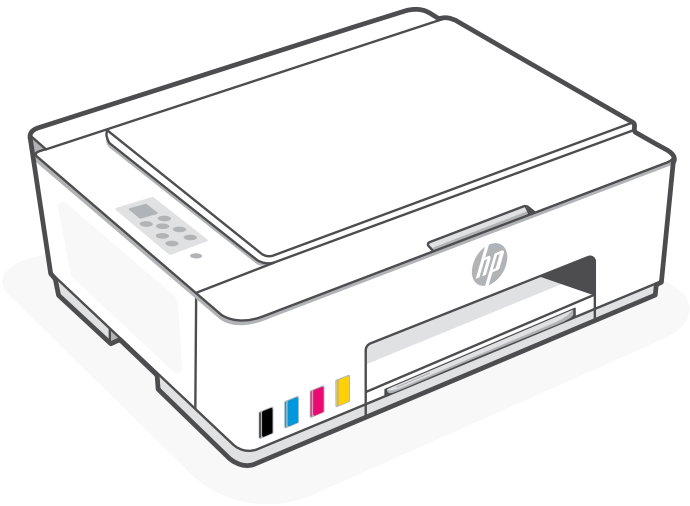




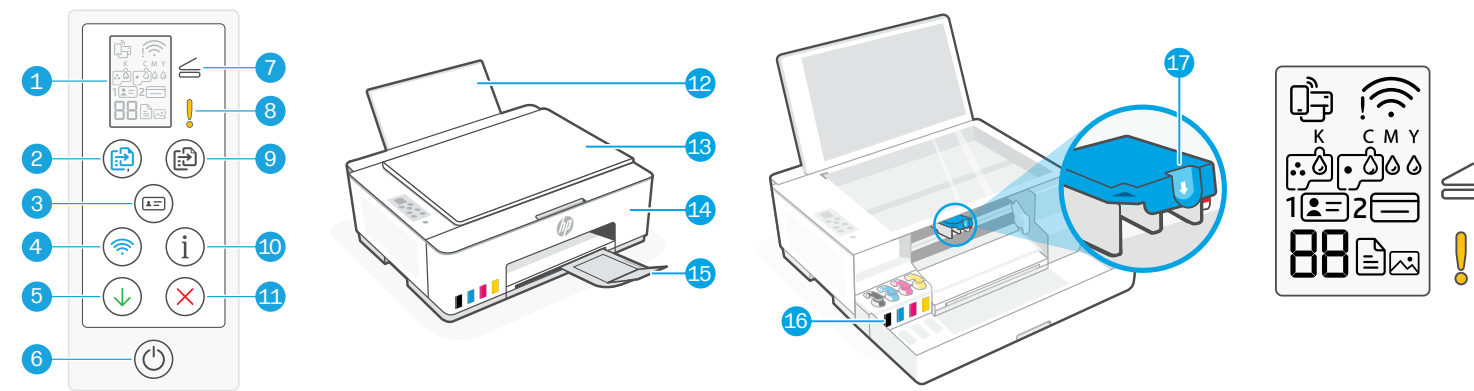
Reference Information

Informations de référence
Información de referencia



HP Smart Tank
5100 series





EN **Printer features**

- 1 Control panel display
- 2 Color Copy button
- 3 ID Card Copy button
- 4 Wi-Fi button/light
- 5 Resume button
- 6 Power button
- 7 Open Lid light
- 8 Attention light
- 9 Black Copy button
- 10 Information button
- 11 Cancel button
- 12 Paper tray
- 13 Scanner lid
- 14 Front door
- 15 Output tray extender
- 16 Ink tanks
- 17 Printhead cover



Wi-Fi Direct status.



Wi-Fi status and signal strength.

! K C M Y Ink-related issues, including low on ink.

! Printhead-related issues.
Note: Do not open the printhead cover unless instructed.

1 Place the front of ID card on scanner glass.

2 Place the back of ID card on scanner glass.

! Media-related issues, including out of paper.

Photo Copy mode for copying on photo paper.

E1/E2 Paper size/length mismatch.

E3 Print carriage jam or printhead cover not closed.

E4 Paper jam.

E7 Out of ink.

FR **Caractéristiques de l'imprimante**

- 1 Écran du panneau de commande
- 2 Bouton Copie couleur
- 3 Bouton Copie de carte d'identité
- 4 Bouton/voyant Wi-Fi
- 5 Bouton Reprendre
- 6 Bouton Marche/Arrêt
- 7 Voyant Ouvrir le couvercle
- 8 Voyant Avertissement
- 9 Bouton Copie noire
- 10 Bouton Informations
- 11 Bouton Annuler
- 12 Bac papier
- 13 Capot du scanner
- 14 Panneau avant
- 15 Extension du bac de sortie
- 16 Réservoirs d'encre
- 17 Loquet des têtes d'impression



État Wi-Fi Direct.



État du Wi-Fi et force du signal

! K C M Y Problèmes liés à l'encre, y compris un niveau d'encre bas.

! Printhead-related issues.
Remarque : n'ouvrez pas le cache de la tête d'impression à moins d'y être invité.

1 Placez le recto de la carte d'identité sur la vitre du scanner.

2 Placez le verso de la carte d'identité sur la vitre du scanner.

! Media-related issues, including out of paper.

Mode Copie photo pour copier sur du papier photo.

E1/E2 Format ou longueur du papier incompatibles.

E3 Blocage du chariot d'impression ou cache de tête d'impression ouvert.

E4 Bourrage papier.

E7 Encre épuisée.

ES **Funciones de la impresora**

- 1 Pantalla del panel de control
- 2 Botón de Copia color
- 3 Botón de Copia de tarjeta de identidad
- 4 Botón/indicador luminoso de Wi-Fi
- 5 Botón Reanudar
- 6 Botón Encendido
- 7 Indicador luminoso de Apertura de tapa
- 8 Indicador luminoso de Atención
- 9 Botón de Copia negro
- 10 Botón de información
- 11 Botón Cancelar
- 12 Bandeja de papel
- 13 Tapa del escáner
- 14 Puerta delantera
- 15 Extensor de la bandeja de salida
- 16 Depósitos de tinta
- 17 Tapa del cabezal de impresión



Estado de Wi-Fi Direct.



Estado de la conexión Wi-Fi e intensidad de la señal

! K C M Y Problemas relacionados con la tinta, incluidos niveles bajos de tinta.

! Printhead-related issues.
Nota: No abra la tapa de los cabezales de impresión a menos que así se le indique.

1 Coloque el anverso de la tarjeta de identidad sobre el cristal del escáner.

2 Coloque el dorso de la tarjeta de identidad sobre el cristal del escáner.

! Media-related issues, including out of paper.

Modo Copia de foto para copiar sobre papel fotográfico.

E1/E2 La longitud/el tamaño del papel no coincide.

E3 Atasco en carro de impresión o tapa de cabezales de impresión abierta.

E4 Atasco de papel.

E7 Sin tinta

EN **Help for Wi-Fi setup**

This printer only supports a 2.4 GHz Wi-Fi connection.

Reset or reconnect Wi-Fi

If the Wi-Fi light is off, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode:

- 1 Press and hold for 5 seconds until the control panel buttons light up.
- 2 Press and hold and for 5 seconds until the Wi-Fi light blinks blue.
- 3 Wait for one minute. Close and reopen HP software, and then try connecting again.

Other Wi-Fi troubleshooting

- Move your computer or mobile device and printer closer to the router when connecting.
- Disconnect from a VPN before installing HP software. Consider your location and network security before disconnecting.
- Make sure the computer's Wi-Fi is turned on. Disconnect an Ethernet cable temporarily (if applicable) to complete setup over Wi-Fi.
- Turn on Bluetooth and location services, if applicable, for the computer or mobile device being used for setup. Your location is not being determined and no location information is sent to HP as part of setup.

FR **Aide à la configuration du Wi-Fi**

Cette imprimante n'est compatible qu'avec une connexion Wi-Fi 2,4 GHz.

Réinitialiser ou reconnecter le Wi-Fi

Si le voyant Wi-Fi est éteint, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration Wi-Fi. Redémarrez le mode de configuration Wi-Fi :

- 1 Maintenez enfoncé le bouton pendant 5 secondes jusqu'à ce que les boutons du panneau de commande s'allument.
- 2 Appuyez sur et pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi clignote en bleu.
- 3 Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau le logiciel HP, puis essayez à nouveau de vous connecter.

Autres dépannages du Wi-Fi

- Rapprochez votre ordinateur ou appareil mobile de l'imprimante et du routeur lorsque vous tentez de connecter le Wi-Fi.
- Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Prenez en compte votre emplacement et la sécurité du réseau avant de vous déconnecter.
- Assurez-vous que le Wi-Fi de l'ordinateur est activé. Débranchez temporairement le câble Ethernet (le cas échéant) pour terminer la configuration via Wi-Fi.
- Activez le Bluetooth et les services de localisation (si nécessaire) sur l'appareil que vous utilisez pour la configuration. Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours de la configuration.

ES **Ayuda para la configuración Wi-Fi**

Esta impresora solo admite una conexión Wi-Fi de 2,4 GHz.

Restablezca o vuelva a conectar la Wi-Fi

Si el indicador luminoso de Wi-Fi se encuentra apagado, la impresora podría no encontrarse en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración Wi-Fi:

- 1 Mantenga pulsado durante 5 segundos, hasta que se iluminen los botones del panel de control.
- 2 Mantenga pulsados y durante 5 segundos hasta que el indicador luminoso de Wi-Fi parpadee en azul.
- 3 Espere un minuto. Cierre y vuelva a abrir el software de HP. A continuación, vuelva a intentar la conexión.

Solución de otros problemas de Wi-Fi

- Acerque su equipo o dispositivo móvil y la impresora al enrutador para realizar la conexión.
- Desconéctese de cualquier VPN antes de instalar el software de HP. Considere su ubicación y la seguridad de la red antes de realizar la desconexión.
- Asegúrese de que la Wi-Fi del equipo esté encendida. Desconecte temporalmente el cable Ethernet (si corresponde) para finalizar la configuración a través de la Wi-Fi.
- Active el Bluetooth y los servicios de localización, si corresponde, para el equipo o dispositivo móvil que esté utilizando para la configuración. Durante la configuración, no se determina ni se envía a HP ningún dato de su ubicación.

Move printer Déplacer votre imprimante Traslado de la impresora

EN Move the printer properly to prevent ink leaks. See video to learn more.

FR Déplacez l'imprimante avec précaution afin d'éviter les déversements d'encre. Pour en savoir plus, regardez la vidéo.

ES Traslade la impresora adecuadamente para evitar fugas de tinta. Visualice el vídeo para obtener más información.



hp.com/start/st5100/help

EN Find printer information, Wi-Fi help, error indicators, and software.

FR Accédez aux informations de l'imprimante, à l'assistance pour le Wi-Fi, aux descriptions des erreurs, ainsi qu'aux logiciels.

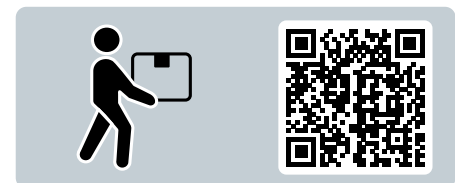
ES Aquí encontrará información sobre la impresora, ayuda para la Wi-Fi, indicadores de errores y software.



For error information, check the printer status in the HP app or go to hp.com/start/st5100/help

Pour connaître toutes les informations sur les erreurs, consultez l'état de l'imprimante dans l'application HP ou rendez-vous sur hp.com/start/st5100/help

Para obtener información de errores, compruebe el estado de la impresora en la aplicación HP o vaya a hp.com/start/st5100/help



hp.com/support/movingsmarttank