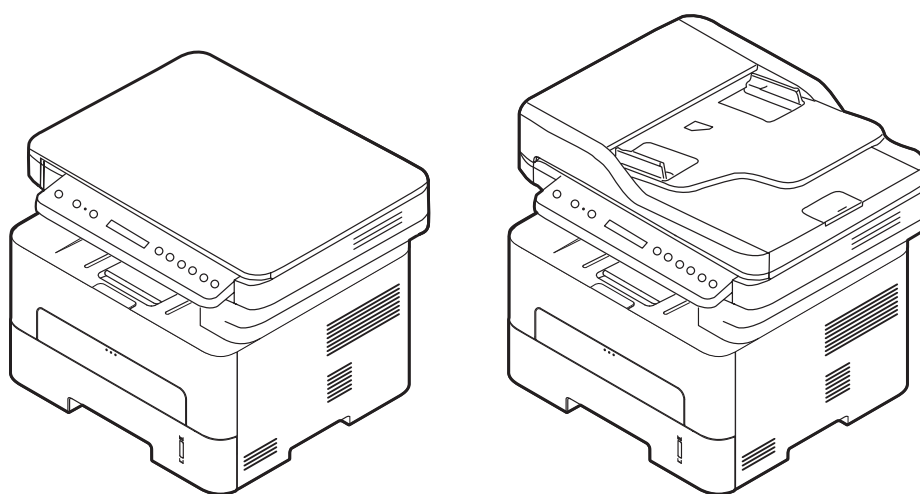




HP Laser MFP 300、330 系列 HP Laser MFP 30000 系列

用户指南



support.hp.com



HP Laser MFP 300、330 系列 HP Laser MFP 30000 系列 用户指南

摘要

本指南提供配置、使用、维护、故障排除、安全和环境信息。

法律信息

版权和许可证

© 版权所有 2025 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，禁止复制、改编或翻译，除非版权法允许。

此处包含的信息可能会发生变化，恕不另行通知。

惠普产品和服务的唯一保修条款载于此类产品和服务附带的明示保修声明中。这里的任何内容都不应被解释为构成额外的保证。惠普不对本协议中包含的技术或编辑错误或遗漏负责。

第 1 版，2024 年 5 月

商标信用

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google™ 是 Google Inc. 的商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows Server® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

简介	主要优点	7
	不同型号的功能	8
	实用须知	9
	关于本用户指南	10
	安全信息	11
	机器概览	17
	控制面板概览	21
	开机	22
	安装软件	23

菜单概述和基本设置	菜单概述	25
	机器的基本设置	30
	介质与纸盘	32

使用联网机器 (仅限网络机型)	有线网络设置	46
	使用 HP Embedded Web Server	48
	HP Web Jetadmin	51
	无线网络设置	52
	HP Smart 应用	59

正在打印	基本打印	62
	取消打印作业	63
	打开打印首选项	64
	使用偏好设置	65
	使用帮助	66
	打印功能	67

复印	基本复印	73
	更改每次复印的设置	74
	复印身份证	76

扫描	基本扫描方法	78
	从 HP MFP Scan 程序扫描	79
	从图像编辑程序扫描	80
	使用 WIA 驱动程序扫描	81

实用设置菜单	复印设置	83
	系统设置设置	86
	网络设置	89
维护	订购耗材	91
	可用耗材	92
	存放墨粉盒	93
	摇匀墨粉	94
	更换墨粉盒	96
	更换成像装置	99
	监控耗材寿命	101
	设置墨粉不足警报	102
	清洁机器	103
故障排除	避免卡纸的提示	108
	清除卡纸	109
	了解状态 LED	112
	“墨粉不足”或“墨粉严重不足”信息显示	
	在耗材信息报告中	114
	了解显示屏信息	115
	进纸问题	118
	电源和电缆连接问题	119
	解决其他问题	120
	打印质量问题	123
	复印问题	129
	扫描问题	130
	操作系统问题	131
附录	一般规格	133
	打印介质规格	134
	系统要求	136

简介

本章提供在使用本机之前需要了解的信息。

• 主要优点	7
• 不同型号的功能	8
• 实用须知	9
• 关于本用户指南	10
• 安全信息	11
• 机器概览	17
• 控制面板概览	21
• 开机	22
• 安装软件	23

主要优点

在开始使用该产品之前，请查看其主要优点。

环保

- 为节省纸张，您可以在一张纸上打印多页。
- 为了省电，在不使用时，本机可以大幅降低耗电量，自动节能。
- 我们建议使用再生纸以节省能源。

各种功能和应用程序支持

- 支持各种纸张尺寸。
- 打印水印：您可以自定义带有诸如“机密”字样的文档。
- 打印海报：每一页文档的文本和图片都被放大并打印在多张纸上，然后可以用胶带粘在一起形成海报。

便捷性

- HP Scan 应用程序可以帮助用户扫描、编译并将文档保存为包括 .epub 在内的多种格式。
- 如果您可以访问 Internet，则可以从惠普网站 (support.hp.com) 上获得帮助、支持应用程序、机器驱动程序、手册和订购信息。

不同型号的功能

视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用。

操作系统

操作系统	MFP 323d	MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 328dnw, 328sdnw, 32330sdnw,351sdn, 355sdnw
Windows	●	●
Linux	●	●
macOS	● (AirPrint)	● (AirPrint)

软件

软件	MFP 323d	MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 328dnw, 328sdnw, 32330sdnw,351sdn, 355sdnw
SPL 打印驱动程序	●	●
HP Easy Printer Manager	-	-
HP Embedded Web Server	-	●
HP MFP Scan	●	●
HP Smart	●	●
OCR	●	●

多种功能

功能	MFP 323d	MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 328dnw, 328sdnw, 32330sdnw,351sdn, 355sdnw
高速 USB 2.0	●	●
网络接口以太网 10/100 Base TX 有线 LAN	-	●
网络接口 802.11b/g/n 无线 LAN	-	● (仅限 323dnw, 323sdnw, 328dnw, 328sdnw, 355sdnw, 32330sdnw)
双面打印	●	●
Mopria	-	●
AirPrint	●	●
自动进稿器 (ADF)	-	323dnw, 328dnw: - 323sdn, 323sdnw, 328sdnw: ● 32330sdnw: ● 351sdn, 355sdnw: ●

(●：支持，空白：不支持)

实用须知

查看常见问题和解决方案。

机器不能打印。

- 打开打印队列列表并从列表中删除文档（请参见“取消打印作业”，第 63 页）。
- 卸载驱动程序并重新安装它（请参见“安装软件”，第 23 页）。
- 在 Windows 中将您的机器选作默认打印机。

哪里可以买到附件或耗材？

- 向惠普经销商或零售商咨询。
- 请访问惠普网站 (<https://store.hp.com>)。您可以查看产品服务信息。

状态 LED 闪烁或常亮。

- 关闭产品电源，然后重新打开。
- 检查本手册中的 LED 指示含义并进行相应的故障排除（请参见“了解状态 LED”，第 112 页）。

发生卡纸现象。

- 打开并关闭扫描仪（请参见“机器概览”，第 17 页）。
- 检查本手册中的清除卡纸说明并进行相应的故障排除（请参见“清除卡纸”，第 109 页）。

打印输出模糊不清。

- 墨粉存量可能不足或不均匀。摇动墨粉盒（请参见“摇匀墨粉”，第 94 页）。
- 尝试其他打印分辨率设置（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。
- 更换墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。

哪里可以下载机器驱动程序？

- 您可以从惠普网站 support.hp.com 上获得帮助、支持应用程序、机器驱动程序、手册和订购信息。

关于本用户指南

本用户指南提供信息帮助您基本了解本机，并详细介绍了使用过程中的每一步操作。

- 保留备用。
- 请在使用机器之前阅读安全信息。
- 如果您在使用本机时遇到问题，请参阅“故障排除”一章。
- 本用户指南中所使用的术语在“术语表”一章中进行解释。
- 根据所购机器的选件或型号，本用户指南中的所有图示可能与您的机器不同。
- 根据机器的固件/驱动程序版本，本用户指南中的屏幕截图可能与您的机器不同。
- 本用户指南中的步骤主要基于 Windows 10。

约定

本指南中的某些术语可交替使用，如下所示：

- 文档与原件同义。
- 纸张与介质或打印介质同义。
- 机器指打印机或 MFP。

常见图标

图标	文本	描述
	警告	提醒用户有可能造成人身伤害。
	注意	为用户提供信息，以免机器出现机械损坏或故障。
	备注	提供有关机器功能与特性的附加信息或详细规格。

安全信息

附带提供这些警告和警示的目的是为了防止伤及您和他人，并防止对您的机器造成任何可能的损坏。在使用机器前，请务必阅读并理解所有这些说明。阅读完本部分后，请将其存放于安全之处，以便日后参考。

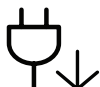
重要的安全符号

本章使用的所有图标和符号的解释

	警告	可能导致严重人身伤害或死亡的危险情况或危险操作。
	注意	可能导致轻微人身伤害或财产损失的危险情况或危险操作。

操作环境

警告

	如果电源线已损坏或者电源插座未接地，请勿使用。 否则可能会导致触电或者火灾。
	请勿将任何物体放置于机器顶部（水、小块金属或重物、蜡烛、点燃的香烟等）。 否则可能会导致触电或者火灾。
	- 如果机器过热、冒烟、发出怪声或产生异味，请立即关闭电源开关并拔下机器插头。 - 如果出现需要用户拔出插头的情况，用户应当能操作电源插座。 否则可能会导致触电或者火灾。
	请勿弯曲电源线或将重物放置于电源线上。 踩踏电源线或者使电源线受重物挤压可能导致触电或者火灾。
	请勿拉拽电线以拔下插头；请勿用湿手接触插头。 否则可能会导致触电或者火灾。

⚠ 注意

	雷暴期间或者长时间不使用时，请从电源插座中拔下插头。 否则可能会导致触电或者火灾。
	小心，出纸区很热。 可能导致烫伤。
	如果机器掉落，或者机壳损坏，请从所有接口连接上拔下线缆，然后向有资质的服务人员请求协助。 否则，可能导致触电或者火灾。
	如果在遵循这些说明的情况下机器仍不能正常运行，请拔下机器的所有接口连接线缆，然后向有资质的服务人员请求协助。 否则，可能导致触电或者火灾。
	如果插头不能轻松地插入电源插座，请勿尝试强行插入。 请联系电工以更换电源插座，否则，可能导致触电。
	请勿让宠物撕咬交流电源线、电话线或 PC 接口连接线。 这样可能导致触电或引发火灾，并/或伤害您的宠物。

操作方法

⚠ 注意

	请勿在打印过程中强行将纸拉出。 可能会对打印机造成损坏。
	小心，请勿将手放在机器和纸盘之间。 可能会导致您受伤。
	换纸或移除卡住的纸时，请小心操作。 新纸的边缘比较锋利，可能会割伤手。

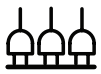
	大量打印时，出纸区的底部可能变热。请勿让儿童触摸。 可能导致烫伤。
	移除卡住的纸时，请勿使用镊子或锋利的金属物体。 否则可能损坏机器。
	请勿让过多纸张堆积在出纸盘。 否则可能损坏机器。
	请勿将物体堵塞或推入通风口。 否则可能导致部件温度升高，从而造成损坏或者火灾。
	使用此处规定之外的控制、调整或执行步骤可能会造成危险的辐射情况。
	本机器的电源获取设备是电源线。 要关闭电源，请从电源插座上拔下电源线。

安装/移动

警告

	请勿将机器放在有灰尘、潮湿或漏水的环境中。 否则可能会导致触电或者火灾。
	将机器放在符合操作温度和湿度规格的环境中。 当机器低于冰点或最近从冰点以下的位置移出时，请勿使用。否则可能导致机器损坏。 只有当机器内部温度在工作温度和湿度规格范围内时，才能操作机器。 否则，可能会出现质量问题并导致机器损坏。 请参见“一般规格”，第 133 页。

 注意

	移动机器前，请关闭电源并拔下所有线缆。以下信息只是基于单位重量的建议值。 如果您的身体状况不适合抬起物体，请不要抬起机器。请寻求帮助，并且为了安全，请始终确保由相应数量的人员抬起机器。 然后抬起机器： • 重量小于 20 千克（44.09 磅）的机器需要 1 个人抬。 • 重量在 20 千克（44.09 磅）-40 千克（88.18 磅）之间的机器需要 2 个人抬。 • 重量大于 40 千克（88.18 磅）的机器至少需要 4 个人抬。 机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。
	选择一个平坦的表面放置机器并确保通风空间充足。 您还要兼顾打开盖子和纸盘所需的空间。 这个位置应当通风良好，并且远离直射光线、热量和湿气。
	在不通风的空间长时间使用本机或打印大量页面时，空气可能受到污染，这不利于您的健康。将机器放在通风良好的地方，或定期打开窗户让空气流通。
	请勿将机器放置于不稳定的台面上。 机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。
	如有必要，仅使用 26 号 AWG^a 或更大的电话线。 否则，可能会对打印机造成损坏。
	确保将电源线插到接地的电源插座。 否则，可能导致触电或者火灾。
	使用机器附带的电源线可实现安全运行。如果 110V 机器使用的电线长于 2 米（6 英尺），则线规应为 16 AWG 或更大。 否则，将损坏机器，并且可能导致触电或者火灾。
	请勿在机器上放置盖板或将它放在柜子等密闭场所中。 如果机器通风不畅，则可能导致火灾。
	请勿使壁式插座和加长电线超负荷。 否则可能减损性能，并导致触电或者火灾。
	机器应连接至标签上规定的功率电平。 如果您不确定并希望检查正在使用的功率级，请联系电力公司。

a. AWG: American Wire Gauge（美国线规）

维护/检查

 注意

	清洁机器内部前，请从壁式插座中拔下插头。请勿使用苯、涂料稀释剂或酒精来清洁机器；请勿直接向机器洒水。 否则可能会导致触电或者火灾。
	人员在机器内部更换耗材或清洁内部时，请勿操作机器。 您可能会受伤。
	保持耗材清洁，勿让儿童接触。 儿童可能会受伤。
	请勿自行拆卸，维修或重新组装机器。 否则可能损坏机器。机器需要维修时，请联系持证技术人员。
	要清洁并操作机器，请严格遵循机器附带的用户指南。 否则可能损坏机器。
	请勿让电源电缆和插头接触面有灰尘或水。 否则，可能导致触电或者火灾。
	• 请勿取下用螺丝固定的任何盖板或防护装置。 • 定影器装置只能由经过认证的技术服务人员维修。未经认证的技术人员进行维修可能导致火灾或触电。 • 机器只能由惠普服务技术人员修理。

耗材使用

 注意

	请勿拆卸墨粉盒。 如果吸入或吞下墨粉粉尘，可能带来危险。
	请勿点燃墨粉盒或定影器装置等任何耗材。 这样可能导致爆炸或火灾。
	存放墨粉盒等耗材时，请勿让儿童接触。 如果吸入或吞下墨粉粉尘，可能带来危险。
	使用墨粉等回收的耗材可能会对打印机造成损坏。 如果因使用回收耗材而导致损坏，则将收取服务费。
	对于包含墨粉粉尘的耗材（墨粉盒、废粉瓶、成像装置等），请按照以下说明操作。 • 处理耗材时，请按照处理说明操作。有关处置说明，请咨询经销商。 • 切勿冲洗耗材。 • 对于废粉瓶，切勿在清空后再使用它。 如果不遵循以上说明，可能会导致机器发生故障并污染环境。因用户大意引起的损坏不包括在保修范围内。
	如果墨粉撒到衣服上，请勿使用热水清洗。 热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。请使用冷水洗涤。
	更换墨粉盒或取出卡纸时，应小心操作，避免墨粉粉尘接触您的身体或衣服。 如果吸入或吞下墨粉粉尘，可能带来危险。

机器概览

识别机器组件。

组件

实际组件可能与下图不同。某些组件可能因环境不同而有所更改。

	机器 ^a
	设置指南和参考指南
	电源线
	其他附件 ^b

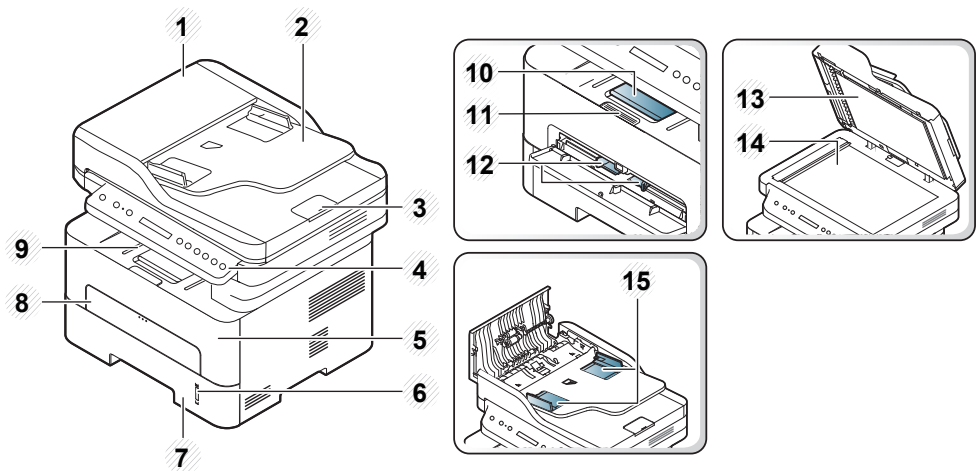
a. 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。

b 机器随附的其他附件可能因购买所在国家/地区及具体机型不同而异。

正视图 - A 类

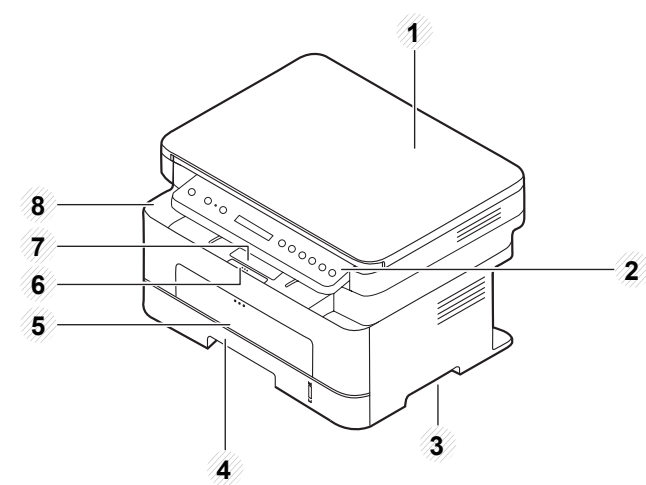


- 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。



1	进稿器盖
2	进稿器进纸盘
3	进稿器出纸支架
4	控制面板
5	前盖
6	纸量指示器
7	纸盘 2
8	纸盘 1
9	出纸盘
10	出纸支架
11	前盖开关按钮
12	手动进纸器上的纸张宽度导板
13	扫描仪盖
14	扫描仪玻璃板
15	进稿器上的纸张宽度导板

正视图 - B 类

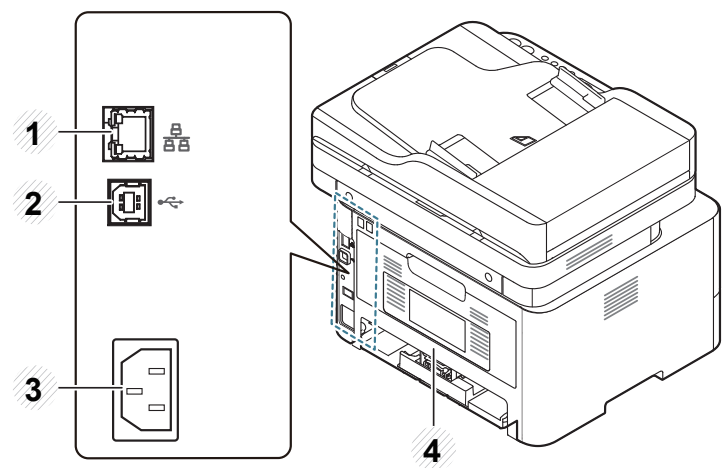


1	扫描仪盖
2	控制面板
3	把手
4	纸盘 2
5	纸盘 1
6	前盖开关按钮
7	出纸支架
8	出纸盘

后视图



- 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。



1	网络端口 ^a
2	USB 端口
3	电源插口
4	后盖

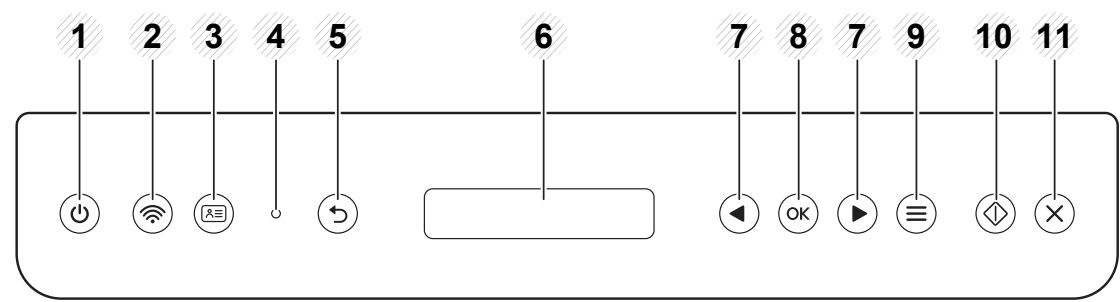
a. 仅限 MFP 323sdn, 323dnw, 323sdnw, 328dnw, 328sdnw, 351sdn, 355sdnw。

控制面板概览

识别控制面板上的按钮和功能。



- 根据机器的型号，此控制面板可能与本机不同。控制面板有许多类型。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。

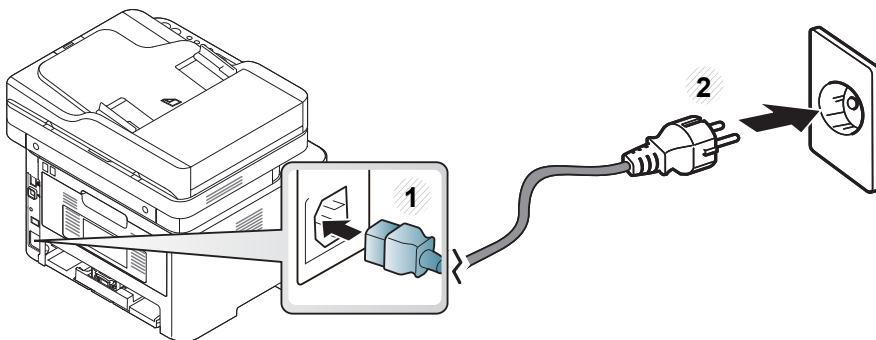


1	电源/启动		打开或关闭电源，或从节能模式中唤醒机器。如果需要关闭机器，请按住此按钮超过 3 秒钟。
2	无线（仅限无线型号）		按下此按钮可访问 Wi-Fi 菜单。 按住此按钮约 3 秒或以上可访问 PBC 模式。
3	ID 复印		允许您将身份证（如驾驶执照）的两面复印到纸张的单面（请参见“复印身份证”，第 76 页）。
4	状态 LED		表明机器的状态（请参见“了解状态 LED”，第 112 页）。
5	返回		返回上一级菜单。
6	显示屏		显示当前状态，并在操作过程中显示提示。
7	左/右箭头		在选定菜单的可用选项间滚动，以及增大或减小值。
8	确定		确认屏幕上的选择。
9	菜单		打开“菜单”模式，并在可用菜单间滚动（请参见“菜单概述”，第 25 页）。
10	开始		开始作业。
11	停止/清除		随时停止操作。

开机

本文介绍拆卸和更换墨粉盒的步骤。

- 1 首先将机器连接到电源。如果机器有电源开关，将它打开。



 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。
查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

- 2 自动打开电源。或按控制面板上的（电源）按钮 。

 如果要关闭电源，请按住（电源）按钮  约 3 秒钟。

安装软件

设置机器并将其连接至您的计算机后，必须安装打印机软件。您需要从惠普网站下载软件包来安装打印机软件。

- 1 转至 123.hp.com 下载 HP Easy Start。
- 2 输入打印机型号。
- 3 按照说明完成设置。

有关惠普打印机的全面帮助，请访问 support.hp.com。

找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和法规信息



本地连接的打印机是使用线缆与您的计算机直接连接的机器。如果您的机器联网，请跳过以下步骤，继续安装联网机器的驱动程序。



仅使用长度不超过 3 米（118 英寸）的 USB 电缆。

菜单概述和基本设置

本章介绍整体菜单结构和基本设置选项的相关信息。

• 菜单概述	25
• 机器的基本设置	30
• 介质与纸盘	32

菜单概述

使用控制面板可进入不同菜单，从而设置机器或使用机器的功能。



- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
 - 根据机器的选件或机型，某些菜单的名称可能与您的机器不同。
 - 菜单在“有用的设置菜单”一章中有所描述（参见“实用设置菜单”，第 82 页）。
-

访问菜单

- 1 选择**菜单** ，直至您需要的菜单出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**箭头**，直到出现需要的菜单项，然后按**确定**。
- 3 如果设置项有子菜单，则重复步骤 3。
- 4 按**确定**保存所做的选择。
- 5 按**取消按钮**  返回“就绪”模式。

复印功能菜单

选项	子选项
原始尺寸	A4、A5、B5(JIS)、Letter、Legal、Executive、Folio、Officio
缩小/放大	25% ~ 400%
双面	1 > 单面, 1 > 双面, 1 > 双面旋转。
暗度	正常 深+1 - 深+5 浅+5 - 浅+1
原件类型	文本 文本/照片 照片
分页	打开 关闭
版式	正常 2 页缩印 4 页缩印 ID 复印
调节背景	关闭 自动 增强级别 1 增强级别 2 清除级别 1 - 清除级别 4

复印设置菜单

选项	子选项
更改默认设置	原始尺寸 份数 缩小/放大 双面 暗度 原件类型 分页

打印设置菜单

选项	子选项
方向	纵向 横向
双面	关闭 长边 短边
份数	1-999
分辨率	标准 高分辨率
清除文本	关闭 最小值 中 最大值
自动归位	LF LF+CR
跳过空白页	关闭 打开
模拟	设置

系统设置菜单

选项	子选项
机器设置	语言 节能 自动关机 ^a 唤醒事件 系统超时 作业超时 海拔调整 自动继续 ^b 纸张更换 ^b 省墨

选项	子选项
纸张设置	纸张尺寸 纸张类型 纸张来源 边距 纸盘确认
报告	配置 联网配置 耗材信息 使用计数器
维护	清除已空信息 ^c 耗材寿命 图像管理 墨粉不足警报 成像装置低警报 序列号

a. 视型号而定，此选项可能不会出现在显示屏上。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

b. 仅当启用**纸张不匹配**时，显示该选项。

c. 仅当墨粉盒中剩余少量墨粉时，显示该选项。

网络菜单（仅限网络机型）

选项	子选项
TCP/IP (IPv4)	DHCP BOOTP 静态
TCP/IP (IPv6)	IPv6 协议 配置 DHCPv6
以太网	以太网速度
Wi-Fi	Wi-Fi 开/关 WPS Wi-Fi Direct Wi-Fi 信号 Wi-Fi 默认设置

选项	子选项
协议管理	HTTP WINS SNMPv1/v2t UPnP(SSDP) MDNS SLP
联网配置	不适用
清除设置	不适用

机器的基本设置

查看打印机的默认设置。



您可以从 HP Embedded Web Server 更改机器设置。如果您的计算机连接到网络，您可以从 HP Embedded Web Server > 设置选项卡 > 机器设置中设置机器设置（参见“使用 HP Embedded Web Server”，第 48 页）。

机器的默认设置

完成安装后，可能需要设置机器的默认设置。

要更改机器的默认设置，请按照以下步骤操作：



对于某些型号，可能需要按**确定**才能导航到下层菜单。

- 1 选择控制面板上的**菜单**按钮 (≡)。
- 2 按**系统设置** > **设备设置**。
- 3 选择所需选项，然后按**确定**。
- 4 选择所需子选项，然后按**确定**。
- 5 按**确定**保存所做的选择。
- 6 按**取消**按钮 (⊗) 返回就绪模式。

海拔调整

打印质量会受大气压影响，而大气压取决于机器在海平面以上的高度。下列信息将指导您如何设置机器以获得最佳打印质量。

在您设置海拔值之前，请确定所在地的海拔。

- 正常：0 ~ 1,000 米（3,280 英尺）
- 高 1：1,000 米（3,280 英尺）~ 2,000 米（6,561 英尺）
- 高 2：2,000 米（6,561 英尺）~ 3,000 米（9,842 英尺）
- 高 3：3,000 米（9,842 英尺）~ 4,000 米（13,123 英尺）
- 高 4：4,000 米（13,123 英尺）~ 5,000 米（16,404 英尺）



- 如果您的计算机连接到网络，您可以从 HP Embedded Web Server > 设置选项卡 > 机器设置中设置机器设置（参见“使用 HP Embedded Web Server”，第 48 页）。
 - 也可以在机器显示屏上的**系统设置**选项中设置海拔。
-

介质与纸盘

本章将介绍将打印介质装入机器的方法。

选择打印介质

您可以在多种打印介质上打印，如：普通纸、信封、标签、透明胶片等。请务必使用符合本机使用准则的打印介质。

选择打印介质的准则

不符合本用户指南中所列准则的打印介质会引发以下问题：

- 打印质量差。
- 卡纸次数增多。
- 机器过早磨损。

纸张的重量、成分、纹理和湿度等特点是影响机器性能和出纸质量的重要因素。选择打印材料时，请注意以下事项：

- 有关机器打印介质的类型、尺寸和重量，请参考打印介质规格（请参见“打印介质规格”，第 134 页）。
- 所需打印效果：选择的打印介质应适合打印项目。
- 亮度：某些打印介质较白，会打印出更清晰、更生动的图像。
- 表面平滑度：打印介质的平滑度会影响打印在纸上的清晰度。



- 某些打印介质可能符合本用户指南中所述的准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于纸张特性、操作不当、温度和湿度不适宜或者其他无法控制的因素造成的。
- 在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中所述的要求。



- 使用不符合这些规格要求的打印介质可能会引起各种问题，或需要维修。此类维修不在惠普的保修或服务协议之列。
- 放入纸盘中的纸张数量可能会因所使用的介质类型而有所不同（请参见“打印介质规格”，第 134 页）。
- 切勿将喷墨照片纸与此打印机配合使用。否则可能会对打印机造成损坏。
- 使用易燃的打印介质可能会引起火灾。
- 请使用指定的打印介质（请参见“打印介质规格”，第 134 页）。

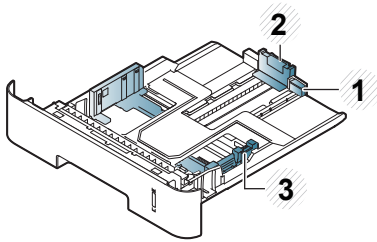


使用易燃的介质或将异物留在打印机中可能会导致设备过热，在少数情况下可能会引起火灾。

放入纸盘中的纸张数量可能会因所使用的介质类型而有所不同（请参见“打印介质规格”，第 134 页）。

纸盘概述

要更改尺寸，需要调节纸张导板。



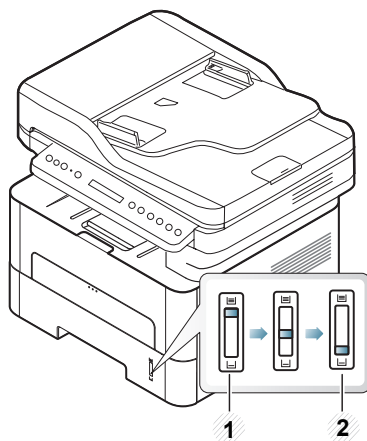
- 1. 纸张宽度导板
- 2. 纸张长度导板
- 3. 纸张宽度导板



如果不调节导板，它可能导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。



纸量指示器将显示纸盘中纸张的数量。



- 1. 满纸
- 2. 空盘



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。



- 如果不调节导板，它可能导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。

在纸盘中装纸



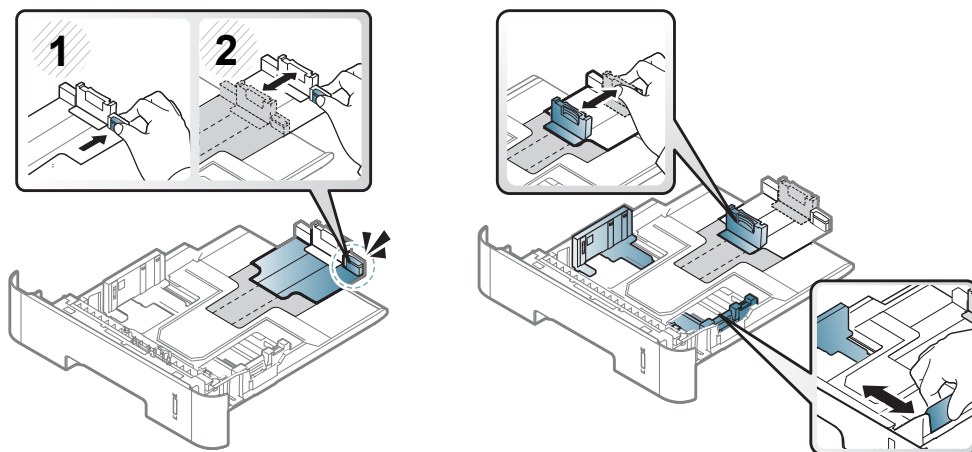
双面打印的可用纸张类型仅为 A4。

本文介绍了将纸张装入纸盘的步骤。

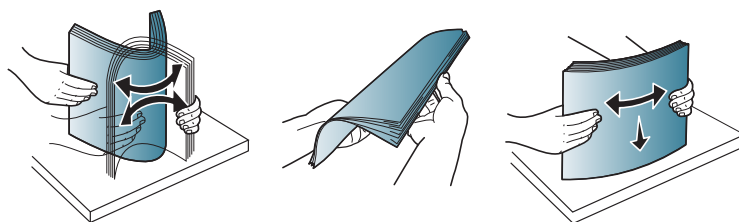


根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

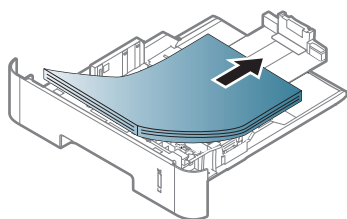
- 1 打开纸盘。然后按照您装入的介质尺寸调节纸盘尺寸。



- 2 请在装入纸张之前将纸擦边弯折或成扇形展开，使纸张分离。



3 将纸张打印面朝下放置。



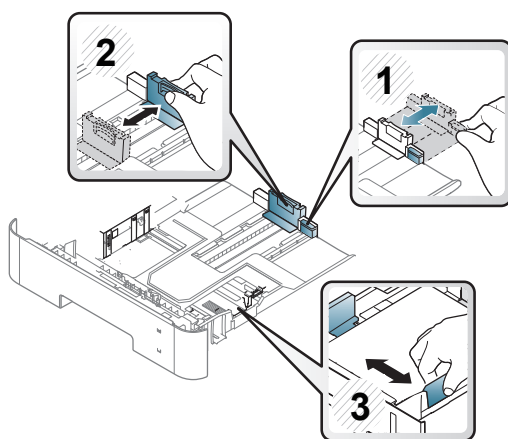
- 如果不调节导板，它可能导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。
- 请勿过度推动纸张宽度导板，否则会导致介质变形。
- 如果不调节纸张宽度导板，则会导致卡纸。



- 不要使用先进入打印机一端卷曲的纸张，它可能导致卡纸或纸张褶皱。



4 捏住纸张宽度导板，滑动它，使其触及纸叠的边缘但又不致让纸叠打弯。



5 打印文档时，请为纸盘设置纸张类型和尺寸（请参见“设置纸张尺寸和类型”，第 40 页）。

在特殊介质上打印

下表所示为纸盘可用的特殊介质。

要更改机器中设置的纸张设置，通过**打印首选项**窗口 > **纸张选项卡** > **纸张类型** 设置纸张类型（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。



- 当使用特殊介质时，我们建议您一次仅进一张纸（请参见“打印介质规格”，第 134 页）。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。
- 查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

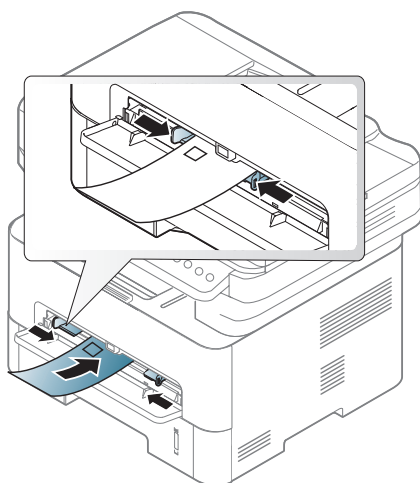
类型	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 2 中的双面打印
普通纸	●	●	●
中厚纸（厚）	●	●	●
轻型纸（薄）	●	●	●
棉质纸	●	-	-
彩色纸	●	-	-
预印纸	●	-	-
再生纸	●	●	●
信封	●	-	-
厚纸信封	●	-	-
标签纸	●	-	-
重型纸（卡片纸）	●	●	-
Bond 纸	●	●	-
中级纸（档案）	●	●	-
自定义	●	-	-
超重纸（加厚）	●	-	-

尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 2 中的双面打印
Letter	●	●	-
Legal	●	●	-
Oficio	●	●	-
Folio	●	●	-
A4	●	●	●
B5(ISO)	●	●	-
B5(JIS)	●	●	-
Executive	●	●	-
A5	●	●	-
A6	●	●	-
Monarch 信封	●	-	-
DL 信封	●	-	-
C5 信封	●	-	-
C6 信封	●	-	-
No 10 信封	●	-	-
明信片 4x6	●	-	-
自定义	最小 76.2 x 216 毫米 最大 127 x 356 毫米	最小 105 x 216 毫米 最大 148.5 x 356 毫米	-
纸张重量	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 58 磅)	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 43 磅)	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 磅)

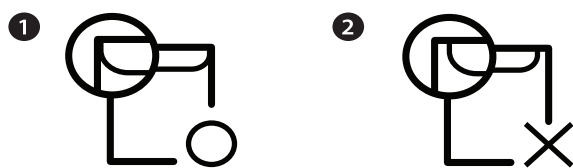
(●：支持，空白：不支持)

信封

能否在信封上成功打印取决于信封的质量。
要打印信封，如下图所示放置信封。



- 选择信封时，请考虑以下因素：
 - **重量**：不应超过 90 g/m^2 ，否则会卡纸。
 - **结构**：应将信封先放平，卷曲度应小于 6 毫米，且信封内不能有空气。
 - **条件**：不应有褶皱、缺口或其他损坏。
 - **温度**：操作过程中应当能经受机器热量和压力。
- 只使用结构合理、折叠平整的信封。
- 请勿使用贴有邮票的信封。
- 请勿使用带有夹子、咬合装置、窗口、涂层内衬、自粘性封条或其他合成材料的信封。
- 请勿使用已破损或劣质信封。
- 确保信封两端的密封边一直延伸到信封角。



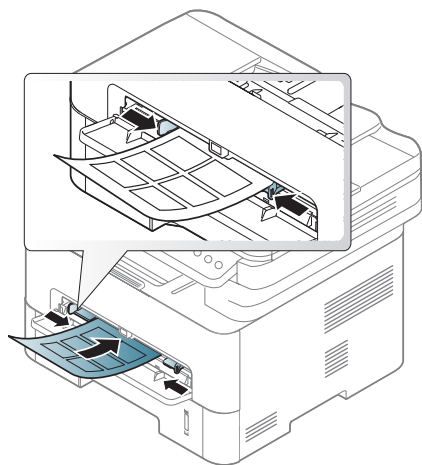
1.适宜

2.不适宜

- 已揭开粘合条的信封或者用多个封口叠在一起进行封合的信封必须使用符合机器熔融温度的粘合剂，该温度为 0.1 秒内约为 170°C (338°F)。
额外的信舌和封条会导致信封出现褶皱、折痕或卡纸现象，甚至可能损坏定影器。
- 为获得最佳打印质量，页边距与信封边缘的距离不得小于 15 毫米。
- 避免在信封接缝重叠的区域打印。

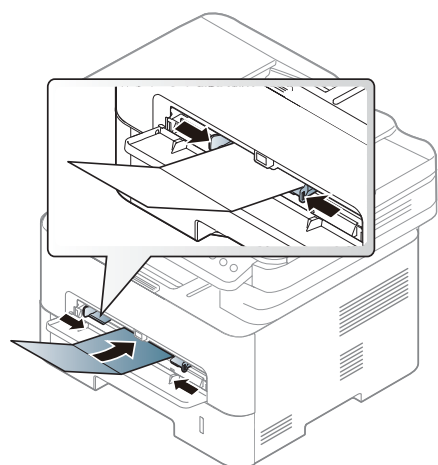
标签

请仅使用专为激光打印机设计的标签，以免损坏机器。



- 选择标签时，请考虑以下因素：
 - **粘合材料：**应当能在机器的热熔温度下保持稳定（约 170° C(338° F)）。
 - **布局：**只使用彼此之间没有露出衬纸的标签。标签间的空隙会让标签脱离衬纸，从而导致严重卡纸。
 - **卷曲：**必须放平，在各个方向上的卷曲度都不能超过 13 毫米。
 - **状况：**请勿使用起皱，发泡或有分离迹象的标签。
- 确保标签之间没有裸露的粘合材料。裸露区域可使标签在打印期间脱离，从而导致卡纸。暴露的粘合材料还会损坏打印机组件。
- 请勿将一张标签在打印机上打印多次。背胶只能通过打印机一次。
- 请勿使用与衬纸分离的标签，以及起皱，起泡或损坏的标签。

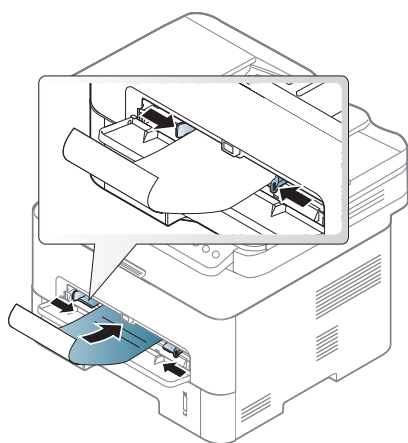
卡片纸/自定义尺寸的纸张



- 在软件应用程序中，介质页边距应至少设置为 6.4 毫米（0.25 英寸）。

预印纸

当装入预印纸时，打印过的一面应朝上，并且让未卷曲边位于前部。如遇到进纸问题，请将纸张翻转。请注意，这种情况下无法保证打印质量。



- 必须使用耐热墨水打印，在机器的热熔温度下（约 170° C(338° F)），这种墨水在 0.1 秒内不会融化、蒸发或释放出有害气体。
- 预印纸油墨必须不易燃，不应应对机器辊产生不利影响。
- 在装入预印纸之前，请确认纸上的油墨已干。在定影过程中，湿油墨可能会从预印纸上脱落，从而降低打印质量。

设置纸张尺寸和类型

将纸张装入纸盘后，设置纸张尺寸和类型。

机器和驱动程序中的纸张设置必须匹配，才能打印并且不出现纸张不匹配错误。

要更改机器中设置的纸张设置，通过**打印首选项**窗口

> **纸张**选项卡 > **纸张类型**设置纸张类型（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。

然后，从**打印首选项**窗口 > **纸张**选项卡 > **纸张类型**设置纸张类型（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。



对于某些型号，可能需要按“确定”才能导航到下层菜单。

- 1 选择控制面板上的**菜单**按钮 (≡)。
- 2 按**系统设置** > **纸张设置** > **纸张尺寸**或**纸张类型**。
- 3 选择纸盘和所需选项。
- 4 按**确定**保存所做的选择。
- 5 按**取消**按钮 (⊗) 返回就绪模式。



如果要使用帐单纸等特殊尺寸的纸张，请在**打印首选项**中依次选择**纸张选项卡 > 尺寸 > 编辑...**并设置**自定义纸张尺寸设置**（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。

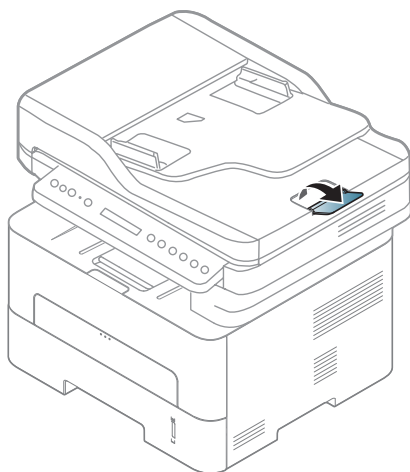
使用出纸支架

使用出纸支架对齐打印页。



如果一次打印份数较多，出纸盘的表面可能会发烫。
确保儿童不会靠近它。

打印页堆叠在出纸支架上，出纸支架可帮助对齐打印页。默认情况下，打印机将输出件送到出纸盘。



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

准备原件

了解如何准备原件。

- 切勿装入小于 76 × 149 毫米（3 × 5.85 英寸）或大于 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）的纸张。
- 为了避免卡纸、打印质量不佳以及机器受损的情况出现，不得试图装入下列类型纸张。
 - 复写纸或背面可复写的纸张
 - 涂层纸
 - 葱皮纸或薄纸
 - 起皱或有折痕的纸
 - 卷曲或光泽纸
 - 撕裂的纸张

- 装入前请取下所有订书钉和回形针。
- 装入前请确保纸张上的胶水、油墨或修正液完全变干。
- 请勿装入纸张尺寸或重量不同的原件。
- 请勿装入书册、小册子、透明胶片或其他特殊性质的文档。

装入原件

您可以使用扫描仪玻璃板装入原件，进行复印和扫描。

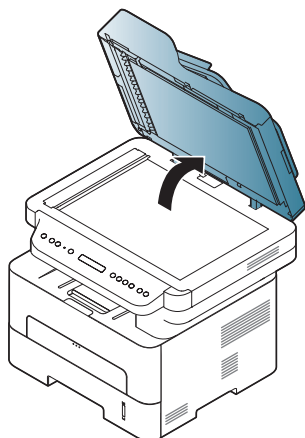


根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

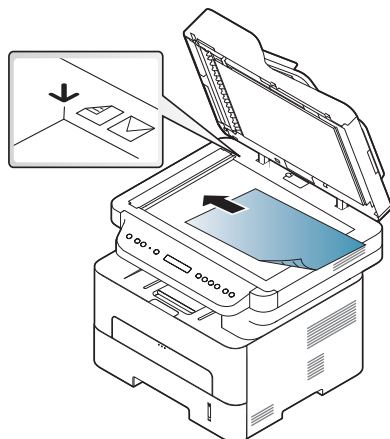
将原件装到扫描仪玻璃板上

使用扫描仪玻璃板，可以复印或扫描原件。可以获得最佳扫描质量，尤其是对于彩色或灰度图像。

- 1 提起并打开扫描仪盖。



- 2 将原件正面朝下放置在扫描仪玻璃板上。将其与玻璃板左上角的定位指示对齐。



3 合上扫描仪盖。



- 复印时如果让扫描仪盖保持打开状态，则会影响复印质量，且会增加墨粉用量。
- 扫描仪玻璃板上如有灰尘，可能会使打印件出现黑点。请务必使其保持清洁。
- 如果是复印书籍或杂志中的某页，请提起扫描仪盖，直到其转轴与挡块相触，然后合上扫描仪盖。如果书籍或杂志厚度超过 30 毫米，则应打开扫描仪盖开始复印。

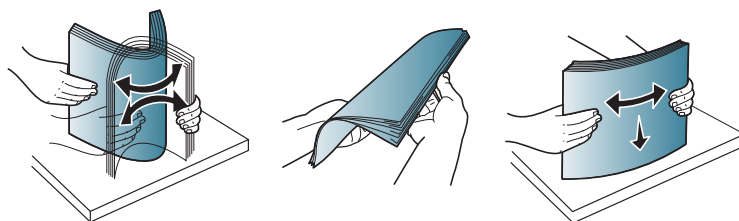


- 请注意不要打破扫描仪玻璃板。可能导致受伤。
- 关闭扫描仪盖时不要将手放进扫描仪。扫描仪盖可能会掉到手上，导致受伤。
- 在复印或扫描过程中，请不要注视从扫描仪内部发出的强光。此光会对眼睛有害。

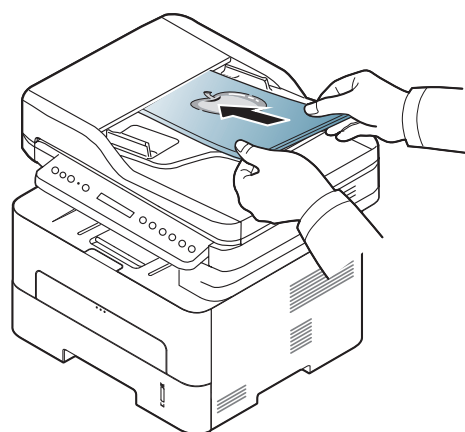
在进稿器中（仅限 ADF 型号）

使用进稿器时，一次作业最多可以装入 40 张纸（80 g/m²，21 磅 Bond 纸）。

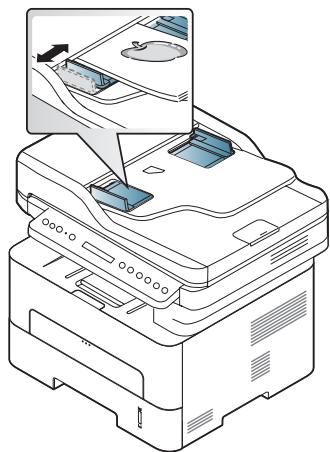
- 1 请在装入原件之前将纸摺边弯折或呈扇形展开，使纸张分离。



- 2 将原件正面朝上装入进稿器进纸盘。确保原件纸叠底端与进纸盘上标记的纸张尺寸相符。



3 按照纸张尺寸调节进纸器宽度导板。



如果进纸器玻璃板上积有灰尘，则会导致印件上出现黑线。必须始终保持玻璃板清洁（请参见“清洁机器”，第 103 页）。

使用联网机器（仅限网络机型）

本章将分步向您介绍安装联网机器与软件的步骤。



受支持的可选设备 and 功能可能会因型号而异。

• 有线网络设置	46
• 使用 HP Embedded Web Server	48
• HP Web Jetadmin	51
• 无线网络设置	52
• HP Smart 应用	59

有线网络设置

了解如何配置有线网络设置。

打印网络配置报告

您可以从机器的控制面板打印一份**网络配置报告**，其中将显示当前机器的网络设置。这将有助于您设置网络。

- 按控制面板上的**菜单按钮** ，选择**网络 > 网络配置**
您可使用这份网络配置报告找到您的机器 MAC 地址与 IP 地址。
例如：

```
MAC Address: 00:15:99:41:A2:78
```

```
MAC Address: IP Address: 169.254.192.192
```

设置 IP 地址

首先，必须设置用于网络打印与管理的 IP 地址。在大多数情况下，新的 IP 地址将由位于网络上的 DHCP（动态主机配置协议）服务器自动分配。



安装打印机驱动程序时，不要同时配置 IPv4 和 IPv6。建议配置 IPv4 和 IPv6 中的一项。

IPv4 配置

您可以从网络上 DHCPv4 服务器的控制面板设置 TCP/IPv4。



您还可以从嵌入式 Web 服务器中设置 TCP/IPv4。当嵌入式 Web 服务器窗口显示时，将鼠标光标移动到顶部菜单栏的“设置”菜单上，然后单击“网络设置”。

如果您的网络中有 DHCPv4 服务器，则可以设置下列任何一个选项作为默认的动态主机配置。

- 1 按控制面板上的**菜单按钮** .
- 2 从控制面板中选择**网络 > TCP/IP (IPv4) > DHCP**。
- 3 按**确定**选择所需值。

IPv6 配置

您可以从控制面板激活和设置 TCP/IPv6。



您还可以从嵌入式 Web 服务器中设置 TCP/IPv4。当嵌入式 Web 服务器窗口显示时，将鼠标光标移动到顶部菜单栏的“设置”菜单上，然后单击“网络设置”。

仅 Windows Vista 或更高版本可以正确支持 **IPv6**。

机器支持使用下列 IPv6 地址进行网络打印和管理。

- **本地链路地址**: 自行配置的本地 IPv6 地址（以 FE80 开头的地址）。
- **无状态地址**: 网络路由器自动配置的 IPv6 地址。
- **有状态地址**: DHCPv6 服务器配置的 IPv6 地址。
- **手动地址**: 用户手动配置的 IPv6 地址。

在 IPv6 网络环境中，请按照下列步骤使用 IPv6 地址。

激活 IPv6

了解如何从控制面板激活 IPv6。

- 1 按控制面板上的**菜单按钮** (≡)。
- 2 按**网络 > TCP/IP (IPv6) > IPv6 协议**。
- 3 选择**打开**并按**确定**。
- 4 关闭打印机，然后再开启它。

DHCPv6 地址配置

如果您的网络上有 DHCPv6 服务器，则可以设置下列任何一个选项作为默认的动态主机配置。

- 1 按控制面板上的**菜单按钮** (≡)。
- 2 选择**网络 > TCP/IP (IPv6) > DHCPv6 配置**。
- 3 按**确定**选择所需值。

使用 HP Embedded Web Server

提供多种便于在网络环境中设置网络设置的程序。尤其是对于网络管理员而言，可实现通过网络对多台打印机进行管理。



- HP Embedded Web Server 至少需要 Internet Explorer 8.0 或更高版本。
 - 在使用下列程序之前，请先设置 IP 地址。
 - 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。
-

HP Embedded Web Server

内嵌在网络机器上的 Web 服务器，借助它可执行下述任务：

- 检查耗材信息和状态。
- 自定义机器设置。
- 配置将打印机连接到不同网络环境所必需的网络参数。

访问 HP Embedded Web Server

您可以从 Web 浏览器访问 HP Embedded Web Server。

- 1 从 Windows 访问 Web 浏览器，如 Internet Explorer。
在地址字段中输入打印机的 IP 地址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然后按 **Enter** 键或单击**执行**。
- 2 机器的内嵌网站将打开。

登录 HP Embedded Web Server

配置 HP Embedded Web Server 中的选项前，您首先需要以管理员身份登录。

在不登录的情况下仍可以使用 HP Embedded Web Server，但您将无法访问**设置**选项卡和**安全**选项卡。

- 1 单击 HP Embedded Web Server 网站右上角的**登录**。
- 2 如果是首次登录 **HP Embedded Web Server**，您需要以管理员身份登录。
 - ID: admin
 - 密码: 请在网络配置报告的 EWS 信息部分输入 PIN（请参见“打印网络配置报告”，第 46 页）。



如果您已更改管理员密码，请输入更新后的密码。

出于安全原因，建议您重新设置默认密码。您可以从**安全 > 系统安全 > 系统管理员**更改 ID 和密码。

HP Embedded Web Server 概述

了解 HP Embedded Web Server 的可用设置。



视打印机型号而定，某些选项卡可能不会出现。

信息选项卡

此选项卡为您提供有关机器的一般信息。您可以检查诸如墨粉剩余量等信息。此外，您还可打印错误报告等报告。

- **活动警报：**显示机器中已出现的警报及其严重性。
- **耗材：**显示已打印的页数以及墨粉盒中的剩余墨粉量。
- **使用计数器：**按打印类型显示使用次数：单面和双面。
- **当前设置：**显示机器信息和网络信息。
- **打印信息：**打印系统相关报告、电子邮件地址和字体报告等报告。
- **安全信息：**显示机器的安全信息。

设置选项卡

此选项卡可用于设置打印机提供的配置和网络。需要作为管理员登录才能查看此选项卡。

- **机器设置选项卡：**设置机器提供的选项。
- **网络设置选项卡：**显示网络环境选项。设置 TCP/IP 和网络协议等选项。

安全性选项卡

此选项卡可用于设置系统和网络安全信息。需要作为管理员登录才能查看此选项卡。

- **系统安全：**设置系统管理员信息，也可以启用或禁用机器功能。
- **网络安全：**配置 IPv4/IPv6 过滤设置。

维护选项卡

此选项卡可用于通过升级固件以及设置用来发送电子邮件的联系信息来维护打印机。您还可以通过选择**链接**菜单，连接到惠普网站或下载驱动程序。

- **固件升级：**升级机器固件。
- **联系信息：**显示联系人信息。
- **链接：**显示可下载或检查信息的实用网站的链接。

设置系统管理员信息

此设置是使用电子邮件通知选项所必需的。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

- 1 从 Windows 访问 Web 浏览器，如 Internet Explorer。
在地址字段中输入打印机的 IP 地址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然后按 **Enter** 键或单击**执行**。
- 2 机器的内嵌网站将打开。
- 3 选择**安全 > 系统安全 > 系统管理员**。
- 4 输入管理员的姓名、电话号码、地点和电子邮件地址。
- 5 单击**应用**。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一款屡获殊荣、行业领先的工具，可有效管理各种联网的惠普产品，包括打印机、多功能打印机和数字发送器。通过这一单一解决方案，您可以远程安装、监控、维护、排除故障并保护打印和成像环境，最终帮助您节省时间、控制成本并保护投资，从而提高企业生产力。

HP Web Jetadmin 会定期升级，为特定产品功能提供支持。访问 www.hp.com/go/webjetadmin 了解更多信息。

无线网络设置

了解如何配置无线网络设置。



无线网络可能不可用，具体取决于型号（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。

无线网络需要更高的安全保护级别，因此当初次设置接入点时，需要为网络创建网络名称 (SSID)、要使用的安全保护类型和网络密码。在继续安装机器之前，向网络管理员咨询此信息。

无线设置方法简介

可以从机器或计算机设置无线设置。从下表选择设置方法。



- 视型号或国家/地区而定，部分无线网络安装类型可能不可用。
- 强烈建议在接入点设置密码。如果未在接入点设置密码，不法分子可能会从未知机器（包括 PC、智能手机和打印机）非法访问接入点。有关密码设置，请参阅接入点用户指南。

设置方法	连接方法	说明和参考
使用接入点	从计算机	• 请参见“通过 USB 连接线进行设置”，第 54 页。 • 请参见“没有 USB 连接线时使用接入点”，第 55 页。 • 请参见“使用网线进行设置”，第 55 页。
使用接入点	从机器的控制面板	• 请参见“使用 WPS 设置”，第 53 页。 • 请参见“使用 Wi-Fi 网络”，第 53 页。
使用接入点	从 HP Smart 应用	请参见“使用 HP Smart 应用进行连接”，第 59 页。
Wi-Fi Direct 设置	从移动设备	请参见“设置 Wi-Fi Direct 进行移动打印”，第 57 页。

还原无线网络设置

将无线网络设置恢复为默认值。

- 1 按控制面板上的“**菜单**”按钮 。
- 2 选择**网络 > Wi-Fi > Wi-Fi 默认 > 还原...**。

机器开始还原默认的无线网络设置。

使用 WPS 设置

如果机器和接入点（或无线路由器）支持 Wi-Fi 保护的设置 (WPS)，则无需使用计算机，便可通过 WPS 菜单轻松配置无线网络设置。

准备事项：

- 检查接入点（或无线路由器）是否支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)。
- 检查打印机是否支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)。

- 1 按控制面板上的“**菜单**”按钮 。
- 2 选择**网络 > Wi-Fi > WPS > PBC**。

机器开始连接至无线网络。

- 3 在**2 分钟内**，按接入点（或无线路由器）上的 **WPS (PBC)** 按钮。
 - a. 机器正在连接至接入点（或无线路由器）。
 - b. 当机器成功连接到无线网络时，LED 指示灯将呈常亮状态。
- 4 继续安装软件。

使用 Wi-Fi 网络

在开始之前，需要知道无线网络的网络名称 (SSID) 和网络密钥（如果无线网络已加密）。这些信息是在安装接入点（或无线路由器）时设置的。如果您不太了解自己的无线环境，请咨询网络设置人员。

- 1 选择以下选项之一以开始。
 - 按控制面板上的“**菜单**”按钮 。选择**网络 > Wi-Fi > Wi-Fi 设置**。
 - 按“**无线**”按钮  访问 Wi-Fi 菜单。
- 2 按**确定**选择所需的设置方式。
 - **向导（推荐）**：在此模式下，将自动进行设置。机器将显示可供选择的网络列表。选定网络后，打印机将提示您输入相应的安全密钥。
 - **自定义**：在此模式下，用户可以手动提供或编辑自己的 SSID 或选择具体的安全选项。
- 3 按照说明设置无线网络。

使用 Windows 进行设置

如果您使用 Windows 计算机，可以使用 USB 连接线或接入点设置连接。

通过 USB 连接线进行设置

可以使用 USB 连接线设置无线连接。

准备工作

- 接入点
- 联网的计算机
- 需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 support.hp.com。
- 配有无网络接口的机器
- USB 连接线

- 1 检查 USB 连接线是否连接到机器。
- 2 打开计算机、接入点和机器。
- 3 从 HP 网站下载打印机驱动程序软件。(support.hp.com)
- 4 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
- 5 阅读并接受安装窗口中的安装协议。然后单击 **下一步**。
- 6 在 **打印机连接类型** 屏幕上，选择 **无线**。然后单击 **下一步**。
- 7 在 **是否第一次安装打印机？** 屏幕中，选择 **是，我将设置打印机的无线网络**。然后单击 **下一步**。
如果打印机已连接到网络，请选择 **否，我的打印机已连接网络**。
- 8 在 **选择无线设置方法** 屏幕上，选择 **使用 USB 电缆**。然后单击 **下一步**。
- 9 搜索完成后，窗口将显示无线网络设备。选择要使用的接入点的名称 (SSID)，然后单击 **下一步**。
- 10 无线网络设置完成后，断开计算机与机器之间的 USB 连接线。单击 **下一步**。
- 11 选择要安装的组件。
- 12 按照安装窗口的说明进行操作。

没有 USB 连接线时使用接入点

如果没有 USB 连接线，可以使用接入点设置无线连接。

准备工作

- 运行 Windows 7 或更高版本且启用 Wi-Fi 的 PC 和接入点（路由器）
- 需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。
- 有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 support.hp.com。
- 配有无线网络接口的机器



设置无线网络时，机器使用 PC 的无线 LAN。您可能无法连接到 Internet。

- 1 打开计算机、接入点和机器。
- 2 从 HP 网站下载打印机驱动程序软件。(support.hp.com)
- 3 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
- 4 阅读并接受安装窗口中的安装协议。然后单击**下一步**。
- 5 在**打印机连接类型**屏幕上，选择**无线**。然后单击**下一步**。
- 6 在**是否第一次安装打印机？**屏幕中，选择**是，我将设置打印机的无线网络**。然后单击**下一步**。
如果打印机已连接到网络，请选择**否，我的打印机已连接网络**。
- 7 在**选择无线设置方法**屏幕上，选择**使用直接无线连接**。然后单击**下一步**。



如果使用“使用直接无线连接”方法时无线设置失败，请选择“使用 USB 数据线”方法。

- 8 完成无线网络设置后，单击**下一步**。
- 9 按照安装窗口的说明进行操作。

使用网线进行设置

本机是一款网络兼容打印机。要使机器能够联网使用，需要执行一些配置步骤。



有关网络配置的信息，请咨询网络管理员或无线网络设置人员。

准备工作

- 接入点
- 联网的计算机
- 需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 support.hp.com。
- 配有无线网络接口的机器
- 网线

打印网络配置报告

- 可以通过打印网络配置报告来确认机器的网络设置。(请参见“报告”，第 88 页)。

配置机器的无线网络

开始配置前，需要知道无线网络的网络名称 (SSID) 和网络密钥（如果无线网络已加密）。这些信息是在安装接入点（或无线路由器）时设置的。如果您不太了解自己的无线环境，请咨询网络设置人员。

要配置无线参数，可以使用 HP Embedded Web Server。

使用网线从 HP Embedded Web Server 进行设置

在开始配置无线参数之前，先检查线缆连接状态。

- 1 检查机器是否连接网线。如果未连接，请使用标准网线连接机器。
- 2 启动 Internet Explorer、Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。
例如：

- 3 点击 HP Embedded Web Server 网站右上角的**登录**。
- 4 如果是首次登录 HP Embedded Web Server，您必须以管理员身份登录。键入默认 ID（**管理员**）。无默认密码。出于安全考虑，我们建议您设置默认密码。可以从**安全性 > 系统安全性 > 系统管理员**更改 ID 和密码。
- 5 打开 HP Embedded Web Server 窗口后，点击**网络设置**。

- 6 点击 **Wi-Fi > 向导**。
- 7 在列表中选择 **一个网络名称 (SSID)**。
- 8 点击 **下一步**。
如果显示无线安全设置窗口，请输入注册的密码（网络密码），然后点击 **下一步**。
- 9 确认窗口出现后，请检查无线设置。如果设置正确，请点击 **应用**。

设置 Wi-Fi Direct 进行移动打印

通过 Wi-Fi Direct 可在支持 Wi-Fi Direct 的打印机与移动设备之间实现安全易用的点对点连接。

借助 Wi-Fi Direct，可以将打印机同时连接到 Wi-Fi Direct 网络和接入点。还可以同时使用有线网络和 Wi-Fi Direct 网络，这样多个用户可以通过 Wi-Fi Direct 和有线网络访问和打印文档。



- 无法通过打印机的 Wi-Fi Direct 将移动设备连接到 Internet。
 - 支持的协议列表可能因型号而异，Wi-Fi Direct 网络不支持 IPv6、网络过滤、IPSec、WINS 和 SLP 服务。
 - 通过 Wi-Fi Direct 最多可连接 4 台设备。
-

设置 Wi-Fi Direct

您可以通过以下方法之一启用 Wi-Fi Direct 功能。

通过机器

- 1 按控制面板上的“**菜单**”按钮 ，然后从显示屏幕中选择 **网络 > Wi-Fi > Wi-Fi Direct**。
- 2 轻触 **Wi-Fi Direct** 并启用 **Wi-Fi Direct**。

从连接到网络的计算机

如果打印机使用网线或无线接入点，您可以从 HP Embedded Web Server 启用和配置 Wi-Fi Direct。

- 1 访问 HP Embedded Web Server，然后选择 **设置 > 网络设置 > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**。
- 2 启用 **Wi-Fi Direct™** 并设置其他选项。

设置移动设备

从打印机设置好 Wi-Fi Direct 后，需要设置移动设备。

- 从打印机设置好 Wi-Fi Direct 后，请参阅您用来设置 Wi-Fi Direct 的移动设备的用户手册。
- 设置好 Wi-Fi Direct 后，需要下载移动打印应用程序（例如：HP Smart）以便从智能手机进行打印。



- 当找到要连接到移动设备的打印机时，请选择该打印机，随后打印机的 LED 指示灯会闪烁。按打印机上的“无线”按钮，打印机将连接到您的移动设备。如果没有“无线”按钮，当显示屏中显示 Wi-Fi 连接确认窗口时按下所需选项，打印机便会连接到您的移动设备。
 - 如果移动设备不支持 Wi-Fi Direct，则需要输入打印机的“网络密钥”而不是按“无线”按钮。
-

HP Smart 应用

HP Smart 可帮助您设置、扫描、打印、共享和管理 HP 打印机。可以通过电子邮件、文本消息以及热门的云和社交媒体服务（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监控和订购耗材。



- HP Smart 应用可能并未提供所有语言版本。并非所有打印机型号均提供某些功能。
 - 如果 HP Smart 应用在 Windows 设备上无法正常工作，请更新打印机固件并重试。
-

- **安装 HP Smart 应用：**要在您的设备上安装此应用，请访问 123.hp.com 并按照屏幕上的说明访问设备的应用商店。
- **连接打印机：**请确保打印机已打开，并与您的设备连接到同一网络。然后，HP Smart 便会自动检测打印机。

有关使用 HP Smart 进行打印、扫描、访问打印机功能以及解决问题的详细信息，请访问：

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help

使用 HP Smart 应用进行连接

可以使用 HP Smart 应用通过无线网络设置打印机。

- 1 确保移动设备已连接至无线网络，并且您知道无线网络的密码。
- 2 检查打印机是否处于自动无线连接 (AWC) 设置模式。
如果这是首次设置打印机，可在打印机通电后立即进行设置。打印机会在 2 小时内持续搜索 HP Smart 应用直至实现连接，然后停止搜索。
要将控制面板置于自动无线连接 (AWC) 设置模式，请按住“**无线**”按钮  至少 20 秒，直至“**状态**”LED 指示灯  和“**电源**”LED 指示灯  同时开始闪烁。
- 3 **iOS/Android:** 打开 HP Smart 应用。在主屏幕上，点击加号图标，然后选择打印机。如果打印机不在列表中，请点击**添加新打印机**。按照屏幕上的说明将打印机添加到网络。

从 HP Smart 应用更改默认打印机设置

可以从 HP Smart 应用设置打印机设置。

- 1 打开 HP Smart 应用。
- 2 如果需要更改为其他打印机或者添加新打印机，请点击加号图标。
- 3 点击**打印设置**。
- 4 选择所需选项，然后更改设置。

使用 HP Smart 应用进行打印

您可以使用 HP Smart 应用，从 Android 或 iOS 设备进行打印。

- 1 打开 HP Smart 应用。
- 2 如果需要更改为其他打印机或者添加新打印机，请点击加号图标。
- 3 轻触打印选项。
- 4 选择要打印的照片或文档。
- 5 轻触**打印**。

使用 HP Smart 应用扫描

通过 HP Smart 应用，可以利用设备相机扫描文档或照片。HP Smart 包含编辑工具，允许您在保存或共享扫描图像前对其进行调整。您可以打印、在本地或云存储区中保存扫描结果，以及通过电子邮件、SMS、Facebook、Instagram 等共享扫描结果。

- 1 打开 HP Smart 应用。
- 2 如果需要更改为其他打印机或者添加新打印机，请点击加号图标。
- 3 选择扫描选项，然后轻触**相机**。内置相机将打开。使用相机扫描照片或文档。
- 4 调整完扫描的文档或照片后，对其进行保存、共享或打印操作。

从 HP Smart 应用获取帮助

HP Smart 应用会提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。

正在打印

本章提供总体打印选项的相关信息。



您需要从惠普网站下载软件包来安装打印机软件。
有关惠普打印机的全面帮助，请访问 support.hp.com。

• 基本打印	62
• 取消打印作业	63
• 打开打印首选项	64
• 使用偏好设置	65
• 使用帮助	66
• 打印功能	67

基本打印

了解如何从计算机打印。



打印前，请检查计算机的操作系统是否支持该软件（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。

打印

下面是 Windows 中记事本的“打印首选项”窗口。**打印首选项**窗口会因所使用的操作系统或应用程序的不同而有所差异。

- 1 打开要打印的文档。
- 2 从**打印**菜单中选择**文件**。
- 3 从**选择打印机**列表中选择机器。
- 4 份数与打印范围等基本打印设置可在**打印**窗口中选择。



要充分利用高级打印功能，单击**打印**窗口中的**属性**或**首选项**（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。

- 5 要开始打印作业，请在**打印**窗口中单击**打印**或**确定**。

取消打印作业

了解如何从计算机或控制面板取消打印作业。

如果打印作业正在打印队列或后台打印程序中等待，请按如下步骤取消该作业：

- 您只需双击 Windows 任务栏中的机器图标 () 即可访问此窗口。
- 您也可以通过按控制面板上的  (**取消**) 来取消当前作业。

打开打印首选项

如果您想了解有关打印机功能的更多信息，请打开“打印首选项”窗口。



- 在本用户指南中出现的**打印首选项**窗口会因所使用的机器不同而有所差异。但是，**打印首选项**窗口的组成却大同小异。
 - 当您在**打印首选项**中选择一个选项时，您会看到一个警示标记❌或⚠️。⚠️该符号表示您可以选择该选项，但不建议作出如此选择，❌号表示鉴于机器的设置或环境，您不可选择该选项。
-

- 1 打开要打印的文档。
- 2 从文件菜单中选择**打印**。将显示**打印**窗口。
- 3 从**选择打印机**中选择机器。
- 4 单击**属性**或**首选项**。单击或点击打印驱动程序中的选项卡来配置可用选项。

使用偏好设置

借助各个首选项选项卡上的**偏好设置**选项（只有惠普选项卡上没有该选项），可以保存当前的首选项设置供日后使用。

要保存**偏好设置**项，请执行以下步骤：

- 1 按需更改各选项卡上的设置。
- 2 在**偏好设置**输入框中输入项目名称。
- 3 单击**保存**。
- 4 输入名称和描述，然后选择所需的图标。
- 5 单击**确定**。保存**偏好设置**时，当前所有驱动程序设置也随之保存。



要使用保存的设置，请从“偏好设置”选项卡中选择。此时机器会设置为根据您所选择的设置进行打印。要删除已保存的设置，请从“偏好设置”选项卡中选择它，然后单击“删除”。

使用帮助

在“打印首选项”窗口中单击要查看的选项，然后按键盘上的 **F1** 键。

打印功能

使用机器时可以使用其高级打印功能。



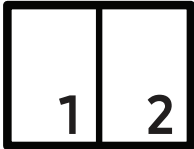
- 视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。
- 您需要从惠普网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 support.hp.com。

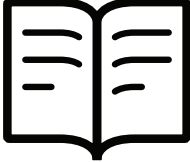
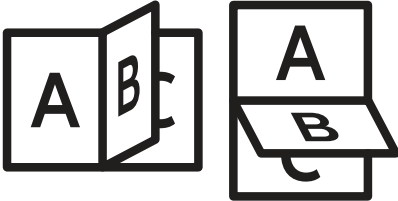
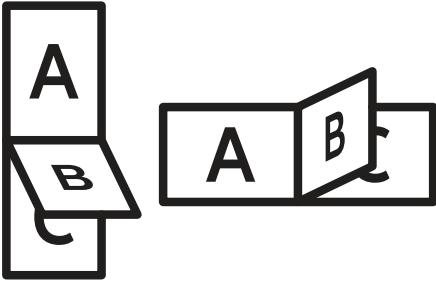
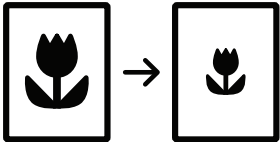
了解特殊打印机功能

要充分利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请在应用程序的“打印”窗口中单击“属性”或“首选项”更改打印设置。打印机属性窗口中显示的打印机名称可能因所用的机器而有差异。

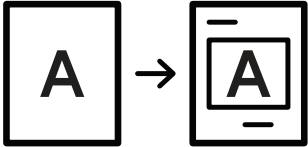


- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 选择“帮助”菜单或单击窗口中的帮助按钮 或按键盘上的 F1 键并单击要了解的任何选项（请参见“使用帮助”，第 66 页）。

项目	描述
每面多页 	选择要在一张纸上打印的页数。要在一张纸上打印多页，这些页面将会缩小并按指定的顺序排列。一张纸上最多可打印 16 页。
海报打印 	将单页文档打印到 4（海报 2x2）、9（海报 3x3）或 16（海报 4x4）页纸上，这样可以将纸张粘贴到一起形成海报尺寸的文档。 选择海报重叠值。选择基本选项卡右上方的单选按钮以毫米或英寸为单位指定海报重叠，以便于将各页粘贴在一起。

项目	描述
书册打印 	在一张纸的正反两面打印文件，并排列页面，以便在打印后将纸张对折，制作成一本小册子。  • 书册打印选项不适用于所有纸张尺寸。从“纸张”选项卡中选择可用“纸张尺寸”选项，了解可以使用哪些纸张尺寸。 • 如果选择了不可用的纸张尺寸，该选项会自动取消。仅选择可用纸张（无  或  标记的纸张）。
双面打印	在一张纸的两面打印（双面打印）。打印之前，请确定文档的打印方向。  跳过空白页功能在您选择双面选项时不可用。 • 无：禁用此功能。 • 长边：此选项为装订中所使用的常规布局。  • 短边：此选项为日历中所使用的常规布局。 
纸张选项 	通过输入放大或缩小文档的百分比，更改文档的大小，使其在打印页面上显示得更大或更小。

项目	描述
水印 	水印选项可允许在已有文档上打印文字。例如，如果您希望在文档的第一页或所有页上对角打印大写的灰色字母“草稿”或“机密”，则可以使用此功能。
水印 (创建水印)	1. 要从软件应用程序更改打印设置，请访问“打印首选项”（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。 2. 在高级选项卡中，从水印下拉列表选择编辑...。 3. 在水印消息框中输入文字信息。最多可输入 256 个字符。 如果选中只打印在首页上框，则水印将只打印在首页上。 4. 选择水印选项。 可以在字体属性区域选择字体名称、样式、尺寸与阴影，并在水印对齐和角度区域设置水印的角度。 5. 单击添加将新水印添加到当前水印列表中。 6. 完成编辑后，请单击确定或打印，直到退出打印窗口。
水印 (编辑水印)	1. 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。 2. 单击高级选项卡，在水印下拉列表中选择编辑...。 3. 在当前水印列表中选择想要编辑的水印，然后更改水印信息和选项。 4. 单击更新，保存更改内容。 5. 单击确定或“打印”，直到退出“打印”窗口。
水印 (删除水印)	1. 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项。 2. 单击高级选项卡，在水印下拉列表中选择编辑。将显示编辑水印窗口。 3. 从当前水印列表中选择想要删除的水印，然后单击删除。 4. 单击确定或打印，直到退出打印窗口。

项目	描述
覆盖页 	覆盖页是以特殊文件格式存储在计算机硬盘驱动器 (HDD) 中的文本和/或图像，可以打印在任何文档上。覆盖页通常用来代替信头纸。可以不使用预印的信头纸，而是创建一个包含与目前信头完全相同信息的覆盖页。要打印一封带有贵公司信头的信，无需在机器中装入预印的信头纸，只需在文档中打印信头覆盖页。 要使用覆盖页，必须创建一个包含徽标或图像的新覆盖页。 • 覆盖页文档尺寸必须与使用覆盖页打印的文档尺寸相同。不要创建带水印的覆盖页。 • 覆盖页文档的分辨率必须与使用覆盖页所打印文档的分辨率相同。
覆盖页 (创建新覆盖页)	1. 创建或打开包含新覆盖页中所用文本或图像的文档。将项目放置在打印为覆盖页时的目标位置。 2. 要将文档保存为覆盖页，请访问打印首选项。 3. 单击高级选项卡，从覆盖页下拉列表中选择创建。 4. 在另存为窗口中的文件名框中键入名称（最多包含 8 个字符）。如果需要，请选择目标路径（默认路径为 C:\Formover）。 5. 单击保存。 6. 单击确定或打印，直到退出打印窗口。 出现确认信息窗口时，请单击是。 7. 不打印文件。而是将其储存在计算机的硬盘驱动器上。

项目	描述
覆盖页 （使用页面覆盖）	1. 创建或打开要打印的文档。 2. 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项。 3. 单击高级选项卡。 4. 从覆盖页下拉列表中选择打印覆盖页。 5. 如果您已将要使用的覆盖文件存储在外部源中，则还可以在访问“打开”窗口时加载该文件。 选择文件之后，单击打开。该文件会出现在覆盖页目录框中以供进行打印。从覆盖页目录框中选择覆盖页。 6. 如有必要，请选中打印时确认覆盖页框。如果选中此框，则每次提交文档进行打印时都会出现一个消息窗口，要求您确认是否要在文档上打印覆盖页。如果未选中此框，但又选择了覆盖页，则将会在文档上自动打印覆盖页。 7. 单击确定或打印，直到退出打印窗口。 所选择的覆盖页打印在文档上。
覆盖页 （删除页面覆盖）	1. 在打印首选项窗口中单击高级选项卡。 2. 从打印覆盖页下拉列表中选择覆盖页。 3. 从覆盖页目录框中选择要删除的覆盖页。 4. 单击删除。 5. 出现确认信息窗口时，请单击是。 6. 单击确定或打印，直到退出打印窗口。可以删除不再使用的页面覆盖。

复印

使用打印机复印，了解如何复印身份证，以及更改每份复印件的设置。

- | | |
|-------------|----|
| • 基本复印 | 73 |
| • 更改每次复印的设置 | 74 |
| • 复印身份证 | 76 |

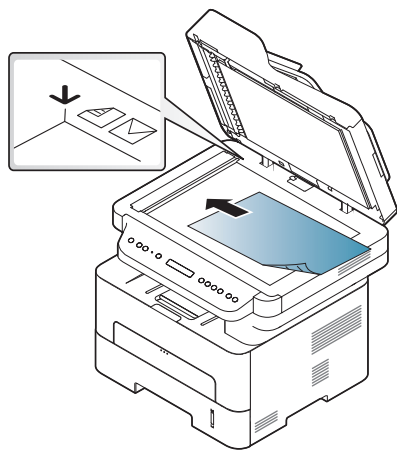
基本复印

了解如何复印。



- 访问菜单可能因型号不同而异（请参见“控制面板概览”，第 21 页）。
 - 根据型号或选件，可能不支持某些菜单（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。
-

- 1 选择控制面板上的菜单  > **复印功能**。
- 2 放入一个文档（请参见“装入原件”，第 42 页）。



- 3 如果需要自定义包括**缩小/放大**、**暗度和原件**等在内的复印设置，请使用控制面板按钮。
- 4 如果需要，使用箭头或数字键盘输入复印份数。
- 5 按**开始** 。



如果需要在操作期间取消复印作业，按**取消** ，复印将停止。

更改每次复印的设置

本机提供复印的默认设置，使您可以快速、轻松地进行复印。

但是如果每次复印都希望更改选项，请使用控制面板上的复印功能按钮。



- 如果在设置复印选项时按**取消** (⊗)，则为当前复印作业设置的所有选项都将取消并恢复默认状态。或者，它们将在完成正在进行的复印后自动恢复默认状态。
 - 访问菜单可能因型号不同而异（请参见“菜单概述”，第 25 页）。
 - 对于某些型号，可能需要按**确定**才能导航到下层菜单。
-

暗度

如果原件包含模糊标记和深色图像，您可以调节亮度，使复印件易于阅读。

- 1 选择控制面板上的**暗度**按钮。
- 2 选择所需选项并按**确定**。
例如，**浅+5**为最浅，而**深+5**为最深。
- 3 按**取消** (⊗) 返回就绪模式。

原件类型

通过为当前复印作业选择文档类型，进行原始设置，从而提高复印质量。

- 1 从控制面板中选择**菜单** (≡) > **复印功能** > **原件类型**。
- 2 选择所需选项并按**确定**。
 - **文本**：适用于内容主要是文本的原件。
 - **文本/照片**：适用于带有文本和照片的原件。



如果打印输出中的文本模糊不清，请选择“文本”以打印出清晰的文本。

- **照片**：适用于原件是照片的情况。
- 3 按**取消** (⊗) 返回就绪模式。

缩小或放大的复印件

从扫描仪玻璃板复印原始文档时，可以将复印的图像尺寸缩小或放大 25% 到 400%。



- 视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。
 - 如果机器设置为环保模式，则缩小和放大功能不可用。
-

从预定义的复印尺寸中选择

- 1 从控制面板中选择**菜单** (≡) > **复印功能** > **缩小/放大**。
- 2 选择所需选项并按**确定**。
- 3 按**取消** (⊗) 返回就绪模式。

通过直接输入缩放比例来缩放复印件

- 1 从控制面板中选择**菜单** (≡) > **复印功能** > **原件类型**。
- 2 使用数字键盘输入所需的复印尺寸。
- 3 按**确定**保存所做的选择。
- 4 按**取消** (⊗) 返回就绪模式。



进行缩小复印时，复印件底部可能会出现黑线。

复印身份证

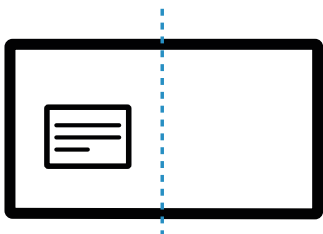
本机可以在一页纸上打印双面的原件。

机器将在纸张的上半部分打印原件的其中一面，在下半部分打印另一面，而不会缩小原件的尺寸。对于小尺寸文档的复印（如名片），此功能非常有用。

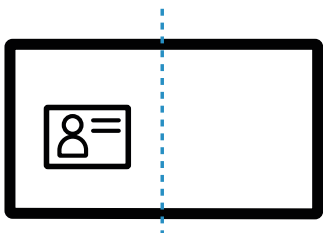


- 要使用此功能，原件必须放置在扫描仪玻璃板上。
- 要获得更好的图像质量，请选择菜单  > 复印功能 > 原件类型 > 照片。

- 1 按控制面板上的 **ID 复印** 。
- 2 如图所示，将原件正面朝下放置在扫描仪玻璃前半部分的中央。然后，合上扫描仪盖。



- 3 放入文档正面，并按显示屏上的 [开始]。
- 4 按 **开始** 。
机器将开始扫描正面，并显示**放入文档背面** 再按[开始]。
- 5 如图所示，将原件翻转并放置在扫描仪玻璃前半部分的中央。然后，合上扫描仪盖。
- 6 按 **开始** 。



- 如果不按**开始**按钮 ，将只复印正面。
- 如果原件大于可复印区域，则部分内容可能无法打印。

扫描

本章提供总体打印选项的相关信息。



- 可达到的最大分辨率取决于多种因素，包括计算机的运行速度、可用磁盘空间、内存、扫描图像的大小以及位深度设置。因此，根据系统和扫描的对象，可能无法以特定分辨率进行扫描，尤其是在使用增强 dpi 时。
- 您需要从惠普网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 support.hp.com。

• 基本扫描方法	78
• 从 HP MFP Scan 程序扫描	79
• 从图像编辑程序扫描	80
• 使用 WIA 驱动程序扫描	81

基本扫描方法

可通过 USB 电缆或网络来使用机器扫描原件。



视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见“不同型号的功能”，第 8 页）。

可通过以下方法扫描文档：

- **HP MFP Scan**：可使用该程序扫描图像或文档。
- **扫描到 WSD**：如果计算机支持 Web Service for Device (WSD) 功能，则扫描原件并将扫描数据保存在连接的计算机上。
- **TWAIN**：TWAIN 是预设成像应用程序之一。图像扫描作业会启动选定的应用程序，从而控制扫描过程。可通过本地连接或网络连接使用该功能。
- **WIA**：WIA 为 Windows Images Acquisition（Windows 图像采集）的缩写。要使用该功能，计算机必须通过一条 USB 电缆直接与您的机器相连。

从 HP MFP Scan 程序扫描

HP MFP Scan 应用程序可以帮助用户扫描、编译并将文档保存为包括 .epub 在内的多种格式。无论您是需要整理图书馆研究资料的学生，还是分享去年生日派对扫描照片的家庭主妇，HP MFP Scan 都能提供必要的工具。



单击窗口中的“帮助”按钮，然后单击要了解的任何选项。

- 1 将单个文档正面朝下放在文档玻璃板上（请参见“装入原件”，第 42 页）。
- 2 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕（请参见“有线网络设置”，第 46 页）。
- 3 运行 **HP MFP Scan**。
- 4 单击主屏幕中的**高级扫描**。
- 5 选择扫描类型或偏好设置，然后调整图像。
- 6 单击**扫描**以扫描最终图像，或单击**预扫描**获取另一个预览图像。
- 7 按**保存**以保存扫描图像。

从图像编辑程序扫描

您可以在 Adobe Photoshop 等图像编辑软件（如果该软件兼容 TWAIN）中扫描和导入文档。
使用与 TWAIN 兼容的软件扫描，请执行下列步骤：

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 将单个文档正面朝下放在文档玻璃板上（请参见“装入原件”，第 42 页）。
- 3 打开应用程序（如：Adobe Photoshop）。
- 4 单击**文件 > 导入**，然后选择扫描仪设备。
- 5 设置扫描选项。
- 6 扫描并保存扫描图像。

使用 WIA 驱动程序扫描

您的机器支持使用 Windows 图像采集 (WIA) 驱动程序扫描图像。WIA 是 Microsoft Windows 7 提供的一种标准组件，可以与数码相机和扫描仪一起工作。与 TWAIN 驱动程序不同，WIA 驱动程序无需使用其他软件即可扫描和轻松调节图像：

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 将单个文档正面朝下放在文档玻璃板上（请参见“装入原件”，第 42 页）。
- 3 单击**开始** > **控制面板** > **硬件与声音** > 设备与打印机。
- 4 右键单击**打印机和传真** > **开始扫描**中的设备驱动程序图标。
- 5 将出现新的扫描应用程序。
- 6 选择扫描首选项并单击**预览**查看首选项对图片的作用效果。
- 7 扫描并保存扫描图像。

实用设置菜单

本章介绍如何浏览机器的当前状态，以及对高级机器设置进行配置的方法。

• 复印设置	83
• 系统设置设置	86
• 网络设置	89

复印设置

了解复印功能和复印设置选项。

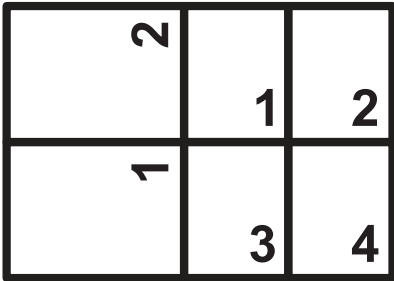
复印功能



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见菜单概述 25）。

要更改菜单选项：

在复印模式中，按控制面板上的**菜单**  > **复印功能**。

项目	描述
原始	设置图像大小。
缩小/放大	缩小或放大复印图像的尺寸。
暗度	当原件包含模糊标记和深色图像时，可以调整亮度使复印件清晰易读。
原件类型	通过为当前复印作业选择文档类型，从而提高复印质量。
分页	设置机器以对复印作业进行分类。例如，如果复印 2 份 3 页的原件，一份完整的 3 页文档复印完毕后，才会开始复印第二份完整的文档。
版式	调整布局格式，如正常、ID 复印、2/4 页缩印。
版式 > 2 页缩印或版式 > 4 页缩印	缩小原始图像的尺寸，并在一张纸上打印 2 页或 4 页。 
版式 > ID 复印	将在纸张的上半部分打印原件的其中一面，在下半部分打印另一面，而不会缩小原件的尺寸。对于小尺寸文档的复印（如名片），此功能非常有用。

项目	描述
调节背景	打印图像（但不打印背景）。此复印功能可以去掉背景色，在复印带有彩色背景的原件（如报纸或编录）时很有帮助。 • 关闭：不使用此功能。 • 自动：优化背景。 • 增强级别 1~2：数字越大，背景越鲜艳。 • 清除级别 1~4：数字越大，背景越亮。

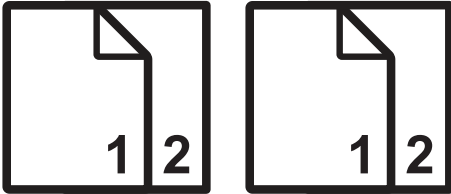
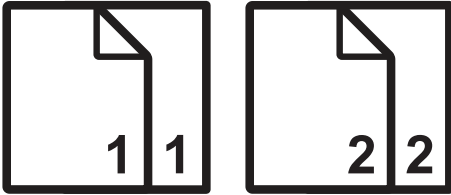
复印设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见机器概览 17）。

要更改菜单选项：

在复印模式中，按控制面板上的**菜单**  > **复印功能**。

项目	描述
更改默认设置	将值或设置重置为打印机的开箱状态。
更改默认设置 > 原件尺寸	为当前复印作业选择文档尺寸，从而提高复印质量。
更改默认设置 > 份数	您可以使用数字键盘输入复印份数。
更改默认设置 > 分页	设置机器以对复印作业进行分类。例如，如果复印 2 份 3 页的原件，一份完整的 3 页文档复印完毕后，才会开始复印第二份完整的文档。 • 打开：以成套方式打印输出，以符合原件的顺序。  • 关闭：将打印输出按页分摞。 

项目	描述
更改默认设置 > 缩小/放大	缩小或放大复印图像的尺寸。
更改默认设置 > 暗度	当原件包含模糊标记和深色图像时，可以调整亮度使复印件清晰易读。
更改默认设置 > 原件类型	通过为当前复印作业选择文档类型，从而提高复印质量。

系统设置设置

了解机器设置、纸张设置、音量、报告或维护选项。

机器设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见“菜单概述”，第 25 页）。

要更改菜单选项：
按控制面板中的**菜单**  > **系统设置** > **机器设置**。

项目	描述
语言	设置控制面板显示屏上出现的文本所使用的语言。
节能	设置机器在进入节能模式之前需要等待的时间。 机器在一定时间内不接收数据时，耗电量会自动降低。
唤醒事件	您可以设置从节能模式唤醒机器的条件。 • 打开：在以下情况下从节能模式中唤醒机器： – 按任何按钮 – 打开或关闭纸盘 • 关闭：仅当按控制面板上的按钮时可从省电模式中唤醒机器。
系统超时	设置机器记住之前所用的复印设置的时间。超时后，机器将恢复默认复印设置。
作业超时	设置在打印机未以打印最后一页作为命令结束打印作业时，打印机等待打印该页面的时间。
海拔调整	根据机器海拔优化打印质量。
自动继续	决定机器在检测到纸张不匹配时是否继续打印。 • 关闭：如果纸张不匹配，机器将等待直至放入正确的纸张。 • 0 秒后：即使纸张不匹配，机器继续打印。 • 30 秒后：如果纸张不匹配，将显示错误信息。机器将等待约 30 秒，然后自动清除信息并继续打印。

项目	描述
纸张更换	自动代替打印机驱动程序的纸张尺寸，防止 Letter 与 A4 之间的纸张不匹配。例如，如果纸盘中为 A4 纸张，但您在打印机驱动程序中将纸张尺寸设置为 Letter，机器将在 A4 纸张上打印，反之亦然。
省墨	激活此模式可以延长墨粉盒的寿命并降低每页的成本（与普通模式相比），但打印质量也会降低。

纸张设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见“菜单概述”，第 25 页）。

要更改菜单选项：

按控制面板中的 **菜单** > **系统设置** > **纸张设置**。

项目	描述
纸张尺寸	根据您的需要将纸张尺寸设置为 A4、Letter 或其他纸张尺寸。
纸张类型	为每个纸盘选择纸张类型。
纸张来源	选择使用哪个纸盘中的纸张。
边距	设置文档页边距。
纸盘确认。	激活纸盘确认信息。如果打开并关闭某个纸盘，将打开一个窗口要求您确认纸张尺寸和类型。如果觉得麻烦，可关闭此信息。

报告



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见“菜单概述”，第 25 页）。

要更改菜单选项：

按控制面板中的**菜单**  > **系统设置** > **报告**。

项目	描述
配置	打印有关机器全面配置的报告。
耗材信息	打印耗材信息页。
PCL 字体列表	打印 PCL 字体列表。
网络配置	打印机器网络连接和配置的相关信息。
使用计数器	打印使用页。使用页包括打印的总页数。

维护



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见“菜单概述”，第 25 页）。

要更改菜单选项：

按控制面板中的**菜单**  > **系统设置** > **维护**。

项目	描述
清除已空信息	墨粉盒用尽时显示该选项。可清除空信息。
耗材寿命	显示耗材寿命指示器。
图像管理	允许您调整颜色设置，如对比度等级、校色、色密度等。 自定义颜色： 调节每个颜色的对比度。 • 默认：自动优化颜色。 • 打印密度：允许您手动调整每个墨粉盒的颜色对比度。建议使用默认设置以获得最佳颜色质量。
序列号	显示机器的序列号。拨打服务电话或在惠普网站上作为用户进行注册时，可以找到它。
墨粉不足警报	自定义发出墨粉不足或墨粉用尽警报的余量。
成像装置低警报	允许您设置成像装置不足时的警报。

网络设置

了解网络设置选项。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见“菜单概述”，第 25 页）。

要更改菜单选项：
按控制面板上的**菜单**  > **网络**。

项目	描述
TCP/IP (IPv4)	选择适当的协议并配置参数以使用网络环境。  有许多参数可供设置。如果您不确定，请保留原始设置，或者咨询网络管理员。
TCP/IP (IPv6)	选择此选项以通过 IPv6 使用网络环境。
Wi-Fi	选择此选项以使用 Wi-Fi 网络。
以太网	配置网络传输速度和活动端口。
清除设置	将网络设置恢复为默认值（需要重新启动。）
网络配置	此列表显示有关机器网络连接和配置的信息。
协议管理	您可以激活或取消激活这些协议。

维护

本章介绍有关订购机器的可用耗材、配件和维护零件的信息。

• 订购耗材	91
• 可用耗材	92
• 存放墨粉盒	93
• 摇匀墨粉	94
• 更换墨粉盒	96
• 更换成像装置	99
• 监控耗材寿命	101
• 设置墨粉不足警报	102
• 清洁机器	103

订购耗材

要订购惠普授权的耗材、配件及维护零件，请联系机器购买地的惠普经销商或零售商。
您还可访问 <https://store.hp.com>，然后选择您所在国家/地区，从而了解服务联系信息。



不同国家/地区的可用配件不同。要获得可供应的耗材和维护部件的清单，请与您的销售代表联系。

可用耗材

当耗材使用寿命结束时，您可以为您的机器订购以下耗材：

墨粉

产品名称	墨粉盒编号	产品编号	地区	打印量	打印机兼容性
HP W1810A 黑色 原装激光墨粉盒	181A	W1810A	中国，印度	1,500	• MFP 323 • MFP 355
HP W1810X 黑色 原装激光墨粉盒	181X	W1810X	中国，印度 巴西	3,000	• MFP 323 • MFP 355
HP W1810Y 超高容量黑色 原装激光打印机硒鼓	181Y	W1810Y	中国 (JD)	4,000	MFP 328
HP W1810XC 黑色 合约原装激光墨粉盒	-	W1820XC	中国 (bidding)	3,500	MFP 351
HP W1820XC 黑色 合约原装激光墨粉盒	-	W1820XC	中国 (sMPS)	4,000	MFP 32330

成像鼓

面向客户的 长形产品名称	可选择性	产品编号	地区	打印机兼容性
HP W1816A 黑色 原装激光成像鼓	181A	W1816A	中国，印度, 巴西	• MFP 323 • MFP 355 • MFP 328
HP W1816AC 黑色 合约原装激光成像鼓	-	W1816AC	中国（投标）	MFP 351
HP W1826AC 黑色 合约原装激光成像鼓	-	W1826AC	中国 (sMPS)	MFP 32330



根据选项、图像区域的百分比以及所使用的作业模式，墨粉盒的使用寿命可能不同。



- 惠普不推荐使用非原装惠普墨粉盒，如重新装填或改装的墨粉盒。惠普无法保证非原装惠普墨粉盒的质量。
机器保修不涵盖由于使用非原装惠普墨粉盒而需要的维护或维修。

存放墨粉盒

墨粉盒中含有对光线、温度和湿度敏感的组件。惠普建议用户遵循这些建议使用新的惠普墨粉盒来确保最佳性能、最高质量及最长寿命。

将此墨粉盒存放在使用打印机的相同环境中。该环境应处于受控制的温度和湿度条件下。墨粉盒在安装前不应该揭开原始包装 - 若无原始包装，请用纸盖住墨粉盒的顶部开口处，然后将墨粉盒存放在阴暗机柜中。揭开墨粉盒包装而不使用墨粉盒会显著缩短墨粉盒的使用寿命。不要将墨粉盒放在地板上。如果从打印机上取下墨粉盒，请按下述说明正确存放墨粉盒。

- 将墨粉盒存放在随原始包装提供的保护袋中。
- 存放时，应水平而不是垂直放置，并且与安装在机器中时具有相同朝上面。
- 切勿将耗材存放在以下任何环境中：
 - 温度超过 40 ° C(104° F)。
 - 湿度范围小于 20% 或大于 80%。
 - 湿度或温度急剧变化的环境。
 - 阳光或室内灯光直射。
 - 积满灰尘的位置。
 - 不要在汽车中存放太长时间。
 - 存在腐蚀性气体的环境。
 - 存在盐雾的环境。

处理说明

- 请勿触摸墨粉盒中感光鼓的表面。
- 切勿使墨粉盒受到不必要的震动或冲击。
- 切勿手动旋转感光鼓，尤其是反向旋转；否则会导致内部损坏和墨粉溢出。

墨粉盒使用

惠普不建议，也不许可在本打印机中使用非惠普品牌墨粉盒，包括一般、商店品牌、重新装填或改装的墨粉盒。



惠普的打印机保修不涵盖由于使用重新装填、改装或非惠普品牌墨粉盒而导致的机器损坏。

预计墨粉盒寿命

预计墨粉盒寿命（墨粉盒的打印时间）取决于打印作业所需的墨粉量。实际打印量可能会因打印页面的打印密度、操作环境、图像区域百分比、打印间隔、介质类型和/或介质大小而有所不同。例如，如果您打印大量图形，则将使用较多的墨粉，因此您可能需要较频繁地更换硒鼓。

摇匀墨粉

通过摇匀墨粉盒内剩余的墨粉，可暂时改进打印质量。在某些情况下，即使摇匀墨粉之后仍然会出现白色条纹或字迹变淡的现象。

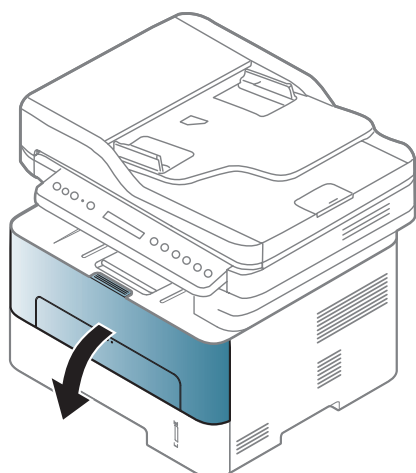


根据型号和已安装的选件，本用户指南中的图示可能与本机不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

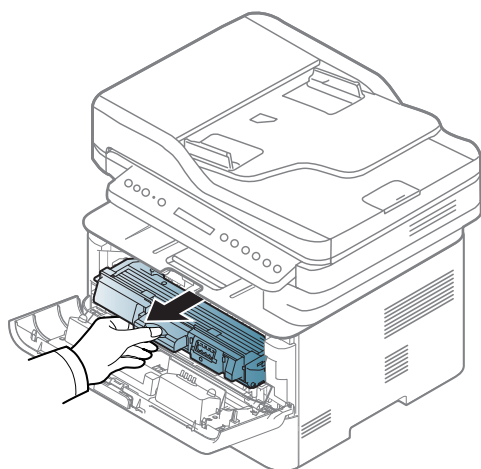


- 为了避免对墨粉盒造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。必要时，用一张纸盖住。
- 请勿接触墨粉盒的绿色区域。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

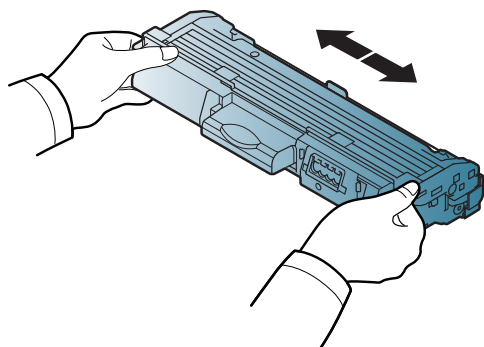
1 打开前盖。



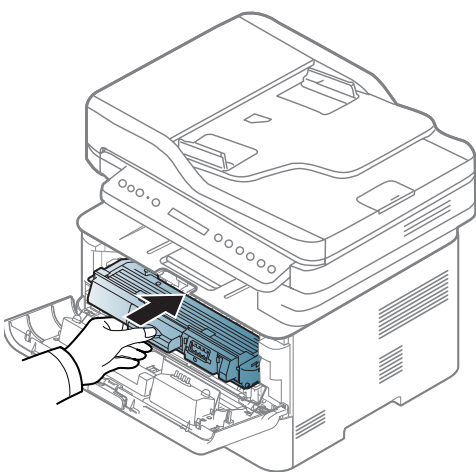
2 从机器拉出墨粉盒。



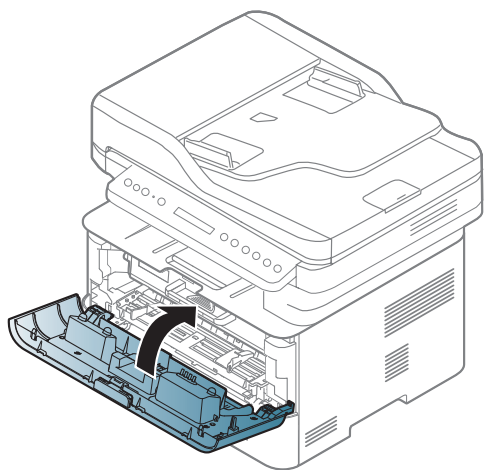
3 从机器拉出墨粉盒。



4 握住墨粉盒上的手柄，将其慢慢插入机器的开口中。



5 关上前盖。确保关紧机盖。



更换墨粉盒

当墨粉盒接近使用寿命时，您可以继续使用当前墨粉盒进行打印，直到重新分配墨粉不再产生可接受的打印质量。

需要更换墨粉盒时，检查机器所用的墨粉盒类型（请参见“可用耗材”，第 92 页）。



- 充分摇匀墨粉盒，这可以提高初期打印质量。
- 根据型号和已安装的选件，本用户指南中的图示可能与本机不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

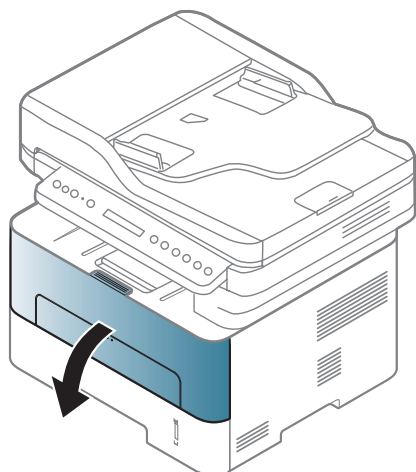


- 为了避免对墨粉盒造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。必要时，用一张纸盖住。
- 请勿接触墨粉盒的绿色区域。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。
- 请勿用刀子或剪子等锋利的物体来打开墨粉盒包装。这些可能会划伤墨粉盒的感光鼓。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

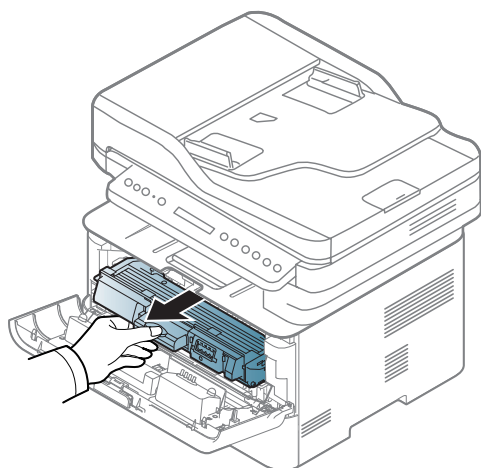
墨粉盒

墨粉盒使用寿命结束时，机器将停止打印。

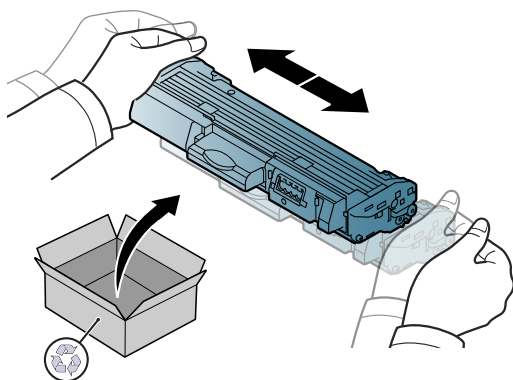
- 1 打开前盖。



- 2 从机器拉出墨粉盒。

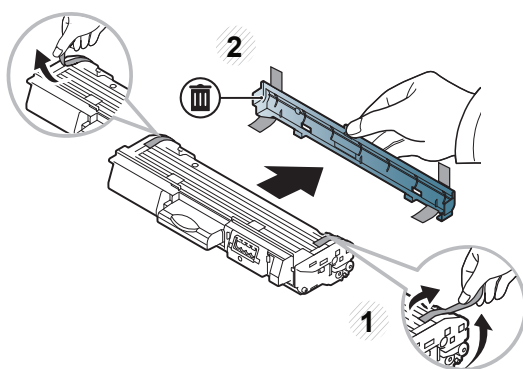


- 3 从包装袋中取出新墨粉盒。并且彻底摇动墨粉盒 5 至 6 次，使盒内墨粉均匀分布。

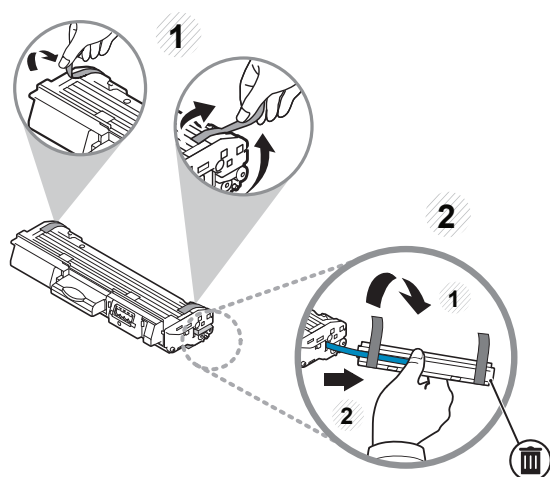


- 4 如下所示，从墨粉盒上取下胶带和盖子。

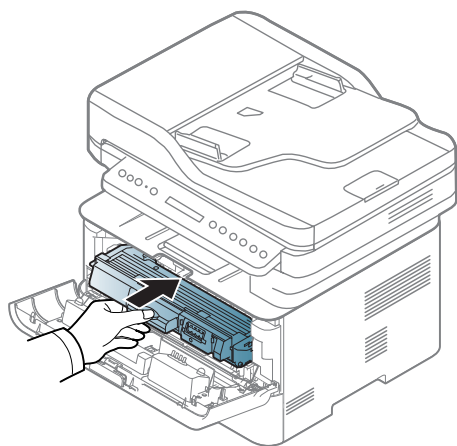
W1810A、W1810X、W1810XC



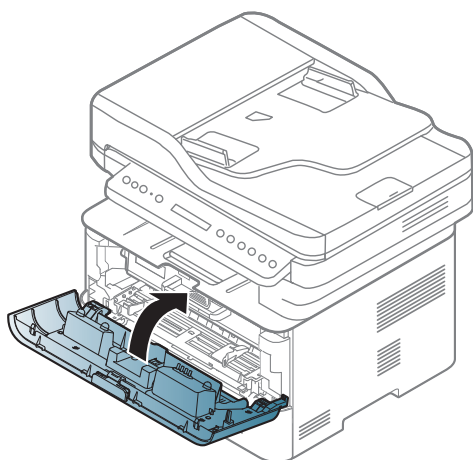
W1820XC



- 5 握住墨粉盒上的手柄，将其慢慢插入机器的开口中。



- 6 关上前盖。
确保关紧机盖。



更换成像装置

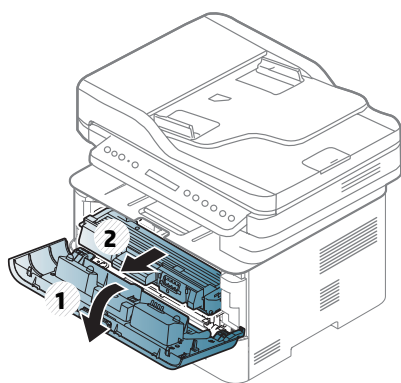
成像装置使用寿命结束时，机器将停止打印。



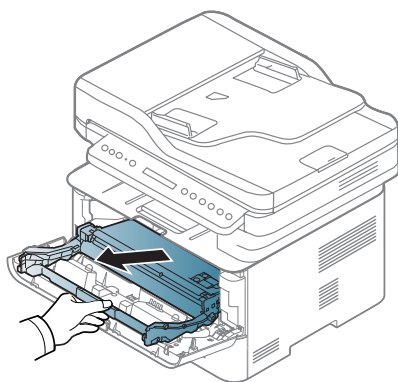
- 为防止造成损害，请勿长时间将成像装置暴露于阳光下。必要时，用一张纸盖住。
- 请勿接触成像装置的绿色区域。请使用成像装置上的手柄，以免触及此区域。
- 请勿使用锋利物体（比如小刀或剪刀）打开成像装置的包装。它们可能会划伤成像装置。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

成像装置

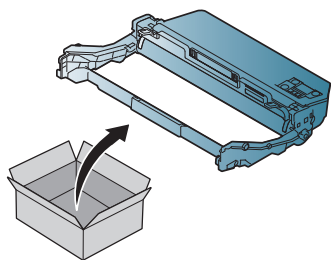
1 打开前盖。



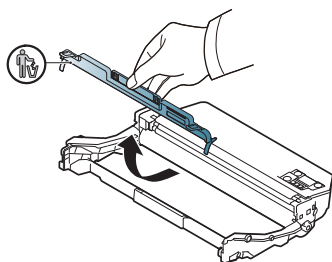
2 从机器拉出墨粉盒。



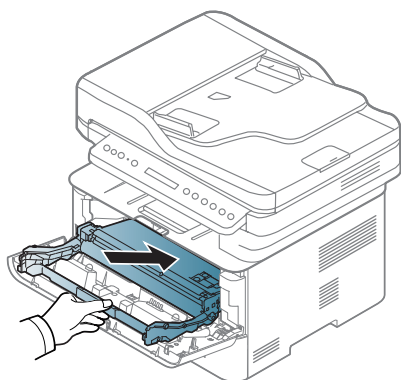
- 3 从机器拉出成像装置。



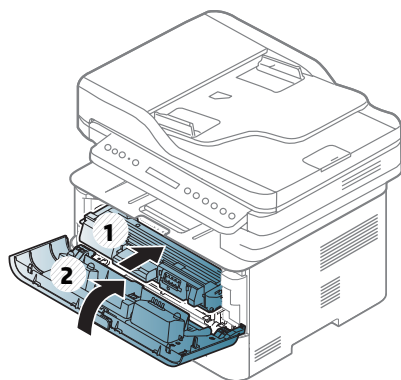
- 4 从包装中取出新的成像装置。如下图所示，取下成像装置上的保护盖。



- 5 握住成像装置上的手柄，将其慢慢插入机器的开口中。



- 6 握住墨粉盒上的手柄，将其慢慢插入机器的开口中。



- 7 关上前盖。
确保关紧机盖。

监控耗材寿命

如果经常发生卡纸或打印问题，请检查您的机器已经打印或扫描的页数。如有必要，更换相应零件。

- 1 选择控制面板中的**菜单**  > **系统设置** > **报告**。
- 2 选择所需选项并按**确定**。
 - **总寿命**：显示打印的总页数。
 - **平板扫描**：显示使用扫描仪玻璃板扫描的页面的数量。
 - **耗材信息**：打印耗材信息页。
- 3 按**取消**  返回就绪模式。

设置墨粉不足警报

墨粉盒中的墨粉量较小时，会通过信息或 LED 通知用户更换墨粉盒。可设置此选项，以决定是否使用此信息或 LED。



- 访问菜单可能因型号不同而异（请参见“菜单概述”，第 25 页）。
 - 对于某些型号，可能需要按**确定**才能导航到下层菜单。
-

- 1 从控制面板中依次选择**菜单** > **系统设置** > **维护** > **墨粉不足警报**。
- 2 选择所需选项。
- 3 按**确定**保存所做的选择。

清洁机器

如果出现打印质量问题，或者您是在多尘的环境中使用您的机器，则您需要定期清洁您的机器，从而确保最佳的打印状况以及延长机器的使用寿命。



- 如果使用含有大量酒精，溶剂或其他烈性物质的清洁剂清洁机壳会造成外壳褪色或变形。
- 如果您的机器或其周边区域粘上墨粉，则我们建议您使用蘸水的布或绵纸擦拭。如果使用吸尘器，则墨粉会被吹进空气中，这会对您的身体有害。

清洁外部或显示屏

用无绒软布清洁机器外壳或显示屏。可用水稍微蘸湿软布，但注意不要让水滴到机器上或滴入机器。

清洁内部

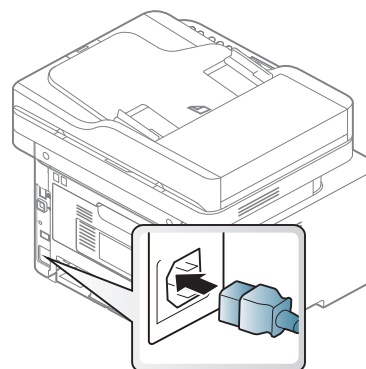
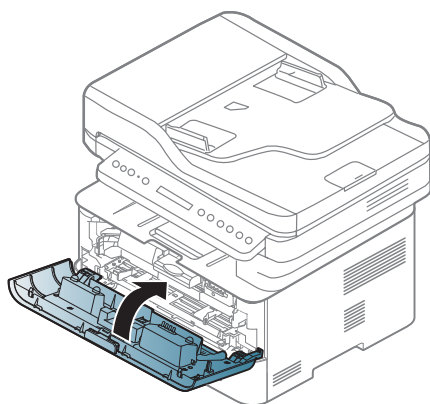
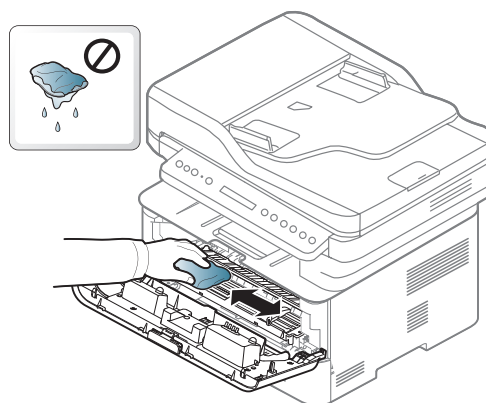
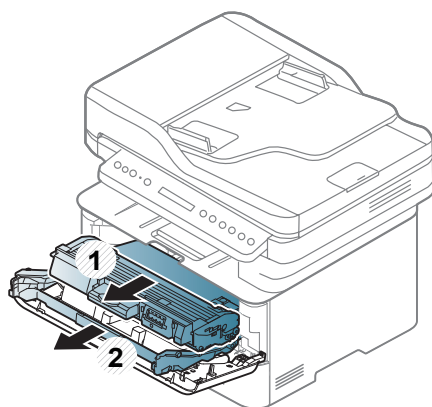
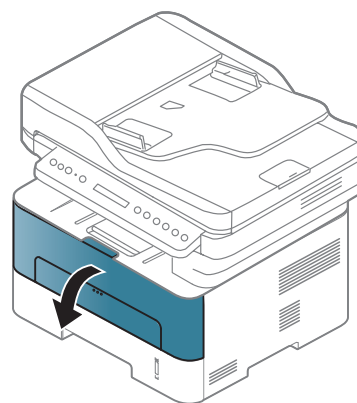
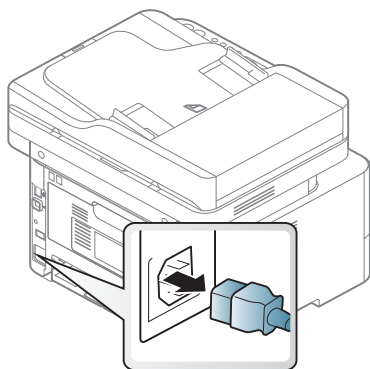
在打印过程中，纸屑、墨粉和灰尘颗粒会堆积在机器内部。这样会导致产生打印质量问题，例如：出现墨粉斑点或污点。清洁机器内部能够清除或减少这些问题。



- 为了避免对墨粉盒造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。必要时，用一张纸盖住。
- 请勿接触墨粉盒的绿色区域。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。
- 清洁机器内部时请使用干燥、无绒抹布，小心不要损坏传墨辊或其他任何内部零件。不得使用苯或稀释剂等溶剂。可能会出现打印质量问题，并且会导致机器损坏。



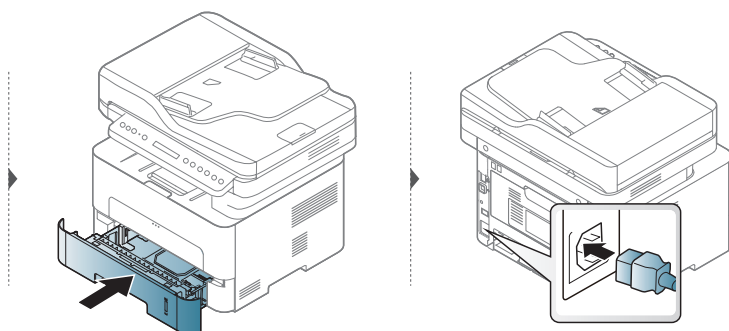
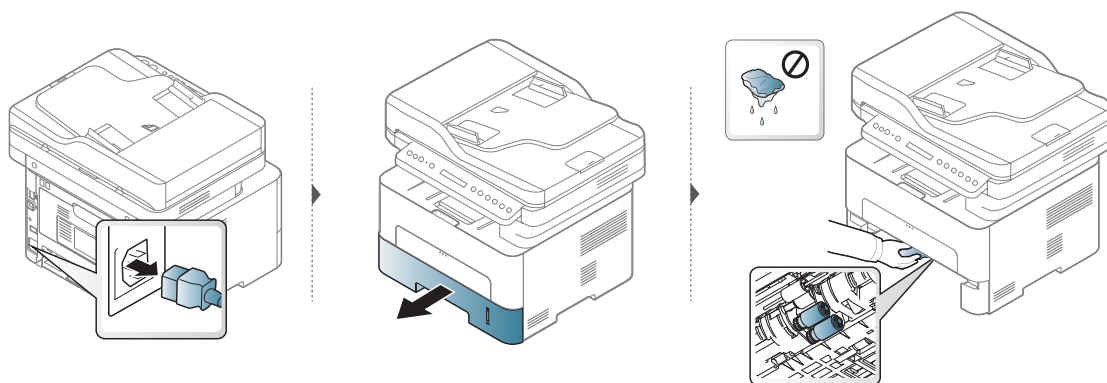
- 使用干燥的无绒抹布清洁机器。
 - 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
 - 根据型号和已安装的选件，本用户指南中的图示可能与本机不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。
-



清洁搓纸轮



- 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。



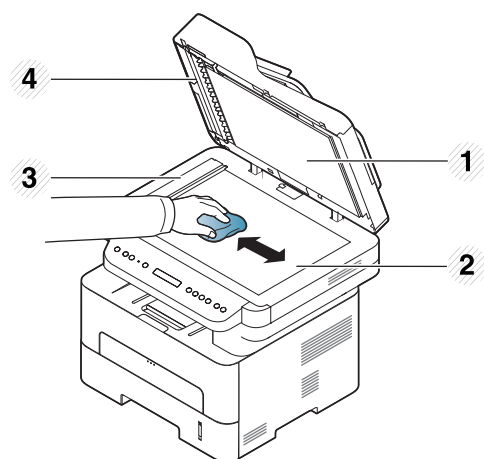
清洁扫描仪

保持扫描仪清洁有助于获得质量最佳的复印件。我们建议您在每天开始工作时清洁扫描仪，如果需要，也可以在工作期间清洁。



- 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。

- 1 将无绒软布或纸巾用水稍微蘸湿。
- 2 提起并打开扫描仪盖。
- 3 擦拭扫描仪表面，直至洁净干燥。



- 1.扫描仪盖
- 2.扫描仪玻璃板
- 3.进稿器玻璃板
- 4.白片

- 4 合上扫描仪盖。

故障排除

本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。



如果机器有显示屏，请首先检查显示屏上的信息以解决错误。

• 避免卡纸的提示	108
• 清除卡纸	109
• 了解状态 LED	112
• “墨粉不足”或“墨粉严重不足”信息显示在耗材信息报告中	114
• 了解显示屏信息	115
• 进纸问题	118
• 电源和电缆连接问题	119
• 解决其他问题	120
• 打印质量问题	123
• 复印问题	129
• 扫描问题	130
• 操作系统问题	131

避免卡纸的提示

选择正确的介质类型可以避免大多数卡纸情况。为避免卡纸，请参阅以下指南：

- 确保可调导板位于正确的位置（请参见“纸盘概述”，第 33 页）。
- 请勿在纸盘中装入过多纸张。确保纸摞高度不超过纸盘内的纸张容量标记。
- 请勿在打印过程中从纸盘取出纸张。
- 装纸前请弯折、呈扇形散开并拢齐纸张。
- 请勿使用起皱、潮湿或过度卷曲的纸张。
- 请勿在纸盘中混装不同类型的纸张。
- 请仅使用推荐的打印介质（请参见“打印介质规格”，第 134 页）。

清除卡纸

了解如何清除打印机的卡纸。

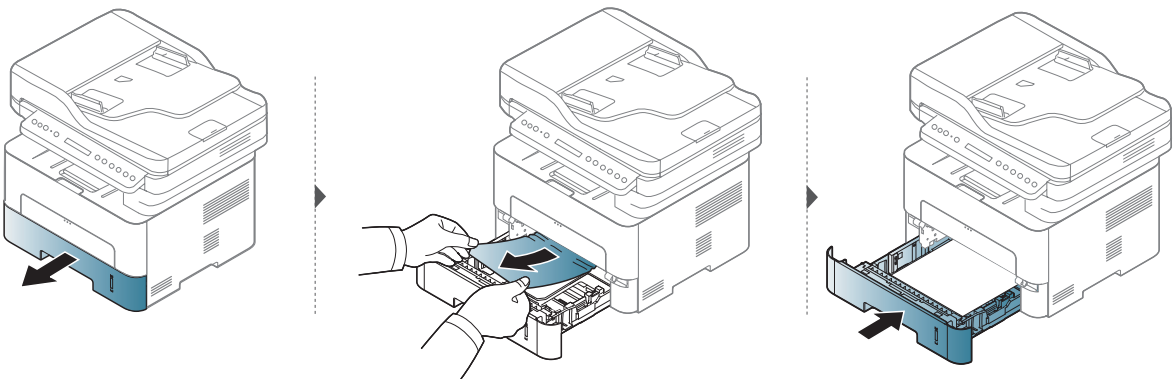


为避免撕破纸张，请轻缓地将卡纸抽出。

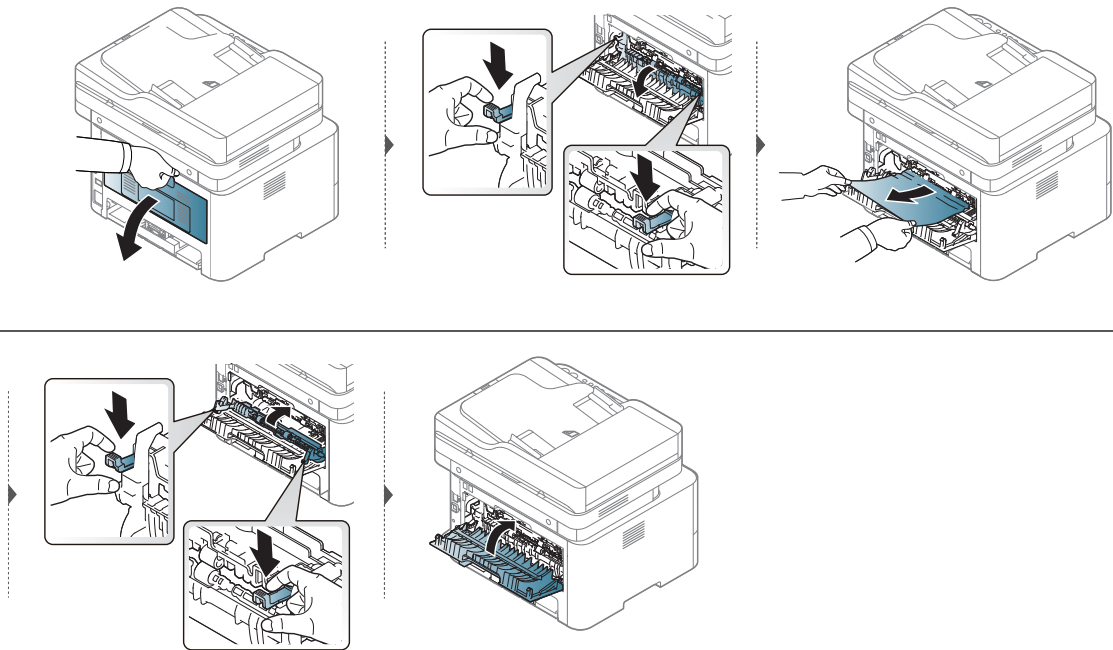
纸盘中



根据型号和已安装的选件，本用户指南中的图示可能与本机不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。



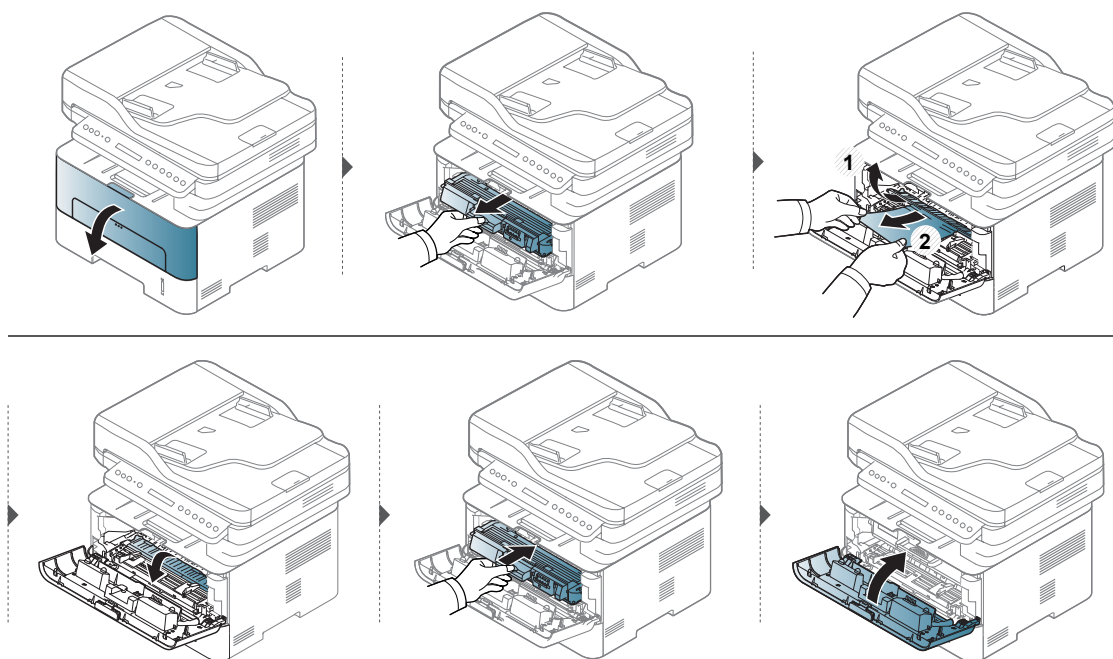
在出纸区



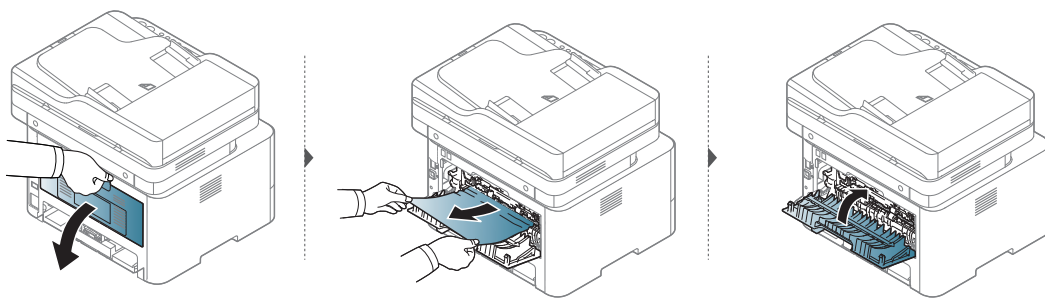
在机器内部



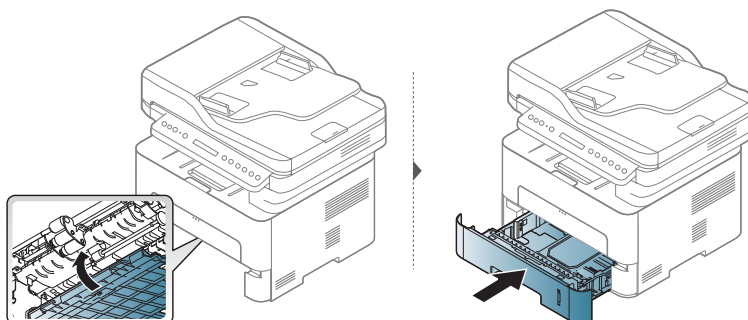
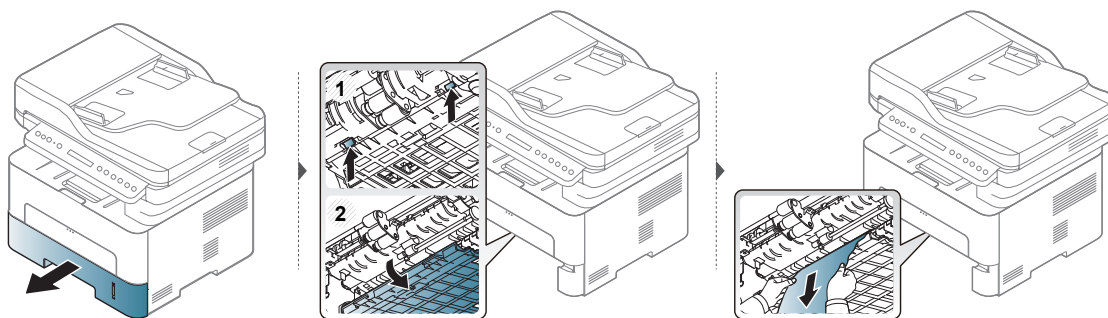
- 定影器区域温度很高。从机器中取纸时请务必小心。
- 根据型号和已安装的选件，本用户指南中的图示可能与本机不同。查看您的机器类型（请参见“机器概览”，第 17 页）。



在双面打印单元区



如果在该区域看不到纸张，请停止并转至下一步：



了解状态 LED

LED 的颜色指示机器的当前状态。



- 根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些 LED（请参见“控制面板概览”，第 21 页）。
- 要解决错误，请查找错误信息及其在故障排除部分中的说明（请参见“故障排除”，第 107 页）。
- 如果问题仍然存在，请与服务代表联系。

状态 LED

状态			描述
状态	熄灭		• 机器处于脱机状态。 • 机器处于节能模式。
	绿色	闪烁	当背光灯闪烁时，表明机器正在接收或打印数据。
		点亮	机器已联机，可以使用。
	橙色	闪烁	• 发生小错误，机器正在等候清除错误。请检查显示信息。当问题解决时，机器会继续运行。对于控制面板不支持显示屏的某些机型，此功能不适用。 • 墨粉盒中残留墨粉。墨粉盒中的墨粉预计将用完。请准备新墨粉盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见“摇匀墨粉”，第 94 页）。
		点亮	• 发生卡纸现象（请参见“清除卡纸”，第 109 页）。 • 墨粉盒已经达到其预计的墨粉盒寿命^a。建议更换墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 • 纸盘中无纸。在纸盘中装入纸张。 • 由于出现严重错误，机器已经停止运行。请检查显示信息（请参见“了解显示屏信息”，第 115 页）。 • 成像装置几乎已达到其预计墨粉盒寿命^b。建议更换墨粉盒（请参见“更换成像装置”，第 99 页）。

状态			描述
 Wireless LED	蓝色	闪烁	机器正在连接至无线网络。
	蓝色	开	机器已连接至无线网络。
	暗	关	机器与无线网络断开连接。
	白色	闪烁	机器处于节电模式时缓慢闪烁。
	白色	开	机器处于就绪模式。
 电源/启动	蓝色	点亮	机器处于节能模式。
		熄灭	机器处于就绪模式或电源已关闭。

- 墨粉盒预计寿命表示期望或估计的墨粉盒寿命，指示平均输出份数，依照 ISO/IEC 19752 进行设计。页数可能受到操作环境、图像区域百分比、打印间隔、图形、介质和介质尺寸的影响。即使红色 LED 亮起且打印机停止打印，墨粉盒中仍可能残留墨粉。
- 成像装置使用寿命结束时，机器将停止打印。在这种情况下，您可以从 SyncThru™Web Service（**设置 > 机器设置 > 系统 > 设置 > 耗材管理 > 成像装置停止**）选择停止或继续打印。
关闭此选项并继续打印可能使设备系统受损。

* 仅限网络机型

“墨粉不足”或“墨粉严重不足”信息显示在耗材信息报告中

了解显示在耗材信息报告中的“墨粉不足”或“墨粉严重不足”信息

墨粉不足：当墨粉盒墨粉不足时，打印机会进行指示。实际的墨粉盒剩余寿命可能会有所不同。当打印质量不再可接受时，请考虑安装替换件。不需要立即更换墨粉盒。

继续使用当前墨粉盒打印，直到重新分配墨粉不再能产生可接受的打印质量。要重新分配墨粉，请从打印机中取出墨粉盒，然后围绕其水平轴轻轻来回摇动。有关图示，请参阅墨粉盒更换说明。将墨粉盒重新插入打印机，然后盖上盖子。

墨粉严重不足：当墨粉盒墨粉很少时，打印机会进行指示。实际的墨粉盒剩余寿命可能会有所不同。当打印质量不再可接受时，请考虑安装替换件。除非打印质量不再可接受，否则不需要立即更换墨粉盒。

一旦惠普墨粉盒达到**墨粉严重不足**，就表示该墨粉盒的惠普优质防护保修已结束。

要打印耗材信息报告：

- 1 从控制面板中选择**菜单**  > **系统设置** > **报告** > **耗材信息**。
- 2 按**确定**。
机器开始打印。

了解显示屏信息

控制面板显示屏上出现指示机器状态或故障的信息。如果需要，请参照下表了解信息及其含义并解决问题。



- 如果表中没有信息，请重新启动，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请与服务代表联系。
- 拨打服务电话时，将显示屏上的信息内容提供给服务代表。
- 根据选项或型号的不同，某些信息可能不会显示。
- [错误号码] 表示错误号码。
- [纸盘类型] 表示纸盘号码。

卡纸相关信息

信息	含义	建议的解决方法
文档卡纸 清除卡纸	装入的原件卡在进稿器中。	清除卡纸。
纸盘卡纸	进纸区发生卡纸。	清除卡纸（请参见“清除卡纸”，第 109 页）。
手动进纸器卡纸	手动进纸器中卡纸。	清除卡纸。
机器内卡纸	机器内卡纸。	清除卡纸（请参见“在机器内部”，第 110 页）。
出纸区卡纸	出纸区中卡纸。	清除卡纸（请参见“清除卡纸”，第 109 页）。
• 双面打印底部卡纸 • 双面打印时顶部卡纸	双面打印区中卡纸。	清除卡纸（请参见“在双面打印单元区”，第 111 页）。

墨粉相关信息

信息	含义	建议的解决方法
• 安装墨粉盒	未安装墨粉盒。	安装墨粉盒。
• 不兼容的墨粉盒	安装的墨粉盒不适用于您的机器。	安装适用于本机的惠普原装墨粉盒。
• 准备新墨粉盒	指示的墨粉盒中有少量残留墨粉。墨粉盒中的墨粉预计将用完。	请准备新墨粉盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见“摇匀墨粉”，第 94 页）。
• 更换新的墨粉盒	墨粉盒已经达到其预计的墨粉盒寿命 ^a 。	- 您可以选择控制面板上显示的停止或继续。如果选择停止，则打印机将停止打印，并且如果您不更换墨粉盒，则无法继续打印。如果选择继续，则打印机会保持继续打印，但无法保证打印质量。 - 显示此信息时，请更换墨粉盒以获得最佳打印质量。如果在显示此信息后仍不更换墨粉盒，则会导致打印质量问题（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。  惠普不推荐使用非原装惠普墨粉盒，如重新装填或改装的墨粉盒。 惠普不能保证非原装惠普墨粉盒的质量。打印机保修不涵盖由于使用非原装惠普墨粉盒而需要的服务或维修。
	墨粉盒已经达到其预计的墨粉盒寿命 ^a 。	如果打印机停止打印，请更换墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。

a. 墨粉盒预计寿命表示期望或估计的墨粉盒寿命，指示平均输出份数，依照 ISO/IEC 19752 进行设计（请参见“可用耗材”，第 92 页）。页数可能会受到操作环境、图像区域百分比、打印间隔、介质和介质尺寸的影响。即使显示“更换新墨粉盒”且机器停止打印，硒鼓中仍可能残留墨粉。

成像装置相关信息

信息	含义	建议的解决方法
• 安装成像装置	未安装成像装置。	安装成像装置。
• 无效成像装置	安装的成像装置不适用于您的机器。	安装适用于您机器的惠普原装成像装置。
• 准备新的成像装置	成像装置几乎已达到其预计墨粉盒寿命。 尽快更换成像装置。	请准备新成像装置以备更换。（请参见“更换成像装置”，第 99 页）。
• 更换成像装置	成像装置已达到其预计的墨粉盒寿命。	请准备新成像装置以备更换。（请参见“更换成像装置”，第 99 页）。

纸盘相关信息

信息	含义	建议的解决方法
• 出纸盘已满 取出纸张	出纸盘已满。	从出纸盘取走纸张后，机器将继续打印。
• [纸盘类型] 中纸张用完	纸盘或手动进纸器中无纸。	在纸盘中装入纸张（请参见“在纸盘中装纸”，第 34 页）。
• 纸盘纸张不匹配 • 手动纸盘中的纸张不匹配	打印机属性中指定的纸张尺寸与装入的纸张不相符。	装入所需尺寸的纸张。

网络相关信息

信息	含义	建议的解决方法
• Network 问题: IP 冲突	您设置的网络 IP 地址已被他人使用。	检查 IP 地址，如果必要，请重设（请参见“高级指南”）。

其他信息

信息	含义	建议的解决方法
• 扫描仪的门未关。	进稿器盖未关紧。	关闭盖板，直到锁定到位。
• 错误 [错误编号] 关闭机器然后再将其打开	无法控制机器单元。	重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
• 内存已满删除作业	内存已满。	打印或删除 安全接收 中已接收的传真作业（请参见“高级指南”）。

进纸问题

了解如何解决进纸问题。

状况	建议的解决方法
打印过程中出现卡纸	清除卡纸。
纸张粘连在一起	• 检查纸盘的最大纸张容量。 • 确保使用的纸张类型正确。 • 将纸张从纸盘中取出，然后弯折或呈扇形散开。 • 潮湿的环境会使一些纸张粘连在一起。
不得送入多张纸。	纸盘中可能叠放有不同类型的纸张。请只装入同一类型、尺寸和重量的纸张。
机器不进纸。	• 清除机器内的所有障碍物。 • 未正确装纸。从纸盘中取出纸张，然后按正确方法将其重新装入。 • 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。 • 纸张过厚。仅使用符合机器规格要求的纸张。
不断地卡纸。	• 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。如果是在特殊介质上打印，请使用纸盘手动给纸。 • 使用了错误的纸张类型。仅使用符合机器规格要求的纸张。 • 机器内可能有碎屑。打开顶盖，清除任何碎屑。

电源和电缆连接问题

重新启动。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。

状况	建议的解决方法
机器未接通电源，或者计算机与机器间的连接线缆未正确连接。	1.首先将机器连接到电源。 2.检查机器背面的 USB 电缆或网线。 3.拔下机器背面的 USB 电缆或网线，然后重新连上它。

解决其他问题

了解如何解决打印、复印、扫描、传真或操作系统问题。

打印问题

了解如何解决打印问题。

状况：机器无法打印。

可能的原因	描述
机器未通电。	首先将机器连接到电源。如果机器的控制面板上有电源按钮  ，请按它。
未将机器设为默认机器。	在 Windows 中将您的机器选作默认打印机。
盖板没有关闭。	合上盖板。
卡纸。	清除卡纸（请参见“清除卡纸”，第 109 页）。
未装纸。	装纸（请参见“在纸盘中装纸”，第 34 页）。
未安装墨粉盒。	安装墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 确保拆掉墨粉盒上的保护套（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。
出现系统错误	请与服务代表联系。
计算机和机器间的连接线缆未正确连接。	断开机器线缆连接，然后重新连接（请参见“机器概览”，第 17 页）。
计算机和机器间的连接线缆有问题。	如有可能，将线缆连接到另一台正常工作的计算机上，然后进行打印作业。还可尝试使用一根不同的机器线缆。
端口设置错误。	检查 Windows 打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认机器连接到正确的端口。
机器可能配置不正确。	检查“打印首选项”确保所有打印设置均正确无误。
打印机驱动程序可能安装不正确。	卸载然后重新安装机器的驱动程序。
机器出现故障。	检查控制面板上的显示信息，查看机器是否提示系统故障。请与服务代表联系。
文档太大，计算机没有足够的硬盘空间可供访问该打印作业。	请留出更多硬盘空间，然后再次打印该文档。
出纸盘已满。	从出纸盘中取走纸张后，机器将继续打印。

状况：机器从错误的纸张来源选择了打印材料。

可能的原因	描述
在“打印首选项”中选择的纸张选项可能不正确。	对于许多应用程序而言，纸张来源选项位于打印首选项中的“纸张”选项卡下方（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。选择正确的纸张来源。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕（请参见“使用帮助”，第 66 页）。

状况：打印作业极为缓慢。

可能的原因	描述
作业可能过于复杂。	降低页面的复杂程度，或尝试调整打印质量设置。

状况：页面的一半为空白。

可能的原因	描述
页面方向设置可能错误。	在应用程序中更改页面方向（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕（请参见“使用帮助”，第 66 页）。
纸张尺寸与纸张尺寸设置不一致。	确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与纸盘中的纸张尺寸一致。或者，确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与您所使用软件应用程序设置中的纸张选择一致（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。

状况：机器可以打印，但出现了文本错误、乱码或不完整情况。

可能的原因	描述
机器线缆松动或有问题。	断开机器线缆连接，然后重新连接。尝试打印一份曾经成功打印过的作业。如果可以，将线缆与机器连接到另一台运行有效的计算机上，然后尝试打印。最后，尝试更换新的机器线缆。
选择了错误的打印机驱动程序。	检查应用程序的打印机选择菜单，确保选择了您的机器。
软件应用程序存在故障。	尝试从另一个应用程序打印作业。
操作系统存在故障。	退出 Windows，然后重新启动计算机。关闭机器电源，然后再次重新打开。

状况：打印页面，但全部为空白

可能的原因	描述
墨粉盒有问题或墨粉已用完。	如果需要，请重新摇匀墨粉。 如果需要，更换墨粉盒。 • 请参见“摇匀墨粉”，第 94 页。 • 请参见“更换墨粉盒”，第 96 页。
文件中可能有空白页。	检查文件，确保文件中没有空白页。
某些零件（如控制器或控制板）可能有问题。	请与服务代表联系。

状况：机器无法正确打印 PDF 文件。遗漏了图片、文字或示意图的某些部分。

可能的原因	描述
PDF 文件与 Acrobat 产品不兼容。	若要成功打印 PDF 文件，可将其作为图像打印。启动 Acrobat 打印选项中的“打印为图像”。  将 PDF 文件打印为图像时，打印时间会较长。

状况：照片的打印质量欠佳、图像不清楚。

可能的原因	描述
照片的分辨率太低。	请减小照片尺寸。如果在软件应用程序中增大照片尺寸，分辨率将会降低。

状况：打印前机器出纸盘附近会散发出蒸汽

可能的原因	描述
使用潮湿的纸张会导致打印时产生蒸汽。	这并不是故障。请继续打印。

状况：该机器不能打印特殊尺寸的纸张，例如：账单纸。

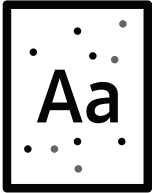
可能的原因	描述
纸张尺寸与纸张尺寸设置不符。	在“打印首选项”的“纸张”选项卡的“自定义”中设置正确的纸张尺寸（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。

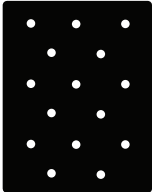
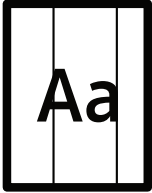
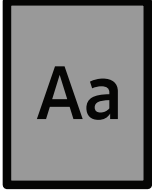
状况：账单纸在打印后会卷曲。

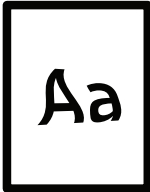
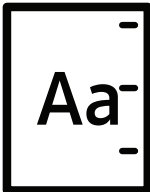
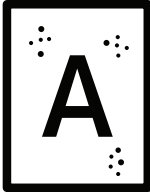
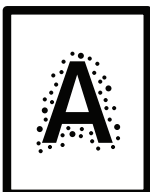
可能的原因	描述
纸张类型设置不符。	更改打印机选项，然后再试。转至“打印首选项”，单击“纸张”选项卡，然后将类型设置为“重型纸 90-120g”（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。

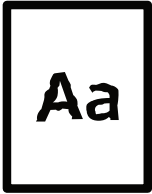
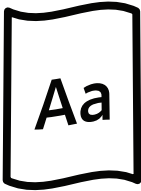
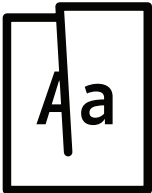
打印质量问题

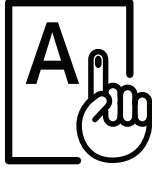
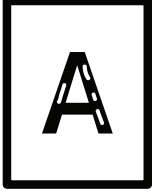
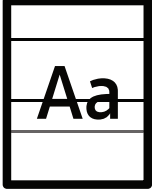
如果机器内部变脏或装纸不当，则可能会降低打印质量。请参见下表解决问题。

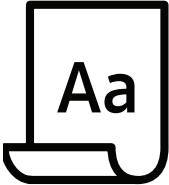
状况	建议的解决方法
打印件颜色浅或褪色 	• 如果页面上出现白色竖条或褪色区，则表示墨粉量不足。安装新的墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 • 纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。 • 如果整个页面的颜色都很浅，则说明打印分辨率的设置过低或启用了“省墨”模式。请调整打印分辨率并关闭“省墨”模式。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕。 • 褪色和污迹同时出现说明墨粉盒需要清洁。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。 • 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
纸张上半部打印颜色与纸张其余部分相比较浅 	墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。 • 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将纸张类型设置为再生纸（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。
墨粉斑点 	• 纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。 • 传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。 • 送纸路径可能需要清洁。请联系服务代表（请参见“清洁机器”，第 103 页）。

状况	建议的解决方法
褪色字 	如果页面上偶尔出现褪色区（通常为圆形）： • 单张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。 • 纸张湿度不均匀或纸的表面有湿斑。请尝试一种不同品牌的纸张。 • 这批纸张有质量问题。造纸工艺会导致某些区域不吸墨。请尝试使用一种不同品牌的纸张。 • 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将类型设置为厚纸（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。 如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
白点 	如果页面上出现白点： • 纸张过于粗糙且纸张上的大量灰尘落至机器内部组件，因而传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。 • 送纸路径可能需要清洁。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。 如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
竖条 	如果页面上出现黑色竖条： • 机器内的墨粉盒表面（磁鼓部分）可能刮损。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 如果页面上出现白色竖条： • 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
黑色背景 	如果背景渲染程度不足： • 改用重量较轻的纸张。 • 检查环境状况：过于干燥或潮湿（相对湿度超过 80%）的状况会增加背景渲染程度。 • 取出旧墨粉盒，然后安装一个新墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 • 摇匀墨粉（请参见“摇匀墨粉”，第 94 页）。

状况	建议的解决方法
墨粉拖尾 	• 清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。 • 检查纸张类型和质量。 • 拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。
反复出现的垂直印痕 	如果打印面上重复出现间距均匀的印痕： • 墨粉盒可能已损坏。如果相同问题仍然出现，可取下该墨粉盒，然后安装一个新墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 • 机器零件上可能沾有墨粉。如果缺陷出现在打印页背面，则再打印几张纸后问题可能会自行解决。 • 定影组件可能已损坏。请与服务代表联系。
背景散射 	背景散射是因随机分布在打印页上的少量墨粉所产生的。 • 纸张可能过于潮湿。尝试换用另一批纸张进行打印。 不需要时请勿打开纸张的包装，以免纸张吸收空气中的湿气。 • 如果在信封上出现背景散射情况，请更改打印布局，以避免打印在背面重叠接缝区域内。在接缝上打印可导致问题出现。 或从打印首选项窗口中选择厚纸（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。 • 如果整个打印页都出现了背景墨粉扩散现象，请通过您的软件应用程序或在打印首选项中调整打印分辨率（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择重型纸 90-120 g，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。 • 如果使用新的墨粉盒，请首先摇匀墨粉（请参见“摇匀墨粉”，第 94 页）。
粗体字符或图片周围有墨粉颗粒 	墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。 • 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将纸张类型设置为再生纸（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。 • 确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择重型纸 90-120 g，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。

状况	建议的解决方法
字符扭曲 	• 如果字符扭曲且出现中空图像，可能是因为纸面过于光滑。试用另一种纸张。
页面歪斜 	• 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。 • 确保导板顶靠纸叠不过紧或过松。
卷曲或波纹 	• 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会导致纸张卷曲。 • 将纸盘内的纸摺翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。
起皱或折痕 	• 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。 • 将纸盘内的纸摺翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。

状况	建议的解决方法
打印件背面不干净 	• 检查墨粉是否泄漏。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。
页面纯色或黑色 	• 可能是墨粉盒安装不正确。取出墨粉盒，然后将其重新插入。 • 墨粉盒可能有问题。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 • 机器可能需要维修。请与服务代表联系。
墨粉晕开 	• 清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。 • 检查纸张类型、厚度和质量。 • 取出旧墨粉盒，然后安装一个新墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。请与服务代表联系。
字符脱墨 	字符脱墨是指应该为纯黑的字符部分内出现白色区域： • 可能打印在纸张的非打印面上。请取出纸张，并将其翻转。 • 纸张可能不符合纸张规格。
水平条纹 	如果出现水平排列的黑色条纹或污点： • 墨粉盒安装可能不正确。取出墨粉盒，然后将其重新插入。 • 墨粉盒可能有问题。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见“更换墨粉盒”，第 96 页）。 如果问题仍然存在，机器可能需要维修。请与服务代表联系。

状况	建议的解决方法
卷曲 	如果打印出来的纸张卷曲或纸张无法进入机器： • 将纸盘内的纸擦翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180° 。 • 更改打印机的纸张选项，然后重试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将类型设置为薄纸（请参见“打开打印首选项”，第 64 页）。
• 连续在几张纸上反复出现未知图像 • 墨粉晕开 • 打印颜色过浅或污渍现象	您的机器可能在海拔 1,000 米（3,281 英尺）或以上的地方使用。 高海拔可能会影响打印质量，如墨粉晕开或成像浅。更改机器的海拔设置。

复印问题

了解如何解决扫描问题。

状况	建议的解决方法
复印件过亮或过暗。	使用复印功能中的黑度使复印件的背景变浅或变深。
复印件上出现污迹，线条，墨痕或污点。	- 如果是原件的问题，使用复印功能中的黑度将复印件的背景变浅。 - 通过复印设置调整背景，除去背景色。 - 如果原件没有问题，请清洁扫描仪（请参见“清洁机器”，第 103 页）。
复印的图像歪斜。	- 确保原件与定位指示对齐。 - 传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见“清洁机器”，第 103 页）。
打印出空白复印件。	将原件正面朝下放置在扫描仪玻璃板上。 如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
复印件上的图像易被擦除。	- 将纸盘中的纸张更换为新包装中的纸。 - 在湿度高的地区，请勿将纸张长时间搁置在机器中。
复印时经常出现卡纸。	- 将纸呈扇形散开，翻转后放入纸盘。将纸盘中的纸张更换为新纸。如果需要，请检查/调整纸张导板。 - 确保纸张的类型和重量合适（请参见“打印介质规格”，第 134 页）。 - 清除卡纸后，请检查机器中是否剩有复印纸。
墨粉盒用尽之前，墨粉盒的打印量少于预期值。	- 原件可能包含图片，实线或粗线条。例如，原件可能是表格，新闻稿，书籍或使用较多墨粉的其他文档。 - 复印时，扫描仪盖可能一直开着。 - 关闭机器电源，然后重新打开。

扫描问题

了解如何解决扫描问题。

状况	建议的解决方法
扫描仪不工作。	• 确保要扫描的原件面朝下放在扫描仪玻璃板上（请参见“装入原件”，第 42 页）。 • 可能没有足够的可用内存空间来保存要扫描的文档。尝试使用“预扫描”功能，检查其是否正常工作。尝试降低扫描分辨率。 • 检查打印机电缆是否连接正确。 • 确保打印机电缆没有问题。请使用确认完好的打印机电缆。如有必要，更换打印机电缆。 • 检查扫描仪配置是否正确。检查要使用的应用程序中的扫描设置，确保扫描作业发送到正确的端口（例如 USB001）。
装置扫描速度缓慢。	• 检查机器是否在打印接收到的数据。如果是，请打印完接收的数据后再扫描文档。 • 图形的扫描速度要比文本慢得多。
计算机屏幕上出现以下信息： • 设备无法设置为您需要的 H/W 模式。 • 其他程序正在使用该端口。 • 端口已禁用。 • 扫描仪正忙于接收或打印数据。请在当前作业完成后再试。 • 无效句柄 • 扫描失败	• 可能正在复印或打印作业。作业完成时，请尝试重新复印或打印作业。 • 所选端口当前正被占用。重新启动计算机并重试。 • 打印机电缆可能连接不当或电源被关闭。 • 未安装扫描仪驱动程序或工作环境设置不当。 • 确保机器连接正确并通电，然后重新启动计算机。 • USB 线可能连接不当或电源关闭。

操作系统问题

了解如何解决操作系统问题。

常见 Windows 问题

状况	建议的解决方法
安装过程中出现“文件正在使用”信息。	退出所有软件应用程序。从启动组中删除所有软件，然后重新启动 Windows。重新安装打印机驱动程序。
出现“一般保护故障”、“异常 OE”、“假脱机 32”或“非法操作”等信息。	关闭所有其他应用程序，重新启动 Windows，然后重新打印。
出现“无法打印”、“发生打印机超时错误”等信息。	打印时可能出现这些信息。仅需等待直至机器完成打印。如果在就绪模式下或打印完成后出现此类信息，请检查连接，查看是否发生错误。
单击 设备与打印机 中的设备时，不显示机器信息。	检查 打印机属性 。单击 端口 选项卡。 (控制面板 > 设备与打印机 > 右键单击您的打印机图标，选择打印机属性) 如果端口设置为文件或 LPT，取消选中它们并选择 TCP/IP、USB 或 WSD。



有关 Windows 错误信息的详细内容，请参阅计算机随附的 Microsoft Windows 用户指南。

附录

本章介绍产品规格以及适用法规的相关信息。

• 一般规格	133
• 打印介质规格	134
• 系统要求	136

一般规格

查看打印机的一般规格。



规格值列出如下，如有变更，恕不另行通知。
有关可能发生的信息变更，请访问 support.hp.com。

项目		描述
尺寸 ^a	宽度 × 深度 × 高度	• MFP 323d, 323dnw, 328dnw: 401 x 362 x 311 毫米 (15.8 x 14.3 x 12.2 英寸) • MFP 323sdn, 323sdnw, 328sdnw, 351sdn, 355sdnw, 32330sdnw: 401 x 362 x 367 毫米 (15.8 x 14.3 x 14.4 英寸)
重量 ^b	机器包括耗材	• MFP 323d, 323dnw, 328dnw: 10.1 千克 (22.3 磅) • MFP 323sdn, 323sdnw, 328sdnw, 351sdn, 355sdnw, 32330sdnw: 11.3 千克 (24.9 磅)
噪声水平 ^{ac}	就绪模式	背景噪声水平
	打印模式	小于 53 dB (A)
温度		-20 到 40° C (-4 到 104 ° F)
湿度	操作	20 到 80% 相对湿度
额定功率 ^c	平均运行模式	小于 445 W
	就绪模式	44 W, 睡眠模式 0.9 W
	节能模式	小于 0.8 W
	电源关闭模式 ^d	小于 0.1 W

- a. 进行尺寸测量（不含其他附件）。
- b. 进行重量测量（不含其他附件）。
- c. 有关机器的正确电压 (V)、频率（赫兹）和电流 (A)，请参见机器上的铭牌。
- d. 仅当未连接电源电缆时，可以完全避免能耗。

打印介质规格

使用符合这些规格的打印介质。

介质类型			
类型	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 2 中的双面打印
普通纸	●	●	●
中厚纸（厚）	●	●	●
轻型纸（薄）	●	●	●
棉质纸	●	-	-
彩色纸	●	-	-
预印纸	●	-	-
再生纸	●	●	●
信封	●	-	-
厚纸信封	●	-	-
标签纸	●	-	-
重型纸（卡片纸）	●	●	-
Bond 纸	●	●	-
中级纸（档案）	●	●	-
自定义	●	-	-
超重纸（加厚）	●	-	-

介质类型			
尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 2 中的双面打印
Letter	●	●	-
Legal	●	●	-
Oficio	●	●	-
Folio	●	●	-
A4	●	●	●
B5(ISO)	●	●	-
B5(JIS)	●	●	-
Executive	●	●	-
A5	●	●	-
A6	●	●	-
Monarch 信封	●	-	-
DL 信封	●	-	-
C5 信封	●	-	-
C6 信封	●	-	-
No 10 信封	●	-	-
明信片 4x6	●	-	-
自定义	宽度: 76.2 x 216 毫米 长度: 127 x 356 毫米	宽度: 105 x 216 毫米 长度: 148.5 x 356 毫米	-
纸张重量	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 58 磅)	60 ~ 220 g/m ² (16 ~ 43 磅)	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 磅)

系统要求

安装打印机软件前，请确保您的计算机符合这些系统要求。



由于发行新操作系统等原因，打印机软件有时需要更新。如果需要，请从惠普网站 support.hp.com 下载最新版本。

Microsoft® Windows®

Windows 10, 32 位和 64 位 Windows 11, 32 位和 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普 V4 打印机专用打印驱动程序。
Windows Server 2016, 64 位 Windows Server 2019, 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普打印机专用打印驱动程序。

Mac OS

iOS 和运行 OS X 10.7 Lion 和更新版本的 Mac 计算机支持使用 Apple 的 AirPrint 直接打印。使用 AirPrint 从移动应用程序（邮件、照片、Safari、iBooks、选择第三方应用程序）中的 iPad、iPhone（3GS 或更高版本）或 iPod touch（第三代或更高版本）直接打印到打印机上。



- 查看机器所使用的包装盒上是否有“XXXX”标志。如果有，就可以直接从 Mac OS 打印。
- AirPrint 可让您直接从 Mac OS 打印。不带有线或 Wi-Fi 网络功能的仅 USB 型号不支持 Mac OS。
- 要使用 AirPrint，打印机必须连接到与 Apple 设备相同的网络（子网）。
- 在使用具有 USB 连接的 AirPrint 之前，请验证版本号。AirPrint 1.3 和更早版本不支持 USB 连接。

