



Impresora HP DesignJet serie T870

Guía del usuario

Traducción automática proporcionada por Microsoft Translator

RESUMEN

Instrucciones sobre la instalación, el uso y la solución de problemas relacionados con el hardware y el software de la impresora.

About this edition

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Edition 1, June 2025

Legal notices

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Wi-Fi certified



Trademarks

Adobe®, Acrobat®, and Adobe Photoshop® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered U.S. trademarks.

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Tabla de contenido

1 Introducción.....	1
Precauciones de seguridad.....	1
Uso de esta guía.....	3
Modelos de impresoras.....	5
Características principales.....	5
Componentes principales.....	6
Instalación de la impresora.....	7
Encendido y apagado de la impresora.....	7
Panel de control.....	7
Soluciones de la impresora.....	8
Impresión desde el móvil.....	9
Informes.....	10
2 Conexión de la impresora.....	12
Elección del método de conexión.....	12
Conexión de la impresora a la red.....	15
Configuración del dispositivo.....	15
3 Configuración de la impresora.....	16
Introducción.....	16
Accesibilidad.....	16
Cambio del idioma de la pantalla del panel de control.....	16
Acceso al servidor web incorporado.....	16
Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado.....	17
Actualización automática del firmware.....	17
Configuración de las preferencias de controlador de Windows.....	17
Ajustes de ahorro de energía.....	17
Cambio del brillo de la pantalla del panel de control.....	20
Configuración de los ajustes de red.....	20
Configuración de los ajustes del firewall.....	21
4 Opciones de manejo del papel.....	24
Advertencia general sobre la carga de papel.....	24
Carga de un rollo en el eje.....	24
Carga de un rollo en la impresora.....	26
Descarga de un rollo.....	27

Uso de la bandeja	27
Carga de una sola hoja.....	28
Descarga de una sola hoja	29
Uso del accesorio de organizador de hojas	30
Consulta de información sobre el papel.....	31
Mantenimiento del papel.....	31
Cambio del tiempo de secado	31
Activación y desactivación de la cortadora automática.....	32
Dibujar la línea de corte cuando la cortadora automática esté desactivada	32
Botones Avanzar y Cortar	33
5 Impresión	35
Impresión sencilla con HP Click	35
Impresión desde una aplicación mediante un controlador de impresora.....	35
Impresión desde una unidad flash USB	40
Impresión con Wi-Fi Direct	41
Impresión desde el móvil.....	43
6 Ajustes rápidos.....	47
Ajustes rápidos de fábrica	47
Gestión de ajustes rápidos.....	47
Creación de nuevos ajustes rápidos	47
Edición de ajustes rápidos	49
Eliminación de ajustes rápidos	49
Copia de ajustes rápidos	50
Visualización de ajustes rápidos.....	50
Inicio de los ajustes rápidos.....	51
7 Ejemplos prácticos de impresión.....	52
Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta.....	52
Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro	53
Impresión de un documento con los colores correctos.....	53
Impresión de un proyecto con Autodesk AutoCAD	58
Imprimir una presentación.....	60
8 Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión.....	63
Acerca de los cartuchos de tinta.....	63
Almacenar datos de uso de suministros	63
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta.....	64
Sustitución de un cartucho de tinta.....	64
Acerca del cabezal de impresión.....	65

Modo a prueba de fallos	65
9 Mantenimiento de la impresora	67
Comprobación del estado de la impresora	67
Cuidado de la impresora	67
Limpieza del exterior de la impresora	67
Informe de diagnóstico de calidad de impresión	67
Limpieza del cabezal de impresión	68
Alineación del cabezal de impresión	69
Sustitución del cabezal de impresión	70
No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión	73
Limpieza de la tira del codificador	73
Recalibración del avance de papel	74
Traslado o almacenamiento de la impresora	75
Actualización de firmware	75
Actualizaciones de firmware automáticas	75
Actualizaciones manuales de firmware (método USB)	76
Actualización de software	76
Kits de mantenimiento de la impresora	76
10 Accesorios	77
Cómo pedir suministros y accesorios	77
Introducción a los accesorios	78
11 Solución de problemas con el papel	80
El papel no se puede cargar correctamente	80
El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control	82
La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado	83
Discordancia en el papel	84
La hoja suelta no entra ni sale del organizador de hojas	84
El rollo se ha atascado	84
Se ha producido un atasco en la bandeja	86
Una sola hoja se ha atascado	87
La tira cortada se atascó en el área de salida, creando un atasco	88
Cómo eliminar atascos	89
La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible	89
Las hojas no caen correctamente en la bandeja	89
La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado	89
El papel se corta cuando la impresión ha finalizado	90
El cortador no corta bien	90

No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión.....	90
12 Solución de problemas de calidad de impresión	91
Avisos generales sobre impresión	91
Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas).....	91
Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes	92
Líneas escalonadas o zigzagueantes.....	93
Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos	93
Líneas discontinuas.....	94
Líneas borrosas	94
Las longitudes de la línea son inexactas	95
La imagen completa aparece borrosa o granulosa	95
El papel no está liso	96
La impresión está rasgada o arañada.....	96
Marcas de tinta en el papel	97
La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa.....	97
Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos.....	98
Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado	98
Líneas verticales de diferentes colores.....	98
Puntos blancos en la hoja impresa	98
Los colores no son precisos	99
Los colores se están desvaneciendo	99
La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior).....	99
La imagen está recortada	100
Faltan algunos objetos en la imagen impresa.....	100
Cómo evitar más problemas.....	101
13 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión.....	102
No se puede insertar un cartucho de tinta.....	102
Mensajes de estado del cartucho de tinta	102
No se puede insertar el cabezal de impresión.....	102
14 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos.....	103
Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora.....	103
Problemas relacionados con la red cableada.....	104
Problemas relacionados con la red inalámbrica.....	105
Problemas de la impresión móvil.....	108
Página de configuración de red	109
15 Solución de problemas generales de la impresora.....	111
La impresora no se inicia.....	111

La impresora no imprime.....	111
La impresora parece funcionar con lentitud	112
El panel de control está bloqueado.....	112
No se puede acceder al servidor web incorporado	112
Restaurar los ajustes y los valores predeterminados de fábrica	113
Alertas.....	113
16 Mensajes de error del panel de control	115
Mensajes de texto y códigos de error numéricos.....	115
17 HP Customer Care	119
Introducción.....	119
Servicios profesionales HP	119
Autoreparación por parte del cliente.....	120
Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP	121
18 Especificaciones de la impresora.....	123
Especificaciones funcionales	123
Especificaciones físicas	124
Especificaciones de memoria	124
Especificaciones de encendido.....	125
Especificaciones ecológicas.....	125
Especificaciones ambientales.....	125
Especificaciones acústicas.....	126
Glosario.....	127
Índice.....	130

1 Introducción

Precauciones de seguridad esenciales y una descripción general de las funciones principales, los componentes, las opciones de software y las posibilidades de impresión de la impresora.

Precauciones de seguridad

Utilice la impresora correctamente para evitar daños.

Lea estas precauciones de seguridad antes de utilizar la impresora. Lea también las normas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que pueda haber niños.

Para cualquier sustitución o mantenimiento de las piezas, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación de HP a fin de minimizar los riesgos de seguridad y evitar daños en la impresora.

Siga estas precauciones de seguridad general en todo momento:

- Use el voltaje de alimentación indicado en la etiqueta. Evite sobrecargar el enchufe eléctrico de la impresora con diversos dispositivos.
- No desmonte ni repare la impresora usted mismo. Póngase en contacto con su representante de asistencia al cliente, consulte [Centro de soporte HP en la página 119](#).
- Utilice solo el cable eléctrico suministrado con la impresora por HP. No dañe, corte ni repare el cable de alimentación. Un cable de alimentación dañado podría suponer riesgo de incendio o descargas eléctricas. Sustituya un cable de alimentación dañado por un cable de alimentación aprobado por HP.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Tenga cuidado de que un rollo de papel no le caiga sobre los pies ni le apriete las manos y los dedos durante el proceso de carga/descarga del rollo de papel.
- No permita que ningún metal o líquido (excepto los de los kits de limpieza de HP) toque las partes internas de la impresora. De lo contrario, puede producirse fuego, descargas eléctricas u otros peligros graves.
- No se suba ni se siente en la impresora ya que puede caerse o perder estabilidad.
- Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y, a continuación, llame a su representante de soporte en cualquiera de los siguientes casos:
 - Cuando introduzca las manos en la impresora.
 - Cuando haya humo o note un olor extraño en la impresora.
 - Si la impresora emite ruidos no habituales durante el funcionamiento normal.
 - Un trozo de metal o un líquido (que no forma parte de las prácticas de limpieza y mantenimiento) entra en contacto con las partes internas de la impresora.
 - Se ha caído la impresora.

- Durante una tormenta eléctrica (rayos o truenos).
- Durante un corte de suministro eléctrico.
- Para evitar pinzamientos, no acerque los dedos al hueco entre la parte inferior de la impresora y el soporte mientras traslada la impresora con el soporte.
- Antes de realizar el mantenimiento de la impresora.

Posible riesgo de descarga eléctrica

En este tema se explican los conceptos relacionados con este asunto.

 **¡ADVERTENCIA!** Los circuitos internos de las fuentes de alimentación integradas y la entrada de alimentación funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora antes de repararla.

La impresora requiere un interruptor automático en la instalación del edificio que debe estar certificado para cumplir con los requisitos de alimentación de la impresora y con los del código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país en el que está instalado el equipo.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- Evite sobrecargar el enchufe eléctrico de la impresora con diversos dispositivos.
- No retire ni abra las cubiertas o los enchufes de ningún sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Procure no tropezar con los cables cuando camine detrás de la impresora.
- Inserte completamente el cable de alimentación de forma segura en la toma de pared y en la entrada de la impresora.
- Nunca manipule el cable de alimentación con las manos mojadas.

Peligro de incendio

En este tema se explican los conceptos relacionados con este asunto.

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y los requisitos del código eléctrico conforme a la jurisdicción local del país donde está instalada la impresora. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Use únicamente el cable de alimentación proporcionado por HP que se incluye con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.

- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones.

Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora:

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles del equipo.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o los guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Si tiene que sustituir el conjunto de la cortadora, tenga cuidado de no cortarse con el borde afilado.
- Las palas del ventilador interno son piezas móviles peligrosas. Desconecte la impresora antes de realizar su mantenimiento.
- Nunca inserte las manos en la impresora mientras imprime debido a las piezas móviles en el interior.
- No se suba ni se siente en la impresora. Puede perder la estabilidad y caerse.

Cuando se instalan modelos de impresoras de escritorio:

- Asegúrese de que la superficie de la mesa de soporte siempre sea superior a la de la impresora
- Asegúrese de que toda la impresora está ubicada dentro de la mesa de soporte
- La mesa de soporte seleccionada debe poder soportar al menos 2 veces el peso de la impresora más el rollo de papel, las hojas de papel de la bandeja y los consumibles de tinta.
- No utilice la mesa de soporte para almacenar otros equipos o consumibles de la impresora.
- No se ponga de pie sobre la mesa de soporte.

Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los consumibles de tinta.

Uso de esta guía

Esta guía se puede descargar desde el Centro de asistencia técnica de HP.

Introducción

Se proporciona a los nuevos usuarios una breve introducción de la impresora y la documentación que incluye.

Uso y mantenimiento

Ayudarle a llevar a cabo los procedimientos normales de la impresora.

Entre los temas se incluyen los siguientes:

- [Conexión de la impresora en la página 12](#)
- [Configuración de la impresora en la página 16](#)
- [Opciones de manejo del papel en la página 24](#)
- [Impresión en la página 35](#)
- [Impresión desde el móvil en la página 43](#)
- [Ejemplos prácticos de impresión en la página 52](#)
- [Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión en la página 63](#)
- [Mantenimiento de la impresora en la página 67](#)

Solución de problemas

Ayudarle a resolver los problemas que puedan surgir durante la impresión;

Se incluyen los siguientes temas:

- [Solución de problemas con el papel en la página 80](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 91](#)
- [Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión en la página 102](#)
- [Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos en la página 103](#)
- [Solución de problemas generales de la impresora en la página 111](#)
- [Mensajes de texto y códigos de error numéricos en la página 115](#)

Accesorios, soporte y especificaciones

Información de referencia, que incluye la atención al cliente, las especificaciones de la impresora y los números de pieza de los tipos de papel, consumibles de tinta y accesorios.

[Accesorios en la página 77](#), [HP Customer Care en la página 119](#) y [Especificaciones de la impresora en la página 123](#).

Glosario

El glosario contiene las definiciones de los términos de impresión y de HP usados en esta documentación.

[Glosario en la página 127](#).

Índice

Además de la tabla de contenido, hay un índice alfabético que le ayudará a encontrar los temas inmediatamente.

Advertencias y precauciones

Los símbolos se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada.

Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos:

-
-  **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.
-  **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.
-

Modelos de impresoras

La guía del usuario trata los modelos de impresora siguientes: Impresora HP DesignJet T870 de 24 pulgadas.

-
-  **NOTA:** Las imágenes que aparecen en esta guía del usuario pueden no ser las mismas que la impresora que tiene. En algunas regiones, el nombre exacto puede variar.
-

Características principales

La HP DesignJet T870 es una impresora de inyección de tinta de cuatro colores, diseñada para ofrecer dibujos CAD y de construcción, así como gráficos de alta calidad.

Se pueden utilizar papeles de hasta 609 mm () de ancho para imprimir en ellos. A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Resolución de impresión de hasta 2400 × 1200 ppp con la opción de calidad de impresión **Óptima**, la opción **Detalle máximo** y papel fotográfico
- La impresora se puede controlar desde el panel de control o desde un equipo remoto mediante el servidor web incorporado.
- Maneja papel en rollo y en hojas sueltas, con una bandeja que cambia automáticamente entre ambos tipos
- Panel de control táctil a color, con una interfaz de usuario gráfica intuitiva
- Incluye características de conexión a Internet, como las actualizaciones de firmware automáticas
- Admite la impresión remota desde dispositivos móviles con la aplicación HP; consulte los siguientes enlaces:
 - Puede obtener la versión más reciente de iOS en el sitio web de Apple iTunes en <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Puede obtener la versión más reciente de Android en el sitio web de Google Store en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Modo Economode para una impresión económica
- Permite imprimir fácilmente desde el escritorio con HP Click; consulte el sitio web de HP <https://www.hp.com/go/clickDesignJet>

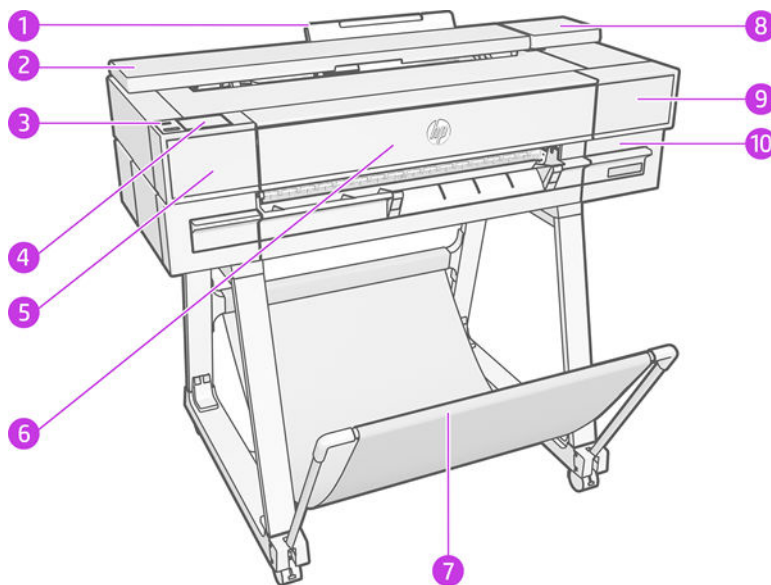
- Información sobre el uso de tinta y papel disponible en el servidor web incorporado; consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 16](#)
- Acceso al Centro de soporte de HP; consulte [Centro de soporte HP en la página 119](#)

Componentes principales

Características de hardware de la impresora.

Vista frontal

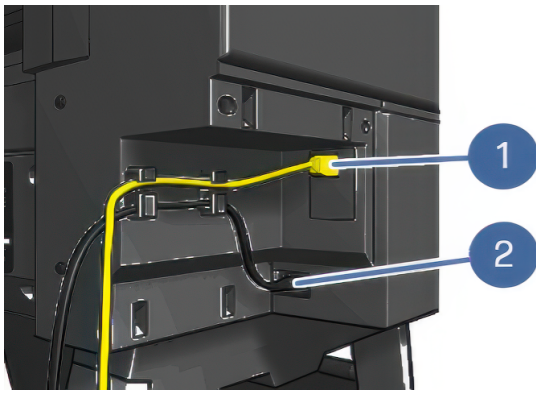
Descripción general de los componentes de hardware principales en la parte frontal de la impresora.



1. Bandeja
2. Rollo
3. Puerto USB
4. Panel de control
5. Cortadora
6. Puerta principal
7. Soporte y cesta
8. Puerta de acceso a los cartuchos de tinta
9. Puerta de acceso al cabezal de impresión
10. Carro del cabezal de impresión

Vista posterior

Descripción general de los principales componentes de hardware de la parte posterior de la impresora.



1. Puerto de Gigabit Ethernet, para conectarse a una red
2. Cable de alimentación

Instalación de la impresora

En esta sección se explica cómo instalar la impresora.

Vea este vídeo explicativo sobre cómo instalar la impresora:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT870/installationvideo>.

Encendido y apagado de la impresora

La tecla de encendido se encuentra junto al panel de control.

Cuando la impresora está encendida o en el modo suspendido, la tecla de encendido se ilumina.

Sin embargo, si tiene pensado almacenar la impresora durante un período prolongado o si parece que la tecla de encendido no funciona, se recomienda que desenchufe el cable de alimentación.

Para volver a encenderla, enchufe el cable de alimentación.

Cuando la impresora se vuelve a encender, tarda unos tres minutos en inicializar, comprobar y preparar el cabezal de impresión.

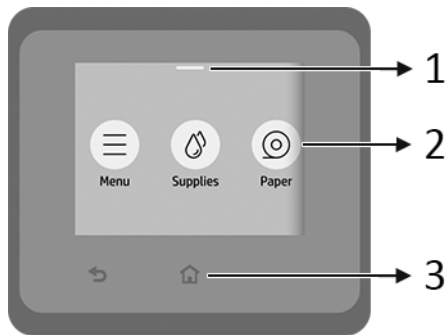


NOTA: Si se deja sin utilizar durante un tiempo determinado (el tiempo está determinado por la norma Energy Star), la impresora pasa al modo suspendido para ahorrar energía. No obstante, se activa con cualquier interacción con la pantalla del panel de control de la impresora o al enviar un trabajo de impresión nuevo, y puede reanudar la impresión inmediatamente. Para cambiar el tiempo del modo suspendido, véase [Establecimiento del ajuste Modo suspendido en la página 18](#).

Panel de control

El panel de control es una pantalla táctil que dispone de una interfaz gráfica de usuario, situada en la parte frontal izquierda de la impresora.

Le permite controlar completamente la impresora. Desde ella puede imprimir, ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, etc. También muestra alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando sea necesario.



1. **Centro de estado:** Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrirla.
2. **Iconos de la pantalla de Inicio:**
 - Icono **Menú** ≡
 - Icono **Consumibles** 📧
 - Icono **Papel** 📄
 - Icono **Trabajos** 📁
3. **Otros:**
 - Icono **Volver** ↶
 - Icono **Inicio** 🏠

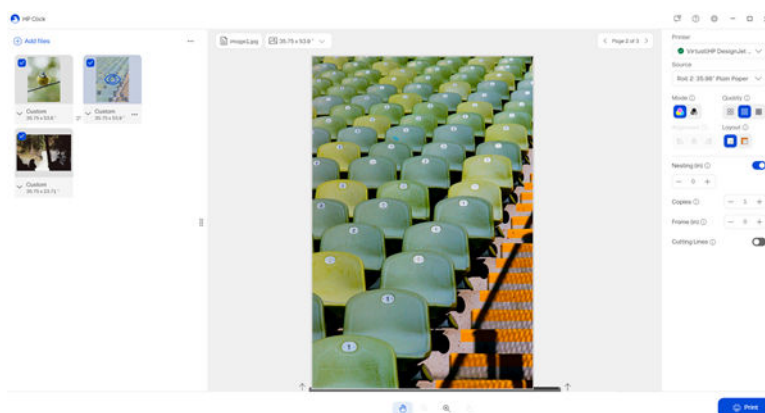
Soluciones de la impresora

Los controladores y otras herramientas se suministran con la impresora para crear tramas, revisar, imprimir de forma local/remota y acceder al servicio de asistencia técnica en caso necesario.

El siguiente software está disponible para la impresora en el sitio web de HP
<https://www.hp.com/go/DesignJetT870/software>.

Software disponible

- Aplicación HP Click para Windows 10 (o posterior) y macOS, que proporciona una impresión sencilla con una vista previa real.



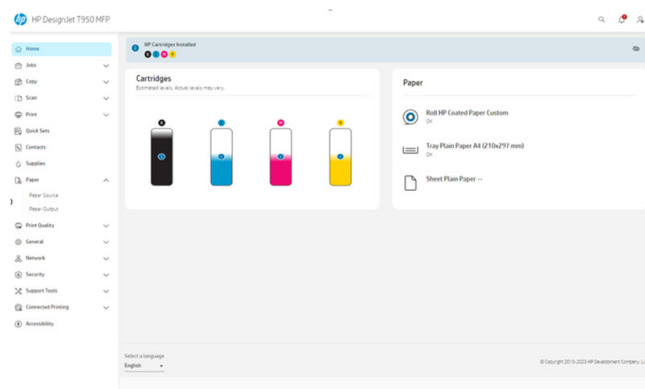
Controladores:

1. Controlador de HP Click (recomendado para Windows 11 o posterior)
2. Controlador PCL3 V4 para Windows.
3. Controlador de impresión para macOS

Para obtener más información sobre las soluciones de software, visite el siguiente enlace:

<https://myknowledge.hpcloud.hp.com/documents/0806cb1d-ee86-4c01-b6ea-0f71586af7bf>

- Aplicación de HP para Windows, Android, MacOS e iOS, que ofrece funciones de impresión móvil y supervisión
- El servidor web incorporado, que le permite administrar la impresora desde un equipo remoto, actualizar el firmware de la impresora, cambiar los ajustes de la impresora, etc.



Consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 16](#).



NOTA: Está previsto que se lancen nuevas versiones del software de todas las impresoras periódicamente. En algunos casos, es posible que cuando reciba su impresora ya existan versiones posteriores del software que se suministra con ella disponibles en el sitio web de HP.

Impresión desde el móvil

Puede imprimir directamente desde su smartphone o tablet.

- La solución recomendada es la aplicación HP, que mejora las capacidades de impresión y permite escanear y compartir desde su teléfono o tablet:

Puede obtener la versión más reciente de iOS en el sitio web de Apple Store en: [Tienda Apple](#)

Puede obtener la versión más reciente de Android en el sitio Web de Google Store en: [Google Play Store](#).

- También puede utilizar otras opciones:
 - **Para impresión desde Apple iOS**
 - Para los dispositivos Apple: puede imprimir directamente mediante AirPrint, que está preinstalado en los dispositivos iOS.
 - **Para la impresión desde Android:**
 - Puede imprimir directamente mediante la opción de impresión nativa que viene preinstalada en dispositivos Android y está disponible en algunas aplicaciones (Servicio de impresión predeterminado Android).
 - Puede instalar el plugin De servicio de impresión de Mopria. Obtenga la versión más reciente en el sitio web de Google Play en: [Google Play Store - Trapeadores](#).
 - Puede instalar el complemento de servicios de impresión HP. Obtenga la versión más reciente en el sitio web de Google Play en: [Google Play Store - HP complemento de servicios de impresión](#).
 - **Para la impresión en ChromeOS:**
 - Puede utilizar el sistema de impresión nativa de Chrome, que viene preinstalado en los dispositivos ChromeOS. Para obtener más información sobre cómo imprimir con la comprobación de ChromeOs: HP configuración de la impresora (Chromebook) | ® HP Asistencia [HP configuración de la impresora \(Chromebook\)](#)

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Informes

Las impresiones internas proporcionan información diversa sobre la impresora. Se pueden solicitar desde el panel de control.

Antes de solicitar una impresión interna, asegúrese de que la impresora y el papel estén preparados para la impresión. El papel cargado debe tener al menos el tamaño A4 vertical (210 mm de ancho); de lo contrario, la impresión aparecería cortada.



NOTA: Para Estados Unidos y otros países que no utilizan tamaños de ISO, Carta es el tamaño de papel necesario para los informes. Los informes se generan en formato A4 o carta en función del país seleccionado.

Para realizar una impresión interna, toque el icono **Menú** ; a continuación, **Herramientas** >

Informes y seleccione la impresión interna que desee. A continuación se ofrecen algunas de las impresiones disponibles:

- Informe de uso
 - Este informe no se puede imprimir y solo se puede ver en el panel de control
- Informes de estado

- Conectividad, Informe de estado de la impresora, etc.
- Páginas de demostración
- Registro de eventos



NOTA: Los informes también pueden imprimirse desde el Servidor Web embebido o descargarse en formato PDF; vaya a **Herramientas de asistencia técnica > Informes y páginas**.

2 Conexión de la impresora

La impresión nunca ha sido tan fácil y la impresora dispone de varias opciones de conexión para ayudarle.

Con HP Smart Admin (consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://admin.hpsmart.com/>) o HP Command Center (consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://hp-commandcenter.com/>), dispondrá de una vista remota para gestionar impresoras, usuarios y soluciones, lo que le permitirá estar al tanto de su equipo para que su empresa funcione sin problemas.

Elección del método de conexión

Su impresora se puede conectar de forma inalámbrica o mediante Gigabit Ethernet.

Métodos de conectividad

Paso 1: Conexión de la impresora a la red

Utilice el panel de control para elegir una de estas opciones:

- Conectar a Ethernet:
 - Si la impresora es nueva, conecte el cable Ethernet antes de encenderla.
- Conectar a Wi-Fi:
 - Si la impresora es nueva, solo siga los pasos del panel de control.
 - La impresora y el dispositivo (por ejemplo, equipo de escritorio, PC, portátil, móvil) deben estar conectados a la misma red Wi-Fi.

Paso 2: Configuración del dispositivo

a) Conecte la impresora al ecosistema de HP

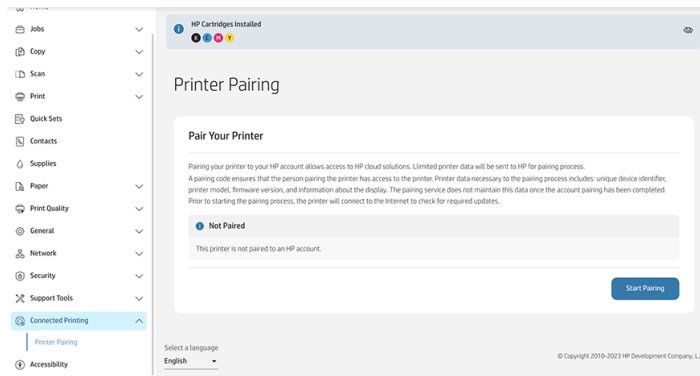
Durante la configuración de la impresora, tras realizar la configuración de red y aceptar que la impresora se conecte a Internet, la impresora recupera el código PIN de emparejamiento y lo muestra junto con la URL del portal. Siga las instrucciones del panel de control.

Si se omite la incorporación de la impresora, puede emparejarla manualmente; acceda al servidor web incorporado (EWS), y, a continuación, vaya a **Impresión conectada > Emparejamiento de impresora**.

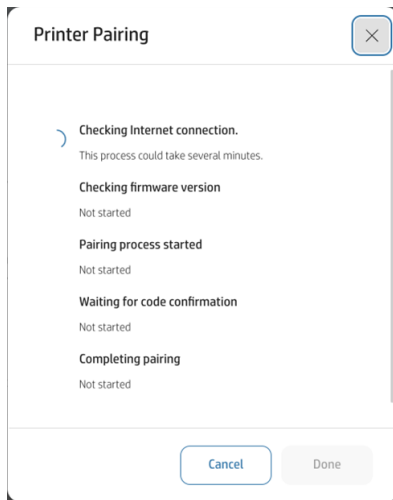


NOTA: Es posible que se le pida que escriba la contraseña de administración.

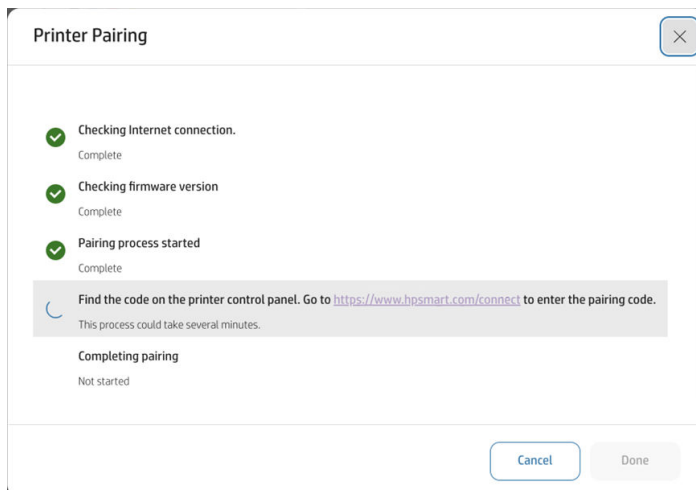
1. Toque **Iniciar el emparejamiento** para iniciar el emparejamiento mediante PIN.

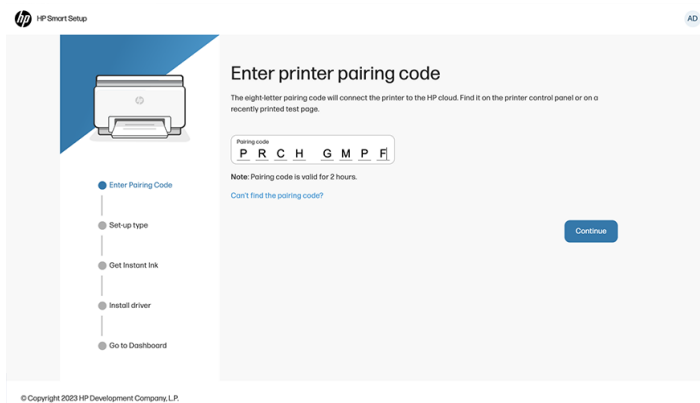


Puede ver el progreso en la ventana que aparece:

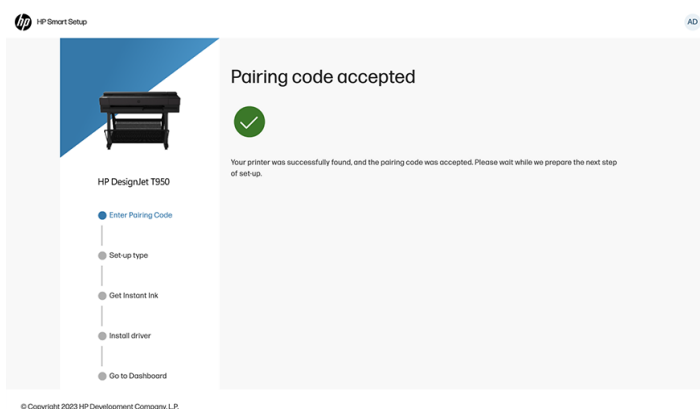


2. El proceso le pedirá que consulte el panel de control para recuperar e introducir el código de emparejamiento. También indica la dirección URL que debe escribir en el navegador para continuar con el proceso de incorporación.





3. Una vez finalizado el proceso y emparejada la impresora, aparecerá el siguiente mensaje:



La impresora y los dispositivos deben estar conectados a la misma red.

Si es necesario, puede encontrar la dirección IP de la impresora desplazándose hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Vaya a la página de asistencia técnica de su impresoras en el sitio web de HP
<https://www.hp.com/go/DesignJetT870/support>.

NOTA: Si conecta un cable Ethernet, se desactivará la capacidad inalámbrica de la impresora.

NOTA: Las conexiones inalámbricas pueden verse afectadas por la ubicación del router de red y del dispositivo. Para mejorar una conexión inalámbrica:

1. Coloque el punto de acceso inalámbrico en una posición más central en el lugar de trabajo.
2. Coloque el punto de acceso inalámbrico alejado de materiales densos. El metal, el hormigón y las paredes de doble grosor son los obstáculos más difíciles de atravesar, mientras que la madera y el cartón-yeso son más fáciles. Tenga esto en cuenta al colocar la impresora.
3. Cambie el canal inalámbrico por uno que no se esté usando. Preferiblemente 1, 6 o 11, ya que son canales que no se solapan.
4. Amplíe el rango de la red inalámbrica con el uso de un extensor inalámbrico sencillo o agregue más puntos de acceso inalámbrico.

Conexión de la impresora a la red

En el panel de control, utilice el **Asistente de configuración inalámbrica** o **Configuración Wi-Fi protegida** para configurar la comunicación inalámbrica.

1. Toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi**.
2. Toque **Asistente de configuración inalámbrica** o **Configuración Wi-Fi protegida**.
3. Siga las instrucciones del panel de control para completar la configuración.

Si ya utiliza la impresora con un tipo de conexión diferente, como una conexión USB, consulte [Impresión desde el móvil en la página 43](#) para cambiarla.

Configuración del dispositivo

Prepare la impresora con el software correcto para su dispositivo.

Instalación del software (Windows)

Asegúrese de conectar la impresora y el equipo o el dispositivo móvil a la misma red.

Para descargar el software, consulte [Soluciones de la impresora en la página 8](#).

Instalación del software (macOS)

Asegúrese de conectar la impresora y el equipo o el dispositivo móvil a la misma red.

Para descargar el software, consulte [Soluciones de la impresora en la página 8](#).

Adición de la impresora

Añada una impresora a una red en macOS.

- Vaya a **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** y, a continuación, toque **+** para agregar una nueva impresora.
 - **Si ha instalado el controlador:** seleccione la pestaña **IP**, escriba su dirección IP y seleccione el protocolo **HP Jetdirect-Socket**. Toque **Continuar**.
 - **Si desea utilizar AirPrint:** elija la impresora en la lista de impresoras de red mostradas y, a continuación, toque **Añadir**. A continuación, en el menú **Usar**, seleccione **AirPrint seguro** o **AirPrint**, y, a continuación, toque **Añadir**.



SUGERENCIA: Para ver el nombre de Bonjour en el panel de control, abra el panel de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Ethernet** > **Detalles de Ethernet** o

Ajustes  > **Red** > **Wi-Fi** > **Detalles de Wi-Fi**.

3 Configuración de la impresora

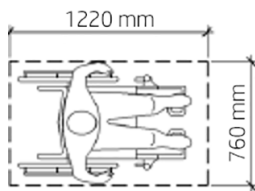
En esta sección se proporciona más información sobre cómo configurar la impresora.

Introducción

Hay distintos ajustes de la impresora que el administrador de la impresora puede querer controlar cuando se monte una nueva impresora y esté preparada para utilizarse.

Accesibilidad

Para garantizar la accesibilidad al área operativa, se recomienda tener un espacio libre nivelado uniforme de 760 mm por 1220 mm.



El reflejo de la luz (deslumbramiento) puede afectar a la legibilidad del panel de control. Para mejorar la visibilidad, seleccione en el panel de control el tema más adecuado.

Cambio del idioma de la pantalla del panel de control

Su impresora incluye varias opciones de idioma entre las que puede elegir.

Para cambiar el idioma de los menús y los mensajes del panel de control:

Si entiende el idioma actual de la pantalla del panel de control, toque el icono **Menú** ≡, **Ajustes** ⚙️ y **General** > **Pantalla** > **Idioma**. Seleccione su idioma de preferencia.

Acceso al servidor web incorporado

Administre la impresora de forma remota con un navegador web convencional que se ejecute en cualquier equipo.

Para acceder al servidor web incorporado en cualquier equipo, abra su navegador web y escriba la dirección IP de la impresora.

Puede ver la dirección IP de su impresora en el panel de control al abrir el **Centro de estado**.

Para acceder al servidor web incorporado, la impresora solicita su PIN de administrador para evitar que usuarios no autorizados configuren la impresora de forma remota o vean sus ajustes. El PIN es necesario para cambiar o ver los ajustes de la impresora. De forma predeterminada, el usuario es **admin**. El PIN se encuentra detrás de la impresora.

Puede imprimir el informe de estado de la impresora; vaya a **Menú**  > **Herramientas**  >

Informes  > **Informes de estado** y, a continuación, toque **Imprimir**.



NOTA: El informe de estado tiene el PIN. Si ha cambiado el PIN inicial de forma predeterminada y lo ha olvidado, vaya a [Solución de problemas generales de la impresora en la página 111](#).

Los navegadores siguientes son compatibles con el servidor web incorporado:

- Microsoft Edge (versión más reciente)
- Apple Safari 15 o versiones posteriores para macOS 10.15 y versiones posteriores
- Mozilla Firefox (versión más reciente)
- Google Chrome (versión más reciente)

Si ha seguido estas instrucciones pero no puede conectarse al servidor web incorporado, consulte [No se puede acceder al servidor web incorporado en la página 112](#).

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El idioma predeterminado es el mismo que el de su navegador, pero, si no es compatible, aparecerá en inglés. Puede cambiarlo a cualquier otro idioma compatible.

Los idiomas que admite el Servidor Web embebido son: alemán, catalán, chino simplificado, chino tradicional, coreano, español, francés, inglés, italiano, japonés, polaco, portugués y ruso. En la parte inferior izquierda de la ventana hay una pestaña para efectuar la selección.

Actualización automática del firmware

La impresora puede buscar periódica y automáticamente actualizaciones de firmware.

Configuración de las preferencias de controlador de Windows

Puede cambiar algunos ajustes predeterminados del controlador de la impresora según sus preferencias, por ejemplo, puede establecer las opciones de color o de ahorro de papel.

Para cambiar los ajustes predeterminados, haga clic en el botón **Inicio** o **Búsqueda** en la pantalla del equipo (según su versión de Windows); a continuación, haga clic en **Dispositivos y configuración**, **Dispositivos e impresoras** o **Administración de impresión**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y haga clic en **Preferencias de impresión** o **Establecer valores predeterminados de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Preferencias de impresión se guardarán como valores predeterminados para el usuario actual.

Para establecer los valores predeterminados para todos los usuarios del sistema, vuelva a hacer clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades de impresora**, acceda a la pestaña Avanzadas y, a continuación, haga clic en **Valores predeterminados de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Valores predeterminados de impresión se guardarán para todos los usuarios.

Ajustes de ahorro de energía

Conozca los ajustes de ahorro de energía disponibles en su impresora.

Establecimiento del ajuste Modo suspendido

Utilice los menús del panel de control para especificar el periodo de tiempo que la impresora debe estar inactiva antes de cambiar al modo suspendido.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes** .
2. Desplácese hasta los menús siguientes y ábralos: **General** > **Energía** > **Suspender**.
3. Toque una opción para especificar el periodo de tiempo que la impresora debe estar inactiva antes de cambiar al modo suspendido.
4. Cuando haya terminado, toque el botón **Flecha atrás**  para volver al menú **General** o toque el botón **Inicio**  para volver a la pantalla de inicio.

 **NOTA:** Puede realizar la misma operación desde el servidor web incorporado accediendo a **General** > **Ajustes de alimentación** > **Ajustes de energía**.

 **¡ADVERTENCIA!** Si cambia este valor a más de 20 minutos, el consumo de energía aumentará.

Establecimiento del ajuste Modo de apagado

Utilice los menús del panel de control para especificar el periodo que la impresora debe estar inactiva antes de apagarse.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, el icono **Configuración** .
2. Desplácese hasta los menús siguientes y ábralos: **General** > **Energía** > **Apagado por inactividad**.
3. Toque una opción para especificar el periodo que la impresora debe estar inactiva antes de apagarse.
4. Cuando haya finalizado, toque el botón **Flecha Atrás**  para volver al menú **General** o toque el botón **Inicio**  para volver a la pantalla de inicio.

 **NOTA:** Puede realizar la misma operación desde el servidor web embebido accediendo a **General** > **Ajustes de encendido** > **Ajustes de energía**.

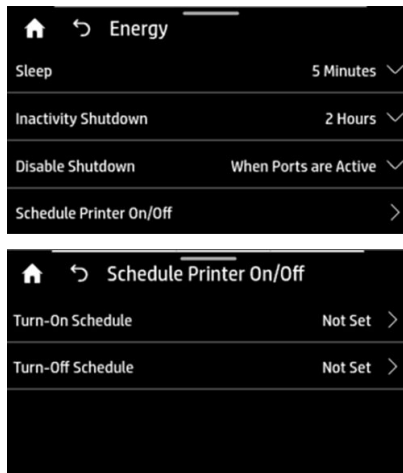
 **¡ADVERTENCIA!** Si cambia este valor más de 20 minutos, el consumo de energía aumentará.

Establecimiento de la hora programada de encendido/apagado

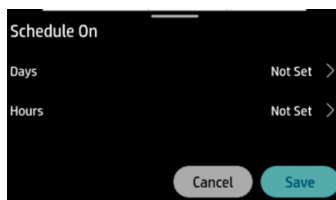
Utilice los menús del panel de control para especificar cuándo se enciende y se apaga automáticamente la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes** .

2. Desplácese hasta los menús siguientes y ábralos: **General > Energía > Encendido/apagado programado de la impresora.**

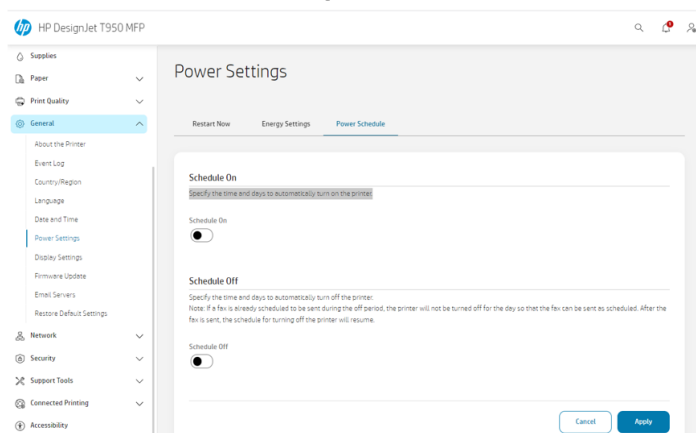


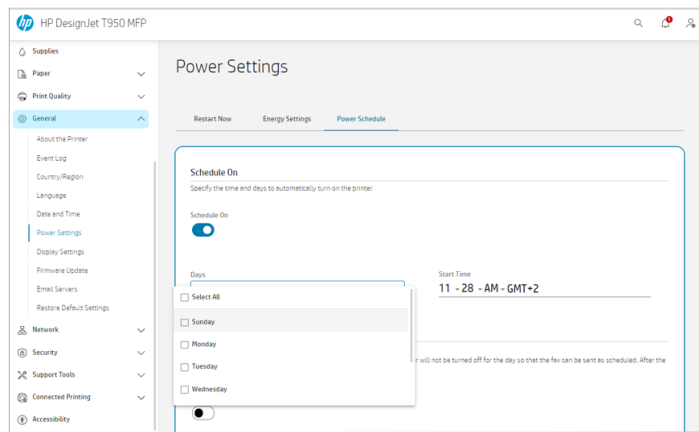
3. Toque una opción para especificar la hora programada para el encendido o apagado (se muestra la opción para encendido).



4. Establezca los días y la hora.

 **NOTA:** Puede realizar la misma operación desde el Servidor Web embebido accediendo a **General > Ajustes de encendido > Programación de encendido.**





Cambio del brillo de la pantalla del panel de control

Se puede ajustar el nivel de brillo mostrado.

Para cambiar el brillo del panel de control, toque el icono **menú** , **Ajustes** , y, a continuación, **General > Pantalla > Brillo de pantalla** y desplácese al nivel deseado.

Configuración de los ajustes de red

Puede ver y configurar los ajustes de red desde el servidor web incorporado o desde el panel de control.

- Desde el servidor web incorporado: Seleccione la ficha **Red**.
- En el panel de control, toque el icono **Menú** , **Información** , y, a continuación, **Conectividad**.
- En el panel de control, toque **Ajustes** , y, a continuación, **Red**.

Están disponibles las siguientes opciones:

- **Activar/desactivar red inalámbrica** activa o desactiva la conexión inalámbrica.
- El **Asistente de configuración inalámbrica** ofrece una forma sencilla de conectarse a una red inalámbrica.
- **Configuración Wi-Fi protegida** le permite configurar una conexión con una red inalámbrica mediante el cifrado WPS (botón de comando o PIN).
- **Ver detalles de conexión inalámbrica** muestra información sobre la red inalámbrica.
- **Ajustes de IP** le permite seleccionar la dirección IP automática o manual (estática).
- **Imprimir informe de prueba de conexión inalámbrica** imprime información sobre la red inalámbrica.
- **Imprimir prueba de red de conexión inalámbrica** ejecuta pruebas de diagnóstico de conectividad inalámbrica.
- **Ajustes de Ethernet** le permite ver e imprimir detalles de Ethernet.

- **Velocidad de transferencia** establece la velocidad a la que se transmiten los datos a través de la red. El valor predeterminado es **Automático**.
- **Ajustes de IP** le permite ver o cambiar la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y la dirección DNS.
- **Ajustes de red.**
 - **Nombre de host** le permite cambiar el nombre de host.
 - **Ajustes de proxy** le permite cambiar los ajustes del proxy.
 - **Nombre de Bonjour** le permite cambiar el nombre de Bonjour.
- **Restaurar ajustes de red.**

Configuración de los ajustes del firewall

La función de firewall proporciona una seguridad de nivel de red en redes IPv4 e IPv6. El firewall permite controlar fácilmente las direcciones IP que tienen acceso.



NOTA: Además de la protección del firewall en el nivel de red, la impresora también admite estándares abiertos de capa de sockets seguros (SSL) en el nivel de transporte para aplicaciones cliente-servidor seguras, como la autenticación cliente-servidor o la navegación por web HTTPS.

Para el funcionamiento del cortafuegos en la impresora, vaya a **Menú**  > **Ajustes**  > **Red** >

Seguridad > **Desactivar cortafuegos**: debe configurar una política de cortafuegos para que se aplique al tráfico IP especificado. Puede acceder a las páginas de política del firewall mediante el servidor web incorporado y visualizarlas en el navegador web. Una vez configurada una política, no se activará hasta que haga clic en **Aplicar**, en el servidor web incorporado.

Creación y utilización de reglas del firewall

Controle el tráfico de IP y permita o cancele el tráfico de IP según las direcciones y servicios IP.

Puede indicar hasta diez reglas para especificar las direcciones del host, servicios y la acción que se debe adoptar para estas direcciones y servicios.

Creación de una regla del firewall

Configure una nueva regla desde el Servidor Web embebido.

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Toque la pestaña **Red** y, a continuación, **Seguridad de red** > **Firewall**.
3. Seleccione **Activar cortafuegos**.
4. Toque el icono **Agregar**  y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Al tocar **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el Servidor Web embebido durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Cambio de la prioridad de las reglas del firewall

Puede mover una regla hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la prioridad en la lista **Prioridad de regla**.

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Toque la pestaña **Red** y, a continuación, **Seguridad de red > Firewall**.
3. Seleccione la prioridad seleccionando una regla y subiéndola y bajándola con las flechas.
4. Pulse **Aceptar**.

Cambio de las opciones del firewall

Las opciones siempre se pueden editar más adelante.

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Toque la pestaña **Red** y, a continuación, **Seguridad de red > Firewall**.
3. Cambie las opciones que desee y, a continuación, toque **Aplicar**.



NOTA: Al tocar **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el Servidor Web embebido durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Restablecimiento de la configuración del firewall

Restaura los ajustes de red de la impresora para restablecer los valores predeterminados de fábrica.

Limitaciones de las reglas, plantillas y servicios

Existe un límite por elemento que se puede crear y almacenar en cualquier momento.

Tabla 3-1 Limitaciones por elemento

Elemento	Límite
Número máximo de reglas	10 (una regla predeterminada)
Número máximo de plantillas de dirección	12
Número máximo de plantillas de dirección definidas por el usuario	5
Número máximo de servicios que puede añadir a una plantilla de servicio definida por el usuario	40
NOTA: La plantilla predefinida de todos los servicios no está sujeta a esta limitación e incluye todos los servicios que admite el servidor de impresión.	
Número máximo de servicios que puede añadir a la política	40
NOTA: Para una determinada regla, solo se puede añadir una plantilla de dirección y una plantilla de servicio.	
Número máximo de plantillas de servicio en la política	10
Número máximo de plantillas de servicio personalizadas definidas por el usuario	5

Restablecimiento de la configuración de red

Los ajustes de red pueden restablecerse o restaurarse a los valores predeterminados.

Vaya al panel de control y pulse el icono **Menú** ; a continuación, **Ajustes** , **Red** y **Restaurar ajustes de red**.

También puede tocar el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Mantenimiento**  > **Restaurar ajustes** > **Restaurar ajustes de red**.

 **NOTA:** Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido.

 **NOTA:** Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del firewall de la impresora.

4 Opciones de manejo del papel

Para imprimir, puede cargar rollos y hojas sueltas o usar la bandeja.

Advertencia general sobre la carga de papel

Puede cargar papel en la impresora de tres formas distintas: desde un rollo, como una hoja suelta o como una pila de hojas sueltas desde la bandeja. El cambio de uno a otro es automático.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si su modelo tiene un soporte, asegúrese de que las ruedas de la impresora estén bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora mueva el interruptor automático entre el rollo y la bandeja.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Todos los rollos de papel deben ser de 368,3 mm o más anchos. El papel A4 y carta no debe cargarse en orientación horizontal en la bandeja.
- 💡 **SUGERENCIA:** Para manipular papel fotográfico, use guantes de algodón con el fin de evitar transferir grasa al papel.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Mantenga cerrada la bandeja durante todo el proceso de carga.

Carga de un rollo en el eje

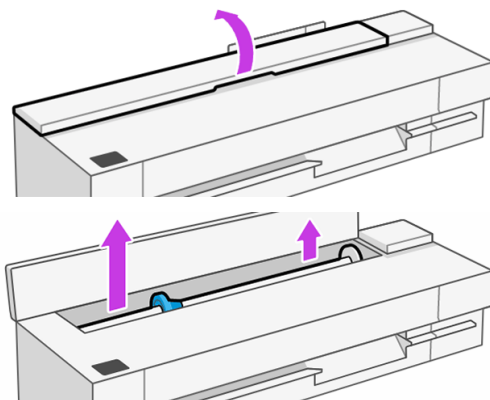
En la impresora se pueden cargar los rollos de diferentes anchuras.

1. En el panel de control, toque el icono **Papel** ; a continuación, seleccione el rollo y toque el botón **Cargar**.

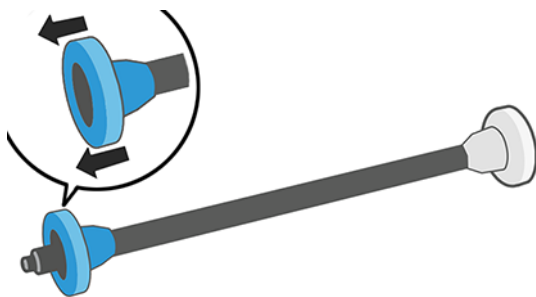
📝 **NOTA:** Este paso es opcional: cuando empieza a alimentar el rollo de papel en la impresora, reconoce automáticamente si está cargando un rollo o una sola hoja.

2. Extraiga el eje de la impresora.

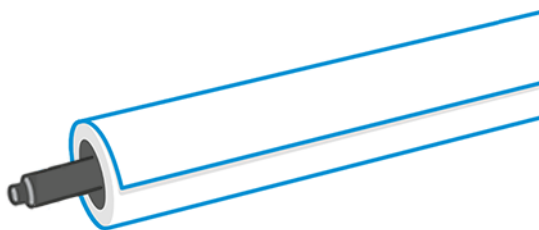
⚠ **¡ADVERTENCIA!** No introduzca los dedos en los soportes del eje durante el proceso de extracción.



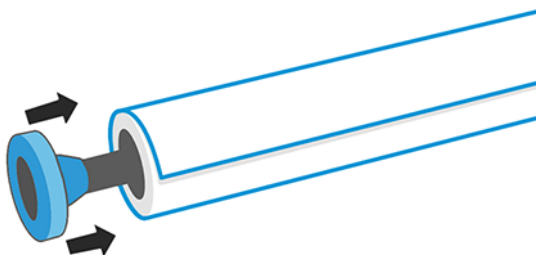
3. El eje tiene un tope en cada extremo para evitar que el rollo se mueva. Puede quitar el tope azul para montar un rollo nuevo; se desliza a lo largo del eje para sostener rollos de distintas anchuras. Retire el tope de papel azul situado en el extremo del eje.



4. Si el rollo es largo, ponga el eje en horizontal sobre una mesa y cargue el rollo.
5. Cargue el nuevo rollo en el eje. Compruebe que la orientación del papel coincide con la indicada en la figura. De lo contrario, saque el rollo, gírelo 180 grados y vuelva a cargarlo en el eje. Las etiquetas del eje muestran la orientación correcta.



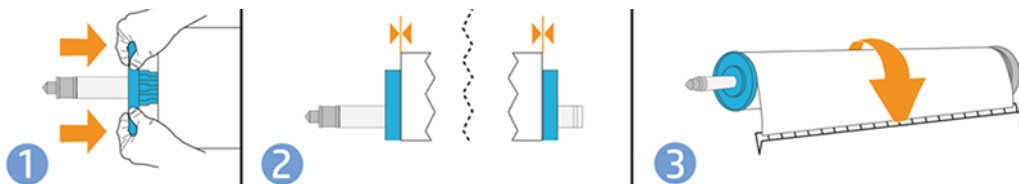
6. Mirando desde la parte frontal de la impresora, coloque el tope de papel azul en el extremo abierto (lado izquierdo) del eje y empújelo hasta el final del rollo.



7. Asegúrese de que el tope de papel azul esté introducido hasta el máximo.



NOTA: Compruebe que no queda espacio entre el rollo y los topes, en ninguno de los extremos.



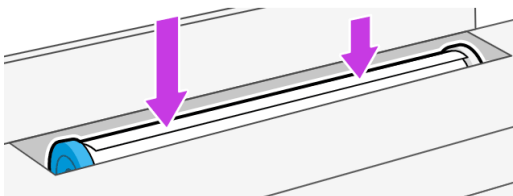
SUGERENCIA: Si suele usar varios tipos de papel, podrá cambiar los rollos con mayor rapidez si los carga previamente en ejes diferentes. Se pueden adquirir ejes adicionales; consulte [Accesorios en la página 77](#).

Carga de un rollo en la impresora

Antes de comenzar este procedimiento, debe haber cargado previamente un rollo en el eje.

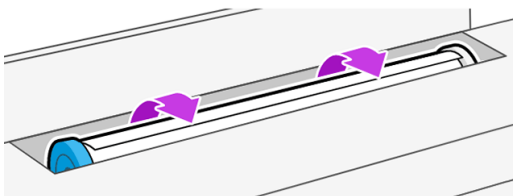
Consulte [Carga de un rollo en el eje en la página 24](#).

1. Inserte el eje en la impresora, sosteniéndolo por los dos extremos. El buje azul debe quedar a la izquierda, mirando desde el control de la impresora.

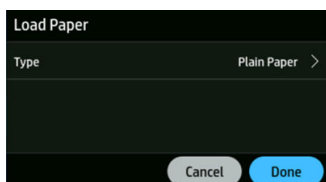


2. Si el borde del rollo no es recto o está rasgado (debido a veces a la cinta que se usa para sujetar el final del rollo), tire del papel suavemente y corte un borde recto.
3. Inserte el borde del papel en la impresora.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.

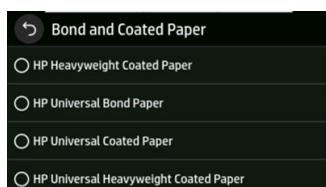


4. Coloque el papel en la impresora hasta que note resistencia y que el papel se dobla suavemente. Cuando la impresora detecta el papel, emite un pitido y lo carga automáticamente.
5. En el panel de control se le pedirá que seleccione la categoría y el tipo de papel. Para seleccionar el tipo de papel, haga clic en el tipo y se mostrarán las distintas categorías de papel



El papel normal ha sido el último en cargarse.





Si su tipo de papel no aparece en el panel de control, toque **Más tipos de papel**. Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82](#).

6. La impresora comprueba la alineación y mide el ancho. Si el rollo no está alineado correctamente, siga las instrucciones de la pantalla del panel de control.



NOTA: Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [El papel no se puede cargar correctamente en la página 80](#).

Descarga de un rollo

Si hay papel en el rollo, puede descargarlo desde el panel de control.

1. En el panel de control, toque el icono **Papel**  y, a continuación, seleccione el rollo, toque el botón **Descargar** y **Descargar rollo**. A continuación, la bandeja se convertirá en el origen de papel activo de forma predeterminada.
2. Si el extremo del papel ya no está fijado al tubo central, en el panel de control se le pedirá que descargue el rollo manualmente.



NOTA: Si no carga un rollo nuevo o si se descarga un rollo, la bandeja es el origen de papel activo de forma predeterminada.

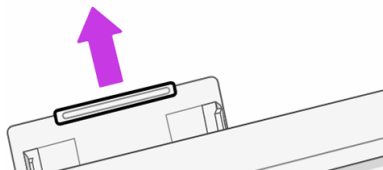
Uso de la bandeja

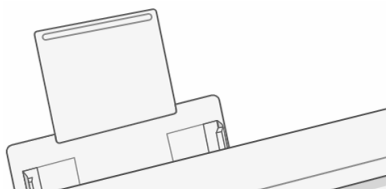
Cargue varias hojas y facilite la impresión de una sola hoja.

1. Si no hay ningún rollo cargado o si el rollo se ha quedado sin papel, la bandeja se activará de forma predeterminada.

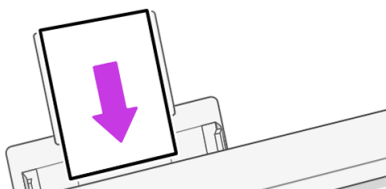
También puede tocar en el panel de control el icono **Papel**  y, a continuación, seleccionar la **Bandeja**.

2. Ajuste las extensiones de la bandeja de entrada según la longitud del papel: la primera extensión para A4 y la segunda extensión para papel A3.

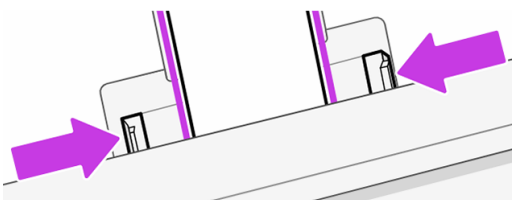




3. Cargue las hojas de papel en la bandeja con la cara impresa hacia afuera. Asegúrese de que las hojas sean del mismo tamaño.



4. Ajuste la bandeja para ajustarla a la anchura del papel.



Carga de una sola hoja

Para el rollo de papel y las hojas sueltas se emplea la misma ranura de entrada de la impresora.

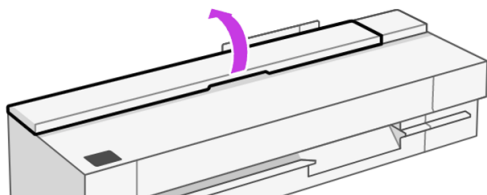


NOTA: Si dispone de una bandeja, consulte [Uso de la bandeja en la página 27](#).



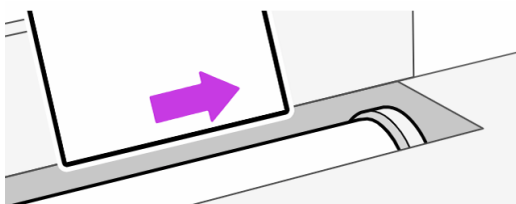
NOTA: Las hojas con una anchura de 329 mm o menor deben cargarse desde la bandeja.

1. En el panel de control, toque el icono **Papel**  y, a continuación, seleccione **Hoja** y toque el botón **Cargar**.
2. Si ya hay un rollo cargado, deberá esperar a que se descargue automáticamente.
3. Abra la cubierta del rollo.



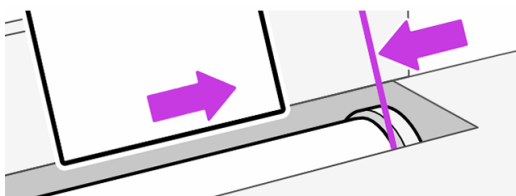
4. Seleccione la categoría y tipo de papel. Si su tipo de papel no aparece en el panel de control, toque **Más tipos de papel**. Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82](#).

5. Cuando se lo solicite el panel de control, inserte la hoja en la ranura de entrada, a la derecha.

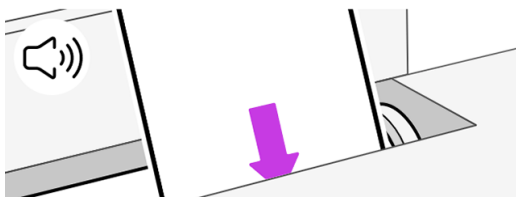


 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.

6. Alinee la hoja con la línea.



7. Guíe la hoja por la impresora; esto es especialmente importante en el caso de los papeles más gruesos.



8. La impresora comprueba la alineación y mide la hoja.

 **NOTA:** Dependiendo de la anchura de la hoja, sale por la parte frontal de la impresora.

9. Si la hoja no está alineada correctamente, es posible que le soliciten que la vuelva a cargar.

 **NOTA:** Si surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [El papel no se puede cargar correctamente en la página 80](#).

Descarga de una sola hoja

Las hojas se descargan desde la parte frontal de la impresora.

1. Para descargar una hoja, vaya al panel de control, toque el icono **Papel**  y, a continuación, **Hoja cargada > Descargar**.
2. Puede tomar manualmente la hoja o dejar que caiga en la bandeja.

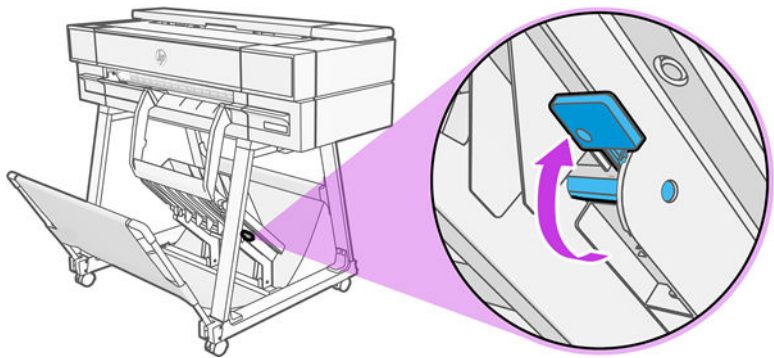
 **NOTA:** Si no carga una hoja nueva, la bandeja se convertirá en el origen de papel activo predeterminado.

Uso del accesorio de organizador de hojas

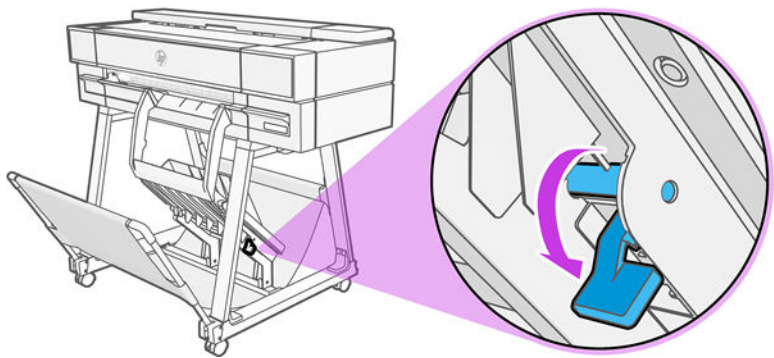
El organizador de hojas tiene dos configuraciones para recoger las hojas sueltas impresas: A4 o A3 (ANSI A o ANSI B) (valor predeterminado). Puede utilizar cualquiera de las dos configuraciones, pero debe asegurarse de que coincide con el tamaño del sustrato para evitar problemas de recogida.

El organizador de hojas puede recoger hasta 50 hojas de documentos lisos o hasta 10 hojas de documentos no lisos. En la configuración de A3 (ANSI B), el organizador de hojas puede contener documentos impresos con una longitud máxima de 432 mm.

- **Para la recogida de hojas sueltas de tamaño A3 y ANSI B:** El ajustador de longitud debe estar hacia arriba, paralelo a la bandeja. La palanca del ajustador de longitud se encuentra en el lado derecho de la bandeja.



- **Para la recogida de hojas sueltas de tamaño A4 y ANSI A:** El ajustador de longitud debe estar hacia abajo, perpendicular a la bandeja. Gire la palanca en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se ajuste en la posición hacia abajo.



Ante cualquier problema, consulte el capítulo de solución de problemas. Consulte [Solución de problemas con el papel en la página 80](#).

Configuración del organizador de hojas	297 mm ≤ Longitud de impresión ≤ 420 mm	Longitud de impresión ≤ 297 mm
	Tamaño A3/ANSI B o más largo	Tamaño A4/ANSI A o más corto
A3/ANSI B	50 (papel normal)	
	10 (otro papel)	
A4/ANSI A		50 (papel normal)
		10 (otro papel)

Consulta de información sobre el papel

Toque el icono del origen de papel activo.

La siguiente información se mostrará en el panel de control:

- Tipo de papel que ha seleccionado
- Estado de la hoja o el rollo
- Ancho del papel

Si no hay cargada ninguna bandeja, ningún rollo ni ninguna hoja de papel, aparecerá el mensaje **No hay papel**.

Mantenimiento del papel

Proteja siempre el papel y las hojas para imprimir con la máxima calidad.

- Almacene los rollos cubiertos por un trozo de papel o de tela.
- Almacene las hojas cortadas cubiertas y limpias o quíteles el polvo antes de cargarlas en la impresora.
- Limpie las platinas de entrada y salida
- Mantenga siempre cerrada la cubierta superior de la impresora



NOTA: El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa; consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 96](#).

Cambio del tiempo de secado

Quizás desee cambiar el ajuste de tiempo de secado para adaptarlo a condiciones de impresión especiales, por ejemplo múltiples impresiones, en las que el tiempo es de extrema importancia o cuando necesite asegurarse de que la tinta está seca antes de manipular el papel.

Toque el icono **Menú** , **Ajustes** , y, a continuación, **General** > **Tiempo de secado adicional**. Puede seleccionar:

- **Ampliado**, para establecer un tiempo mayor que el recomendado para garantizar que la tinta está completamente seca
- **Óptimo**, para establecer el tiempo recomendado y predeterminado correspondiente al papel seleccionado (es el ajuste predeterminado)
- **Ninguno**, para desactivar el tiempo de secado y retirar la copia en cuanto finalice la impresión



PRECAUCIÓN: Si la tinta no está seca cuando se retira la hoja, podría quedar tinta en la bandeja de salida y marcas en la hoja.



NOTA: Si cancela el tiempo de secado durante una impresión, es posible que la impresora no avance y corte la hoja inmediatamente debido a que el mantenimiento del cabezal de impresión se ejecuta en paralelo. Si el tiempo de secado es cero, la impresora corta el papel y después realiza el

mantenimiento del cabezal de impresión. Sin embargo, si el tiempo de secado es mayor que cero, la impresora no corta el papel hasta que el mantenimiento del cabezal de impresión se haya completado.

Activación y desactivación de la cortadora automática

Puede cambiar la opción de la cortadora para que se ajuste a sus requisitos para cada trabajo de impresión.

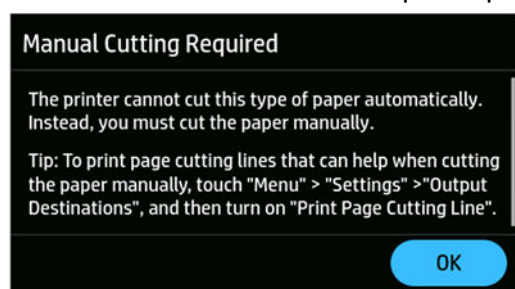
Para activar o desactivar la cortadora de papel de la impresora, vaya al panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes** . **Destino de salida** > **Cortadora horizontal**.

El ajuste predeterminado es **Activado**.

 **NOTA:** Si la cortadora está desactivada, no cortará el papel entre los trabajos, pero continuará cortando el papel al cargar o descargar rollos.

 **SUGERENCIA:** Para cortar papel en rollo mientras la cortadora automática está desactivada, consulte [Botones Avanzar y Cortar en la página 33](#).

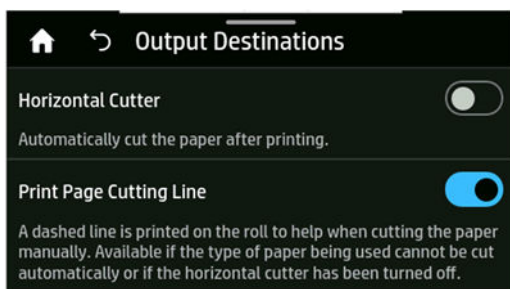
 **NOTA:** Si carga el tipo de papel que no se puede cortar, la impresora muestra esta pantalla durante el proceso de carga del papel y desactiva la cortadora automática. Los usuarios no pueden utilizar la cortadora automática con estos tipos de papel.



Dibujar la línea de corte cuando la cortadora automática esté desactivada

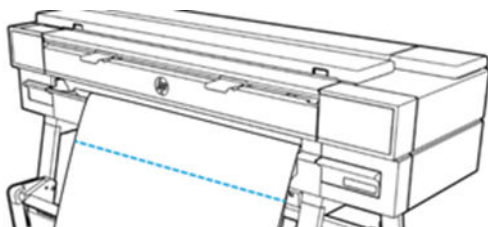
La impresora puede dibujar automáticamente una línea con rayas horizontales justo después del final del trabajo. Después de imprimir, puede cortar el rollo a lo largo de esta línea de corte con unas tijeras.

 **IMPORTANTE:** Para activar esta función, asegúrese de que ha desactivado "Cortadora horizontal" o ha seleccionado los tipos de papel no recortables. Si desea obtener más información, consulte [Activación y desactivación de la cortadora automática en la página 32](#).



 **NOTA:** Esta función solo se admite en rollos de papel. No se aplica a impresiones o informes internos.

1. Para activar la función, vaya al panel de control, toque el icono de Menú y, a continuación, Configuración y Destino de salida > Imprimir línea de corte de página.
2. Imprima un trabajo.
3. Cuando finaliza la impresión de un trabajo, imprime una línea de corte justo después del final del trabajo.



4. Muestra esta pantalla. Corte el rollo con unas tijeras y toque el botón Terminado.



5. Rebobina el rollo sobrante a la posición inicial y se prepara para el siguiente trabajo.

Botones Avanzar y Cortar

Puede hacer avanzar el papel con corte o sin corte.

En el panel de control, toque **Papel**  > **Rollo** y, a continuación, toque el icono **Avanzar y cortar** .

La opción **Avanzar** hace avanzar el papel sin cortarlo. Con **Cortar** se hace avanzar el papel y realizar un corte recto en el borde delantero. Hay al menos dos posibles motivos por los que podría desear hacerlo:

- Para cortar el extremo del papel en el caso de que esté dañado o no esté recto.

- Para avanzar y cortar el papel cuando se ha desactivado la cuchilla automática.

 **PRECAUCIÓN:** Quite la hoja cortada de la platina de salida. Si quedan tiras u hojas pequeñas en la platina de salida, la impresora podría atascarse. Compruebe también que no quedan trozos de papel en la guía de la cuchilla.

 **NOTA:** El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa; consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 96](#).

5 Impresión

La impresión nunca ha sido más fácil o flexible. Imprima desde equipos y dispositivos móviles con diferentes programas de software, opciones personalizables y ajustes avanzados.

Impresión sencilla con HP Click

HP Click es una herramienta de software fácil de usar diseñada para las personas que desean una forma simple de imprimir en impresoras de gran formato.

Proporciona varias ventajas para simplificar la experiencia de impresión, como el agrupamiento, la impresión por lotes y la vista previa real de la impresión. En combinación con la bandeja de hojas sueltas, puede enviar para imprimir documentos de varios tamaños a la vez.

Ideal para una amplia gama de aplicaciones técnicas, que incluyen pósteres, banners desplegados, presentaciones infográficas, mapas y documentos CAD. Consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Impresión desde una aplicación mediante un controlador de impresora

Es la forma habitual de imprimir desde una aplicación.

El ordenador debe tener instalado el controlador de impresora correcto y debe estar conectado a la impresora mediante la red.

Una vez que se ha instalado el controlador de impresora y que el ordenador está conectado a la impresora, puede imprimir desde una aplicación de software usando el propio comando **Imprimir** de la aplicación y seleccionando la impresora correcta.

Ajustes avanzados de impresión

Se pueden utilizar los ajustes de impresión avanzados cuando los valores predeterminados no satisfagan sus requisitos.

En el resto de este capítulo se explican las distintas configuraciones de impresión que puede utilizar. Estos métodos ofrecen un número relativamente elevado de ajustes para que pueda satisfacer todos los requisitos.



SUGERENCIA: En general, le recomendamos que use los ajustes predeterminados, salvo que sepa que no cumplen sus requisitos.



SUGERENCIA: Si tiene pensado volver a usar un determinado grupo de ajustes de forma repetida, puede guardarlos bajo un nombre de su elección y volver a acceder a ellos posteriormente. Un grupo de ajustes guardado se conoce como "conjunto rápido" en el controlador de impresora de Windows.

Selección de la calidad de impresión

La impresora tiene varias opciones de calidad de impresión porque la impresión de gran calidad requiere cierta pérdida de velocidad, mientras que la impresión rápida implica cierta reducción de la calidad.

Puede seleccionar las opciones: **Óptima**, **Normal** y **Rápida**. Si selecciona **Rápida**, también puede seleccionar **EconoMode**, que consume menos tinta y aumenta aún más la velocidad de impresión, pero reduce la calidad de impresión. Solo se puede seleccionar **EconoMode** en las opciones avanzadas.

Existen opciones personalizadas complementarias que pueden influir en la calidad de impresión: **Máximo detalle**. Consulte [Impresión de alta calidad en la página 39](#).

Puede seleccionar las opciones de calidad de impresión de las maneras siguientes:

- **En el cuadro de diálogo de los controladores para Windows:** Acceda a **Básica**>**Calidad de impresión**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** acceda al panel **Papel/Calidad** y observe la sección **Opciones de calidad**. Si elige las opciones calidad **Estándar**, aparecerá un control deslizante sencillo con el que puede seleccionar velocidad o calidad. Si selecciona las opciones de calidad **Personalizada**, aparecerán las opciones más específicas descritas anteriormente.



NOTA: Si la calidad de impresión se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de calidad de impresión del panel de control.



NOTA: No podrá modificar la calidad de impresión de las páginas que la impresora esté recibiendo o ya haya recibido (incluso si no han comenzado a imprimirse todavía).

Seleccionar tamaño papel

Se puede especificar el tamaño del papel y se puede cambiar la escala del documento si es necesario.



NOTA: El tamaño de papel especificado debe ser el tamaño de papel en el que se ha creado el documento. Es posible cambiar la escala del documento a un tamaño diferente para la impresión. Consulte [Cambiar la escala de una impresión en la página 38](#).

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Básico** > **Tamaño del documento** y seleccione el tamaño del papel de la lista.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione la impresora en la lista **Impresora** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel en la lista **Tamaño de papel**.



NOTA: Si su aplicación no proporciona ningún cuadro de diálogo **Configurar página**, use el cuadro de diálogo **Imprimir**.



NOTA: Si el tamaño de papel se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de tamaño de papel del panel de control.

Tamaños de papel personalizados

Si desea elegir un tamaño de papel que no se incluye en la lista de tamaños de papel estándar, hay varias formas distintas de especificarlo.

Uso del controlador de la impresora de Windows

Puede crear y guardar tamaños de papel personalizados según sus necesidades.

1. Vaya a **Básico** > **Tamaño del documento**.

2. Abra la lista desplegable, desplácese hacia abajo a la sección **(+)Crear**.
3. Introduzca el nombre, las unidades y el tamaño del nuevo tamaño personalizado del papel.
4. Toque el botón **Aceptar**.

Los tamaños de papel personalizados creados con el controlador de la impresora tienen las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente y no desaparecerá si se cierra el controlador o si apaga el equipo.
- El tamaño del papel es local en la cola de la impresora y no se puede ver desde otras colas de la impresora en el mismo equipo.
- En redes de servidor de dominio, el tamaño del papel es local en el equipo y no se puede ver desde otros equipos que comparten la cola de la impresora.
- En redes de grupos de trabajo, el tamaño del papel se comparte entre todos los equipos que compartan la cola de la impresora.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel también se eliminará.

Uso de formularios de Windows

Los usuarios sin restricciones pueden crear un nuevo formulario de Windows.

1. En el menú **Inicio** o en el panel de control, toque **Impresoras > Archivo y, a continuación, Propiedades del servidor**.
2. En la ficha **Formularios**, marque la casilla **Crear un nuevo formulario**.
3. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel. Establezca los márgenes con el valor 0.00.
4. Toque el botón **Guardar formulario**.
5. Vaya al controlador de la impresora y seleccione el tamaño de documento.
6. Seleccione el nuevo tamaño de papel en el grupo **Tamaños personalizados**.

Los tamaños de papel creados con Windows tienen las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente y no desaparecerá si se cierra el controlador o si apaga el equipo.
- Los usuarios restringidos no pueden crear formularios de papel. Se requiere como mínimo el rol **gestionar documentos** en el Active Directory de Windows.
- El tamaño del papel es local en el equipo y se ve en todas las colas de la impresora creadas en el equipo que admiten papel de ese tamaño.
- Si se comparte una cola de la impresora, este tamaño de papel aparecerá en todos los equipos del cliente.
- Si se comparte una cola de la impresora desde otro ordenador, este tamaño de papel **no** aparece en la lista de tamaños de documento del controlador. Un formulario de Windows de una cola compartida debe crearse en el servidor.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel no desaparecerá.

Uso del controlador de la impresora de macOS

Puede gestionar los tamaños personalizados del papel desde el controlador.

1. Vaya al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione **Tamaño del papel** > **Administrar tamaños personalizados**.

Selección de las opciones de márgenes

De manera predeterminada, la impresora deja 5 mm de margen entre los bordes de la imagen y los del papel. Sin embargo, puede cambiar este comportamiento de la manera siguiente:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Básico** > **Diseño de márgenes**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione el panel **Márgenes/Diseño**.

Se muestran al menos algunas de las opciones siguientes:

- **Estándar o Utilizar los ajustes de la aplicación.** La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. La imagen debe ser lo bastante pequeña para caber dentro de los márgenes.
- **Sobredimensionar.** Debe cargar un papel más grande que el tamaño seleccionado en la aplicación o el controlador. Si corta los márgenes después de la impresión, quedará una página del tamaño seleccionado, sin márgenes entre la imagen y los bordes del papel. Esto resulta útil si desea que la imagen abarque todo el área del papel.
- **Cortar contenido en márgenes.** La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. En este caso, si la imagen es del mismo tamaño que la página, la impresora asume que los bordes externos de la imagen son blancos o no tienen importancia, y no es necesario imprimirlos. Esto puede resultar útil cuando la imagen ya contiene un borde.

Imprimir en papel cargado

Puede imprimir un trabajo en cualquier sustrato que esté cargado en la impresora.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Seleccione **Usar los ajustes de la impresora** en la opción **Tipo de papel** del controlador de la impresora.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione el panel **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione **Cualquiera** en la lista desplegable **Tipo de papel**.



NOTA: **Usar los ajustes de la impresora** es la selección predeterminada de **Tipo de papel**.

Cambiar la escala de una impresión

Es posible enviar una imagen a la impresora con un tamaño determinado al tiempo que se le indica a la impresora que escale el tamaño de la imagen a otro diferente (normalmente mayor).

Esto puede resultar útil:

- Si su software no es compatible con formatos de gran tamaño
- Si el archivo es demasiado grande para la memoria de la impresora, en cuyo caso puede reducir el tamaño del papel en el software y volver a ampliarlo utilizando la opción del panel de control.

Para volver a escalar una imagen, puede hacer una de las acciones siguientes:

- **Puede volver a escalar de una imagen en el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** vaya a **Avanzadas > Escala**.
 - Al seleccionar un tamaño de papel, el tamaño de la imagen se ajusta al tamaño de papel que ha seleccionado. Por ejemplo, si ha seleccionado ISO A2 e imprime una imagen de tamaño A3, el tamaño de esta aumentará para adaptarse al papel A2. Si, por el contrario, se ha seleccionado el tamaño ISO A4, la impresora reducirá las imágenes de mayor tamaño para adaptarlas al tamaño A4.
 - La opción **porcentaje del tamaño real** aumenta el área imprimible de la página original en el porcentaje indicado y agrega los márgenes para determinar el tamaño de salida del papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** seleccione el panel **Manejo del papel** y, a continuación, **Ajustar al tamaño de papel** y elija el tamaño de papel al que desea ajustar la imagen. Si desea aumentar el tamaño de la imagen, asegúrese de que la casilla **Reducir solo** está desactivada.

Si va a imprimir en una sola hoja, deberá asegurarse de que la imagen se ajusta a la hoja, ya que, de lo contrario, la imagen puede sufrir recortes.

Impresión de un borrador

Puede especificarlo para ahorrar tiempo y coste.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a la **Calidad de impresión** y seleccione **Rápida**.

Puede especificar una impresión de calidad de borrador más rápida, usando el modo Económico, de la siguiente manera: Principalmente está previsto para documentos que solo contengan texto y dibujos de líneas:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Opciones avanzadas > Color y calidad** y marque **EconoMode**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** vaya al panel **Papel/Calidad** y mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo izquierdo (**Velocidad**).

Impresión de alta calidad

Para obtener una calidad de imagen sin igual.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Calidad de impresión** y seleccione **Óptima**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Vaya al panel **Papel/Calidad** y mueva el control deslizante de calidad de impresión al extremo derecho (**Calidad**).

Si tiene una imagen de alta resolución

Puede mejorar la nitidez de la impresión cuando utilice papel brillante.

Si la imagen tiene una resolución mayor que la resolución de procesamiento (que puede ver en el cuadro **Opciones de calidad de impresión personalizadas**), la nitidez de la impresión puede mejorar al seleccionar la opción **Máximo detalle**.

Esta opción solo está disponible si se imprime en papel fotográfico.



NOTA: La opción **Detalle máximo** tiene como resultado una impresión más lenta con papel fotográfico, pero no aumenta la cantidad de tinta que se emplea.

Uso económico del papel

Puede ahorrar algo del papel en rollo si elimina las áreas en blanco o con la rotación de imágenes.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Avanzado > Salida > Eliminar zonas en blanco** y active el ajuste.

También puede seleccionar una de las opciones de **Rotación**.

- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Vaya a **Panel Acabado > Eliminar zonas en blanco**.

Uso económico de la tinta

Hay algunas recomendaciones que puede seguir para ahorrar tinta.

- Para impresiones de borrador, utilice papel normal y establezca **Calidad de impresión** en **EconoMode**.
- Limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. La limpieza del cabezal de impresión puede ser útil, pero usa una pequeña cantidad de tinta.
- Las impresiones anchas hacen un uso mucho más eficiente de la tinta que las impresiones estrechas, ya que el mantenimiento del cabezal emplea algo de tinta, y su frecuencia está relacionada con el número de pasadas realizadas por el cabezal.

Impresión en escala de grises o en blanco y negro

Hay varias formas de convertir todos los colores de la imagen en tonos grises.

- **En el programa de aplicación:** Muchas aplicaciones ofrecen esta opción.
- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Básico > Modo de color** y toque **Escala de grises**. En la impresión se utiliza solamente tinta negra, excepto si el papel cargado es brillante, en cuyo caso se utilizarán tintas de color para formar los tonos grises. Puede seleccionar también **Blanco y negro puro** si solo desea la salida en blanco y negro, sin tonos grises. En este caso solamente se utiliza tinta negra para imprimir. La opción **Blanco y negro puros** no es compatible cuando imprime en papel brillante.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Vaya al panel **Opciones de color** y, en la lista desplegable **Modo**, seleccione **Escala de grises**. Para la impresión se utiliza solamente tinta negra, excepto si el papel cargado es brillante, en cuyo caso se utilizarán las otras tintas para formar los tonos grises. Puede seleccionar también **Blanco y negro puro** si solo desea la salida en blanco y negro, sin tonos grises. En este caso solamente se utiliza tinta negra para imprimir. La opción **Imprimir en blanco y negro puros** no es compatible cuando se imprime en papel satinado.

Impresión desde una unidad flash USB

Imprima una imagen en una unidad flash USB directamente a la impresora mediante el panel de control.

1. Inserte la unidad flash USB que contiene la imagen o las imágenes que desea imprimir en el puerto USB de la impresora.

2. En la pantalla de inicio del panel de control, toque el icono **Imprimir** .
3. Toque **Imprimir desde USB**.
4. Seleccione el archivo que desea imprimir.
5. Toque **Ajustes USB** en la parte inferior derecha para seleccionar los ajustes de impresión para el trabajo. Los parámetros de impresión de la tarea incluyen el número de copias, las opciones de color, la calidad de impresión, el tamaño de salida, el origen del papel y los márgenes de impresión.
6. Toque **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Impresión con Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, un teléfono inteligente, una tableta u otros dispositivos compatibles con la tecnología inalámbrica, sin necesidad de conectarse a una red inalámbrica existente.

Directrices para el uso de Wi-Fi Direct

Hay requisitos previos esenciales para utilizar Wi-Fi Direct.

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
 - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora de HP.
 - Si no ha instalado el software de impresora de HP en el equipo, conéctese primero a Wi-Fi Direct y, a continuación, instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrica** cuando el software de la impresora le solicite un tipo de conexión.
- Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de haber instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información, visite el sitio Web de impresión móvil de HP en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Si no hay disponible una versión local de este sitio Web en su país/región o idioma, es posible que se le dirija al sitio Web de impresión móvil de HP en otro país/región o idioma.
- Asegúrese de que esté activado Wi-Fi Direct para su impresora.
- Hasta cinco equipos y dispositivos móviles pueden utilizar la misma conexión de Wi-Fi Direct.
- Se puede utilizar Wi-Fi Direct mientras la impresora también está conectada a una red mediante una conexión inalámbrica.
- No se puede utilizar Wi-Fi Direct para conectar un equipo, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Activación de Wi-Fi Direct

Puede activar Wi-Fi Direct directamente desde el panel de control o, como alternativa, desde el EWS.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Menú**  > **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi Direct**.
2. Si la pantalla indica que Wi-Fi Direct está **Apagado**, toque **Wi-Fi Direct** y, a continuación, actívelo.
3. También puede activar Wi-Fi Direct desde el Servidor Web embebido. Para obtener más información sobre el uso del Servidor Web embebido, consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 16](#).

Cambio del método de conexión

Puede cambiar el método de conexión de Wi-Fi Direct y elegir entre automático y manual.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Menú**  > **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi Direct**.
2. Toque **Método de conexión** y, a continuación, seleccione **Automático** o **Manual**:
 - a. Si se seleccionó **Automático** durante la configuración de Wi-Fi Direct en la impresora, el dispositivo móvil se conecta automáticamente a la impresora.
 - b. Si se ha seleccionado **Manual** durante la configuración de Wi-Fi Direct en la impresora, confirme la conexión en la pantalla de la impresora o introduzca el PIN de la impresora en su dispositivo móvil. La impresora proporciona el PIN cuando se realiza un intento de conexión.

Impresión desde un dispositivo móvil con capacidad inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de haber instalado la versión más reciente del complemento de servicios de impresión de HP en su dispositivo móvil.

 **NOTA:** Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

1. Asegúrese de haber activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el dispositivo móvil.
3. Desde el dispositivo móvil, seleccione un documento de una aplicación activada para impresión y, a continuación, seleccione la opción para imprimir el documento.

Aparece la lista de impresoras disponibles.
4. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre Wi-Fi Direct que se muestra como **DIRECT**-HP DesignJet serie T870** (donde ** son los caracteres únicos para identificar la impresora) y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla en la impresora y en su dispositivo móvil.
5. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil con capacidad inalámbrica que no es compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de haber instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil.

1. Asegúrese de haber activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el dispositivo móvil.

 **NOTA:** Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o un punto de acceso. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que se muestra como **DIRECT**-Impresora HP DesignJet T870** (donde ** son los caracteres únicos para identificar la impresora).

4. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
5. Imprima el documento.

Impresión desde el móvil

En esta sección se proporciona más información sobre la impresión desde un móvil.

Introducción

El método principal de impresión desde el móvil es: Impresión directa mediante la conexión a la misma red.

Puede conectar la impresora a HP Cloud, lo que ofrece varias ventajas, como imprimir desde cualquier lugar o recogida privada. Si desea obtener más información, consulte [Elección del método de conexión en la página 12](#).

Consulte el sitio web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> para obtener más información detallada.

 **IMPORTANTE:** La impresora debe conectarse a una red con acceso a Internet: conecte un cable Ethernet.

 **IMPORTANTE:** Para poder imprimir/escanear desde dispositivos móviles, los protocolos **Bonjour**, **IPP**/**IPPS** deben estar activados en el servidor web incorporado (**Red > Configuración avanzada**).

Impresión desde Android

Puede añadir y administrar los servicios de impresión de su dispositivo desde los ajustes de Android:

Ajustes  **> Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Impresión** (la ubicación exacta puede variar en función de la versión del sistema operativo Android).

 **NOTA:** La impresión solo está disponible en aplicaciones que ofrecen funciones de impresión o de uso compartido.

Impresión mediante la aplicación de HP

Manténgase productivo y organizado con la aplicación de HP. Imprima documentos y fotografías, a través de aplicaciones de correo electrónico o de mensajería, y compruebe el estado y los niveles de tinta de la impresora.

Debe tener Android 10.0 o posterior.

Para tener acceso a todas las funciones de la aplicación de HP, conecte su impresora a HP Cloud e inicie sesión con sus credenciales de HP.

Asegúrese de que el dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y siga estos pasos:

Para imprimir mediante la aplicación de HP:

1. Abra la aplicación de HP y seleccione su impresora.
2. Seleccione si desea imprimir documentos o fotografías desde su dispositivo local o vincule las cuentas de Google Drive, Dropbox u otros para acceder a su contenido.

3. Utilice las opciones de edición para ajustar la calidad, el color y otras opciones si desea realizar estos ajustes.
4. Toque **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Imprimir mediante el servicio de impresión predeterminado Android

Debe tener Android 12.0 o posterior.

El servicio de impresión predeterminado Android viene preinstalado en dispositivos Android, pero solo se activa si no está instalado ningún otro servicio de impresión compatible, como el complemento de servicios de impresión HP o el servicio de impresión de Mopria.

Para utilizar el servicio predeterminado, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono **de Menú** y, a continuación, pulse **Imprimir**.
2. Elija la impresora de la lista. Las impresoras detectadas por el servicio de impresión predeterminado aparecerán con un logotipo de impresora genérico.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

Impresión mediante el servicio de impresión de Trapeador

Debe tener Android 5.0 o posterior.

Si no está ya instalado en su dispositivo, descargue, instale y active el servicio de impresión Trapeador desde la tienda de Google Play en <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>.

Para utilizar Trapeador, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono **de Menú** y, a continuación, pulse **Imprimir**.
2. Elija la impresora de la lista. Las impresoras detectadas por el Servicio de Impresión del Trapeador aparecerán con el logotipo de la Alianza de Trapeadores.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

Opcionalmente, para los tipos de documentos PDF, JPEG y PNG, puede utilizar el botón **Compartir** de Android y seleccionar **Trapeador** de la lista de opciones.

Para obtener más información, visite el sitio web de Trapeadores en <https://mopria.org/>.

Imprimir mediante el complemento HP Print Service

Debe tener Android 6.0 o posterior.

Si no está ya instalado en su dispositivo, descargue, instale y active el complemento HP Print Service en la tienda de Google Play en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Para utilizar el complemento, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono **de Menú** y, a continuación, pulse **Imprimir**.
2. Elija la impresora de la lista. Las impresoras detectadas por el complemento HP Servicios de impresión aparecerán con el logotipo de HP.

3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

Como alternativa, para los tipos de documentos PDF, JPEG y PNG, puede utilizar el botón **Compartir** de Android y seleccionar el complemento **HP Print Service** en la lista de opciones.

Impresión desde Apple iOS



NOTA: La impresión solo está disponible en aplicaciones que ofrecen funciones de impresión o de uso compartido.

Impresión mediante la aplicación de HP

Manténgase productivo y organizado con la aplicación de HP. Imprima documentos y fotografías, comparta escaneados en repositorios, a través de aplicaciones de correo electrónico o de mensajería, y compruebe el estado y los niveles de tinta de la impresora.

Debe tener iOS/iPadOS 15.0 o posterior.

Puede descargar la aplicación de HP en la tienda iTunes en el siguiente enlace:

<https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Para tener acceso a todas las funciones de la aplicación de HP, conecte su impresora a HP Cloud e inicie sesión con sus credenciales de HP.

Asegúrese de que el dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y siga estos pasos:

Para imprimir mediante la aplicación de HP:

1. Abra la aplicación de HP y seleccione su impresora.
2. Seleccione si desea imprimir documentos o fotografías desde su dispositivo local o vincule las cuentas de Google Drive, Dropbox u otros para acceder a su contenido.
3. Utilice las opciones de edición para ajustar la calidad, el color y otras opciones si desea realizar estos ajustes.
4. Toque **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Impresión mediante AirPrint

La impresión desde iOS es posible mediante AirPrint. Debe tener iOS 7.0 o posterior.

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir y pulse el botón **Compartir**.
2. Pase el dedo por la pantalla para mostrar el botón **Imprimir** y púselo.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, pulse **Imprimir**.

Imprimir desde Chrome OS

La impresión solo está disponible en aplicaciones que ofrecen funciones de impresión o de uso compartido.

Imprimir utilizando la impresión nativa de Chrome OS

Con las últimas versiones de ChromeOS, puede utilizar las funciones de impresión nativas para realizar impresiones básicas sin tener que instalar software adicional.

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, pulse **el icono del menú** y seleccione **Imprimir**.
2. Elija su impresora. Seleccione de la lista de impresoras que aparece. Las impresoras descubiertas por la impresión nativa de ChromeOS aparecerán con un logotipo de impresora genérico.
3. Confirme que ha seleccionado la impresora y los ajustes de impresión correctos. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Para obtener más información, visite el sitio Web de Google en el siguiente enlace:

<https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842>.

Especificaciones de móviles

La aplicación de HP requiere una conexión a Internet.

Las funciones de impresión requieren que el dispositivo móvil y la impresora estén en la misma red.



NOTA: Las versiones de SO compatibles pueden variar en el futuro.

6 Ajustes rápidos

Los ajustes rápidos son un grupo de ajustes con valores predeterminados definidos.

Los ajustes rápidos le ayudan a ser más eficiente y resultan adecuados para los usuarios menos experimentados. Ofrecen una acción de "un solo clic" para imprimir trabajos.

Ajustes rápidos de fábrica

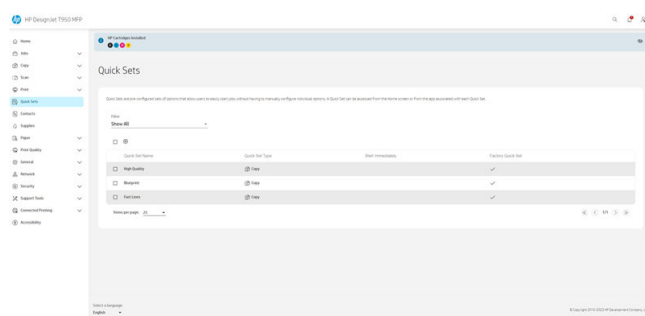
La impresora viene con algunos ajustes rápidos predefinidos de fábrica, diseñados para satisfacer las necesidades típicas de los usuarios.

Si desea obtener más información, consulte el [Inicio de los ajustes rápidos en la página 51](#).

Gestión de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden gestionarse desde el Servidor Web embebido.

Busque la opción **Ajustes rápidos** en el menú. Si desea obtener más información, consulte el [Acceso al servidor web incorporado en la página 16](#).



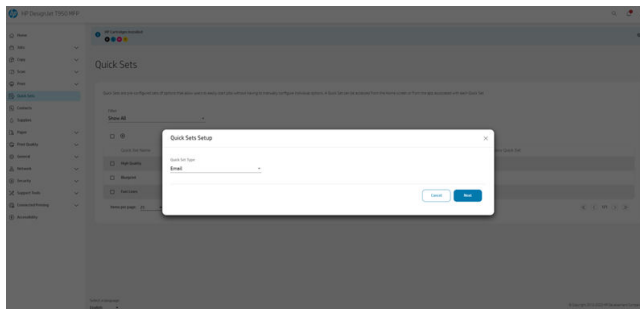
Según los permisos que haya establecido su impresora, puede crear, eliminar, editar o ver los ajustes rápidos.

Creación de nuevos ajustes rápidos

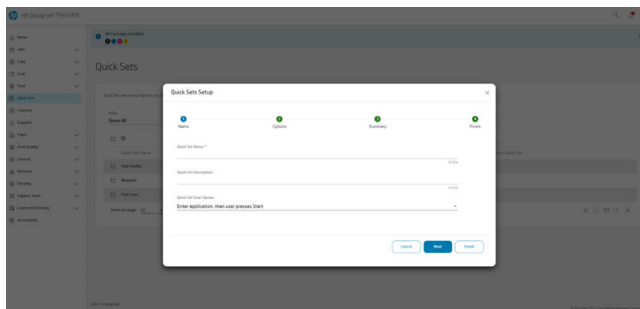
Los ajustes rápidos pueden crearse desde el servidor web incorporado.

1. Toque el icono Agregar (+) Se abre una ventana para crear nuevos conjuntos rápidos para imprimir trabajos.

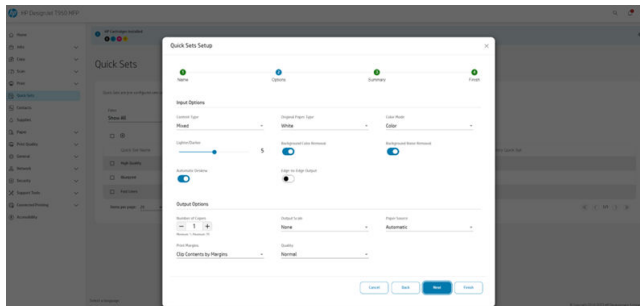
2. Seleccione el nuevo tipo de ajustes rápidos de la lista desplegable. Elija **Imprimir desde USB** y, a continuación, toque **Siguiente**.



3. Dé un nombre a los nuevos ajustes rápidos, una descripción, elija la opción de inicio de la lista desplegable y, a continuación, toque **Siguiente**.

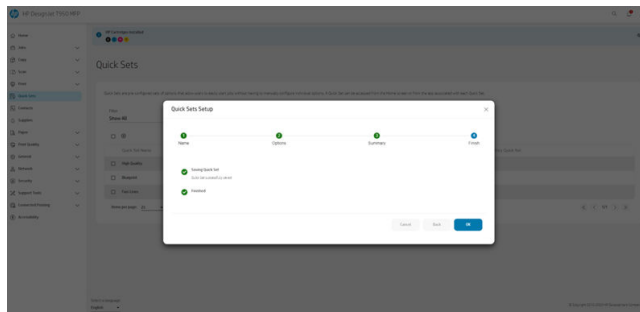


4. Seleccione las opciones de entrada que necesite y, a continuación, toque **Siguiente**.



5. Se mostrará un resumen de los ajustes rápidos. Toque **Siguiente** para guardar los ajustes rápidos y continuar.

6. Se han agregado los ajustes rápidos y ahora están disponibles para usarlos. Toque **Aceptar** para finalizar.



7. Los nuevos ajustes rápidos aparecerán en la lista.

Edición de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden editarse desde el Servidor Web embebido.



NOTA: Los ajustes rápidos de fábrica no se pueden editar.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea editar haciendo clic en la casilla de verificación que aparece al lado del nombre de los ajustes rápidos.
2. Toque el icono **Editar**. Se abrirá una ventana con información sobre los ajustes rápidos.
3. Edite la información y siga los pasos. Toque **Aceptar** para finalizar.

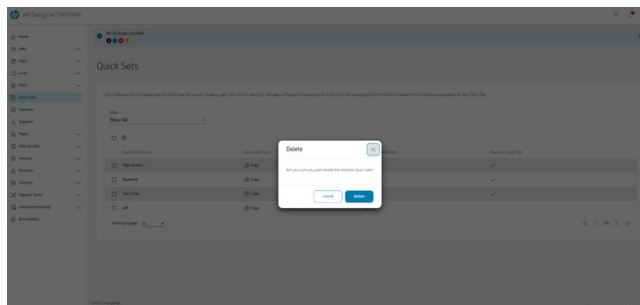
Eliminación de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden eliminarse desde el Servidor Web embebido.

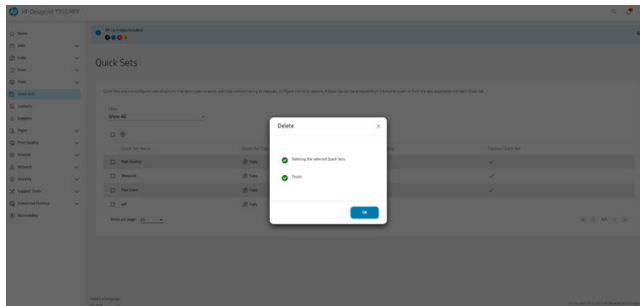


NOTA: Los ajustes rápidos de fábrica no se pueden eliminar.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea eliminar haciendo clic en la casilla de verificación que aparece junto al nombre de los ajustes rápidos.
2. Toque el icono **Eliminar**. Se abrirá una ventana de confirmación.



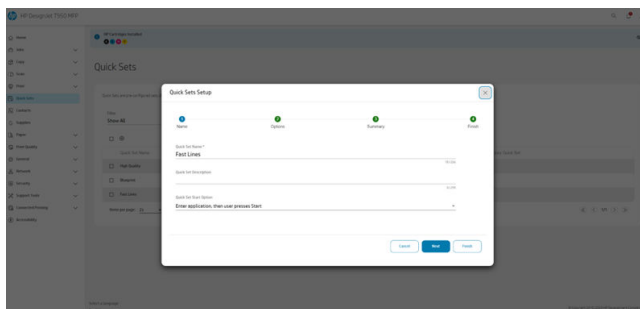
3. Se eliminarán los ajustes rápidos. Toque **Aceptar** para finalizar.



Copia de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden copiarse desde el Servidor Web embebido.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea copiar haciendo clic en la casilla de verificación que aparece junto al nombre de los ajustes rápidos.
2. Toque el icono **Copiar**. Se abrirá una ventana con información sobre los ajustes rápidos.



3. Asigne un nuevo nombre a los ajustes rápidos, agregue una descripción y realice cualquier otro cambio en los ajustes.
4. Siga los pasos hasta que haya guardado los ajustes rápidos. Toque **Aceptar** para finalizar.
5. Los ajustes rápidos duplicados aparecerán en la lista.

Visualización de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden verse desde el Servidor Web embebido.



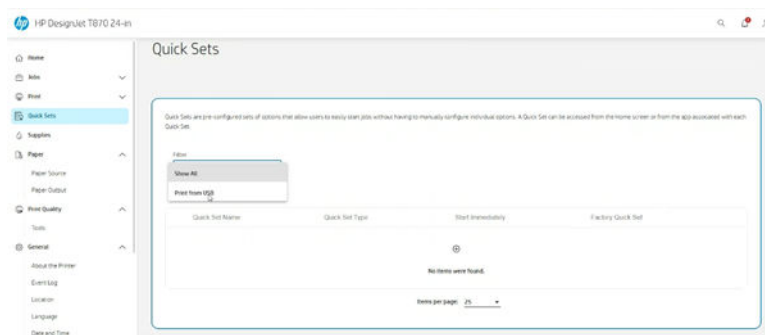
NOTA: Solo los ajustes rápidos de fábrica pueden verse.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea ver haciendo clic en la casilla de verificación que aparece junto al nombre de los ajustes rápidos.
2. Toque el icono **Ver**. Se abrirá una ventana con información sobre los ajustes rápidos.
3. Consulte cualquier información que desee consultar y siga los pasos. Toque **Aceptar** para finalizar.

Inicio de los ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden iniciarse desde el servidor web incorporado.

1. En el panel de control, toque **Imprimir desde USB**.



2. Seleccione un ajuste rápido apropiado para iniciar el trabajo. Los ajustes rápidos se pueden modificar temporalmente cambiando un ajuste.



NOTA: Aquí se mostrarán los ajustes rápidos creados junto con los ajustes rápidos de fábrica.

3. Haga clic en **Enviar** para iniciar el proceso
4. Siga las instrucciones en el panel de control para finalizar.

7 Ejemplos prácticos de impresión

Ejemplos paso a paso para imprimir borradores, proyectos, presentaciones, etc., que le ayudarán a seguir el procedimiento correcto con sus trabajos.

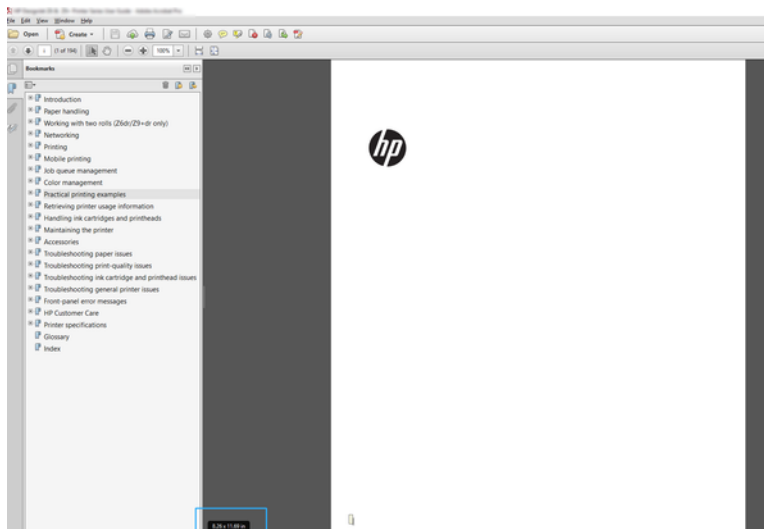
Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta

Es posible que el tamaño y la orientación de la página no se establezcan siempre como necesita. Esto se puede modificar.

Con Adobe Acrobat

Imprima un borrador de revisión con la escala correcta.

1. En la ventana de Acrobat, coloque el cursor del ratón en la esquina inferior izquierda del panel del documento para comprobar el tamaño de la página.



2. Seleccione **Archivo > Imprimir** y compruebe que en la sección **Escala de página y gestión** esté seleccionado **Tamaño real**.



NOTA: El tamaño de la página **no** se seleccionará automáticamente según el tamaño del borrador.

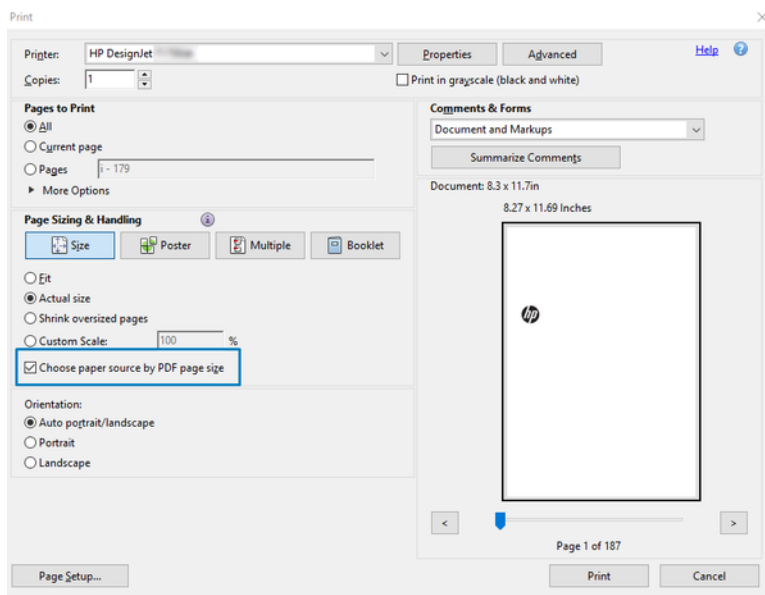
3. Haga clic en el botón **Propiedades**.
4. Elija lo que desee usar **Tamaño del documento** o **Calidad de impresión**. Si desea definir un nuevo tamaño de papel personalizado, siga las instrucciones de [Tamaños de papel personalizados en la página 36](#).
5. Seleccione **Rotación** y, a continuación, **Rotación automática**.
6. Haga clic en **OK** y compruebe que la vista previa en el cuadro de diálogo **Imprimir** sea correcta.

Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro

La configuración de un trabajo de varias páginas es un proceso rápido y sencillo.

Puede imprimir un trabajo de varias páginas desde Adobe Acrobat.

1. Abra un trabajo de varias páginas en Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP recomienda utilizar siempre la última versión).
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Seleccione la impresora y el controlador.
4. Marque la casilla **Elegir origen del papel por tamaño de página PDF**.



5. Ajuste otras propiedades en la ventana de propiedades del controlador, según sea necesario.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de un documento con los colores correctos

Imprimir un documento de Adobe Acrobat y Adobe Photoshop, insistiendo en la importancia de la gestión del color.

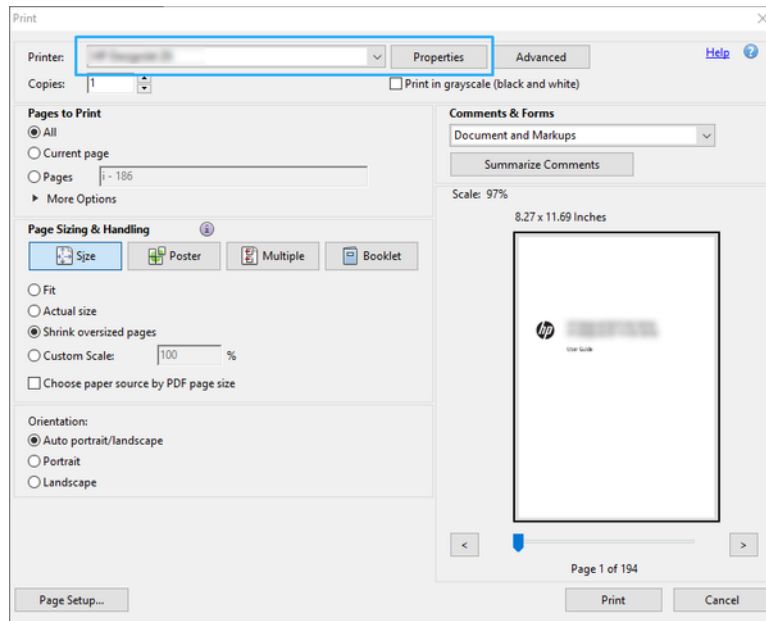
Con Adobe Acrobat Reader

El proceso de impresión es muy sencillo. Acrobat Reader es la aplicación más básica para archivos PDF; varias herramientas de gestión del color comunes en las aplicaciones más sofisticadas no están presentes explícitamente y trabajan de forma predeterminada con los valores preestablecidos que no se pueden cambiar.

Por ejemplo, no hay ninguna forma de seleccionar un espacio de color de trabajo; se aplica un espacio de color de predeterminado, más probablemente, el modelo sRGB. Este espacio de color se utiliza,

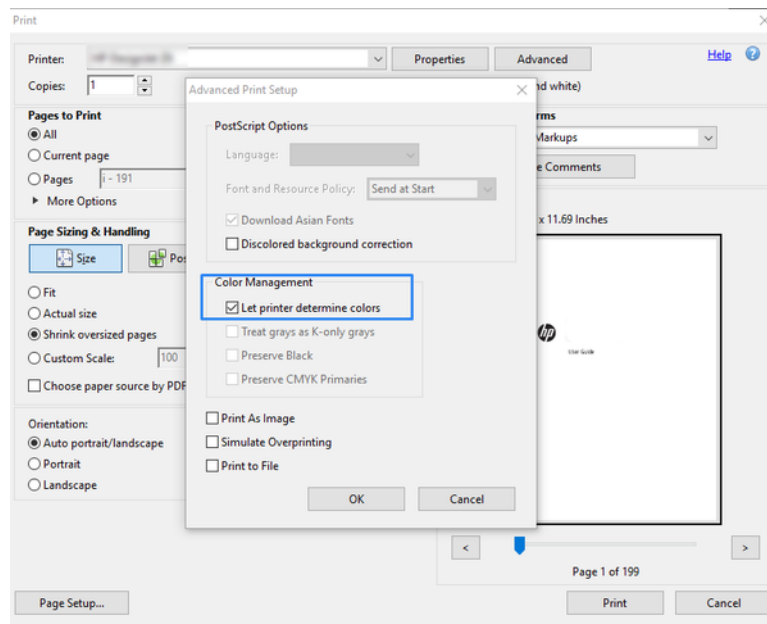
por ejemplo, para la visualización en pantalla. Asimismo, como un perfil de color alternativo cuando un archivo no ha especificado ningún otro, como se explicará a continuación.

1. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. En el menú desplegable **Impresora**, en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la impresora y el controlador. Se puede ajustar la configuración del controlador haciendo clic en el botón **Propiedades**.



3. Ajuste la configuración del color en la ventana Propiedades del controlador. Haga clic en el botón **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** y establezca la opción **Color** en la sección **Modo de color**. Haga clic en **Aceptar**.

4. Haga clic en el botón **Opciones avanzadas** en el cuadro de diálogo Imprimir para establecer las opciones de gestión del color. Marque la casilla **Permitir que la impresora determine los colores**.

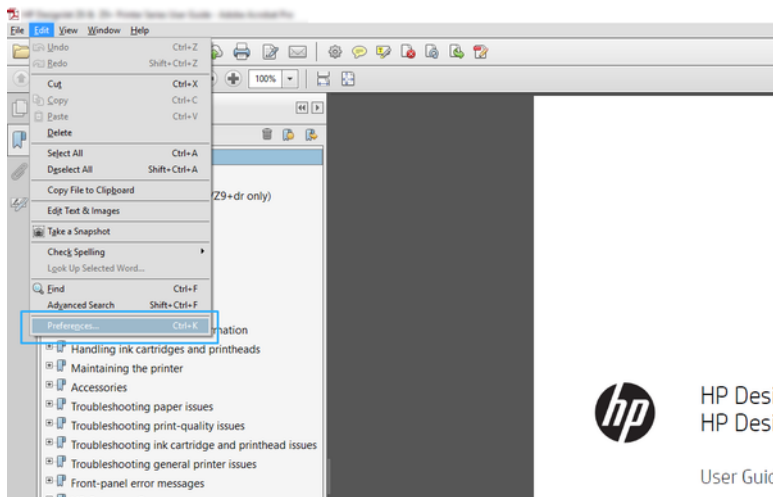


5. Si el documento contiene varios perfiles de color y no está seguro de cuál será el resultado, puede acoplar el documento en primer lugar e imprimirlo tal como se muestra en la pantalla. Para ello, marque la casilla **Imprimir como imagen** en el cuadro de diálogo Configuración de impresión avanzada. En este caso, Acrobat Reader se encarga de realizar el tramado antes de pasar al controlador; por el contrario, si no selecciona esta casilla, el controlador se ocupa del tramado. Por lo tanto, marcar la casilla puede tener un efecto visible en el aspecto del documento impreso.

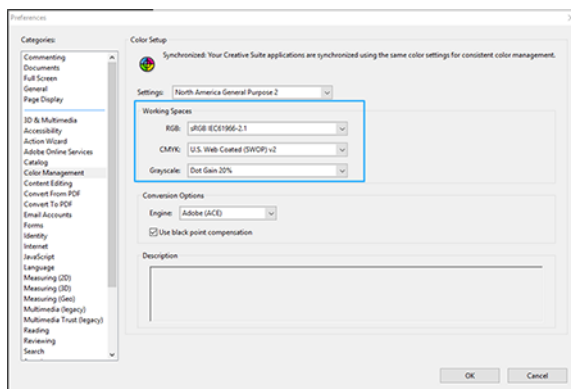
Con Adobe Acrobat Pro

Es una aplicación profesional que permite la gestión completa del color. Consulte la descripción breve de las opciones para seleccionar un espacio de color de trabajo, convertir las imágenes a un espacio de color que desee e imprimirlas.

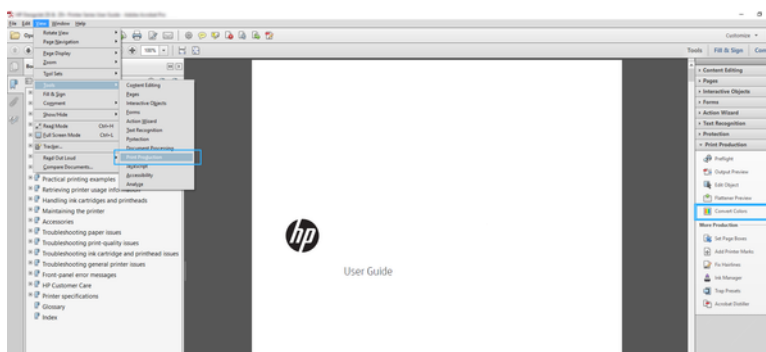
1. Es posible que los archivos PDF no contengan un perfil de color. En este caso, Acrobat utiliza un espacio de color de trabajo de forma predeterminada. Para elegir un espacio de color de trabajo, primero, haga clic en **Editar > Preferencias**.



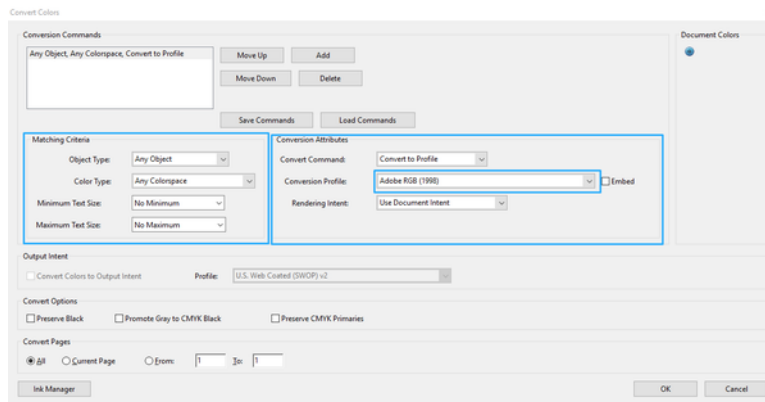
2. En el cuadro de diálogo Preferencias, puede elegir los espacios de color de trabajo RGB, CMYK y escala de grises.



3. Los archivos PDF pueden contener elementos con perfiles de color diferentes. Unos pueden tener perfiles de color y otros no. El espacio de color de trabajo afectará solo a los que no tengan un perfil de color. Si desea asociar un perfil de color específico al documento, debe convertir el contenido del documento como se indica a continuación. En primer lugar, seleccione **Convertir colores** en **Vista > Herramientas > Producción de impresiones** o haga clic en el icono de la barra de estado.



4. Seleccione los elementos que desea convertir especificando los criterios coincidentes (tipo de objeto y tipo de color) y, a continuación, los atributos de conversión. Si desea cambiar el perfil de color incorporado, puede seleccionar **Cualquier objeto** y **Cualquier espacio de color** en la sección Criterios coincidentes. En la sección Atributos de conversión puede, por ejemplo, incorporar un perfil de Adobe RGB (1998) seleccionándolo como el **Perfil de conversión**, marcando la casilla **Incorporar**, haciendo clic en el botón **Aceptar** y guardando el archivo para conservar los cambios. El archivo guardado tendrá un perfil de color incorporado RGB de Adobe.



5. Para imprimir el documento, elija una impresora en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en el botón **Propiedades** y, en la sección **Modo de color**, establezca las opciones de color.



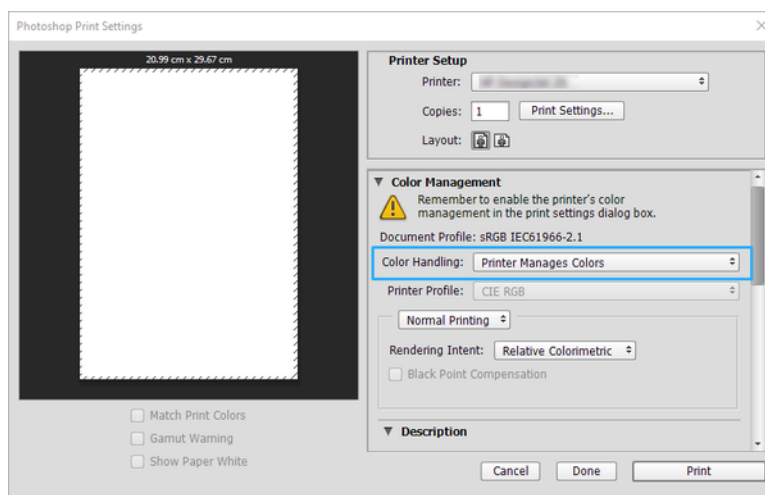
IMPORTANTE: Seleccione **Imprimir en color** y **Colores controlados por la impresora**.

6. En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Uso de Adobe Photoshop

La impresora puede gestionar los colores directamente.

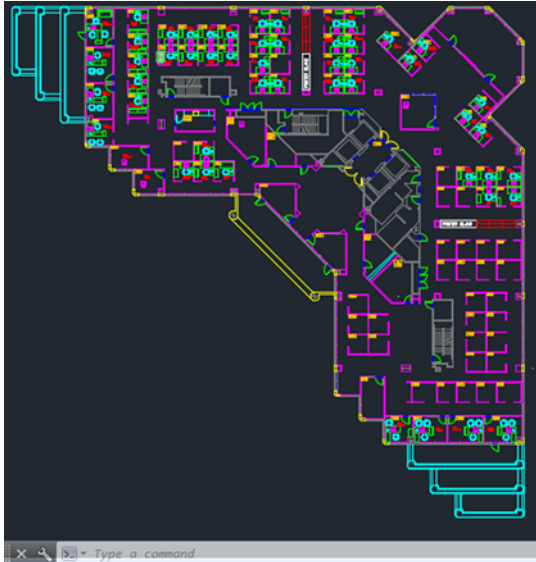
1. En Photoshop, haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.
2. En la sección Gestión de color, establezca la opción **Colores controlados por la impresora**.



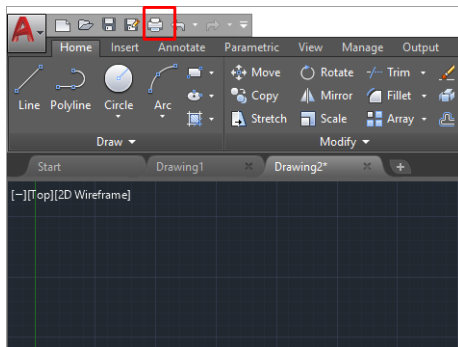
Impresión de un proyecto con Autodesk AutoCAD

Configure un trazado para imprimirlo desde un modelo o un diseño.

1. La ventana AutoCAD puede mostrar un modelo o diseño. Normalmente se imprime un diseño antes que el modelo.

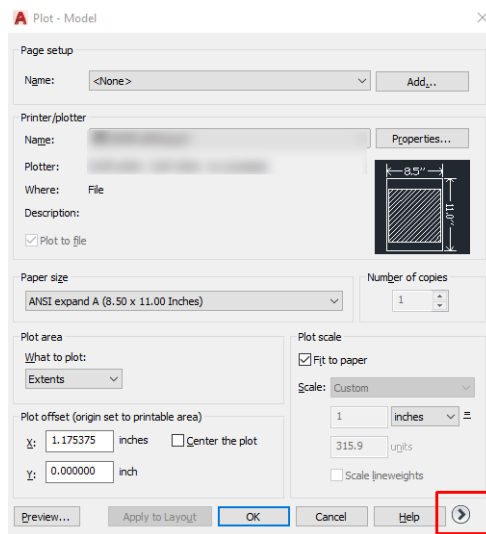


2. Haga clic en el icono **Trazar** de la parte superior de la ventana.



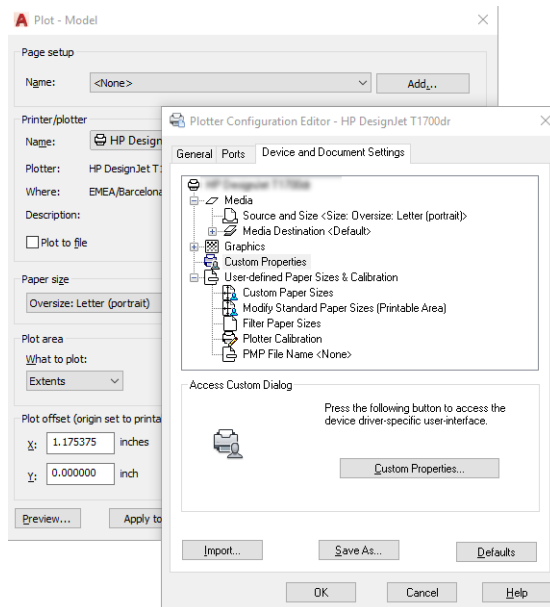
3. Se abre la ventana **Trazar**.

4. Puede ver más opciones haciendo clic en el botón circular en la esquina inferior derecha de la pantalla.



 **NOTA:** El botón Calidad en este caso no se refiere a la calidad final de la impresión sino a la calidad de las vistas de los objetos de AutoCAD que se envían a imprimir.

5. Seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades**
6. Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.



7. En **Controlador**, seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
8. Seleccione la calidad de impresión.

9. Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.
 - Con el controlador de Windows: Seleccione **Diseño del documento > márgenes > Cortar contenido por márgenes**.
10. Seleccione la opción **Rotación automática** de **Rotación**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
11. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
12. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.

Imprimir una presentación

Configure presentaciones de AutoCAD o de Photoshop.

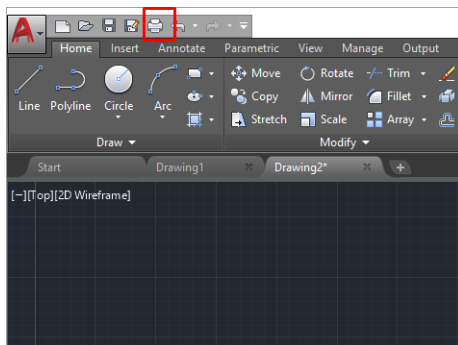
Uso de AutoCAD de Autodesk

Imprima una presentación con Autodesk AutoCAD.

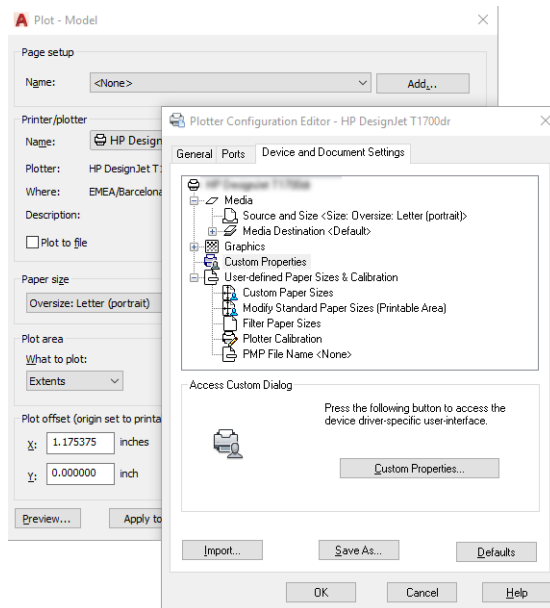
1. Abra el archivo de AutoCAD y seleccione un diseño.



2. Haga clic en el icono Trazar de la parte superior de la ventana.



3. Compruebe que ha seleccionado la impresora correcta y, a continuación, pulse el botón **Propiedades**.
4. Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.



5. En **Controlador**, seleccione el tipo de papel que desea utilizar.



NOTA: Si no selecciona ni el origen del papel ni el tipo de papel, la impresora no imprimirá en ningún rollo protegido.

6. Seleccione la calidad de impresión.
7. Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.
 - Con el controlador de Windows: Seleccione **Diseño del documento > márgenes > Cortar contenido por márgenes**.
8. Seleccione la opción **Rotación automática** de **Rotación**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
9. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
10. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.

Uso de Adobe Photoshop

Imprimir una presentación con Adobe Photoshop.

1. En Photoshop, haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.
2. Haga clic en **Ajustes de impresión** y, a continuación, seleccione la opción **Tamaño del documento**.

3. Elija el tamaño de papel que esté disponible.

Si no encuentra el tamaño de papel que desea, créelo siguiendo las instrucciones que aparecen en [Tamaños de papel personalizados en la página 36](#).

4. Seleccione **Mostrar vista previa antes de imprimir**. Quizás también desea cambiar el origen del papel predeterminado, el tipo de papel y la calidad de impresión.
5. En la sección **Color**, la opción predeterminada de gestión de color es **Colores gestionados por la impresora**, que es la opción apropiada puesto que ha seleccionado **Dejar que la impresora gestione los colores** en Photoshop.

8 Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión

Hay cuatro cartuchos de tinta sustituibles que suministran tinta al cabezal de impresión. Puede consultar la información de estado y cambiar fácilmente un cartucho de tinta cuando sea necesario.

Acerca de los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta almacenan la tinta y están conectados al cabezal de impresión, que distribuye la tinta en el papel.

Para adquirir cartuchos adicionales (consulte [Accesorios en la página 77](#)).

 **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

 **NOTA:** Esta impresora se ha diseñado para trabajar únicamente con cartuchos que tengan un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas del firmware mantendrán la efectividad de estas medidas y bloquearán los cartuchos que funcionaron anteriormente. Un chip HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, reacondicionados y rellenados. Más información en el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/learn/ds>.

Almacenar datos de uso de suministros

El cartucho de HP que se utiliza con esta impresora contiene un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora.

El cartucho de HP que se utiliza con esta impresora contiene un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora.

Este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información anónima acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo de impresora. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recopila el chip de memoria no contienen información alguna que pueda identificar a un cliente o usuario que use dicho cartucho o impresora.

HP recopila una muestra de los chips de memoria de los cartuchos de tinta devueltos al programa gratuito de devolución y reciclaje de HP (HP Planet Partners, consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/recycle>). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP.

Cualquier tercero en posesión del cartucho de la impresora podría tener acceso a la información del chip de memoria. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de

manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip de memoria inoperable, el chip de memoria no puede usarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora. Para ello, acceda al Servidor Web embebido y toque **Seguridad > Ajustes de seguridad** y, a continuación, en la sección **Ajustes de impresora**, alterne a **Datos anónimos sobre el uso**. Con esto no se evita que el cartucho funcione de la forma habitual en otros aspectos. No obstante, si posteriormente cambia de idea, puede restablecer los valores de fábrica para volver a permitir que se recopile la información sobre el uso de la impresora.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

Información sobre la evolución de los cartuchos de tinta.

Para ver los niveles de tinta de los cartuchos de tinta, toque el icono **Consumibles**  y, a continuación, **Cartuchos de tinta** en el panel de control. Para obtener más información, toque el cartucho específico.

En el Servidor Web embebido vaya a **Inicio > Niveles de cartuchos estimados** o **Consumibles > Cartuchos**.

Para obtener una explicación de los mensajes de estado de los cartuchos de tinta, consulte [Mensajes de estado del cartucho de tinta en la página 102](#).

Sustitución de un cartucho de tinta

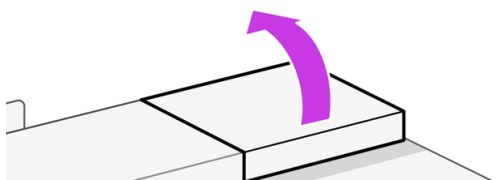
Hay dos ocasiones en la que tiene que sustituir un cartucho de tinta.

- El cartucho presenta un nivel bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida (podrá usar la tinta restante del primer cartucho en otro momento).
- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.

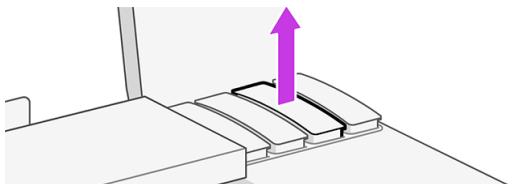
 **PRECAUCIÓN:** No intente extraer un cartucho de tinta durante la impresión.

 **PRECAUCIÓN:** Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.

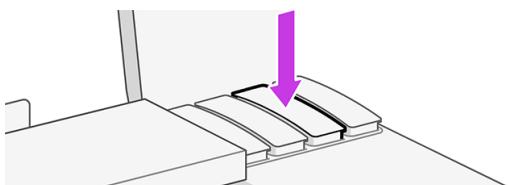
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Abra la cubierta del cartucho de tinta situada en el lado trasero derecho de la impresora.



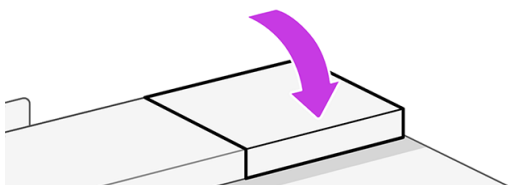
3. Retire el cartucho de tinta.



4. Inserte el cartucho de tinta nuevo. Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



5. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



Acerca del cabezal de impresión

El cabezal de impresión, que se suministra instalado en la impresora, se conecta a los cartuchos de tinta e inyecta tinta en el papel.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular el cabezal de impresión porque se trata de un dispositivo sensible a ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cabezales de impresión, consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 70](#).

Modo a prueba de fallos

En ciertas condiciones, entre las que se incluyen el funcionamiento de la impresora fuera de las especificaciones ambientales, y cuando se detecta un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado, la impresora funcionará en modo seguro.

HP no puede garantizar el rendimiento del sistema de impresión cuando se utiliza fuera de las especificaciones ambientales o cuando se instala un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado. El modo seguro está diseñado para proteger la impresora y los cabezales de impresión de los daños ocasionados por condiciones imprevistas, y funciona cuando el icono se muestra en el panel de control de la impresora y en el Servidor Web embebido.

Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda utilizar cartuchos de tinta originales de HP. Los sistemas de impresión HP DesignJet, entre los que se incluyen las tintas y cabezales de impresión

originales de HP, se han diseñado y creado conjuntamente para proporcionar una calidad de impresión, uniformidad, rendimiento, durabilidad y valor fiables en cada impresión.



NOTA: Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos originales de HP (o compatibles).



NOTA: La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agote la tinta puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original HP o compatible) para seguir imprimiendo.



NOTA: Esta impresora se ha diseñado para trabajar únicamente con cartuchos que tengan un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas del firmware mantendrán la efectividad de estas medidas. Más información en el sitio Web de HP en el siguiente enlace:

<http://www.hp.com/learn/ds>.

9 Mantenimiento de la impresora

La comprobación del estado y el mantenimiento de la impresora son esenciales para mantener el equipo en condiciones de imprimación. Mantenga la impresora limpia, diagnostique los problemas, calibre, sustituya el cabezal de impresión cuando sea necesario y mantenga actualizado el software.

Comprobación del estado de la impresora

Hay varias formas para comprobar el estado actual de la impresora.

1. Desde el panel de control puede obtener información sobre el papel que está cargado y sobre los niveles de tinta.
2. Si accede al Servidor Web embebido, podrá ver información sobre el estado general de la impresora.

Cuidado de la impresora

La impresora no está diseñada para ningún otro fin que no sea imprimir.

No se recomienda utilizar la impresora como una mesa, por dos motivos:

- La superficie se puede dañar fácilmente.
- Cualquier objeto que caiga sobre la impresora puede provocar daños graves.

Limpieza del exterior de la impresora

Limpie el exterior de la impresora y todas las partes de la misma que suela tocar como parte del manejo normal con un paño suave y un producto de limpieza doméstico suave, como jabón líquido no abrasivo.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** No use productos de limpieza abrasivos.

Informe de diagnóstico de calidad de impresión

Hay dos patrones de prueba diseñados para destacar los problemas de fiabilidad de los cabezales de impresión.

Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión

Compruebe el rendimiento del cabezal instalado actualmente en la impresora y si está obstruido o tiene otros problemas.

1. Use el mismo tipo de papel que utilizaba cuando detectó el problema. Los patrones de prueba se pueden evaluar más fácilmente sobre un papel liso de color blanco.

2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora. Consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 31](#).
3. En el panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Informes**  > **Informes de estado** > **Informe de diagnóstico de calidad de impresión**.



NOTA: También se puede solicitar el informe desde el servidor web incorporado.

Patrón de prueba 1: si las líneas no están rectas ni conectadas, alinee el cabezal de impresión. Consulte [Alineación del cabezal de impresión en la página 69](#).



Patrón de prueba 1: si observa líneas blancas finas a lo largo y de los bloques de color, limpie el cabezal de impresión. Consulte [Limpieza del cabezal de impresión en la página 68](#).



Acciones correctivas

Si tiene algún problema con la página de diagnóstico, siga estos pasos, dependiendo del problema.

1. Si las líneas del patrón de prueba 1 no están rectas ni conectadas, alinee el cabezal de impresión (consulte [Alineación del cabezal de impresión en la página 69](#)).
2. Si alguno de los bloques de color del patrón de prueba 2 muestra líneas blancas, están descoloridas o no aparecen, limpie el cabezal de impresión (consulte [Limpieza del cabezal de impresión en la página 68](#)). Siga las indicaciones del panel de control y lleve a cabo los tres niveles de limpieza si es necesario.
3. Si el problema persiste, limpie de nuevo el cabezal de impresión.
4. Si el problema persiste, sustituya el cabezal de impresión (consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 70](#)). Si el cabezal de impresión está en garantía, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 121](#)).

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión aparece con rayas, faltan colores o estos son incorrectos, puede que sea necesario limpiar el cabezal de impresión.

Existen tres fases de limpieza: rápida, básica y avanzada. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar todas las fases de limpieza, pruebe a alinear el cabezal de impresión.



NOTA: Con la limpieza se gasta tinta, por lo que solo debe limpiar el cabezal de impresión cuando sea necesario.



NOTA: Si no apaga correctamente la impresora se pueden producir problemas de calidad de impresión.

Limpieza del cabezal de impresión desde el panel de control

Cuando la calidad de impresión parezca deficiente, y esté junto a la impresora, se trata de un método sencillo para solucionar el problema.

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. Vaya al panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas > Solución de problemas > Calidad de impresión > Limpieza del cabezal**.

Alineación del cabezal de impresión

La alineación precisa del cabezal de impresión es esencial para obtener una buena área de relleno, calidad de línea y bordes nítidos.

La impresora realiza un proceso automático de alineación del cabezal de impresión que se ejecuta cada vez que se accede a un cabezal o se sustituye. Quizás sea necesario alinear el cabezal de impresión después de un atasco de papel o si observa problemas de calidad de impresión.



IMPORTANTE: Cargue un tamaño de papel A4 y carta como mínimo. No los cargue apaisados.

1. Cargue el papel que desea usar, consulte [Opciones de manejo del papel en la página 24](#). Puede usar un rollo o una hoja suelta; se recomienda usar un papel liso de color blanco.



PRECAUCIÓN: No use papel transparente o semitransparente para alinear el cabezal de impresión.

2. Asegúrese de que la ventana está cerrada, ya que una fuente de luz fuerte próxima a la impresora puede afectar al proceso de realineación del cabezal de impresión.
3. En el panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Solución de problemas**  > **Calidad de impresión > Alineación de cabezal de impresión**.



NOTA: La alineación del cabezal de impresión también puede iniciarse desde el servidor web incorporado (**Calidad de impresión > Herramientas > Alineación de cabezal de impresión**).

4. Si el papel cargado es satisfactorio, la impresora ejecuta la realineación e imprime un patrón de realineación.
5. El proceso tarda unos cinco minutos. Espere hasta que la pantalla del panel de control indique que el proceso se ha completado antes de usar la impresora.

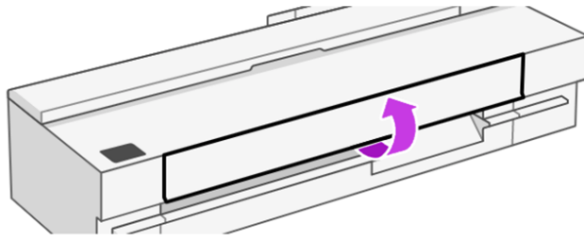
Si la impresora no completa correctamente la alineación del cabezal de impresión, puede que se le pida que limpie el cabezal de impresión y que lo intente de nuevo.

Sustitución del cabezal de impresión

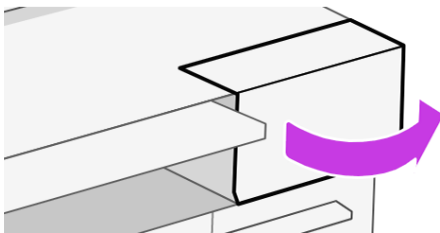
Si el cabezal de impresión tiene un problema que no se puede solucionar, debe sustituirlo. Tras la sustitución, la impresora realiza automáticamente una alineación del cabezal sobre el papel cargado.

 **SUGERENCIA:** Si desea realizar la alineación del cabezal de impresión con otro papel (quizás desde la bandeja), puede cambiar el papel antes de iniciar este procedimiento. Se recomienda utilizar un papel liso de color blanco. El papel de tipo A4 y carta no se puede cargar en orientación horizontal.

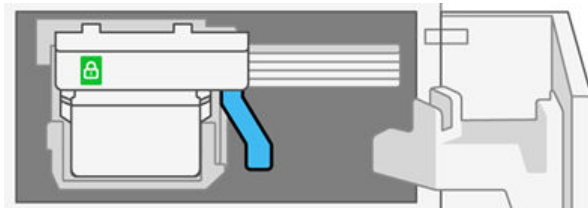
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
3. Desde el panel de control, toque el icono **Menú** , el icono **Consumibles** , y, a continuación, **Cabezales de impresión > Sustituir el cabezal de impresión**. Siga las instrucciones del panel de control.
4. Abra la puerta principal.



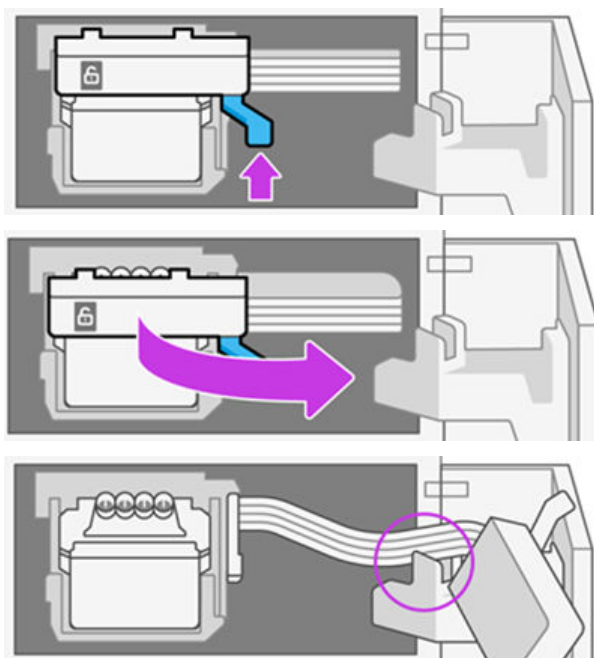
5. Abra la puerta del cabezal de impresión del lado derecho de la impresora.



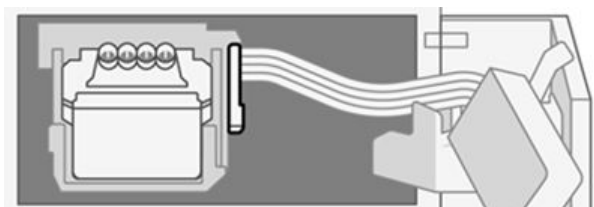
6. Localice la palanca del conector de tubos para liberar los tubos de tinta.



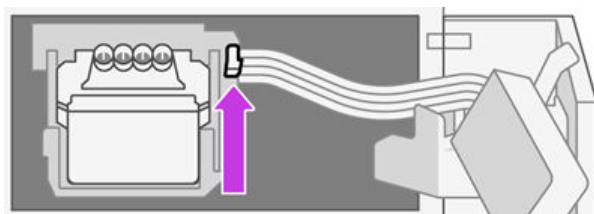
7. Levante la palanca para liberar el conector de tubos y deje el conector de tubos en el soporte para el conector de tubos situado en la puerta de la impresora.



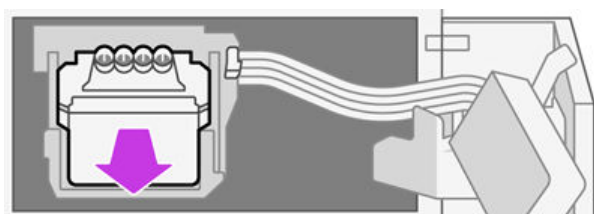
8. Localice la palanca del cabezal de impresión.



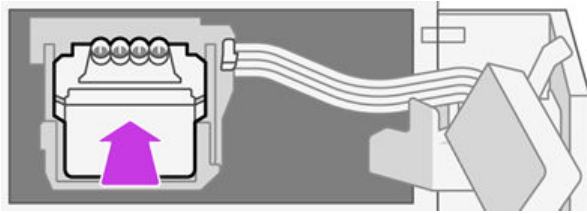
9. Levante la palanca para liberar el cabezal de impresión.



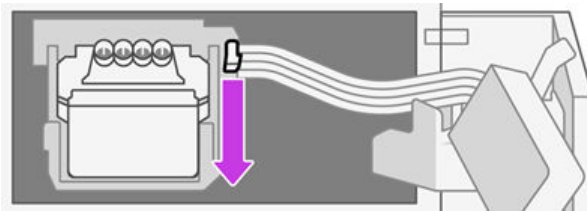
10. Retire el cabezal de impresión y manéjelo con cuidado para evitar que caiga tinta sobre las conexiones.



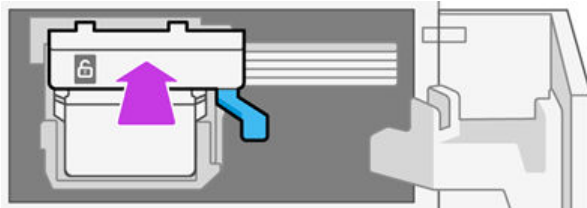
11. Inserte el cabezal de impresión nuevo.



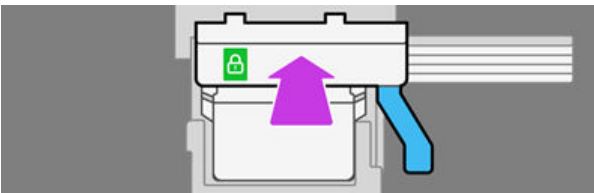
12. Baje la palanca del cabezal de impresión (blanca).



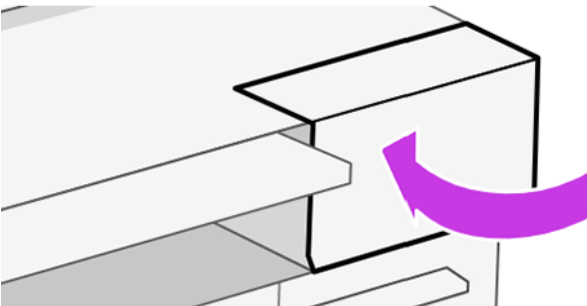
13. Inserte el conector de tubos en el cabezal de impresión.



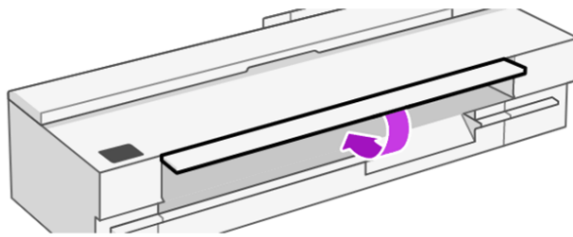
14. Asegúrese de que el conector de tubos está bloqueado.



15. Cierre la puerta del cabezal de impresión.



16. Cierre la puerta principal y siga las instrucciones del panel de control.



El panel de control recomienda una alineación de cabezal de impresión.

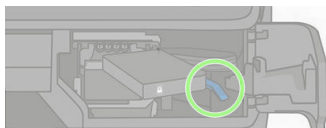
La impresora prepara el cabezal de impresión para su uso.

 **NOTA:** No abra las cubiertas durante este proceso.

No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión

Es importante que utilice el tipo correcto del cabezal de impresión y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe que el cabezal de impresión se haya insertado correctamente. Consulte [No se puede insertar el cabezal de impresión en la página 102](#).
2. Compruebe que la palanca del conector de tubos (azul) esté levantada antes de conectar el conector de tubos.



Limpieza de la tira del codificador

Puede utilizar un paño húmedo pequeño para eliminar los residuos no deseados.

1. Apague la impresora: Pulse la tecla de encendido y desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilizando el agua pequeño y con un paño que no suelte fibras en la impresora, humedezca el paño y el exceso de agua, de manera que el paño húmedo no mojado.
3. Abra la puerta principal.
4. Sujete el trapo formando una "U" invertida alrededor de la tira del codificador y limpie cuidadosamente hasta que no quede ningún residuo de tinta en el trapo. Tenga mucho cuidado de no rasgar la tira del codificador con sus uñas o cualquier otro objeto. Asegúrese de que usted está sosteniendo el paño correctamente.

 **NOTA:** No mueva el carro de la estación de servicio.

5. Cierre la puerta principal.
6. Encienda la impresora.

Recalibración del avance de papel

El avance preciso del papel es importante para la calidad de la imagen porque forma parte del control de la colocación adecuada de puntos en el papel. Si el papel no avanza la distancia adecuada entre las pasadas del cabezal, aparecen bandas claras u oscuras en la hoja impresa y puede aumentar el grano de la imagen.

La impresora se calibra para avanzar correctamente con todos los papeles que aparezcan en el panel de control. Cuando selecciona el tipo de papel cargado, la impresora ajusta la frecuencia de avance del papel durante la impresión. Sin embargo, si no está satisfecho con la calibración predeterminada del papel, quizás necesite volver a calibrar la frecuencia de avance del papel. Consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 91](#) para determinar si la calibración de avance del papel resolverá el problema.

Procedimiento de recalibración del avance de papel

El procedimiento de recalibración lleva aproximadamente tres minutos.

 **SUGERENCIA:** Se recomienda que solo cargue el papel que desea calibrar.

1. En el panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Solución de problemas**  > **Calidad de impresión** > **Calibración de avance del papel** > **Calibración automática de avance del papel**. Cuando se le solicite en el panel de control, confirme el origen y el tipo del papel. La impresora vuelve a calibrar automáticamente el avance del papel e imprime una imagen de calibración de avance del papel.
2. Espere hasta que el panel de control presente la pantalla de estado y vuelva a realizar la impresión.

 **NOTA:** No se preocupe por la imagen de calibración de avance de papel.

Si está satisfecho con la impresión, continúe usando esta calibración para su tipo de papel. Si observa mejoras en la impresión, continúe con el siguiente paso. Si no está satisfecho con la recalibración, vuelva a la calibración predeterminada; consulte [Volver a la calibración predeterminada en la página 74](#).

3. Si desea ajustar la calibración o si utiliza papel transparente, toque el icono **Menú**  en el panel de control y, a continuación, toque **Herramientas**  > **Solución de problemas**  > **Calidad de impresión** > **Calibración de avance del papel** > **Calibración manual de avance del papel**.
4. Seleccione el porcentaje de cambio de -99% a +99%. Para corregir las bandas claras, disminuya el porcentaje. Para corregir las bandas oscuras, aumente el porcentaje.
5. Para guardar el valor, toque **Aceptar** en el panel de control.
6. Espere hasta que el panel de control presente la pantalla de estado y vuelva a realizar la impresión.

Volver a la calibración predeterminada

Se establecen todas las correcciones hechas en la calibración del avance del papel a cero. Para volver al valor predeterminado de calibración de avance del papel, debe restablecer la calibración.

1. En el panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Solución de problemas**  > **Calidad de impresión** > (...) > **Restablecer calibraciones**.

2. Espere hasta que el panel de control indique que la operación ha finalizado correctamente.

Traslado o almacenamiento de la impresora

Si necesita trasladar la impresora, procure prepararla correctamente para evitar posibles daños.

Para preparar la impresora:

1. No retire los cartuchos de tinta ni el cabezal de impresión.
2. Asegúrese de que no hay papel cargado.
3. Apague la impresora con la tecla **Encender** de la parte posterior.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora.
5. Desconecte los cables que conectan la impresora a la red o al ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Si gira la impresora hacia abajo, la tinta podría escapar de la misma y producir daños graves.

Cuando se vuelve a encender la impresora, tarda unos tres minutos en inicializarse y en comprobar y preparar el cabezal de impresión. La preparación del cabezal de impresión lleva normalmente un minuto. Sin embargo, cuando la impresora ha estado inactiva durante ocho semanas o más, la preparación del cabezal de impresión puede llevar unos minutos.

 **PRECAUCIÓN:** Si la impresora permanece apagada durante mucho tiempo, es posible que ya no pueda usar el cabezal de impresión. En ese caso, tendrá que sustituirlo por otro nuevo.

Actualización de firmware

Las distintas funciones de la impresora se controlan a través del firmware de la misma.

HP lanza de vez en cuando actualizaciones de firmware. Estas actualizaciones mejoran la funcionalidad de la impresora, mejoran sus características y pueden corregir problemas leves.

 **IMPORTANTE:** Se recomienda actualizar el firmware en forma periódica para aprovechar las ventajas de los últimos avances.

Hay varias formas de descargar e instalar actualizaciones de firmware, como se describe a continuación; puede elegir la que más le convenga. Se pueden dividir en dos categorías: actualizaciones automáticas y manuales.

Actualizaciones de firmware automáticas

Las actualizaciones de firmware automáticas están disponibles para las impresoras conectadas a Internet.

La impresora puede descargar automáticamente la versión más reciente del firmware e instalarlo para usted.

 **IMPORTANTE:** Su impresora debe estar conectada a Internet y el ajuste de actualización del firmware debe estar en "Instalar actualizaciones automáticamente".

Para configurar las actualizaciones de firmware automáticas:

- Desde el panel de control: **Menú > Ajustes > Actualización de firmware.**
- Desde el EWS: **General > Actualización de firmware > Actualización de firmware.**

Una vez que la impresora detecte que hay un nuevo firmware disponible, siga las instrucciones del panel de control.

Actualizaciones manuales de firmware (método USB)

La actualización manual del firmware puede realizarse mediante una unidad flash USB.

1. Descargue el archivo de firmware del sitio web de HP. Consulte [Actualización de software en la página 76](#).
2. Copie el archivo en la unidad flash USB e insértela en el puerto de host USB de alta velocidad del panel de control.
3. Vaya al panel de control: **Menú > Herramientas > Mantenimiento > Firmware** y seleccione **Actualizar desde USB**.
4. Seleccione el archivo de firmware descargado y siga las instrucciones que se muestran en el panel de control.

Actualización de software

Hay disponibles actualizaciones manuales de los controladores de la impresora y de otro software y firmware para la impresora.

Acceda al sitio web de HP <https://www.hp.com/go/DesignJetT870/software>.

Kits de mantenimiento de la impresora

Hay dos kits de mantenimiento disponibles para la impresora, que contienen los componentes que puede ser necesario reemplazar después de un uso prolongado.

Cuando se necesite uno de ellos, aparecerá un mensaje en el panel de control y deberá ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 121](#)) y solicitar el kit de mantenimiento. Los kits los instalan únicamente los ingenieros de servicio.

10 Accesorios

Se pueden pedir los siguientes suministros y accesorios de la impresora.

Cómo pedir suministros y accesorios

Hay dos maneras de pedir suministros o accesorios para la impresora.

- Visite el sitio Web de HP en los siguientes enlaces: <https://hp.globalbmg.com/> y <https://www.hp.com/> en la Web.
- Póngase en contacto con los servicios de asistencia técnica de HP (consulte [Centro de soporte HP en la página 119](#)).

El resto de este capítulo enumera los suministros y accesorios disponibles, y sus números de referencia.

Solicitud de consumible de tinta

Los cartuchos de tinta se pueden pedir individualmente. También hay un kit de sustitución de cabezales de impresión que puede pedir para su impresora.

Tabla 10-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de pieza
Cartucho de tinta cian HP 738 DesignJet de 130 ml	498N5A
Cartucho de tinta magenta HP 738 DesignJet de 130 ml	498N6A
Cartucho de tinta amarilla HP 738 DesignJet de 130 ml	498N7A
Cartucho de tinta negra HP 738 DesignJet de 130 ml	498N4A
Cartucho de tinta negra HP 738B DesignJet de 130 ml	498P2A
Cartucho de tinta cian HP 738 DesignJet de 300 ml	676M6A
Cartucho de tinta magenta HP 738 DesignJet de 300 ml	676M7A
Cartucho de tinta amarilla HP 738 DesignJet de 300 ml	676M8A
Cartucho de tinta negra HP 738 DesignJet de 300 ml	498N8A
Cartucho de tinta negra HP 738B DesignJet de 300 ml	498P6A

Tabla 10-2 Cabezal de impresión

Cabezal de impresión	Número de pieza
Kit de sustitución de cabezal de impresión HP 739 DesignJet	498N0A

La disponibilidad de consumibles varía según la región. Consulte en el sitio web local de HP la disponibilidad de consumibles en su región.

Si utiliza una versión de impresora XT, o una impresora adquirida en la región Asia-Pacífico, consulte la compatibilidad de los consumibles a un distribuidor de confianza.

Pedir papel

Las impresoras HP pueden utilizar una amplia gama de tipos de papel.

Para consultar la información más reciente relacionada con los tipos de papel compatibles con su impresora, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hpmedia.com>.

Pedidos de accesorios

El organizador de hojas está disponible como accesorio para la impresora.

Tabla 10-3 Accesorios

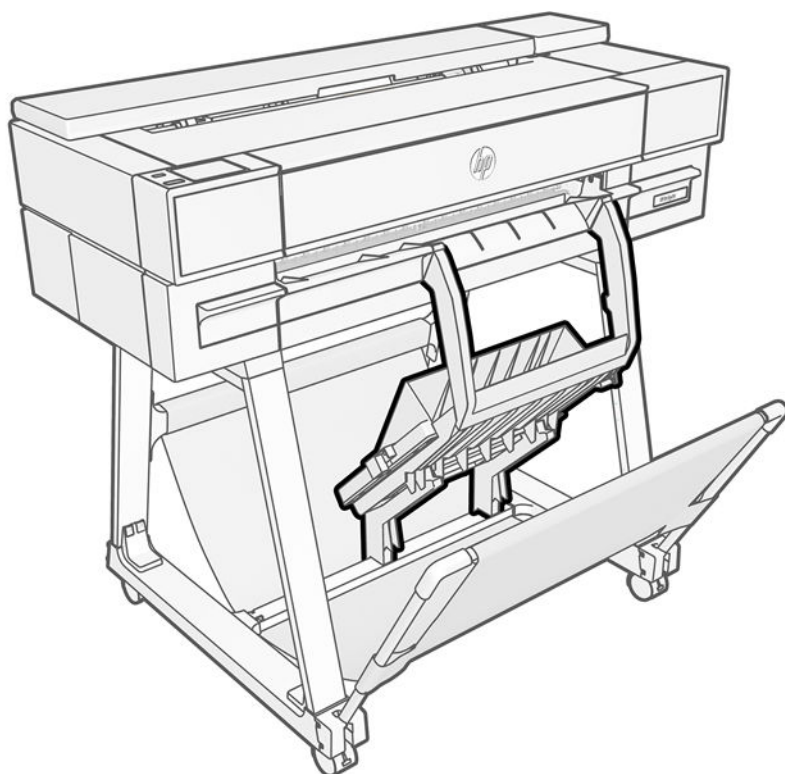
Nombre	Descripción	Número del producto	Estratégico	Compatibilidad
Organizador de hojas HP DesignJet	Caja de salida para separar las hojas de la bandeja de las páginas LF	698G7A	Sí	HP DesignJet T850 HP DesignJet T850 MFP
		BT6F2A	Sí	HP DesignJet T870

Introducción a los accesorios

Puede aumentar las posibilidades de la impresora con accesorios.

Organizador de hojas HP DesignJet

Puede recoger las páginas A3 y más pequeñas por separado de las páginas de gran formato.



Vea este vídeo explicativo sobre cómo instalar al organizador de hojas: www.hp.com/how-to-video-sheet-organizer.

También puede escanear el código QR para ver el vídeo.



11 Solución de problemas con el papel

Cuando la impresora detecta un atasco, intenta resolver el problema de forma automática. Si no es posible, se detiene y usted debe solucionar el problema manualmente.

El papel no se puede cargar correctamente

Hay varias razones por las que puede haber problemas para cargar el papel.

- Asegúrese de que no haya papel cargado.
- Asegúrese de que el papel se ha introducido del todo en la impresora; debería notar que la impresora sujeta el papel.
- No intente enderezar el papel durante el proceso de alineación a menos que se le indique en la pantalla del panel de control. La impresora intenta enderezar el papel automáticamente.
- Es posible que el papel esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares.

Carga de rollo incorrecta

Hay comprobaciones que se deben realizar y pasos para corregir cualquier problema.

- Compruebe que el rollo tenga una anchura de al menos 370 mm: no se admiten rollos más estrechos.
- Compruebe el borde delantero del papel: si no está recto o limpio, debe recortarlo. Elimine los 20 mm iniciales del rollo e inténtelo de nuevo. Esto puede ser necesario incluso con un rollo de papel nuevo.
- Asegúrese de que los extremos del rollo queden tensos en los extremos del eje.
- Compruebe que el eje se haya insertado correctamente.
- Compruebe que el papel se haya cargado correctamente en el eje y que cargue el rollo en su dirección.
- Compruebe que todas las cintas del rollo se hayan retirado.
- Compruebe que el papel se ha enrollado bien.
- No toque el rollo ni el papel durante los pasos finales del proceso de carga.

Si el papel no se ha insertado recto, siga las instrucciones que se muestran en el panel de control.

Si prefiere iniciar el proceso de carga otra vez, cancele el proceso en el panel de control y rebobine el rollo desde el final del eje hasta retirar el borde de la impresora.



NOTA: Si el rollo se ha soltado del centro, la impresora no podrá cargar el papel.

Carga de hojas incorrecta

Hay comprobaciones que se deben realizar y pasos para corregir cualquier problema.

- Compruebe que la hoja tenga más de 210 mm de ancho (A4/ANSI A).
- Guíe la hoja, especialmente si es de papel grueso, cuando avance inicialmente en la impresora.
- Asegúrese de que la hoja está alineada con la línea de referencia de la cubierta del rollo.
- No intente enderezar la hoja durante el proceso de carga a menos que se le indique en la pantalla del panel de control.
- No use hojas cortadas a mano, ya que pueden presentar formas irregulares. Use únicamente hojas compradas.

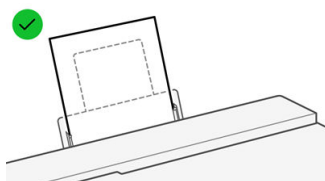
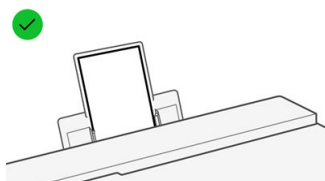
Ante cualquier problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del panel de control.

Si desea volver a iniciar el proceso de carga, cancele el proceso desde el panel de control; la impresora expulsará la hoja desde la parte delantera de la impresora.

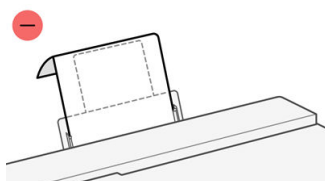
Carga incorrecta desde la bandeja

Hay comprobaciones que se deben realizar y pasos para corregir cualquier problema.

- Asegúrese de que no ha colocado demasiadas hojas en la bandeja. El número máximo de hojas depende del grosor del papel: alrededor de 50 hojas de papel normal estándar.
- Compruebe que las hojas se han cargado correctamente en la bandeja.
- Compruebe que las hojas se han ajustado y centrado correctamente en la bandeja.
- Compruebe que ha extendido correctamente la bandeja de salida, la primera extensión para A4 y la segunda para el papel A3.



Si el papel cuelga sobre la parte posterior de la bandeja de entrada tal y como se muestra, puede que no se cargue correctamente.



NOTA: Evite dejar hojas de papel cargadas en la impresora durante demasiado tiempo porque se deformarán.

Mensajes de error de carga del papel

A continuación, se ofrece una lista de mensajes del panel de control relacionados con la carga de papel junto con la acción correctiva propuesta.

Tabla 11-1 Mensajes de error

Mensaje del panel de control	Acción propuesta
Papel cargado con demasiado sesgo	Durante el proceso de carga del papel la impresora ha detectado que el papel presentaba demasiados cortes. Toque Aceptar para descargar el rollo automáticamente y, a continuación, repita el proceso.
Papel no detectado	Durante el proceso de carga del papel la impresora no ha detectado ningún papel. Asegúrese de que el papel se ha insertado del todo y de que no es transparente.
Papel demasiado alejado del borde lateral	Vuelva a cargar la hoja cortada, alineando el borde derecho con el tope negro del eje.
Error al cargar el papel. El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del papel seleccionado.	Las hojas sueltas con un tamaño inferior a ISO A4 deben cargarse utilizando la bandeja.
Hoja demasiado grande	Durante el proceso de carga, la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado ancha o demasiado larga para cargarla correctamente. Toque el icono Cancelar  para detener el proceso de carga. Consulte Especificaciones funcionales en la página 123 .
Hoja demasiado pequeña	Durante el proceso de carga la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado estrecha o demasiado corta para cargarla en la impresora. Toque el icono Cancelar  para detener el proceso de carga. Consulte Especificaciones funcionales en la página 123 .

El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control

Para trabajar con un tipo de papel que no se encuentra en el menú del controlador, puede utilizar el tipo de papel como uno de los preajustes que ya estén disponibles en el controlador; no obstante, deberá identificar si el papel es transparente o translúcido, fotográfico o bond, recubierto o técnico.



NOTA: Para el papel brillante, es importante seleccionar un tipo de papel brillante, ya que la impresora ajusta el uso de tinta para este tipo de papel.

Película transparente o translúcida

Puede utilizar una transparencia clara o mate.

Si su papel es una película transparente (por ejemplo, una transparencia), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia**.

Si se trata de un papel o película translúcidos (por ejemplo, papel técnico), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia mate**.

Papel fotográfico

Si se trata de un papel fotográfico, use la categoría **Papel fotográfico**. Para papel brillante o muy brillante, seleccione el tipo de papel **Fotográfico brillante**. Para acabados semisatinados, satinados, perla o brillo, seleccione el tipo de papel **Fotográfico semisatinado**.

Papel bond y recubierto o técnico

La selección del tipo de papel para el papel genérico depende de la capacidad de absorción de tinta del papel.

- Para los papeles de calco natural, seleccione el tipo de papel **Papel de calco natural < 65 g/m²** o **Papel de calco natural > 65 g/m²**, dependiendo del peso del papel.
- Para los papeles finos (< 90 g/m²), papeles sin recubrimiento (por ejemplo, papel normal o papel blanco brillante), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel normal**
- Para los papeles recubiertos ligeros (< 110 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel recubierto**.
- Para los papeles recubiertos de gramaje extra (< 200 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Rec. gramaje extra**.
- Para el papel mate, seleccione el tipo de papel **Polipropileno mate** o **Papel adhesivo**. Para un papel brillante o satinado, seleccione el tipo de papel **Polipropileno adhesivo brillante**.

La tinta negra se borra fácilmente cuando se toca

Esto sucede cuando el papel es incompatible con la tinta negra mate.

Para usar una combinación de tinta optimizada, seleccione el tipo de papel **Papel fotográfico > Fotográfico brillante**.

El papel tiene arrugas o hay demasiada tinta tras la impresión

Esto sucede cuando se utiliza demasiada tinta.

Para utilizar menos tinta, seleccione una categoría más fina. Las categorías del papel mate, desde el más fino al más grueso, son:

- Normal
- Papel recubierto
- Rec. gramaje extra

Para otros problemas de calidad de impresión, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 91](#).

El tamaño de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control

Tenga en cuenta que algunos tamaños de papel pueden identificarse por sus nombres estándar ISO, ANSI o ARCH en lugar de por sus dimensiones reales.

Por ejemplo, para admitir materiales de impresión de 12 x 18 pulgadas, seleccione **ArchB** en el controlador o en el panel de control.

La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado

Esto sucede cuando la impresora imprime el trabajo antes de poder cargar el papel deseado.

Es posible que haya seleccionado **Usar ajustes de la impresora** en **Tipo de papel** en el controlador de la impresora.

Cuando está seleccionado **Utilizar ajustes de la impresora**, la impresora imprime inmediatamente en el papel que esté cargado. Cargue el papel que desee usar, consulte [Opciones de manejo del papel en la página 24](#), y seleccione específicamente el tipo de papel en el controlador.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Seleccione el tipo de papel en la lista Tipo de papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione el panel **Calidad/papel** y, a continuación, en la lista **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel.



NOTA: Usar **ajustes de la impresora** es el valor predeterminado del controlador.

Discordancia en el papel

Si el papel que está cargado en la impresora no es adecuado para un determinado trabajo, la impresora se detendrá y esperará a qué decida qué va a hacer. Puede haber varios motivos por los que el papel cargado no sea adecuado.

- El tipo de papel no es el especificado para el trabajo.
- El origen del papel (rollo, bandeja o alimentación manual) no es el especificado para el trabajo.
- El tamaño del papel es más pequeño que el especificado para el trabajo.

Si no especifica estos parámetros para un determinado trabajo, la impresora imprimirá en cualquier papel que haya cargado.

Si la impresora se detiene ante una falta de coincidencia del papel, puede optar por lo siguiente:

- Cargar el papel correcto y reanudar la impresión.
- Imprimir el trabajo en el papel que está cargado. La impresión puede aparecer recortada si el papel no es lo suficientemente grande.
- Cancelar el Job.

La hoja suelta no entra ni sale del organizador de hojas

Asegúrese de que se han seleccionado los ajustes correctos del tipo de papel en el panel de control, en la pestaña de la bandeja. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja se encuentran en la posición adecuada para el tamaño del papel.

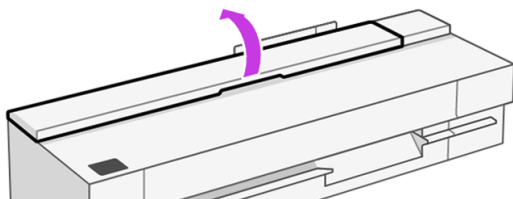
Se recomienda utilizar papel de orientación de grano largo en un documento con gran volumen de tinta, ya que el papel de orientación de grano corto tiene tendencia a curvarse y bloquear la entrada de la caja, lo que provoca que los documentos caigan al suelo.

No se recomienda utilizar papel rígido que no sea liso, ya que puede impedir que el papel entre en el organizador de hojas, con lo que se caería al suelo.

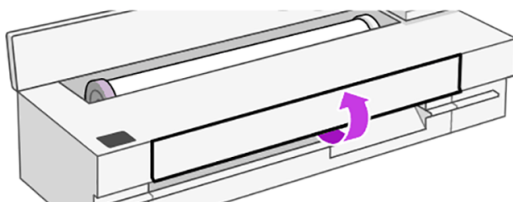
El rollo se ha atascado

Cuando se produce un atasco de papel, normalmente aparece el mensaje correspondiente en la pantalla del panel de control.

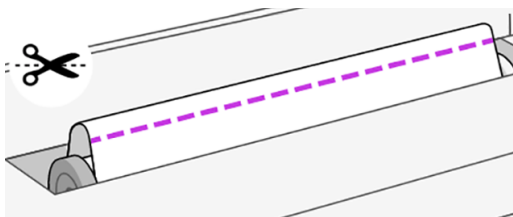
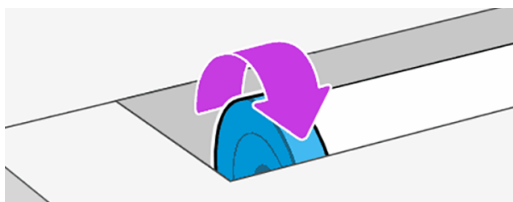
1. Abra la cubierta del rollo.



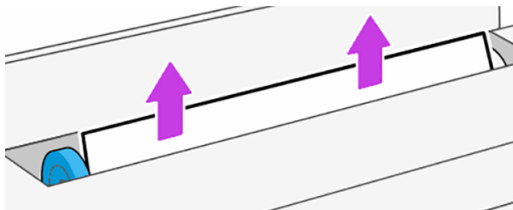
2. Abra la puerta principal.



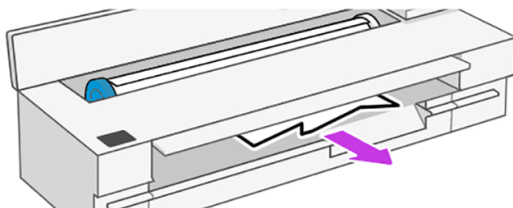
3. Rebobine el rollo para crear un bucle. Corte el papel si fuera necesario.



4. Extraiga con cuidado todo el papel atascado que haya en la parte superior de la impresora.



5. Extraiga con cuidado todo el papel atascado de la ventana superior.



6. Vuelva a cargar el rollo o cargue una hoja nueva; consulte [Opciones de manejo del papel en la página 24](#).



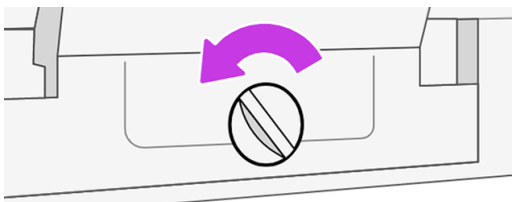
NOTA: Si piensa que aún hay papel que produce una obstrucción en la impresora, reinicie el procedimiento y retire con cuidado todos los trozos de papel. Quizás deba extraer la bandeja, consulte [Se ha producido un atasco en la bandeja en la página 86](#).

Se ha producido un atasco en la bandeja

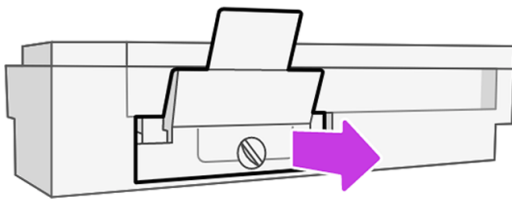
El papel se puede atascar en la bandeja por diversos motivos.

Realice lo siguiente:

1. Retire la mayor cantidad de papel que pueda de la bandeja.
2. Baje las extensiones de la bandeja, le resultará más sencillo manejarla.
3. Desbloquee la bandeja utilizando el mando giratorio que hay detrás.



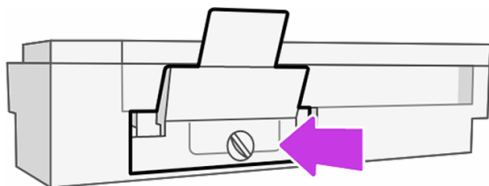
4. Saque la bandeja.



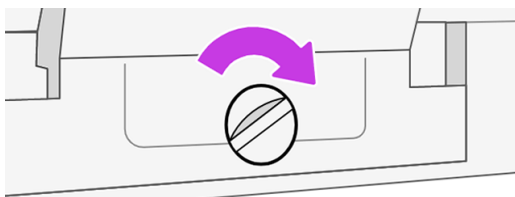
5. Retire todo el papel de la bandeja.



6. Vuelva a colocar la bandeja.



7. Bloquee la bandeja.



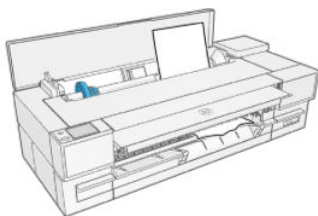
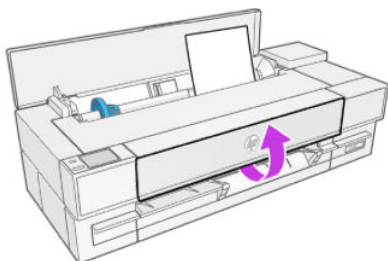
Una sola hoja se ha atascado

Cuando se produce un atasco de una sola hoja, normalmente aparece el mensaje correspondiente en la pantalla del panel frontal.

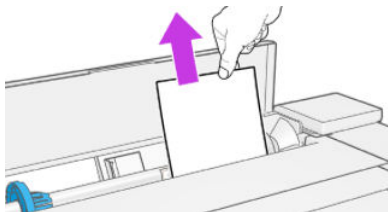


NOTA: Asegúrese de retirar todos los trozos y fragmentos de papel de la impresora.

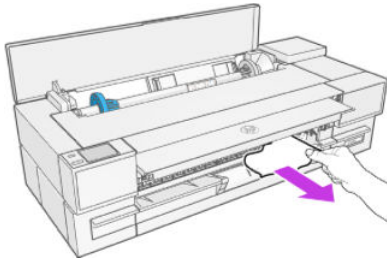
1. Abra la ventana superior.



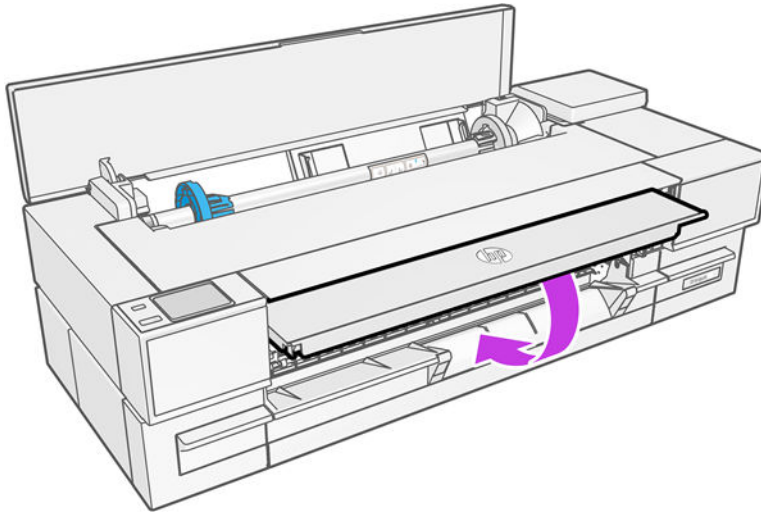
2. Extraiga la hoja de la impresora.



3. Retire el papel atascado.

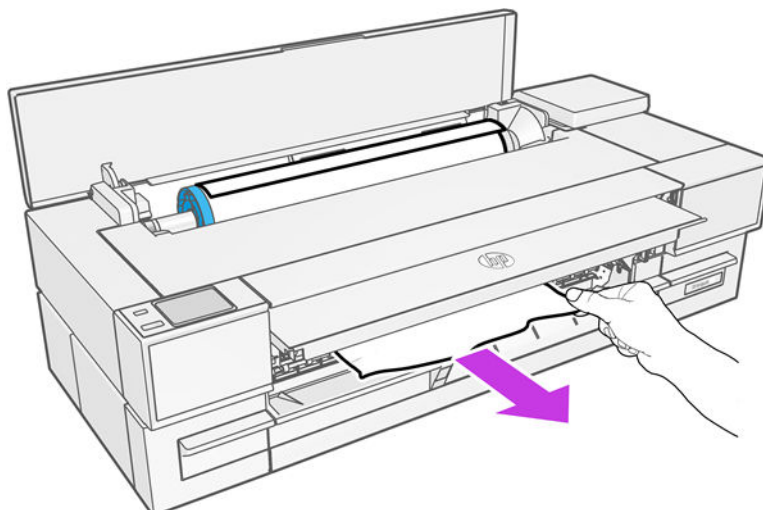


4. Cierre la ventana superior cuando haya terminado.



La tira cortada se atascó en el área de salida, creando un atasco

Si se ha cortado un trozo de papel, es decir, si se está imprimiendo en un rollo nuevo, la tira cortada puede quedar en el área de salida. Asegúrese de que la impresora no está imprimiendo y, a continuación, acceda al área y retire la tira.



Cómo eliminar atascos

En esta sección se explica cómo eliminar los atascos de la impresora.

Vea este vídeo explicativo sobre cómo eliminar atascos:

[Vea este vídeo explicativo sobre cómo eliminar atascos con este enlace.](#)

También puede escanear el código QR para ver el vídeo.



La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible

Si el rollo se ha soltado desde el centro, no se introducirá correctamente y la impresora no podrá cargar el papel. Si es posible, tense el papel en el centro o cargue un nuevo rollo.

Las hojas no caen correctamente en la bandeja

Son los pasos que se pueden seguir si se produce un problema con la bandeja.

- Asegúrese de que la bandeja está instalada correctamente.
- Asegúrese de que la bandeja está abierta.
- Asegúrese de que la bandeja no está llena.
- Con frecuencia, el papel que está al final de un rollo tiende a enrollarse, lo que puede producir problemas de salida. Cargue un nuevo rollo o retire las hojas impresas manualmente a medida que se completan.

La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado

La impresora retiene el papel para permitir que la tinta se seque después de imprimir.

Consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 31](#). Si el papel sólo se expulsa en parte después del tiempo de secado, tire suavemente de la hoja para retirarla de la impresora. Si la cuchilla automática está desactivada, utilice la opción **Avanza y corta hoja** del panel de control, consulte [Botones Avanzar y Cortar en la página 33](#).

El papel se corta cuando la impresión ha finalizado

La impresora corta el papel de forma predeterminada una vez finalizado el tiempo de secado. Puede desactivar la cuchilla.

Consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 31](#). Puede desactivar la cuchilla; consulte [Activación y desactivación de la cortadora automática en la página 32](#).

El cortador no corta bien

La impresora está configurada de forma predeterminada para que corte automáticamente el papel una vez finalizado el tiempo de secado.

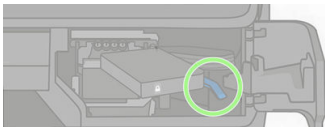
Si la cuchilla está activada pero no corta correctamente, compruebe que el raíl de la cuchilla esté limpio y sin obstáculos, y compruebe también que no haya restos de papel en la guía de la cuchilla.

Si utiliza el controlador, asegúrese de que la cuchilla no está desactivada en las opciones de impresión.

No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión

Es importante que utilice el tipo correcto del cabezal de impresión y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe que el cabezal de impresión se haya insertado correctamente. Consulte [No se puede insertar el cabezal de impresión en la página 102](#).
2. Compruebe que la palanca del conector de tubos (azul) esté levantada antes de conectar el conector de tubos.



12 Solución de problemas de calidad de impresión

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

Avisos generales sobre impresión

Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora, utilice únicamente suministros y accesorios originales del fabricante.

- Los suministros y accesorios originales del fabricante se han sometido a pruebas exhaustivas para ofrecer un rendimiento sin incidencias e impresiones de máxima calidad. Para obtener información detallada de los papeles recomendados, consulte [Pedir papel en la página 78](#).
- Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el panel de control es el mismo tipo de papel cargado en la impresora (consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 31](#)). Asegúrese también de que el tipo de papel seleccionado en el software es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora. Consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82](#) si tiene dudas sobre la selección del papel.

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de papel incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar el cabezal de impresión.

- Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión más adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 35](#)). Es probable que observe una calidad de impresión menor si ha establecido el nivel de calidad en **Rápida**.
- Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentran en el rango recomendado. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 125](#).

Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas)

Si en la imagen impresa aparecen líneas horizontales como se muestra en la imagen (el color puede variar).



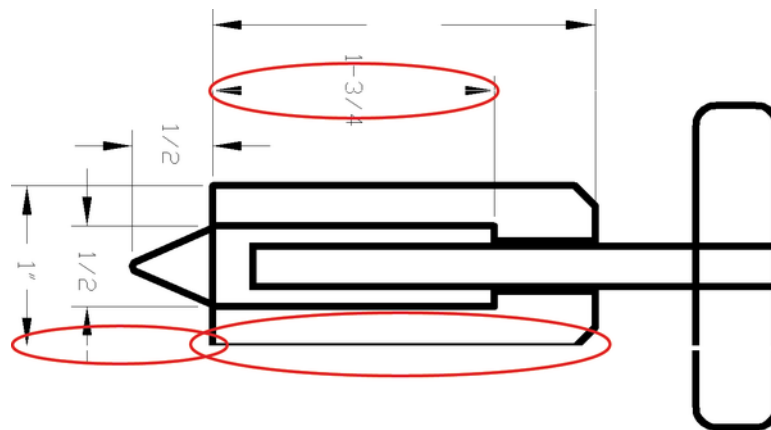
1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82](#).

2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 35](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha ajustado el nivel de calidad de impresión en **Rápida**, intente ajustarlo en **Óptima**.
3. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).
4. Si no se ha encontrado ningún problema en el informe de diagnóstico de calidad de impresión, pero sigue viendo líneas horizontales blancas o rayas blancas en la imagen, limpie el cabezal de impresión, asegurándose de completar todas las fases del proceso de limpieza hasta el final (consulte [Limpieza del cabezal de impresión en la página 68](#)).
5. Si el cabezal de impresión funciona correctamente, ejecute la calibración avanzada del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 74](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes

Compruebe el tipo de papel y los ajustes; a continuación, ejecute un informe.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82](#).
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 35](#)). Si está disponible para el papel, pruebe a activar la opción **Máximo detalle** (en el ajuste **Calidad de impresión**).
3. Si las líneas son demasiado finas o faltan, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).
4. Si el problema continúa, ejecute una calibración de avance del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 74](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Líneas escalonadas o zigzagueantes

Consulte la imagen original y los ajustes de calidad de impresión.

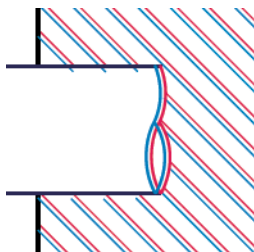


1. El problema puede ser inherente a la imagen. Intente mejorar la imagen con la aplicación que esté empleando para editarla.
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Consulte [Impresión en la página 35](#).
3. Active la opción **Máximo detalle** (en el ajuste **Calidad de impresión**) solo disponible para papel fotográfico.

Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos

Este problema puede presentar varios síntomas visibles.

- Líneas de color que se imprimen por duplicado en colores distintos.



- Los bordes de bloques de color se imprimen con el color incorrecto.



Para corregir este tipo de problema, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Líneas discontinuas

Compruebe los ajustes de calidad de impresión e imprima un informe de diagnóstico de calidad de impresión.



1. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Consulte [Impresión en la página 35](#).
2. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Líneas borrosas

La humedad puede hacer que la tinta embeba el papel, haciendo que las líneas aparezcan borrosas o imprecisas.

Intente el siguiente método:



1. Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) son adecuadas para obtener impresiones de gran calidad. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 125](#).
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado en el panel de control coincide con el tipo de papel que está usando. Consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 31](#).
3. Pruebe a utilizar un tipo de papel más grueso, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
4. Seleccione una calidad de impresión superior (como **Normal** u **Óptima**). La impresora tardará más tiempo en secar la tinta.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
6. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Las longitudes de la línea son inexactas

Si ha medido las líneas impresas y descubre que las longitudes no son lo suficientemente precisas para sus propósitos, puede intentar mejorar la precisión de la longitud de línea.

Intente el siguiente método:

1. Imprima en papel recubierto de gramaje extra HP, tipo de papel para el que se ha especificado la precisión de la longitud de las líneas de la impresora. Consulte [Especificaciones funcionales en la página 123](#).
2. Establezca la calidad de impresión en **Óptima**.
3. Mantenga la sala a una temperatura estable entre 10 y 30° C (50 y 86° F).
4. Cargue el rollo o la película y déjelo reposar durante cinco minutos antes de imprimir.
5. Si todavía no se siente satisfecho, intente recalibrar el avance del papel. Consulte [Recalibración del avance de papel en la página 74](#).

La imagen completa aparece borrosa o granulosa

Hay una serie de pasos y comprobaciones que puede realizar para solucionar este problema. Compruebe el papel y los ajustes, o ejecute informes para encontrar el problema, etc.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82](#).
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.
3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados (consulte [Impresión en la página 35](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha configurado la calidad de impresión en **Rápida**, intente usar **Óptima**.
4. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).
5. Si el problema continúa, ejecute una calibración de avance del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 74](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

El papel no está liso

Si el papel no está liso cuando sale de la impresora, sino que presenta una ligera ondulación, es muy probable que se aprecien defectos en la imagen impresa, como por ejemplo rayas verticales. Esto puede ocurrir cuando se emplea un papel fino, ya que se satura con la tinta.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82](#).
2. Pruebe a utilizar un papel más fino, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
3. Seleccione una calidad de impresión más baja (como **Rápida**): así la impresora utilizará menos tinta.
4. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.

La impresión está rasgada o arañada

La tinta pigmentada puede aparecer rasgada o arañada cuando se toca con los dedos, un lápiz u otro objeto. Esto se aprecia especialmente en el papel recubierto.

El papel satinado puede ser extremadamente sensible a la bandeja o a cualquier otro soporte con el que entre en contacto inmediatamente después de imprimir, según la cantidad de tinta utilizada y las condiciones ambientales en el momento de la impresión.

Para reducir el riesgo de rasgado y arañazos:

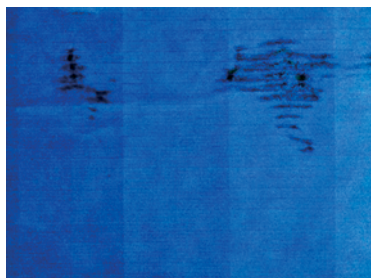
- Maneje las hojas impresas con cuidado.
- Evite apilar las hojas impresas unas encima de otras.
- Aumente el tiempo de secado. En el panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **General** > **Tiempo de secado adicional**.

Marcas de tinta en el papel

Este problema se puede producir por varios motivos.

Borrones horizontales en la parte frontal del papel revestido

Si se utiliza mucha tinta en papel normal o revestido, éste absorbe y expande rápidamente la tinta. A medida que el cabezal se mueve sobre el papel, éste puede entrar en contacto con el papel y emborronar la imagen impresa.



Siempre que detecte este problema, cancele inmediatamente el trabajo de impresión. El papel embebido puede dañar el cabezal de impresión.

Si observa una calidad de impresión deficiente una vez que ha ocurrido esto, limpie el cabezal de impresión. [Limpieza del cabezal de impresión en la página 68.](#)

1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 82.](#)
2. Use un tipo de papel recomendado (consulte [Pedir papel en la página 78](#)) y los ajustes de impresión adecuados.
3. Si observa que el papel se arruga, es muy probable que se deba a que el papel es demasiado fino. Pruebe a utilizar un papel más grueso, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
4. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; esto hará que la impresora utilice menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
5. Pruebe a aumentar los márgenes y cambie la posición de la imagen al centro de la página utilizando su aplicación de software.

Marcas de tinta en la parte posterior del papel

Limpie la platina con un paño suave. Limpie cada una de las guías por separado.

La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa

Este problema se puede deber a que se ha imprimido con tinta negra mate en un papel satinado. La impresora no usará la tinta negra mate si sabe que el papel no la va a retener.

Para asegurarse de que no se va a utilizar la tinta negra mate, puede seleccionar **Papel fotográfico brillante** como tipo de papel (en la categoría **Papel fotográfico**).

Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos

Si parece que los bordes de los objetos o las líneas están mal definidos o con una densidad más clara, y ya ha establecido el control deslizante de calidad de impresión en **Óptima**, pruebe a ajustar la calidad de impresión en **Normal**.



Si el problema aún persiste, pruebe a rotar la imagen.

Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado

Puede que vea bordes más oscuros en algunas áreas de la impresión que provocan variaciones de color locales. Pruebe a establecer la calidad de impresión en **Óptima**.



Si desea obtener más información, consulte [Impresión en la página 35](#).

Si el problema aún persiste, pruebe a rotar la imagen.

Líneas verticales de diferentes colores

Si la impresión tiene bandas verticales de diferentes colores a lo largo, pruebe a cambiar el papel o cambiar los ajustes de la calidad de impresión.

1. Pruebe a utilizar un papel más grueso, elegido entre los tipos de papel recomendados como Papel recubierto de gramaje extra de HP. Consulte [Pedir papel en la página 78](#).
2. Pruebe a usar ajustes de calidad de impresión superiores (consulte [Impresión en la página 35](#)). Por ejemplo, si ha establecido la calidad de impresión en **Rápida**, intente establecerla en **Óptima**.

Puntos blancos en la hoja impresa

Si observa puntos blancos en la hoja impresa, probablemente se debe a las fibras del papel o al polvo, o a que el material del revestimiento se desprende.

Para evitar este problema:

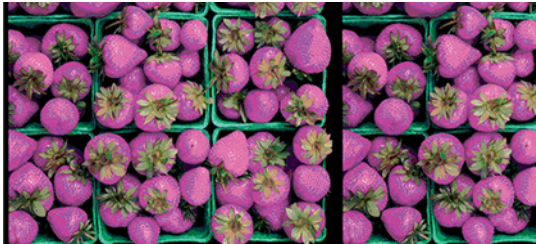
1. Pruebe a limpiar el papel con un cepillo antes de imprimir para quitar las fibras o partículas desprendidas.

2. Mantenga siempre cerrada la cubierta de la impresora.
3. Proteja los rollos y hojas de papel almacenándolos en bolsas o cajas.

Los colores no son precisos

Si los colores de la impresión no se corresponden con sus expectativas, puede llevar a cabo algunos pasos.

Intente el siguiente método:



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel que ha seleccionado.
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.
3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Para obtener los colores más precisos, seleccione la calidad **Normal** u **Óptima**.
4. Si utiliza papel brillante, compruebe que está usando un tipo de papel compatible. Consulte [Pedir papel en la página 78](#) y asegúrese de que el papel brillante sea compatible con las tintas pigmentadas.
5. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Los colores se están desvaneciendo

Las tintas que utiliza esta impresora se han diseñado para que el desvanecimiento del color con el paso del tiempo sea mínimo. Sin embargo, la laminación aumentará la duración de las impresiones (dependiendo del tipo de laminación) con todos los tipos de papel.

Compruebe que está utilizando un tipo de papel recomendado (consulte [Pedir papel en la página 78](#)). Para obtener más información sobre la laminación, consulte al proveedor de láminas.

La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior)

Si la imagen está incompleta, es posible que haya cortado los datos que se están recibiendo o que se haya producido un problema de comunicación.

- ¿Ha tocado **Cancelar** antes de que la impresora pudiera recibir todos los datos? Si es así, ha interrumpido la transmisión de los datos y tendrá que volver a imprimir la página.
- Es posible que se haya producido un problema de comunicación entre el ordenador y la impresora. Compruebe el cable de red o la conexión Wi-Fi.

- Asegúrese de que la configuración del software es correcta en relación al tamaño de página actual (por ejemplo, las impresiones de eje largo).
- Si está usando un software de red, asegúrese de que no se ha agotado el tiempo de espera.

La imagen está recortada

Las imágenes cortadas suelen indicar una discrepancia entre el área imprimible real del papel cargado y el área imprimible definida por el software.

- Compruebe el área de impresión real en relación con el tamaño de papel que ha cargado.
Área imprimible = tamaño del papel - márgenes 5×5×5×5 mm (0,2×0,2×0,2×0,2 pulgadas)
- Compruebe lo que el software interpreta como área de impresión (que también podría llamarse "área imprimible" o "área de imagen"). Por ejemplo, algunas aplicaciones de software admiten áreas de impresión estándar que son mayores que las que usa esta impresora.
- Si ha definido un tamaño de página personalizado con márgenes muy estrechos, la impresora puede imponer sus propios márgenes mínimos y recortar ligeramente la imagen. Quizás prefiera utilizar un tamaño de papel más grande.
- Si la imagen contiene sus propios márgenes, quizás pueda imprimirla correctamente con la opción **Cortar contenido por márgenes** (consulte [Selección de las opciones de márgenes en la página 38](#)).
- Si intenta imprimir una imagen muy grande en un rollo, compruebe que el software que usa es capaz de imprimir una imagen de ese tamaño.
- Es posible que haya rotado la página de una posición vertical a una horizontal en un tamaño de papel que no es suficientemente ancho.
- Si es necesario, reduzca el tamaño de la imagen o del documento en la aplicación de software a fin de que quede ajustada dentro de los márgenes.

Faltan algunos objetos en la imagen impresa

Tal vez se necesiten muchos datos para imprimir un trabajo de impresión de alta calidad en gran formato, y en algunos flujos de trabajo específicos podrían existir problemas que tengan como resultado la ausencia de algunos objetos en la impresión.

A continuación le ofrecemos algunas sugerencias para ayudarle a evitar este problema:

- Seleccione un tamaño de página y escala más pequeños que el tamaño de página final deseado en el controlador o en el panel de control.
- Guarde el archivo en otro formato, como en TIFF o EPS, y ábralo con otra aplicación.
- Reduzca la resolución de las imágenes de mapa de bits en el software de su aplicación.



NOTA: Si utiliza aplicaciones de Adobe, asegúrese de tener instalada la última versión.

Sugerimos estas opciones con el propósito de solucionar problemas, pero podrían afectar negativamente a la calidad del trabajo final o al tiempo necesario para generar el trabajo de impresión. Por lo tanto, si no ayudan a solucionar el problema, deberían cancelarse.

Cómo evitar más problemas

Hay cosas que puede hacer para evitar problemas futuros, o para probar si todavía no ha encontrado una solución a un problema que está teniendo.

- Intente usar una opción de calidad de impresión superior. Consulte [Impresión en la página 35](#).
- Compruebe el controlador que usa para imprimir. Si no es un controlador de HP, consulte el problema al proveedor del controlador, o mejor aún, y si es posible, intente utilizar el controlador de HP adecuado. Puede descargar los últimos controladores de HP desde el sitio Web de HP. Consulte [Soluciones de la impresora en la página 8](#).
- Actualice periódicamente el firmware en su impresora.
- Compruebe siempre que los ajustes de la aplicación de software son los correctos.

13 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

No se puede insertar un cartucho de tinta

Es importante que utilice el tipo correcto de cartucho y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho está orientado correctamente, la letra o las letras que marcan la etiqueta del cartucho están en el lado correcto y son legibles.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Mensajes de estado del cartucho de tinta

Hay mensajes de estado del cartucho de tinta para alertarle de un problema.

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta o Dañado:** no hay ningún cartucho o bien no está bien conectado a la impresora (se muestra con una X en la pantalla de estado).
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Sin tinta:** el cartucho está vacío.
- **No original de HP:** El cartucho no es un cartucho original de HP.
- **Ranura errónea:** el cartucho se ha insertado en una ranura equivocada.
- **Incompatible:** el cartucho es incompatible con esta impresora.

No se puede insertar el cabezal de impresión

Es importante que utilice el tipo correcto del cabezal de impresión y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).
2. Compruebe que ha retirado del cabezal el capuchón protector de color naranja.
3. Compruebe que la orientación del cabezal es la correcta.
4. Compruebe que ha cerrado y fijado el cabezal de impresión, consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 70](#).

14 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

Es importante que la impresora se comunique correctamente con el equipo para poder imprimir.

Los síntomas de un fallo de comunicación pueden ser los siguientes:

- La pantalla del panel de control no muestra el mensaje **Imprimiendo** cuando se ha enviado un documento a la impresora.
- El ordenador muestra un mensaje de error cuando intenta imprimir.
- El ordenador o la impresora se bloquean (permanecen sin inactividad) cuando se está estableciendo la comunicación.
- El trabajo imprimido muestra errores aleatorios o inexplicables (líneas mal colocadas, gráficos parciales, etc.).

Cómo actuar:

- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación (consulte [Impresión en la página 35](#)).
- Asegúrese de que la impresora funciona correctamente cuando se imprime desde otras aplicaciones.
- Recuerde que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe el estado de conectividad de la impresora: debe tener una dirección IP y debe coincidir con la dirección IP especificada en el equipo de impresión. Si las direcciones no coinciden, configúrelas correctamente; si el problema persiste, compruebe la configuración de red.
- Pruebe otro cable Ethernet.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, puede solicitar un informe de diagnóstico desde el panel de control: toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi** > **Informe de prueba de Wi-Fi**. También puede probar a acercar la impresora al router inalámbrico o conectar la impresora mediante una red por cable.

IP fija

En el panel de control, establezca una dirección IP fija para la impresora.

1. Vaya al panel de control y toque el icono **Menú** ; a continuación, > **Ajustes** > **Red** > **Wi-Fi** o **Ethernet**.

2. En la parte inferior de la pantalla, toque **IPv4 / IPv6 > Manual** y escriba la dirección IP, la máscara de subred y el valor de puerta de enlace (los ajustes que debe usar proporcionados por su administrador de red).

Nombre de host

Puede utilizar el nombre de host en lugar de la dirección IP numérica.

1. Acceda al panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Detalles de Wi-Fi/Ethernet**.
2. Tome nota de la dirección IP y el nombre de host (formato HPXXXXXX).
3. Si su equipo ejecuta Windows, toque el botón **Inicio** y el botón **Configuración**. A continuación, toque **Dispositivos > Impresoras y escáneres**; después, toque la impresora, **Administrar > Propiedades > Puertos > Configurar puerto** y, en el campo **Nombre de impresora** o **Dirección IP**, introduzca el nombre de host.

Problemas relacionados con la red cableada

Si no puede instalar el software de HP correspondiente a su impresora, deberá realizar algunas comprobaciones para solucionar el problema.

Compruebe lo siguiente:

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red está operativa y el equipo de red está encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, no bloquean las conexiones con la impresora.
- La impresora está instalada en la misma subred que los ordenadores que la utilizan.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e introduzca manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 109](#).

Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal). Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 103](#).

El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:

1. Imprima la página de configuración de red de la impresora
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

O bien

Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono **Impresora**, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Puertos**.
4. Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
5. Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
6. Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas relacionados con la red inalámbrica

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

Solución de problemas relacionados con la red inalámbrica

Compruebe que la conexión inalámbrica esté activada y siga los pasos para la solución de problemas.

1. Para activar la función inalámbrica, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi** > active Wi-Fi.
2. Asegúrese de que no hay ningún cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.
3. Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos por este orden: primero el router y, después, la impresora. Si aún no se puede conectar, apague el router, la impresora y el ordenador. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.
4. Ejecute la prueba de la red inalámbrica.

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi** > **Informe de prueba de Wi-Fi**. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba incluirá recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

Solución avanzada de problemas relacionados con la red

Si ha intentado solucionar el problema y sigue sin poder conectar la impresora a la red inalámbrica, hay algunos pasos que puede seguir.

Pruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la red inalámbrica del equipo está activada. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo.
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el equipo se ha conectado a su red, siga estos pasos.

Windows:

- a. Haga clic en **Inicio** y **Panel de control**; vaya a **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red y tareas**

O bien

Haga clic en **Inicio**, a continuación, en **Configuración**, haga clic en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en el menú **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.

Deje el cuadro de diálogo de red abierto mientras continúa con el siguiente paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de la conexión debería cambiar a **Conectado**.

macOS:

- Haga clic en el icono de **Wi-Fi**  de la barra de menús, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si la Wi-Fi se encuentra activada y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.



SUGERENCIA: Para obtener información más detallada acerca de la conexión Wi-Fi, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona o empresa que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

3. Imprima la página de configuración inalámbrica de la impresora (consulte [Página de configuración de red en la página 109](#)). Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL. El estado de red será **Listo** si la impresora está conectada activamente a una red o **Fuera de línea** en caso contrario (en este último caso, ejecute la prueba de red inalámbrica). La dirección URL es la dirección de red que el router ha asignado a la impresora; la necesitará para conectarse al servidor web incorporado de la impresora.
4. Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red probando a acceder al servidor web incorporado de la impresora (consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 16](#)).
5. Si no puede acceder al servidor web incorporado y está seguro de que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall podría estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad del firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente acceder de nuevo al servidor web incorporado. Si puede acceder a él, pruebe a utilizar la impresora para imprimir.

Si puede acceder al servidor web incorporado y utilizar la impresora con el firewall desactivado, necesita volver a configurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y la impresora se puedan comunicar entre sí a través de la red.

Si puede acceder al servidor web incorporado, pero sigue sin poder utilizar la impresora ni siquiera con el firewall desactivado, pruebe a activar el software del firewall para que reconozca la impresora.

6. Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o fuera de línea, y este es el motivo por el que no puede utilizarla.

Windows:

- a. Haga clic en el botón **Inicio**, en el botón **Configuración** y, a continuación, toque **Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
- b. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.
- c. Intente utilizar la impresora a través de la red.

macOS:

- a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
- b. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Cola de impresión**.
- c. Si aparece en pantalla **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

Windows:

- a. Haga clic en el botón **Inicio**, en el botón **Configuración** y, a continuación, toque **Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
- b. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.
- c. Intente utilizar la impresora a través de la red.

macOS:

- a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
 - b. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Cola de impresión**.
 - c. Si aparece en pantalla **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.
7. Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de impresora en la carpeta Impresoras o Impresoras y faxes (solo para Windows). Si experimenta dificultades al imprimir o al conectarse a la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora para Windows está configurada como la predeterminada.
- a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

O bien

Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.

- b. Haga clic con el botón derecho en el icono **Impresora** y, a continuación, en **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
 - c. En la ficha **Puertos**, busque en la lista un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP estándar/Puerto IP** como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
 - d. Haga clic con el botón derecho en el icono **Impresora** para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.
8. Pruebe a reiniciar el servicio de asistencia técnica para dispositivos de red HP (solo para Windows).
- a. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
 - b. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
 - c. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios**.
 - d. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia técnica para dispositivos de red HP** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.
 - e. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo la impresora a través de la red.

Si puede usar la impresora a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si sigue sin poder utilizar la impresora a través de la red o si regularmente tiene problemas para ello, es posible que el firewall esté interfiriendo o quizás haya un problema con la configuración de red o con el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora se debe añadir a la lista del punto de acceso de las direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 109](#).
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Problemas de la impresión móvil

Si tiene problemas, acceda a los que se muestran aquí.

Consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (la disponibilidad varía en función del producto, el país y la región).

Consulte también el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hpsmart.com>.

Página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora.

Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada. Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control: toque el icono **Menú**  y, a continuación, >

Herramientas  > Informes  > Informes de estado > Informe de configuración de red.

HP Network Configuration Page		
General Information		
1	Product Name	Office
	Active Connection Type	None
	URL for Web Management Server	http://3.1.1
	Connection Name	EN10000000
	IP Address	192.168.1.12
	Device Number	0010000000000000
	Active Password	None Set
2	802.11B/G Hardware Address (MAC) Link Configuration	Disabled/Not Using
3	802.11N Wireless Hardware Address (MAC) Status Communication Status Wireless Mode (802.11n)	Disabled/Not Using Disabled None
	Port 1920 Status	Enabled
4	LAN2 Status Service Name	Enabled Office 192.168.1.12/192.168.1.12
5	SLP Status	Enabled
Microsoft Web Services		
	WebDAV Status	Enabled
	WebDAV Status	Enabled

1. **Información general:** muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor web incorporado.
2. **802.3 con cable:** muestra información acerca de la conexión activa de la red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
3. **802.11 inalámbrica:** muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
4. **Otras disposiciones:** muestra información acerca de otras configuraciones de red más avanzadas.
 - **Puerto 9100** La impresora admite la impresión de IP sin formato a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propio de HP en la impresora es el puerto predeterminado para la impresión. A este se accede con software de HP (por ejemplo, HP Standard Port).
 - **LPD:** El daemon de impresora de líneas (LPD) hace referencia al protocolo y a los programas asociados con los servicios de gestión de colas de impresión de la impresora de líneas que se pueden instalar en diversos sistemas TCP/IP.



NOTA: La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. Sin embargo, el proceso de configuración de los dispositivos de gestión de colas de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información sobre la configuración de estos sistemas.

- **Bonjour:** los servicios de Bonjour (utilizan mDNS o sistema de nombres de dominio de destinatario múltiple) se suelen utilizar en pequeñas redes para la resolución de direcciones IP y nombres (mediante el puerto UDP 5353) en las que no se utiliza un servidor DNS convencional.

- **SLP:** el protocolo de ubicación de servicio (Service Location Protocol, SLP) es un protocolo de red estándar de Internet que ofrece un marco que permite que las aplicaciones de red detecten la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes empresariales. Este protocolo simplifica la detección y el uso de los recursos de la red, como impresoras, servidores web, aparatos de fax, videocámaras, sistemas de archivos, dispositivos de copia de seguridad (unidades de cinta), bases de datos, directorios, servidores de correo y calendarios.
- **Servicios web de Microsoft:** permiten activar o desactivar los protocolos de detección dinámica de servicios web (detección WS) de Microsoft o los servicios de impresión de los servicios web para dispositivos (WSD) de Microsoft compatibles con la impresora. Desactive los servicios de impresión que no utilice para evitar el acceso a través de ellos.



NOTA: Para obtener más información sobre la detección WS y la impresión WSD, visite el sitio Web de Microsoft en el siguiente enlace: <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** el protocolo SNMP (protocolo simple de administración de redes) se utiliza en las aplicaciones de gestión de la red para administrar los dispositivos. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
 - **WINS:** si dispone de un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) en su red, la impresora obtendrá automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registrará el nombre con cualquier servicio de nombre dinámico compatible con RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP del servidor WINS.
5. **PC conectados:** muestra una lista de los ordenadores conectados a esta impresora, así como la última vez que se accedió a la impresora con ellos.

15 Solución de problemas generales de la impresora

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

La impresora no se inicia

Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no tiene ninguna actividad y el panel de control no responde, compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.

- Si la impresora no se inicia (el panel de control está en blanco), mantenga pulsada la tecla **Encender** durante unos segundos y compruebe si el LED de encendido se ilumina de color naranja mientras mantiene pulsada la tecla.
- Si no se ve ninguna luz de color naranja, significa que no está llegando alimentación a la impresora; compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [HP Customer Care en la página 119](#)) y explíqueles que tiene un problema con la fuente de alimentación.
- Si ve la luz naranja, espere a que la impresora lo compruebe si emite un sonido.
 - Tres bips significan que hay un problema electrónico; póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP y explíquese.

La impresora no imprime

Si todo está en orden (el papel está cargado, todos los componentes de tinta instalados y no hay errores de archivo), aún hay motivos por los que un archivo enviado desde su ordenador no inicia el proceso de impresión cuando se espera:

- Puede que no se haya instalado en el equipo el controlador correcto para la impresora.
- Si está imprimiendo en una hoja, debe especificar **Automático** o bien **Hoja** o **Bandeja** como origen del papel en el controlador de la impresora.
- Compruebe la complejidad del trabajo, ya que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.
- Puede que se estén produciendo fenómenos electromagnéticos poco frecuentes, como campos electromagnéticos fuertes o irregularidades graves del suministro eléctrico, que pueden causar que la impresora tenga un comportamiento extraño o incluso deje de funcionar. En este caso, apague la impresora mediante la tecla **Encender** de la parte posterior y desenchufe el cable de alimentación, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente.

La impresora parece funcionar con lentitud

A continuación se ofrecen algunas posibles explicaciones.

- ¿Estableció la calidad de impresión en **Óptima** o en **Máximo detalle**? Las impresiones de calidad óptima y máximo detalle llevan más tiempo.
- ¿Ha especificado el tipo de papel correcto al cargar el papel? Algunos tipos de papel requieren más tiempo para la impresión; por ejemplo, el papel fotográfico y el papel recubierto requieren más tiempo de secado entre pasadas. Para buscar la configuración actual de tipo de papel de la impresora, consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 31](#).
- Si la impresora está conectada mediante la red, compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar a gran velocidad. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red?
- ¿Ha especificado un tiempo de secado **Extendido** en el panel de control? Pruebe a cambiar el tiempo de secado a **Óptimo**.
- Si su impresora está conectada mediante Wi-Fi, cambie a una red cableada.

El panel de control está bloqueado

Si el panel de control muestra una imagen fija y no puede utilizarlo, encienda y apague la impresora.

- Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de ella.
- Espere 30 segundos.
- Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora y enciéndala.
- Compruebe la funcionalidad de la impresora.

Si el problema persiste, llame a HP. Consulte [HP Customer Care en la página 119](#).

No se puede acceder al servidor web incorporado

Si usa un servidor proxy, pruebe a omitirlo y acceda al servidor web incorporado directamente.

Antes de continuar, si aún no lo ha hecho, lea: [Acceso al servidor web incorporado en la página 16](#).

- En Microsoft Edge para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN** y active la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Safari para macOS, vaya a **Safari > Preferencias > Avanzadas** y haga clic en el botón **Proxies: Cambiar ajustes**. Añada la dirección IP de la impresora o su nombre de dominio a la lista de excepciones para las cuales no se utiliza el servidor proxy, en el campo **Hosts y dominios**.

Si sigue sin poder conectarse, apague la impresora y vuelva a encenderla con la tecla Encender del panel de control.

Restaurar los ajustes y los valores predeterminados de fábrica

Si ha desactivado alguna función o ha cambiado algunos ajustes y desea volver a cambiarlos, puede restaurar la impresora a los ajustes originales de fábrica o los ajustes de red.

Valores predeterminados

Restablezca la impresora a los valores predeterminados de fábrica originales.

1. En el panel de control, toque **Menú**  > **Herramientas**  > **Mantenimiento**  > **Restaurar ajustes** y, a continuación, seleccione la opción de restablecimiento adecuada: **Restaurar ajustes de red**, **Restaurar ajustes de usuario**, **Restaurar datos de usuario** o **Restaurar todos los valores predeterminados de fábrica**.
2. Desde el servidor web incorporado, abra la pestaña **General** y, a continuación, **Restaurar ajustes predeterminados** y seleccione la opción de restablecimiento apropiada: **Restaurar ajustes de red** o **Restaurar todos los valores predeterminados de fábrica**.
3. Restaurar todos los valores predeterminados de fábrica. Toque **Restaurar** para restablecer todos los ajustes de la impresora. Se eliminarán todos los ajustes configurados de la impresora y se restaurarán los ajustes originales de fábrica, incluidas todas las contraseñas de administrador para la impresora, configuraciones de red, trabajos almacenados (si están disponibles), licencias de ruta de trabajo de HP (si están disponibles), entrada de contacto para fax e información de la cuenta de los servicios web.

Alertas

La impresora puede informar de errores o alertas de distintas formas.

- **Errores:** alertan principalmente del hecho de que la impresora no puede funcionar de forma normal. Sin embargo, en el controlador de la impresora, los errores también pueden alertar de condiciones que podrían arruinar la impresión aunque la impresora pueda imprimir, por ejemplo recortes.
- **Advertencias:** le alertan cuando la impresora requiere atención ya sea para un ajuste, por ejemplo una calibración, o para una posible situación que no permita imprimir, como una operación de mantenimiento o escasez de tinta.

En el sistema de la impresora, hay cuatro comunicadores de alertas diferentes:

- **Pantalla del panel de control:** en un momento dado, el panel de control solo muestra la alerta más relevante. En el caso de una advertencia, desaparece tras un tiempo de espera. Hay alertas permanentes, como "cartucho con poca tinta", que reaparecen cuando la impresora ha estado sin actividad y no tiene que comunicar otra alerta más grave.
- **Servidor Web embebido:** La esquina superior derecha de la ventana del Servidor web incorporado muestra el estado de la impresora. Si se produce una alerta en la impresora, el estado muestra el texto de la alerta.
- **Cola de impresión:** la cola de impresión muestra alertas. advierte sobre los ajustes de configuración de los trabajos que pueden producir un problema en el resultado final. Si la impresora no está lista para imprimir, muestra una advertencia.

De forma predeterminada, las alertas de errores (alertas críticas) siempre se muestran, y las alertas de advertencias (alertas no críticas) se muestran solamente durante la impresión. Si las alertas están

activadas y hay un problema que impide finalizar un trabajo, verá una ventana emergente en la que se explica el motivo del problema. Siga las instrucciones para conseguir los resultados deseados.



NOTA: Hay entornos de red que no admiten la comunicación bidireccional. En estos casos, las alertas no llegan al propietario del trabajo.

16 Mensajes de error del panel de control

Los problemas de la impresora aparecen en el panel de control automáticamente junto a la recomendación de cómo corregirlos.

Mensajes de texto y códigos de error numéricos

Los mensajes de error indican que hay un error de la impresora que requiere atención. Cuando aparezcan, siga los consejos de la columna Recomendación.

Si aparece un mensaje de error que no se muestra aquí y tiene dudas sobre la respuesta correcta, o si parece que la acción recomendada no soluciona el problema, póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP. Consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 121](#).

Tabla 16-1 Mensajes de texto

Mensaje	Recomendación
Nivel bajo del cartucho	El nivel de los cartuchos indicados es bajo. No es necesario que sustituya los cartuchos ahora. HP recomienda disponer de una sustitución cuando el cartucho está vacío y es necesario sustituirlo.
Cartucho casi vacío	El nivel de los cartuchos indicados es muy bajo y se vaciarán pronto. Aunque no es necesario sustituir los cartuchos ahora, HP recomienda disponer de una sustitución cuando los cartuchos se agoten y se deban sustituir.
Cartuchos agotados	Los cartuchos indicados están vacíos. Sustituya estos cartuchos.
Kit de mantenimiento 1 necesario	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Consulte Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 121 .
Kit de mantenimiento 2 necesario	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Consulte Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 121 .
Problema con el cartucho	Inserte los cartuchos del color correcto según sea necesario. Consulte Sustitución de un cartucho de tinta en la página 64 .
Atasco en el carro	Consulte El rollo se ha atascado en la página 84 .
El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del material de impresión seleccionado. Carga cancelada.	Extraiga el papel y cargue papel del tamaño correcto.
El papel cargado es demasiado ancho. Descarga manual obligatoria.	Extraiga el papel manualmente y cargue papel del tamaño correcto.
El papel está demasiado lejos de la línea de carga lateral. Pruebe a cargar el papel de nuevo.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.
Descargue manualmente el rollo de papel e inténtelo de nuevo.	Rebobine el rollo manualmente.
El papel cargado actualmente está muy desalineado y no se puede corregir automáticamente. Toque Retirar y, a continuación, vuelva a cargar el papel.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.

Tabla 16-1 Mensajes de texto (continuación)

Mensaje	Recomendación
El rollo no tiene papel y el trabajo actual se ha cancelado. Cargue otro rollo y envíe de nuevo el trabajo.	Cargue un rollo nuevo.
Está imprimiendo un trabajo de varias páginas. Cargue otra hoja para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue otra hoja.
La bandeja no tiene papel. Cargue papel en la bandeja y pulse Aceptar para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue papel en la bandeja.
Se ha llegado al final del rollo. No es posible cargar el rollo.	Cargue un rollo nuevo.
Falta el cabezal de impresión o falla.	Retire y reinserte el mismo cabezal o intente limpiar las conexiones eléctricas. Si es necesario, inserte un cabezal nuevo. Consulte Sustitución del cabezal de impresión en la página 70. NOTA: El mensaje de error no permite volver a la pantalla de inicio para iniciar la sustitución del cabezal de impresión. En su lugar, pulse Mostrar más.
Se ha detectado un cartucho rellenado o gastado.	Compruebe el cartucho.
Es posible que los cartuchos utilizados no tengan tinta suficiente para completar el inicio. Abra la puerta de la tinta para sustituir los cartuchos.	Se ha insertado un cabezal de impresión nuevo sin un nuevo conjunto de cartuchos de tinta. Sustituya los cartuchos que no están marcados como nuevos. Consulte Sustitución de un cartucho de tinta en la página 64 .

Lectura de un código de error del sistema

Los códigos de error del sistema explican qué acción se debe adoptar para resolver el problema. Se definen de dos maneras: D0XX-YYZZ, que explica qué componente o sistema falla, o xx.xx.xx.xx. Ambos formatos indican la acción que debe realizarse.

El primer formato se explica en la tabla siguiente. El segundo formato (xx.xx.xx.xx) se produce como respuesta a fallos internos del firmware. En este caso, debe reiniciar la impresora y, a continuación, asegurarse de que tiene la versión de firmware más reciente: actualizarlo puede resolver el problema. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio. Algunos ejemplos de estos errores son F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 o F0.01.01.01.

Para los errores del sistema en formato D0XX-YYZZ, las diferentes partes del código tienen los siguientes significados:

- D: información del dispositivo en el que se ha detectado el error.
- XX: subsistema en el que se ha detectado el error (consulte la tabla de códigos de error del subsistema)
- YY: pieza de servicio en la que se ha detectado el error.
- ZZ: indica la causa del error según se identifica mediante el autodiagnóstico; consulte la siguiente sección para obtener más detalles.

Valores de D (dispositivo)

Valor Subsistema

0 Impresora

1 Accesorios

8 Error interno de firmware de la impresora*

*Los errores que empiezan por 8 (D=8) son problemas internos del firmware (por ejemplo, 86B0-1A7E-0000). Si aparece un error de este tipo, es probable que haya un problema en el firmware que se resolverá en una próxima versión. Estos errores no se documentan por este motivo. Si aparece uno de estos errores, compruebe si está instalado el firmware más reciente e instálelo si es necesario.

Tabla 16-2 Valores de XX (subsistema)

Valor	Subsistema
01	PCA principal
04	PCA de paquete de impresión
21	Estación de servicio
26	Estación de consumible de tinta
27	Cabezal de impresión
41	PCA de carro
42	Motor del carro
43	Motor de recogida
44	Motor de alimentación
45	Motor rebobinador
59	NVM
85	PCA del índice de alimentación
87	Codificador

Para los errores del sistema en el formato XX.YY.XX.XX, YY indica el subsistema.

Tabla 16-3

Valor	YY
01	Sistema
02	Seguridad
03	Conectividad
04	Firmware del panel frontal
31	Gestión de trabajos

Tabla 16-4 Códigos de error numéricos

Código de error	Recomendación
0021-0017	Error de estación de servicio. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.

Tabla 16-4 Códigos de error numéricos (continuación)

Código de error	Recomendación
0021-0060	Error de estación de servicio. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0026-0061	Error de la bomba ISS. Llame a su representante de asistencia al cliente.
0042-0059	Error de motor de carro Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0042-0060	Error de motor de carro Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0042-0161	Error de motor de carro Reinicie la impresora. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
0043-0059	Error del motor de recogida. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0043-0060	Error del motor de recogida. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0044-0059	Error de motor de alimentación. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0044-0060	Error de motor de alimentación. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0045-0060	Error del motor rebobinador. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0721-0078	Mantenimiento de KMP necesario. Llame a su representante de asistencia al cliente.
0942-0188	Error de motor de carro Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0955-0050	Error en el sensor de línea. Llame a su representante de asistencia al cliente.
F0.01.01.01	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.02	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.04	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.07	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.04.07	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.06	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.04.03	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.03.01	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.03.04	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
8XXX-XXXX	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.

17 HP Customer Care

HP Customer Care le ofrece la mejor ayuda posible para garantizar el máximo rendimiento de su HP DesignJet y proporciona nuevas tecnologías y conocimientos exhaustivos de soporte demostrados para ofrecerle asistencia exclusiva completa.

Introducción

Entre los servicios disponibles se incluyen servicios de configuración e instalación, herramientas para la solución de problemas, actualizaciones de garantías, reparaciones y servicios de intercambio, asistencia telefónica y en la Web, actualizaciones de software y servicios de automantenimiento.

Para obtener más información sobre HP Customer Care, visite [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 121](#).

Para registrar la garantía, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace:
<https://eoi.hpcloud.hp.com/login>.

Servicios profesionales HP

Disfrute de un mundo de servicios y recursos que ponemos a su disposición para garantizar que siempre saca el máximo partido de sus impresoras y soluciones HP DesignJet.

Centro de soporte HP

Únase a la comunidad de HP en el Centro de soporte de HP, la comunidad de impresión en gran formato, donde puede acceder de forma ininterrumpida a asistencia técnica.

- Tutoriales multimedia
- Guías de instrucciones paso a paso
- Descargas: firmware de impresora, controladores, software, preajustes de papel, etc., más recientes.
- Asistencia técnica: solución de problemas en línea, servicios de asistencia al cliente, etc.
- Flujos de trabajo y consejos detallados para realizar diferentes tareas de impresión desde aplicaciones de software específicas.
- Foros para establecer contacto directo con expertos, tanto de HP como con compañeros
- Seguimiento en línea de reparaciones cubiertas por la garantía, para mayor tranquilidad.
- Información más reciente sobre los productos: impresoras, consumibles, accesorios, software, etc.
- Centro de consumibles para obtener toda la información necesaria sobre la tinta y los materiales de impresión.

Encontrará el Centro de soporte de HP en el sitio web de HP
<https://www.hp.com/go/DesignJetT870/support>.

Si personaliza el registro de los productos que ha adquirido y el tipo de negocio, y si define sus preferencias de comunicación, decidirá la información que necesita.

Descarga del software de la impresora

Asegúrese de seguir las instrucciones de instalación del software.

Instale el software de la impresora desde el sitio web de HP

<https://www.hp.com/go/DesignJetT870/software>.

HP Care Packs y Ampliaciones de garantía

Los HP Care Packs y las ampliaciones de la garantía le permiten ampliar la garantía de la impresora más allá del periodo estándar.

Incluyen la asistencia técnica remota. También se proporciona servicio in situ si es necesario, con dos opciones de tiempo de respuesta:

- Al siguiente día laborable
- El mismo día laborable, en un periodo de cuatro horas (puede no estar disponible en todos los países)

Hay un servicio de Instalación de HP que se encarga de desembalar, instalar y conectar la impresora.

Para obtener más información de los HP Care Packs, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace:

<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Autoreparación por parte del cliente

El programa de autoreparación por parte del cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido en virtud de cualquier garantía o contrato. Permite a HP enviar directamente a los clientes (usuarios finales) piezas de sustitución para que puedan sustituirlas.

Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio de reparación por parte del cliente, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP

El Asistente Virtual de HP está a su disposición para ofrecerle asistencia técnica en cualquier momento del día o de la noche.



Puede acceder al Asistente Virtual de HP de la impresora desde el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://www.hp.com/go/DesignJet/VA>.

El servicio de asistencia técnica de HP también se encuentra disponible por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revisar la documentación del controlador pertinente.
- Si usa controladores y RIP de software de terceros, consulte la documentación correspondiente.
- Si llama a alguna oficina de HP, tenga preparada la siguiente información para ayudarnos a resolver el problema lo antes posible:
 - El producto que está usando (número del producto y número de serie, que se encuentran en una etiqueta en la parte posterior del producto).
 - Si aparece un código de error en el panel de control, anótelo. consulte [Mensajes de texto y códigos de error numéricos en la página 115](#)
 - Ordenador que está usando.
 - Accesorios o software especial que esté usando (por ejemplo, colas de impresión, redes, cajas de interruptores, módems o controladores de software especiales).
 - Tipo de interfaz que se utiliza en el producto (USB, red o Wi-Fi)
 - El nombre del controlador y del software y el número de versión que está usando actualmente
 - Información de la asistencia de la impresora:
 - Desde el servidor web incorporado:

En un explorador Web, escriba la dirección IP de la impresora para acceder al Servidor Web embebido. Para acceder a la información de servicio de la impresora:

Toque **Herramientas de asistencia técnica > Asistencia técnica de servicio > Información de servicio** y, a continuación, toque el botón **Descargar**.

Informes, Páginas mostrados e Información de servicio se marcarán automáticamente.

Toque el botón **Descargar**. Espere hasta que la impresora haya finalizado la generación del archivo de informe.



NOTA: Cuando acceda a estas páginas, la impresora le pedirá que inicie sesión con el PIN. Consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 16](#).

18 Especificaciones de la impresora

Listas de referencia de especificaciones de la impresora.

Especificaciones funcionales

La impresora se ha pensado para producir diseños de fabricación y CAD, así como gráficos de alta calidad.

Tabla 18-1 consumibles de tinta HP

Descripción	Especificación
Cabezal de impresión	Un cabezal de impresión
Cartuchos de tinta	Cartuchos que contienen 130 ml de tinta: negra, amarilla, magenta y cian Cartuchos que contienen 300 ml de tinta: negra, amarilla, magenta y cian

Tabla 18-2 Tamaños de papel

Descripción	Mínimo	Máximo
Ancho del rollo	368 mm	610 mm
Longitud del rollo	N/A	91 m (se aplica Ø máx.)
Diámetro del rollo	N/A	130 mm
Peso del rollo	N/A	8 kg
Ancho de la hoja	210 mm	610 mm
Longitud de la hoja	279 mm	1676 mm
Grosor del papel	N/A	0,3 mm
Peso del papel: rollo/hoja manual	60 g/m ²	280 g/m ²
Peso del papel: bandeja para varias hojas	60 g/m ²	220 g/m ²

Tabla 18-3 Resoluciones de impresión

Calidad de impresión	Máximo detalle	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)
Óptima (papel satinado*)	Activado	1200 × 1200	2400 × 1200
	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Óptima (otros papeles)	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
rápida	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200

Tabla 18-3 Resoluciones de impresión (continuación)

Calidad de Impresión	Máximo detalle	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de Impresión (ppp)
Econofast	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200

* Para obtener una lista de los papeles satinados compatibles, consulte [Pedir papel en la página 78](#).

Tabla 18-4 Márgenes

Descripción	Especificación
Márgenes izquierdo y derecho superiores	5 mm
Margen inferior	17 mm (hoja manual)

Tabla 18-5 Precisión mecánica

Especificaciones
± 0,1 % de la longitud del vector especificada o ± 0,2 mm (el que sea mayor) a 23 °C, , 50-60 % de humedad relativa, en el material de impresión E/A0 en modo Óptimo o Normal con alimentación de rollo de papel recubierto de gramaje extra HP.

Tabla 18-6 Lenguajes gráficos compatibles

HP DesignJet	Lenguajes
Impresora HP DesignJet serie T870	HP PCL3GUI, HP-GL/2

Especificaciones físicas

Estas son las especificaciones físicas de la impresora.

Tabla 18-7 Especificaciones físicas de la impresora

Especificación	HP DesignJet T870
Peso	38 kg 83,7 lb (sin rollo de papel)
Ancho	1102 mm 43,4 pulg.
Profundidad	890 mm 35,3 pulg. (cesta y bandeja extendidas) 695 mm 27,3 pulg. (cesta y bandeja cerradas)
Alto	1010 mm 39,7 pulg. (bandeja extendida) 965 mm 38 pulg. (bandeja cerrada)

Especificaciones de memoria

La impresora dispone de 1 GB de memoria.

Tabla 18-8 Especificaciones de memoria

Impresora	Memoria
HP DesignJet T870	1 GB

Especificaciones de encendido

Utilice el cable eléctrico que se suministra con la impresora y el voltaje de la fuente de alimentación especificado en la etiqueta. Evite sobrecargar la toma de alimentación de la impresora con varios dispositivos.

Tabla 18-9 Especificaciones de alimentación de impresora

Tipo:	Valores:
Origen	100-240 V CA $\pm 10\%$, rango automático
Frecuencia	50/60 Hz
Corriente máxima	1200 mA
Consumo promedio	35 W

Especificaciones ecológicas

Este producto cumple las directivas RAEE 2012/19/UE y RUSP 2011/65/UE.

Para determinar el estado de registro en ENERGY STAR y EPEAT de estos modelos de producto, consulte su modelo en <http://www.epeat.net> y <http://www.energystar.gov/productfinder>, o consulte el sitio web de HP en <https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html>.

Las tintas cuentan con la certificación UL ECOLOGO®. Para obtener más información, visite <http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/>.

Los modelos de impresora se fabrican con un mínimo del 45% de plástico reciclado después del consumo y un 10% de metal reciclado (calculado por peso total del plástico y del metal, respectivamente).

Reciclaje cómodo y gratuito de cartuchos de tinta HP con el programa HP Planet Partners. La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, consulte el sitio web de HP <http://www.hp.com/recycle>.

La función de programación de alimentación permite ahorrar energía de forma significativa cuando la impresora está inactiva.

Especificaciones ambientales

Temperatura y humedad de funcionamiento y almacenamiento recomendadas.

Tabla 18-10 Especificaciones medioambientales de la impresora

Tipo:	Valores:
Temperatura de funcionamiento	De 5 a 40 grados centígrados
Temperatura de funcionamiento recomendada	De 15 a 35 grados centígrados, según el tipo de papel

Tabla 18-10 Especificaciones medioambientales de la impresora (continuación)

Tipo:	Valores:
Temperatura de almacenamiento	De -25 a 55 grados centígrados
Humedad de funcionamiento recomendada	20 a 80 % HR, según el tipo de papel
Humedad de almacenamiento	0 a 95 % HR
Máxima altitud durante la impresión	3000 m

Especificaciones acústicas

Niveles de emisión de ruido declarados para la Impresora HP DesignJet T870. Niveles de presión acústica en las posiciones de observador y niveles de potencia acústica medidos según la norma ISO 7779.

Tabla 18-11 Especificaciones acústicas de la impresora

Descripción	Especificación
Energía acústica sin actividad	< 3,4 B (A)
Energía acústica en funcionamiento	5,6 B (A)
Presión sonora sin actividad	< 16 dB (A)
Presión sonora en funcionamiento	40 dB (A)

Glosario

AirPrint

Tecnología de Apple que le ayuda a crear una salida de gran calidad sin necesidad de descargar ni instalar controladores.

Bonjour

Nombre comercial de Apple Computer para su implementación de la estructura de la especificación IETF Zeroconf, que es una tecnología de redes informáticas utilizada por Mac OS X de Apple desde la versión 10.2 en adelante. Se usa para descubrir los servicios disponibles en una red de área local (LAN). Originalmente se conocía como Rendezvous.

Cabezal de impresión

Componente extraíble de impresora que toma la tinta de uno o más colores del cartucho o cartuchos de tinta correspondientes y la deposita en el papel a través de un grupo de inyectores.

Cartucho de tinta

Componente extraíble de impresora que almacena la tinta de un color determinado y la suministra al cabezal de impresión.

Consistencia de color

Capacidad de imprimir los mismos colores de un trabajo en diferentes impresiones e impresoras.

Controlador de impresora

Software que convierte un trabajo de impresión con un formato generalizado en datos adecuados para una impresora determinada.

Cutter

Componente de la impresora que recorre la platina hacia atrás y hacia delante para cortar el papel.

de entrada

Superficie plana de la impresora a través de la que pasa el papel mientras se está imprimiendo.

Dirección IP

Puede tratarse de una dirección IPv4 (lo más probable) o una dirección IPv6.

Dirección IPv4

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv4. Una dirección IPv4 consta de cuatro números enteros separados por puntos. La mayoría de las redes usan direcciones IPv4.

Dirección IPv6

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv6. Una dirección IPv6 consta de hasta 8 grupos de dígitos hexadecimales separados por dos puntos. Cada grupo contiene un máximo de 4 dígitos hexadecimales. Las direcciones IPv6 sólo se usan en algunas redes.

Dirección MAC

Dirección de control de acceso a medios: identificador único que se usa para identificar un dispositivo concreto en una red. Es un identificador de nivel inferior al de la dirección IP. De esta forma, un dispositivo puede tener a la vez una dirección MAC y una dirección IP.

E/S

Entrada/salida: este término describe el paso de datos entre dos dispositivos.

Eje

Varilla que sujeta un rollo de papel mientras se está usando para imprimir.

ESD

Descarga electroestática, del inglés ElectroStatic Discharge. Las descargas electroestáticas son un fenómeno común. Se producen al tocar la puerta del coche o un perchero metálico. Aunque la electricidad estática controlada tiene algunas aplicaciones útiles, las descargas electroestáticas no controladas son uno de los principales peligros de los productos electrónicos. Por lo tanto, para evitar daños son necesarias ciertas precauciones cuando se configura la impresora o cuando se manipulan dispositivos sensibles a ESD. El tipo de daño puede reducir la esperanza de vida del dispositivo. Una manera de reducir las descargas electroestáticas no controladas, y en consecuencia reducir este tipo de daños, es tocar cualquier parte de la impresora con toma a tierra (principalmente las piezas metálicas) antes de manipular dispositivos sensibles a ESD (como el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta). Además, para reducir la generación de carga electroestática en su propio cuerpo, evite trabajar en una zona alfombrada y muévase lo menos posible cuando manipule dispositivos sensibles a ESD. Evite también trabajar en ambientes de baja humedad.

Espacio de color

Modelo de color en el que cada color se representa mediante un conjunto específico de números. Muchos espacios de color distintos pueden usar el mismo modelo de color: por ejemplo, los monitores generalmente utilizan el modelo de color RGB, pero tienen diferentes espacios de color, porque un conjunto de números RGB en particular da como resultado colores distintos en monitores diferentes.

Ethernet

Tecnología de redes informáticas muy utilizada para las redes de área local (LAN).

Fast Ethernet

Red de Ethernet capaz de transferir datos a una velocidad de 100.000.000 bits/segundo. Las interfaces de Fast Ethernet son capaces de proporcionar velocidades más lentas cuando es necesario para que sean compatibles con dispositivos antiguos de Ethernet.

Firmware

Software que controla la funcionalidad de la impresora y está almacenado de forma semipermanente en la impresora (se puede actualizar).

Gama

Intervalo de colores y de valores de densidad que se pueden reproducir en un dispositivo de salida, como una impresora o un monitor.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: lenguaje definido por HP para describir gráficos de tramas (mapa de bits).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: lenguaje definido por HP para describir gráficos vectoriales.

ICC

International Color Consortium, un grupo de empresas que han acordado un estándar común para los perfiles de color.

Inyector

Uno de muchos pequeños orificios de un cabezal de impresión a través del que se deposita la tinta en el papel.

LED

Diodo de emisión de luz: dispositivo semiconductor que emite luz cuando es estimulado eléctricamente.

Modelo de color

Un sistema de representación de colores con números, como RGB y CMYK.

Precisión del color

Capacidad de imprimir colores de forma que coincidan lo más posible con los de la imagen original, teniendo en cuenta que todos los dispositivos disponen de una gama de color limitada y pueden no tener capacidad física de igualar ciertos colores con precisión.

Puerto de host USB

Un conector USB rectangular como el que se encuentra en los ordenadores. Una impresora puede controlar los dispositivos USB que se conectan a este tipo de puertos.

Red

Una red es un conjunto de conexiones que transfieren datos entre ordenadores y dispositivos. Cada dispositivo es capaz de comunicarse con otro dispositivo de la misma red. Esto permite transferir ordenadores y dispositivos, y permite que dispositivos como las impresoras se compartan entre varios ordenadores.

Sintético

Un material delgado, plano fabricado para realizar impresiones o escribir en él. Suele estar hecho de fibras de las que se ha hecho una pasta y después se ha secado y prensado.

TCP/IP

Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet: protocolos de comunicación en los que se basa Internet.

USB

Bus serie universal: bus serie estándar diseñado para conectar dispositivos a los equipos. Su impresora admite USB de alta velocidad (a veces se denomina USB 2.0).

WiFi

Este término se utiliza para cualquier producto de red de área local inalámbrica basado en los estándares 802.11 del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos.

Índice

A

- accesibilidad 16
- accesorios
 - pedir 77, 78
- actualización automática del firmware, configuración 17
- actualización de firmware automática, configuración 17
- ajustes de ahorro de energía 17
 - establecimiento de la hora programada de encendido/apagado 18
 - establecimiento del ajuste modo de apagado 18
 - establecimiento del ajuste modo suspendido 18
- alertas
 - advertencias 113
 - errores 113
- ampliaciones de garantía 120
- aplicación HP 35
- Asistencia técnica de HP 121
- Atención al cliente 119
- Autoreparación por parte del cliente 120

B

- bandeja
 - problemas de salida 89
- blanco y negro 40
- botella de tinta
 - pedir 77
- brillo en el panel de control 20

C

- cabezal de impresión
 - acerca de 65
 - especificación 123
 - no se puede insertar 102
 - pedir 77
- calidad de impresión
 - selección 36
- cambiar la escala de una impresión 38
- características de la impresora 5
- carga del papel
 - consejos generales 24

- no se puede cargar el rollo 80
- no se puede cargar la hoja 80
- rollo en la impresora 26
- rollo en un eje 24
- una sola hoja 28
- cargar papel
 - la hoja no se carga desde la bandeja 81
 - usar la bandeja 27
- cartucho de tinta
 - acerca de 63
 - chip de memoria 63
 - especificación 123
 - estado 64
 - mensajes de estado 102
 - no se puede insertar 102
 - pedir 77
 - sustituir 64
- cartucho de tinta; Información de uso 63
- Centro de soporte HP 119
- color
 - desvanecido 99
 - impreciso 99
- colores desvanecidos 99
- colores mal alineados 93
- comunicación del ordenador
 - problemas de comunicación entre el ordenador y la impresora 103
- conexión de la impresora
 - a la red 15
 - configuración del dispositivo 15
 - elección de un método 12
- conexión de la impresora macOS
 - agregar la impresora 15
- configuración de la red 20
- configuración de los ajustes del cortafuegos 21
 - cambiar opciones 22
 - cambio de la prioridad de las reglas 22
 - creación de una regla del cortafuegos 21
 - creación y uso de reglas del cortafuegos 21
 - limitaciones 22

- restablecer ajustes 22
- restablecer los ajustes de red 23
- cortadora
 - encendido y apagado 32
- cuidado de la impresora 67

D

- descarga de papel
 - hoja 29
 - rollo 27
- descargar el software de la impresora 120
- dirección IP 16
- Dirección IP
 - estáticos 103
 - Utilice 104

E

- economizar
 - papel 40
 - tinta 40
- encendido
 - encendido y apagado 7
- escala de grises 40
- escalar una impresión 38
- especificación de disco duro 124
- especificaciones
 - acústicas 126
 - ambientales 125
 - consumibles de tinta 123
 - disco duro 124
 - ecológicas 125
 - encendido 125
 - físicas 124
 - funcionales 123
 - lenguajes gráficos 123
 - márgenes 123
 - memoria 124
 - precisión mecánica 123
 - resoluciones de impresión 123
 - tamaño del papel 123
- especificaciones acústicas 126
- especificaciones
 - ambientales 125
- especificaciones de encendido 125

- especificaciones de memoria 124
- especificaciones de móviles 46
- especificaciones ecológicas 125
- especificaciones físicas 124
- especificaciones
 - funcionales 123
- estadísticas
 - cartucho de tinta 64

H

- hoja de papel
 - descargar 29
- hojas arañadas 96
- hojas con rasguños 96
- HP Care Packs 120
- HP Customer Care 119

I

- idioma 16
- imagen cortada 100
- impresión desde el móvil 9, 43
 - imprimir 9, 43
 - solución de problemas 108
- impresión en escala de grises 40
- impresión lenta 112
- impresora
 - características principales 5
 - descargar software 120
 - estado 67
 - modelos 5
 - no imprime 111
 - no se inicia 111
 - soluciones 8
 - vista frontal 6
 - vista posterior 6
- imprimir desde el móvil 9, 43
- imprimir desde USB 40
- imprimir un borrador 39
- información de uso almacenada en el cartucho 63
- informe de diagnóstico de calidad de impresión 67, 68
- informes 10

K

- kits de mantenimiento 76

L

- lenguajes gráficos 123
- limpiador de cabezales
 - especificación 123
- limpiar la impresora 67

- limpiar la platina 97
- limpieza de la tira del codificador 73

M

- márgenes 38
 - especificación 123
- mediante Wi-Fi Direct
 - cambiar el método de conexión 42
 - con dispositivo móvil
 - compatible con 42
 - con un móvil que no es compatible con 42
 - encendido 41
- mensajes de error 115
- modelos, impresora 5
- modo a prueba de fallos 65

N

- número de teléfono 121

O

- opción del panel de control
 - activar la cortadora 32
 - alinear cabezal de impresión 69
 - avance 33
 - botones avanzar y cortar 33
 - brillo de pantalla 20
 - calibrar papel listo 74
 - cortar 33
 - descargar rollo 27
 - impri. imágenes
 - diagnóstico 67, 68
 - limpiar el cabezal de impresión 69
 - restablecer papel preparado 74
 - seleccionar idioma 16
 - seleccionar tiempo secado 31
 - sustituir cabezal de impresión 70
- organizador de hojas 30

P

- panel de control 7
 - accesibilidad 16
 - bloqueado 112
 - Brillo 20
 - idioma 16
- panel de control bloqueado 112

papel

- atasco debido a una tira cortada 88
- atasco en la bandeja 86
- avance 33
- botones avanzar y cortar 33
- cortar 33
- corte después de la impresión 90
- Discordancia 84
- el rollo se ha atascado 84
- falta de papel incorrecta 89
- hoja atascada 87
- imprimido en papel equivocado 83
- imprimir en papel cargado 38, 83
- La hoja suelta no entra en la cesta 84
- mantenimiento 31
- mensajes de error de carga 82
- no se corta bien 90
- problemas de salida en la bandeja 89
- retenido por la impresora 89
- seleccionar tipo 38
- tamaños (máximo y mínimo) 123
- uso económico 40
- ver información 31
- papel en rollo
 - descargar 27
- pedir
 - accesorios 77, 78
 - cabezal de impresión 77
 - cartuchos de tinta 77
 - papel 77, 78
- peligro mecánico 3
- precauciones de seguridad 1
- precisión mecánica 123
- preferencias del controlador 17
- preferencias, controlador de Windows 17
- problemas de calidad de impresión
 - arañazos 96
 - bordes escalonados o poco nítidos 98
 - bordes más oscuros de lo esperado 98
 - colores imprecisos 99
 - colores mal alineados 93
 - generales 91

- imagen borrosa o granulada 95
- la tinta negra se quita 97
- líneas borrosas 94
- líneas discontinuas 94
- líneas escalonadas o zigzagueantes 93
- líneas gruesas, finas o inexistentes 92
- líneas horizontales 91
- líneas verticales de color diferentes 98
- longitudes de línea inexactas 95
- marcas de tinta 97
- papel no liso 96
- puntos blancos 98
- rasguños 96
- problemas de imagen
 - faltan objetos 100
 - imagen cortada 100
 - recortada en la parte inferior 99

R

- recortada en la parte inferior 99
- red
 - página de configuración 109
- resoluciones de impresión 123
- restaurar valores de fábrica
 - valores predeterminados 113

S

- servicios de asistencia
 - ampliaciones de garantía 120
 - Asistencia técnica de HP 121
 - HP Care Packs 120
 - HP Customer Care 119
- servicios de soporte
 - Centro de soporte HP 119
- Servidor Web embebido
 - idioma 17
- Servidor web incorporado
 - acceso 16
 - no se puede acceder 112
- software
 - actualizar 76
 - descargar 120
 - instalación (macOS) 15
- Software
 - instalar (Windows) 15
- solución de problemas de red,
 - cableada 104
- soluciones 8

- sustitución de un cartucho de tinta 64
- sustituir cabezal de impresión 70

T

- tiempo de secado
 - cambio 31
- tinta
 - uso económico 40
- tipos de papel 77,78
- tonos grises 40
- traslado o almacenamiento de la impresora 75
- tratamiento de la tinta 3
- tubos
 - no se puede conectar 73,90

U

- uso de esta guía 3