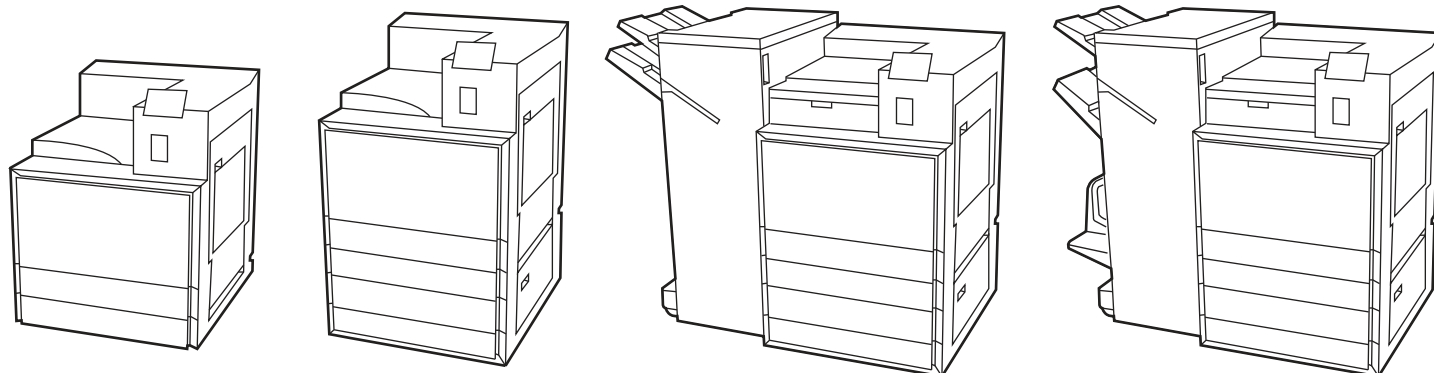




## Guia do usuário





# HP LaserJet Enterprise Série 8501 - Guia do usuário

Tradução automática fornecida pelo Microsoft Translator

## RESUMO

Este guia fornece informações sobre configuração, uso, garantia, segurança e meio ambiente.

## Informações jurídicas

### Direitos autorais e licença

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 10/2025

### Créditos de marcas registradas

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países/regiões.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países/regiões.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral da impressora</b> .....	<b>1</b>
Ícones de advertência .....	1
Risco de choque elétrico .....	2
Modos de exibição da impressora .....	2
Vista frontal da impressora.....	2
Vista traseira da impressora.....	4
Visualização de portas de interface .....	4
Vista do painel de controle .....	5
Especificações da impressora.....	8
Especificações gerais .....	8
Especificações de impressão.....	9
Especificações para o manuseio de papel.....	9
Sistemas operacionais compatíveis.....	12
Dimensões da impressora .....	13
Consumo de energia.....	15
Especificações elétricas .....	15
Emissões acústicas .....	16
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas.....	16
Intervalo operacional-do ambiente .....	16
Configuração do hardware e instalação do software da impressora.....	16
<b>2 Bandejas de papel</b> .....	<b>18</b>
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) .....	18
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso).....	18
Orientação de papel da Bandeja 1 (bandeja multifuncional).....	20
Carregar papel nas bandejas 2, 3, 4 e 5.....	24
Carregue as bandejas 2, 3, 4 e 5.....	24
Orientação de papel das bandejas 2, 3, 4 e 5.....	26
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	29
Carregar e imprimir envelopes.....	30
Imprimir envelopes.....	30
Orientação dos envelopes .....	30
Carregar e imprimir etiquetas.....	31
Alimentar etiquetas manualmente.....	31
Orientação do rótulo .....	32
<b>3 Suprimentos, acessórios e peças</b> .....	<b>33</b>
Solicitar suprimentos, acessórios e peças.....	33
Pedidos.....	33
Suprimentos e acessórios .....	33
Peças para reparos e reposição por parte do cliente.....	34

Definir as configurações de proteção de suprimento de toner HP.....	34
Introdução.....	35
Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho.....	35
Ativar ou desativar o recurso Proteção de Suprimentos .....	37
Substituir o cartucho de toner.....	40
Informações do cartucho de toner .....	40
Remover e recolocar o cartucho de toner .....	41
Substituir a unidade de coleta de toner (TCU).....	43
Substituir a unidade de coleta de toner (TCU).....	43
Substituir tambor de imagem.....	46
Informações do tambor de imagens.....	46
Remover e substituir o tambor de imagens.....	46
Substituir o cartucho de grampos .....	50
Remova e substitua o cartucho de grampos auxiliar do grameador/empilhador .....	50
Remova e substitua o cartucho de grampos auxiliar do montador de livretos.....	53
<b>4 Impressão .....</b>	<b>57</b>
Tarefas de impressão (Windows).....	57
Como imprimir (Windows).....	57
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows).....	58
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows).....	58
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	58
Selecionar o tipo de papel (Windows).....	59
Tarefas adicionais de impressão .....	59
Tarefas de impressão (macOS).....	60
Como imprimir (macOS).....	60
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS) .....	60
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS).....	61
Imprimir várias páginas por folha (macOS) .....	61
Selecionar o tipo de papel (macOS).....	62
Tarefas adicionais de impressão .....	62
Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado.....	62
Introdução.....	63
Criar um trabalho armazenado (Windows).....	63
Criar um trabalho armazenado (macOS) .....	64
Imprimir um trabalho armazenado.....	65
Excluir um trabalho armazenado.....	65
Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho .....	66
Impressão móvel.....	66
Soluções de impressão móvel.....	66
Wi-Fi, Impressão Wi-Fi Direct, NFC e impressão BLE .....	66
HP ePrint via email .....	67
AirPrint.....	68
Impressão integrada para Android .....	68
Imprimir de uma unidade flash USB .....	69
Habilitar a porta USB para impressão .....	69

Imprimir documentos USB.....	70
Imprimir usando a porta SuperSpeed USB 3.0 (com fio).....	70
Método um: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 usando os menus no painel de controle da impressora .....	70
Método dois: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede).....	71
<b>5 Gerenciar a impressora.....</b>	<b>72</b>
Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP .....	72
Introdução.....	72
How to access the HP Embedded Web Server (EWS).....	73
Recursos do HP Embedded Web Server.....	73
Definir configurações de rede IP.....	80
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora.....	80
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	80
Renomear a impressora em uma rede.....	81
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	81
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle .....	82
Configurações de velocidade de conexão e dúplex.....	82
Recursos de segurança da impressora.....	83
Introdução.....	83
Declarações de segurança .....	83
Atribuição de senha de administrador .....	84
Segurança do IP .....	85
Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP .....	85
Bloquear o formatador.....	85
Configurações de economia de energia.....	85
Impressão no EconoMode.....	85
Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.....	86
Configurar a programação de inatividade .....	86
HP Web Jetadmin.....	86
Atualizações de software e firmware.....	87
<b>6 Solucionar problemas.....</b>	<b>88</b>
Assistência ao cliente.....	88
Sistema de ajuda do painel de controle.....	88
Redefinir configurações de fábrica .....	89
Introdução.....	89
Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora.....	89
Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede).....	90
Uma mensagem "Nível de cartucho baixo" ou "Nível de cartucho muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora ou no EWS.....	90
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta.....	91
Introdução.....	91

A impressora não coleta papel.....	91
A impressora coleta várias folhas de papel .....	94
Eliminar congestionamento de papel.....	97
Locais de atolamento de papel.....	97
Navegação automática para eliminação de congestionamentos.....	98
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?.....	98
13.B2. A1, 13.B2. Erro de congestionamento D2 na bandeja 1 (bandeja multipropósito).....	98
13.B2. A2, 13.B2. Erros de congestionamento D2 na bandeja 2.....	102
13.A3. A3, 13.A3. Erros de congestionamento D3 na bandeja 3.....	105
13.A8. A4, 13.A8. Erros de congestionamento D4 na bandeja 4.....	109
13.A8. A5, 13.A8. Erros de congestionamento D5 na bandeja 5.....	114
Erros de atolamento 13.B9, 13.B2, 13.FF na porta direita e na área do fusor.....	119
13.B4, erros de congestionamento 13.D3 no duplexador.....	121
13.E1 Erro de atolamento no compartimento de saída.....	123
Resolução de problemas de qualidade de impressão monocromática.....	125
Introdução.....	125
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	126
Solução de problemas avançada: solucionar problemas de qualidade de impressão usando o System Health Apps.....	138
Solucionar problemas de rede com fio .....	138
Solucionar problemas de rede sem fio .....	139
A unidade flash USB não está respondendo .....	139
Método 1: Ative a porta USB no painel de controle da impressora.....	139
Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede).....	139

## **Apêndice A Serviço e suporte ..... 140**

Declaração de garantia limitada HP.....	140
Reino Unido, Irlanda e Malta .....	141
Áustria, Bélgica, Alemanha, Luxemburgo e Suíça.....	142
Bélgica, França, Luxemburgo e Suíça.....	143
Itália .....	145
Espanha.....	145
Dinamarca .....	146
Noruega.....	146
Suécia .....	146
Portugal.....	147
Grécia e Chipre.....	147
Hungria.....	147
República Tcheca.....	148
Eslováquia.....	148
Polônia .....	148
Bulgária.....	149
Romênia.....	149
Bélgica e Holanda .....	149
Finlândia .....	150
Eslovênia.....	150
Croácia.....	150

Letônia .....	151
Lituânia.....	151
Estônia .....	151
Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão, tambores de imagem e unidades de imagem HP para uso com impressoras HP LaserJet, HP Laser e Samsung Branded Laser .....	152
Declaração de garantia limitada do kit de manutenção e de consumíveis de longa duração .....	152
Política da HP para suprimentos não HP .....	152
Website antifalsificações HP .....	153
Dados armazenados no cartucho de toner .....	153
Acordo de licença de usuário final .....	153
Serviço de garantia de auto-reparo do cliente.....	158
Assistência ao cliente .....	159
<b>Apêndice B Programa de proteção ambiental .....</b>	<b>160</b>
Proteção ambiental.....	160
Informações sobre bateria.....	160
Substâncias químicas.....	160
Reciclagem de hardware eletrônico.....	161
EPEAT .....	161
Restrições materiais.....	161
Material Safety Data Sheet (MSDS).....	161
Produção de ozônio .....	161
Papel.....	161
Uso do papel.....	161
Plástico .....	162
Consumo de energia.....	162
Suprimentos para impressão da HP LaserJet .....	162
Consumo de toner .....	162
Para mais informações .....	163
Informações para reciclagem de hardware no Brasil .....	163
Battery Notice for Brazil (for printers with non-removable battery).....	163
Descarte de baterias - Califórnia .....	163
Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China).....	163
Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia, Reino Unido e Índia).....	164
Microplásticos da UE .....	164
Product Power Data per European Union Commission Regulation 1275/2008 (EU).....	164
India Battery Waste Management (BWM) Rules.....	164
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia) .....	164
Tabela de substâncias (Taiwan).....	165

WEEE (Turquia).....	165
<b>Apêndice C Informações de regulamentação.....</b>	<b>166</b>
Declarações regulamentares .....	166
Números de identificação do modelo regulamentares .....	166
European Union & United Kingdom Regulatory Notice.....	166
Produto a laser para consumo na União Europeia .....	167
Regulamentos da FCC.....	167
Australia/New Zealand.....	167
Canadá - Declaração de Conformidade ICES Canadense do Setor .....	167
Declaração VCCI (Japão).....	167
Instruções para cabo de energia.....	167
Declaração para o cabo de alimentação (Japão).....	168
Estabilidade do produto.....	168
Declaração da EMC (China).....	168
EMC statement (Taiwan).....	168
Declaração da EMC (Coreia).....	168
Segurança do laser.....	168
Declaração sobre laser para a Finlândia.....	169
Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia) .....	169
Declaração de GS (Alemanha) .....	170
Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão).....	170
Declaração de porta USB Taiwan BSMI (Walk-up).....	171
Declarações sobre equipamentos sem fio.....	171
Aviso regulatório da União Europeia.....	171
Declaração de conformidade com a FCC – Estados Unidos .....	171
Austrália .....	172
Brasil .....	172
Canadá.....	172
Produtos com operação de 5 GHz, Industry Canadá .....	172
Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá).....	172
Aviso regulatório da Europa .....	173
Declaração sem fio da China CMIIT .....	173
Aviso para uso no Japão.....	173
Declaração para o México.....	173
Aviso para Taiwan.....	173
Declaração NCC em Taiwan.....	174
Declaração sem fio da Tailândia.....	174
Declaração de dispositivo de curto alcance da China.....	174
<b>Índice.....</b>	<b>175</b>

# 1 Visão geral da impressora

Revise a localização dos recursos da impressora, as especificações físicas e técnicas da impressora e onde encontrar informações de configuração.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para informações atuais, consulte [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501)

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

## Ícones de advertência

Tenha cuidado se você visualizar um ícones de advertência em sua impressora HP, conforme indicado nas definições de ícone.

**Figura 1-1** Cuidado: Choque elétrico



**Figura 1-2** Cuidado: Superfície quente



**Figura 1-3** Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento



**Figura 1-4** Cuidado: Borda afiada nas proximidades



**Figura 1-5** Aviso



## Risco de choque elétrico

Leia as informações importantes de segurança.

- Leia e entenda as declarações de segurança para evitar o risco de choque elétrico.
- Sempre siga as precauções básicas de segurança ao usar o aparelho para reduzir o risco de queimadura ou choque elétrico.
- Leia e entenda todas as instruções apresentadas no guia do usuário.
- Observe todos os avisos e instruções indicados no aparelho.
- Use somente tomadas elétricas aterradas ao conectar o produto a fontes de alimentação. Se você não sabe se a tomada é aterrada, consulte um electricista.
- Não toque nos contatos dos soquetes no produto. Substitua imediatamente cabos danificados.
- Antes de limpar o aparelho, desligue-o da tomada elétrica.
- Não instale nem use o produto perto da água ou quando estiver com as roupas molhadas.
- Instale o aparelho sobre uma superfície estável.
- Instale o produto em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- Não coloque nada sobre o produto. (Por exemplo, água, metal pequeno ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.).

Isso pode causar choque elétrico ou um incêndio.

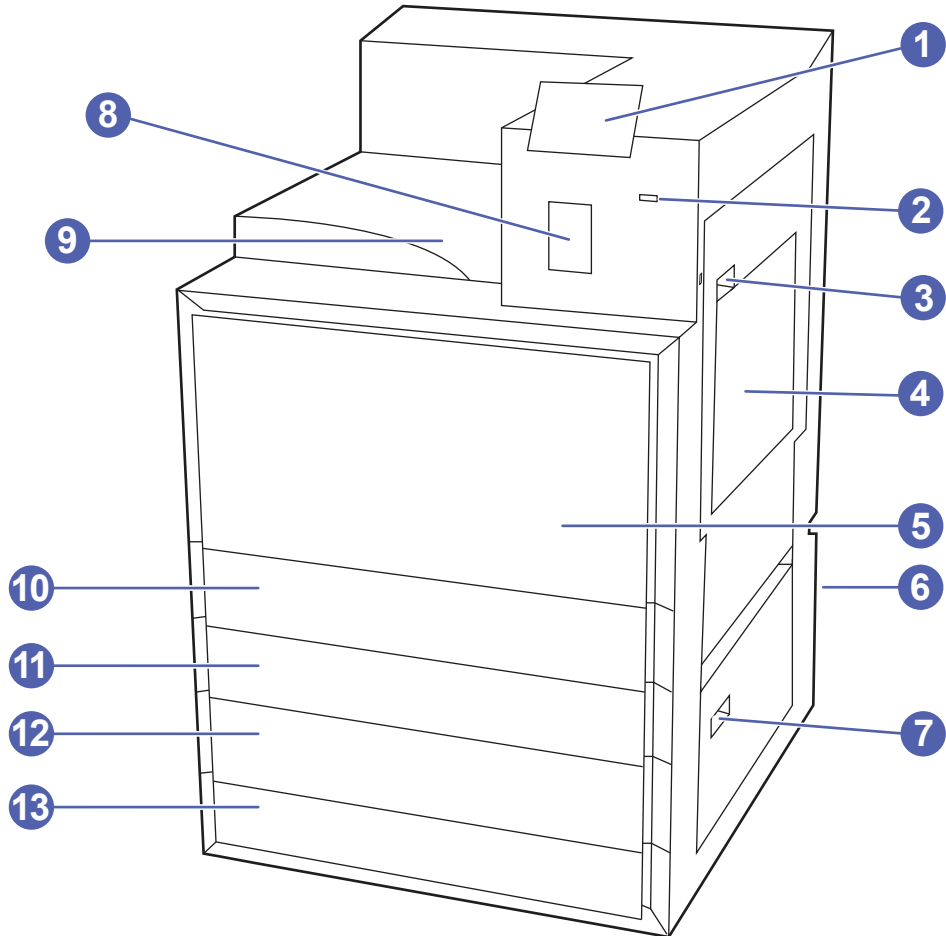
## Modos de exibição da impressora

Identifica determinadas peças da impressora e do painel de controle.

### Vista frontal da impressora

Localize os recursos na parte frontal da impressora.

**Figura 1-6** Vista frontal da impressora



**Tabela 1-1** Vista frontal da impressora

Item	Descrição
1	Painel de controle com tela sensível ao toque colorida (inclina-se para facilitar a visualização)
2	Botão liga/desliga
3	Porta direita; fornece acesso para limpar atolamentos de papel
4	Bandeja 1 (bandeja multifuncional)
5	Porta frontal; acesso aos cartuchos de toner
6	Conexão elétrica
7	Porta de acesso a atolamentos (para as Bandejas 4 e 5)
8	Porta embutida de integração de hardware (HIP) para conectar dispositivos de terceiros e acessórios
9	Compartimento de saída
10	Bandeja 2
11	Bandeja 3
12	Bandeja 4
13	Bandeja 5

## Vista traseira da impressora

Localize os recursos na parte traseira da impressora.

Figura 1-7 Vista traseira da impressora

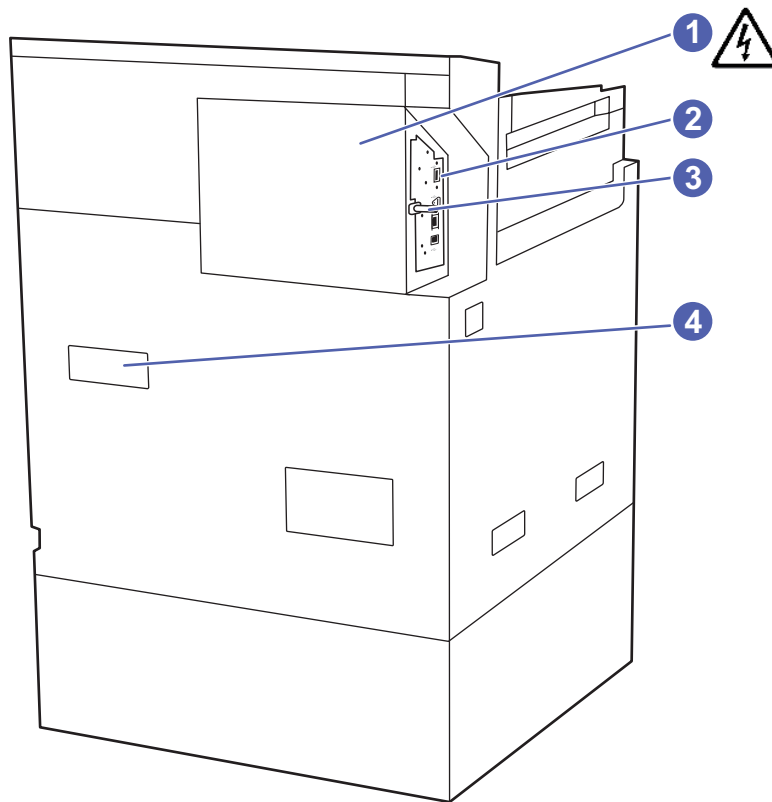




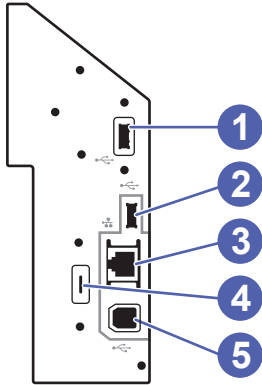
Tabela 1-2 Vista traseira da impressora

Item	Descrição
1	Tampa do formatador <b>CUIDADO:</b>  Há risco de choque elétrico. Esta opção só deve ser usada por pessoal de manutenção qualificado.
2	Portas de interface
3	Parafuso <b>CUIDADO:</b>  O parafuso deve ser apertado com uma ferramenta após a instalação inicial e o acesso posterior à tampa do formatador.
4	Etiqueta com número de série e número do produto

## Visualização de portas de interface

Localize as portas de interface no formatador da impressora.


**Figura 1-8** Visualização de portas de interface



Item	Descrição
1	Porta de host USB 2.0 de alta velocidade para conexão de dispositivos USB externos (essa porta pode ser coberta)  <b>NOTA:</b> Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.
2	Porta USB 3.0 SuperSpeed do host para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode estar coberta)
3	Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)
4	Slot para uma trava de segurança tipo cabo
5	Porta de impressão SuperSpeed USB 3.0

## Vista do painel de controle

O painel de controle permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

 **NOTA:** Incline o painel de controle para uma melhor visualização.

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.


 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.

Figura 1-9 Vista do painel de controle

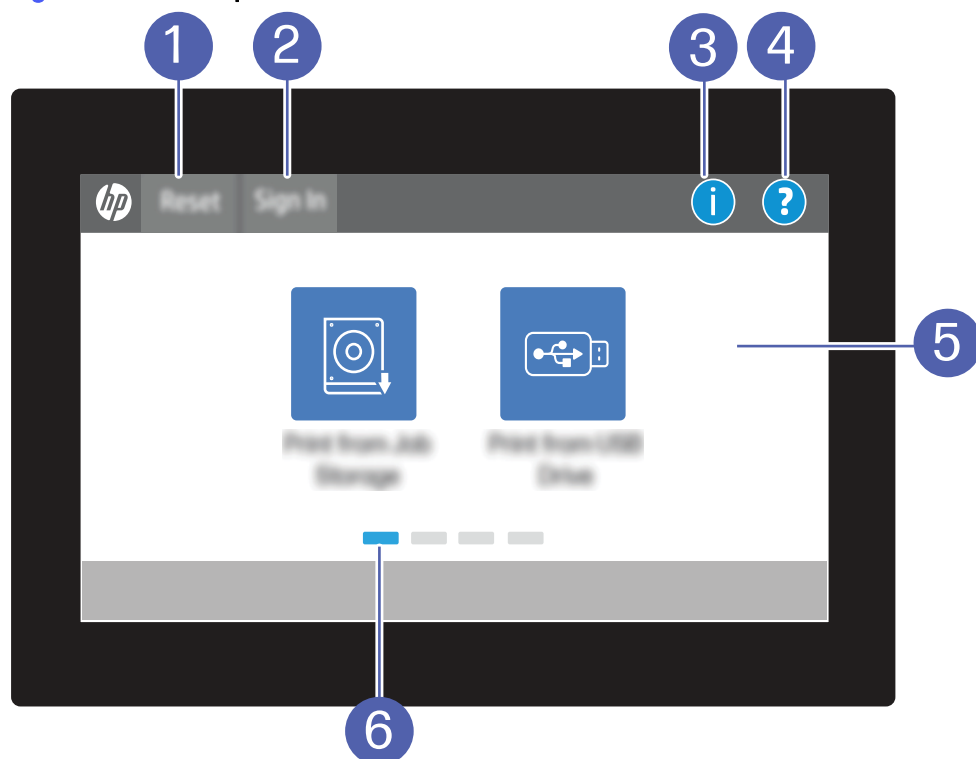




Tabela 1-3 Vista do painel de controle

Item	Controle	Descrição
1	Botão <a href="#">Redefinir</a>	<p>O botão <a href="#">Redefinir</a> retorna a impressora às configurações padrão e estará sempre presente se os usuários não estiverem conectados.</p> <p>O botão <a href="#">Redefinir</a> não fica presente quando o botão <a href="#">Logout</a> está presente.</p> <p>Toque no botão <a href="#">Redefinir</a> para continuar e liberar trabalhos do estado de pausa anterior e modo de interrupção, redefine a contagem de cópias rápida no campo contagem de cópias, saia dos modos especiais e redefine o idioma de exibição.</p>
2	Botão <a href="#">Login</a> ou <a href="#">Logout</a>	<p>Toque no botão <a href="#">Login</a> para acessar recursos seguros.</p> <p>Toque no botão <a href="#">Logout</a> para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão.</p> <p><b>NOTA:</b> Este botão é exibido somente se o administrador configurou a impressora para exigir permissões de acesso aos recursos.</p>

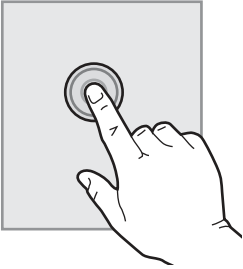
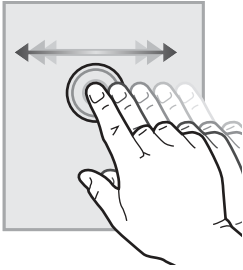
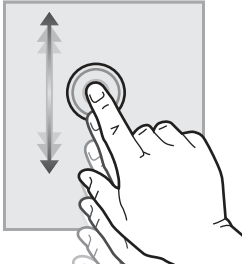
**Tabela 1-3** Vista do painel de controle (continuação)

Item	Controle	Descrição
3	Botão Informações 	<p>Toque no botão Informações para acessar uma tela que fornece acesso a vários tipos de informações da impressora. Toque nos botões na parte inferior da tela para ver as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma do mostrador:</b> Altere a configuração de idioma da sessão atual do usuário.</li> <li>• <b>Modo de inatividade:</b> Coloque a impressora em modo de espera.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Para exibir informações sobre como conectar-se diretamente à impressora utilizando um smartphone, tablet ou outro dispositivo com Wi-Fi (apenas quando o acessório wireless opcional estiver instalado).</li> <li>• <b>Rede sem fio:</b> Exibir ou alterar as configurações de conexão sem fio (somente quando o acessório sem fio opcional estiver instalado)</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Veja ou altere as configurações de conexão Ethernet.</li> <li>• <b>HP Web Services:</b> Exiba informações para conectar-se e imprimir na impressora usando o HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
4	Botão Ajuda 	<p>Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de ajuda incorporado.</p> <p>A linha de status oferece informações sobre o status geral da impressora.</p>
5	Área de aplicativos	<p>Toque em qualquer um dos ícones para abrir o aplicativo. Deslize as laterais da tela para acessar mais aplicativos.</p> <p><b>NOTA:</b> Os aplicativos disponíveis variam de acordo com a impressora. O administrador pode definir os aplicativos que são exibidos e a ordem em que aparecem.</p>
6	Indicador de página da tela inicial	<p>Indica o número de páginas na tela inicial ou um aplicativo. A página atual é realçada. Deslize as laterais da tela para rolar entre as páginas.</p>

## Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Realize as seguintes ações para usar o painel de controle com tela sensível ao toque do produto.

**Tabela 1-4** Ações do painel de controle da tela sensível ao toque

Ação	Descrição	Exemplo
<p><b>Toque</b></p> 	<p>Toque em um item da tela para selecioná-lo ou para abrir o menu relacionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.</p>	<p>Toque no ícone <a href="#">Configurações</a> para abrir o aplicativo <a href="#">Configurações</a>.</p>
<p><b>Deslizar</b></p> 	<p>Toque na tela e mova o dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.</p>	<p>Deslize até o aplicativo <a href="#">Configurações</a> ser exibido.</p>
<p><b>Rolagem</b></p> 	<p>Toque na tela e mova o dedo verticalmente para rolar a tela para cima e para baixo. Quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.</p>	<p>Role pelo aplicativo <a href="#">Configurações</a>.</p>

## Especificações da impressora

Determine as especificações para o modelo da sua impressora.

### Especificações gerais

Aprenda sobre as especificações gerais dos modelos de impressora.

**Tabela 1-5** Especificações gerais

Item	Especificação
ASIC	GigaTron Quad 1.6 GHz ARM A72 + Dual 1.4 GHz ARM A53
Memória	6 GB
Armazenamento	SSD de 256 GB

**Tabela 1-5 Especificações gerais (continuação)**

Item	Especificação
Conectividade (E/S padrão)	Gigabit LAN Dispositivo USB 3.2 Gen1 (USB 3.0) Portas de host USB 3.2 Gen1 (USB 3.0)/2.0 TPM
Requisito de alimentação	Tensão de entrada: 110 a 127 Vac (+/- 10%), 220 a 240 Vac (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 3%)
Nível de potência do som	Blue Angel UZ-205: <ul style="list-style-type: none"> <li>70ppm: ≤ 7,6 Bel (A)</li> </ul> ISO, Ocioso: Nível de pressão sonora ≤ 30dB(A)

## Especificações de impressão

Saiba mais sobre as especificações de impressão.

**Tabela 1-6 Especificações de Impressão**

Item	Especificação
Velocidade de impressão (normal, A4/Carta)	8501dn, x, x+, xb+: 70 ppm
Resolução	1200 dpi
Linguagens de impressão	HP PCL 5e, HP PCL 6, emulação HP Postscript nível 3, PDF (v 1.7), compatível com o AirPrint™
Protocolos de rede suportados	IPv4/IPv6: Compatível com o Apple Bonjour (Mac OS 10.2.4 ou superior), SNMPv1/v2c/v3, HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, Port 9100, LPD, WS Discovery, IPP, Secure-IPP, IPsec/Firewall IPv6: DHCPv6, MLDv1 e ICMPv6 IPv4: Auto-IP, SLP, Telnet, IGMPv2, BOOTP/DHCP, WINS, IP Direct Mode, WS Print Outros: NetWare NDS, Bindery, ePrint
Impressão USB	Sim

## Especificações para o manuseio de papel

Saiba mais sobre as especificações para o manuseio de papel.

**Tabela 1-7 Especificações para o manuseio de papel**

Item	Especificação
Capacidade de entrada	<p><b>Bandeja 1:</b> 100 folhas (80 gsm)</p> <p><b>Bandeja 2:</b> 520 folhas (80 gsm)</p> <p><b>Bandeja 3:</b> 520 folhas (80 gsm)</p> <p><b>Bandeja 4 (x, x+, xb+):</b> 520 folhas (80 gsm)</p> <p><b>Bandeja 5 (x, x+, xb+):</b> 520 folhas (80 gsm)</p>
Tamanhos personalizados de mídia	<p><b>Bandeja 1:</b> 98 x 139,7 mm a 320 x 457 mm</p> <p><b>Bandeja 2:</b> 98 x 140 mm a 297 x 390 mm</p> <p><b>Bandeja 3:</b> 140 x 182 mm a 320 x 457 mm</p> <p><b>Bandeja 4 (x, x+, xb+):</b> 140 x 182 mm a 320 x 457 mm</p> <p><b>Bandeja 5 (x, x+, xb+):</b> 140 x 182 mm a 320 x 457 mm</p>
Tamanhos de mídia padrão (Bandeja 1, 2)	<p><b>Bandeja 1:</b></p> <p>A3, A4, A4R, A5, A5R, A6, RA4, SRA4, B4 (JIS), B5 (JIS), B6 (JIS), 10x15 cm, Ofício, 8K, 16k, Cartão Postal (JIS), Cartão Postal (JIS), Envelope B5, Envelope C5, Envelope C6, Envelope DL</p> <p><b>Bandeja 2:</b></p> <p>A4, A5, A6, B6, Carta, Meia Carta, Envelope Monarca, Envelope DL, Envelope C5, Envelope C6, Envelope N° 10, Envelope n° 9, Personalizado (98 x 140 mm a 297 x 390 mm) B4 (JIS)</p>
Tamanhos de mídia padrão (Bandejas 3, 4, 5)	<p><b>Bandeja 3:</b></p> <p>SRA3, A3, A4, A5, B4, B5(JIS), B5(ISO), Tabloide extra, Tabloide, Legal, Carta, Executivo, Meia Carta, 8K, 16K, Ofício, Folio, Personalizado (140 x 182 mm a 320 x 457 mm)</p> <p><b>Bandeja 4 (x, x+, xb+):</b></p> <p>SRA3, A3, A4, A5, B4, B5(JIS), B5(ISO), Tabloide extra, Tabloide, Legal, Carta, Executivo, Meia Carta, 8K, 16K, Ofício, Folio, Personalizado (140 x 182 mm a 320 x 457 mm)</p> <p><b>Bandeja 5 (x, x+, xb+):</b></p> <p>SRA3, A3, A4, A5, B4, B5(JIS), B5(ISO), Tabloide extra, Tabloide, Legal, Carta, Executivo, Meia Carta, 8K, 16K, Ofício, Folio, Personalizado (140 x 182 mm a 320 x 457 mm)</p>
Tipos de mídia suportados	<p><b>Bandejas 1 e 2:</b></p> <p>Leve, comum, peso médio, pesado, extra pesado, paperboard, meio-wtglossy, cartolina, envelope, etiqueta, transparência</p> <p><b>Bandeja 3, Bandeja 4, 5 (x, x+, xb+):</b></p> <p>Leve, comum, peso médio, pesado, extra pesado, paperboard, mid-wtglossy, cartolina, etiqueta, transparência</p>

**Tabela 1-7 Especificações para o manuseio de papel (continuação)**

Item	Especificação
Gramaturas de mídia (Bandeja 1, 2)	<p><b>Bandejas 1 e 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leve: 60~70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Comum: 71~95 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Peso médio: 96~110 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Pesado: 111~130 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Extra pesado: 131~175 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartão: 221~255 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartão: 256~300 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartão: 301+ g/m<sup>2</sup></li> <li>• Mid-WtGlossy: 96~110 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartolina: 176~220 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Envelope: 76~120 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Etiqueta: 120~150 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Transparência: 138~146 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
Gramaturas de mídia (Bandeja 3, 4, 5)	<p><b>Bandeja 3, Bandeja 4, 5 (x, x+, xb+):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leve: 60~70 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Comum: 71~95 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Peso médio: 96~110 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Pesado: 111~130 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Extra pesado: 131~175 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartão: 221~255 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartão: 256~300 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartão: 301+ g/m<sup>2</sup></li> <li>• Mid-WtGlossy: 96~110 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Cartolina: 176~220 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Etiqueta: 120~150 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Transparência: 138~146 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
Tamanhos de mídia padrão (dúplex)	139,7 x 182 mm a 320 x 457 mm
Gramaturas de mídia (dúplex)	60 a 300 g/m <sup>2</sup>
Tipos de mídia suportados (duplex)	Leve, Comum, Peso médio, Pesado, Extra pesado, Cartão, Brilhante peso médio, Cartolina

**Tabela 1-8 Bandejas de papel e acessórios**

Bandejas e acessórios	Disponibilidade
Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	Incluído
Bandeja 2 (capacidade para 520 folhas)	Incluído
Bandeja 3 (capacidade para 520 folhas)	Incluído
Bandeja 4 (x, x+, xb+) (capacidade para 520 folhas)	Incluído
Bandeja 5 (x, x+, xb+) (capacidade para 520 folhas)	Incluído
Acessório de acabamento do grampeador/empilhador (somente 8501x+)	Incluído
Segunda saída HP	Incluído
Acessório de acabamento do montador de livretos (somente 8501xb+)	Incluído
KIT BLE/NFC/Sem fio - Opcional	Opcional

## Sistemas operacionais compatíveis

Saiba quais são os sistemas operacionais compatíveis.

As seguintes informações se aplicam a drivers de impressão Windows PCL 6 e HP específicos da impressora para macOS e ao instalador do software.

**Windows:** O Instalador de software HP pode ser baixado no site de suporte desta impressora, que instala o driver de impressão correto, dependendo do sistema operacional Windows, além do software opcional ao usar o instalador do software.

O pacote somente do driver de impressora também é disponibilizado no site de suporte da impressora. Baixe o pacote aplicável no site de suporte desta impressora: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Tabela 1-9 Sistemas operacionais e drivers de impressão compatíveis**

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)
Windows 11, 64 bits Windows 10, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão PCL 6/PSA específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora.  Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2022, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora.  Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2019, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora.  Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2016, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora.  Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.

**Tabela 1-9** Sistemas operacionais e drivers de impressão compatíveis (continuação)

Sistema operacional	Driver de Impressão Instalado (do software na web)
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora.  Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora.  Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
MacOS Sequoia (versão 15) macOS Sonoma (versão 14) macOS Ventura (versão 13) macOS Monterey (versão 12) MacOS Big Sur (versão 11) macOS Catalina (versão 10.15) macOS Mojave (versão 10.14)	Para instalar o driver de impressão, faça download do HP Easy Start em <a href="https://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> .  Siga as etapas apresentadas para instalar o software da impressora e o driver de impressão.



**NOTA:** A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. Não há mais suporte para Windows 7, Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

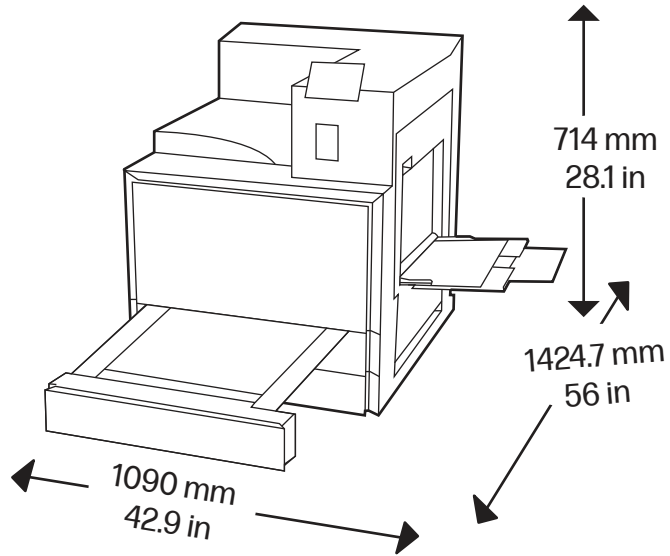
**Tabela 1-10** Requisitos mínimos de sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede</li><li>• 2 GB de espaço disponível no disco rígido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• 2 GB de espaço disponível no disco rígido</li></ul>

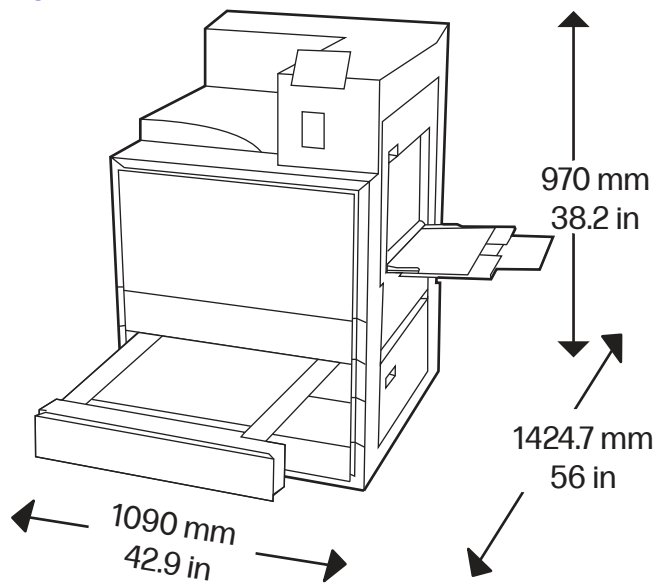
## Dimensões da impressora

Saiba mais sobre as dimensões da impressora.

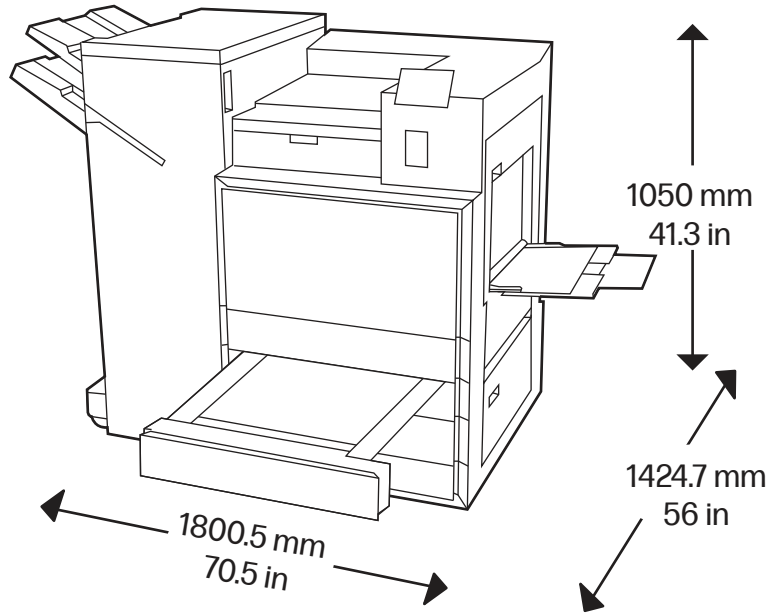
**Figura 1-10** As dimensões da impressora (modelo dn) estão totalmente abertas



**Figura 1-11** As dimensões da impressora (modelo x) estão totalmente abertas



**Figura 1-12** As dimensões da impressora (modelo x+) estão totalmente abertas



## Consumo de energia

Veja o consumo de energia em cada status ou função da impressora.

**Tabela 1-11** Consumo de energia (média, em watts)

Modelo da impressora	Impressão	Pronto	Inatividade	Desligado
8501dn	1090 W (70 ppm)	36 W	0,9 W	0,2 W
8501x	1090 W (70 ppm)	36 W	0,9 W	0,2 W
8501x+, xb+	1090 W (70 ppm)	36 W	0,9 W	0,2 W

## Especificações elétricas

Revise os requisitos de energia e a corrente nominal para a impressora.

**NOTA:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Os valores na tabela a seguir estão sujeitos a alteração.

**CUIDADO:** Não converta as tensões de operação. Isto pode danificar a impressora e invalidar a garantia da impressora.


**Tabela 1-12** Especificações elétricas

Especificação	Modelos 100 volts	Modelos 110 volts	Modelos 220 volts
Requisitos de alimentação <sup>1</sup>	100 a 127 V 50/60 Hz	110 a 127 V 50/60 Hz	220 a 240 V 50/60 Hz
Corrente nominal	12 A	12 A	7 A

<sup>1</sup> A energia informada é o valor mais alto medido em todos os modelos de impressora usando as tensões padrão.

## Emissões acústicas

Reveja as emissões acústicas, incluindo o nível de potência e pressão sonora.

 **NOTA:** Certifique-se de que a impressora esteja instalada na área onde o nível de ruído da impressora não perturbe outros trabalhadores.

**Tabela 1-13 Emissões de energia acústica em Bels(A) – páginas por minuto (ppm)**

Modo de operação	Declarado em conformidade com a ISO 9296
Impressão simplex A4 monocromática a 70 ppm	$L_{wAD} = 71$ Bels(A)


**Tabela 1-14 Emissões de pressão acústica dB(A) – páginas por minuto (ppm)**

Modo de operação	Declarado em conformidade com a ISO 9296
Impressão simplex A4 monocromática a 70 ppm	$L_{pAm} = 55$ dB(A)

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações de energia.

Consulte [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501) para obter informações atualizadas.

 **CUIDADO:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

## Intervalo operacional-do ambiente

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações.

**Tabela 1-15 Especificações do ambiente operacional**

Ambiente	Recomendado	Armazenamento
Temperatura		10 a 32,5 °C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de umidade relativa (UR)

## Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o Suporte a HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501) para ver a ajuda integral da HP para a impressora, que inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação
- Encontre instruções sobre como usar a ferramenta Adicionar impressora da Microsoft

---

## 2 Bandejas de papel

Descubra como carregar e usar as bandejas de papel, incluindo como carregar itens especiais, como envelopes e etiquetas.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter informações atualizadas, consulte [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

Cuidado ao carregar as bandejas de papel.

---

**⚠ CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Todas as bandejas devem estar fechadas enquanto você reposiciona/move o produto.

Afaste suas mãos das bandejas ou gavetas de papel ao fechá-las.

Se a impressora tiver um teclado, feche a bandeja do teclado quando ele não estiver em uso.

---

### Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1.

---

**⚠ CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

---

### Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)

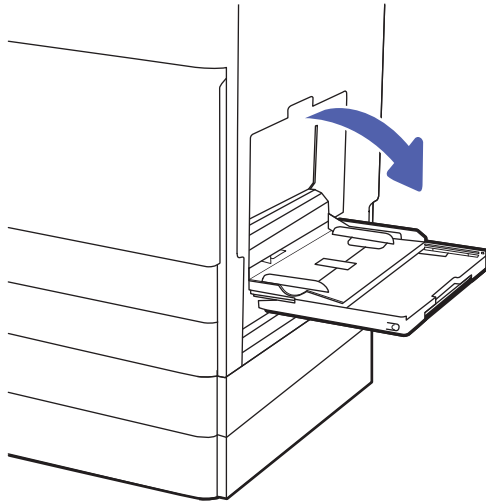
Essa bandeja comporta até 100 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado ou 10 envelopes.

---

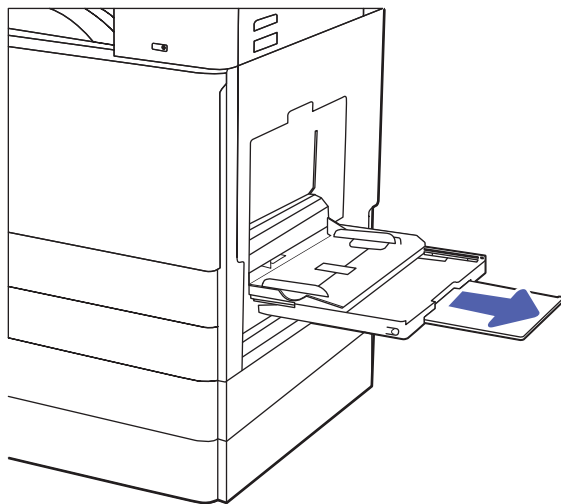
**📄 NOTA:** Selecionar o tipo de papel correto no driver de impressão antes de imprimir.

---

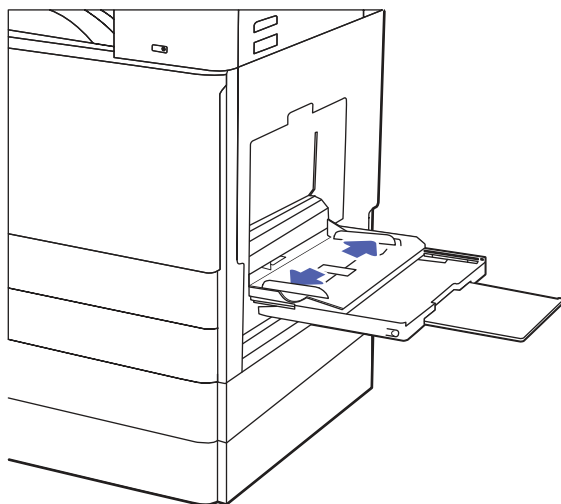
1. Abra a Bandeja 1.



2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.



3. Use a trava de ajuste para espalhar as guias de papel.

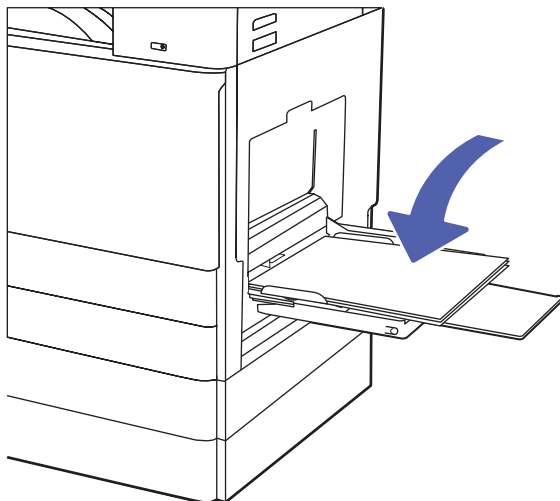


4. Coloque papel na bandeja.

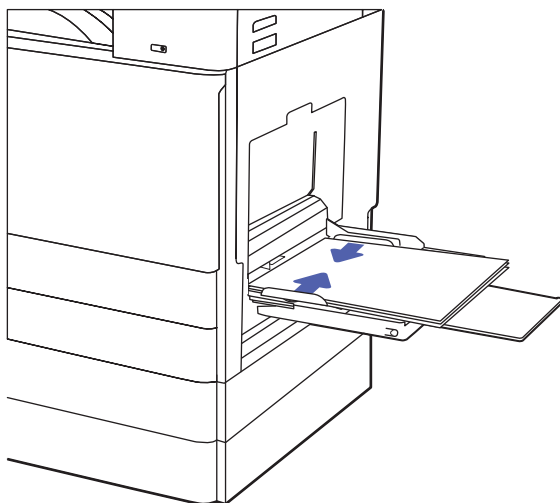
Verifique se o papel se encaixa sob as linhas nas guias de papel.



**NOTA:** A altura máxima da pilha é ou aproximadamente 100 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado.



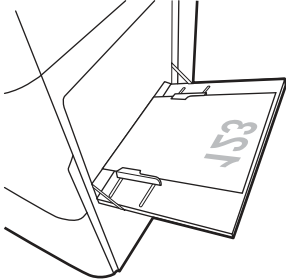
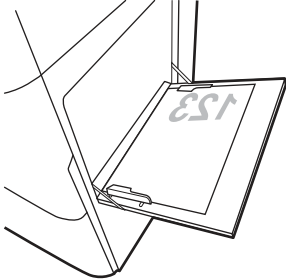
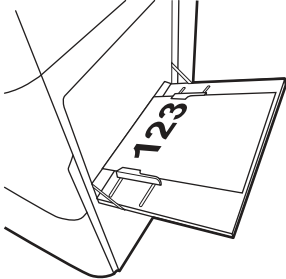
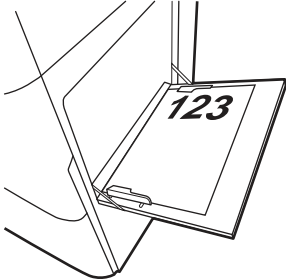
5. Usando a trava de ajuste, ajuste as guias laterais para que toquem levemente a pilha, mas sem dobrá-la.



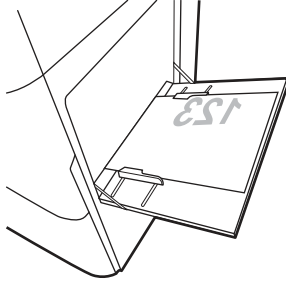
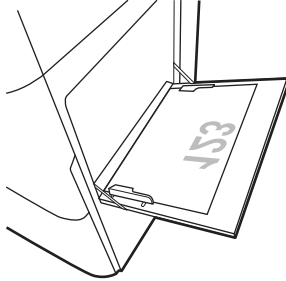
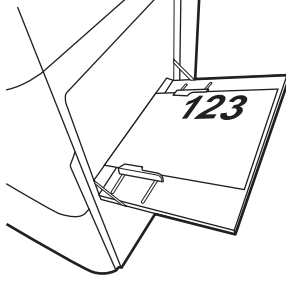
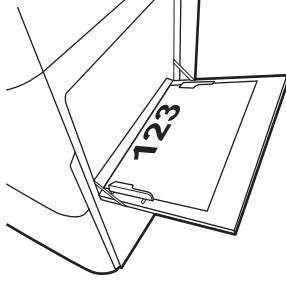
## Orientação de papel da Bandeja 1 (bandeja multifuncional)

Posicione o papel corretamente na Bandeja 1 (bandeja multifuncional) para garantir a melhor qualidade de impressão.

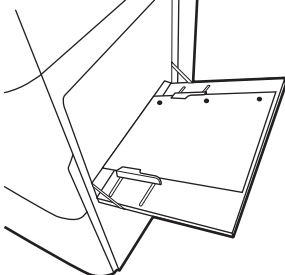
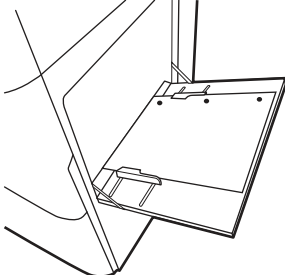
**Tabela 2-1** Papel timbrado ou pré-impresso - Retrato

Modo duplex	Como carregar papel
<p>Impressão somente frente</p>	<p><b>Face para baixo</b></p> <p>Margem inferior entra primeiro na impressora</p>  <p>Lado direito da imagem pré-impressa voltada para a impressora</p> 
<p>Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado</p>	<p><b>Face para cima</b></p> <p>Margem superior entra primeiro na impressora</p>  <p>Lado esquerdo da imagem pré-impressa voltada para a impressora</p> 

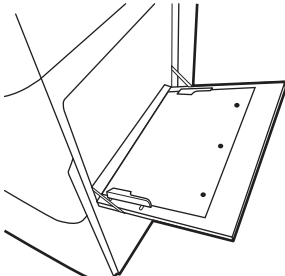
**Tabela 2-2** Papel timbrado ou pré-impresso - Paisagem

<b>Modo duplex</b>	<b>Como carregar papel</b>
Impressão somente frente	<p data-bbox="852 260 1007 285"><b>Face para baixo</b></p> <p data-bbox="852 308 1355 361">Borda direita da imagem pré-impressa voltada para a impressora</p>  <p data-bbox="852 688 1283 714">Margem inferior entra primeiro na impressora</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	<p data-bbox="852 1037 1002 1062"><b>Face para cima</b></p> <p data-bbox="852 1085 1385 1138">Borda esquerda da imagem pré-impressa voltada para a impressora</p>  <p data-bbox="852 1465 1295 1491">Margem superior entra primeiro na impressora</p> 

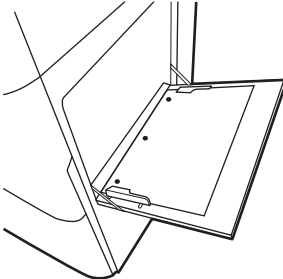
**Tabela 2-3** Papel Pré-perfurado - Retrato

Modo duplex	Como carregar papel
Impressão somente frente	<p data-bbox="880 262 1029 289"><b>Face para baixo</b></p> <p data-bbox="880 310 1216 338">Furos para a traseira da impressora</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	<p data-bbox="880 676 1029 703"><b>Face para cima</b></p> <p data-bbox="880 724 1216 751">Furos para a traseira da impressora</p> 

**Tabela 2-4** Papel Pré-perfurado - Paisagem

Modo duplex	Como carregar papel
Impressão somente frente	<p data-bbox="880 1245 1029 1272"><b>Face para baixo</b></p> <p data-bbox="880 1293 1192 1320">Orifícios para fora da impressora</p> 

**Tabela 2-4** Papel Pré-perfurado - Paisagem (continuação)

Modo duplex	Como carregar papel
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	<p data-bbox="855 264 1002 289"><b>Face para cima</b></p> <p data-bbox="855 310 1174 336">Orifícios em direção à impressora</p> 

## Carregar papel nas bandejas 2, 3, 4 e 5

As informações a seguir descrevem como colocar papel nas Bandejas 2, 3, 4 e 5.

**⚠ CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

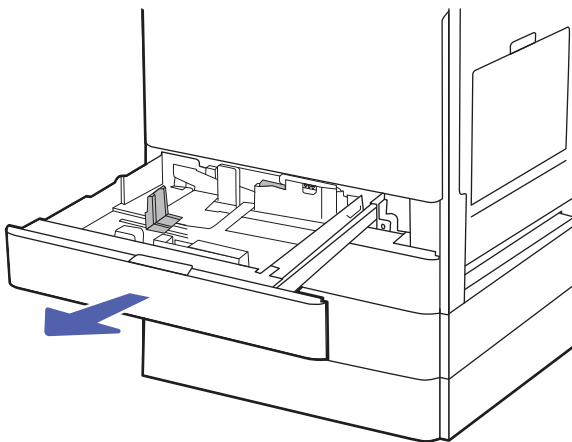
### Carregue as bandejas 2, 3, 4 e 5

Essas bandejas suportam até 520 folhas de papel de 75 gramas por metro quadrado.

**📝 NOTA:** O procedimento para colocar papel nas bandejas 2, 3, 4 e 5 é o mesmo. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

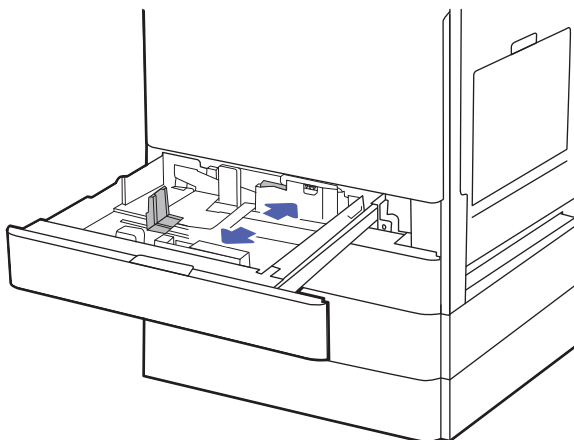
1. Abra a bandeja.

**📝 NOTA:** Não abra nenhuma bandeja enquanto ela estiver em uso.

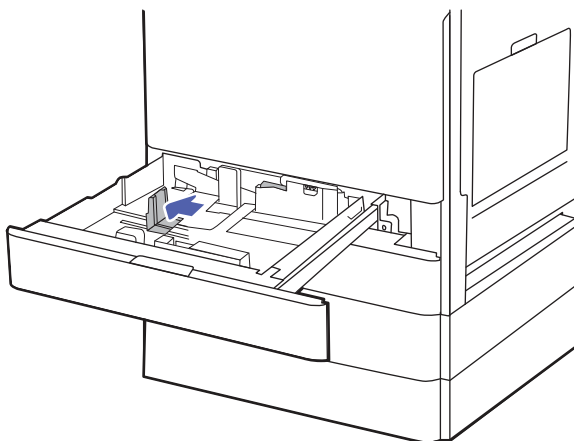


2. Antes de colocar papel, ajuste as guias de largura do papel mantendo pressionado o interruptor de travamento/destravamento azul na guia de largura do papel traseira, pressionando a trava de

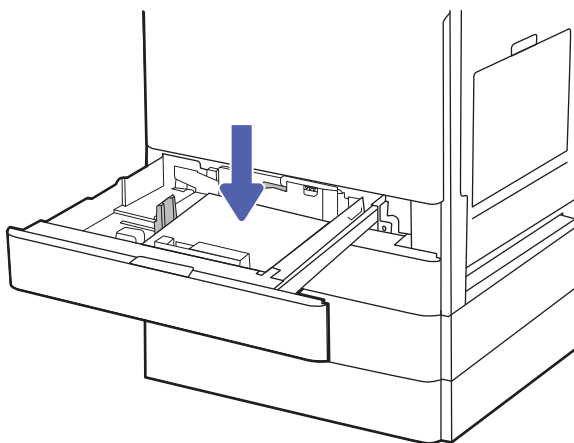
ajuste azul na guia de largura do papel frontal e deslizando as guias para a posição totalmente aberta.




3. Ajuste a guia de comprimento do papel pressionando a parte inferior da trava de ajuste azul enquanto desliza a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.




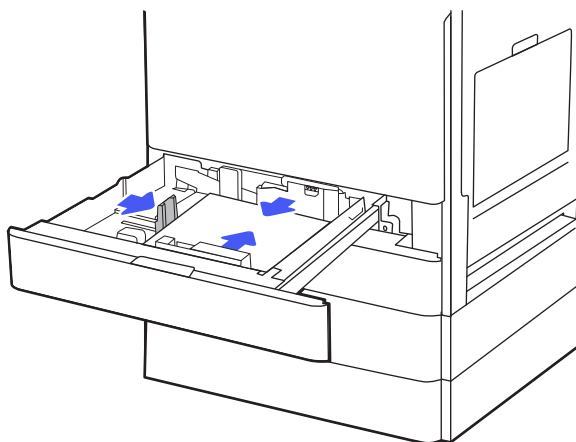
4. Carregue papel na bandeja.



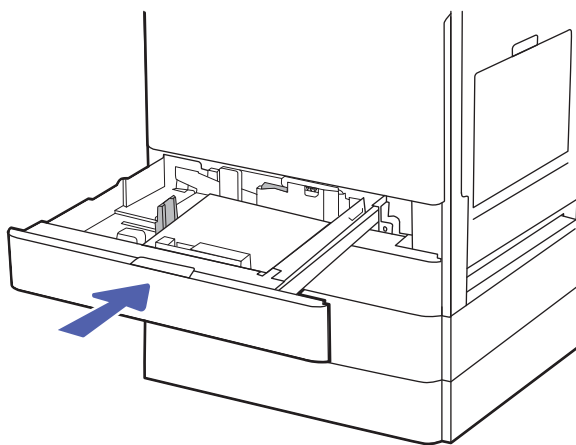
5. Ajuste as guias de comprimento do papel e largura do papel para o tamanho do papel que está sendo usado. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la.

 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

 **NOTA:** Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel no tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



6. Feche a bandeja.



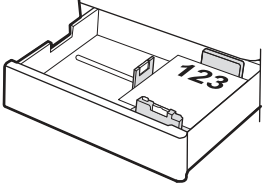
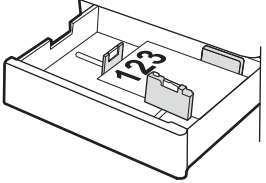
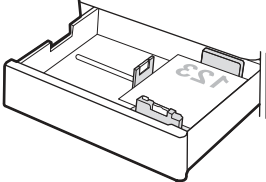
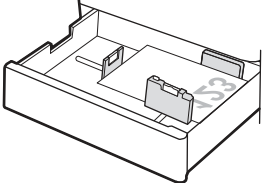
7. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.
8. Selecione **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectado ou **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle da impressora.

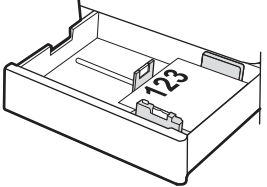
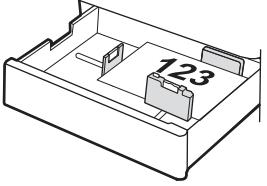
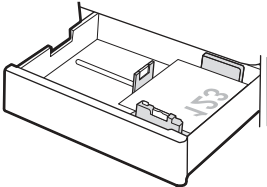
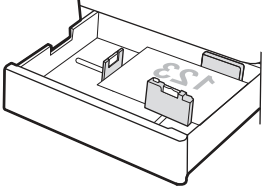
## Orientação de papel das bandejas 2, 3, 4 e 5

Posicione o papel corretamente nas bandejas 2, 3, 4 e 5 para garantir a melhor qualidade de impressão.

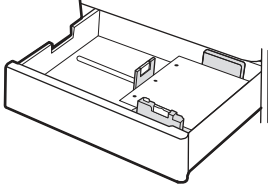
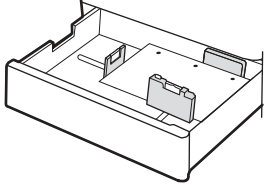
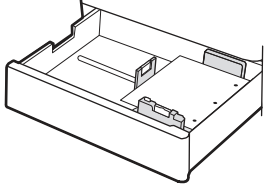
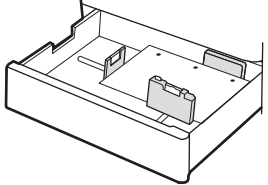
**Tabela 2-5** Papel timbrado ou pré-impreso - Retrato

Modo duplex	Como carregar papel
<p>Impressão somente frente</p>	<p><b>Face para cima</b></p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p>  <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p> 
<p>Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado</p>	<p><b>Face para baixo</b></p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p>  <p>Margem superior no lado direito da bandeja</p> 

**Tabela 2-6** Papel timbrado ou pré-impresso - Paisagem

<b>Modo duplex</b>	<b>Como carregar papel</b>
Impressão somente frente	<p data-bbox="855 260 1002 285"><b>Face para cima</b></p> <p data-bbox="855 308 1294 333">Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p>  <p data-bbox="855 575 1289 600">Margem superior na parte traseira da bandeja</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	<p data-bbox="855 827 1007 852"><b>Face para baixo</b></p> <p data-bbox="855 875 1265 900">Margem superior no lado direito da bandeja</p>  <p data-bbox="855 1142 1289 1167">Margem superior na parte traseira da bandeja</p> 

**Tabela 2-7** Papel Pré-perfurado - Retrato

Modo duplex	Como carregar papel
Impressão somente frente	<p data-bbox="877 258 1029 285"><b>Face para cima</b></p> <p data-bbox="877 306 1444 359">Orifícios no lado esquerdo da bandeja, com a parte superior do formulário na traseira da impressora</p>  <p data-bbox="877 596 1177 623">Orifícios na traseira da bandeja</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	<p data-bbox="877 852 1029 879"><b>Face para baixo</b></p> <p data-bbox="877 900 1209 928">Orifícios no lado direito da bandeja</p>  <p data-bbox="877 1165 1177 1192">Orifícios na traseira da bandeja</p> 

## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

## Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para ativar [Modo de papel timbrado alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).

2. Abra os seguintes menus:
  - a. Copiar/Imprimir ou Imprimir
  - b. Gerenciar bandejas
  - c. Modo de papel timbrado alternativo
3. Selecione **Ligado**.

## Carregar e imprimir envelopes

Para imprimir em envelopes, utilize a Bandeja 1 (bandeja multifuncional) ou a Bandeja 2. A Bandeja 1 (bandeja multifuncional) tem capacidade para até 10 envelopes, enquanto a Bandeja 2 tem capacidade para até 50 envelopes.

### Imprimir envelopes

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



---

**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

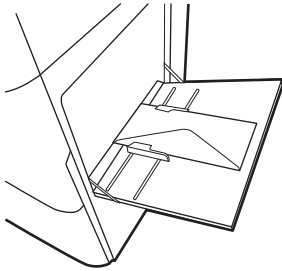
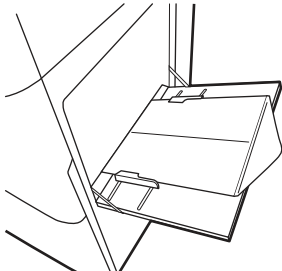
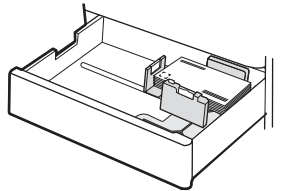
---

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

### Orientação dos envelopes

Os envelopes devem ser carregados de maneira específica para imprimir corretamente.

**Tabela 2-8** Orientação dos envelopes

Bandeja	Tamanho do envelope	Como carregar envelopes
Bandeja 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelope nº 9</li> <li>• Envelope nº 10</li> <li>• Envelope Monarch</li> <li>• Envelope DL</li> <li>• Envelope B5</li> <li>• Envelope C5 (carteira)</li> <li>• Envelope C6</li> </ul>	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior em direção à parte frontal da impressora</p> 
Bandeja 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelope B5</li> <li>• Envelope C5 (bolso)</li> </ul>	<p>Face para baixo</p> <p>Margem inferior entra primeiro na impressora; aba superior aberta</p> 
Bandeja 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelope nº 9</li> <li>• Envelope nº 10</li> <li>• Envelope Monarch</li> <li>• Envelope DL</li> <li>• Envelope B5</li> <li>• Envelope C5 (carteira)</li> <li>• Envelope C6</li> </ul>	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior em direção à parte frontal da impressora</p> 

## Carregar e imprimir etiquetas

Imprima folhas de etiquetas utilizando a Bandeja 1 (bandeja multiuso), a Bandeja 2 ou a Bandeja 3.

### Alimentar etiquetas manualmente

Use o modo de alimentação manual para a Bandeja 1 (bandeja multifuncional) para imprimir folhas de etiquetas.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

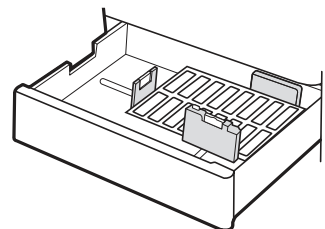
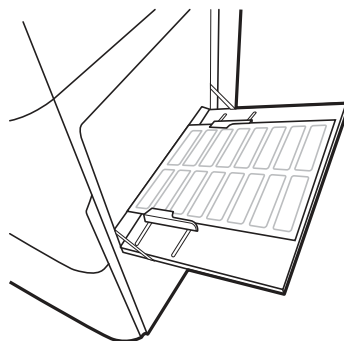
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Orientação do rótulo

As etiquetas devem ser carregadas de maneira específica para imprimir corretamente.

**Tabela 2-9** Instruções para carregar etiquetas

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 1	Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora
Bandeja 2 ou 3	Face para cima Margem superior no lado esquerdo da bandeja



## 3 Suprimentos, acessórios e peças

Encomende suprimentos ou acessórios, substitua cartuchos de toner, ou remova e substitua outra peça.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter informações atualizadas, consulte [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

### Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Descubra como encomendar suprimentos, acessórios e peças da impressora.

#### Pedidos

Encomendar peças, suprimentos ou acessórios por meio de um dos seguintes canais.

**Tabela 3-1** Opções de pedidos

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Solicitar peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de prestadores de serviço de manutenção ou suporte	Entre em contato com a assistência técnica autorizada ou prestador de serviços de suporte HP.
Solicitar usando o servidor da Web Incorporado da HP (EWS)	Para acessar, de um navegador compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site da HP, que fornece opções para a compra de suprimentos originais HP.

### Suprimentos e acessórios

Localize informações sobre os suprimentos e acessórios que estão disponíveis para sua impressora.



**NOTA:** Cartuchos para distribuição e uso apenas com o produto designado; eles não funcionarão com outros modelos de impressora.

**Tabela 3-2 Suprimentos**

Item	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto HP 176A	176A	W1760A
Tambor de imagem original HP 176A	176A	W1766A

**Tabela 3-3 Acessórios**

Item	Descrição	Número de peça
Kit BLE/NFC/Sem fio	Acessório HP JetDirect 3100w BLE/NFC/sem fio	3JN69A

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Durante o pedido, uma das seguintes opções serão necessárias: número de peça, o número de série (encontrado na parte traseira da impressora), o número do produto ou o nome da impressora.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

**Tabela 3-4 Peças de reparos feitos pelo cliente (CSR)**

Item	Descrição	Opções de substituição automática	Número de peça
Tambor de imagem original HP 176A	Unidade do tambor de imagem	Obrigatória	W1766A
Unidade de coleta de toner HP LaserJet	Unidade de coleta de toner	Obrigatória	9U1Q5A

## Definir as configurações de proteção de suprimento de toner HP

Um administrador de rede pode definir as configurações de proteção de suprimento de toner usando o painel de controle da impressora ou o Servidor da Web Incorporado (EWS) da HP.

## Introdução

Use a Política de Cartucho HP e a Proteção de Suprimentos para controlar quais cartuchos são instalados na impressora e proteger os cartuchos instalados contra roubos.

No HP Web Jetadmin, as configurações estão localizadas no painel **Gerenciamento de Dispositivos**, na cadeia de menu a seguir: **Config > Suprimentos > Política de Cartuchos** ou **Supply Protection** (Proteção de Suprimentos).

- **Política de Cartuchos:** Este recurso protege a impressora contra cartuchos de toner falsificados, permitindo que apenas cartuchos HP originais sejam usados na impressora. O uso de cartuchos HP originais garante a melhor qualidade de impressão possível. Quando alguém instala um cartucho que não é um HP original, o painel de controle da impressora exibe uma mensagem de que o cartucho não é autorizado e fornece informações explicando como proceder.
- **Supply Protection** (Proteção de Suprimentos): Este recurso permanentemente associa permanentemente os cartuchos de toner a uma impressora específica ou grupo de impressoras, para que não possam ser usados em outras impressoras. Proteger os cartuchos protege seu investimento. Quando esse recurso está ativado, se alguém tenta transferir um cartucho protegido da impressora original para uma impressora não autorizada, esta não imprimirá com o cartucho protegido. O painel de controle da impressora exibe uma mensagem que o cartucho está protegido e fornece informações explicando como proceder.

---

**⚠ CUIDADO:** Após ativar a proteção de suprimentos da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes* de instalá-lo.


Desativar o recurso não desativa a proteção dos cartuchos instalados atualmente.

---

## Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho

O recurso Política de cartucho pode ser ativado ou desativado usando o painel de controle ou o Servidor da Web Incorporado (EWS).

---

 **NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Consulte o administrador para determinar se uma senha de administrador foi configurada. Não é possível recuperar senhas EWS.

---

## Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Política de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode ativar o recurso de Política de cartuchos. Isso permite que apenas cartuchos HP originais sejam usados com a impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus.
  - a. **Gerenciar suprimentos**
  - b. **Política de Cartuchos**
3. Selecione **HP Autorizado**.



## Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Política de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode desativar o recurso de Política de cartuchos. Isso remove a restrição de que apenas cartuchos HP originais podem ser usados.


1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus.
  - a. **Gerenciar suprimentos**
  - b. **Política de Cartuchos**
3. Selecione **Desligar**.

## Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Política de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode ativar o recurso Política de Cartuchos. Isso permite que apenas cartuchos HP originais sejam usados na impressora.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
  - a. Na tela Inicial no painel de controle da impressora, toque no ícone de Informações  e toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado.

 https://10.10.XX.XXX



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

O EWS será exibido.

2. Na página inicial do EWS, clique na guia **Suprimentos**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área **Gerenciar Suprimentos**, selecione **Autorizado pela HP** na lista suspensa **Política de Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.


## Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Política de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode desativar o recurso Política de Cartuchos. Isso remove a restrição de que apenas cartuchos HP originais podem ser usados.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
  - a. Na tela Inicial no painel de controle da impressora, toque no ícone de Informações  e toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado.

 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

O EWS será exibido.

2. Na página inicial do EWS, clique na guia **Suprimentos**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área **Configurações de suprimento**, selecione **Desligar** na lista suspensa de **Política de cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Política de Cartucho


Veja as ações recomendadas para as mensagens de erro de Política de Cartuchos.

**Tabela 3-5** Mensagens de erro do painel de controle Política de Cartucho

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.0X Cartucho <Cor> Não Autorizado	O administrador configurou esta impressora para usar somente suprimentos HP originais ainda cobertos pela garantia. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.	Substitua o cartucho por um novo genuíno HP.  Caso acredite ter comprado um produto original da HP, acesse <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> para determinar se o cartucho de toner é original da HP e saiba o que fazer caso não seja.

## Ativar ou desativar o recurso Proteção de Suprimentos

O recurso Proteção de Suprimentos pode ser ativado ou desativado usando o painel de controle ou o Servidor da Web Incorporado (EWS).

 **NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Consulte o administrador para determinar se uma senha de administrador foi configurada. Não é possível recuperar senhas EWS.


## Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Proteção de Suprimentos

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode ativar o recurso Proteção de Suprimentos. Isso protege os cartuchos que estão associados à impressora contra roubo e uso em outras impressoras.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.

2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Gerenciar suprimentos](#)
  - b. [Supply Protection](#) (Proteção de Suprimentos)
3. Selecione [Protect supplies](#) (Proteger suprimentos).
4. Quando a impressora solicitar a confirmação, selecione [Continuar](#) para ativar o recurso.

---

 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de suprimentos da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

Desativar o recurso não desativa a proteção dos cartuchos instalados atualmente.

---



## Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Proteção de Suprimentos

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode desativar o recurso Proteção de Suprimentos. Isso remove a proteção de todos os cartuchos novos instalados na impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Gerenciar suprimentos](#)
  - b. [Supply Protection](#) (Proteção de Suprimentos)
3. Selecione [Desligar](#).


## Usar o HP Servidor Web Incorporado (EWS) para ativar o recurso Proteção de Suprimentos

No EWS, um administrador de rede pode ativar o recurso Proteção de Suprimentos. Isso protege os cartuchos que estão associados à impressora contra roubo e uso em outras impressoras.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
  - a. Na tela Inicial no painel de controle da impressora, toque no ícone de Informações  e toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado.



---


 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

---

O EWS será exibido.

2. Na página inicial do EWS, clique na guia **Suprimentos**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.



4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Protect supplies** (Proteger suprimentos) na lista suspensa **Supply Protection** (Proteção de Suprimentos).
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de suprimentos da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.


Desativar o recurso não desativa a proteção dos cartuchos instalados atualmente.

## Usar o HP Servidor Web Incorporado (EWS) para desativar o recurso Proteção de Suprimentos

No EWS, um administrador de rede pode desativar o recurso Proteção de Suprimentos. Isso remove a proteção de todos os cartuchos novos instalados na impressora.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
  - a. Na tela Inicial no painel de controle da impressora, toque no ícone de Informações  e toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado.

 `https://10.10.XX.XXX`

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

O EWS será exibido.

2. Na página inicial do EWS, clique na guia **Suprimentos**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Desligado** na lista suspensa **Supply Protection** (Proteção de Suprimentos).
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Suprimentos

Veja as ações recomendadas para as mensagens de erro de Proteção de Suprimentos.

**Tabela 3-6 Mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Suprimentos**

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.0X.57 Cartucho <Cor> Protegido	<p>O cartucho só pode ser usado na impressora ou no conjunto de impressoras que inicialmente o tenha protegido por meio do recurso Proteção de Suprimentos HP.</p> <p>O recurso Proteção de Suprimentos permite que um administrador restrinja os cartuchos para que funcionem apenas em uma impressora ou conjunto de impressoras. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.</p>	Substitua o cartucho por um novo cartucho de toner.

## Substituir o cartucho de toner

To ensure optimal print quality, replace the toner cartridge when the printer alerts you that the toner is low or empty.

### Informações do cartucho de toner

Revise as informações sobre como pedir cartuchos de toner substitutos.

A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse <https://learn-about-supplies.ext.hp.com/>. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.


- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.
- ⚠ **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.


**Tabela 3-7 Suprimentos**

Item	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto HP 176A	176A	W1760A
Tambor de imagem original HP 176A	176A	W1766A
Unidade de coleta de toner HP LaserJet (TCU)	N/D	9U1Q5A

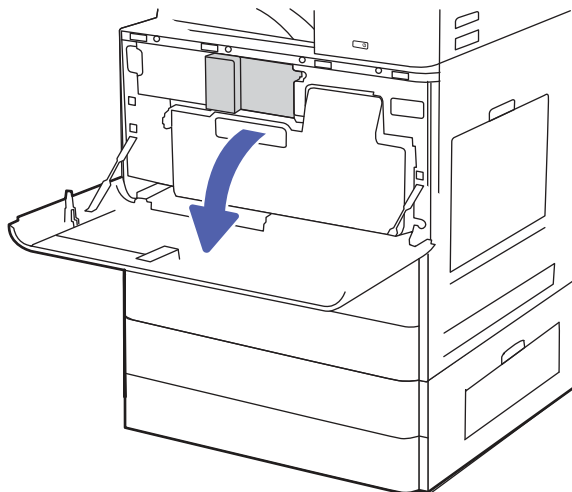
## Remover e recolocar o cartucho de toner


Siga estas etapas para substituir o cartucho de toner.

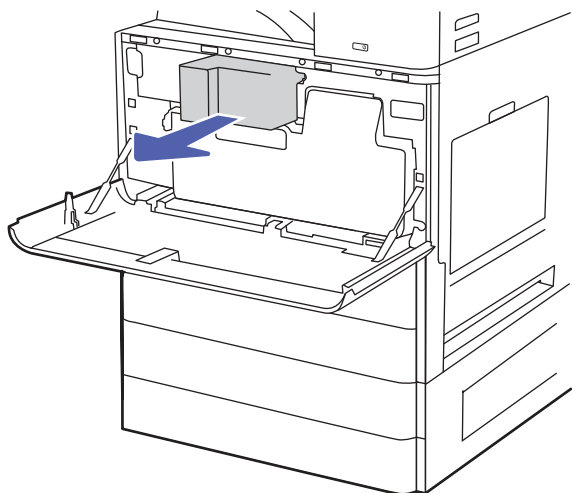
 **NOTA:** Quando um cartucho de toner está vazio, uma mensagem aparece no painel de controle. Siga as instruções no painel de controle para liberar o cartucho, para que você possa substituí-lo.

 **CUIDADO:** Não tente puxar o cartucho de toner para fora forçando-o antes de ser solto.

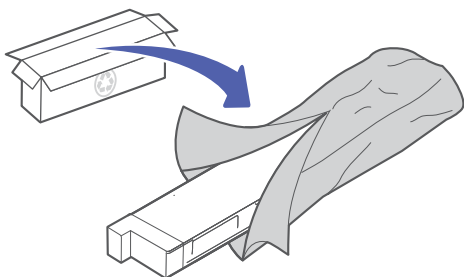
1. Abra a porta frontal.



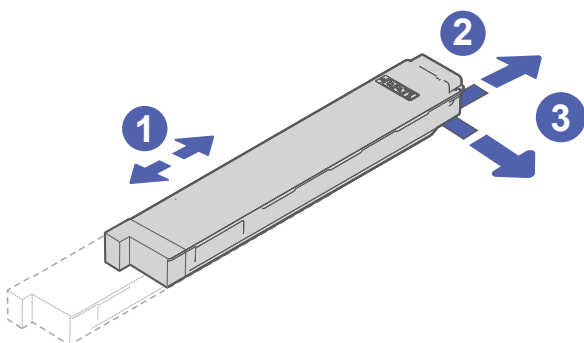
2. Selecione o botão **Eject**  (Ejetar) no painel de controle para ejetar o cartucho e, em seguida, segure a extremidade do cartucho de toner e puxe-o para fora da impressora.



3. Retire o novo cartucho de toner da embalagem. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.



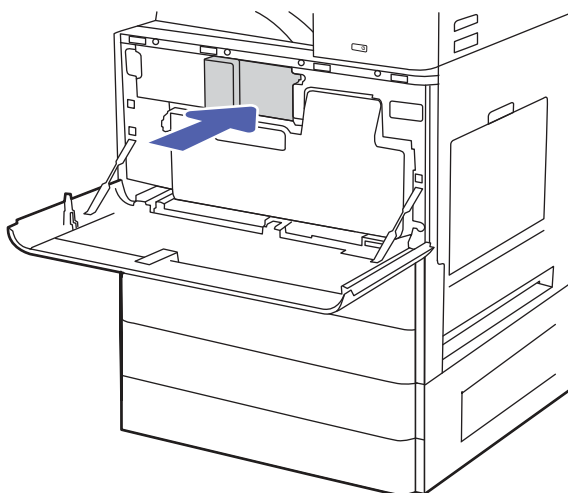
4. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite-o para distribuir o toner no interior uniformemente. Remova o lacre.



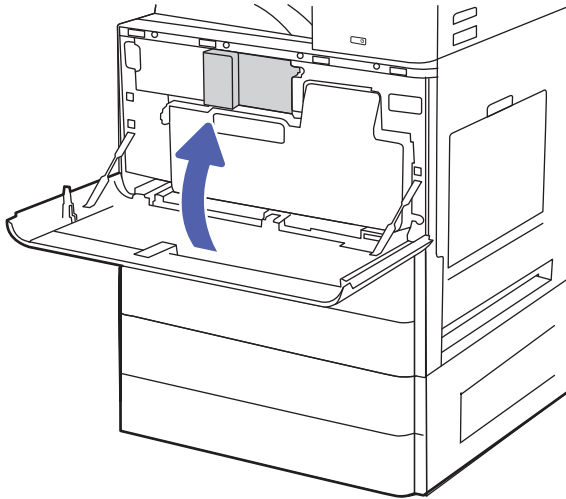
**Texto explicativo 1:** Agite o cartucho de toner

**Legendas 2, 3:** Remova o selo do cartucho.

5. Alinhe o cartucho de toner com o slot e insira o cartucho na impressora.



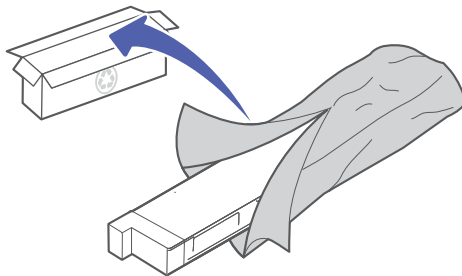
6. Feche a porta frontal.



7. Embale o cartucho de toner usado e coloque-o na caixa em que o novo cartucho de toner foi enviado. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.



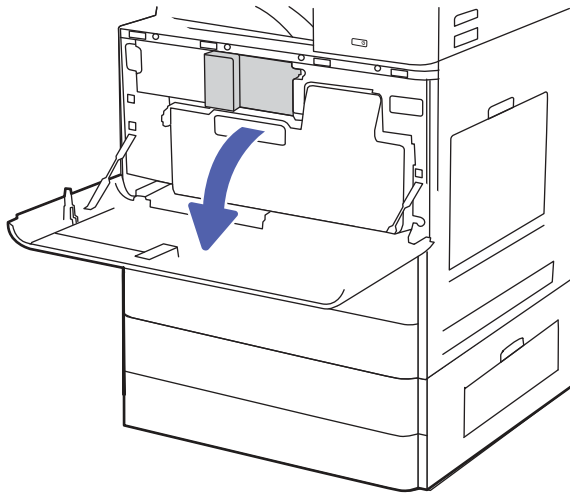
## Substituir a unidade de coleta de toner (TCU)

Substitua a unidade de coleta de toner se você receber uma mensagem na impressora, ou se você tiver problemas de qualidade de impressão.

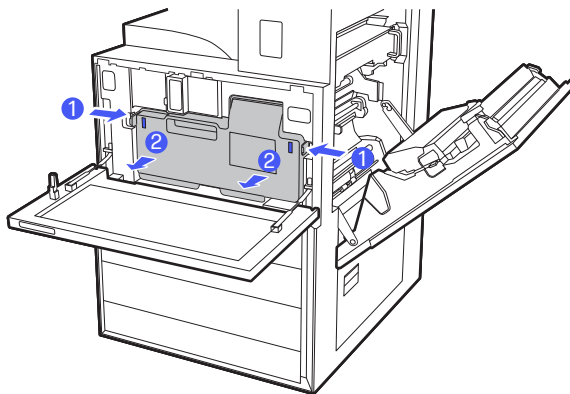
### Substituir a unidade de coleta de toner (TCU)

Siga estas etapas para substituir a unidade de coleta de toner (TCU).


1. Abra a porta frontal.



2. Puxe os dois lados da unidade de coleta de toner para liberar as abas e a puxe para fora da impressora.

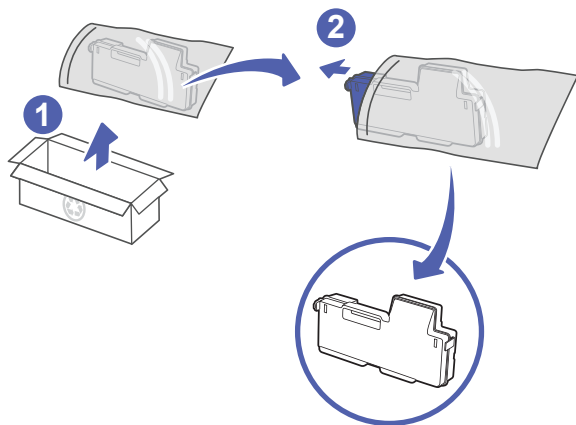


---

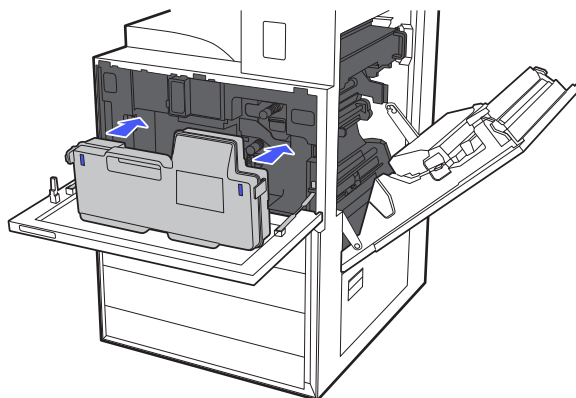
 **NOTA:** mantenha a posição da TCU conforme você a puxa para fora da impressora. Isso garante que você não desperdice toner na impressora. Depois que a TCU for removida totalmente, não a coloque na lateral. Coloque a unidade na posição vertical.

---

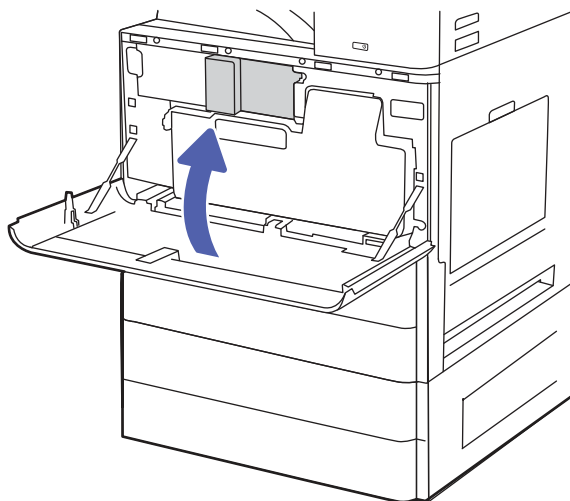
3. Retire a nova TCU da embalagem. Guarde todas as embalagens para reciclagem da TCU usada.



4. Instale uma nova TCU empurrando os dois lados até que as abas se encaixem no lugar.



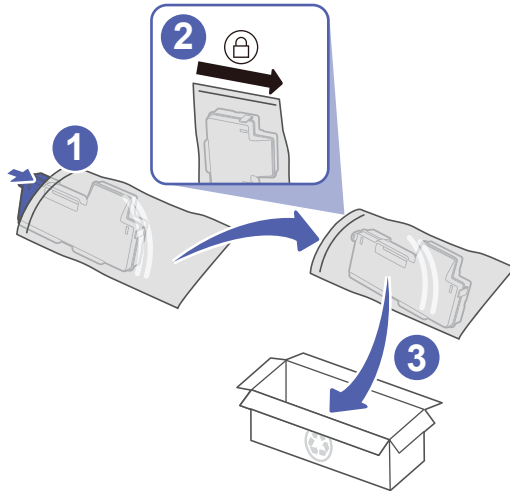
5. Feche a porta frontal.



6. Embale a TCU usada e coloque-a na caixa em que a nova TCU veio. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP a TCU usada para reciclagem.



## Substituir tambor de imagem

Substitua o tambor de imagem se receber uma mensagem de substituição do tambor no painel de controle da impressora.

### Informações do tambor de imagens

A impressora indica quando o nível do tambor de imagens está baixo e muito baixo. A vida útil real restante do tambor pode variar. É recomendável ter um tambor de reposição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Não retire o tambor de imagens de sua embalagem até o momento de usá-lo.

- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao tambor de imagens, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.
- ⚠ **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

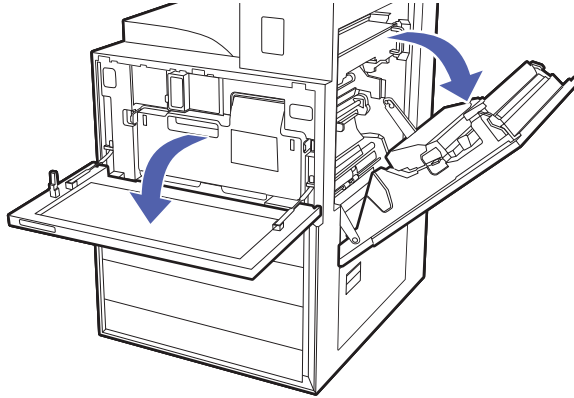
### Remover e substituir o tambor de imagens

Siga estas etapas para substituir o tambor de imagens.

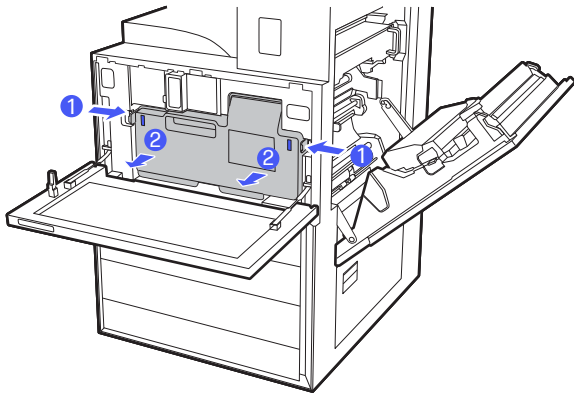
- 📄 **NOTA:** Quando a mensagem de substituição do tambor de imagem for exibida no painel de controle, siga as instruções no painel de controle para removê-lo e substituí-lo.


1. Desligue a impressora.

2. Abra as portas dianteira e direita.

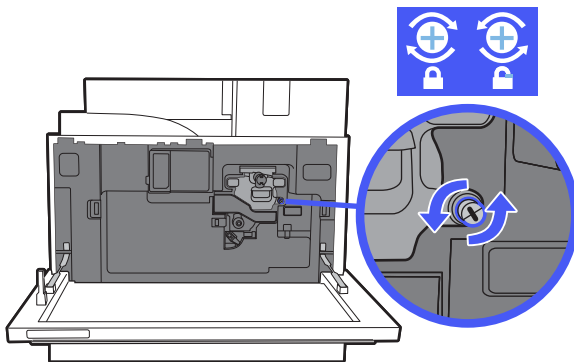


3. Remova a unidade de coleta de toner puxando os dois lados para liberar as lingüetas e puxe-a para fora da impressora.

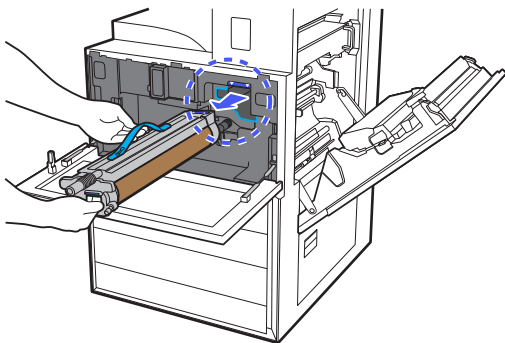


 **NOTA:** mantenha a posição da TCU conforme você a puxa para fora da impressora. Isso garante que você não desperdice toner na impressora. Depois que a TCU for removida totalmente, não a coloque na lateral. Coloque a unidade na posição vertical.

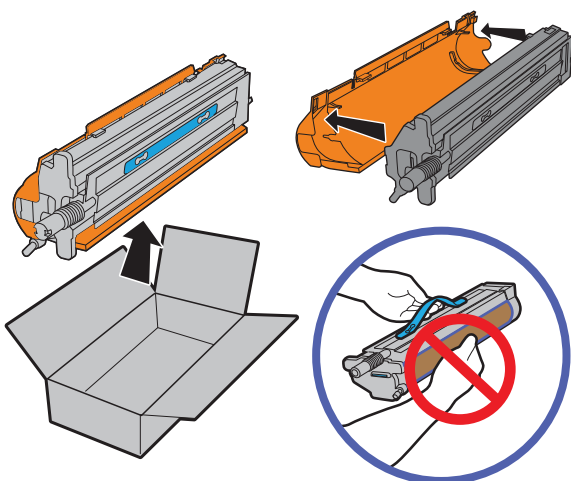
4. Afrouxe o parafuso na unidade do tambor de imagens.



5. Utilizando as alças frontal e superior, remova o tambor de imagens da impressora.

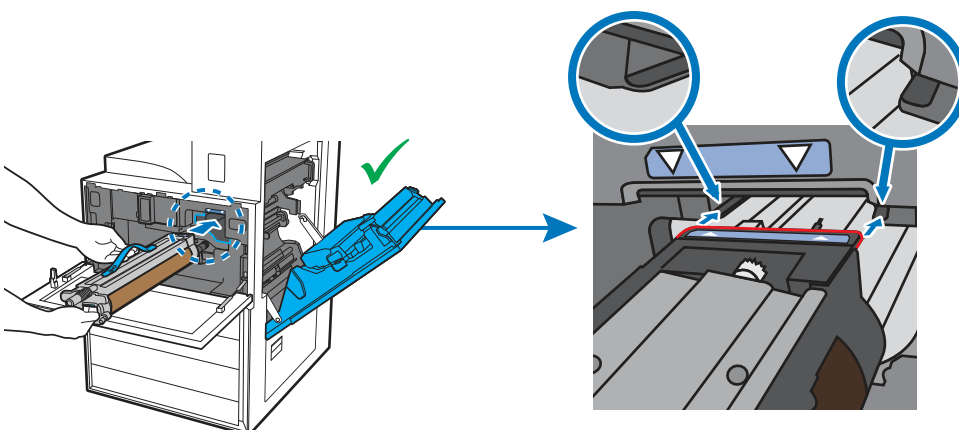


6. Abra a nova caixa do tambor de imagens e prepare a nova unidade do tambor para instalação.

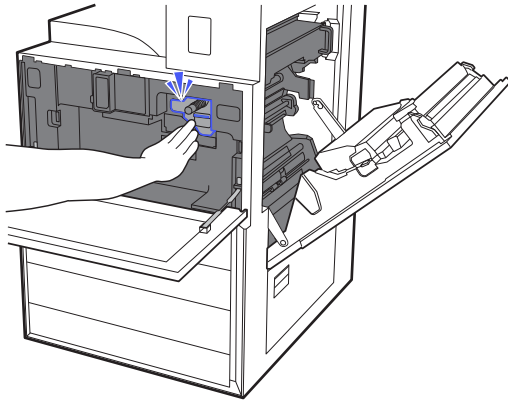


**⚠ CUIDADO:** Ao remover a tampa de proteção, não toque no cilindro do tambor de imagens.

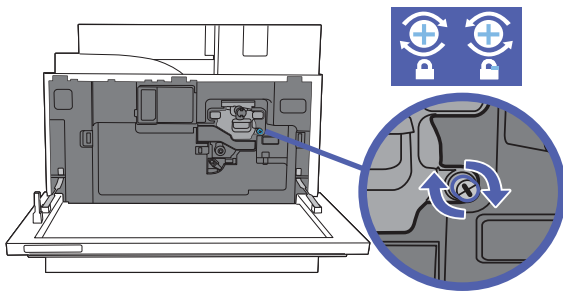
7. Instale a nova unidade do tambor de imagens na impressora.



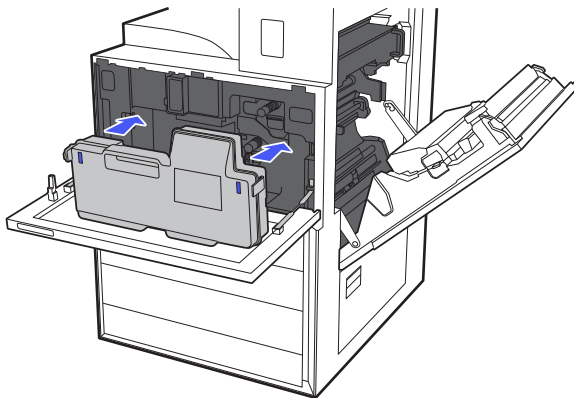
8. Empurre a unidade do tambor de imagens para garantir que esteja totalmente inserida.



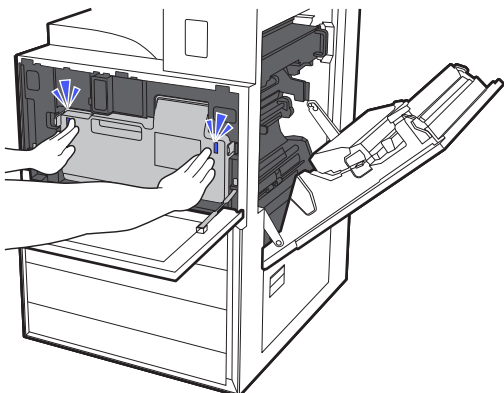
9. Aperte o parafuso da unidade do tambor de imagens para fixá-lo na impressora.



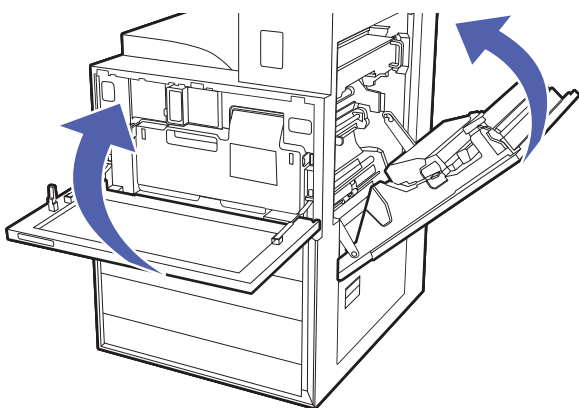
10. Instale a unidade de coleta de toner.



11. Certifique-se de encaixar a unidade de coleta de toner no lugar.



12. Feche as portas dianteira e direita.



13. Embale o tambor de imagens usado e insira-o na nova unidade do tambor. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.

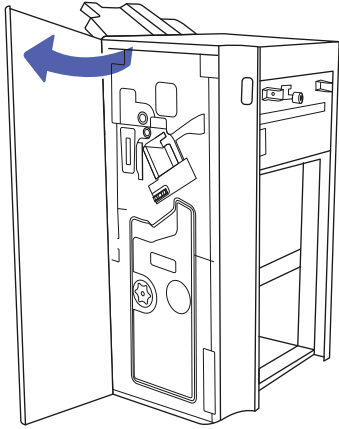
## Substituir o cartucho de grampos

Instale um novo cartucho de grampos quando o cartucho atual estiver vazio.

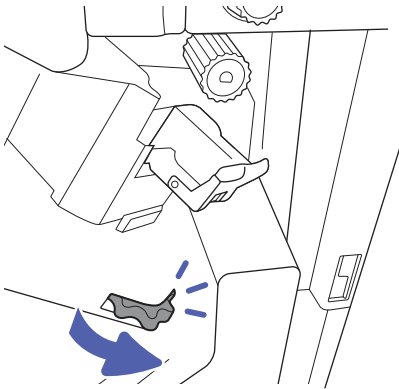
## Remova e substitua o cartucho de grampos auxiliar do grampeador/empilhador

Siga estas etapas para substituir o cartucho de grampos no acessório de grampeador/empilhador no acabamento de chão.

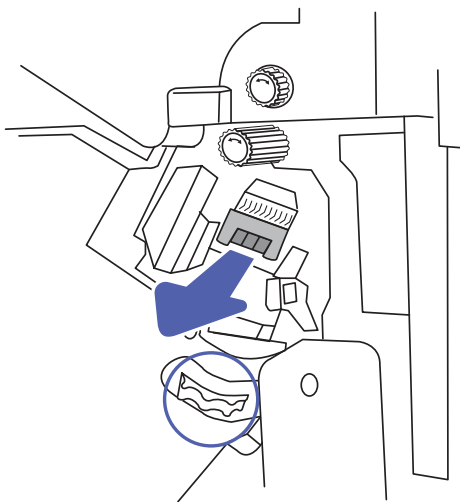
1. Abra a porta frontal do dispositivo de acabamento.



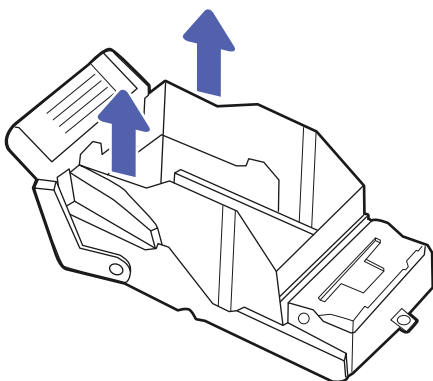
2. Gire o botão no sentido anti-horário para mover o conjunto do cartucho de grampos até a parte da frente.




3. Segure o botão para imobilizar o conjunto do cartucho de grampos, segure a guia colorida do carro do cartucho de grampos e puxe-o para fora de maneira reta.



4. Levante as duas guias do cartucho de grampos e, em seguida, levante para remover o cartucho de grampos vazio do conjunto do carro do cartucho de grampos.

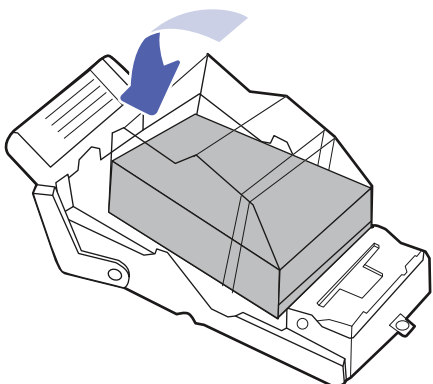


---

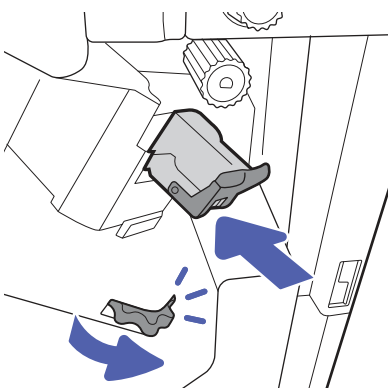
 **NOTA:** Não descarte o carro do cartucho de grampos. Ele deve ser reutilizado com o novo cartucho de grampos.

---

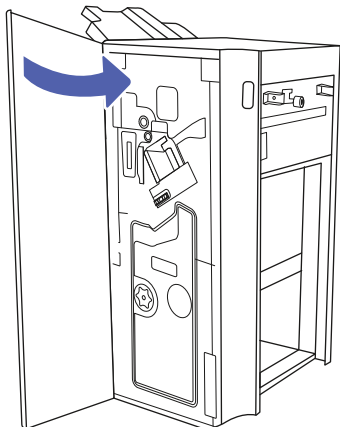
5. Insira o novo cartucho de grampos no carro do cartucho de grampos.



6. Segure o botão para imobilizar o conjunto do cartucho de grampos, insira um novo no conjunto e, em seguida, pressione a alça colorida para dentro até que ela fique presa no lugar.



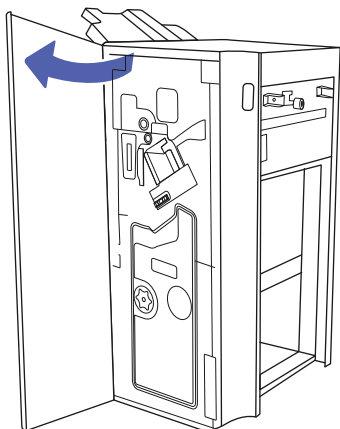
7. Feche a porta frontal do dispositivo de acabamento.



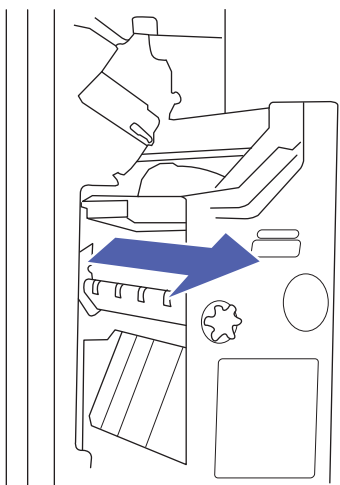
## Remova e substitua o cartucho de grampos auxiliar do montador de livretos

Siga estas etapas para substituir o cartucho de grampos auxiliar do montador de livretos no acabamento de chão.

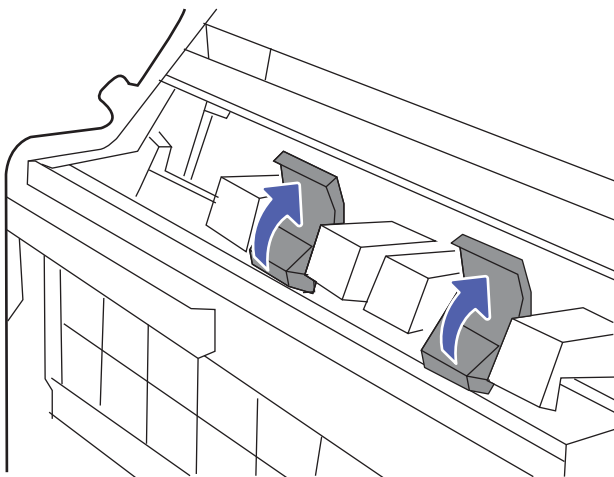
1. Abra a porta frontal do dispositivo de acabamento.



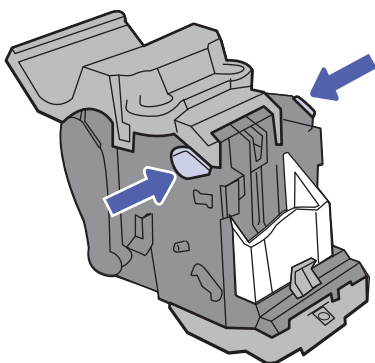
2. Puxe o conjunto do dispositivo de acabamento de livretos até que ele pare.



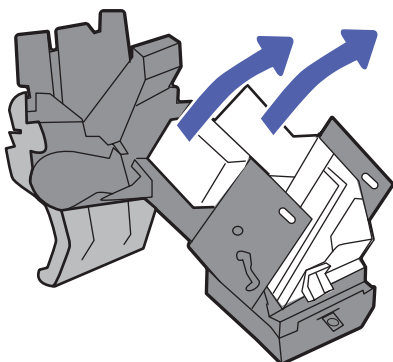
3. Afaste as guias coloridas do conjunto e, em seguida, puxe-as para cima para remover os dois cartuchos de grampos.




4. Empurre as duas guias azuis e, em seguida, levante-as para abrir a parte superior do carro do cartucho de grampos.



5. Levante as duas guias em cada cartucho de grampos e, em seguida, levante para remover os cartuchos de grampos vazios do conjunto dos carros do cartucho de grampos.

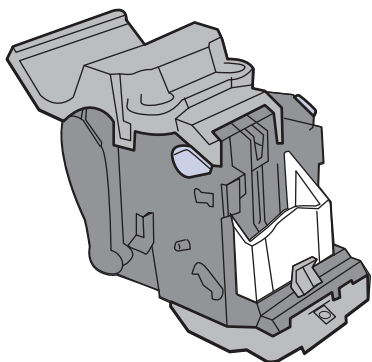


---

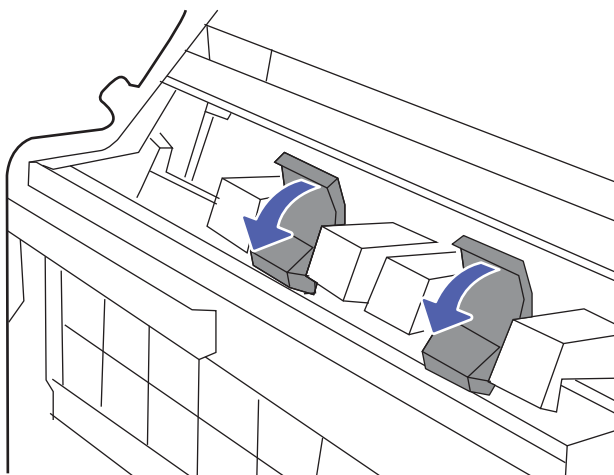
 **NOTA:** Não descarte os carros do cartucho de grampos. Eles devem ser reutilizados com os novos cartuchos de grampos.

---

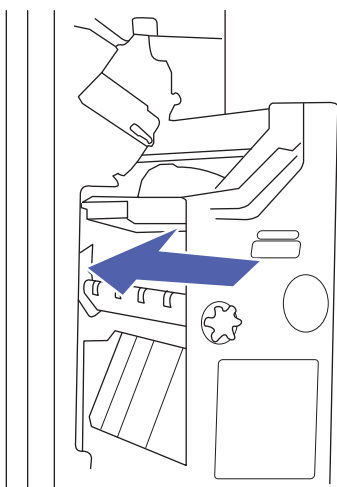
6. Insira os novos cartuchos de grampos nos carros adequados e, em seguida, feche a parte superior dos carros.



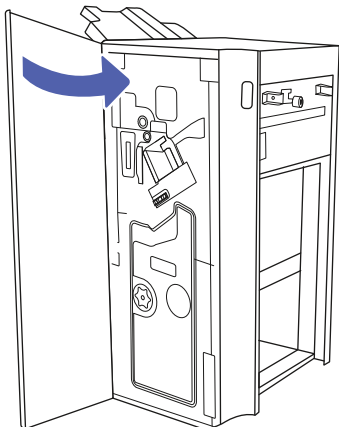
7. Reinstale os dois carros do cartucho de grampos no montador de livretos pressionando as alças coloridas para dentro, até elas travarem no lugar.



8. Deslize o conjunto de livreto no dispositivo de acabamento.



9. Feche a porta frontal do dispositivo de acabamento.



## 4 Impressão

Imprima usando o software ou a partir de um dispositivo móvel ou unidade USB.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

### Tarefas de impressão (Windows)

Saiba mais sobre tarefas comuns de impressão para usuários do Windows.

#### Como imprimir (Windows)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento seguinte descreve o processo de impressão básico para o Windows.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.



**NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta, mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades da impressora** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.

6. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
7. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
8. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

## Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

## Tarefas de impressão (macOS)

Imprima usando o software de impressão HP para macOS, incluindo como imprimir em ambos os lados ou várias páginas por folha.

### Como imprimir (macOS)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

### Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.



**NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.



**NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint®.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

**macOS 12.0 Monterey e posterior:** clique em **Mostrar detalhes, Frente e verso** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

Use esse procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.



**NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir várias páginas por folha (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta, mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



---

**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



---

**NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

---

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão** ou **Qualidade:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

## Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado

Armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para impressão em um horário posterior.

## Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na unidade flash USB. Esses trabalhos podem ser impressos em uma hora posterior ou impressos em modo privado.

### Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. No software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e selecione **Propriedades da impressora** ou **Preferências**.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Para o driver HP PCL 6, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**:
  - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
  - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.
  - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
  - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

  - **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Criar um trabalho armazenado (macOS)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Armazenamento de trabalho**.



---

**NOTA:** Se o menu **Armazenamento do Trabalho** não for exibido, siga as instruções na seção "Desativar ou ativar o recurso de armazenamento do trabalho" para ativar o menu.

---

4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
  - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias. A primeira cópia é impressa imediatamente. A impressão das cópias subsequentes deve ser iniciada a partir do painel de controle frontal do dispositivo. Por exemplo, se 10 cópias forem enviadas, uma cópia será impressa imediatamente, e nove cópias serão impressas quando o trabalho for recuperado. O trabalho é excluído depois que todas as cópias são impressas.
  - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), forneça o PIN necessário no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois de ser impresso.
  - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
  - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.



---

**NOTA:** **macOS 12.0 Monterey e superior:** o driver de impressão não contém o botão **Personalizar**. Use as opções abaixo na lista suspensa **Modo** para configurar o trabalho salvo.


---

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na lista suspensa **Modo**, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, a impressora enviará um prompt solicitando que elas digitem o PIN.
  7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

## Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória da impressora.


1. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Imprimir](#) e, em seguida, selecione o ícone [Imprimir](#).
2. Selecione [Imprimir do armazenamento de trabalho](#).
3. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado ou selecione [Escolher](#) para ver a lista de pastas.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Para ajustar o número de cópias, selecione o campo para os números de cópias. Use o teclado para inserir o número de cópias.
6. Pressione o  ou [Imprimir](#) para imprimir o trabalho.

## Excluir um trabalho armazenado

Você pode excluir documentos que tenham sido salvos na impressora quando eles não forem mais necessários. Você também pode ajustar o número máximo de trabalhos que a impressora deve armazenar.

## Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora

Use o painel de controle para excluir um trabalho que esteja armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Imprimir](#) e, em seguida, selecione o ícone [Imprimir](#).
2. Selecione [Imprimir do armazenamento de trabalho](#).
3. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado ou selecione [Escolher](#) para ver a lista de pastas.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Clique no botão Lixeira  para excluir o trabalho.

## Alterar o limite do armazenamento de trabalho

Quando um novo trabalho é armazenado na memória da impressora, esta substitui todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas a impressora precise de espaço extra, ela poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos.

Para alterar o número de trabalhos que a impressora pode armazenar, realize o procedimento a seguir:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)

- b. Gerenciar trabalhos armazenados
  - c. Lim. arm. tr. temp.
3. Use o teclado para inserir o número de trabalhos que a impressora armazenará.
  4. Selecione **OK** ou **Concluído** para salvar a configuração.

## Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho

Trabalhos de impressão enviados de drivers do cliente (por exemplo, PC) podem enviar informação de identificação pessoal para dispositivos de Impressão e Imagens HP LaserJet. Essas informações podem incluir, embora não se limitem a apenas isso, o nome de usuário e do cliente onde o trabalho foi originado, o que pode ser utilizado para fins de contabilização de trabalho, conforme determinado pelo Administrador do dispositivo de impressão. Essas mesmas informações também podem ser armazenadas em um dispositivo de armazenamento em massa (por exemplo, a unidade de disco rígido) do dispositivo de impressão, ao usar o recurso de armazenamento de trabalho.

## Impressão móvel

Soluções de impressão móveis possibilitam impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

### Soluções de impressão móvel

Saiba o que a HP oferece em termos de soluções de impressão móvel.

A HP oferece várias soluções móveis de impressão para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e escolher a melhor opção, acesse [Impressão sem fio a partir de um laptop, telefone ou tablet](#).

- Wi-Fi Direct
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- AirPrint
- Impressão em Android

### Wi-Fi, Impressão Wi-Fi Direct, NFC e impressão BLE

A HP fornece as opções Impressão Wi-Fi Direct, NFC (Near Field Communication) e Impressão BLE (Bluetooth Low Energy) para impressoras com um Acessório HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Sem fios suportado. Este acessório é opcional.

Esses recursos ativam os dispositivos compatíveis com Wi-Fi (móveis) para estabelecer uma conexão de rede sem fio diretamente para a impressora sem usar um roteador sem fio.

A impressora não precisa estar conectada à rede para essa impressão imediata móvel funcionar.

Use a impressão Wi-Fi Direct para imprimir via conexão wireless nos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o Apple AirPrint
- Dispositivos móveis Android que usam a solução de impressão incorporada Android

Para obter mais informações sobre impressão sem fios, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Os recursos NFC, BLE e Impressão Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.




## Ativar a impressão sem fio

Para imprimir sem fio a partir de dispositivos móveis, o Wi-Fi Direct deve ser ativado.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
  - a. [Rede](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Status](#)
3. Selecione [On](#) e, em seguida clique em [OK](#) para ativar o modo de impressão sem fio.

## Alterar o nome Wi-Fi da impressora

Altere o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP.

 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um nome de Wi-Fi exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Direta Sem Fios. Os nomes de rede sem fio, por exemplo, Sem Fio, Wi-Fi Direct, etc. estão disponíveis na tela informações selecionando o ícone de informações  e, em seguida, selecionando o ícone do Wi-Fi Direct .

Siga este procedimento para alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Rede](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Nome Wi-Fi Direct](#)
3. Use o teclado para alterar o nome no campo de texto [Nome Wi-Fi Direct](#) e depois selecione [OK](#).

## HP ePrint via email



Use o HP ePrint via email para imprimir documentos enviando-os como anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo com recurso de e-mail.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Smart.


Siga este procedimento para ativar o HP Web Services e se registrar no HP Smart:

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:

- a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no  e, em seguida, toque no  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- b. Em um computador na mesma rede que a impressora, abra um navegador da web. Na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host, exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX>

---

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

---

2. Clique na guia **Serviços da Web HP**.
3. Selecione a opção para habilitar os Web Services.

---

 **NOTA:** A ativação dos Web Services pode levar alguns minutos.

---

4. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta e conclua o processo de configuração.

## AirPrint


A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com macOS 10.7 Lion ou mais recentes.

Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com ele, acesse <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>.

---

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.


---

## Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão está integrada às várias versões do sistema operacional.

---

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível no seu dispositivo, vá em [Google Play > aplicativos Android](#) e instale o Plug-in de Serviço de Impressão da HP.

---

Para obter mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>.

## Imprimir de uma unidade flash USB

Esta impressora conta com um recurso de impressão USB de fácil acesso para imprimir arquivos sem um computador.

O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- .jpg
- .png

### Habilitar a porta USB para impressão

A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB.

Use um dos seguintes métodos para habilitar a porta:



#### Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus.
  - a. **Copiar/Imprimir** ou **Imprimir**
  - b. **Ativar USB do dispositivo**
3. Selecione **Ativar Impressão da Unidade USB**.

#### Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)


Use o Servidor da Web Incorporado HP para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone **Informações**  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.

2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado do computador. O EWS é aberto.

 https://10.10.XX.XXX

---

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

---


3. Selecione a guia **Copiar/Imprimir** para os modelos MFP ou a guia **Imprimir** para os modelos SFP.
4. No menu esquerdo, selecione **Imprimir a partir das Configurações da Unidade USB**.
5. Selecione **Ativar Impressão da Unidade USB**.
6. Clique em **Aplicar**.

## Imprimir documentos USB

Imprima documentos de uma unidade flash USB.

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.


---

 **NOTA:** A porta pode estar fechada. Para algumas impressoras, a tampa articulada está aberta. Para outras impressoras, puxe a tampa para fora para removê-la.

---

2. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Imprimir** e, em seguida, selecione o ícone **Imprimir**.
3. Selecione **Imprimir da Unidade USB**.
4. Selecione **Escolher**, selecione o nome do documento a ser impresso e, por último, selecione **Selecionar**.

---

 **NOTA:** O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

---

5. Para ajustar o número de cópias, toque na caixa à esquerda do botão **Imprimir** e, em seguida, selecione o número de cópias usando o teclado exibido. Para fechar o teclado, selecione o botão **Fechar**.
6. Selecione o botão **Imprimir** para imprimir o documento.

## Imprimir usando a porta SuperSpeed USB 3.0 (com fio)

Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 para a impressão em USB com fio. A porta está localizada na área de portas de interface e está desativada por padrão.

Use um dos seguintes métodos para ativar a porta SuperSpeed USB 3.0. Depois que a porta for ativada, instale o software do produto para imprimir usando-a.



### Método um: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 usando os menus no painel de controle da impressora

Use o painel de controle para ativar a porta.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus:
  - a. **Geral**
  - b. **Ativar USB do dispositivo**
3. Selecione a opção **Ativado**.

## Método dois: Ative a porta SuperSpeed USB 3.0 no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para ativar a porta.

1. Encontre o endereço IP da impressora. No painel de controle da impressora, selecione o botão  e, em seguida, selecione o ícone  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado. O EWS será exibido.

 https://10.10.XX.XXX



**NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Selecione a guia **Segurança**.
4. No lado esquerdo da tela, selecione a **Segurança geral**.
5. Desça a tela até as **Portas do Hardware** e marque as seguintes caixas de seleção:
  - a. **Ativar USB do dispositivo**
  - b. **Ativar USB plug and play do host**
6. Clique em **Aplicar**.

---

## 5 Gerenciar a impressora

Utilize ferramentas de gerenciamento, defina as configurações de conservação de energia e de segurança e gerencie atualizações de firmware para a impressora.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

## Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP

Use o Servidor da Web Incorporado HP para gerenciar funções de impressão avançadas.

### Introdução

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Saiba o tempo de vida útil restante de todos os suprimentos e faça novos pedidos
- Exiba e altere as configurações das bandejas
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualize e imprima páginas internas
- Receba notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exiba e altere a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões de impressora baseadas em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.





---

**NOTA:** O Servidor da Web Incorporado HP não pode ser acessado através do firewall da rede.

---

## How to access the HP Embedded Web Server (EWS)

Use the following steps to open the Embedded Web Server.

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Information icon , and then touch the Ethernet icon  to display the IP address or host name.
2. On your computer, open a web browser, and in the address line, type the IP address or host name exactly as it displays on the printer control panel. Press the `Enter` key on the computer keyboard.



---

**NOTA:** If the web browser displays a message indicating that accessing the website might not be safe, select the option to continue to the website. Accessing this website will not harm the computer.

---

The EWS web page opens.

To use the HP Embedded Web Server, the browser must meet the following requirements:

Windows 10 or greater

- Microsoft Edge (version 93 or greater)
- Google Chrome (version 34.x or greater)
- Firefox (version 20.x or greater)

macOS

- Safari (version 5.x or greater)
- Google Chrome (version 34.x or greater)

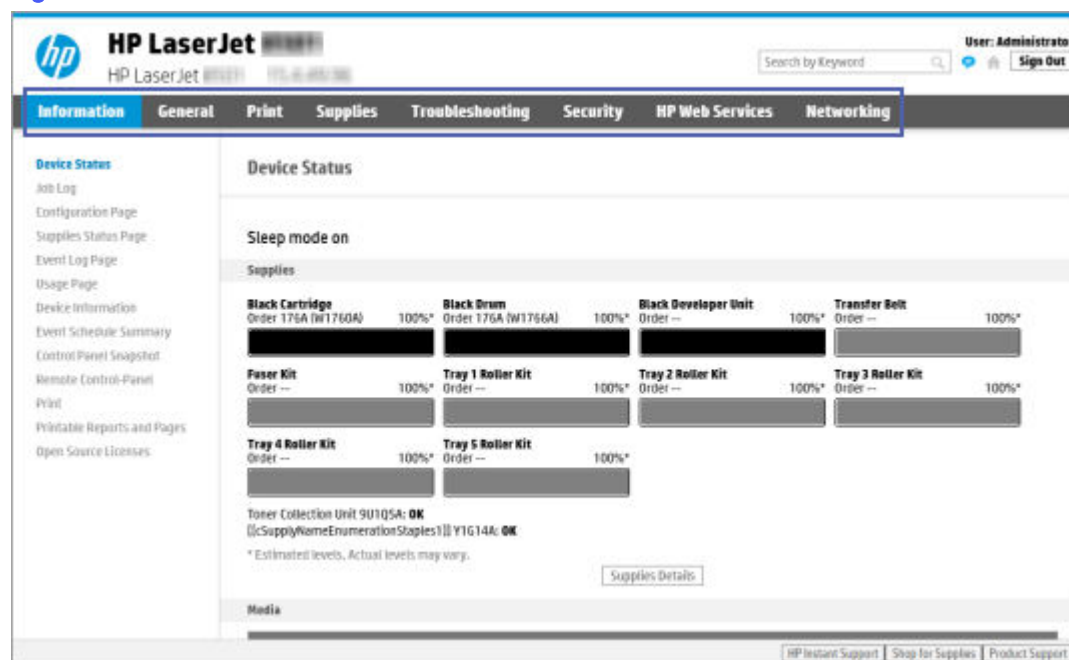
Linux

- Google Chrome (version 34.x or greater)
- Firefox (version 20.x or greater)

## Recursos do HP Embedded Web Server

Saiba mais sobre os recursos do Servidor da Web Incorporado HP (EWS) disponíveis em cada guia.

Figura 5-1 Guias do EWS



## Guia Informações

Configurações disponíveis na guia **Informações** do EWS.

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome da rede da impressora, o endereço e informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em <b>Informações do dispositivo</b> na guia <b>Geral</b> .
Status do dispositivo	Mostra o status da impressora e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link <b>Alterar configurações</b> .
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. Use o link <b>HP Instant Support</b> (na área <b>Outros Links</b> em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas da Web dinâmicas que ajudam na solução de problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para a impressora.
Resumo da programação de eventos	A página Resumo da programação de eventos é usada para exibir uma tabela de todos os eventos programados.
Log de trabalhos	Fornecer uma lista dos trabalhos que foram processados.
Licenças de código aberto	Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.
Impressão	Permite que o usuário envie um arquivo pronto para impressão para a impressora.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para a impressora. Selecione um ou mais itens para imprimir.

**Tabela 5-1** Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Painel de controle remoto	Fornece uma maneira para solucionar problemas ou gerenciar a impressora a partir de uma janela de navegador no computador ou laptop.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para a impressora.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que a impressora imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.

## Guia Geral

Consulte a tabela de configurações da guia **Geral**.

**Tabela 5-2** Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Personalizações do painel de controle	Reorganizar, exibir ou ocultar recursos no visor do painel de controle.  Alterar o padrão de idioma do painel e de layout do teclado.
Configurações rápidas	Configure trabalhos que estão disponíveis na área <b>Configurações rápidas</b> da tela Início do painel de controle da impressora.
Alertas	Configure alertas de e-mail para vários eventos da impressora e dos suprimentos.
Aplicativo Configurações do painel de controle	Mostra as opções do aplicativo Configurações que estão disponíveis no painel de controle da impressora.
Configurações gerais	Configure como a impressora se recupera de atolamentos de papel e outras configurações gerais da impressora.
Editar outros links	Adicione ou personalize um link para um outro site na Web. Este link será exibido no rodapé de todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão substitutos. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Dê um nome à impressora e atribua um número de ativo a ela. Insira o nome para o contato principal que receberá as informações da impressora.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.
Configurações de data/hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Defina ou edite um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para a impressora. Definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados.  Defina quais interações com a impressora fazem com que ela saia do modo Inativo.
Importar/exportar	Fornece funcionalidade de importação e exportação para configurações de Tela inicial, Configurações rápidas, Contatos (Catálogos de endereços), contas e permissões, aplicativos de trabalho e outros itens.  O arquivo .zip exportado contém um ou mais arquivos de configuração .xml ou um arquivo .csv editável (contendo contas de usuário ou contatos). O arquivo pode ser importado para outros produtos HP. Importe um arquivo .zip exportado anteriormente para transferir as configurações, contas de usuário ou contatos.

**Tabela 5-2** Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Backup e restauração	Crie um arquivo de backup que contém dados sobre a impressora e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados da impressora.
Redefinir configurações de fábrica	Restaure as configurações da impressora para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale ou remova pacotes de software de terceiros que possam aumentar ou modificar a funcionalidade da impressora.
Configurações de Estatística de Trabalho	Fornecer informações de conexão sobre serviços de estatística de trabalho de terceiros ou permite a contabilização de trabalho do dispositivo sem servidor local.
Configurações de Cota	Fornecer informações de conexão sobre serviços de cota de trabalho de terceiros ou ativa o serviço de cota de dispositivo local.
Gerenciamento de licença .	Permite ao usuário definir a velocidade do mecanismo com uma licença mundial LPD (Late Point Differentiation, diferenciação do último ponto).

## Lista Outros links

Configure quais links serão exibidos no rodapé do Servidor Web Integrado (EWS) da HP, usando o menu **Editar Outros Links** na guia **Geral**.



**NOTA:** A lista a seguir inclui os links padrão no EWS.

**Tabela 5-3** Lista Outros links do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
HP Instant Support	Conecte-se ao site da HP para encontrar soluções para os problemas relacionados à impressora.
Suporte ao produto	Conecte-se ao site de suporte da impressora para procurar ajuda sobre vários tópicos.
Compra de suprimentos	Conecte-se ao site da HP para obter informações sobre a compra de suprimentos originais da HP, como cartuchos e papel.

## Guia Suprimentos

Consulte a tabela de configurações da guia **Suprimentos**.

**Tabela 5-4** Guia Suprimentos do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Gerenciar suprimentos	Configure a forma como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo.
Contr. de acesso a consumíveis	Ative ou desative o Controle de acesso a consumíveis para bloquear os cartuchos de toner na impressora e, dessa forma, evitar a substituição precoce.

## Guia Solução de problemas

Consulte a tabela de configurações da guia **Solução de problemas**.

**Tabela 5-5** Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
<b>Solução de problemas gerais</b>	Use as seguintes opções conforme apropriado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Área <b>Relatórios e testes</b>: Selecione e imprima vários tipos de relatórios e testes. Alguns relatórios podem ser visualizados no EWS clicando no botão <b>Exibir</b>.</li> <li>• Área <b>Ferramentas do fax</b>: defina as configurações para solução de problemas de fax. (Produtos MFP e Digital Sender somente com acessório de fax analógico HP)</li> <li>• Área <b>Solução de problemas OXPd</b>: ative ou desative a opção <b>Permitir conexão insegura para serviços da Web</b></li> <li>• Área <b>Recuperação automática</b>: Ative ou desative a opção <b>Ativar recuperação automática</b>, que permite que a impressora se recupere automaticamente de erros que possam exigir desligar e ligar a energia (por exemplo, um erro 49).</li> </ul>
<b>Ajuda on-line</b>	Link para a ajuda on-line da HP baseada em nuvem, para auxiliar na solução de problemas de impressão.
<b>Dados de diagnóstico</b>	Exporte informações da impressora para um arquivo que pode ser útil para o suporte técnico HP utilizar para uma análise de problemas detalhada.  <b>NOTA:</b> Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia <b>Segurança</b> .
<b>Calibração/limpeza</b>	Habilite o recurso de limpeza automática, crie e imprima a página de limpeza e selecione uma opção para calibrar a impressora imediatamente.
<b>Redefinir configurações de fábrica</b>	Redefina as configurações da impressora para os padrões de fábrica.
<b>Atualização de firmware</b>	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.
<b>Reinício programado</b>	Reinicie a impressora na frequência ou na hora especificada.

## Guia Segurança

Consulte a tabela de configurações da guia **Segurança**.

**Tabela 5-6** Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
<b>Segurança geral</b>	Configurações de segurança geral, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos da impressora.</li> <li>• Defina um código de acesso de serviço de dispositivo personalizado.</li> <li>• Defina a senha PjL para processar comandos PjL.</li> <li>• Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware.</li> <li>• Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.</li> <li>• Exiba o status de todas as configurações de segurança.</li> </ul>
<b>Política da Conta</b>	Ative as configurações da conta de administrador.

**Tabela 5-6** Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
<b>Controle de acesso</b>	Configure o acesso a funções da impressora para indivíduos ou grupos específicos e selecione o método que os indivíduos usam para entrar na impressora.
<b>Proteger dados armazenados</b>	Configure e gerencie o armazenamento interno para a impressora.  Defina configurações para trabalhos salvos no armazenamento interno da impressora.
<b>Gerenciar aplicativos remotos</b>	Gerencie ou crie uma lista branca de aplicativos remotos importando ou excluindo certificados que permitem que os dispositivos utilizem este produto.
<b>Gerenciamento de certificados</b>	Instale e gerencie certificados de segurança para acesso à impressora e à rede.
<b>Restrição do Domínio de E-mail</b>	Se a funcionalidade de e-mail estiver ativada, os administradores podem limitar os endereços de e-mail para os quais a impressora pode enviar mensagens.
<b>Log de segurança</b>	Exporte os dados do registro de eventos de segurança para um arquivo que pode ser usado para análise detalhada do problema.
<b>Segurança do Serviço da Web</b>	Permita que os recursos nesta impressora sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
<b>Self Test</b>	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

## Guia Serviços da Web da HP

Configurações disponíveis na guia **Serviços da Web HP** do EWS.

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os Serviços da Web da HP nesta impressora. O HP Web Services deve estar habilitado para usar o recurso HP ePrint.

**Tabela 5-7** Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
<b>Smart Cloud Print</b>	Ative o Smart Cloud Print, que permite o acesso a aplicativos baseados na Web que ampliam os recursos da impressora.
<b>Proxy da Web</b>	Configure um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar a impressora à Internet.
<b>Configuração do HP Web Services</b>	Conecte esta impressora ao HP Connected na Web, ativando a opção HP Web Services.

## Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede da impressora quando ela estiver conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada a outros tipos de redes.

**Tabela 5-8 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Definições de configuração**

Menu	Descrição
Estação sem fio	Definir as configurações sem fio iniciais.  <b>NOTA:</b> As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Wi-Fi Direct	Defina configurações de Wi-Fi Direct para impressoras que incluem impressão Wi-Fi Direct e NFC incorporada ou que tenham um acessório sem fio instalado.  <b>NOTA:</b> As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações do TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ative, configure ou desative a impressão em rede das impressoras Apple suportadas.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.
Selecione a localização	Selecione um país/região para a impressora.

**Tabela 5-9 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança**

Menu	Descrição
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica.  Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança.  <b>NOTA:</b> Caso esteja utilizando aplicativos de gerenciamento de rede, como HP Web Jetadmin, não utilize o Assistente de Configuração de Segurança para definir configurações de segurança.
Autorização	Controle o gerenciamento de configuração e o uso desta impressora, incluindo a limitação de acesso ao host dessa impressora, por meio de uma Lista de Controle de Acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).
Comunicação segura	Configure as opções de protocolo e criptografia de TLS (Transport Layer Security).

**Tabela 5-9** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança (continuação)

Menu	Descrição
<b>Gerenciamento de Protocolos</b>	Configure e gerencie protocolos de segurança para esta impressora, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS.</li><li>• Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão.</li><li>• Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.</li></ul>
<b>Autenticação 802.1X</b>	Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica.  <b>CUIDADO:</b> Ao alterar as configurações de autenticação da 802.1X; a impressora pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar a impressora.
<b>IPsec/Firewall</b>	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall.
<b>Agente de Anúncio</b>	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.

**Tabela 5-10** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de diagnóstico

Menu	Descrição
<b>Estatística da rede</b>	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
<b>Informações de protocolo</b>	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
<b>Página de configuração</b>	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

## Definir configurações de rede IP

Use o EWS para fazer as configurações de rede da impressora.

## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora


Leia o aviso de isenção a seguir.

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Acesse a Microsoft pelo site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).


## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor da Web Incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):

- a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ⓘ e, em seguida, toque no  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado. O EWS será exibido.


 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.


2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

## Renomear a impressora em uma rede


Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado da HP.

1. Abra o HP Servidor Web Incorporado (EWS):
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ⓘ e, em seguida, toque no  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado. O EWS será exibido.

 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo Nome do dispositivo. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus **Configurações** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus:

- a. Rede
  - b. Ethernet
  - c. TCP/IP
  - d. Configurações IPV 4
  - e. Método de configuração
3. Selecione a opção **Manual** e, em seguida, toque no botão **Salvar**.
  4. Abra o menu **Configurações manuais**.
  5. Toque na opção **Endereço IP, Máscara de sub-rede** ou **Gateway Padrão**.
  6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e toque no botão **OK**.
- Repita o processo para cada campo e toque no botão **Salvar**.

## Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus **Configurações** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:
  - a. Rede
  - b. Ethernet
  - c. TCP/IP
  - d. Configurações de IPV6
3. Selecione **Ativar** e, em seguida, clique em **On**.
4. Selecione a opção **Ativar configurações manuais** e, em seguida, toque no botão **Concluído**.
5. Para configurar o endereço, abra o menu **Endereço** e toque no campo para abrir um teclado.
6. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão **OK**.
7. Toque em **Salvar**.

## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

Use as etapas a seguir para fazer alterações na velocidade de link e configurações de dúplex.





**NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora

se comunique com outros dispositivos de rede. Para fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

---

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

---

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Rede](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [Velocidade do link](#)
3. Selecione uma destas opções:
  - [Automático](#): O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
  - [10T Half](#): 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
  - [10T Full](#): 10 Mbps, operação full-duplex
  - [10T Auto](#): 10 Mbps, operação automatic-duplex
  - [100TX Half](#): 100 Mbps, operação half-duplex
  - [100TX Full](#): 100 Mbps, operação full-duplex
  - [100TX Auto](#): 100 Mbps, operação automatic-duplex
  - [1000T Full](#): 1000 Mbps, operação full-duplex
4. Toque no botão [Salvar](#). A impressora é desligada e ligada novamente.

## Recursos de segurança da impressora

Restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

### Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

### Declarações de segurança

Leia esta declaração de segurança importante.



A impressora suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter a impressora segura, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter a impressora.

## Atribuição de senha de administrador


Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

### Usar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) para definir a senha

Use as etapas a seguir para definir uma senha para a impressora.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.


 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **IMPORTANTE:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro. Não é possível recuperar a senha do administrador. Se a senha de administrador for perdida ou esquecida, entre em contato com o suporte da HP para obter a assistência necessária para reinicializar a impressora completamente.

[Clique aqui para entrar em contato com o suporte da HP sobre como redefinir a senha da impressora.](#)

### Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora

Use as etapas a seguir para acessar o painel de controle.

Alguns recursos do painel de controle da impressora podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, a impressora solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão **Login** no painel de controle da impressora.

Normalmente, as credenciais para o login na impressora são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede desta impressora caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione [Login](#).
2. Siga os comandos para inserir as credenciais.



**NOTA:** Para manter a segurança da impressora, selecione a opção [Logout](#) quando terminar de usá-la.

---

## Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para a impressora. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para impressoras conectadas em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado da HP.

## Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho da impressora. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

## Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança.

O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

## Configurações de economia de energia

Saiba mais sobre as configurações de economia de energia que estão disponíveis em sua impressora.

## Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



**NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o painel de controle da impressora.

---

Configuração do EconoMode a partir do painel de controle da impressora:

1. No painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)

- b. [Opções padrão de impressão](#)
  - c. [Nível de qualidade](#)
3. Selecione [EconoMode](#) para ativar o recurso.

## Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

As configurações de inatividade afetam a quantidade de energia que a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.

Para configurar a impressora para usar 1 watt de energia ou menos enquanto estiver em modo de inatividade, insira os horários para a configuração [Suspende após Inatividade](#).

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - [Geral](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Configurações de inatividade](#)
3. Selecione [Hibernar após Inatividade](#) para especificar a quantidade de minutos em que a impressora ficará inativa antes de entrar no modo de inatividade. Selecione o período apropriado.
4. Selecione [Concluído](#) para salvar as configurações.

## Configurar a programação de inatividade

Use o recurso [Programação de Inatividade](#) para configurar a impressora para sair ou entrar automaticamente no modo de Inatividade em horários específicos e em dias específicos da semana.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Geral](#)
  - b. [Configurações de energia](#)
  - c. [Programação de inatividade](#)
3. Selecione o botão [Novo Evento](#) e, seguida, escolha o tipo de evento a ser programado: [Evento de Ativação](#) ou [Evento de Inatividade](#).
4. Para um evento de ativação ou de inatividade, configure a hora e os dias da semana para o evento. Clique em [Salvar](#) para salvar as configurações.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão

e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) para obter mais informações.

## Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware da impressora. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware da impressora.

Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501). Clique em **Software, Drivers e Firmware**.

## 6 Solucionar problemas

Solucione problemas com a impressora. Localize recursos adicionais para ajuda e suporte técnico.

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulatórias

### Assistência ao cliente

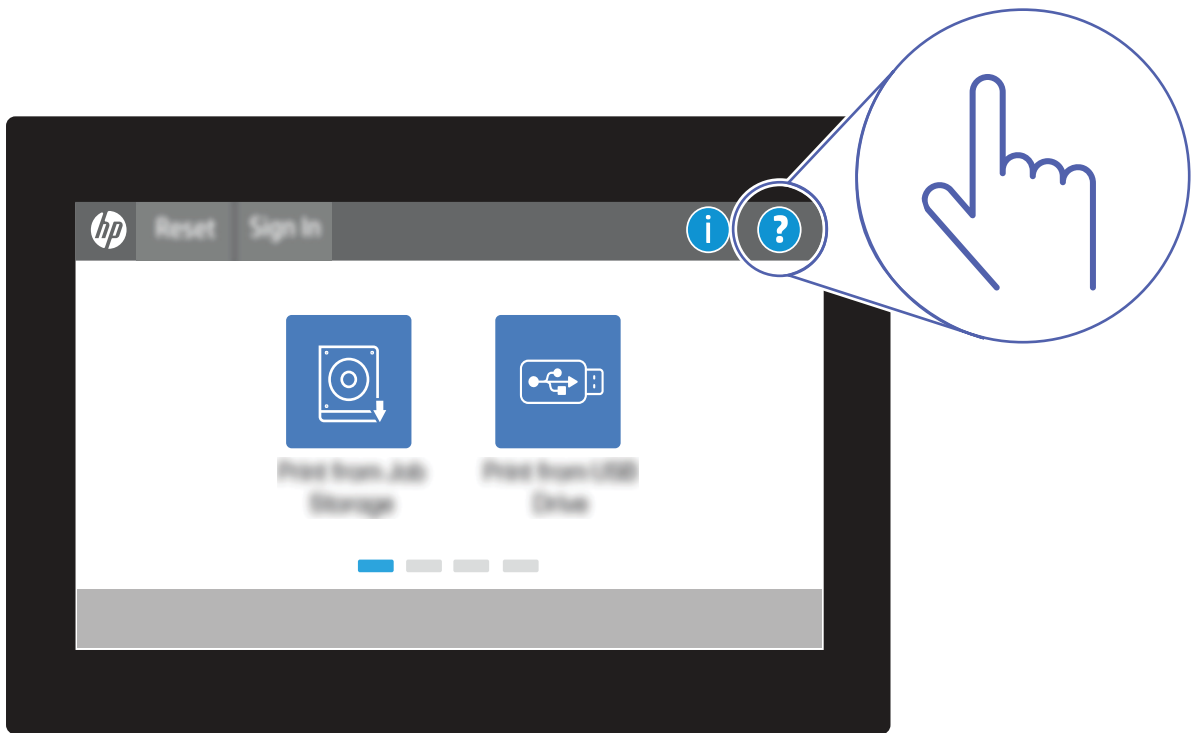
Localize opções de contato de suporte para a sua impressora HP.

**Tabela 6-1** Opções de suporte ao cliente

Opção de suporte	Local
Obtenha suporte por telefone no seu país/região.	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers.	<a href="http://www.hp.com/support/lj8501">www.hp.com/support/lj8501</a>
Solicite contratos adicionais de manutenção ou serviços da HP.	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre a impressora.	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


### Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações que mostram procedimentos específicos, tais como eliminação de congestionamentos.

Se a impressora alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

## Redefinir configurações de fábrica

Redefinir as configurações da impressora para os padrões de fábrica pode ajudar a resolver problemas.

### Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica.

### Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para restaurar as configurações aos seus valores originais.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.

- a. Geral
  - b. Redefinir configurações de fábrica
3. Selecione **Reinicializar**.

Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados.

4. Selecione **Restaurar** para concluir o processo.



---

**NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

---

## Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para redefinir as configurações da impressora com as configurações originais.

1. No painel de controle da impressora, selecione o botão **Informações** e, em seguida, selecione o ícone **Rede** para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra a guia **Geral**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Redefinir configurações de fábrica**.
4. Clique no botão **Restaurar**.



---

**NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

---

## Uma mensagem "Nível de cartucho baixo" ou "Nível de cartucho muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora ou no EWS.

Analise as soluções possíveis para esse problema.

**Nível de cartucho está baixo:** A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

**Nível de cartucho está muito baixo:** A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

A Garantia de Proteção Premium da HP expira quase no fim de vida útil do cartucho utilizável. Verifique o status na página de Status de suprimentos ou no HP Embedded Web Server (EWS).

# A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Use estas informações se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.


## Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

## A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

1. Abra a impressora e remova as folhas presas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-1** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito

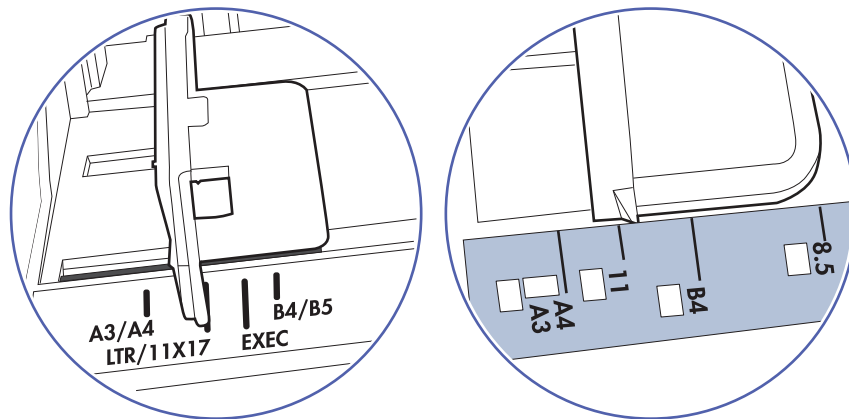
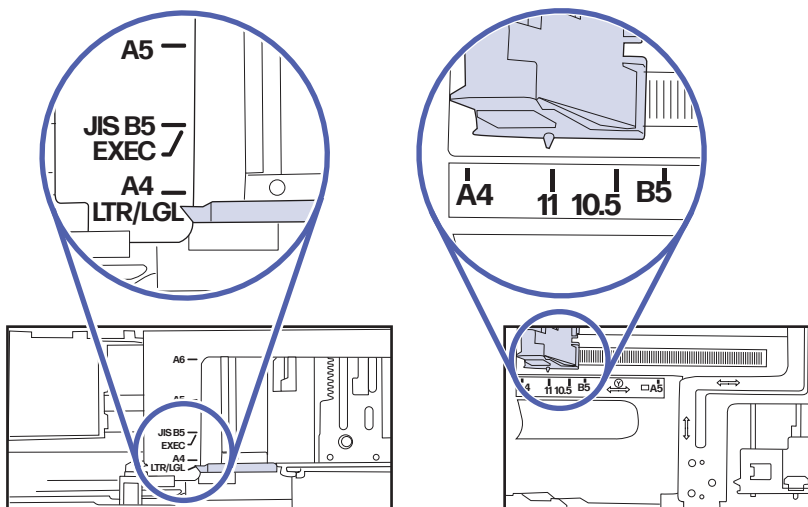


Figura 6-2 Marcações de tamanho das bandejas de cassete

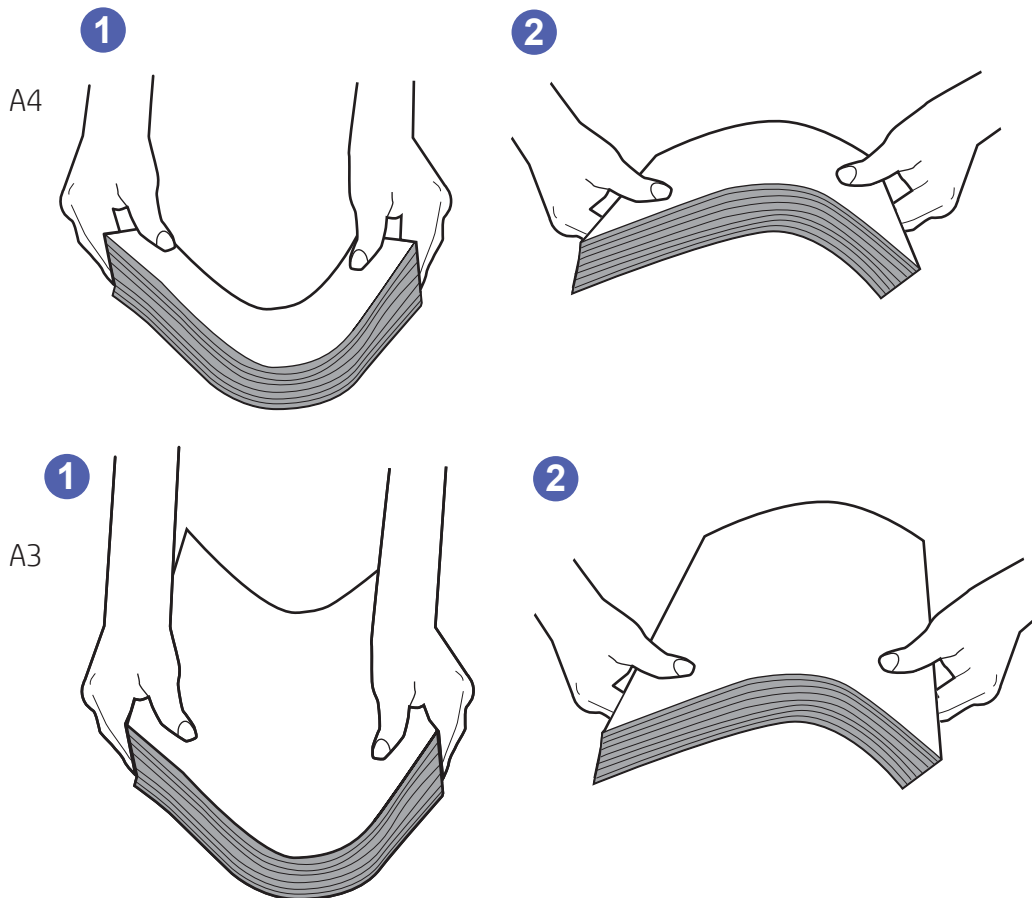


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

**Figura 6-3** Técnica para dobrar a pilha de papel

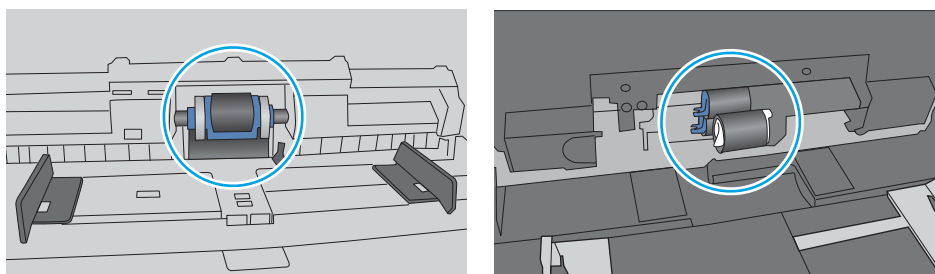


6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.
7. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

**⚠ CUIDADO:** Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeca o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.


**Figura 6-4** Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



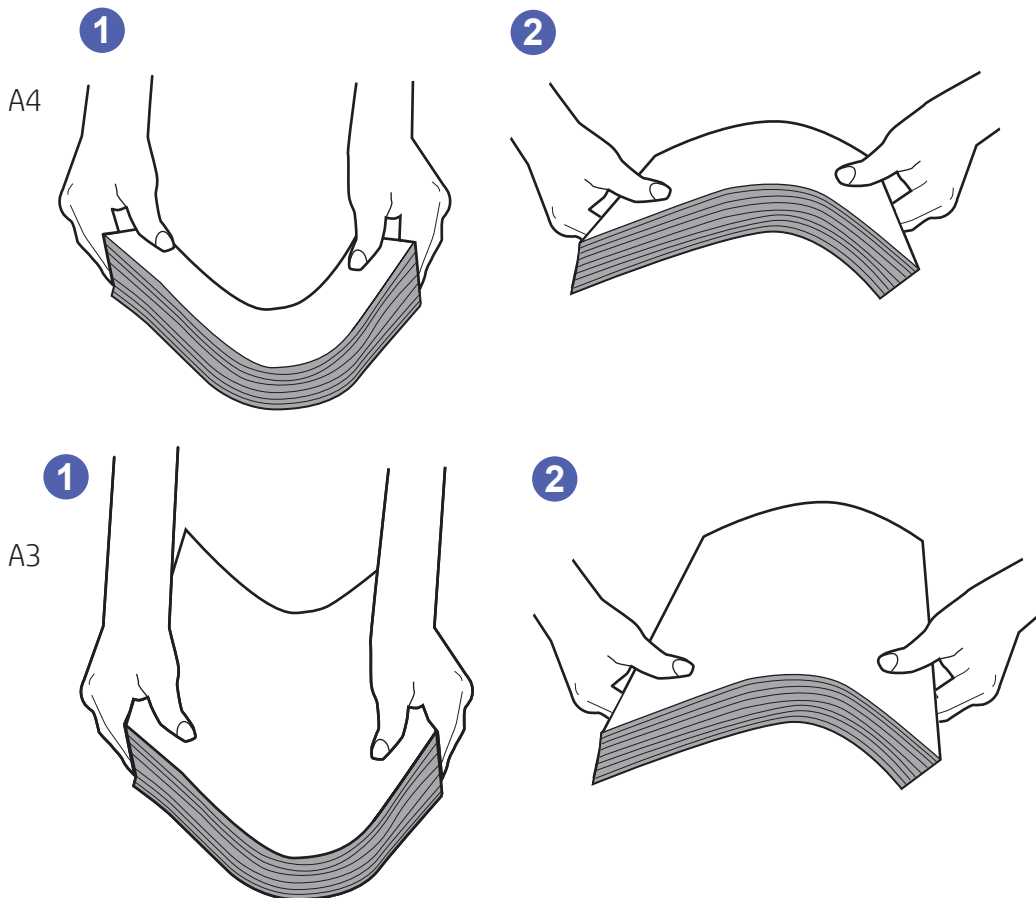
## A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

1. Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.

 **NOTA:** Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

**Figura 6-5** Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

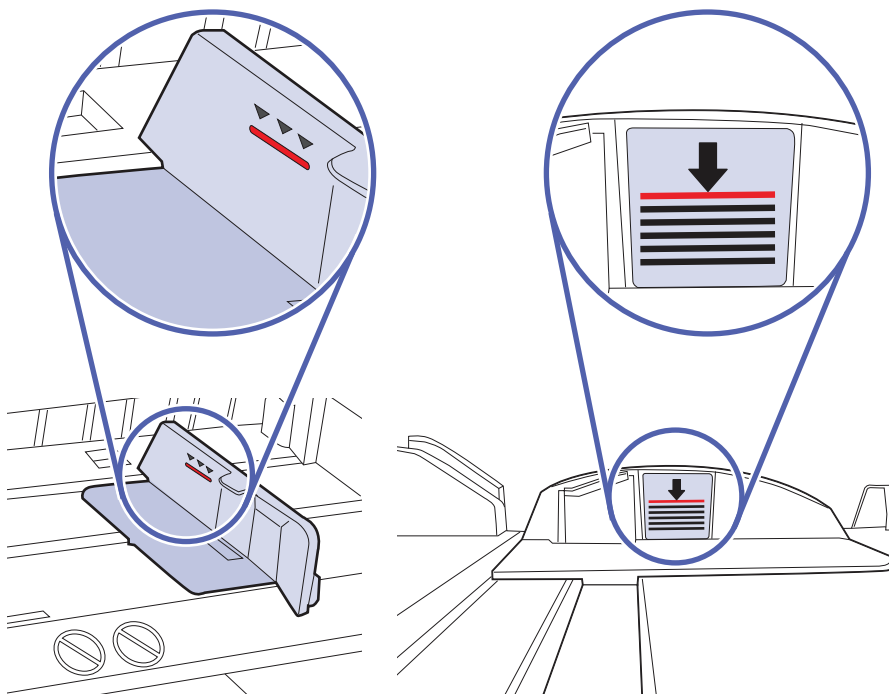
Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e flexione a pilha conforme descrito anteriormente.

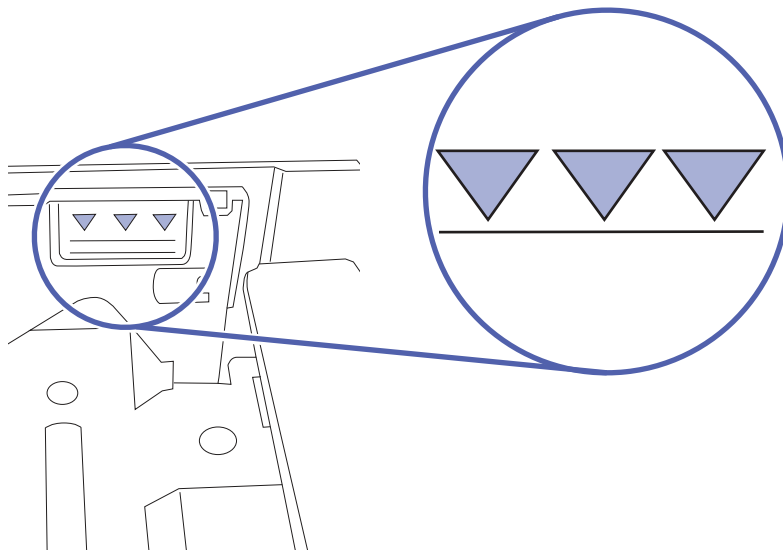
4. Use papel que não esteja amassado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.

**Figura 6-6** Marcações de altura da pilha



**Figura 6-7** Lingueta da pilha de papel



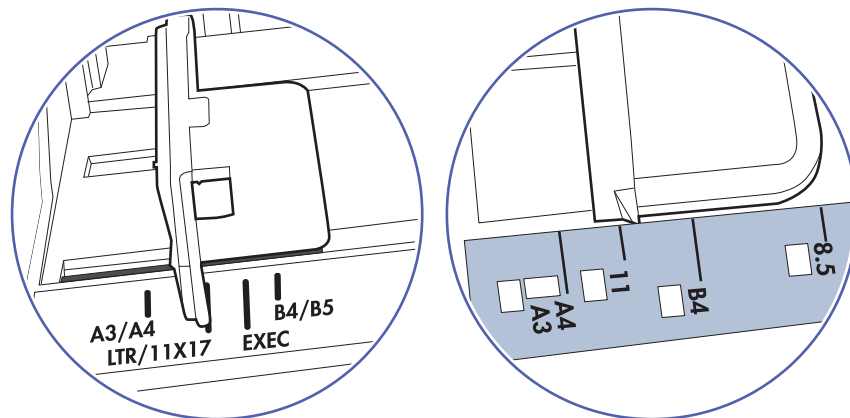
6. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.



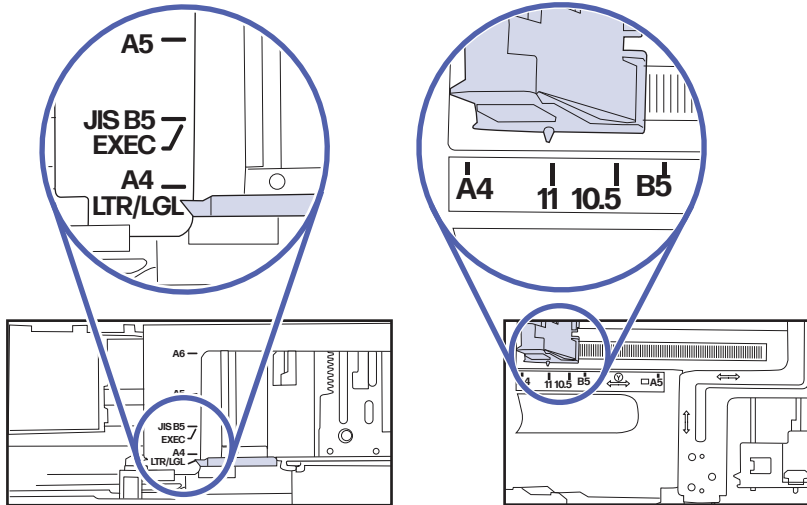
**NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-8** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 6-9** Marcações de tamanho das bandejas de cassete



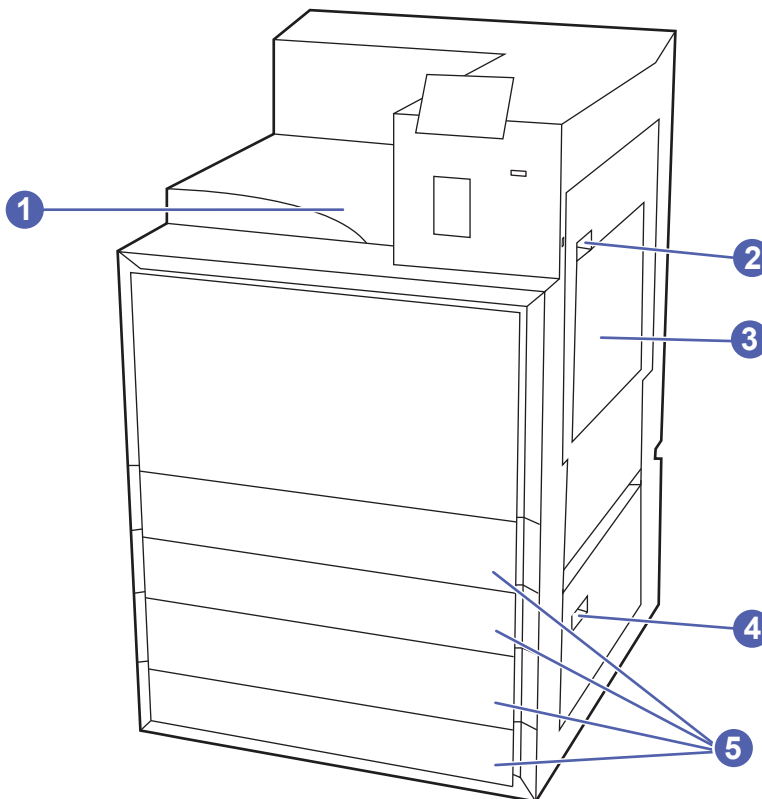
7. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

## Eliminar congestionamento de papel

Use os procedimentos desta seção para remover o papel atolado do caminho do papel da impressora.

### Locais de atolamento de papel

Atolamentos podem ocorrer nos locais a seguir.



**Tabela 6-2 Locais de atolamento**

Item	Descrição
1	Compartimento de saída
2	Porta direita e área do fusor
3	Bandeja 1 (bandeja multifuncional)
4	Porta inferior direita
5	Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4 e Bandeja 5

## Navegação automática para eliminação de congestionamentos

Saiba mais sobre navegação automática para eliminação de atolamentos da impressora.

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de congestionamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle.

Ao concluir uma etapa, a impressora exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

## Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida na impressora.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu **Bandejas** no painel de controle da impressora. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

## 13.B2. A1, 13.B2. Erro de congestionamento D2 na bandeja 1 (bandeja multipropósito)

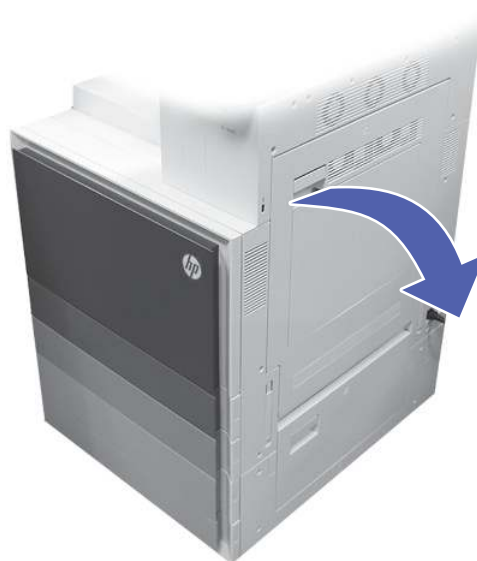
Use o procedimento a seguir para remover atolamentos de papel na Bandeja 1. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

1. Remova cuidadosamente o papel atolado.



2. Se o papel não puder ser removido da bandeja de entrada, abra a porta direita para remover o papel.

- a. Abra a porta direita.

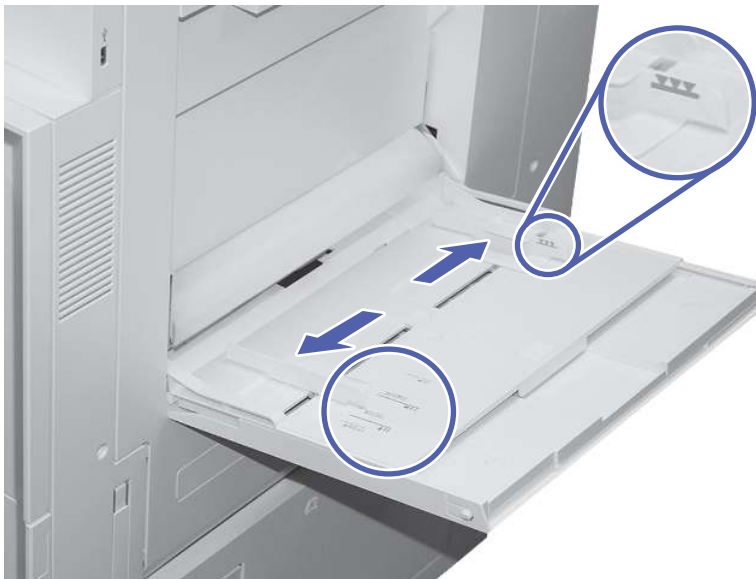


- b.** Remova o atolamento de papel da impressora.



- c.** Feche a porta da direita.

- 3.** Verifique se as guias da bandeja estão definidas corretamente e se a bandeja de papel não está muito cheia.



Os textos explicativos mostram o tamanho do papel e o nível de preenchimento.

- 4.** Abra e feche a porta frontal para retomar a impressão.
- 5.** Se o erro persistir, limpe os cilindros da bandeja 1.

- a. Remova a tampa do cilindro da bandeja 1.



- Texto explicativo 1 - Deslize a tampa na direção indicada.
- Texto explicativo 2 - Puxe a tampa para fora da bandeja da impressora.

- b. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos umedecido.



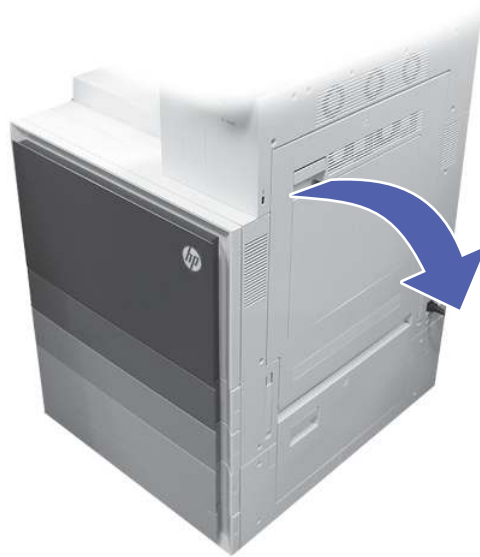
6. Continue a impressão.
7. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

## 13.B2. A2, 13.B2. Erros de congestionamento D2 na bandeja 2

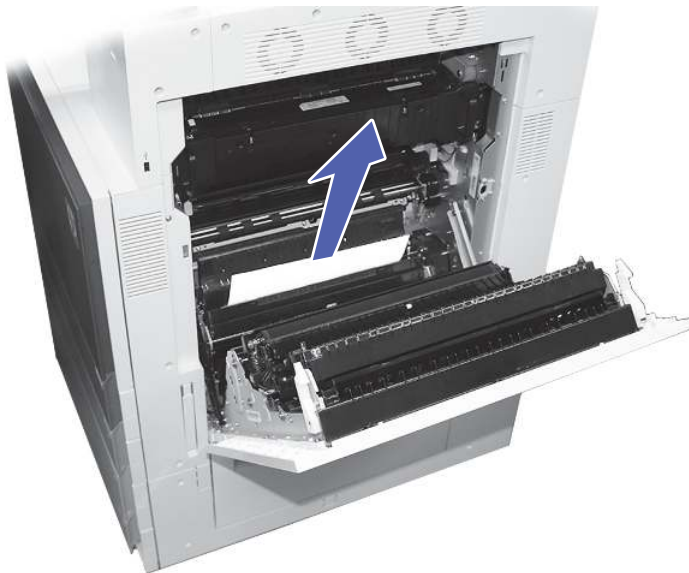
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

**⚠ CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.

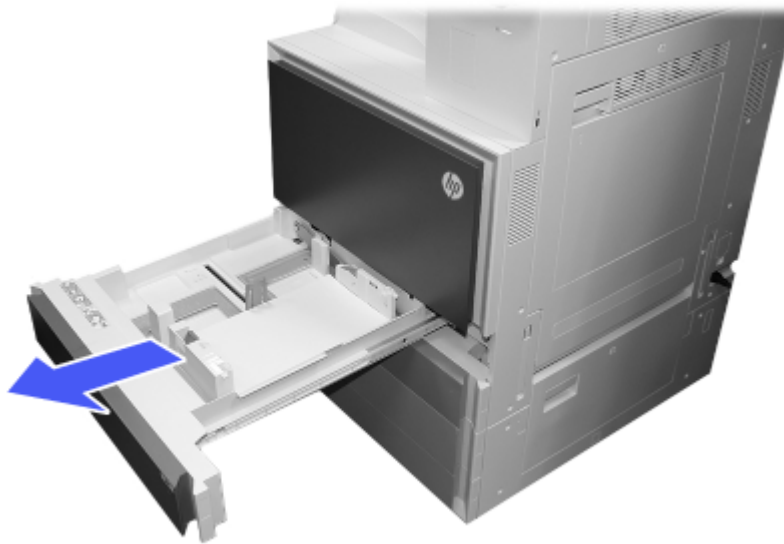


2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.

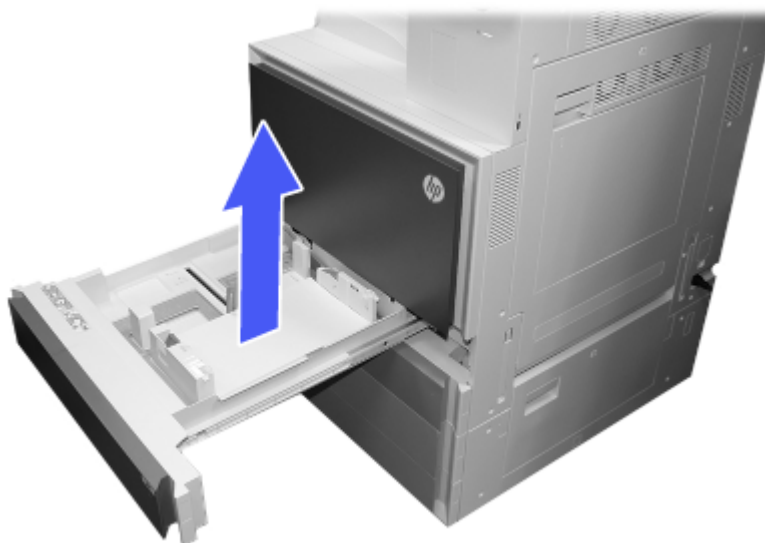


3. Feche a porta da direita.

4. Abra a bandeja 2.

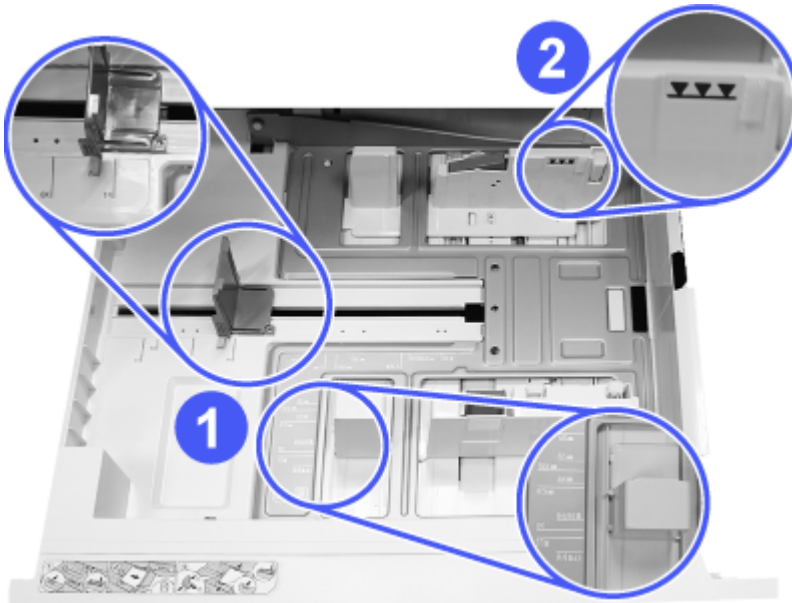


5. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.

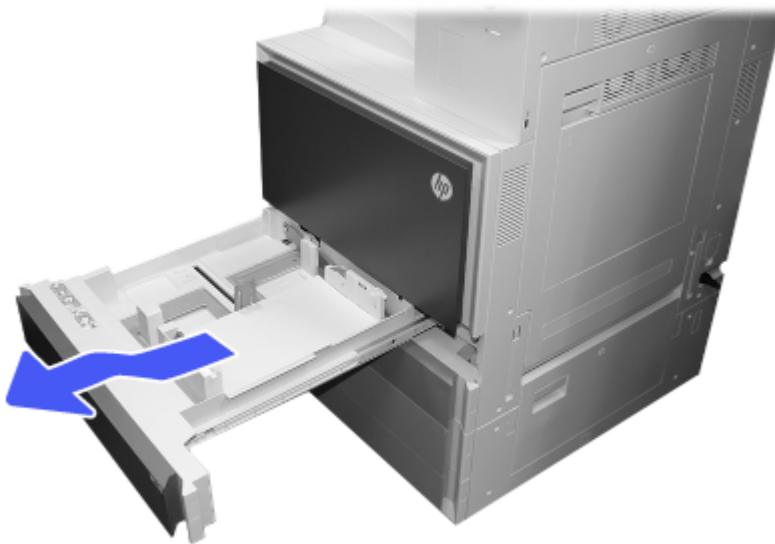


6. Certifique-se de que as guias da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho de papel correto a ser inserido na bandeja. A seta nas guias deve se alinhar exatamente à linha conectada

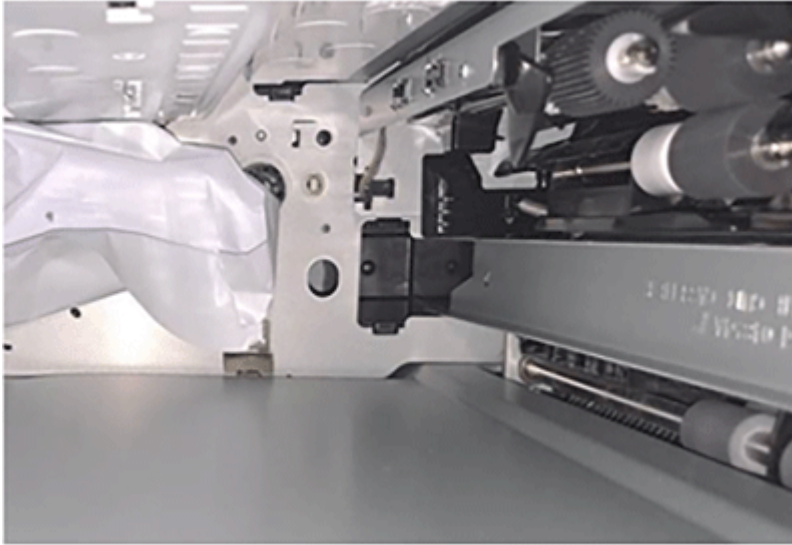
ã designação de tamanho do papel. Verifique se a bandeja não está carregada acima da marca de enchimento na bandeja.



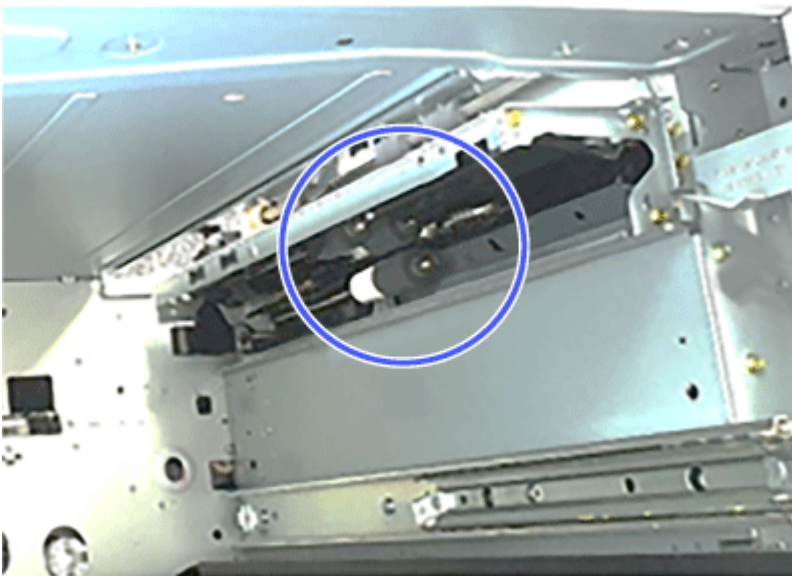
- Texto explicativo 1 - Defina as guias do papel.
  - Texto explicativo 2 - O papel não deve ser preenchido acima da marca.
7. Feche a bandeja. A impressão é retomada automaticamente.
  8. Se o problema persistir, remova a bandeja 2 da impressora.



9. Remova qualquer atolamento de papel atrás da bandeja.



10. Limpe os cilindros da bandeja com um pano sem fiapos umedecido.



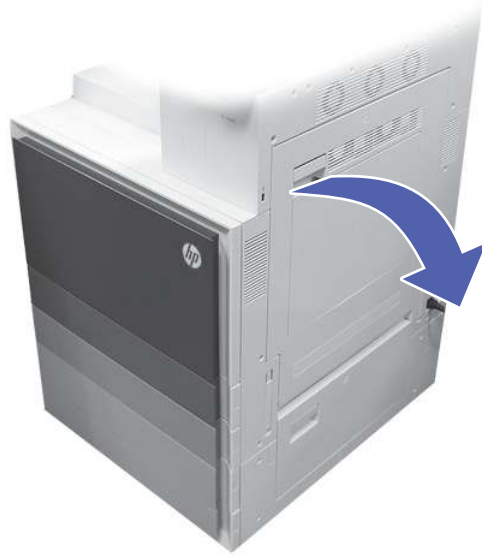
11. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

### 13.A3. A3, 13,A3. Erros de congestionamento D3 na bandeja 3

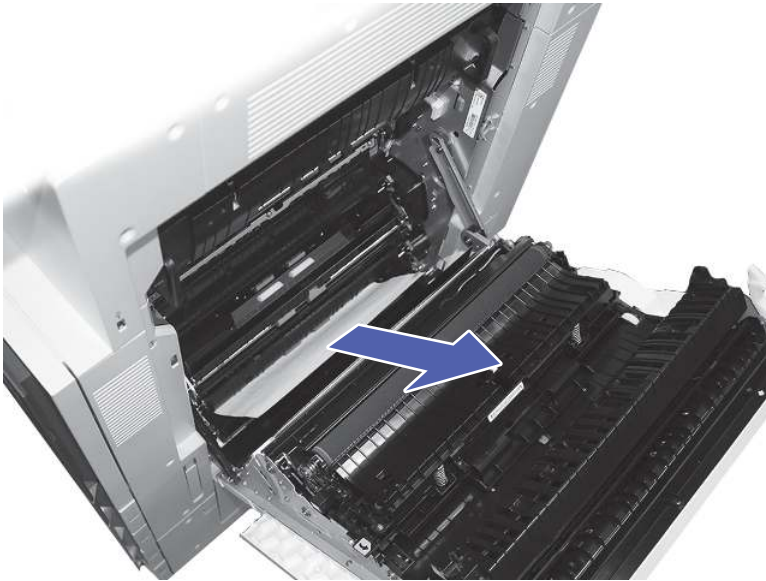
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2 ou à Bandeja 3. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

**⚠ CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.

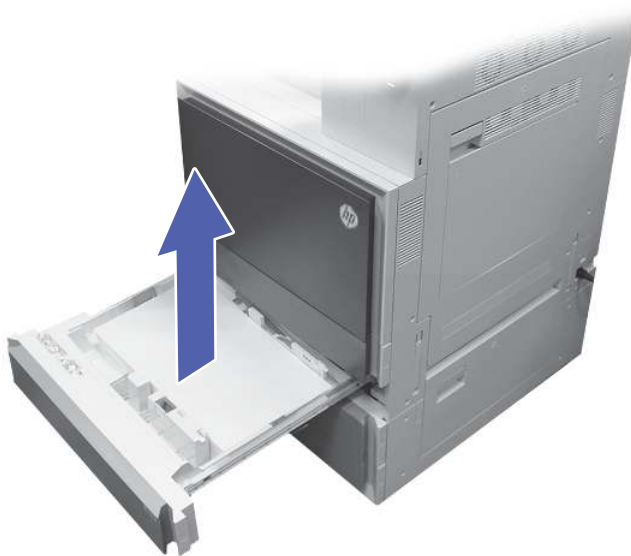


3. Feche a porta da direita.

4. Abra a bandeja 3.

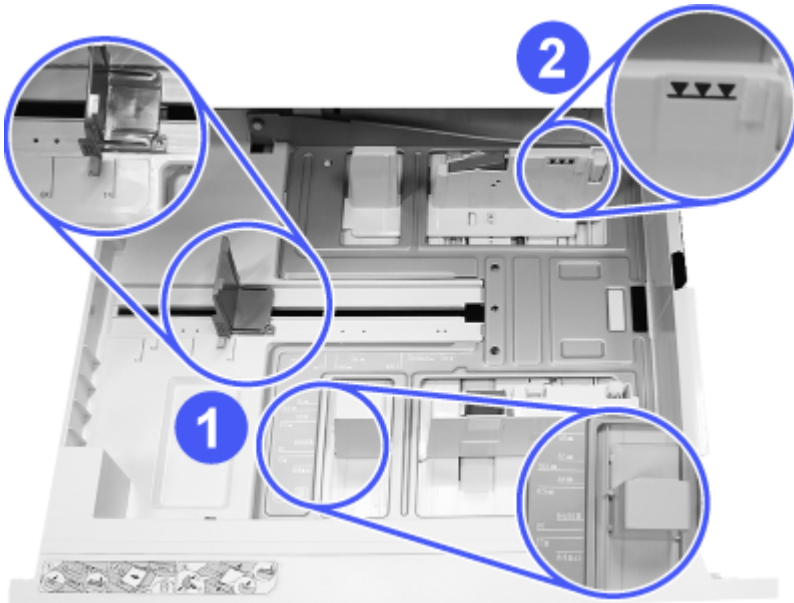


5. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



6. Certifique-se de que as guias da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho de papel correto a ser inserido na bandeja. A seta nas guias deve se alinhar exatamente à linha conectada

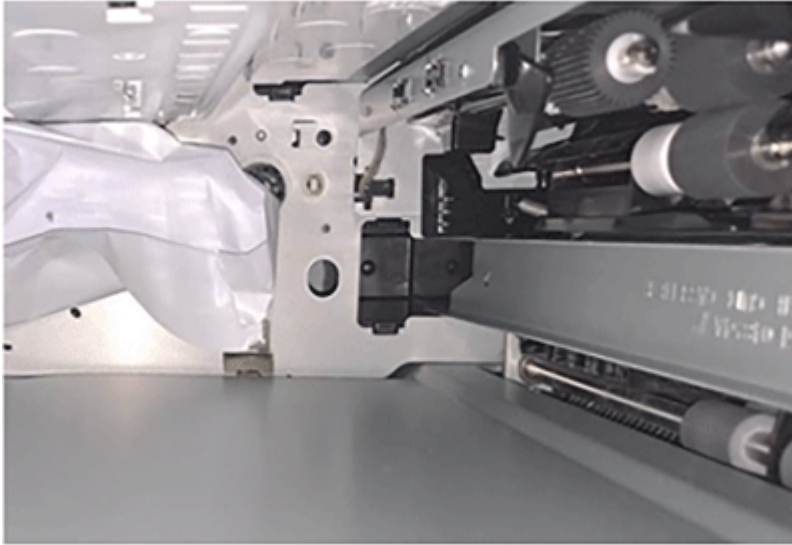
ã designação de tamanho do papel. Verifique se a bandeja não está carregada acima da marca de enchimento na bandeja.



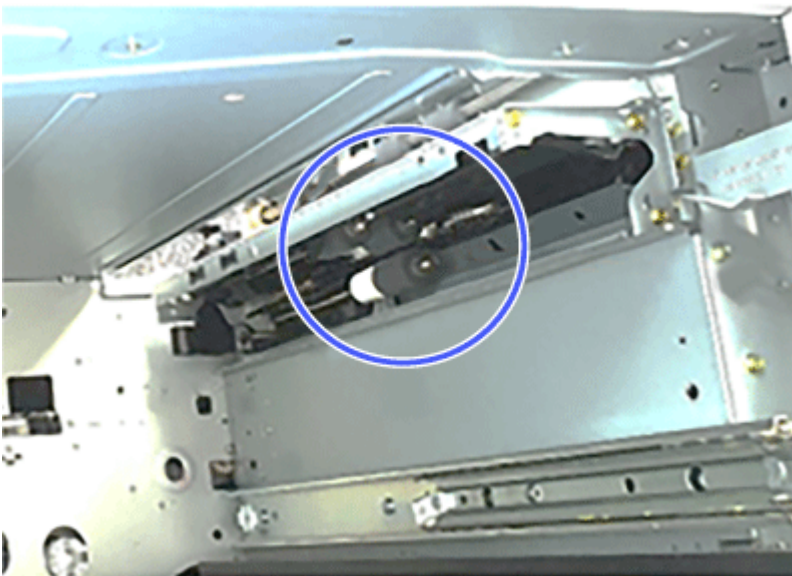
- Texto explicativo 1 - Defina as guias do papel.
  - Texto explicativo 2 - O papel não deve ser preenchido acima da marca.
7. Feche a bandeja. A impressão é retomada automaticamente.
  8. Se o problema persistir, remova a bandeja 3 da impressora.



9. Remova qualquer atolamento de papel atrás da bandeja.



10. Limpe os cilindros da bandeja com um pano sem fiapos umedecido.



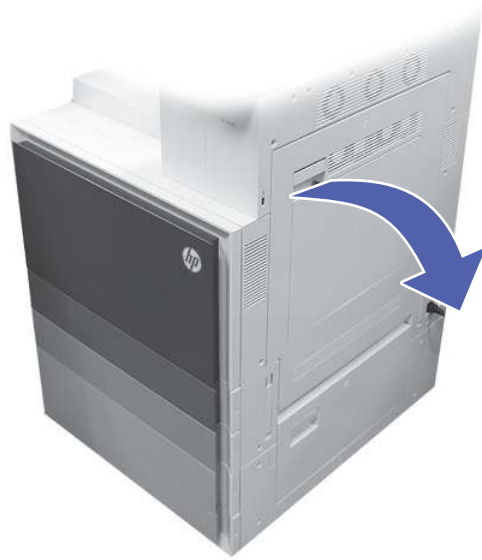
11. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

### 13.A8. A4, 13.A8. Erros de congestionamento D4 na bandeja 4

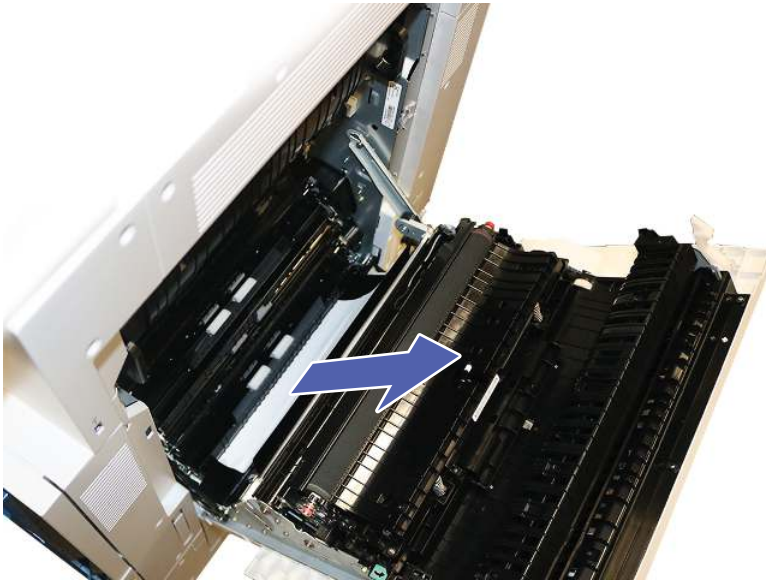
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2 ou à Bandeja 3. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

**⚠ CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



3. Feche a porta da direita.

4. Abra a porta inferior direita.



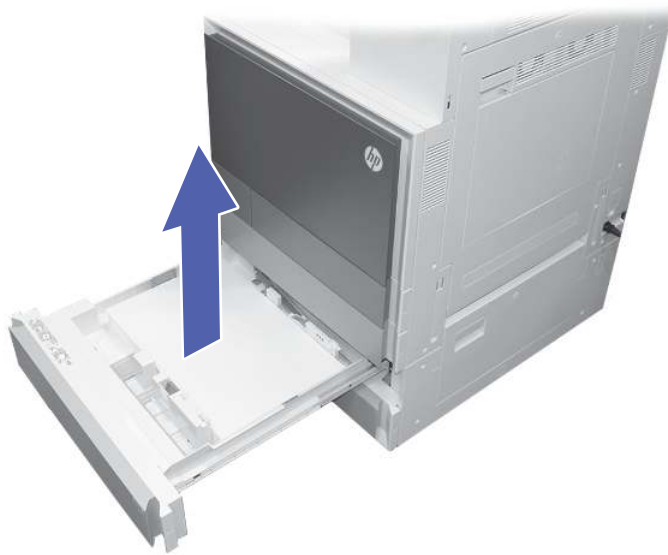
5. Remova todo o papel encontrado e feche a porta.



6. Abra a bandeja 4.

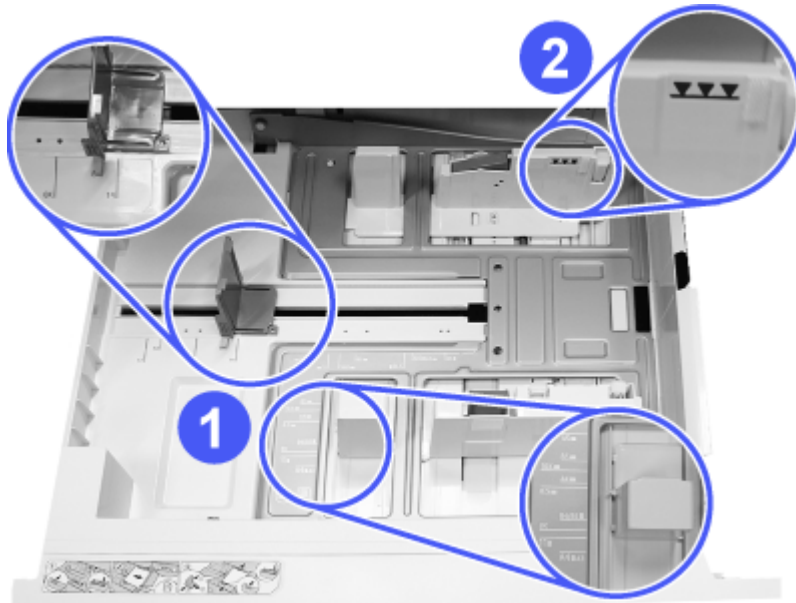


7. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



8. Certifique-se de que as guias da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho de papel correto a ser inserido na bandeja. A seta nas guias deve se alinhar exatamente à linha conectada

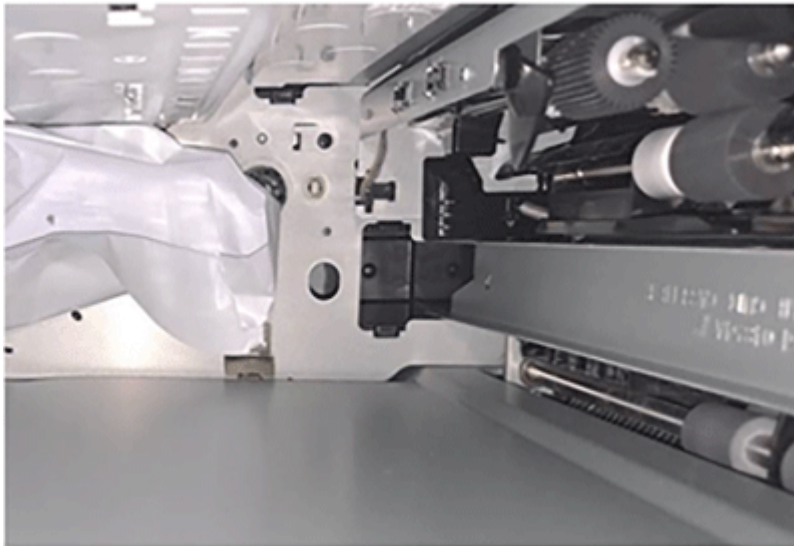
à designação de tamanho do papel. Verifique se a bandeja não está carregada acima da marca de enchimento na bandeja.



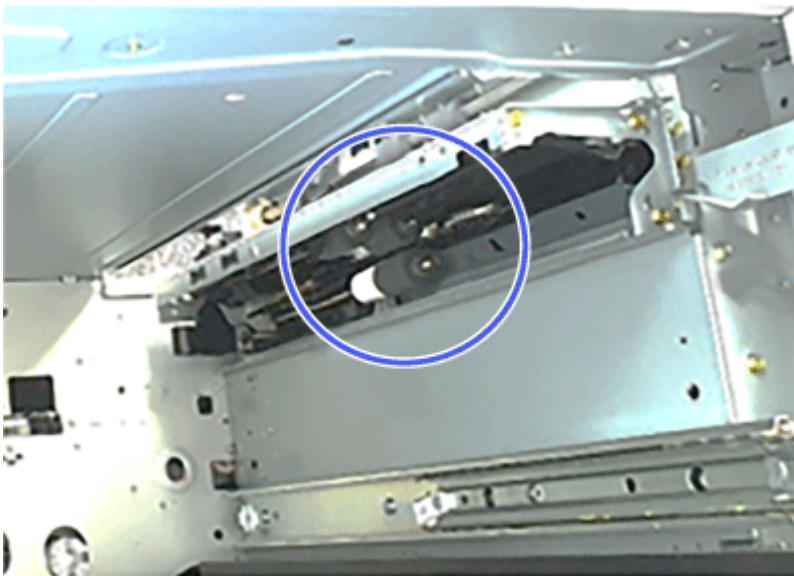
- Texto explicativo 1 - Defina as guias do papel.
  - Texto explicativo 2 - O papel não deve ser preenchido acima da marca.
9. Coloque mais papel e continue imprimindo.
  10. Se o problema persistir, remova a bandeja 4 da impressora.



11. Remova qualquer atolamento de papel atrás da bandeja.



12. Limpe os cilindros da bandeja com um pano sem fiapos umedecido.



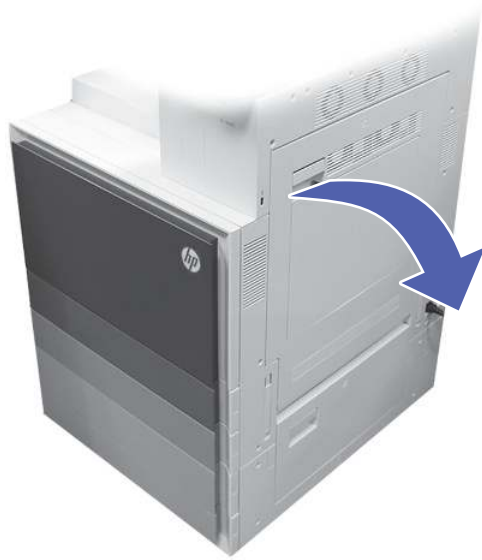
13. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

### 13.A8. A5, 13,A8. Erros de congestionamento D5 na bandeja 5

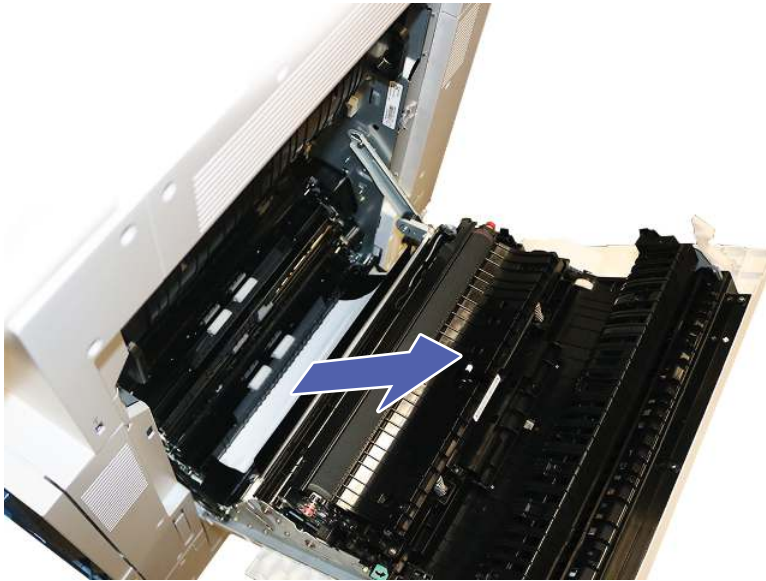
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2 ou à Bandeja 3. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

**⚠ CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



3. Feche a porta da direita.

4. Abra a porta inferior direita.



5. Remova todo o papel encontrado e feche a porta.



6. Abra a bandeja 4.

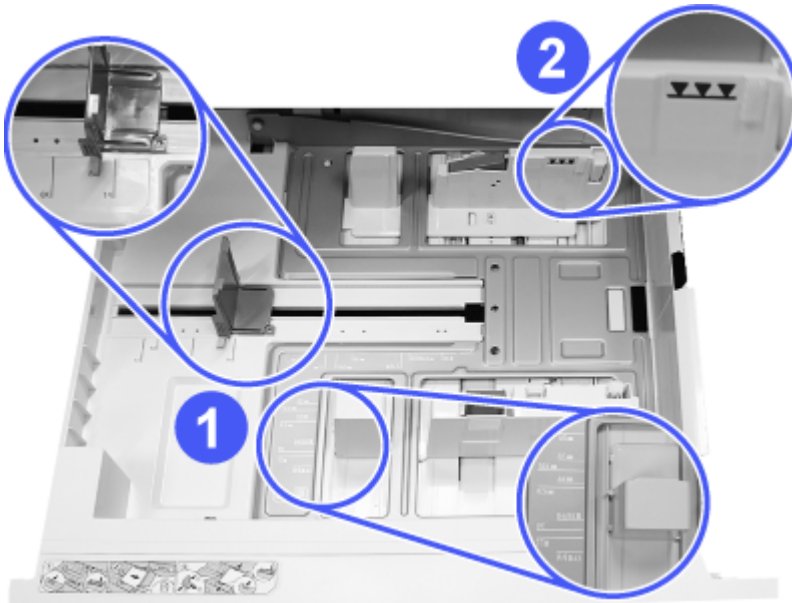


7. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



8. Certifique-se de que as guias da bandeja estejam definidas de acordo com o tamanho de papel correto a ser inserido na bandeja. A seta nas guias deve se alinhar exatamente à linha conectada

ã designação de tamanho do papel. Verifique se a bandeja não está carregada acima da marca de enchimento na bandeja.

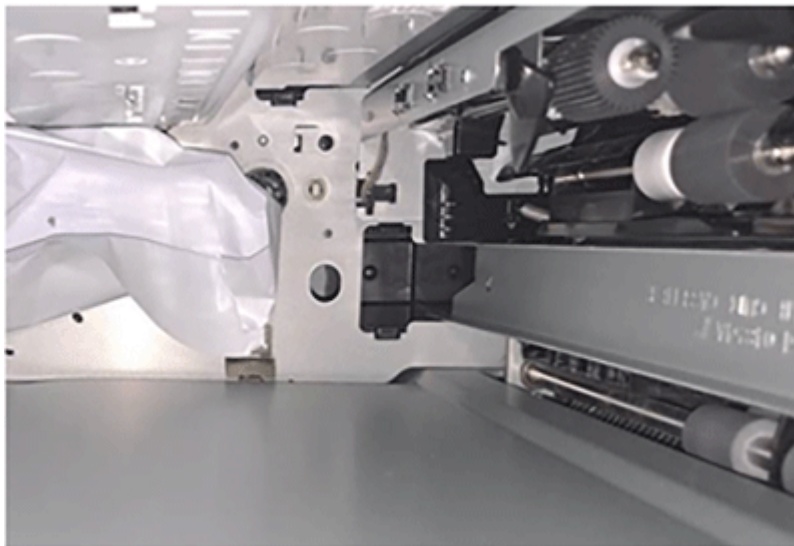


- Texto explicativo 1 - Defina as guias do papel.
- Texto explicativo 2 - O papel não deve ser preenchido acima da marca.

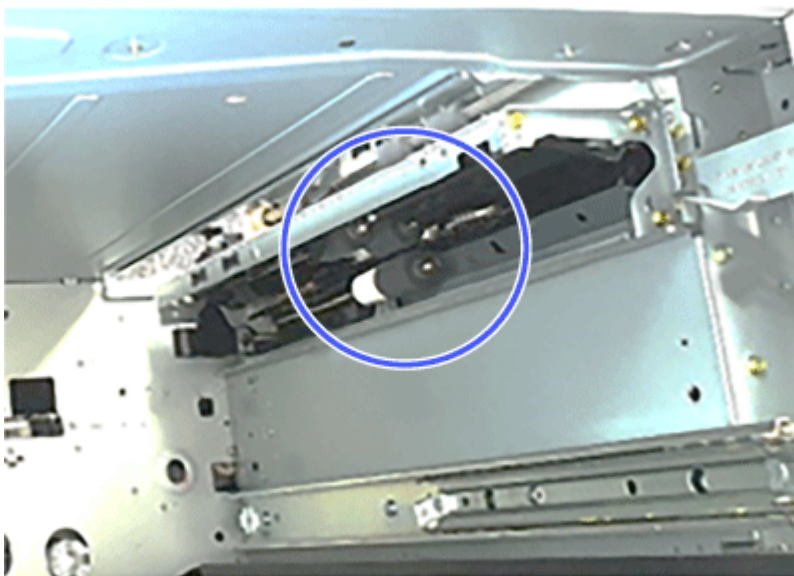
9. Coloque mais papel e continue imprimindo.
10. Se o problema persistir, remova a bandeja 5 da impressora.



11. Remova qualquer atolamento de papel atrás da bandeja.



12. Limpe os cilindros da bandeja com um pano sem fiapos umedecido.




13. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

## Erros de atolamento 13.B9, 13.B2, 13.FF na porta direita e na área do fusor

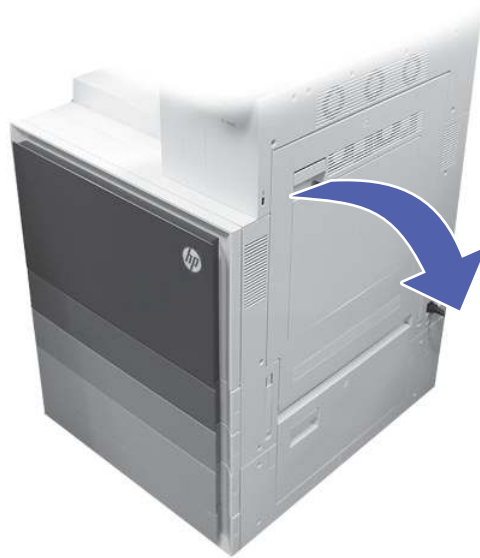
Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta direita e do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

---

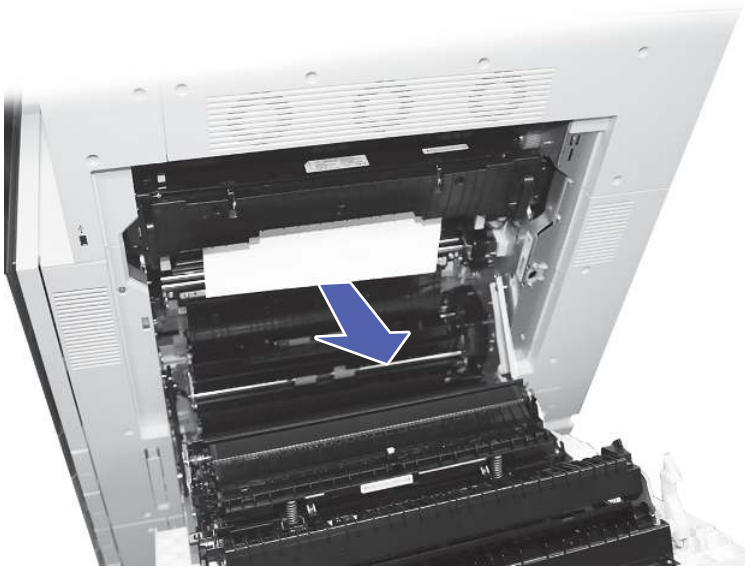
 **NOTA:** O fusor esquenta enquanto a impressora está sendo usada. Espere o fusor esfriar antes de remover atolamentos.

---


1. Abra a porta direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



---

 **NOTA:** Se for difícil remover o papel da bandeja da área do fusor, remova-o do compartimento de saída.

---



3. Feche a porta da direita.
4. Verifique se um papel de boa qualidade está sendo usado e se atende às especificações da impressora. Abra uma nova resma de papel para testar a impressão.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

### 13.B4, erros de congestionamento 13.D3 no duplexador

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta direita e do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.



**NOTA:** O fusor esquenta enquanto a impressora está sendo usada. Espere o fusor esfriar antes de remover atolamentos.

1. Abra a porta direita.

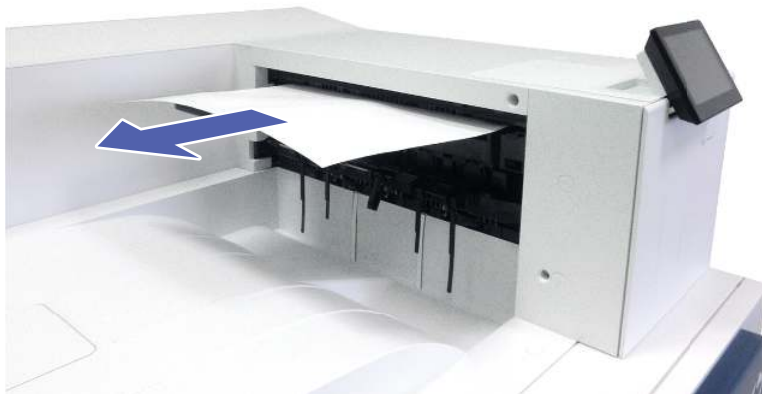


2. Remova cuidadosamente o papel obstruído da unidade do duplexador.






3. Feche a porta da direita.
4. Verifique o duplex e remova qualquer papel encontrado.



---

 **NOTA:** O papel pode estar mais para trás no caminho do que a imagem mostrada.

---

5. Verifique se um papel de boa qualidade está sendo usado e se atende às especificações da impressora. Abra uma nova resma de papel para testar a impressão.
6. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

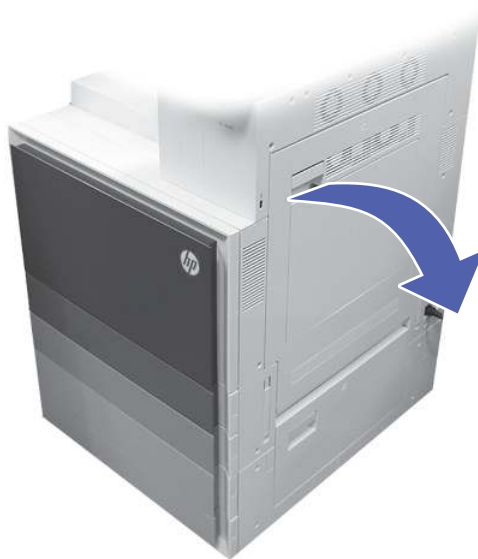
### 13.E1 Erro de atolamento no compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis no compartimento de saída. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

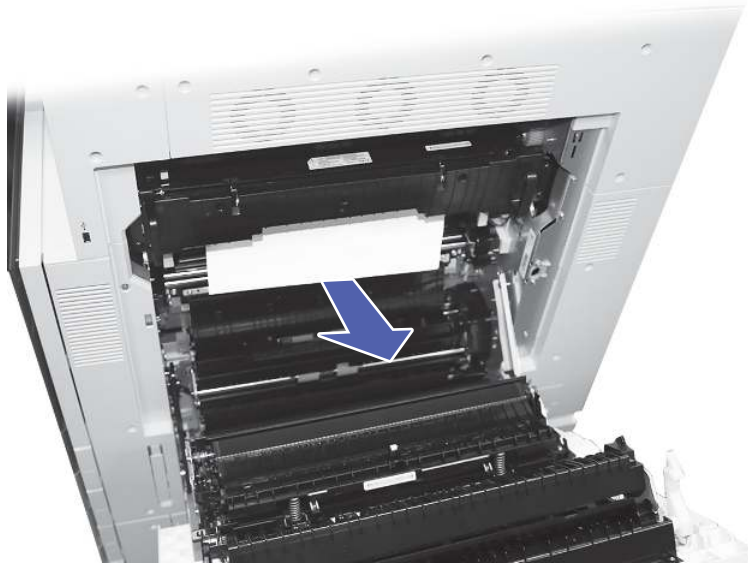
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure-o pela margem superior e remova-o.



2. Abra a porta direita e verifique se há papel na área da porta.



3. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



4. Verifique se um papel de boa qualidade está sendo usado e se atende às especificações da impressora. Abra uma nova resma de papel para testar a impressão.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

## Resolução de problemas de qualidade de impressão monocromática

Use as informações abaixo para solucionar problemas de qualidade de impressão e de qualidade de imagem em impressoras HP LaserJet Enterprise monocromáticas (preto e branco).

### Introdução

As etapas de solução de problemas podem ajudar a resolver os defeitos a seguir:

- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Papel enrolado
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Impressão turva
- Fundo cinza ou impressão escura
- Impressão clara
- Toner solto
- Toner ausente

- Pontos de toner dispersos
- Imagens inclinadas
- Manchas
- Listras

## Solução de problemas de qualidade de impressão

Para resolver problemas de qualidade de impressão, tente realizar estas etapas na ordem apresentada.

Para solucionar defeitos específicos na imagem, consulte Solução de problemas de defeitos nas imagens.

### Atualizar o firmware da impressora

Tente fazer upgrade do firmware da impressora.

Para ver mais instruções, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Imprimir de outro software

Tente imprimir usando outro programa.

Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

### Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo de papel ao imprimir de um software e quando as páginas impressas indicarem manchas de tinta, borrões ou impressão escura, papel enrolado, pontos espalhados de toner, toner solto ou pequenas áreas sem toner.


### Verificar a configuração do tipo de papel no painel de controle

Verifique a configuração do tipo de papel no painel de controle da impressora e altere a configuração conforme necessário.

1. Abra e feche a bandeja de papel.
2. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo e tamanho de papel da bandeja.
3. Verifique se o papel carregado atende às especificações.
4. Ajuste a configuração de umidade e resistência no painel de controle para corresponder ao ambiente.
  - a. Abra os seguintes menus:
    - i. Configurações
    - ii. Impressão
    - iii. Qualidade de impressão
    - iv. Ajustar o tipo do papel
  - b. Selecione o tipo de papel que corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja.
  - c. Use as teclas de setas para aumentar ou diminuir a configuração de umidade e resistência.

5. Verifique se as configurações do driver correspondem às configurações do painel de controle.


---

 **NOTA:** As configurações do driver de impressão substituirão todas as configurações do painel de controle.

---

### Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique a configuração do tipo de papel para Windows, e altere a configuração conforme necessário.

 **NOTA:** As configurações do driver de impressão substituirão todas as configurações do painel de controle.

---

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

### Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

Verifique a configuração do tipo de papel para macOS, e altere a configuração conforme necessário.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

### Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente de vida útil dos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

#### Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos

A página de status dos suprimentos indica o status do cartucho.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu **Relatórios**.
2. Selecione o menu **Páginas de Configuração/Status**.
3. Selecione **Página de Status dos Suprimentos** e, em seguida, selecione **Imprimir** para imprimir a página.

## Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos

Verifique o relatório de status dos suprimentos como segue.

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprimir uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão tal como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel na impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:
  - a. [Manutenção](#)
  - b. [Calibração/limpeza](#)
  - c. [Página de limpeza](#)
3. Selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpendo...** é exibida no painel de controle da impressora. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza termine. Após a conclusão, descarte a página impressa.

## Inspeção visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner:

1. Remova o cartucho de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.

3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

---

**⚠ CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

Use as seguintes informações para verificar a seleção de papel e o ambiente de impressão.

### Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, cavidades e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

### Etapa 2: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade da impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais abertos, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade que estejam fora das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

### Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
  - a. [Impressão](#)
  - b. [Qualidade de impressão](#)
  - c. [Registro de imagem](#)
3. Selecione [Bandeja](#) e, em seguida, selecione a bandeja que será ajustada.
4. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) e siga as instruções nas páginas impressas.
5. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
6. Selecione [Concluído](#) para salvar as novas configurações.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça download de um driver de impressão diferente no site de suporte da HP: [www.hp.com/support/lj8501](http://www.hp.com/support/lj8501).

## Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



**NOTA:** Esse recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
  - Selecione a opção **600 dpi**, se disponível.
  - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativar esse modo.Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:
  - Selecione a opção **FastRes 1200**, se disponível.
  - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para desativar esse modo.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Ajustar a densidade de impressão



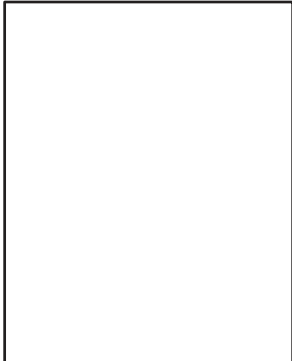



Execute as seguintes etapas para ajustar a densidade de impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Qualidade de impressão](#)
  - c. [Densidade do toner](#)
3. Mova o controle deslizante para [Menos](#) ou [Mais](#), na direção da configuração de densidade desejada.

## Solução de problemas de defeitos nas imagens

Revise exemplos de defeitos de imagem e etapas para solucionar esses defeitos.

**Tabela 6-3** Referência rápida da tabela de defeitos de imagem


Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
<a href="#">Tabela 6-10 Impressão clara na página 136</a> 	<a href="#">Tabela 6-8 Fundo cinza ou impressão escura na página 135</a> 	<a href="#">Tabela 6-6 Página em branco – não imprime na página 134</a> 
<a href="#">Tabela 6-5 Página preta na página 133</a> 	<a href="#">Tabela 6-4 Defeitos contrastantes na página 133</a> 	<a href="#">Tabela 6-12 Defeitos de Faixas na página 138</a> 

**Tabela 6-3** Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
<a href="#">Tabela 6-7 Defeitos de fixação/fusor na página 134</a>	<a href="#">Tabela 6-9 Defeitos de colocação de imagens na página 136</a>	<a href="#">Tabela 6-11 Defeitos de saída na página 137</a>
		


Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte [support.hp.com](http://support.hp.com) para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.

 **NOTA:** O termo "fusão" refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a borda curta primeiro.

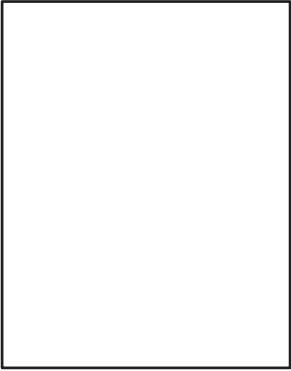
**Tabela 6-4** Defeitos contrastantes

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Linhas escuras ou claras que se repetem no comprimento da página e são faixas repetidas com grande distância entre si e/ou faixas de impulso. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Tente imprimir a partir de outra bandeja.</li><li>3. Substitua o cartucho.</li><li>4. Use um tipo de papel diferente.</li><li>5. <b>Apenas em modelos Enterprise:</b> Na tela Iniciar no painel de controle da impressora, acesse o menu de <a href="#">Ajustar tipos de papel</a> e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão.</li><li>6. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

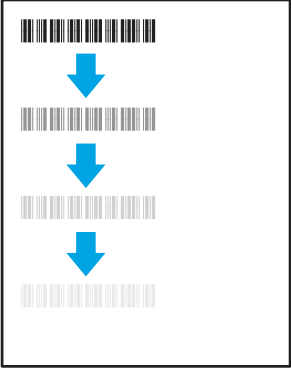
**Tabela 6-5** Página preta

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página impressa está preta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.</li><li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li>3. Substitua o cartucho.</li><li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

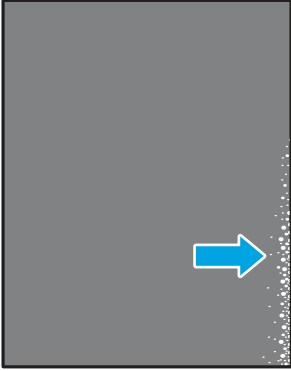
**Tabela 6-6** Página em branco – não imprime

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se os cartuchos são originais da HP.</li><li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li>3. Imprima com um cartucho de diferente.</li><li>4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


**Tabela 6-7** Defeitos de fixação/fusor

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Sombras leves ou deslocamentos da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li><li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


**Tabela 6-7** Defeitos de fixação/fusor (continuação)

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>O toner sai ao longo da borda da página. Esse defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e nos tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar na página.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado.</li> <li>3. <b>Apenas em modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, vá para o menu <a href="#">Borda a borda</a> e selecione <a href="#">Normal</a>. Reimprima o documento.</li> <li>4. <b>Apenas em modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, selecione <a href="#">Incluir margens automaticamente</a> e, em seguida, reimprima o documento.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


**Tabela 6-8** Fundo cinza ou impressão escura

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>A imagem ou o texto estão mais escuros do que esperado e/ou o fundo está cinza.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora.</li> <li>2. Use um tipo de papel diferente.</li> <li>3. Reimprima o documento.</li> <li>4. <b>Apenas para modelos monocromáticos:</b> Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu <a href="#">Ajustar Densidade do Toner</a> e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo.</li> <li>5. Verifique se a impressora está dentro da faixa compatível de temperatura e umidade de operação.</li> <li>6. Substitua o cartucho.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 6-9** Defeitos de colocação de imagens

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de que todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados.</li> <li>3. Verifique se a parte superior da pilha do papel está abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja.</li> <li>4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 6-10** Impressão clara

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>.</li> <li>3. <b>Apenas para modelos monocromáticos:</b> Verifique se a configuração EconoMode está desativada no painel de controle e no driver de impressão.</li> <li>4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li> <li>5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho.</li> <li>6. Substitua o cartucho.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 6-11 Defeitos de saída**


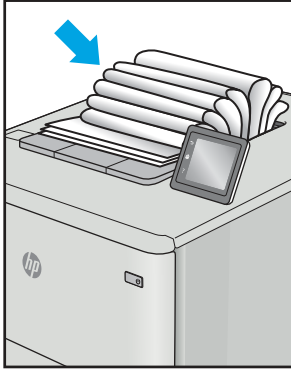
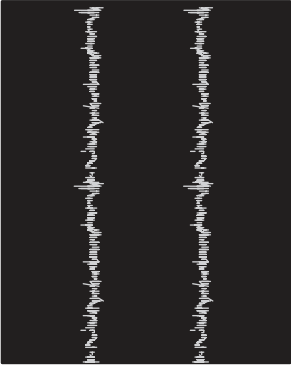
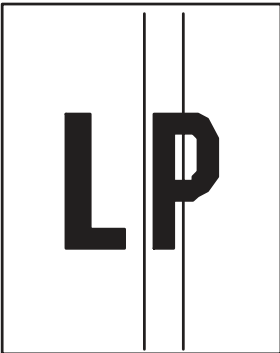
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>As páginas impressas apresentam ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ondulação positiva:</b> O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura.</li> <li>• <b>Ondulação negativa:</b> O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes de muita umidade ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. <b>Ondulação positiva:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão.  <b>Ondulação negativa:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenar o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recentemente retirado da embalagem.</li> <li>3. Imprima em modo dúplex.</li> <li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrema ondulação de papel</li> <li>• O papel na bandeja fica enrugado ou deformado</li> <li>• O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes</li> <li>• A bandeja de saída está cheia demais</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Aumente a extensão do compartimento de saída.</li> <li>3. Se o defeito for causado por extrema ondulação do papel, siga as etapas de solução de problemas para "Ondulação de Saída".</li> <li>4. Use um tipo de papel diferente.</li> <li>5. Use papel recém-aberto.</li> <li>6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabela 6-12 Defeitos de Faixas

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Listras verticais claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>.</li><li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p>
	Linhas escuras verticais que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i>.</li><li>3. Imprima uma página de limpeza.</li><li>4. Verifique o nível de toner no cartucho.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

## Solução de problemas avançada: solucionar problemas de qualidade de impressão usando o System Health Apps

Para obter assistência para problemas de qualidade de impressão, use o System Health Apps no painel de controle da impressora.

Para obter mais informações sobre a solução de problemas avançada de qualidade de impressão, acesse [HP Support](http://HP Support) e procure por [HP System Health Apps](#) ou [HP Print Quality Diagnostics](#).

## Solucionar problemas de rede com fio

Entre em contato com um representante de serviço gerenciado. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

## Solucionar problemas de rede sem fio

Entre em contato com um representante de serviço gerenciado. Conheça o número do modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na parte traseira da impressora.

## A unidade flash USB não está respondendo

A porta USB está desativada por padrão. Antes de usar esse recurso, escolha um método para ativar a porta USB.



### Método 1: Ative a porta USB no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Configurações** e, em seguida, selecione o ícone **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus:
  - a. **Impressão**
  - b. **Ativar USB do dispositivo**
3. Selecione **Ativar Impressão da Unidade USB**.


### Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o Servidor da Web Incorporado HP para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone **Informações**  e, em seguida, toque no ícone de **Ethernet**  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX>

---

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

---

3. Selecione a guia **Copiar/Imprimir** para os modelos MFP ou a guia **Imprimir** para os modelos SFP.
4. No menu esquerdo, selecione **Imprimir a partir das Configurações da Unidade USB**.
5. Selecione **Ativar Impressão da Unidade USB**.
6. Clique em **Aplicar**.

# A Serviço e suporte

## Declaração de garantia limitada HP

### PRODUTO HP

HP LaserJet Enterprise 8501dn, 8501x, 8501x+, 8501xb+

### DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA\*

Garantia de um ano no local no próximo dia útil



**NOTA:** \*As opções de garantia e suporte variam de acordo com o produto, o país e os requisitos legais locais. Acesse [support.hp.com](http://support.hp.com) para saber mais sobre as premiadas opções de suporte e manutenção da HP em sua região.

A HP garante a você, cliente usuário final, que esta Garantia Limitada HP se aplica somente a produtos da marca HP vendidos ou alugados a) da HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores nacionais; e, b) com esta Garantia Limitada HP, o hardware e os acessórios HP estarão livres de defeitos de materiais e mão de obra após a data de compra, pelo período especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, conforme sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo especificado acima, desde que esteja devidamente instalado e que seja usado de forma correta. Se receber uma notificação sobre tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação por causa desses defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou mau uso, (d) funcionamento fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, sendo que o usuário poderá ter outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou município para município.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia outorgado

pode variar conforme padrões locais. A HP não alterará a forma, adequação ou função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que funcione por motivos legais ou regulamentares.

CONFORME OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE NENHUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM POR FORÇA DE CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a esta garantia.

OS TERMOS DE GARANTIA NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXLUEM, NEM RESTRINGEM, NEM MODIFICAM DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS PERTINENTES À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

## Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

**Ireland:** HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

**Malta:** HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following

link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Áustria, Bélgica, Alemanha, Luxemburgo e Suíça

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Schweiz:** Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

**Schweiz:** HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

**Deutschland:** Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

**Österreich, Luxemburg und Belgien:** Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

**Schweiz:** Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

## Bélgica, França, Luxemburgo e Suíça

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

**G.D. Luxembourg:** HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

**Suisse:** HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

**France:** La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant:

Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres

européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

**Suisse:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

## Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grécia e Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

**Budapest, Hungary, (BUD):** HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok

Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## República Tcheca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polônia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru

z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgária

Ograniczenata gwarancja na HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Bélgica e Holanda

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

## Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnih enot HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croácia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituānia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste

veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão, tambores de imagem e unidades de imagem HP para uso com impressoras HP LaserJet, HP Laser e Samsung Branded Laser

Este produto é coberto pela garantia comercial ou limitada da HP nas regiões ou nos países autorizados para uso ou distribuição. Para ver todos os detalhes da garantia, acesse [hp.com/toner/info](http://hp.com/toner/info).

## Declaração de garantia limitada do kit de manutenção e de consumíveis de longa duração

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação até antes de a) a impressora apresentar um indicador de fim da vida útil no painel de controle ou b) dentro do período de vigência da garantia da impressora. Kits de manutenção preventiva de substituição ou produtos LLCs possuem uma garantia limitada de 90 dias somente para peças, a partir da data de compra mais recente.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tenham apresentado problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema) ou entre em contato com o atendimento ao cliente da HP. Caberá à HP optar por substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA MENCIONADA ACIMA É EXCLUSIVA, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, SERÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

## Política da HP para suprimentos não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.



**NOTA:** No caso de impressoras HP, o uso de cartuchos de toner fabricados por terceiros ou de cartuchos de toner recarregados não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano no produto for atribuído ao uso de um cartucho de

toner recarregado ou não HP, a HP cobrará taxas padrão de material e de tempo de serviço com relação ao produto com essa falha ou dano específico.

---

## Website antifalsificações HP

Acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) ao instalar um cartucho HP e o painel de controle exibirá uma mensagem indicando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

Seu cartucho pode não ser um HP original se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Ocorrerem muitos problemas com o cartucho.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

## Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, este chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do produto, que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho de toner foi usado pela última vez, o número de páginas impressas usando o cartucho de toner, a cobertura de página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória de cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem da HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle)). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

## Acordo de licença de usuário final

**LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE:** Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA") é um contrato legal entre (a) você (seja pessoa física ou jurídica) e (b) a HP Inc. ("HP") regendo o uso do aplicativo Sign-In Once instalado em, ou disponibilizado pela HP para uso com, seu dispositivo de impressão (o "Software").

Uma correção ou um adendo a este EULA pode acompanhar o Produto HP.

**OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTES EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR**

ESSES TERMOS DE LICENÇA, SUA ÚNICA SOLUÇÃO SERÁ INTERROMPER IMEDIATAMENTE O USO DO SOFTWARE E DESINSTALAR O PRODUTO DO DISPOSITIVO.

ESTE EULA É UM CONTRATO GLOBAL E NÃO É ESPECÍFICO PARA QUALQUER PAÍS EM PARTICULAR, ESTADO OU TERRITÓRIO. SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO O SOFTWARE COMO UM CONSUMIDOR, DENTRO DA RESPECTIVA DEFINIÇÃO LEGAL DE CONSUMIDOR EM SEU PAÍS, ESTADO OU TERRITÓRIO, ENTÃO, NÃO OBSTANTE ALGO EM CONTRÁRIO NESTE EULA, NADA NESTE EULA AFETA QUAISQUER DIREITOS OU RECURSOS LEGAIS NÃO EXCLUÍVEIS QUE VOCÊ POSSA TER EM TAL LEGISLAÇÃO DO CONSUMIDOR, E ESTE EULA ESTÁ SUJEITO A ESSES DIREITOS E RECURSOS. CONSULTE A SEÇÃO 17 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS DE CONSUMIDOR.

- 1. CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP lhe concede os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA. Caso você esteja representando uma entidade ou organização, os mesmos termos e condições desta seção 1 também serão aplicáveis com relação ao uso, cópia e armazenamento do Software nos dispositivos da sua respectiva pessoa ou organização.
  - a. **Uso.** É permitido usar uma cópia do Software no dispositivo somente com o objetivo de acessar e usar o Software. Você não pode separar as partes componentes do Software para uso em mais de um dispositivo. Você não tem o direito de distribuir o software, nem tem o direito de modificar o Software do produto ou desativar qualquer licenciamento ou recurso de controle do Software. É permitido carregar o Software na memória temporária (RAM) de seu dispositivo para fins de uso do Software.
  - b. **Armazenamento.** Você pode copiar o Software para a memória local ou dispositivo de armazenamento do seu dispositivo.
  - c. **Cópia.** Você pode arquivar ou fazer cópias de backup do Software, contanto que as cópias contenham todos os avisos de propriedade do Software original e sejam usadas apenas para fins de backup.
  - d. **Reserva de Direitos.** A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.
  - e. **Freeware.** Independentemente dos termos e condições deste EULA, a totalidade ou qualquer parte do Software que constitua software que não seja de propriedade da HP ou software fornecido sob licença pública por terceiros ("Freeware") poderá ser licenciada para você de acordo com os termos e condições de um contrato de licença de software ou outra documentação que acompanhe esse Freeware no momento do download, instalação ou uso do Freeware. O uso do Freeware deverá ser regido integralmente pelos termos e condições dessa licença.
- 2. ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Software identificado como atualização, você deve primeiro estar licenciado para o Software original identificado pela HP como elegível para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Software original que formava a base de sua elegibilidade para atualização.
- 3. SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA se aplica às atualizações ou aos suplementos do Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, prevalecerão os outros termos.
- 4. TRANSFERÊNCIA.**

- a. Terceiros. O usuário inicial do Software poderá fazer uma transferência única do Software para outro usuário final. Toda transferência deverá incluir todas as partes componentes, mídias, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deverá aceitar todos os termos deste EULA. Mediante a transferência do Software, sua licença será automaticamente terminada.
  - b. Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software ou usar o Software para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Software, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.
- 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE.** A HP ou seus fornecedores possuem todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da documentação do usuário, e esses direitos estão protegidos por lei, incluindo, entre outros, as leis de direito autoral, segredo comercial e marcas comerciais dos Estados Unidos, além de outras leis e cláusulas de tratados internacionais correspondentes. Você não deverá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
- 6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, exceto, e apenas até o alcance indicado, caso o direito de fazer isso seja considerado por uma lei aplicável, apesar dessa limitação, ou esteja expressamente mencionado neste EULA.
- 7. VIGÊNCIA.** Este EULA permanecerá em vigor a menos que rescindido ou não aprovado. Este EULA também será rescindido nas condições definidas em outro ponto do EULA ou se você não cumprir algum termo ou alguma condição deste EULA.
- 8. CONFIGURAÇÃO DA CONTA.**
- a. Você deve registrar e estabelecer uma conta com o ID HP para usar o Software. É de sua responsabilidade obter e manter todos os equipamentos, serviços e software necessários para acesso e uso da conta de ID HP, quaisquer aplicativos vinculados por meio deste software e seu(s) dispositivo(s), além de pagar quaisquer gastos aplicáveis.
  - b. VOCÊ É TOTAL E EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO DA CONFIDENCIALIDADE DE QUAISQUER NOMES DE USUÁRIO E SENHAS COLETADOS PELO SOFTWARE. Você deve notificar a HP imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado da sua conta de ID HP ou de qualquer outra violação de segurança relacionada a este Software ou com o(s) dispositivo(s) no qual está(ão) instalado(s).
- 9. AVISO DE COLETA DE DADOS.** A HP pode coletar nomes de acesso, senhas, endereços IP de dispositivos e/ou outras informações de autenticação utilizadas por você para acessar o ID HP e os vários aplicativos conectados por meio deste Software. A HP pode usar esses dados para otimizar o desempenho do Software com base nas preferências do usuário, fornecer suporte e manutenção e assegurar a segurança e a integridade do software. Você pode ler mais sobre a coleta de dados nas seções intituladas "Quais dados coletamos" e "Como usamos dados" na [Declaração de Privacidade HP](#).

- 10. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE GARANTIAS.** NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS, E PELO PRESENTE ISENTAM-SE DE RESPONSABILIDADE POR TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, DEVERES E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS: (i) DO TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO; (ii) DA COMERCIALIZAÇÃO; (iii) DE ADEQUAÇÃO PARA FINALIDADE ESPECÍFICA; (iv) DE QUE O SOFTWARE FUNCIONARÁ COM SUPRIMENTOS OU ACESSÓRIOS QUE NÃO SEJAM DA HP; E (v), DA AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO COM RELAÇÃO AO SOFTWARE. Alguns estados/algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações na duração dessas garantias, portanto, a isenção de responsabilidades pode não se aplicar a você.
- 11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito à legislação local, excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob qualquer provisão deste EULA e sua solução exclusiva para o supracitado estará limitada à quantia máxima realmente paga por você separadamente pelo Software, ou US\$ 5,00. NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU DECORRENTES, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, POR PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES, PELA INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS OU PELA PERDA DE PRIVACIDADE), RESULTANTES DE, OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADOS A, UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA RELACIONADO A QUALQUER PROVISÃO DESTES EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES TIVEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM E MESMO SE A SOLUÇÃO PROPOSTA FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de danos incidentais ou decorrentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicável a você.
- 12. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com FAR 12.211 e 12.212, Software para Computador Comercial, Documentação de Software para Computador e Dados Técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos Estados Unidos sob licença comercial padrão da HP.
- 13. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá atuar em conformidade com todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos da América e de outros países ("Leis de Exportação") para garantir que o Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em desacordo com as Leis de Exportação; ou (2) sejam usados para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 14. CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que possui idade legal suficiente (maioridade) na jurisdição de sua residência e, se aplicável, está devidamente autorizado por seu empregador a dar início a esse contrato em nome dele.
- 15. LEGISLAÇÃO VIGENTE.** Este EULA é regido pela leis do estado da Califórnia, EUA
- 16. CONTRATO COMPLETO.** A não ser que você tenha assinado um acordo de licença separado para o Software, este EULA (incluindo seus adendos e correções que acompanham o Produto HP) é o contrato na íntegra entre você e a HP em relação ao Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações, anteriores ou contemporâneas, verbais ou por escrito, em relação ao Software ou a qualquer outro assunto coberto por este EULA. No caso de os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.

- 17. Direitos de consumidor.** Os consumidores em alguns países, estados ou territórios podem ter o benefício de determinados direitos e recursos legais sob a legislação do consumidor, em respeito dos quais a responsabilidade da HP não pode ser excluída ou limitada legalmente. Se você tiver adquirido o software como um cliente dentro da respectiva definição legal de consumidor em seu país, estado ou território, as provisões deste EULA (incluindo os avisos de garantia, limitações e exclusões de responsabilidade) devem ser lidas sujeitas à lei aplicável e aplicadas somente à extensão máxima permitida por essa lei aplicável.

**Consumidores australianos:** Se você adquiriu o software como um consumidor dentro da definição da “Lei do consumidor australiano” sob o Ato 2010 (Cth) de Competição e Consumidor Australiano, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA:

- a. o software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do consumidor australiano, incluindo que produtos terão qualidade aceitável e serviços serão fornecidos com o cuidado e habilidade devidos. Você tem direito a uma reposição ou reembolso no caso de uma falha grave e compensação por outras perdas e danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter o software reparado ou substituído caso ele não seja de qualidade aceitável e caso a falha não chegue a ser grave
- b. nada neste EULA exclui, restringe ou modifica qualquer direito ou recurso, ou qualquer garantia, ou outro termo ou condição implicado ou imposto pela lei do consumidor australiano, que não possa ser excluído ou limitado legalmente; e
- c. as vantagens fornecidas a você pelas garantias expressas neste EULA estão em conjunto com outros direitos e recursos disponíveis a você sob a lei do consumidor australiano. Seus direitos sob a lei do consumidor australiano prevalecem à extensão de que eles sejam inconsistentes com quaisquer limitações contidas na garantia expressa.

O Software pode ser capaz de reter dados gerados pelo usuário. A HP pelo presente fornece aviso de que se HP reparar o Software, esse reparo pode resultar em perda de dados. À extensão máxima permitida pela lei, as limitações e exclusões de responsabilidade da HP neste EULA aplicam-se em respeito a qualquer perda de dados.

Se você achar que deve receber qualquer garantia sob este acordo ou qualquer um dos recursos acima, entre em contato com a HP:

**Tabela A-1**

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Austrália

Para iniciar uma solicitação de suporte ou reivindicação de garantia, ligue para 13 10 47 (dentro da Austrália) ou +61 2 8278 1039 (se estiver ligando internacionalmente) ou acesse [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) e selecione a opção "Support" (Suporte) para obter as opções mais atuais de atendimento ao cliente.

Se você for um consumidor dentro da definição da Lei de Consumidor Australiano e estiver comprando o software ou garantia e serviços de suporte para o software, que não são ordinariamente adquiridos para uso ou consumo pessoal, doméstico ou do lar, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA, a HP limita sua responsabilidade sobre falha para estar de acordo com uma garantia de consumidor conforme a seguir:

- a. fornecimento de garantia ou serviços de suporte para o Software: para um ou mais destes procedimentos: reformecimento dos serviços ou pagamento dos custos de ter os serviços reformecidos;
- b. fornecimento do Software: para um ou mais dos seguintes: substituição do Software ou do fornecimento de software equivalente; reparo do Software; pagamento dos custos de substituição do Software ou de obtenção de Software equivalente; ou pagamento dos custos de ter o Software reparado; e
- c. caso contrário, à extensão máxima permitida pela lei.

**Consumidores neozelandeses:** Na Nova Zelândia, o Software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob Ato 1993 de Garantias do Consumidor. Na Nova Zelândia, a Transação do Consumidor significa uma transação envolvendo uma pessoa que comprou produtos para uso ou consumo pessoais, doméstico ou do lar e não para o fim empresarial. Os consumidores neozelandeses adquirindo itens para uso pessoal, doméstico, no lar ou para consumo e não para fins comerciais (“consumidores neozelandeses”) têm direito a reparo, substituição ou reembolso em caso de falha e compensação por outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Um consumidor neozelandês (como definido acima) pode recuperar os custos de devolução do produto ao lugar da compra se houver uma quebra da lei do consumidor neozelandês; além disso, se o custo de devolução dos produtos para HP for significativo para o novo consumidor neozelandês, então a HP coletará tais produtos pagando esses custos. Onde qualquer suprimento de produtos ou serviços for para fins comerciais, você concorda que o Ato 1993 das Garantias do Consumidor não se aplica e que dada a natureza e valor da transação, isso é justo e razoável.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Na extensão permitida pela lei aplicável, as únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. Na extensão permitida pela lei aplicável, a HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Version: Abril de 2019

## Serviço de garantia de auto-reparo do cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de auto-reparo do cliente (Customer Self Repair, CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de peças com defeito. Se durante o período de diagnóstico a HP identificar que o reparo pode ser feito com uma peça CSR, ela enviará essa peça diretamente a você para substituição. Existem duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você pedir que a HP troque essas peças, será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra relativos à execução desse serviço. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são destinadas ao auto-reparo do cliente. Porém, se você pedir que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao seu produto.

Com base na disponibilidade e de acordo com a localização geográfica, as peças CSR serão enviadas com entrega prevista para o dia útil seguinte. É possível oferecer entregas para o mesmo dia ou num prazo de quatro horas, por um custo adicional e de acordo com a localização geográfica. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP específica, nos materiais enviados com uma peça CSR de reposição, se a peça correspondente com defeito deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que é preciso devolver a peça com defeito à HP, você deverá enviar essa peça defeituosa dentro de um prazo definido, em geral cinco (5) dias úteis.

A peça com defeito deverá ser devolvida juntamente com a documentação associada constante no material de remessa fornecido. Caso você não devolva a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar pela reposição. No caso de um auto-reparo do cliente, a HP pagará todas as despesas de remessa e devolução de peças, e determinará o courier/transportadora a ser usado(a).

## Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	<a href="http://www.hp.com/support/lj8501">www.hp.com/support/lj8501</a>
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrar seu produto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## B Programa de proteção ambiental

### Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

### Informações sobre bateria

Este produto pode conter uma bateria de:

- Lítio de policarbono monofluoreto (tipo BR) ou
- Lítio-dióxido de manganês (tipo CR)

que pode exigir tratamento especial no final da vida útil.

 **NOTA:** OBSERVAÇÃO apenas para tipo CR: Material com percloratos - manuseio especial pode ser necessário. Consulte <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

**Gramatura:** ~3 g

**Localização:** Na placa-mãe

**Removível pelo usuário:** Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, você pode entrar em contato com [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle), com suas autoridades locais ou com a Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

---

### Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, como o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, consulte: [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle).

## EPEAT

EPEAT é a sigla de “ferramenta de avaliação ambiental de produtos eletrônicos”, usada para avaliar os efeitos de um produto sobre o meio ambiente.

Os produtos HP foram projetados para cumprir os critérios do EPEAT. [Clique aqui para saber mais sobre os produtos HP registrados têm certificação EPEAT.](#)

Para saber mais sobre o EPEAT, acesse [EPEAT.net](http://EPEAT.net).

## Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

## Material Safety Data Sheet (MSDS)

Material Safety Data Sheets (MSDS) for supplies containing chemical substances (for example, toner) can be obtained by accessing the HP Web site at <http://www.hp.com/go/ecodata>.

## Produção de ozônio

As emissões aéreas de ozônio para este produto foram medidas de acordo com um protocolo padronizado\*, e quando esses dados de emissões são aplicados a um cenário de alto uso antecipado em um espaço de trabalho de escritório\*\*, a HP determinou que não há um valor preciso de ozônio gerado durante impressão e os níveis estão bons dentro dos padrões e diretrizes de qualidade de ar interno atuais.

\* O método de teste para a determinação de emissões de dispositivos de cópia em relação à obtenção da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com função de impressão; RAL-UZ 219 – BAM, janeiro de 2021

\*\* Com base na concentração de ozônio ao imprimir 2 horas por dia em uma sala de 30,6 metros cúbicos com uma taxa de ventilação de 0,68 trocas de ar por hora com suprimentos de impressão HP

## Papel

Este produto pode usar papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), desde que eles atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), de acordo com a norma EN12281:2002.

## Uso do papel

O recurso de duplexação (manual ou automático) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) deste produto pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

## Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

## Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto, Inatividade ou Desligado. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Os suprimentos originais da HP foram projetados com o meio ambiente em mente. A HP facilita a economia de recursos e papel ao imprimir. E, quando terminarem, a reciclagem é fácil e gratuita.<sup>1</sup>

Todos os cartuchos HP devolvidos ao programa HP Planet Partners passam por um processo de reciclagem de várias fases onde materiais são separados e refinados para uso como matéria-prima em novos cartuchos originais da HP e produtos diários. Cartuchos não originais da HP devolvidos por meio do programa HP Planet Partners são enviados para um aterro, e a HP nunca recarrega ou revende cartuchos originais da HP.

**Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle). Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de impressão HP. Informações e instruções sobre o programa em diferentes idiomas também são incluídas em todos os novos pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet.**

<sup>1</sup> A disponibilidade do programa varia. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle).

## Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

## Para mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental HP
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil
- Folha de dados de segurança de materiais

Acesse [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Acesse também o site [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle).

## Informações para reciclagem de hardware no Brasil



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

---

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Battery Notice for Brazil (for printers with non-removable battery)

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Descarte de baterias - Califórnia

Material com percloratos - manuseio especial pode ser necessário. Consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/).

A bateria do relógio em tempo real ou a bateria tipo moeda deste produto pode conter perclorato e exigir manuseio especial quando reciclada ou descartada na Califórnia.

## Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

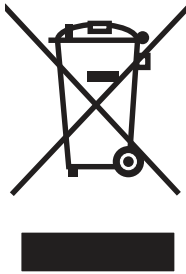
噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia, Reino Unido e Índia)



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento que já não está mais em uso para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, entre em contato com o serviço de descarte de lixo doméstico ou acesse: [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle).

## Microplásticos da UE



## Product Power Data per European Union Commission Regulation 1275/2008 (EU)

For product power data, including the power consumption of the product in networked standby if all wired network ports are connected and all wireless network ports are activated, please refer to section P14 'Additional Information' of the product IT ECO Declaration at [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## India Battery Waste Management (BWM) Rules

EPR Registration No: 141163

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Tabela de substâncias (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## WEEE (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

# C Informações de regulamentação

## Declarações regulamentares

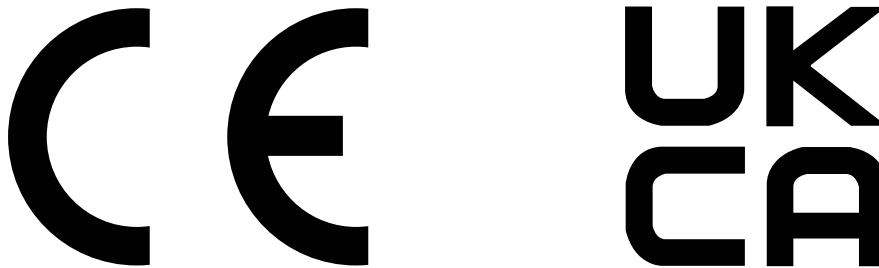
### Números de identificação do modelo regulamentares

Para fins de identificação regulamentar, foi atribuído ao seu produto um número de modelo regulamentar. Os números de modelo regulamentares não devem ser confundidos com nomes de marketing ou números do produto.

**Tabela C-1** Números regulamentares de modelo

Número do modelo do produto	Número de modelo regulamentar
HP LaserJet Enterprise 8501dn, 8501x, 8501x+, 8501xb+	SEOLA-1905-00

## European Union & United Kingdom Regulatory Notice



Products bearing the CE marking and UKCA marking comply with one or more of the following EU Directives and/or equivalent UK Statutory Instruments as may be applicable: Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Eco Design Directive 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU, Battery Regulation 2023/1542.

Compliance with these directives is assessed using applicable European Harmonized Standards. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters is: Email [reg@hp.com](mailto:reg@hp.com)

The EU point of contact for regulatory matters is:

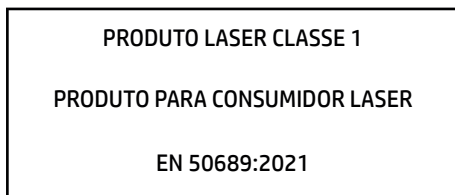
HP REG 23010, 08028, Barcelona, Spain

The UK point of contact for regulatory matters is:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT


The product meets the requirements of EN 55032 and its equivalent UK/BS EN standard, in which case the following applies: 'Warning - This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.'

## Produto a laser para consumo na União Europeia




### Regulamentos da FCC

Este equipamento foi submetido a testes e se encontra em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente causará interferência prejudicial, e as despesas com a correção dessa interferência serão de responsabilidade do usuário.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

Para estar em conformidade com os limites de Classe A da Parte 15 das normas da FCC, é necessário utilizar um cabo de interface blindado.

### Australia/New Zealand

 **AVISO!** This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

### Canadá - Declaração de Conformidade ICES Canadense do Setor

CAN ICES (A)/NMB (A)

### Declaração VCCI (Japão)

VCCI 32-1 規定適合の場合

<p>この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。</p> <p style="text-align: right;"><b>VCCI - A</b></p>
---

### Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

**📝 NOTA:** O símbolo "~" representa corrente alternada.

## Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Estabilidade do produto

Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Todas as bandejas devem estar fechadas enquanto você reposiciona/move o produto.

Afaste suas mãos da bandeja de papel ao fechá-la.

Se a impressora tiver um teclado, feche a bandeja do teclado quando ele não estiver em uso.

## Declaração da EMC (China)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

## EMC statement (Taiwan)

為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

## Declaração da EMC (Coreia)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

## Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser "Classe 1" segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

**⚠ AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Para outros assuntos regulatórios nos Estados Unidos/Canadá, entre em contato com:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Contato por e-mail: reg@hp.com ou contato por telefone: +1 (650) 857-1501

## Declaração sobre laser para a Finlândia

### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Enterprise 8501dn, 8501x, 8501x+, 8501xb+, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet Enterprise 8501dn, 8501x, 8501x+, 8501xb+ - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 m W  
Luokan 3B laser.

## Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia)

### Dinamarca:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### Finlândia:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### Noruega:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

## Suécia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



## Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

## Declaração de porta USB Taiwan BSMI (Walk-up)

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

## Declarações sobre equipamentos sem fio

### Aviso regulatório da União Europeia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da Europa:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Eslovaca, República Tcheca, Romênia, Suécia e Suíça.

## Declaração de conformidade com a FCC – Estados Unidos

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- 
- ⚠ **CUIDADO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.
- 

## Austrália

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## Canadá

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Produtos com operação de 5 GHz, Industry Canadá

- 
- ⚠ **CUIDADO:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

---

## Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)


- 
- ⚠ **AVISO!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
-

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

**AVERTISSEMENT!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

## Aviso regulatório da Europa

### Recurso sem fio na Europa

Em produtos com rádio 802.11b/g/n ou Bluetooth	Este produto opera na radiofrequência entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, com uma alimentação de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.
Em produtos com rádio 802.11a/b/g/n	 <b>CAUTION:</b> LAN IEEE802.11x sem fio com a faixa de frequência de 5,15 a 5,35 GHz é restrita para <b>uso interno somente</b> em todos os estados-membro da União Europeia, EFTA (Islândia, Noruega, Liechtenstein) e a maioria dos outros países europeus (isto é: Suíça, Turquia, República da Sérvia). Usar esse aplicativo de WLAN ao ar livre pode causar problemas de interferência com serviços de rádio existentes.  Este produto opera em radiofrequências entre 2400 MHz e 2483,5 MHz e entre 5170 MHz e 5710 MHz, com uma alimentação de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.

## Declaração sem fio da China CMIIT

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## Aviso para uso no Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Declaração para o México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso para Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaração NCC em Taiwan

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Declaração sem fio da Tailândia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Declaração de dispositivo de curto alcance da China

Notice to Users in China/中国用户须知

如果适用，使用微功率短距离无线电设备应符合国家无线电管理有关规定。

(一) 本产品符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》的具体条款和使用场景。天线类型为 PCB 天线和/或外置天线，控制、调整及开关等使用方法详见本手册或产品说明书，使用时温度和电压的环境条件详见本手册或产品说明书。

(二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

(三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

(四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

(五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

(六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

(七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器。

# Índice

## A

acessórios  
  números de peça 33  
  pedidos 33  
Acessórios de armazenamento  
  USB  
    impressão no 69  
AirPrint 66, 68  
ajuda on-line, painel de controle 88  
ajuda, painel de controle 88  
Alimentação  
  consumo 16  
alimentador de documentos  
  problemas na alimentação do papel 91  
ambos os lados do papel  
  Mac 60  
armazenamento de trabalhos  
  com o Windows 62  
armazenamento, trabalhos  
  configurações do Mac 62  
armazenar trabalhos de impressão 62, 63  
assistência ao cliente  
  on-line 88, 140, 159  
Atendimento ao cliente HP 88, 140, 159  
atolamentos  
  Bandeja 1 98  
  Bandeja 2 102  
  Bandeja 3 105  
  Bandeja 4 109  
  Bandeja 5 114  
  bandejas para 520 folhas 102, 105, 109, 114  
  causas de 98  
  compartimento de saída 123  
  fusor 119, 121  
  locais 97  
  navegação automática 98  
  porta direita 119, 121  
atolamentos de papel  
  Bandeja 1 98  
  Bandeja 2 102  
  Bandeja 3 105  
  Bandeja 4 109  
  Bandeja 5 114

bandejas para 520 folhas 102, 105, 109, 114  
compartimento de saída 123  
fusor 119, 121  
locais 97  
porta direita 119, 121  
Atraso de inatividade  
  configuração 85

## B

Bandeja 1  
  atolamentos 98  
  carregamento de envelopes 30  
  localização 2  
  orientação do papel 18, 20  
Bandeja 2  
  atolamentos 102  
  localização 2  
  orientação do papel 26  
Bandeja 3  
  atolamentos 105  
  localização 2  
  orientação do papel 26  
Bandeja 4  
  atolamentos 109  
  orientação do papel 26  
Bandeja 5  
  atolamentos 114  
  orientação do papel 26  
bandejas  
  localização 2  
  usar modo de papel timbrado alternativo 29  
bandejas de papel  
  números de peça 33  
  visão geral 18  
bandejas para 520 folhas  
  atolamentos 102, 105, 109, 114  
baterias incluídas 160, 161  
battery notice, Brazil 163  
Battery Waste Management (BWM) 164  
bloquear  
  formatador 83, 85  
Bonjour  
  identificação 72

Botão Ajuda  
  localização 5  
Botão Início  
  localização 5  
botão liga/desliga  
  localização 2  
Botão Login  
  localização 5  
Botão Logout  
  localização 5

## C

cartridge  
  replacing 40  
cartucho de toner  
  configurações de limite baixo 90  
  usar com nível baixo 90  
cartuchos  
  garantia 140, 152  
  números de pedidos 40  
  outros fabricantes 140, 152  
  reciclagem 160, 162  
cartuchos de toner  
  *Consulte* cartuchos de toner  
  chips de memória 140, 153  
  componentes 40  
  garantia 140, 152  
  números de peça 33  
  números de pedidos 40  
  outros fabricantes 140, 152  
  reciclagem 160, 162  
cartuchos HP originais 34, 35  
ce marking 166  
chip de memória (toner)  
  localização 40  
chip de memória, cartucho de toner  
  descrição 140, 153  
como carregar  
  papel na Bandeja 1 18  
  papel nas Bandejas 2 e 3 24  
  papel nas Bandejas 4 e 5 24  
compartimento de saída  
  eliminar obstruções 123  
  localização 2  
compartimento, saída  
  localização 2

Conexão e impressão NFC 66  
 configuração EconoMode 126  
 configuração geral  
   Servidor da Web Incorporado  
   HP 72, 73, 75  
 configurações  
   redefinir para as configurações  
   de fábrica (padrão) 89  
 configurações de impressão  
   Servidor da Web Incorporado  
   HP 72, 73  
 configurações de rede  
   Servidor da Web Incorporado  
   HP 72, 73, 78  
 configurações de rede de  
   velocidade do link,  
   alteração 82  
 configurações de segurança  
   Servidor da Web Incorporado  
   HP 72, 73, 77  
 configurações do driver do Mac  
   Armazenamento de  
   trabalho 62  
 configurações dúplex de rede,  
   alteração 82  
 Conformidade Eurasiática 166,  
 170  
 consumo de energia 85

**D**

Declaração de segurança do laser  
   em finlandês 166, 169  
 Declaração EMC na Coreia 166,  
 168  
 Declaração EMI em Taiwan 166  
 Declaração VCCI para o  
   Japão 166, 167  
 declarações de segurança 166,  
 168, 169  
 declarações de segurança do  
   laser 166, 168, 169  
 descarte ao fim da vida útil 160,  
 161  
 descarte de baterias,  
   Califórnia 163  
 descarte de resíduos 160, 164  
 descarte, fim da vida útil 160, 161  
 discos rígidos  
   criptografado 83, 85  
 Dispositivos Android  
   impressão no 66, 68  
 duplexação  
   manual (Windows) 57  
   manualmente (Mac) 60

duplexação manual  
   Mac 60  
   Windows 57

**E**

Embedded Web Server (EWS)  
   atribuição de senhas 83, 84  
   conexão de rede 72  
   recursos 72  
 endereço IPv4 81  
 endereço IPv6 82  
 envelopes  
   orientação 18  
   orientação, carregamento 30  
 envelopes, colocação 30  
 especificações  
   elétricas e acústicas 16  
 especificações acústicas 16  
 especificações elétricas 16  
 Ethernet (RJ-45)  
   localização 4  
 etiqueta  
   orientação 31  
 etiquetas  
   impressão (Windows) 57  
   impressão em 31  
   orientação, carregamento 32  
 etiquetas, carregando 31  
 excluindo  
   trabalhos armazenados 62,  
   65  
 Explorer, versões suportadas  
   Servidor da Web Incorporado  
   HP 72

**F**

ferramentas de solução de  
   problemas  
   Servidor da Web Incorporado  
   HP 72, 73, 76  
 Folha de dados de segurança de  
   materiais (MSDS) 160  
 formatador  
   localização 4  
 fusor  
   atolamentos 119, 121

**G**

garantia  
   cartuchos de toner 140, 152  
   licença 140, 153  
   produto 140  
   Produto 140

  reparo pelo próprio  
   cliente 140, 158  
 gateway, configuração de  
   padrão 81, 82  
 gerenciamento da rede 80  
 gerenciar a impressora  
   visão geral 72  
 grampos  
   substituição 50

**H**

HP Web Jetadmin 86  
 HP Web Services  
   ativação 72, 73, 78

**I**

Impressão  
   a partir de acessórios de  
   armazenamento USB 69  
   trabalhos armazenados 62,  
   65  
   visão geral 57  
 Impressão com Comunicação de  
   Campo Próximo 66  
 impressão frente e verso  
   configurações (Windows) 57  
   Mac 60  
   Windows 57  
 impressão frente e verso (nos dois  
   lados)  
   configurações (Windows) 57  
   Windows 57  
 impressão móvel  
   Dispositivos Android 66, 68  
 impressão privada 62, 63  
 impressão USB de acesso  
   rápido 69  
 Impressão Wi-Fi Direct 66  
 impressora  
   intervalo operacional-do  
   ambiente 16  
   visão geral 1  
 imprimir em ambos os lados  
   configurações (Windows) 57  
   Mac 60  
   manualmente, Windows 57  
   Windows 57  
 Internet Explorer, versões  
   suportadas  
   Servidor da Web Incorporado  
   HP 72  
 intervalo operacional-do ambiente  
   impressora 16  
 IPsec 83, 85

## J

Jetadmin, HP Web 86

## L

Laser do consumidor de classe 1 167

licença, software 140, 153

limpeza

trajeto do papel 126

lista outros links

Servidor da Web incorporado HP 76

Servidor da Web Incorporado HP 72, 73

## M

máscara de sub-rede 81, 82

Material Safety Data Sheet (MSDS) 161

memory chip (toner) locating 40

microplásticos da ue 164

mídia de impressão

carregamento na Bandeja 1 18  
carregar nas bandejas 2 e 3 24

modo de papel timbrado alternativo 18, 29

## N

Netscape Navigator, versões suportadas

Servidor da Web Incorporado HP 72

número de série

localização 4

número do produto

localização 4

números de peça

acessórios 33

cartuchos de toner 33

peças de reposição 34

suprimentos 33

## O

orientação

envelopes 30

etiquetas 32

## P

padrão, gateway, configuração 81, 82

páginas de informações

Servidor da Web Incorporado HP 72-74

páginas por folha

selecionar (Mac) 60

selecionar (Windows) 57

painel de controle

ajuda 88

localização 2

localização dos recursos 5

papel

atolamentos 98

Bandeja X Orientação 26

carregamento da Bandeja 1 18

carregar bandejas 2 e 3 24

carregar bandejas 4 e 5 24

Orientação da Bandeja 1 18, 20

seleção 126, 129

papel especial

impressão (Windows) 57

papel, solicitação 33

peças de reposição

números de peça 34

pedidos

suprimentos e acessórios 33

placa de integração de hardware (PIH)

localização 2

política de cartuchos 34, 35

Porta de impressão USB 2.0 de

alta velocidade

localização 4

porta direita

atolamentos 119, 121

localização 2

porta frontal

localização 2

Porta LAN

localização 4

Porta RJ-45

localização 4

Porta USB

ativação 69, 70, 139

localização 4

Porta USB de fácil acesso

localização 2

portas

localização 4

portas de interface

localização 4

problemas de coleta de papel

solução 91, 94

produto sem mercúrio 160, 161

programa de proteção ambiental 160

proteção de suprimentos 34, 37

proteger suprimentos 34, 37

## Q

qualidade de imagem

verificar o status do cartucho de toner 126, 127

qualidade de impressão 138

## R

reciclagem 160, 162

hardware eletrônico 160, 161

reciclagem de hardware

eletrônico 160, 161

reciclagem de hardware, Brasil 160, 163

rede

configurações, alteração 80

configurações, exibição 80

nome da impressora, alterar 81

rede de área local (LAN)

localização 4

redes

endereço IPv4 81

endereço IPv6 82

gateway padrão 81, 82

HP Web Jetadmin 86

máscara de sub-rede 81, 82

Regulamentos da FCC 166, 167

replacing

toner cartridge 40

requisitos do navegador

Servidor da Web Incorporado HP 72

requisitos do navegador da web

Servidor da Web Incorporado HP 72

requisitos do sistema

Servidor da Web Incorporado HP 72

restaura configurações de fábrica 89

restrições materiais 160, 161

risco de choque elétrico 2

## S

segurança

disco rígido criptografado 83, 85

Segurança do IP 83, 85

- Servidor da Web incorporado
    - abertura 80
    - alterar as configurações de rede 80
    - alterar o nome de impressora 81
  - Servidor da Web incorporado (EWS) da HP
    - recursos 72
  - Servidor da Web Incorporado (EWS) HP
    - conexão de rede 72
    - recursos 72
  - Servidor da Web incorporado HP
    - lista outros links 76
  - Servidor da Web Incorporado HP
    - abertura 80
    - alterar as configurações de rede 80
    - alterar o nome de impressora 81
    - configuração geral 72, 73, 75
    - configurações de impressão 72, 73
    - configurações de rede 72, 73, 78
    - configurações de segurança 72, 73, 77
    - ferramentas de solução de problemas 72, 73, 76
    - HP Web Services 72, 73, 78
    - lista outros links 72, 73
    - páginas de informações 72-74
    - suprimentos 76
  - site antifraudes da Web 140, 153
  - Site de fraudes HP 140, 153
  - sites da Web
    - assistência ao cliente 88
    - HP Web Jetadmin, download 86
  - Sites na Web
    - assistência ao cliente 140, 159
    - Folha de dados de segurança de materiais (MSDS) 160
    - reportar fraude 140, 153
  - software
    - contrato de licença de software 140, 153
  - solução de problemas
    - atolamentos 97, 98
    - problemas de alimentação de papel 91
    - verificar o status do cartucho de toner 126, 127
    - visão geral 88
  - substituição
    - grampos 50
    - tambor de imagens 46
    - unidade de coleta de toner 43
  - suporte
    - on-line 88, 140, 159
  - suporte on-line 88, 140, 159
  - suporte técnico
    - on-line 88, 140, 159
  - supplies
    - replacing toner cartridge 40
  - suprimentos
    - configurações de limite baixo 90
    - falsificação 140, 153
    - números de peça 33
    - outros fabricantes 140, 152
    - pedidos 33
    - reciclagem 160, 162
    - Servidor da Web Incorporado HP 76
    - substituição de grampos 50
    - substituição do tambor de imagem 46
    - substituir a unidade de coleta de toner 43
    - usar com nível baixo 90
  - suprimentos
    - antifalsificações 140, 153
  - suprimentos falsificados 140, 153
  - suprimentos não HP 140, 152
  - System Health Apps 138
- T**
- Taiwan EMC statement 168
  - tambor de imagens
    - componentes 46
    - substituição 46
  - TCP/IP
    - configuração manual dos parâmetros IPv4 81
    - configuração manual dos parâmetros IPv6 82
  - tela sensível ao toque
    - localização dos recursos 5
  - tipo de papel
    - selecionar (Windows) 57
  - tipos de papel
    - selecionar (Mac) 60
  - toner cartridge
    - components 40
    - replacing 40
  - trabalhos armazenados
    - criação (Mac) 62
    - criação (Windows) 62
    - excluindo 62, 65
    - Impressão 62, 65
  - trabalhos, armazenados
    - configurações do Mac 62
    - criação (Windows) 62
    - excluindo 62, 65
    - Impressão 62, 65
  - transparências
    - impressão (Windows) 57
- U**
- unidade de coleta de toner
    - substituição 43
  - utilização de energia, otimização 85
- V**
- várias páginas por folha
    - impressão (Mac) 60
    - impressão (Windows) 57
  - velocidade, otimização 85
- W**
- Web sites
    - Material Safety Data Sheet (MSDS) 161