



Poly Mission 400/600 シリーズ USB ヘッドセット ユーザーガイド

概要

エンドユーザー向けに、対象製品のタスクベースのユーザー情報を提供します。

法的情報

著作権とライセンス

© 2026, HP Development Company, L.P. 本書に記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品およびサービスに付属する明示的な保証条項に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保証を構成するものではありません。HP は、本書に技術的または編集上の誤りまたは脱落が含まれていても、その責任を負いません。

商標のクレジット

すべてのサードパーティの商標は、各社が権利を所有します。

個人情報保護方針

HP は、適用される個人情報保護法および規制を遵守します。HP 製品およびサービスでは、HP プライバシーポリシーに合致する方法でお客様のデータを処理します。「[HP Privacy Statement](#)」をご参照ください。

本製品で使用するオープンソースソフトウェア

本製品には、オープンソースソフトウェアが含まれます。ソフトウェアの送付や配布にかかる HP に対する費用以外は無償で、該当する製品またはソフトウェアの配布日から最大 3 年間、HP からオープンソースソフトウェアを受け取ることができます。ソフトウェアに関する情報、および本製品で使用されているオープンソースソフトウェアのコードをご希望の場合は、HP まで電子メール (ipgoopensourceinfo@hp.com) にてお問い合わせください。

目次

1 ヘッドセットの概要	1
インライン コントローラーの LED	1
ヘッドセットの LED (Mission 600 シリーズのみ)	2
お使いの HP Poly Mission USB ヘッドセットのシリアル番号を確認する	3
2 ソフトウェアのロード	4
Poly デバイスのアップデート	4
3 快適にお使いいただくために	5
ヘッドバンドの調節	5
ブームの位置合わせ	5
ブームの調整	6
フォーム イヤー クッションの交換 (Mission 400 Classic モデル)	6
レザー イヤー クッションの交換 (Mission 400/600 モデル)	7
ヘッドバンド クッションの交換 (Mission 600 シリーズのみ)	7
4 PC への接続	8
USB-C to USB-A アダプターの使用	8
5 通話の管理	9
着信に応答する	9
通話を終了する	9
着信拒否	9
電話を発信する	9
通話を保留にする	9
ミュート	9
受話音量	10
ヘッドセットのマイクの音量調節 (ソフトフォン)	10
通話を切り替える (フラッシュ)	10
2 件目の着信に応答	10
6 高度な通話機能	11
[Teams/カスタム] ボタンの設定	11
Microsoft Teams の設定	11
「他のプロバイダー」の設定	11
ミュート通知	12
保留リマインダー	12
7 パッケージ内容	13

8 安全上の警告事項	14
安全に関する注意事項	14
内蔵磁石に関する警告	15
9 サポート	16

1 ヘッドセットの概要

ヘッドセットのインラインコントローラーで通話とメディアをコントロールできます。

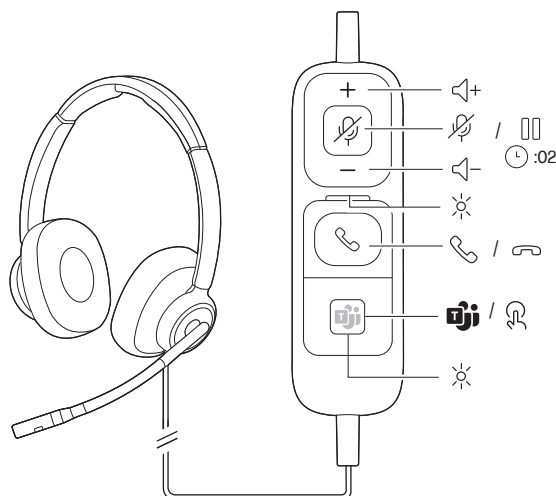


表 1-1 ヘッドセットアイコンの説明

アイコン	操作
🔊+	音量を上げる
🔇	ミュート/保留ボタン
🔊-	音量を下げる
💡	通話状態 LED
📞	通話への応答/通話の終了
👤	Microsoft Teams/カスタム ボタン
💡	Microsoft Teams 状態 LED

インラインコントローラーのLED

インライン コントローラーには2つの状態 LED があります。上部のLED は通話状態、【 Teams/カスタム 】ボタンLED は Microsoft Teams の状態を示します。

表 1-2 通話 LED

LED の色	ステータス
オフ	アイドル状態またはメディアのストリーミング中
緑で点滅	着信中

表 1-2 通話 LED (続き)

LED の色	ステータス
緑色で点灯	通話中
赤色で点灯	ミュート中
オレンジ色でゆっくり点滅	通話の保留
赤色で点灯	通話の保留およびミュート中

表 1-3 Teams LED

LED の色	ステータス
白色で点滅	Teams への接続処理中
白色で点灯	Teams に接続済み
白色で点滅	Teams イベント
オフ	Teams に未接続

 **注記：** HP Poly Studio のカスタム ボタン機能で[他のプロバイダー]が選択されている場合、Teams LED は状態を示しません。

ヘッドセットの LED (Mission 600 シリーズのみ)

ヘッドセットの LED が赤く点滅している場合、そのユーザーは通話中です。

 **注記：** Mission 600 シリーズの機能です。Mission 400 シリーズ ヘッドセットにはヘッドセット LED はありません。

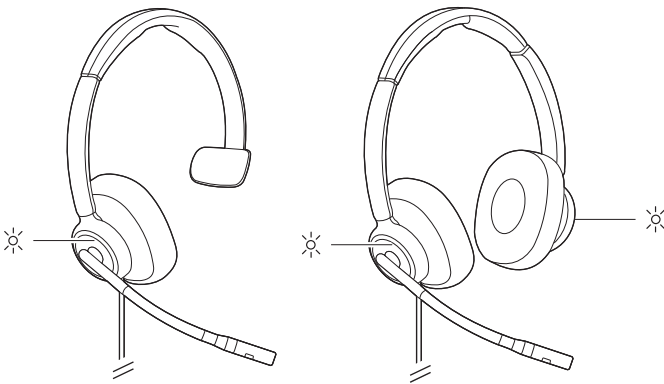


表 1-4 ヘッドセットの LED

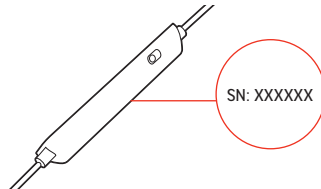
LED	ステータス
赤色で点灯	通話中
赤で点滅	通話の保留
オフ	アイドル状態/通話中ではない

- HP Poly Studio Desktop アプリで設定を管理します。次に移動します:【設定】>【一般】>【オンラインインジケータ】

お使いの HP Poly Mission USB ヘッドセットのシリアル番号を確認する

シリアル番号はインラインコントローラーの裏面にあります。

- インラインコントローラー裏面のシリアル番号を確認します [SN: XXXXXX] (通常 6 桁)。



 **ヒント:** スマートフォンで写真を撮影すると、シリアル番号が見やすくなります。

2 ソフトウェアのロード

HP Poly Studio をダウンロードしてデバイスを最大限に活用します。一部のソフトウェアでは、デバイスのコールコントロール機能 (着信応答/通話終了/ミュート) を有効にするために、HP ソフトウェアのインストールが必要です。



注記： デスクトップ アプリケーションをダウンロードするには、管理者権限が必要な場合があります。システムの管理者権限がない場合は、システム管理者に問い合わせてください。

- HP Poly Studio Desktop アプリケーションを hp.com/studio からダウンロードします。

表 2-1 サポートする機能

機能	HP Poly Studio Desktop アプリケーション
ソフトウェアのコールコントロールの設定	✓
ヘッドセット言語の変更	✓
機能を有効にする	✓
イコライザー設定の選択	
バッテリー メーター	
デバイス ファームウェアのアップデート	✓
通知の管理	✓
健康維持リマインダーの設定	
ユーザー ガイドの表示	✓
FindMyHeadset	

Poly デバイスのアップデート

ファームウェアとソフトウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、Poly デバイスに新しい機能が追加されます。

HP Poly Studio を使用してデバイスをアップデートします。アプリケーションは、hp.com/studio からダウンロードします。

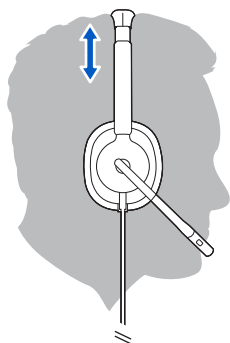
3 快適にお使いいただくために

最適な音質を得るためには、ヘッドセットを正しく装着します。

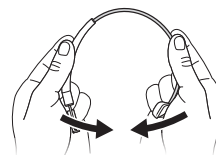
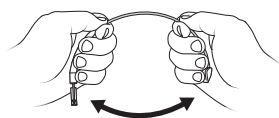
ヘッドバンドの調節

快適になるようヘッドバンドを調整します。

1. ヘッドバンドを快適な長さに調節します。イヤー クッションが耳の中央に違和感なくあたるようにします。



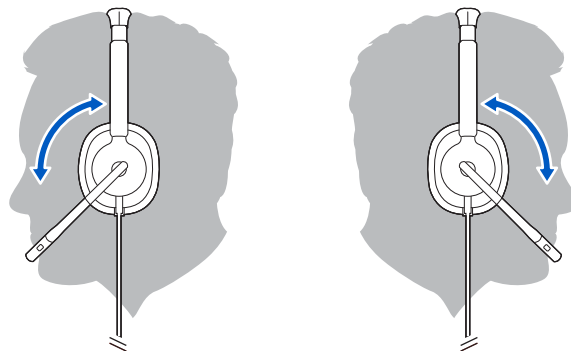
2. ヘッドバンドがきつすぎる場合、またはゆるすぎる場合は、快適な装着感になるようヘッドバンドをゆるやかに曲げます。ヘッドバンドを外側に曲げて緩めるか、内側に曲げてきつくします。



ブームの位置合わせ

ヘッドセットのマイクブームは、左右どちらにも装着できます。

1. ブームを回転させ、口の位置に合わせます。



⚠ 注意： ブームの破損を避けるため、上下180°を超える位置まで回転させないでください。

2. HP Poly Studio Desktop アプリでヘッドセットマイクの設定を管理します。
次に移動します: **【 設定 】 > 【 一般 】 > 【 装着設定 】**

ブームの調整

発話時の音声が最適になるよう、マイクブームを調整します。

- ブームを軽く内側または外側に曲げ、口の端から指2本程度の位置に来るようにします。



フォーム イヤー クッションの交換 (Mission 400 Classic モデル)

ヘッドセットのイヤー クッションを交換します。

1. 古いイヤー クッションを取り外すには、ヘッドセットのイヤー カップの縁からクッションをゆっくり引っ張ります。
2. 新しいイヤー クッションを、イヤー カップの縁に固定されるよう取り付けます。

📝 注記： イヤー クッションは左右どちらにも使えます。

レザー イヤー クッションの交換 (Mission 400/600 モデル)

ヘッドセットのイヤー クッションを交換します。

1. 古いイヤー クッションを取り外すには、イヤー クッションをそっとつかんで、ヘッドセットから離すように引っ張ります。
2. 新しいイヤー クッションを取り付けるには、ヘッドセットのイヤー カップに位置を合わせ、カチッと音がして固定されるまで押します。クッションの小さな赤い印がヘッドセットの底面を向いていることを確認してください。



注記： イヤー クッションは左右どちらにも使えます。

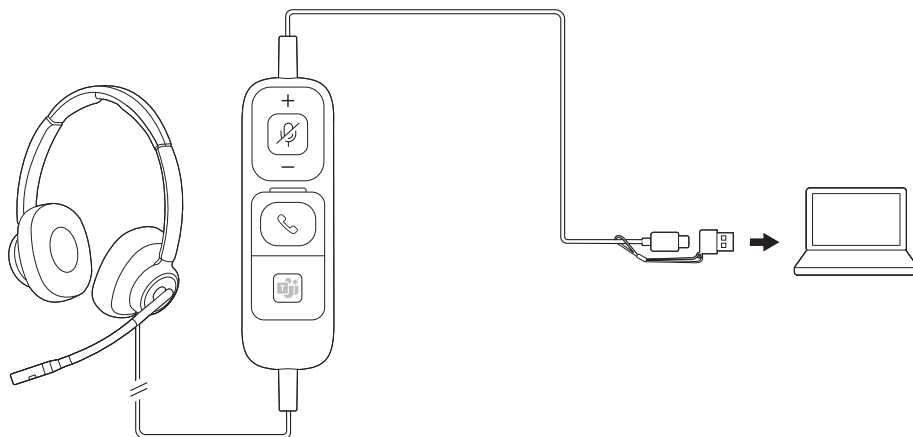
ヘッドバンド クッションの交換 (Mission 600 シリーズのみ)

ヘッドセットのヘッドバンド クッションを交換します。

1. 古いヘッドバンド クッションを取り外すには、ヘッドバンド上部でクッションの開口部を見つけ、そこからクッションを剥がします。
2. 新しいクッションを取り付けるには、ヘッドバンドのアーチ上部に開口部がくるように、ヘッドバンドをクッションで覆います。クッションがヘッドバンドを完全に覆っていることを確認し、固定します。

4 PC への接続

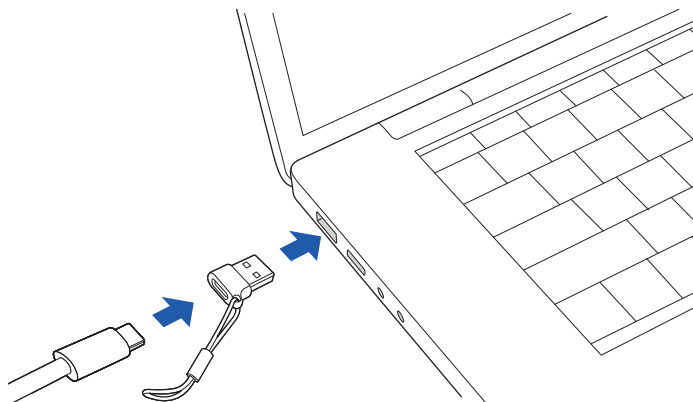
ヘッドセットを PC に接続して、ヘッドセットの電源を入れます。



USB-C to USB-A アダプターの使用

USB-C to USB-A アダプターを使用して、デバイスを USB-A ポートに接続します。

- USB-C 充電ケーブルをアダプターに接続し、USB-A ポートに接続します。



 **ヒント** : ストラップを使用してアダプターをケーブルに取り付けます。

5 通話の管理

ヘッドセットで通話を管理します。

着信に応答する

ヘッドセットを使用して着信に応答します。

- **【コール】**  ボタンを押します。

通話を終了する

ヘッドセットで通話を終了します。

- **【コール】**  ボタンを押します。

着信拒否

ヘッドセットで着信を拒否します。

- トーン音が聞こえるまで、**【コール】**  ボタンを2秒間押します。

電話を発信する

ソフトフォンを使用して、発信します。

- ソフトフォン アプリを使用してダイヤルします。

通話を保留にする

ヘッドセットを使用してアクティブな通話を保留します。

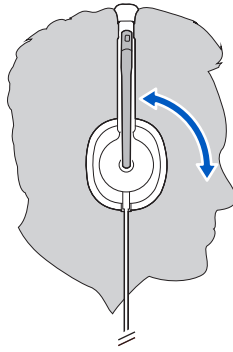
1. 通話を保留するには、**【ミュート】**  ボタンを2秒間押します。
通話 LED がオレンジ色でゆっくり点滅します。
2. 通話を再開するには、**【ミュート】**  ボタンを再び2秒間押します。
通話 LED が緑の点灯に戻ります。

ミュート

通話中にマイクをミュートする

- アクティブな通話中:
 - ヘッドセットをミュートする、またはミュートを解除するには、**【ミュート】**  ボタンを押します。

- **Mission 600シリーズのみ:** マイクブームを回転させ、上向きにします。



受話音量

インライン コントローラーを使用して、ヘッドセットの音量を調整します。

- 音量調節の[+] ボタンまたは[-] ボタンを押します。

ヘッドセットのマイクの音量調節 (ソフトフォン)

ソフトフォン通話のヘッドセット音量を調節します。

- ソフトフォンでテスト発信を行い、ソフトフォンやPCの音量を調節します。

通話を切り替える (フラッシュ)

ヘッドセットで、アクティブな2つのソフトフォン通話を切り替えます。

- ヘッドセットの【 ミュート 】 ボタンを2秒間押します。

アクティブな通話が保留され、2件目の通話がヘッドセットに転送されます。

2件目の着信に応答

アクティブな通話中に2件目の着信通話に応答します。

1. 現在の通話を保留するには、【 ミュート 】 ボタンを2秒間押します。
2. 新規通話に応答するには、【 コール 】 ボタンを押します。

6 高度な通話機能

お使いのヘッドセットで高度な通話処理機能を使用します。

[Teams/カスタム] ボタンの設定

HP Poly Studio で [Teams/カスタム] ボタンの動作を設定します。

Microsoft Teams 機能がデフォルトの動作です。

1. HP Poly Studio を開き、**[設定] > [カスタム ボタン]**にアクセスします。
2. **[Microsoft Teams]** を選択し、Teams の動作または**[他のプロバイダーを割り当てます。]**
 - **[他のプロバイダー]**が選択されている場合、**[通話の [保留/再開] [メディアの [一時停止/再開] または [何もしない]**から選択します。



注記 : **[他のプロバイダー]**は、Microsoft Teams が接続されている場合は利用できません。

Microsoft Teams の設定

カスタム ボタンが Microsoft Teams に設定されている場合、下表のすべての Microsoft Teams 機能をコントロールできます。

表 6-1 Microsoft Teams 機能

Teams 機能	ボタンの押し方
Teams の起動	1 回押すと、お使いの PC で Microsoft Teams アプリが表示されます。
Teams で手を挙げる	アクティブ状態の Teams 通話で挙手するには、ボタンを 2 秒間押します。
Teams のメッセージの表示	1 回押すと、Teams のメッセージを表示します。

「他のプロバイダー」の設定

カスタム ボタンとして「他のプロバイダー」を選択した場合、以下の機能のうち 1 つを選択して割り当てます。



注記 : **[他のプロバイダー]**は、Microsoft Teams が接続されている場合は利用できません。

表 6-2 「他のプロバイダー」のオプション

機能	ボタンの押し方
通話の保留/再開	1 回押すと、通話を保留します。1 回押すと、保留された通話を再開します。

表 6-2 「他のプロバイダー」のオプション (続き)

機能	ボタンの押し方
メディアの一時停止/再開	1 回押すと、メディアを一時停止または再開します。 2 回押すと、次のトラックを再生します。 3 回押すと、前のトラックを再生します。
何もしない	ボタンを押しても何も起こりません。

ミュート通知

通話中に、ミュートであることを通知します。

- ミュート通知がオンになっている場合、発話時に、ミュートが有効になっていることをアラートが知らせます。HP Poly Studio Desktop で設定をカスタマイズします。

保留リマインダー

保留中の通話があることを通知します。

- 保留リマインダーがオンの場合は、通話を保留していることを示すアラートが繰り返されます。HP Poly Studio Desktop で設定をカスタマイズします。

7 パッケージ内容

*内容は製品によって異なる場合があります。

図 7-1 USB ヘッドセット - インライン コール コントロール および USB-C to USB-A アダプタ ストラップ 付属

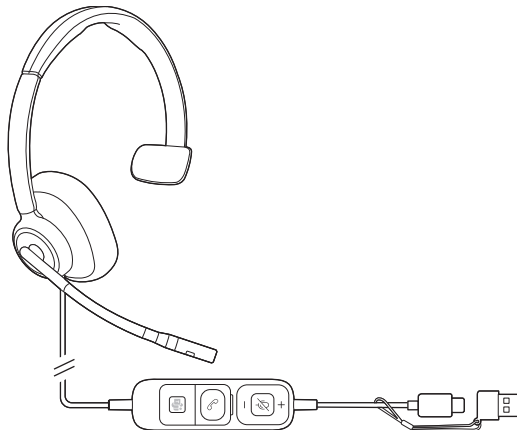


図 7-2 ポーチ

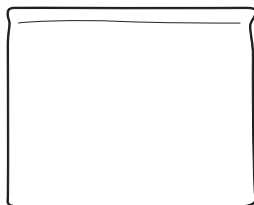


図 7-3 クイック スタート ガイド



8 安全上の警告事項

安全に関する注意事項

火災や感電、けが、所有物の破損を防ぐため、HP 製品をお使いになる前に、すべての注意事項と次の安全に関する注意事項をお読みください。使用時、保管時、および充電時の環境温度は 10℃～40℃ です。

- 本製品対応の HP 製品および純正アクセサリ以外は使用しないでください。
 - この製品を使用後に皮膚がかぶれた場合は、使用を中止し、HP にご連絡ください。
 - お子様に関する注意事項: 本製品は、お子様の手に触れないようにしてください。小さい部品で窒息する恐れがあります。
 - 製品を分解しないでください。感電やけがをする恐れがあります。不適切に組み立て直して本製品を使用すると、感電や火災の原因になります。
 - 本製品が加熱したり、本体、コード、またはプラグが破損した場合は、コンセントから抜いて使用を中止し、HP に連絡してください。
 - 音量や音圧が高すぎると、一時的または永久的な聴力障害が発生する可能性があります。ユーザーによって適する音量は異なりますが、ヘッドセット/ヘッドフォンは常に中程度の音量に設定し、大音量で長時間使用しないようにしてください。音量が大きいほど、聴力に影響を受けるまでの時間が短くなります。同じヘッドセット/ヘッドフォンを使用する場合でも、デバイスによって音量が異なることがあります。使用するデバイスとそのデバイスでの設定が、実際に聞こえる音量に影響します。聞いていて不快と感じたときは、そのデバイスでのヘッドセット/ヘッドフォンの使用を中止し、医師の診断を受けてください。聴覚の専門家は、聴力を保護するために次のことを実践することを勧めています。
1. ヘッドセット/ヘッドフォンを耳に装着する前に音量を低レベルに下げ、できるだけ低い音量で使用する。
 2. 周囲の騒音を遮断する目的で音量を上げない。ヘッドセット/ヘッドフォンを、できる限り周囲の騒音の少ない静かな環境で使用する。
 3. ヘッドセット/ヘッドフォンを大音量で使う時間を制限する。
 4. 近くにいる人の声が聞こえない場合は、ヘッドセット/ヘッドフォンの音量を下げる。
- 運転中にヘッドセット/ヘッドフォンを使用する場合は、お住まいの地域の法規制に従ってください。また、注意が散漫にならないよう、安全運転を心がけてください。ヘッドセット/ヘッドフォンを両耳に装着すると、外部の音がよく聞こえなくなります。また、装着したまま自動車や自転車を運転すると、大事故を引き起こす可能性があります。ほとんどの地域では、このような使用が法律で禁じられています。

- 製品にイヤークリップ/イヤークリップが付属している場合、ユーザーガイドの手順に従って装着してください。耳の中に無理に押し込まないようにしてください。耳の中に詰まった場合は、医師の診断を受けてください。
- 主電源アダプターや充電器は、本製品のそばの簡単に届く場所にある電源コンセントに差し込んでください。

内蔵磁石に関する警告

以下の内蔵磁石に関する警告をお読みください。

- ⚠ 警告！** このデバイスには磁石が内蔵されています。磁気がペースメーカーや植え込み型除細動器 (ICD) などの医療機器の正常な動作を妨げる可能性がありますので、ご注意ください。予防策として、このデバイスを、電子医療機器を装着している人から、15 cm 以上、または 30 cm 以上 (ワイヤレス充電器使用時) 離しておくことをおすすめします。干渉が疑われる場合は、すぐにデバイスの使用を中止し、医師および医療機器の製造元にご相談の上、詳しい指示を受けてください。

9 サポート

サポートが必要な場合

support.hp.com/poly

HP Inc.

1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.
650-857-1501

HP REG 23010, 08028

Barcelona, Spain

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

台灣惠普資訊科技股份有限公司

臺北市南港區經貿二路 66 號 10 樓
電話：02-37899900

RMN (Regulatory Model Number): PUM410, PUM420, PUM610, PUM620

製品番号： Q08998-001

公開日： 2026 年 2 月

本書に関するお問い合わせやご提案がございましたら、
documentation.feedback@hp.com まで電子メールでお送りください。