



Pilote d'impression universel HP Smart - Guide de l'utilisateur

RESUME

Ce guide de l'utilisateur fournit des informations sur le Pilote d'impression universel HP Smart.

Informations légales

Droits d'auteur et licence

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse par écrit est interdite, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Edition 3.0, 08/2022

Crédits concernant les marques déposées

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

macOS est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Google™ est une marque déposée de Google Inc.

Microsoft®, Windows® et Windows Server® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Objet et champ d'application	1
Introduction.....	1
Conventions utilisées dans ce guide	2
Périphériques pris en charge.....	3
Description du logiciel.....	3
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	6
Disponibilité du logiciel	7
Analyse de l'application.....	8
2 Planification d'un déploiement de Pilote d'impression universel HP Smart	11
Introduction.....	11
Cinq étapes pour un déploiement réussi.....	11
Initialisation et planification.....	12
Comprendre votre environnement et vos exigences en matière d'impression.....	12
Déterminer les objectifs de déploiement.....	12
Identifier les parties prenantes.....	12
Effectuer un inventaire	13
Passer en revue les considérations relatives au pilote d'impression.....	13
Dresser la liste des exigences de préconfiguration, de stratégie et d'accès.....	13
Vérifier l'environnement et la compatibilité des réseaux.....	13
Ligne de base du système	13
Identifier les exigences de gestion des risques	13
Décisions de déploiement clés.....	14
Choisir une méthode d'installation.....	14
Estimer la durée requise	14
Communication et formation.....	15
Création d'un environnement de test pilote	15
Test et évaluation	15
Déploiement vers la production.....	15
Clôture du projet.....	15
3 Installation et désinstallation de HP Smart UPD.....	17
Introduction.....	17
Installation de HP Smart UPD	17
Déterminer la version de HP Smart UPD installée	17
Méthodes d'installation de HP Smart UPD	18
Méthodes et environnements d'installation.....	19
Méthode 1 : Client/serveur Windows : Utiliser l'Assistant Ajout d'imprimante	19
Méthode 2 : Client/serveur Windows : Utiliser Pointer et imprimer	21

Installer HP Smart UPD à l'aide de l'Assistant Ajout d'imprimante sur TCP/IP	21
Trouver l'emplacement d'installation des pilotes d'impression V4	23
Vérifier l'adresse IP du serveur et le nom du partage.....	23
Se connecter au serveur d'impression.....	24
Installer le pilote d'impression sur le client, puis connectez-vous au serveur d'impression.....	25
Méthode 3 : Client/serveur Windows : Utiliser la création de file d'attente à l'impression	
HP Web Jetadmin.....	27
Méthode 4 : Créer une instance de pilote avec Plug-and-Play	27
Mises à jour Windows et connectivité USB.....	27
Critères de sélection du pilote d'impression.....	27
Option 1 : Préinstaller le pilote à l'aide de l'Assistant Ajout de pilote d'imprimante et installez	
HP Smart UPD via USB (Plug-and-Play)	28
Option 2 : Préinstaller HP Smart UPD à l'aide de l'utilitaire PnPUtil.....	28
Option 3 : Première installation du matériel.....	29
Nom de file d'attente pour HP Smart UPD en tant que pilote d'impression Windows.....	30
Désinstaller HP Smart UPD	30
Connecter les clients aux serveurs à l'aide des pilotes v4	31
4 Utilisation de HP Smart UPD.....	32
Introduction.....	32
Utilisation de HP Smart UPD	32
HP Smart UPD	32
Impression avec l'application HP Smart UPD	32
HP Smart UPD PDL et modification du PDL.....	32
Utilisation des fonctionnalités de HP Smart UPD	33
Modifier les paramètres du pilote d'impression	33
Préférences d'impression	33
Vérifier la version de HP Smart UPD.....	34
Changer les unités de mesure	35
Préréglages.....	35
Préréglages prédéfinis	35
Créer un préréglage personnalisé	35
Supprimer un préréglage personnalisé.....	36
Fonctionnalités de base	36
Fonctionnement de HP Smart UPD avec stockage des tâches.....	39
Utiliser HP Secure Encrypted Print.....	39
Configurer une tâche d'impression pour utiliser le stockage des tâches.....	39
Lancer une tâche d'impression à partir du stockage de tâche	40
Supprimer une tâche d'impression d'un stockage de tâche	41
Fonctionnalités du document.....	41
Ajout de formats de papier personnalisés.....	47
Modifier ou supprimer un format de papier personnalisé.....	48
Imprimer des livres et des livrets.....	48
Créer un filigrane en texte.....	49
Créer un filigrane graphique	50
Paramètres par défaut de filigrane	51
Imprimer des onglets pour les imprimantes HP LaserJet MFP E725xx, E825xx, E778xx et E876xx.....	51
Fonctionnalités de finition	54

Fonctionnalités avancées.....	54
Utiliser la fonctionnalité de comptabilisation des tâches	60
Fonctionnalités de l'onglet Paramètres du périphérique	62
Mode Mopier et assemblage.....	67
Caractéristiques des couleurs.....	68
Modifier les propriétés de HP Smart UPD.....	68
Modifier les propriétés de toutes les tâches à partir du dossier Périphériques et imprimantes.....	68
Modifier les propriétés de chaque tâche lors de l'impression à partir d'une application.....	69
Messages de paramètres d'impression incompatibles.....	69
Imprimer depuis un bac spécifique.....	70
Changements entre HP UPD et HP Smart UPD	70
5 Dépannage.....	73
Instructions de dépannage	73
FAQ sur le dépannage.....	74
Annexe A Questions fréquemment posées	77
FAQ - Installation et configuration de HP Smart UPD	77
FAQ - Systèmes d'exploitation.....	79
Annexe B Feuille de calcul de déploiement de HP Smart UPD	80
Informations générales.....	80
Environnement du serveur d'impression	81
Annexe C Organigrammes de déploiement de HP Smart UPD.....	85
Démarrer le déploiement de HP Smart UPD	85
Mettre à jour ou remplacer le serveur.....	87
Déployer l'impression client.....	88
Stratégie.....	89
Ajouter des files d'attente	90
Déployer des ports et des protocoles.....	91
Déterminer la version actuelle des fichiers de pilote d'impression partagés.....	92
Migration vers HP Smart UPD depuis HP UPD	93
Annexe D Informations d'assistance à collecter	95
Symptômes.....	95
Pilote d'impression.....	95
Caractéristiques de l'environnement.....	96
Informations sur l'imprimante	97
Application.....	98
Fichiers à collecter	98
Journaux de l'interface utilisateur HP Smart UPD	99
Journaux d'impression HP Smart UPD	100
Journaux d'actualisation HP Smart UPD.....	101

1 Objet et champ d'application

Depuis 2006, des milliers d'entreprises et des millions d'utilisateurs dans le monde ont basculé vers le pilote HP Universal Print Driver (UPD) pour faciliter l'impression au sein d'un paysage en changement.

Il est maintenant temps de passer à Pilote d'impression universel HP Smart (HP Smart UPD). Révolutionnez l'impression sur une flotte hétérogène avec le HP Smart UPD qui entraîne des expériences d'impression simples, intuitives et attrayantes. HP Smart UPD est un véritable « pilote d'impression unique » basé sur la technologie de pilote Microsoft XPS (V4 et V3) qui fonctionne avec un véritable parc d'impression hétérogène. Vous n'avez plus besoin d'envisager des UPD spécifiques PDL. Il s'agit d'un vrai UPD avec un seul package de pilotes prenant en charge l'ensemble du parc d'impression et génère n'importe quel PDL. Ainsi, les entreprises peuvent se débarrasser des files d'attente à l'impression et des pilotes basés sur UPD spécifiques PDL hérités, ce qui leur permet de d'économiser du temps, de l'argent et des efforts pour entretenir et mettre à jour un seul pilote d'impression – HP Smart UPD – afin d'imprimer sur l'intégralité de leur parc.

Tableau 1-1 Différences clés

Spécifications	UPD	Smart UPD
Technologie de pilote prise en charge	V3	V3 et V4
Langage de description des pages (PDL)	PS/PCL6	PCL6, PS, PCL3, PCLmS
Segment de l'imprimante	Imprimantes principalement de PME et d'entreprises	Tous les produits HP
Prise en charge d'ARM64 via le pilote V4	Non	Oui

Introduction

Ce guide de l'utilisateur fournit des informations sur le Pilote d'impression universel HP Smart.

HP Smart UPD est un pilote d'impression universel qui prend en charge tout PDL permettant aux pilotes V3 et V4 d'imprimer. Ce guide fait référence à HP Smart UPD sans préciser le format de sortie.



REMARQUE : Les informations contenues dans ce guide sont basées sur les dernières informations disponibles au moment de l'écriture. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez systématiquement hp.com/go/smartupd. Les informations du site Web remplacent les informations contenues dans ce guide.

En général, les procédures décrites dans ce guide correspondent aux étapes requises pour Microsoft Windows 10. Les étapes requises pour les autres systèmes d'exploitation Windows peuvent être légèrement différentes.

Ce guide est distribué sous un format électronique afin de servir de référence aux administrateurs des technologies de l'information, aux agents du service client, aux ingénieurs du support, aux administrateurs système, au personnel du système d'information de gestion et aux utilisateurs de l'imprimante.

Ce guide inclut les informations suivantes :

- Procédures d'installation et de désinstallation de composants logiciels, y compris la configuration et l'installation de la ligne de commande de HP Smart UPD.
- Description des fonctionnalités, des avantages, de l'utilisation et de la gestion de HP Smart UPD.

La structure de ce guide est récapitulée dans le tableau ci-dessous. Pour plus d'informations sur l'emplacement des informations dans ces chapitres, reportez-vous à la table des matières.

Tableau 1-2 Présentation du guide de l'utilisateur de Pilote d'impression universel HP Smart

Chapitre	Contenu
Objectif et champ d'application (chapitre 1)	Décrit l'enjeu et les objectifs de ce guide, y compris les conventions utilisées et le matériel auquel ce guide fait référence.
Description du logiciel (chapitre 1)	Décrit le logiciel de HP Smart UPD, notamment les exigences logicielles liées à l'installation de HP Smart UPD et la et la disponibilité des logiciels.
Planification d'un déploiement de Pilote d'impression universel HP Smart (chapitre 2)	Fournit des informations relatives à la planification et au déploiement de HP Smart UPD dans votre environnement.
Installation et désinstallation de HP Smart UPD (chapitre 3)	Fournit des instructions pour l'installation et la désinstallation de HP Smart UPD.
Utilisation de HP Smart UPD (chapitre 4)	Fournit des informations sur l'utilisation de HP Smart UPD et ses fonctions.
Dépannage (chapitre 5)	Fournit des instructions relatives au dépannage des problèmes possibles de communication ou de connexion entre HP Smart UPD et l'imprimante cible.
Questions fréquemment posées (Annexe A)	Répond aux questions courantes à propos de HP Smart UPD.
Feuille de travail de déploiement de HP Smart UPD (Annexe B)	Fournit une feuille de travail contenant les éléments de ligne pour le déploiement de HP Smart UPD.
Organigrammes de déploiement de HP Smart UPD (Annexe C)	Contient des organigrammes décrivant les options de déploiement de HP Smart UPD.
Informations de support à collecter (Annexe D)	Contient une liste de questions relatives au support pour le dépannage des problèmes liés à HP Smart UPD.
Glossaire	Contient des explications des termes couramment utilisés en référence à HP Smart UPD.

Conventions utilisées dans ce guide

Consultez les diverses conventions utilisées dans ce guide.

Ce guide utilise les conventions suivantes :

- Les noms et extensions de fichier s'affichent en majuscules.
Exemple : Trouvez le fichier **SAMPLE.TXT** dans le répertoire C:\Temp.
- Noms de menu, noms de champ et options pour sélectionner l'affichage en gras.
Exemple : Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Nouveau**.
- Les noms des fenêtres, des écrans et des panneaux s'affichent en gras.
Exemple : La boîte de dialogue **Job Manager** (Gestionnaire de tâches) s'affiche.

- Les références à d'autres sections de ce guide s'affichent en couleur.

Exemple : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description du logiciel à la page 3](#).

Périphériques pris en charge

Pour obtenir la liste des imprimantes HP actuellement prises en charge, reportez-vous aux notes de version HP Smart UPD à l'adresse suivante :

[Page des manuels](#)

Description du logiciel

HP Smart UPD permet d'éliminer les problèmes de pilote dans votre environnement d'impression en réduisant considérablement le nombre de pilotes requis. Une large compatibilité garantit que HP Smart UPD fonctionne avec de nombreux produits d'impression HP, ce qui réduit souvent l'utilisation du pilote d'impression sur un seul pilote.

HP Smart UPD fonctionne correctement avec un large éventail d'imprimantes HP LaserJet, HP PageWide et MFP à connexion en réseau et directe, ainsi qu'un certain nombre d'imprimantes HP Business Inkjet/OfficeJet. Les imprimantes HP partagent une technologie de pointe qui permet à HP Smart UPD de prendre en charge des fonctionnalités complexes sur un grand nombre d'imprimantes HP et de les rendre plus simples à utiliser, à prendre en charge, à certifier et à déployer.

Outils de gestion faciles pour répondre à vos besoins uniques

HP propose des outils et des services permettant de personnaliser et de gérer les pilotes et les imprimantes. Vous pouvez choisir les fonctionnalités du pilote qui conviennent le mieux à votre environnement unique, telles que la gestion des files d'attente, la gestion de l'utilisation de la couleur, l'impression sécurisée pour les documents sensibles, etc. Les outils HP suivants sont disponibles :

- Le serveur Web intégré (EWS) HP est accessible en utilisant un navigateur via HTTPS. Vous pouvez utiliser EWS pour accéder aux informations de statut et configurer l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'EWS, reportez-vous au livre blanc [Configuration Guide using the Embedded Web Server \(EWS\)](#).
- HP Web Jetadmin est une interface web. Vous pouvez utiliser HP Web Jetadmin pour créer des files d'attente à l'impression et mettre à jour des pilotes sur des systèmes distants à partir d'un emplacement unique. Plus d'informations sur HP Web Jetadmin sont disponibles à l'adresse suivante : www.hp.com/go/wja.
- Kit de ressources pour l'administrateur HP Smart Print (HP Smart PARK) est un ensemble d'outils, de scripts et de documents permettant aux administrateurs d'impression d'installer, de déployer, de configurer et de gérer Pilote d'impression universel HP Smart (HP Smart UPD) et les files d'attente d'impression associées. Pour plus d'informations, visitez la [Page des manuels](#).

Aide à réduire la consommation de papier et à économiser de l'argent

Le préréglage des paramètres EcoSMART dans HP Smart UPD permet l'impression recto verso par défaut, ce qui facilite la réduction de l'utilisation du papier.



REMARQUE : Cette fonctionnalité peut varier en fonction du modèle d'imprimante.

Permet d'accroître la productivité et de réduire les appels à l'assistance

HP Smart UPD active les fonctionnalités avancées de toutes les imprimantes prises en charge, depuis l'impression recto verso jusqu'à l'impression privée (code confidentiel) en passant par les thèmes de couleur. Les utilisateurs ne sont ni bloqués, ni retardés par un manque de fonctionnalités d'impression avancées.

Les versions suivantes de HP Smart UPD sont disponibles :

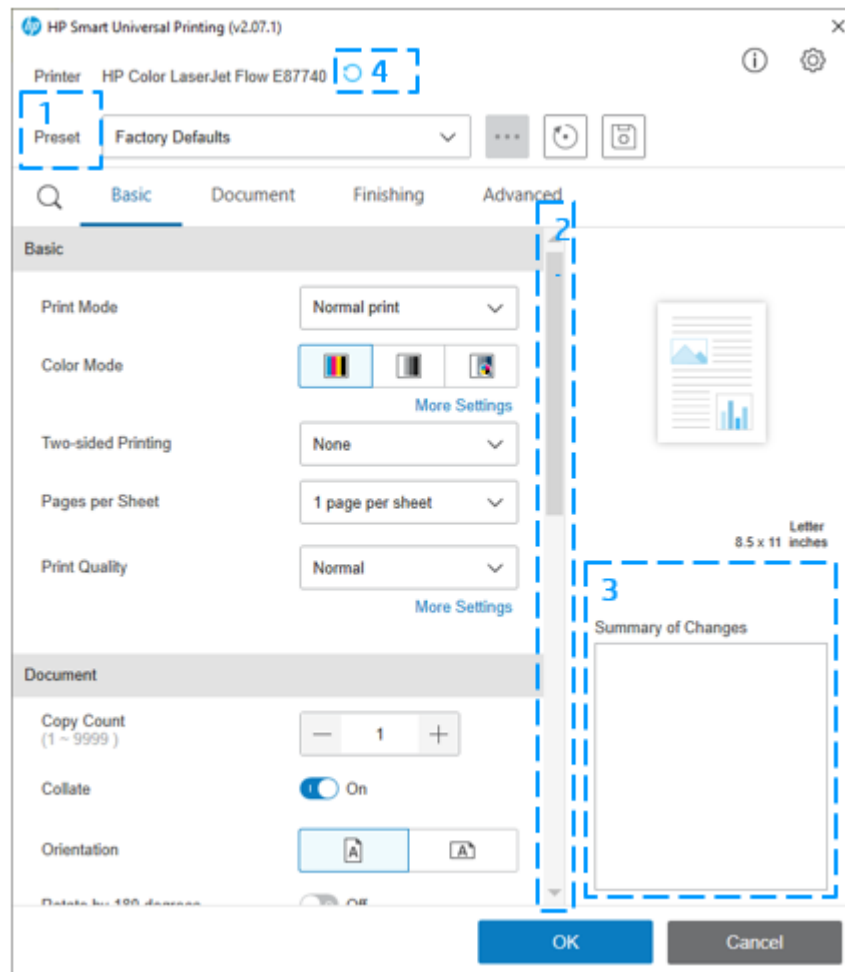
- V3 pour les systèmes 32 bits
- V3 pour les systèmes 64 bits
- V4 pour les systèmes 32 bits
- V4 pour les systèmes 64 bits
- V4 pour les systèmes ARM64

En fournissant des informations sur l'imprimante et des tâches d'impression en temps réel, HP Smart UPD vous aide à résoudre les problèmes courants et à réduire le nombre d'appels à l'assistance. Cette fonctionnalité peut se traduire par une résolution des problèmes plus rapide, une disponibilité supérieure de l'imprimante et une meilleure productivité.

Nouvelle interface utilisateur rationalisée

L'interface utilisateur de HP Smart UPD a été modifiée par rapport à l'écran Préférences d'impression de la version antérieure.

Figure 1-1 Écran de l'interface utilisateur HP Smart UPD



Au lieu de tous les onglets en haut de l'écran, il n'y en a que trois par défaut : **Basic** (De base), **Document** et **Advanced** (Avancé). Un onglet **Finishing** (Finition) supplémentaire apparaît si le périphérique le prend en charge.

L'ancien onglet **Printing Shortcuts** (Raccourcis d'impression) a été remplacé par l'onglet **Preset** (Préréglage) (légende 1).

Une barre de défilement (légende 2) permet d'accéder à des fonctions utilisées pour être réparties sur différents onglets.

Et une liste **Summary of Changes** (Résumé des modifications) a été ajoutée (légende 3) qui répertorie les mises à jour des préférences d'impression d'une tâche spécifique.



REMARQUE : La liste **Summary of Changes** (Résumé des modifications) est disponible pour le pilote V4.

Un bouton **Refresh** (Rafraîchir) a été ajouté (légende 4). Il s'agit d'une nouvelle fonctionnalité de HP Smart UPD qui n'existe pas dans le HP Universal Print Driver (Pilote d'impression universel HP) précédent.

Lorsque vous cliquez sur ce bouton, le pilote démarre une communication bidirectionnelle avec l'imprimante et reçoit les dernières fonctionnalités de l'imprimante.

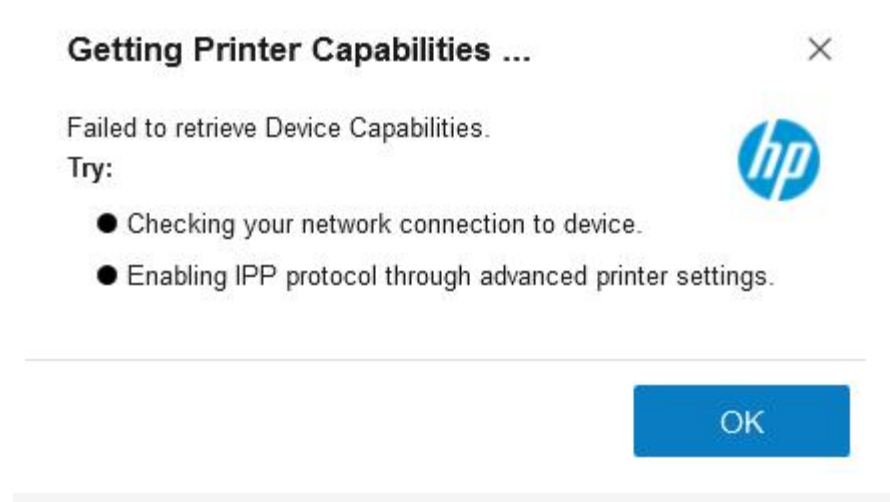


REMARQUE :

- Le bouton **Refresh** (Rafraîchir) est uniquement disponible pour le pilote V4 ; il n'est pas présent dans le pilote V3.
- Le bouton **Refresh** (Rafraîchir) n'est disponible que pour les utilisateurs administrateurs.

Pour fonctionner, le bouton **Refresh** (Rafraîchir) requiert l'activation du protocole IPP. Si le protocole IPP est désactivé, un message indiquant **Failed to retrieve Device Capabilities** (Échec de l'extraction des capacités du périphérique) peut s'afficher lorsque vous cliquez sur le bouton **Refresh** (Rafraîchir).

Figure 1-2 Message d'erreur : Failed to retrieve Device Capabilities (Échec de l'extraction des capacités du périphérique)



Utilisez le Serveur Web Intégré (EWS) de l'imprimante pour activer le protocole IPP et utiliser le bouton **Refresh** (Rafraîchir). Pour plus d'informations sur l'accès au Serveur Web Intégré, reportez-vous à [Use the HP printer Embedded Web Server](#) (Utilisation du Serveur Web Intégré de l'imprimante HP).

1. Dans le Serveur Web Intégré, sélectionnez **Networking** (Réseau).
2. Sélectionnez **Internet Printing Protocol** (Protocole d'impression Internet (IPP)).
3. Sélectionnez **Status** (État).
4. Cliquez pour sélectionner **Internet Printing Protocol (IPP)** (Protocole d'impression Internet (IPP)).
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Systèmes d'exploitation pris en charge

Pilote d'impression universel HP Smart prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

V4

- **Client** : Windows 10, Windows 10 ARM64, Windows 11, Windows 11 ARM64
- **Serveur** : Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022

V3

- **Client** : Windows 7*, Windows 10, Windows 11
- **Serveur** : Windows Server 2008 R2*, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022

*Microsoft a cessé le support standard pour ces systèmes d'exploitation. HP cessera la maintenance et ne prendra plus en charge les pilotes d'imprimante et les logiciels pour ces plates-formes à compter du 1er novembre 2022. Pour plus d'informations, consultez le document d'assistance HP [Imprimantes HP - fin de prise en charge des logiciels et des pilotes HP sous Windows 7, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2](#).

Disponibilité du logiciel

Le Pilote d'impression universel HP Smart est disponible dans 40 langues.

Les langues suivantes sont prises en charge :

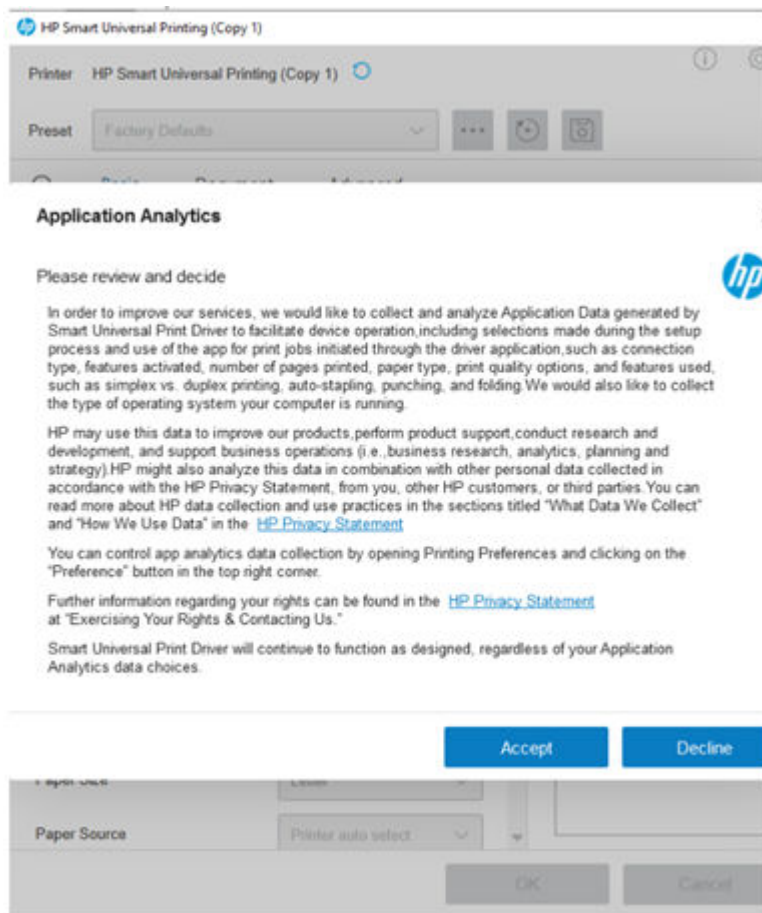
- Arabe
- Bahasa (Indonésie)
- Bulgare
- Catalan
- Chinois - simplifié
- Chinois - traditionnel
- Croate
- Tchèque
- Danois
- Néerlandais
- Français
- Estonien
- Finnois
- Français
- Allemand
- Grec
- Hébreu
- Hongrois
- Italien
- Japonais

- Kazakh
- Coréen
- Letton
- Lituanien
- Norvégien (Bokmål)
- Polonais
- Portugais (Brésil)
- Portugais (Portugal)
- Roumain
- Russe
- Serbe (Latin)
- Serbe (cyrillique)
- Slovaque
- Slovène
- Espagnol - médioatlantique
- Suédois
- Thaï
- Turc
- Ukrainien
- Vietnamien

Analyse de l'application

Lorsqu'un utilisateur ouvre l'interface utilisateur Préférences d'impression pour la première fois dans des installations autonomes de l'assistant d'ajout d'imprimante, un message l'invite à accepter l'analyse de l'application. Cela concerne la collecte de données d'analyse de l'application.

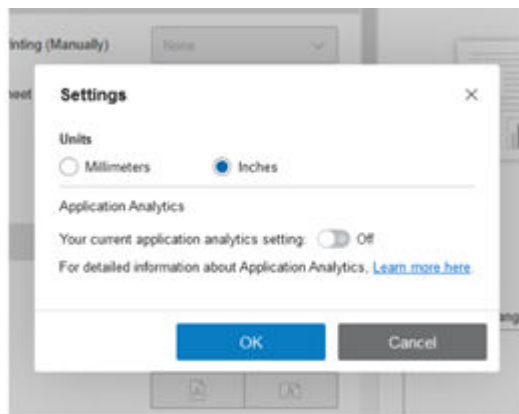
Figure 1-3 Accepter ou refuser l'analyse de l'application



Si l'utilisateur clique sur **Accepter**, les données d'analyse de l'application sont collectées. Si l'utilisateur clique sur **Refuser**, les données d'analyse de l'application ne sont pas collectées.

À tout moment, vous pouvez modifier votre choix en ouvrant préférences de l'imprimante et en cliquant sur l'icône des paramètres.

Figure 1-4 Paramètres de HP Smart Universal Printing



REMARQUE :

- La fonction d'analyse de l'application est désactivée par défaut. La collecte de données d'analyse de l'application n'est activée que si l'utilisateur accepte.

- L'analyse de l'application ne concerne que la V4 du pilote. Elle n'est pas disponible dans la V3 du pilote.
-

2 Planification d'un déploiement de Pilote d'impression universel HP Smart

Prenez connaissance des options et des recommandations concernant l'intégration de HP Smart UPD dans votre environnement d'impression.

Introduction

Ce chapitre est conçu pour vous aider à prendre des décisions de déploiement stratégique lors de votre intégration de HP Smart UPD dans votre environnement d'impression.

Le déploiement de HP Smart UPD dans votre environnement d'impression sera unique en fonction de vos objectifs spécifiques et de l'infrastructure informatique actuelle. Ce chapitre suppose que vous possédez une compréhension de base des fonctionnalités des pilotes d'impression et de l'architecture d'impression de Windows.

Ce chapitre présente des options et des recommandations permettant de personnaliser votre expérience de déploiement en fonction de vos objectifs, de vos objectifs d'impression et de votre environnement d'impression actuels. Bien que l'environnement diffère légèrement des modèles d'installation décrits dans ce chapitre, vous devriez être en mesure d'utiliser les recommandations décrites dans ce guide pour vous assurer que le déploiement est lisse et a le moins d'impact possible sur votre environnement d'impression. Il se peut que vous deviez utiliser plusieurs des solutions décrites dans ce chapitre.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Cinq étapes pour un déploiement réussi
- Initialisation et planification
- Communication et formation
- Création d'un environnement de test pilote
- Test et évaluation
- Déploiement vers la production
- Clôture du projet

Cinq étapes pour un déploiement réussi

Passez en revue les étapes à suivre pour parvenir à déployer HP Smart UPD.

Un déploiement réussi de HP Smart UPD inclut les étapes suivantes :

1. Initialisation et planification
 - Compréhension complète de votre environnement et de vos besoins d'impression

- Prise de décisions
- 2. Communication et planification
 - Obtention d'un parrainage de la direction
 - Offre de formation
- 3. Création d'un environnement de test pilote
- 4. Test et évaluation
- 5. Déploiement vers la production

Initialisation et planification

Découvrez comment optimiser l'utilisation de HP Smart UPD.

⚠ ATTENTION : Le déploiement de HP Smart UPD nécessite des modifications majeures sur votre environnement informatique et doit être traité en conséquence. Avant de commencer une installation, assurez-vous de sauvegarder vos serveurs d'impression et files d'attente à l'impression.

Comprendre votre environnement et vos exigences en matière d'impression

Suivez ces instructions pour comprendre l'environnement et les exigences d'impression.

Déterminer les objectifs de déploiement

Décrivez les objectifs du déploiement de HP Smart UPD.

Cette étape vise à obtenir une image claire et détaillée du résultat final après la migration ou la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Feuille de calcul de déploiement de HP Smart UPD à la page 80](#).

Identifier les parties prenantes

Les parties prenantes comprennent les personnes affectées par le déploiement de HP Smart UPD.

Identifiez les parties prenantes pour le déploiement, pouvant inclure, mais sans s'y limiter, les groupes suivants :

- Utilisateurs finaux
 - Y aura-t-il des temps d'arrêt ?
 - Qu'est-ce qui va changer ?
- Personnel informatique
 - Combien de temps est requis ?
 - Quelles ressources sont requises ?
- Support technique
 - Quelles sont les connaissances requises ?

Effectuer un inventaire

Vous devez effectuer un inventaire de l'ensemble des imprimantes, des serveurs d'impression, des noms de files d'attente d'impression, des pilotes d'impression et des adresses IP.

Si vous disposez de serveurs d'impression, vous devez également déterminer si toutes les files d'attente d'impression sont encore actives.

Passer en revue les considérations relatives au pilote d'impression

Déterminez si HP Smart UPD est la solution adaptée à votre environnement d'impression.

Prenez connaissance des considérations suivantes sur le pilote d'impression :

- HP Smart UPD est pris en charge et testé uniquement sur les imprimantes HP spécifiques répertoriées comme prises en charge par ce pilote d'impression. Pour les imprimantes HP non prises en charge ou les imprimantes d'une autre marque, HP recommande d'utiliser le pilote d'impression fourni par le fabricant de l'imprimante.
- HP Smart UPD prend en charge la plupart des imprimantes HP LaserJet de classe groupe de travail, HP PageWide, MFP et un certain nombre d'imprimantes Inkjet et OfficeJet d'entreprise. HP Smart UPD ne prend pas en charge certaines imprimantes HP LaserJet et Inkjet personnelles.

Dresser la liste des exigences de préconfiguration, de stratégie et d'accès

Si vous envisagez d'utiliser les paramètres par défaut personnalisés ou de restreindre l'accès aux imprimantes ou aux capacités de l'imprimante, telles que l'impression couleur, dressez une liste de ces exigences.

Vérifier l'environnement et la compatibilité des réseaux

Vérifiez que HP Smart UPD est compatible avec votre environnement actuel et les protocoles de communication réseau.

Vérifiez que SNMP v1/v2 et IPP sont activés au moins en lecture seule et que les protocoles SNMP, IPP et mDNS ne sont pas filtrés ou bloqués. HP Smart UPD requiert ces protocoles pour détecter les imprimantes et communiquer avec elles. Pour plus d'informations sur la manière de s'assurer que HP Smart UPD fonctionnera dans votre environnement, reportez-vous à la section [Feuille de calcul de déploiement de HP Smart UPD à la page 80](#).

Ligne de base du système

Testez toutes vos applications (prêtes à l'emploi et développées en interne) pour vous assurer qu'elles sont compatibles avec HP Smart UPD.

Exécutez des tests de performance et d'impression avec des documents classiques.

Identifier les exigences de gestion des risques

Comme avec la plupart des projets, il existe des risques. Prenez le temps d'identifier ces risques et de savoir comment limiter ceux qui pourraient être sérieux.

Voici quelques suggestions :

- Effectuez une sauvegarde de tous vos systèmes avant de procéder à des modifications.
- Testez soigneusement complet avant de démarrer la production.

- Planifiez vos activités pendant un moment où l'utilisation du serveur d'impression est basse afin de minimiser l'impact sur les utilisateurs.
- Lorsque vous effectuez une migration vers un nouveau serveur, conservez l'ancien serveur opérationnel pendant un certain temps au cas où vous devriez revenir au dossier.
- Effectuez les tests initiaux sur un serveur de test avant de passer à un serveur de production.

Décisions de déploiement clés

Suivez ces instructions pour prendre des décisions de déploiement clés.

Choisir une méthode d'installation

Plusieurs méthodes peuvent être utilisées pour installer le Pilote d'impression universel HP Smart.

Les méthodes d'installation incluent les suivantes :

- Assistant Ajout d'imprimante
- Kit de ressources pour l'administrateur HP Smart Print (HP Smart PARK)
- HP Web Jetadmin
- Console de gestion de l'impression de Microsoft
- Scripts personnalisés utilisant des outils approuvés par Microsoft

Il existe des implications de préconfiguration pour chaque méthode d'installation. Pour obtenir des conseils supplémentaires sur la méthode d'installation la mieux adaptée à votre environnement, reportez-vous aux [Organigrammes de déploiement de HP Smart UPD à la page 85](#).

Estimer la durée requise

Assurez-vous de disposer de suffisamment de temps pour effectuer toutes les étapes.

Vous pouvez envisager les actions suivantes :

- Planification
- Exécution des sauvegardes système
- Collecte des outils et/ou écriture de scripts
- Installation du serveur
- Installation du client
- Test en cours

Le temps nécessaire à l'installation de HP Smart UPD dépend de divers facteurs, notamment le nombre de pilotes d'impression, le nombre de files d'attente à l'impression sur le serveur et le nombre de clients hôtes qui reçoivent l'installation via PnP distribué ou par le biais de l'Assistant Ajout d'imprimante. L'installation de n'importe quel pilote d'impression peut s'avérer considérablement plus lente si d'autres pilotes sont installés sur le système.

Le temps nécessaire pour créer une file d'attente à l'impression à l'aide d'un pilote d'impression existant dépend de la vitesse du processeur, et ainsi de suite. Par exemple, si vous devez créer 1 000 files d'attente à l'impression, cela peut facilement prendre du temps, possiblement plus d'une heure.

Communication et formation

HP recommande fortement la mise en place d'un plan de communication et de documents de formation avant de déployer HP Smart UPD.

Développez un plan de communication qui aide à surmonter les objections et à apaiser les craintes des utilisateurs finaux s'inquiètent de perdre certaines de leurs fonctionnalités d'impression. Assurez-vous que vos utilisateurs finaux et votre personnel informatique comprennent les avantages obtenus en utilisant HP Smart UPD.

Développez des documents de référence de formation et identifiez des ressources qui aident vos utilisateurs finaux à passer des pilotes d'impression standards à HP Smart UPD. Incluez des informations sur la procédure d'identification des imprimantes par le biais de HP Smart UPD. Réalisez une enquête pour évaluer la satisfaction de vos utilisateurs finaux.

Création d'un environnement de test pilote

HP recommande de créer un environnement de test à utiliser lors de la mise en œuvre de HP Smart UPD.

Sélectionnez une partie de votre environnement d'impression qui n'affecte pas beaucoup d'utilisateurs afin de tester la mise en œuvre avant de déployer HP Smart UPD sur l'intégralité de l'environnement d'impression. Assurez-vous que cet environnement de test (applications et imprimantes) est représentatif de l'environnement d'impression global.

Test et évaluation

Passez en revue les tâches à tester et la mise en œuvre de HP Smart UPD.

Les tâches de test et d'évaluation comprennent les suivantes :

- Mesurez par rapport aux lignes de base de performance.
- Déterminez s'il y a des écarts et s'ils garantissent une action corrective ou une modification.
- Effectuez toutes les entrées nécessaires dans le journal de gestion des configurations.

Déploiement vers la production

HP recommande fortement une approche progressive pour le déploiement de HP Smart UPD.

Le déploiement progressif au sein des environnements informatiques permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Réduire les problèmes et fournir des informations précieuses sur chaque type d'environnement
- Découvrir des problèmes qui doivent être documentés et considérés avant la phase suivante
- Augmenter la confiance des utilisateurs finaux et des parties prenantes dans le projet

Clôture du projet

Découvrez comment terminer et clôturer le déploiement de HP Smart UPD.

Pour fermer le projet, procédez comme suit :

- Confirmez que le travail est effectué selon les spécifications.
- Obtenez l'acceptation formelle du produit.
- Remettez le produit terminé.

3 Installation et désinstallation de HP Smart UPD

Découvrez comment installer et désinstaller HP Smart UPD.

Introduction

La méthode utilisée pour installer HP Smart UPD détermine l'expérience des utilisateurs avec HP Smart UPD et influence l'étendue de la prise en charge de HP Smart UPD.

HP Smart UPD se comporte comme un pilote d'impression spécifique au produit. Pendant l'installation, le pilote est associé à une imprimante spécifique, créant une instance permanente du pilote d'impression.

Ce chapitre fournit des instructions détaillées sur l'installation et la désinstallation de HP Smart UPD.

Installation de HP Smart UPD

Comment installer HP Smart UPD.

Déterminer la version de HP Smart UPD installée

Découvrez comment déterminer quelle version de HP Smart UPD est installée.

Procédez comme suit pour déterminer quelle version de HP Smart UPD est installée :

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la fenêtre **Périphériques et imprimantes** :

- **Ligne de commande**—Pour ouvrir une invite de commande, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Exécuter**. Saisissez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :

```
cmd
```

À l'invite C:\, saisissez la commande suivante puis appuyez sur **Entrée**.

```
contrôle imprimantes
```

- **Interface utilisateur**—Cette méthode dépend de la version du système d'exploitation. Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Exécuter**. Saisissez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :

```
panneau de configuration
```

Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante (file d'attente à l'impression), puis cliquez sur **Préférences d'impression**.
3. Cliquez sur l'icône d'informations ⓘ située en haut à droite de la boîte de dialogue.

Méthodes d'installation de HP Smart UPD

En savoir plus sur les méthodes d'installation ou de mise à niveau de HP Smart UPD .

Les méthodes d'installation suivantes sont disponibles :

- **Système d'exploitation Microsoft**—HP prend en charge les méthodes Microsoft suivantes pour l'installation ou la mise à niveau de HP Smart UPD :
 - **Assistant Ajout d'imprimante**—Utilisez cet assistant pour installer une nouvelle imprimante.

Pour accéder à cet assistant à partir du dossier **Imprimantes**, cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
 - **Assistant Ajout de pilote d'imprimante**—Utilisez cet assistant pour créer une imprimante et ajouter la version du pilote d'impression au magasin de pilotes Windows.

Pour accéder à cet assistant à partir du dossier **Imprimantes**, sélectionnez un nom d'imprimante et cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression**. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur l'onglet **Pilotes** puis sur **Ajouter**.
 - **Console de gestion de l'impression**—Utilisez la console gestion de l'impression pour installer, afficher et gérer toutes les imprimantes de votre entreprise. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console de gestion de l'impression, consultez la documentation de Microsoft.

Pour accéder à la console de gestion de l'impression à partir depuis la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité** puis sur **Outils d'administration**. Dans le volet droit, double-cliquez sur **Gestion de l'impression**.
 - **PrintUI**—Cette interface utilisateur permet d'effectuer des tâches d'administration d'impression courantes à partir d'un script ou d'une invite de commandes, notamment l'ajout d'imprimantes, la suppression d'imprimantes, l'ajout et la suppression de connexions hôtes.
-
-  **REMARQUE :** PRINTUI.DLL est un fichier exécutable de Microsoft qui contient les fonctions utilisées par les boîtes de dialogue de configuration de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au document Microsoft [rundll32 printui.dll,PrintUIEntry](#). Si vous rencontrez des problèmes concernant l'utilisation de PrintUI, contactez Microsoft pour obtenir une assistance.
-
- **Utilitaire PnPUtil**—utilisez cet utilitaire pour ajouter ou supprimer HP Smart UPD du magasin de pilotes Windows.

L'utilitaire PnPUtil ajoute HP Smart UPD au magasin de pilotes mais n'installe pas le pilote d'impression et ne crée pas d'imprimante. L'avantage de l'ajout de HP Smart UPD au magasin de pilotes est que le pilote est disponible pour les périphériques connectés via USB Plug-and-Play et que les utilisateurs sans droits d'administrateur peuvent créer des files d'attente à l'impression.
-
-  **REMARQUE :** L'utilitaire PnPUtil utility (PNPUTIL.EXE) est un outil de ligne de commande Microsoft qu'un administrateur peut utiliser pour effectuer les actions suivantes sur les packages de pilotes :
- Ajout d'un package de pilotes au magasin de pilotes

- Installation d'un package de pilotes sur l'ordinateur
- Suppression d'un package de pilotes du magasin de pilotes

Pour plus d'informations, reportez-vous au document Microsoft [PnPUtil Command Syntax](#). Si vous rencontrez des problèmes d'utilisation de l'utilitaire PnPUtil, contactez Microsoft pour obtenir une assistance.

- **HP Web Jetadmin**—Les administrateurs peuvent utiliser les fonctionnalités de gestion de l'impression de HP Web Jetadmin pour créer, modifier et supprimer des imprimantes et installer ou mettre à jour des pilotes d'impression. Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous sur la page www.hp.com/go/wja.
- **Pointer et imprimer**—La version HP V3 du pilote HP Smart UPD peut être distribuée à partir d'un serveur à des clients connectés à une imprimante partagée, en exécutant une nouvelle installation d'imprimante ou une mise à niveau du pilote d'impression.

Pour la version V4 du pilote HP Smart UPD, vous devez d'abord préinstaller (installer un pilote dans le magasin de pilotes) un pilote du même nom que celui du serveur avant toute connexion au serveur.
- **HP Smart PARK**—Kit de ressources pour l'administrateur HP Smart Print est un ensemble d'outils, de scripts et de documents destinés à aider les administrateurs à installer, déployer, configurer et gérer Pilote d'impression universel HP Smart (HP Smart UPD) et les files d'attente d'impression associées. Pour plus d'informations, visitez la [Page des manuels](#).



REMARQUE : HP Smart UPD prend également en charge USB Plug and Play, qui n'est pas une méthode d'installation pour le pilote. USB Plug and Play est une méthode utilisée par un pilote d'impression déjà installé pour créer une nouvelle instance d'imprimante dans le dossier **Imprimantes**.

Méthodes et environnements d'installation

En savoir plus sur les différentes méthodes d'installation de HP Smart UPD.

Vous devez disposer des droits d'impression d'administrateur pour installer un pilote d'impression.

En général, les procédures décrites dans ce guide correspondent aux étapes d'utilisation de Microsoft Windows 10. Les étapes d'autres systèmes d'exploitation Windows peuvent être légèrement différentes.

Méthode 1 : Client/serveur Windows : Utiliser l'Assistant Ajout d'imprimante

Découvrez comment utiliser l'Assistant Ajout d'imprimante de Windows pour installer HP Smart UPD.

Procédez comme suit pour installer HP Smart UPD avec l'Assistant Ajout d'imprimante de Windows :



REMARQUE : L'Assistant Ajout d'imprimante de Windows ne fournit pas d'options personnalisées. Si vous utilisez cette méthode pour installer HP Smart UPD, le pilote s'installe de façon à ce que l'utilisateur dispose des fonctions d'impression les plus courantes.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante** en haut de la boîte de dialogue.

3. Cliquez sur **Je ne trouve pas l'imprimante recherchée dans la liste**.

 **ATTENTION :** Si vous sélectionnez un périphérique dans cette liste, il se peut que l'imprimante soit installée à l'aide d'un autre pilote d'impression et de WSD.

4. Choisissez **Ajouter une imprimante à l'aide d'une adresse TCP/IP ou d'un nom d'hôte** et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la liste déroulante **Type de périphérique**, sélectionnez **Périphérique TCP/IP**.
6. Dans le champ **Nom d'hôte ou adresse IP**, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'imprimante.
7. Dans le champ **Nom de port**, entrez le nom du port de l'imprimante ou utilisez le nom par défaut.

 **ATTENTION :** Vous devez créer un port. Bidi ne fonctionnera pas avec un port existant et empêchera la configuration automatique de configurer complètement le pilote d'impression avec les fonctions de l'imprimante.

8. Décochez la case **Interroger l'imprimante et sélectionner automatiquement le pilote à utiliser**.

 **ATTENTION :** Si vous ne décochez pas cette case, il est possible qu'un autre pilote d'impression soit chargé à la place de HP Smart UPD.

9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Disque fourni**.
11. Accédez à l'emplacement du pilote d'impression.
12. Cliquez sur **Ouvrir**.
13. Sélectionnez le fichier *.INF ou utilisez le fichier *.INF par défaut.
14. Cliquez sur **Ouvrir**.
15. Cliquez sur **OK**.
16. Sélectionnez le pilote d'impression avec version (par exemple, HP Smart Universal Printing (V1.9.1), puis cliquez sur **Suivant**.
17. Si demandé, sélectionnez l'option **Remplacer le pilote actuel** puis cliquez sur **Suivant**.
18. Dans le champ **Nom de l'imprimante**, saisissez un nom pour l'imprimante, puis cliquez sur **Suivant**.
19. Une fois l'installation terminée, configurez **Partage d'imprimante** puis cliquez sur **Suivant**.
20. Cliquez sur **Imprimer une page de test**.

 **REMARQUE :** S'il s'agit de la version V3 de HP Smart UPD, le message **Validating the selected printer** (Validation de l'imprimante sélectionnée) s'affiche pour configurer le pilote d'impression via bidi.

21. Cliquez sur **Close** (Fermer).
22. Cliquez sur **Finish** (Terminer).

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, reportez-vous au livre blanc [Installing an HP Print Driver Using Add Printer Wizard](#).

Méthode 2 : Client/serveur Windows : Utiliser Pointer et imprimer

Pour utiliser HP Smart UPD et Pointer et imprimer, installez le pilote d'impression sur le serveur d'impression. Une fois le pilote d'impression installé sur le serveur Windows, il se comporte comme n'importe quel autre pilote installé. L'utilisateur imprime sur un port lié statiquement, établi sur le serveur.

Lors de l'utilisation de la version V3 de HP Smart UPD, HP Smart UPD télécharge automatiquement sur le PC client via Pointer et imprimer lorsque le PC client se connecte à une imprimante partagée.

Les pilotes de version 4 ne sont pas téléchargés à partir du serveur d'impression. Vous devez préinstaller le pilote sur le client, ou utiliser le pilote Pointer et Imprimer amélioré par Microsoft.

La distribution des pilotes d'impression 32 bits est prise en charge depuis tous les systèmes d'exploitation de serveur 64 bits. La distribution des pilotes d'impression 64 bits est prise en charge par tous les systèmes d'exploitation 32 bits qui prennent en charge des pilotes alternatifs 64 bits. Pour distribuer un pilote d'impression d'un serveur 64 bits vers un client 32 bits, le pilote d'impression 32 bits doit être installé sur le serveur. Pour distribuer un pilote d'impression d'un serveur 32 bits vers un client 64 bits, le pilote 64 bits doit être installé sur le serveur. Les pilotes installés en plus pour la vente à un client doivent avoir le même nom et la même version.

Les étapes décrites dans les sections suivantes vous guident dans la configuration d'un serveur et la connexion des clients pour le pilote d'impression V4.



REMARQUE : Pour un pilote V3, la principale différence est que le pilote est automatiquement distribué à partir du serveur et qu'il n'a pas besoin d'être préinstallé.

Installer HP Smart UPD à l'aide de l'Assistant Ajout d'imprimante sur TCP/IP

Découvrez comment utiliser l'Assistant Ajout d'imprimante pour installer HP Smart UPD via TCP/IP.

Procédez comme suit pour installer HP Smart UPD à l'aide de l'Assistant Ajout d'imprimante sur TCP/IP :

1. Connectez-vous à Windows Server 2016 avec le compte administrateur.
2. Au bas de l'écran, cliquez sur l'icône **Dossier de fichiers**.
3. Sélectionnez le lecteur C:.
4. Ouvrez le répertoire dans lequel vous avez enregistré le package HP Smart UPD.
5. Notez le nom du fichier INF : HPONEDRIVER_V4_X64.INF, par exemple.
6. Notez la structure des fichiers et que le fichier INSTALLEXE n'est pas répertorié.
7. Fermez le dossier.
8. Dans le coin inférieur gauche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
9. Cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
10. Dans la partie supérieure de la boîte de dialogue, cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
11. Cliquez sur **Je ne trouve pas l'imprimante recherchée dans la liste**.
12. Choisissez **Ajouter une imprimante à l'aide d'une adresse TCP/IP ou d'un nom d'hôte** et cliquez sur **Suivant**.
13. Dans la liste déroulante **Type de périphérique**, sélectionnez **Périphérique TCP/IP**.

14. Décochez la case **Interroger l'imprimante et sélectionner automatiquement le pilote à utiliser**.
15. Dans le champ **Nom d'hôte ou adresse IP**, saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
16. Cliquez sur **Suivant**.
17. Cliquez sur **Disque fourni**, puis recherchez le dossier contenant le pilote HP Smart UPD.
18. Cliquez sur **HPOneDriver_V4_x64.inf**, puis sur **Ouvrir**.
19. Cliquez sur **OK**.
20. Sélectionnez le pilote ayant le numéro de version, HP Smart Universal Printing (vX.Y.Z), puis cliquez sur **Suivant**.
21. Utilisez le nom par défaut de l'imprimante puis cliquez sur **Suivant**.
22. Saisissez un nom de partage facile à mémoriser, tel que `Test1` puis cliquez sur **Suivant**.
23. Pour en faire l'imprimante par défaut, cochez la case.
24. Cliquez sur **Imprimer une page de test**.
25. Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, cliquez sur **Fermer**.
26. Vérifiez si une page de test s'est imprimée.
27. Cliquez sur **Terminer**.
28. Réduisez la fenêtre **Périphériques et imprimantes**.
29. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**.
30. Saisissez `PRINTMANAGEMENT.MSC`, puis cliquez sur **OK**.
31. Cliquez sur **Serveurs d'impression**.
32. Sélectionnez le nom du serveur d'impression, puis **Imprimantes**.
33. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante que vous venez d'installer, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - a. Cliquez sur **Préférences**.
 - b. Faites défiler la liste des fonctionnalités pour afficher les paramètres par défaut.
 - c. Pour accéder à un groupe de paramètres spécifique, cliquez sur **Basic** (De base), **Document**, **Finishing** (Finition) et **Advanced** (Avancé).
 - d. Pour fermer la boîte de dialogue **Préférences**, cliquez sur **Annuler** ou sur **OK**.
 - e. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** puis parcourez les **Options d'installation**.
 - f. Notez que la configuration automatique n'est pas répertoriée.
 - g. Pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, cliquez sur **Annuler** ou sur **OK**.
34. Réduisez la boîte de dialogue **Gestion de l'impression**.

Trouver l'emplacement d'installation des pilotes d'impression V4

Découvrez comment trouver où sont installés les pilotes d'impression V4.

1. Connectez-vous à Windows Server 2016 avec le compte administrateur.
2. Ouvrez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.
3. Sélectionnez la file d'attente à l'impression de HP Smart UPD que vous venez d'installer.
4. En haut de la boîte de dialogue, cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression**.
5. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
6. Sélectionnez HP Smart Universal Printing ou HP Smart Universal Printing (v.X.Y.Z), puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Notez le chemin du pilote et le nom du fichier de données - HPONEDRIVER - SUPD.GPD.
8. Cliquez sur **Fermer** puis sur **Annuler**.
9. Dans l'Explorateur de fichiers Windows, sélectionnez le chemin d'accès du pilote depuis l'étape 7.
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository
10. Faites défiler jusqu'au dossier qui commence par le chemin du pilote indiqué à l'étape 7.
 - Les fichiers de pilote d'impression V4 sont stockés dans le référentiel de fichiers en créant des sous-dossiers commençant par le nom du fichier inf mentionné.
 - Windows ajoute un GUID au nom du dossier pour s'assurer qu'il n'y a pas de conflit de nom de fichier.
 - Les pilotes d'impression v4 étant chargés et exécutés directement à partir du magasin de pilotes, la copie d'un fichier de préconfiguration *.CFM ou *.CFG dans le répertoire C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\3 (pour les machines x64) ne peut pas être utilisé pour préconfigurer les pilotes d'impression v4.
11. Double-cliquez sur le dossier pour l'ouvrir, puis ouvrez le sous-dossier amd64, x64 ou x86.
 - Notez que le fichier *.GPD mentionné à l'étape 7 est répertorié.
 - Ce dossier est celui où sont stockés les fichiers spécifiques à la plate-forme.
12. Fermez l'explorateur de fichiers Windows.

Vérifier l'adresse IP du serveur et le nom du partage

Découvrez comment vérifier l'adresse IP du serveur et le nom du partage.

Procédez comme suit pour vérifier l'adresse IP du serveur et le nom du partage :

1. Connectez-vous à Windows Server 2016 avec le compte administrateur.
2. Ouvrez **Périphériques et imprimantes**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la file d'attente à l'impression HP Smart UPD puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**.
4. Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis notez le **Nom de partage** (par exemple, Test1).

5. Notez le nom de partage. Vous l'utiliserez ultérieurement.
6. Cliquez sur **Annuler** ou sur **OK**.
7. Réduisez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.
8. Cliquez sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche du bureau, puis sélectionnez **Invite de commandes (admin)**.
9. Saisissez `ipconfig` puis appuyez sur **Entrée**.
10. Notez l'adresse IP de votre serveur d'impression.
11. Notez-la car vous devrez l'utiliser ultérieurement.
12. Réduisez la boîte de dialogue **Invite de commandes**.

Se connecter au serveur d'impression

Découvrez comment vous connecter au serveur d'impression.

Procédez comme suit pour vous connecter au serveur d'impression

1. Connectez-vous à Windows 10 avec le compte admin.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**.
3. Dans la fenêtre de recherche, saisissez `\\<adresse IP serveur d'impression>\<nom de partage>` (où `<adresse IP serveur d'impression>` correspond à l'adresse IP que vous avez consignée plus tôt et `<nom de partage>` au nom de partage que vous avez noté précédemment).
4. Cliquez sur **OK**.
5. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur, puis cliquez sur **OK**.
6. Notez que le serveur se connecte à la file d'attente de HP Smart UPD que vous avez créée sur l'ordinateur Windows Server 2016.
7. Une fois l'installation terminée, réduisez la fenêtre du pilote.
8. Ouvrez un fichier que vous souhaitez imprimer.
9. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
10. Sélectionnez l'imprimante que vous venez de connecter à HP Smart UPD.
11. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur **Propriétés**.
12. Notez que l'interface utilisateur ne correspond pas à HP Smart UPD et que les fonctionnalités telles que l'agrafage ne sont pas répertoriées.
13. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer**.
14. Vérifiez que le travail s'imprime correctement.
15. Fermez le document.
16. Réduisez la fenêtre **Explorateur de fichiers**.

17. Ouvrez **Périphériques et imprimantes**.
18. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante que vous venez d'installer, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
19. Cliquez sur l'onglet **Avancé** et notez que le pilote Pointer et imprimer optimisé par Microsoft est répertorié.

Les pilotes de version 4 ne sont **pas** téléchargés à partir du serveur d'impression. Le client doit trouver un pilote adapté dans le magasin de pilotes du client local ou utiliser le pilote Pointer et imprimer optimisé par Microsoft.
-  **ATTENTION :** N'utilisez jamais l'option **Nouveau pilote** de l'onglet **Avancé** pour mettre à jour le pilote. Cette méthode fonctionne uniquement avec un pilote similaire qui possède le même PDL et la même version ou une version antérieure. Cette méthode entraîne généralement la corruption de la file d'attente à l'impression.
20. Cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.
21. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la file d'attente à l'impression, puis sélectionnez **Supprimer le périphérique**.
22. Cliquez sur **Oui**.
23. Réduisez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.

Installer le pilote d'impression sur le client, puis connectez-vous au serveur d'impression

Découvrez comment installer le pilote d'impression sur le client, puis connectez-vous au serveur d'impression.

Procédez comme suit pour installer le pilote d'impression sur le client, puis connectez-vous au serveur d'impression :

1. Connectez-vous au client (par exemple, Windows 10 x64) à l'aide du compte administrateur.
2. Ouvrez la fenêtre **Périphériques et imprimantes**.
3. Sélectionnez une file d'attente d'impression, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez l'architecture du client (par exemple, **x64**) et assurez-vous que les autres options ne sont pas sélectionnées.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Disque fourni**, puis recherchez le dossier contenant le pilote HP Smart UPD.
10. Sélectionnez le fichier .INF (par exemple HPONEDRIVER_V4_X64.INF), puis cliquez sur **Ouvrir**.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Sélectionnez le pilote ayant le numéro de version, HP Smart Universal Printing (vX.Y.Z), puis cliquez sur **Suivant**.

13. Cliquez sur **Terminer**.
14. Si le message suivant s'affiche : **Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ?**, cliquez sur **Oui**.
15. Cliquez sur **Fermer**.
16. Réduisez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.
17. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**.
18. Dans la fenêtre de recherche, saisissez `\\<print server IP address>\<share name>` (où `<print server IP address>` correspond à l'adresse IP que vous avez consignée plus tôt et `<share name>` au nom de partage que vous avez noté précédemment).
19. Cliquez sur **OK**.
20. Si demandé, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur, puis cliquez sur **OK**.
21. Notez qu'il se connecte à la file d'attente HP Smart UPD que vous avez créée sur le PC Windows Server 2016.
22. Une fois l'installation terminée, réduisez la fenêtre du pilote.
23. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
24. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
25. Sélectionnez l'imprimante que vous venez de connecter (HP Smart Universal Printing (v.X.Y.Z)).
26. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur **Propriétés**.
27. Notez que l'interface utilisateur correspond à HP Smart UPD et que les fonctionnalités de finition, telles que l'agrafage, sont maintenant répertoriées.
28. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer**.
29. Vérifiez que le travail s'imprime correctement.
30. Fermez le document.
31. Réduisez la fenêtre **Explorateur de fichiers**.
32. Ouvrez **Périphériques et imprimantes**.
33. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante que vous venez d'installer, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
34. Cliquez sur l'onglet **Avancé** et notez que HP Smart UPD (HP Smart Universal Printing (v.X.Y.Z)) est le pilote d'impression répertorié.
35. Cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.
36. Réduisez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.

Méthode 3 : Client/serveur Windows : Utiliser la création de file d'attente à l'impression HP Web Jetadmin

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Print Queue Creation (Création de file d'attente à l'impression) de HP Web Jetadmin pour installer HP Smart UPD sur certains systèmes d'exploitation.

Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous sur la page www.hp.com/go/wja.

Méthode 4 : Créer une instance de pilote avec Plug-and-Play

HP Smart UPD peut être installé pour l'utilisation avec les produits Plug-and-Play comme première installation du matériel ou du logiciel.

Mises à jour Windows et connectivité USB

Lorsqu'un périphérique USB est connecté, Windows recherche toujours des mises à jour Windows. Vous pouvez désactiver cette fonction et utiliser uniquement des pilotes d'impression précédemment installés lors de la connexion d'un périphérique USB. Cette opération accélérera le temps d'installation.

Désactiver l'option permettant d'obtenir le logiciel de pilote à partir de Windows Update par défaut (facultatif)

Suivez ces étapes pour désactiver la fonction Windows Update :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Rechercher**.
2. Saisissez `Modifier les paramètres d'installation du périphérique`.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur l'icône pour **Modifier les paramètres d'installation du périphérique**.
4. Dans la boîte de dialogue **Paramètres d'installation de l'appareil**, sélectionnez l'option **Non (votre appareil peut ne pas fonctionner comme attendu)**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Critères de sélection du pilote d'impression

Plusieurs versions de HP Smart UPD peuvent être pré-bloquées lorsqu'un événement Plug-and-Play est lancé.

Lorsque le système d'exploitation détecte plusieurs pilotes compatibles, il sélectionne le pilote à utiliser à l'aide des critères suivants :

1. Un pilote certifié WHQL a priorité sur tous les autres pilotes d'impression. Si tous les pilotes d'impression disponibles sont certifiés WHQL, le système d'exploitation prend en compte les critères suivants.
2. Microsoft 7 et les systèmes d'exploitation ultérieurs évaluent le pilote d'impression selon les fonctions disponibles. Le pilote d'impression doté du plus grand nombre de fonctions est sélectionné. Si tous les pilotes d'impression sont considérés comme équivalents, le système d'exploitation prend en compte les critères suivants.
3. Enfin, le système d'exploitation sélectionne le pilote d'impression associé à la date la plus récente.

Option 1 : Préinstaller le pilote à l'aide de l'Assistant Ajout de pilote d'imprimante et installez HP Smart UPD via USB (Plug-and-Play)

Suivez ces étapes pour installer HP Smart UPD sur USB en Plug-and-Play.

⚠ ATTENTION : Ne branchez pas le câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur avant d'avoir effectué les opérations suivantes.

1. Sur le client, ouvrez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.
2. Sélectionnez une file d'attente à l'impression.
3. Cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la boîte de dialogue.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
5. Cliquez sur **Add** (Ajouter). La fenêtre **Assistant Ajout de pilote d'imprimante** s'affiche.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Pour installer un pilote 64 bits sur un client 64 bits, cochez la case **x64**.
Pour installer un pilote 32 bits sur un client 32 bits, cochez la case **x86**.
Pour installer un pilote ARM sur un client ARM64, cochez la case **ARM64**.

⚠ ATTENTION : Cochez une seule case.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Disque fourni**.
10. Cliquez sur **Parcourir**. La boîte de dialogue **Rechercher un fichier** s'affiche.
11. Accédez à l'emplacement du pilote d'impression, sélectionnez le fichier *.INF approprié, puis cliquez sur **Ouvrir**.
12. Dans la boîte de dialogue **Installer à partir du disque**, cliquez sur **OK**.
13. Sélectionnez le pilote d'impression.
14. Cliquez sur **Suivant**.
15. Cliquez sur **Finish** (Terminer).
16. Cliquez sur **Close** (Fermer).
17. Une fois l'imprimante à l'état **Prête**, connectez le câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur.

Une fenêtre s'affiche dans le coin inférieur droit de la page indiquant que le logiciel est en cours d'installation.

Le produit est identifié dans le dossier **Périphériques et imprimantes**.

Option 2 : Préinstaller HP Smart UPD à l'aide de l'utilitaire PnUtil

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Microsoft PnUtil pour préinstaller HP Smart UPD.

Procédez comme suit pour préinstaller HP Smart UPD à l'aide de l'utilitaire PnUtil :

1. Accédez à hp.com/go/smartupd puis téléchargez le Pilote d'impression universel HP Smart.

2. Cliquez deux fois sur le fichier exécutable. L'écran WinZip Self Extractor s'affiche.
3. Cliquez sur **Décompresser**.



REMARQUE : L'extraction du pilote est effectuée par défaut sur C:\HPSUPD\<version du pilote>.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Rechercher**.
5. Tapez `cmd`.
6. Dans les résultats de la recherche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'**invite de commandes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.
7. Pour préinstaller tous les pilotes d'impression (tels que le pilote d'impression HP Smart UPD), saisissez la commande suivante à l'invite **C:**, puis appuyez sur **Entrée** :

```
pnputil -a "C:\HPSUPD\<driver version>\*.inf"
```



REMARQUE : Remplacez <version pilote> par la version réelle du pilote d'impression.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire PnPUtil, consultez le document Microsoft [PnPUtil](#).

8. Pour fermer la fenêtre de ligne de commande, tapez `exit` (quitter) puis appuyez sur **Entrée**.
9. Connectez le produit directement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Une fenêtre s'affiche dans l'angle inférieur droit pour indiquer que le logiciel est en cours d'installation. Le produit se trouve dans le dossier **Périphériques et imprimantes**.



REMARQUE : Microsoft utilise un processus de classement lors de la sélection d'un pilote d'impression pendant une installation USB PnP.

En cas de conflit impliquant l'installation d'un autre pilote d'impression, vous pouvez utiliser l'utilitaire RemovePNPDrivers pour rechercher les fichiers de pilote d'impression HP Plug and Play dans le magasin de pilotes Windows. Une option est fournie pour supprimer ces fichiers de pilotes d'impression de préinstallation. Les imprimantes actuellement installées ne sont pas affectées par cet utilitaire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire RemovePNPDrivers, reportez-vous à la vidéo [Staging Drivers for Plug and Play Using HP RemovePNPDrivers Utility](#).

Pour les fichiers de pilote d'impression, seul l'emplacement par défaut des fichiers de pilote d'impression installé sur Windows (%SYSTEMROOT%\inf) est recherché.

Option 3 : Première installation du matériel

Dans une première installation du matériel, un câble USB est d'abord connecté à l'ordinateur, puis HP Smart UPD est installé. Si le système d'exploitation détecte qu'aucun pilote d'impression n'est installé pour le produit connecté, il affiche une invite demandant un disque ou un emplacement à partir duquel installer le pilote. Pour installer le pilote d'impression, l'utilisateur doit être connecté à un compte disposant de privilèges d'administrateur.

Pour exécuter une première installation du matériel, procédez comme suit :

1. Si vous n'avez pas téléchargé les fichiers d'installation de HP Smart UPD, téléchargez-les depuis hp.com/go/smartupd et décompressez-les.
2. Branchez le câble USB du produit.

3. Lorsque le système vous y invite, accédez à l'emplacement où HP Smart UPD a été téléchargé et décompressé.



REMARQUE : Si le système détecte un pilote compatible dans le magasin de pilotes de Windows et/ou sous Windows Update, il se peut que le système ne demande pas de disque.

Nom de file d'attente pour HP Smart UPD en tant que pilote d'impression Windows

Le nom de file d'attente du pilote HP Smart UPD varie en fonction de son installation.

Si le pilote HP Smart UPD est installé à l'aide de la connectivité TCP/IP, le système Windows définit le nom du pilote comme nom de file d'attente. Ainsi, le nom de file d'attente d'impression installée sera « Pilote d'impression universel HP Smart ».

Si le pilote HP Smart UPD est installé à l'aide d'une connectivité USB ou WSD, le système Windows définit le nom du périphérique comme nom de file d'attente. Ainsi, le nom de file d'attente d'impression installée sera le nom du modèle de l'imprimante.

Désinstaller HP Smart UPD

HP vous recommande d'utiliser les outils du système d'exploitation Microsoft pour supprimer HP Smart UPD du système d'exploitation Microsoft Windows. Il s'agit de la méthode la plus sûre pour désinstaller des pilotes d'impression. HP vous déconseille de modifier manuellement le Registre Windows ou de supprimer manuellement des fichiers de pilote d'impression. Cette opération peut déstabiliser l'environnement d'impression et n'est pas prise en charge.

HP recommande la procédure de désinstallation suivante HP Smart UPD :

1. Assurez-vous que personne n'imprime dans l'une des files d'attente d'impression associées au pilote d'impression que vous désinstallez.
2. Ouvrez la boîte de dialogue **Périphériques et imprimantes**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les files d'attente associées au pilote d'impression que vous désinstallez, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Vérifiez que les files d'attente d'impression ont été supprimées.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une file d'attente, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression**.
6. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
7. Sélectionnez HP Smart UPD pour le désinstaller puis cliquez sur **Supprimer**.



REMARQUE : Si Windows affiche un message d'erreur indiquant que le pilote est en cours d'utilisation, procédez d'une des façons suivantes pour arrêter et redémarrer le spouleur d'impression :

- Exécutez l'invite de commande avec des droits d'administrateur. Pour arrêter le spouleur d'impression, saisissez la commande suivante, puis appuyez sur **Entrée** :

```
net stop spooler
```

Redémarrez le spouleur d'impression en saisissant la commande suivante, puis en appuyant sur **Entrée** :

```
net start spooler
```

- Pour ouvrir l'applet **Services** dans le **panneau de configuration**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Exécuter**. Saisissez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :

`services.msc`

Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Une fois le spouleur d'impression redémarré, répétez les étapes précédentes pour désinstaller HP Smart UPD.

Connecter les clients aux serveurs à l'aide des pilotes v4

Avant qu'un client n'effectue une connexion au serveur, vous pouvez préinstaller la même version de HP Smart UPD sur le client en utilisant le même nom que celui de HP Smart UPD installé sur le serveur. Le pilote est automatiquement placé dans le magasin de pilotes Windows.

Si nécessaire, vous pouvez installer un pilote d'impression 32 bits sur un client 32 bits. Toutefois, HP Smart UPD doit être du même modèle de pilote d'impression avec des nom et version identiques.



REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous au livre blanc [Connecting clients to servers using v4 drivers - stapling & other features are not displayed](#).

4 Utilisation de HP Smart UPD

Découvrez comment utiliser les fonctionnalités de HP Smart UPD.

Introduction

HP Smart UPD fournit un pilote d'impression à usage général.

Pour en savoir plus sur l'installation de HP Smart UPD, reportez-vous à la section [Installation et désinstallation de HP Smart UPD à la page 17](#).

Utilisation de HP Smart UPD

Découvrez comment utiliser HP Smart UPD.

HP Smart UPD

Lorsqu'il est installé, HP Smart UPD se comporte comme un pilote d'impression spécifique au produit, associé à une imprimante spécifique avec une instance permanente du pilote d'impression dans le dossier **Imprimantes**.

Vous pouvez installer les imprimantes de différentes manières, notamment à l'aide de l'**Assistant Ajout d'imprimante** du dossier **Imprimantes**.

Impression avec l'application HP Smart UPD

HP Smart UPD se comporte comme un pilote spécifique au produit. Il se comporte selon les fonctionnalités du pilote disponibles pour l'imprimante à laquelle HP Smart UPD est connectée.

Procédez comme suit pour utiliser HP Smart UPD pour imprimer :

1. Dans l'application, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** de l'application s'affiche.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes disponibles.
3. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur **Propriétés**.
4. Modifiez les fonctionnalités du pilote d'impression si nécessaire. Par exemple, cliquez sur l'onglet **Document** et modifiez le champ **Copy Count** (Nombre de copies).
5. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres, cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Print** (Imprimer).

HP Smart UPD PDL et modification du PDL

HP Smart UPD génère par défaut le langage PDL (Page Description Language) PCL6 si l'imprimante le prend en charge. Cette sortie peut être remplacée par n'importe quel autre PDL pris en charge par le périphérique.

Pour les PDL pris en charge par HP Smart UPD, reportez-vous au tableau des *différences clés* de la section [Objet et champ d'application à la page 1](#). Pour comprendre la méthode de modification de la sortie PDL pour HP Smart UPD, reportez-vous au guide de l'utilisateur Kit de ressources pour l'administrateur HP Smart Print (HP Smart PARK) sur la [Page des manuels](#).

Utilisation des fonctionnalités de HP Smart UPD

Passez en revue les fonctionnalités de HP Smart UPD.

Modifier les paramètres du pilote d'impression

Les paramètres du pilote d'impression sont disponibles à partir de la plupart des applications logicielles. L'apparence et les noms des fonctionnalités du pilote d'impression qui apparaissent peuvent varier en fonction du système d'exploitation, de l'imprimante spécifique et des options de gestion du papier. Ces paramètres s'appliquent uniquement lorsque l'application logicielle est ouverte. Vous pouvez également contrôler le pilote d'impression directement depuis le dossier **Périphériques et imprimantes**. Ces paramètres modifient les paramètres par défaut pour toutes les applications logicielles.

Pour modifier les paramètres du pilote d'impression, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Pour modifier les paramètres du pilote d'impression qui s'appliquent uniquement lorsque l'application logicielle spécifique est ouverte, procédez comme suit :
 1. Dans l'application, sélectionnez **Imprimer**, puis cliquez sur **Fichier**.
 2. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur [Propriétés](#).
 3. Modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
- Pour modifier les paramètres par défaut du pilote d'impression qui s'appliquent à toutes les applications logicielles, procédez comme suit :
 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**.
 2. Accédez au `panneau de configuration`, puis cliquez sur **OK**.
 3. Sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
 4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la file d'attente à l'impression de l'imprimante, puis cliquez sur **Préférences d'impression**.
 5. Modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

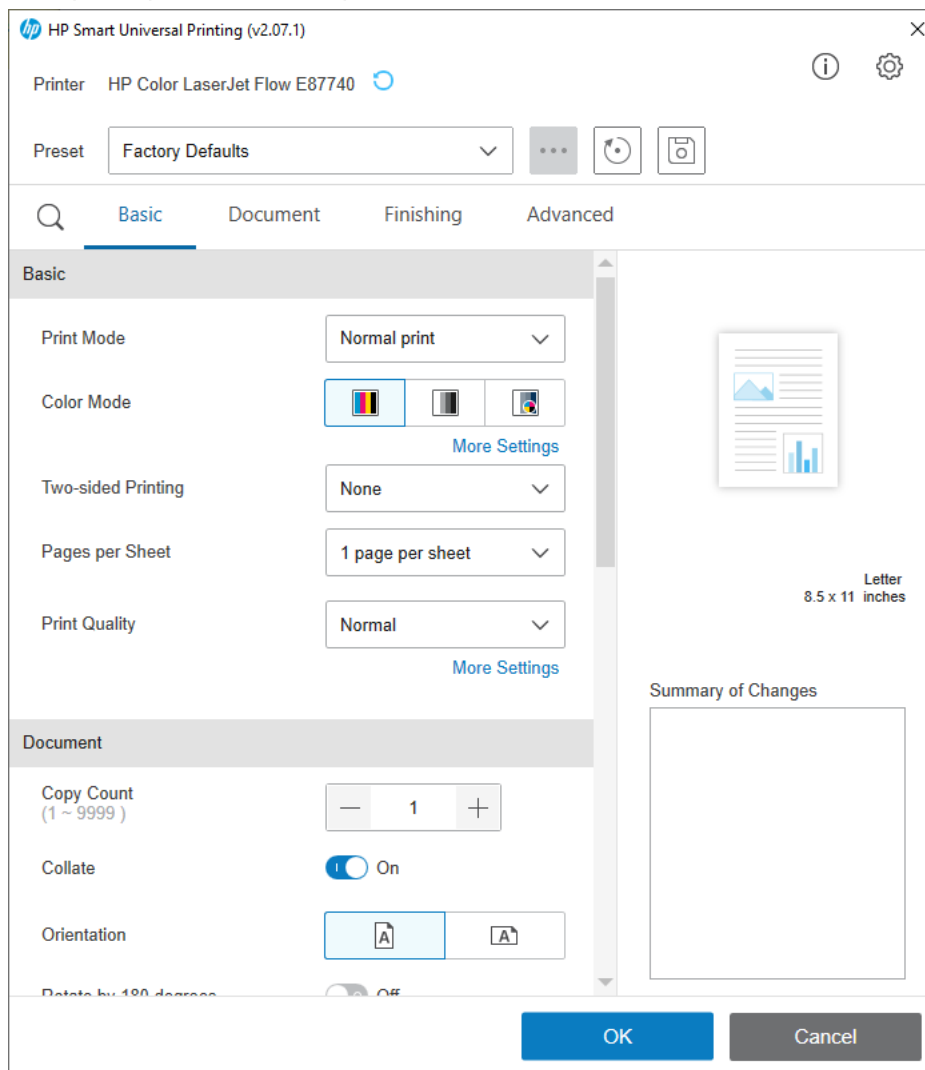
Préférences d'impression

La boîte de dialogue **Préférences d'impression** contient des options de mise en forme de documents imprimés.

Vous pouvez accéder aux onglets **Préférences d'impression** depuis l'application logicielle ou depuis le dossier **Imprimantes** de Windows.

Voici un exemple d'onglets **Préférences d'impression** pouvant être disponibles selon les fonctionnalités et les accessoires de l'imprimante actuellement sélectionnée.

Figure 4-1 Exemple de préférences d'impression



Vous pouvez faire défiler les fonctionnalités ou cliquer sur l'onglet **De base**, **Document**, **Finition** ou **Avancée** pour accéder à un groupe de paramètres spécifique.

HP Smart UPD possède également une fonction de recherche que vous pouvez utiliser pour accéder rapidement à une fonction spécifique. Cliquez sur l'icône de recherche, saisissez le nom de la fonction puis sélectionnez-la dans la liste fournie pour y accéder directement dans l'interface utilisateur.



REMARQUE : La sélection de la couleur est disponible uniquement pour les imprimantes qui prennent en charge la couleur. Les paramètres de finition varient en fonction des options de gestion du papier installées.

Vérifier la version de HP Smart UPD

Utilisez la boîte de dialogue **Préférences d'impression** pour vérifier la version de HP Smart UPD.

Pour savoir quelle version de HP Smart UPD est installée, cliquez sur l'icône d'informations ⓘ située dans le coin supérieur droit de la boîte de dialogue **Préférences d'impression**.

Changer les unités de mesure

Découvrez comment changer les unités de mesure pour les paramètres de HP Smart UPD.

Procédez comme suit pour passer de pouce à millimètres :

1. Dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**, cliquez sur l'icône de paramètres  dans le coin supérieur droit.
2. Sélectionnez l'option **Millimètres** ou **Pouces**.
3. Cliquez sur **OK**.

Préréglages

Un préréglage enregistre les paramètres de pilote d'impression les plus couramment utilisés sous un nom de raccourci.

Les préréglages créés à partir de l'application affichent les paramètres enregistrés uniquement lorsque l'application est ouverte. Les préréglages créés à partir du dossier **Périphériques et Imprimantes** sont des paramètres par défaut disponibles pour toutes les applications.

Préréglages prédéfinis

Découvrez les préréglages prédéfinis disponibles dans HP Smart UPD.

Vous pouvez utiliser les préréglages prédéfinis en l'état ou en utiliser un comme base pour créer un préréglage personnalisé.

Certains des préréglages prédéfinis qu'un utilisateur peut voir sont les suivants :

- **Paramètres du fabricant**—Sélectionnez cette option pour imprimer en utilisant les paramètres d'usine par défaut.
- **EcoSMART**—Sélectionnez cette option pour imprimer à l'aide des paramètres standards pour l'impression recto verso.

Si vous modifiez l'un des paramètres d'un préréglage prédéfini, les icônes suivantes deviennent actives :

- Icône **Enregistrer** —Enregistre les nouveaux paramètres en tant que préréglages personnalisés.
- Icône **Revenir au préréglage sélectionné** —Rétablit les options par défaut du préréglage sélectionné pour toutes les fonctionnalités.

La section **Résumé des modifications** du volet droit est mise à jour pour refléter les modifications apportées aux paramètres du préréglage.

Créer un préréglage personnalisé

Découvrez comment créer un préréglage personnalisé.

Procédez comme suit pour créer un préréglage personnalisé :

1. Dans la liste déroulante **Préréglage**, sélectionnez **Paramètres du fabricant** à utiliser comme base.
2. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés pour le préréglage.
3. Cliquez sur l'icône **Enregistrer** . La boîte de dialogue **Valeur prédéfinie personnalisée** s'affiche.

4. Dans le champ **Preset Name** (Nom prédéfini), saisissez un nom pour le préréglage personnalisé, puis cliquez sur **Enregistrer**. Le préréglage personnalisé est disponible dans la liste déroulante **Préréglage**.

Supprimer un préréglage personnalisé

Vous pouvez supprimer un préréglage personnalisé. Vous ne pouvez pas changer préréglages prédéfinis.

Procédez comme suit pour supprimer un préréglage personnalisé :

1. Dans la liste déroulante **Préréglage**, sélectionnez le préréglage personnalisé.
2. Pour le pilote V3, cliquez sur l'icône **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Dans la boîte de dialogue **Supprimer**, cliquez sur **Oui**.

Fonctionnalités de base

Le tableau ci-dessous décrit les fonctionnalités de base de HP Smart UPD.

Tableau 4-1 Fonctionnalités de base

Fonctionnalité	Fonction
Mode d'impression	Permet à l'imprimante d'imprimer immédiatement une tâche d'impression ou de stocker une tâche d'impression sur le disque dur ou dans la mémoire de l'imprimante cible. Les tâches stockées peuvent être imprimées à tout moment à partir du panneau de configuration de l'imprimante, éliminant ainsi la nécessité d'envoyer des tâches ou des formulaires couramment imprimés à partir d'un PC chaque fois qu'ils sont imprimés. • Normal print (Impression normale)—Envoie des tâches d'impression à l'imprimante et les imprime immédiatement. • PIN released (Avec code confidentiel)—Enregistre la tâche d'impression dans l'imprimante en tant que tâche stockée. Saisissez un code confidentiel à 4 chiffres dans les champs Enter PIN (Saisir code confidentiel) et Confirm PIN (Confirmer le code confidentiel). Pour pouvoir imprimer la tâche stockée, le code confidentiel doit être saisi sur le panneau de configuration de l'imprimante. • Secure encrypted (Chiffré sécurisé)—Permet aux utilisateurs de stocker la tâche sur l'imprimante en tant que tâche d'impression chiffrée. Saisissez un mot de passe de tâche d'impression dans les champs Enter Password (Saisir le mot de passe) et Confirm Password (Confirmer le mot de passe). Pour imprimer la tâche personnelle ou stockée, le mot de passe doit être saisi sur le panneau de configuration de l'imprimante. REMARQUE : Dans le cas des fichiers PIN released (Avec code confidentiel), le document imprimé est traité et converti en bits prêts pour l'imprimante lors de sa mise en mémoire sur l'imprimante. Pour les fichiers Secure encrypted (Chiffrés sécurisés), le fichier est chiffré et stocké sur l'imprimante. La première fois que le fichier est imprimé, la tâche est non chiffrée et convertie en bits prêts pour l'impression, puis imprimées. Cette différence entre les options est la raison pour laquelle le stockage d'une tâche peut prendre plus de temps entre PIN released (Avec code confidentiel) et Secure encrypted (Chiffré sécurisé). Cette différence est également la raison pour laquelle l'impression d'une tâche chiffrée peut sembler plus longue que celle d'une tâche avec code confidentiel.

Tableau 4-1 Fonctionnalités de base (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Mode couleur	Configure HP Smart UPD pour imprimer du texte et des graphiques en couleur ou en niveaux de gris sur les imprimantes couleur.  (Color) (Couleur)—Sélectionnez cette option pour imprimer en couleur sur des périphériques couleur. Il s'agit de l'option par défaut.  (Grayscale using black only) (Niveaux de gris en noir uniquement)—Sélectionnez cette option pour imprimer en noir et blanc sur des périphériques couleur utilisant Black Only (Noir uniquement).  (Grayscale using CMYK black) (Niveaux de gris avec noir CMJN)—Sélectionnez cette option pour imprimer en noir et blanc sur des périphériques couleur utilisant CMYK Grayscale (Niveaux de gris CMJN). Lors de l'impression en niveaux de gris, le pilote d'impression imprime tout le texte et les graphiques en noir, quelle que soit la couleur du texte et des graphiques du document original. Le texte couleur est imprimé en noir. Le texte blanc reste blanc. Le texte blanc est une méthode fiable pour imprimer les types de caractères inversés sur un arrière-plan sombre. CONSEIL : Vous pouvez configurer les paramètres Imprimer tout le texte en noir dans l'onglet Avancé et Thème de couleurs RVB en cliquant sur le lien Plus de paramètres situé sous le paramètre Mode couleur. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, consultez Fonctionnalités avancées à la page 54.
Impression recto verso	Permet d'imprimer sur les deux faces d'une feuille de papier. Vous avez le choix entre les options Retourner sur les bords longs et Retourner sur les bords courts. La valeur par défaut est Aucun. Impression recto verso est disponible lorsque les conditions suivantes sont réunies : Type de support sur l'onglet Document est défini sur n'importe quel type de papier, à l'exception des types suivants : - Étiquettes - Transparent laser monochrome - Enveloppes Format de papier sur l'onglet Document est défini sur n'importe quel format de papier, à l'exception des formats suivants : - Rapport, 3x5, 4x6, 5x7, 5x8, A6, B6, 10x15 cm, Carte postale japonaise - Enveloppe N° 10, Enveloppe N° 9, Enveloppe US Monarch, Enveloppe B5, Enveloppe C5, Enveloppe C6, Enveloppe DL
Recto verso intelligent	Améliore les performances d'impression en empêchant les tâches d'impression sur une page ou les pages recto d'une tâche d'impression recto verso de traverser l'unité recto verso, même lorsque la fonctionnalité recto verso a été sélectionnée dans le pilote. La plupart des modèles d'imprimantes qui prennent en charge l'impression recto verso (duplex) prennent en charge l'impression recto verso intelligente. L'impression recto verso intelligente n'est pas prise en charge sur les types de papier non imprimables recto verso (étiquettes, transparents, enveloppes, à picots, préimprimé, à en-tête ou cartes). Lorsque Type de support est défini sur Non spécifié, la fonctionnalité de copie recto verso intelligente est désactivée.

Tableau 4-1 Fonctionnalités de base (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Pages par feuille	Permet de spécifier le nombre de pages à imprimer sur une même feuille. Si vous imprimez plus d'une page par feuille, les pages paraissent plus petites et sont arrangées sur la feuille dans l'ordre d'impression normal. Les options disponibles sont les suivantes : • 1 page par feuille (par défaut) • 2 pages par feuille • 4 pages par feuille • 6 pages par feuille • 9 pages par feuille • 16 pages par feuille Figure 4-2 Exemples de paramètres de pages par feuille 
Mise en page	Spécifie l'ordre et le positionnement des pages sur une feuille lorsque plusieurs pages sont imprimées par feuille. Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque le paramètre Pages par feuille est supérieur à 1. Les options disponibles sont les suivantes : • A droite puis en bas • En bas puis à droite • A gauche puis en bas • En bas puis à gauche
Bordure de page	Définit une ligne autour de chaque image de page sur une feuille imprimée pour vous aider à définir les marges de chaque page logique. Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque le paramètre Pages par feuille est supérieur à 1.
Qualité d'impression	Cette liste n'est pas exhaustive car elle peut changer au fil du temps. Les options pour Qualité d'impression peuvent varier selon le modèle de l'imprimante. Reportez-vous aux options de votre imprimante. • Standard—Qualité professionnelle, quotidienne, à vitesse améliorée • Quick Draft (Brouillon rapide)—Aperçu rapide des documents, réduction de la résolution • Detailed (Détaillé)—1 200 x 1 200 pour les dessins au trait, dessins d'architecture, empreintes • Premium—Impression de qualité améliorée pour les photos, les présentations et les brochures. CONSEIL : Pour les imprimantes LaserJet uniquement, vous pouvez configurer les paramètres Edge Control (Contrôle du bord), Neutral Grays (Gris neutres) et Halftone (Demi-teinte) en cliquant sur le lien More Settings (Plus de paramètres) situé sous le paramètre Qualité d'impression. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, consultez Fonctionnalités avancées à la page 54.

Fonctionnement de HP Smart UPD avec stockage des tâches

Pendant l'installation, HP Smart UPD utilise la configuration automatique de l'imprimante pour rechercher sur les imprimantes les options installées et l'équipement supplémentaire. Lorsque des capacités de stockage de tâches sont détectées, HP Smart UPD active le stockage des tâches, les options liées (telles que les tâches libérées par code PIN) et les fonctions Mopier.

Si HP Smart UPD détecte la présence d'un disque dur ou d'un disque RAM sur une imprimante, l'onglet Job Storage (Stockage de tâche) s'affiche et le stockage des tâches est activé par défaut.

Si vous utilisez un disque RAM, les tâches stockées sur cette imprimante sont perdues lors de la mise hors tension puis de la mise sous tension de l'imprimante.

Les pilotes d'impression n'exécutent pas les contrôles de capacité avant la tentative de stockage des tâches d'impression. Si la zone de stockage des tâches est pleine, un message d'erreur **Unable to store job at printer** (Impossible de stocker la tâche sur l'imprimante) s'affiche.

Pour substituer les fonctionnalités Mopier et de stockage des tâches, ouvrez **Propriétés de l'imprimante**, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** puis configurez les fonctionnalités **Mopier mode** (Mode Mopier) et **Job Storage** (Stockage des tâches) sur **Not Installed** (Non installé). Cela désactive le stockage des tâches ainsi que le classement des imprimantes.

Utiliser HP Secure Encrypted Print

HP Secure Encrypted Print (HP SEP) est une solution pour l'impression de documents sensibles.

HP Smart UPD propose un vrai chiffrement et déchiffrement des tâches d'impression AES256 entre le client et la page en fonction d'un mot de passe défini par l'utilisateur à l'aide d'un module cryptographique validé par FIPS-140 de Microsoft. La clé et la tâche sont stockées dans le format chiffré sur une imprimante dotée du micrologiciel HP FutureSmart 4.8 ou ultérieur jusqu'à ce que l'utilisateur libère la tâche à imprimer.

Les services informatiques peuvent configurer le pilote afin qu'il requière un code confidentiel ou un mot de passe HP SEP pour chaque tâche. Cela permet d'équilibrer le besoin de sécurité dans certains services informatiques avec l'expérience utilisateur-impression.

Configurer une tâche d'impression pour utiliser le stockage des tâches

Procédez comme suit pour configurer une tâche d'impression en vue d'utiliser le stockage des tâches.

1. Dans le programme logiciel, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** s'affiche.



REMARQUE : Si vous cliquez sur l'icône d'impression dans la barre d'outils du programme logiciel, la tâche est imprimée sans utiliser le stockage des tâches.

2. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur **Propriétés**. La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.



REMARQUE : L'étiquette du bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Préférences d'impression** varie selon le programme logiciel. Par exemple, dans Adobe Acrobat sous Windows 10, le bouton est nommé **Propriétés**. Dans Internet Explorer 11, le bouton est nommé **Préférences**. Dans la plupart des applications Microsoft Office, il s'agit de **Propriétés de l'imprimante**.

3. Pour sécuriser la tâche à l'aide d'un code confidentiel, sélectionnez **PIN released** (Avec code confidentiel) dans la liste déroulante **Print Mode** (Mode d'impression). Saisissez un mot de passe

numérique à quatre chiffres dans les champs **Enter PIN** (Saisir le code confidentiel) et **Confirm PIN** (Confirmer le code confidentiel).

Pour chiffrer la tâche, sélectionnez **Secure encrypted** (Sécurisé chiffré) dans la liste déroulante **Print Mode** (Mode d'impression). Saisissez le mot de passe dans les champs **Enter Password** (Saisir le mot de passe) et **Confirm Password** (Confirmer le mot de passe).

4. Activez la case à cocher **Retain job after printing** (Conserver la tâche après l'impression), si nécessaire.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Print** (Imprimer).
7. Si la boîte de dialogue **Job Storage Identification** (Identification du stockage de tâche) s'affiche, cliquez sur **OK**.

Lancer une tâche d'impression à partir du stockage de tâche

Après avoir envoyé une tâche d'impression vers le stockage de tâche sur l'imprimante, vous pouvez lancer la tâche à imprimer à partir du panneau de configuration de l'imprimante.

Pour lancer une tâche d'impression depuis un stockage de tâche, procédez comme suit :



REMARQUE : Ces étapes peuvent varier légèrement en fonction de l'imprimante utilisée.

1. Sur la page **Home** (Accueil) du panneau de configuration de l'imprimante, sélectionnez **Retrieve from Device Memory** (Récupérer à partir de la mémoire du périphérique).



REMARQUE : Sur les imprimantes exécutant FutureSmart 4.8 ou version ultérieure, sélectionnez **Print** (Imprimer) sur la page **Home** (Accueil) du panneau de configuration de l'imprimante, sélectionnez **Print from Job Storage** (Imprimer depuis le stockage de tâche), puis **Choose** (Choisir).

2. Sélectionnez le dossier pour afficher les fichiers actuels.
3. Sélectionnez le fichier à imprimer.
4. Si le fichier est protégé par un mot de passe, une boîte de dialogue permettant d'entrer le mot de passe s'affiche. Saisissez le mot de passe ou le code confidentiel correspondant au fichier, puis cliquez sur **OK**.



REMARQUE : Sur les imprimantes exécutant FutureSmart 4.8 ou version ultérieure, cliquez sur **Sélectionner**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez le mot de passe ou le code confidentiel du fichier, puis cliquez sur **OK**.

5. Sélectionnez le nombre de copies.
6. Sélectionnez **Retrieve from Device Memory** (Récupérer à partir de la mémoire du périphérique) pour imprimer le fichier.



REMARQUE : Sur les imprimantes exécutant FutureSmart 4.8 ou version ultérieure, sélectionnez **Imprimer**.

7. Si la boîte de dialogue **Status** (Statut) apparaît, sélectionnez **OK**.

Supprimer une tâche d'impression d'un stockage de tâche

Il est parfois nécessaire de supprimer une tâche d'impression du disque dur de l'imprimante. Vous pouvez supprimer la tâche d'impression à partir du panneau de configuration de l'imprimante.

Procédez comme suit pour supprimer une tâche d'impression d'un stockage de tâches :



REMARQUE : Ces étapes peuvent varier légèrement en fonction de l'imprimante utilisée.

1. Sur la page **Home** (Accueil) du panneau de configuration de l'imprimante, sélectionnez **Retrieve from Device Memory** (Récupérer à partir de la mémoire du périphérique).



REMARQUE : Sur les imprimantes exécutant FutureSmart 4.8 ou version ultérieure, sélectionnez **Print** (Imprimer) sur la page **Home** (Accueil) du panneau de configuration de l'imprimante, sélectionnez **Print from Job Storage** (Imprimer depuis le stockage de tâche), puis **Choose** (Choisir).

2. Sélectionnez le dossier pour afficher les fichiers actuels.
3. Sélectionnez le fichier que vous voulez supprimer.
4. Si le fichier est protégé par un mot de passe, une boîte de dialogue permettant d'entrer le mot de passe s'affiche. Saisissez le mot de passe ou le code confidentiel correspondant au fichier, puis cliquez sur **OK**.



REMARQUE : Sur les imprimantes exécutant FutureSmart 4.8 ou version ultérieure, actionnez le bouton **Select** (Sélectionner). Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez le mot de passe ou le code confidentiel du fichier, puis cliquez sur **OK**.

5. Sélectionnez **Delete** (Supprimer) et appuyez sur **OK**.



REMARQUE : Sur les imprimantes exécutant FutureSmart 4.8 ou ultérieures, sélectionnez l'icône de corbeille dans le coin inférieur gauche, puis sélectionnez **Delete Jobs** (Supprimer les tâches).

Fonctionnalités du document

Le tableau ci-dessous décrit les fonctionnalités de document de HP Smart UPD.

Tableau 4-2 Fonctionnalités du document

Fonctionnalité	Fonction
Copy Count (Nombre de copies)	Spécifie le nombre de copies à imprimer. Les valeurs valides sont comprises entre 1 et 9 999. La valeur par défaut est 1. Ce paramètre est utile pour les programmes qui ne fournissent pas l'option de la sélection du nombre de copies. Si l'option de la sélection du nombre de copies est disponible dans le programme, définissez-y le nombre de copies. En général, le programme logiciel et le pilote d'impression communiquent pour que le nombre de copies défini dans un emplacement (par exemple le programme) s'affiche dans l'autre (par exemple le pilote d'impression). Pour certains programmes, cette communication n'a pas lieu et les valeurs de copies sont traitées de manière indépendante. Par exemple, si vous définissez 10 copies dans le programme et 10 copies dans le pilote d'impression, 100 copies (10 x 10) seront imprimées.

Tableau 4-2 Fonctionnalités du document (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Assembler	Assemble (collecte et combine dans le bon ordre) les copies imprimées. Lorsque Copy Count (Nombre de copies) est défini sur plus de 1, l'option Collate (Assembler) devient disponible. La plupart des programmes logiciels actuels prennent en charge la fonction d'assemblage dans la boîte de dialogue d'impression ou via les paramètres de page du programme logiciel.
Orientation	Définit la disposition de l'image sur la page. Ce paramètre n'affecte pas la façon dont le papier est alimenté dans l'imprimante.  (Portrait)—Le bord supérieur du document correspond au bord le plus court du papier (orientation par défaut).  (Paysage)—Le bord supérieur du document correspond au bord le plus long du papier. REMARQUE : La plupart des programmes logiciels établissent l'orientation de la page imprimée. L'orientation de page dans le pilote d'impression est utile uniquement pour les logiciels qui ne définissent pas d'orientation.
Rotate by 180 degrees (Pivoter de 180 degrés)	Crée une orientation paysage ou portrait dans laquelle l'image pivote de 180°. Ce paramètre est utile pour imprimer le papier préperforé. Si vous définissez l'option Rotate by 180 degrees (Pivoter de 180 degrés) sur On (Activée), l'image de prévisualisation du document pivote de 180°.
Paper Size (Format de papier)	Spécifie le format de papier du document imprimé. La liste déroulante inclut tous les formats de papier pris en charge par l'imprimante spécifique. Pour faire basculer entre les millimètres et les pouces pour l'unité de mesure, cliquez sur l'icône de paramètres  dans l'angle supérieur droit. Dans la plupart des programmes logiciels, les paramètres de format de papier sont prioritaires sur ceux du pilote d'impression. Utilisez le pilote d'impression pour définir le format de papier uniquement lorsque vous imprimez à partir de programmes logiciels qui n'incluent pas de paramètre de format de papier tel que le Bloc-notes, ou lorsque vous imprimez un livre ou un livret. Si vous choisissez dans le pilote d'impression un format de papier non chargé dans l'imprimante, un message du panneau de configuration vous invite à charger le format de papier ou à sélectionner un autre bac. Pour créer un format de papier personnalisé, accédez au bas de la liste des formats de papier, puis sélectionnez + Custom (Personnalisé). REMARQUE : Certains programmes logiciels peuvent annuler la commande de format et spécifier des formats de papier différents dans un seul document.

Tableau 4-2 Fonctionnalités du document (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Paper Source (Alimentation papier)	Spécifie le bac source à utiliser pour imprimer un document. La liste des bacs source varie en fonction du modèle d'imprimante et des accessoires installés. Tout bac source facultatif installé par le biais de l'onglet Paramètres du périphérique s'affichent aussi dans la liste. Selon ce qui a été installé sur l'imprimante, le menu déroulant Paper Source (Alimentation papier) peut contenir les options suivantes : • Auto Sélection d'imprimante Il s'agit de l'option par défaut. L'imprimante utilise le bac source qui prend en charge le format et le type de papier sélectionnés. • Alimentation manuelle • Bac 1 à Bac X Si vous sélectionnez un bac source autre que Auto Sélection d'imprimante, vérifiez que les format et type corrects de papier sont chargés dans le bac source.
Media Type (Type de support)	Fournit une liste de tous les types de papier que l'imprimante prend en charge. La valeur par défaut est Non spécifié. Si vous sélectionnez un paramètre autre que le paramètre par défaut, vérifiez que le type de papier correct est chargé dans le bac sélectionné dans la liste déroulante Paper Source (Alimentation papier). Lorsque vous choisissez dans le pilote d'impression un format de papier non chargé dans l'imprimante, un message du panneau de configuration vous invite à charger le format ou à sélectionner un autre bac. REMARQUE : Vous ne pouvez pas ajouter manuellement des types de papier personnalisés via le pilote d'impression.
Booklet Printing (Impression de livret)	Spécifie les options de reliure pour l'impression de livret en tant que reliure gauche ou droite pour la tâche d'impression. Les options disponibles sont basées sur le format de papier actuel. La valeur par défaut est Off (désactivée). L'activation de Booklet Printing (Impression de livret) configure automatiquement Two-sided Printing (Impression recto verso), désactive certaines fonctionnalités (telles que Special Pages (Pages spéciales) et Image Shift (Déplacement d'image)) et modifie les sélections disponibles dans d'autres fonctionnalités (par exemple, limitation des options Staple (Agrafage) sur None (Aucun) ou Fold and Stitch (Plier etagrafer)). REMARQUE : Les options Pages par feuille et Booklet Printing (Impression de livret) peuvent être utilisées ensemble. Par exemple, lorsque Booklet Printing (Impression de livret) est activée, la valeur par défaut pour Pages par feuille est « 1 page par feuille ». Avec ce paramètre, chaque côté du livret imprime une page à partir du document source. Si l'option Pages par feuille passe à « 2 pages par feuille », chaque côté du livret imprime 2 pages du document source.

Tableau 4-2 Fonctionnalités du document (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Scale/Resize (Mettre à l'échelle/Redimensionner)	Spécifie si le document est mis à l'échelle ou redimensionné en fonction du papier cible. • Print actual size (Imprimer taille réelle)—Imprime le document sans changer sa taille. Il s'agit de l'option par défaut. • Print document on (Imprimer document sur)—Imprime un document formaté pour un format de papier sur un format de papier différent, avec ou sans mettre l'image à l'échelle en fonction du nouveau format de papier. La liste déroulante indique les formats de papier disponibles. La liste contient tous les formats de papier standards pris en charge par l'alimentation papier sélectionnée et tous les formats personnalisés créés. • Ajuster—Indique si chaque image de la page du document formaté est mise à l'échelle du format de papier cible. Cette option devient disponible une fois que vous sélectionnez Print document on (Imprimer le document sur). Décochez cette case si le document n'a pas besoin d'être réduit ou agrandi pour être à la taille du papier sélectionné. Lorsque l'option Ajuster n'est pas sélectionnée et que le format du document est supérieur au format cible, l'image du document est rognée. Si la taille du document est plus petite, le document est centré au sein du papier cible. La figure suivante présente des aperçus d'un document formaté pour un papier au format Legal avec et sans la sélection de l'option Ajuster. La case Print document on (Imprimer document sur) a été sélectionnée et le format cible Letter (Lettre) a été spécifié. L'image de l'aperçu utilise des lignes en pointillé grises pour afficher les limites de la page logique par rapport au format du papier cible.  • Scale manually (Mettre à l'échelle manuellement)—Indique le pourcentage utilisé pour mettre le document à l'échelle pour l'impression sur le papier cible. La valeur par défaut est 100 % de la taille réelle. La taille réelle est définie comme le format de papier sélectionné dans le pilote d'impression ou ce que le pilote d'impression reçoit du programme (si le programme ne négocie pas le format de papier avec le pilote d'impression). Le pilote d'impression met la page à l'échelle conformément au facteur approprié et l'envoie à l'imprimante. Tout changement d'échelle change aussi l'aperçu de la page, qui s'agrandit ou se réduit à partir du coin supérieur gauche de l'aperçu. La plage valide est comprise entre 25 % et 400 %. Si vous saisissez une valeur en dehors de la plage, un message d'erreur s'affiche vous invitant à saisir un nombre valide.
Watermarks (Filigranes)	Permet de sélectionner un filigrane prédéfini, de créer un texte ou un filigrane graphique ou de modifier un filigrane existant. Les filigranes sont appliqués aux pages logiques. Par exemple, lorsque le paramètre Pages per Sheet (Pages par feuille) est défini sur 4 et que la case First page only (Première page uniquement) est décochée, quatre filigranes s'affichent sur la page physique (un sur chaque page logique). Si vous avez coché la case First page only (Première page uniquement), le filigrane est uniquement imprimé sur la première page du document. La case First page only (Première page uniquement) est décochée lorsque Watermarks (Filigranes) est défini sur None (Aucun).

Tableau 4-2 Fonctionnalités du document (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Watermarks - Custom (Filigranes - Personnalisé)	Permet de créer un filigrane personnalisé. Lorsque vous sélectionnez + Custom (Personnalisé) dans la liste déroulante Watermarks (Filigranes), les options suivantes sont disponibles dans la boîte de dialogue Watermark Details (Détails du filigrane) : • Name (Nom)—Spécifie un nom pour le filigrane. Ce nom apparaît dans la liste déroulante Watermarks (Filigranes). • Type—Indique si le filigrane est un texte ou une image. • Message—Spécifie le texte du filigrane. Ce champ n'est disponible que si Texte est sélectionné dans la liste déroulante Type. Pour avoir plusieurs filigranes avec le même message et définir différents paramètres (comme la police et l'alignement) pour chaque filigrane, vous devez créer un filigrane personnalisé différent pour chacun. — Sélectionnez Note (Aucun) dans la liste déroulante, saisissez le texte du filigrane dans le champ Entrez le texte. — Sélectionnez une variable dans la liste déroulante, puis cliquez sur Ajouter. Une fois le document imprimé, la variable est remplacée par le texte approprié et imprimée en filigrane. Vous pouvez saisir du texte supplémentaire dans le champ avec la variable. • Fichier Image—Spécifie le fichier image utilisé pour le filigrane. Ce champ n'est disponible que si Image est sélectionnée dans la liste déroulante Type. Pour insérer une image, cliquez sur Sélectionner. Dans la fenêtre Ouvrir, localisez le fichier image, sélectionnez-le, puis cliquez sur le bouton Ouvrir. Utilisez les options Mettre à l'échelle, Transparence et Superposition pour spécifier la manière dont l'image s'affiche sur la page. • Message Angle (Angle du message)—Spécifie l'orientation du filigrane sur la page. Les options disponibles sont les suivantes : — Vertical - Centre le filigrane verticalement sur la page. — Horizontal - Centre le filigrane horizontalement sur la page. — Angle - Centre le filigrane sur la page selon l'angle indiqué. • Attributs de police - Spécifie la police, la couleur de la police, l'ombre, la transparence, le format et le style à utiliser pour le texte du filigrane. • Alignement—Indique la position du filigrane sur la page. • Décalage vertical : définit la valeur de décalage de l'axe Y par rapport à la position d'alignement du filigrane. • Décalage horizontal : définit la valeur de décalage de l'axe X par rapport à la position d'alignement du filigrane.

Tableau 4-2 Fonctionnalités du document (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Special Pages (Pages spéciales)	Définit les pages spéciales insérées dans le document imprimé, telles que les couvertures recto et verso. Les pages spéciales utilisent un type de papier et un bac à papier différents de ceux utilisés pour le reste du document. REMARQUE : L'impression de livrets ne prend pas en charge les pages spéciales. REMARQUE : Les options de pages spéciales peuvent varier selon le modèle de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation utilisateur de l'imprimante spécifique. Définir Special Pages (Pages spéciales) sur On (Activées). La boîte de dialogue Special Page Settings (Paramètres de page spéciale) s'affiche. Après avoir défini une page spéciale, cliquez sur Ajouter. La définition de la page spéciale est ajoutée à la liste des pages spéciales. Vous pouvez ajouter plusieurs pages spéciales à une tâche d'impression. Les options disponibles sont les suivantes : • Special Page Type (Type de page spéciale) – Front Cover (Couverture recto)—Insère une page vierge ou une couverture préimprimée au début de la tâche d'impression ou imprime la première page de la tâche sur le type de papier spécifié. – Back Cover (Couverture verso)—Insère une page vierge ou une couverture préimprimée à la fin de la tâche d'impression ou imprime la dernière page de la tâche sur le type de papier spécifié. – Print pages on different paper (Imprimer les pages sur un autre papier) : imprime les pages du document spécifiées sur le type de papier spécifié. – Insert Blank Pages (Insérer des pages vierges)—Insère des pages vierges avant ou après les pages spécifiées dans le document. • Paper Source (Alimentation papier)—Spécifie le bac à papier à utiliser pour les pages spéciales. La liste des bacs à papier varie selon les accessoires installés. Tout bac facultatif installé par le biais de l'onglet Paramètres de périphérique s'affiche aussi dans la liste. • Media Type (Type de support)—Spécifie le type de papier à utiliser pour les pages spéciales. Toute modification apportée au paramètre Media Type (Type de support) remplace tous les paramètres Media Type (Type de support) associés à la même source de papier. REMARQUE : Le format du papier n'est pas modifié avec cette fonction. Lorsque vous modifiez le type et la source du papier et des couvertures, les paramètres restent configurés jusqu'à la fermeture du programme logiciel.
Tab Printing (Impression onglets)	Permet aux utilisateurs d'imprimer du texte sur les onglets d'un support à onglet et d'insérer ces derniers dans un document durant l'impression. Cette fonction est disponible uniquement sur les imprimantes HP LaserJet MFP E725xx, E825xx, E778xx, et E876xx. REMARQUE : Cette fonction n'est pas prise en charge par le pilote V3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Imprimer des onglets pour les imprimantes HP LaserJet MFP E725xx, E825xx, E778xx et E876xx à la page 51.

Tableau 4-2 Fonctionnalités du document (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Image Shift (Déplacement d'Image)	Permet aux utilisateurs d'ajuster la position de l'image imprimée sur la page. L'image à imprimer est déplacée selon la quantité spécifiée. REMARQUE : Image Shift (Déplacement d'image) n'est pas disponible si Pages per Sheet (Pages par feuille) (dans l'onglet De base) n'est pas défini sur 1 ou si Mise à l'échelle est activée. Image Shift (Déplacement d'image) ne permet pas l'impression au-delà des bordures minimales de la page. Les options disponibles sont les suivantes : • Horizontal—Décale l'image imprimée vers la gauche ou vers la droite d'une valeur plus ou moins spécifiée. • Vertical—Décale l'image à imprimer en haut ou en bas d'une valeur plus ou moins spécifiée. Vous avez également la possibilité de modifier le décalage du recto et du verso de la page. REMARQUE : Cette fonction n'est pas prise en charge par le pilote V3.
Séparateur de tâches	Il permet aux utilisateurs d'insérer une page au début de chaque tâche d'impression afin de séparer les tâches, ce qui facilite la localisation de la tâche d'impression pour un utilisateur donné. • Le Séparateur de tâches n'est pas entraîné par une communication bidirectionnelle. Séparateur de tâches doit donc être activé manuellement. • Pour l'activer, accédez aux Propriétés de l'imprimante > Paramètres du périphérique et activez Séparateur de tâches. • Par défaut, le séparateur de tâches est désactivé dans le pilote. • Une fois activée, la fonction est répertoriée dans la PPUI (et désactivée par défaut). Lorsque le Séparateur de tâches est activé dans la PPUI, un message contextuel affiche trois options : – Désactivé – Page de séparation : L'utilisateur peut modifier les paramètres de type de support et de source de papier. Les options de finition telles que l'agrafage comprennent la page de séparation – Page de séparation (autre) : Les options de finition telles que l'agrafage n'incluent pas la page de séparation REMARQUE : Cette fonction a été conçue avec le même comportement que HP UPD.

Ajout de formats de papier personnalisés

Découvrez comment ajouter un format de papier personnalisé.

Pour pouvoir ajouter des formats de papier personnalisés, vous devez posséder les privilèges d'administrateur sur le système d'exploitation.

Procédez comme suit pour créer un format de papier personnalisé :

1. Dans la liste déroulante **Paper Size** (Format de papier), faites défiler vers le bas et sélectionnez **+ Custom** (Personnalisé). La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** s'affiche.

2. Dans le champ **Nom du format de papier**, saisissez un nom pour le format de papier personnalisé.

Si vous tapez un nom dans le champ **Nom du format de papier**, mais que vous ne cliquez pas sur **Enregistrer**, vous pouvez changer les valeurs de largeur et de hauteur sans perdre le nom. Cependant, si vous fermez la boîte de dialogue sans cliquer sur **Enregistrer**, toutes les valeurs de noms ou de format non enregistrées sont perdues.

Le nom qui s'affiche dans le champ **Nom du format de papier** dépend des conditions suivantes :

- Si vous avez sélectionné un format de papier personnalisé enregistré dans la liste déroulante de l'onglet **Document**, le nom du format de papier personnalisé sélectionné apparaît dans le champ **Nom**.
- Si vous avez sélectionné un format de papier standard dans l'onglet **Document**, le nom par défaut **Personnalisé** apparaît dans le champ **Nom**.
- Si vous avez tapé un nouveau nom dans le champ **Nom** afin d'enregistrer un nouveau format de papier personnalisé ou de renommer un format de papier personnalisé existant, le nouveau nom reste dans le champ **Nom** jusqu'à ce que vous enregistriez le nouveau format ou que vous fermiez la boîte de dialogue.

3. Modifiez les valeurs de largeur et de longueur.

La gamme des formats de papier personnalisés pris en charge varie en fonction du modèle de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la gamme de formats de papier personnalisés pris en charge, consultez la documentation utilisateur de l'imprimante.

- Si vous saisissez une valeur qui ne correspond pas à la plage indiquée entre parenthèses, le message **Entrez un numéro valide** s'affiche.
- Si les unités sont en millimètres, la plage minimale des formats de papier personnalisés correspond à la limite arrondie au millimètre entier supérieur le plus proche. La plage maximale des formats de papier personnalisés correspond à la limite arrondie au millimètre entier inférieur le plus proche.
- La résolution de chaque commande est de 1 millimètre ou de 0,10 po, suivant les unités de mesure sélectionnées.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer un format de papier personnalisé

Découvrez comment modifier ou supprimer un format de papier personnalisé.

Procédez comme suit pour modifier ou supprimer un format de papier personnalisé :

1. Dans la liste déroulante **Paper Size** (Format de papier), cliquez sur l'icône de paramètres  en regard du nom du format de papier personnalisé. La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** s'affiche.
2. Pour modifier le format de papier personnalisé, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **Enregistrer**.
3. Pour supprimer le format de papier personnalisé, cliquez sur **Supprimer** puis sur **Oui**.

Imprimer des livres et des livrets

Découvrez comment imprimer des livres et des livrets avec HP Smart UPD.

Un livre est une tâche d'impression qui comporte au moins deux pages. Un livre peut avoir différents types de papier différent pour la couverture recto, la première page, les autres pages, la dernière page ou la couverture verso.

Un livret est une tâche d'impression qui place deux pages sur chaque côté d'une feuille pouvant être ensuite pliée pour former un livret dont la taille mesurera la moitié du papier. Utilisez la liste déroulante **Booklet Printing** (Impression de livret) de l'onglet **Document** pour contrôler les paramètres de mise en page du livret.

L'impression de livrets ne prend pas en charge les pages spéciales.

Configurer l'impression de livrets

Utilisez les étapes générales suivantes pour configurer HP Smart UPD pour l'impression de livrets.

En général, les paramètres de l'application écrasent les paramètres du pilote d'impression, ce qui peut écraser les paramètres de l'imprimante en fonction des fonctions prises en charge par l'imprimante physique et des périphériques de sortie et de finition installés.



REMARQUE : Dans certains cas, il existe une interaction entre une application et le pilote d'impression qui peut entraîner une sortie incorrecte. Par exemple, lors de l'impression d'un livret dans Publisher 2003, avant de sélectionner **Fichier > Imprimer**, sélectionnez **Fichier > Mise en page > Pleine page** (au lieu de **Livret**) puis cliquez sur **OK**. Le mode livret est ainsi désactivé dans Publisher 2003 tout en conservant le format de livret. Si ce paramètre n'est pas configuré, il est possible que les pages s'impriment dans un ordre incorrect car l'application et le pilote d'impression réorganisent les pages.

Scénario: Créez une tâche d'impression pour un livret qui place deux pages sur chaque côté d'une feuille pouvant être ensuite pliée pour former un livret dont la taille mesurera la moitié du support.

1. Dans l'application, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.
3. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Document**.



REMARQUE : L'option **Two-sided Printing** (Impression recto verso) doit être définie sur **None** (Aucune) et **Pages per Sheet** (Pages par feuille) doit être définie sur **1**.

5. Dans la liste déroulante **Booklet Printing** (Impression de livret), cliquez sur **Left binding** (Reliure à gauche) ou **Right binding** (Reliure à droite).
6. Dans la liste déroulante **Scale / Resize** (Mettre à l'échelle/Redimensionner) sélectionnez **Print document on** (Imprimer le document sur) puis sélectionnez le format de papier du livret, tel que 11x17 ou A3, dans la liste déroulante **Paper Size** (Format de papier).
7. Dans la liste déroulante **Staple** (Agrafage) de l'onglet **Finition**, sélectionnez **Fold and Stitch** (Plier etagrafer).
8. Cliquez sur **OK**.

Créer un filigrane en texte

Découvrez comment créer un filigrane en spécifiant du texte personnalisé ou en utilisant une variable qui insère automatiquement du texte, comme la date ou l'heure actuelle, comme le filigrane.

Procédez comme suit pour créer un filigrane en texte :

1. Dans la liste déroulante **Watermarks** (Filigranes), sélectionnez **+ Custom** (Personnalisé). La boîte de dialogue **Détails du filigrane** s'affiche.
 2. Dans le champ **Nom** saisissez un nom pour le format de papier personnalisé.
-
-  **REMARQUE :** Le nom du filigrane personnalisé est disponible dans la liste déroulante **Filigrane** sous l'onglet **Document**.
-
3. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez **Texte**.
 4. Pour définir un texte personnalisé pour le filigrane, sélectionnez **None** (Aucun) dans la liste déroulante **Message**, puis saisissez le texte du filigrane dans le champ situé sous la liste déroulante.
 5. Pour utiliser un texte variable pour le filigrane, sélectionnez la variable dans la liste déroulante **Message**, puis cliquez sur **Ajouter**. La variable est insérée dans le champ de message. Lorsque le document est imprimé, la variable est remplacée par la valeur actuelle. Par exemple, si vous sélectionnez la variable **DATE (JJ/MM/AAAA)**, la date d'impression du document est insérée en filigrane.
 6. Sous **Message Angle** (Angle du message) sélectionnez l'une des options suivantes pour spécifier le mode de positionnement du filigrane sur la page :
 - **Vertical**—Place le texte le long d'une ligne qui s'étend du bord inférieur au bord supérieur de la page.
 - **Horizontal**—Place le texte le long d'une ligne qui s'étend du milieu du bord gauche au milieu du bord droit de la page.
 - **Angle**—Place le texte sur la page selon l'angle indiqué.
 7. Sous **Attributs de police**, sélectionnez le nom de la police, la couleur de la police, l'ombre, la transparence, le format et le style à utiliser pour le filigrane.
 8. Sous **Alignement**, cliquez sur la case qui définit l'emplacement du filigrane sur la page, puis utilisez les champs **Décalage vertical** et **Décalage horizontal** pour spécifier à quelle distance des axes X et Y de l'alignement le filigrane est placé.
 9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un filigrane graphique

Découvrez comment insérer un graphique pour le filigrane dans un document.

Procédez comme suit pour créer un filigrane graphique :

1. Dans la liste déroulante **Watermarks** (Filigranes), sélectionnez **+ Custom** (Personnalisé). La boîte de dialogue **Détails du filigrane** s'affiche.
2. Dans le champ **Nom** saisissez un nom pour le format de papier personnalisé.



REMARQUE : Le nom du nouveau filigrane sera disponible dans la liste déroulante **Filigrane** dans l'onglet **Document**.

3. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez **Image**.
4. Cliquez sur **Sélectionner**.

5. Dans la fenêtre **Ouvrir**, recherchez et sélectionnez le fichier graphique à utiliser comme filigrane, puis cliquez sur **Ouvrir**.
6. Dans le champ **Échelle**, entrez le pourcentage utilisé pour mettre à l'échelle le graphique sur la page.
7. Dans le champ **Transparence**, saisissez le pourcentage utilisé pour définir à quel point le graphique est net une fois imprimé.
8. Sélectionnez l'option **Superposer** ou **Underlay** (Mettre en dessous) pour spécifier la manière dont le graphique est disposé sur le papier par rapport au texte.
9. Sous **Alignement**, sélectionnez la case qui définit l'emplacement du filigrane sur la page, puis utilisez les champs **Décalage vertical** et **Décalage horizontal** pour spécifier à quelle distance des axes X et Y de l'alignement le filigrane est placé.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Paramètres par défaut de filigrane

Le tableau suivant présente les paramètres **Font Attribute** (Attribut de la police) par défaut pour les filigranes nouveaux et prédéfinis.

Tableau 4-3 Paramètres Font Attribute (Attribut de la police) pour les filigranes nouveaux et prédéfinis

Paramètre	Nouveau filigrane	Filigrane prédéfini
Police	Segoe UI	Segoe UI
Couleur de police	Noir	Noir
Ombre	128	128
Transparence	50	50
Format	72	Varie selon le filigrane
Style	Normal	Normal

Imprimer des onglets pour les imprimantes HP LaserJet MFP E725xx, E825xx, E778xx et E876xx

La fonctionnalité **Tab Printing** (Impression onglets) permet d'imprimer du texte sur des onglets de papier à onglets et d'insérer les onglets entre les pages du document pendant l'impression.

Voici les spécifications de la fonctionnalité **Tab Printing** (Impression onglets) :

- Uniquement pris en charge par HP Smart UPD PCL 6.
- Prise en charge uniquement par les imprimantes HP LaserJet MFP E725xx, E825xx, E778xx et E876xx.
- Requiert le micrologiciel 4.7.x ou version ultérieure.
- L'impression à onglets s'effectue sur un ensemble fixe de formats de papier et est définie comme formats de papier personnalisés. Les formats de papier suivants sont pris en charge :
 - Lettre - Format d'onglet (9 x 11 po + 0,05 po)
 - A4 - Format d'onglet (8,5 x 11 po + 0,05 po)

- **Tab Media** (Support à onglets) n'est pris en charge que sur le bord long du bac MP, onglets orientés vers l'extérieur de l'imprimante.

Fonctionnalités non prises en charge

Découvrez quelles fonctionnalités HP Smart UPD ne prend pas en charge lorsque vous utilisez la fonctionnalité **Tab Printing** (Impression onglets).

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge avec **Tab Printing** (Impression onglets) :

- Booklet Printing (Impression de livret)
- N-Up (N pages par feuille)
- Ordre des pages
- Bordure de page
- Finition incluant agrafage, perforation et pliage
- Duplex (impression recto verso)

Types d'onglets pris en charge

HP Smart UPD et l'imprimante prennent en charge un ensemble fixe d'onglets standards.

Figure 4-3 Onglets standards pris en charge

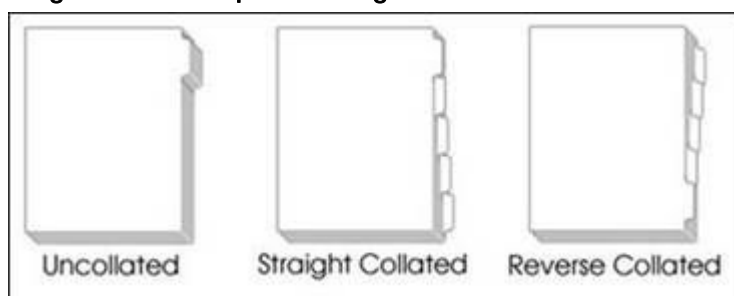


Tableau 4-4 Onglets pris en charge

Types d'onglets	Nombre d'onglets	Style - assemblage
Coupe 1/3 (3 bords)	3 onglets	Inverser
Coupe 1/4e (4 bords)	4 onglets	Inverser
Coupe 1/5e (5 bords)	5 onglets	Inverser
Coupe 1/6e (6 bords)	6 onglets	Inverser
Coupe 1/8e (8 bords)	8 onglets	Inverser
Coupe 1/10e (10 bords)	10 onglets	Inverser

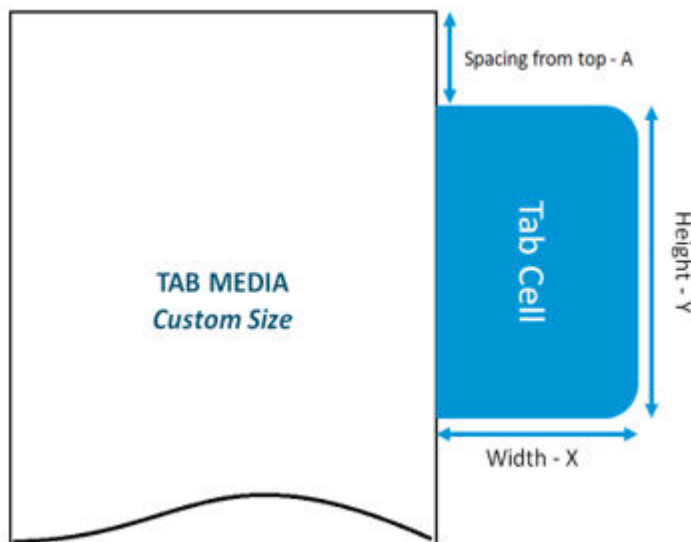
Pour imprimer correctement le texte de l'onglet, utilisez les dimensions standards suivantes :

- La formule suivante définit la région de l'onglet imprimable pour HP Smart UPD :

$$\text{Hauteur - Cellule à onglets Y} = (\text{Hauteur du support à onglets} - 0,5 \text{ po en haut} - 0,5 \text{ po en bas}) / (\text{Diviser par nombre d'onglets})$$

- Le premier onglet inversé commence à 0,5 po du bas.

Figure 4-4 Dimensions des onglets



Activer l'impression des onglets via le serveur Web intégré (EWS)

La fonction **Tab Printing** (Impression onglets) peut être activée à l'aide du serveur Web intégré (EWS) de HP.

1. Pour ouvrir le serveur EWS, entrez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur Web.
2. Cliquez sur **Copier/Imprimer**.
3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Manage Trays** (Gérer les bacs).
4. Faites défiler vers le bas et cochez la case **Enable Tab Printing** (Activer l'impression onglets).
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).
6. Dans **Propriétés de l'imprimante**, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** puis effectuez une **mise à jour immédiate**.

Imprimer sur support à onglets

Procédez comme suit pour imprimer sur un support à onglets.

1. Chargez le support à onglets dans le bac MP avec le bord long comprenant les onglets orientés vers l'extérieur dans l'ordre d'assemblage inversé.
2. Dans l'application, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
3. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Document**.
5. Définissez **Tab Printing** (Impression onglets) sur **On** (Activée).
6. Dans la liste déroulante **Divider set** (Ensemble intercalaires), sélectionnez le type de support à onglets.
7. Dans la liste déroulante **Paper Size** (Format de papier), sélectionnez le format du support à onglets.

8. Dans la liste déroulante **Text Direction** (Orientation du texte), sélectionnez le sens d'impression du texte sur les onglets.



REMARQUE : Cette orientation s'applique à tous les onglets.

9. Dans la liste déroulante **Tab Position** (Position de l'onglet), sélectionnez l'onglet que vous configurez.



REMARQUE : L'option **Auto** incrémente automatiquement la position de l'onglet en fonction de son type.

10. Dans le champ **Insert Before Page** (Insérer avant la page), entrez le numéro de la page qui est positionnée directement après l'insertion de l'onglet.
11. Dans le champ **Text** (Texte), saisissez le texte à imprimer sur l'onglet.
12. Cliquez sur **Add** (Ajouter) pour ajouter cette option à la liste des onglets.
13. Répétez ces étapes pour chaque onglet.
14. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Fonctionnalités de finition

En savoir plus sur les fonctionnalités de finition de HP Smart UPD.

Ces fonctionnalités dépendent de l'imprimante et de ses fonctionnalités.

Tableau 4-5 Fonctionnalités de finition

Fonctionnalité	Fonction
Output Bin (Bac de sortie)	Spécifie le bac de sortie dans lequel la tâche d'impression est envoyée une fois l'impression terminée.
Staple (Agrafage)	Spécifie le nombre et la position des agrafes. Inclut l'option Fold and Stitch (Plier etagrafer) si un module de création de livret est joint.
Punch (Perforer)	Spécifie le numéro et la position des perforations.
Fold (Plier)	Spécifie le type de pliage, y compris les options de pliages en C et en V.

Fonctionnalités avancées

En savoir plus sur les fonctionnalités avancées de HP Smart UPD.

Tableau 4-6 Fonctionnalités avancées

Fonctionnalité	Fonction
Ordre des pages	Spécifie l'ordre dans lequel les pages du document sont imprimées. • Première à dernière—Imprime le document en commençant par la première page (par défaut). • Dernière à première—Imprime le document en finissant par la première page. REMARQUE : L'opération de mise en ordre des pages traite des feuilles de papier entières plutôt que des pages logiques individuelles. Si l'option Pages per Sheet (Pages par feuille) (dans l'onglet De base) a une valeur supérieure à 1, l'ordre des pages logiques sur une feuille de papier physique ne change pas.

Tableau 4-6 Fonctionnalités avancées (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Print All Text as Black (Imprimer tout le texte en noir)	Imprime tout le texte en noir, quelle que soit la couleur du texte du document d'origine. Par défaut, la fonction est définie sur Off (Inactive). Le texte de couleur est imprimé en noir, sauf le texte blanc qui reste blanc. Le texte blanc est une méthode fiable pour imprimer les types de caractères inversés sur un arrière-plan sombre. Ce paramètre n'affecte pas les images graphiques ni le texte des graphiques sur la page.
Edge to Edge Printing (Impression bord à bord)	Imprime le document avec des marges de 2 mm sur les périphériques pris en charge. Lorsque cette fonction est définie sur Off (Désactivée), le document est imprimé avec des marges standards. Cette fonction peut être configurée automatiquement sous l'onglet Paramètres du périphérique dans Propriétés de l'imprimante. Par défaut, l'option Auto Config (Config. auto) est activée. REMARQUE : La fonction Edge to Edge Printing (Impression bord à bord) n'est prise en charge que sur les imprimantes qui prennent en charge le mode Bord à bord.

Tableau 4-6 Fonctionnalités avancées (suite)

Fonctionnalité	Fonction
RGB Color Theme (Thème de couleurs RVB)	Définit le mode de traitement de l'impression couleur par l'imprimante. RGB Color Theme (Thème de couleurs RVB) est disponible dans l'onglet Avancé. Elle ne s'applique qu'au pilote V4. • Printer Default (Imprimante par défaut)—Utilise le thème par défaut de l'imprimante. • Office (sRGB) (Bureau (sRVB))—Il s'agit de la meilleure option pour la plupart de vos besoins d'impression. Les couleurs sont optimisées pour correspondre aux couleurs RVB à l'écran tout en fournissant des images et des graphiques vifs. Cette option interprète la couleur RVB comme sRVB, qui est la norme admise pour beaucoup d'organisations et de sociétés de logiciels telles que Microsoft et le World Wide Web Consortium. • Photo (sRGB) (Photo (sRVB))—Sélectionnez cette option pour un rendu photographique cible de documents et d'images. • Device RGB (Périphérique RVB)—Imprime les données RVB en mode périphérique brut. Pour assurer un rendu correct des documents lorsque cette option est sélectionnée, vous devez gérer la couleur dans le système d'exploitation ou dans le programme que vous utilisez. REMARQUE : Utilisez cette option uniquement si vous connaissez les procédures de gestion des couleurs du programme ou du système d'exploitation. • Photo (Adobe RGB 1998) (Photo (Adobe RVB 1998))—Imprime des documents qui utilisent l'espace de couleurs Adobe RVB au lieu de sRVB. Par exemple, certains appareils photo numériques capturent les images en mode Adobe RVB. Les documents qui sont produits à l'aide d'Adobe Photoshop utilisent l'espace de couleurs Adobe RVB. Lors de l'impression depuis un programme professionnel qui utilise Adobe RVB, il est important de désactiver la gestion des couleurs dans le programme logiciel et de laisser le logiciel de l'imprimante gérer l'espace de couleurs. • Vivid (sRGB) Vif (sRVB)—Sélectionnez cette option pour reproduire des graphiques (par exemple, des graphiques en secteurs et des graphiques à barres) avec des couleurs plus saturées. Cette option peut s'avérer utile lors de l'impression de documents professionnels ne contenant pas d'images. • Custom RGB (Personnalisé RVB)—Utilise un profil personnalisé pour émuler les impressions couleur provenant d'un autre produit en modifiant le rendu des couleurs. Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à partir du site web : www.hp.com

Tableau 4-6 Fonctionnalités avancées (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Edge Control (Contrôle du bord)	Spécifie le rendu des bords. Le contrôle du bord comporte les composants suivants : • Les demi-teintes adaptatives augmentent la netteté du bord. • La technologie REt (Resolution Enhancement Technology) lisse les bords. • Le recouvrement réduit l'effet des erreurs d'alignement des couleurs en faisant chevaucher légèrement les bords d'objets adjacents. Les options disponibles sont les suivantes : • Off (Désactivé)—Désactive le recouvrement, les demi-teintes adaptatives et la technologie REt couleur. • Printer Default (Imprimante par défaut)—Utilise le paramètre par défaut de l'imprimante pour le contrôle des bords. REMARQUE : Si vous remarquez des espaces blancs entre des objets ou des zones dont les bords présentent une légère ombre de cyan, de magenta ou de jaune, sélectionnez Auto pour augmenter le niveau de recouvrement. • Light (Léger)—Règle le recouvrement au niveau minimal et active l'adaptation des demi-teintes et la technologie REt couleur. • Normal—Règle le recouvrement à un niveau moyen et active l'adaptation des demi-teintes et la technologie REt couleur. Il s'agit du paramètre de recouvrement par défaut. • Maximum—Règle l'adaptation des demi-teintes et la technologie REt couleur. Il s'agit du paramètre de recouvrement maximal. CONSEIL : Vous pouvez également configurer le paramètre Edge Control (Contrôle du bord) en cliquant sur le lien More Settings (Plus de paramètres) situé sous le paramètre Color Mode (Mode couleur) de l'onglet Basic (De base) (pilote V4 uniquement). Dans le pilote V3, cette fonctionnalité peut être configurée sous Advanced features (Fonctionnalités avancées).
HP EasyColor	HP EasyColor améliore automatiquement les documents au contenu mixte en ajustant les photographies. D'où une netteté, des détails et une impression plus rapide. Les options disponibles sont les suivantes : • Automatique • Désactivé • Conservative—Modifie HP EasyColor pour n'effectuer que le lissage et l'amélioration de la netteté. La luminosité et le contraste adaptatifs sont désactivés. Dans Exemple avec HP EasyColor désactivée, les images ont été créées sans utiliser l'option HP EasyColor. Les images dans Exemple de HP EasyColor activée montrent les améliorations résultant de l'utilisation de l'option HP EasyColor. L'option HP EasyColor est activée par défaut dans HP Smart UPD. Vous n'avez donc pas besoin d'effectuer d'ajustement manuel des couleurs. Pour désactiver l'option afin d'ajuster manuellement les paramètres des couleurs, configurez la fonctionnalité HP EasyColor sur Off (Désactivée) ou sur Conservative. REMARQUE : L'option Print in Grayscale (Imprimer en niveaux de gris) peut être sélectionnée lorsque HP Easy Color est configurée sur On (Activée).

Tableau 4-6 Fonctionnalités avancées (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Neutral Grays (Gris neutre)	Spécifie la méthode utilisée pour créer les tons de gris utilisés dans les textes, les graphiques et les photographies. • Printer Default (Imprimante par défaut)—Permet au pilote d'impression de déterminer la meilleure méthode à utiliser. Il s'agit de l'option par défaut. • Black Only (Noir uniquement)—Produit des couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement de l'encre noir. Cela garantit des couleurs neutres sans une dominante de couleur. Ce paramètre est particulièrement approprié pour les documents et transparents en niveaux de gris. • CMYK Gray (Gris CMJN)—Produit des couleurs neutres (gris et noir) en associant les quatre couleurs d'encre. Cette méthode produit des dégradés et des transitions plus lisses aux autres couleurs ainsi que le noir le plus sombre. CONSEIL : Vous pouvez également configurer le paramètre Neutral Grays (Gris neutres) en cliquant sur le lien More Settings (Plus de paramètres) situé sous le paramètre Color Mode (Mode couleur) de l'onglet Basic (De base).
Halftone (Demi-teintes)	Influence la résolution et la clarté de votre impression couleur. • Printer Default (Imprimante par défaut)—Permet au pilote d'impression de déterminer la meilleure méthode à utiliser. Il s'agit de l'option par défaut. • Smooth (Lisse)—Fournit de meilleurs résultats pour les grandes zones d'impression pleines. Améliore aussi les photographies en lissant les dégradés de couleurs fins. Choisissez cette option lorsque la priorité est donnée au remplissage de zones uniformes et lisses. • Detail (Détail)—Offre de meilleurs résultats pour le texte et les graphiques qui nécessitent des distinctions nettes entre les lignes ou les couleurs ou pour les images qui contiennent un motif ou de nombreux détails. Choisissez cette option lorsque la priorité est donnée à la netteté des bords et des détails.
Raster Compression (Compression de trame)	Spécifie la méthode de compression utilisée par HP Smart UPD pour les graphiques. • Automatic (Automatique)—Permet au pilote d'impression de déterminer la meilleure méthode de compression à utiliser. Il s'agit du paramètre par défaut. • Best Quality (Qualité optimale)—Force le pilote d'impression à utiliser une méthode de compression qui n'entraîne aucune perte de données lors de la compression. • Maximum Compression (Compression maximale)—Le cas échéant, force le pilote d'impression à utiliser une méthode de compression qui optimise la compression. Ce paramètre peut entraîner une perte de qualité d'impression. CONSEIL : Dans le pilote V4, vous pouvez également configurer le paramètre Raster Compression (Compression de trame) en cliquant sur le lien More Settings (Plus de paramètres) situé sous le paramètre Print Quality (Qualité d'impression) de l'onglet Basic (De base).

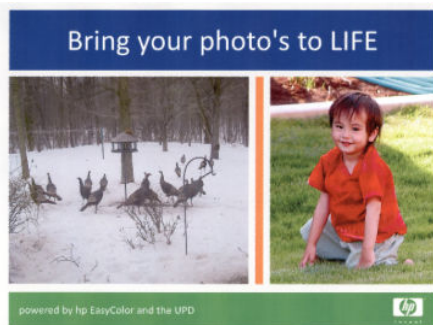
Tableau 4-6 Fonctionnalités avancées (suite)

Fonctionnalité	Fonction
Accounting Type (Type de comptabilisation)	Désactive ou active un code d'accès utilisateur de comptabilisation des tâches. Les options disponibles sont les suivantes : • Off (Désactivé)—Imprime la tâche sans code d'accès utilisateur comptabilisant les tâches. • User Access Code Only (Code d'accès utilisateur uniquement)—Demande à l'utilisateur de saisir ce code pour imprimer la tâche. L'administrateur d'impression fournit le code d'accès utilisateur. Lorsque User Access Code (Code d'accès utilisateur) est activée, les paramètres suivants sont disponibles : — User Access Code (Code d'accès utilisateur)—Entrez un code d'accès utilisateur de 4 à 8 chiffres (0 à 9). — Always prompt when printing (Toujours afficher des invites au moment de l'impression)—Cochez cette case pour inviter l'utilisateur à entrer un code d'accès utilisateur de comptabilisation des tâches avant l'impression de chaque tâche. Une fois le code entré, la tâche est imprimée. REMARQUE : La fonctionnalité Accounting Type (Type de comptabilisation) est disponible lorsque Job Accounting (Comptabilisation des tâches) est définie sur Installed (Installée) sous l'onglet Device Settings (Paramètres du périphérique) de la boîte de dialogue Printer properties (Propriétés de l'imprimante).
Ink Dry Time (Temps de séchage de l'encre)	Spécifie la durée de séchage d'une page imprimée. Le temps de séchage de l'encre est pris en compte entre la finalisation de la première page et celle de la page suivante. L'impression se met temporairement en pause si davantage de temps est nécessaire. Le temps de séchage de l'encre diminue le risque qu'une page tache la page située en dessous dans le bac de sortie. L'augmentation du temps de séchage fonctionne mieux pour les tâches imprimées sur du papier ordinaire.
Ink Saturation (Saturation d'encre)	Spécifie la quantité de noir ou de couleur appliquée. L'augmentation de la saturation fonctionne mieux pour les tâches imprimées sur une brochure ou du papier photo.
Black Ink Spread (Diffusion de l'encre noire)	Limitez la diffusion de l'encre noire sur les zones à proximité de la couleur sur la page imprimée. La diminution de la diffusion fonctionne mieux pour les tâches imprimées sur du papier ordinaire.

Figure 4-5 Exemple de HP EasyColor désactivée



Figure 4-6 Exemple de HP EasyColor activée



Utiliser la fonctionnalité de comptabilisation des tâches

Serverless Job Accounting (SJA) avec quotas locaux offre la possibilité de suivre et de signaler les faces copiées mono et couleur, les faces imprimées mono et couleur, les faces numérisées et les faces télécopiées. SJA est configuré via le serveur Web intégré (EWS)

Les quotas locaux offrent la possibilité de suivre et de limiter, d'autoriser ou de refuser aux utilisateurs la possibilité d'imprimer, de copier, d'utiliser l'envoi numérique et la télécopie. Vous pouvez également bloquer l'impression, la copie et l'envoi numérique des invités.

Pour activer Serverless Job Accounting avec quotas locaux, le mot de passe d'administration d'EWS doit être défini.

Job Accounting est désactivé par défaut. Pour activer Job Accounting, ouvrez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres de périphérique**. Dans la liste déroulante **Job Accounting** (Comptabilisation des tâches), sélectionnez **Installed** (Installée). Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE :** Pour les files d'attente qui sont connectées à des périphériques qui ne prennent pas en charge la fonction de comptabilisation des tâches, laissez l'option **Job Accounting** (Comptabilisation des tâches) définie sur **Not Installed** (Non installée).

Pour plus d'informations, reportez-vous au livre blanc Server-less Job Accounting (SJA) with Local Quotas (<https://support.hp.com/wps/hp-skp-portlets/document/manuals/attachments/887/c06056151.pdf>).

Configurer Serverless Job Accounting (SJA) dans le serveur Web intégré (EWS)

Découvrez comment utiliser EWS pour configurer Serverless Job Accounting.

1. **Activer les statistiques des tâches (EWS)**
 - a. Ouvrez le serveur Web intégré.
 - b. Si ça n'est pas déjà fait, définissez le mot de passe.
 - c. Sélectionnez l'onglet **Général**.
 - d. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Job Statistics Settings** (Paramètres de statistiques projet).
 - e. Faites défiler jusqu'au **Device Users Statistics Log** (Journal des statistiques des utilisateurs du périphérique), puis cochez la case **Enable Device User Statistics Log** (Activer le journal des statistiques des utilisateurs du périphérique).
 - f. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

2. Activer les quotas locaux (EWS)

- a. Sélectionnez l'onglet **Général**.
- b. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Quota Settings** (Paramètres de quota).
- c. Cochez la case **Enable local quota service** (Activer le service de quotas locaux).
- d. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

3. Ajouter des utilisateurs de périphériques (EWS)

- a. Sélectionnez l'onglet **Security** (Sécurité).
- b. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Access Control** (Contrôle d'accès).
- c. Faites dérouler l'écran jusqu'à **Device User Accounts** (Compte utilisateurs de périphériques), puis cliquez sur **New** (Nouveau).
- d. Entrez les informations utilisateur suivantes :
 - **Display Name** (Nom d'affichage)—Nom indiqué dans le journal EWS, le panneau de configuration de l'imprimante, le journal des tâches et le journal des statistiques des tâches
 - **Email Address** (Adresse électronique)—(Facultatif) Adresse électronique de l'utilisateur
 - **Network Name** (Nom de réseau)—(Facultatif) Nom d'utilisateur Windows capturé à partir du flux d'impression
 - **Access Code** (Code d'accès)—Code requis pour accéder au panneau de commande utilisé dans le pilote d'impression si l'on utilise Server-less Job Accounting avec quotas locaux
 - **Permission Set** (Jeu d'autorisations)—Ensemble d'autorisations d'accès au panneau de configuration
- e. Cliquez sur **OK**.
- f. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4. Configurer l'accès au périphérique (EWS) (facultatif)

- a. Sélectionnez l'onglet **Security** (Sécurité).
- b. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Access Control** (Contrôle d'accès).
- c. Faites défiler vers le bas pour accéder aux **Sign-In and Permission Policies** (Stratégies de connexion et d'autorisation) puis décochez la case **Device Guest** (Invité périphérique). Toutes les options d'imprimante doivent s'afficher avec des icônes de verrouillage.
- d. Vérifiez que l'option **Sign-In Method** (Méthode de connexion) est définie sur **Local Device** (Périphérique local).
- e. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

5. Configurer des quotas locaux (EWS)

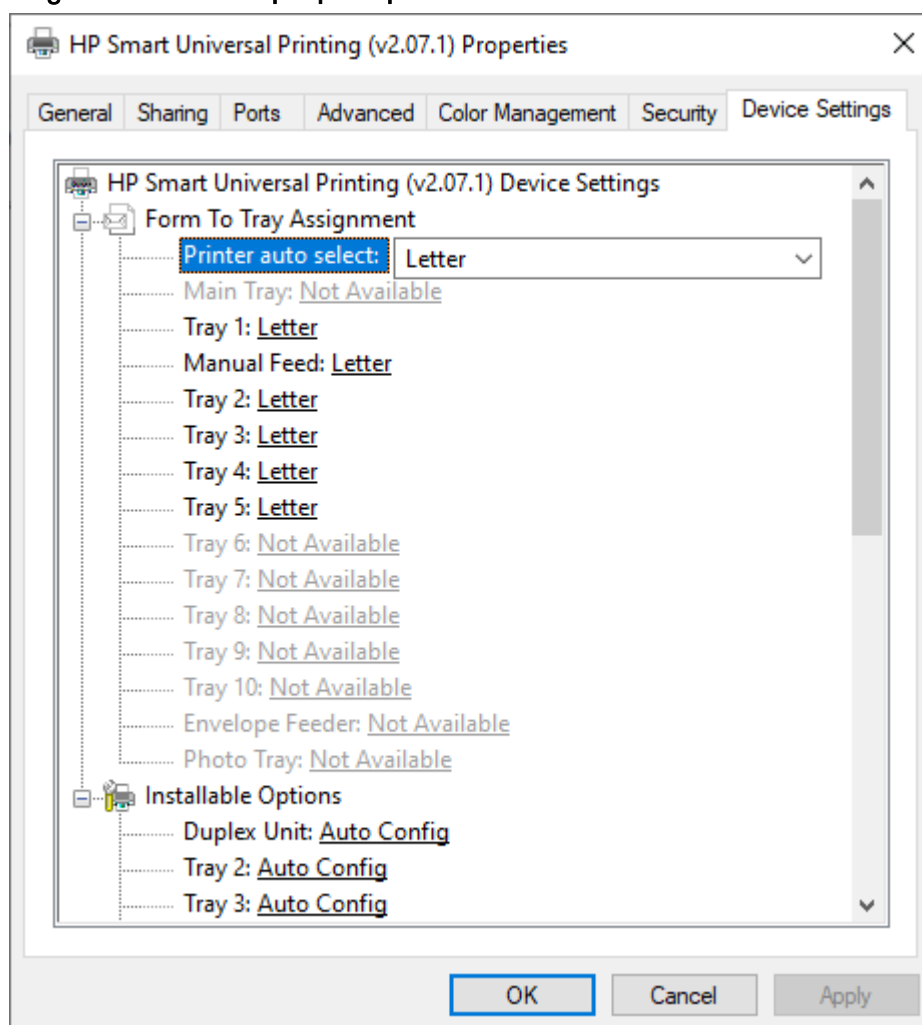
- a. Sélectionnez l'onglet **Général**.
- b. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Quota Settings** (Paramètres de quota).

- c. Faites défiler jusqu'à **Local Quota Service** (Service de quota local), puis cochez la case **Enable local quota service** (Activer le service de quota local).
 - d. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).
 - e. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Local Quota Configuration** (Configuration de quota local).
 - f. Saisissez le nombre de crédit disponibles pour les utilisateurs, puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).
 - g. Faites défiler jusqu'à **Device User** (Utilisateur du périphérique) puis modifiez les paramètres et définissez des limites personnalisées pour des utilisateurs individuels.
 - h. Pour modifier le nombre de crédit par défaut pour chaque utilisateur, cochez la case en regard de ce nom, puis cliquez sur **Edit** (Modifier). Apportez les modifications puis cliquez sur **OK**.
 - i. Pour configurer les crédits de quotas pour le nombre de crédit utilisés par chaque image, modifiez les valeurs pour **Cost in Credits** (Coût des crédits) sous **Usage Charges** (Frais d'utilisation) puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).
6. **Installer et configurer un pilote d'impression sous Windows**
- a. Utilisez HP Smart UPD pour installer une file d'attente d'impression pointant vers une imprimante dotée de FutureSmart 4.6.1 ou version ultérieure.
 - b. Ouvrez **Printer Properties** (Propriétés de l'imprimante), puis cliquez sur l'onglet **Device Settings** (Paramètres du périphérique).
 - c. Dans la liste déroulante **Job Accounting** (Comptabilisation des tâches), sélectionnez **Installed** (Installée) puis cliquez sur **OK**.
 - d. Sélectionnez **Printing Preferences** (Préférences d'impression).
 - e. Dans la liste déroulante **Accounting Type** (Type de comptabilisation) sélectionnez **User Access Code Only** (Code d'accès utilisateur uniquement).
 - f. Pour configurer le code d'accès utilisateur, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Entrez le code à utiliser pour cette file d'attente à l'impression dans le champ **User Access Code** (Code d'accès utilisateur).
 - Laissez le champ **User Access Code** (Code d'accès utilisateur) vierge et cochez la case **Always prompt when printing** (Toujours demander lors de l'impression).
 - Entrez le code à utiliser pour cette file d'attente à l'impression dans le champ **User Access Code** (Code d'accès utilisateur) *et* cochez la case **Always prompt when printing** (Toujours demander lors de l'impression). Cela définit le code d'accès utilisateur par défaut requis pour chaque tâche d'impression tout en permettant aux utilisateurs de supprimer le code d'accès par défaut et de saisir un autre code avant d'imprimer si nécessaire.
 - g. Cliquez sur **OK**.

Fonctionnalités de l'onglet Paramètres du périphérique

L'onglet **Paramètres du périphérique** de **Propriétés de l'imprimante** contient des commandes pour les périphériques de gestion du papier et pour la gestion de l'imprimante. Les options disponibles varient en fonction de l'imprimante et des fonctionnalités spécifiques.

Figure 4-7 Onglet Paramètres du périphérique



REMARQUE : L'impression bord à bord est disponible uniquement sur les imprimantes qui prennent en charge les deux modes suivants : Bord à bord et Fonctionnalités.

Tableau 4-7 Onglet Paramètres du périphérique - Affectation d'un modèle à un bac (hérité)

Paramètre	Description
Affectation d'un modèle à un bac (fonctionnalité héritée)	Au lieu d'utiliser cette fonctionnalité héritée, définissez le format et le type de papier à partir du panneau de configuration de l'imprimante et sélectionnez le format et le type de papier dans le pilote d'impression lorsque le document est imprimé.

Tableau 4-8 Onglet Paramètres du périphérique - Fonctionnalité Options d'installation

Paramètre	Description
Bac 3 - X	Indique si des bacs optionnels sont installés sur l'imprimante. Les paramètres incluent les suivants : Auto Config (Config. auto), Not Installed (Non installé) ou Installed (Installé).
Chargeur à enveloppes	Spécifie si un chargeur à enveloppes optionnel est installé sur l'imprimante. Les paramètres incluent les suivants : Auto Config (Config. auto), Not Installed (Non installé) ou Installed (Installé).

Tableau 4-8 Onglet Paramètres du périphérique - Fonctionnalité Options d'installation (suite)

Paramètre	Description
Unité recto verso (pour l'impression recto verso)	Spécifie si une Unité recto verso est installée sur l'imprimante. Les paramètres incluent les suivants : Auto Config (Config. auto), Not Installed (Non installé) ou Installed (Installé). REMARQUE : Pour les imprimantes qui prennent en charge le recto verso intelligent, l'imprimante utilise la fonctionnalité recto verso intelligente pour détecter si des informations sont visibles sur les deux faces des pages de la tâche d'impression et exécute les pages par le biais de l'unité recto verso uniquement si des informations imprimables sont présentes sur le verso de la page.
Mode Mopier	Spécifie si l'imprimante prend en charge la fonctionnalité d'impression de plusieurs originaux (Mopy). Mopy est une fonctionnalité de conception HP qui produit plusieurs copies assemblées à partir d'une seule tâche d'impression. Cette fonctionnalité augmente les performances et réduit le trafic réseau en transmettant la tâche à l'imprimante une fois, puis en la stockant dans la mémoire ou sur le disque dur. Les copies restantes sont imprimées à la vitesse la plus rapide. Tous les documents imprimés en mode Mopier peuvent être créés, contrôlés, gérés et finalisés à partir de l'ordinateur, ce qui évite l'étape supplémentaire de l'utilisation d'une photocopieuse. L'imprimante prend en charge la fonction Mopy lorsque le paramètre Mode Mopier de l'onglet Paramètres du périphérique est activée. Les paramètres incluent les suivants : Auto Config (Config. auto), Not Installed (Non installé) ou Installed (Installé). Lorsque vous utilisez HP Smart UPD, la fonctionnalité Mopy est actionnée soit à partir du logiciel, soit via le matériel de l'imprimante. Lorsque le mode Mopier est activé, c'est le matériel de l'imprimante qui est utilisé. Une copie d'une tâche d'impression de plusieurs pages est transmise une fois par le réseau à l'imprimante à l'aide d'une commande PJL (Printer Job Language) qui demande à l'imprimante d'effectuer le nombre de copies spécifié. Lorsque vous désactivez le mode Mopier, vous ne désactivez pas nécessairement plusieurs copies assemblées que le pilote peut encore effectuer à l'aide du logiciel. Seul le chemin d'accès au matériel de l'imprimante est désactivé. Cependant, une tâche d'impression à plusieurs copies envoyée lorsque le mode Mopier est désactivé perd l'avantage de transmettre la tâche d'impression une fois. La tâche est envoyée via le réseau pour chaque copie assemblée.
Type de périphérique	Spécifie le type d'imprimante. La valeur par défaut est Auto Config (Config. auto). Si bidi ne fonctionne pas, vous pouvez spécifier un périphérique couleur en sélectionnant Couleur. Pour désactiver l'onglet Couleur, sélectionnez Monochrome. REMARQUE : Même avec un type de périphérique Monochrome, HP Smart UPD peut encore envoyer des données de couleur à l'imprimante. Dans certains cas, la meilleure qualité d'impression peut être obtenue en envoyant des données de couleur vers une imprimante monochrome.

Tableau 4-8 Onglet Paramètres du périphérique - Fonctionnalité Options d'installation (suite)

Paramètre	Description
Bac de sortie facultatif	Indique si un bac de sortie facultatif est installé sur l'imprimante et le type de bac de sortie. Sur la plupart des imprimantes HP LaserJet exécutant FutureSmart 4.28 ou version ultérieure, le Bac de sortie accessoire est remplacé par un Bac de sortie facultatif qui répertorie le type de bac au lieu du numéro de modèle. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • Trieuse 2 bacs HP • Trieuse 3 bacs HP • Trieuse 5 bacs HP • Trieuse 8 bacs HP • Bac de réception HP • Casier assembleur HP • Bac séparateur de tâches HP • Bac de remplacement optionnel • Bac de remplacement standard • Bac de sortie standard
Unité d'agrafage	Spécifie si une unité d'agrafage facultative est installée sur l'imprimante et le type d'unité d'agrafage. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • 1 agrafeuse • 2 agrafeuses • 3 agrafeuses
Module de création de livret	Indique si un module de création de livret facultatif est installé sur l'imprimante. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • Installé
Unité de perforation	Spécifie si une unité de perforation facultative est installée sur l'imprimante et le type d'unité de perforation. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • 2/3 trous • 2/4 trous • 4 trous (suédois)

Tableau 4-8 Onglet Paramètres du périphérique - Fonctionnalité Options d'installation (suite)

Paramètre	Description
Unité de pliage en V	Spécifie si une unité de pliage en V facultative est installée sur l'imprimante. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • Installé Pour le pliage en V, la feuille est pliée en deux parties égales avec un seul pli, créant quatre panneaux distincts pour le contenu imprimé. Ce format est souvent utilisé pour les bulletins, les menus, les programmes, les cartes de vœux, les instructions techniques et les pages de livrets.
Unité de pliage en C	Spécifie si une unité de pliage en C facultative est installée sur l'imprimante. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • Installé Pour le pliage en C, la feuille est pliée en trois sections presque égales, avec deux plis, ce qui crée six panneaux pour le contenu imprimé. Un panneau sert de couverture. Ce format est souvent utilisé pour l'envoi automatique de livrets ou de pamphlets, de lettres, de rapports, de factures, de bulletins, de toute feuille de format Lettre (8,5 po x 11 po) nécessitant une insertion dans une enveloppe N°9 ou N° 10 standard.
Comptabilisation des tâches	Serverless Job Accounting (SJA) avec quotas locaux offre la possibilité de suivre et de signaler les faces copiées mono et couleur, les faces imprimées mono et couleur, les faces numérisées et les faces télécopiées. SJA est configuré via le serveur Web intégré (EWS) HP. Les quotas locaux offrent la possibilité de suivre et de limiter, d'autoriser ou de refuser aux utilisateurs la possibilité d'imprimer, de copier, d'utiliser l'envoi numérique et la télécopie. Vous pouvez également bloquer l'impression la copie et l'envoi numérique des invités. Cela inclut la capacité de bloquer facilement l'impression, la copie et l'envoi numérique des invités. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utiliser la fonctionnalité de comptabilisation des tâches à la page 60.
Stockage des tâches	Lorsqu'elle est définie sur Auto Config (Config. auto), précise que l'imprimante peut stocker des tâches d'impression afin que les utilisateurs puissent accéder à ces tâches d'impression ultérieurement via le panneau de configuration de l'imprimante. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • Installé
Impression sécurisée	Lorsqu'elle est définie sur Config Auto (Config. auto), précise que HP Secure Encrypted Printing (SEP) est disponible pour les tâches personnelles et stockées. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • Installé

Tableau 4-8 Onglet Paramètres du périphérique - Fonctionnalité Options d'installation (suite)

Paramètre	Description
Edge to Edge Printing (Impression bord à bord)	Imprime un document avec des marges de 2 mm sur les imprimantes prises en charge. La valeur par défaut est Auto Config (Config. auto). Si cette option n'est pas activée, les documents sont imprimés avec des marges standards. • Auto Config (Config. auto) • Non installé • Installé REMARQUE : L'impression bord à bord est prise en charge uniquement par les imprimantes qui prennent en charge les deux modes : Bord à bord et Fonctionnalités.

Mode Mopier et assemblage

Les modes Mopier et d'assemblage de tâches d'impression sont des fonctions indépendantes mais étroitement liées. Le mode Mopier permet d'envoyer des tâches d'impression d'origine à l'imprimante et est exécuté par le pilote d'impression. L'assemblage peut être contrôlé à l'aide du pilote d'impression ou du programme logiciel de documents.

Le mode Mopier est activé par défaut dans le pilote d'impression. Pour désactiver le mode Mopier, modifiez le paramètre du **Mode Mopier** de l'onglet **Paramètres du périphérique** dans **Propriétés de l'imprimante** sur **Non installé**.

L'assemblage est contrôlé par le biais du pilote d'impression à l'aide de la fonctionnalité **Collate** (Assembler) de l'onglet **Document** des **Préférences d'impression**. Saisissez le nombre de copies dans le champ **Copy Count** (Nombre de copies) de l'onglet **Document**. Pour permettre au programme logiciel de contrôler l'assemblage, **désactivez** l'option **Collate** (Assembler). L'option **Collate** (Assembler) n'est disponible que lorsque l'option **Copy Count** (Nombre de copies) est définie sur plus de 1 copie.

Pour recevoir plusieurs copies non assemblées d'une tâche d'impression, vous devez définir l'option **Collate** (Assembler) sur **Off** (Hors fonction) et vous assurer que la fonctionnalité d'assemblage du programme logiciel n'est pas sélectionnée.

Le tableau suivant indique la relation entre les paramètres du mode Mopier et les paramètres d'assemblage dans l'application logicielle et le pilote d'impression. Les trois premières colonnes affichent les paramètres. La dernière colonne, *Résultat attendu*, illustre l'affichage d'une tâche d'impression de 3 pages.

Tableau 4-9 Paramètres d'assemblage et de mode Mopier du pilote

Mode Mopier	Assemblage d'application logicielle	Assemblage de pilote d'impression	Résultat attendu
Non installé	Non sélectionné	Désactivé	3 copies non assemblées
Non installé	Non sélectionné	Activé	3 copies non assemblées
Non installé	Sélectionné	Désactivé	3 copies assemblées
Non installé	Sélectionné	Activé	3 copies assemblées
Activé	Non sélectionné	Désactivé	3 copies non assemblées
Activé	Non sélectionné	Activé	3 copies non assemblées
Activé	Sélectionné	Désactivé	3 copies assemblées

Tableau 4-9 Paramètres d'assemblage et de mode Mopier du pilote (suite)

Mode Mopier	Assemblage d'application logicielle	Assemblage de pilote d'impression	Résultat attendu
Activé	Sélectionné	Activé	3 copies assemblées

Caractéristiques des couleurs

En savoir plus sur les Caractéristiques des couleurs de HP Smart UPD, y compris le **mode couleur**.

Color Mode (Mode couleur)

Le **mode couleur** est disponible dans l'onglet **Général**. Le tableau suivant décrit les paramètres disponibles dans la liste déroulante **Color Mode (Mode couleur)**.

Tableau 4-10 Paramètres du Color Mode (Mode couleur)

Paramètre	Description
 (Couleur)	Sélectionnez cette option pour configurer HP Smart UPD pour imprimer en couleur sur des imprimantes couleur.
 (Niveaux de gris utilisant le noir uniquement)	Sélectionnez cette option pour configurer HP Smart UPD pour imprimer en noir et blanc sur des imprimantes couleur utilisant le noir uniquement.
 (Niveaux de gris avec noir CMJN)	Sélectionnez cette option pour configurer HP Smart UPD pour imprimer en noir et blanc sur des imprimantes couleur à l'aide des niveaux de gris CMJN.

Modifier les propriétés de HP Smart UPD

Il existe deux méthodes permettant d'accéder aux propriétés de HP Smart UPD (préférences de tâche d'impression).

- **Toutes les tâches du dossier Périphériques et imprimantes**—Utilisez cette méthode pour modifier les paramètres d'impression par défaut de toutes les applications utilisant ce pilote d'impression.
- **Par tâche lors de l'impression à partir d'une application**—Utilisez cette méthode pour modifier les paramètres d'impression d'une seule tâche d'impression ou de tâches d'impression au cours d'une seule session dans une application.

Modifier les propriétés de toutes les tâches à partir du dossier Périphériques et imprimantes

Procédez comme suit pour accéder aux paramètres de HP Smart UPD.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**.
2. Saisissez `Panneau de configuration` puis cliquez sur **OK**. La fenêtre **Panneau de configuration** s'affiche.
3. Cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**. La fenêtre **Périphériques et imprimantes** s'ouvre.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la file d'attente à l'impression puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. La boîte de dialogue **Propriétés** s'affiche.

5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur **Paramètres par défaut de l'impression**. La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.
6. Apportez les modifications aux paramètres du pilote d'impression, puis cliquez sur **OK**.

Modifier les propriétés de chaque tâche lors de l'impression à partir d'une application

Procédez comme suit pour accéder aux paramètres lors de l'impression à partir d'une application.



REMARQUE : Les paramètres modifiés ne s'appliquent qu'à la tâche d'impression en cours ou uniquement aux tâches d'impression envoyées dans la même session dans cette application.

1. Dans l'application, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez l'imprimante Pilote d'impression universel HP Smart appropriée.
3. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou sur **Propriétés**.



REMARQUE : L'étiquette du bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Préférences d'impression** varie selon le programme logiciel. Par exemple, dans Adobe Acrobat sous Windows 7, le bouton est nommé **Propriétés**. Dans Internet Explorer 11, le bouton est nommé **Préférences**.

4. Apportez les modifications aux paramètres du pilote d'impression, puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue **Imprimer** revient.
5. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer la tâche en utilisant les paramètres modifiés.

Messages de paramètres d'impression incompatibles

Les messages de paramètres d'impression incompatibles (contraintes) ne sont pas sollicités, ils apparaissent en réponse à des sélections spécifiques au niveau du pilote d'impression. Ces messages vous avertissent de sélections illogiques ou impossibles à réaliser en raison des fonctionnalités de l'imprimante ou des paramètres actifs d'autres commandes.

Les messages de contrainte sont limités. L'architecture logicielle sous-jacente peut accepter certains paramètres illogiques ou impossibles à exécuter par l'imprimante. L'envoi d'une tâche avec des paramètres incompatibles peut entraîner des résultats inattendus. Si les tâches ne s'impriment pas comme prévu, consultez la documentation de l'imprimante pour connaître les fonctionnalités de cette dernière.

Dans les environnements d'exploitation Windows pris en charge, certaines configurations de pilotes d'impression techniquement non valides peuvent générer des messages d'avertissement. Par exemple, l'impression recto verso n'est pas possible lorsqu'un type de papier transparent est sélectionné.

Si vous configurez un paramètre et qu'il n'est pas compatible avec d'autres paramètres, une icône d'informations  apparaît en regard du nom du paramètre. Pour afficher une liste des paramètres incompatibles, cliquez sur l'icône d'informations. Notez que l'icône d'informations figure également en regard des noms des paramètres incompatibles.

Pour résoudre les problèmes de paramètres en conflit, cliquez sur l'icône **Revert to the selected preset** (Rétablir la présélection) . Le pilote d'impression réinitialise la commande en conflit sur son état précédent.

Imprimer depuis un bac spécifique

Les imprimantes HP peuvent sélectionner un papier selon le format et le type de papier. Si plusieurs bacs sont chargés/configurés pour le même format de papier, il est toujours possible de sélectionner un bac spécifique en utilisant la sélection du type de papier.

Les types de papier pour les bacs peuvent être configurés directement à partir de l'imprimante ou via le serveur Web intégré (EWS) de HP de l'imprimante. Voici des exemples de configuration d'imprimante :

- **Bac 1 : Format = Tout format ; Type = Tout type**
- **Bac 2 : Format = Lettre ; Type = En-tête**
- **Bac 3 : Format = Tout format ; Type = Tout type ou Standard**

Pour attribuer le bac 2 comme bac par défaut dans HP Smart UPD , créez une file d'attente avec les paramètres ci-dessus.

Si HP Smart UPD est déjà installé, procédez comme suit :

1. Accédez au dossier **Périphériques et imprimantes**.
2. Faites un clic droit sur la file d'attente d'impression HP, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur **Paramètres par défaut de l'impression**.
4. Dans la liste déroulante **Préréglage**, sélectionnez **Paramètres du fabricant**.
5. Dans l'onglet **Document**, sélectionnez **Bac 2** dans la liste déroulante **Paper Source** (Alimentation papier).
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).



REMARQUE : N'utilisez pas le paramètre **Affectation d'un modèle à un bac** accessible depuis l'onglet **Paramètres du périphérique** dans le HP Smart UPD installé, pour sélectionner le bac à papier.

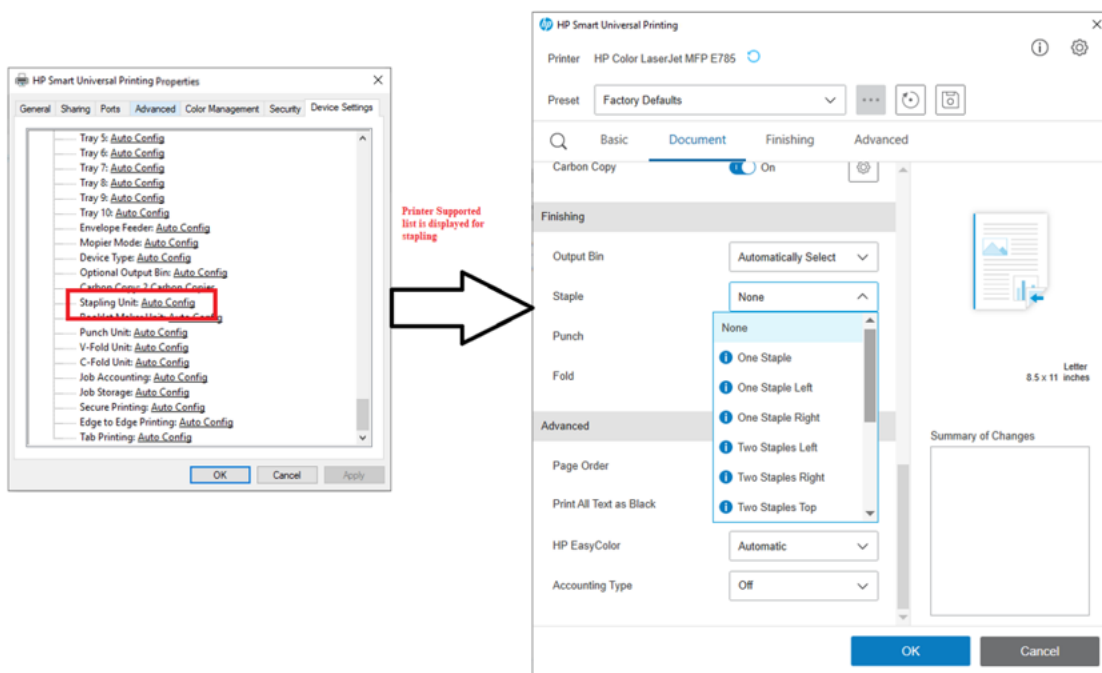
Changements entre HP UPD et HP Smart UPD

Voici quelques-unes des modifications apportées aux fonctionnalités entre HP UPD et HP Smart UPD.

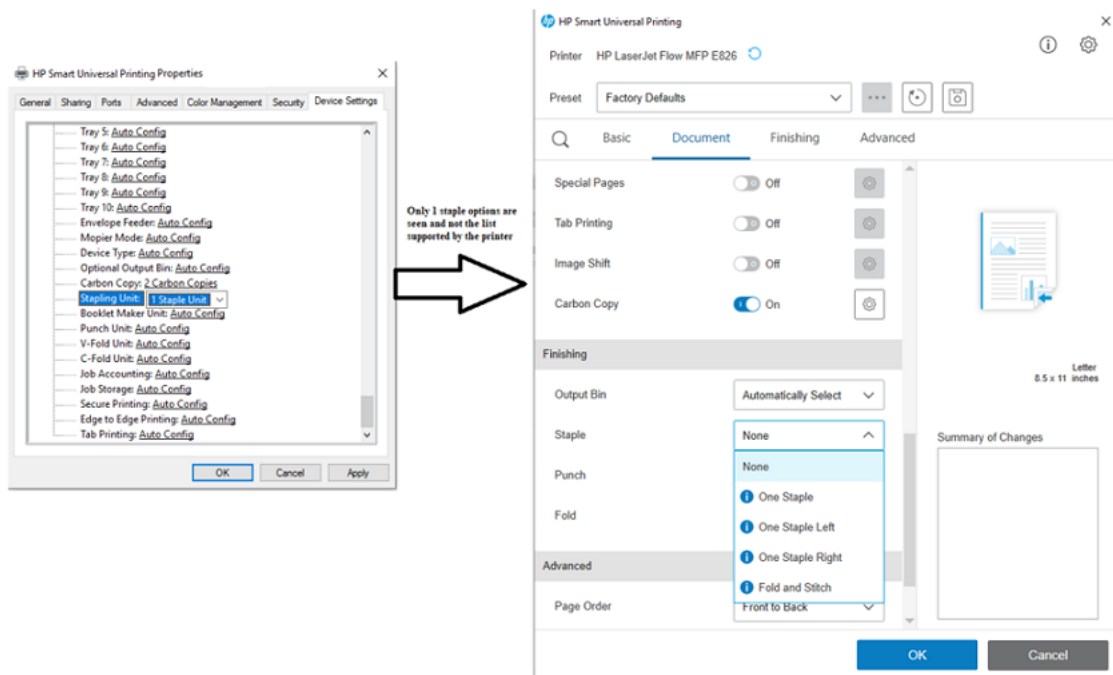
Comportement des paramètres du périphérique

Dans HP Smart UPD sous la section « Paramètres du périphérique », une option de configuration automatique supplémentaire est ajoutée. Selon la configuration de cette option, les capacités d'impression dérivées de bdi identifient automatiquement les options prises en charge.

Par exemple, si l'unité d'agrafage est définie sur « Configuration automatique », les options d'agrafage prises en charge par l'imprimante sont affichées dans la PPUI.



En revanche, si l'unité d'agrafage est définie sur « 1 unité d'agrafage », seules les options associées à « 1 unité d'agrafage » sont visibles dans la PPU, même si l'imprimante prend en charge d'autres options d'agrafage.



Nouvelle interface utilisateur avec bouton Actualiser

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description du logiciel à la page 3](#).

Nom de file d'attente pour HP Smart UPD en tant que pilote d'impression Windows

Si l'utilisateur installe le pilote HP Smart UPD en utilisant la connectivité TCP/IP, Windows définit le nom du pilote comme nom de la file d'attente, ce qui signifie que le nom de la file d'attente d'impression installée est « HP Smart Universal Printing ».

Considérant que, si l'utilisateur installe le pilote HP Smart UPD à l'aide de la connectivité USB ou WSD, Windows définit le nom du périphérique comme nom de la file d'attente, ce qui signifie que le nom de la file d'attente d'impression installée sera le nom du modèle d'imprimante.

5 Dépannage

Découvrez comment dépanner d'éventuels problèmes de communication ou de connexion entre HP Smart UPD et l'imprimante cible.

Instructions de dépannage

Suivez la séquence de questions et de procédures ci-dessous pour résoudre d'éventuels problèmes de communication ou de connexion réseau entre HP Smart UPD et l'imprimante cible.

1. HP Smart UPD peut-il imprimer vers l'imprimante cible ?

Non. La communication bidirectionnelle peut également échouer en raison de problèmes de connexion entre HP Smart UPD et l'imprimante cible.

2. Procédez comme suit pour résoudre le problème de port/connexion réseau :

- a. Pouvez-vous effectuer un test ping de l'imprimante cible à l'aide de l'adresse TCP/IP ? Par nom d'hôte ?
- b. Pouvez-vous effectuer un test ping du serveur d'impression à l'aide de l'adresse TCP/IP ? Par nom d'hôte ?
- c. Le port cible de HP Smart UPD est-il défini par le nom d'hôte ou l'adresse IP ?
- d. Si le test ping du nom d'hôte échoue, ce nom est-il enregistré dans le DNS ?

```
nslookup dns_name_of_device
```

- e. Le client installé de HP Smart UPD traverse-t-il les sous-réseaux vers l'imprimante ou le serveur d'impression cible ? Si oui, les trafics SNMP, IPP et HTTP sont-ils autorisés par le biais de ces chemins de connexion ? Pour définir les segments du chemin d'accès au réseau, exécutez ce qui suit à partir du client d'installation de HP Smart UPD :

```
tracert print_device_ipaddress
```

- f. L'hôte local ou le serveur d'impression cible exécute-t-il un pare-feu Internet ? Les ports 160 et/ou 80 sont-ils ouverts ?
- g. L'hôte client de HP Smart UPD peut-il accéder au serveur Web intégré HP de l'imprimante ?

`http://device_ip_address` ou `https://device_ip_address`
- h. Y a-t-il des problèmes de réseau, tels que le déni de service, sur le serveur d'impression ou l'imprimante, une interruption du service réseau ou un accès non autorisé et privilégié à l'imprimante ou au serveur d'impression cible ?

3. L'imprimante cible utilise-t-elle la communication bidirectionnelle pour la configuration automatique de l'imprimante via HTTP ou SNMP ?

La communication bidirectionnelle sur le réseau peut s'effectuer via HTTP, IPP et SNMP en fonction de l'imprimante cible. Les erreurs qui se produisent sont spécifiques au protocole.

HTTP

- a. Le port HTTP 80/TCP est-il activé dans le fichier \ % SystemRoot % \System32\Drivers\Etc\services ?
- b. Le pare-feu sur l'hôte installé HP Smart UPD autorise-t-il le trafic HTTP ?
- c. Si le produit cible se trouve sur un sous-réseau séparé, le réseau procède-t-il au routage du trafic HTTP ?

SNMP

- a. Les noms d'appartenance de l'hôte HP Smart UPD installé correspondent-ils à ceux de l'imprimante cible ?
- b. Le pare-feu de l'hôte installé HP Smart UPD autorise-t-il le trafic SNMP ?
- c. Si l'hôte installé HP Smart UPD se trouve sur un sous-réseau séparé, le réseau procède-t-il au routage du trafic SNMP ?
- d. Le routage SNMP est-il désactivé ? La sécurité du réseau sans fil désactive souvent le routage SNMP par mesure de sécurité.
- e. SNMP v1/v2 est-il configuré en lecture seule au minimum ?

IPP

- a. La communication IPP est-elle activée sur la page EWS du périphérique ?
 - b. Le pare-feu de l'hôte installé HP Smart UPD autorise-t-il le trafic IPP ?
4. Installez et testez une nouvelle file d'attente à l'impression.

Réduisez la complexité pour isoler les variables. Un test simple consiste à installer HP Smart UPD téléchargé depuis hp.com/go/smartupd à l'aide des options d'installation par défaut sur un système propre. Lors de l'installation, créez une nouvelle file d'attente à l'impression cible pour une imprimante ayant une adresse sur le sous-réseau de la machine de test.

5. Le réseau est-il encombré ?

Le bidirectionnel de HP Smart UPD utilise le protocole SNMP, qui est transporté sur le réseau à l'aide du protocole HP Smart UPD. Les paquets HP Smart UPD sont de faible priorité et peuvent être ignorés si le réseau est encombré.

FAQ sur le dépannage

Trouvez les réponses aux questions fréquemment posées sur l'utilisation de HP Smart UPD.

Tableau 5-1 FAQ sur le dépannage

Question	Réponse
Pour les installations d'instances non permanentes de HP Smart UPD, l'imprimante sera-t-elle interrogée à chaque fois ?	Si un utilisateur crée une instance permanente d'imprimante, les paramètres sont enregistrés de manière permanente dans le registre local (comme tout autre pilote d'impression) et continuent d'imprimer vers cette instance créée en permanence.

Tableau 5-1 FAQ sur le dépannage (suite)

Question	Réponse
Une fois que la configuration automatique de l'imprimante a terminé une mise à jour bidirectionnelle réussie, plusieurs fonctions que mon imprimante ne prend pas en charge apparaissent sur l'interface utilisateur pour HP Smart UPD. Par exemple, pourquoi l'onglet Paramètres du périphérique affiche-t-il Tray X: Not Installed for several trays (Bac X : non installé pour plusieurs bacs), (X étant le numéro du bac) ?	Les paramètres sont des espaces réservés pour HP Smart UPD. HP Smart UPD ne connaît pas les paramètres spécifiques avant qu'une configuration automatique ou une préconfiguration de la configuration exacte du pilote n'ait lieu. Par conséquent, l'interface utilisateur pour HP Smart UPD doit rester capable d'afficher des paramètres au-delà des paramètres par défaut standards. En préservant les emplacements des paramètres, après avoir effectué la mise à jour de la configuration automatique de l'imprimante, l'interface utilisateur peut mettre à jour dynamiquement les paramètres non installés selon la configuration actuelle lorsqu'un changement de la configuration de l'imprimante se produit.
Le message « Alerte de sécurité Windows : Application sous-système spouleur » générée pendant l'installation concerne-t-il les services communication bidirectionnel installés de HP Smart UPD sur le réseau ?	L'installation de HP Smart UPD peut passer des appels sur le réseau à l'aide de ports et de protocoles de communication différents pour la configuration, les capacités des périphériques et le statut. Par exemple, les ports 160 et 80 peuvent être utilisés lors du processus de configuration automatique de l'imprimante lorsque HP Smart UPD utilise la communication bidirectionnelle sur le réseau avec l'imprimante cible. Si le spouleur d'impression utilise des ports qui ne sont pas ouverts, il peut être nécessaire de configurer le pare-feu.
Pourquoi Couleur RVB de l'onglet Couleur a-t-elle uniquement une option NULL ?	Les options pour Color Themes (Thèmes de couleur) de l'onglet Color HP Smart UPD (Couleur) des propriétés varient selon l'imprimante. HP Smart UPD configure les paramètres en fonction du modèle de l'imprimante. Si le Type de périphérique dans l'onglet Paramètres du périphérique est défini manuellement sur Couleur et s'il n'y a aucune communication bidirectionnelle avec l'imprimante couleur, HP Smart UPD affiche NULL. L'option HP EasyColor n'est pas disponible non plus.
HP Smart UPD prend-t-il en charge SNMP XPS v4 ?	HP Smart UPD ne prend pas en charge SNMP XPS v4. Par conséquent, l'activation ou la désactivation de SNMP XPS v4 sur l'imprimante HP n'a aucun impact sur la configuration, le statut ou l'impression SNMP v1/2 de HP Smart UPD. HP Smart UPD prend en charge SNMP v1/2. Toutes les imprimantes HP prises en charge par HP Smart UPD sont compatibles v2.
HP Smart UPD a-t-il besoin de SNMP pour l'impression ?	Non. La pile SNMP que HP Smart UPD installe est utilisée uniquement pour renvoyer au pilote d'impression la configuration de l'imprimante et son statut. Cependant, si la pile SNMP Microsoft utilisée entre le spouleur Microsoft et l'imprimante n'est pas correctement configurée (par exemple, un nom SNMP incompatible ou activé d'un côté mais pas de l'autre), l'objet imprimante HP Smart UPD peut afficher un statut Hors ligne.

Tableau 5-1 FAQ sur le dépannage (suite)

Question	Réponse
Quelles étapes doivent être entreprises pour confirmer l'alignement du nom de communauté SNMPv2 entre l'imprimante, la pile NSMP de HP Smart UPD et la pile SNMP MS ?	Le nom de communauté SNMP HP Smart UPD est défini par défaut sur « public ». Utilisez l'une des méthodes suivantes pour modifier le nom de communauté SNMPv2. Modifier le nom de communauté SNMPv2 d'une file d'attente à l'impression existante 1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Périphériques et imprimantes. 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante, puis sélectionnez Propriétés de l'imprimante. 3. Cliquez sur l'onglet Ports, puis sur Configurer les ports. 4. Cochez la case État SNMP activé. 5. Saisissez le nom de communauté SNMPv2 dans le champ Community Name: (Nom de la communauté :). 6. Cliquez sur OK. Modifier le nom de communauté SNMPv2 à l'aide du serveur Web Intégré 1. Ouvrez un navigateur web, puis naviguez vers le serveur Web intégré de l'imprimante à l'aide de l'adresse IP de l'imprimante. 2. Dans le serveur Web intégré de l'imprimante, cliquez sur l'onglet Réseau. 3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien Paramètres réseau. 4. Sélectionnez Enable SNMPv1/v2 read-write access (Activer l'accès en lecture-écriture de SNMPv1/v2). 5. Saisissez le nom de communauté SNMPv2 dans les champs Community Name: (Nom de la communauté :) et Confirm Set Community Name: (Confirmer le nom de communauté défini :). 6. Cliquez sur Apply (Appliquer). REMARQUE : Le nom de communauté SNMP ne peut pas être vide ou se terminer par une valeur numérique (les caractères de 0 à 9 sont réservés à la fonctionnalité de boîte Jetdirect multiport).
Comment HP Smart UPD utilise-t-il SNMP ?	La pile SNMP de HP Smart UPD fournit une configuration automatique entre l'objet d'impression HP Smart UPD et l'imprimante HP, la fenêtre contextuelle de notification du statut après l'installation d'une nouvelle imprimante et FILE-PRINT pour l'imprimante HP Smart UPD, ainsi que le message d'état vous invitant à imprimer manuellement en recto verso. HP Smart UPD (le demandeur) et l'imprimante (le répondeur) utilisent les opérations GET sur les connexions TCP/IP. HP Smart UPD n'utilise pas les opérations SET. La fonctionnalité SNMPv2 de HP Smart UPD a besoin des éléments suivants : • Le nom de communauté SNMP dans la pile SNMP de HP Smart UPD et la pile SNMP de Microsoft doivent correspondre exactement. • Les paramètres SNMP de l'imprimante doivent s'aligner sur le nom de communauté en trois endroits : objet imprimante de HP Smart UPD, spouleur du système d'exploitation Microsoft et imprimante HP.
Comment HP Smart UPD utilise-t-il IPP ?	HP Smart UPD utilise la communication IPP pour obtenir la configuration de l'imprimante à l'aide de l'opération Get-Printer-Attributes IPP.

A Questions fréquemment posées

Consultez la FAQ relative à l'installation de HP Smart UPD, à sa configuration et à son utilisation avec différents systèmes d'exploitation.

FAQ – Installation et configuration de HP Smart UPD

Trouvez des réponses aux questions courantes d'installation et de configuration.

Tableau A-1 FAQ - Installation et configuration de HP Smart UPD

Question	Réponse
Puis-je utiliser HP Web Jetadmin pour préconfigurer HP Smart UPD ?	Oui. HP Smart UPD prend en charge la préconfiguration via HP Web Jetadmin.
L'imprimante est-elle interrogée à chaque impression ?	Non. L'imprimante est interrogée une seule fois et les paramètres sont mis en cache.
Les files d'attente sont-elle également mises à jour avec un nouveau pilote ?	Oui. Le système d'exploitation Microsoft met à jour toutes les instances car chaque instance permanente a le même nom de pilote, mais possède des entrées de registre différentes. Toutes les files d'attente qui partagent le même nom de pilote sont mises à jour.
Si HP Smart UPD peut détecter mon imprimante en utilisant mDNS, mais ne peut pas communiquer en utilisant SNMP, quel est le problème ?	Si l'imprimante peut être détectée à l'aide de mDNS mais ne peut pas communiquer en utilisant SNMP, il se peut que Jetdirect soit configuré pour que SNMP soit désactivé. SNMP peut également être désactivé ou utiliser un nom de communauté SNMP non par défaut.
Existe-t-il des conseils pour l'utilisation de Microsoft PrintMig ?	Des tests ont identifié des limitations lors de l'utilisation de l'outil PrintMig avec des pilotes d'impression HP et non HP. Pour HP Smart UPD, commencez par installer HP Smart UPD sur l'hôte cible pour enregistrer tous les fichiers et objets COM, puis effectuez la restauration PrintMig sur l'hôte. Microsoft a placé l'outil PrintMig en fin de vie.
Quelle est la première étape d'une mise à niveau ?	Les mises à jour des fichiers de HP Smart UPD sont fournies via des services de mise à jour, d'installation de Service Packs, de .NET Framework ou d'un correctif logiciel de Microsoft pouvant avoir un impact négatif sur les mises à niveau de pilote en fonction de la version. Une mise à niveau comporte plusieurs étapes à suivre. Pour savoir quelles versions des fichiers *sont installées sur le système en comparaison avec la version que vous êtes sur le point d'installer, consultez Déterminer la version actuelle des fichiers de pilote d'impression partagés à la page 92. Si les versions sont différentes, cela peut augmenter le champ d'application des tests requis pour une mise à niveau sans incident.
Existe-t-il un outil ou une méthode disponible pour forcer les clients à déconnecter leur connexion au serveur d'impression et à rétablir la connexion ?	Oui. Le Kit de ressources pour l'administrateur HP Smart Print (HP Smart PARK) possède l'outil « prncon » qui prend en charge cette fonctionnalité. Visitez HP Smart PARK pour Page des manuels .

Tableau A-1 FAQ - Installation et configuration de HP Smart UPD (suite)

Question	Réponse
Pilote d'impression universel HP Smart est visible dans le dossier Imprimantes pour HP Smart UPD. Comment faire en sorte que HP Smart UPD affiche le nom du modèle de l'imprimante à la place ?	Suivez les étapes ci-après : 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la file d'attente dans la boîte de dialogue Périphériques et imprimantes, puis sélectionnez Propriétés de l'imprimante. 2. Cliquez sur l'onglet Général. 3. Saisissez le nom du modèle. 4. Cliquez sur OK.
Existe-t-il des seuils ou des limiteurs de guide pour la mise à l'échelle de HP Smart UPD sur un seul serveur d'impression ?	HP Smart UPD n'a pas de limitation quant à la mise à l'échelle de l'installation. La recommandation concernant le nombre de files d'attente à installer sur un seul serveur dépend entièrement du site. Les questions de ce type obtiennent de meilleures réponses d'une stratégie d'administrateur informatique définissant les critères de statut et de surveillance, les taux d'utilisation du disque dur/de l'UC/des E-S du réseau, le rendement des tâches d'impression, les heures de charge maximale, etc. Certains sites très bien gérés avec des ressources peuvent exécuter 1 000 files d'attente à l'impression sur le serveur approprié et satisfaire les exigences de redondance et de disponibilité élevées.
Que cherche WHQL quand il s'arrête : taille d'octet du fichier, date du fichier, et ainsi de suite ?	Lorsque le pilote d'impression est signé, une partie du processus crée un code de hachage du contenu de tous les fichiers qui font partie du pilote d'impression. Si vous modifiez un bit dans un fichier, le code de hachage s'interrompt.
Pourquoi ne puis-je pas supprimer HP Smart UPD ?	Dans certains cas, HP Smart UPD est peut-être en cours d'utilisation, ce qui empêche sa suppression. Le spouleur d'impression doit être arrêté pour libérer HP Smart UPD. Émettez la commande suivante depuis la ligne de commande : <pre>C:\>NET STOP SPOOLER && NET START SPOOLER</pre>
Lorsque je supprime une imprimante qui utilise HP Smart UPD, le port TCP/IP standard est-il également supprimé ?	La réponse dépend du système d'exploitation. Sous Windows 7 et Windows 2008 R2, l'imprimante est supprimée et le port associé à l'imprimante est supprimé si une autre imprimante n'utilise pas le port.
La date indiquée pour les fichiers *.CFG de HP Smart UPD (tels que HPCPU118.CFG) est toujours le 03/12/1990. S'agit-il d'une erreur ?	Non. La date utilisée a pour but d'obtenir des paramètres de configuration appropriés dans différents environnements.
Dans certaines applications, il est possible de sélectionner une autre source de papier par page dans le document. HP Smart UPD Prend-il en charge cette fonctionnalité ?	Non, HP Smart UPD ne prend pas en charge cette fonctionnalité.
Après l'installation de HP Smart UPD et la création d'une file d'attente à l'impression qui imprime sur une imprimante monochrome, l'onglet Couleur est toujours visible dans les propriétés de la file d'attente à l'impression, mais n'est pas disponible dans Préférences d'impression ou Paramètres par défaut de l'impression. Comment supprimer cet onglet Couleur de l'écran des propriétés ?	Ce comportement est contrôlé par le système d'exploitation, et non par HP Smart UPD. Ce comportement ne peut pas être modifié par un paramètre HP Smart UPD.

Tableau A-1 FAQ - Installation et configuration de HP Smart UPD (suite)

Question	Réponse
Qu'indique le message d'erreur suivant ? « Obtention des capacités de l'imprimante... Échec de récupération des fonctionnalités du périphérique. Essayez ces étapes : Vérifier la connexion réseau au périphérique. Activer le protocole IPP via les paramètres d'imprimante avancés. »	Par défaut, Pilote d'impression universel HP Smart effectue une communication bidirectionnelle IPP lors de la première ouverture de l'interface utilisateur des préférences d'impression (PPUI) ou lorsque l'utilisateur clique sur Rafrâchir . En cas d'échec de communication bidirectionnelle IPP, ce message d'erreur s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour résoudre le problème.

FAQ – Systèmes d'exploitation

Trouvez les réponses aux questions courantes relatives à l'utilisation de HP Smart UPD avec différents systèmes d'exploitation.

Tableau A-2 FAQ - Systèmes d'exploitation

Question	Réponse
HP Smart UPD peut-il être utilisé dans un environnement Apple Macintosh ?	Aucune version de HP Smart UPD pour Macintosh n'est prévue. Les pilotes d'impression HP peuvent toutefois être utilisés avec le mécanisme de découverte Apple Bonjour™ (anciennement Rendezvous™). Bonjour se comporte de la même manière que HP Smart UPD lorsque vous recherchez des produits sur le sous-réseau local (utilisation de mDNS).
HP Smart UPD prend-t-il en charge les chemins d'impression XPS ?	Oui. HP Smart UPD est un pilote d'impression XPS prenant en charge le traitement de XPS en tant qu'entrée. Il convertit l'entrée XPS de l'application en un langage pris en charge par l'imprimante tel que PCL6, PS, etc.
HP Smart UPD peut-il être utilisé avec l'impression IPP directe ?	Oui. HP Smart UPD peut imprimer à l'aide d'IPP. Lorsque vous utilisez l' Assistant Ajout d'imprimante , vous pouvez sélectionner l'option Une imprimante réseau ou une imprimante connectée à un autre ordinateur . Pour l'impression IPP, indiquez : <a href="http://<printer_ip>/ipp">http://<printer_ip>/ipp ou <a href="https://<printer_ip>/ipp">https://<printer_ip>/ipp
HP Smart UPD peut-il utiliser IPP pour imprimer sur un serveur d'impression ?	Oui. L'impression client/serveur avec HP Smart UPD sur IPP est possible. Pour obtenir des instructions sur l'installation du rôle d'impression Internet et l'installation des imprimantes sur des systèmes clients, reportez-vous à la documentation de Windows Server.
HP Smart UPD peut-il être utilisé avec le port WSD (Web Services Delivery) ?	Oui. HP Smart UPD peut imprimer à l'aide de WSD. Le Gestionnaire d'impression est un moyen d'utiliser WSD sous Windows 7. Utilisez le Gestionnaire d'impression pour installer une nouvelle imprimante avec Type de périphérique défini sur Imprimante de services Web . Si HP Smart UPD a été préinstallé, HP Smart UPD est automatiquement sélectionné lors de la création de l'imprimante et HP Smart UPD utilise un port WSD pour imprimer.

B Feuille de calcul de déploiement de HP Smart UPD

Utilisez cette feuille de calcul pour guider le déploiement de HP Smart UPD.

Informations générales

Il existe plusieurs problèmes à prendre en considération pour les déploiements importants de HP Smart UPD.

Le déploiement doit être pris en compte avec les éléments suivants :

- Imprimez-vous principalement en couleur ou en noir et blanc ?
- Votre entreprise préfère-t-elle que tous les utilisateurs impriment en niveaux de gris avec l'option de sélection manuelle des couleurs ?
- Le paramètre par défaut doit-il être défini pour imprimer en simplex (recto) ou en duplex (recto verso) ?
- Votre entreprise préfère-t-elle que tous les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs impriment en recto ou en recto verso ?
- Tous les utilisateurs de votre environnement Windows sont-ils l'administrateur local de leur PC ? Si ce n'est pas le cas, quelles sont les fonctionnalités par défaut de l'utilisateur ?
- Votre entreprise doit-elle se conformer à toutes restrictions ou réglementations industrielles ou gouvernementales concernant le processus de travaux d'impression ?
- Tous les fichiers journaux de l'imprimante sont-ils conservés ? Comment procédez-vous pour conserver les fichiers journaux de l'imprimante ?
- Un langage de pilote (PCL 6) est-il préféré pour l'impression ?
- Les utilisateurs disposent-ils d'environnements de production ou de fonctionnement spéciaux (impression sans application) nécessitant des pilotes spécialisés ou des pilotes d'impression non standards ?
- Des utilisateurs ou des groupes utilisent-ils l'impression par code confidentiel ? Si tel est le cas, quels utilisateurs ou groupes utilisent l'impression par code confidentiel ?
- Des utilisateurs ou des groupes utilisent-ils l'impression chiffrée ? Si tel est le cas, quels utilisateurs ou groupes utilisent l'impression chiffrée ?

Informations sur le port et le protocole

Comment les adresses IP sont-elles distribuées à vos imprimantes ?

- Si les adresses IP statiques sont distribuées, comment sont-elles réservées (DNS, réservation DHCP, BOOTP) ?

- Lorsque les adresses IP sont configurées, les imprimantes sont-elles définies sur DHCP, BOOTP ou Manuel ?

Ports et protocoles :

- Le protocole SNMP est-il activé sur tous les sous-réseaux de votre environnement ? Si ce n'est pas le cas, décrire les sous-réseaux dans lesquels SNMP est désactivé et si l'activation de SNMP est possible.
- Quelles versions de SNMP (SNMP v1/v2, XPS v4, autre) sont activées dans votre infrastructure réseau ?
- Vérifiez que les noms de communauté Get sont cohérents. La communication bidirectionnelle entre HP Smart UPD et l'imprimante est requise pour collecter des informations de configuration spécifiques au produit.
- Assurez-vous que les diffusions mDNS et les services de multidiffusion IP sont autorisés sur le réseau pour HP Smart UPD pour détecter des produits.
- Utilisez le serveur Web intégré (EWS) de HP pour activer le protocole mDNS sur l'imprimante.
- Assurez-vous qu'un pare-feu ou un routeur est correctement configuré pour permettre à HP Smart UPD de communiquer sur les ports réseau nécessaires.

Port	Type	Service	Utilisé par
161	UDP	SNMP	HP Smart UPD
53	TCP	Requête DNS	HP Smart UPD
5353, 5354	UDP	Multidiffusion DNS	HP Smart UPD
80	TCP	HTTP	HP Smart UPD, EWS HP
9100	TCP	Imprimer des données	HP Smart UPD, imprimantes
443/631	IPPS/IPP	IPPS/IPP	HP Smart UPD

Environnement du serveur d'impression

Utilisez cette feuille de calcul pour chaque serveur à migrer.

Informations du serveur d'impression

Tableau B-1 Informations générales de production concernant le serveur d'impression

Question	Réponse
Combien de serveurs d'impression sont en production dans votre environnement actuel ?	_____
Existe-t-il un serveur d'impression pour chaque emplacement ou y a-t-il des serveurs d'impression locaux ?	_____



REMARQUE : S'il y en a plusieurs, une liste de contrôle doit être renseignée pour chaque serveur à créer ou à migrer.

Souhaitez-vous configurer des paramètres de sécurité tels que les listes de contrôle d'accès (ACL) pour les produits au niveau de l'imprimante ou de la file d'attente ?

Tableau B-2 Informations de production concernant le serveur d'impression

Élément	Information
Nom du serveur	-----
Version du système d'exploitation	-----
32 bits ou 64 bits ?	-----
Environnement de cluster ?	-----
Actif-Actif ou Actif-Passif ?	-----
Noms des nœuds physiques	-----
Ce serveur d'impression est-il dédié ou a-t-il d'autres rôles de serveur (fichier/imprimante, DNS/impression, et ainsi de suite) ?	-----
Nombre total de files d'attente à l'impression sur le serveur ?	-----
Paramètres de préconfiguration de file d'attente à l'impression	• ----- • ----- • -----

Objectifs

Choisissez l'un des objectifs suivants pour le déploiement :

- **Nouveau**—Permet de configurer un nouveau serveur comportant de nouveaux noms de files d'attente.
- **Remplacer**—Permet de configurer un nouveau serveur pour remplacer un serveur existant. Utilisez les noms de files d'attente définis sur le serveur existant sous forme de noms de files d'attente sur le nouveau serveur.
- **Mettre à niveau**—Permet de mettre à niveau les files d'attente à l'impression sur un serveur existant sur HP Smart UPD.

Configurer un nouveau serveur comportant de nouveaux noms de files d'attente

Pour configurer un nouveau serveur comportant de nouveaux noms de files d'attente, préparez une liste des informations suivantes :

- Nom de file d'attente
- Modèle d'imprimante HP
- Nom du port et/ou adresse IP



REMARQUE : Le serveur d'impression HP ne prend pas en charge tous les modèles d'imprimante HP. Comparez la liste que vous avez créée à la liste des imprimantes prises en charge par HP Smart UPD. Une liste des imprimantes prises en charge est consultable à l'adresse suivante : hp.com/go/smartupd

Dressez une liste des files d'attente qui utiliseront HP Smart UPD ainsi que des files d'attente nécessitant un pilote spécifique à l'imprimante.

Mettre à niveau les files d'attente d'impression d'un serveur existant pour HP Smart UPD

Pour mettre à niveau les files d'attente d'impression d'un serveur existant sur HP Smart UPD, collectez les informations suivantes.

Comment le serveur sera-t-il sauvegardé avant le début de la migration ?

- Utilisez l'outil Microsoft Print Migrator 3.1 pour sauvegarder les serveurs d'impression.
- La sauvegarde sera-t-elle vérifiée ?
- Un serveur de test est-il disponible ?

 **ATTENTION :** HP déconseille d'essayer de mettre à niveau les pilotes vers HP Smart UPD sur un serveur de production en cours d'exécution.

- Le serveur de test devient-il le nouveau serveur de production ou le serveur de production doit-il également être mis à jour ?
- Informations sur la version du fichier Microsoft :
- Pilotes et files d'attente d'impression :
 - Nom de file d'attente : _____
 - Nom du pilote HP ou modèle d'imprimante HP : _____
 - Version du pilote : _____
 - Nom du port et adresse IP : _____
 - Pilote en mode Kernel ou utilisateur : _____

 **REMARQUE :** Vous pouvez créer cette liste automatiquement en exécutant le script PRNMNGR.VBS sur le serveur.

Mappage de pilote :

Les pilotes HP sur le système existant ne peuvent tous pas migrer vers HP Smart UPD. Pour développer une liste des candidats potentiels à la migration, comparez la liste que vous avez créée à celle des produits que HP Smart UPD prend en charge.

Choisissez les éléments que vous souhaitez migrer :

- Tout ce qui est pris en charge par HP UPD vers HP Smart UPD
- Une version antérieure d'HP Smart UPD une version ultérieure d'HP Smart UPD
- Seuls les pilotes en mode noyau HP
- Installer HP Smart UPD uniquement pour les nouvelles imprimantes

Cochez la liste pour indiquer quelles files d'attente HP Smart UPD va utiliser et quelles files d'attente nécessiteront un pilote natif.

Quels sont les paramètres de préconfiguration de file d'attente à l'impression ?

- _____
- _____

- _____

Souhaitez-vous configurer des paramètres de sécurité tels que les listes de contrôle d'accès (ACL) pour les produits au niveau de l'imprimante ou de la file d'attente ?

Information client Pointer et imprimer

Combien de clients ?

- Windows 10 32 bits : _____
- Windows 10 64 bits : _____

La fonction permet-elle d'exécuter le logiciel ou d'ajuster les paramètres du client à l'aide de scripts de connexion ou d'une stratégie de groupe AD ?

C Organigrammes de déploiement de HP Smart UPD

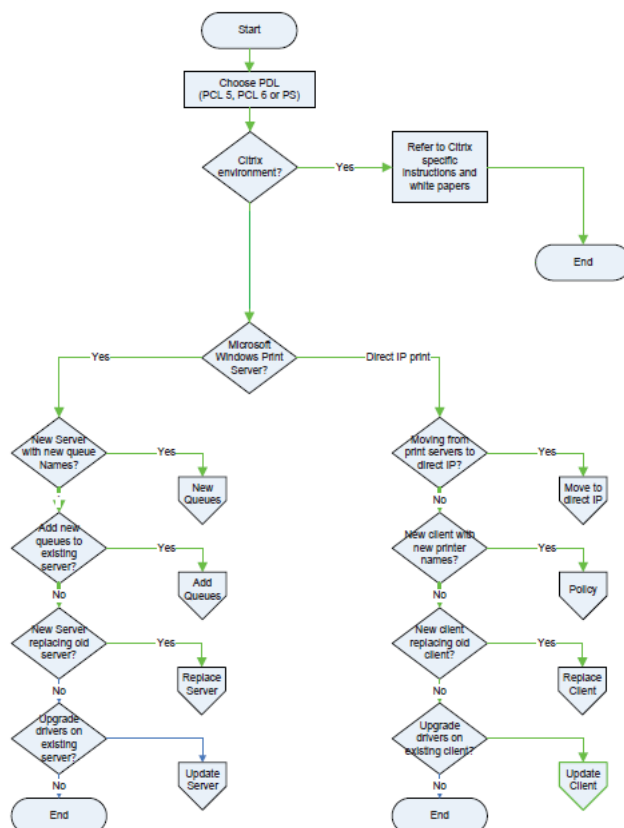
HP Smart UPD peut être installé et configuré de différentes manières. Les organigrammes suivants contiennent des lignes vertes qui décrivent les chemins de déploiement recommandés. Ces configurations permettent un déploiement plus simple et implémentent toutes les fonctionnalités de HP Smart UPD.

Tous les chemins présentés sur les organigrammes sont pris en charge, mais certains d'entre eux peuvent nécessiter des étapes supplémentaires ou limiter la fonctionnalité de HP Smart UPD. Il existe des raisons techniques et professionnelles valides d'utiliser d'autres chemins, mais, en cas de doute, suivez la ligne verte.

Démarrer le déploiement de HP Smart UPD

Découvrez le chemin d'accès recommandé pour démarrer le déploiement de HP Smart UPD.

Figure C-1 Chemin d'accès de déploiement pour démarrer le déploiement de HP Smart UPD



Serveur d'impression Microsoft Windows

Dans un environnement de serveur d'impression, quatre méthodes de déploiement de HP Smart UPD sont possibles.

1. Configurer un nouveau serveur avec de nouveaux noms de files d'attente

L'administrateur configure un nouveau serveur d'impression et attribue de nouveaux noms à toutes les files d'attente à l'impression.

2. Ajouter de nouvelles files d'attente à un serveur existant

L'administrateur ajoute HP Smart UPD à un serveur d'impression existant et utilise HP Smart UPD pour créer des files d'attente supplémentaires.

3. Configurer un nouveau serveur pour remplacer un serveur existant

L'administrateur crée un serveur d'impression qui remplace un serveur d'impression existant. Cette méthode est différente de la méthode 1 car l'administrateur souhaite que ce serveur ait les mêmes noms de files d'attente que ceux du serveur qu'il remplace afin de minimiser l'impact sur les connexions client installées existantes.

4. Mettre à niveau les pilotes sur un serveur existant

L'administrateur met à niveau les pilotes HP existants sur un serveur d'impression existant vers la dernière version de HP Smart UPD.

Impression IP directe

L'impression IP directe est un environnement dans lequel le client Windows imprime directement sur l'imprimante, soit via une connexion réseau, soit directement via un port USB ou LPT. Dans l'environnement d'impression IP directe, quatre méthodes de déploiement de HP Smart UPD sont possibles.

1. Déplacer de serveurs d'impression vers l'impression IP directe

L'administrateur passe d'un environnement de serveur d'impression à l'impression IP directe.

2. Installer un nouveau client portant de nouveaux noms d'imprimante

L'administrateur installe de nouveaux PC client et utilise HP Smart UPD.

3. Configurer un nouveau client pour remplacer un client existant

L'administrateur remplace ou met à niveau le matériel ou les systèmes d'exploitation du PC client et utilise HP Smart UPD. L'administrateur souhaite que le nouveau PC ait la même liste d'imprimantes avec les mêmes noms que l'ancien PC afin de minimiser l'impact sur les utilisateurs qui risquent sinon de ne pas disposer de droits d'administrateur et de ne pas pouvoir ajouter d'imprimantes.

4. Mettre à niveau les pilotes sur un client existant

L'administrateur met à niveau les pilotes HP existants sur un client existant vers la dernière version de HP Smart UPD.

Systèmes de distribution de logiciels et déploiement du pilote client

L'installation du pilote d'impression doit s'effectuer via un compte disposant de droits d'administrateur sur le PC client. C'est ainsi qu'est conçu le système d'exploitation Windows et ce pour de bonnes raisons de sécurité.

Si tous les utilisateurs clients disposent de droits d'administrateur, HP Smart UPD peut être déployé avec les méthodes suivantes :

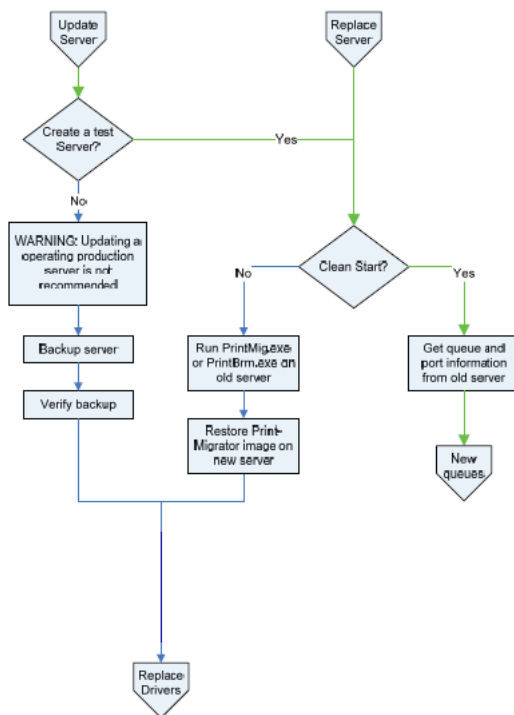
- Créez un script de connexion qui effectue l'installation.
- Placez HP Smart UPD sur un système de fichiers local ou un partage de fichiers accessible à tous les utilisateurs.

Si les utilisateurs client ne disposent pas de droits d'administrateur, les installations doivent être effectuées soit par une personne disposant de droits d'administrateur, soit par un système de distribution de logiciels.

Mettre à jour ou remplacer le serveur

Découvrez sur le chemin d'accès recommandé pour la mise à jour ou le remplacement du serveur.

Figure C-2 Chemin d'accès du déploiement pour la mise à jour ou le remplacement du serveur



Mettre à jour le serveur

Lorsque vous envisagez de mettre à jour un serveur de production en fonctionnement, HP recommande fortement de configurer un serveur de test et d'effectuer la mise à niveau initiale et le test sur le serveur de test.

Créer un serveur de test

La procédure de nouveau démarrage est similaire à celle de remplacement d'un serveur existant.

Remplacer le serveur par un nouveau démarrage

Obtenez les informations de la file d'attente et du port à partir de l'ancien serveur.

Les outils Microsoft PRNMNGR.VBS et PRNPORT.VBS simplifient la tâche de collecte d'informations à partir de l'ancien serveur, telles que les noms de files d'attente, les noms de pilotes, les noms de port et les adresses IP. Ces informations peuvent être utilisées ultérieurement pour créer manuellement de nouvelles files d'attente ou pour automatiser le processus en écrivant des scripts.

Remplacer le serveur en important les pilotes et files d'attente de l'ancien serveur

Exécutez PRINTMIG.EXE ou PRINTBRM.EXE sur l'ancien serveur.

Restaurez l'image Print-Migrator sur le nouveau serveur.

Si le serveur de test requiert la même configuration que l'ancien serveur, l'outil Microsoft PRINTMIG.EXE ou PRINTBRM.EXE peut être utilisé pour importer la configuration de l'ancien serveur vers le serveur de test.



REMARQUE : Les pilotes ne sont pas tous compatibles avec PRINTMIG.EXE. Assurez-vous d'inspecter le journal des erreurs après la restauration. L'outil PRINTBRM.EXE est disponible uniquement sur les versions ultérieures des systèmes d'exploitation Microsoft, telles que Windows 7. PRINTBRM.EXE peut importer à partir d'un système d'exploitation de bas niveau, mais il peut ne pas être en mesure de restaurer un système d'exploitation de bas niveau.

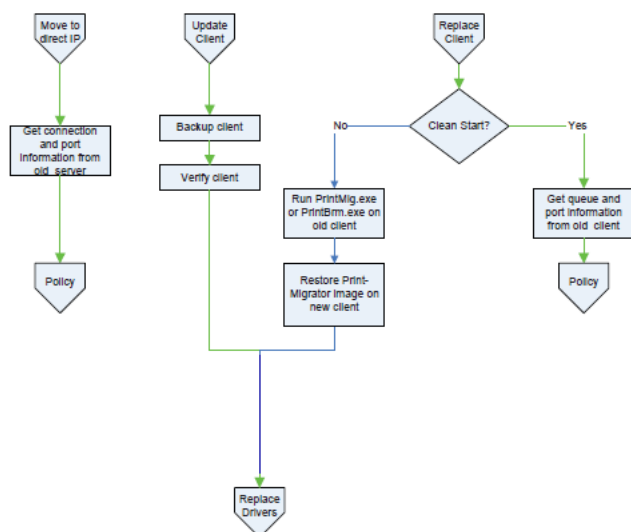
HP déconseille de mettre à jour les pilotes d'impression sur un serveur de production en fonctionnement. Outre l'interruption évidente de l'impression alors que les pilotes d'impression sont en cours de remplacement, d'autres problèmes inattendus peuvent survenir en raison d'incompatibilités entre les versions des fichiers partagés actuellement sur le système et les versions des fichiers partagés sur le point d'être installés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Déterminer la version actuelle des fichiers de pilote d'impression partagés à la page 92](#). S'il s'agit de la seule option, HP vous recommande d'effectuer une sauvegarde complète du serveur avant toute modification, de sorte qu'il existe un plan de secours si un problème se produit.

Déployer l'impression client

Obtenez de plus amples informations sur le chemin recommandé pour le déploiement de l'impression client.

Cette section s'applique uniquement aux déploiements d'impression IP directs.

Figure C-3 Chemin de déploiement pour l'impression client



Remplacer le client par un nouveau démarrage

Obtenez les informations de la file d'attente et du port à partir de l'ancien client.

Les outils Microsoft PRNMNGR.VBS et PRNPORT.VBS simplifient la tâche de collecte d'informations à partir de l'ancien serveur, telles que les noms de files d'attente, les noms de pilotes, les noms de port et les adresses IP. Ces informations peuvent être utilisées ultérieurement pour créer manuellement de nouvelles files d'attente ou pour automatiser le processus en écrivant des scripts.

Passez à la section sur la stratégie.

Remplacer le client en important les pilotes et files d'attente depuis l'ancien serveur

Exécutez PRINTMIG.EXE ou PRINTBRM.EXE sur l'ancien client.

Restaurez l'image Print-Migrator sur le nouveau client.

Utilisez l'outil Microsoft PRINTMIG.EXE ou PRINTBRM.EXE pour importer la configuration de l'ancien client vers le client test.



REMARQUE : Les pilotes ne sont pas tous compatibles avec PRINTMIG.EXE. Assurez-vous d'inspecter le journal des erreurs après la restauration. En outre, l'outil PRINTBRM.EXE est uniquement disponible sur les versions ultérieures des systèmes d'exploitation de Microsoft, tels que Windows 7. PRINTBRM.EXE peut importer à partir d'un système d'exploitation de bas niveau, mais il peut ne pas être en mesure de restaurer un système d'exploitation de bas niveau.

Mettre à jour le client

Lors de la mise à jour d'un client, HP vous recommande fortement de configurer un client test et d'effectuer la mise à niveau initiale et le test sur le client test. Pour plus d'informations sur la version des fichiers partagés de pilote d'impression, reportez-vous à la rubrique [Déterminer la version actuelle des fichiers de pilote d'impression partagés à la page 92](#).

Stratégie

Cette section s'applique uniquement aux déploiements d'impression IP directs.

Une stratégie consiste à choisir des paramètres autres que ceux par défaut du HP UPD et à les appliquer pendant ou après le déploiement. Ces paramètres peuvent comprendre les personnes qui peuvent imprimer en couleur, le réglage des niveaux de gris ou l'impression recto verso comme paramètre par défaut, ou l'attribution d'imprimantes à des utilisateurs en fonction du service, de l'étage, et ainsi de suite.

Les stratégies peuvent être définies par l'intermédiaire de l'utilitaire de préconfiguration ou d'Active Directory. Une fois les stratégies paramétrées, le pilote peut être installé via le programme d'installation HP Smart UPD.

Utilisation d'Active Directory

La décision d'utiliser Active Directory dépend tout d'abord de la présence d'un domaine Active Directory disponible et de la granularité de la stratégie souhaitée.

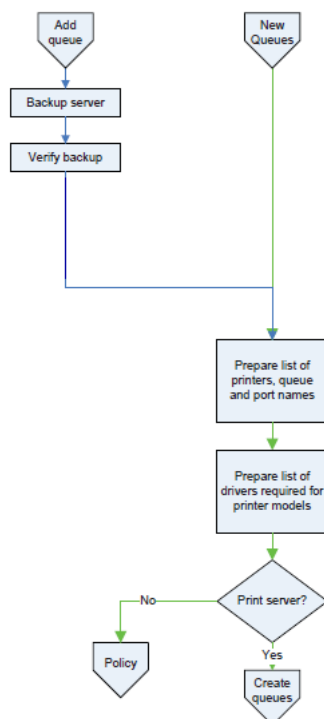
Pour configurer une stratégie Active Directory, l'administrateur définit les paramètres de la stratégie dans un objet de stratégie de groupe (GPO), puis attribue ce GPO au domaine, au site, à une ou plusieurs unités d'organisation (UO) ou aux utilisateurs. Les objets de stratégie de groupe ne peuvent pas être affectés à des groupes de sécurité. Si l'administrateur souhaite configurer une stratégie à l'échelle du domaine ou du site avec des priorités pour des personnes spécifiques, AD constitue un choix judicieux. En revanche, si l'administrateur souhaite une stratégie plus fine que celle que peut fournir la structure d'UO, les options sont destinées à réorganiser la structure d'AD.

Ajouter des files d'attente

Découvrez le chemin d'accès de déploiement recommandé pour ajouter des files d'attente.

Cette section s'applique à la fois aux déploiements de serveur et aux déploiements d'impression IP directs.

Figure C-4 Chemin d'accès de déploiement pour ajouter des files d'attente



Ajouter des files d'attente

Lorsque vous ajoutez un nouveau pilote d'impression (HP Smart UPD) et de nouvelles files d'attente d'impression à un serveur existant, vous risquez de rencontrer des problèmes de gestion des modifications similaires à la mise à niveau de pilotes. Outre les problèmes qui peuvent survenir en cas d'augmentation de la charge sur un serveur existant, des problèmes inattendus peuvent survenir en raison d'incompatibilités entre les versions des fichiers partagés actuellement sur le système et les versions des fichiers partagés sur le point d'être installés. Pour plus d'informations sur la version des fichiers partagés de pilote d'impression, reportez-vous à la rubrique [Déterminer la version actuelle des fichiers de pilote d'impression partagés à la page 92](#). S'il s'agit de la seule option, HP vous recommande d'effectuer une sauvegarde complète du serveur avant d'effectuer des modifications, afin de disposer d'un plan de secours si un problème se produit.

Nouvelles files d'attente

Préparer une liste d'imprimantes, de noms de files d'attente, de noms de port et de paramètres de port

Pour créer des files d'attente sur un nouveau serveur ou client, dressez la liste de toutes les imprimantes à connecter. Incluez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante. Si vous décidez de ne pas utiliser la convention d'affectation de noms de port par défaut, vous pouvez également choisir une convention d'affectation de noms d'imprimante, des informations d'emplacement et une convention de nom de port.

Préparer une liste des pilotes d'impression requis pour les modèles d'imprimante

Après avoir répertorié toutes les imprimantes, l'étape suivante consiste à déterminer les pilotes d'impression à utiliser. Consultez hp.com/go/smartupd pour obtenir la liste la plus récente des imprimantes prises en charge par HP Smart UPD. Pour les imprimantes non prises en charge par HP Smart UPD, téléchargez les pilotes appropriés à partir du site web du fabricant.

Serveur d'impression

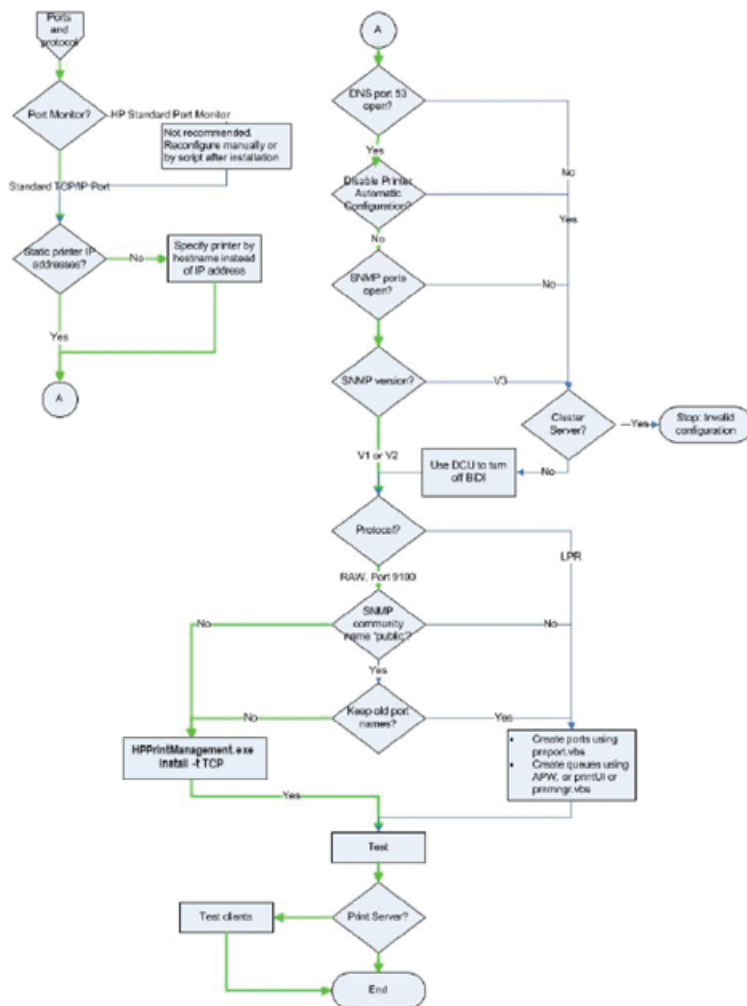
HP Smart UPD dans le mode d'impression IP directe prend en charge l'application d'une stratégie en fonction de l'utilisateur. Si ce type de configuration est souhaité, passez à la section Stratégie.

Déployer des ports et des protocoles

En savoir plus sur le chemin de déploiement recommandé pour les ports et les protocoles.

Cette section s'applique à la fois aux déploiements de serveur et aux déploiements d'impression IP directs.

Figure C-5 Chemin de déploiement des ports et des protocoles



Déterminer la version actuelle des fichiers de pilote d'impression partagés

Tous les fichiers pour tous les pilotes d'impression sur les systèmes d'exploitation Windows se trouvent dans un seul dossier. Ce dossier varie en fonction de la version de HP Smart UPD.

- V3 : %WINDIR%\system32\spool\drivers\, où <environment> peut être W32X86 ^pour processeurs 32 bits, x64 pour processeurs 64 bits, etc.
- V4 : C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository

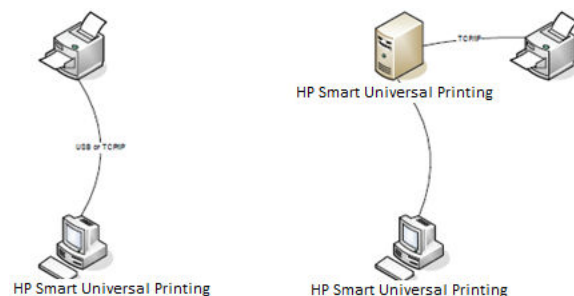
HP Smart UPD se compose de fichiers spécifiques à HP et de fichiers Microsoft partagés. Ces fichiers sont partagés par d'autres pilotes d'impression HP et des pilotes d'impression d'autres fabricants. Vous pouvez mettre à niveau ces fichiers à tout moment en installant un nouveau pilote d'impression de HP ou d'un autre fabricant, ou en installant un Service Pack, .NET Framework ou un correctif logiciel de Microsoft. C'est pour cette raison qu'il est important de connaître la version actuelle de ces fichiers sur votre système et de savoir si l'installation d'un pilote d'impression, d'un service pack, etc. entraînera une mise à niveau. Lorsqu'une mise à niveau a lieu, tous les pilotes d'impression qui utilisent ces fichiers partagés sont impactés. Assurez-vous donc que tous les pilotes d'impression qui utilisent ces fichiers partagés fonctionnent avec les dernières versions.

Procédez comme suit pour déterminer la version actuelle de ces fichiers partagés :

1. Ouvrez le dossier **Périphériques et imprimantes**.
2. Sélectionnez une imprimante puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.
3. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
4. Dans la colonne **Propriété**, consultez **Version de fichier**.

Impression de base

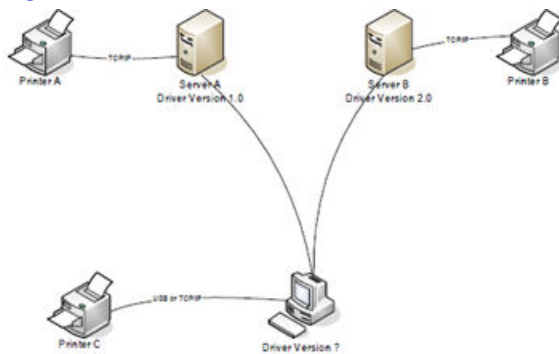
Figure C-6 Environnements d'impression de base



Dans les deux topologies illustrées dans ce diagramme, la version du pilote d'impression n'a pas d'importance tant qu'elle est compatible avec les imprimantes. À gauche, un seul pilote doit être installé sur le client pour imprimer sur une ou plusieurs imprimantes. À droite, une configuration Pointer et imprimer simple s'affiche lorsqu'un seul pilote d'impression doit être distribué du serveur au client pour imprimer. Sur un serveur d'impression, HP recommande d'utiliser le nom spécifique à la version pour HP Smart UPD.

Environnements d'impression complexes

Figure C-7 Environnements d'impression complexes



Ce diagramme représente un environnement d'impression d'entreprise plus classique dans lequel un client peut être connecté à plusieurs serveurs d'impression et peut également disposer de produits connectés directement. Dans ces cas de figure, il est essentiel de gérer avec prudence la version du pilote.

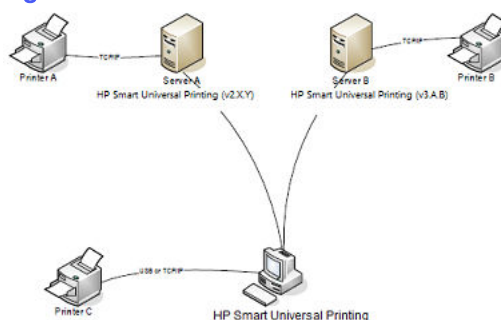
Prenons l'exemple suivant dans ce diagramme : Le client commence par une installation Plug-and-Play de l'imprimante C, ce qui provoque l'installation du pilote d'impression préchargé XPS v4.0. Ensuite, le client se connecte et imprime sur le serveur A. Pointer et imprimer de Microsoft reconnaît que la version du pilote d'impression sur le client (XPS v4.0) ne correspond pas à la version du pilote d'impression sur le serveur (v1.0), de sorte que le serveur installe le pilote v1.0 sur le client.

Ensuite, le client se connecte au serveur B et imprime vers ce dernier. Là encore, Pointer et imprimer reconnaît la différence de version du pilote d'impression et installe le pilote d'impression v2.0 sur le client.

Le résultat net est qu'une installation du pilote d'impression a lieu chaque fois que le client passe d'un serveur d'impression à un autre. Pour la connexion Plug-and-Play client à l'imprimante C, le pilote d'impression est également modifié de l'original XPS v4.0 à v1.0 ou v2.0.

Solution

Figure C-8 Solution



Il existe deux solutions à ce problème : L'une des solutions consiste à faire en sorte que chaque client et chaque serveur de l'entreprise utilisent la même version du pilote d'impression. Cependant, compte tenu de la taille de la plupart des réseaux, cette solution n'est pas pratique. L'autre solution consiste à utiliser la fonction de gestion des versions de HP Smart UPD.

Migration vers HP Smart UPD depuis HP UPD

HP Smart UPD offre plusieurs avantages par rapport au pilote HP UPD. Pour plus d'informations sur les avantages, reportez-vous aux notes de version. Pour profiter de ces avantages, de nombreux clients effectuent une migration d'HP UPD vers HP Smart UPD.

Le kit Kit de ressources pour l'administrateur HP Smart Print (HP Smart PARK) offre plusieurs méthodes de migration. Pour plus de détails sur la procédure de migration d'un pilote HP UPD à HP Smart UPD, reportez-vous au Guide de l'utilisateur HP Smart PARK en cliquant ici : [Page des manuels](#).

D Informations d'assistance à collecter

Pour dépanner et résoudre efficacement un problème, vous devez recueillir des informations de base et étendues relatives à l'incident signalé. Utilisez cette feuille de travail comme première étape pour contacter l'assistance technique.

Symptômes

Utilisez cette liste pour décrire complètement les symptômes du problème.

1. Quel est le problème signalé ?
2. Quels sont les symptômes ?
3. Connaissez-vous l'emplacement du problème (client, serveur, imprimante) ?
4. Pouvez-vous fournir des messages d'erreur et la source d'emplacement ?
5. À quelle fréquence le problème se produit-il ?
6. Quelles sont les étapes exactes pour produire le problème signalé ?

Pilote d'impression

Utilisez cette liste pour collecter des informations sur le pilote d'impression.

Déterminer la version de HP Smart UPD

1. Dans le dossier **Imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur pilote/file d'attente de HP Smart UPD, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.
2. Cliquez sur l'icône d'informations ⓘ située dans le coin supérieur droit de la boîte de dialogue. La boîte de dialogue **Informations** s'affiche avec la version du pilote d'impression. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
3. Testez la dernière version de HP Smart UPD disponible à partir de hp.com/go/smartupd.

L'erreur se produit-elle avec la dernière version du pilote de hp.com ?

Déterminer les détails de l'installation

1. Quel est le langage de description de l'imprimante, PCL 6 ?
2. S'agit-il d'une nouvelle installation de HP Smart UPD ou d'une mise à niveau d'une installation existante de HP Smart UPD ?
3. L'installation de HP Smart UPD se fait-elle sur le serveur, sur le client d'impression ou est-elle téléchargée depuis le serveur d'impression vers le client (PnP) ?
4. Quelle est la méthode d'installation ? Chaque méthode produit-elle le même résultat ?
 - Assistant Ajout d'imprimante

- Pointer et imprimer distribuées à partir du serveur d'impression Microsoft
La version V3 de HP Smart UPD est distribuée. La version V4 de HP Smart UPD doit être préinstallée sur le client.
- Autre
 - Dossier **Imprimantes** > **Propriétés du serveur** > onglet **Pilotes** > **Ajouter ou réinstaller**
 - PRINTUI.DLL personnalisé



REMARQUE : Ne sélectionnez pas et ne mettez pas à niveau un pilote en accédant au dossier **Imprimantes** > **Propriétés de l'imprimante** > **Avancé** > **Nouveau pilote**.

5. Déterminez le port utilisé (TCP, USB, etc.). Ouvrez le dossier **Imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Ports**. Quel port est sélectionné ? Quels paramètres sont définis, le cas échéant, pour le port (sélectionnez Configurer le port) ?
6. Le pilote a-t-il été préconfiguré avant l'installation de HP Smart UPD ?

La configuration automatique de l'imprimante est-elle activée (par défaut) ?

Oui ou Non.

Caractéristiques de l'environnement

Utilisez cette liste pour collecter des informations sur les caractéristiques de l'environnement.

Version du système d'exploitation Microsoft (serveur d'impression et client d'impression)

Pour obtenir des informations sur le système, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Brève—Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Exécuter**. Tapez `WINVER.EXE`.
- Étendue—Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Exécuter**. Tapez `CMD . EXE` pour ouvrir la boîte de dialogue d'invite de commandes. À l'invite de commandes, tapez la commande suivante :

`/k SYSTEMINFO.EXE`
- Complète—Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Exécuter**. Tapez `MSINFO32`.

Journal des événements Microsoft (erreurs du spouleur, etc.) ?

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**. Tapez `EVENTVWR . MSC`.

Connectivité de l'imprimante

1. L'imprimante est-elle directement connectée ? Si tel est le cas, comment est-il connecté (USB ou réseau) ?
2. Paramètres réseau et connectivité

- a. Adresses IP
 - i. Serveur d'imprimante
 - ii. Client d'impression
 - iii. Produit d'impression
- b. Disponibilité du réseau du chemin d'impression (client/serveur/imprimante). Exécutez les commandes suivantes :
 - i. `ping ip_address`
 - ii. `telnet ip_address`
 - iii. `Tracert ip_address`
 - iv. `http://device_ip_address` (ou `https://device_ip_address`)
- c. SNMP est-il activé ?
 - i. Est-il capable d'être acheminé sur votre réseau ?
 - ii. Nom de communauté SNMP
 - `prnport -l`

Informations sur l'imprimante

Utilisez cette liste pour collecter des informations sur l'imprimante.

1. Nom du modèle d'imprimante.
2. Micrologiciel de modèle d'imprimante. Méthodes d'obtention :
 - Panneau de configuration de l'imprimante (imprimez une page configuration).
 - Serveur Web intégré HP (`http://ip_of_print_device`). Voir le *code date microprogramme* de configuration de l'appareil.
 - HP Web Jetadmin
3. Informations sur l'erreur affichées ou imprimées à partir du produit :
 - a. Contenu du message d'erreur.
 - b. Journal des événements :
 - Affiché à partir du panneau de configuration ou du serveur Web intégré HP.
 - Imprimé sur la page de configuration (3 derniers éléments).
 - Imprimé à partir du panneau de configuration ou du serveur Web intégré HP (journal intégral).
4. Page de configuration du périphérique. Vous pouvez obtenir la configuration du produit en utilisant l'une des méthodes suivantes :
 - Impression depuis le panneau de configuration de l'imprimante.

- Impression d'une page de test. Ouvrez le dossier **Imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**.

Application

Identifiez les applications concernées ainsi que le numéro de version de l'application.

- Ouvrez le menu **Aide** de l'application, puis sélectionnez **À propos de** pour trouver le numéro de version de l'application.
- Fournissez des documents de test spécifiques à la reproduction du problème.

Fichiers à collecter

La liste suivante contient des informations susceptibles d'être demandées pour poursuivre le dépannage à des fins de débogage, d'analyse et de création de cas de test reproductibles.

1. MSINFO32—Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**. Tapez `MSINFO32 . EXE`. Enregistrez le fichier *.INFO sur le disque.
2. Informations système—À partir d'une invite de commande, indiquez la sortie du fichier :

```
C:\>SYSTEMINFO . EXE >SYSTEMINFO . TXT
```
3. Outil de diagnostic du Support Microsoft (MSDT)—Pour plus d'informations, consultez le portail Microsoft Support Diagnostics Self-Help :
<https://home.diagnostics.support.microsoft.com/SelfHelp>
4. Journaux d'événements Microsoft—Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Exécuter**. Tapez `EVENTVWR . MSC`. Sélectionnez le nœud d'arbre, puis sélectionnez **Enregistrer le fichier journal sous...** dans le menu **Action** pour enregistrer le fichier journal.
5. Fichier PRN—Dépendant de l'application. Exemple : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Démarrer**  située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Exécuter**. Tapez `WRITE . EXE`. Sélectionnez **Fichier**, puis **Imprimer**. Sélectionnez **Imprimer dans un fichier** puis enregistrez sous `FILENAME . PRN`.
6. Fichier d'application—Fournissez un exemple de fichier à partir de l'application qui a créé le problème signalé.
7. Imprimer une page de test—Ouvrez le dossier **Imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** puis cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**. Numérisez la page de sortie dans un format de fichier d'ordinateur approprié. Les options de création de la page comprennent les éléments suivants :
 - Page de configuration du périphérique : Impression depuis le panneau de commande de l'imprimante.
 - Dossier **Imprimantes** > **Propriétés de l'imprimante** > **Imprimer une page de test**.

8. Numérisation du document imprimé—Après avoir imprimé une page, utilisez un stylo couleur pour marquer et identifier le problème avec l'impression. Numérisez la page marquée à nouveau dans un format de fichier d'ordinateur distribuable.
9. Paramètres réseau du périphérique—Les méthodes disponibles incluent les suivantes :
 - Appliquez Telnet au produit, sortez toutes les informations vers la console, sélectionnez l'icône en haut à gauche et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **EDIT-SELECT-ALL**. Répétez le clic droit pour **EDIT-COPY**. Collez dans un fichier et enregistrez.
 - Serveur Web intégré (EWS) de HP vers imprimante :
`http://ip_of_printdevice`
10. Captures d'écran—Boîtes de dialogue d'erreur, interface utilisateur, etc.
11. Fichier de vidage sur incident de Microsoft—Système d'exploitation :
 - Windows 7: [Générer manuellement un fichier de vidage de la mémoire](#) (lorsque cette option est activée, ces fichiers sont stockés par défaut dans `lecteur:\Users\UserName\AppData\Local\Temp`)



REMARQUE : Si un processus se bloque ou est très lent, à commencer par Windows 7, le gestionnaire de tâches peut prendre un fichier de vidage de la mémoire qui peut être utile au laboratoire pour déterminer ce que le système fait ou attend. Pour créer un fichier de vidage :

1. Démarrez le gestionnaire de tâches.
2. Accédez à l'onglet **Processus**.
3. Sélectionnez le processus qui est suspendu. SPOOLSRV.EXE est un bon point de départ.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Créer un fichier de vidage**.
5. Notez l'emplacement où le système a stocké le fichier de vidage. L'emplacement ne peut pas être sélectionné par l'utilisateur.

12. Liste de fichiers de répertoire—À partir de l'invite de ligne de commande :

```
C:\>DIR %SYSTEMROOT\system32\spool\drivers /s >C:\w32x86.tx
```

13. SETUPAPI.LOG : Situé dans %SYSTEMROOT%
14. Captures d'écran—Boîtes de dialogue d'erreur, interface utilisateur, etc.
15. Exportations de registre—Pour les trois cibles suivantes :

```
regedit.exe /e c:\updreg1.txt  
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hewlett-Packard\HP Print Settings"  
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hewlett-Packard\HP SSNP"  
"HKEY_CURRENT_USER\Software\Hewlett-Packard\HP Print Settings"
```

Journaux de l'interface utilisateur HP Smart UPD

Chaque fois que l'interface utilisateur est ouverte, les journaux suivants sont créés.

- Journaux HP.ONEDRIVER.V4.PRINTEREXTENSION.EXE

- {LogDirectory}\HP.ONEDRIVER.V4.PRINTEREXTENSION.LOG
- Vidages de PT/PC
 - {LogDirectory}\{AppStartDateTime}\{INDEX}_PRINT_SCHEMA_TICKET_{FUNCTIONNAME}.XML"
 - {LogDirectory}\{AppStartDateTime}\{INDEX}_PRINT_SCHEMA_CAPABILITIES_{FUNCTIONNAME}.XML"
- Instantané de l'interface utilisateur
 - {LogDirectory}\Snapshot_{AppStartDateTime}\DPB
 - {LogDirectory}\Snapshot_{AppStartDateTime}\QPB
 - {LogDirectory}\Snapshot_{AppStartDateTime}\UPB
 - {LogDirectory}\Snapshot_{AppStartDateTime}\PC.XML
 - {LogDirectory}\Snapshot_{AppStartDateTime}\PT.XML
- Convertisseur PTPC
 - {LogDirectory}\CONVERTEDSTANDARDPC.XML

Pour activer tous les journaux précédents :

Copier le fichier de configuration (HP.ONEDRIVER.V4.PRINTEREXTENSION.EXE.CONFIG) vers l'un des deux emplacements suivants :

1. C:\Users\<user>\AppData\Local\HP\<DriverName>
2. C:\Users\<user>\AppData\Local\Temp\HP\<DriverName>



REMARQUE : {LogDirectory} sera l'un de ces deux emplacements, en fonction de l'endroit où le fichier de configuration a été copié. Le chemin 1 (répertorié précédemment) prend la priorité sur le chemin 2 si le fichier de configuration est présent dans les deux emplacements.

Journaux d'impression HP Smart UPD

Lorsque l'utilisateur sélectionne Imprimer à partir de n'importe quelle application, les journaux suivants sont créés.

- Journaux de l'interface client
 - {LogDirectory}\CLIENTINTEFACE.LOG
- Vidages de PT
 - {LogDirectory}\H_JOBSETUP_INPT.XML
 - {LogDirectory}\H_JOBSETUP_OUTPT.XML
 - {LogDirectory}\JOBEXTPT.XML
- Journaux de rendu
 - {LogDirectory}\XPSDYNAMIC.TXT

Pour activer tous les journaux précédents :

Créez une nouvelle valeur **DWORD** autre que zéro « **DebugTraceEnable** » sous la clé de registre.

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers\{PrinterName}\PrinterDriverData



REMARQUE : {LogDirectory} sera C:\Temp pour tous les journaux ci-dessus et {PrinterName} doit être remplacé par le nom de file d'attente de l'imprimante.

Journaux d'actualisation HP Smart UPD

Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton **Actualiser** dans l'interface utilisateur, les journaux suivants sont créés.

- fichiers journaux d'avancement du bouton Actualiser

- {LogDirectory}\CUSTOMBIDI.LOG

Pour activer le journal précédent :

Créez une nouvelle valeur **DWORD** autre que zéro « **DebugTraceEnable** » sous la clé de registre.

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers\{PrinterName}\PrinterDriverData



REMARQUE : {LogDirectory} sera C:\Temp pour tous les journaux ci-dessus et {PrinterName} doit être remplacé par le nom de file d'attente de l'imprimante.

- Bidi JSON d'IPP [bouton Actualiser]

- {LogDirectory}\JOBJSONDEVCAPS.JSON

Pour activer le journal suivant :

Copiez le fichier de configuration (HP.ONEDRIVER.V4.PRINTEREXTENSION.EXE.CONFIG) vers l'un des deux emplacements suivants :

1. C:\Users\<user>\AppData\Local\HP\<DriverName>
2. C:\Users\<user>\AppData\Local\Temp\HP\<DriverName>



REMARQUE : {LogDirectory} correspondra à l'un des deux emplacements précédents, en fonction de l'endroit où le fichier de configuration a été copié. Le chemin 1 a la priorité sur le chemin 2 si ce fichier de configuration est présent dans les deux emplacements.

Le fichier HP.ONEDRIVER.V4.PRINTEREXTENSION.EXE.CONFIG doit contenir les éléments suivants :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<log4net xsi:noNamespaceSchemaLocation="http://csharptest.net/downloads/
schema/log4net.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <root>
    <!--
    Log Level :
    ALL
    DEBUG
    INFO
    WARN
    ERROR
    FATAL
    OFF
```

```

-->
<level value="ALL"/>
<appender-ref ref="LogFileAppender"/>
</root>
<appender name="LogFileAppender"
type="log4net.Appender.RollingFileAppender">
  <file type="log4net.Util.PatternString"
value="%property{LogFilePath}\HP.OneDriver.V4.PrinterExtension.log"/>
  <appendToFile value="true"/>
  <rollingStyle value="Size"/>
  <encoding value="utf-8"/>
  <maxSizeRollBackups value="10"/>
  <maximumFileSize value="10MB"/>
  <staticLogFileName value="true"/>
  <layout type="log4net.Layout.PatternLayout">
    <param name="ConversionPattern" value="%date{yyyy-MM-
dd hh:mm:ss,fff} %10timestamp %5level [%thread] -
%message%newline%exception"/>
  </layout>
</appender>
</log4net>

```

Glossaire

[FILENAME].INF

Un fichier d'informations sur le pilote conçu dans les spécifications requises du système d'exploitation Microsoft. Ce fichier est utilisé lors de l'installation du pilote d'impression Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au document Microsoft [Entrées de fichier INF d'imprimante](#).

Communication bidirectionnelle (bidi)

Reportez-vous à la configuration automatique de l'imprimante.

Configuration automatique d'entreprise (CAE)

Reportez-vous à la configuration automatique de l'imprimante.

Configuration automatique de l'imprimante

Exécutée lors de l'installation. HP Smart UPD communique avec le périphérique pour récupérer les fonctionnalités du périphérique directement depuis le périphérique. Les informations entre le périphérique et HP Smart UPD peuvent être transmises via le réseau sous la forme d'une réponse SNMP, IPP ou WSD.

Dossier d'imprimantes

Dossier Windows qui contient une liste de toutes les imprimantes installées, fournissant l'accès aux fonctions d'administrateur pour définir les paramètres de l'imprimante, installer de nouvelles imprimantes ou supprimer des imprimantes installées. Les objets imprimante (noms d'imprimante) se trouvent dans le dossier Imprimantes, dont l'accès est également possible depuis la Console de gestion de l'impression (PMC) de Microsoft.

File d'attente à l'impression

La file d'attente à l'impression fait référence à une instance d'un nom d'imprimante installée avec un nom de pilote et un port d'imprimante attribué. Les termes File d'attente à l'impression et Imprimante sont souvent utilisés de façon interchangeable.

HPONEDRIVER_V3_X64.INF

Fichier d'informations sur le pilote pour HP Smart UPD 64 bits V3.

HPONEDRIVER_V3_X86.INF

Fichier d'informations sur le pilote pour HP Smart UPD 32 bits V3.

HPONEDRIVER_V4_X64.INF

Fichier d'informations sur le pilote pour HP Smart UPD 64 bits V4.

HPONEDRIVER_V4_X86.INF

Fichier d'informations sur le pilote pour HP Smart UPD 32 bits V4.

Imprimante (Nom d'impression, objet imprimante)

Nom arbitraire attribué pour identifier une file d'attente à l'impression ; également appelé objet imprimante. Pendant le fonctionnement de l'application FILE-Print, les utilisateurs finaux sélectionnent le nom de l'imprimante pour définir le bac de sortie pour leur tâche d'impression. Par défaut, l'installation de HP Smart UPD définit le nom de l'imprimante HP Smart UPD pour qu'il soit identique à celui du pilote. Par exemple, le nom de l'imprimante serait HP Smart Universal Printing. Si vous sélectionnez une méthode d'installation spécifique à une version de HP Smart UPD, le nom de l'imprimante sera HP Smart Universal Printing (v2.07.1). Pour toute imprimante installée, l'imprimante Microsoft par défaut aura une coche en regard du Nom de l'imprimante.

Magasin de pilotes

Une fois qu'un pilote d'impression est installé sur le système, il est ajouté au magasin de pilotes Windows. Le magasin de pilotes facilite l'installation d'une nouvelle imprimante sans demander à l'utilisateur de spécifier l'emplacement du fichier du pilote à l'aide de Parcourir, Disque fourni ou d'autres méthodes prises en charge par Microsoft.

MDNS (Multicast Domain Name Service)

Le DNS multidiffusion (également appelé Zeroconf, Apple Rendezvous et Apple Bonjour) permet efficacement la résolution de noms par les programmes Unix®/Linux courants dans le mDNS ad hoc domaine.local.

Mode du périphérique

Le mode du périphérique est un terme générique utilisé pour décrire comment les paramètres sont partagés entre le micrologiciel et le pilote d'impression. Le mode du périphérique correspond à la manière dont les versions antérieures des informations sur le périphérique partagé du micrologiciel sont partagées avec HP Smart UPD, par exemple, les numéros de référence et les numéros de modèle, avec HP Smart UPD mettant en correspondance les informations du périphérique et les paramètres du pilote d'impression.

Mode Fonctionnalités

Le mode Fonctionnalités est un terme générique utilisé pour décrire comment les paramètres sont partagés entre le micrologiciel et le pilote d'impression. Le micrologiciel des périphériques pris en charge peut partager les fonctionnalités des périphériques et des périphériques E/S avec HP Smart UPD afin de configurer les paramètres directement dans HP Smart UPD.

Modèle

Le champ **Modèle** est identique au nom du pilote attribué à l'imprimante. Depuis Windows 7, Microsoft a supprimé le champ **Modèle** de l'affichage dans le dossier **Imprimante** et dans la Console de gestion de l'impression.

Nom de partage

Nom d'une imprimante installée qui est partagée sur le réseau pour connecter des clients pour la connectivité Pointer et imprimer.

Nom du pilote

Par défaut, l'installation HP Smart UPD définit le nom de l'imprimante UPD pour faire correspondre le nom du pilote d'impression à la première imprimante installée. Le fournisseur définit le nom du pilote d'impression. Le système d'exploitation Microsoft lit le nom du pilote d'impression à partir du fichier *.INF du pilote. Pour afficher le nom du « pilote », cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante installée dans le dossier **Imprimante**, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**. Accédez à l'onglet **Avancé** et recherchez le champ **Pilote**. Pendant une installation de HP Smart UPD à l'aide de l'Assistant Ajout d'imprimante, il existe une option permettant d'installer HP Smart UPD soit de façon non-spécifique, soit de façon spécifique à la version. Le fait de sélectionner l'une ou l'autre option fournit le même jeu de fonctionnalités du pilote d'impression.

L'option spécifique à la version permet l'installation de deux versions de HP Smart UPD ou plus sur un même système. Voici un exemple de nom de pilote spécifique à une version de HP Smart UPD :

Impression universelle HP Smart (v2.07.1)

Avec l'option non-spécifique à la version, tous les noms de l'imprimante utiliseront la même version du HP Smart UPD installé. Voici un exemple de nom de pilote non spécifique à la version de HP Smart UPD :

Impression universelle HP Smart

HP recommande d'installer HP Smart UPD en mode spécifique à la version pour mieux prendre en charge le contrôle de la mise à niveau de version du pilote, ainsi que l'introduction d'un nouveau produit. Cela permet l'installation de plusieurs versions de HP Smart UPD sur le même système. Les administrateurs peuvent créer des files d'attente à l'impression pour de nouveaux produits d'impression sans devoir recertifier/tester les produits déployés existants sur la nouvelle version du pilote.

Les installations de HP Smart UPD spécifiques à la version et celles non spécifiques à la version peuvent coexister sur un même système. La même version de HP Smart UPD peut être installée deux fois sur le même système à l'aide d'une installation de HP Smart UPD spécifique à la version, suivie d'une option d'installation de HP Smart UPD non spécifique à la version. Cela a pour résultat deux noms de pilote différents, les deux utilisant la même version du pilote.

Impression universelle HP Smart

Impression universelle HP Smart (v2.07.1)

PCL

Langage Printer Control Language

Périphérique

Le périphérique de sortie physique à la fin de la connexion d'impression (par ex., une imprimante ou MFP).

Pilote intégré

Pilotes d'impression fournis par HP distribués avec le système d'exploitation Microsoft.

Pilote, spécifique au produit

Le pilote est spécifique à un modèle particulier du produit d'impression et n'est pas universel.

PnP Pointer et imprimer

Dépendant du contexte, parfois utilisé pour se reporter à la fonction Plug-and-Play.

Préinstaller

Installer un pilote dans le magasin de pilotes pour prendre en charge les connexions Plug and Play (comme USB) et les cas d'utilisation Pointer et imprimer (pour le pilote version 4 uniquement).

Recto

Impression côté simple, à l'opposé du terme recto verso.

Recto verso

Impression sur les deux faces d'une même feuille de papier, à l'opposé des termes Recto ou Côté simple.

Serveur Web intégré (EWS) HP

Le serveur Web intégré HP du produit d'impression HP est accessible via un navigateur sur HTTPS et permet l'accès au produit au statut et à la configuration du produit.

Smart UPD non spécifique à la version

Pilote d'impression universel installé par HP qui ne contient pas de version de HP Smart UPD faisant partie de la chaîne de nom du pilote, par exemple, HP Smart Universal Printing. Les fonctionnalités du pilote d'impression sont les mêmes que celles de HP Smart UPD spécifiques à la version.

SNP

Fenêtre contextuelle de notification de statut.

Spécifique à la version de Smart UPD

Pilote d'impression universel installé par HP contenant la version de HP Smart UPD dans le cadre de la chaîne du nom du pilote, par exemple, HP Smart Universal Printing (v2.071). L'utilisation du nom de pilote spécifique à la version permet d'installer plusieurs versions de HP Smart UPD sur le même système. Les fonctionnalités du pilote d'impression sont les mêmes que celles de Smart UPD non spécifique à la version.

Version Smart UPD

Un numéro de version de produit attribué à chaque version de HP Smart UPD. Le numéro de version v2.071 en est un exemple.

WHQL

Windows Hardware Quality Lab est un processus de test requis pour recevoir le logotype Certifié pour Windows. Cela atteste que Microsoft a effectué les tests pour le pilote HP Smart UPD avant le lancement par HP du pilote d'impression. Les pilotes qui ne sont pas certifiés WHQL au moment de l'installation reçoivent l'invite « The software you are installing for this hardware [DEVICE] has not passed Windows Logo testing... Continue Anyway / Stop Installation. » (Le logiciel que vous êtes en train d'installer pour ce matériel [DISPOSITIF] n'a pas été validé lors du test permettant d'obtenir le logo Windows... Continuer quand même/Arrêter l'installation.)

WJA

HP Web Jetadmin est un logiciel de gestion de périphériques d'impression et d'imagerie qui permet d'optimiser l'utilisation du produit, de contrôler les coûts de la couleur, de sécuriser les produits et de rationaliser la gestion des consommables en activant la configuration à distance, la surveillance proactive, la sécurité, le dépannage et les rapports des produits d'impression et d'imagerie.