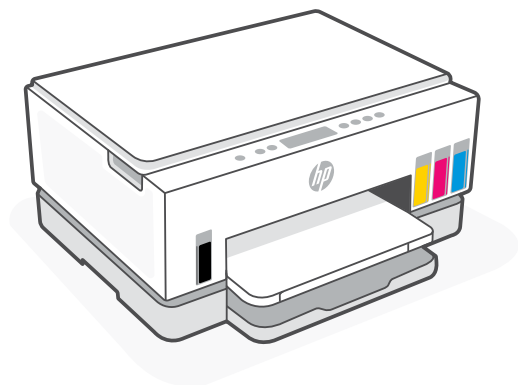




Reference Guide

2



HP Smart Tank 6000 series

Manuel de référence

Referenzhandbuch

Guida di riferimento

Guía de referencia

Referencevejledning

Naslaggids

Viitejuhend

Viiteopas

Uzziņu rokasgrāmata

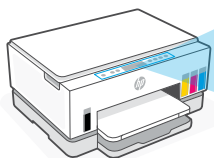
Bendroji instrukcija

Referansehåndbok

Guia de Referência

Referenshandbok

Control panel buttons and lights



Power button



Color Copy button



Black Copy button

Note: For multiple copies, press multiple times or press and hold.



Open Lid light

Open the scanner lid to copy or scan.



Attention light

Indicates problems with paper, ink, or printheads.



Wi-Fi button/light

Turn on or off Wi-Fi. The light indicates Wi-Fi status.



Information button

Print summary of printer settings and status.



Resume button



Cancel button

Control panel display



Media-related issues, including out of paper.

E1/E2

Paper size/length mismatch.

E3

Print carriage jam or printhead cover not closed.

E4

Paper jam.

E7

Out of ink.



Photo Copy mode for copying on photo paper.



Wi-Fi Direct status.



Wi-Fi status and signal strength.



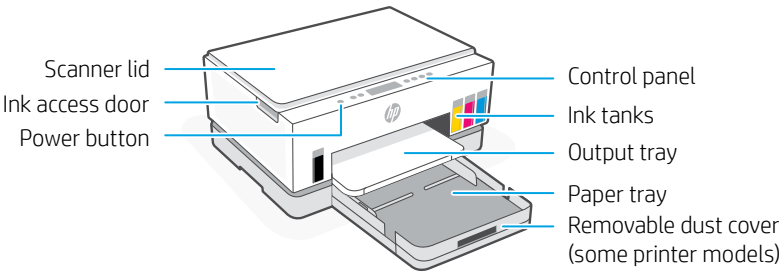
Ink-related issues, including low on ink.



Printhead-related issues.

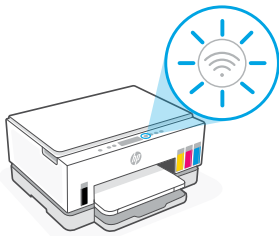
Note: Do not open the printhead cover unless instructed.

Printer features



Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the Wi-Fi light is off, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode: 1. If the control panel is not lit, press any button to wake the printer. 2. Press and hold ⓘ for 5 seconds until the control panel buttons light up. 3. Press and hold ⚡ and ✖ for 5 seconds until the Wi-Fi light blinks blue. 4. Wait for one minute. Close and reopen HP software, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. Also, while connected to a VPN, you cannot install apps from the Microsoft Store. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth is turned off on your computer or mobile device Location services is turned off on your mobile device	Turn on Bluetooth for the computer or mobile device being used to complete printer setup. For mobile devices, turn on location services also. Bluetooth and Location services help the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

Boutons et voyants du panneau de commande



Bouton/Voyant **Mise sous tension**



Bouton **Copie Couleur**



Bouton **Copie monochrome**

Remarque : Appuyez sur le bouton plusieurs fois ou maintenez-le enfoncé pour augmenter le nombre de copies.



Voyant **Ouverture capot**

S'allume lorsque vous devez ouvrir le capot du scanner pour copier ou numériser.



Voyant **Avertissement**

Indique un problème avec le papier, l'encre ou les têtes d'impression.



Bouton/voyant **Wi-Fi**

Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Wi-Fi. Le voyant indique l'état du Wi-Fi.



Bouton **Informations**

Permet d'imprimer une page d'informations résumant les paramètres et l'état de l'imprimante.



Bouton **Reprendre**



Bouton **Annuler**

Écran du panneau de commande



Problèmes liés au support, par ex. papier épuisé.

E1/E2

Le format ou la longueur de papier ne correspond pas.

E3

Blocage du chariot d'impression ou capot des têtes d'impression non fermé.

E4

Bourrage papier.

E7

Un ou plusieurs réservoirs sont vides.



Mode Copie photo pour la copie sur papier photo.



Icône Wi-Fi Direct.



Icône d'état de la connexion sans fil.

K Y M C



Problèmes liés à l'encre, par ex. niveau d'encre bas.

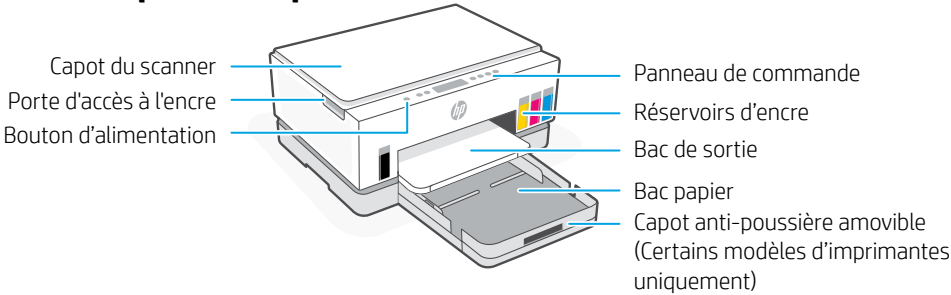


Problèmes liés aux têtes d'impression.

Remarque : N'ouvrez pas le capot de la tête d'impression, sauf indication contraire.

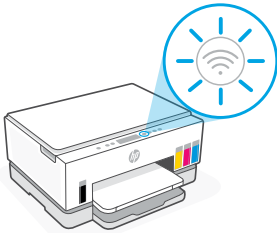
Visitez le site hp.com/support pour plus d'informations sur les voyants et les erreurs.

Caractéristiques de l'imprimante

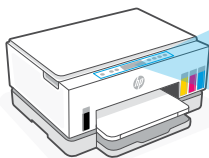


Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante 	Si le voyant Wi-Fi est éteint, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration Wi-Fi. Redémarrez le mode de configuration Wi-Fi : 1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur n'importe quel bouton pour allumer l'imprimante. 2. Appuyez sur le bouton ⓘ et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que les boutons du panneau de commande s'allument. 3. Appuyez sur ⓘ et ✕ pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi clignote en bleu. 4. Patientez une minute. Fermez et ouvrez à nouveau le logiciel HP, puis essayez à nouveau de vous connecter.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau de travail à distance	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Tant que vous êtes connecté à un VPN, vous ne pouvez pas installer d'applications à partir du Microsoft Store. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.
Le Bluetooth est désactivé sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile La fonction Services de localisation est désactivée sur votre périphérique mobile	Activez le Bluetooth de l'ordinateur ou du périphérique mobile utilisé pour terminer la configuration de l'imprimante. Pour les périphériques mobiles, activez également les services de localisation. La fonction Bluetooth et les services de localisation aident le logiciel à trouver votre réseau et votre imprimante. Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

Bedienfeld-Tasten und LEDs des Bedienfelds



Netztaste/LED



Farbkopie Taste



Schwarzweiß-Kopie Taste:

Hinweis: Für mehrere Kopien drücken Sie mehrmals oder halten Sie die Taste gedrückt.



Offene Klappe LED:

Öffnen Sie den Scannerabdeckung zum Kopieren oder Scannen.



Warnanzeige LED:

Weist auf Probleme mit Papier, Tinte oder Druckköpfen hin.



Wi-Fi Taste/LED

Wi-Fi ein- oder ausschalten. Die LED gibt den Wi-Fi-Status an.



Information Taste

Drucken einer Übersicht der Druckereinstellungen und des Druckerstatus.

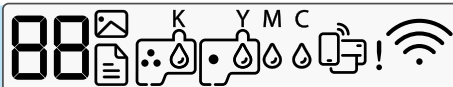


Fortsetzen Taste:



Abbrechen Taste:

Bedienfelddisplay



Probleme mit Medien, einschließlich "Kein Papier".

E1/E2

Papierformat/Längenabweichung.

E3

Wagenstau oder Druckkopfabdeckung nicht geschlossen.

E4

Papierstau.

E7

Die Tinte ist aufgebraucht.



Fotokopie-Modus für das Kopieren auf Fotopapier.



Wi-Fi Direct-Status.



Wi-Fi Status und Signalstärke.



Probleme mit der Tinte, einschließlich geringer Tintenfüllstand.

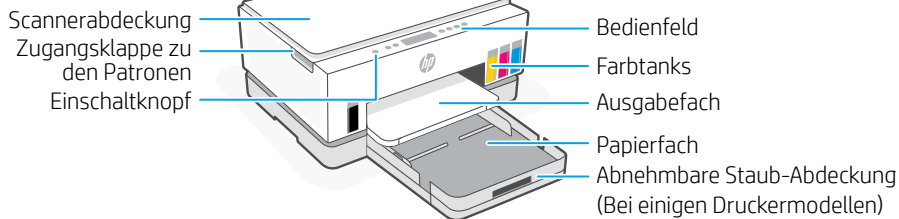


Probleme mit Druckköpfen.

Hinweis: Öffnen Sie die Druckkopfabdeckung nur, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Weitere Informationen zu LEDs und Fehlern finden Sie unter hp.com/support.

Druckerfunktionen



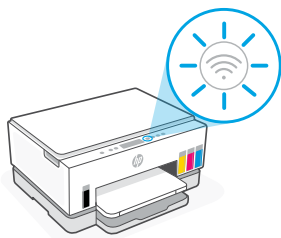
Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität

Wenn die Software Ihren Drucker während der Einrichtung nicht finden kann, prüfen Sie zur Behebung des Problems die folgenden Bedingungen.

Mögliches Problem

Lösung

Zeitüberschreitung im Wi-Fi-Einrichtungsmodus des Druckers



Wenn die Wi-Fi-LED nicht leuchtet, befindet sich der Drucker möglicherweise nicht im Wi-Fi-Einrichtungsmodus. Starten Sie erneut den Wi-Fi-Einrichtungsmodus:

1. Wenn das Bedienfeld nicht leuchtet, drücken Sie eine beliebige Taste, um den Drucker hochzufahren.
2. Drücken und halten Sie  5 Sekunden lang gedrückt, bis die LED am Bedienfeld leuchtet.
3. Drücken und halten Sie  und  5 Sekunden lang gedrückt, bis das Wi-Fi-Licht blau blinkt.
4. Warten Sie eine Minute lang. Schließen und öffnen Sie HP Software neu und versuchen Sie dann erneut eine Verbindung herzustellen.

Computer oder mobiles Gerät zu weit vom Drucker entfernt

Bewegen Sie den Computer bzw. das mobile Geräte näher zum Drucker. Ihr Gerät befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Signals des Druckers.

Computer verbunden mit einem Virtual Private Network (VPN) oder entfernten Arbeitsnetzwerk

Trennen Sie vor Installation der HP Software die Verbindung zum VPN. Während Sie mit einem VPN verbunden sind, können Sie keine Apps aus dem Microsoft Store installieren. Sie können die Verbindung zum VPN nach Abschluss der Druckereinrichtung wieder herstellen.

Hinweis: Berücksichtigen Sie Ihren Standort und die Sicherheit des Wi-Fi-Netzwerks, bevor Sie die Verbindung zum VPN trennen.

Wi-Fi am Computer deaktiviert (Computer über Ethernet verbunden)

Wenn Ihr Computer über Ethernet verbunden ist, schalten Sie Wi-Fi am Computer ein, während Sie den Drucker einrichten. Trennen Sie das Ethernet-Kabel temporär, um die Einrichtung über Wi-Fi abzuschließen.

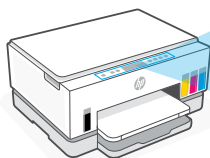
Bluetooth ist auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät ausgeschaltet

Schalten Sie das Bluetooth für den Computer oder das mobile Gerät ein, mit dem die Druckereinrichtung abgeschlossen wurde. Aktivieren Sie für mobile Geräte auch die Ortungsdienste. Mithilfe von Bluetooth und Ortungsdiensten kann die Software Ihr Netzwerk und Ihren Drucker finden.

Der Ortungsdienst ist auf Ihrem mobilen Gerät ausgeschaltet

Hinweis: Ihr Standort wird nicht ermittelt und es werden im Rahmen des Einrichtungsvorgangs keine Standortinformationen an HP gesendet.

Pulsanti e spie del pannello di controllo



Pulsante/spia di **accensione**



Pulsante **Copia colore**



Pulsante **Copia nero**

Nota: per eseguire più copie, premere più volte o tenere premuto il pulsante.



Spia **Coperchio aperto**

Consente di aprire il coperchio dello scanner per la copia o la scansione.



Spia **Attenzione**

Segnala problemi riguardanti la carta, l'inchiostro o le testine di stampa.



Pulsante/spia **Wi-Fi**

Consente di attivare o disattivare il Wi-Fi. La spia indica lo stato del Wi-Fi.



Pulsante **Informazioni**

Consente di stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato della stampante.

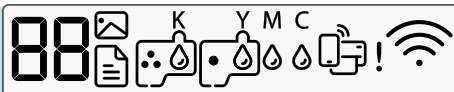


Pulsante **Riprendi**



Pulsante **Annulla**

Display del pannello di controllo



Problemi relativi ai supporti, compresa la carta esaurita.

E1/E2

Formato/lunghezza della carta non corrispondente.

E3

Inceppamento del carrello di stampa o coperchio delle testine di stampa non chiuso.

E4

Inceppamento della carta.

E7

Inchiostro esaurito.



Modalità Copia foto per la copia su carta fotografica.



Stato di Wi-Fi Direct.



Stato del Wi-Fi e intensità del segnale.

K Y M C



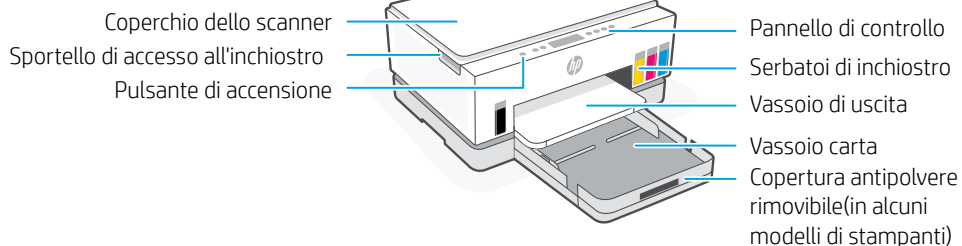
Problemi relativi all'inchiostro, compreso l'inchiostro in esaurimento.



Problemi relativi alle testine di stampa.

Nota: non aprire il coperchio delle testine di stampa se non viene richiesto di farlo.

Caratteristiche della stampante



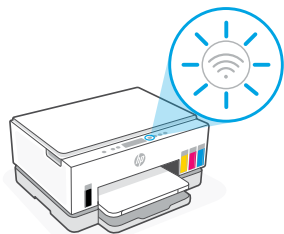
Guida e suggerimenti per Wi-Fi e connettività

Se il software non è in grado di trovare la stampante durante la configurazione, controllare le seguenti condizioni per risolvere il problema.

Possibile problema

Soluzione

Timeout della modalità di configurazione Wi-Fi della stampante



Se la spia Wi-Fi è spenta, la stampante potrebbe non essere nella modalità di configurazione Wi-Fi. Riattivare la modalità di configurazione Wi-Fi:

1. Se il pannello di controllo non è illuminato, premere qualsiasi pulsante per riattivare la stampante.
2. Tenere premuto per 5 secondi, finché i pulsanti sul pannello di controllo non si illuminano.
3. Tenere premuto e per 5 secondi, finché la spia Wi-Fi non lampeggia in blu.
4. Attendere un minuto. Chiudere e riaprire il software HP, quindi provare di nuovo a connettersi.

Computer o dispositivo mobile troppo lontano dalla stampante

Avvicinare il computer o il dispositivo mobile alla stampante. Il dispositivo potrebbe non essere nel raggio d'azione del segnale Wi-Fi della stampante.

Computer connesso a una rete privata virtuale (VPN) o a una rete lavorativa remota

Disconnettersi dalla VPN prima di installare il software HP. Inoltre, durante la connessione a una VPN non sarà possibile installare app da Microsoft Store. Connettersi nuovamente alla VPN dopo aver completato la configurazione della stampante.

Nota: valutare la posizione e la sicurezza della rete Wi-Fi prima di disconnettersi da una VPN.

Wi-Fi disattivato sul computer (computer collegato tramite Ethernet)

Se il computer è collegato tramite Ethernet, attivare il Wi-Fi del computer durante la configurazione della stampante. Scollegare temporaneamente il cavo Ethernet per completare la configurazione tramite Wi-Fi.

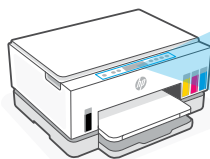
Bluetooth è disattivato sul computer o sul dispositivo mobile

Attivare Bluetooth sul computer o sul dispositivo mobile utilizzato per completare la configurazione della stampante. Per i dispositivi mobili, attivare anche i servizi relativi alla posizione. Bluetooth e i servizi relativi alla posizione aiutano il software a individuare la rete e la stampante.

I servizi relativi alla posizione sono disattivati sul dispositivo mobile

Nota: la posizione dell'utente non viene determinata e durante il processo di configurazione non viene inviata ad HP alcuna informazione sulla posizione.

Botones e indicadores luminosos del panel de control



Botón/indicador luminoso de **Encendido**



Botón **Copia en color**



Botón de **Copia en blanco y negro**

Nota: Para realizar varias copias, púlselo varias veces o manténgalo pulsado.



Indicador luminoso de **Abrir tapa**

Indica que se debe abrir la tapa del escáner para copiar o escanear.



Luz de **Atención**

Indica problemas con el papel, la tinta o los cabezales de impresión.



Botón/indicador luminoso de **Wi-Fi** activa o desactiva la Wi-Fi. El indicador luminoso muestra el estado de Wi-Fi.



Botón de **Información**

Resumen de la configuración y el estado de la impresora.

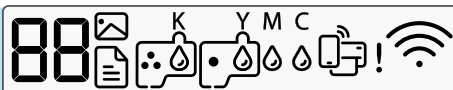


Botón **Reanudar**



Botón **Cancelar**

Pantalla del panel de control



Problemas relacionados con los soportes, incluido el de papel agotado.

E1/E2

El tamaño o longitud del papel no coincide.

E3

Se ha producido un atasco en el carro de impresión o la tapa del cabezal de impresión no está cerrada.

E4

Atasco de papel.

E7

Sin tinta.



Modo Copia de fotografía para copiar en papel fotográfico.



Estado de Wi-Fi Direct.



Estado e intensidad de la señal wifi.

K Y M C



Problemas relacionados con la tinta, incluido un nivel de tinta bajo.

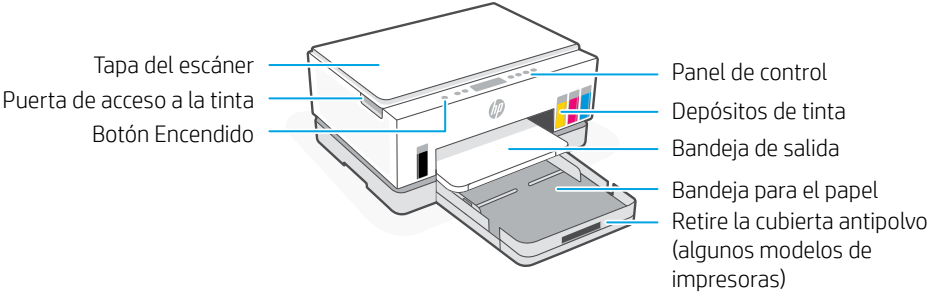


Problemas relativos a los cabezales de impresión.

Nota: no abra la tapa del cabezal de impresión salvo que se le indique.

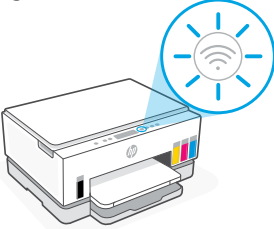
Visite hp.com/support para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores.

Características de la impresora

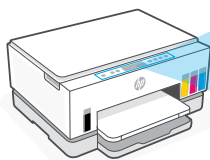


Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Possible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado 	Si el indicador luminoso de Wi-Fi se encuentra apagado, la impresora podría no encontrarse en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración Wi-Fi: 1. Si el panel de control no se encuentra iluminado, pulse cualquier botón para activar la impresora. 2. Mantenga pulsado ⓘ durante 5 segundos hasta que se iluminen los botones del panel de control. 3. Mantenga pulsados ⓘ y ✕ durante 5 segundos hasta que el indicador luminoso de Wi-Fi parpadee en azul. 4. Espere un minuto. Cierre y vuelva a abrir el software de HP. A continuación, vuelva a intentar la conexión.
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software HP. Asimismo, mientras se encuentre conectado a una VPN, no podrá instalar aplicaciones desde Microsoft Store. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi apagado en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre Wi-Fi.
Bluetooth se encuentra desactivado en su ordenador o dispositivo móvil	Active el Bluetooth en el ordenador o dispositivo móvil que vaya a emplear para completar la configuración de la impresora. En el caso de dispositivos móviles, active también los servicios de localización. El Bluetooth y los servicios de localización ayudan al software a encontrar su red e impresora.
Los servicios de localización se encuentran desactivados en su dispositivo móvil	Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

Kontrolpanelknapper og -indikatorer



Tænd/sluk-knap/-indikator



Knappen **Farvekopi**



Knappen Kopier S-H

Bemærk: Tryk flere gange eller tryk og hold knappen for flere kopier.



Åbent låg-indikator

Åbn scannerlåget for at kopiere eller scanne.



Eftersynsindikator

Viser, hvis der er problemer med papir, blæk eller skrivéhoveder.



Wi-Fi-knap/-indikator

Slå Wi-Fi fra og til. Indikatoren angiver Wi-Fi-status



Knappen **Oplysninger**

Print en opsummering af printerens indstillinger og status.



Genoptag-knap



Annuller-knap

Kontrolpaneldisplay



Papirrelateret problem, herunder manglende papir.

E1/E2

Papirstørrelse og -længde stemmer ikke overens.

E3

Papirstop i slæden, eller skrivéhovedets dæksel er ikke lukket.

E4

Papirstop.

E7

Løbet tør for blæk.



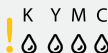
Fotokopi-indstilling for at kopiere på fotopapir.



Wi-Fi Direct-status



Wi-Fi status og signalstyrke.



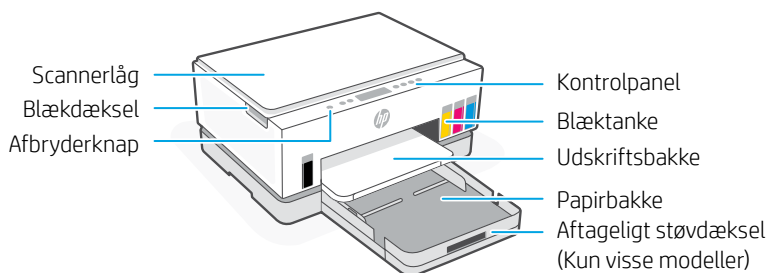
Blækrelaterede problemer, herunder lavt blækniveau.



Prinhovedrelaterede problemer.

Bemærk: Åbn ikke printheaddækslet, medmindre du bliver bedt om det.

Printerfunktioner

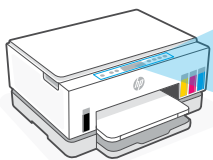


Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi

Hvis softwaren ikke kan finde din printer i forbindelse med opsætningen, skal du tjekke følgende forhold for at løse problemet.

Muligt problem	Løsning
Printerens Wi-Fi-opsætningstilstand er udløbet	Hvis Wi-Fi-indikatoren er slukket, er printeren muligvis ikke i Wi-Fi-opsætningstilstand. Genstart Wi-Fi-opsætningstilstand: 1. Hvis der ikke er lys i kontrolpanelet, skal du trykke på en af knapperne for at vækkeprinteren. 2. Tryk på  og hold den nede i 5 sekunder, indtil indikatorerne på kontrolpanelettænder. 3. Tryk på  og  og hold dem nede i 5 sekunder, indtil Wi-Fi-indikatoren blinker blåt. 4. Vent 1 minut. Luk og åbn HP-softwaren, og prøv derefter at oprette forbindelse igen.
Computer eller mobilenhed er for langt fra printeren	Flyt din computer eller mobilenhed tættere på printeren. Din enhed skal være inden for Wi-Fi-signalets rækkevidde.
Computeren er forbundet til et Virtuelt privat netværk (VPN) eller et fjernnetværk	Afbryd forbindelsen til VPN-netværket, inden HP-softwaren installeres. Du kan ikke installere apps fra Microsoft Store, når du er sluttet til en VPN. Opret forbindelse til VPN, når du har afsluttet printeropsætningen. Bemærk: Overvej din placering og sikkerheden ved Wi-Fi-netværket, inden du afbryder forbindelsen til en VPN.
Wi-Fi på computeren er slukket (forbindelse til computeren via Ethernet)	Hvis din computer er tilsluttet via Ethernet, skal du slukke for computerens Wi-Fi, mens du sætter din printer op. Afbryd Ethernet-kablet midlertidigt for at afslutte opsætning via Wi-Fi.
Bluetooth er slukket på din pc eller mobilenhed	Aktivér Bluetooth på den computer eller mobilenhed, som brugestil at udføre printeropsætningen. Tænd også for lokationstjenester på mobilenheder. Bluetooth og lokationstjeneste hjælper softwaren med at finde dit netværk og din printer.
Lokationstjeneste er slukket på din mobilenhed	Bemærk: Din placering identificeres ikke, og der sendes ingen placeringsoplysninger til HP som en del af opsætningen.

Knoppen en lampjes op het bedieningspaneel



Aan-uitknop/-lampje



Knop **Kleurenkopie**



Knop **Zwart-witkopie**

Opmerking: Druk voor meerdere kopieën meerdere keren of druk en houd ingedrukt.



Lampje **Klep open**

Open de scannerklep om te kopiëren of te scannen.



Waarschuwingslampje

Geeft problemen aan met papier, inkt of printkoppen.



Wi-Fi-knop/-lampje

Hiermee schakelt u Wi-Fi in of uit. Het lampje geeft de Wi-Fi-status aan.



Informatieknop

Hiermee drukt u een overzicht af van de instellingen en status van de printer.

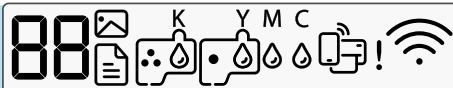


Knop **Doorgaan**



Knop **Annuleren**

Scherm van het bedieningspaneel



Problemen met media, zoals papier dat op is.

E1/E2

Papierformaat/-lengte foutief.

E3

Printwagen vastgelopen of klep printkop niet gesloten.

E4

Papierstoring.

E7

Inkt is op.



Modus Fotokopiëren voor kopiëren op fotopapier.



Wi-Fi Direct-status.



Wi-Fi-status en signaalsterkte.

K Y M C



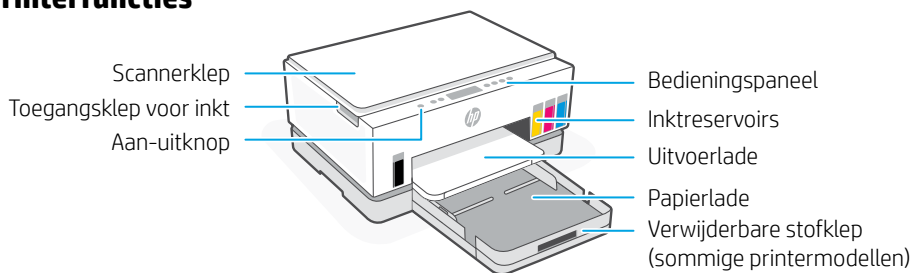
Problemen met de inkt, zoals inkt die bijna op is.



Problemen met de printkop.

Opmerking: Open de klep van de printkop alleen als dat gevraagd wordt.

Printerfuncties



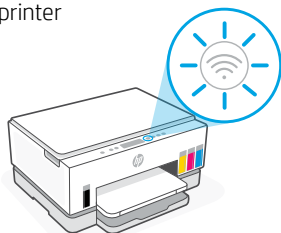
Hulp en tips voor Wi-Fi en connectiviteit

Als de software uw printer tijdens de installatie niet kan vinden, controleert u het volgende om het probleem op te lossen.

Mogelijk probleem

Oplossing

Time-out in de Wi-Fi-installatiemodus van de printer



Als het Wi-Fi-lampje uit is, staat de printer mogelijk niet in de Wi-Fi-installatiemodus. Wi-Fi-installatiemodus opnieuw starten:

1. Als het bedieningspaneel niet brandt, drukt u op een knop om de printer te activeren.
2. Hou de knop ① 5 seconden lang ingedrukt tot de knoppen op het bedieningspaneel oplichten.
3. Hou  en  5 seconden lang ingedrukt tot het Wi-Fi-lampje blauw knippert.
4. Wacht één minuut. Sluit en open de HP software opnieuw om verbinding te maken.

Computer of mobiel apparaat te vervan de printer

Plaats uw computer of mobiele apparaat dicht bij de printer. Uw apparaat bevindt zich mogelijk buiten het bereik van het Wi-Fi-sigitaal van de printer.

Computer verbonden met een Virtueel Particulier Netwerk (VPN) of extern bedrijfsnetwerk

Verbreek de VPN-verbinding voordat u HP software installeert. Als u verbonden bent met een VPN, kunt u ook geen apps installeren vanuit de Microsoft Store. Maak opnieuw verbinding met het VPN nadat de installatie van de printer is voltooid.

Opmerking: Houd rekening met uw locatie en beveiliging van het Wi-Fi-netwerk voordat u de VPN-verbinding verbreekt.

Wi-Fi uitgeschakeld op de computer (computer verbonden via ethernet)

Als uw computer via Ethernet is verbonden, schakelt u de Wi-Fi van de computer in tijdens het instellen van de printer. Koppel de Ethernet-kabel tijdelijk los om de installatie via Wi-Fi te voltooien.

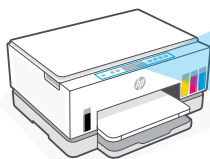
Bluetooth is uitgeschakeld op uw computer of mobiele apparaat

Schakel Bluetooth in voor de computer of het mobiele apparaat dat wordt gebruikt om de installatie van de printer te voltooien. Schakel voor mobiele apparaten ook locatieservices in. Met Bluetooth en Locatieservices kan de software uw netwerk en printer vinden.

Locatieservices zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat

Opmerking: Uw locatie wordt niet vastgesteld en er worden geen locatiegegevens verzonden naar HP als onderdeel van het installatieproces.

Juhtpaneelpuuteekraani nupud ja -märgutuled



Toite nupp/tuli



Nupp **Värvikoopia**



Nupp **Mustvalge koopia**

Märkus. Mitme koopia jaoks vajutage mitu korda või vajutage ja hoidke all.



Avatud kaane tuli

kopeerimiseks või skannimiseks avage skanneri kaas.



Tähelepanu tuli

näitab probleeme paberi, tindi või prindipeadega.



WiFi nupp/tuli

lülitage Wi-Fi sisse või välja. Tuli viitab Wi-Fi olek.



Nupp Teave

Printeri sätete ja oleku kokkuvõtte printimine.



Jätkamis nupp



Tühistamise nupp

Juhtpaneeli ekraan



Meediaga seotud probleemid, sealhulgas paberi otsasaamine.

E1/E2

Paberi suuruse/pikkuse mittevastavus.

E3

Prindikeltus on ummistus või prindipea kate pole suletud.

E4

Paberiummistus.

E7

Tint on otsas.



Fotokopeerimisrežiim kopeerimiseks fotopaberile.



Wi-Fi Directi olek.



Wi-Fi olek ja signaali tugevus.

K Y M C



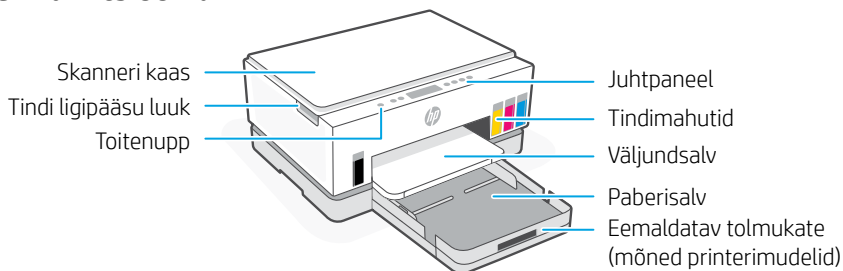
Tindiga seotud probleemid, sealhulgas vähene tint.



Prindipeaga seotud probleemid.

Märkus. Ärge avage prindipea kaant, kui pole nii öeldud.

Printeri funktsioonid



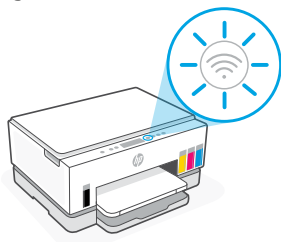
Abi ja näpunäited Wi-Fi ja ühenduvuse kohta

Kui tarkvara ei leia seadistamise ajal teie printerit, kontrollige probleemi lahendamiseks järgmisi tingimusi.

Võimalik probleem

Lahendus

Printeri Wi-Fi seadistusrežiim aegus



Kui Wi-Fi-tuli ei põle, ei pruugi printer olla Wi-Fi seadistusrežiimis. Taaskäivitage Wi-Fi seadistusrežiim:

1. Kui juhtpaneel ei ole valgustatud, vajutage printeri äratamiseks ükskõik millist nuppu.
2. Vajutage ja hoidke all  5 sekundit, kuni juhtpaneeli nupud lähevad põlema.
3. Vajutage ja hoidke all  ja  5 sekundit, kuni Wi-Fi-märgutuli vilgub siniselt.
4. Oodake üks minut. Sulgege ja avage uuesti rakendus HP tarkvara ja proovige ühendus uuesti luua.

Arvuti või mobiilseade on printerist liiga kaugel

Liigutage arvuti või mobiilseade printerile lähemale. Teie seade võib olla printeri Wi-Fi-signaali levialast väljas.

Arvuti, mis on ühendatud virtuaalsesse privaatsvõrku (VPN-i) või kaugtöövõrku

Enne HP tarkvara installimist katkestage VPN-ühendus. Samuti ei saa te VPN-iga ühenduses olles installida rakendusi Microsofti poest. Pärast printeri seadistamise lõpetamist ühendage uuesti VPN-iga.

Märkus. Enne VPN ühenduse katkestamist hinnake oma asukohta ja Wi-Fi-võrgu turvalisust.

Arvutis on Wi-Fi välja lülitatud (arvuti on ühendatud Etherneti kaudu)

Kui teie arvuti on ühendatud Etherneti kaudu, lülitage printeri seadistamise ajal sisse arvuti Wi-Fi. Wi-Fi kaudu seadistamise lõpetamiseks ühendage Etherneti kaabel ajutiselt lahti.

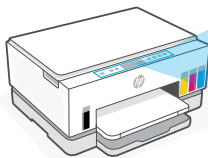
Bluetooth on teie arvutis või mobiilseadmes välja lülitatud

Lülitage printeri seadistamise lõpetamiseks kasutatava arvuti või mobiilseadme jaoks Bluetooth sisse. Mobiilseadmete puhul lülitage sisse ka asukohateenused. Bluetooth ja asukoht aitavad tarkvaral teie võrku ja printerit leida.

Asukohateenused on teie mobiilseadmes välja lülitatud

Märkus. Teie asukohta ei määrata ja häälestusprotsessi käigus ei saadeta HP-le mingit asukohateavet.

Ohjauspaneelin painikkeet ja merkkivalot



Virtapainike/merkkivalo



Värikopio-painike



Mustavalkoinen kopio-painike

Huomautus: Jos haluat ottaa useampia kopioita, paina useamman kerran tai paina ja pidä painettuna.



Avaa kansi-merkkivalo

Avaa skannerin kansi kopiointia tai skannausta varten.



Huomio-merkkivalo

Ilmoittaa paperi-, muste- tai tulostuspääongelmasta.



Wi-Fi-painike/merkkivalo

Kytkee Wi-Fi:n päälle tai pois. Merkkivalo ilmoittaa Wi-Fi-tilan.



Tietoja-painike

Tulosta yhteenvedo tulostimen asetuksista ja tilasta.



Jatka-painike



Peruuta-painike

Ohjauspaneelin näyttö



Tulostusmateriaaliin liittyvät ongelmat, myös paperin loppuminen.

E1/E2

Paperin koko/pituus eivät vastaa toisiaan.

E3

Tulostusvaunu on jumitunut tai tulostuspään kansi ei ole suljettu.

E4

Paperitukos.

E7

Muste loppussa.



Valokuvien kopiointitila valokuvapaperille kopiointia varten.



Wi-Fi Direct -tila.



Wi-Fi-tila ja signaalin voimakkuus.



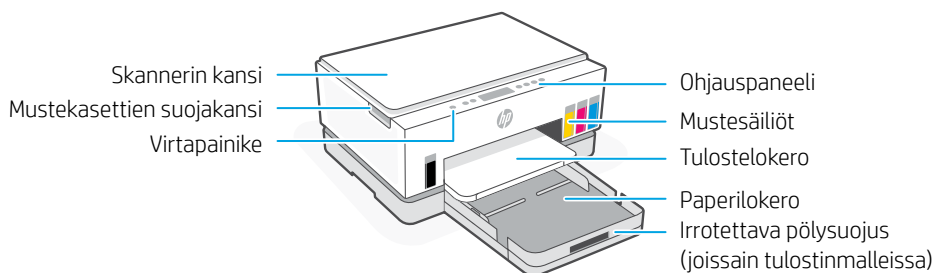
Musteeseen liittyvät ongelmat, myös muste vähissä.



Tulostuspään liittyvät ongelmat.

Huomautus: Älä avaa tulostuspään kantta, ellei sinua pyydetä tekemään sitä.

Tulostimen ominaisuudet



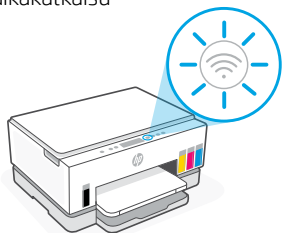
Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitännöjen käyttöön

Jos ohjelmisto ei löydä tulostintasi määrittelyn aikana, ratkaise ongelma tarkistamalla seuraavat ehdot.

Mahdollinen ongelma

Ratkaisu

Tulostimen Wi-Fi-määrittystilan aikakatkaisu



Jos Wi-Fi-merkkivalo ei pala, tulostin ei ehkä ole Wi-Fi-määrittystilassa. Käynnistä Wi-Fi-määrittystila uudelleen:

1. Jos ohjauspaneeli ei ole valaistu, herätä tulostin painamalla mitä tahansa painiketta.
2. Paina ja pidä painettuna  5 sekunnin ajan, kunnes ohjauspaneelin painikkeet syttyvät.
3. Paina ja pidä painettuna   5 sekunnin ajan, kunnes Wi-Fi-valo vilkkuu sinisenä.
4. Odota minuutin ajan. Sulje ja avaa uudelleen HP-ohjelmisto ja yritä sitten yhdistää uudelleen.

Tietokone tai mobiililaitte on liian kaukana tulostimesta.

Siirrä tietokone tai mobiililaitte lähemmäksi tulostinta. Laitteesi ei välttämättä ole tulostimen Wi-Fi-signaalin kantaman sisällä.

Tietokone on yhdistetty VPN-palveluun (Virtual Private Network) tai etätyöverkkoon

Katkaise yhteys VPN-palveluun ennen HP-ohjelmiston asentamista. Kun olet yhdistänyt VPN-palveluun, et voi asentaa sovelluksia Microsoft Storesta. Yhdistä VPN-palveluun uudelleen, kun tulostimen määrittely on valmis.

Huomautus: Ota sijaintisi ja Wi-Fi-verkon suojaus huomioon ennen kuin katkaiset yhteyden VPN-palveluun.

Wi-Fi kytketty pois päältä tietokoneessa (tietokoneessa on Ethernet-yhteys)

Jos tietokoneessasi on Ethernet-yhteys, kytke tietokoneen Wi-Fi-yhteys päälle tulostimen määrittystä varten. Irrota Ethernet-kaapeli tilapäisesti, jotta voit tehdä määrittelyn Wi-Fi-yhteyden kautta.

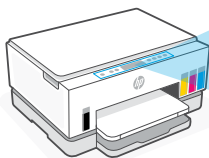
Bluetooth on kytketty pois päältä tietokoneesta tai mobiililaitteesta

Kytke Bluetooth päälle tietokoneessa tai mobiililaitteessa, jota käytetään tulostimen määrittelyn suorittamiseksi loppuun. Ota mobiililaitteissa käyttöön myös sijaintipalvelut. Bluetooth ja sijaintipalvelut auttavat ohjelmistoa löytämään verkkosi ja tulostimesi.

Sijaintipalvelut on poistettu käytöstä mobiililaitteesta

Huomautus: Sijaintiasi ei selvitetä eikä sijaintitietoja lähetetä HP:lle osana määrittelyprosessia.

Vadības paneļa pogas un indikatori



Strāvas poga/indikators



Poga **Krāsu kopēšana**



Poga **Melnbalta kopēšana**

Piezīme. Lai iegūtu vairākas kopijas, nospiediet vairākas reizes vai nospiediet un turiet.



Indikators **Atvērts vāks**

Atveriet skenera vāku, lai kopētu vai skenētu.



Indikators **Brīdinājums**

norāda uz problēmām, kas ir saistītas ar papīru, tinti vai drukas galvām.



Wi-Fi poga/indikators

Ieslēdziet vai izslēdziet Wi-Fi. Indikators norāda Wi-Fi statusu.



Poga **Informācija**

Izdrukājiet printera iestatījumu un statusa kopsavilkumu.

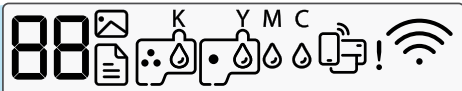


Poga **Atsākt**



Poga **Atcelt**

Vadības paneļa displejs



Ar materiāliem saistītas problēmas, tostarp papīra trūkums.

E1/E2

Papīra formāta/garuma neatbilstība.

E3

Iestrēgusi drukas kasetne vai nav aizvērts drukas galvas vāks.

E4

Iestrēdzis papīrs.

E7

Beigusies tinte.



Fotoattēlu kopēšanas režīms kopēšanai uz fotopapīra.



Wi-Fi Direct statuss.



Wi-Fi statuss un signāla stiprums.

K Y M C



Ar tinti saistītas problēmas, tostarp zems tintes līmenis.

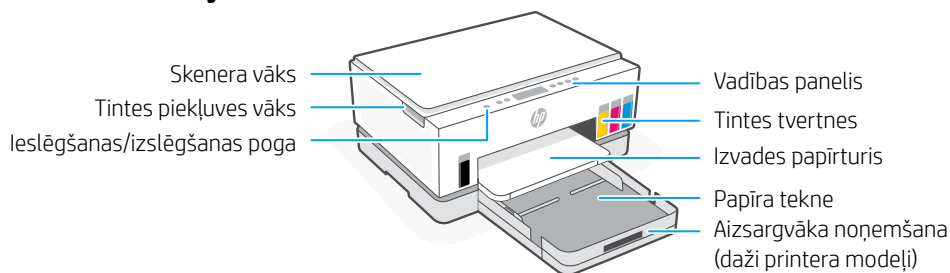


Ar drukas galvu saistītas problēmas.

Piezīme. Neatveriet drukas galvas vāku, ja vien tas nav norādīts.

Lai iegūtu papildinformāciju par indikatoriem un kļūdām, apmeklējiet vietni **hp.com/support**.

Printera funkcijas



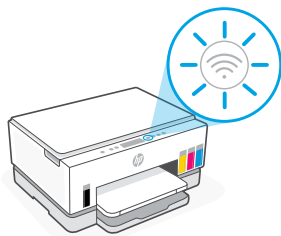
Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību

Ja programmatūra nevar atrast printeri iestatīšanas laikā, pārbaudiet turpmāk norādīto un mēģiniet novērst problēmu.

Potenciālā problēma

Risinājums

Printera Wi-Fi iestatīšanas režīma taimauts



Ja Wi-Fi indikators nedeg, iespējams, printeris nav Wi-Fi iestatīšanas režīmā. Restartējiet Wi-Fi iestatīšanas režīmu:

1. Ja vadības panelis nav izgaismots, nospiediet jebkuru pogu, lai atmodinātu printeri.
2. Nospiediet un 5 sekundes turiet nospiestu ①, līdz iedegas vadības paneļa pogas.
3. Nospiediet un 5 sekundes turiet nospiestu ② un ③, līdz Wi-Fi indikators sāk mirgot zilā krāsā.
4. Uzgaidiet vienu minūti. Aizveriet un atkal atveriet HP programmatūru un pēc tam vēlreiz mēģiniet izveidot savienojumu.

Dators vai mobilā ierīce ir pārāk tālu no printera

Pārvietojiet datoru vai mobilo ierīci tuvāk printerim. Jūsu ierīce, iespējams, ir ārpus printera Wi-Fi signāla diapazona.

Dators ir savienots ar virtuālo privāto tīklu (VPN) vai attālināto darba tīklu

Atvienojiet no VPN pirms HP programmatūras instalēšanas. Turklāt, kamēr ir izveidots savienojums ar VPN, jūs nevarat instalēt lietotnes no Microsoft Store. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, atkal izveidojiet savienojumu ar VPN.

Piezīme. Pirms pārtraukt savienojumu ar VPN, ņemiet vērā savu atrašanās vietu un Wi-Fi tīkla drošību.

Wi-Fi izslēgts datorā (dators savienots, izmantojot Ethernet)

Ja dators ir savienots, izmantojot Ethernet, ieslēdziet datora Wi-Fi, iestatot printeri. Islaičīgi atvienojiet Ethernet kabeli, lai pabeigtu iestatīšanu, izmantojot Wi-Fi.

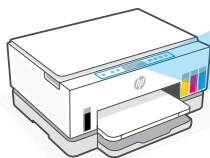
Jūsu datorā vai mobilajā ierīcē ir izslēgts Bluetooth

Lai pabeigtu printera iestatīšanu, ieslēdziet Bluetooth datorā vai mobilajā ierīcē, kas tiek izmantota. Mobilajām ierīcēm ieslēdziet arī atrašanās vietas pakalpojumus. Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumi palīdz programmatūrai atrast jūsu tīklu un printeri.

Atrašanās vietas pakalpojumi ir izslēgti jūsu mobilajā ierīcē

Piezīme. Jūsu atrašanās vieta netiek noteikta, un atrašanās vietas informācija netiek nosūtīta uz HP iestatīšanas procesa ietvaros.

Valdymo skydelio mygtukai ir lemputės



Maitinimo mygtukas / lemputė



Spalvoto kopijavimo mygtukas



Mygtukas **Nespalvotas kopijavimas**.

Pastaba. Jei norite daryti kelias kopijas, paspauskite kelis kartus arba paspauskite ir palaikykite.



Atidaryto dangčio lemputė

Atidaro skaitytuvo dangtį, kad galėtumėte kopijuoti arba nuskaityti



Lemputė **Ispėjimas**.

Nurodo problemas su popieriumi, rašalu arba spausdinimo galvutėmis.



„Wi-Fi“ mygtukas / lemputė

Ijungia arba išjungia „Wi-Fi“ ryšį. Lemputė nurodo „Wi-Fi“ būseną.



Informacijos mygtukas

Spausdintuvo nuostatų ir būsenos santrauka.

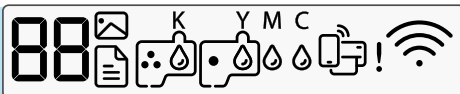


Mygtukas **Tęsti**.



Mygtukas **Atšaukti**.

Valdymo skydelio ekranas



Su medija susijusios problemos, įskaitant pasibaigusį popierių.

E1 / E2

Popieriaus dydžio / ilgio neatitikimas.

E3

Spausdinimo vežimėlio strigtis arba neuždarytas spausdinimo galvutės dangtelis.

E4

Popieriaus strigtis.

E7

Baigėsi rašalas.



Nuotraukų kopijavimo režimas, skirtas kopijavimui ant fotopopieriaus.

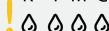


„Wi-Fi Direct“ (tiesioginio „Wi-Fi“ ryšio) būseną.



„Wi-Fi“ būseną ir signalo stiprumą.

K Y M C



Su rašalu susijusios problemos, įskaitant mažą rašalo kiekį.

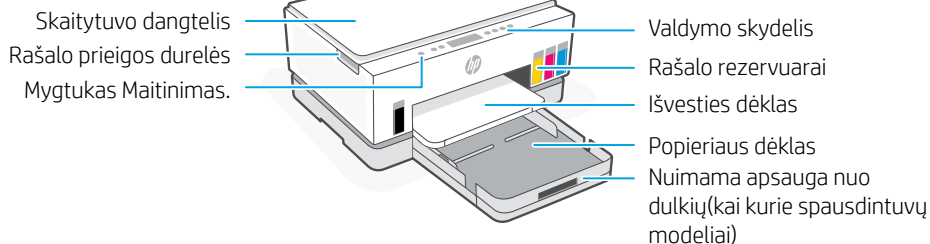


Su spausdinimo galvute susijusios problemos.

Pastaba. Spausdinimo galvutės dangčio neatidarykite kol negausite nurodymo.

Apsilankykite tinklalapyje **hp.com/support**, kuriame rasite daugiau informacijos apie lemputes ir klaidas.

Spausdintuvo funkcijos



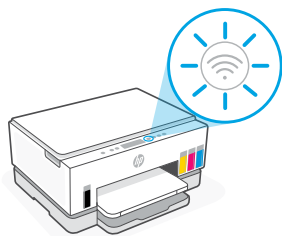
„Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba bei patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema

Sprendimas

Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas



Jei „Wi-Fi“ lemputė nedega, gali būti, kad spausdintuvas neveikia „Wi-Fi“ sąrankos režimu. Pakartotinis „Wi-Fi“ ryšio sąrankos režimo paleidimas:

1. Jei valdymo skydelis nedega, paspauskite , kad išeitumėte iš miego režimo.
2. Penkias sekundes palaikykite paspaudę mygtuką ①, kol užsidegs valdymo skydelio mygtukai.
3. Penkias sekundes palaikykite paspaudę  ir , kol „Wi-Fi“ ryšio lemputė pradės mirksėti mėlynai.
4. Palaukite vieną minutę. Užverkite ir vėl atverkite „HP“ programinę įrangą, tada pabandykite prijungti dar kartą.

Kompiuteris ar mobilusis įrenginys per toli nuo spausdintuvo

Perkelkite kompiuterį arba mobiliąjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.

Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo

Atjunkite nuo VPN prieš diegdami HP programinę įrangą. Be to, prisijungę prie VPN negalite įdiegti programų iš „Microsoft Store“. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN.

Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.

Kompiuterio „Wi-Fi“ išjungtas (kompiuteris prijungtas per eternetą)

Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eterneto tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Laikiniai atjunkite eterneto kabelį, kad užbaigtumėte sąranką naudodami „Wi-Fi“ ryšį.

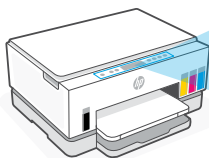
Jūsų kompiuteryje ar mobiliajame įrenginyje išjungtas „Bluetooth“ ryšys

Norėdami baigti spausdintuvo sąranką, įjunkite „Bluetooth“ kompiuteryje arba mobiliajame įrenginyje, kurį naudojate. Mobiliosiose įrenginiuose taip pat įjunkite vietos paslaugas. „Bluetooth“ ir vietos paslaugų funkcijos padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą.

Vietovės paslaugų nustatymas jūsų mobiliajame įrenginyje išjungtas

Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.

Kontrollpanelknapper og -lamper



Av/på-knapp/-lampe



Fargekopi-knapp:



Svart-hvittkopi-knapp:

Merk: For flere kopier, trykk flere ganger eller trykk og hold nede.



Åpent deksel-lampe

Åpne skannerdekselet for å kopiere eller skanne.



OBS!-lampe

Angir problemer med papir, blekk eller skrivehoder.



Wi-Fi-knapp/-lampe

Slå på eller av Wi-Fi-status. Lyset indikerer Wi-Fi-status.



Informasjon-knapp

Skriv ut sammendrag av skriverinnstillinger og status.

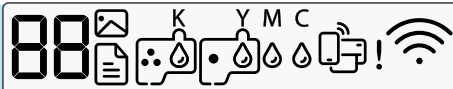


Fortsett-knapp:



Avbryt-knapp

Kontrollpanelskjerm



Medierelaterte problemer, inkludert tom for papir.

E1/E2

Papirstørrelse/lengde misforhold.

E3

Skriverkassetten sitter fast eller skrivehodedekselet er ikke lukket.

E4

Papirstopp.

E7

Tom for blekk.



Fotokopieringsmodus for kopiering på fotopapir.



Wi-Fi Direct-status.



Wi-Fi-status og signalstyrke.

K Y M C



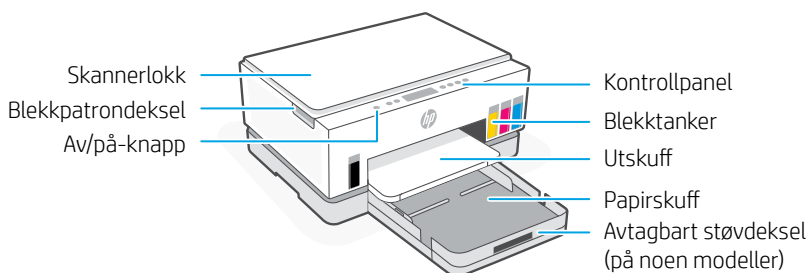
Blekkrelaterte problemer, inkludert lite blekk.



Skrivehoderelaterte problemer.

Merk: Ikke åpne skrivehodedekselet med mindre du blir bedt om det.

Skriverfunksjoner



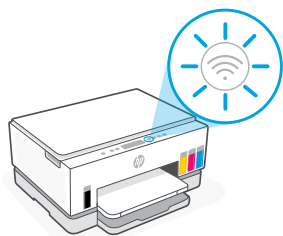
Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling

Hvis programvaren ikke finner skriveren under oppsettet, sjekker du følgende forhold for å løse problemet.

Potensielt problem

Løsning

Tidsavbrudd for skriverens Wi-Fi-oppsettmodus



Hvis Wi-Fi-lampen er av, kan det hende skriveren ikke er i Wi-Fi-oppsettmodus. Wi-Fi-oppsettmodus:

1. Hvis kontrollpanelet ikke lyser, trykker du på hvilken som helst knapp for å vekke skriveren.
2. Trykk på og hold inne  i 5 sekunder til kontrollpanelets knapper lyser opp.
3. Trykk på og hold inne  og  i 5 sekunder til Wi-Fi-lampen blinker blått.
4. Vent i ett minutt. Lukk og åpne HP-programmet på nytt, og prøv deretter å koble til på nytt.

Datamaskin eller mobilenhet for langtunna skriveren

Flytt datamaskin eller mobilenhet nærmere skriveren. Enheten kan være utenfor rekkevidden til skriverens Wi-Fi-signal.

Datamaskinen er tilkoblet et Virtuelt privat nettverk (VPN) eller et eksternt jobbnettverk

Koble fra et VPN før du installerer HP-programvare. I tillegg, mens du er tilkoblet en VPN, kan du ikke installere apper fra Microsoft Store. Koble til VPN igjen etter at du har fullført skriveroppsettet.

Merk: Vurder plasseringen og sikkerheten til Wi-Fi-nettverket før du kobler fra et VPN.

Wi-Fi slått av på datamaskinen (datamaskin koblet til med Ethernet)

Hvis datamaskinen er koblet til med Ethernet, slår du på datamaskinens Wi-Fi mens du setter opp skriveren. Koble fra Ethernet-kabelen midlertidig for å fullføre oppsettet over Wi-Fi.

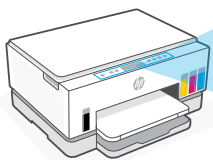
Bluetooth er slått av på datamaskinen eller mobilenheten

Slå på Bluetooth for datamaskinen eller mobilenheten som brukes til å fullføre skriver-oppsettet. For mobilenheter, slå også på plasseringstjenester. Bluetooth og plasseringstjenester hjelper programvaren med å finne nettverket og skriveren.

Plasseringstjenestene er slått av på mobilenheten

Merk: Plasseringen din blir ikke bestemt. Ingen plasseringsinformasjon blir sendt til HP som en del av oppsettprosessen.

Botões e luzes do painel de controle



Botão/luz **Liga/Desliga**



Botão **Cópia em cores**



Botão **Cópia em preto**

Observação: Para várias cópias, pressione várias vezes ou mantenha pressionado.



Luz **Tampa aberta**

Abra a tampa do scanner para copiar ou digitalizar.



Luz **Atenção**

Indica um problema com o papel, tinta ou cabeças de impressão.



Botão/luz **Wi-Fi**

Liga ou desliga o Wi-Fi. A luz indica o status do Wi-Fi.



Botão **Informações**

Imprima o resumo das configurações e status da impressora.

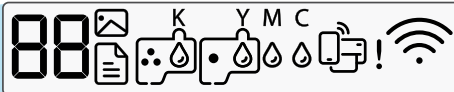


Botão **Continuar**



Botão **Cancelar**

Visor do painel de controle



Problemas relacionados à mídia, incluindo falta de papel.

E1/E2

Erro de tamanho/comprimento do papel.

E3

Congestionamento do carro de impressão ou tampa da cabeça de impressão não fechada.

E4

Congestionamento de papel.

E7

Sem tinta.



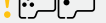
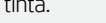
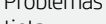
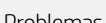
Modo Cópia de foto para copiar em papel fotográfico.



Status do Wi-Fi Direct.



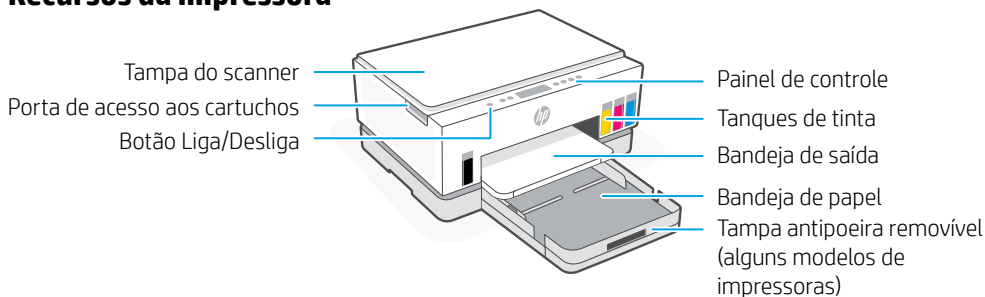
Status e intensidade do sinal do Wi-Fi.



Problemas relacionados às cabeças de impressão.

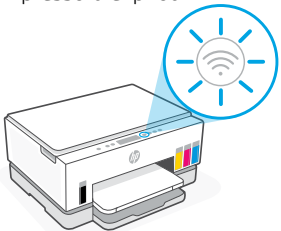
Observação: Não abra a tampa da cabeça de impressão, a menos que seja instruído a isso.

Recursos da impressora

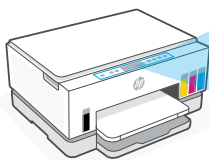


Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontrar a impressora durante a configuração, verifique as seguintes condições para resolver o problema.

Possível problema	Solução
O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou 	Se a luz de Wi-Fi estiver desligada, a impressora pode não estar no modo de configuração do Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração do Wi-Fi: 1. Se o painel de controle não estiver aceso, pressione qualquer botão para ligar a impressora. 2. Pressione e segure  por 5 segundos até que os botões do painel de controle se acendam. 3. Pressione e segure  e  por 5 segundos até que a luz de Wi-Fi pisque em azul. 4. Aguarde por um minuto. Feche e reabra o software HP e tente conectar novamente.
Computador ou dispositivo móvel muito longe da impressora	Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.
Computador conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN) ou rede de trabalho remota	Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP. Além disso, quando conectado a uma VPN, você não pode instalar aplicativos da Microsoft Store. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora. Observação: Avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.
Wi-Fi desligado no computador (computador não conectado por Ethernet)	Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo de Ethernet temporariamente para concluir a configuração por Wi-Fi.
O Bluetooth do seu computador ou dispositivo móvel está desligado Os serviços de localização estão desligados no seu dispositivo móvel	Ative o Bluetooth no computador ou dispositivo móvel sendo usado para concluir a configuração da impressora. Para dispositivos móveis, ligue também os serviços de localização. O Bluetooth e os serviços de localização ajudam o software a encontrar a rede e a impressora. Observação: Sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.

Kontrollpanelens knappar och lampor



Knapp/lampa för **Ström**



Knapp för **färgkopia**



Knapp för **svartvit kopia**

Obs! För att kopiera flera exemplar, tryck flera gånger eller håll inknappen.



Lampa för **öppen lucka**

Öppna skannerlocket för att kopiera eller skanna.



Lampa för **Varningar**

Indikerar problem med papper, bläck eller skrivhuvuden.



Knapp/lampa för **Wi-Fi**

aktivera eller inaktivera Wi-Fi – Lampan indikerar Wi-Fi-status.



Knapp för **Information**

Skriv ut en sammanfattning av skrivarens inställningar och status.

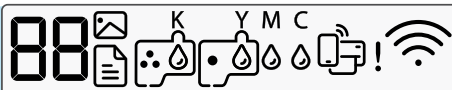


Knapp för att **återuppta**



Knapp för att **avbryta**

Kontrollpanelens skärm



Medierelaterade problem, inklusive slut på papper.

E1/E2

Fel pappersstorlek/längd.

E3

Skrivarvagnen har fastnat eller skrivhuvudkåpan har inte stängts.

E4

Papperstrassel.

E7

Slut på bläck.



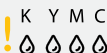
Fotokopieringsläge för kopiering på fotopapper.



Status för Wi-Fi Direct.



Wi-Fi-status och signalstyrka.



Problem relaterade till bläck, inklusive låg bläcknivå.

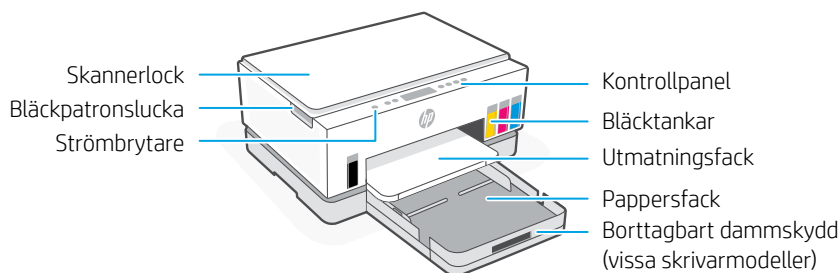


Problem relaterade till skrivhuvud.

Obs! Undvik att öppna skrivhuvudkåpan om du inte ombes göra det.

Gå till hp.com/support om du vill ha mer information om lampor och fel.

Skrivarfunktioner



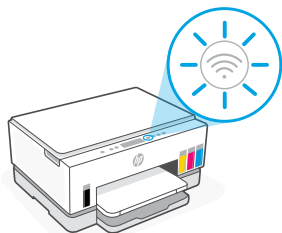
Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar

Om programvaran inte kan hitta din skrivare under installationen, kontrollera följande villkor för att lösa problemet.

Möjliga problem

Lösning

Skrivarens Wi-Fi-inställningsläge har gått ut



Om Wi-Fi-lampan är släckt kanske skrivaren inte är i Wi-Fi-konfigurationsläget. Starta om Wi-Fi konfigurationsläget:

1. Trycker på valfri knapp för att väcka skrivaren om kontrollpanelen inte lyser.
2. Tryck på och håll  nedtryckt i fem sekunder till knapparna på kontrollpanelen tänds.
3. Tryck på och håll  och  nedtryckta i fem sekunder tills Wi-Fi-lampan blinkar blått.
4. Vänta en minut. Stäng och öppna HP-programvaran och försök sedan ansluta igen.

Datorn eller den mobila enheten är för långt ifrån skrivaren

Flytta datorn eller den mobila enhet närmare skrivaren. Enheten kan vara utanför räckvidden på skrivarens Wi-Fi-signal.

Dator ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) eller fjärrstyrt företagsnätverk

Koppla från eventuella VPN-nätverk innan du installerar HP-programvara. När du är ansluten till ett VPN-nätverk kan du inte heller installera appar från Microsoft Store. Anslut till ditt VPN igen efter att skrivarkonfigurationen är klar.

Obs! Tänk på din plats och säkerheten i Wi-Fi-nätverket innan du kopplar från ett VPN.

Wi-Fi är avstängt på datorn (dator ansluten via Ethernet)

Om dator är ansluten via Ethernet ska du aktivera datorns Wi-Fi medan du installerar skrivaren. Koppla tillfälligt bort Ethernet-kabeln för att slutföra installationen via Wi-Fi.

Bluetooth är avstängd på datorn eller mobila enheten

Slå på Bluetooth på den dator eller mobila enhet som används för att slutföra skrivarkonfigurationen. Slå även på platstjänster om det handlar om en mobil enhet. Bluetooth och Platstjänster hjälper programmet att hitta nätverket och skrivaren.

Funktionen Platstjänster är avstängd på din mobila enhet

Obs! Din plats fastställs inte och ingen platsinformation skickas till HP som en del av konfigurationsprocessen.



hp.com/support/transportsmarttank



EN

Moving the printer?

Move the printer properly to prevent ink leaks.

See video to learn more.

FR

Vous déplacez l'imprimante ?

Déplacez l'imprimante avec précaution afin d'éviter les déversements d'encre.

Pour en savoir plus, regardez la vidéo.

DE

Soll der Drucker bewegt werden?

Bewegen Sie den Drucker vorsichtig, um ein Auslaufen der Tinte zu vermeiden.

Sehen Sie sich das Video an, um mehr zu erfahren.

IT

È necessario spostare la stampante?

Spostare correttamente la stampante per evitare perdite di inchiostro.

Guardare il video per saperne di più.

ES

¿Va a trasladar la impresora?

Traslade la impresora correctamente para evitar fugas de tinta.

Visualice el video para más información.

DA

Skal printeren flyttes?

Flyt printeren forsvarligt for at undgå læk.

Se video for at lære mere.

NL

Verplaatst u de printer?

Verplaats de printer op de juiste manier om inktlekkage te voorkomen.

Bekijk de video voor meer informatie.

ET

Kas soovite printerit teisaldada?

Tindilekke vältimiseks liigutage printerit korralikult.

Lisateabe saamiseks vaadake videot.

FI

Siirrätkö tulostinta?

Siirrä tulostinta asianmukaisesti mustevuotojen välttämiseksi.

Katso videosta lisätietoja.

LV

Vai pārvietojat printeri?

Pareizi pārvietojiet printeri, lai novērstu tintes noplūdi.

Lai uzzinātu vairāk, skatiet video.

LT

Perkeliate spausdintuvą?

Tinkamai perkelkite spausdintuvą, kad išvengtumėte rašalo nutekėjimo.

Daugiau informacijos rasite vaizdo įrašė.

NO

Flytte skriveren?

Flytt skriveren riktig for å forhindre blekklekkasjer.

Se på videoen for å finne ut mer.

PT

Mudando a impressora de lugar?

Mova a impressora da forma correta para evitar vazamentos de tinta.

Assista ao vídeo para saber mais.

SV

Ska du flytta på skrivaren?

Flytta skrivaren på rätt sätt för att förebygga bläckläckage.

Mer information finns i videon.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Printed in China
Imprimé en Chine
Gedruckt in China
Stampato in Cina
Impreso en China
Impresso na China

EN

FR

DE

IT

ES

DA

NL

ET

FI

LV

LT

NO

PT

SV



2H1W1-90008