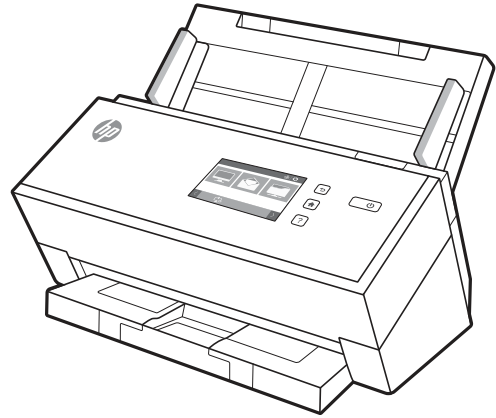
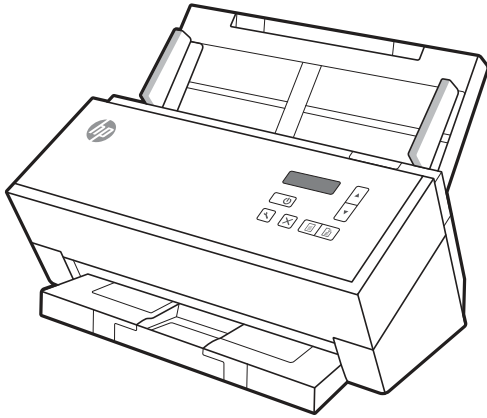




# HP ScanJet Enterprise Flow 9000 s1 HP ScanJet Enterprise Flow N9000 sn1

คู่มือผู้ใช้



[support.hp.com](https://support.hp.com)



# HP ScanJet Enterprise Flow 9000 s1 HP ScanJet Enterprise Flow N9000 sn1 คู่มือผู้ ใช้

สรุป

คู่มือนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่า การใช้งาน การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหา ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

## ข้อมูลทางกฎหมาย

### ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 1, 3/2024

### ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirScan เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ และ Gmail™ คือเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® และ Internet Explorer® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

Yahoo!® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ OATH Inc.

# สารบัญ

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์.....                                                                | 1  |
| มุมมองของผลิตภัณฑ์.....                                                               | 2  |
| อันตรายจากไฟฟ้าช็อต.....                                                              | 2  |
| มุมมองด้านหน้า.....                                                                   | 2  |
| มุมมองด้านหลัง.....                                                                   | 3  |
| มุมมองภายใน.....                                                                      | 4  |
| ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์.....                                      | 5  |
| ตำแหน่ง PIN (รุ่น N9000 sn1).....                                                     | 6  |
| มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 9000 s1).....                                                   | 7  |
| มุมมองแผงสัมผัส (รุ่น N9000 sn1).....                                                 | 7  |
| ผังเมนู (รุ่น N9000 sn1).....                                                         | 10 |
| ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์.....                                                          | 13 |
| ข้อกำหนดทางเทคนิค.....                                                                | 13 |
| ระบบปฏิบัติการที่รองรับ.....                                                          | 13 |
| ขนาดของผลิตภัณฑ์.....                                                                 | 14 |
| ข้อกำหนดทางไฟฟ้า.....                                                                 | 15 |
| ช่วงของสภาพแวดล้อมการทำงาน.....                                                       | 15 |
| การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....                            | 16 |
| ซอฟต์แวร์กลาง (Windows).....                                                          | 17 |
| ซอฟต์แวร์ HP Scan software.....                                                       | 17 |
| HP TWAIN.....                                                                         | 17 |
| ISIS.....                                                                             | 17 |
| WIA.....                                                                              | 18 |
| ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (macOS).....                                                       | 19 |
| HP Easy Scan.....                                                                     | 19 |
| HP Utility.....                                                                       | 19 |
| Embedded Web Server (เฉพาะรุ่น N9000 sn1).....                                        | 19 |
| HP Web Jetadmin.....                                                                  | 19 |
| โหมดสLEEPและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ.....                                        | 20 |
| เปลี่ยนการตั้งค่าโหมดสLEEPและปิดอัตโนมัติเริ่มต้นโดยใช้ HP Scanner Tools Utility..... | 20 |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติโดยใช้ HP Utility ..... | 20        |
| <b>2 ใช้งานสแกนเนอร์ .....</b>                                            | <b>21</b> |
| ใส่ต้นฉบับ .....                                                          | 22        |
| คำแนะนำในการใส่เอกสาร.....                                                | 22        |
| ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ.....                                         | 23        |
| ใส่กระดาษใน ADF.....                                                      | 23        |
| การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์.....                                          | 28        |
| สแกนโดยใช้ปุ่มบนแผงควบคุม (รุ่น 9000 s1).....                             | 28        |
| สแกนจากหน้าจอสัมผัส (รุ่น N9000 sn1) .....                                | 28        |
| การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows) .....                                    | 31        |
| การทำงานกับข้อผิดพลาดการสแกน .....                                        | 31        |
| สแกนเป็นรูปภาพ .....                                                      | 31        |
| สแกนเป็นไฟล์ PDF .....                                                    | 32        |
| สแกนข้อความสำหรับการแก้ไข (OCR).....                                      | 32        |
| การสแกนไปยังอีเมล .....                                                   | 32        |
| สแกนไปยังระบบคลาวด์.....                                                  | 32        |
| สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ .....                                    | 33        |
| สแกนไปยัง SFTP .....                                                      | 33        |
| สแกนไปยัง SharePoint .....                                                | 33        |
| ตรวจสอบการป้อนกระดาษหลายแผ่น.....                                         | 33        |
| การสแกนทั่วไป.....                                                        | 34        |
| ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ.....                                               | 34        |
| ปรับการวางแนวกระดาษโดยอัตโนมัติ.....                                      | 34        |
| กรองสีออกจากเอกสารต่างๆ (ลบสี).....                                       | 35        |
| ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ.....                                         | 35        |
| ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือกโดยอัตโนมัติ.....         | 35        |
| การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ .....                                            | 36        |
| การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ.....                            | 36        |
| จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ .....                                     | 36        |
| เพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออก .....                                              | 36        |
| สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น .....                                      | 37        |
| ใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (macOS).....                                          | 38        |
| การสแกนไปยังอีเมล .....                                                   | 38        |
| HP Easy Scan.....                                                         | 38        |
| การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น.....                                            | 39        |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility (macOS).....                            | 40        |
| เปิด HP Utility.....                                                      | 40        |
| คุณสมบัติของ HP Utility.....                                              | 40        |
| เคล็ดลับการสแกน .....                                                     | 41        |
| การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน .....            | 41        |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| สแกนต้นฉบับที่บอบบาง .....                                                        | 41        |
| โหมดความเร็วต่ำ .....                                                             | 41        |
| <b>3 การดูแลและบำรุงรักษา .....</b>                                               | <b>42</b> |
| ทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส.....                                                | 42        |
| การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.....                                                   | 43        |
| ทำความสะอาดโมดูล CIS .....                                                        | 43        |
| ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ .....                                                    | 44        |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้ง.....                                                          | 45        |
| เปลี่ยนชิ้นส่วน .....                                                             | 48        |
| เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง.....                                                           | 48        |
| สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม .....                                               | 53        |
| <b>4 แก้ปัญหา.....</b>                                                            | <b>54</b> |
| คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....                                              | 54        |
| ทดสอบสแกนเนอร์ .....                                                              | 55        |
| รีเซ็ตสแกนเนอร์ .....                                                             | 55        |
| ปัญหาการติดตั้งเครื่องสแกน.....                                                   | 56        |
| ตรวจสอบสายต่างๆ.....                                                              | 56        |
| ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows) ..... | 56        |
| ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง .....                                                  | 58        |
| ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง.....                                           | 58        |
| สแกนเนอร์เปิดไม่ติด.....                                                          | 58        |
| สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน .....                                                      | 58        |
| กระดาษติด .....                                                                   | 60        |
| นำกระดาษที่ติดออกจากเส้นทางกระดาษของสแกนเนอร์.....                                | 60        |
| สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง.....                                         | 60        |
| ปัญหาป้อนกระดาษ.....                                                              | 61        |
| กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ.....                               | 61        |
| กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์ .....                                             | 62        |
| ปัญหาคุณภาพของภาพ.....                                                            | 63        |
| ภาพที่สแกนไม่ตรง.....                                                             | 63        |
| ภาพที่สแกนมีริ้วรอยหรือมีรอยขีดข่วน .....                                         | 63        |
| ภาพที่สแกนไม่ชัด .....                                                            | 63        |
| ภาพที่สแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว .....                                                | 63        |
| ด้านสว่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก .....                                             | 63        |
| ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์.....                                                    | 65        |
| ปัญหาการเชื่อมต่อ.....                                                            | 65        |
| ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง.....                                                          | 66        |
| ปัญหาเกี่ยวกับ LCD .....                                                          | 66        |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผลของแผงสัมผัส (รุ่น N9000 sn1) ..... | 66 |
| ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน.....                               | 66 |
| ปัญหาเกี่ยวกับอีเมล.....                                   | 69 |
| 5 การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม.....                              | 70 |
| ดัชนี .....                                                | 71 |

---

# 1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

ก่อนเริ่มต้นใช้งาน ให้ตรวจสอบคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะ ซอฟต์แวร์ และอื่นๆ

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดไปที่หน้าหลักการสนับสนุนสำหรับสแกนเนอร์:  
[support.hp.com](https://support.hp.com)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีดังต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# มุมมองของผลิตภัณฑ์

ส่วนนี้จะอธิบายส่วนประกอบทางกายภาพของสแกนเนอร์

## อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

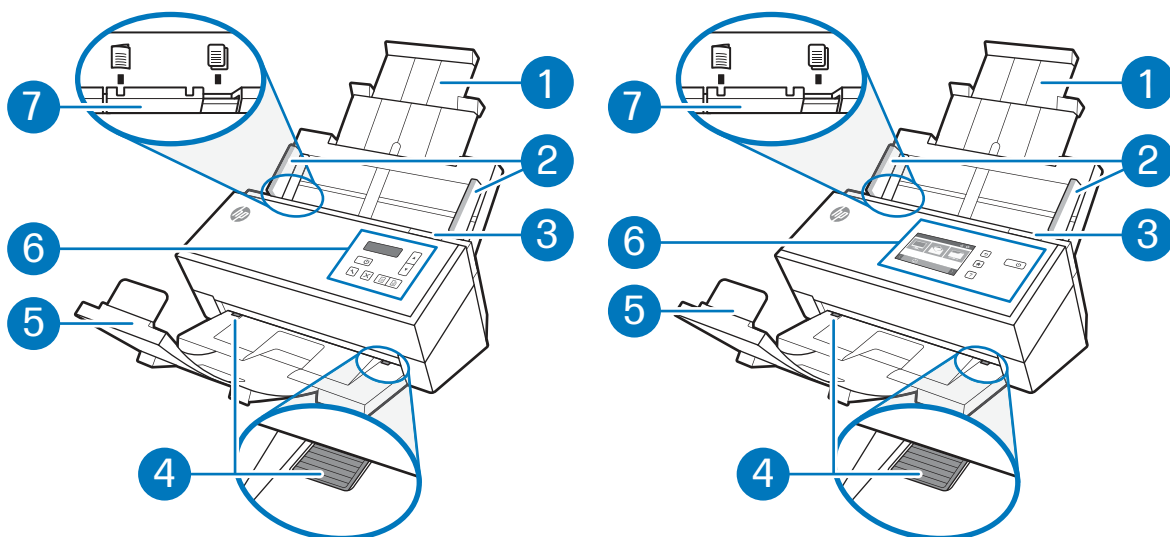
ตรวจสอบข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจกับคำชี้แจงเรื่องความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจกับคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้นี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าเป็นเต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบบนผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อร่างกายของคุณเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ให้แน่นบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่จะไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ
- อย่าวางสิ่งของใดๆ ไว้ด้านบนของผลิตภัณฑ์ (ตัวอย่างเช่น น้ำ โลหะขนาดเล็กหรือวัตถุที่มีน้ำหนักมาก เกยบน บุหรี่ที่จุดไฟอยู่ ฯลฯ)

เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือเพลิงไหม้ได้

## มุมมองด้านหน้า

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของสแกนเนอร์



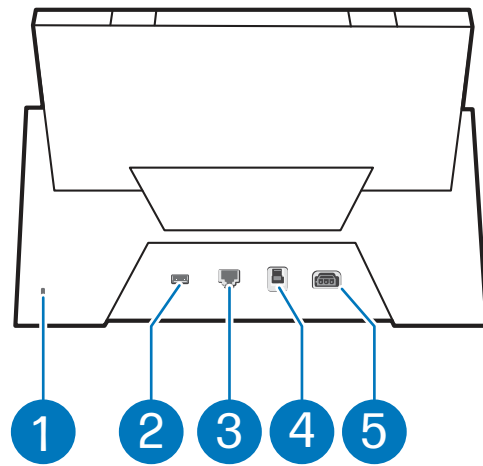
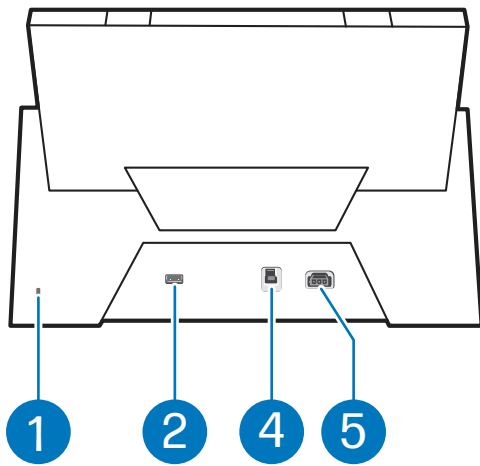
ตาราง 1-1 มุมมองด้านหน้า (รุ่น 9000 s1 และ N9000 s1)

| คำบรรยายภาพ | คำอธิบาย                                                  |
|-------------|-----------------------------------------------------------|
| 1           | อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และส่วนขยายถาดป้อนกระดาษ |
| 2           | ตัวกั้นกระดาษ ADF                                         |
| 3           | สไลด์ประตู                                                |
| 4           | ก้านพับที่ซ่อนอยู่                                        |
| 5           | ถาดรับกระดาษที่มีส่วนขยายถาด                              |
| 6           | แผงควบคุม                                                 |
| 7           | สวิตช์การเลือกป้อนกระดาษ                                  |

- เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งไม่พับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่ไม่พับ ซึ่งเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
- เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งพับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่พับ หรือวัสดุพิมพ์ที่หนักกว่า เล็กกว่า เช่น การ์ดลาย  
บุ

## มุมมองด้านหลัง

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของสแกนเนอร์

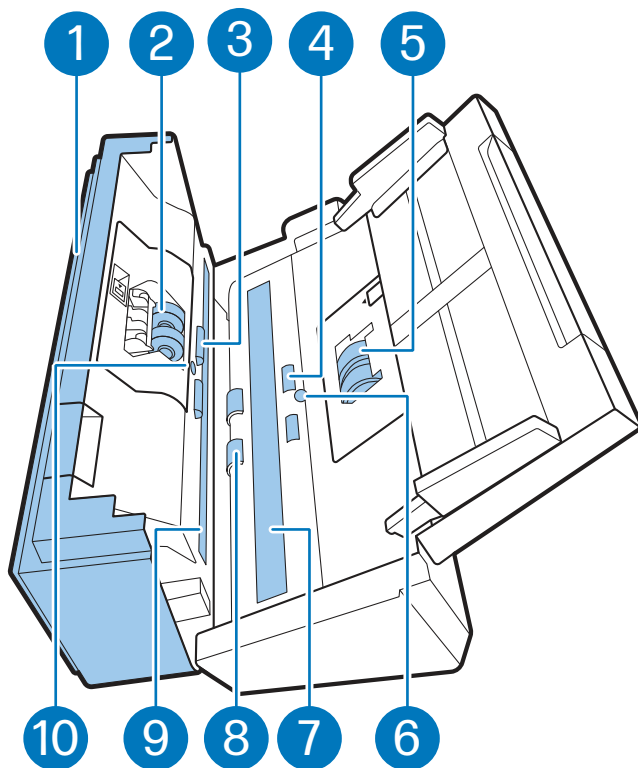


ตาราง 1-2 มุมมองด้านหลัง (รุ่น 9000 s1 และ N9000 sn1)

| คำบรรยายภาพ | คำอธิบาย                                |
|-------------|-----------------------------------------|
| 1           | ช่องสำหรับสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย |
| 2           | โฮสต์ USB สำหรับแฟลชไดรฟ์ USB           |
| 3           | พอร์ต LAN (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)          |
| 4           | พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0                |
| 5           | ช่องเสียบแหล่งจ่ายไฟ                    |

## มุมมองภายใน

กำหนดชิ้นส่วนภายในสแกนเนอร์

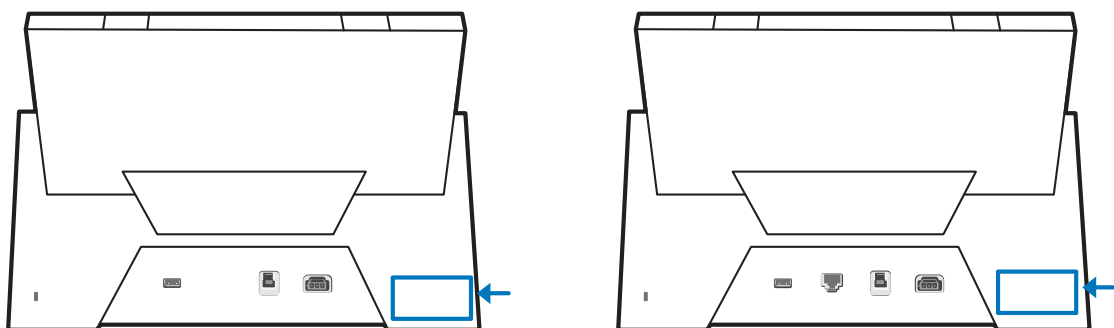


ตาราง 1-3 มุมมองภายใน

| คำบรรยาย<br>ภาพ | คำอธิบาย                        |
|-----------------|---------------------------------|
| 1               | ฝาปิดช่องกระดาดติด              |
| 2               | ลูกกลิ้งแยกกระดาด               |
| 3               | ลูกกลิ้งบีบสแกน                 |
| 4               | ลูกกลิ้งสแกน                    |
| 5               | ลูกกลิ้งดึงกระดาด               |
| 6/10            | เซนเซอร์อัลตราโซนิก             |
| 7/9             | โมดูลเซนเซอร์แบบสัมผัสภาพ (CIS) |
| 8               | ลูกกลิ้งดึงกระดาดออก            |

## ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังของสแกนเนอร์

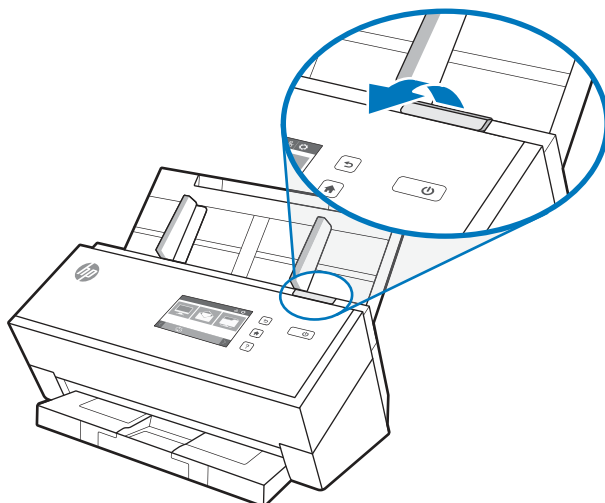


## ตำแหน่ง PIN (รุ่น N9000 sn1)

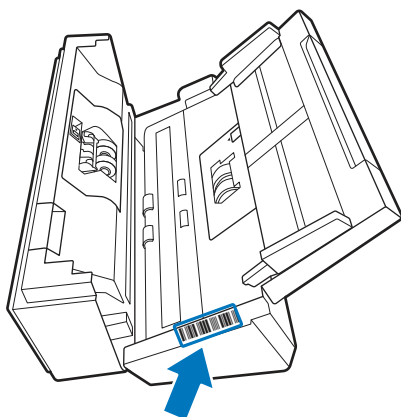
การเข้าสู่เมนู Embedded Web Server (EWS) หรือการเปลี่ยนการตั้งค่าสแกนเนอร์ต้องใช้หมายเลขรหัสประจำตัว (PIN)

รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับสแกนเนอร์รุ่นนี้อยู่บนสติ๊กเกอร์ภายในสแกนเนอร์ ใช้รหัส PIN นี้เพื่อลงชื่อเข้าใช้งานเมื่อมีข้อความแจ้ง รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ

1. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาปิดช่องกระดาษติด

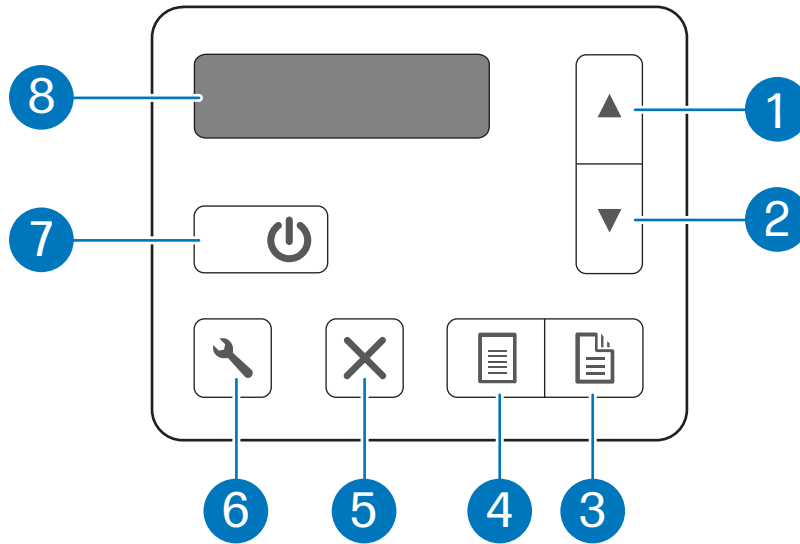


2. รหัส PIN อยู่ที่ขอบของสแกนเนอร์ที่เปิดอยู่



## มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 9000 s1)

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่อง



ตาราง 1-4 มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 9000 s1)

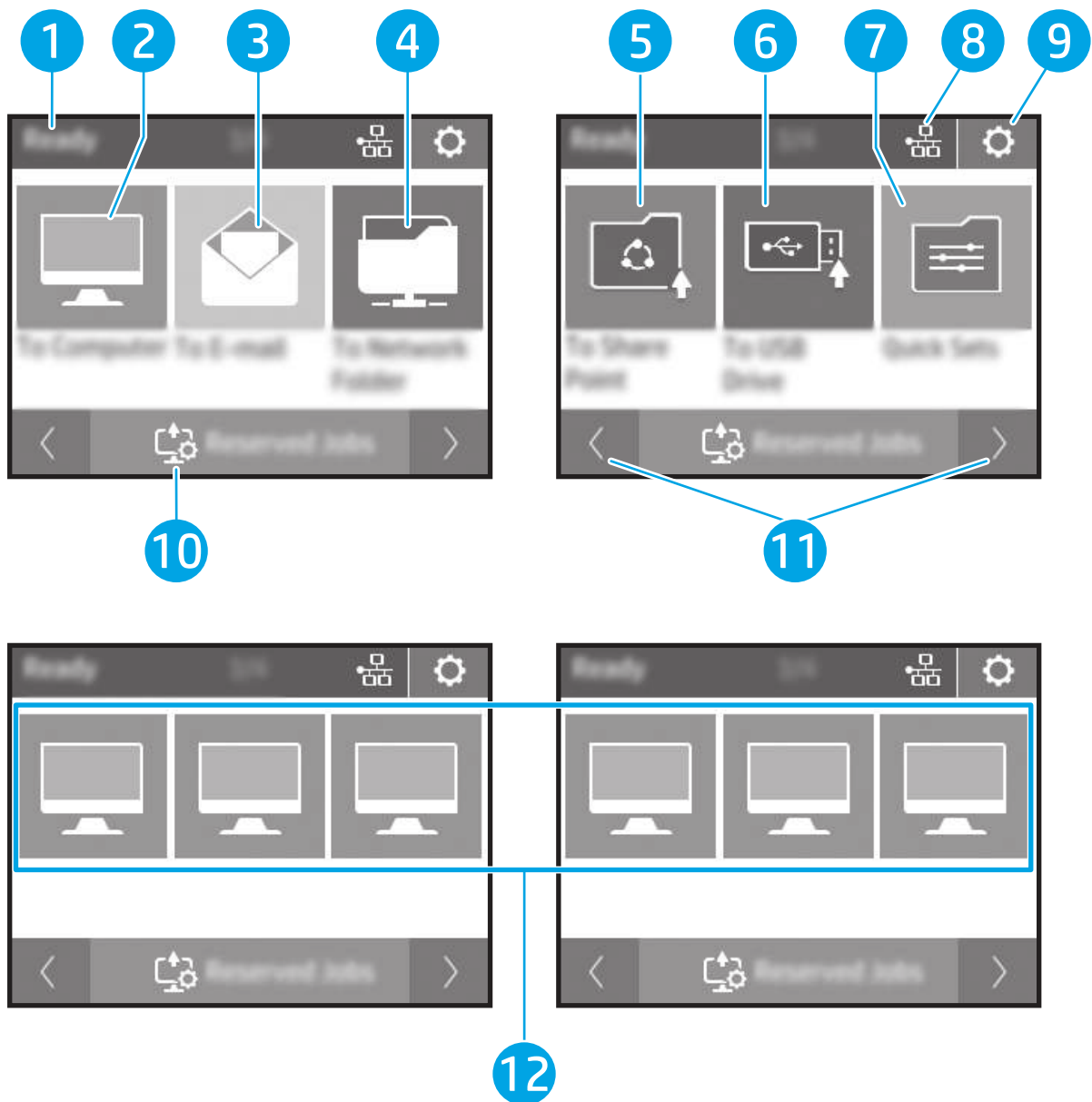
| คำบรรยายภาพ | ชื่อ                                                                                                    | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | ปุ่มลูกศรขึ้น                                                                                           | ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มค่าของการตั้งค่าหรือเลื่อนดูรายการเมนู                                                                                                                                                                                                             |
| 2           | ปุ่มลูกศรลง                                                                                             | ใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อลดค่าของการตั้งค่าหรือเลื่อนดูรายการเมนู                                                                                                                                                                                                                  |
| 3           | ปุ่มสแกนสองด้าน      | กดปุ่มสแกนสองด้าน  เพื่อเริ่มต้นการสแกนสองด้าน                                                                                                                                           |
| 4           | ปุ่มสแกนด้านเดียว    | กดปุ่มสแกนด้านเดียว  เพื่อเริ่มต้นการสแกนด้านเดียว                                                                                                                                       |
| 5           | ปุ่มยกเลิก           | กดปุ่มยกเลิก  เพื่อยกเลิกการสแกนที่กำลังดำเนินอยู่                                                                                                                                       |
| 6           | ปุ่มเครื่องมือ       | กดปุ่มเครื่องมือ  เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility                                                                                                                                     |
| 7           | ปุ่มเปิด/ปิดและ LED  | กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสวิตช์สแกนเนอร์<br>กดปุ่มเปิด/ปิด  ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ |
| 8           | บริเวณไฟ LCD                                                                                            | ตรวจสอบจอแสดงผลแบบสองบรรทัดเพื่อดูข้อความสถานะและข้อผิดพลาดของผลิตภัณฑ์                                                                                                                                                                                                      |

## มุมมองแผงสัมผัส (รุ่น N9000 sn1)

กำหนดปุ่มบนแผงควบคุม

### โครงสร้างเมนูของหน้าจอสัมผัส

ระบุคุณสมบัติบนแผงสัมผัส



ตาราง 1-5 เมนูหน้าจอสัมผัส

| ภาพ | คำอธิบาย                                 |
|-----|------------------------------------------|
| 1   | พร้อม                                    |
| 2   | เริ่มการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ |
| 3   | เริ่มการสแกนไปยังที่อยู่อีเมล            |
| 4   | เริ่มการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย       |
| 5   | เริ่มการสแกนไปยัง Sharepoint             |
| 6   | เริ่มการสแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB           |
| 7   | เลือกการตั้งค่าด้านการสแกน               |

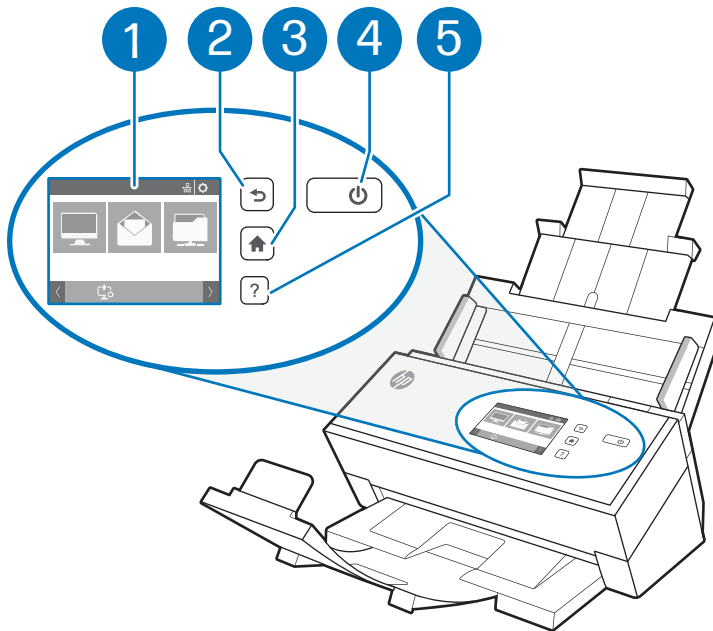
ตาราง 1-5 เมนูหน้าจอสัมผัส (ต่อ)

| ภาพ | คำอธิบาย                       |
|-----|--------------------------------|
| 8   | สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย     |
| 9   | การตั้งค่า                     |
| 10  | งานที่จองไว้                   |
| 11  | ไปที่หน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป |
| 12  | ทางลัดที่ใช้บ่อย               |

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าสแกนเนอร์

## ปุ่มบนแผงสัมผัส

ใช้ปุ่มบนแผงสัมผัสในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่อง



ตาราง 1-6 ปุ่มบนแผงสัมผัส

| ภาพ | คำอธิบาย                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | แผงสัมผัส                                                                                               |
| 2   | ย้อนกลับ             |
| 3   | หน้าแรก              |
| 4   | เปิด/ปิด/พักเครื่อง  |
| 5   | ปุ่มวิธีใช้ ?                                                                                           |

## ผังเมนู (รุ่น N9000 sn1)

ตรวจสอบเมนู ตัวเลือก หรือการตั้งค่าการสแกนบนแผงควบคุม

แตะ **To Computer (ไปยังคอมพิวเตอร์)** เพื่อดูตัวเลือกการสแกนที่เกี่ยวข้อง

**ตาราง 1-7** ตัวเลือก Scan to computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

| ตัวเลือก                          | คำอธิบาย                                               |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Ready to Scan (พร้อมสแกน)         | เริ่มสแกนด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า             |
| Shortcut (ทางลัด)                 | เลือกทางลัดเพื่อเริ่มสแกน                              |
| Save to Home (บันทึกลงในหน้าหลัก) | บันทึกการสแกนลงในคอมพิวเตอร์หลักตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า |

แตะ **To Email (ไปยังอีเมล)** เพื่อดูตัวเลือกการสแกนที่เกี่ยวข้อง

**ตาราง 1-8** ตัวเลือก Scan to email (สแกนไปยังอีเมล)

| ตัวเลือก                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Select Email Address (เลือกที่อยู่อีเมล)                                        | เลือกที่อยู่อีเมล                                                                                                                                                                                        |
| Ready to Scan (พร้อมสแกน)                                                       | เริ่มสแกนด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า                                                                                                                                                               |
| Options (ตัวเลือก)                                                              | เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนต่อไปนี้หากจำเป็น <ul style="list-style-type: none"><li>File Type (ประเภทไฟล์)</li><li>Resolution(DPI) (ความละเอียด DPI)</li><li>Color (สี)</li><li>Advanced (ขั้นสูง)</li></ul> |
| Save as Quick Set (บันทึกเป็นการตั้งค่าแบบด่วน)>Select a shortcut (เลือกทางลัด) | บันทึกการตั้งค่าการสแกนปัจจุบันลงในทางลัดการสแกน                                                                                                                                                         |

แตะ **To Network Folder (ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)** เพื่อดูตัวเลือกการสแกนที่เกี่ยวข้อง

**ตาราง 1-9** ตัวเลือกการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

| ตัวเลือก                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Select a Folder (เลือกโฟลเดอร์) | เลือกโฟลเดอร์เครือข่ายที่จะบันทึกการสแกน                                                                                                                                                                 |
| Ready to Scan (พร้อมสแกน)       | เริ่มสแกนด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า                                                                                                                                                               |
| Options (ตัวเลือก)              | เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนต่อไปนี้หากจำเป็น <ul style="list-style-type: none"><li>File Type (ประเภทไฟล์)</li><li>Resolution(DPI) (ความละเอียด DPI)</li><li>Color (สี)</li><li>Advanced (ขั้นสูง)</li></ul> |

#### ตาราง 1-9 ตัวเลือกการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (ต่อ)

| ตัวเลือก                                                                        | คำอธิบาย                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Save as Quick Set (บันทึกเป็นการตั้งค่าแบบด่วน)>Select a shortcut (เลือกทางลัด) | บันทึกการตั้งค่าการสแกนปัจจุบันลงในทางลัดการสแกน |

แตะ [To SharePoint \(ไปยัง SharePoint\)](#) เพื่อดูตัวเลือกการสแกนที่เกี่ยวข้อง

#### ตาราง 1-10 ตัวเลือกการสแกนไปยัง SharePoint

| ตัวเลือก                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Select a Folder (เลือกโฟลเดอร์)                                                 | เลือกโฟลเดอร์ SharePoint ที่จะบันทึกการสแกน                                                                                                                                                              |
| Ready to Scan (พร้อมสแกน)                                                       | เริ่มสแกนด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า                                                                                                                                                               |
| Options (ตัวเลือก)                                                              | เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนต่อไปนี้หากจำเป็น <ul style="list-style-type: none"><li>File Type (ประเภทไฟล์)</li><li>Resolution(DPI) (ความละเอียด DPI)</li><li>Color (สี)</li><li>Advanced (ขั้นสูง)</li></ul> |
| Save as Quick Set (บันทึกเป็นการตั้งค่าแบบด่วน)>Select a shortcut (เลือกทางลัด) | บันทึกการตั้งค่าการสแกนปัจจุบันลงในทางลัดการสแกน                                                                                                                                                         |

แตะ [To USB Disk \(ไปยังดิสก์ USB\)](#) เพื่อดูตัวเลือกการสแกนที่เกี่ยวข้อง

#### ตาราง 1-11 ตัวเลือกการสแกนไปยังดิสก์ USB

| ตัวเลือก                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ready to Scan (พร้อมสแกน)                                                       | เริ่มสแกนด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า                                                                                                                                                               |
| Options (ตัวเลือก)                                                              | เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนต่อไปนี้หากจำเป็น <ul style="list-style-type: none"><li>File Type (ประเภทไฟล์)</li><li>Resolution(DPI) (ความละเอียด DPI)</li><li>Color (สี)</li><li>Advanced (ขั้นสูง)</li></ul> |
| Save as Quick Set (บันทึกเป็นการตั้งค่าแบบด่วน)>Select a shortcut (เลือกทางลัด) | บันทึกการตั้งค่าการสแกนปัจจุบันเป็นทางลัดการสแกน                                                                                                                                                         |

แตะ [Quick Sets \(การตั้งค่าด่วน\)](#) เพื่อดูตัวเลือกการตั้งค่าด่วน

## ตาราง 1-12 ตัวเลือกการตั้งค่าด่วน

| ตัวเลือก                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Edit (แก้ไข)                                                                    | แก้ไขการตั้งค่าด่วนปัจจุบันสำหรับรายการเมนูต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>Ready to Scan (พร้อมสแกน) กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้น</li> <li>Options (ตัวเลือก): เปลี่ยนประเภทไฟล์สแกน ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ</li> </ul>                |
| Shortcut X (ทางลัด X)                                                           | เปลี่ยนทางลัดการสแกนที่บันทึกไว้หากต้องการสำหรับรายการเมนูต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>Ready to Scan (พร้อมสแกน) กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้น</li> <li>Options (ตัวเลือก): เปลี่ยนประเภทไฟล์สแกน ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ</li> </ul> |
| Save as Quick Set (บันทึกเป็นการตั้งค่าแบบด่วน)>Select a shortcut (เลือกทางลัด) | บันทึกการตั้งค่าการสแกนปัจจุบันเป็นทางลัดการสแกน                                                                                                                                                                                                                    |

และ Setting (การตั้งค่า) เพื่อดูรายการของการตั้งค่าสแกนเนอร์

## ตาราง 1-13 การตั้งค่าสแกนเนอร์

| การตั้งค่า                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| About this scanner (เกี่ยวกับสแกนเนอร์เครื่องนี้) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสแกนเนอร์เครื่องนี้                                                                                                                                                                                                                 |
| Connectivity (การเชื่อมต่อ)                       | แสดงหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการเชื่อมต่อสำหรับรายการเมนูต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>Network Service (บริการของเครือข่าย)</li> <li>Wired Network(LAN) (เครือข่ายแบบใช้สาย(LAN))</li> </ul>                                         |
| Display (การแสดงผล)                               | แสดงการตั้งค่าการแสดงผล                                                                                                                                                                                                                                |
| Energy Savings (การประหยัดพลังงาน)                | ตั้งค่าการประหยัดพลังงาน เช่น ปิดอัตโนมัติ หรือโหมดประหยัดพลังงาน                                                                                                                                                                                      |
| Default Home Screen (หน้าจอหลักเริ่มต้น)          | ตั้งค่าหน้าจอหลัก                                                                                                                                                                                                                                      |
| Add Page Timeout (เพิ่มการหมดเวลาของหน้า)         | ตั้งค่าการหมดเวลาของหน้า                                                                                                                                                                                                                               |
| Low Speed Mode (โหมดความเร็วต่ำ)                  | เปิดหรือปิดโหมดความเร็วต่ำ                                                                                                                                                                                                                             |
| Language (ภาษา)                                   | ตั้งค่าภาษาของจอแสดงผล                                                                                                                                                                                                                                 |
| Maintenance (การบำรุงรักษา)                       | แสดงข้อมูลการบำรุงรักษาสำหรับรายการเมนูต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>Total Scan Count (จำนวนการสแกนทั้งหมด)</li> <li>Clean Roller Count (ทำความสะอาดตัวนับลูกกลิ้ง)</li> <li>Replace Roller Count (เปลี่ยนตัวนับลูกกลิ้ง)</li> </ul> |
| Reset (รีเซ็ต)                                    | รีเซ็ตการตั้งค่าสแกนเนอร์กลับเป็นไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน                                                                                                                                                                                                |

# ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแนะนำข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

## ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจสอบข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับสแกนเนอร์

ตาราง 1-14 ข้อกำหนดทางเทคนิค

| คุณสมบัติ                          | คุณลักษณะจำเพาะ                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความจุของถาดป้อนกระดาษ             | กระดาษ 80 g/m <sup>2</sup> 100 แผ่น                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษขนาดเล็กที่สุด (กว้าง x ยาว) | 50.8 x 69 มม.                                                                                                                                                                                                                            |
| กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด (กว้าง x ยาว) | 297 x 5,842 มม.                                                                                                                                                                                                                          |
| น้ำหนักกระดาษต่ำสุดถึงสูงสุด       | 28 - 420 g/m <sup>2</sup> <sup>a</sup>                                                                                                                                                                                                   |
| ความหนากระดาษสูงสุด                | การ์ดพลาสติก: ไม่เกิน 1.24 มม.                                                                                                                                                                                                           |
| พื้นที่แนวกระดาษต่ำสุด             | 51 มม.                                                                                                                                                                                                                                   |
| ความละเอียดเชิงแสงสูงสุด           | 600 x 600 dpi                                                                                                                                                                                                                            |
| ลักษณะทางสภาวะแวดล้อม              | <ul style="list-style-type: none"><li>ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสLEEPเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นเวลา 15 นาที</li><li>มาตรฐาน ENERGY STAR®</li></ul>                                                                                 |
| การจัดการกระดาษ                    | <ul style="list-style-type: none"><li><b>การสแกนสองด้าน:</b> สแกนเอกสารแบบสองด้านในทีเดียว</li><li><b>HP EveryPage พร้อมเซนเซอร์อัตโนมัติ</b>สำหรับการป้อนกระดาษหลายแผ่น: ตรวจสอบเมื่อกระดาษหลายแผ่นถูกดึงผ่านเข้าไประหว่างกัน</li></ul> |

<sup>a</sup> สำหรับวัสดุพิมพ์ 420 g/m<sup>2</sup> ขอแนะนำให้ป้อนกระดาษในแนวตั้ง

## ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้กับไดรเวอร์ Windows ที่เฉพาะสำหรับสแกนเนอร์ และไดรเวอร์การสแกน HP สำหรับ macOS และโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

**Windows:** โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

**macOS:** คอมพิวเตอร์ Mac รองรับสแกนเนอร์นี้ ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากหน้าหลักของหน้าสนับสนุนผลิตภัณฑ์ จากนั้นใช้เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การสแกนของ HP

1. ไปที่หน้าหลักของการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ [support.hp.com](https://support.hp.com)

2. ทำตามขั้นตอนที่ระบุเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

**Linux:** หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การสแกนสำหรับ Linux โปรดไปที่ [www.hp.com/go/linuxprinting](https://www.hp.com/go/linuxprinting)



**หมายเหตุ:** หากต้องการทราบรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับในปัจจุบัน โปรดไปที่หน้าหลักของการสนับสนุนผลิตภัณฑ์เพื่อดูวิธีใช้สแกนเนอร์ของ HP ที่ครอบคลุมทั้งหมด [support.hp.com](https://support.hp.com)

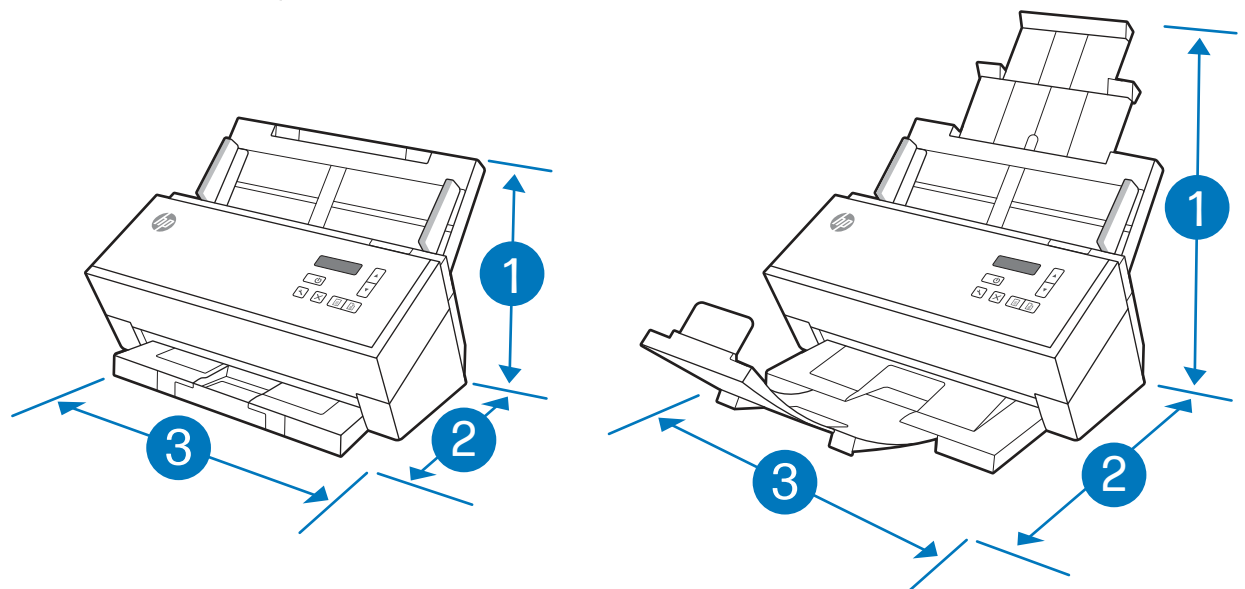
#### ตาราง 1-15 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

| Windows 8.1, 10, 11                                                                                                                                                                                                                      | macOS 10.10 ขึ้นไป                                                                                                                              | Linux 3.1 ขึ้นไป                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 บิต หรือ 64 บิต</li> <li>• เนื้อที่ว่างขนาด 2 GB บนฮาร์ดดิสก์</li> <li>• Microsoft® Internet Explorer หรือเบราว์เซอร์ใดๆ</li> <li>• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> <li>• พอร์ต USB</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื้อที่ว่างขนาด 2 GB บนฮาร์ดดิสก์</li> <li>• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> <li>• พอร์ต USB</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื้อที่ว่างขนาด 2 GB บนฮาร์ดดิสก์</li> <li>• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> <li>• พอร์ต USB</li> </ul> |

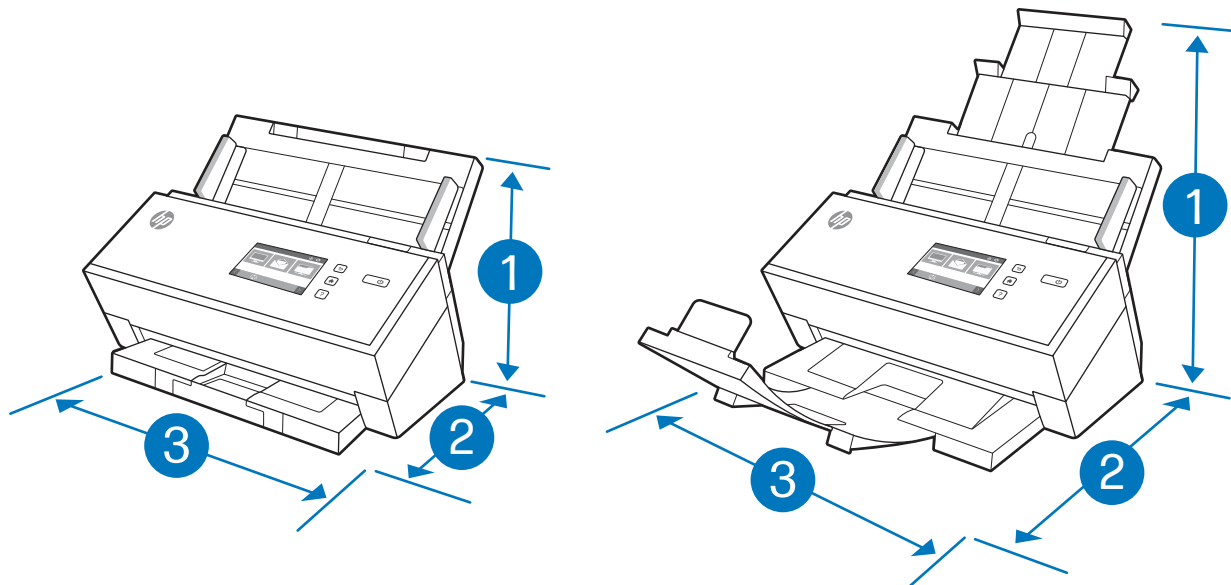
## ขนาดของผลิตภัณฑ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมสแกนเนอร์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับสแกนเนอร์

ภาพ 1-1 ขนาดผลิตภัณฑ์ (รุ่น 9000 s1)



ภาพ 1-2 ขนาดผลิตภัณฑ์ (รุ่น N9000 sn1)



ตาราง 1-16 ขนาดของผลิตภัณฑ์ (รุ่น 9000 s1 และ N9000 sn1)

| สถานะ                      | 1. ความสูง | 2. ความลึก | 3. ความกว้าง | น้ำหนัก |
|----------------------------|------------|------------|--------------|---------|
| ถาดสแกนเนอร์ที่ติดตั้งอยู่ | 253 มม.    | 280 มม.    | 389 มม.      | 4.9 กก. |
| สแกนเนอร์เปิดเต็มที่       | 386 มม.    | 660 มม.    | 389 มม.      | 4.9 กก. |

## ข้อกำหนดทางไฟฟ้า

วิธีการใช้งานอย่างถูกต้องนั้น สแกนเนอร์ต้องอยู่ในสภาพที่เป็นไปตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าตามที่ระบุไว้

ข้อกำหนดของแหล่งจ่ายไฟ: อุปกรณ์จ่ายไฟมีพิกัด AC 100 - 240 V, 50/60 Hz, 1300 mA และมีเอาต์พุต DC ที่ 32 V, 1560 mA, 50 W

**⚠ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ

## ช่วงของสภาพแวดล้อมการทำงาน

ตรวจสอบข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับการทำงานที่แนะนำสำหรับสแกนเนอร์ของคุณ

ตาราง 1-17 ช่วงของสภาพแวดล้อมการทำงาน

| สภาพแวดล้อม      | แนะนำ                             | อนุญาตแล้ว                |
|------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| อุณหภูมิ         | 17.5° ถึง 25°C                    | 10° ถึง 35°C              |
| ความชื้นสัมพัทธ์ | ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70% | 10% ถึง 80% RH ไม่คววนั่น |
| ระดับความสูง     | ไม่เกี่ยวข้อง                     | 0 ถึง 3048 ม.             |

สภาวะการทำงาน: สำนักงานทั่วไปหรือการทำงานที่บ้าน

## การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์: [support.hp.com](https://support.hp.com)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์มีดังต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## ซอฟต์แวร์ตกลง (Windows)

สแกนเนอร์มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์การสแกนของ Windows ที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง HP Scan

### ซอฟต์แวร์ HP Scan software

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ให้เสร็จ:

- สแกนเป็นไฟล์ PDF
- สแกนเป็นไฟล์ JPEG
- อีเมลเป็นไฟล์ PDF
- อีเมลเป็นไฟล์ JPEG
- สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)
- สแกนไปยังระบบคลาวด์
- สแกนทั่วไป

### HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

ใช้ HP Scanner Tools Utility ทำงานต่อไปนี้:

- กำหนดตัวเลือกการแจ้งเตือนการดูแลรักษาและอัปเดตสถานะ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการพลังงานของสแกนเนอร์
- ดูข้อมูลสแกนเนอร์ (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์, หมายเลขซีเรียล, จำนวนหน้าที่สแกนทั้งหมด)
- แก้ไขคุณสมบัติการสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เมื่อต้องการเปิดยูทิลิตี้ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- Windows 8.1, 10 และ 11: บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) ให้คลิกไอคอน **HP Scanner Tools Utility**
- เปิด **HP Scan Assistant (ตัวช่วยการสแกน HP)** จากเดสก์ท็อปของคุณ แล้วเลือก **Tools (เครื่องมือ)**

### HP TWAIN

HP TWAIN เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน TWAIN อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกใช้ข้อมูลการสแกน

### ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) ให้อินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์ พิมพ์ภาพ/สแกน และ ISIS ที่ยึดตามแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ ISIS ช่วยให้การโต้ตอบกับสแกนเนอร์ ISIS ทั้งหมดเป็นไปอย่างสอดคล้อง

## WIA

WIA เป็นอินเทอร์เน็ตซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกข้อมูลการสแกน

## ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (macOS)

ผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับฟังก์ชันการทำงานของ Apple AirScan โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม คุณสามารถสแกนได้โดยใช้ Image Capture หรือแอปพลิเคชันที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน ICA

ในการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติทั้งหมดของสแกนเนอร์ของคุณ HP ขอแนะนำการติดตั้งโซลูชันการสแกนจาก HP ซึ่งรวมถึง HP Easy Scan และ HP Utility

### HP Easy Scan

สแกนเอกสาร และภาพถ่าย และจัดการข้อผิดพลาดการสแกน

### HP Utility

บานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ใน HP Utility จะแสดงการใช้งานสแกนเนอร์ ประวัติการบำรุงรักษา และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบเมื่อถึงกำหนดบำรุงรักษา การแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใน HP Utility เมื่อเลือกบานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ไว้

HP Utility ช่วยให้คุณกำหนดค่าสแกนเนอร์และกำหนดรูปแบบการทำงานของปุ่มสแกนบน Mac HP Utility มีอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications > HP**

## Embedded Web Server (เฉพาะรุ่น N9000 sn1)

ผลิตภัณฑ์นี้มี Embedded Web Server ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และกิจกรรมเครือข่ายได้ ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox หรือ Google Chrome

Embedded Web Server อยู่ในผลิตภัณฑ์ โดยไม่ได้โฮสต์บนเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

Embedded Web Server มีอินเทอร์เน็ตสำหรับผลิตภัณฑ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่ต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้ Embedded Web Server พิมพ์ที่อยู่ IP สำหรับผลิตภัณฑ์ในช่องที่อยู่ของเบราว์เซอร์ ในการค้นหาที่อยู่ IP ให้แตะไอคอน Network (เครือข่าย)  ที่มุมบนขวาของหน้าจอหลัก แล้วแตะ **Wired (LAN) (แบบใช้สาย (LAN))**

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับความนิยม ใช้สำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานของงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# โหมดสLEEPและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสLEEPก่อนหยุดการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 20 นาทีเพื่อประหยัดพลังงาน

## เปลี่ยนการตั้งค่าโหมดสLEEPและปิดอัตโนมัติเริ่มต้นโดยใช้ HP Scanner Tools Utility

**Windows:** ในการเปลี่ยนการตั้งค่าโหมดสLEEPและปิดอัตโนมัติเริ่มต้น ให้ใช้ HP Scanner Tools Utility

1. เริ่มต้น HP Scanner Tools Utility
2. คลิกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. เลือกค่าที่ต้องการจากรายการดริ๊อปดาวน์ **Turn off the scanner after (ปิดสแกนเนอร์หลังจาก)** และรายการดริ๊อปดาวน์ **Put the scanner to sleep after (ให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสLEEPหลังจาก)**



**หมายเหตุ:** การกำหนดค่าเวลานานขึ้นสำหรับการตั้งค่าเหล่านี้หรือปิดคุณสมบัติเหล่านี้จะเพิ่มการใช้พลังงาน

## เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติโดยใช้ HP Utility

**macOS:** ในการเปลี่ยนการตั้งค่าปิดอัตโนมัติเริ่มต้น ให้ใช้บานหน้าต่าง **Energy (พลังงาน)** ของ HP Utility

1. เปิด HP Utility
2. คลิกไอคอน **Energy (พลังงาน)**
3. เลือกการตั้งค่าเวลาปิดอัตโนมัติจากกล่องดริ๊อปดาวน์ **Automatically power off the scanner:** (การปิดสแกนเนอร์โดยอัตโนมัติ)

---

## 2 ใช้งานสแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าและใช้สแกนเนอร์

# ใส่ต้นฉบับ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ

## คำแนะนำในการใส่เอกสาร

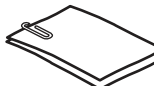
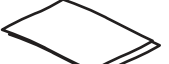
ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้อง

- ความจุสูงสุดของถาดป้อนกระดาษคือ 100 แผ่นสำหรับกระดาษ 80 g/m<sup>2</sup> เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง

 **คำแนะนำ:** ใช้เส้นบนตัวกั้นกระดาษของถาดป้อนกระดาษ เพื่อช่วยให้คุณไม่ใส่กระดาษเกินกว่าความจุของถาดป้อนกระดาษ

- ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีลักษณะตรงตามแนวทางเหล่านี้: โปรดดู [ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ](#) ในหน้า 23
- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้อาจทำให้กระดาษติดหรือสร้างความเสียหายแก่เอกสาร

ตาราง 2-1 ประเภทเอกสารที่ไม่เหมาะสม

| ตัวอย่าง                                                                            | ประเภทเอกสาร                | ตัวอย่าง                                                                             | ประเภทเอกสาร                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|    | เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ |    | เอกสารที่ม้วนงอ                                                           |
|  | เอกสารที่ฉีกขาด             |  | เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ                                |
|  | กระดาษคาร์บอน               |  | กระดาษเคลือบ                                                              |
|  | กระดาษที่บางมากและโปร่งแสง  |  | กระดาษที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบขาวหรือป้ายติดอยู่                           |
|  | ภาพถ่าย                     |  | แผ่นใส                                                                    |
|  | กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น     |  | กระดาษที่พองหมียังไม่แห้งสนิท หรือกระดาษที่มีสารประเภทกาวหรือน้ำยาลบคำผิด |

- ทำให้รอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ไว้ในตัวป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบว่าฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

## ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ

ประเภทและขนาดกระดาษที่ผลิตภัณฑ์รองรับแสดงอยู่ด้านล่าง

ตาราง 2-2 ขีดจำกัดขนาดและน้ำหนักกระดาษที่รองรับสำหรับ ADF

| ชื่อ                         | คำอธิบาย                     |
|------------------------------|------------------------------|
| กระดาษขนาดเล็กที่สุด         | 50.8 x 69 มม.                |
| กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด         | 297 x 5,842 มม. <sup>a</sup> |
| น้ำหนักกระดาษต่ำสุดถึงสูงสุด | 28 - 420 g/m <sup>2b</sup>   |

<sup>a</sup> ในโหมดสแกนด้านเดียว 200 dpi

<sup>b</sup> สำหรับวัสดุพิมพ์ 420 g/m<sup>2</sup> ขอแนะนำให้ป้อนกระดาษในแนวตั้ง

ตาราง 2-3 ขนาดกระดาษที่รองรับ

| ขนาดและปีติ                       | ADF |
|-----------------------------------|-----|
| U.S.-Letter: 215.9 x 279.4 มม.    | ✓   |
| U.S.-Legal: 215.9 x 355.6 มม.     | ✓   |
| U.S.-Executive: 184.2 x 266.7 มม. | ✓   |
| ISO A3: 297 x 420 มม.             | ✓   |
| ISO A4: 210 x 297 มม.             | ✓   |
| JIS B5: 182 x 257 มม.             | ✓   |
| ISO B5: 176 x 250 มม.             | ✓   |
| ISO A5: 148 x 210 มม.             | ✓   |
| ISO A6: 105 x 148 มม.             | ✓   |

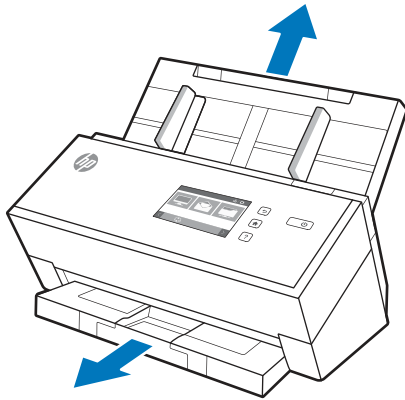
## ใส่กระดาษใน ADF

หากต้องการสแกนเอกสารขนาดเดียวกัน ให้ใช้ ADF ใส่กระดาษ

ก่อนที่จะใส่เอกสารในถาด ADF ตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

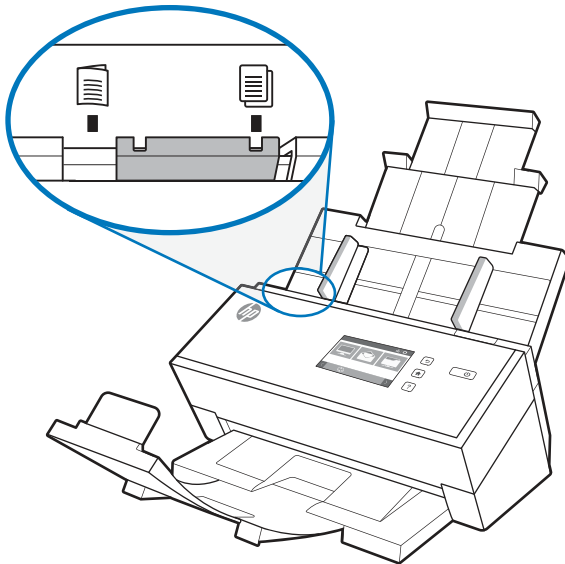
- ใช้ประเภทกระดาษและขนาดกระดาษที่แนะนำในถาดป้อนกระดาษ โปรดดู [ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ ในหน้า 23](#) สำหรับความจุและความสามารถในการรองรับกระดาษ
- ทำหน้ากระดาษใดๆ ที่พับหรือม้วนงอให้เรียบเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

1. เปิด ADF และถอดกระดาษ แล้วยืดส่วนขยายถาดออก

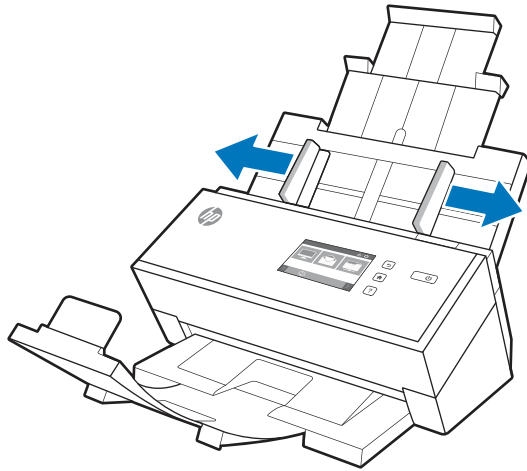


2. ตรวจสอบว่าสวิตช์การเลือกป้อนกระดาษถูกตั้งค่าไปที่ไอคอนวัสดุพิมพ์ที่ไม่พับแล้ว

- เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งไม่พับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่ไม่พับ ซึ่งเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
- เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งพับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่พับ หรือวัสดุพิมพ์ที่หนักกว่า เล็กกว่า เช่น การ์ดลายฉลุ

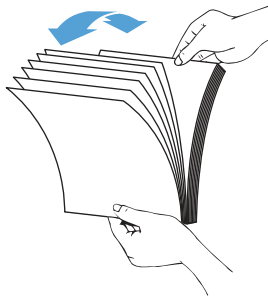


3. ปรับตัวกั้นกระดาษใน ADF ให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ระวังอย่าให้ตัวปรับแน่นเกินไป เพราะอาจกีดขวางการป้อนกระดาษ

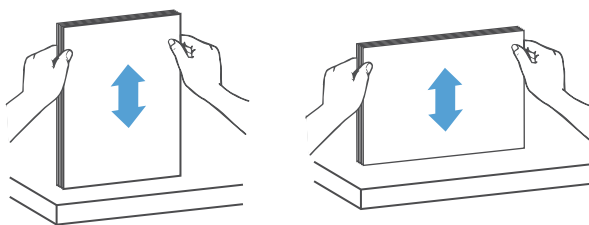


ขณะสแกนต้นฉบับขนาดเล็ก เช่น เช็ค ตัวกำหนดแนวกระดาษจะต้องชิดกับขอบต้นฉบับแต่ไม่มากจนทำให้ป้อนกระดาษได้ลำบาก

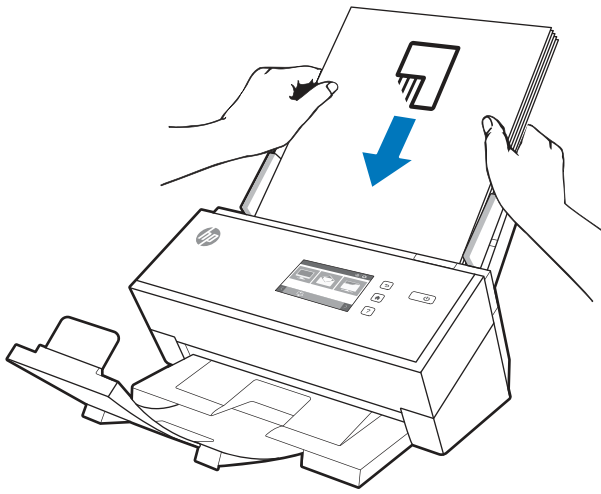
4. คลี่ปึกเอกสารออกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษไม่ติดกัน คลี่ขอบที่จะหันเข้าตัวป้อนไปในทิศทางเดียว แล้วคลี่ขอบด้านเดียวกันไปอีกทิศทางหนึ่ง



5. จัดขอบเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันโดยเคาะด้านล่างของปึกกระดาษกับโต๊ะ หมุนปึกกระดาษไป 90 องศา แล้วทำซ้ำอีกครั้ง



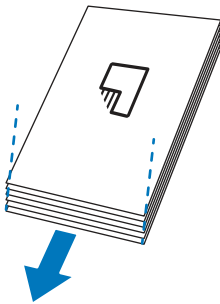
6. ค่อยๆ วางปึกเอกสารลงใน ADF ใส่เอกสารโดยให้หน้าคว่ำลงและด้านบนของหน้ากระดาษหันเข้าไปในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด อย่าปล่อยปึกเอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และอย่าเกาะขอบด้านบนของปึกเอกสาร หลังจากวางปึกเอกสารลงใน ADF แล้ว



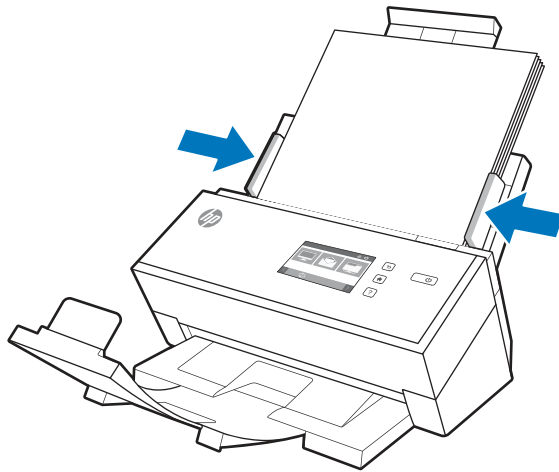
---

💡 คำแนะนำ:

- หลีกเลี่ยงการป้อนเอกสารที่มีขอบน้ำที่พับหรือหลุดลุ่ย
- ทำมุมขอบน้ำของปึกกระดาษตามที่แสดงด้านล่างเพื่อช่วยป้อนกระดาษ

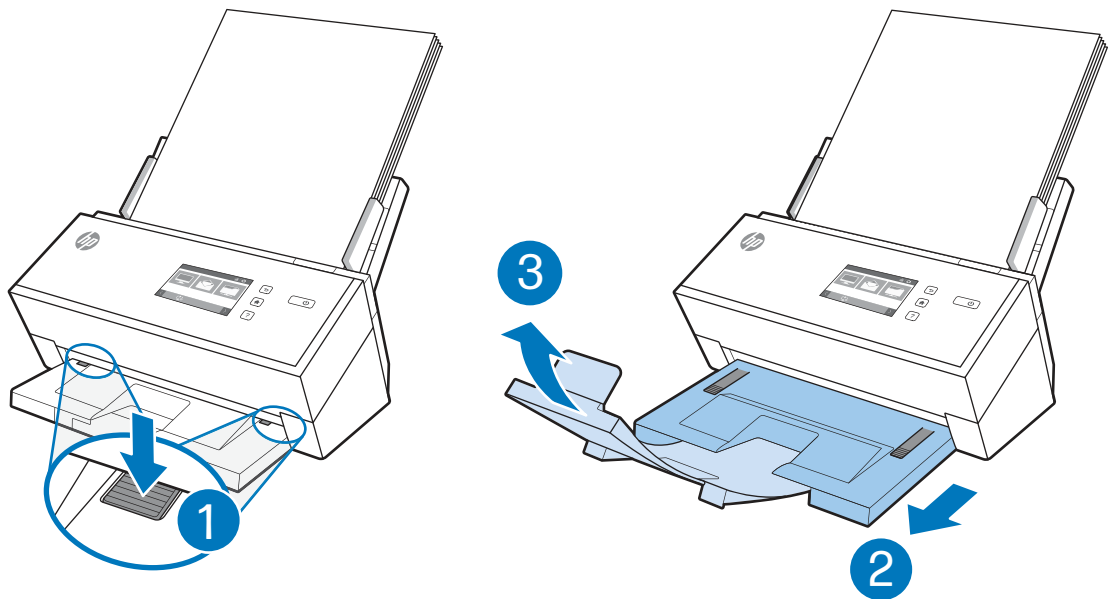


7. ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษอยู่แนวเดียวกันกับขอบของปีกกระดาษ



8. หากคุณต้องการปรับปรุงการจัดแนวกระดาษสำหรับเอกสาร A3 ให้กดปุ่มฟังก์ชันที่ซ่อนอยู่ทั้งสองด้านของถาดรับกระดาษ และดึงไปข้างหน้าเพื่อยึดถาดรับกระดาษ

คุณสมบัตินี้มีประโยชน์ในการเรียงกระดาษ A3



# การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์

เรียนรู้วิธีเริ่มต้นการสแกนจากแผงควบคุม

## สแกนโดยใช้ปุ่มบนแผงควบคุม (รุ่น 9000 s1)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้แผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

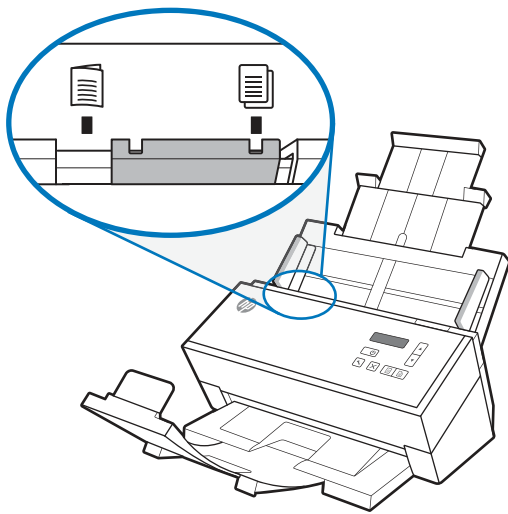
1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการ หากคุณไม่ได้เลือกโปรไฟล์ สแกนเนอร์จะใช้โปรไฟล์การสแกนเริ่มต้น
3. กดปุ่มสแกนด้านเดียว  หรือปุ่มสแกนสองด้าน 

 **คำแนะนำ:** หากต้องการยกเลิกการสแกน ให้กดปุ่มยกเลิก  บนแผงควบคุม

สวิตช์การเลือกป้อนกระดาษเป็นสวิตช์กลไกบนสแกนเนอร์เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานการแยกกระดาษ

- เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งไม่พับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่ไม่พับ ซึ่งเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
- เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งพับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่พับ หรือวัสดุพิมพ์ที่หนักกว่า เล็กกว่า เช่น การ์ดลายฉลุ

ภาพ 2-1 สวิตช์การเลือกป้อนกระดาษ



ตามค่าเริ่มต้น จะเปิดใช้งานสำหรับวัสดุพิมพ์ส่วนใหญ่ ซึ่งควรจะปิดใช้งานก่อนที่จะสแกนกระดาษที่พับหรือต้นฉบับที่ขอบบาง ซึ่งอยู่ในช่องพลาสติกใส ใส่หน้าที่พับหรือช่องพลาสติกใสครึ่งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** การปิดใช้งานสวิตช์นี้อาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาดถึงกระดาษหลายแผ่นหรือกระดาษติดได้

การเปิดใช้งานนี้สวิตช์สำหรับกระดาษที่พับอาจทำให้กระดาษเสียหายได้

## สแกนจากหน้าจอสัมผัส (รุ่น N9000 sn1)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนจากหน้าจอสัมผัส

## สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

วิธีสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ที่หน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ ให้แตะ [ไปยังคอมพิวเตอร์](#)
3. สแกนเนอร์จะแสดงรายชื่อของคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเปิดใช้งานการรับการสแกนจากสแกนเนอร์เลือกคอมพิวเตอร์เพื่อรับการสแกน
4. ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน:
  - ให้แตะ [ทางลัด](#) เพื่อเลือกทางลัดในการสแกนอื่น ๆ
  - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน (ค่าเริ่มต้น: ด้านเดียวหรือสองด้าน ขึ้นอยู่กับสิ่งที่คุณตั้งค่าไว้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับทางลัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
5. แตะ [สแกน](#) การสแกนจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้

## สแกนไปยังตำแหน่งเครือข่าย

ในการสแกนไปยังตำแหน่งเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ ให้แตะ [ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
3. ถ้าคุณได้ตั้งค่าปลายทางเครือข่ายหลายจุด สแกนเนอร์จะแสดงรายการโฟลเดอร์เครือข่าย เลือกโฟลเดอร์เครือข่ายเพื่อรับการสแกน
4. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
  - แตะ [ตัวเลือก](#) เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
  - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. แตะ [สแกน](#)

## การสแกนไปยังอีเมล

เมื่อต้องการสแกนไปยังอีเมล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ ให้แตะ [ไปยังอีเมล](#)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกหรือป้อนอีเมลแอดเดรส
4. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
  - แตะ [ตัวเลือก](#) เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
  - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. แตะ [สแกน](#)

## สแกนไปยังไซต์ Microsoft SharePoint

ใช้บันทึกไปยัง SharePoint เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Microsoft SharePoint คุณสมบัตินี้ช่วยขจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง

1. ใส่มุมมองบันทึกว่าหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้แตะ [สแกนไปยัง SharePoint](#)
3. ถ้าคุณได้ตั้งค่าปลายทาง SharePoint หลายจุด สแกนเนอร์จะแสดงรายการไฟลเดอร์ SharePoint เลือกไฟลเดอร์ SharePoint เพื่อรับการสแกน
4. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
  - แตะ [ตัวเลือก](#) เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
  - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. แตะ [สแกน](#)

## สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องนี้สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. ใส่มุมมองบันทึกว่าหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่อง
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้แตะ [สแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)
4. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
  - แตะ [ตัวเลือก](#) เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
  - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. แตะ [สแกน](#)

# การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

## การทำงานกับชื่อตึกการสแกน

ชื่อตึกการสแกนจะช่วยให้คุณเลือกการตั้งค่าสำหรับงานการสแกนที่ทำบ่อยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อสร้างและแก้ไขชื่อตึกการสแกน

## การดูชื่อตึกการสแกน

ในการดูชื่อตึกการสแกนที่มีอยู่ ให้เปิด HP Scan ชื่อตึกการสแกนที่มีอยู่จะแสดงในรายการทางด้านซ้าย

## การสร้างชื่อตึกการสแกน

เมื่อต้องการสร้างชื่อตึกการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิก **สร้างชื่อตึกการสแกนใหม่**
3. ป้อนชื่อสำหรับชื่อตึกใหม่
4. เลือกสร้างชื่อตึกใหม่จากการตั้งค่าปัจจุบัน หรือชื่อตึกที่มีอยู่ก่อนหน้า
5. คลิก **สร้าง**
6. แก้ไขการตั้งค่าสำหรับชื่อตึกการสแกนใหม่ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
7. คลิกไอคอน **Save** (บันทึก) ที่อยู่ถัดจากชื่อของชื่อตึกใหม่ในรายการชื่อตึก เพื่อบันทึกการแก้ไขไปยังชื่อตึกดังกล่าว หรือคลิกไอคอน **Undo** (เลิกทำ) เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

## แก้ไขชื่อตึก

เมื่อต้องการแก้ไขชื่อตึกการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกชื่อตึกเพื่อปรับเปลี่ยนจากรายการทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
4. คลิก **ไอคอน** บันทึกทางด้านขวาของชื่อชื่อตึกเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## สแกนเป็นรูปภาพ

เมื่อต้องการบันทึกการสแกนของคุณเป็นภาพ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan

3. ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
  - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** จากนั้นคลิก **สแกน**
  - เลือกชื่อที่ต้องการสแกนอื่น ๆ เปลี่ยน **Item Type** (ประเภทรายการ) เป็น **Photo** (ภาพถ่าย) เลือกไฟล์ภาพจากรายการแบบดรอปดาวน์ **File Type** (ประเภทไฟล์) จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)

## สแกนเป็นไฟล์ PDF

เมื่อต้องการบันทึกการสแกนเป็น PDF ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
  - เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**
  - เลือกชื่อที่ต้องการสแกนอื่นๆ และเลือก **PDF, Searchable PDF (.PDF)** (PDF ที่ค้นหาได้ (.PDF)) หรือ **PDF/A (.PDF)** จากรายการดรอปดาวน์ **File Type** (ประเภทไฟล์) และคลิก **Scan** (สแกน)

## สแกนข้อความสำหรับการแก้ไข (OCR)

ซอฟต์แวร์ HP Scan ใช้การจดจำข้อมูลตัวอักษรด้วยแสง (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Scan สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR โปรดดูที่ **สแกนข้อความสำหรับการแก้ไข** ในวิธีใช้ออนไลน์

## การสแกนไปยังอีเมล

เรียนรู้วิธีการสแกนไปยังอีเมลโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan



**หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
  - เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** จากคลิก **สแกน**
  - เลือกชื่อที่ต้องการสแกนอื่นใดแล้วเลือก **Email** (อีเมล) จากรายการดรอปดาวน์ **Send To** (ส่งไปยัง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

## สแกนไปยังระบบคลาวด์

เรียนรู้วิธีการสแกนไปยังระบบคลาวด์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan



**หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **ส่งไปที่คลาวด์** จากนั้นเลือกปลายทางของไฟล์
4. เลือก **สแกน**

## สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติด้วยการใช้ตัวเลือก **Detect Size (ตรวจจับขนาด)** สำหรับความยาวหน้ากระดาษที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 420 มม.

สำหรับเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ ให้เลือก **Long (8.50 x 34 inches) (ยาว (8.50 x 34 นิ้ว))** หรือ **Extra Long (8.50 x 122 inches) (ยาวเป็นพิเศษ (8.50 x 122 นิ้ว))** จากรายการดริอปดาวน์ขนาดกระดาษในการตั้งค่าทางผู้จัดการสแกน



**หมายเหตุ:** สแกนได้ทีละหน้าเมื่อใช้การตั้งค่าเป็นเอกสารแบบยาวหรือยาวพิเศษ

หากไม่ได้ตั้งค่าให้สแกนเนอร์สแกนหน้ายาวหรือยาวพิเศษ เครื่องจะสแกนครึ่งละหน้า การตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าปกติจะทำให้กระบวนการช้าลง และควรใช้เพื่อสแกนหน้าที่ยาวกว่า 420 มม. เท่านั้น

## สแกนไปยัง SFTP

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังไฟเดอร์ SFTP ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกทางจัดการสแกน จากพื้นที่ **Destination** (ปลายทาง) ให้เลือก **Send to** (ส่งไปยัง)
4. เลือกไฟเดอร์ SFTP เป็นปลายทาง หากเป็นครั้งแรกที่คุณใช้ไฟร์โฮร์นี้ ให้คลิก **Add (เพิ่ม)** เพื่อตั้งค่าปลายทาง SFTP ก่อน
5. คลิก **OK** แล้วคลิก **Scan (สแกน)**

## สแกนไปยัง SharePoint

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังไซต์ SharePoint ได้โดยตรงโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกชื่อจัดการสแกน จากพื้นที่ **Destination** (ปลายทาง) ให้เลือก **Send to** (ส่งไปยัง)
4. เลือกไซต์ SharePoint เป็นปลายทาง ถ้าคุณยังไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ ให้คลิก **Add (เพิ่ม)** เพื่อตั้งค่าปลายทางไซต์ SharePoint ก่อน
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Scan (สแกน)**

## ตรวจสอบการป้อนกระดาษหลายแผ่น

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นจะหยุดการสแกนหากพบว่าการป้อนกระดาษหลายแผ่นไปยังสแกนเนอร์พร้อมกัน คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น

เมื่อทำการสแกน การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจประโยชน์ได้:

- แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน (ซึ่งเป็นวิธีการใช้งานที่ HP ไม่แนะนำ)
- เอกสารมีป้ายสติกเกอร์หรือกระดาษโน้ตแบบติดกาวติดอยู่



**หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS, WIA หรือ TWAIN เพื่อรองรับการตรวจหาการป้อนเอกสารหลายแผ่นขณะสแกนผ่านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP

## การสแกนทั่วไป

ข้อตักการสแกนทั่วไป ช่วยให้ผู้ใช้ระบุและบันทึกข้อตักการสแกนสำหรับตามความต้องการทั่วไปได้ สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าข้อตักการสแกน ต่อไปนี้ได้ เมื่อเลือกข้อตักการสแกนทั่วไป เอาไว้:

- Item Type (ประเภทรายการ)
- Page Sides (ขนาดหน้า)
- Page Size (ขนาดกระดาษ)
- โหมดสี
- ปลายทาง/ประเภทไฟล์สแกน

## ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Delete blank pages** (ลบหน้าว่าง) หน้าที่จะถูกประเมินสำหรับเนื้อหา หน้าจะถูกตรวจพบโดยหน้าว่างจะปรากฏขึ้นในตัวอย่างโดยมีสัญลักษณ์ลบบนหน้านั้น หน้าว่างที่ตรวจพบเหล่านี้จะถูกลบออกโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการบันทึกการสแกนไปยังปลายทาง

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือกแท็บ **Document** (เอกสาร) เลือก **Delete blank pages** (ลบหน้าว่าง) จากกล่องดรอปดาวน์ **Adjust documents** (ปรับเอกสาร) และคลิก **OK** (ตกลง)



**คำแนะนำ:** แถบเลื่อน **Sensitivity** (ความไวแสง) ให้คุณปรับค่าความไวแสงเพื่อระบุวิธีตรวจพบและลบหน้าว่าง ที่ด้านล่างของแถบเลื่อน จะมีหน้าเพิ่มเติมที่ตรวจพบว่าเป็นหน้าว่างและถูกลบออก ที่ด้านบนของแถบเลื่อน หน้าต้องเกือบว่างเท่านั้นที่จะตรวจพบว่าเป็นหน้าว่างและถูกลบออก คุณสามารถตั้งค่าความไวแสงได้ด้วยการป้อนค่าหรือการคลิกปุ่มลูกศร

## ปรับการวางแนวกระดาษโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับการวางแนวกระดาษตามภาษาโดยอัตโนมัติ

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **More** (เพิ่มเติม) ใต้แท็บ **Scan** (สแกน) ให้เลือกกล่องดรอปดาวน์ **Page Orientation** (การวางแนวกระดาษ) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Auto Orient** (การวางแนวอัตโนมัติ)

4. เลือกภาษาของเอกสาร คลิก **OK** (ตกลง) และเริ่มสแกน

## กรองสื่อกจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี)

คุณสามารถกรองแบนเนอร์ของสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน) หรือสีเฉพาะได้ถึงสามสี สำหรับสีบางสี การตั้งค่าความไวจะเป็นการควบคุมสีที่สแกนให้ใกล้เคียงกับสีที่ระบุ

การลบสื่อกจากงานสแกนจะลดขนาดไฟล์ของงานสแกน และปรับปรุงความถูกต้องของการจดจำตัวอักษร (OCR)

ในการเลือกสีที่จะลบออกจากการสแกนในซอฟต์แวร์ HP Scan ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. สแกนหน้าตัวอย่างซึ่งลบสื่อกในโปรแกรมดู
3. คลิกปุ่ม **More** (เพิ่มเติม) แล้วคลิกแท็บ **Image** (ภาพ) และเลือกคุณสมบัติ **Color Dropout** (ลบสี)
4. เปิดใช้งานสีที่จะลบและเลือกสีจากตัวอย่างโดยใช้เครื่องมือหลอดดูดสี ตรวจสอบว่าบันทึกสีแล้ว

เลือกได้เฉพาะตัวเลือกลบสีที่ใช้งานได้กับสแกนเนอร์ของคุณเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลบสี ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

## ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ

ซอฟต์แวร์ HP Scan สามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ด้วยการใช้ตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** เมื่อเลือกตัวเลือก **Detect Size** (ตรวจหาขนาด) จากรายการแบบดรอปดาวน์ **Page Size** (ขนาดกระดาษ) ภาพที่สแกนจะถูกครอบตัดให้ตรงกับขนาดของหน้าที่ตรวจพบและเนื้อหาที่เอียงให้ตรง

## ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือกโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือก

ครอบหรือแพดภาพสแกนอัตโนมัติเป็นขนาดที่เลือกโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกชื่อตึกการสแกน แล้วคลิก **More** (เพิ่มเติม) สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
3. เลือกตัวเลือกการครอบตัดของคุณจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Input Page Size** (ขนาดกระดาษที่ใส่)
  - เมื่อต้องการครอบตัดเนื้อหาของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **Detect Content on Page** (ตรวจหาเนื้อหาบนหน้า)
  - เมื่อต้องการครอบตัดขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **Detect Size** (ตรวจหาขนาด)



**หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ TWAIN เพื่อครอบปพลิเคชันสแกนด้วยแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการครอบอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **Same as Input** (เหมือนกับที่ใส่) สำหรับ **Output Page Size** (ขนาดหน้างานพิมพ์) และคลิก **Scan** (สแกน)

## การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ เมื่อต้องการตรวจจับสีในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. เมื่อต้องการปรับการตั้งค่าความไวแสงสีและโหมดการพิมพ์ **Auto Detect Color** (ตรวจหาสีอัตโนมัติ) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือก **Image** (ภาพ)
4. คลิกกล่องดรอปดาวน์ **Color Mode** (โหมดสี) แล้วเลือก **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ)
5. เลือกกล่องดรอปดาวน์ **Auto Detect Color** (ตรวจหาสีอัตโนมัติ) ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Scan** (สแกน)



**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสีอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS, WIA หรือ TWAIN เพื่อตรวจหาสีอัตโนมัติขณะสแกนด้วยซอฟต์แวร์การสแกนที่ไม่ใช่ของ HP

## การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับแต่งภาพสแกนขณะสแกนข้อความขาวดำ ในการใช้คุณสมบัตินี้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือกแท็บ **Image** (ภาพ) แล้วเลือก **Black/White (1 bit)** (ดำ/ขาว (1 บิต)) จากกล่องดรอปดาวน์ **Color Mode** (โหมดสี)
4. เลือก **Threshold for Black/White** (เกณฑ์สำหรับสีดำ/ขาว) เลือก **Enhance Content** (ปรับปรุงเนื้อหา) และคลิก **OK** (ตกลง)

## จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณลักษณะ **Straighten Content** (จัดเนื้อหาให้ตรง) เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับ ให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ตรวจจับขนาด** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงซึ่งอาจเอียงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **เอกสาร** จากนั้นเลือก **ปรับเนื้อหาให้ตรง**

## เพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออก

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ได้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan

2. คลิกไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดหน้าต่าง **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
  - หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์ ให้คลิกไอคอน Plus + คลิก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่) จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
  - หากต้องการลบอุปกรณ์ ให้เลือกชื่อสแกนเนอร์จากรายการสแกนเนอร์ที่มีอยู่ แล้วคลิกปุ่ม **Delete** (ลบ)

---

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเลือกสแกนเนอร์หลายเครื่องเพื่อลบออกได้ในครั้งเดียว

---

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ HP Scan Assistant ในการเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ได้ เปิด **HP Scan Assistant** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Tools** (เครื่องมือ) คลิก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)

---

## สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น

นอกจากนี้ สแกนเนอร์ยังรองรับแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นที่สนับสนุน TWAIN, ISIS และ WIA

# ใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (macOS)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

## การสแกนไปยังอีเมล

เมื่อต้องการสแกนไปยังอีเมล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:



**หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ในโฟลเดอร์ **Applications** ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **Apple Image Capture**
3. ในหน้าต่าง **Image Capture** ให้เลือกสแกนเนอร์ของคุณจากรายการ **Devices**



**คำแนะนำ:** สำหรับตัวเลือกการสแกน Apple Image Capture เพิ่มเติม ให้คลิก **Show Details**

4. เลือก **Mail** ในรายการ **Scan To** เพื่อแนบงานสแกนกับข้อความอีเมลโดยอัตโนมัติ



**หมายเหตุ:** หากคุณใช้แอปพลิเคชันอีเมลนอกเหนือจาก Apple Mail คุณสามารถสแกนเอกสารเป็นไฟล์ และแนบกับอีเมลด้วยตัวเอง หรือคุณสามารถเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการ **Scan To**

ในการเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการ ให้เลือก **Other** เลือกแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ แล้วคลิก **Choose**

5. บนข้อความอีเมลที่ปรากฏขึ้น ให้ป้อนที่อยู่อีเมล หัวข้อ และข้อความใดๆ จากนั้นจึงส่งอีเมล

## HP Easy Scan

เมื่อต้องการสแกนจาก HP Easy Scan:

1. ใส่ต้นฉบับคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ในโฟลเดอร์ **Applications** ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Easy Scan**
3. ค้นหาผลิตภัณฑ์ตามชื่อ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นสแกนเนอร์ที่เลือก
4. เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าของการสแกนที่เหมาะสมสำหรับงานสแกน
5. คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)
6. เมื่อสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
7. ระบุวิธีและตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)

## การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น

สามารถสแกนภาพไปยังแอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน ICA ได้โดยตรง ในแอปพลิเคชัน ให้มองหาตัวเลือกเพื่อนำเข้าหรือรับภาพจากเครื่องสแกน



**หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ไม่สนับสนุนการสแกนแบบ TWAIN หากแอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการนำเข้าและการรับ แต่สแกนเนอร์ HP ของคุณไม่ได้แสดงไว้ แอปพลิเคชันอาจค้นหาเฉพาะสแกนเนอร์ที่สนับสนุน TWAIN เท่านั้น

## การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility (macOS)

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะสแกนเนอร์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสแกนเนอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเชื่อมต่อสแกนเนอร์ด้วยสาย USB

### เปิด HP Utility

เมื่อต้องการเปิด HP Utility ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ที่คอมพิวเตอร์ เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. เลือก **HP** แล้วเลือก **HP Utility**

### คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปเมนูหลัก HP Utility
- **HP Support** (การสนับสนุนของ HP): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (วัสดุสิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด)

# เคล็ดลับการสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการสแกนและสแกนเอกสารต้นฉบับที่บอบบาง

## การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมด ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสแกน ให้พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูความต้องการของระบบที่แนะนำและความต้องการขั้นต่ำ โปรดดูที่ [support.hp.com](https://support.hp.com) จากนั้นค้นหารุ่นของสแกนเนอร์รวมถึงข้อมูลจำเพาะของคำศัพท์
- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้การรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ตรวจสอบความต้องการไฟล์ผลลัพธ์ที่สามารถค้นหาได้ก่อนเลือกรูปแบบการสแกนที่สามารถค้นหาได้
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

## สแกนต้นฉบับที่บอบบาง

ในการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่ายหรือเอกสารที่ยับหรือกระด้างบางมาก) ให้สอดเอกสารลงในช่องเอกสารใสก่อนใส่กระดาษเหล่านั้นลงใน ADF

ก่อนเริ่มการสแกน ให้เลื่อนสวิตช์การเลือกป้อนกระดาษไปที่ตำแหน่งปิดใช้งาน (ที่ด้านซ้าย)

## โหมดความเร็วต่ำ

โหมดความเร็วต่ำจะลดความเร็วในการสแกนเพื่อให้การป้อนและสแกนกระดาษมีความเสถียรมากขึ้น

มีประโยชน์ในการสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้

- เอกสารบอบบาง เช่น กระดาษบางหรือมีรอยยับ
- เอกสารยาว
- เอกสารที่ต้องสแกนความละเอียดสูง

หากต้องการเปิดใช้งานโหมดความเร็วต่ำ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เรียกใช้ Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์)
- คลิกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
- คลิกแท็บ **Speed Management (การจัดการความเร็ว)**
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Low Speed (ความเร็วต่ำ)**
- คลิก **Apply (นำไปใช้)**

---

## 3 การดูแลและบำรุงรักษา

เนื้อหาส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาล่าสุด โปรดไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์: [support.hp.com](https://support.hp.com)

### ทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส

ในการทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส ให้ทำดังนี้:

1. เลือกไอคอน **การตั้งค่า** (Settings)
2. เลือก **Display** (การแสดงผล)
3. เลื่อนลงและเลือก **Screen Recalibration** (การปรับเทียบหน้าจอ)
4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการปรับเทียบ
5. Recalibration complete (การปรับเทียบเสร็จสมบูรณ์) จะปรากฏขึ้นเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์

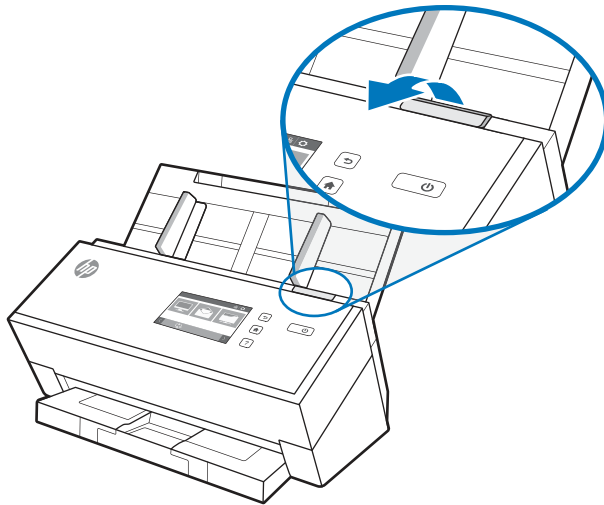
# การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะ ๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

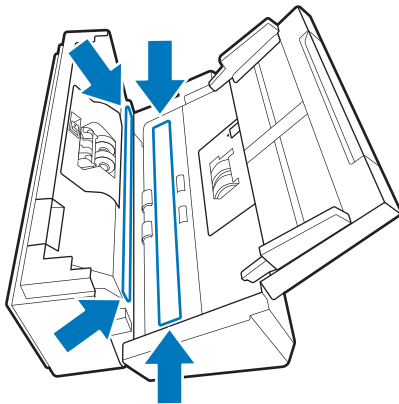
## ทำความสะอาดโมดูล CIS

ในการทำความสะอาดโมดูลเซ็นเซอร์แบบสัมผัสภาพ (CIS) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ถอดปลั๊กเปิด/ปิด ๑ เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาปิดช่องกระดาษติด



3. ทำความสะอาดโมดูล CIS โดยใช้ผ้านุ่มที่ไม่เป็นขุยที่จืดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อนๆ



**⚠ ข้อควรระวัง:** ให้ใช้น้ำยาเช็ดกระจกเท่านั้นในการทำทำความสะอาดโมดูล CIS หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่แถบการสแกนได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดริ้วรอยบนโมดูล CIS ได้

อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนโมดูล CIS โดยตรง

4. เช็ดโมดูล CIS ให้แห้งด้วยผ้านุ่มแห้งที่ไม่เป็นขุย เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทาบนแต่ละโมดูล
5. ปิดฝาครอบช่องกระดาษติด เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อเปิดเครื่อง สแกนเนอร์ ขณะนี้สแกนเนอร์พร้อมใช้งานแล้ว

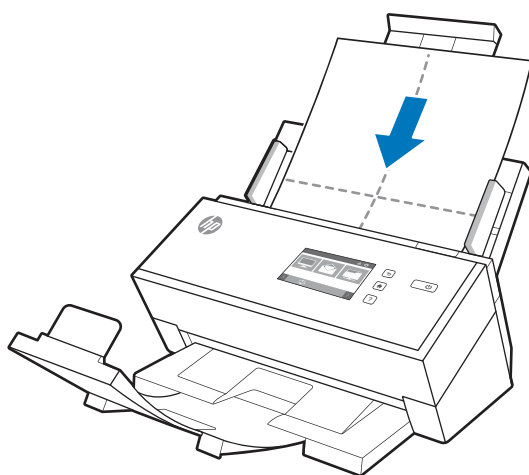
## ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

หากภาพที่สแกนมีริ้วรอยหรือรอยขีดข่วน ให้ใช้ผ้าทำความสะอาดทางเดินกระดาษของ HP ในการทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

 **หมายเหตุ:** ถ้ายังประสบปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

เมื่อต้องการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดกล่องบรรจุผ้าทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของ HP โดยเริ่มจากรอยบาก ระวังอย่าฉีกผ้าทำความสะอาด
2. นำผ้าทำความสะอาดออกมา แล้วคลี่ออก
3. ใส่ผ้าที่คลี่ออกแล้วลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



4. Windows: เปิด HP Scanner Tools Utility แล้วคลิกแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา)
5. ป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

Windows: จาก **Clean Paper Path** (ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ) คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) เพื่อป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

macOS: กดปุ่มสแกน  เพื่อป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** นอกจากการป้อนผ้าผ่านสแกนเนอร์แล้ว Mac จะดำเนินการกับทางลัดการสแกนที่กำหนดให้กับปุ่มสแกน 

 **ข้อควรระวัง:** รอสองนาทีก่อนเพื่อให้ส่วนประกอบต่างๆ แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

6. ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วไม่เกิน 5 แผ่นลงในสแกนเนอร์ สแกนและดูผลลัพธ์

7. หากยังคงมีริ้วรอยอยู่ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6

ผ้าทำความสะอาดจะทำความสะอาดภายในสแกนเนอร์ 5 ครั้งภายใน 30 นาที หลังจากนั้นผ้าจะแห้ง หากการนำผ้าทำความสะอาดกลับมาใช้ซ้ำไม่สามารถลบริ้วรอยจากภาพที่สแกนได้ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

8. Windows: จาก **Record Cleaning Paper Path (บันทึกการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ)** คลิก **Record Cleaning (บันทึกการทำความสะอาด)** เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

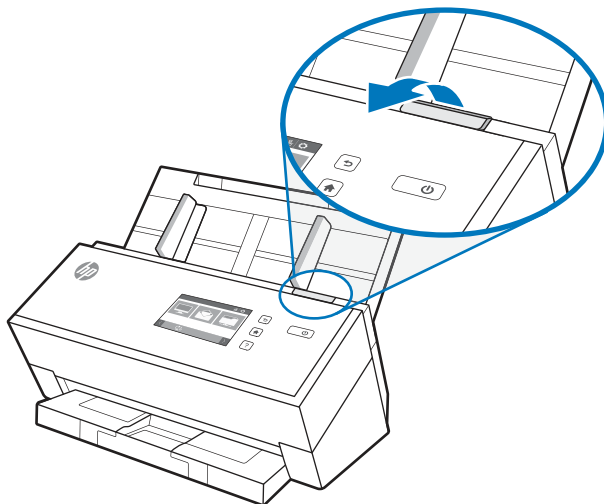
## ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ควรทำความสะอาดลูกกลิ้งภายใต้สภาวะต่อไปนี้

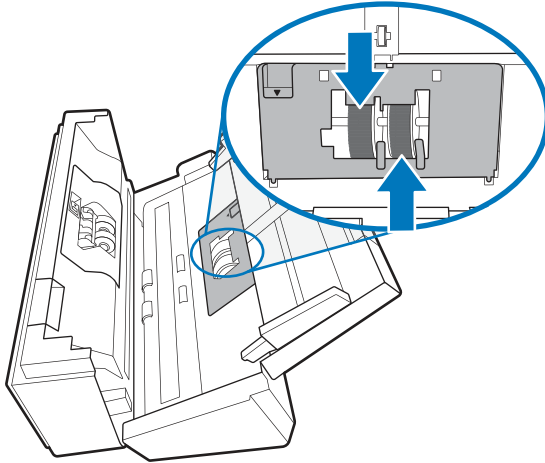
- Windows: HP Scanner Tools Utility จะเตือนเมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาด
- คุณประสบกับปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษเข้าสู่เส้นทางกระดาษ
- ภาพที่สแกนถูกยัดออก
- คุณสามารถสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้ได้บ่อยครั้ง กระดาษเคลือบ เอกสารที่ผ่านกรรมวิธีทางเคมี เช่น กระดาษที่ไม่มีคาร์บอน เอกสารที่มีเคลือบคาร์บอนจำนวนมาก เอกสารที่เขียนด้วยดินสอ เอกสารที่ผงหมึกยังไม่รวมเข้าด้วยกัน

ทำความสะอาดลูกกลิ้งตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาปิดช่องกระดาษติด

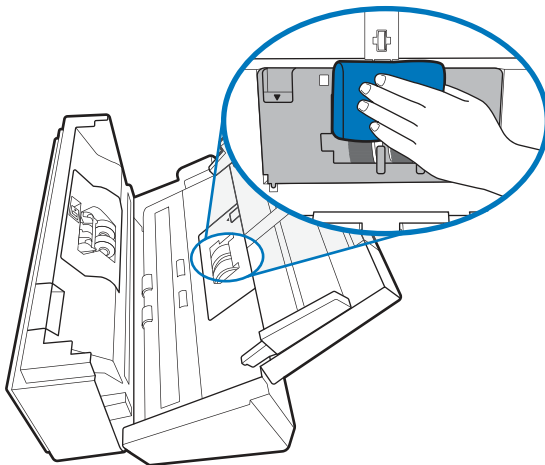


3. ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ป้อนกระดาษที่เปิดไว้ ให้มองหาลูกกลิ้งดึงกระดาษ  
คุณไม่จำเป็นต้องเปิดฝาครอบลูกกลิ้งในเวลาที่ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

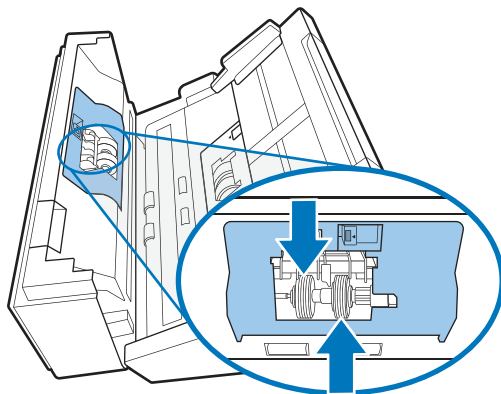


4. เช็ดลูกกลิ้งตึงกระดาษโดยใช้ผ้าทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของ HP หรือผ้าสะอาดไม่มีขุยที่ชุ่มหมาดๆ ด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์

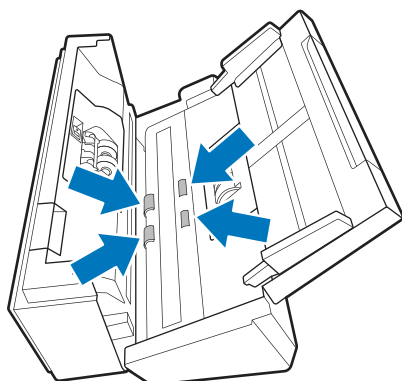
เช็ดลูกกลิ้งจากบนลงล่าง โดยหมุนลูกกลิ้งให้ครบรอบ 360 องศา เพื่อแน่ใจว่าเช็ดพื้นผิวจนทั่ว



5. มองหาลูกกลิ้งแยกกระดาษ แล้วเช็ดลูกกลิ้งแยกกระดาษ  
คุณไม่จำเป็นต้องเปิดฝาครอบลูกกลิ้งในเวลาที่ทำความสะอาดลูกกลิ้ง



6. ที่ใดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแยกกระดาษ ให้เช็ดลูกกลิ้งสแกนรอบๆ โมดูล CIS



7. ปิดฝาปิดช่องกระดาษติด จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์อีกครั้ง

**⚠ ข้อควรระวัง:** รอสองนาทีก่อนให้ลูกกลิ้งป้อนกระดาษแห้งก่อนที่จะใส่กระดาษลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

8. กดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อเปิดสวิตช์สแกนเนอร์

9. Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์

a. เปิด HP Scanner Tools Utility แล้วคลิกแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา)

b. ใต้ **Record Cleaning Rollers** (บันทึกการทำความสะอาดลูกกลิ้ง) คลิก **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด) เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดลูกกลิ้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้คู่มือเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

## เปลี่ยนชิ้นส่วน

การเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อจำเป็นช่วยรับรองว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง อาจต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อระบุโดย HP Scanner Tools Utility หรือหากสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

ชุดลูกกลิ้งสำรองประกอบด้วยชิ้นส่วนสำรองดังต่อไปนี้:

- ลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ลูกกลิ้งแยกกระดาษ

ในชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนยังมีคำแนะนำการเปลี่ยนชิ้นส่วนแต่ละรายการโดยละเอียดอีกด้วย

## เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการเปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง

เปลี่ยนลูกกลิ้งตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- Windows: เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากสแกนเนอร์เกิดกระดาษติดซ้ำๆ กัน



**หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนลูกกลิ้งหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น

Windows: HP Scanner Tools Utility สามารถส่งการแจ้งเตือนให้คุณเมื่อจำเป็นต้องรับบริการ ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้



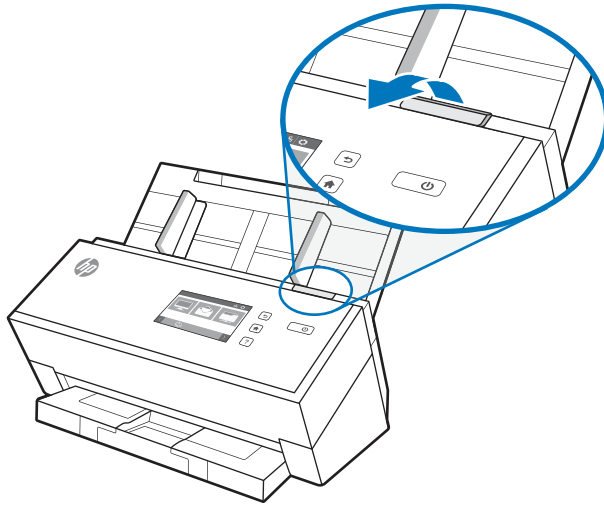
**หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

## เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

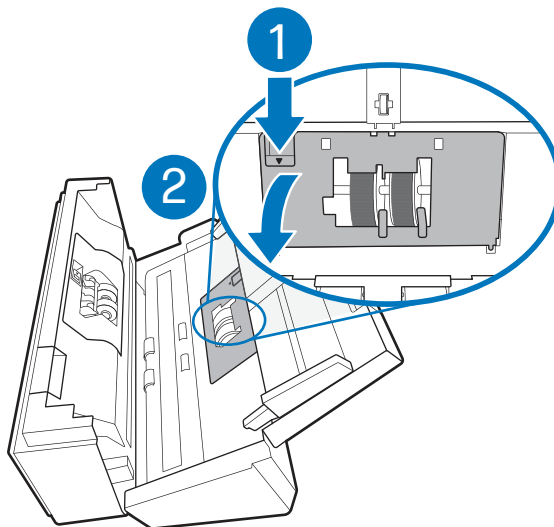
เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

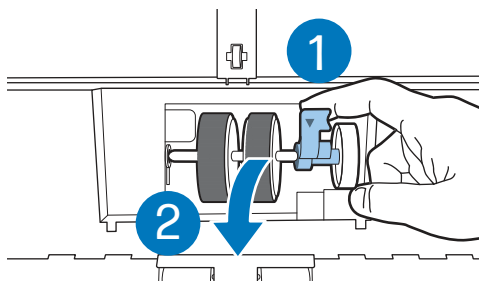
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาปิดช่องกระดาษติด



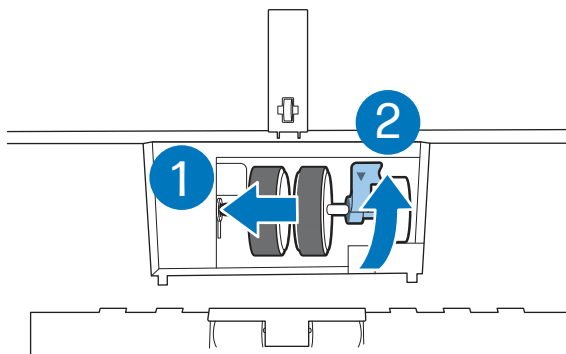
3. มองหาสลักฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นกดลงและดึงสลักออกมาด้านหน้าเพื่อเปิดฝาครอบลูกกลิ้ง



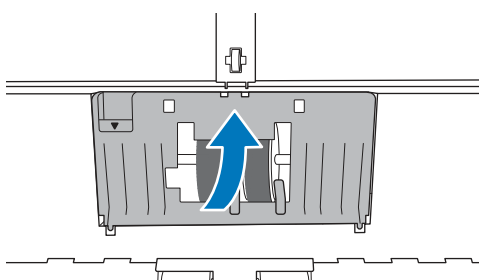
4. ดึงแถบสีฟ้าลงเพื่อปลดลูกกลิ้ง แล้วถอดลูกกลิ้งออก



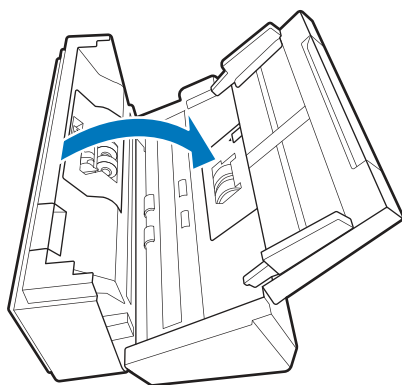
5. นำลูกกลิ้งใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ของชุดเปลี่ยนทดแทน ใส่ลูกกลิ้งใหม่ให้เข้าที่ แล้วดึงแถบสีฟ้าขึ้นเพื่อลือกลิ้ง



6. ปิดฝาครอบลูกกลิ้งจนกว่าจะล็อกเข้าที่



7. ปิดฝาครอบช่องกระดานติด เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อเปิดเครื่อง สแกนเนอร์ ขณะนี้สแกนเนอร์พร้อมใช้งานแล้ว

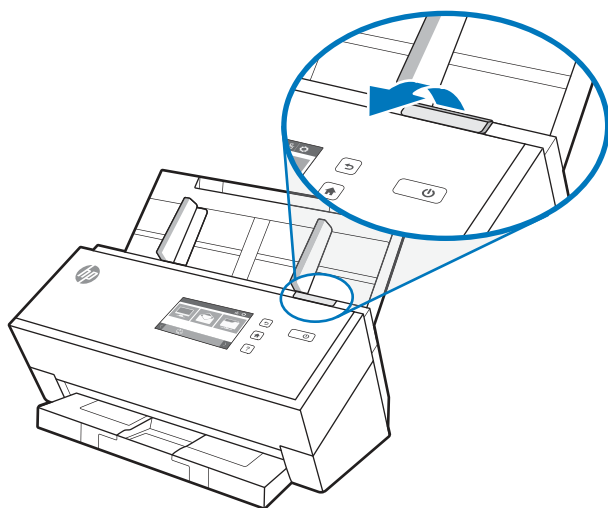


## เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาน

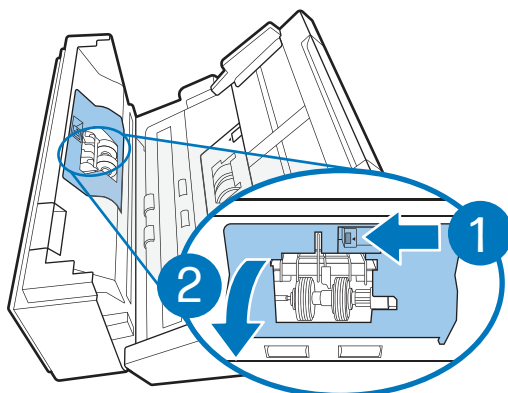
เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

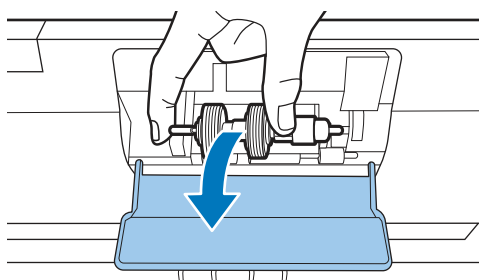
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาปิดช่องกระดาษติด



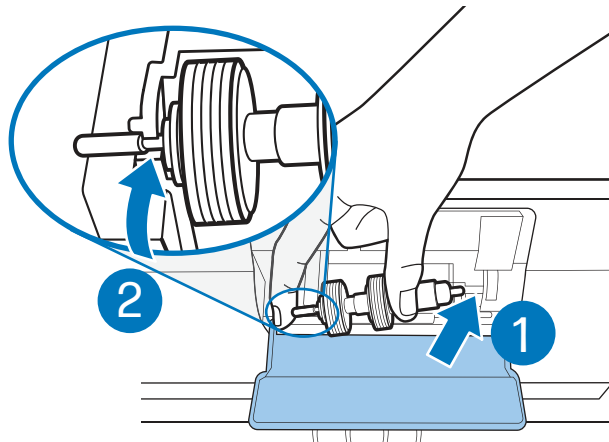
3. มองหาสลักฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นกดสลักไปทางซ้าย และดึงขอบออกมาเพื่อเปิดฝาครอบลูกกลิ้ง



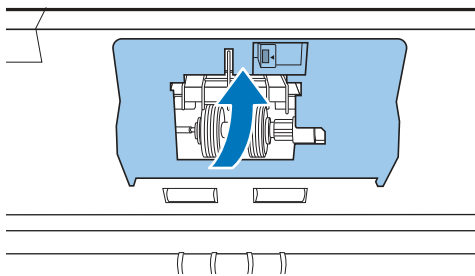
4. บีบขอบลูกกลิ้งด้านขวาและปลายแกนลูกกลิ้งด้านซ้าย แล้วดึงออกมา



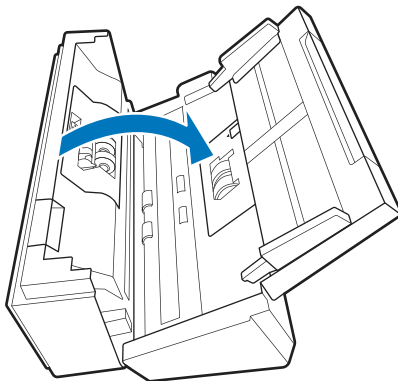
5. นำลูกกลิ้งใหม่ม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ของชุดเปลี่ยนทดแทน ปรับตำแหน่งปลายลูกกลิ้งใหม่ให้ตรงกับคลิปลูกกลิ้งบนสแกนเนอร์ ใส่ปลายด้านขวาของก้านลูกกลิ้งเข้าที่คลิบบนสแกนเนอร์ จากนั้นดันปลายด้านซ้ายไปข้างหน้าลงในคลิป



6. ปิดฝาครอบลูกกลิ้งจนกว่าจะล็อกเข้าที่



7. ปิดฝาครอบช่องกระดาษติด เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์



8. Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์

- เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
- ที่ใต้ **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยนทดแทน) ให้คลิก **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยนทดแทน) เพื่อบันทึกกิจกรรมการเปลี่ยนทดแทนนี้และอัปเดตประวัติการเปลี่ยนลูกกลิ้ง

## สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม

สามารถสั่งซื้อชิ้นส่วนสำหรับซ่อมบำรุงในตารางต่อไปนี้ได้ทางออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้อชิ้นส่วนซ่อมบำรุงสำหรับสแกนเนอร์ โปรดดูที่เว็บไซต์ชิ้นส่วนสแกนเนอร์ของ HP ที่ [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

ตาราง 3-1 ชุดลูกกลิ้งสำรอง

| รายการ           | คำอธิบาย                                   | หมายเลขชิ้นส่วน |
|------------------|--------------------------------------------|-----------------|
| ชุดลูกกลิ้งสำรอง | ลูกกลิ้งตึงกระดาษและลูกกลิ้งแยกกระดาษสำรอง | 9Y0J9A          |

## 4 แก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์ สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่ใช้อยู่

### คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาย่อยๆ เช่น รอยแป้นบนแถบการสแกนหรือสายหลวมอาจทำให้สแกนเนอร์สร้างงานสแกนที่ไม่ชัด สแกนเนอร์ทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงาน ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อประสบปัญหากับการสแกน

- หากทำการสแกนเอกสารที่จะได้รับการวิเคราะห์ด้วยการรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ให้ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับชัดเจนเพียงพอที่จะวิเคราะห์
- ตรวจสอบว่าสาย USB และสายไฟเสียบไว้ดีแล้วกับขั้วต่อที่ตรงกันที่ด้านหลังของสแกนเนอร์ และเสียบสายไฟเข้าในเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ไม่ได้ถูกตั้งให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ หากตั้งให้ปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจ่ายไฟให้สแกนเนอร์
  - ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงการจ่ายพลังงานเครื่องบนแผงควบคุมติดอยู่
  - หากไฟ LED แสดงการจ่ายพลังงานไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
  - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก แต่ไฟ LED แสดงการจ่ายพลังงานยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่หน้าหลักของบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์เพื่อรับความช่วยเหลือ: [support.hp.com](https://support.hp.com)
- หากซอฟต์แวร์การสแกนแสดงข้อความ **Scanner not found (ไม่พบสแกนเนอร์)** ในขณะที่พยายามใช้สแกนเนอร์ ให้ปิดสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องสแกนเนอร์ หากข้อความยังปรากฏ อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตสแกนเนอร์
- หากสแกนเนอร์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ให้ถอดสายสแกนเนอร์ออก แล้วเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- **Windows:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานปุ่มสแกน  หรือปุ่มสลับเป็นค่าเริ่มต้น/สองด้าน  จากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP
- ปิดเครื่องสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องสแกนเนอร์อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว

- รีเซ็ตอาร์คคอมพิวเตอรส์

ถ้ายังคงเกิดปัญหานี้ อาจเป็นไปได้ว่าซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เฟอร์มแวร์หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่าหรือเสียหายไปที่หน้าหลักของบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์เพื่อค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ เฟอร์มแวร์ และไดรเวอร์สำหรับสแกนเนอร์ [support.hp.com](http://support.hp.com)

## ทดสอบสแกนเนอร์

ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้วระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงสถานะเปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมติดสว่างอยู่เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากเข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์ จากนั้นปิดสวิตช์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

## รีเซ็ตสแกนเนอร์

เมื่อต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดซอฟต์แวร์ HP Scan หากยังเปิดอยู่
2. กดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์
3. รอ 30 วินาที เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดเครื่องสแกนเนอร์ สแกนเนอร์จะรีเซ็ต คุณอาจต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รอ 60 วินาที แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

# ปัญหาการติดตั้งเครื่องสแกน

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์

## ตรวจสอบสายต่างๆ

ดูวิธีตรวจสอบสายไฟ สาย USB หรือสาย Ethernet

ตาราง 4-1 ตรวจสอบสายเคเบิล

| ประเภทสายเคเบิล               | การดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สายไฟ                         | ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้า <ul style="list-style-type: none"><li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้าไว้เรียบร้อยแล้ว</li><li>หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว</li><li>กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นให้ปิดคอมพิวเตอร์ หลังผ่านไป 30 วินาที ให้เปิดสแกนเนอร์ จากนั้นจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ</li></ul> |
| สาย USB                       | ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์ <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจใช้ร่วมกันกับสแกนเนอร์ไม่ได้</li><li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์ไว้เรียบร้อยแล้ว</li><li>หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน</li></ul> <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB</p>                        |
| สาย Ethernet (รุ่น N9000 sn1) | ตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อระหว่างสแกนเนอร์และพอร์ตเครือข่ายไว้เรียบร้อยแล้ว <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา Ethernet เพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="https://support.hp.com">support.hp.com</a> เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา Ethernet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้ง จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง

- กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
- บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิดแผงควบคุม และใช้เครื่องมือ **Programs and Features (โปรแกรมและคุณสมบัติ)** เพื่อถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันต่อไปนี้
  - ซอฟต์แวร์อุปกรณ์พื้นฐาน HP ScanJet
  - ไดรเวอร์ HP ScanJet ISIS
  - HP Scan

- HP ScanJet Plugin
3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
  4. ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP ScanJet อีกครั้ง
    - ปิดเครื่องสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องสแกนเนอร์อีกครั้ง ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จำเป็นควรมีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
    - ถ้าไม่มีการติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือโดยอัตโนมัติ ให้ติดตั้งด้วยตนเอง
  5. เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์

# ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้พลังงานต่อไปนี้

## ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้า

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์กับเต้ารับไฟฟ้าที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าเสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
  - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
  - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
  - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับความช่วยเหลือ: [support.hp.com](https://support.hp.com)

## สแกนเนอร์เปิดไม่ติด

หากเครื่องสแกนไม่เปิดหลังจากคุณกดปุ่ม เปิด/ปิด ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กตกลง ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน
  - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
  - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
  - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับความช่วยเหลือ: [support.hp.com](https://support.hp.com)

## สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน

ถ้าสแกนเนอร์ยังคงปิดอยู่ ให้ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ตามระบบปฏิบัติการของคุณ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสLEEPก่อนหยุดการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 20 นาทีเพื่อประหยัดพลังงาน

**Windows:** หากต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จ

1. เปิดใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

2. คลิกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดสLEEPและการตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติตามที่ต้องการ
  - หากต้องการระบุระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานหลังจากที่สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสLEEP ให้เลือก **15 minutes (15 นาที)** หรือ **1 hour (1 ชั่วโมง)** จากรายการดริอปดาวน์ **Put the scanner to sleep after** (ให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสLEEPหลังจาก)
  - หากต้องการระบุระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานหลังจากที่สแกนเนอร์จะปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ ให้เลือกค่าที่เหมาะสม (**Never (ไม่ต้องปิดเลย)**, **20 minutes (20 นาที)**, **120 minutes (120 นาที)**, **480 minutes (480 นาที)** หรือ **640 minutes (640 นาที)**) จากรายการดริอปดาวน์ **Turn off the scanner after** (ปิดสแกนเนอร์หลังจาก)
3. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

**macOS:** ใช้ HP Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นเหล่านี้

## กระดาษติด

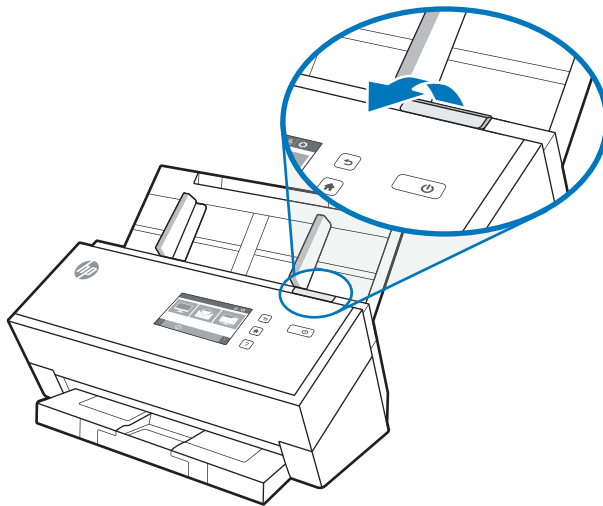
ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด

 **หมายเหตุ:** การสแกนหน้ากระดาษที่ชื้นหรือเปียกอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่กำลังป้อนนั้นแห้งสนิทดีแล้ว (เช่น ผงหมึกแห้ง หรือไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระดาษ)

### นำกระดาษที่ติดออกจากเส้นทางกระดาษของสแกนเนอร์

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. ดึงสไลด์ไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาปิดช่องกระดาษติด



2. นำกระดาษใดๆ ที่เหลืออยู่ออกจาก ADF
3. นำเอกสารต้นฉบับหรือสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากเส้นทางกระดาษ
4. นำเศษวัสดุใดๆ ที่มองเห็นได้ (เช่น กระดาษ, ลวดเย็บกระดาษ, คลิปหนีบกระดาษ) ออกจากเส้นทางกระดาษ
5. ตรวจสอบส่วนสแกน อุปกรณ์ติดกระดาษ ลูกกลิ้งแยกกระดาษ หรือลูกกลิ้งดึงกระดาษด้านภายในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และนำเศษสิ่งสกปรกที่มองเห็นออก
6. กดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษทั้งสองข้างให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา
7. ใส่อินพุตทั้งหมดลงใน ADF และสแกนอีกครั้ง

### สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหานี้

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัสดุที่สแกนอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวบนเอกสารต้นฉบับ ดังนั้นต้องดึงออก
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ

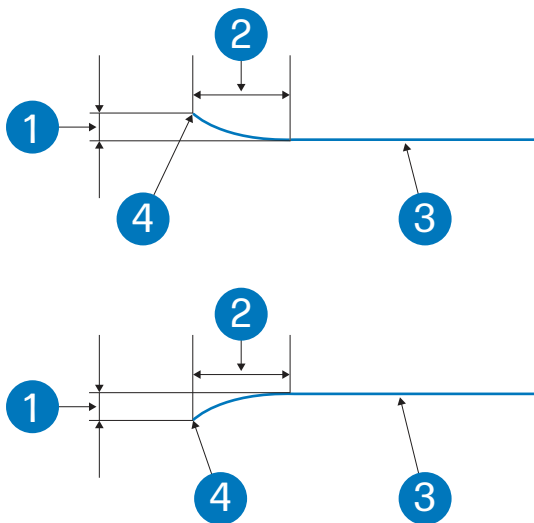
# ปัญหาป้อนกระดาด

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหการป้อนกระดาด

## กระดาดติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาด

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้สำหรับการแก้ไขปัญห

- การสแกนหน้ากระดาดที่ขึ้นหรือเปียกอาจทำให้กระดาดติดได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาดที่คุณกำลังป้อนนั้นแห้งสนิทแล้ว (ผงหมึกแห้งแล้ว และไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิด)
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาลูกกลิ้งและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาดแล้ว
- หากหน้ากระดาดเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่เส้นทางกระดาดของสแกนเนอร์ ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่าภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาดไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาดให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาดเพื่อให้ปึกกระดาดอยู่ตรงกลาง
- ตัวปรับกระดาดต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาดเพื่อการทำงานที่เหมาะสม โปรดดูให้แน่ใจว่า ปึกกระดาดตรง และตัวปรับกระดาดอยู่ชิดกับปึกกระดาด
- ถาดป้อนกระดาดหรือถาดรับกระดาดอาจมีกระดาดมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุดที่กำหนด หากคุณไม่ได้อยู่ในสำนักงานธรรมดาทั่วไปหรือที่บ้าน ให้ป้อนกระดาดจำนวนน้อยลงในถาดป้อนกระดาด และนำกระดาดออกจากถาดรับกระดาด
- ทำความสะอาดเส้นทางกระดาดของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนกระดาดผิด ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- กระดาดที่ม้วนงออาจทำให้ป้อนกระดาดผิดพลาดได้ ทุกหน้าต้องแบนราบที่ขอบนำ ตรวจสอบว่าการม้วนงอที่ขอบนำของทุกหน้ากระดาดอยู่ภายในช่วงต่อไปนี้



#### ตาราง 4-2 ช่วงการม้วนงอที่ขอบนำ

| คำบรรยายภาพ | คำอธิบาย                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------|
| 1           | ม้วนงอขึ้น: 3 มม. หรือน้อยกว่า<br>ม้วนงอลง: 5 มม. หรือน้อยกว่า |
| 2           | 30 มม. หรือมากกว่า                                             |
| 3           | ขอบนำ                                                          |
| 4           | ด้านการสแกน                                                    |

### กระดาดไม่ได้ถูกป้องกันจากสแกนเนอร์

ถ้ากระดาดไม่ป้องกันจากสแกนเนอร์ ให้ลองทำตามดังต่อไปนี้:

ใส่กระดาดลงในถาดป้องกันกระดาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่ากระดาดสัมผัสกับลูกกลิ้ง

ฝาตัวป้องกันกระดาดอาจไม่ล็อกเข้าที่ ให้เปิดฝาตัวป้องกันกระดาดแล้วปิดลง โดยกดให้แน่นบนทั้งสองด้านเพื่อให้แน่ใจว่าปิดฝาสนิทแล้ว

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่มเปิด/ปิด **⏻** เพื่อปิดสแกนเนอร์ ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์ แล้วปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด **⏻** เพื่อเปิดสแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

# ปัญหาคุณภาพของภาพ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคุณภาพภาพ

## ภาพที่สแกนไม่ตรง

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์และตั้งค่าความกว้างให้เหมาะสมกับต้นฉบับที่จะสแกน ตัวปับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ
- **Windows:** ใช้คุณลักษณะ **Straighten Content** (จัดเนื้อหาให้ตรง) เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้า ในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ตรวจสอบขนาด** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงซึ่งอาจเอียงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

## ภาพที่สแกนมีริ้วรอยหรือมีรอยขีดข่วน

ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ โปรดดู [ทำความสะอาดโมดูล CIS ในหน้า 43](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## ภาพที่สแกนไม่ชัด

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางในเส้นทางกระดาษของสแกนเนอร์หรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเอกสารคมชัดดี
- อาจมีฝุ่นผงติดค้างอยู่บนแถบสแกนในตัวป้อนกระดาษทำให้เกิดการสแกนคุณภาพต่ำ ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่ฉีดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า

## ภาพที่สแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- อาจวางเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าสิ่งที่สแกนนั้นวางคว่ำหน้าลงในถาดป้อนกระดาษ
- **Windows:** ถ้าสแกนเป็นภาพขาวดำ ให้ตรวจสอบว่าเกณฑ์ขาวหรือดำไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุด การตั้งค่าระดับสีไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุดจะทำให้ได้ภาพที่ขาวทั้งหมดหรือดำทั้งหมด
- **macOS:** หากคุณสแกนไปยังภาพข้อความโดยใช้แอปพลิเคชัน Image Capture ให้ตั้งค่า **การแก้ไขภาพ** เป็น **ด้วยตนเอง** และใช้แถบเลื่อน **Threshold** (ปรับระดับสี) เพื่อปรับระดับสี

## ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

ตามค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์การสแกนสามารถสแกนต้นฉบับได้ยาวสูงสุด 420 มม.

ตรวจสอบว่าขนาดหน้ากระดาษที่เลือกในซอฟต์แวร์การสแกน (หรือทางจัดการสแกนที่คุณเลือก) จะพอดีกับความยาวของเอกสารที่สแกน

# ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

## ปัญหาการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อต่อไปนี้

### ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายสัญญาณที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์ การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ชี้ลงด้านล่าง

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ลองทำดังนี้

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
  - หากสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
  - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
  - ถอดอุปกรณ์ USB อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์
2. กดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อปิดสแกนเนอร์ ไปรอรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสแกนเนอร์
3. รีบูตคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้ว ให้ลองใช้สแกนเนอร์
  - หากสแกนเนอร์ทำงาน ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่มี USB เพิ่มเติมใดๆ กลับเข้าไปครั้งละหนึ่งเครื่อง ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้ง หลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ถอดอุปกรณ์ USB ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่ทำงานออก
  - Windows: หากสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ HP ScanJet อีกครั้ง

### ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet (รุ่น N9000 sn1)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet

1. ตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อแน่นแล้วระหว่างผลิตภัณฑ์และเราเตอร์, แจ็ก Ethernet หรือสวิตช์ Ethernet
2. หากสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเราเตอร์เครือข่ายหรือสวิตช์ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อกับพอร์ตอื่นบนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. กดปุ่มเปิด/ปิด ๑ เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ ไปรอรอ 30 วินาที จากนั้นให้เปิดเครื่องสแกนเนอร์

## ปั๊มทำงานไม่ถูกต้อง

หากปั๊มต่างๆ ทำงานไม่ถูกต้อง ให้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. สายสัญญาณอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
2. ปิดสวิทช์สแกนเนอร์ รอ 30 วินาที ก่อนเปิดสวิทช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
3. รีเซ็ตร็อกคอมพิวเตอร์
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากแพคเกจควบคุม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่: [support.hp.com](https://support.hp.com)

## ปัญหาเกี่ยวกับ LCD

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาลดจอ LCD

### LCD มีปัญหาในการแสดงผล

อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแพคเกจควบคุมของสแกนเนอร์

- ปัญหาเกี่ยวกับ LCD: จอแสดงผลว่างเปล่าหรือส่วนหนึ่งของเนื้อหาบนจอแสดงผลขาดหายไป
- ปัญหาเกี่ยวกับ LED: ไฟ LED ไม่ทำงานหรือมีการทำงานผิดพลาด

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ [www.hp.com/support](https://www.hp.com/support)

### ปั๊มสแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม

อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแพคเกจควบคุมของสแกนเนอร์

- ปัญหาเกี่ยวกับปั๊ม: ปั๊มไม่ตอบสนองการทำงาน หรือเกิดการทำงานผิดพลาดเมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่ง เช่น คุณได้รับไฟล์สแกนแบบด้านเดียวเมื่อคุณกดปุ่มสลับค่าเริ่มต้น/สองด้าน  ในการตั้งค่าการสแกนแบบสองด้าน
- ปัญหาเกี่ยวกับ LED: ไฟ LED ไม่ทำงานหรือมีการทำงานผิดพลาด

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ [www.hp.com/support](https://www.hp.com/support)

## ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผลของแผงสัมผัส (รุ่น N9000 sn1)

อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแผงสัมผัสของสแกนเนอร์

- ปัญหาแผงสัมผัส จอแสดงผลว่างเปล่าหรือส่วนหนึ่งของเนื้อหาบนจอแสดงผลขาดหายไป
- ปัญหาเกี่ยวกับปั๊ม: ปั๊มไม่ตอบสนองการทำงาน หรือเกิดการทำงานผิดพลาดเมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่ง (ตัวอย่างเช่น มีการสแกนด้านเดียวทั้งที่คุณกดปุ่มสลับค่าเริ่มต้น/สองด้าน  เพื่อตั้งค่าการสแกนสองด้าน

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ [support.hp.com](https://support.hp.com)

## ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคะสิทธิภาพการสแกน

## สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาตัวป้อนกระดาษปิดอยู่ และสแกนเนอร์เปิดทำงานอยู่

## สแกนเนอร์สแกนช้ามาก

เมื่อสแกนเพื่อแก้ไขข้อความ การรู้จำตัวอักษร (OCR) เป็นสาเหตุให้สแกนเนอร์สแกนช้าลง ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ รองจนสแกนเสร็จ



**หมายเหตุ: Windows:** เพื่อให้ได้ผล OCR ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าการบีบอัดของสแกนเนอร์ไว้ที่ระดับการบีบอัดต่ำสุดหรือควรถูกปิดใช้งาน

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากคุณกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

## สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

ตรวจสอบว่าข้อตักการสแกนที่คุณเลือกมีการระบุการสแกนแบบสองด้าน

## หน้าที่สแกนขาดหายไปปลายทางการสแกน

เมื่อทำการสแกน หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว ตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าหน้าที่สแกนไม่ติดกัน

## หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

ถ้าหน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าเรียงลำดับหน้าของเอกสารต้นฉบับได้ถูกต้อง ก่อนวางต้นฉบับคว่ำหน้าลงในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบว่าไม่มีลวดเขียนกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุยึดติดอื่น ๆ (เช่น กระดาษโน้ตที่มีแถบขาว) ที่อาจทำให้เกิดการป้อนกระดาษที่ไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ได้ติดกันเป็นปึก

## ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

ถ้าไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ซอฟต์แวร์การสแกนส่วนใหญ่ช่วยให้สามารถเลือกขนาดไฟล์ที่เล็กลงได้ เมื่อเลือกชนิดของข้อมูลไฟล์ที่ส่งออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่
- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่):
  - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
  - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการใช้ซอฟต์แวร์ตรวจจำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
  - สำหรับแบบอักษรภาษาเอเชียและแบบอักษรขนาดเล็ก ขอแนะนำให้เลือกความละเอียดสูง



**หมายเหตุ:** สำหรับการสแกนพื้นหลังจุดสีดำพิเศษ การบันทึกภาพเป็นไฟล์ .tif อาจทำให้ภาพเล็กลง

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม

- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์

## ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) (Windows)

เครื่องสแกนใช้ การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์

- หากสามารถสแกนข้อความ แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ทำการเลือกต่อไปนี้ก่อนสแกน:
  - เลือกชื่อคัตการสแกนที่สนับสนุน OCR ชื่อคัตการสแกนต่อไปนี้สนับสนุน OCR:
    - บันทึกเป็น PDF
    - อีเมลเป็น PDF
    - บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
    - ส่งไปยังระบบคลาวด์
    - การสแกนทั่วไป
  - เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR ต่อไปนี้จากกล่องดรอปดาวน์ **File Type** (ประเภทไฟล์):
    - ข้อความ (.txt)
    - Rich Text (.rtf)
    - Word (.doc, .docx)
    - Excel (.xls, .xlsx)
    - .CSV (.csv)
    - XML (.xml)
    - PDF ที่ค้นหาได้ (.pdf)
    - PDF/A (.pdf)



**หมายเหตุ:** หากไม่ได้เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR เอกสารจะสแกนเป็นกราฟิก และข้อความจะไม่สามารถแก้ไขได้

- ตรวจสอบต้นฉบับ
  - ซอฟต์แวร์อาจไม่รู้จักรหัสข้อความที่มีระยะเว้นวรรคแน่น ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรขาดหายไปหรือรวมกัน "rn" อาจปรากฏเป็น "m"
  - ความถูกต้องของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ และคุณภาพของการสแกน ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีคุณภาพของภาพที่ดี
  - สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลมกลืนมากเกินไป

- หากแถบของสแกนเนอร์สกปรก ไฟล์สแกนจะไม่มีควมคมชัดที่เหมาะสม ตรวจสอบว่าแถบของสแกนเนอร์สะอาดแล้ว

## ปัญหาเกี่ยวกับอีเมล

หากต้องการแก้ปัญหาอีเมล โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้

### ตรวจสอบแอตเตสเกตเวย์ SMTP

เปิด Embedded Web Server เพื่อยืนยันว่าแอตเตสเกตเวย์ SMTP ถูกต้อง นอกจากนี้ ยืนยันว่าอีเมลแอตเตสเกตเวย์ที่อยู่ถูกต้อง

### ตรวจสอบเกตเวย์ LDAP (Windows)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบเกตเวย์ LDAP ใน Windows

1. เปิด Windows Explorer ในแถบแอตเตสเกตเวย์ ให้พิมพ์ LDAP:// ตามด้วยแอตเตสเกตเวย์ LDAP ตัวอย่างเช่น พิมพ์ LDAP://12.12.12.12 โดยที่ "12.12.12.12" คือแอตเตสเกตเวย์ LDAP
2. กดปุ่ม **Enter** ถ้าแอตเตสเกตเวย์ LDAP ถูกต้อง กล่องโต้ตอบ **Find People** (ค้นหาบุคคล) จะปรากฏขึ้น
3. ถ้าแอตเตสเกตเวย์ LDAP ไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย

## 5 การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตาราง 5-1 การสนับสนุนแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

| บริการสนับสนุน                                                                                                                      | หาได้ที่ไหน                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ<br>เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่แสดงอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือที่ <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือ ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์                           | หน้าหลักของการสนับสนุนผลิตภัณฑ์: <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>                                                  |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP เพิ่มเติม                                                                            | <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>                                                                                   |

# ดัชนี

## A

ADF, ตำแหน่ง 2

## H

HP Scanner Tools Utility  
ใช้สำหรับ 1, 17  
HP TWAIN 1, 17  
HP Utility 21, 38, 40  
HP Utility, Mac 21, 38, 40  
HP Utility สำหรับ Mac  
Bonjour 21, 38, 40  
คุณสมบัติ 21, 38, 40  
HP Web Jetadmin 19

## I

ISIS 1, 17, 18

## J

Jetadmin, HP Web 19

## M

Macintosh  
HP Utility 21, 38, 40

## O

OS (ระบบปฏิบัติการ)  
รองรับ 1, 13

## T

TWAIN 1, 17

## ก

กระดาษ  
กระดาษตัด 54, 60  
การป้อนกระดาษผิด 54, 61

การแก้ปัญหา 54, 61  
ขนาดที่รองรับ 21-23  
ไม่ป้อน 54, 61

กระดาษตัด

การแก้ปัญหา 54, 60  
การจัดการพลังงาน 54, 58  
การตรวจจบการป้อนกระดาษหลาย  
แผ่น 21, 31, 33  
การตรวจจบสไลด์โน้ต 21, 31  
การตั้งค่าจัดการพลังงาน 54, 58  
การบำรุงรักษา  
ทำความสะอาดทางผ่าน  
กระดาษ 42, 43  
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง 42, 43

การป้อนกระดาษผิด

การแก้ปัญหา 54, 61

การสนับสนุน

ออนไลน์ 54

การสนับสนุนทางเทคนิค

ออนไลน์ 70

การสนับสนุนออนไลน์ 54, 70

การสแกน

การ์ด 21, 22

ต้นฉบับ 21, 22

ปัญหาในการป้อน 54, 60

รายการที่บอบบาง 21, 41

ไฟล์มีขนาดใหญ่เกินไป 54, 65-67

การสแกนสองด้าน

การแก้ปัญหา 54, 65-67

การแก้ปัญหา

กระดาษตัด 54, 60

กระดาษไม่ป้อน 54, 61

การป้อนกระดาษผิด 54, 61

การสแกนรายการที่บอบบาง 21, 41

การสแกนสองด้าน 54, 65-67

การสแกนเอกสารที่บอบบาง 41

ความเร็ว 21, 41, 54, 65-67

คำแนะนำเบื้องต้น 54

งานสแกนสีขาว 54, 63

งานสแกนสีดำ 54, 63

ตรวจสอบการใช้พลังงาน 54, 58

ติดตั้ง 54, 56

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์  
ใหม่ 54, 56, 58

ปัญหาในการป้อน 54, 60

พลังงาน 54, 58

ภาพถูกตัดออก 63

ภาพที่ถูกตัดออก 54, 63

ภาพเอียง 54, 63

ภาพไม่ชัด 54, 63

รอยทาง 54, 63

รายการที่บอบบาง 21, 41

รีจอย 63

ลำดับหน้า 54, 65-67

สายเคเบิล 54, 56

หน้าขาดหายไป 54, 65-67

หยุดทำงาน 54, 58

เอกสารที่บอบบาง 41

ไฟล์สแกนขนาดใหญ่ 54, 65-67

การใช้

พลังงาน 15

## ข

ข้อกำหนดของระบบ

ขั้นต่ำ 13

ข้อกำหนดทางเสียง 1, 13, 15

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 1, 13, 15

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1

## ค

ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยัง  
ขนาดกระดาษที่เลือก 21, 31

กรอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยัง  
 ขนาดกระดาษที่เลือกโดย  
 อัตโนมัติ 21, 31  
 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ 13  
 ความเร็ว  
 การแก้ปัญหา 54, 65-67  
 ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 21, 41  
 คุณลักษณะจำเพาะ  
 ไฟฟ้าและเสียง 15  
 คุณสมบัติ  
 การตรวจจบการป้อนกระดาษหลาย  
 แผ่น 21, 31, 33  
 การตรวจจบสีอัตโนมัติ 21, 31  
 กรอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยัง  
 ขนาดกระดาษที่เลือก 21, 31  
 ข้อจำกัดการสแกน 31  
 ตรวจหาขนาดกระดาษ 21, 31, 35  
 รองรับกระดาษหน้ายาว 33  
 รองรับกระดาษหน้ายาวเป็น  
 พิเศษ 33  
 สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 21, 31  
 สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็น  
 พิเศษ 21, 31  
 เครือข่าย  
 HP Web Jetadmin 19  
 รองรับ 1, 13

## ด

งานสแกนสีขาว  
 การแก้ปัญหา 54, 63  
 งานสแกนสีดำ  
 การแก้ปัญหา 54, 63

## ซ

ชิ้นส่วน  
 สั่งซื้อ 42, 48  
 ชุดลูกกลิ้ง  
 เปลี่ยน 42, 48  
 ข้อจำกัดการสแกน 31

## ซ

ซอฟต์แวร์  
 HP Utility 21, 38, 40  
 Mac 1, 19  
 Windows 1, 17  
 การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 54, 56

ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งใหม่ 54,  
 56, 58  
 ซอฟต์แวร์ HP Scan Extended  
 เกี่ยวกับ 1, 17  
 ซอฟต์แวร์ macOS 1, 19  
 ซอฟต์แวร์ Windows 1, 17  
 ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์  
 Mac 1, 19  
 Windows 1, 17

## ด

ไดรเวอร์  
 ขนาดกระดาษ 21-23

## ด

ตรวจจบการป้อนกระดาษหลาย  
 แผ่น 21, 31, 33  
 ตรวจหาขนาดกระดาษ 21, 31, 35  
 ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ 21,  
 31, 35  
 ตัวกั้นกระดาษ, ตำแหน่ง 1, 2  
 ติดตั้งซอฟต์แวร์  
 การแก้ปัญหา 54, 56  
 ตำแหน่ง PIN 6

## ด

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์  
 ใหม่ 54, 56, 58  
 ถาด  
 ความจุ 1, 13  
 รวมมาด้วย 1, 13  
 ถาดป้อนกระดาษ  
 คำแนะนำในการใส่ 21, 22  
 ตำแหน่ง 2  
 ใส่การ์ด 21, 22  
 ใส่เอกสาร 21, 22  
 ถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก  
 ตำแหน่ง 1, 2  
 ถาดรับกระดาษ  
 ตำแหน่ง 1, 2

## น

ทางผ่านกระดาษ  
 ทำความสะอาด 42, 43  
 ปัญหาในการป้อน 54, 60

ทำความสะอาด  
 ทางผ่านกระดาษ 42, 43  
 ลูกกลิ้ง 42, 43

## บ

บริการสนับสนุน  
 ออนไลน์ 70

## บ

ปัญหาของจอ LCD 66  
 ปัญหาเกี่ยวกับจอ LCD 66  
 ปัญหาเกี่ยวกับจอแสดงผล 66  
 ปัญหาเกี่ยวกับแผงสัมผัส 66  
 ปัญหาแผงสัมผัส 66  
 ปัญหาในการป้อน 54, 60  
 ปุ่ม  
 การสแกนด้านเดียว 7  
 การสแกนสองด้าน 7  
 ยกเลิก 1, 2, 7  
 สแกน 1, 2  
 เปิด/ปิด 1, 2, 7  
 แผงควบคุมของสแกนเนอร์ 1, 2, 7  
 แผงสัมผัสสแกนเนอร์ 7  
 ปุ่มยกเลิก 1, 2, 7  
 ปุ่มสแกน 2  
 ปุ่ม สแกน 1  
 ปุ่มสแกนด้านเดียว 7  
 ปุ่มสแกนสองด้าน 7  
 ปุ่มเปิด/ปิด 1, 7  
 ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 1, 2  
 ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง 2  
 ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 1, 2  
 ป้อนหลายหน้ากระดาษ 54, 61  
 เปลี่ยนลูกกลิ้ง 42, 48  
 เปิดสแกนเนอร์  
 การแก้ปัญหา 54, 58

## ผ

ผลิตภัณฑ์  
 ปิดอัตโนมัติ 1, 20  
 โหมดสลิป 1, 20  
 ผ้าทำความสะอาด 42, 43  
 ผ้าทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของ  
 HP 42, 43  
 แผงควบคุม 1, 2  
 ตำแหน่ง 1, 2

## ปุ่ม 7

### โปรดดูแผงควบคุม

## ฝ

### ฝ่ายบริการลูกค้า

ออนไลน์ 54, 70

ฝ่ายบริการลูกค้า HP 54, 70

### ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ออนไลน์ 54

## ว

### พลังงาน

การสิ้นเปลือง 1, 13

## พ

### ไฟ LED

ข้อผิดพลาด 54

ไฟ LED แสดงสถานะเปิด/ปิดเครื่อง 7

ไฟเปิด/ปิดเครื่อง 1, 2

## ภ

### ภาพถูกตัดออก

การแก้ปัญหา 63

### ภาพที่ถูกตัดออก

การแก้ปัญหา 54, 63

ภาพบิดเบี้ยว 54, 63

ภาพพร่ามัว 54, 63

ภาพเอียง 54, 63

ภาพไม่ชัด 54, 63

## ส

รองรับกระดาษหน้ายาว 33

รองรับกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 33

### รอยทาง

การแก้ปัญหา 54, 63

ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 21, 31

ระบบปฏิบัติการ, ที่รองรับ 13

ระบบปฏิบัติการ (OS)

รองรับ 1, 13

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 13

### รายละเอียดผลิตภัณฑ์

ไฟฟ้าและเสียง 1, 13

### รีจอย

การแก้ปัญหา 63

## า

### ลูกกลิ้ง

ทำความสะอาด 42, 43

เปลี่ยน 42, 48

## ว

### วัสดุสิ้นเปลือง

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 21, 38, 40

สั่งซื้อ 42, 53

### วิธีแก้ไขปัญหา

การแสดงผล 66

จอ LCD 66

ปุ่ม 66

แผงสัมผัส 66

### เว็บไซต์

HP Web Jetadmin, การ

ดาวน์โหลด 19

ฝ่ายบริการลูกค้า 54, 70

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 42, 53

อะไหล่ 42, 48

## า

### สถานะ

HP Utility, Mac 21, 38, 40

สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 21, 31

สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 21, 31

หลักประกัน, ตำแหน่ง 2

สวิตช์การเลือกป้อนกระดาษ,

ตำแหน่ง 2

### สั่งซื้อ

ชุดลูกกลิ้งสำรอง 42, 48

วัสดุสิ้นเปลือง 42, 53

### สาย USB

การแก้ปัญหา 54, 56

### สายเคเบิล

การแก้ปัญหา 54, 56

### สื่อ

กระดาษติด 54, 60

การป้อนกระดาษผิด 54, 61

การแก้ปัญหา 54, 61

ไม่ป้อน 54, 61

### สแกน

เอกสารที่บอบบาง 41

### สแกน, ผังเมนู

แผงควบคุม 10

### สแกนเนอร์

แผงควบคุม 1, 2

แผงสัมผัส 7

สแกนไปยังระบบคลาวด์ 21, 31

## ห

### หน่วยความจำ

รวมมาด้วย 1, 13

หน้าขาดหายไป, การแก้ไขปัญหา 54, 65-67

หน้าต่อหน้าที่ 1, 13

หน้าไม่เรียงลำดับ 54, 65-67

### แหล่งจ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหายาสายเคเบิล 54, 56

แก้ไขปัญหายาสายเคเบิล 56

โหมดสลีป 1, 20

## อ

อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2

เอกสารที่บอบบาง, การสแกน 41

เอกสารที่บอบบางมาก, การสแกน 21, 41