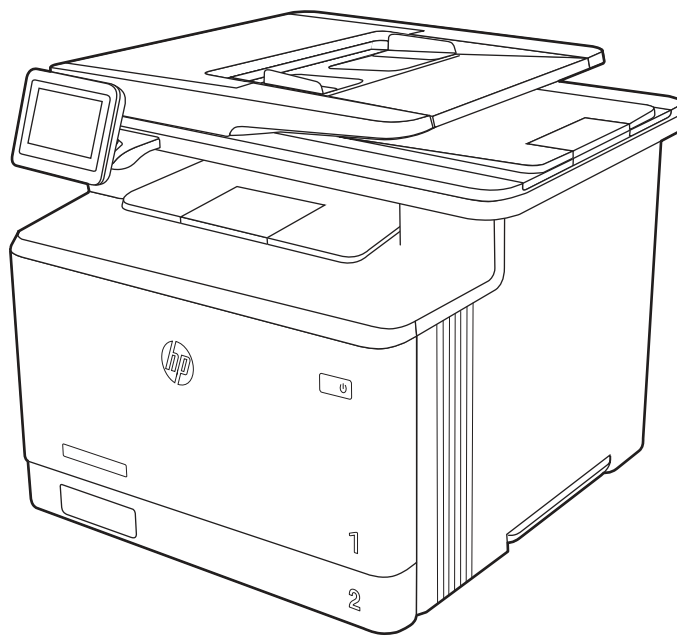




HP Color LaserJet Managed MFP E47528

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/colorljE47528MFP



HP Color LaserJet Managed MFP E47528 - คู่มือผู้ ใช้

แปลอัตโนมัติโดย Microsoft Translator

สรุป

คู่มือนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่า การใช้งาน การรับประกัน ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทางกฎหมาย

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 5, 7/2025

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows® และ Windows Server® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนคำเตือน	1
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองแผงควบคุม	4
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	7
ข้อกำหนดทางเทคนิค	7
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	8
ขนาดของเครื่องพิมพ์	10
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	12
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า	12
การส่งเสียงรบกวน	12
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	13
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	13
2 ถาดกระดาษ	14
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	14
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	14
การวางแนวกระดาษในถาด 1	16
ใส่กระดาษในถาด 2	17
ใส่กระดาษในถาด 2	17
การวางแนวกระดาษในถาด 2	20
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	21
ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)	21
ใส่กระดาษในถาด 3	21
การวางแนวกระดาษในถาด 3	23
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	25
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	25
พิมพ์ซองจดหมาย	25
การวางแนวซองจดหมาย	26
ใส่และพิมพ์ฉลาก	27
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	27
การวางแนวฉลาก	28

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน.....	30
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	30
การสั่งซื้อ	30
เปลี่ยนตลับผงหมึก	30
ข้อมูลตลับผงหมึก.....	30
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	31
4 พิมพ์.....	36
พิมพ์งาน (Windows).....	36
วิธีการพิมพ์ (Windows)	36
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	37
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	37
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	38
เลือกประเภทกระดาษ (Windows).....	39
งานพิมพ์อื่นๆ.....	39
พิมพ์งาน (macOS).....	40
วิธีการพิมพ์ (macOS).....	40
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	40
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	41
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS).....	41
เลือกประเภทกระดาษ (macOS).....	42
งานพิมพ์อื่นๆ.....	42
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	42
บทนำ	43
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	43
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	44
การพิมพ์งานที่เก็บไว้	45
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้	45
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์เอกสารทำงาน	46
การพิมพ์มือถือ.....	46
คำแนะนำ	46
การพิมพ์แบบ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE	46
HP ePrint ผ่านอีเมล.....	47
AirPrint.....	48
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android.....	48
พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	48
เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์	49
พิมพ์เอกสาร USB.....	50
พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย).....	50
วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	50

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	50
---	----

5 สำเนา.....52

ทำสำเนา	52
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	54
งานทำสำเนาอื่นๆ	56

6 สแกน.....57

ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล	57
บทนำ	57
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	57
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	58
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย	59
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล	59
ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)	69
ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)	69
ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	72
บทนำ	72
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	72
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	72
ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	73
ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint	82
บทนำ	83
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	83
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	83
ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint	84
สแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Sharepoint	85
การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint	87
ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB	88
บทนำ	88
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	88
ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB	89
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)	89
การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB	90
การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB	91
การสแกนไปยังอีเมล	92
คำแนะนำ	92
การสแกนไปยังอีเมล	92
สแกนไปยังการจัดเก็บงาน	94
คำแนะนำ	95

สแกนไปยังการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์	95
พิมพ์จากการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์	97
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	97
คำแนะนำ	97
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย.....	97
สแกนไปยัง SharePoint.....	100
คำแนะนำ	100
สแกนไปยัง SharePoint	100
สแกนไปยังไดรฟ์ USB.....	102
บทนำ	102
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	102
ใช้โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage	104
งานสแกนอื่นๆ	104
7 แฟกซ์	105
ตั้งค่าโทรสาร.....	105
คำแนะนำ	105
ตั้งค่าโทรสารโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	105
เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร	106
การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร.....	106
การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป.....	107
การตั้งค่าการรับโทรสาร.....	108
ส่งโทรสาร.....	109
สร้างกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร.....	111
การปิดรับโทรสารขาเข้า.....	112
สร้างรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก	112
ลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก	112
งานโทรสารอื่นๆ.....	113
8 จัดการเครื่องพิมพ์.....	114
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS).....	114
แนะนำ.....	114
วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS).....	115
คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	115
กำหนดค่าเครือข่าย IP	125
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน.....	125
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	125
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	126
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	126
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	127

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex.....	127
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์.....	128
บทนำ.....	128
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย.....	128
กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ.....	129
IP Security.....	130
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks.....	130
ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ.....	130
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน.....	130
ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า.....	130
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง.....	131
ตั้งค่าว่าง.....	131
HP Web Jetadmin.....	132
อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์.....	132
9 แก้ปัญหา.....	133
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม.....	133
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน.....	134
บทนำ.....	134
วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	134
วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น).....	134
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS.....	134
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด.....	135
บทนำ.....	135
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ.....	135
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น.....	138
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น.....	140
นำกระดาษที่ติดออก.....	141
ตำแหน่งที่กระดาษติด.....	141
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด.....	142
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ.....	142
31.13 กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ.....	142
13.B2.D1 ปัญหากระดาษติดในถาด 1.....	147
13.B2.D2 ปัญหากระดาษติดในถาด 2.....	149
13.A3 ปัญหากระดาษติดในถาด 3.....	152
13.B2 กระดาษติดในฟาด้านหลัง.....	155
13.B4, 13.B5 ปัญหากระดาษติดในอินพุตฟิวเซอร์.....	158
13.B9 ปัญหากระดาษติดในเอาต์พุตฟิวเซอร์.....	159
13.D1, 13.D3 ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน.....	161
13.E1 ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก.....	163

การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์สี	163
แนะนำ	163
การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์	164
ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา	177
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	177
ปรับเทียบสแกนเนอร์	178
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	179
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	179
ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	180
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	180
ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน	180
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	180
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด	182
ตรวจสอบการตั้งค่าสี	183
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	183
ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	184
ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	184
ปรับปรุงคุณภาพของภาพในโทรสาร	185
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	185
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร	187
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	187
ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	187
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	188
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	188
ส่งไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น	188
ตรวจสอบเครื่องโทรสารของผู้ส่ง	189
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	189
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	189
แก้ไขปัญหาโทรสาร	189
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร	189
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร	191

ภาคผนวก A บริการและการสนับสนุน 193

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	193
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	194
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี, ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์	195
เบลเยียม, ฝรั่งเศส, ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์	196
อิตาลี	198
สเปน	198
เดนมาร์ก	199
นอร์เวย์	199

สวีเดน	199
โปรตุเกส.....	200
กรีซและไซปรัส	200
ฮังการี.....	201
สาธารณรัฐเช็ก	201
สโลวาเกีย	201
โปแลนด์	202
บัลแกเรีย.....	202
โรมาเนีย.....	203
ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์.....	203
ฟินแลนด์.....	204
สโลวีเนีย.....	204
โครเอเชีย.....	204
ลัตเวีย	205
ลิทัวเนีย	205
เอสโตเนีย	205

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดริมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung	206
--	-----

รายละเอียดคำแถลงการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว.....	206
---	-----

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	206
--	-----

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	207
---------------------------------------	-----

ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก.....	207
------------------------------	-----

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้	207
--	-----

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง.....	211
--	-----

ฝ่ายบริการลูกค้า.....	212
-----------------------	-----

ภาคผนวก B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 213

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	213
------------------------------	-----

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่.....	213
-------------------------------	-----

สารเคมี	213
---------------	-----

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์.....	214
---	-----

EPEAT	214
-------------	-----

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ	214
------------------------------	-----

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	214
---	-----

การกักก๊าสไอโซน	214
-----------------------	-----

กระดาษ.....	214
-------------	-----

การใช้กระดาษ.....	215
-------------------	-----

พลาสติก	215
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	215
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	215
การใช้ผงหมึก.....	216
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม	216
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบริษัท	216
ตารางสารต่างๆ (จีน).....	217
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน).....	217
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร.....	218
การจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และอินเดีย).....	218
ไมโครพลาสติกใน EU	219
ข้อมูลการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบสหภาพยุโรป 1275/2008 และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสหราชอาณาจักร	219
กฎการจัดการขยะแบตเตอรี่ (BWM) ของอินเดีย	219
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	219
ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน).....	220
WEEE (ตุรกี).....	221

ภาคผนวก C ข้อมูลข้อบังคับ 222

ประกาศข้อบังคับ	222
หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ	222
ความปลอดภัยของเลเซอร์.....	222
ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์.....	222
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ.....	223
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น).....	223
ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์.....	223
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม.....	223
ประกาศ EMC (จีน)	223
มาตรฐาน Eurasian Conformity (อาร์เมเนีย, เบลารุส, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, รัสเซีย).....	224
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์ของฟินแลนด์	224
ประกาศ GS (เยอรมนี)	225
ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร	226
ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภคของสหภาพยุโรป	226
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น).....	226
ประกาศ EMC (เกาหลี).....	227
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน).....	227
ประกาศ EMC (ไต้หวัน).....	227
ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน.....	227
ข้อกำหนดของ FCC	227

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่.....	228
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม.....	228
ประกาศเกี่ยวกับโทรคมนาคม (โทรสาร).....	228
ประกาศเกี่ยวกับสายโทรสาร.....	228
Declaração para a ANATEL do Brasil.....	228
ข้อกำหนด Industry Canada cs-03	228
การแถลงของยุโรปว่าด้วยการปฏิบัติงานของ Telecom.....	229
Japan Telecom Mark	230
คำประกาศด้านโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์	230
ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา)	230
กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)	231
ดัชนี	232

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดู <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามไอคอน

ภาพ 1-1 ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ภาพ 1-2 ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ภาพ 1-3 ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



ภาพ 1-4 ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง





อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจสอบข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจกับคำชี้แจงเรื่องความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจกับคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้นี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าเป็นเต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบบนผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อร่างกายของคุณเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ให้แน่นบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่จะไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ
- อย่าวางสิ่งของใดๆ ไว้ด้านบนของผลิตภัณฑ์ (ตัวอย่างเช่น น้ำ โลหะขนาดเล็กหรือวัตถุที่มีน้ำหนักมาก เทียน บุหรี่ที่จุดไฟอยู่ ฯลฯ)

เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือเพลิงไหม้ได้

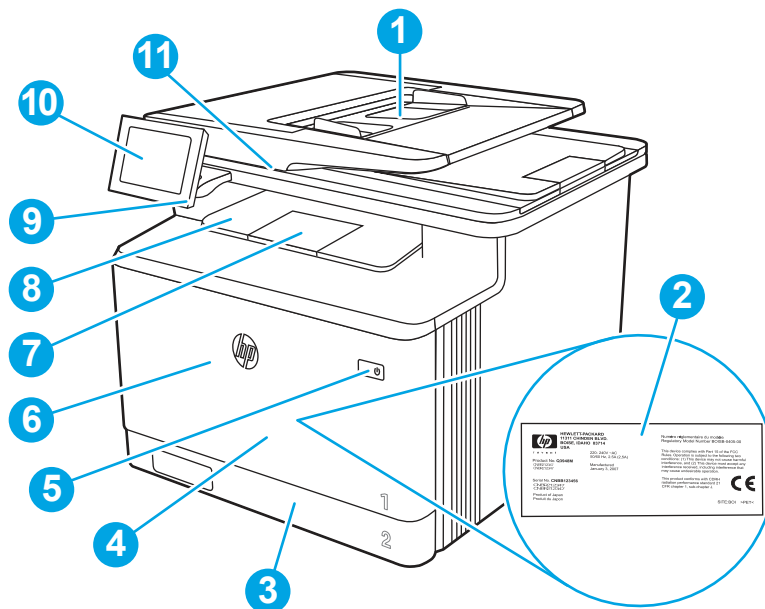
ภาพเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนบางอย่างของเครื่องพิมพ์และแผงควบคุม

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-6 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

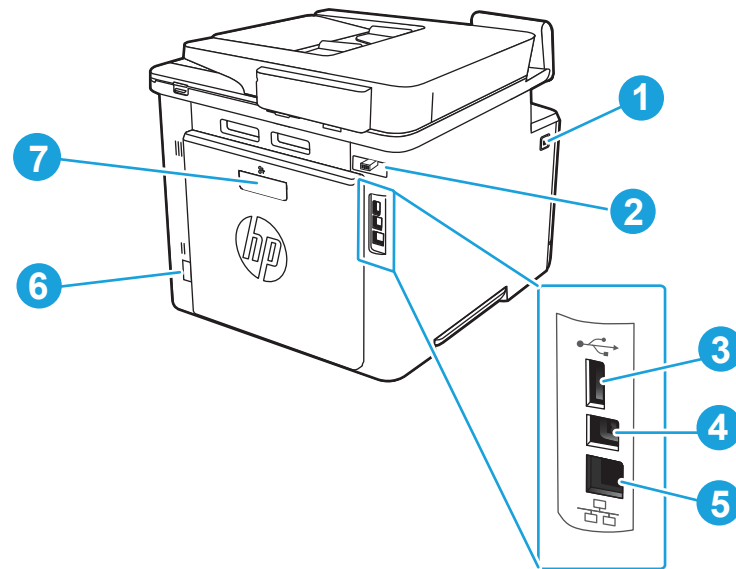


เลข	คำอธิบาย
1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	ฉลากข้อบังคับ (ภายในฝาด้านหน้า)
3	ถาด 2
4	ถาด 1
5	ปุ่มเปิด/ปิด
6	ฝาด้านหน้า (สำหรับเข้าถึงถาดส่งหมึก)
7	ที่รองถาดกระดาษออก
8	ถาดรับ
9	พอร์ต USB ที่เข้าถึงได้ง่าย (สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์)
10	แผงควบคุมทัชสกรีน (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
11	สแกนเนอร์

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-7 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



เลข	คำอธิบาย
1	ปุ่มคลายล็อกฝาด้านหน้า
2	พอร์ตแฟกซ์
3	พอร์ต USB สำหรับการจัดเก็บงานหรืออุปกรณ์เสริมสำหรับการเชื่อมต่อ
4	พอร์ต USB สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์
5	พอร์ตอีเธอร์เน็ต
6	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
7	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)

มุมมองแผงควบคุม

ใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสเพื่อดูข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะงาน และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

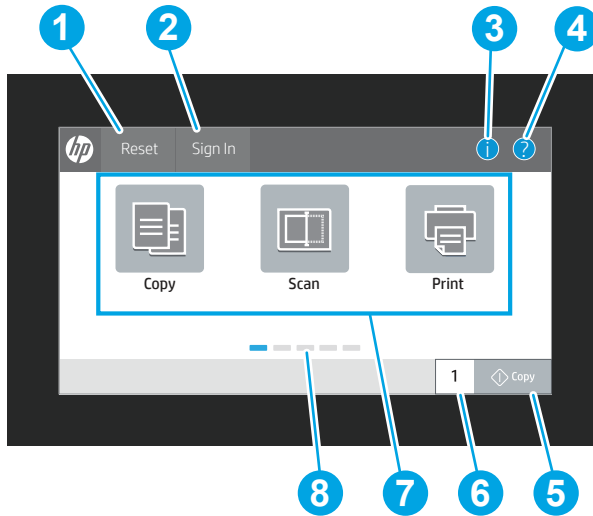


หมายเหตุ: เหยียงแผงควบคุมเพื่อให้ง่ายขึ้น



หมายเหตุ: คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-8 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



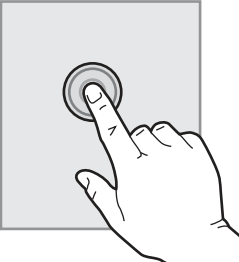
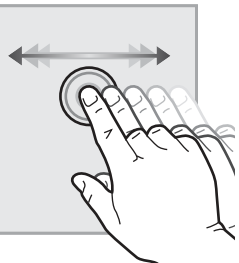
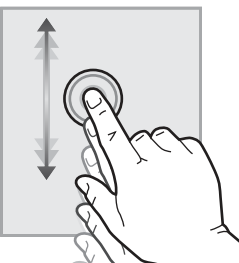
เลข	รายการ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม รีเซ็ต	แตะปุ่ม รีเซ็ต เพื่อลบการเปลี่ยนแปลง ปลดล็อกเครื่องพิมพ์จากสถานะหยุดชั่วคราว แสดงข้อผิดพลาดที่ซ่อน และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น (รวมถึงภาษาและรูปแบบแป้นพิมพ์)
2	ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	เลือกปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเปิดหน้าจอลงชื่อเข้าใช้ เลือกปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อลงชื่อออกจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงคุณสมบัติเท่านั้น
3	ปุ่มข้อมูล ⓘ	เลือกปุ่มข้อมูล ⓘ ในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลเครื่องพิมพ์หลายชนิด เลือกปุ่มที่ด้านล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้: - ภาษาที่แสดง: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซชันผู้ใช้ปัจจุบัน - โหมดพักเครื่อง: ทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง - Wi-Fi Direct: ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่มี Wi-Fi (คุณสมบัติไร้สายสามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์เสริมไร้สายที่ติดตั้งไว้) - ไร้สาย: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (คุณสมบัติไร้สายสามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์เสริมไร้สายที่ติดตั้งไว้) - Ethernet: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet - HP Web Services: ดูข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อและพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Web Services (ePrint)
4	ปุ่มวิธีใช้ ?	เลือกปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว ระบบแสดงรายการหัวข้อวิธีใช้หรือข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเมื่อใช้หน้าจอหลัก แอปพลิเคชัน ตัวเลือก หรือคุณสมบัติ

เลข	รายการ	คำอธิบาย
5	ปุ่ม สำเนา	แตะปุ่ม สำเนา เพื่อเริ่มงานทำสำเนา
6	ฟิลด์จำนวนสำเนา	แตะฟิลด์เพื่อปรับจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์
7	บริเวณแอปพลิเคชัน	เลือกไอคอนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม หมายเหตุ: แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันตามเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน
8	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอหลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการต่อไปนี้จะเพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-1 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ 	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า
ปิด 	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	กวาดนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะปรากฏขึ้น
เลื่อน 	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ระบุข้อมูลจะเพาะสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจสอบข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์

หมายเลขผลิตภัณฑ์สำหรับแต่ละรุ่น

- E47528f - #3QA75A

ตาราง 1-2 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	E47528f
ถาด 1 (ความจุ 50 แผ่น)	✓
ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น)	✓
อุปกรณ์เสริมถาดเสริม 550 แผ่น	ตัวเลือก
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดของการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติการเชื่อมต่อ	E47528f
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓
พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง	✓
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect LAN	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w สำหรับ Wi-Fi, BLE, NFC และการอ่านเหรียญตรา	ตัวเลือก

ตาราง 1-4 ข้อมูลกำหนดของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	E47528f
พิมพ์ได้สูงสุด 27 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 29 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓
การจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว	✓

ตาราง 1-5 ข้อกำหนดของทำสำเนาและสแกน

คุณสมบัติทำสำเนาและสแกน	E47528f
ความเร็วการทำสำเนาสีด้านเดียว: 27 cpm สำหรับ A4, 28 cpm สำหรับ Letter	✓
ความเร็วการทำสำเนาสีสองด้าน: 24 cpm สำหรับ A4, 25 cpm สำหรับ Letter	
ความเร็วการสแกน A4 ด้านเดียว: สูงสุด 29 ppm/46 ipm (ขาวดำ), สูงสุด 20 ppm/35 ipm (สี)	
ความเร็วในการสแกน Letter ด้านเดียว: สูงสุด 31 ppm/49 ipm (ขาวดำ), สูงสุด 21 ppm/37 ipm (สี)	
หมายเหตุ: ความเร็วในการทำสำเนาและสแกนอาจเปลี่ยนแปลงได้	
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 50 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัวสำหรับทำสำเนาและสแกนสองด้านแบบรอบเดียว	✓
ตัวเลือก สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยัง USB และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	✓

ตาราง 1-6 ข้อกำหนดอื่นๆ

คุณสมบัติอื่นๆ	E47528f
หน่วยความจำพื้นฐาน 2 GB	✓
อุปกรณ์ควบคุมมวลที่มีเดีย (eMMC) ในตัว 16 GB	✓
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	✓
คุณสมบัติโทรสาร	✓
HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	✓
ชุดการเข้าใช้งาน HP	ตัวเลือก
HP Accessibility Assistant	ตัวเลือก
ตัวอ่านการ์ด USB Universal ของ HP	ตัวเลือก
ตัวอ่านการ์ด LEGIC ของ HP	ตัวเลือก

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคุณ

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP หรือไปเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: <http://www.hp.com/support/colorjetE47528MFP> เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com หรือจากหน้า Printer Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ตาราง 1-7 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ (สำหรับ Windows หรือโปรแกรมติดตั้งบนเว็บสำหรับ macOS)
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 8.1 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์-ไคลเอนต์ ให้ใส่ไดรเวอร์การพิมพ์บนไคลเอนต์ก่อนที่จะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์-ไคลเอนต์ ให้ใส่ไดรเวอร์การพิมพ์บนไคลเอนต์ก่อนที่จะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้ Microsoft Add Printer Wizard เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้ Microsoft Add Printer Wizard เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้ Microsoft Add Printer Wizard เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้ Microsoft Add Printer Wizard เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2019 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้ Microsoft Add Printer Wizard เพื่อติดตั้ง
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com แล้วใช้ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสามารถเปลี่ยนแปลงได้

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน และวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์และสำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ **Additional information** (ข้อมูลเพิ่มเติม) ให้คลิก **Specifications** (ข้อกำหนด)

ตาราง 1-8 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows	macOS
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย - เนื้อที่ว่างขนาด 2 GB บนฮาร์ดดิสก์ - RAM ขนาด 1 GB (32 บิต) หรือ 2 GB (64 บิต)	- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย - เนื้อที่ว่างขนาด 1.5 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์

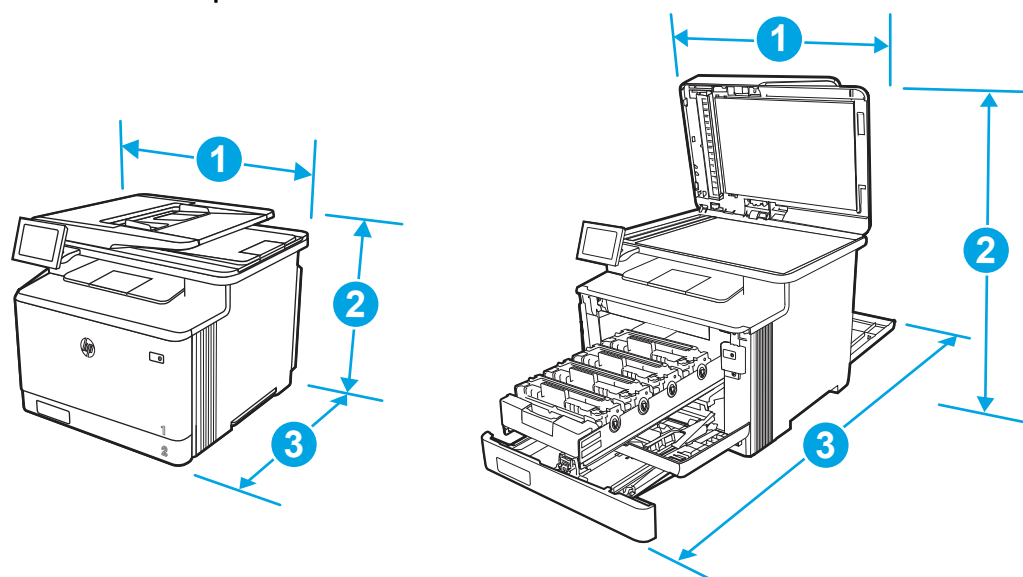
หมายเหตุ: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows จะติดตั้งบริการ HP Smart Device Agent Base ซึ่งมีขนาดไฟล์เล็กกว่า 100kb บริการนี้มีหน้าที่เพียงอย่างเดียวคือจะคอยตรวจสอบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ในทุกๆ ชั่วโมง และจะไม่มีเก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น หากระบบพบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ระบบก็จะพยายามค้นหาอินสแตนซ์ JetAdvantage Management Connector (JAMc) ในระบบเครือข่าย หากพบ JAMc ระบบจะอัปเดต HP Smart Device Agent Base เป็น Smart Device Agent เต็มรูปแบบอย่างปลอดภัยจาก JAMc ซึ่งเมื่ออัปเดตแล้วก็จะเปิดโอกาสให้มีการบันทึกเอกสารที่พิมพ์ลงในบัญชี Managed Print Services (MPS) อนึ่ง การดาวน์โหลดแพคเกจไดรเวอร์จากเว็บไซต์ www.hp.com และการติดตั้งไดรเวอร์นั้นผ่านวิธีการการเพิ่มเครื่องพิมพ์ จะไม่มีการติดตั้งบริการนี้

ในการถอนการติดตั้งบริการ ให้เปิด **แผงควบคุม** จากนั้นเลือก **โปรแกรม** หรือ **โปรแกรมและคุณลักษณะ** แล้วเลือก **เพิ่มหรือลบโปรแกรมออก** หรือ **ถอนการติดตั้งโปรแกรม** เพื่อลบบริการ ชื่อไฟล์คือ **HPSmartDeviceAgentBase**

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-9 ขนาดของรุ่น E47528f



ตาราง 1-9 ขนาดของรุ่น E47528f

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	415.4 มม.	415.4 มม.

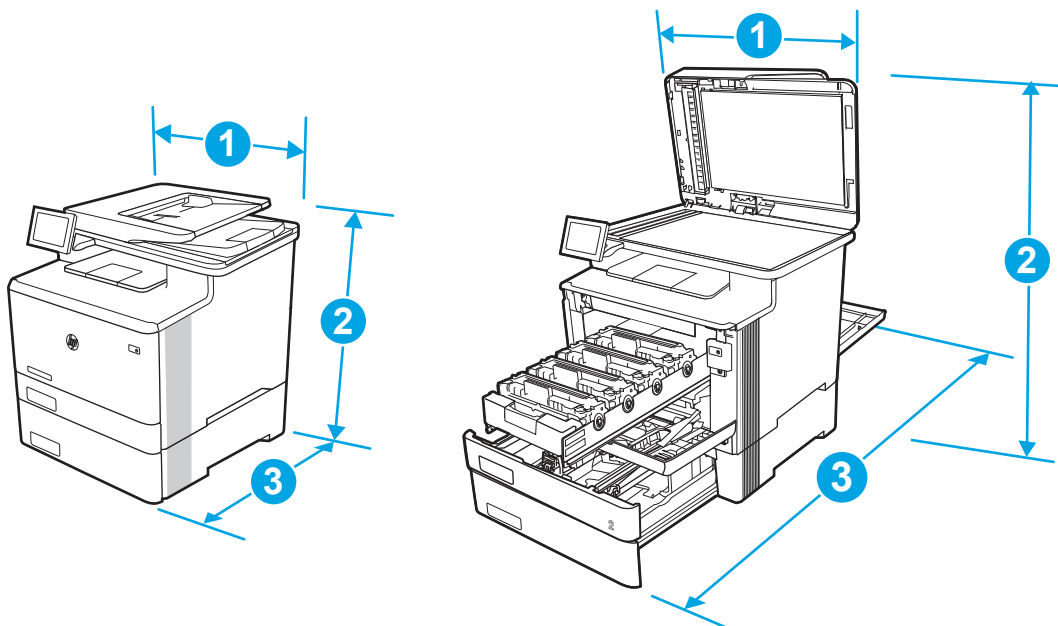
ตาราง 1-9 ขนาดของรุ่น E47528f (ต่อ)

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
2. ความสูง	399.8 มม.	656 มม.
3. ความลึก	472 มม.	1038 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	23.3 กก.	23.3 กก.

ตาราง 1-10 ขนาดของถาดเสริม 550 แผ่น

ขนาด	ถาดที่ปิดจนสุด	ถาดที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	412 มม.	412 มม.
2. ความสูง	132 มม.	132 มม.
3. ความลึก	453 มม.	655 มม.
น้ำหนัก	5.2 กก.	5.2 กก.

ภาพ 1-10 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น



ตาราง 1-11 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	415.4 มม.	415.4 มม.
2. ความสูง	531.8 มม.	788 มม.
3. ความลึก	472.3 มม.	1038 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	28.5 กก.	28.5 กก.

อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน

ตรวจสอบการสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับแต่ละสถานะหรือฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-12 การใช้กระแสไฟ (เฉลี่ย, เป็นวัตต์)

ขณะพิมพ์	พร้อม	พักเครื่อง	ปิดอัตโนมัติ/เปิดด้วยตนเอง	ปิดด้วยตนเอง
581 W	21.9 W	1.0 W	0.08 W	0.08 W

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

ตรวจสอบข้อกำหนดทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ค่าในตารางต่อไปนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

 **ข้อควรระวัง:** อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-13 แรงดันไฟฟ้าที่แนะนำ

ข้อกำหนด	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ข้อกำหนดด้านพลังงาน (โวลต์) ¹	110 ถึง 127 โวลต์ (± 10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (± 10%)
	60 Hz (± 3 Hz)	50/60 Hz (± 3 Hz)

¹ พลังงานที่ระบุในที่นี่เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้สำหรับเครื่องพิมพ์ทุกรุ่นโดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

การส่งเสียงรบกวน

ตรวจสอบการก่อให้เกิดเสียง รวมถึงระดับกำลังเสียงและระดับแรงดันเสียง

ตาราง 1-14 ระดับกำลังเสียง

เสียง: ระดับกำลังเสียง (จำนวนหน้าต่อนาที (ppm))	ตรงตามมาตรฐาน ISO 9296
ขณะพิมพ์ (27 ppm)	$L_{wAD} = 6.1 \text{ Bels(A)}$
การสแกน	$L_{wAD} = 6.0 \text{ Bels(A)}$
พร้อม	$L_{wAD} = 3.6 \text{ Bels(A)}$

ตาราง 1-15 ระดับแรงดันเสียง

เสียง: ระดับแรงดันเสียง (จำนวนหน้าต่อนาที (ppm))	ตรงตามมาตรฐาน ISO 9296
ขณะพิมพ์ (27 ppm)	$L_{pAm} = 49 \text{ dB(A)}$
การสแกน	$L_{pAm} = 46 \text{ dB(A)}$
พร้อม	$L_{pAm} = 20 \text{ dB(A)}$

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

เพื่อให้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดบางอย่าง

ตาราง 1-16 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขณะทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อุปกรณ์เก็บข้อมูล
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%	RH 10% ถึง 80%

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้นำไปใช้ในการสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ถาดกระดาษ

ดูวิธีการใส่และใช้ถาดกระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษ เช่น ซองจดหมายและป้ายชื่อ

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อใส่กระดาษในถาด

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นขั้นบันได

ต้องปิดถาดทั้งหมดไว้ในช่วงที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์

เอามือออกจากถาดใส่กระดาษหรือลิ้นชักขณะปิด

หากเครื่องพิมพ์มีแป้นพิมพ์ ให้ปิดถาดแป้นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

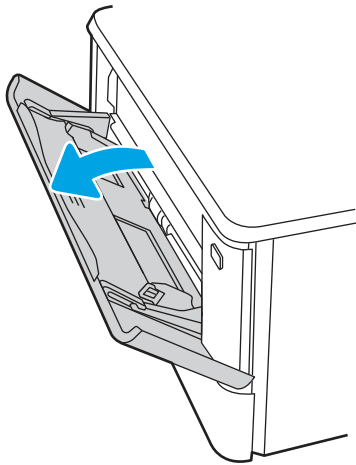
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อป้อนกระดาษในถาด 1

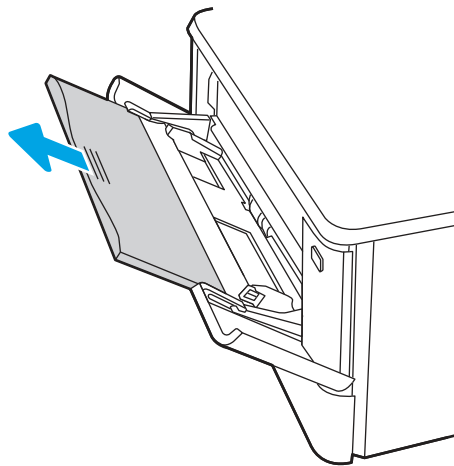
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 50 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

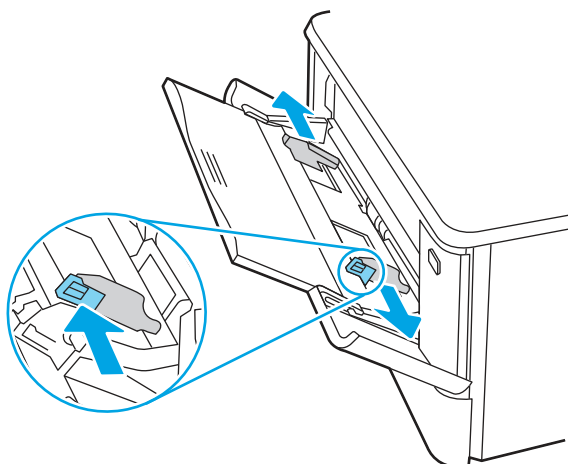
1. เปิดถาด 1 โดยจับที่จับทางด้านซ้ายและขวาของถาดและดึงลง



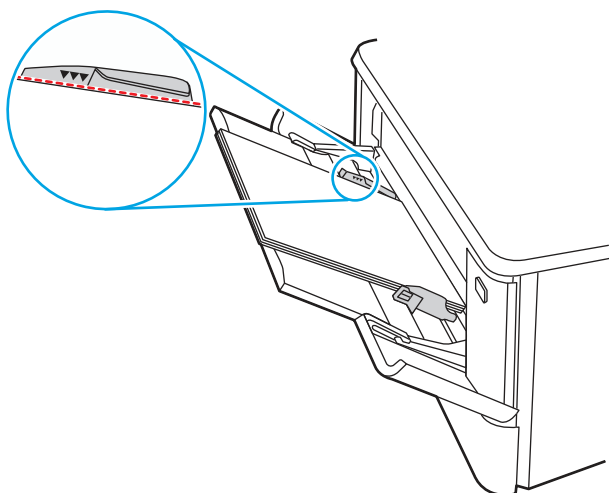
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออกมา



3. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดาษด้านขวา แล้วกางตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง



4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ใต้แถบและอยู่เหนือตัวแสดงความสูงสูงสุด
ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 16](#)



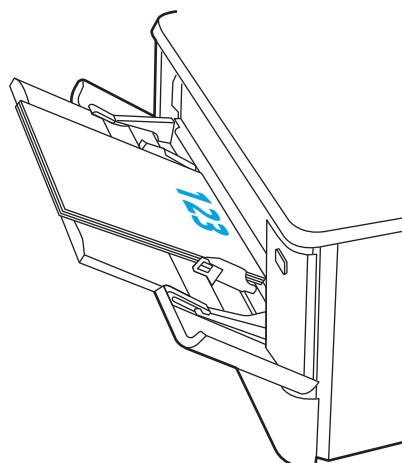
5. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 1

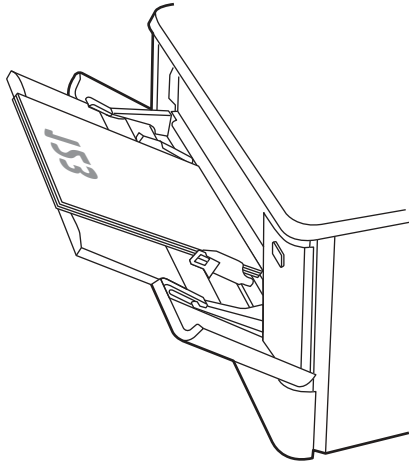
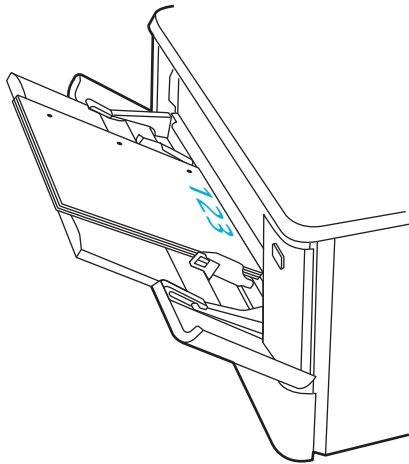
เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		
กระดาษเจาะรู	1-sided or 2-sided printing (การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน)	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
		

ใส่กระดาษในถาด 2

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 2

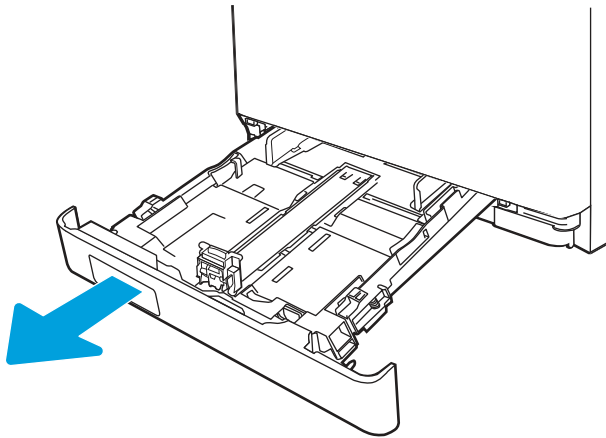
ใส่กระดาษในถาด 2

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อป้อนกระดาษในถาด 2

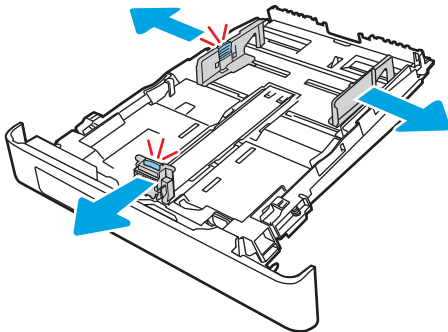
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 250 แผ่น

 **หมายเหตุ:** ตัวกั้นของถาดกระดาษอาจลื้อคอยู่ก่อนใช้และอาจจะปรับไม่ได้

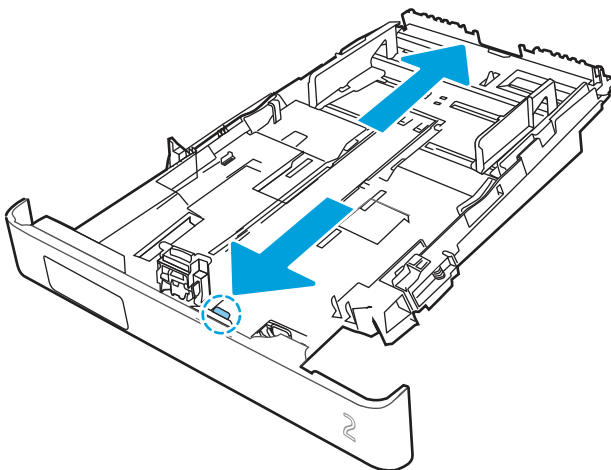
1. เปิดถาด 2



2. ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกั้น แล้วเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



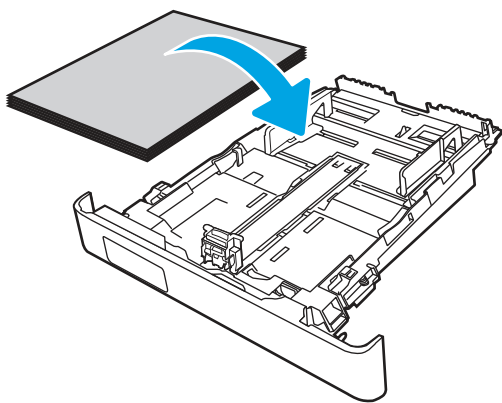
3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยบีบสลักด้านหน้าและดึงด้านหน้าของถาด



 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ออกมาประมาณ 51 มม.

4. ใส่กระดาษลงในถาด

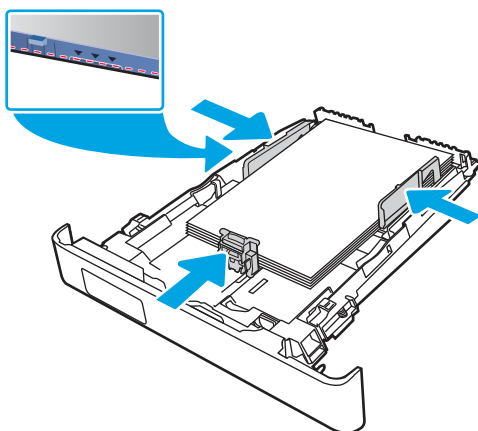
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 20](#)



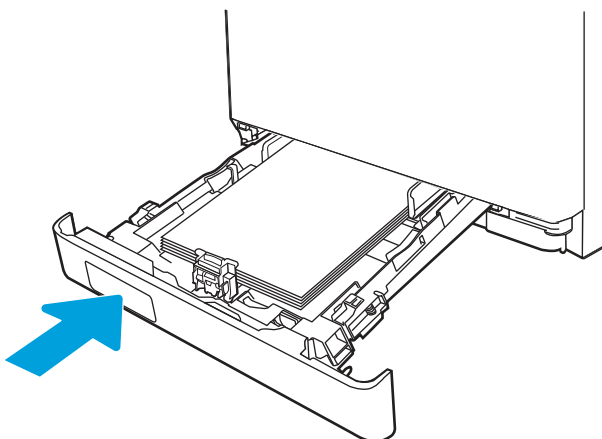
5. ตรวจสอบว่าปีกกระดาษเรียบเสมอกันทั้งสองมุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ



หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. หลังจากการตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ให้ปิดถาด



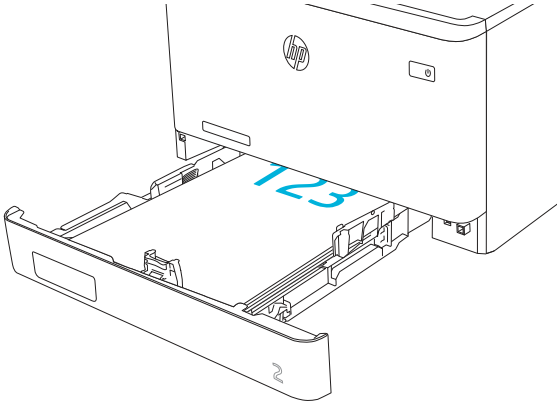
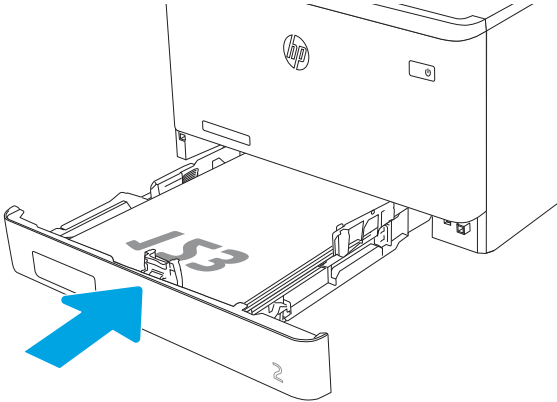
หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 ปิดไม่สนิทเรียบร้อย

7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 2

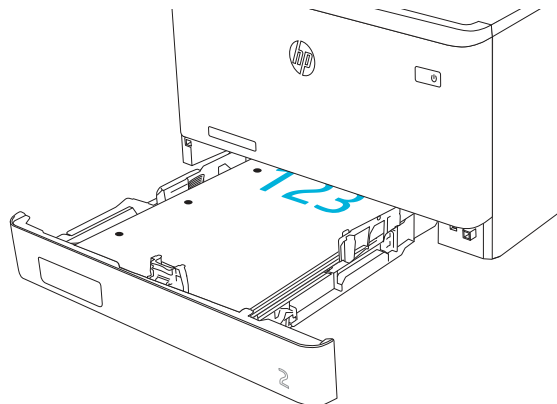
เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์
		
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		

ตาราง 2-2 การวางแผนกระดาษในถาด 2 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. คำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 3

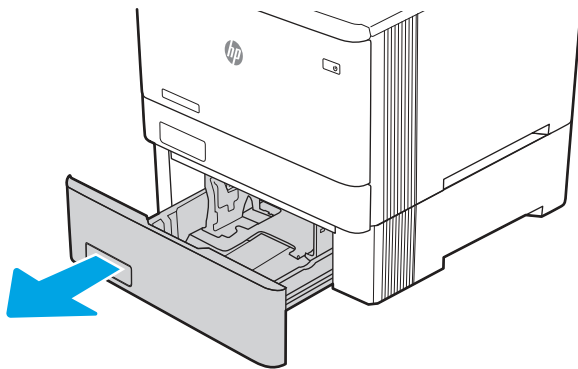
ใส่กระดาษในถาด 3

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อป้อนกระดาษในถาด 3

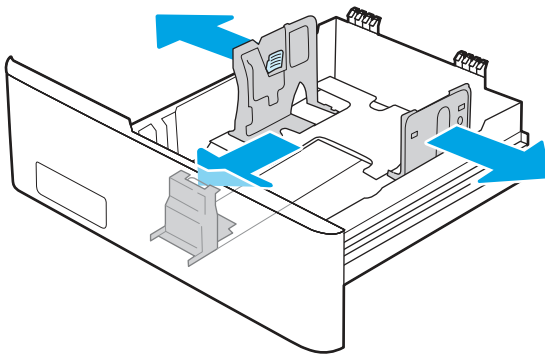
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 550 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

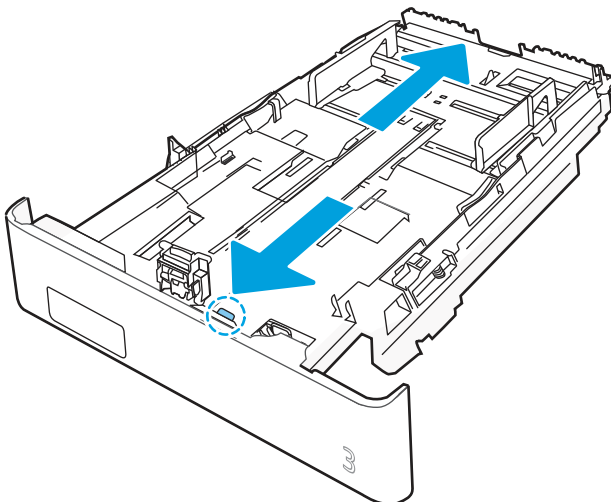
1. เปิดถาด 3



2. ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกั้น แล้วเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยบีบสลักด้านหน้าและดึงด้านหน้าของถาด

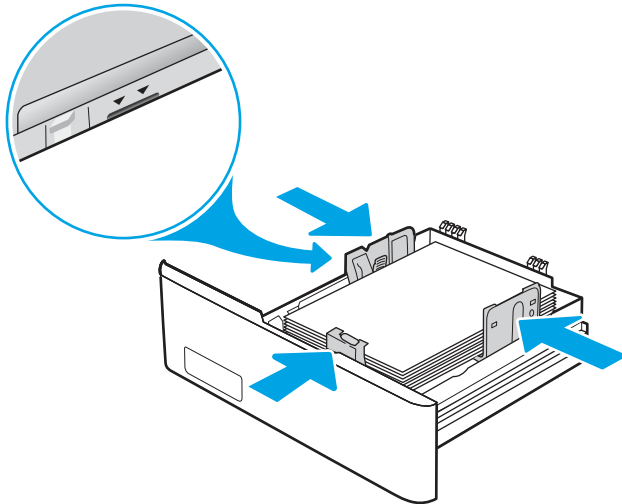


4. ใส่กระดาษลงในถาด

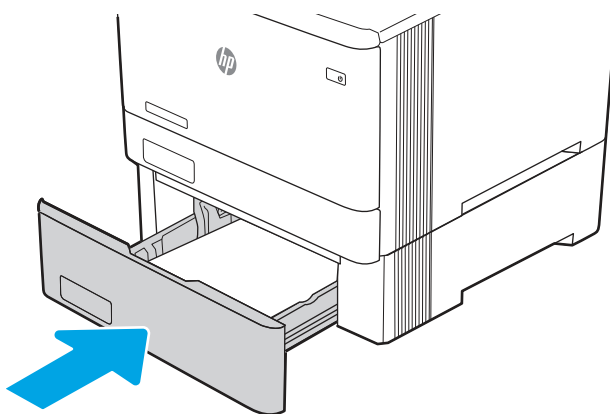
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 3 ในหน้า 23](#)

5. ตรวจสอบว่าปึกกระดาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างกระดาษให้ชิดกับปึกกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. หลังจากการตรวจสอบว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ให้ปิดถาด

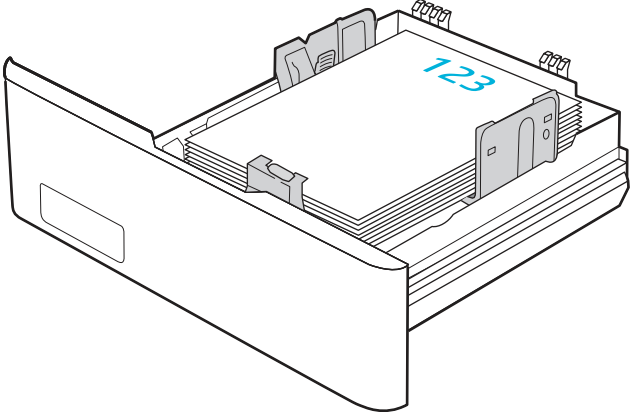
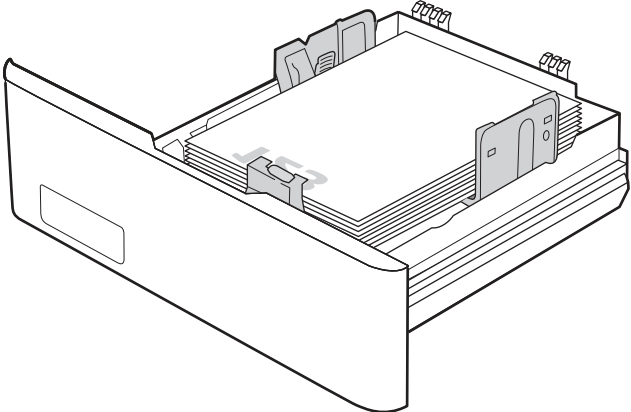


7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 3

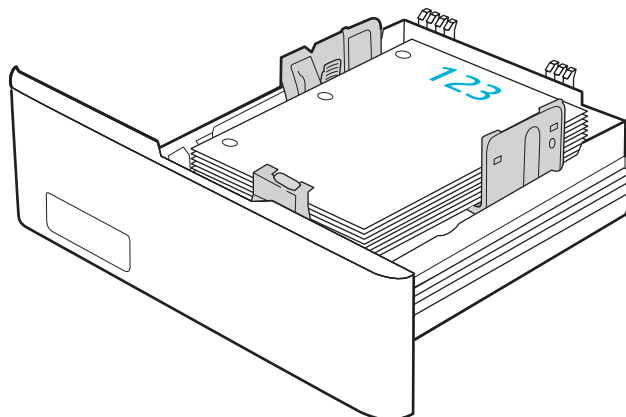
เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-3 การวางแผนกระดาษในถาด 3

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์
		
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		

ตาราง 2-3 การวางแนวกระดาษในถาด 3 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. คำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษและการพิมพ์ซองจดหมาย

พิมพ์ซองจดหมาย

ในการพิมพ์ซองจดหมาย ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

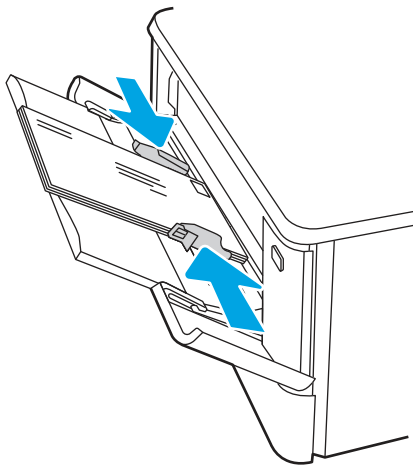
- คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
- ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
- ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
- ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
- คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
- หากมีการเลือกตัวเลือก **Print on both sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) ให้ยกเลิกการเลือกช่องทำเครื่องหมายตัวเลือก
- คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวซองจดหมาย

เมื่อใช้ซองจดหมาย ให้ใส่ไว้ตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

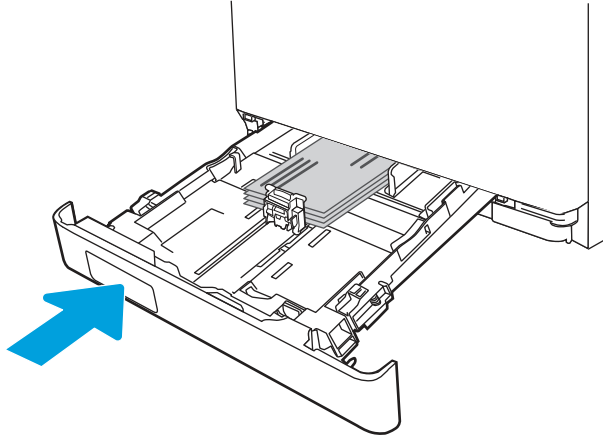
ตาราง 2-4 การวางแนวซองจดหมาย

ภาพ	วิธีการใส่
ภาพ 1	หงายหน้าขึ้น ปลายซองด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-4 การวางแนวของจดหมาย (ต่อ)

ถาด	วิธีการใส่
ถาด 2	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



ใส่และพิมพ์ฉลาก

ในการพิมพ์บนแผ่นฉลาก ให้ใช้ถาด 1 หรือถาด 2

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

ใช้โหมดป้อนด้วยตนเองเพื่อพิมพ์แผ่นฉลาก

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จาก Windows 10 ให้เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**

6. ในรายการรอปดาว์น **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้การป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาดที่มีหมายเลขต่ำสุดซึ่งถูกกำหนดค่าสำหรับขนาดของกระดาษที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องระบุถาด ตัวอย่างเช่น หากกำหนดค่าถาด 2 สำหรับฉลาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 2 หากติดตั้งและกำหนดค่าถาด 3 ไว้สำหรับฉลาก แต่ไม่มีการกำหนดค่าถาด 2 สำหรับฉลาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 3

7. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**

8. หากมีการเลือกตัวเลือก **Print on both sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) ให้ยกเลิกการเลือกช่องทำเครื่องหมายตัวเลือก

9. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)

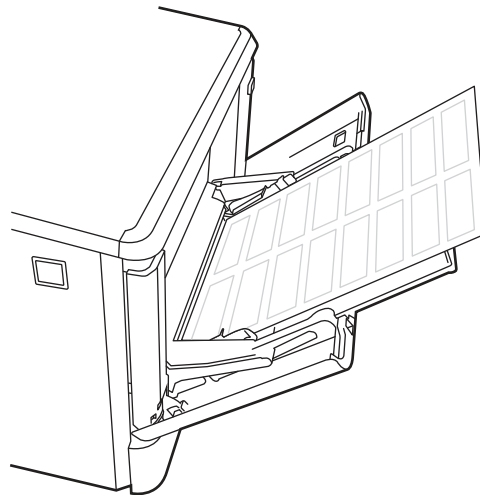
10. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวฉลาก

ต้องใส่ฉลากด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

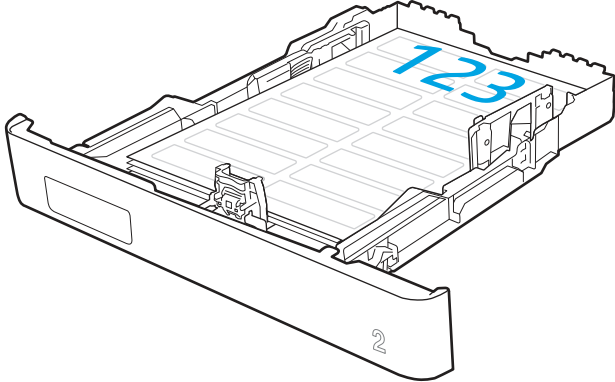
ตาราง 2-5 วิธีการใส่ฉลาก

ถาด	วิธีการใส่ฉลาก
ถาด 1	ใส่แผ่นฉลากโดยหงายขึ้นและด้านบนของแผ่นฉลากหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-5 วิธีการใส่ฉลาก (ต่อ)

แถว	วิธีการใส่ฉลาก
แถว 2	ใส่แผ่นฉลากโดยหงายขึ้นและด้านบนของแผ่นฉลากหันไปทางด้านหลังของแถว



The diagram illustrates the process of inserting a label into a tray. A label with the number '123' is shown being placed into a tray that has the number '2' on its side. The label is oriented with its top edge facing the back of the tray.

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ค้นหาวิธีการรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้อ

ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่ามีหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนตลับผงหมึก

เปลี่ยนตลับผงหมึก หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์

ข้อมูลตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการรับตลับหมึก โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่ามีหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี: สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีน้ำเงิน (C), และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

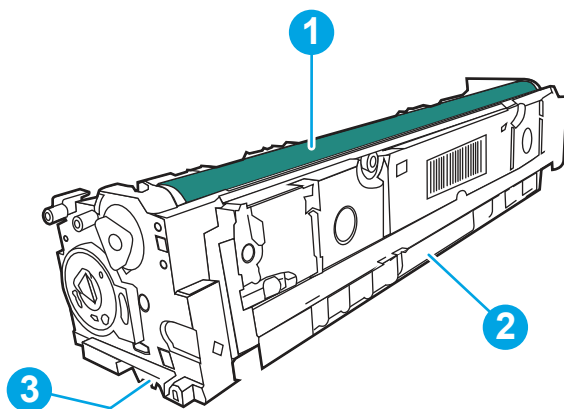
ห้ามนำตัวล้างผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตัวล้างหมึก อย่าให้ตัวล้างหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตัวล้างหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตัวล้างหมึกด้วยพลาสติกใส

⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าจับลูกกลิ้งแห้ง หากมีร่องนิ้วมืออยู่บนลูกกลิ้งแห้ง อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงส่วนประกอบตัวล้างผงหมึก

ภาพ 3-1 ส่วนประกอบตัวล้างผงหมึก



เลข	คำอธิบาย
1	ตัวรับผง
2	มือจับ
3	พัดลมช่วยความจุ

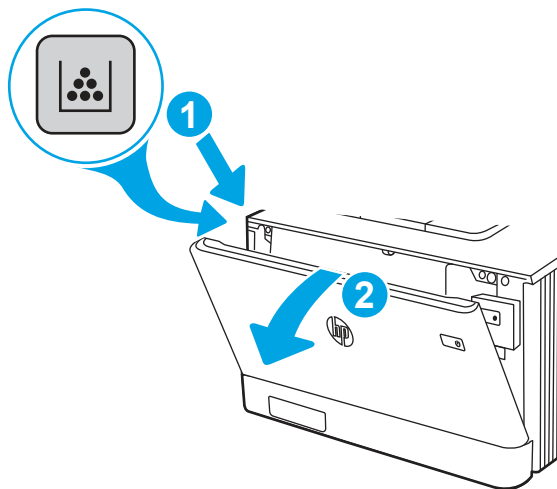
⚠ **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📄 **หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตัวล้างผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตัวล้างผงหมึก

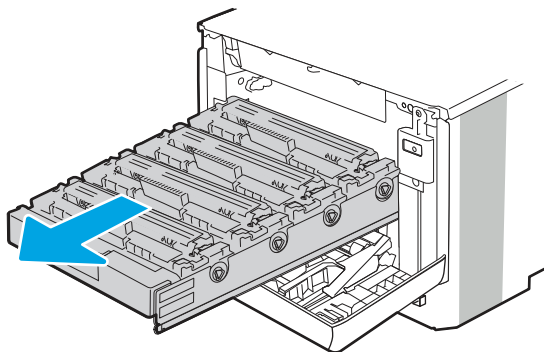
ถอดและเปลี่ยนตัวล้างผงหมึก

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนตัวล้างหมึก

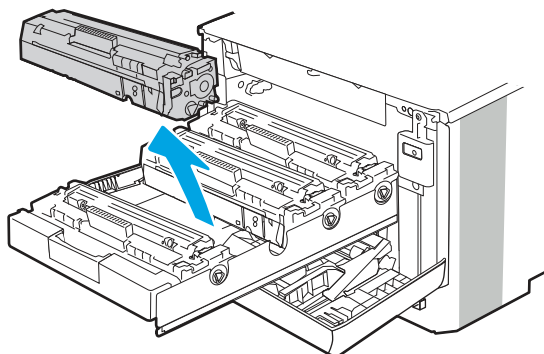
1. เปิดฝาด้านหน้าโดยกดปุ่มบนแผงด้านซ้าย



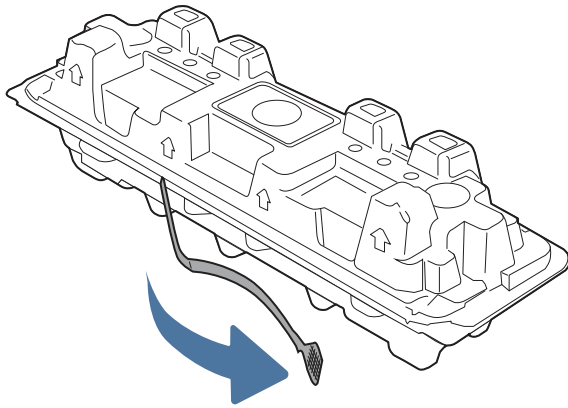
2. จับที่มือจับสีฟ้าบนสันชักตลับผงหมึก แล้วดึงสันชัก



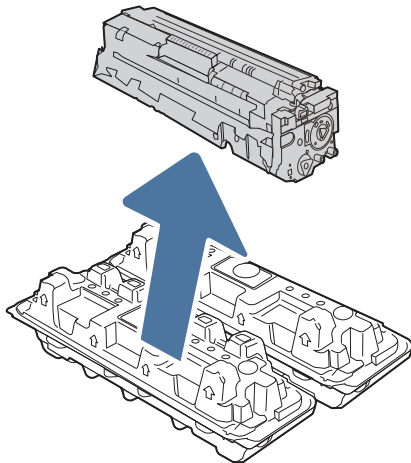
3. จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



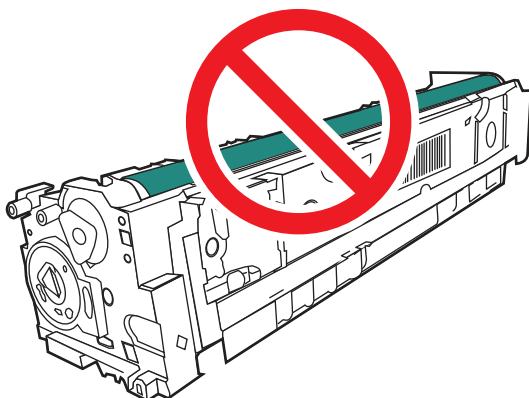
4. นำบรรจุภัณฑ์ที่ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อกบนบรรจุภัณฑ์



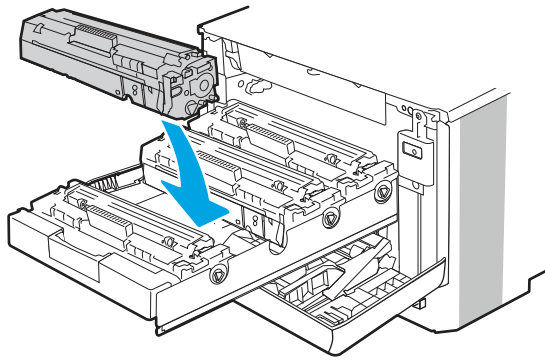
5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในเปลือกดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



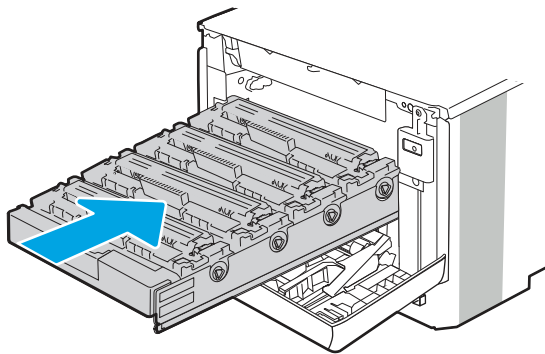
6. ห้ามสัมผัสส่วนส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่สัมผัสส่วนส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ นอกจากนี้ อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงโดยไม่จำเป็น



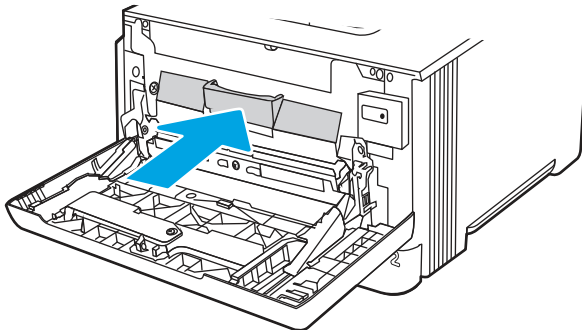
7. ใส่ตลับผงหมึกใหม่เข้าไปในลิ้นชัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปสีบนตลับหมึกตรงกับชิปสีในลิ้นชัก



8. ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



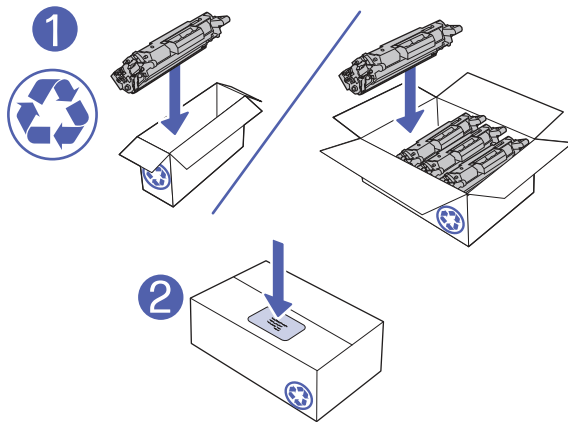
9. ปิดฝาด้านหน้า



10. บรรจุตลับผงหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ หรือใช้กล่องกระดาษแข็งขนาดใหญ่และใส่ตลับหมึกที่คุณต้องการรีไซเคิลลงไปในชุดคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกา ฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่อง ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่อง และส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



<http://www.hp.com/recycle>

4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือหรือแฟลชไดรฟ์ USB

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)

เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ที่ใช้ Windows

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งทีอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไป:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งทีอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

- คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
- เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
- นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
- หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งทีอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

- คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
- เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**

5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกประเภทกระดาษจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

หากถาต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถา แล้วปิดถา
7. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจสอบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
8. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อटकหหรือคำล่่งหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลายหน้าต่อแผ่น

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP แต่คุณสมบัตินี้อาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint®

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
macOS 12.0 Monterey ขึ้นไป: คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิก **Two-Sided** (สองด้าน) จากนั้นคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) หรือ **Quality** (คุณภาพ): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ

5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/colorIJE47528MFP>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตคัทหรือคำสั่งวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกตัวเลือก **โหมดการเก็บรักษางาน** :
 - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสิ่งที่แนบควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกส่งจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มียานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:
 - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: หากเมนู **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู

4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกลบหลังจากที่พิมพ์สำเนาทั้งหมด
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษา
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษา
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน



หมายเหตุ: macOS 12.0 Monterey ขึ้นไป: โดเวอร์การพิมพ์ไม่มีปุ่ม**กำหนดเอง** ใช้ตัวเลือกด้านล่างรายการดรอปดาวน์**โหมด**เพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ใน**โหมด** คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
 7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือกชื่อไฟล์เดสก์ท็อปที่จัดเก็บงาน หรือเลือก **เลือก** เพื่อดูรายการไฟล์เดสก์ท็อป
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. ในการปรับจำนวนสำเนา ให้เลือกจำนวนไฟล์สำหรับสำเนา ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
6. เลือกเริ่ม  หรือ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

คุณสามารถลบเอกสารที่บันทึกไว้ออกจากเครื่องพิมพ์เมื่อไม่จำเป็นแล้วได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับจำนวนงานสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บได้

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อลบงานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือกชื่อไฟล์เดสก์ท็อปที่จัดเก็บงาน หรือเลือก **เลือก** เพื่อดูรายการไฟล์เดสก์ท็อป
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. เลือกปุ่มถึงขยะ  เพื่อลบงาน

เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน

เมื่องานใหม่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกกับงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีชื่อเดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน

ในการเปลี่ยนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **จัดการงานที่เก็บไว้**
 - c. **ขีดจำกัดการจัดเก็บงานชั่วคราว**
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์จัดเก็บ

4. เลือก OK หรือ **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอกเคาท์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากไดรเวอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์แอกเคาท์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์มือถือ

โซลูชันการพิมพ์ผ่านมือถือที่หลากหลายทำให้สามารถส่งพิมพ์จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP ได้อย่างง่ายดาย

คำแนะนำ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป, แท็บเล็ต, สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

หากต้องการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

การพิมพ์แบบ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE

HP ให้บริการการพิมพ์แบบ Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) และ Bluetooth Low Energy (BLE) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless ที่สนับสนุน เป็นอุปกรณ์เสริม

ด้วยคุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้อุปกรณ์ (เคลื่อนที่) ที่รองรับ Wi-Fi สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์ โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

เครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อให้การพิมพ์ที่เครื่องด้วยมือถือนี้ทำงานได้

ให้ใช้ Wi-Fi Direct Print ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod แบบหน้าจอสัมผัส โดยใช้ Apple AirPrint
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ของ Android ที่ใช้งานได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

ความสามารถของ NFC, BLE และ Wi-Fi Direct Print สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย

การพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต้องเปิด Wi-Fi Direct

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct

c. สถานะ

3. เลือก **เปิด** แล้วเลือก **OK** เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)



หมายเหตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อเครือข่ายไร้สาย เช่น Wireless, Wi-Fi Direct ฯลฯ อยู่ในหน้าจอข้อมูล ⓘ และเลือกไอคอน Wi-Fi Direct 

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. เครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. ชื่อ Wi-Fi Direct
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนชื่อในฟิลด์ข้อความ **ชื่อ Wi-Fi Direct** แล้วเลือก **OK**

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint ทางอีเมลเพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint ผ่านอีเมล เครื่องพิมพ์จะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
- ต้องมีการเปิดใช้งาน HP Web Services บนเครื่องพิมพ์ และต้องลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Smart ด้วย

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Smart:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ ในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **HP Web Services**
3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services

 **หมายเหตุ:** การเปิดใช้ Web Services อาจใช้เวลาหลายนาที

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี และทำขั้นตอนการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่า

ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- ภาพถ่าย
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้า ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

ระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่นรองรับโซลูชันการพิมพ์นี้

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.plugin) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>

พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงง่ายเพื่อการพิมพ์ไฟล์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ใกล้เคียงควบคุม ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

พอร์ต USB จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้งานพอร์ต USB

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต:

วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์**
 - b. **เปิด USB อุปกรณ์**
3. เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet ๒๒๒ เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. เลือกแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** สำหรับรุ่น MFP หรือแท็บ **พิมพ์** สำหรับรุ่น SFP
4. ในเมนูด้านซ้าย ให้เลือก **การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
5. เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
6. คลิก **ใช่**

พิมพ์เอกสาร USB

พิมพ์เอกสารจากแฟลชไดรฟ์ USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เข้าถึงง่าย



หมายเหตุ: พอร์ตอาจถูกปิด สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น ฝาคอจะพลิกเปิด สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นๆ ให้ดึงฝาคอออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
3. เลือก **พิมพ์จากไดรฟ์ USB**
4. เลือก **เลือก** เลือกชื่อของเอกสารที่จะพิมพ์ แล้วแตะ **เลือก**



หมายเหตุ: เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ เปิดโฟลเดอร์หากจำเป็น

5. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด หากต้องการปิดแผงปุ่มกด ให้เลือกปุ่ม **ปิด**
6. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)

เปิดใช้ USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการพิมพ์ USB แบบใช้สาย พอร์ตอยู่ในบริเวณพอร์ตอินเทอร์เน็ตเพช และปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง เมื่อเปิดใช้งานพอร์ต ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์โดยใช้พอร์ตนี้

วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานพอร์ต

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **เปิด USB อุปกรณ์**
3. เลือกตัวเลือก **เปิด**

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP EWS เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูล ⓘ และเลือกไอคอนเครือข่าย ๙๙๙ เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
4. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ เลือก **ความปลอดภัยทั่วไป**
5. เลื่อนลงไปยัง **ฮาร์ดแวร์พอร์ต** และเลือกกล่องกาเครื่องหมายดังต่อไปนี้:
 - a. **เปิด USB อุปกรณ์**
 - b. **ใช้งาน Host USB plug and play**
6. คลิก **ใช่**

5 สำเนา

ทำสำเนากับเครื่องพิมพ์ เรียนรู้วิธีการทำสำเนาเอกสารสองด้าน และค้นหางานทำสำเนาเพิ่มเติมบนเว็บ

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่ยังพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา

ทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่ายจากกระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
3. เพื่อเลือกจำนวนสำเนา และช่องที่อยู่อัดจากการ**ทำสำเนา** ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่มปิดแป้นพิมพ์ 
4. แตะ**ตัวเลือก**แล้วเลือกการตั้งค่า**ทำสำเนา**ที่ต้องการ
5. เลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด** เพื่อปรับให้ดีที่สุดสำหรับประเภทของภาพที่กำลัง**ทำสำเนา**: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
6. ตั้งค่าตัวเลือกที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมสีเหลืองก่อนใช้คุณสมบัติตัวอย่าง



หมายเหตุ: หลังจากดูตัวอย่างการสแกน ตัวเลือกเหล่านี้จะถูกลบออกจากรายการ **ตัวเลือก**หลักและสรุปในรายการ **ตัวเลือกก่อนสแกน** ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ ให้ถึงตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

จะใช้คุณสมบัติตัวอย่างหรือไม่ก็ได้

7. แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอตัวอย่าง ให้ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 5-1 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ตาราง 5-2 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก
	หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา
	
	หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะไม่ได้ใช้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น

ตาราง 5-2 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยูบบนหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ ลบออกในการแสดงตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

- เมื่อเอกสารพร้อม ให้แตะ **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนาหรือพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน

- วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของเครื่องหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
- ในบานหน้าต่าง **ตัวเลือก** ให้เลือก **ด้านต้นฉบับ** แล้วเลือกตัวเลือกที่อธิบายเอกสารต้นฉบับ
 - ใช้ **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เพื่อตรวจสอบว่าต้นฉบับพิมพ์บนด้านเดียวหรือทั้งสองด้านของกระดาษ
 - ใช้ **1 ด้าน** สำหรับต้นฉบับที่พิมพ์บนด้านหนึ่งของหน้ากระดาษ
 - ใช้ **2 ด้าน (ลักษณะหนังสือ)** สำหรับต้นฉบับที่พลิกทางด้านขวา/ซ้ายของหน้าแบบหนังสือ หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า
 - ใช้ **2 ด้าน (ลักษณะการพลิก)** สำหรับต้นฉบับที่พลิกขอบด้านบน/ด้านล่างของหน้าแบบปฏิทิน หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า
- เลือก **ด้านงานพิมพ์** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกเหล่านี้:
 - ตรงกับต้นฉบับ:** งานพิมพ์จะตรงกับรูปแบบของต้นฉบับ ตัวอย่างเช่น หากต้นฉบับเป็น 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 1 ด้าน อย่างไรก็ตาม หากผู้ดูแลระบบได้จำกัดการพิมพ์ 1 ด้านและต้นฉบับเป็นแบบ 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 2 ด้านแบบหนังสือ
 - 1 ด้าน:** งานพิมพ์จะเป็น 1 ด้าน อย่างไรก็ตามหากผู้ดูแลระบบได้จำกัดการพิมพ์ 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 2 ด้านแบบหนังสือ

- 2 ด้าน (ลักษณะหนังสือ): งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านขวา/ซ้ายของหน้าเหมือนกับการเปิดหนังสือ หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า
 - 2 ด้าน (ลักษณะการพลิก): งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านบน/ล่างของหน้าเหมือนกับการเปิดปฏิทิน หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า
5. ตั้งค่าตัวเลือกที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมสีเหลืองก่อนใช้คุณสมบัติดูตัวอย่าง
-  **หมายเหตุ:** หลังจากดูตัวอย่างการสแกน ตัวเลือกเหล่านี้จะถูกลบออกจากรายการ **ตัวเลือก** หลักและสรุปในรายการ **ตัวเลือกก่อนสแกน** ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ ให้ทั้งตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
- การใช้คุณสมบัติดูตัวอย่างเลือกหรือไม่ก็ได้
6. แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอตัวอย่าง ให้ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 5-3 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้งานได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	

ตาราง 5-3 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ ลบออกในการแสดงผลตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

7. เมื่อเอกสารพร้อม ให้แตะ **เริ่ม** เพื่อเริ่มทำสำเนา

งานทำสำเนาอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเกี่ยวกับการใช้งานทำสำเนาทั่วไป

ไปยัง <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานทำสำเนามีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาเอกสารหลายขนาด
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

6 สแกน

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์หรือสแกนไปยังอีเมลแพลตฟอร์ม USB โฟลเดอร์เครือข่ายหรือปลายทางอื่นโดยตรง

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่

<http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้

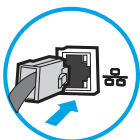
บทนำ

ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้นานกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล **วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นพื้นฐาน และ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นสูง

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะ สแกนไปยังอีเมล

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

หากต้องการตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน



ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- ส่วนต่อท้าย DNS (เช่น companyname.com)

- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)

หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลดังกล่าว ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะพบได้จากการค้นหาในอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำอย่าง "Gmail smtp server name" หรือ "Yahoo smtp server name" เพื่อการค้นหาข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น

- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

หมายเหตุ: ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลของบัญชีอีเมลของคุณ โดยผู้ให้บริการบางรายอาจลบบัญชีของคุณชั่วคราว หากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า

หมายเหตุ: ภาพในหัวข้อนี้แสดงหน้าจอ EWS สำหรับเครื่องพิมพ์สี อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนด้านล่างนี้ใช้ได้ทั้งกับเครื่องพิมพ์สีและขาวดำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XX.XXX

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย

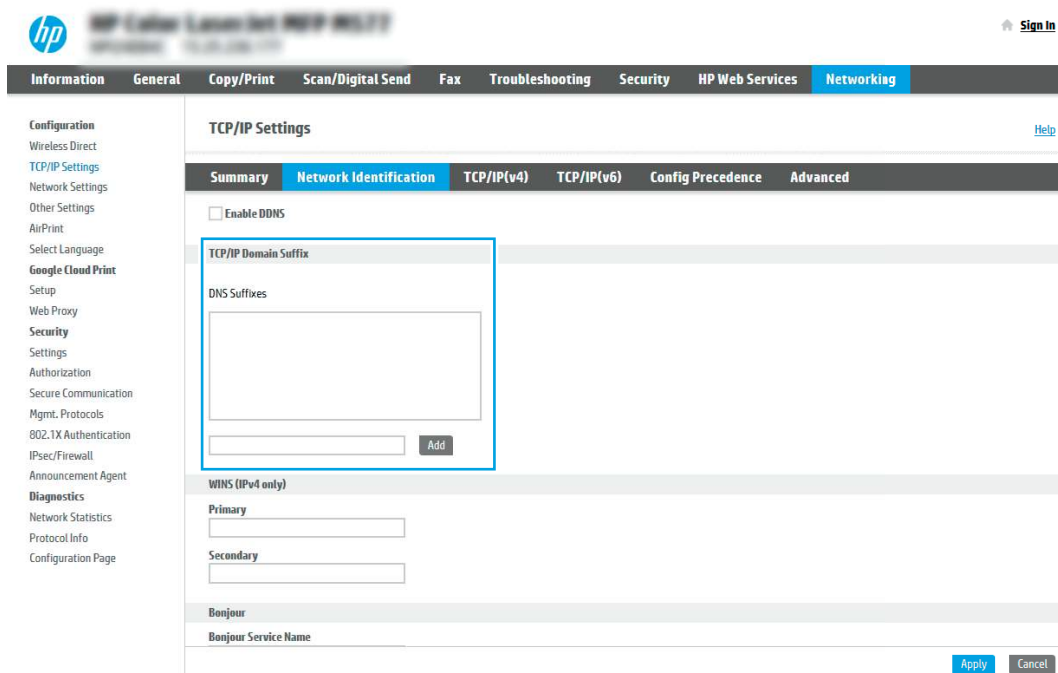
กำหนดค่าการตั้งค่าขั้นสูงสำหรับการระบุเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** การกำหนดค่าการตั้งค่าอีเมลในแท็บ **เครือข่าย** เป็นขั้นตอนขั้นสูง และอาจต้องอาศัยความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**

 **หมายเหตุ:** สำหรับการกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายเพื่อใช้กับ Office 365 ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้) ในหน้า 69

2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่า TCP/IP** อาจต้องใช้ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่านเพื่อเข้าใช้แท็บ **การระบุเครือข่าย** ของ EWS
3. ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**
4. หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่าย ในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับไคลเอนต์อีเมลที่คุณใช้อยู่หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้: *companyname.com, gmail.com* ฯลฯ



 **หมายเหตุ:** หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมน ให้ใช้ IP แอดเดรส

5. คลิก **ใช้**
6. คลิก **OK**

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล

สองตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าส่งไปยังอีเมลคือ **วิธีการการตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐานและ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าขั้นสูง ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้อย่างเหมาะสมเพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล:

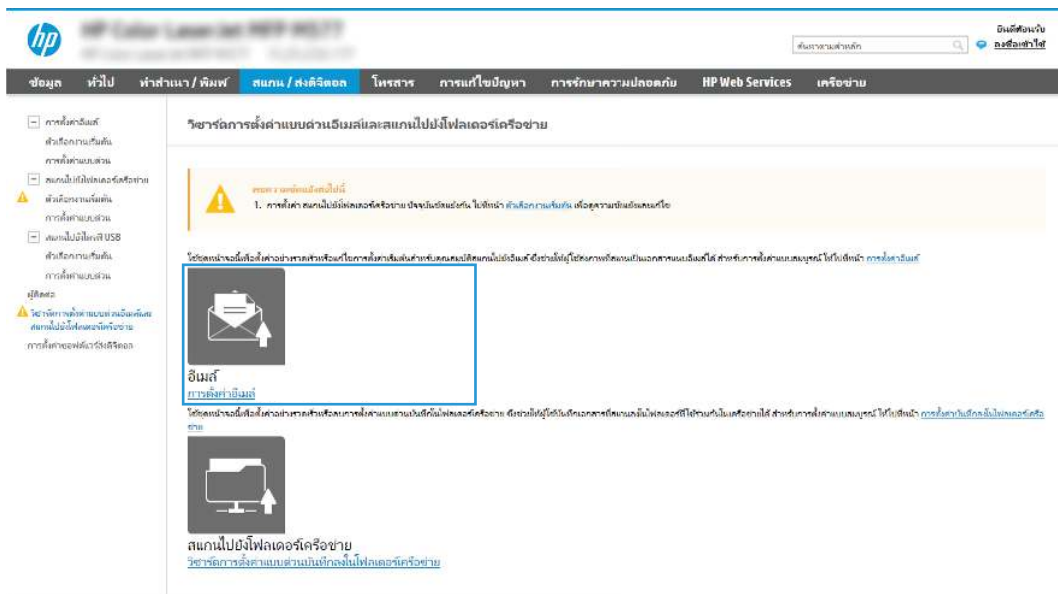
วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้ wizard การตั้งค่าอีเมล

ทำการกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้ wizard การตั้งค่าอีเมล

ตัวเลือกนี้จะเปิด **Wizard การตั้งค่าอีเมล** ใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **สแกน/ส่งดีจิตอล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Wizard การตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. ในกล่องโต้ตอบ **Wizard การตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าอีเมล**

 **หมายเหตุ:** หากข้อความปรากฏขึ้นระบุว่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลถูกปิดใช้งาน ให้คลิก **ดำเนินการต่อ** เพื่อดำเนินต่อไปด้วยการกำหนดค่า และเปิดคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลเมื่อเสร็จสมบูรณ์



4. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ และทำตามขั้นตอน:

- ตัวเลือกที่หนึ่ง: ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้อยู่แล้วโดยอีเมล

เลือก **ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้อยู่แล้วโดยอีเมล** แล้วคลิก **ถัดไป**

- ตัวเลือกที่สอง: ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลภายนอก

ตัวเลือกนี้จะค้นหาเซิร์ฟเวอร์ SMTP ภายนอกภายในไฟร์วอลล์ของคุณเท่านั้น

- a. เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลภายนอก** จากนั้นคลิก **ถัดไป**

- b. เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมจากรายการ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** แล้วคลิก **ถัดไป**

- c. เลือกตัวเลือกที่อธิบายข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์:

- เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือก **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**

-หรือ-

- เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: จากรายการดรอปดาวน์ เลือกตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้อง:

- เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม และคลิก ถัดไป

-หรือ-

- เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ ป้อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน แล้วคลิก ถัดไป

- ตัวเลือกที่สาม: เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP

a. เลือก เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP

b. พิมพ์ ชื่อเซิร์ฟเวอร์ และ หมายเลขพอร์ต จากนั้นคลิก ถัดไป

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP, หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติแล้ว Gmail จะมีแอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเลือกเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

c. เลือกตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสม:

- เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือก เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง แล้วคลิก ถัดไป

-หรือ-

- เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง:

- เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม และคลิก ถัดไป

-หรือ-

- เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ ป้อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน แล้วคลิก ถัดไป

5. ในกล่องโต้ตอบ กำหนดค่าอีเมล ให้ป้อนข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับอีเมลแอดเดรสของผู้ส่ง แล้วคลิก ถัดไป

 **หมายเหตุ:** เมื่อตั้งค่าฟิลด์ จาก, เรื่อง และ ข้อความ หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟิลด์เหล่านั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เมื่อส่งอีเมลได้

ตาราง 6-1 การตั้งค่าการส่งอีเมล

ตัวเลือก	คำอธิบาย
จาก (จำเป็น)	เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากรายการการดรอปดาวน์ จาก : - ที่อยู่ผู้ใช้ (ต้องลงชื่อเข้าใช้) - ค่าเริ่มต้นจาก: ป้อนที่อยู่อีเมลเริ่มต้น และชื่อที่แสดงในฟิลด์ ค่าเริ่มต้นที่อยู่อีเมลจาก และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น หมายเหตุ: สร้างอีเมลแอดเดสของเครื่องพิมพ์ และใช้แอดเดรสนี้เป็นอีเมลแอดเดรสเริ่มต้น หมายเหตุ: กำหนดคุณค่าสมบัติอีเมลให้ผู้ใช้งานต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งอีเมลจากที่อยู่ที่ไม่ใช่ของตัวเอง
เรื่อง (ไม่จำเป็น)	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ (ไม่จำเป็น)	สร้างข้อความที่กำหนดเอง ในการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากเครื่องพิมพ์ ให้ล้างเครื่องหมายในช่อง ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับ ข้อความ

6. ในพื้นที่ กำหนดค่าการไฟล์สแกน ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **ถัดไป**

ตาราง 6-2 การตั้งค่าการสแกน

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ประเภทไฟล์	เลือกชนิดไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: - PDF - JPEG - TIFF - MTIFF - XPS - PDF/A เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Enterprise Flow MFP หรือเครื่องพิมพ์ MFP ที่เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Digital Send Software (DSS) ที่สนับสนุนประเภทไฟล์ OCR ต่อไปนี้: - ข้อความ (OCR) - ข้อความ Unicode (OCR) - RTF (OCR) - PDF ที่ค้นหาได้ (OCR) - PDF/A ที่ค้นหาได้ (OCR) - HTML (OCR) - CSV (OCR)

ตาราง 6-2 การตั้งค่าการสแกน (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
สี/ขาวดำ	เลือกการตั้งค่าสีเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: • สี • สีดำ • ดำ/เทา • ตรวจสอบอัตโนมัติ
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพงานพิมพ์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: • ต่ำ (ไฟล์ขนาดเล็ก) • ปานกลาง • สูง (ไฟล์ขนาดใหญ่)
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: • 75 dpi • 150 dpi • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi

7. ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล

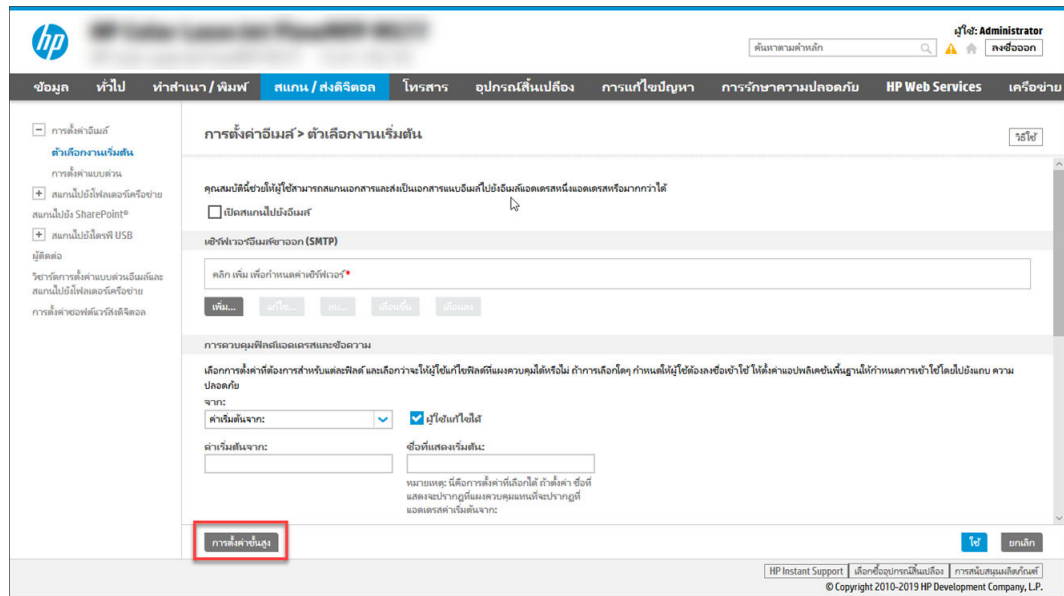
ใช้ขั้นตอนต่อไปสำหรับการกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้กล่องโต้ตอบ **E-mail Setup** (การตั้งค่าอีเมล) ใน EWS

1. โดยการใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **Scan/Digital Send** (สแกน/ส่งดิจิทัล) ขยายเมนู **Email Setup** (การตั้งค่าอีเมล) ในหน้าต่างการนำทางด้านซ้ายแล้วคลิก **Default Job Options** (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)

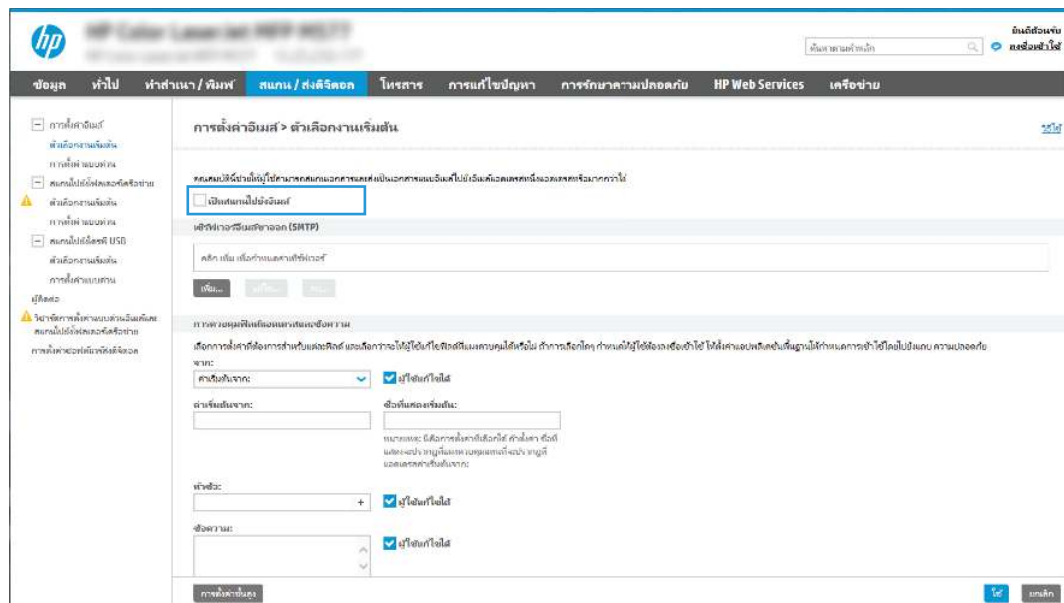
หน้า **Default Job Options** (ตัวเลือกงานเริ่มต้น) จะแสดง **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน) สำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล ในการเข้าถึงการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม **การตั้งค่าขั้นสูง** ที่ด้านล่างของหน้า หากต้องการสลับกลับไปเป็นการตั้งค่าพื้นฐาน ให้คลิกปุ่ม **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน)

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้จะครอบคลุมขั้นตอนใน **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน) ก่อน และขั้นตอนใน **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)

ภาพ 6-1 ตำแหน่งของปุ่ม Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)



2. บนหน้า **Default Job Options** (ตัวเลือกงานเริ่มต้น) ให้เลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Enable Scan to Email** (เปิดใช้งานการสแกนไปยังอีเมล) หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัติดังกล่าวจะใช้ไม่ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



3. ในส่วน **เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)** ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือกหนึ่งในเซิร์ฟเวอร์ที่แสดง
- คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มวีซาร์ด SMTP

- a. ในวีซาร์ด SMTP ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- ตัวเลือกที่หนึ่ง: ดันกราบแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของดัน: ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP จากนั้นคลิก **ถัดไป**
- ตัวเลือกที่สอง: หากคุณไม่ทราบแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก** แล้วคลิก **ถัดไป** เลือกเซิร์ฟเวอร์ และคลิก **ถัดไป**



หมายเหตุ: หากสร้างเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไว้แล้วสำหรับฟังก์ชันอื่นของเครื่องพิมพ์ ตัวเลือก **ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้แล้วโดยใช้ฟังก์ชันอื่น** จะปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้และกำหนดค่าเพื่อใช้สำหรับฟังก์ชันอีเมลได้

- b.** ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** ให้กำหนดตัวเลือกที่จะใช้ แล้วคลิก **ถัดไป**
- บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้โดยการป้อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**
 - ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม เมื่อใช้ตัวเลือก **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** ต้องใช้พอร์ต 587
 - หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** โดยปกติ สำหรับ Gmail จะมีแอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL อ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า
- c.** ที่กล่องโต้ตอบ **ข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกตัวเลือกที่อธิบายข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์:
- **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
 - **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
 - จากกล่องดรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม** และคลิก **ถัดไป**
 - จากกล่องดรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ป้อน **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** จากนั้นคลิก **ถัดไป**



หมายเหตุ: หากคุณใช้ข้อมูลการตรวจสอบของผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้อยู่แล้ว ให้ตั้งค่าอีเมลเพื่อกำหนดให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ปฏิเสธการเข้าใช้ของ Guest ของเครื่องไปยังอีเมลโดยการสร้างช่องทำเครื่องหมายสำหรับอีเมลในคอลัมน์ **Guest ของเครื่อง** ในส่วน **นโยบายลงชื่อเข้าใช้และสิทธิ์** บนกล่องโต้ตอบ **การควบคุมการเข้าใช้** ในแท็บ **การรักษาความปลอดภัย** ไอคอนในกล่องทำเครื่องหมายจะเปลี่ยนจากเครื่องหมายถูกเป็นไอคอนล็อก

- d.** ในกล่องโต้ตอบ **การใช้งานเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่จะส่งอีเมลผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ และคลิกปุ่ม **ถัดไป**

หากเซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง จำเป็นต้องระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการส่งการแจ้งเตือนและรายงานอัตโนมัติจากเครื่องพิมพ์

- e.** ที่กล่องโต้ตอบ **Summary and Test** (สรุปและทดสอบ) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสที่ต้องการในฟิลด์ **Send test email to:** (ส่งอีเมลทดสอบไปยัง:) แล้วคลิก **Test** (ทดสอบ)

f. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก

4. ในส่วน การควบคุมฟیلด์แอดเดรสและข้อความ ให้ป้อนการตั้งค่า **จาก:** และการตั้งค่าที่ไม่บังคับอื่นๆ

ตาราง 6-3 ตัวควบคุมช่องแอดเดรสและข้อความ (การตั้งค่าพื้นฐาน)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ผู้ใช้แก้ไขได้	ในการใช้แอดเดรส Default From (ค่าเริ่มต้นจาก) และ Default Display Name (ชื่อที่แสดงเริ่มต้น) สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ (ยกเว้นผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้) ไม่ต้องเลือกช่องทำเครื่องหมาย User editable (ผู้ใช้แก้ไขได้) เมื่อตั้งค่าฟیلด์แอดเดรส หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย User editable (ผู้ใช้แก้ไขได้) ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟیلด์เหล่านั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เมื่อส่งอีเมลได้ สำหรับฟังก์ชันส่งถึงฉัน ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับฟیلด์แอดเดรสทั้งหมด รวมถึงฟیلด์ จาก: ถึง: CC: และ BCC: แล้วตั้งค่าให้ผู้ใช้อีเมล จาก: อีเมลแอดเดรสของตนเอง และ ถึง: อีเมลแอดเดรสของตนเอง
ค่าเริ่มต้นจาก: และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น:	ใส่อีเมลแอดเดรสและชื่อที่จะใช้เป็นแอดเดรสในฟیلด์ จาก: ในการส่งข้อความอีเมล หมายเหตุ: สร้างอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ และใช้แอดเดรสนี้เป็นอีเมลแอดเดรสเริ่มต้น หมายเหตุ: กำหนดค่าคุณลักษณะอีเมลให้ผู้ใช้อีเมลต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งอีเมลด้วยแอดเดรสที่ไม่ใช่ของตัวเอง
Subject (หัวข้อ):	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ:	สร้างข้อความที่กำหนดเอง ในการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากเครื่องพิมพ์ ให้ล้างเครื่องหมายหรือไม่ต้องเลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับ ข้อความ:

ตาราง 6-4 ตัวควบคุมช่องแอดเดรสและข้อความ (การตั้งค่าขั้นสูง - ทางเลือก)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การจำกัดช่องที่อยู่	ระบุว่าผู้ใช้ต้องเลือกอีเมลแอดเดรสจากสมุดที่อยู่ หรืออนุญาตให้ผู้พิมพ์อีเมลแอดเดรสด้วยตนเองได้หรือไม่ ข้อควรระวัง: หากเลือก ผู้ใช้ต้องเลือกจากสมุดที่อยู่ ไว้ และตั้งค่าฟیلด์แอดเดรสใดๆ เป็น ผู้ใช้แก้ไขได้ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับฟیلด์ที่แก้ไขได้จะเปลี่ยนค่าที่สอดคล้องกันในสมุดที่อยู่ไปด้วย ในการป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ที่แผงควบคุมของเครื่อง ให้ไปที่หน้า การควบคุมการเข้าถึง ในแท็บ การรักษาความปลอดภัย และปฏิเสธ Guest ของเครื่อง ไม่ให้เข้าถึงการปรับแต่งสมุดที่อยู่
อนุญาตให้ใช้รูปแบบอีเมลแอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง	เลือกเพื่ออนุญาตให้ใช้รูปแบบอีเมลแอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง
ถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส ถึง (ผู้รับ) สำหรับอีเมล
สำเนาถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส สำเนาถึง สำหรับอีเมล
สำเนาลับถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส สำเนาลับถึง สำหรับอีเมล

5. ในส่วน การตั้งค่าไฟล์ ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของไฟล์

ตาราง 6-5 การตั้งค่าไฟล์ (การตั้งค่าพื้นฐาน)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)

ตาราง 6-6 การตั้งค่าไฟล์ (การตั้งค่าขั้นสูง - ทางเลือก)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้นี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้นี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพร้อมท์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้นี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

6. คลิกปุ่ม **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) เพื่อแสดงการตั้งค่าต่อไปนี้:

- การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส
- Notification (การแจ้งเตือน) (การแจ้งเตือนงาน)
- การตั้งค่าการสแกน

7. ในส่วน **การเชื่อมต่อและการเข้ารหัส** ให้ตั้งค่าการเชื่อมต่อและการเข้ารหัสที่คุณต้องการ

ตาราง 6-7 การตั้งค่า การเชื่อมต่อและการเข้ารหัส

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การเชื่อมต่อ	เลือกว่าต้องการเชื่อมต่ออีเมลด้วยใบรับรองการรักษาความปลอดภัยหรือไม่ เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
อัลกอริธึมแฮช	เลือกอัลกอริธึมเพื่อใช้สำหรับการเชื่อมต่อใบรับรอง
การเข้ารหัส	เลือกว่าต้องการเข้ารหัสอีเมลหรือไม่ เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
อัลกอริธึมการเข้ารหัส	เลือกอัลกอริธึมเพื่อใช้สำหรับการเข้ารหัสอีเมล
แอกริฟิตสำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ	ป้อนแอกริฟิตที่ต้องการใช้เพื่อเรียกใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับจาก LDAP
ใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับเพื่อตรวจสอบผู้รับ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับในการตรวจสอบผู้รับ

8. ในส่วน **การแจ้งเตือน** ให้เลือกว่าผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอีเมลที่ส่งออกไปเมื่อใด การตั้งค่าเริ่มต้นคือให้ใช้อีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้ หากอีเมลแอดเดรสของผู้รับว่างเปล่า จะไม่มีการส่งการแจ้งเตือน

9. ในส่วน **การตั้งค่าการสแกน** ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของการสแกน

ตาราง 6-8 การตั้งค่าการสแกน

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพต่างๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

10. ตรวจสอบตัวเลือกที่เลือกว่าถูกต้องแม่นยำหรือไม่ จากนั้นคลิก **ใช้** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)

การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานทางลัดที่สามารถเข้าใช้ได้บนหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนที่เครื่องพิมพ์ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน

1. ในส่วน **การตั้งค่าอีเมล** ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนในตาราง
 - หรือ-
 - คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิธีการการตั้งค่าแบบด่วน
3. หากคุณเลือก **เพิ่ม** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:
 - **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
 - **Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
 - **Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม** หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**
4. กำหนดการตั้งค่าต่อไปสำหรับการตั้งค่าแบบด่วน: การควบคุมช่องแอดเดรสและข้อความ, การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส, การแจ้งเตือน, การตั้งค่าการสแกน, การตั้งค่าไฟล์
5. คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน

ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)

เปิดการใช้งานให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลด้วยแอคเคาท์ Office 365 Outlook จากแผงควบคุม

บทนำ

Microsoft Office 365 Outlook เป็นระบบอีเมลบนคลาวด์ที่ให้บริการโดย Microsoft ซึ่งใช้เซิร์ฟเวอร์ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) ของ Microsoft ในการรับส่งอีเมล ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลด้วยแอคเคาท์ Office 365 Outlook จากแผงควบคุม



หมายเหตุ: คุณต้องมีแอคเคาท์อีเมลแอดเดรสของ Office 365 Outlook เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ใน EWS

กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) เพื่อส่งอีเมลจากบัญชี Office 365 Outlook

กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่า TCP/IP**
3. ในพื้นที่ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**

4. หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่าย ในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับไคลเอนต์อีเมลที่คุณใช้อยู่หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้: *companyname.comGmail.com*

HP Embedded Web Server (EWS) TCP/IP Settings

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Troubleshooting Security HP Web Services **Networking**

Configuration
Wireless Direct
TCP/IP Settings
Network Settings
Other Settings
AirPrint
Select Language
Google Cloud Print
Setup
Web Proxy
Security
Settings
Authorization
Secure Communication
Mgmt. Protocols
802.1X Authentication
IPsec/Firewall
Announcement Agent
Diagnostics
Network Statistics
Protocol Info
Configuration Page

TCP/IP Settings [Help](#)

Summary **Network Identification** TCP/IP(v4) TCP/IP(v6) Config Precedence Advanced

☐ Enable DDNS

TCP/IP Domain Suffix

DNS Suffixes

WINS (IPv4 only)

Primary

Secondary

Bonjour

Bonjour Service Name



หมายเหตุ: หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมน ให้ใช้ IP แอดเดรส

5. คลิก **Apply** (นำไปใช้)
6. คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
7. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Scan to Email Settings**

8. เลือก ช่อง **Enable Scan to Email (ใช้สแกนไปยังอีเมล)** หากไม่มีช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัติดังกล่าวจะใช้ไม่ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

9. ในพื้นที่ **เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)** ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิซาร์ด SMTP
10. ในฟิลด์ **ค้นหารอบแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของต้น** พิมพ์ **smtp.onoffice.com** แล้วคลิก **ถัดไป**
11. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดข้อมูลพื้นฐาน** ที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ ในฟิลด์ **หมายเลขพอร์ต** ให้พิมพ์ **587**

 **หมายเหตุ:** บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้โดยการป้อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**

12. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
13. ในกล่องโต้ตอบ **ข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์** ให้ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:
- เลือก **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
 - จากรายการแบบดรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้เสมอ**
 - ในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรส Office 365 Outlook
 - ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านแอคเคาท์ Office 365 Outlook จากนั้นให้คลิก **ถัดไป**
14. ที่กล่องโต้ตอบ **Server Usage (การใช้เซิร์ฟเวอร์)** เลือกฟังก์ชันเครื่องพิมพ์ที่จะส่งอีเมลผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ แล้วคลิก **Next (ถัดไป)**
15. ที่กล่องโต้ตอบ **สรุปและทดสอบ** ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้องในฟิลด์ **ส่งอีเมลทดสอบไปยัง:** แล้วคลิก **ทดสอบ**
16. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ [หน้าการสนับสนุนของ Microsoft](#)

ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เพื่อสแกนเอกสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยตรง

แนะนำ

ส่วนนี้อธิบายวิธีเปิดใช้และกำหนดค่าฟังก์ชันสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย **วิธีการตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าพื้นฐาน และ **การตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าขั้นสูง

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ต้องมีรายการต่อไปนี้ก่อนที่คุณจะตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ในตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- ชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) ของโฟลเดอร์ปลายทาง หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans)

 **หมายเหตุ:** การใช้คำว่า "เซิร์ฟเวอร์" ในบริบทนี้หมายถึงคอมพิวเตอร์เครื่องที่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันอยู่

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

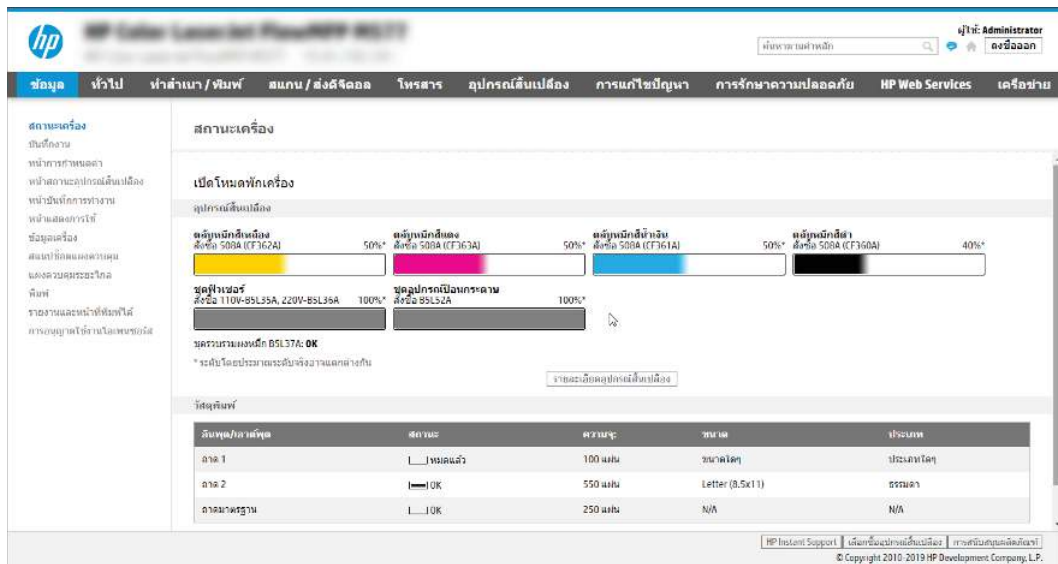
เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** ภาพในหัวข้อนี้แสดงหน้าจอ EWS สำหรับเครื่องพิมพ์สี อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนด้านล่างนี้ใช้ได้ทั้งกับเครื่องพิมพ์สีและขาวดำ

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้

วิธีที่หนึ่ง: ใช้วิธีการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้ตัวเลือกนี้สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐานของคุณสมบัติบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้วิธีการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะเริ่ม: ในการแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอนเครือข่าย บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ป้อนที่อยู่ IP ลงในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด EWS

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล** กดปุ่มโต้ตอบ **วิธีการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** จะเปิดขึ้น
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **วิธีการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. คลิกลิงก์ **วิธีการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ที่กล่องโต้ตอบ **เพิ่มหรือลบการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้คลิก **เพิ่ม**

หมายเหตุ: การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถใช้ได้หน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย สามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบด่วน อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบด่วน ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลโฟลเดอร์ปลายทางที่แผงควบคุมสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบด่วนจึงจำเป็นต้องมีเมื่อดำเนินการ บันทึกข้อมูลไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

5. ที่กล่องโต้ตอบ **เพิ่มการตั้งค่าโฟลเดอร์แบบด่วน** ให้กรอกข้อมูลต่อไปนี้ครบถ้วน:

- a. ในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบด่วนให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกลงในโฟลเดอร์")

- b. ในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน** พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบด่วนดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง

- c. คลิก **ถัดไป**

6. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทาง** ให้กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้:

- a. ในฟิลด์ **พารโฟลเดอร์ UNC** ให้พิมพ์พารของโฟลเดอร์ที่จะจัดเก็บภาพสแกน

พารโฟลเดอร์เป็นได้ทั้งชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารโฟลเดอร์ (เช่น \scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส

ตัวอย่าง FQDN: \\servername.us.companyname.net\scans

ตัวอย่าง IP แอดเดรส: \\16.88.20.20\scans

 **หมายเหตุ:** FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็สามารถเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วย IP แอดเดรสอาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากเครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

- b. จากรายการดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม
- ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้อง และการเข้าใช้โฟลเดอร์ของเครื่องต้องได้รับการตรวจสอบโดยการคลิก **ตรวจสอบการเข้าใช้**

- c. ในฟิลด์ **โดเมน Windows** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

 **คำแนะนำ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า System ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)

โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์ โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

- d. คลิก **ถัดไป**

7. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าการไฟล์สแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **ถัดไป**

8. ตรวจสอบกล่องโต้ตอบ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น**

วิธีที่สอง: ใช้การตั้งค่าสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย

ตัวเลือกนี้จะเปิดใช้การกำหนดค่าขั้นสูงของคุณสมบัติบันทึกลงในไฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะเริ่ม: ในการแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ป้อนที่อยู่ IP ลงในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด EWS

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อเริ่มต้นการตั้งค่าสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย

1. คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในเมนูนำทางทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย**

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำการตั้งค่าสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเริ่มต้นการกำหนดค่า

1. ในหน้า **การตั้งค่าสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย** ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย เปิดสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัตินี้จะไม่สามารถใช้งานได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. ในส่วนสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่ายของบานหน้าต่างด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **เพิ่ม** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าแบบด่วน**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถใช้ได้บนหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตีสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่ายสามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบด่วน อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบด่วน ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลไฟลเดอร์ปลายทางที่แผงควบคุมสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบด่วนจึงจำเป็นต้องมีเมื่คุณตั้งค่าสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย

ดำเนินการตั้งค่าทั้งหมดในการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อกำหนดค่าคุณสมบัตีสแกนไปยังไฟลเดอร์เครือข่ายให้สมบูรณ์

กล่องโต้ตอบที่หนึ่ง: ตั้งค่าชื่อการตั้งค่าแบบด่วน คำอธิบาย และตัวเลือกสำหรับการโต้ตอบกับผู้ที่ใช้ที่แผงควบคุม

ตั้งค่ารายละเอียดการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับการโต้ตอบกับผู้ที่ใช้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้กล่องโต้ตอบ **ตั้งค่าตำแหน่งปุ่มสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนและตัวเลือกสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่ใช้ที่แผงควบคุม** เพื่อกำหนดว่าปุ่ม **การตั้งค่าแบบด่วน** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งใด และเพื่อกำหนดลำดับการโต้ตอบกับผู้ที่ใช้ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบด่วนให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกลงในไฟลเดอร์")

2. ในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน** พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบด่วนดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง

3. จากรายการดรอปดาวน์ **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- **ตัวเลือกที่หนึ่ง:** **เข้าสู่แอปพลิเคชัน** จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม
- **ตัวเลือกที่สอง:** **เริ่มทันทีที่เลือก**

เลือกหนึ่งในตัวเลือกพร้อมต่อไปนี้:

- **พร้อมสำหรับด้านต้นฉบับ**
- **พร้อมสำหรับหน้าเพิ่มเติม**
- **ต้องดูตัวอย่าง:**



หมายเหตุ: หากเลือก **เริ่มทันทีที่เลือก** ไว้ ต้องมีการเข้าสู่ไฟล์เดอร์ปลายทางในขั้นตอนต่อไป

4. **คลิก ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สอง: การตั้งค่าไฟล์เดอร์

ใช้กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าไฟล์เดอร์** เพื่อกำหนดค่าประเภทของไฟล์เดอร์ที่เครื่องจะส่งเอกสารที่สแกนไปและการอนุญาตไฟล์เดอร์

มีไฟล์เดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- ไฟล์เดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือไฟล์เดอร์ FTP
- ไฟล์เดอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

มีสิทธิ์เข้าใช้ไฟล์เดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- การเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน
- การเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

กำหนดค่าไฟล์เดอร์ปลายทางสำหรับเอกสารที่สแกนแล้ว

เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าไฟล์เดอร์ปลายทาง

ตัวเลือก 1: กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อบันทึกไปยังไฟล์เดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือไฟล์เดอร์ FTP

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในไฟล์เดอร์ที่ใช้ร่วมกันแบบมาตรฐานหรือในไฟล์เดอร์ FTP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **บันทึกในไฟล์เดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือไฟล์เดอร์ FTP**
2. คลิก **เพิ่ม...** กล่องโต้ตอบ **เพิ่มพารไฟล์เดอร์เครือข่าย** จะเปิดขึ้น
3. ในกล่องโต้ตอบ **เพิ่มพารไฟล์เดอร์เครือข่าย** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **ตัวเลือกที่หนึ่ง:** **บันทึกลงในไฟล์เดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**

d. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**

b. ในฟิลด์ **พารามิเตอร์ UNC** ให้พิมพ์พารามิเตอร์

พารามิเตอร์เป็นได้ทั้งชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์ (เช่น \\scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส

ตัวอย่าง FQDN: \\servername.us.companyname.net\\scans

ตัวอย่าง IP แอดเดรส: \\16.88.20.20\\scans

 **หมายเหตุ:** FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็สามารถเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วย IP แอดเดรสอาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากเครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

c. หากต้องการสร้างโฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในโฟลเดอร์ปลายทาง ให้เลือกรูปแบบของชื่อโฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **โฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**

ในการจำกัดการเข้าใช้โฟลเดอร์ย่อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก **จำกัดการเข้าถึงโฟลเดอร์ย่อยสำหรับผู้ใช้**

d. ในการดูพารามิเตอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกน ให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**

e. จากรายการดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม
- ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ไว้ ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน

f. ในฟิลด์ **โดเมน Windows** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

 **หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า **System** ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)

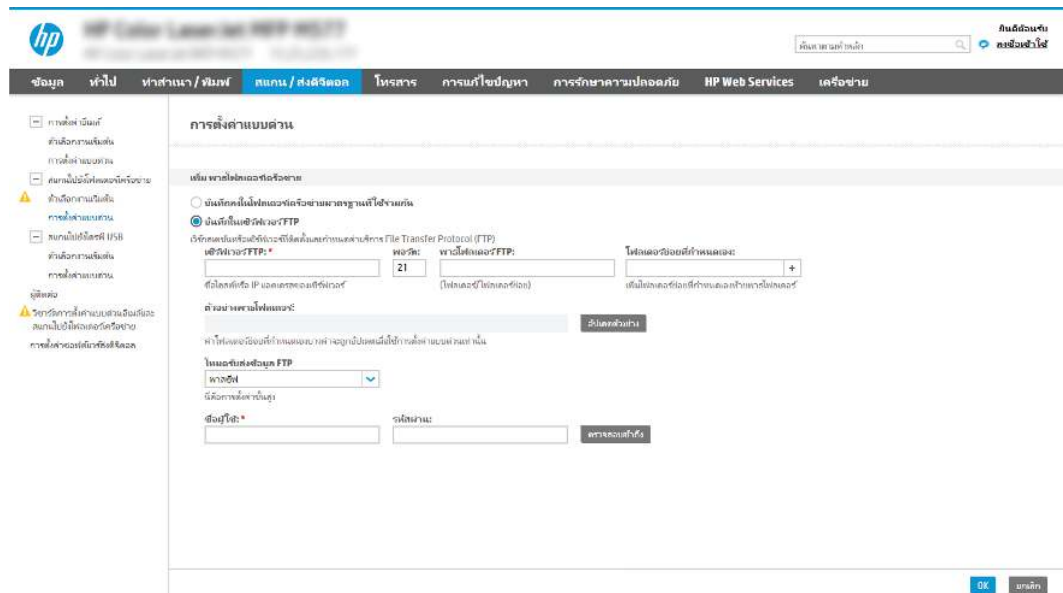
โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์ โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

 **หมายเหตุ:** ถ้าไฟล์เดอที่ไ้ใช้ร่วมกันถูกตั้งค่าให้เข้าถึงได้โดยทุกคน คำสำหรับชื่อเวิร์กกรุป (ค่าเริ่มต้นคือ "Workgroup") ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน อย่างไรก็ตาม ถ้าไฟล์เดอที่ไ้ใช้ร่วมกันอยู่ภายในบางไฟล์เดอที่ไ้ใช้และไม่ได้เป็นสาธารณะ จะต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้รายดังกล่าว

 **หมายเหตุ:** ที่อยู่ IP อาจจำเป็นแทนที่จะเป็นชื่อของคอมพิวเตอร์ เราเตอร์ในบ้านจำนวนมากจัดการกับชื่อคอมพิวเตอร์ได้ไม่ค่อยดีนัก และไม่มีเซิร์ฟเวอร์ชื่อโดเมน (Domain Name Server - DNS) ในกรณีนี้ จะเป็นการดีที่สุดถ้าตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อบรรเทาปัญหาของ DHCP ซึ่งมีการกำหนดที่อยู่ IP ใหม่ สำหรับเราเตอร์บ้านโดยทั่วไป สิ่งนี้จะกระทำโดยการตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ให้อยู่บนเครือข่ายย่อยเดียวกัน แต่ที่อยู่นอกช่วงที่อยู่ DHCP

g. คลิก **OK**

- ตัวเลือกที่สอง: **บันทึกไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP**



 **หมายเหตุ:** ถ้าไซต์ FTP อยู่ภายนอกไฟร์วอลล์ ต้องระบุเซิร์ฟเวอร์หรือที่ภายใต้การตั้งค่าเครือข่าย การตั้งค่าเหล่านี้จะอยู่ในแท็บ **เครือข่าย EWS** ภายใต้ตัวเลือก **ขั้นสูง**

a. เลือก **บันทึกไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP**

b. ในฟิลด์ **เซิร์ฟเวอร์ FTP** ให้พิมพ์ชื่อเซิร์ฟเวอร์ FTP หรือ IP แอดเดรส

- c. ในฟิลด์ **พอร์ต** ให้พิมพ์หมายเลขพอร์ต



หมายเหตุ: ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

- d. หากต้องการสร้างโฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในโฟลเดอร์ปลายทาง ให้เลือกรูปแบบของชื่อโฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **โฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**
- e. ในการดูพารโฟลเดอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกน ให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**
- f. จากรายการดรอปดาวน์ **โหมดรับส่งข้อมูล FTP** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
- **พาสซีฟ**
 - **แอคทีฟ**
- g. ในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้
- h. ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่าน
- i. คลิกที่ **ตรวจสอบการเข้าใช้** เพื่อยืนยันว่าปลายทางสามารถเข้าถึงได้
- j. คลิก **OK**

ตัวเลือก 2: กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อบันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้



หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ในสภาพแวดล้อมโดเมนที่ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้งานแต่ละคน หากมีการกำหนดค่าคุณสมบัติบันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคลแล้ว ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ที่แพคเกจควบคุมเครื่องพิมพ์โดยใช้ข้อมูลการตรวจสอบ Windows หรือการตรวจสอบความถูกต้อง LDAP

1. เลือก **บันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล**
2. ในฟิลด์ **เรียกโฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ของเครื่องโดยใช้แอกทรีบิวต์นี้** ให้พิมพ์โฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ใน Microsoft Active Directory



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าผู้ใช้รู้ว่าโฟลเดอร์หลักนี้ตั้งอยู่บนเครือข่าย

3. หากต้องการเพิ่มโฟลเดอร์ย่อยชื่อผู้ใช้ที่ส่วนท้ายของพารโฟลเดอร์ ให้เลือก **สร้างโฟลเดอร์ย่อยตามชื่อผู้ใช้**

ในการจำกัดการเข้าใช้โฟลเดอร์ย่อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก **จำกัดการเข้าถึงโฟลเดอร์ย่อยสำหรับผู้ใช้**

เลือกสิทธิ์เข้าใช้โฟลเดอร์ปลายทาง

เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อกำหนดสิทธิ์โฟลเดอร์ปลายทาง

ตัวเลือก 1: กำหนดค่าการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน

ในการส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้



หมายเหตุ: ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของโฟลเดอร์และการแจ้งเตือนงาน

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น**

2. ในการกำหนดให้เครื่องตรวจสอบการเข้าใช้ไฟล์เดอร์ก่อนเริ่มงานสแกน ให้เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงไฟล์เดอร์ก่อนเริ่มงาน**

 **หมายเหตุ:** งานสแกนจะเสร็จเร็วขึ้นหากไม่ได้เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงไฟล์เดอร์ก่อนเริ่มงาน** ไว้ อย่างไรก็ตาม หากไฟล์เดอร์ไม่สามารถใช้งานได้ งานสแกนจะล้มเหลว

3. คลิก **ถัดไป**

ตัวเลือก 2: กำหนดค่าการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

ในการส่งเอกสารที่สแกนไปยังไฟล์เดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ส่งไปยังไฟล์เดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นได้ ไม่สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์เดอร์หรือการแจ้งเตือนงาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเพิ่มชื่อไฟล์สแกนได้ ซึ่งจะส่งชื่อไฟล์ที่เหมือนกันสำหรับการสแกนทั้งหมด

เลือกคำนำหน้าหรือส่วนต่อท้ายของชื่อไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับเวลาสำหรับชื่อไฟล์การสแกน เพื่อให้การสแกนแต่ละครั้งจะบันทึกเป็นไฟล์ที่ไม่ซ้ำกันและไม่เขียนทับไฟล์ก่อนหน้า ชื่อไฟล์นี้จะถูกกำหนดโดยข้อมูลในกล่องโต้ตอบ**การตั้งค่าไฟล์** ใน wizard การตั้งค่าแบบด่วน

1. เลือก **ส่งไปยังไฟล์เดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นได้**
2. คลิก **ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สาม: การตั้งค่าการแจ้งเตือน

ใช้กล่องโต้ตอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน เพื่อกำหนดค่าเมื่อจะถูกส่งการแจ้งเตือน

- ที่กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าการแจ้งเตือน** ให้ทำหนึ่งในงานต่อไปนี้ให้เสร็จสิ้น:
 - ตัวเลือกที่หนึ่ง: **ไม่ต้องแจ้ง**
 - a. เลือก **ไม่แจ้งเตือน**
 - b. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้ก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**
 - ตัวเลือกที่สอง: **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
 - a. เลือก **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
 - b. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**

หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสลงในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**
 - c. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกทีสแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**
 - d. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้ก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**
 - ตัวเลือกที่สาม: **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
 - a. เลือก **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**

b. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน

หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสลงในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**

c. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกทีสแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**

d. หากต้องการแจ้งให้ผู้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้อก่อนเริ่มงาน และคลิก **ถัดไป****

กล่องโต้ตอบที่สี่: การตั้งค่าการสแกน

ทำการตั้งค่าการสแกนดังนี้

ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าการสแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** ตามด้วย **ถัดไป**

ตาราง 6-9 การตั้งค่าการสแกน

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
Original Sides (ด้านต้นฉบับ)	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

กล่องโต้ตอบที่ห้า: การตั้งค่าไฟล์

ทำการตั้งค่าไฟล์ดังนี้

ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าไฟล์** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** ตามด้วย **ถัดไป**

ตาราง 6-10 การตั้งค่าไฟล์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย

ตาราง 6-10 การตั้งค่าไฟล์ (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาทำงานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดี่ยวเท่านั้น แทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนเริ่มสแกน
ความละเอียด	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสแกนจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
รูปแบบไฟล์เมตาตา	ใช้รายการดรอปดาวน์เพื่อเลือกรูปแบบไฟล์สำหรับข้อมูลเมตาตา
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

กล่องโต้ตอบที่หก: สรุป

ในกล่องโต้ตอบ **สรุป** ให้ตรวจสอบกล่องโต้ตอบ **สรุป** จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น**

ขั้นตอนที่สาม: ทำการการกำหนดค่าให้เสร็จสิ้น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
2. ในหน้า **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้ตรวจสอบงานการตั้งค่าที่เลือกแล้วคลิก **ใช้** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint

ใช้สแกนไปยัง SharePoint เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Microsoft SharePoint คุณสมบัตินี้ช่วยจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง

แนะนำ

ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะ SharePoint และสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ SharePoint

สแกนไปยัง SharePoint สนับสนุนตัวเลือกการสแกนทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการสแกนเอกสารเป็นภาพหรือใช้คุณสมบัติ OCR เพื่อสร้างไฟล์ข้อความหรือ PDF ที่ค้นหาได้

คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เปิดใช้งาน **บันทึกใน Sharepoint** ใน HP Embedded Web Server (EWS)

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ก่อนจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ โฟลเดอร์ปลายทางที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนต้องอยู่บนไซต์ SharePoint และต้องใช้ในการเข้าใช้เพื่อเขียนไปยังโฟลเดอร์ปลายทาง สแกนไปยัง SharePoint จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

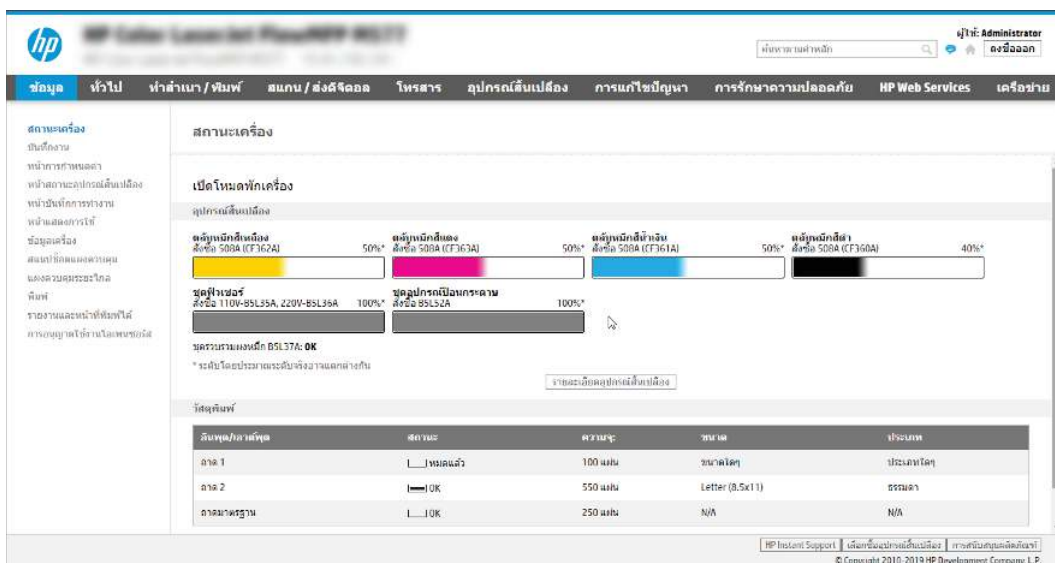
เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** ภาพในหัวข้อนี้แสดงหน้าจอ EWS สำหรับเครื่องพิมพ์สี อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนด้านล่างนี้ใช้ได้ทั้งกับเครื่องพิมพ์สีและขาวดำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



ชนิดกระดาษ/ขนาด	สถานะ	ความจุ	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ 1	OK	100 แผ่น	A4	70gsm
กระดาษ 2	OK	550 แผ่น	Letter (8.5x11)	70gsm
กระดาษ 3	OK	250 แผ่น	N/A	N/A

ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint

ทำตามขั้นตอนในการเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยัง SharePoint และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint:

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยัง SharePoint®**



หมายเหตุ: การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน **การตั้งค่าแบบด่วน** ที่เครื่องพิมพ์

3. เลือก **เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint®** และจากนั้นคลิกที่ **ใช้**
4. ในส่วน สแกนไปยัง SharePoint ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิธีการตั้งค่าแบบด่วน
5. ป้อน **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** (ตัวอย่างเช่น “Scan to SharePoint”) และ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
6. เลือก **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อกำหนดการทำงานที่จะเกิดขึ้นหลังจากเลือกการตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ถัดไป**
7. ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อเพิ่มพารไปยังไพลเดอร์ SharePoint
 - a. คลิก **เพิ่ม** ในหน้า **การตั้งค่าปลายทาง SharePoint** เพื่อเปิดหน้า **เพิ่มพาร SharePoint**
 - b. เปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์อื่น ไปยังไพลเดอร์ SharePoint ที่จะใช้ แล้วคัดลอกพารไพลเดอร์สำหรับไพลเดอร์ SharePoint จากหน้าต่างเบราว์เซอร์นั้น
 - c. วางพารไพลเดอร์ SharePoint ในฟิลด์ **พาร SharePoint:**
 - d. ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเขียนกับไฟล์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อไฟล์เหมือนกับไฟล์ใหม่ ล้าง **เขียนกับไฟล์ที่มีอยู่** เพื่อให้ไฟล์ใหม่ที่มีชื่อเหมือนกับไฟล์ที่มีอยู่มีการประทับเวลา/วันที่อัปเดต
 - e. เลือกตัวเลือกจากเมนูรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** เลือกว่าจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ไซต์ SharePoint ด้วยข้อมูลการตรวจสอบ หรือจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบไว้ในการตั้งค่าแบบด่วน
8. เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงไพลเดอร์ก่อนเริ่มงาน** เพื่อให้แน่ใจว่าไพลเดอร์ SharePoint ที่ระบุเป็นไพลเดอร์ปลายทางเข้าใช้ได้ทุกครั้งที่ใช้การตั้งค่าแบบด่วน หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ สามารถบันทึกงานในไพลเดอร์ SharePoint ได้รวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ **และ** ไพลเดอร์ SharePoint เข้าใช้ไม่ได้ งานจะล้มเหลว
9. คลิก **ถัดไป**



หมายเหตุ: หากคุณเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม** ในเมนูรอปดาวน์ **การตั้งค่าการรับรองความถูกต้อง** ผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้แล้วต้องมีสิทธิ์ที่จะเขียนไปยังไซต์ SharePoint ที่ระบุไว้



หมายเหตุ: เพื่อความปลอดภัย เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงข้อมูลการตรวจสอบที่ป้อนในวิธีการตั้งค่าแบบด่วน

- f. คลิก **OK** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่าพาร SharePoint และกลับไปยังหน้า **การตั้งค่าปลายทาง SharePoint**

10. ตั้งค่า **เชื่อมโยงที่จะแจ้งเตือน** ในหน้า การตั้งค่าการแจ้งเตือน การตั้งค่านี้จะกำหนดค่าการตั้งค่าด่วนเพื่อไม่ให้แจ้งเตือน หรือส่งข้อความอีเมลหรือพิมพ์หน้าสรุปหากงานเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูรอปดาวน์ **เชื่อมโยงที่จะแจ้งเตือน**:
- เลือก **ไม่แจ้งเตือน** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อไม่ให้ดำเนินการแจ้งเตือนใดๆ เมื่องานเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว
 - เลือก **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสมบูรณ์
 - เลือก **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น
- การเลือก **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์** หรือ **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น** ต้องตั้งค่า **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**: เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
- อีเมล**: ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อส่งอีเมลเมื่อเกิดเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่เลือก ตัวเลือกนี้ต้องมีอีเมลแอดเดรสที่ถูกตั้งในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**:
-
-  **หมายเหตุ**: ในการใช้คุณสมบัติการแจ้งเตือนทางอีเมล ให้กำหนดค่าคุณสมบัติอีเมลในเครื่องพิมพ์ก่อน
-
- Print (พิมพ์)**: ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่เลือก
-
-  **หมายเหตุ**: เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ** สำหรับตัวเลือกการแจ้งเตือนเพื่อรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกของหน้าที่สแกนของงาน
-
11. คลิก **ถัดไป**
12. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าการสแกน** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตาราง 6-12 การตั้งค่าการสแกนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint ในหน้า 87](#)
13. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าไฟล์** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตาราง 6-13 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint ในหน้า 87](#)
14. ตรวจสอบข้อมูลสรุปการตั้งค่า คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

สแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Sharepoint

ทำตามขั้นตอนเพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ SharePoint

- วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
 - จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยัง SharePoint®**
-
-  **หมายเหตุ**: อาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้
-
- ในการเลือกการตั้งค่าแบบด่วน ให้แตะ **เลือก** ภายใต้อการตั้งค่าแบบด่วน เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด**
 - แตะฟิลด์ **ชื่อไฟล์**: เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนชื่อสำหรับไฟล์ได้ทั้งแป้นพิมพ์บนหน้าจอหรือแป้นพิมพ์กายภาพ และแตะปุ่ม Enter .
 - แตะปุ่ม **ตัวเลือก** เพื่อดูและกำหนดค่าการตั้งค่าสำหรับเอกสาร

6. แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอตัวอย่าง ให้ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-11 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ ลบออกในการแสดงตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

7. เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **ส่ง** เพื่อบันทึกในตำแหน่ง SharePoint

การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint

ตรวจสอบการตั้งค่าและตัวเลือกที่มีอยู่ในตัวจัดการการตั้งค่าแบบด่วนเมื่อเพิ่ม แก้ไข หรือคัดลอกการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint

ตาราง 6-12 การตั้งค่าการสแกนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
Original Sides (ด้านต้นฉบับ)	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

ตาราง 6-13 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ทีที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวต่อท้ายชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้น แทนหลายไฟล์

ตาราง 6-13 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลาานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนเริ่มสแกน
ความละเอียด	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลานานในการส่งานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังไดรฟ์ USB ซึ่งให้คุณสามารถสแกนโดยตรงไปยังแฟลชไดรฟ์ USB ได้

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB ได้ คุณลักษณะจะใช้ไม่ได้จนกว่าจะกำหนดค่าผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า



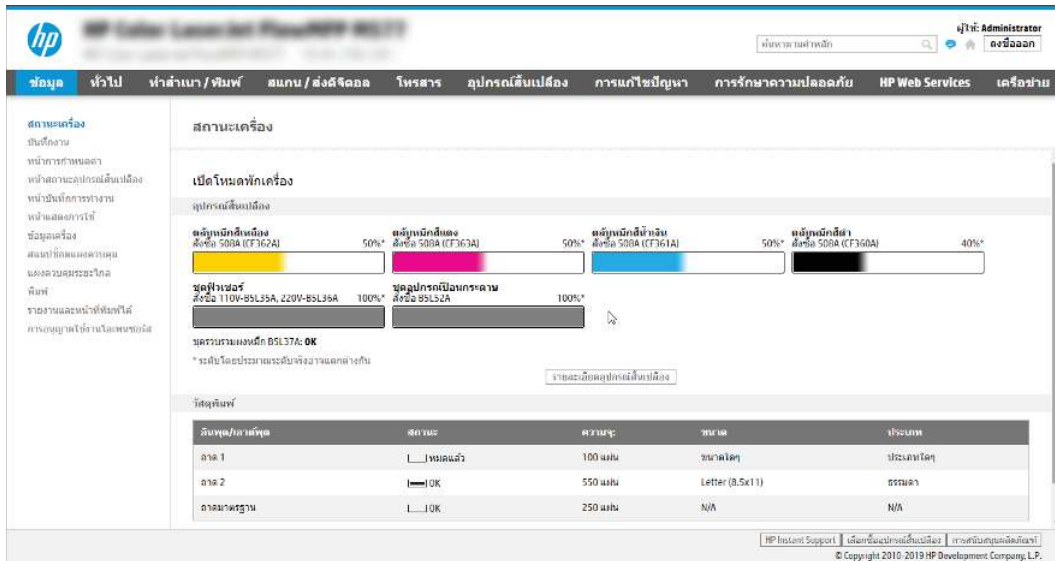
หมายเหตุ: ภาพในห้วงข้อนี้แสดงหน้าจอ EWS สำหรับเครื่องพิมพ์สี อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนด้านล่างนี้ใช้ได้ทั้งกับเครื่องพิมพ์สีและขาวดำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XX.XXX

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เปิดใช้งานสแกนไปยังไดรฟ์ USB โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
- เลื่อนไปยัง **พอร์ตฮาร์ดแวร์** และตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **เปิดโฮสต์ USB แบบปลั๊กแอนด์เพลย์** แล้ว
- เลือกแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** สำหรับรุ่น MFP หรือแท็บ **พิมพ์** สำหรับรุ่น SFP
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดบันทึกลงใน USB**
- คลิก **ใช่** ที่ด้านล่างของหน้าต่าง

หมายเหตุ: อุปกรณ์ส่วนใหญ่จะมาพร้อมกับฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD) ที่ถูกติดตั้งแล้ว ในบางกรณี สามารถเพิ่มอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน USB ได้ ตรวจสอบว่าคุณสมบัติบันทึกลงใน USB ต้องขยายไปยัง USB และฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยังไดรฟ์ USB การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้หน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

- ในส่วน **สแกนไปยังไดรฟ์ USB** ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**

2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้ **แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วน** ในตาราง -หรือ-
- คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิธีการตั้งค่าแบบด่วน

3. หากคุณคลิก **เพิ่ม** หน้า การตั้งค่าแบบด่วน จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:

- a. **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
- b. **Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
- c. **Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม** หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**

4. เลือกตำแหน่งเริ่มต้นที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ที่เสียบเข้ากับพอร์ต USB บนแผงควบคุม แล้วคลิก **ถัดไป** ตัวเลือกตำแหน่งเริ่มต้นคือ:

- **บันทึกที่ไดเรกทอรีในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB**
- **สร้างหรือวางในโฟลเดอร์นี้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB** – ต้องระบุพาร์ไปยังโฟลเดอร์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB เมื่อใช้ตัวเลือกตำแหน่งไฟล์นี้ ต้องใช้เครื่องหมายทับกลับด้าน \ เพื่อค้นชื่อโฟลเดอร์\โฟลเดอร์ย่อยในพาร์

5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** แล้วคลิก **ถัดไป**

การตั้งค่านี้จะกำหนดว่าผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเมื่องานการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกลงใน USB เสร็จสมบูรณ์ หรือล้มเหลวหรือไม่อย่างไร ตัวเลือกสำหรับการตั้งค่า **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** ได้แก่:

- **ไม่ต้องแจ้ง**
- **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
- **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**

6. เลือก **การตั้งค่าการสแกน** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการสแกนที่มีอยู่ โปรดดู [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB ในหน้า 90](#)

7. เลือก **การตั้งค่าไฟล์** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการสแกนที่มีอยู่ โปรดดู [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB ในหน้า 90](#)

8. ตรวจสอบดูสรุปการตั้งค่า และจากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

ตรวจสอบการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการสแกนในการตั้งค่าไดรฟ์ USB

ตาราง 6-14 การตั้งค่าการสแกนสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจากๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุมุมกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB

ตรวจสอบตัวเลือกสำหรับการบันทึกในการตั้งค่า USB

ตาราง 6-15 การตั้งค่าไฟล์สำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB

ชื่อตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ

ตาราง 6-15 การตั้งค่าไฟล์สำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB (ต่อ)

ชื่อตัวเลือก	คำอธิบาย
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนเริ่มสแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดที่สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

การสแกนไปยังอีเมล

สแกนเอกสารโดยตรงไปยังอยู่อีเมลโดยตรงหรือหรือรายชื่อผู้ติดต่อ เอกสารที่สแกนจะถูกส่งเป็นเอกสารแนบของข้อความอีเมล

คำแนะนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้

การสแกนไปยังอีเมล

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรสหรือรายชื่อผู้ติดต่อ

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลองหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **การสแกนไปยังอีเมล**



หมายเหตุ: หากมีข้อความแจ้งเตือน พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

3. แตะฟิลด์ **ถึง** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลเริ่มต้นอื่นอาจปรากฏในฟิลด์ **จาก** หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

4. ระบุผู้รับโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนแอดเดรสในฟิลด์ **ถึง**

ในการส่งไปยังหลายแอดเดรส ให้แยกแอดเดรสด้วยเซมิโคลอน หรือเลือกปุ่ม Enter  บนแป้นพิมพ์ทัชสกรีนหลังจากพิมพ์แต่ละแอดเดรส

- ใช้รายชื่อผู้ติดต่อดังนี้:
 - เลือกปุ่มผู้ติดต่อ  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง** เพื่อเปิดหน้าจอ ผู้ติดต่อ
 - เลือกรายการผู้ติดต่อที่เหมาะสม
 - เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ แล้วเลือก **เพิ่ม**
 - 5. ป้อนฟิลด์ **หัวเรื่อง**, **ชื่อไฟล์** และ **ข้อความ** โดยแตะฟิลด์และใช้เป็นพิมพ์ทักสกรีนเพื่อป้อนข้อมูล เลือกปุ่มปิด  เมื่อคุณต้องปิดเป็นพิมพ์
 - 6. ในการโหลดการตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือก **โหลด** เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด** ภายใต้รายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**
-  **หมายเหตุ:** **การตั้งค่าแบบด่วน** เป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้างานพิมพ์ประเภทต่างๆ เช่น **ข้อความ**, **ภาพถ่าย** และ **คุณภาพสูง** คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อดูคำอธิบายได้
7. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
 8. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-16 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-17 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	

ตาราง 6-17 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ ลบออกในการแสดงผลตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

9. เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **ส่ง** เพื่อส่งอีเมล



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจขอให้คุณเพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในรายชื่อผู้ติดต่อ

สแกนไปยังการจัดเก็บงาน

สแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

คำแนะนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในไฟล์เดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเรียกเอกสารจากเครื่องพิมพ์และพิมพ์ได้เมื่อต้องการ



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยังไฟล์เดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและตั้งค่าการกำหนดค่า

สแกนไปยังการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกไว้ในไฟล์เดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนาออกมาได้ตลอดเวลา

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยังจัดเก็บงาน**



หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

3. เลือกชื่อไฟล์เดอร์การจัดเก็บเริ่มต้นที่แสดงภายใต้ **ไฟล์เดอร์**

หากผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์กำหนดค่าตัวเลือกไว้ คุณสามารถสร้างไฟล์เดอร์ใหม่ได้ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างไฟล์เดอร์ใหม่
 - a. เลือกไอคอนไฟล์เดอร์ใหม่
 - b. เลือกฟิลด์ **ไฟล์เดอร์ใหม่** พิมพ์ชื่อไฟล์เดอร์ แล้วเลือก **OK**
4. ตรวจสอบว่าคุณเลือกไฟล์เดอร์ที่ถูกต้องแล้ว
5. แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่องาน** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ทักซ์สกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม **Enter**
6. ในการกำหนดเป็นงานส่วนตัว เลือกปุ่ม **PIN** ป้อนรหัส PIN สี่หลักลงในฟิลด์ **รหัส PIN** และปิดแผงปุ่มกดทักซ์สกรีน
7. ในการกำหนดค่า เช่น **ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** สำหรับแต่ละการตั้งค่าหากมีข้อความแจ้ง
8. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-18 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง

ตาราง 6-18 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-19 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม

ตาราง 6-19 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ ลบออกในการแสดงตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

- เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์การจัดเก็บ

พิมพ์จากการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อพิมพ์เอกสารที่สแกนที่อยู่ในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **พิมพ์** เลือกไอคอน **พิมพ์** จากนั้นเลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
- ภายใต้ **งานที่เก็บไว้ที่จะพิมพ์** ให้เลือก **เลือก** ให้เลือกโฟลเดอร์ที่บันทึกเอกสารไว้ เลือกเอกสาร แล้วเลือก **เลือก**
- หากเป็นเอกสารส่วนตัว ให้ป้อน PIN สี่หลักในฟิลด์ **รหัสผ่าน** แล้วเลือก **OK**
- ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิดเลือกปุ่มปิด  ในการปิดแผงปุ่มกด
- เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

สแกนเอกสารและบันทึกในโฟลเดอร์บนเครือข่าย

คำแนะนำ

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่าย

สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสาร และบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

- วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกน** ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
3. ระบุปลายทางโฟลเดอร์ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ต้องกำหนดค่าตัวเลือกโฟลเดอร์ไว้ก่อน
 - ในการเลือกตำแหน่งโฟลเดอร์ที่ผู้ดูแลระบบได้ตั้งค่าไว้ ให้เลือก **โหนด** ภายใต้ **ตั้งค่าแบบด่วนและค่าเริ่มต้น** เลือกโฟลเดอร์ แล้วเลือก **โหนด**
 - ในระบุตำแหน่งโฟลเดอร์ใหม่ ให้แตะฟิลด์ **พารโฟลเดอร์** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ทักซ์สกรีน และพิมพ์พารไปยังโฟลเดอร์ แล้วเลือกปุ่ม Enter  ป้อนข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้หากมีข้อความแจ้ง แล้วเลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกพาร

 **หมายเหตุ:** ใช้พารตามรูปแบบนี้: \\server\folder โดย "server" คือชื่อของเซิร์ฟเวอร์ที่โฮสต์โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน และ "folder" คือชื่อของโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน หากโฟลเดอร์ซ่อนอยู่ภายในโฟลเดอร์อื่น ให้ป้อนส่วนที่จำเป็นทั้งหมดของพารไปยังโฟลเดอร์ เช่น: \\server\folder\folder

 **หมายเหตุ:** ฟิลด์ **พารโฟลเดอร์** อาจมีพารกำหนดไว้ล่วงหน้า และอาจไม่สามารถแก้ไขได้ ในกรณีนี้ ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโฟลเดอร์นี้สำหรับการเข้าถึงทั่วไป

- 4. แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ทักซ์สกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม Enter .
- 5. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** สำหรับการตั้งค่าหากมีข้อความแจ้ง
- 6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-20 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอดูตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอดูตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-21 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดเล็ก ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดเล็กมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก
	หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดเล็กเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา
	หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะไม่ได้ใช้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดเล็กเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อหยุดหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ สบออกในการแสดงตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

7. เพื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก [ส่ง](#) เพื่อบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์เครือข่าย

สแกนไปยัง SharePoint

สแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Sharepoint

คำแนะนำ

หากคุณมีเครื่องพิมพ์ที่มีเวิร์กโฟลว์ คุณสามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังไซต์ SharePoint ได้ คุณสมบัตินี้ช่วยจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังฟลอปปีดิสก์, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง

สแกนไปยัง SharePoint สนับสนุนตัวเลือกการสแกนทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการสแกนเอกสารเป็นภาพหรือใช้คุณสมบัติ OCR เพื่อสร้างไฟล์ข้อความหรือ PDF ที่ค้นหาได้



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยัง SharePoint ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและตั้งค่า

สแกนไปยัง SharePoint

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ SharePoint

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของเครื่องพิมพ์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยัง SharePoint®**



หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

3. ในการเลือกการตั้งค่าแบบด่วน ให้แตะ **เลือก** ภายใต้ การตั้งค่าแบบด่วน เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด**
4. เลือกฟิลด์ **ชื่อไฟล์:** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนชื่อไฟล์ และเลือกปุ่ม Enter
5. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-22 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-23 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ ลบออกในการแสดงผลตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

- เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **ส่ง** เพื่อบันทึกในตำแหน่ง SharePoint

สแกนไปยังไดรฟ์ USB

สแกนเอกสารไปยังไดรฟ์ USB โดยตรง

บทนำ

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ในแฟลชไดรฟ์ USB

สแกนไปยังไดรฟ์ USB

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไดรฟ์ USB

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

- วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
- เสียบไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ใกล้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยังไดรฟ์ USB**
- เลือกไดรฟ์ USB ภายใต้ **ปลายทาง** แล้วเลือกตำแหน่งที่บันทึก (รูปของไดรฟ์ USB หรือโฟลเดอร์ที่มีอยู่)
- แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ทักซ์สกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม Enter 
- ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
- เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-24 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-25 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดเล็ก ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดเล็กมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดเล็กเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดเล็กเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา
	หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะไม่ได้ใช้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดเล็กเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อหยุดหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ สบออกในการแสดงตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

8. เพื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกไฟล์ในไดรฟ์ USB

ใช้โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage

โซลูชัน HP JetAdvantage คือเวิร์กโฟลว์และโซลูชันการพิมพ์ที่ใช้งานง่าย และอยู่บนทั้งเครือข่ายและ Cloud โซลูชัน HP JetAdvantage ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ธุรกิจทุกประเภท รวมถึงการดูแลสุขภาพ บริการทางการเงิน การผลิต และภาครัฐ ในการจัดการกลุ่มเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

โซลูชัน HP JetAdvantage ประกอบด้วย:

- โซลูชัน HP JetAdvantage Security
- โซลูชัน HP JetAdvantage Management
- โซลูชัน HP JetAdvantage Workflow
- โซลูชัน HP JetAdvantage Mobile Printing

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวิร์กโฟลว์ธุรกิจและโซลูชันการพิมพ์ HP JetAdvantage ไปดูได้ที่ www.hp.com/go/PrintSolutions

งานสแกนอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการใช้งานสแกนทั่วไป

ไปยัง <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

7 แฟกซ์

กำหนดค่าคุณสมบัติโทรสาร และส่งและรับโทรสารโดยใช้เครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าโทรสาร

ตั้งค่าคุณสมบัติโทรสารสำหรับเครื่องพิมพ์

คำแนะนำ

ข้อมูลนี้ใช้กับโทรสารและรุ่น Flow หรือเครื่องพิมพ์อื่นเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อกที่เลือกได้ ก่อนดำเนินการต่อ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ (สำหรับโทรสารแบบอะนาล็อก) หรือกับอินเทอร์เน็ตหรือบริการโทรสารเครือข่าย

ตั้งค่าโทรสารโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าคุณสมบัติโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน



หมายเหตุ: หากเมนู **การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน** ไม่ปรากฏในรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และเมนู **การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน** จะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้

คุณสมบัติโทรสารผ่าน LAN, อะนาล็อก หรืออินเทอร์เน็ตได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ในการใช้โทรสารแบบอะนาล็อกเมื่อเปิดโทรสารผ่าน LAN ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อปิดโทรสารผ่าน LAN

3. เลือกตำแหน่งที่ตั้งจากรายการทางด้านขวาของหน้าจอ แล้วเลือก **ถัดไป**
4. ตั้งค่าข้อมูล **ชื่อบริษัท** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อพิมพ์ชื่อบริษัท
5. ตั้งค่าข้อมูล **หมายเลขโทรสาร** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลขโทรสารที่ส่ง เลือก **ถัดไป**
6. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าวันที่และเวลาถูกต้อง ทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น แล้วเลือก **ถัดไป**
7. หากหมายเลขนำหน้าการโทรจำเป็นสำหรับการส่งโทรสาร ให้ตั้งค่าข้อมูล **หมายเลขนำหน้าการโทร** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลข
8. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดในบานหน้าต่างด้านซ้าย แล้วเลือก **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่าโทรสาร

เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร

เปลี่ยนหรืออัปเดตการตั้งค่าโทรสาร



หมายเหตุ: การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้แผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ใน HP Embedded Web Server

การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - c. การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:

ตาราง 7-1 การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด	คุณสมบัติ โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด จะตั้งหมายเลขของจำนวนครั้งที่หมายเลขโทรสารจะได้รับ การโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ส่งโทรสาร
หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ได้รับ จะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่จะหมุนซ้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่ารอบการหมุนซ้ำ
หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหมายเลขนั้นเมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่ารอบการหมุนซ้ำ

ตาราง 7-1 การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร (ต่อ)

รายการเมนู	คำอธิบาย
รอบการหมุนซ้ำ	การตั้งค่า ช่วงการโทรออกซ้ำ จะเป็นการเลือกจำนวนครั้งที่ระหว่างการลองซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีคำตอบรับ หรือเกิดข้อผิดพลาด หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง และ การโทรออกซ้ำไม่มีผู้รับ ถูกตั้งค่าเป็นปิด กรณีเช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมของโทรสารหมุนหมายเลขจนติด แล้วปรากฏว่าสายหลุด ข้อผิดพลาดนี้จะทำให้แพลตฟอร์มอุปกรณ์เสริมโทรสารพยายามหมุนซ้ำอัตโนมัติสามครั้งโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าการหมุนซ้ำ ในระหว่างการหมุนซ้ำ ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุมโดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ
ความเร็วในการส่งโทรสาร	การตั้งค่า ความเร็วการส่งโทรสาร จะกำหนดอัตราบิตโมเด็ม (วัดเป็นบิตต่อวินาที) ของโมเด็มโทรสารระบบจะนาฬิกาในขณะที่ส่งโทรสาร - เร็ว (v.34 - 33.6k) - ปานกลาง (v.17 - 14.4k) - ช้า (v.29 - 9.6k)
ระดับเสียงการตรวจสอบสาย	ใช้การตั้งค่า ระดับเสียงการตรวจสอบสาย เพื่อควบคุมระดับความดังในการเรียกสายของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสาร
โหมดการหมุน	การตั้งค่า โหมดการหมุน จะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้: แบบโทน (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)
รหัสนำหน้าการหมุน	การตั้งค่า หมายเลขนำหน้าการโทร ช่วยให้คุณสามารถป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น "9" เพื่อตัดออกสายภายนอก) เมื่อหมุนโทรออก ตัวเลขรหัสนำหน้านี้จะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมุนโทรออก
ตรวจจับสนุมสัญญาณหมุน	การตั้งค่า ตรวจจับสนุมสัญญาณการโทร จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร

การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการส่งโทรสาร

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
- โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
- กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:

ตาราง 7-2 การตั้งค่าการส่งโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
การยืนยันหมายเลขโทรสาร	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ การยืนยันหมายเลขโทรสาร จะต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อยืนยันความถูกต้อง คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ตาราง 7-2 การตั้งค่าการส่งโทรสาร (ต่อ)

รายการเมนู	คำอธิบาย
ส่งโทรสารผ่าน PC	ใช้คุณสมบัติ ส่งโทรสารผ่าน PC เพื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น
โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด เปิดอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะขอให้การส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดของโทรสารนั้นอีกครั้งได้ คุณสมบัติ โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณควรปิดเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และเมื่อคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่งและการลดคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในภาพ การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศหรือรับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม หมายเหตุ: ผู้ให้บริการ VoIP บางรายอาจแนะนำให้ปิดการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อย่างไรก็ดี นี่ไม่ใช่สิ่งจำเป็น
ส่วนหัวโทรสาร	ใช้คุณสมบัติ ส่วนหัวโทรสาร เพื่อควบคุมว่าต้องการให้ส่วนหัวอยู่ที่ด้านบนและเนื้อหาเลื่อนลงมา หรือต้องการให้ส่วนหัวซ่อนอยู่ด้านบนของส่วนหัวก่อนหน้า

การตั้งค่าการรับโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่ารับโทรสาร

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
- กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:

ตาราง 7-3 การตั้งค่าการรับโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ	การตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการรับสาย หมายเหตุ: ช่วงเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกที่มีอยู่สำหรับการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ เป็นไปตามการตั้งค่าในตำแหน่งที่ตั้ง ช่วงของตัวเลือก จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ ที่เป็นไปได้จะถูกจำกัดตามตำแหน่งที่ตั้ง อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่รับสาย และการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ เป็น 1 ให้ลองเพิ่มเป็น 2
ระดับเสียงกริ่ง	การตั้งค่า ระดับเสียงกริ่ง จะให้คุณปรับระดับเสียงกริ่ง

ตาราง 7-3 การตั้งค่าการรับโทรสาร (ต่อ)

รายการเมนู	คำอธิบาย
ความเร็วในการรับโทรสาร	แต่เมนูดรอพดาวน์ ความเร็วการรับโทรสาร และเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้: - เร็ว (v.34 - 33.6k) - ปานกลาง (v.17 - 14.4k) - ช้า (v.29 - 9.6k)

ส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **โทรสาร** และเลือกไอคอน **โทรสาร** เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
3. ระบุผู้รับโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:
 - ใช้แผงปุ่มกดเพื่อผู้รับ
แตะฟิลด์ข้อความ **ผู้รับโทรสาร** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร ในการส่งไปยังหมายเลขโทรสาร ให้แยกหมายเลขรายการด้วยเซมิโคลอน หรือเลือกปุ่ม Enter  บนแป้นพิมพ์ทัชสกรีนหลังจากพิมพ์แต่ละหมายเลข
 - ใช้รายชื่อผู้ติดต่อดังนี้:
 - a. เลือกปุ่มผู้ติดต่อ  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ผู้รับโทรสาร** เพื่อเปิดหน้าจอ ผู้ติดต่อ
 - b. เลือกรายการผู้ติดต่อที่เหมาะสม
 - c. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ แล้วเลือก **เพิ่ม**
4. ในการโหลดการตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือก **โหลด** เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด** ภายใต้รายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**
 **หมายเหตุ:** **การตั้งค่าแบบด่วน** เป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้างานพิมพ์ประเภทต่างๆ เช่น **ข้อความ**, **ภาพถ่าย** และ **คุณภาพสูง** คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อดูคำอธิบายได้
5. ในการกำหนดค่า เช่น **ความละเอียด**, **ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง

6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แต่ละบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 7-4 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 7-5 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น

ตาราง 7-5 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา
	แตะปุ่มนี้เพื่อเขียน ไฮไลต์ ลบออกในการแสดงตัวอย่าง และพิมพ์การเปลี่ยนแปลง

- เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

สร้างกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร

โทรสารจะพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อได้รับ แต่คุณสามารถจัดเก็บและพิมพ์ตามกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ได้ด้วย หลังจากที่คุณสร้างกำหนดเวลา คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานกำหนดเวลาได้ตามต้องการ

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
- โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- ภายใต้ **ตัวเลือกโทรสารขาเข้า** ให้เลือก **ใช้กำหนดเวลา**
- เลือก **เหตุการณ์ใหม่**
- เลือกตัวเลือกใต้ **ประเภทเหตุการณ์**
 - เริ่มการพิมพ์

- เริ่มการจัดเก็บ
- เลือกเวลาและวัน คุณสามารถเลือกหลายวันได้
 - เลือก **บันทึก** เมื่อต้องการเพิ่มเหตุการณ์อื่น ทำซ้ำขั้นตอน 4 - 6
 - เลือก **เสร็จ** เพื่อเปิดใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร

การปิดรับโทรสารขาเข้า

ใช้การตั้งค่ารายการปิดรับโทรสารเพื่อสร้างรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ เมื่อได้รับโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ โทรสารจะไม่ถูกพิมพ์ออกมา และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำทันที

สร้างรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการสร้างรายการหมายเลขโทรสารที่จะบล็อก

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - หมายเลขโทรสารที่บล็อก
- ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อเพิ่มหมายเลขในรายการ:
 - เลือก **เพิ่มผู้ส่งล่าสุด**
 - เลือกฟิลด์ **หมายเลขโทรสารใหม่** พิมพ์หมายเลขบนแผงปุ่มกดที่ปรากฏขึ้น แล้วเลือกปุ่ม Enter  ในการเพิ่มหมายเลขเพิ่มเติม ให้พิมพ์หมายเลขและเลือกปุ่ม Enter 
- เลือก **เสร็จ**

ลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - แฟกซ์
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - หมายเลขโทรสารที่บล็อก
- เลือกหนึ่งหรือหลายหมายเลขโทรสารที่มีอยู่ในรายการ หรือเลือก **เลือกทั้งหมด** หากคุณต้องการลบหมายเลขทั้งหมด
- เลือกไอคอนถังขยะ  และเลือก **ลบ** บนข้อความแจ้งการยืนยัน

งานโทรสารอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเกี่ยวกับการใช้งานโทรสารทั่วไป

ไปยัง <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานโทรสารมีดังต่อไปนี้:

- สร้างและจัดการรายการโทรสารด่วน
- กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- การปิดรับโทรสารขาเข้า
- การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

8 จัดการเครื่องพิมพ์

ใช้เครื่องมือการจัดการ กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยและการประหยัดพลังงาน และจัดการการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorIJE47528MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ขั้นสูง

แนะนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอนอินเทอร์เน็ต เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์

 <https://10.10.XX.XXX>



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

หน้าหลักเว็บ EWS จะเปิดขึ้น

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

Windows 10 หรือสูงกว่า

- Microsoft Edge (เวอร์ชัน 93 หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

macOS

- Safari (เวอร์ชัน 5.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)

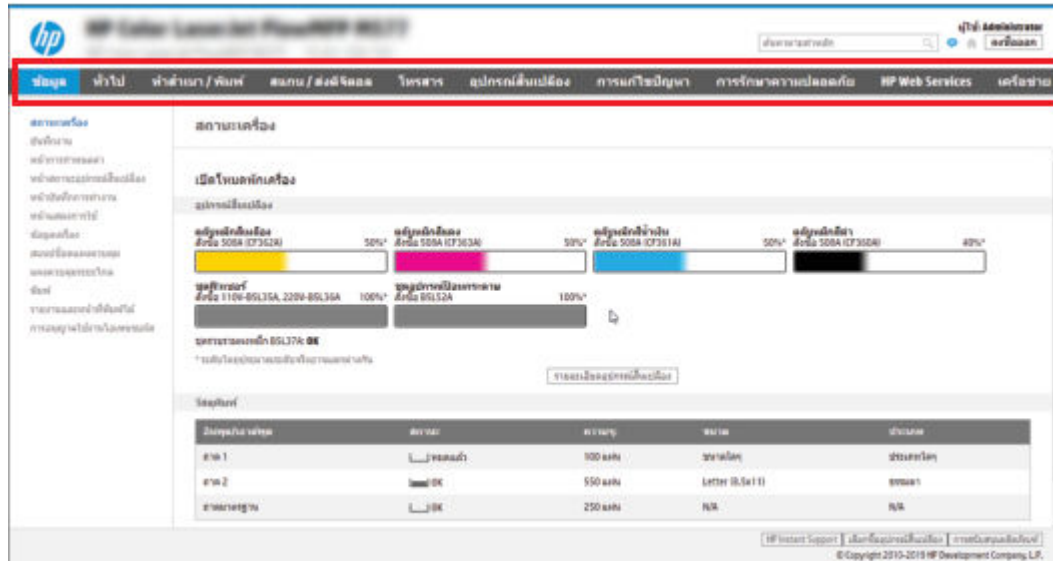
Linux

- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติ HP Embedded Web Server (EWS) ที่ใช้ได้ในแต่ละแท็บ

ภาพ 8-1 แท็บ EWS



หมายเหตุ: แท็บ **Copy/Print** (ทำสำเนา/พิมพ์), **Scan/Digital Send** (สแกน/ส่งดิจิทัล) และ **Fax** (โทรสาร) จะปรากฏเฉพาะเครื่องพิมพ์แบบมัลติฟังก์ชันเท่านั้น (MFP) แท็บ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏสำหรับเครื่องพิมพ์แบบฟังก์ชันเดียว (SFP)

แท็บ ข้อมูล

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บข้อมูลของ EWS

ตาราง 8-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู ข้อมูลอุปกรณ์ ในแท็บ ทั่วไป
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลชนิดและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงก์ เปลี่ยนการตั้งค่า
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ใช้ลิงก์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงก์อื่นๆ ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
สรุปกำหนดการเหตุการณ์	หน้าสรุปกำหนดการเหตุการณ์ใช้สำหรับดูตารางของเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ทั้งหมด
Job Log (บันทึกงาน)	แสดงรายการงานที่ประมวลผลแล้ว
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้
พิมพ์	ให้ผู้ส่งไฟล์ที่พร้อมพิมพ์ไปพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกรายการหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์
แผงควบคุมระยะไกล	ช่วยในการแก้ไขปัญหาหรือจัดการเครื่องพิมพ์จากหน้าต่างเบรเซอร์บนเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป

ตาราง 8-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
หน้าสถานะอุปกรณ์	แสดงสถานะของอุปกรณ์สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษที่พิมพ์

แท็บทั่วไป

การตั้งค่ามืออยู่บนแท็บ **ทั่วไป** ของ EWS

ตาราง 8-2 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
AutoSend	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
การสำรองและเรียกคืนข้อมูล	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น ให้ใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์
การปรับแต่งแผงควบคุม	เรียงลำดับใหม่, แสดง หรือซ่อนคุณสมบัติในหน้าจอแผงควบคุม เปลี่ยนภาษาที่แสดงเริ่มต้นและผังเป็นพิมพ์
แอปพลิเคชันการตั้งค่าแผงควบคุม	แสดงตัวเลือกแอปพลิเคชันการตั้งค่าที่มืออยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าวันที่/เวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ป้อนชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
แก้ไขสิ่งอื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น สิ่งนี้จะปรากฏในส่วนท้ายในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และดีเลย์การพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ ตั้งค่ากำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด ตั้งค่าการดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องได้
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าทั่วไป	กำหนดค่าวิธีที่เครื่องพิมพ์กู้คืนหลังจากกระดาษติดและการตั้งค่าทั่วไปอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์
อิมพอร์ต/เอ็กซ์พอร์ต	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเอ็กซ์พอร์ตไฟล์ที่สามารถใช้กำหนดค่าอุปกรณ์อื่นได้ เลือกการตั้งค่า ผู้ติดต่อ หรือบัญชีผู้ใช้จะรวมในการเอ็กซ์พอร์ต ไฟล์สามารถอิมพอร์ตในอุปกรณ์อื่นๆ รวมทั้งอุปกรณ์ที่มีความสามารถแตกต่างกันได้ การตั้งค่าที่อิมพอร์ตใดๆ ซึ่งใช้งานไม่ได้ในอุปกรณ์เป้าหมายจะถูกละเว้น
การตั้งค่าสถิติงาน	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติงานของผู้ผลิตรายอื่น หรือเปิดใช้งานการจัดทำบัญชีงานอุปกรณ์ไร้เซิร์ฟเวอร์แบบโลคอล
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึก ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
การตั้งค่าแบบด่วน	กำหนดค่างานที่สามารถใช้ได้โดยตรง การตั้งค่าแบบด่วน ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-2 แท็บ กว๊ไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าโควต้า	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการโควต้างานของผู้ผลิตรายอื่น หรือเปิดใช้งานบริการโควต้าอุปกรณ์แบบโลคอล
ใบอนุญาต การจัดการ	ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดค่าความเร็วของเครื่องยนต์ด้วยใบอนุญาต LPD
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งหรือลบแพ็คเกจซอฟต์แวร์รับบริการอื่นที่ขยายหรือปรับปรุงการทำงานของเครื่องพิมพ์

รายการ ลิงค์อื่นๆ

กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในส่วนท้ายของ HP Embedded Web Server (EWS) โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ก๊วไป**

 **หมายเหตุ:** รายการต่อไปนี้ประกอบด้วยลิงค์เริ่มต้นใน EWS

ตาราง 8-3 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
HP Instant Support	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	เชื่อมต่อกับไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์เพื่อค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ
การเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท็บของ HP เช่น ตลับหมึกและกระดาษ

แท็บทำสำเนา/พิมพ์

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** ของ EWS

ตาราง 8-4 แท็บ ทำสำเนา/พิมพ์ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการทำสำเนา	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นและการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับงานทำสำเนา หมายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าตัวเลือกการทำสำเนาเฉพาะงานจากแผงควบคุมเมื่อเริ่มต้นงาน จะใช้ค่าเริ่มต้นสำหรับงาน
ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์
สำเนาผู้เชี่ยวชาญ	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน Expert Copy (สำเนาผู้เชี่ยวชาญ) และตั้งค่ามุมมองสำเนาเริ่มต้น คุณสมบัติ Expert Copy (สำเนาผู้เชี่ยวชาญ) สามารถใช้งานได้เฉพาะกับ HP MFP ที่มีแผงควบคุมขนาดใหญ่และสามารถใช้งานได้ในพื้นที่ FutureSmart 4 รุ่น 24.7.3 หรือใหม่กว่าเท่านั้น
จัดการงานที่เก็บไว้	เปิดหรือปิดความสามารถในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงาน
จัดการอุปกรณ์เขียนเส้น/เรียงกระดาษ	กำหนดการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เขียนเส้น/เรียงกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัตินี้
จัดการถาด	ตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ

ตาราง 8-4 แท็บ ทำสำเนา/พิมพ์ HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่า PCL และ PostScript	ปรับการตั้งค่า PCL และ PostScript สำหรับพิมพ์งานทั้งหมด การรวมถึงงานทำสำเนาและโทรสารที่ได้รับ
การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB	เปิดหรือปิดเมนู พิมพ์จากไดรฟ์ USB บนแผงควบคุม
คุณภาพการพิมพ์	กำหนดค่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงการปรับสี การรีจิสเตอร์ภาพ และประเภทกระดาษที่อนุญาต
จำกัดสี (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สีและการทำสำเนา ระบุสีที่สำหรับผู้ใช้รายบุคคลหรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะได้

แท็บสแกน/ส่งดิจิทัล

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล** ของ EWS

ตาราง 8-5 แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
ผู้ติดต่อ	จัดการผู้ติดต่อ รวมถึงตัวเลือกต่อไปนี้: - เพิ่มที่อยู่อีเมลลงในเครื่องพิมพ์ครั้งละหนึ่งรายการ - อัปโหลดรายการที่อยู่อีเมลที่ใช้อีเมลจำนวนมากลงในเครื่องพิมพ์พร้อมกันทั้งหมด แทนการเพิ่มทีละแอดเดรส - เอ็กซ์พอร์ตผู้ติดต่อจากเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์ .CSV ในคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำรองหรืออัปโหลดบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP - แก้ไขที่อยู่อีเมลที่บันทึกอยู่ในเครื่องพิมพ์แล้ว
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัล	กำหนดค่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัลทางเลือก
การตั้งค่าอีเมล	กำหนดการตั้งค่าอีเมลเริ่มต้นสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้: - การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) - การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบด่วนอีเมล - การตั้งค่าข้อความเริ่มต้น เช่น ที่อยู่ "จาก" และบรรทัดชื่อเรื่อง - การตั้งค่าสำหรับลายเซ็นแบบดิจิทัลและการเข้ารหัส - การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล - การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานอีเมล - การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานอีเมล
วิธีการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งภาพที่สแกนเป็นเอกสารแบบในอีเมล กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้บันทึกภาพที่สแกนในการตั้งค่าแบบด่วนโฟลเดอร์เครือข่าย การตั้งค่าแบบด่วนช่วยให้เข้าถึงไฟล์ที่บันทึกในเครือข่ายได้ง่าย
การกำหนดลักษณะ	จัดการการตั้งค่าการสแกนทั่วไป

ตาราง 8-5 แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
ตั้งค่า Scan+	Scan+ เป็นแอปสแกนแบบรวมที่มีการสแกนไปยังปลายทางหลายๆ แห่งในงานเดียว Scan+ ให้การเข้าถึงรายการโปรด ปลายทางที่ใช้ล่าสุด คุณสมบัติ Auto Sense คุณภาพ PDF และคำล่องหน้าสำหรับขนาดไฟล์ และข้อดีการสแกนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	กำหนดการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ - การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบด่วนที่บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย - การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน - การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย - การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย
สแกนไปยัง SharePoint®	กำหนดการตั้งค่า SharePoint สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ - การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบด่วนที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint - การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	กำหนดการตั้งค่า USB สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ - การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบด่วนที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB - การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน - การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB - การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB
Stamp (สแตมป์)	เลือกและกำหนดคำเนื้อหาที่จะใช้ในตำแหน่งสูงสุดของหน้าสำนักงาน
ลายน้ำ	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเพิ่มลายน้ำในเอกสาร

แท็บ โทรสาร

การตั้งค่ามือโยนแท็บ โทรสาร ของ EWS

ตาราง 8-6 แท็บ โทรสาร HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
บันทึกกิจกรรมโทรสาร	มีรายการโทรสารที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้
การตั้งค่าการรับโทรสาร	กำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับโทรสารที่ได้รับ และตั้งค่ากำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร

ตาราง 8-6 แท็บ โหนด HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	กำหนดการตั้งค่าสำหรับการส่งโทรสาร รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ • การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก • การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบด่วนโทรสาร • การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน • การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการส่งโทรสารโดยใช้โมเด็มโทรสารภายใน • การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการแฟกซ์แบบ LAN • การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแฟกซ์
โทรสารด่วน	จัดการโทรด่วน รวมถึงต่อไปนี้: • อิมพอร์ตไฟล์ .CSV ที่ประกอบด้วยที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรสาร หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์นี้ • เอ็กซ์พอร์ตอีเมล โทรสาร หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้จากเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ในคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำรอง หรืออิมพอร์ตบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP
การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร	เปิดหรือปิดการจับเก็บโทรสารถาวรและการส่งต่อโทรสาร และกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานแต่ละรายการ: • การเก็บโทรสารถาวรเป็นวิธีการส่งสำเนาของโทรสารขาเข้าและขาออกทั้งหมดไปยังที่อยู่อีเมล โฟลเดอร์เครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์ FTP • การส่งต่อโทรสารเป็นวิธีการส่งต่อโทรสารที่เข้ามาไปยังเครื่องโทรสารอื่นๆ
Stamp (สแตมป์)	เลือกและกำหนดค่าเนื้อหาที่จะใช้ในตำแหน่งสูงสุดหกตำแหน่งบนหน้าสำเนา
ลายน้ำ	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเพิ่มลายน้ำในเอกสาร

แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บ **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ของ EWS

ตาราง 8-7 แท็บ วัสดุสิ้นเปลือง Embedded Web Server ของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การควบคุมการใช้งานวัสดุสิ้นเปลือง	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อล๊อคตลับหมึกเข้ากับผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันการเปลี่ยนเครื่องก่อนจำเป็น ตลับหมึกแต่ละตลับจะถูกปลดล๊อคโดยอัตโนมัติเมื่อถึงระดับที่ควรเปลี่ยนหรือพบข้อผิดพลาด การลงชื่อเข้าใช้ด้วยข้อมูลผู้ดูแลหรือบริการจะยังปลดล๊อคตลับหมึกทั้งหมดตลอดระยะเวลาเซชัน
จัดการอุปกรณ์	กำหนดค่าวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมาก

แท็บ การแก้ไขปัญหา

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บ **การแก้ไขปัญหา** ของ EWS

ตาราง 8-8 แท็บ การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การเปรียบเทียบ/การทำความสะอาด (เครื่องพิมพ์ Color LaserJet เท่านั้น)	เปิดใช้คุณสมบัติการทำความสะอาดอัตโนมัติ สร้างและพิมพ์หน้าการทำความสะอาด และเลือกตัวเลือกเพื่อเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์ทันที
ข้อมูลการวินิจฉัย หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เมื่อตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจากแท็บ การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น	ส่งออกข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ที่อาจเป็นประโยชน์สำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคของ HP เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาโดยละเอียด
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ที่เหมาะสม: - ส่วน รายงานและการทดสอบ: เลือกและพิมพ์รายงานและการทดสอบหลายประเภท สามารถดูรายงานบางฉบับได้ใน Embedded Web Server โดยการคลิกปุ่ม ดู - บริเวณ เครื่องมือโทรสาร: กำหนดการตั้งค่าสำหรับการแก้ไขปัญหาโทรสาร (MFP และผลิตภัณฑ์สำหรับการส่งดิจิทัลที่ใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อกของ HP เท่านั้น) - ส่วน การแก้ไขปัญหา OXPd: เปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก อนุญาตให้ใช้การเชื่อมต่อที่ไม่ปลอดภัยสำหรับบริการบนเว็บ - ส่วน การแก้ปัญหาอัตโนมัติ: เปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก เปิดใช้งานการกู้คืนอัตโนมัติ ซึ่งช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่จำเป็นต้องทำการปิดและเปิดเครื่องใหม่ได้โดยอัตโนมัติ (ตัวอย่างเช่น มีข้อผิดพลาด 49)
วิธีใช้ออนไลน์	ลิงก์ไปยังวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP บน Cloud เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาการพิมพ์
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
การรีเซ็ตการตั้งค่าการช่วย	การรีเซ็ตการตั้งค่าการช่วยให้ผู้ใช้ใช้เวลาและความถี่ในการรีเซ็ตการตั้งค่าการพิมพ์ได้

แท็บ การรักษาความปลอดภัย

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บ การรักษาความปลอดภัย ของ EWS

ตาราง 8-9 แท็บ การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่ม และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์
นโยบายบัญชี	การกำหนดค่าสำหรับผู้ดูแลระบบภายในและการกำหนดค่าจากระยะไกลสำหรับการตั้งค่าการล็อกรหัสผ่านและความซับซ้อนของรหัสผ่าน
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้ง จัดการ และตรวจสอบใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
ข้อจำกัดสำหรับโดเมนของอีเมล	หากมีการใช้งานอีเมล ผู้ดูแลระบบจะสามารถจำกัดที่อยู่อีเมลที่เครื่องพิมพ์สามารถส่งข้อความถึงได้

ตาราง 8-9 แท็บ การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
ความปลอดภัยทั่วไป	การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงตัวเลือกต่อไปนี้: - กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ - ตั้งค่ารหัสการเข้าใช้งานบริการของอุปกรณ์ที่กำหนดเอง - ตั้งค่ารหัสผ่านการกำหนดค่าระยะไกล - ตั้งค่าตัวเลือก Embedded Web Server - เปิดใช้งานงานบันทึกอัตโนมัติของ WebScan - ตั้งค่ารหัสผ่าน PUL และเปิดใช้งานคำสั่งการเข้าถึง - เปิดใช้งานการดำเนินการ PostScript - ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และแอปพลิเคชัน - เปิดใช้งานการตั้งค่าอุปกรณ์พลังงานต่ำ - เปิดหรือปิดพอร์ตไฮสปีด USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนฟอร์มเมตเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ - ตั้งค่าเวอร์ชัน SMB ที่เปิดใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ - ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
จัดการแอปพลิเคชันจากระยะไกล	จัดการหรือรีสตาร์ทแอปพลิเคชันจากระยะไกล โดยนำเข้าหรือลบในรับรองที่อนุญาตให้อุปกรณ์เหล่านั้นใช้เครื่องพิมพ์นี้
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในของเครื่องพิมพ์
บันทึกการรักษาความปลอดภัย	ตั้งข้อมูลบันทึกเหตุการณ์การรักษาความปลอดภัยและส่งออกข้อมูลบันทึกเหตุการณ์การรักษาความปลอดภัยซึ่งสามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดหวัง
การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ	อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องพิมพ์นี้ หากไม่ได้เพิ่มไซต์ในรายการ จะเชื่อถือไซต์ทั้งหมด

แท็บ HP Web Services

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแถบ **HP Web Services** ของ EWS

ใช้แท็บ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

ตาราง 8-10 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
Smart Cloud Print	เปิดใช้งาน Smart Cloud Print ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันบนเว็บที่ขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-10 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
เว็บพริคซ์	กำหนดค่าพริคซ์เซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
การตั้งค่าบริการบนเว็บ	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected บนเว็บโดยเปิดใช้งาน HP Web Services

แท็บ เครื่องช่วย

การตั้งค่าที่มีบนแท็บ **เครื่องช่วย** ของ EWS

ใช้แท็บ **เครื่องช่วย** เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครื่องช่วยปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยโดยใช้ IP



หมายเหตุ: แท็บนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครื่องช่วยประเภทอื่นอยู่แล้ว

ตาราง 8-11 แท็บ เครื่องช่วย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการกำหนดค่า

เมนู	คำอธิบาย
AirPrint	เปิดใช้งาน, ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครื่องช่วยจากเครื่องพิมพ์ที่ Apple สนับสนุน
การตั้งค่าเครื่องช่วย	กำหนดค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าอื่นๆ	กำหนดค่าโปรโตคอลและบริการการพิมพ์ทั่วไปที่สนับสนุนโดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ตัวเลือกที่มีอยู่ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แต่สามารถรวมอัปเดตเฟิร์มแวร์, คิว LPD, การตั้งค่า USB, ข้อมูลการสนับสนุน และอัตราการรีเฟรช
เลือกภาษา	เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจสนับสนุนหลายภาษา เลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราว์เซอร์
เลือกที่ตั้ง	เลือกประเทศ/พื้นที่ของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่า TCP/IP	กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครื่องช่วย IPv4 และ IPv6 หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
Wi-Fi Direct	กำหนดค่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการพิมพ์ Wi-Fi Direct Print และ NFC ในตัวหรือที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สาย หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
สถานีไร้สาย	กำหนดการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

ตาราง 8-12 แท็บ เครื่องช่วย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการวินิจฉัย

เมนู	คำอธิบาย
หน้าการกำหนดค่า	ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า
สถิติของเครื่องช่วย	แสดงสถิติของเครื่องช่วยที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
ข้อมูลโปรโตคอล	ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครื่องช่วยในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับแต่ละโปรโตคอล

ตาราง 8-13 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าความปลอดภัย

เมนู	คำอธิบาย
การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1x	กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และใช้การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ข้อควรระวัง: เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X อาจเกิดการขาดการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์ ในการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
ระบบแจ้งข้อมูล	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องร่วมโดยใช้ใบรับรอง
การตรวจสอบสิทธิ์	ควบคุมการจัดการการกำหนดค่าและการใช้เครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงการจำกัดการเข้าถึงโฮสต์ไปยังเครื่องพิมพ์ผ่าน Access Control List (ACL) (สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บางรุ่นในเครือข่าย IPv4 เท่านั้น)
IPsec/Firewall	เปิดใช้งาน กำหนดค่า และดูนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์
การจัดการ โปรโตคอล	กำหนดค่าและจัดการโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: • ตั้งค่าระดับการจัดการการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS • กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานเอเจนต์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ • ควบคุมการเข้าถึงผ่านโปรโตคอลที่อาจไม่ปลอดภัย เช่น โปรโตคอลการพิมพ์, บริการพิมพ์, โปรโตคอลค้นหา, บริการสืบค้นชื่อ และโปรโตคอลการจัดการการกำหนดค่า
การสื่อสารที่ปลอดภัย	กำหนดค่าโปรโตคอล Transport Layer Security (TLS) เลือกการเข้ารหัส เปิดใช้งาน FIPS-140 และเปิดใช้งานการบันทึกการเชื่อมต่อสำหรับการแก้ไขปัญหา
การตั้งค่า	ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย หมายเหตุ: ห้ามใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยหากมีการใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ EWS เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ตรวจสอบข้อสงวนสิทธิ์ต่อไปนี้

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่เว็บไซต์ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet 网络 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet 网络 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **ทั่วไป**
3. ในหน้า ข้อมูลเครื่อง ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **ชื่อเครื่อง** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำได้หรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **เครือข่าย**

- b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. การตั้งค่า IPV 4
 - e. วิธีกำหนดค่า
3. เลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง แล้วแตะปุ่ม บันทึก
 4. เปิดเมนู การตั้งค่าด้วยตนเอง
 5. แตะตัวเลือก IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
 6. แตะฟิลด์แรกเพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม OK
ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม บันทึก

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม การตั้งค่า เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือกไอคอน การตั้งค่า
2. เมื่อต้องการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. การตั้งค่า IPV6
3. เลือก เปิดใช้งาน แล้วเลือก เปิด
4. เลือกตัวเลือก เปิดการตั้งค่าด้วยตนเอง แล้วแตะปุ่ม เสร็จ
5. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้เปิดเมนู แอดเดรส แล้วแตะฟิลด์เพื่อเปิดแผงป้อน
6. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอดเดรส และแตะปุ่ม OK
7. แตะ Save (บันทึก)

การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวังเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับอับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (อับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Ethernet
 - c. ความเร็วลิงก์
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Auto** (อัตโนมัติ): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
 - **10T Half**: 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
 - **10T Full**: 10 Mbps, full-duplex operation
 - **10T Auto**: 10 Mbps, automatic-duplex operation
 - **100TX Half**: 100 Mbps, half-duplex operation
 - **100TX Full**: 100 Mbps, full-duplex operation
 - **100TX Auto**: 100 Mbps, automatic-duplex operation
 - **1000T Full**: 1000 Mbps, full-duplex operation
4. แตะปุ่ม **บันทึก** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

จำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

ตรวจสอบคำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัยที่สำคัญนี้

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อกำหนดรหัสผ่าน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**

3. เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**

4. ในพื้นที่ชื่อ **ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน** ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้**

5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **สิ่งสำคัญ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไม่สามารถกู้คืนได้ หากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสูญหายหรือลืม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับความช่วยเหลือที่จำเป็นในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ทั้งหมด

[คลิกที่นี่เพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP เกี่ยวกับการรีเซ็ตรหัสผ่านเครื่องพิมพ์](#)

จัดเตรียมการเข้าถึงข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้งานที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อลงชื่อเข้าใช้แผงควบคุม

คุณสมบัตินายอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัตินั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ลงชื่อเข้าใช้**
2. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว



หมายเหตุ: เพื่อความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโพรโทคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

ล็อกแพนงเสียบหน่วยความจำ

พอร์มเตเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายล็อกได้

การล็อกพอร์มเตเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

การตั้งค่าพักเครื่องจะส่งผลต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด

ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงานวัตต์ 1 หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง ให้ป้อนเวลาสำหรับการตั้งค่าพักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน และ ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง



หมายเหตุ: HP ไม่แนะนำให้ใช้การตั้งค่า Deep Sleep หากคุณมีโซลูชันการรักษาความปลอดภัยติดตั้ง ในบางสถานการณ์ เครื่องพิมพ์ไม่เริ่มทำงานต่อจากโหมด Deep Sleep สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อตัวแทน HP ของคุณ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**

- b. การตั้งค่าพลังงาน
- c. การตั้งค่าพักเครื่อง
- 3. เลือก พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน เพื่อระบุจำนวนนาฬิกาที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม
- 4. เลือก ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานมากขึ้นหลังจากพักเครื่องตามระยะเวลา ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม



หมายเหตุ: ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานจากปิดอัตโนมัติเพื่อตอบสนองการทำงานใดๆ ที่ไม่ใช่ USB หรือ Wi-Fi สำหรับการตั้งค่าประหยัดพลังงานที่มากขึ้น คุณสามารถตั้งให้เครื่องเริ่มทำงานด้วยปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้นโดยเลือก ปิดเครื่อง (เริ่มทำงานเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น)

- 5. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณสมบัติ **กำหนดเวลาพักเครื่อง** เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เริ่มทำงานหรือเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติตามเวลาที่ระบุสำหรับวันในสัปดาห์ที่ระบุ

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **การตั้งค่าพลังงาน**
 - c. **กำหนดเวลาพักเครื่อง**
- 3. เลือกปุ่ม **เหตุการณ์ใหม่** แล้วเลือกประเภทของเหตุการณ์ที่จะกำหนดเวลา: **เหตุการณ์เริ่มทำงาน** หรือ **เหตุการณ์พักเครื่อง**
- 4. สำหรับเหตุการณ์เริ่มทำงานหรือพักเครื่อง ให้กำหนดค่าเวลาและวันในสัปดาห์สำหรับเหตุการณ์ เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่าว่าง

การตั้งค่านี้มีผลต่อการใช้พลังงานเมื่อเครื่องพิมพ์ว่าง ไม่ใช่โหมดพักเครื่อง **เริ่มต้นเร็วขึ้น** ให้เวลาพิมพ์หน้าแรกเร็วขึ้น แต่ใช้พลังงานมากขึ้น **ประหยัดพลังงาน** ช่วยประหยัดพลังงาน แต่อาจทำให้เวลาพิมพ์หน้าแรกช้าลง

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **การตั้งค่าพลังงาน**
 - c. **การตั้งค่าว่าง**
- 3. ปรับตัวเลื่อน แล้วเลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดี่ยวนี้นี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดจากเว็บ:

ไปยัง <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP> คลิก **ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์**

9 แก้ปัญหา

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่

<http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

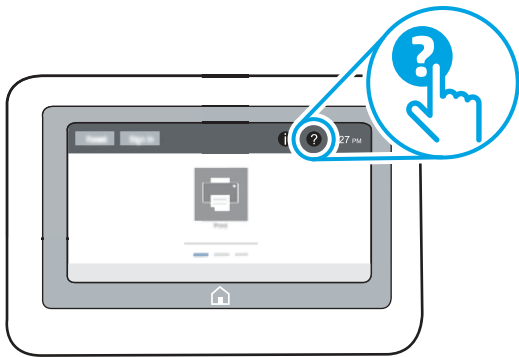
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้กดปุ่มวิธีใช้ ? ปุ่มบนแผงควบคุม



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันที่แสดงขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์แจ้งข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาด้วย

รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน

การรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นตั้งไว้จากโรงงานสามารถช่วยแก้ไขปัญห

บทนำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน

วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าไปเป็นการตั้งค่าเดิม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน**
3. เลือก **รีเซ็ต**

ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย
4. เลือก **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ EWS ของ HP เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิม

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูล ⓘ และเลือกไอคอนเครือข่าย เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บ **ทั่วไป**
3. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก **เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน**
4. คลิกปุ่ม **รีเซ็ต**



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS

ตรวจสอบการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุใกล้กับการสิ้นสุดอายุการใช้งานของตลับหมึก ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับสถานะ

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

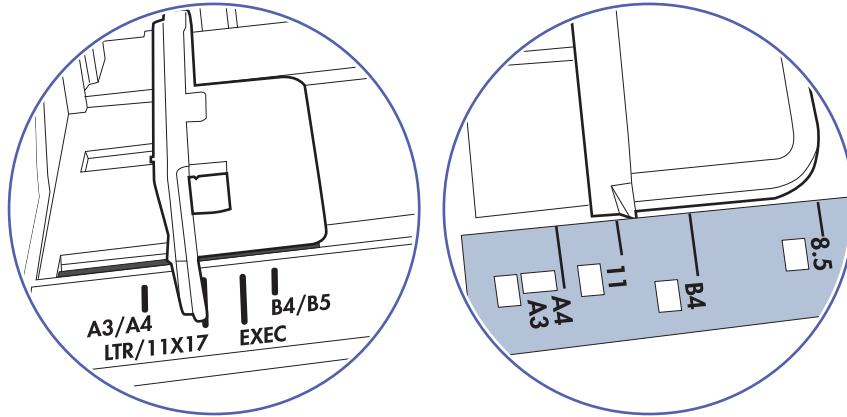
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด



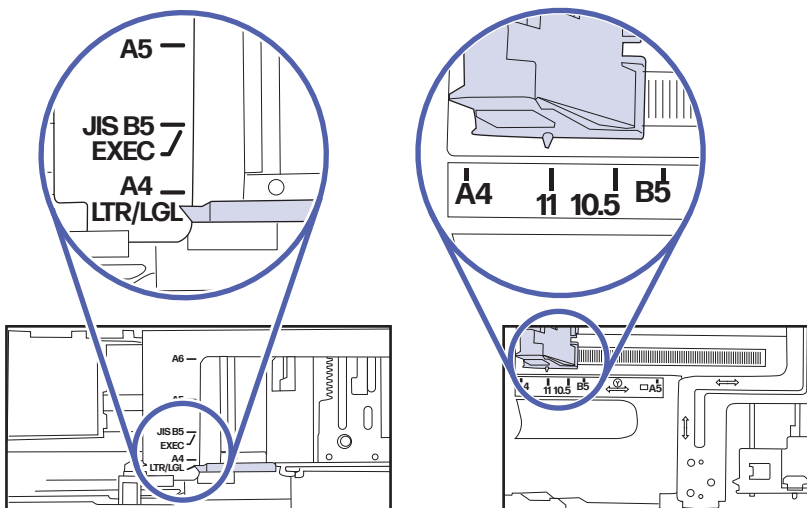
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 9-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 9-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท

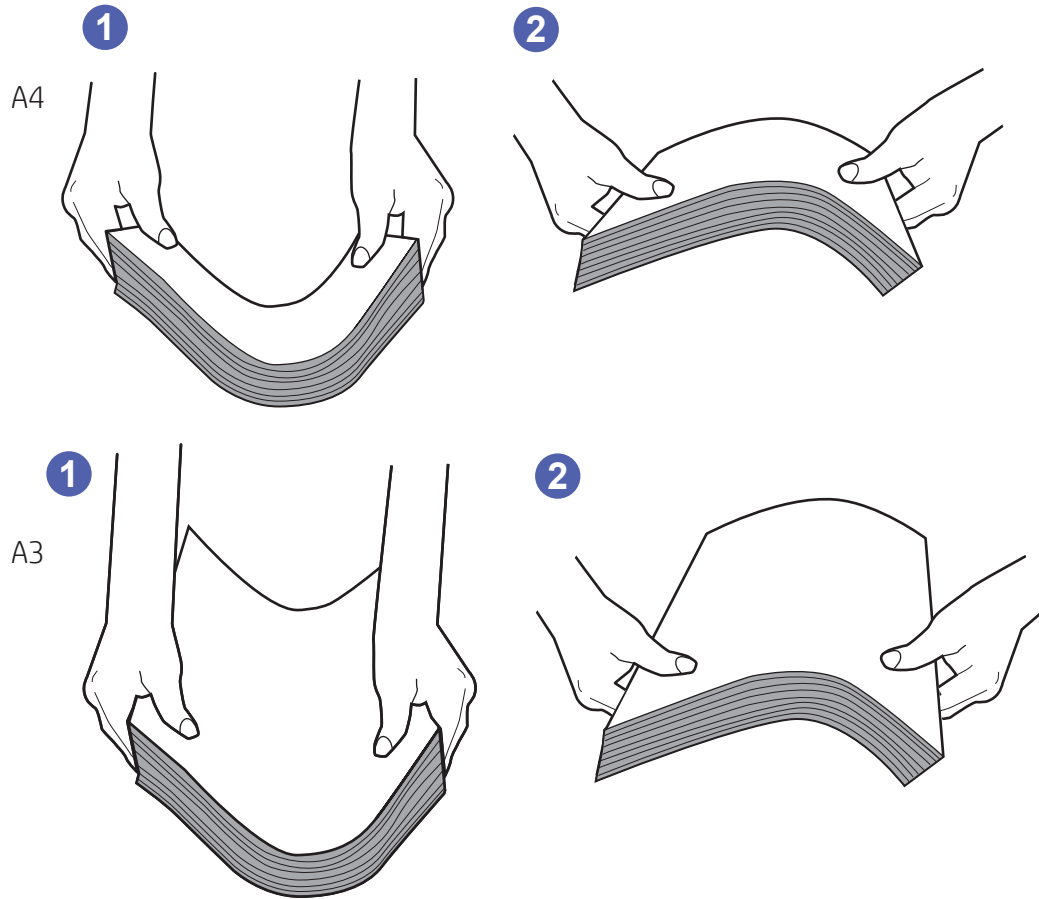


5. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

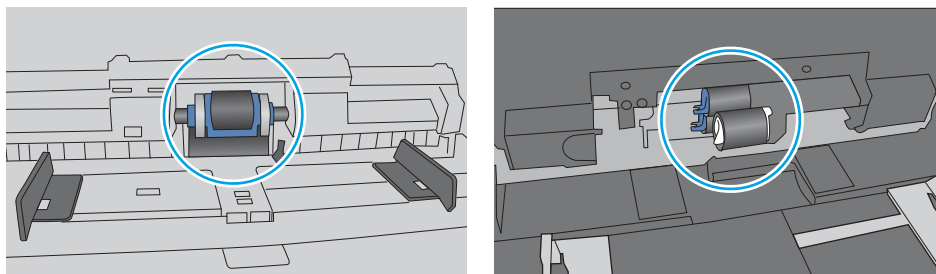
ภาพ 9-3 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ



6. ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
 7. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไรซ์ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี
-
- ⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง
-

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 9-4 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดนอกประสงค์



เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหลายแผ่น

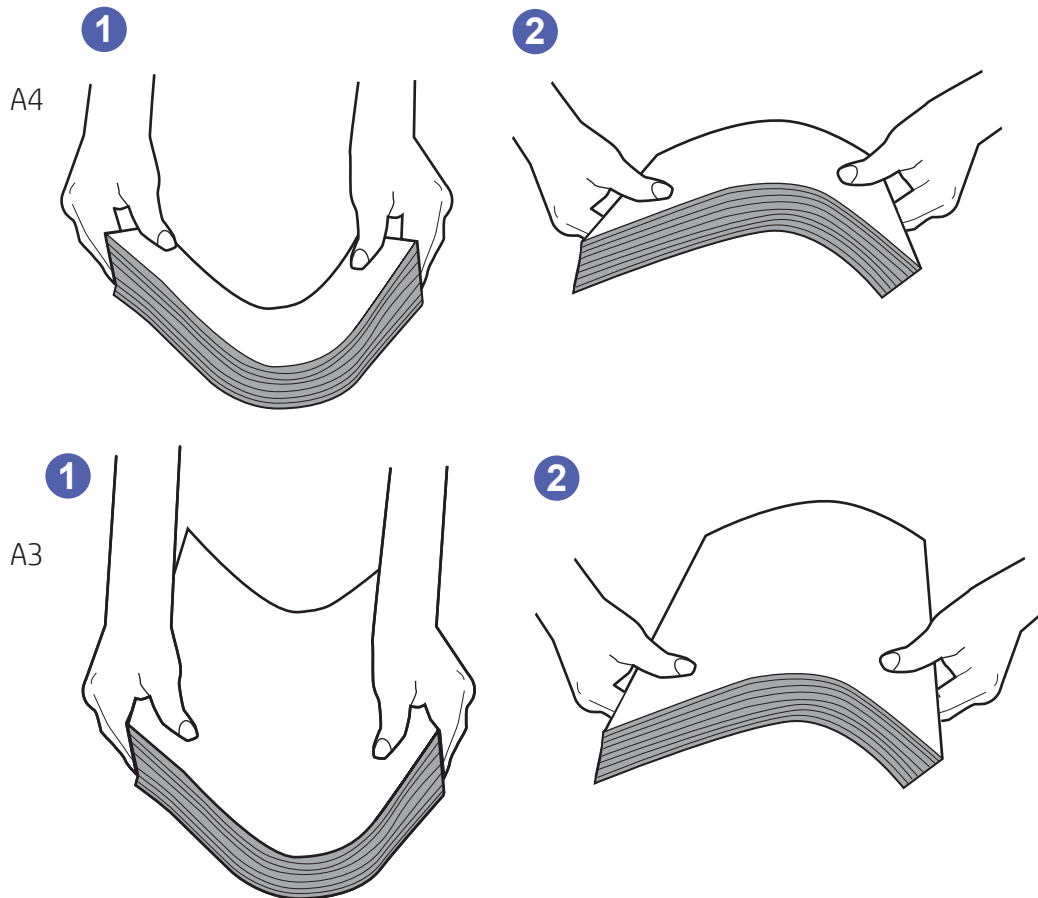
หากเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด



หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-5 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ



2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิดกระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

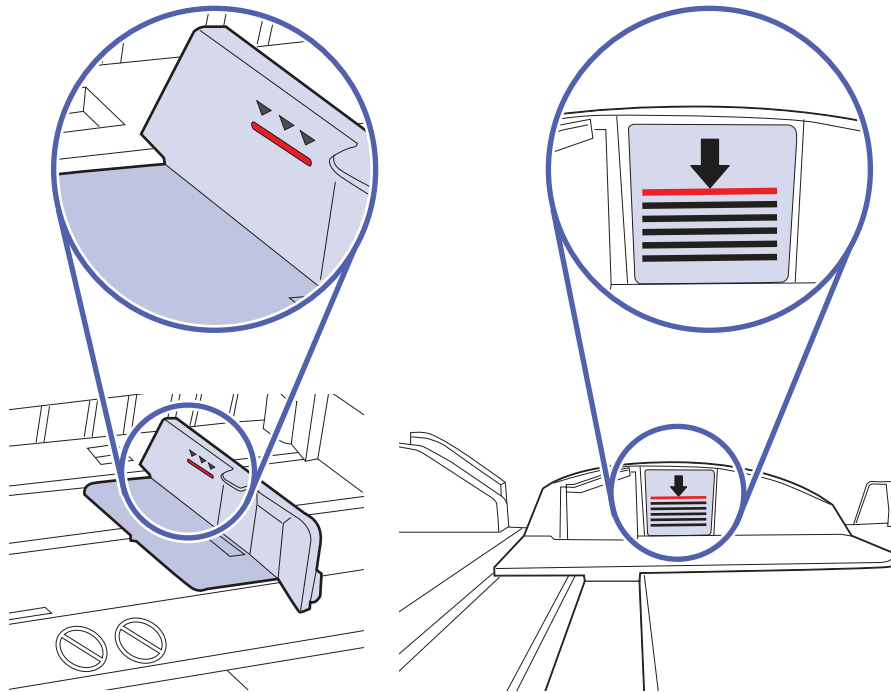
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น

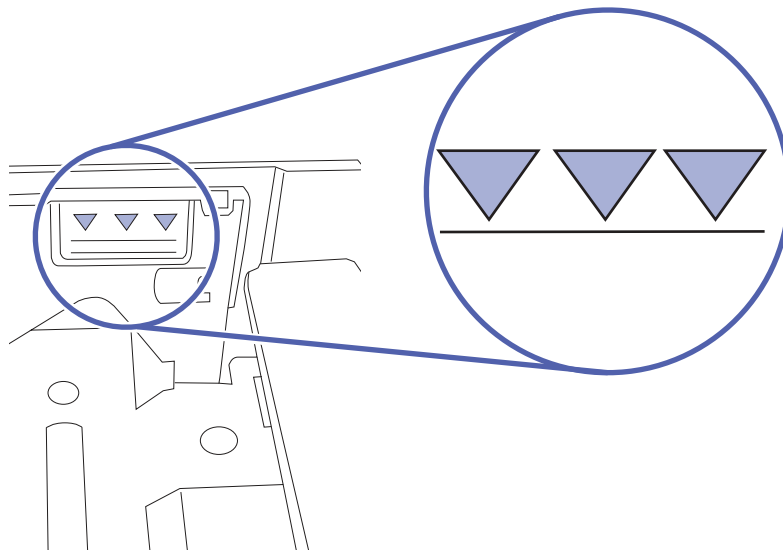
4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแถบใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แถบเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 9-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 9-7 แถบสำหรับปึกกระดาษ

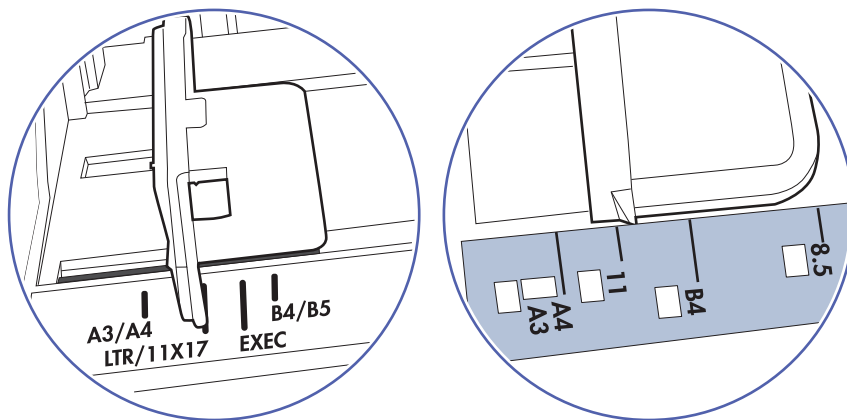


6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

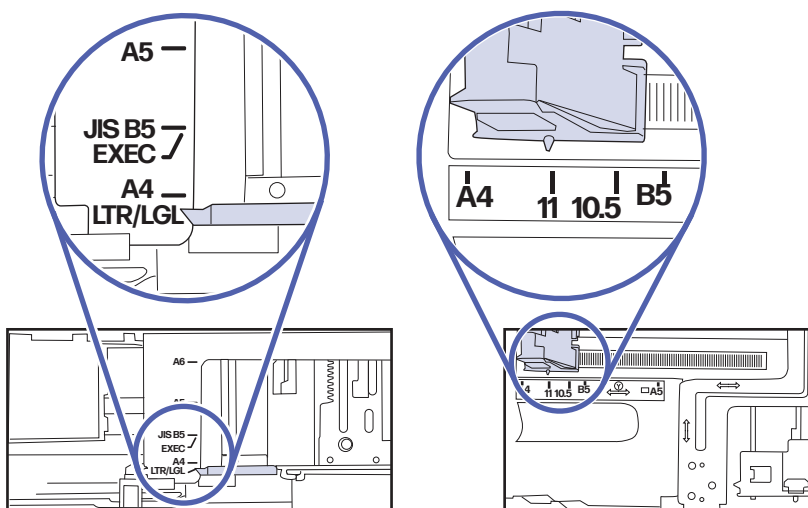
 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 9-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 9-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น สลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรง และตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดพลาดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

นำกระดาษที่ติดออก

ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

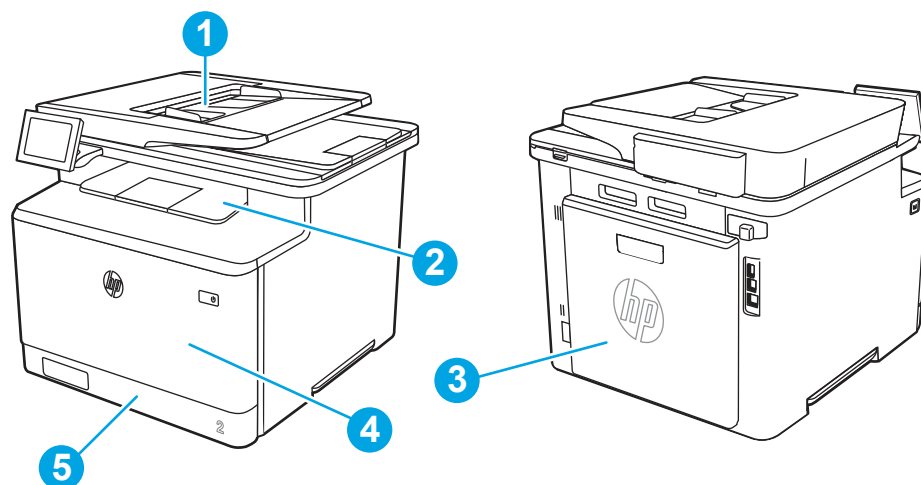


หมายเหตุ: ภาพที่ใช้อาจไม่แสดงรุ่นและการกำหนดค่าที่แน่นอนของคุณ

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้

ภาพ 9-10 ตำแหน่งที่กระดาษติด



เลข	คำอธิบาย
1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	ถังรับ
3	บริเวณฝาปิดด้านหลัง ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

เลข	คำอธิบาย
4	ถาด 1
5	ถาด 2

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

เรียนรู้เกี่ยวกับการนำกระดาษติดออกในการนำทางอัตโนมัติ

คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม

เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไป
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่เรียบร้อยแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายบน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
8. เปิดเมนู **ถาด** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

31.13 กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

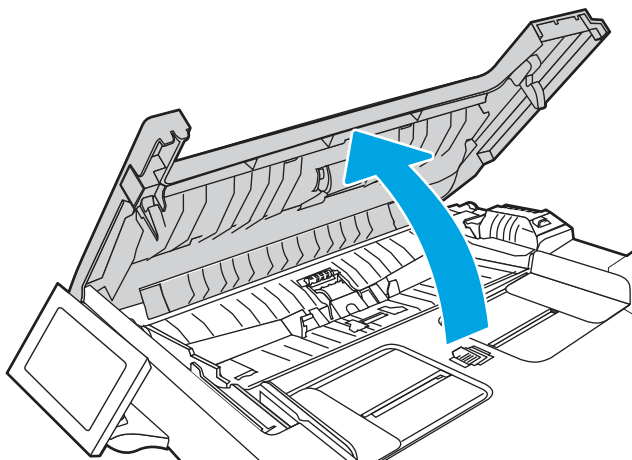
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาคำถามติด

- 31.13.01 กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- 31.13.02 กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- 31.13.13 กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

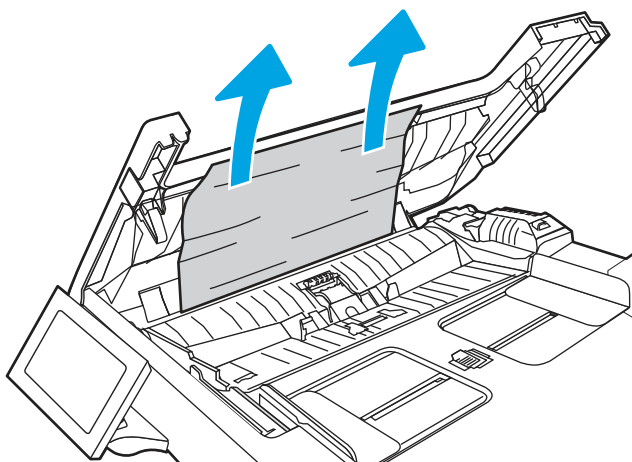
นอกเหนือจากคำแนะนำที่ระบุไว้ด้านล่าง

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ที่ใช้อ้างอิงในวิดีโออาจแตกต่างจากรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ แต่ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากระดาษติดจะเหมือนกัน

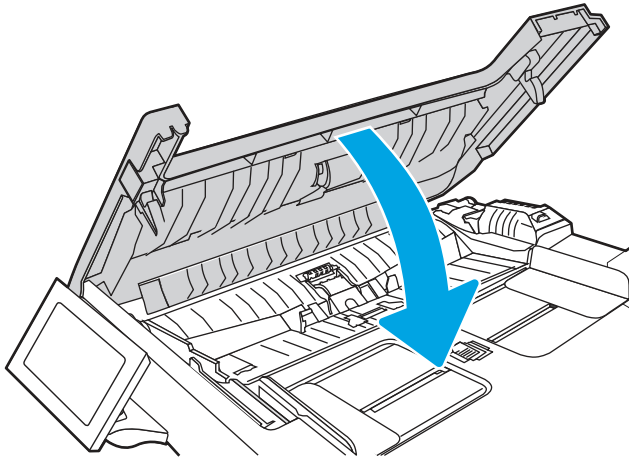
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



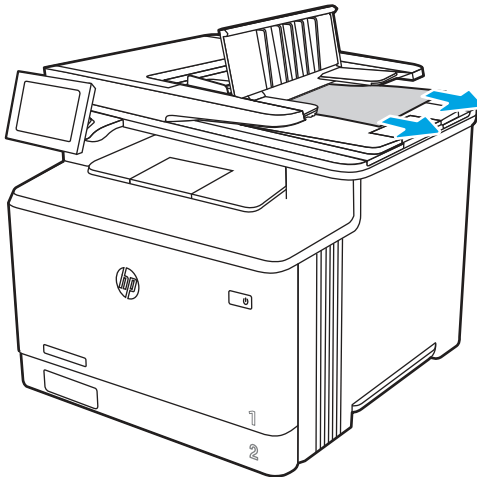
2. นำกระดาษที่ติดออก



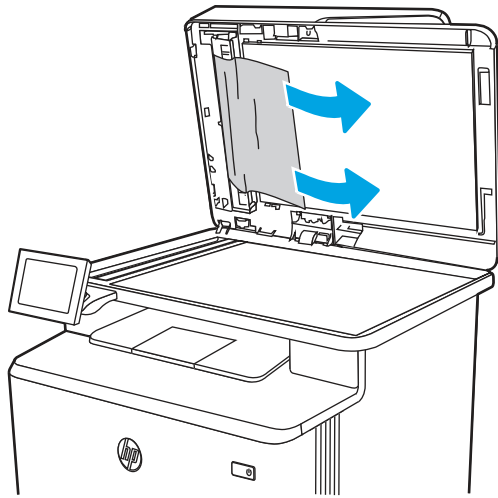
3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



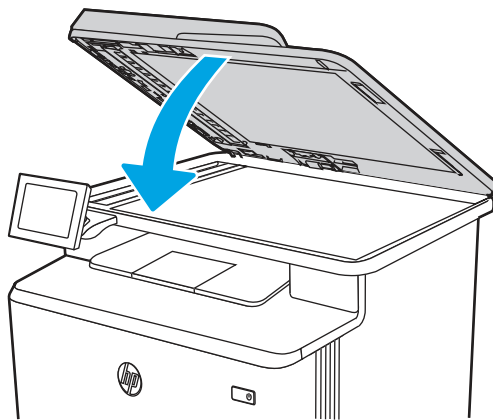
4. ยกถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อเข้าถึงถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษได้ดีขึ้น นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณกระดาษออก



5. เปิดฝาเครื่องสแกน หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาว ให้ค่อยๆ ดึงออกมา



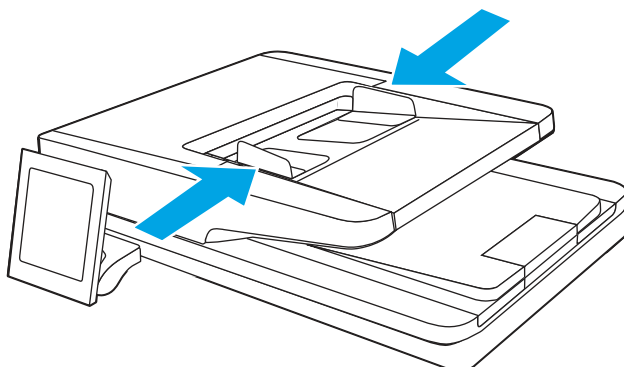
6. ปิดฝาสแกนเนอร์



7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF) สำหรับเครื่องพิมพ์

8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไปและมีการตั้งค่าตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ตรงกลางของถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องเมื่อใส่กระดาษลงในถาด ตำแหน่งที่ถูกต้องของกระดาษที่จะขนานกับทิศทางที่กระดาษผ่านเข้าไปยังตัวป้อนเอกสาร

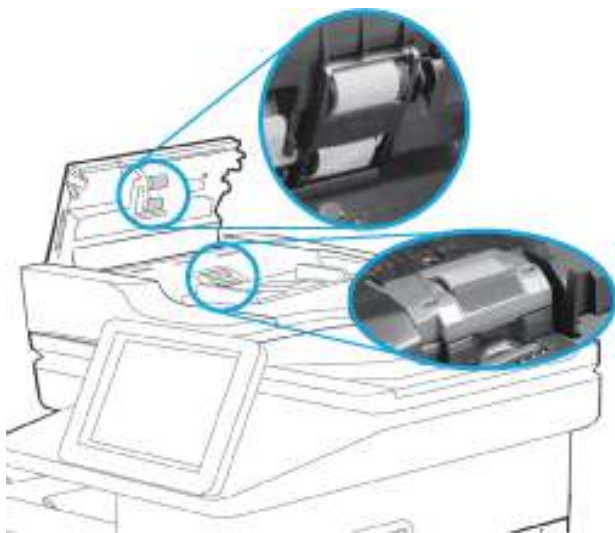
ภาพ 9-11 ตั้งค่าตัวกั้น ADF



 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดในเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง ดังลวดเขียนกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ และเทปออกจากเอกสารต้นฉบับให้หมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

9. เปิดตัวป้อนเอกสารและตรวจสอบและทำความสะอาดลูกกลิ้งชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษและแผ่นคั่น โดยปิดชนหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษแต่ละลูกและแผ่นแยกกระดาษโดยใช้ผ้าไรซันที่สะอาดชุบน้ำอุ่น ดู [วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet และ PageWide](#) สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด



 **หมายเหตุ:** ยกล้วนประกอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อเข้าไปทำความสะอาดลูกกลิ้งอื่นที่ 2 ได้

10. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติดในเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับให้หมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

13.B2.D1 ปัญหากระดาษติดในถาด 1

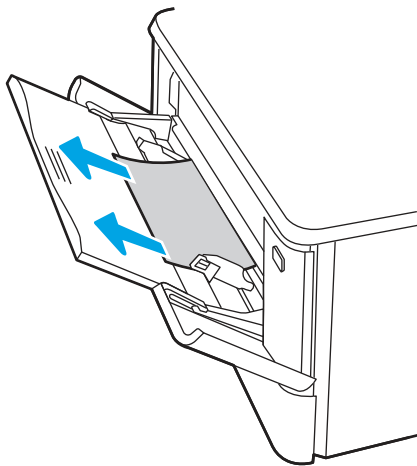
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

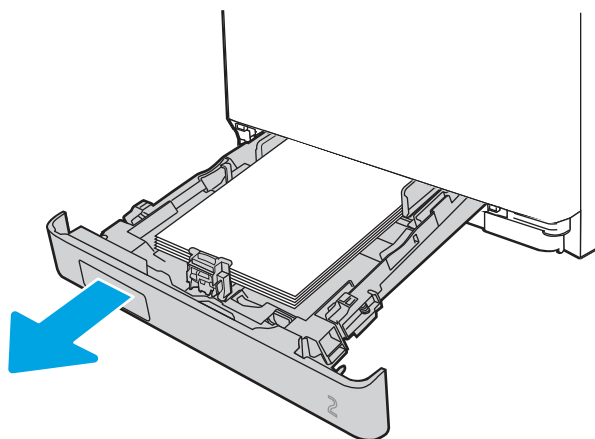
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- **13.B2.D1 กระดาษติดในถาด 1**

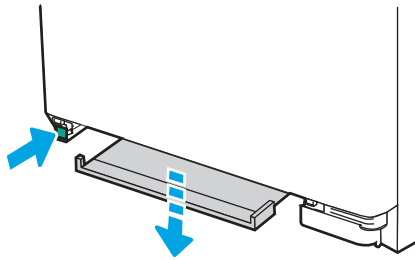
1. หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



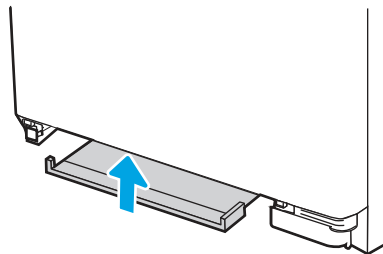
2. หากคุณมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ปิดถาด 1 แล้วถอดถาด 2 ออก



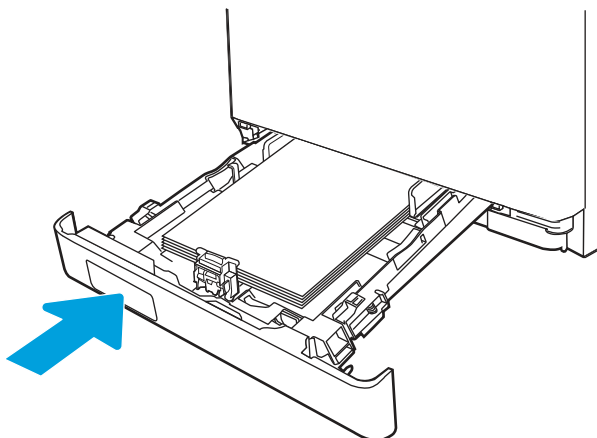
3. ที่ด้านซ้ายของช่องถาด 2 ให้กดที่แถบเพื่อลดระดับแผ่นถาดลง แล้วนำกระดาษออก นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ



4. ดันแผ่นถาดขึ้นกลับเข้าที่

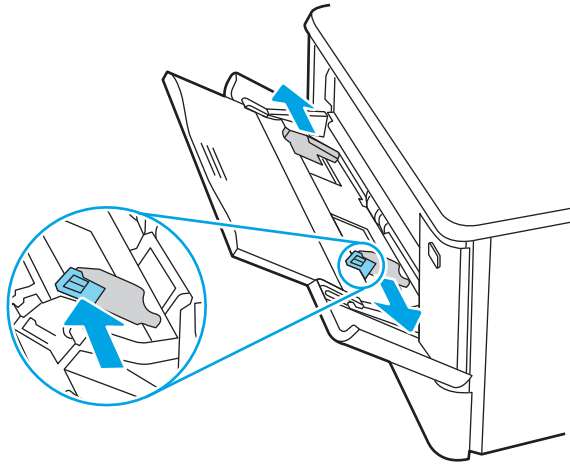


5. ปิดถังถาด 2 อีกครั้ง

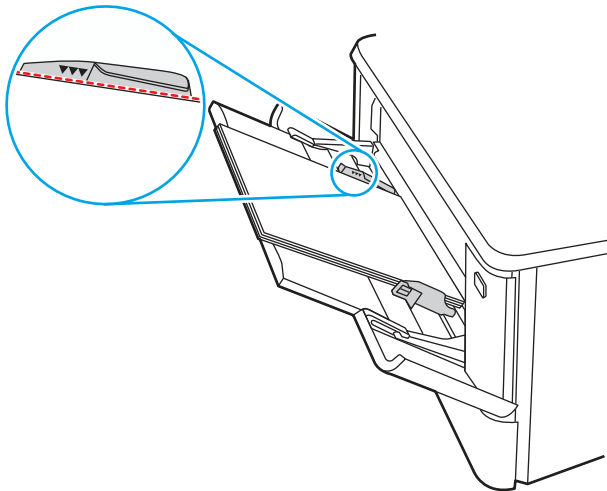


6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

7. เปิดถาด 1 อีกครั้งและใส่กระดาษในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดตัวกั้นกระดาษอยู่ในขนาดกระดาษที่ต้องการ



8. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป กระดาษควรอยู่ด้านล่างรูปสามเหลี่ยม 3 รูปในภาพต่อไปนี้



9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

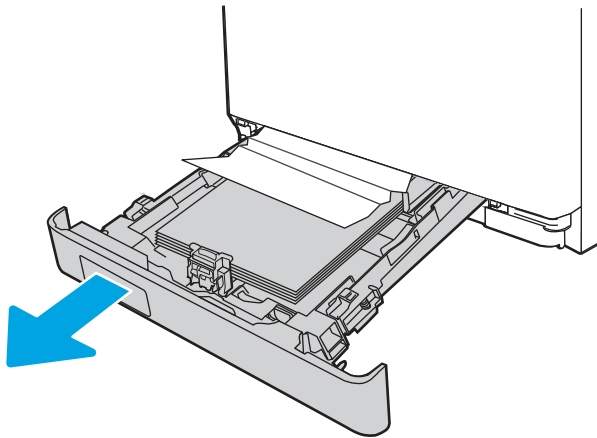
13.B2.D2 ปัญหากระดาษติดในถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 2

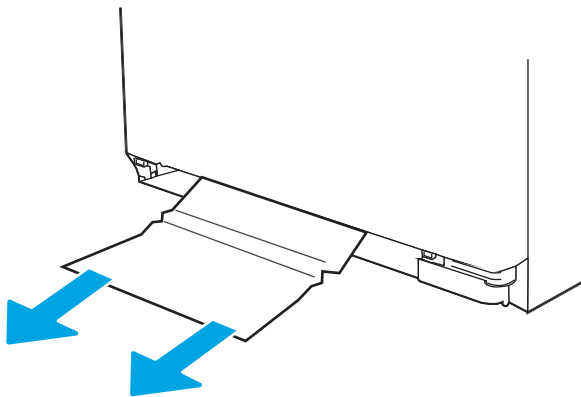
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.B2.D2 กระดาษติดในถาด 2

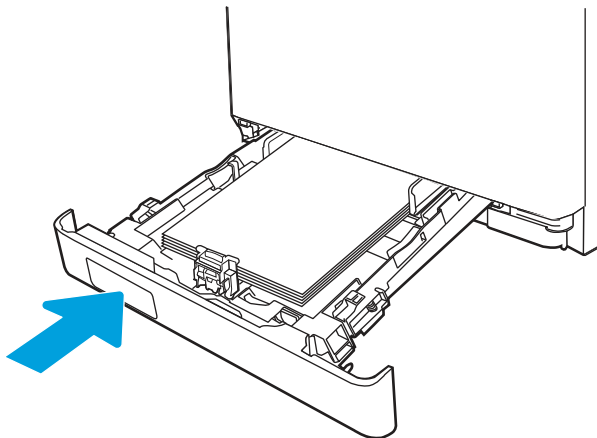
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

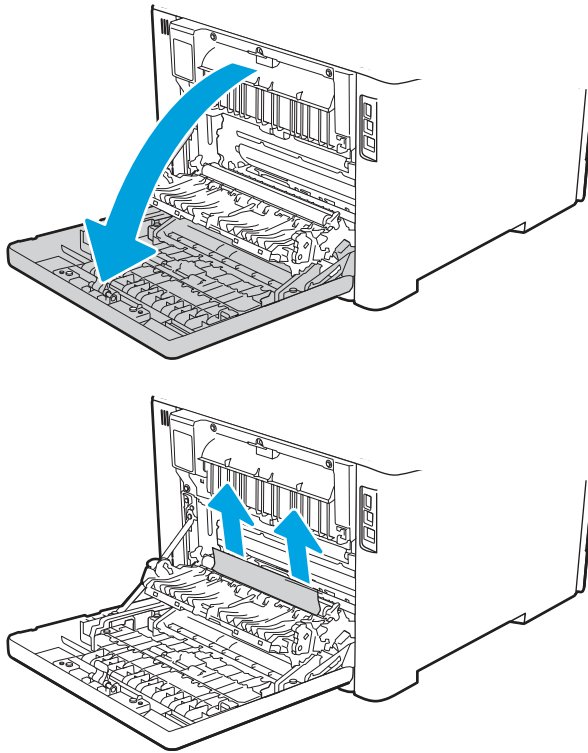


3. ใส่และปิดถาด 2

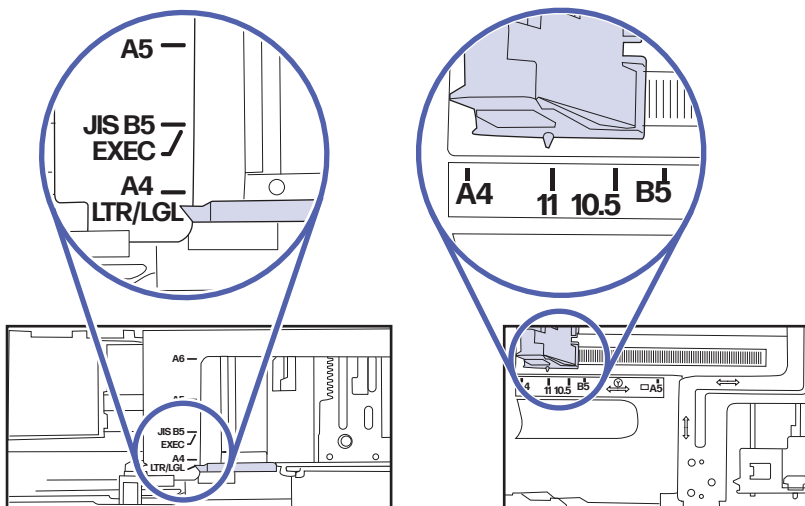


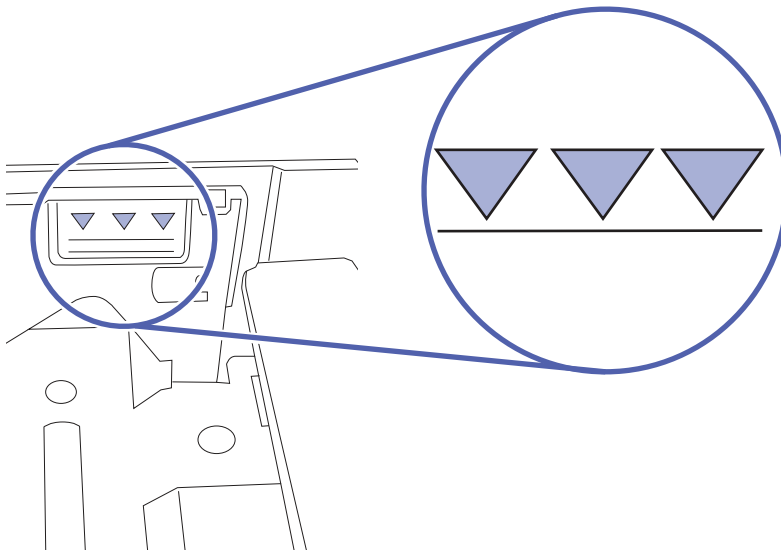
หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษใหม่แล้ว ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษอย่างเหมาะสมกับขนาดกระดาษแล้ว

4. เปิดฝาด้านหลังและมองหาและกำจัดกระดาษที่มีหรือสิ่งกีดขวางในทางเดินกระดาษ



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
6. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งจัดตัวกันความกว้างและความยาวถาดไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่มากเกินไปจนเครื่องหมายหรือแถบ (เส้นด้านข้างของสามเหลี่ยม 3 รูป) ถูกภาพต่อไปนี้





7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.A3 ปัญหากระดาษติดในถาด 3

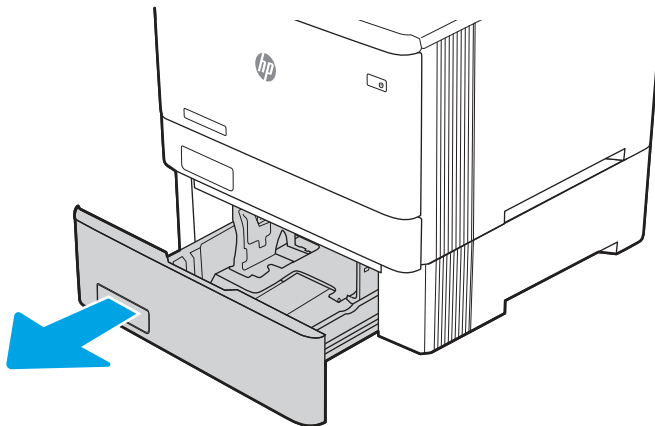
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 3

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

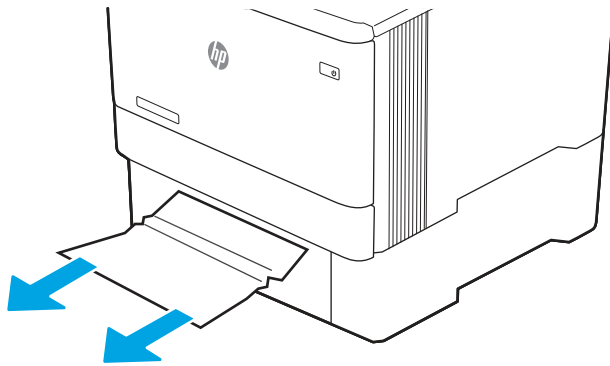
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.A3.D3 - กระดาษติดในถาด 3

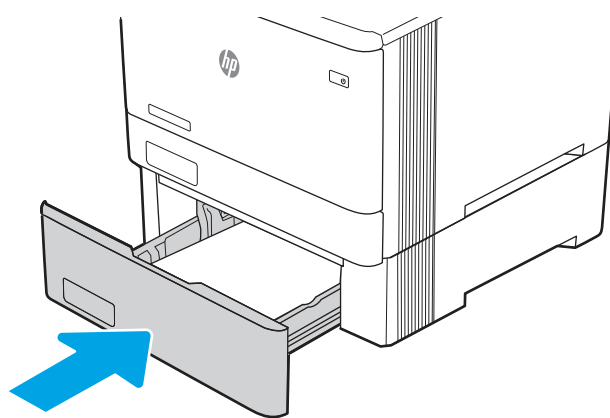
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

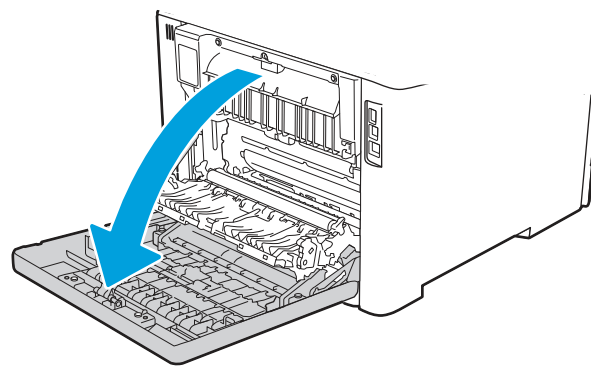


3. ใส่และปิดถาด 3

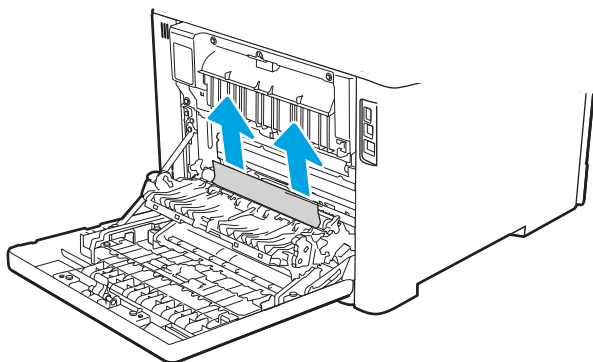


 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษใหม่แล้ว ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษอย่างเหมาะสมกับขนาดกระดาษแล้ว

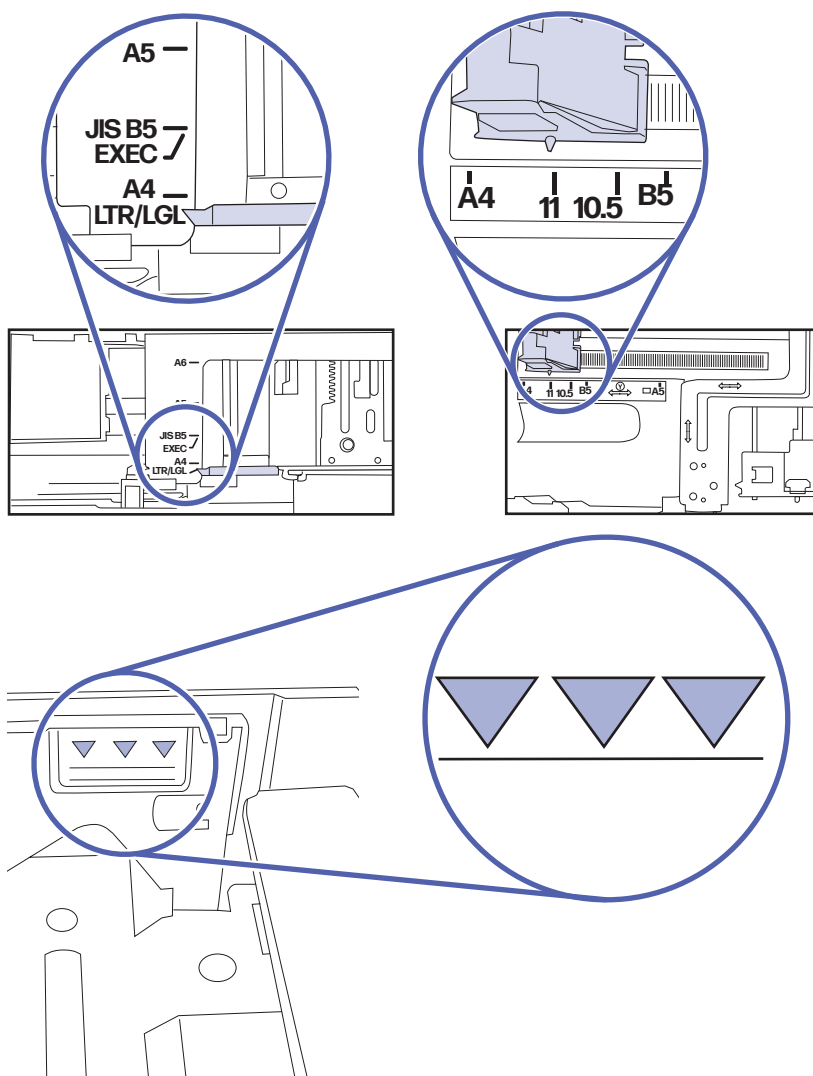
4. เปิดฝาด้านหลังและมองหาและกำจัดกระดาษที่มีหรือสิ่งกีดขวางในทางเดินกระดาษ



5. ตรวจสอบสอกระดาษด้วยรายการต่อไปนี้ นำกระดาษออกโดยค่อยๆ ดึงออก



6. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งจัดตัวกันความกว้างและความยาวถาดไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่มากเกินไปจนเครื่องหมายหรือแถบ (เส้นด้านล่างของสามเหลี่ยม 3 รูป) ดูภาพต่อไปนี้



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

8. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าที่ www.hp.com/go/contactHP หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP

13.B2 กระดาษติดในฝาด้านหลัง

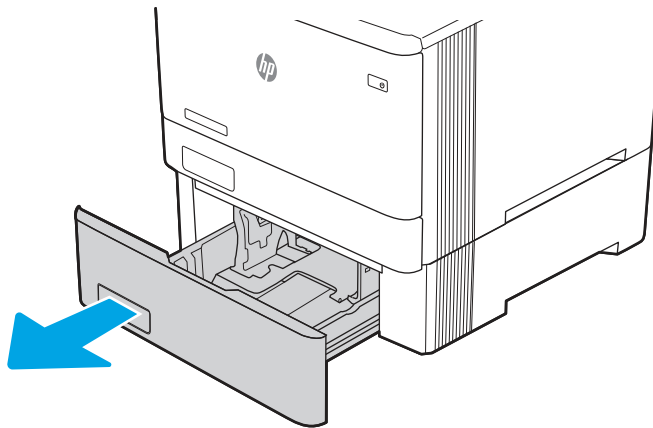
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในฝาด้านหลัง

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

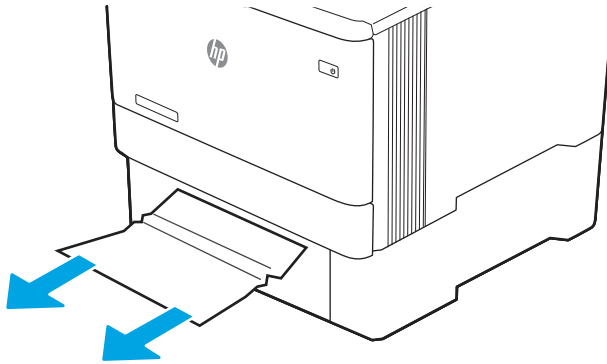
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.B2.A1 - กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.B2.D1 - กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.B2.A2 - กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.B2.D2 - กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.B2.A3 - กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.B2.D3 - กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.B2.AD - กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.B2.DD - กระดาษติดในฝาด้านหลัง

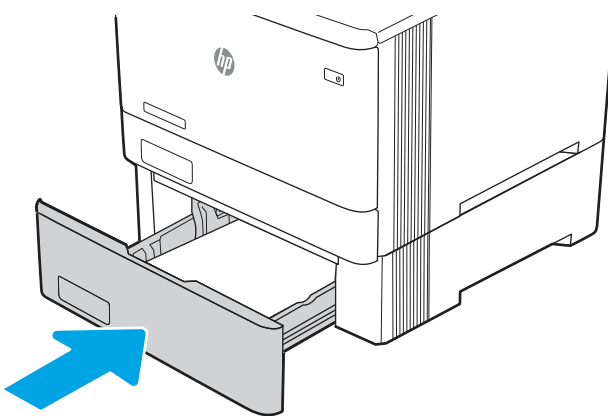
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

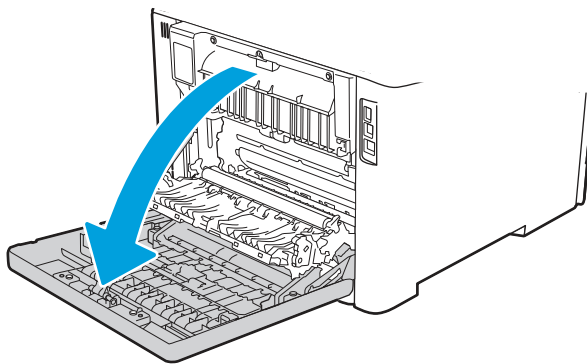


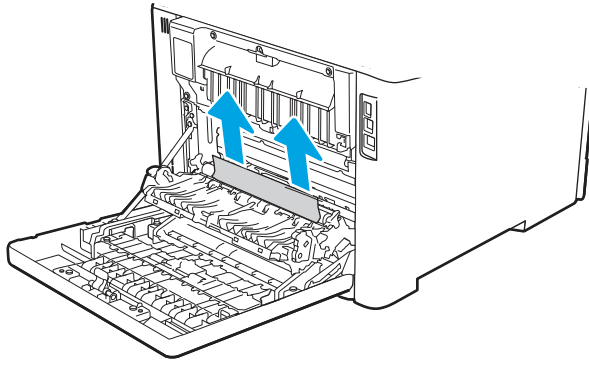
3. ใส่และปิดถาด 3



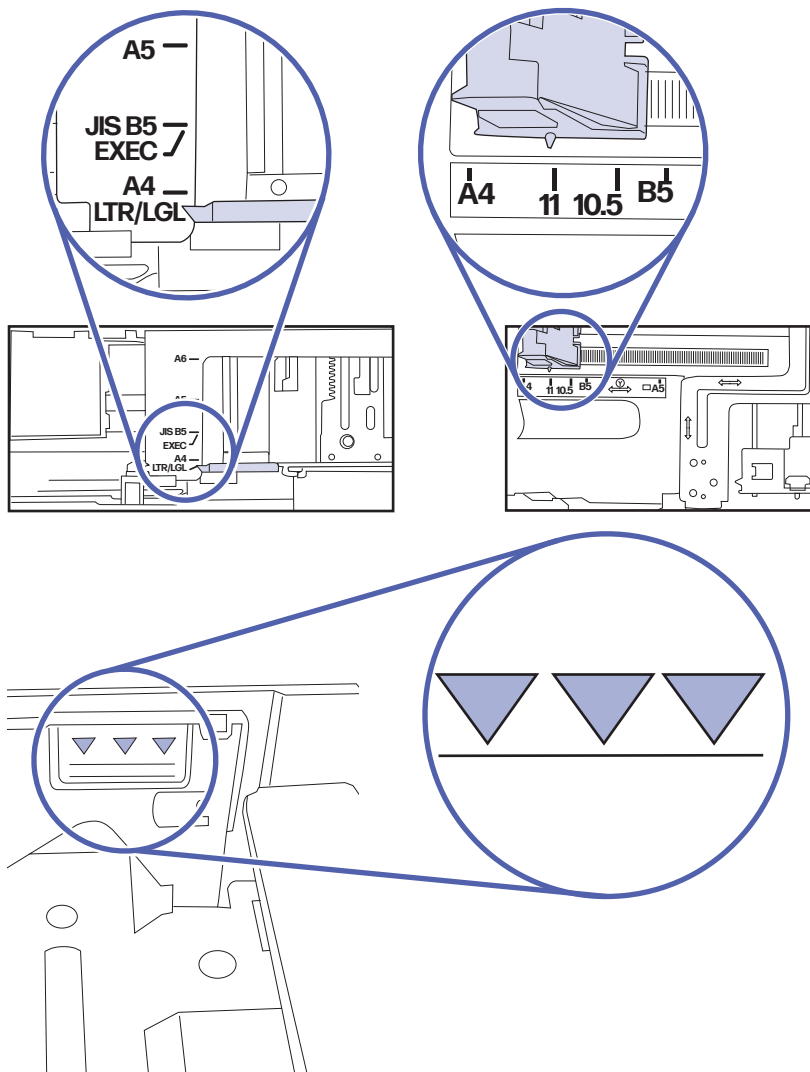
 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษใหม่แล้ว ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษอย่างเหมาะสมกับขนาดกระดาษแล้ว

4. เปิดฝาด้านหลังและมองหาและกำจัดกระดาษที่มีหรือสิ่งกีดขวางในทางเดินกระดาษ





5. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งจัดตัวกันความกว้างและความยาวถาดไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่มากเกินไปจนเครื่องหมายหรือแถบ (เส้นด้านข้างของสามเหลี่ยม 3 รูป) ปรากฏต่อไปนี้



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
7. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าที่ www.hp.com/go/contactHP หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP

13.B4, 13.B5 ปัญหากระดาษติดในอินพุตฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณฟิวเซอร์

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.B4.yz กระดาษติดในฟาด้านหลัง
- 13.B5.yz กระดาษติดในฟาด้านหลัง

y = ประเภทกระดาษติด (A หรือ D)

z = ประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ใช้อยู่ ค่านี้อาจเป็น 0-9 หรือ A-F

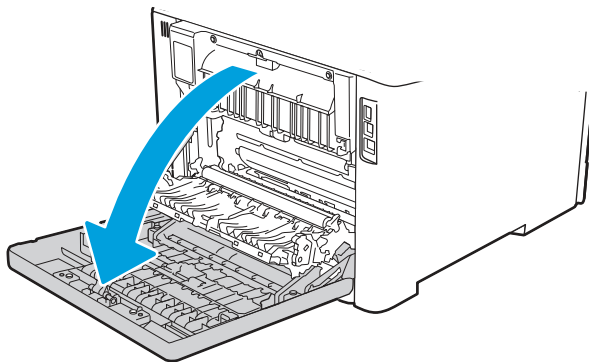


ข้อควรระวัง:

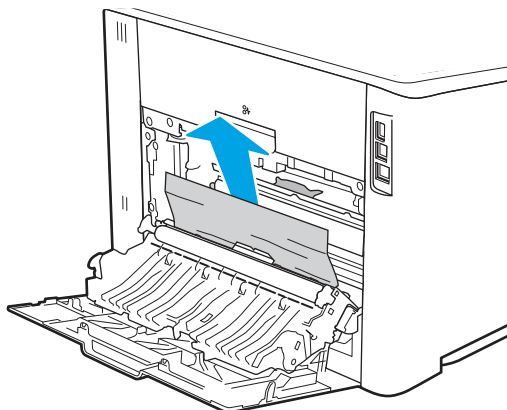


ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

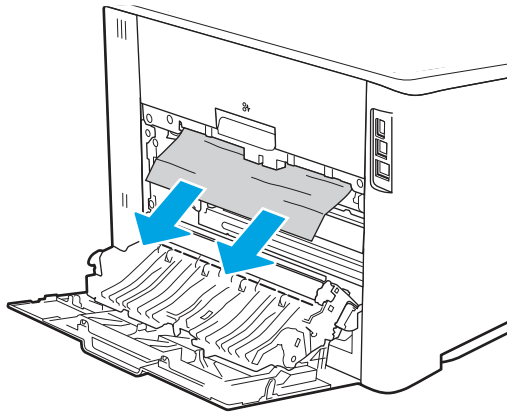
1. เปิดฟาด้านหลัง



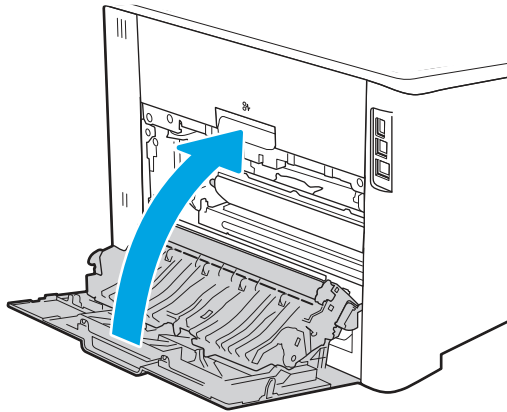
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฟาด้านหลัง



3. หากมีกระดาษอยู่ในลูกกลิ้งด้านบน ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฟาด้านหลัง



4. ปิดฝาปิดด้านหลัง



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดตัวกันกระดาษอยู่ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.B9 ปัญหากระดาษติดในเอาต์พุตฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณฟิวเซอร์

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.B9.yz กระดาษติดในฟาด้านหลัง

y = ประเภทกระดาษติด (A, C หรือ D)

z = ประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ใช้อยู่ ค่านี้อาจเป็น 0-9 หรือ A-F

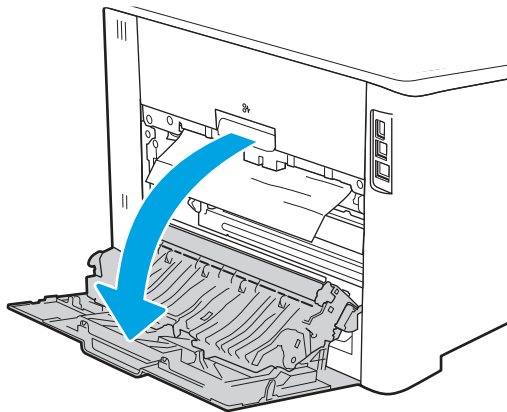


ข้อควรระวัง:

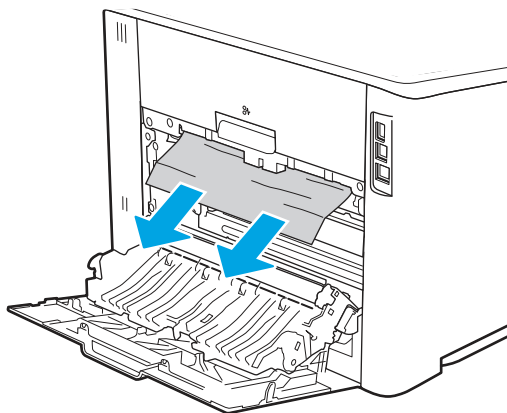


ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

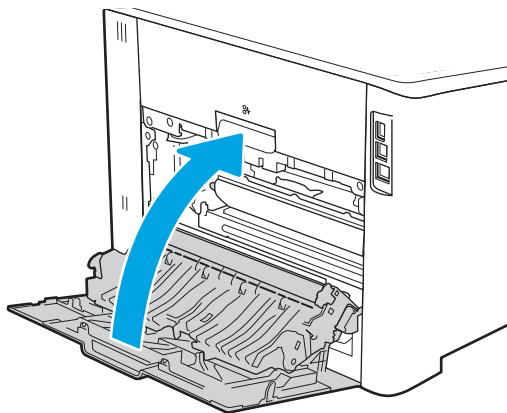
1. เปิดฝาด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง



3. ปิดฝาปิดด้านหลัง



4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.D1, 13.D3 ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

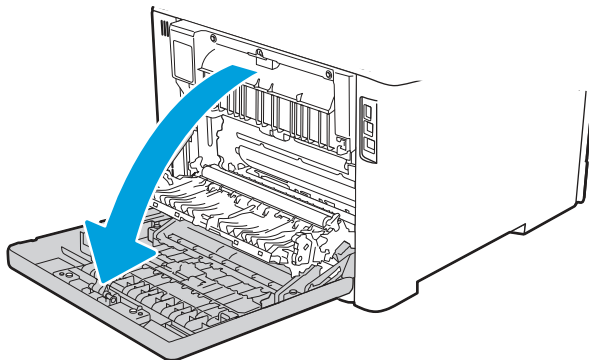
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.D1.yz กระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (บริเวณด้านบนของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน)
- 13.D3.yz กระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (บริเวณด้านล่างของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน)

y = A หรือ D

z = 0-9 หรือ A-F

1. ตรวจสอบบริเวณด้านนอกเครื่องพิมพ์ หากกระดาษยื่นออกมาช้าๆ ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์
2. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออกจากฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



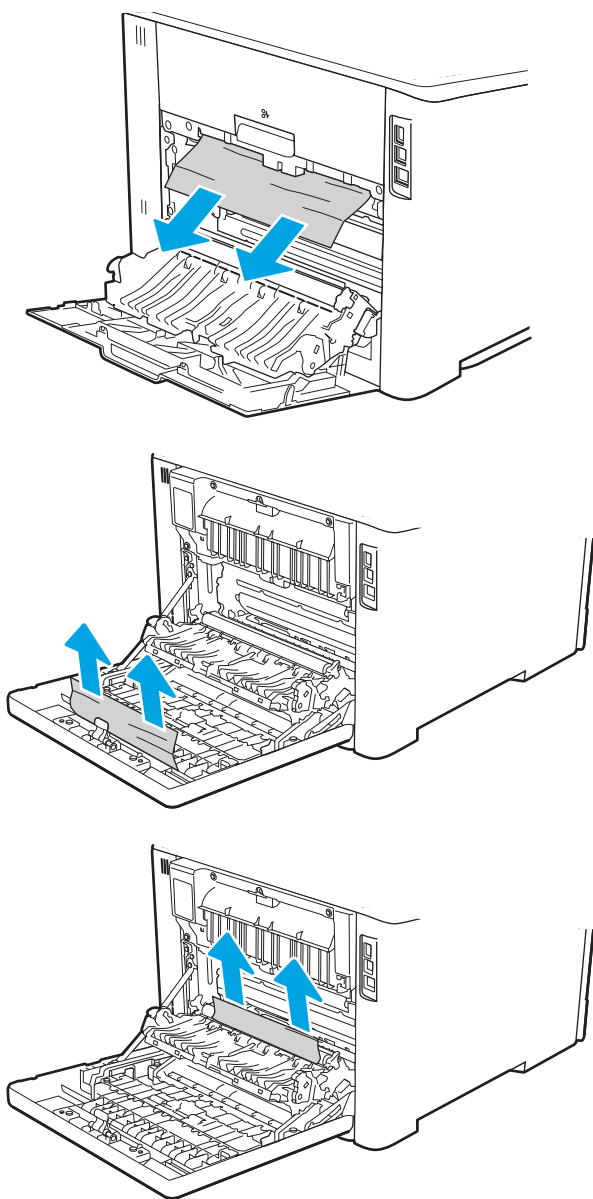
ข้อควรระวัง:



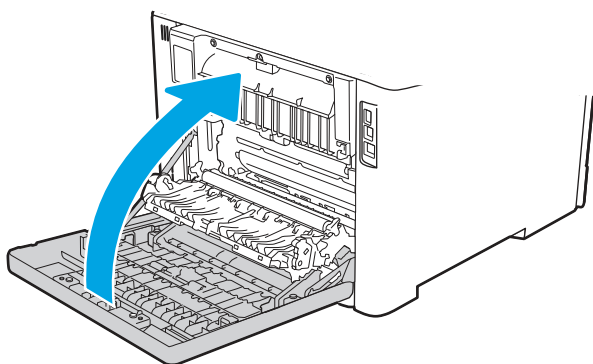
ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



หมายเหตุ: มี 3 บริเวณที่สามารถตรวจสอบกระดาษ ได้แก่ เหนือฟิวเซอร์ ทางเข้าอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และทางออกอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



4. ปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.E1 ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก

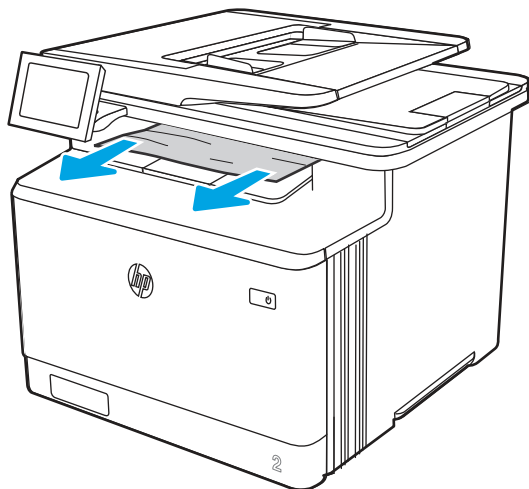
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.E1.yz - กระดาษติดในถาดกระดาษออก

y = A หรือ D

z = 0-9 หรือ A-F

- หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์สี

ใช้ข้อมูลที่ด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ คุณภาพสี และคุณภาพของภาพในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet Enterprise

แนะนำ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

- แลบที่เข็มหรืออาจง
- รอยทางที่เข็มหรืออาจง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่อาจง
- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดูการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูคำแนะนำที่ www.hp.com/support

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วน
ของจุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดและปิดถาดกระดาษ
2. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษตรงตามข้อกำหนด

4. ปรับการตั้งค่าความชื้นและความต้านทานบนแผงควบคุมให้ตรงกับสภาพแวดล้อม
 - a. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - i. การตั้งค่า
 - ii. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - iii. คุณภาพการพิมพ์
 - iv. ปรับประเภทกระดาษ
 - b. เลือกประเภทกระดาษที่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ไว้ในถาด
 - c. ใช้ลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดการตั้งค่าความชื้นและความต้านทาน
5. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดรเวอร์ตรงกับค่าแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขนานรายการตัวเลือก **ประเภท**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
8. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)

5. คลิปปุ่ม Print (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงสถานะตลับผงหมึก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **รายงาน**
2. เลือกเมนู **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
3. เลือก **หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** และจากนั้น เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบรายงานสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังนี้

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยขีดข่วน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **เครื่องมือสนับสนุน**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การบำรุงรักษา
 - b. การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - c. หน้าการทำความสะอาด

3. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งกระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิปหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ดึกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น ภาชนะ
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยวบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ

- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ควัน น้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์**
 - b. **คุณภาพการพิมพ์**
 - c. **การรีจิสเตอร์ภาพ**
3. เลือก **ถาด** แล้วเลือกถาดที่จะปรับ
4. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
5. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์อื่นจากเว็บไซต์สนับสนุนของ HP: <http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP>

การแก้ไขปัญหาคุณภาพสี

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณมีการพิมพ์สีที่มีคุณภาพ

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงามี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **เครื่องมือสนับสนุน**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การบำรุงรักษา**
 - **การปรับเทียบ/ทำความสะอาด**
 - **การปรับเทียบแบบสมบูรณ์**

3. เลือก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ

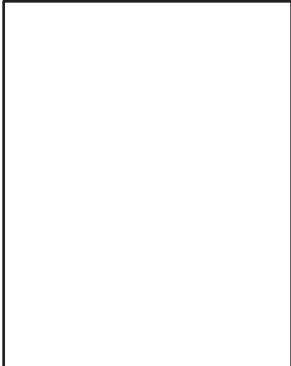
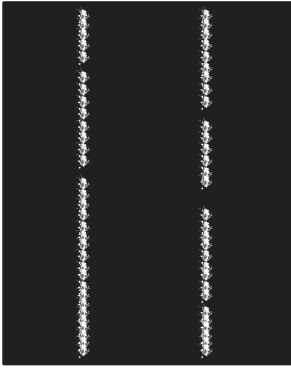
ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง

4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

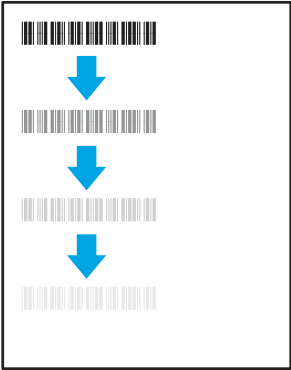
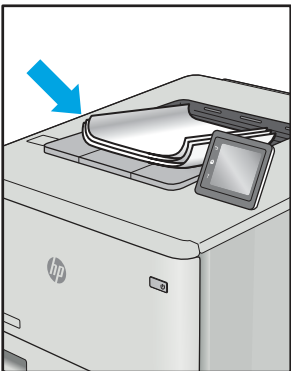
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจสอบตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ตาราง 9-1 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 9-9 งานพิมพ์ที่จาง ในหน้า 175 	ตาราง 9-7 พื้นหลังเป็นสี่เหลี่ยมหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป ในหน้า 174 	ตาราง 9-4 หน้าว่าง - ไม่พิมพ์ ในหน้า 172 
ตาราง 9-3 หน้าสีดำ ในหน้า 171 	ตาราง 9-2 ข้อบกพร่องแถบ ในหน้า 171 	ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องรอยทาง ในหน้า 176 

ตาราง 9-1 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 9-6 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์ ในหน้า 173 	ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการวางภาพ ในหน้า 174 	ตาราง 9-5 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น) ในหน้า 172 
ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ ในหน้า 175 		

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รุ่นอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน



หมายเหตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

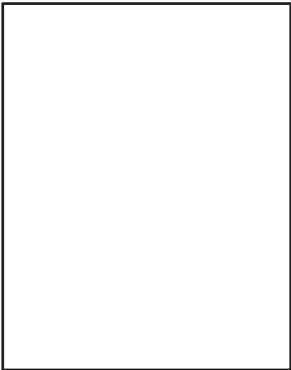
ตาราง 9-2 ข้อบกพร่องแถบ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข้มนหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้าและแถบพืดชักว่างและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-3 หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ	1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

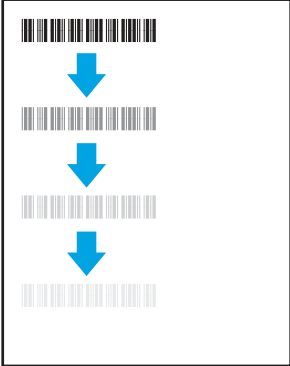
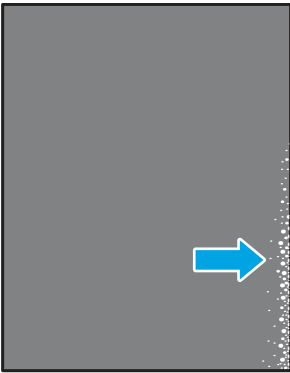
ตาราง 9-4 หน้าว่าง - ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-5 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ขึ้นสี (รุ่นสีเท่านั้น)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ชั้นสีอย่างน้อยหนึ่งชั้นไม่ตรงกับชั้นสีอื่นๆ ข้อผิดพลาดการรีจิสเตอร์นี้โดยปกติจะเกิดขึ้นกับตลับหมึกสีเหลือง	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์ 3. หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจากมาก ให้เปลี่ยนตลับหมึก 4. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-6 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้าภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบบ่อยมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-7 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/หรือพื้นหลังเป็นสีเทา	1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

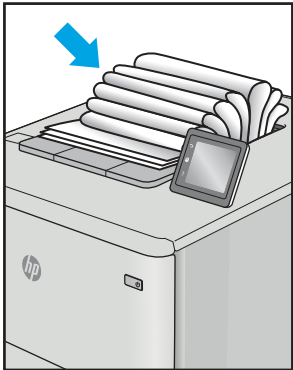
ตาราง 9-9 งานพิมพ์ที่จาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เนื้อหาพิมพ์จางบนทั้งหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตัวกลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตัวกลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่การเปลี่ยนตัวกลับผงหมึก 3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์ 4. โปรดตรวจสอบว่าตัวกลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตัวกลับหมึก 6. เปลี่ยนตัวกลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

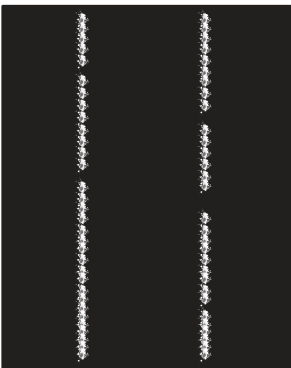
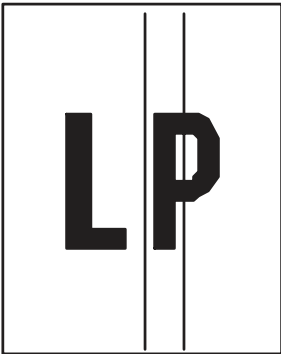
ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้: • การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนใช้หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษเรียงไม่ได้ในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้: • กระดาษม้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับ "การม้วนของงานพิมพ์" 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อนถาดเต็มเกินไป 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	รอยทางแนวตั้งจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่ <i>การเปลี่ยนตลับผงหมึก</i> 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งทั้งจากและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต
	เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดจุดบนหน้า ในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์ ในรุ่นสีเส้นหรือรอยทางเหล่านี้จะปรากฏขึ้นบนหน้าการทำความสะอาด ITB ด้วย	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่ <i>การเปลี่ยนตลับผงหมึก</i> 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพสำเนา ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

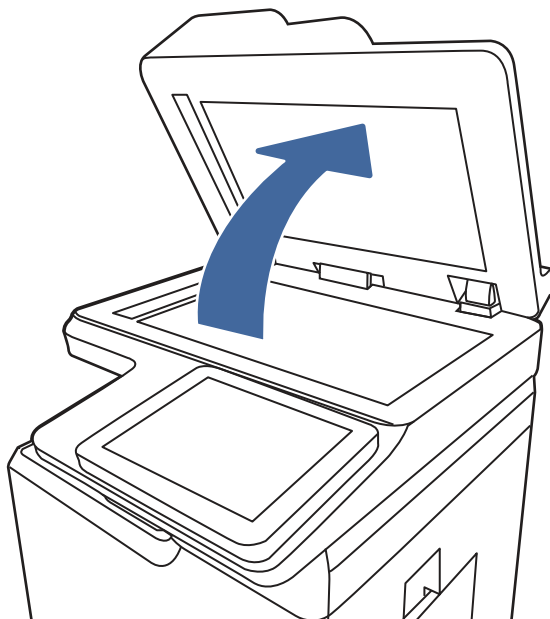
เรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหสิ่งสกปรกในคุณภาพสำเนา

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างๆจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาวของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

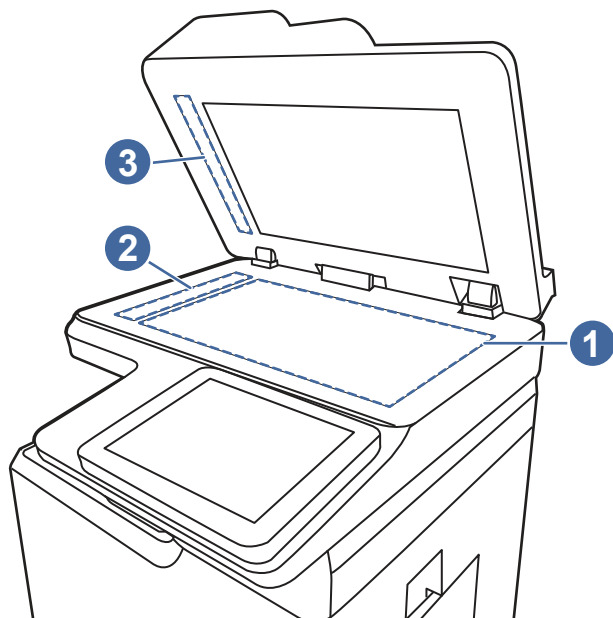
1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาเครื่องสแกน



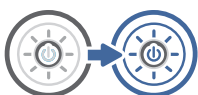
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์ (หมายเลข 1) และแถบของอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ (หมายเลข 2, หมายเลข 3) ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู



⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ สิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

📝หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดรีจขนาดเล็บบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน (หมายเลข 2, หมายเลข 3)

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโซสเพื่อป้องกันจุดด่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ปรับเทียบสแกนเนอร์

การปรับเทียบเป็นขั้นตอนที่ปรับคุณภาพการสแกน

📝หมายเหตุ: เมื่อใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกันในถาดป้องกันกระดาษให้ชิดกับเอกสารต้นฉบับแล้ว

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **เครื่องมือสนับสนุน** จากนั้นเลือกไอคอน **เครื่องมือสนับสนุน**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. การบำรุงรักษา
 - b. การปรับเทียบ/ทำความสะอาด

ค. ปรับเทียบสแกนเนอร์

3. แตะปุ่ม **เริ่มต้น** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากหน้าที่ทำสำเนามีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วนงอ หรือพื้นที่ที่หมึกหลุด

ตรวจสอบตัวเลือกการเลือกกระดาษ

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อตรวจสอบตัวเลือกการเลือกกระดาษ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
2. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลื่อนและเลือก **การเลือกกระดาษ**
3. เลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
4. เลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. เลือก **ถาดกระดาษ** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
6. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการเลือกตัวเลือกกระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าในเมนู **การทำสำเนา** เพื่อคุณภาพของภาพ

- **ความคมชัด:** ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนนขึ้น
 - **ความเข้ม:** เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน
 - **ความเปรียบต่าง:** เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า
 - **การลบพื้นหลัง:** ลบสีจางๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสี ให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ
 - **โทนอัตโนมัติ:** ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ Flow เท่านั้น เครื่องพิมพ์จะปรับการตั้งค่า **ความเข้ม**, **ความเปรียบต่าง** และ **การลบพื้นหลัง** ให้เหมาะสมที่สุดสำหรับเอกสารที่สแกนโดยอัตโนมัติ
1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
 2. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลื่อนและเลือก **การปรับภาพ**
 3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ และเลือก **เสร็จ**
 4. เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มงานทำสำเนา



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
2. เลือก **ตัวเลือก** และจากนั้นเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
4. เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มงานทำสำเนา



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อขจัดปัญหาเกิดเงาดำๆ ที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
2. เลือก **เปิด** แล้วเลือก **ขอบถึงขอบ**
3. เลือกตัวเลือก **การพิมพ์ขอบถึงขอบ** หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
4. เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มงานทำสำเนา

ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน

ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้เบื้องต้นต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพที่สแกน

- ใช้สแกนเนอร์แบบแท่นสแกนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

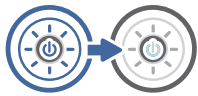
หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหานี้เพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

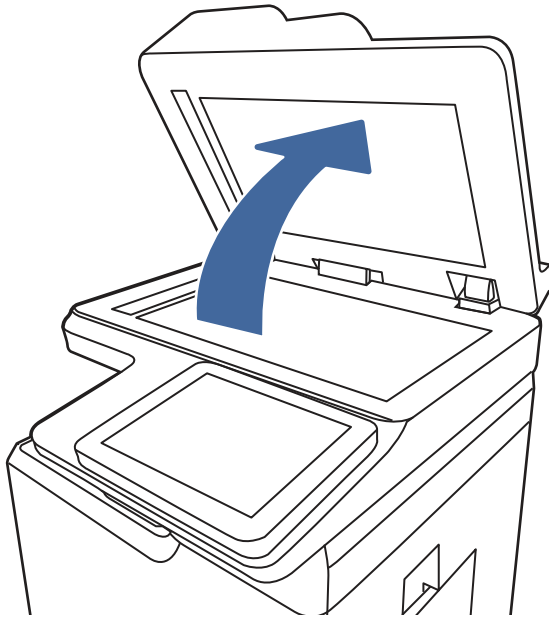
เรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหสิ่งสกปรกในคุณภาพสำเนา

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างๆจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาวของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอยเส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

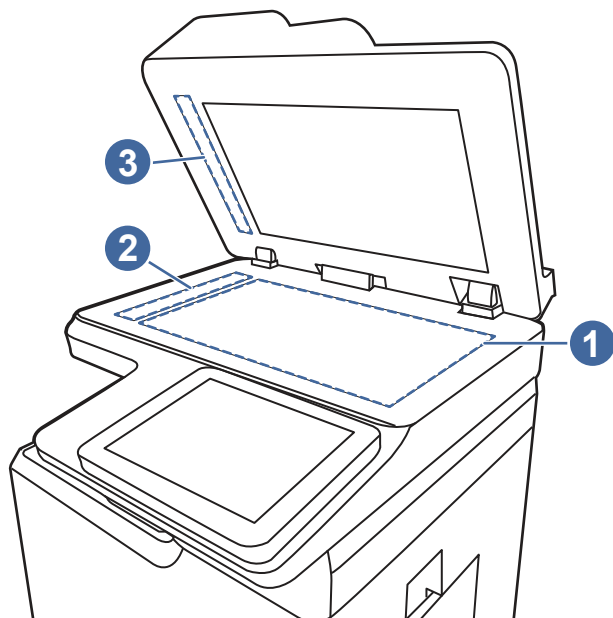
1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาเครื่องสแกน



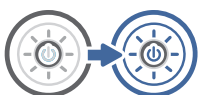
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์ (หมายเลข 1) และแถบของอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ (หมายเลข 2, หมายเลข 3) ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู



⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ สิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

📝 หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดริ้วขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน (หมายเลข 2, หมายเลข 3)

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโซสเพื่อป้องกันจุดด่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าความละเอียด การตั้งค่าความละเอียดให้สูงขึ้น จะเพิ่มขนาดของไฟล์และเวลาสแกน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เสี่ยงไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** จากนั้นเลือกไอคอน **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
 - สแกนไปยังอีเมล
 - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
 - สแกนไปยัง SharePoint®

3. เลือก ตัวเลือก และจากนั้นเลือก ชนิดไฟล์และความละเอียด
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือก ความละเอียด ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และจากนั้นเลือก เสริม
5. เลือก ส่ง หรือ บันทึก เพื่อเริ่มการสแกน

ตรวจสอบการตั้งค่าสี

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน สแกน จากนั้นเลือกไอคอน สแกน
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
 - บันทึกในหน่วยความจำอุปกรณ์
 - สแกนไปยังอีเมล
 - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
 - สแกนไปยัง USB
 - สแกนไปยัง SharePoint®
3. แตะปุ่ม ตัวเลือก
4. ในบานหน้าต่างตัวเลือก ให้เลื่อนและเลือก สี/ขาวดำ
5. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
6. แตะปุ่ม ส่ง

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าในเมนู สแกน เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพ

- ความคมชัด: ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนนขึ้น
 - ความเข้ม: เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน
 - ความเปรียบต่าง: เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า
 - การลบพื้นหลัง: ลบสีจางๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสี ให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ
 - โทนอัตโนมัติ: ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ Flow เท่านั้น เครื่องพิมพ์จะปรับการตั้งค่า ความเข้ม, ความเปรียบต่าง และ การลบพื้นหลัง ให้เหมาะสมที่สุดสำหรับเอกสารที่สแกนโดยอัตโนมัติ
1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน สแกน จากนั้นเลือกไอคอน สแกน
 2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
 - สแกนไปยังอีเมล

- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
 - สแกนไปยังการจัดเก็บงาน
 - สแกนไปยัง SharePoint®
3. เลือก ตัวเลือก และจากนั้นเลือก การปรับภาพ
 4. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ และจากนั้นเลือก เสร็จ
 5. เลือก ส่ง หรือ บันทึก เพื่อเริ่มการสแกน



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานสแกนสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** จากนั้นเลือกไอคอน **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
 - สแกนไปยังอีเมล
 - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
 - สแกนไปยังการจัดเก็บงาน
 - สแกนไปยัง SharePoint®
3. เลือก ตัวเลือก และจากนั้นเลือก ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. เลือก ส่ง หรือ บันทึก เพื่อเริ่มการสแกน



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่านี้จะปรับระดับการบีบอัดเมื่อบันทึกไฟล์ สำหรับคุณภาพสูงสุด ให้เลือกการตั้งค่าสูงสุด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** จากนั้นเลือกไอคอน **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
 - สแกนไปยังอีเมล
 - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB

- สแกนไปยัง SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** และจากนั้นเลือก **ชนิดไฟล์และความละเอียด**
 4. เลือกหนึ่งในตัวเลือก **คุณภาพและขนาดไฟล์** ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และจากนั้นเลือก **เสร็จ**
 5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

ปรับปรุงคุณภาพของภาพในโทรสาร

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพโทรสาร ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแท่นแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

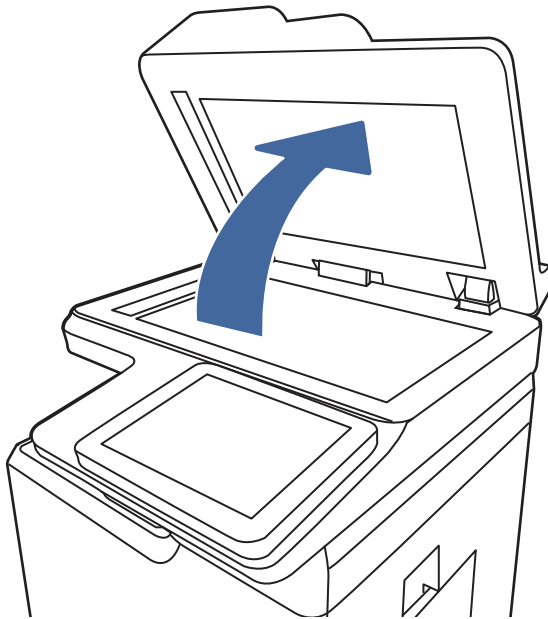
เรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหสิ่งสกปรกในคุณภาพสำเนา

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างๆจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาวของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

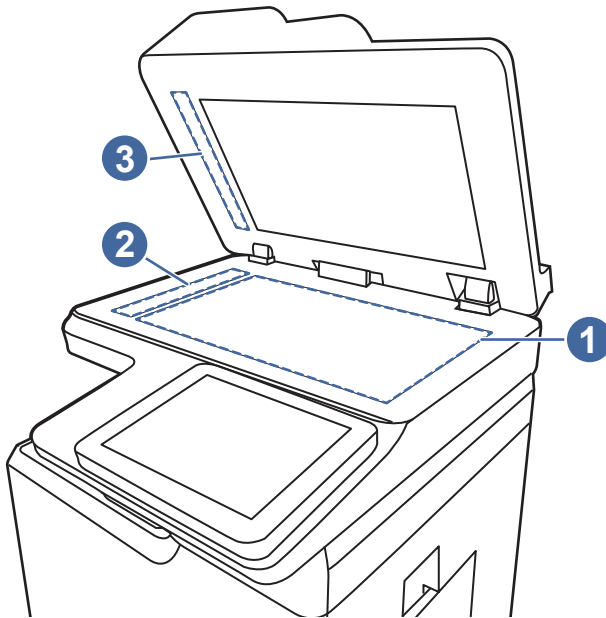
1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาเครื่องสแกน



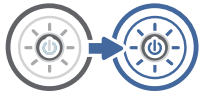
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์ (หมายเลข 1) และแถบของอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ (หมายเลข 2, หมายเลข 3) ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู



⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ สิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

✍ หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดริ้วขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน (หมายเลข 2, หมายเลข 3)

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขาวหรือฟองน้ำเช็ดดูโลสเพื่อป้องกันจุดด่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร

ปรับความละเอียดของโทรสารขาออกตามจำเป็น ความละเอียดที่สูงขึ้นจะเพิ่มขนาดและเวลาส่งของโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เสือนไปที่แอปพลิเคชัน **โทรสาร** และเลือกไอคอน **โทรสาร**
2. เลือก **ตัวเลือก**
3. ในบานหน้าต่างตัวเลือก ให้เลื่อนและเลือก **ความละเอียด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แล้วเลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าในเมนู **โทรสาร** เพื่อการปรับปรุงคุณภาพของภาพ

- **ความคมชัด:** ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนขึ้น
 - **ความเข้ม:** เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน
 - **ความเปรียบต่าง:** เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า
 - **การลบพื้นหลัง:** ลบสีจางๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสี ให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ
 - **โทนอัตโนมัติ:** ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ Flow เท่านั้น เครื่องพิมพ์จะปรับการตั้งค่า **ความเข้ม**, **ความเปรียบต่าง** และ **การลบพื้นหลัง** ให้เหมาะสมที่สุดสำหรับเอกสารที่สแกนโดยอัตโนมัติ
1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เสือนไปที่แอปพลิเคชัน **โทรสาร** และเลือกไอคอน **โทรสาร**
 2. เลือก **ตัวเลือก**
 3. ในบานหน้าต่างตัวเลือก ให้เลื่อนและเลือก **การปรับภาพ**
 4. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ และจากนั้นเลือก **เสร็จ**
 5. เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานโทรสารสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **โทรสาร** และเลือกไอคอน **โทรสาร**
2. เลือก **ตัวเลือก**
3. ในบานหน้าต่างตัวเลือก ให้เลื่อนและเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานการตั้งค่า **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** การตั้งค่านี้สามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **โทรสาร**
 - b. **การตั้งค่าการส่งโทรสาร**
 - c. **การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป**
3. เลือกตัวเลือก **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** แท็บ **เสร็จสิ้น**

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะสมกับขนาดกระดาษ

หากเปิดใช้การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และโทรสารขาเข้าใหญ่กว่าขนาดกระดาษเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะพยายามปรับขนาดภาพให้พอดีกับกระดาษ หากการตั้งค่านี้ถูกเลิกใช้ ภาพขนาดใหญ่จะถูกแบ่งเป็นหลายหน้า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **โทรสาร**
 - b. **การตั้งค่าการรับโทรสาร**
 - c. **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
 - d. **พอดีกับกระดาษ**
3. เลือกตัวเลือก **เปิด** เพื่อเปิดใช้การตั้งค่า หรือเลือกตัวเลือก **ปิด** เพื่อเลิกใช้

ส่งไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

ปัญหาอาจเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเครื่องโทรสารหรือสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ลองส่งโทรสารไปที่โทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องโทรสารของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องโทรสารของผู้ส่ง

ลองต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบเครื่องโทรสารของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องโทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องโทรสารของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องโทรสารอื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดโทรสาร ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งโทรสารจากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่าคุณทราบหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่าคุณทราบหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

แก้ไขปัญหาโทรสาร

ใช้ส่วนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับฟังก์ชันโทรสารของเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับโทรสารที่คุณพบ:

- **คุณใช้สายโทรสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารหรือไม่** อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรสารที่มีมาให้เพื่อให้ตรงตามมาตรฐาน RJ11 และข้อกำหนดในการใช้งาน ห้ามใช้สายโทรสารเส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรสารแบบอะนาล็อก และจะต้องใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกด้วย
- **ขั้วต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารหรือไม่** ตรวจสอบว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบถูกต้อง เสียบตัวเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบจนได้ยินเสียง "คลิก"

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าช่องเสียบสายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ตโทรสารไม่ใช่พอร์ตเครือข่าย พอร์ตจะมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกหรือรับสายได้หรือไม่

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

ตรวจสอบประเภทของสายโทรศัพท์ที่คุณกำลังใช้ และตรวจสอบคำแนะนำสำหรับประเภทสาย

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** สายโทรสาร/โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกมาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** สายโทรศัพท์ควรใช้กับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์เท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเตือนที่ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม

- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องใช้การอินเทอร์เฟซ Analog Telephone Adapter (ATA) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องโทรสารกับระบบ PBX ดิจิตอล
- **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ “ถูกสลับ” ไปที่อีกสายถัดไปที่ว่างอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่ว่าง ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในกาตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย

คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์

หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารต่ำกว่าของบริการข้อความ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายทั้งหมด

สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่

หากสายโทรสารและโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน สัญญาณแจ้งสายเรียกเข้าอาจรบกวนการทำงานของสายโทรสารได้ และอาจทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดข้อผิดพลาด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายโทรสารของคุณไม่มีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน

ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมของโทรสาร

หากอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์รายงาน [หน้าการกำหนดค่า](#) เพื่อตรวจสอบสถานะ

1. จากหน้าจอหลัก ให้เลื่อนและเลือก [รายงาน](#)
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. [หน้าการกำหนดค่า/สถานะ](#)
 - b. [หน้าการกำหนดค่า](#)

3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน หรือแตะปุ่ม **มุมมอง** เพื่อดูรายงานบนหน้าจอ รายงานประกอบด้วยหน้าหลายหน้า



หมายเหตุ: IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้า Jetdirect

4. บน Fax Accessory Page (หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร) ของ Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า) ภายใต้หัวข้อ Hardware Information (ข้อมูลฮาร์ดแวร์) ให้ตรวจสอบ Modem Status (สถานะของโมเด็ม) ตารางด้านล่างนี้จะบ่งชี้สถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้



หมายเหตุ: หากหน้าอุปกรณ์เสริมโทรสารไม่พิมพ์ออกมา อาจมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก หากคุณใช้โทรสาร LAN หรือโทรสารอินเทอร์เน็ต การกำหนดค่าเหล่านั้นอาจยกเลิกคุณสมบัติ

ตาราง 9-12 การแก้ไขปัญหาชุดอุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อก

สถานะ	การแก้ไขที่เป็นไปได้
Operational / Enabled (ทำงานได้/ใช้งาน) ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
ทำงานได้/ยกเลิกใช้งาน ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารถูกติดตั้ง แต่คุณยังไม่ได้กำหนดค่าโทรสารที่จำเป็น มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารแล้วและอุปกรณ์นี้ทำงานได้ แต่คุณใช้ HP Digital Sending ได้ยกเลิกคุณลักษณะโทรสารของเครื่องพิมพ์ หรือเปิดใช้โทรสารผ่าน LAN เมื่อเปิดใช้โทรสารบน LAN คุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อกก็จะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารผ่าน LAN หรือโทรสารระบบอะนาล็อกได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น หมายเหตุ: หากเปิดใช้โทรสารผ่าน LAN คุณสมบัติ สแกนไปยังโทรสาร จะใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ไม่ทำงาน/ เปิดใช้งาน/ยกเลิกใช้งาน ¹	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเฟิร์มแวร์ล้าสมัย อัปเดตเฟิร์มแวร์
เสียหาย/เปิดใช้งาน/ยกเลิกใช้งาน ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารล้าสมัย ให้ใส่การ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารอีกครั้ง และตรวจหาข้อผิดพลาด หากสถานะยังคงเป็น DAMAGED (เสียหาย) ให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก

¹ เปิดใช้งาน หมายถึงเปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว ปิดใช้งาน หมายถึง ปิดใช้โทรสาร LAN แล้ว (ปิดโทรสารแบบอะนาล็อก)

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

เรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโทรสารทั่วไป

การส่งโทรสารล้มเหลว

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

มีการใช้งานคุณสมบัติ JBIG และเครื่องโทรสารปลายทางไม่มีคุณสมบัติ JBIG

ปิดการตั้งค่า JBIG

ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

ไม่มีผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อที่เลือกที่มีข้อมูลโทรสารที่เกี่ยวข้อง เพิ่มข้อมูลโทรสารที่จำเป็น

ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

การตั้งค่าโทรสาร ใน HP Web Jetadmin อยู่ที่เมนูดรอปดาวน์หน้าสถานะของอุปกรณ์

เลือก **Digital Sending and Fax** (การส่งและโทรสารแบบดิจิทัล) จากเมนูดรอปดาวน์

ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ่อน

ปัญหาโทรสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติ

สำหรับโทรสารที่ส่งต่อทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะเพิ่มส่วนหัวการซ่อนไว้ที่ด้านบนของหน้า

เป็นการทำงานตามปกติ

มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ

ปัญหาโทรสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติ

สามารถแสดงทั้งชื่อและหมายเลขได้ ขึ้นอยู่กับที่มา สมุดที่อยู่โทรสารจะแสดงชื่อ และฐานข้อมูลอื่นทั้งหมดจะแสดงหมายเลข

เป็นการทำงานตามปกติ

โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง

ในการพิมพ์โทรสารหน้าเดียวในกระดาษหน้าเดียว ให้ตั้งค่าส่วนหัวการซ่อนเป็นโหมดการซ่อน หรือปรับหรือปรับการตั้งค่าพอดีกับกระดาษ

เอกสารหยุดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษระหว่างส่งโทรสาร

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

นำกระดาษที่ติดออก และส่งโทรสารอีกครั้ง

ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง

ปรับระดับเสียงในเมนู การตั้งค่าส่งโทรสาร และ การตั้งค่ารับโทรสาร

A บริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP

HP Color LaserJet Managed MFP E47528

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*

การรับประกันแบบครอบคลุมบริการถึงสถานที่นับตั้งแต่วันทำการ
ถัดไปเป็นเวลาหนึ่งปี



หมายเหตุ: * ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP รับประกันต่อลูกค้าว่าการรับประกันแบบจำกัดของ HP ใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ HP ที่จำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc., บริษัทสาขา, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต, ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ และ b) ด้วยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นที่ยกเว้น HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว HP หรือซัพพลายเออร์ของบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าจะโดยสัญญา ข้อตกลงหรือโดยการตกลงร่วมกันในลักษณะอื่นใด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลดทอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

အေတရီးယ ဗေလီယမ် ယေဝှမ္မီ လံကဗေမီရိက နှင့်စပိတဗေဝှလေ့န့်

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

เบลเยียม ฝรั่งเศส ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente.

Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

இதழ்

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

අඟු

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin

embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

ເດນມາກ

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

ນໍຣເວຍ

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntar for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

ສວີເດນ

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

İstisna

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Εγγύηση

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν

το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

อังกฤษ

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyv a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

ໂປລາງ

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

ໂປລແກຣີຍ

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център

(<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

ໂຮມາເນີຍ

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

ປະເທດເບລຢີມແລະເນເຮຣ໌ແລນດ໌

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ឆ្នាំដើម

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ឆ្នាំដើម

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

ឆ្នាំដើម

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung

ผลิตภัณฑ์นี้อยู่ภายใต้การรับประกันเชิงพาณิชย์/จำกัดของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งาน/การจัดจำหน่าย สำหรับรายละเอียดการรับประกันทั้งหมด โปรดดูที่ hp.com/toner/info

รายละเอียดคำแถลงการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว

เครื่องพิมพ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตจนกระทั่งถึงตอนต้นของ ก) ช่วงที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะว่ามีอายุเหลือน้อยแล้วบนแผงควบคุม หรือ ข) ระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ ชุดการบำรุงรักษาป้องกันสำรอง หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท LLC จะมีการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะให้สำเนาเป็นเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่ซื้อสุดท้าย

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่ได้รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมระบุคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดอีกทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือจาก HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการทดแทนของข้อมูลทั้งโดยทางตรงกรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญาการละเมิดหรือการกระทำอื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่



หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วบนแผงควบคุมมีข้อความระบุว่า ตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกมีลักษณะแตกต่างจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ที่แตกต่างจากบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิปหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกเหนือจากนั้น ชิปหน่วยความจำนี้ยังรวบรวมชุดข้อมูลจำนวนจำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับผงหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิปหน่วยความจำจากตลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle) HP จะนำชิปหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านอย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการลงชื่อเข้าใช้เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันหรือทำให้พร้อมใช้งานโดย HP สำหรับใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์")

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ของซอฟต์แวร์จะเสนอให้เฉพาะในกรณีที่คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการหยุดใช้ซอฟต์แวร์นี้ในทันที และถอนการติดตั้งจากอุปกรณ์ของคุณ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใด ๆ หากคุณได้ซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใด ๆ ก็ตามที่ขัดกันกับ EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใด ๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใด ๆ หรือการเยียวยาที่คุณ

พึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าวและ EULA นี้อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 17 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

1. **การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ ในกรณีที่คุณเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือองค์กร ข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ 1 นี้จะมีผลบังคับใช้ในช่วงของการใช้ การคัดลอก และการจัดเก็บซอฟต์แวร์ไว้บนอุปกรณ์ของนิติบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของคุณ
 - a. การใช้งาน คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพียงหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้น คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือไม่คุณมีสิทธิ์ในการดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของอุปกรณ์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์
 - b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณ
 - c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดเจน
 - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรีแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเอกสารอื่นๆ ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ณ เวลาการดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้ฟรีแวร์นั้น การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
2. **การอัปเดต** ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป
3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์เดิมที่จัดหาให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า
4. **การโอน**
 - a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นเจ้าของแท้ หากมีการโอนโดยไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมดเมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบโทรมเซิร์ฟเวอร์เพื่อการค้าหรือการใช้งานของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
5. **สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศอื่นๆ คุณต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา ประสิทธิภาพลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์

6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แพลกอิน หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้นั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
7. **ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
8. **การตั้งค่าบัญชี**
 - a. คุณต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีบน HP ID เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ คุณมีความรับผิดชอบในการแสวงหา และดูแลรักษาอุปกรณ์ บริการ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานบัญชี HP ID แอปพลิเคชันใดก็ตามที่เชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์นี้กับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - b. คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความลับให้กับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จัดเก็บโดยซอฟต์แวร์ คุณต้องแจ้ง HP ทันทีหากมีการใช้งานบัญชี HP ID ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้
9. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล** HP อาจจัดเก็บชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน IP แอดเดรสของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลการตรวจสอบต่างๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึง HP ID และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เชื่อมต่อผ่านซอฟต์แวร์นี้ HP อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ตามการกำหนดลักษณะของผู้ใช้ ให้การสนับสนุนและบำรุงรักษา และเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของซอฟต์แวร์ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลได้ในส่วนที่ชื่อ “เราจัดเก็บข้อมูลอะไรบ้าง” และ “เราใช้ข้อมูลอย่างไร” ใน [คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP](#)
10. **ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาซอฟต์แวร์ “ตามสภาพ” และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (1) เรื่องกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิด (2) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิถีของการใช้ทั่วไป (3) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ความมุ่งหมายโดยเฉพาะ (4) การรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้รับวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (5) การไม่มีไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
11. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบความเสียหายเฉพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญา หรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
12. **ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
13. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ (“กฎหมายการส่งออก”) เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ

14. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
15. **กฎหมายที่บังคับใช้** EULA อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
16. **ข้อตกลงทั้งหมด** ยกเว้นคุณทำข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใด ๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ
17. **สิทธิ์ของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตแดนอาจได้รับประโยชน์จากสิทธิ์ตามกฎหมายและการเยียวยาบางประการภายใต้กฎหมายผู้บริโภคซึ่งความรับผิดชอบของ HP ไม่สามารถถูกจำกัดหรือถูกตัดออกไปได้ตามกฎหมาย หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ ข้อกำหนดของ EULA นี้ (รวมถึงการปฏิเสธการรับประกันการ จำกัด และการยกเว้นความรับผิด) ต้องตีความภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตเท่านั้น

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ภายใต้ Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ถึงแม้จะมีข้อกำหนดอื่น ๆ ของ EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์จะต้องให้มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถจะตัดออกไปได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสินค้าดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับและจะต้องมีการให้บริการที่มีการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีข้อกำหนดใด ๆ ใน EULA นี้ที่จะตัด จำกัด หรือแก้ไขสิทธิ์หรือการเยียวยาใดๆ หรือการรับประกันใด ๆ หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ โดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียซึ่งไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA นี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาที่มีสำหรับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่สิทธิของคุณไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างชัดเจน

ซอฟต์แวร์อาจเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น ดังนั้น HP ขอแจ้งให้คุณทราบว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมนั้นอาจทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหายได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในการรับผิดชอบของ HP ใน EULA นี้จะใช้กับกรณีที่ข้อมูลสูญหายอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับการรับประกันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการเยียวยาใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

ตาราง A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138

หากต้องการขอความช่วยเหลือหรือใช้สิทธิการรับประกัน โปรดโทรไปที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากโทรจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www.hp.com.au แล้วเลือกแท็บ “การสนับสนุน” เพื่อตัวเลือกบริการลูกค้าล่าสุด

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่หาได้โดยทั่วไปเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายในที่อยู่อาศัยหรือในบ้าน หรือการบริโภค แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ HP จะจำกัดความรับผิดชอบต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับผู้บริโภคดังต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับประกันหรือการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การนำเสนอบริการหรือการชำระเงินของต้นทุนในการนำเสนอบริการ;
- ข้อกำหนดของซอฟต์แวร์: สำหรับสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์: ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ (“ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์”) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่น ๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) อาจได้รับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่ซื้อหากมีฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากการส่งคืนสินค้ากับไปยัง HP มีค่าใช้จ่ายสูงมาก HP จะไปรับสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเอง ในกรณีที่เป็นการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ คุณยอมรับว่า Consumer Guarantees Act 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และลักษณะและมูลค่าของการทำธุรกรรมเป็นธรรมและเหมาะสม

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

เวอร์ชัน: เมษายน 2019

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวันจัญ HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท

ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทาง และค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของการขนส่งทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนการจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายบริการลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/colorljE47528MFP
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วยแบตเตอรี่

- ลิเทียมโพลีคาร์บอเนตโมโนฟลูออไรด์ (ประเภท BR) หรือ
- แมงกานีสไดออกไซด์ลิเทียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน



หมายเหตุ: หมายเหตุ สำหรับประเภท CR เท่านั้น: วัสดุประเภทสารเปอร์คลอเรตจะต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเท่านั้น ดู <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนแผงวงจรหลัก

ผู้ใช้ถอดออกได้: ไม่ใช่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ www.hp.com/hprecycle หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ หรือสมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industries Alliance): <http://www.eiae.org>

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) รายงานข้อมูลสารเคมีของเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่ที่: www.hp.com/go/reach

การใช้เคลือบอาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้าใช้เคลือบอาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดดูที่ www.hp.com/hprecycle

EPEAT

EPEAT เป็นเครื่องมือประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการประเมินผลกระทบของผลิตภัณฑ์ต่อสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ตรงตามเกณฑ์ของ EPEAT [คลิกที่นี่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ EPEAT.net

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

การกักเก็บไอโซน

การทำลายก๊าซไอโซนในอากาศสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับสถานการณ์จำลองการใช้งานที่คาดสำหรับสำนักงานทั่วไป** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้หลากหลายสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ RAL-UZ 219 - BAM มกราคม 2021

** พิจารณาจากความเข้มข้นของไอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.68 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามข้อกำหนดของ EN12281:2002

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยลดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์การพิมพ์ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR[®] มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพรุ่นอื่น ๆ ที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR ได้ที่

www.hp.com/go/energystar

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษเมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท่งและผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท่งที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท่งกลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิล ให้เข้าไปที่ www.hp.com/hprecycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้มีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/hprecycle

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่จนเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP อื่นๆ อีกมากมาย
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ให้ไปที่ www.hp.com/go/environment

โปรดดู www.hp.com/hprecycle ด้วย

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

ตารางสารต่างๆ (จีน)

电器电子产品中有毒物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of

Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 (2- 乙基) 己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
复印机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组 件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
Note 1: ○: denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										
×										
×										
注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										

CHR-LJ-PK-MFP-03

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับ เครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

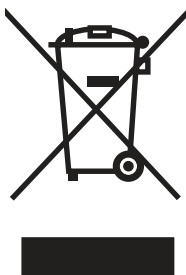
- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และ อินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดขยะครัวเรือนของคุณ หรือไปที่ www.hp.com/hprecycle

ไมโครพลาสติกใน EU



ข้อมูลการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบสหภาพยุโรป 1275/2008 และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสหราชอาณาจักร

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครื่องช่วย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

กฎการจัดการขยะแบตเตอรี่ (BWM) ของอินเดีย

เลขที่ทะเบียน EPR: 141163

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

WEEE (တုန့်)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

C ข้อมูลข้อบังคับ

ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าสับสนหมายเลขรุ่นตามข้อกำหนดกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นควบคุม
HP Color LaserJet Managed MFP E47528	BOISB-1901-01

ความปลอดภัยของเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอกทั้งหมด ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

⚠ คำเตือน! การใช้การควบคุม ทำการปรับ หรือดำเนินการขั้นตอนอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจทำให้ได้รับการแผ่รังสีที่เป็นอันตราย

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: reg@hp.com หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์

ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นขั้นบันได

ต้องปิดถาดทั้งหมดไว้ในระหว่างที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

หากเครื่องพิมพ์มีแป้นพิมพ์ ให้ปิดถาดแป้นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แหล่งจ่ายไฟของคุณมีอัตราแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจใช้ 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เชื่อมต่อสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับที่มีการต่อสายดิน

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** สัญลักษณ์ "~" แทนไฟฟ้ากระแสสลับ

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์

 **คำเตือน!** อุปกรณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES (A)/NMB (A)

ประกาศ EMC (จีน)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์ของฟีนแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Managed MFP E47528, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Managed MFP E47528 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

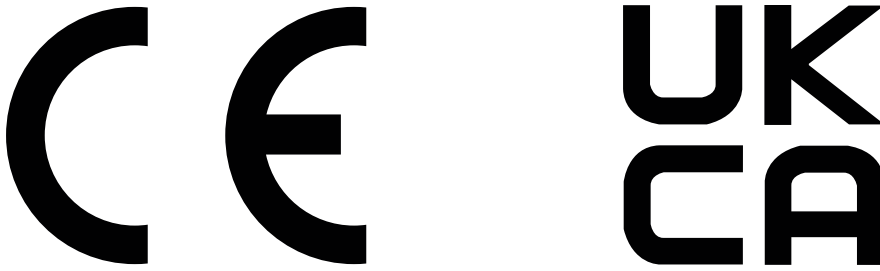
ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE และเครื่องหมาย UKCA สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับสหภาพยุโรปและ/หรือกฎหมายอุปกรณ์ของสหราชอาณาจักรที่อาจมีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ: ข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์แรงดันไฟฟ้าต่ำ 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Eco Design Directive 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU, กฎระเบียบแบตเตอรี่ 2023/1542

การประเมินความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเหล่านี้จะใช้มาตรฐานสินค้า (Harmonized Standards) ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรทั้งหมดสามารถดูได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหารุ่นของเครื่องพิมพ์หรือหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งอาจอยู่ในฉลากตามข้อบังคับ)

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้คือ: อีเมล reg@hp.com

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหภาพยุโรปคือ:

HP REG 23010, 08028, บาร์เซโลนา, สเปน

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหราชอาณาจักรคือ:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

ผลิตภัณฑ์ตรงตามข้อกำหนดของ EN 55032 และมาตรฐาน UK/BS EN ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้: 'คำเตือน - ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ในกรณีนี้ ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม'

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภคของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์คลาส 1

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภค

EN 50689:2021

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

ประกาศ EMC (เกาหลี)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศ EMC (ไต้หวัน)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟。

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณวิทยุในลักษณะที่เป็นอันตราย ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงานภายในสถานประกอบการ อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด ize และแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย การใช้งานอุปกรณ์นี้ภายในที่พักอาศัยอาจก่อให้เกิดการรบกวนในระดับที่เป็นอันตราย ซึ่งผู้ใช้จำเป็นต้องแก้ไขปัญหการรบกวนสัญญาณวิทยุโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท A วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม

ประกาศต่อไปนี้บังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุมเท่านั้น

- ⚠ **คำเตือน!** ผลิตภัณฑ์นี้มีแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม หากกลืนแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุมลงไป อาจก่อให้เกิดการเผาไหม้ภายในอย่างรุนแรงภายในเวลา 2 ชั่วโมงและเป็นเหตุให้ถึงแก่ชีวิต
- ⚠ **คำเตือน!** เก็บแบตเตอรี่ใหม่และใช้จนแล้วให้ห่างจากเด็ก
- ⚠ **คำเตือน!** หากช่องใส่แบตเตอรี่ปิดไม่สนิท ให้หยุดใช้ผลิตภัณฑ์และเก็บให้ห่างจากเด็ก
- ⚠ **คำเตือน!** หากคุณคิดว่าแบตเตอรี่อาจถูกกลืนหรืออยู่ในส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย โปรดไปพบแพทย์ทันที

ประกาศเกี่ยวกับโทรคมนาคม (โทรสาร)

ประกาศเกี่ยวกับสายโทรสาร

ผลิตภัณฑ์อาจมีหรือไม่มีสายโทรสาร/โทรศัพท์ให้พร้อมมาด้วย หากไม่ได้ให้ ให้ใช้สายโทรคมนาคม No. 26 AWG หรือใหญ่กว่าเท่านั้น เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟไหม้

Declaração para a ANATEL do Brasil

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

ข้อกำหนด Industry Canada cs-03

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Remarque: L'étiquette Industrie Canaca identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

 **ข้อควรระวัง:** Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

การแถลงของยุโรปว่าด้วยการปฏิบัติงานของ Telecom

เครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดสหภาพยุโรปและกฎหมายอุปกรณ์ของสหราชอาณาจักรและมีเครื่องหมาย CE และ UKCA ตามข้อกำหนด หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดูที่ประกาศด้านความสอดคล้องตามข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรที่ออกโดยผู้ผลิต

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติที่จะเชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) อนุโลม:

เนื่องจากความแตกต่างระหว่าง PSTN ของแต่ละชาติในยุโรป ผลิตภัณฑ์ไม่อาจรับประกันโดยไม่มีเงื่อนไขสำหรับการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ใน PSTN ทุกจุด การใช้งานร่วมกันของเครือข่ายขึ้นอยู่กับค่าที่ถูกต้องซึ่งลูกค้าเลือกไว้ในการจัดเตรียมการเชื่อมต่อกับ PSTN โปรดทำตามคำแนะนำที่ไว้ในคู่มือผู้ใช้ หากคุณประสบปัญหาการใช้งานร่วมกันกับเครือข่าย

กรุณาสาย โปรดติดต่อซัพพลายเออร์อุปกรณ์ของคุณ หรือฝ่ายช่วยเหลือของ HP Inc. ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้งาน การเชื่อมต่อกับจุด PSTN อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ PSTN ในท้องถิ่น

Japan Telecom Mark

この製品には、認定済みファックス モジュールが含まれています。



認証番号 (XXX XXXXXXXX) は、HP アナログ ファックス アクセサリにあります。

คำประกาศด้านโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical,

the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

ดัชนี

A

AirPrint 46, 48

B

Bonjour
ระบุ 114

E

Embedded Web Server (EWS)
การกำหนดรหัสผ่าน 128, 129
การเชื่อมต่อเครือข่าย 114
คุณสมบัติ 114
Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114

H

HP Embedded Web Server
HP Web Services 114, 115, 123
การตั้งค่าการตั้งค่าสำเนา 118
การตั้งค่าการพิมพ์ 118
การตั้งค่าการสแกน 119
การตั้งค่าการส่งแบบดิจิทัล 119
การตั้งค่าความปลอดภัย 122
การตั้งค่าเครือข่าย 124
การตั้งค่าโทรสาร 120
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 125
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 126
การเปิด 125
กำหนดค่าทั่วไป 114, 115, 117
รายการสิ่งอื่น ๆ 114, 115, 118
วัสดุสิ้นเปลือง 121
หน้าข้อมูล 114-116
เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 114, 115, 121
HP Embedded Web Server (EWS)
การเชื่อมต่อเครือข่าย 114
คุณสมบัติ 114
HP Web Jetadmin 132
HP Web Services
การเปิดใช้ 114, 115, 123

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การตั้งค่าการตั้งค่าสำเนา 114, 115
การตั้งค่าการพิมพ์ 114, 115
การตั้งค่าการสแกน 114, 115
การตั้งค่าการส่งแบบดิจิทัล 114, 115
การตั้งค่าความปลอดภัย 114, 115
การตั้งค่าเครือข่าย 114, 115
การตั้งค่าโทรสาร 114, 115

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114
IPsec 128, 130
IP Security 128, 130

J

Jetadmin, HP Web 132
JetAdvantage 104

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่
รองรับ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114
NFC Connect and Print 46

T

TCP/IP
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย
ตนเอง 126
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วย
ตนเอง 127

U

USB
การส่งไปยัง 102

W

Wi-Fi Direct Print 46

ก

กระจก, การทำความสะอาด 177, 180, 185
กระดาษ
กระดาษติด 141, 142
การวางแนวกระดาษในถาด 2 20
การเลือก 164, 167
กำลังใส่กระดาษในถาด 1 14
กำลังใส่กระดาษในถาด 2 17
กำลังใส่กระดาษในถาด 3 21
ถาด 1 การวางแนว 14, 16
ถาด 3 การวางแนว 23
กระดาษติด
ชุดทำความร้อน 141
ตัวป้อนกระดาษ 142
ตำแหน่ง 141
ถาด 1 141, 147
ถาด 2 141, 149
ถาด 3 152
ถาดกระดาษออก 141, 163
ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น 141
นำทางอัตโนมัติ 142
ฝาด้านหลัง 155
ฟิวเซอร์ 158, 159
สาเหตุของ 142
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 141
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 141, 161
กระดาษพิเศษ
การพิมพ์ (Windows) 36
การกำจัดทิ้ง, หมุดอายุการใช้งาน 213, 214
การกำจัดทิ้งเมื่อหมดอายุการใช้
งาน 213, 214
การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 213, 218
การจัดการขยะแบบเตอร์ (BWM) 219
การจัดการเครือข่าย 125
การตั้งค่า
วิธีจัดการตั้งค่าจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) 134
โทรสาร 106, 112

การตั้งค่า Duplex เครื่องถ่าย, การ เปลี่ยนแปลง 127	การพิมพ์ 2 ด้าน Mac 40	การสแกนไปยัง USB 102
การตั้งค่าการทำสำเนา HP Embedded Web Server 118	Windows 36	การสแกนไปยังหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์ 94
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114, 115	การตั้งค่า (Windows) 36	การสแกนไปยังอีเมล ส่งเอกสาร 92
การตั้งค่าการพิมพ์ HP Embedded Web Server 118	การพิมพ์ Near Field Communication 46	การสแกนไปยังโฟลเดอร์ 97
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114, 115	การพิมพ์ดูเพล็กซ์ (สองด้าน) Windows 36	การสแกนไปยังโฟลเดอร์ เครื่องพิมพ์ 94
การตั้งค่าการสแกน HP Embedded Web Server 119	การตั้งค่า (Windows) 36	การส่งแบบดิจิทัล USB 102
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114, 115	การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย 48	ส่งเอกสาร 92
การตั้งค่าการส่งแบบดิจิทัล HP Embedded Web Server 119	การพิมพ์มือถือ อุปกรณ์ Android 46, 48	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ 94
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114, 115	การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน การตั้งค่า (Windows) 36	โฟลเดอร์ 97
การตั้งค่าความปลอดภัย HP Embedded Web Server 122	การพิมพ์สองด้าน ด้วยตนเอง (Mac) 40	การเชื่อมต่อไฟฟ้า ตำแหน่ง 3
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114, 115	ด้วยตนเอง (Windows) 36	การเปลี่ยน ตลับผงหมึก 30
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครือ ข่าย, การเปลี่ยนแปลง 127	การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง Mac 40	การใช้พลังงาน 130
การตั้งค่าที่จำเป็น โทรสาร 105	Windows 36	การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 130
การตั้งค่าเครื่องถ่าย HP Embedded Web Server 124	การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์ Mac 40	การใส่กระดาษ กระดาษในถาด 1 14
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114, 115	การพิมพ์แบบส่วนตัว 42, 43	กระดาษในถาด 2 17
การตั้งค่าโทรสาร HP Embedded Web Server 120	การรักษาความปลอดภัย ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 128, 130	กระดาษในถาด 3 21
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114, 115	การรับประกัน การรับประกันการให้ลูกค้าซ่อมแซม ด้วยตนเอง 193, 211	กำหนดค่าทั่วไป HP Embedded Web Server 114, 115, 117
ที่จำเป็น 105	การอนุญาตใช้งาน 207	เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 126, 127
การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac การเก็บรักษางาน 42	ตลับผงหมึก 193, 206	เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 126, 127
การทำความสะอาด กระจก 177, 180, 185	ผลิตภัณฑ์ 193	
ทางผ่านกระดาษ 164	เครื่องพิมพ์ 193	
การทำสำเนา แท็บ 52	ใบอนุญาต 193	
การทำสำเนาแบบขอบถึงขอบ 177	การรีไซเคิล 213, 215	
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเร เชีย 222, 224	ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 213, 214	
การพิมพ์ งานที่เก็บไว้ 42, 45	การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 213, 216	
จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 48	การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ อิเล็กทรอนิกส์ 213, 214	
ภาพรวม 36	การลบ งานที่เก็บไว้ 42, 45	
	การสนับสนุน ออนไลน์ 193, 212	
	การสนับสนุนออนไลน์ 193, 212	
	การสแกน ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดี ที่สุด 180	
	แท็บ 57	
		ข
		ขนาด, เครื่องพิมพ์ 10
		ข้อกำหนดของ FCC 222, 227
		ข้อกำหนดของระบบ HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114
		ข้อกำหนดของเบราว์เซอร์ HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114
		ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์ HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 114
		ข้อกำหนดทางเสียง 12
		ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ 213, 214
		ค
		ความต้องการของระบบขั้นต่ำ macOS 8
		Windows 8
		ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 130

คุณภาพของภาพ

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 164, 166

เครือข่าย

HP Web Jetadmin 132

การตั้งค่า การดู 125

การตั้งค่า การเปลี่ยนแปลง 125

ชื่อเครื่องพิมพ์ การ

เปลี่ยนแปลง 126

ชั้นเน็ตเวิร์ก 126, 127

รองรับ 7

เกตเวย์เริ่มต้น 126, 127

แอตเดรส IPv4 126

แอตเดรส IPv6 127

เครือข่ายระบบท้องถิ่น (LAN)

ตำแหน่ง 3

เครื่องพิมพ์

ภาพรวม 1

เครื่องมือการแก้ไขปัญหา

HP Embedded Web

Server 114, 115, 121

เครื่องหมาย ce 226

ง

งาน ที่จัดเก็บ

การตั้งค่า Mac 42

การพิมพ์ 42, 45

การลบ 42, 45

การสร้าง (Windows) 42

งานที่เก็บไว้

การพิมพ์ 42, 45

การลบ 42, 45

การสร้าง (Mac) 42

การสร้าง (Windows) 42

ด้วย Windows 42

จ

จัดการเครื่องพิมพ์

ภาพรวม 114

จัดเก็บ, งาน

การตั้งค่า Mac 42

จัดเก็บงานพิมพ์ 42, 43

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 40

การเลือก (Windows) 36

ด

ฉลาก

การพิมพ์ (Windows) 36

การพิมพ์บน 27

การวาง 27

ฉลาก, การใส่ 27

ช

ชิปหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก

คำอธิบาย 193, 207

ชิปหน่วยความจำ (ผงหมึก)

ตำแหน่ง 30

ชุดทำความร้อน

กระดาษติด 141

ซ

ซองจดหมาย

การวาง 25

การใส่กระดาษ 25

ซอฟต์แวร์

ข้อตกลงการอนุญาตใช้

ซอฟต์แวร์ 193, 207

ชั้นเน็ตเวิร์ก 126, 127

โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage 104

ด

ดีเลย์พักเครื่อง

การตั้งค่า 130

ไดเรกทอรีการพิมพ์

Linux 8

macOS 8

UNIX 8

Windows 8

ต

ตลับ

การเปลี่ยน 30

ตลับผงหมึก

การรับประกัน 193, 206

การรีไซเคิล 213, 215

การเปลี่ยน 30

ชิปหน่วยความจำ 193, 207

โปรดดู ตลับผงหมึก

ส่วนประกอบ 30

ไม่ใช่ของ HP 193, 206

ตลับหมึก

การรับประกัน 193, 206

การรีไซเคิล 213, 215

ไม่ใช่ของ HP 193, 206

ตลับหมึกพิมพ์

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 134

ส่วนประกอบ 30

ใช้เมื่อเหลือน้อย 134

ตัวป้อนกระดาษ

กระดาษติด 142

ปัญหาการป้อนกระดาษ 135, 140

ถ

ถาด

ความจุ 7

ตำแหน่ง 2

รวมมาด้วย 7

ใช้โหมดกระดาษหัจจดหมายอื่น 21, 25

ถาด 1

กระดาษติด 141, 147

การใส่ซองจดหมาย 25

ทิศทางกระดาษ 14, 16

ถาด 2

กระดาษติด 141, 149

การใส่กระดาษ 17

ทิศทางกระดาษ 20

ถาด 3

กระดาษติด 152

การใส่กระดาษ 21

ทิศทางกระดาษ 23

ถาดกระดาษ

ภาพรวม 14

ถาดกระดาษออก

ตำแหน่ง 2

นำกระดาษที่ติดออก 141, 163

ถาด กระดาษออก

ตำแหน่ง 2

ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

กระดาษติด 141

น

โน้ตสาร

การตั้งค่า 105, 106, 112

การตั้งค่าที่จำเป็น 105

บล็อก 112

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 185
 ปัญหาในการป้อน 189, 191
 แท็บ 105

U

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 10

U

บริการสนับสนุนด้านเทคนิค
 ออนไลน์ 193
 บันทึกในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ 94
 แบตเตอรี่ที่ใหม่มา 213, 214
 ใบอนุญาต, ซอฟต์แวร์ 207
 ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์ 193

U

ประกาศ EMC ของเกาหลี 222, 227
 ประกาศ EMC ของไต้หวัน 227
 ประกาศ EMI ของไต้หวัน 222
 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 222, 226
 ประกาศความปลอดภัยของ
 เลเซอร์ 222, 224
 ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ของ
 ฟินแลนด์ 222, 224
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 222,
 224
 ประเภทกระดาษ
 การเลือก (Mac) 40
 ประเภทกระดาษเริ่มต้น
 การเลือก (Windows) 36
 ปรับภาพที่สแกนให้ดีที่สุด 180
 ปรับภาพสำเนาให้ดีที่สุด 177
 ปรับภาพโทรสารให้ดีที่สุด 185
 ปรับเทียบ
 สี 168
 สแกนเนอร์ 177
 ปัญหาในการป้อน 189, 191
 ปุ่มข้อมูล
 ตำแหน่ง 4
 ปุ่มลงชื่อออก
 ตำแหน่ง 4
 ปุ่มลงชื่อเข้าใช้
 ตำแหน่ง 4
 ปุ่มวิธีใช้
 ตำแหน่ง 4

ปุ่มเปิด/ปิด
 ตำแหน่ง 2

ผ

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 213, 214
 แผงควบคุม
 ค้นหาคุณสมบัติบนแผงควบคุมหน้า
 จอสัมผัส 4
 ตำแหน่ง 2
 วิธีใช้ 133
 แผนการควบคุมมิให้ทำลายสิ่ง
 แวดล้อม 213
 แผ่นใส
 การพิมพ์ (Windows) 36

ผ

ฝาด้านหลัง
 กระดาษติด 155
 ฝ่ายบริการลูกค้า
 ออนไลน์ 193, 212
 ฝ่ายบริการลูกค้า HP 193, 212
 ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
 ออนไลน์ 212

W

พลังงาน
 การสิ้นเปลือง 12
 พอร์ต
 ตำแหน่ง 3
 พอร์ต Ethernet (RJ-45)
 ตำแหน่ง 3
 พอร์ต LAN
 ตำแหน่ง 3
 พอร์ต RJ-45
 ตำแหน่ง 3
 พอร์ต USB
 การเปิดใช้ 48-50
 ตำแหน่ง 2, 3
 พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0
 ตำแหน่ง 3
 พอร์ตอินเทอร์เน็ต
 ตำแหน่ง 3
 พอร์ตโทรสาร
 ตำแหน่ง 3
 พิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน
 Mac 40

Windows 36
 ด้วยตนเอง Windows 36

W

พีวเซอร์
 กระดาษติด 158, 159
 โพลเดอร์
 การส่งไปยัง 97
 โพลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 97

U

ไมโครพลาสติกใน EU 219

S

ระบบปฏิบัติการ, ที่รองรับ 8
 ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 8
 ระยะขอบ, น้อย
 การทำสำเนา 177
 ระยะขอบน้อย 177
 รายการสิ่งอื่น ๆ
 HP Embedded Web
 Server 114, 115, 118
 รีเซตการตั้งค่าจากโรงงาน 134

a

ลิ้น
 พอร์มเตเตอร์ 128, 130
 เลเซอร์สำหรับผู้บริโภคชั้น 1 226

ว

วัสดุพิมพ์
 การใส่กระดาษในถาด 1 14
 วัสดุสิ้นเปลือง
 HP Embedded Web Server 121
 การตั้งค่าจำนวนตัวล่าสุด 134
 การรีไซเคิล 213, 215
 การเปลี่ยนถลับผงหมึก 30
 เป็นของปลอม 193, 207
 ใช้เมื่อเหลือน้อย 134
 ไม่ใช่ของ HP 193, 206
 วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลดกระดาษ
 แก้ปัญหา 135, 138
 วิธีแก้ไขปัญหา
 กระดาษติด 141, 142
 ตรวจสอบสถานะถลับผงหมึก 164,
 166

ปัญหาการป้อนกระดาษ 135
ภาพรวม 133
วิธีใช้, แผงควบคุม 133
วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 133
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
 การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 125
 การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 126
 การเปิด 125
เว็บไซต์
 HP Web Jetadmin, การ
 ดาวน์โหลด 132
 ฝ่ายบริการลูกค้า 193, 212
 รายงานของปลอม 193, 207
 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
 ของวัสดุ (MSDS) 213, 214
เว็บไซต์ปลอม 193, 207
เว็บไซต์ปลอมของ HP 193, 207

ส

สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมของ
 โทรสาร 189
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
 ตำแหน่ง 2
สำเนา
 ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดี
 ที่สุด 177
สี
 เปรียบเทียบ 168
สแกนเนอร์
 การทำความสะอาดกระจก 177,
 180, 185
 เปรียบเทียบ 177
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย 97
 การตั้งค่าเริ่มต้น 72
สแกนไปยังไดรฟ์ USB 102
 การเปิดใช้ 88
ส่งไปยังอีเมล
 ส่งเอกสาร 92

ห

หน่วยความจำ
 รวมมาด้วย 7
หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
 การส่งไปยัง 94
หน่วยความจำเครื่องพิมพ์, สแกนไป
 ยัง 94

หน้าข้อมูล
 HP Embedded Web
 Server 114-116
หน้าจอสัมผัส
 ตำแหน่งคุณสมบัติ 4
หน้าต่อหน้าที่ 7
หมายเลขผลิตภัณฑ์
 ตำแหน่ง 2
หลายหน้าในหน้าเดียว
 การพิมพ์ (Mac) 40
 การพิมพ์ (Windows) 36
โหมดกระดาษห้วจดหมายทางเลือก 14,
 21, 25

อ

อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2
อุปกรณ์ Android
 การพิมพ์จาก 46, 48
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
 กระดาษติด 141
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
 กระดาษติด 141
 นำกระดาษที่ติดออก 161
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 193, 207
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 193,
 207
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 193,
 206
อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
 การพิมพ์จาก 48
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
 ของวัสดุ (MSDS) 213, 214
แอดเดรส IPv4 126
แอดเดรส IPv6 127

ฮ

ฮาร์ดดิสก์
 ที่เข้ารหัส 128, 130