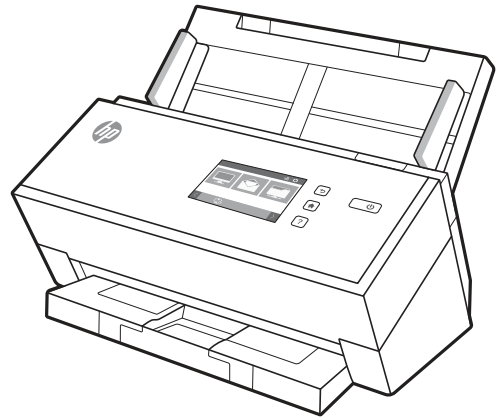
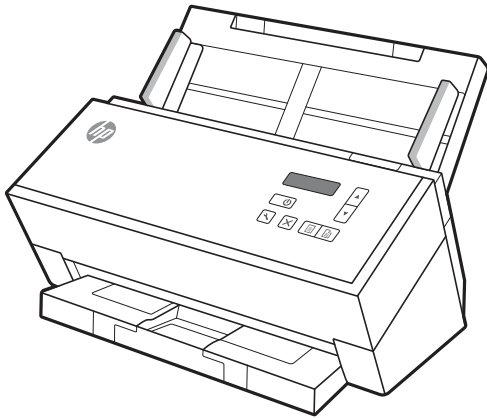




HP ScanJet Enterprise Flow 9000 s1 HP ScanJet Enterprise Flow N9000 sn1

사용자 가이드





HP ScanJet Enterprise Flow 9000 s1 HP ScanJet Enterprise Flow N9000 sn1 사용 자 가이드

요약

이 가이드에서는 구성, 사용, 유지관리, 문제 해결, 안전 및 환경 정보를 제공합니다.

법적 정보

저작권 및 라이선스

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

저작권법에서 허용하는 경우를 제외하고 사전 동의서 없이는 복제, 각색, 번역을 금합니다.

여기에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 고유한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 3/2024

상표 크레딧

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Apple 및 Apple 로고는 미국 및 기타 국가/지역에서 Apple Inc.가 소유한 등록 상표입니다.

macOS는 미국 및 기타 국가에서 Apple Inc.가 소유한 등록 상표입니다.

AirScan는 미국 및 기타 국가/지역에서 Apple Inc.가 소유한 등록 상표입니다.

Google™ 및 Gmail™은 Google Inc의 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® 및 Internet Explorer®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group의 등록 상표입니다.

Yahoo!®는 OATH Inc의 등록 상표입니다.

목차

1 제품 개요.....	1
제품 보기.....	2
잠재적 충격 위험.....	2
전면 보기.....	2
뒷면 보기.....	3
내부 보기.....	4
일련 번호 및 제품 번호 위치.....	4
PIN 위치(N9000 sn1 모델).....	5
제어판 보기(9000 s1 모델).....	6
터치 패널 보기(N9000 sn1 모델).....	6
메뉴 맵(N9000 sn1 모델).....	8
제품 사양.....	12
기술 사양.....	12
지원되는 운영 체제.....	12
제품 치수.....	13
전기 사양.....	14
작동 환경 범위.....	14
제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치.....	15
스캐너 소프트웨어(Windows).....	16
HP Scan 소프트웨어.....	16
HP TWAIN.....	16
ISIS.....	16
WIA.....	17
스캐너 소프트웨어(macOS).....	18
HP Easy Scan.....	18
HP Utility.....	18
내장 웹 서버(N9000 sn1 모델만 해당).....	18
HP Web Jetadmin.....	18
절전 모드 및 자동 종료 설정.....	19
HP Scanner Tools Utility를 사용하여 기본 절전 및 자동 꺼짐 설정을 변경합니다.....	19
HP Utility를 사용하여 기본 자동 꺼짐 설정 변경.....	19
2 스캐너 사용.....	20

원본 넣기.....	21
문서 넣기 추가 정보.....	21
지원되는 용지의 크기 및 종류.....	22
ADF에 용지 넣기.....	22
하드웨어에서 스캔 시작.....	27
제어판 버튼에서 스캔(9000 s1 모델).....	27
터치스크린에서 스캔(N9000 sn1 모델).....	27
스캔 소프트웨어 사용(Windows).....	30
스캔 바로 가기로 작업.....	30
그림으로 스캔.....	30
PDF로 스캔.....	31
편집 가능한 텍스트 스캔(OCR).....	31
스캔 후 이메일로 전송.....	31
클라우드로 스캔.....	31
길거나 매우 긴 문서 스캔.....	31
SFTP로 스캔.....	32
스캔 후 SharePoint로 전송.....	32
다중 급지 감지.....	32
메일 스캔.....	33
빈 페이지 자동 삭제.....	33
페이지 방향 자동 조정.....	33
문서에서 컬러 제거(컬러 드롭아웃).....	33
페이지 크기 자동 감지.....	34
스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드.....	34
자동 컬러 감지.....	34
텍스트가 향상된 흑백 모드를 사용하여 스캔.....	35
스캔한 이미지 자동 맞춤.....	35
장치 추가 또는 제거.....	35
기타 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔.....	35
스캔 소프트웨어 사용(macOS).....	36
스캔 후 이메일로 전송.....	36
HP Easy Scan.....	36
다른 응용 프로그램에서 스캔.....	36
HP 유틸리티를 사용한 고급 구성(macOS).....	37
HP Utility 열기.....	37
HP 유틸리티 기능.....	37
스캔 팁.....	38
스캐닝 및 작업 속도 최적화.....	38
파손되기 쉬운 원본 스캔.....	38
저속 모드.....	38
3 관리 및 유지보수.....	39
터치스크린 테스트 및 교정.....	39
제품 청소.....	40

CIS 모듈 청소.....	40
용지 경로 청소.....	41
롤러 청소.....	42
부품 교체.....	45
롤러 키트를 교체합니다.....	45
부품 및 부속품 주문.....	49
4 문제 해결.....	50
기본 문제해결 도움말.....	50
스캐너 테스트.....	51
스캐너 재설정.....	51
스캐너 설치 문제.....	52
케이블 확인.....	52
HP ScanJet 드라이버 및 도구 제거 후 다시 설치(Windows).....	52
전원 문제.....	54
스캐너의 전원이 연결되어 있는지 확인.....	54
스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우.....	54
스캐너가 계속 꺼질 경우.....	54
용지 걸림.....	56
스캐너 용지 경로에서 용지 걸림 제거.....	56
스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우.....	56
급지 문제.....	57
용지 걸림, 비뚤어짐, 급지 오류 또는 다중 급지의 경우.....	57
용지가 스캐너에 들어가지 않는 경우.....	58
이미지 품질 문제.....	59
스캔한 이미지가 똑바르지 않은 경우.....	59
스캔된 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우.....	59
스캔한 이미지가 희미한 경우.....	59
스캔한 이미지가 완전히 검정 또는 흰색인 경우.....	59
스캔된 이미지의 하단이 잘리는 경우.....	59
스캐너 작동 문제.....	60
연결 문제.....	60
버튼이 제대로 작동하지 않는 문제.....	60
LCD 문제.....	61
터치 패널 디스플레이 문제(N9000 sn1 모델).....	61
스캔 성능 문제.....	61
이메일 문제.....	63
5 추가 문제 해결.....	65
색인.....	66

1 제품 개요

시작하기 전에 제품 기능, 사양, 소프트웨어 등을 확인하십시오.

다음 정보는 게시 당시에 정확한 정보입니다. 최신 정보는 스캐너의 지원 홈 페이지를 참조하십시오. support.hp.com

이 제품에 대한 HP 종합 도움말에는 다음 정보가 들어 있습니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

제품 보기

이 섹션에서는 스캐너의 물리적 구성 요소에 대해 설명합니다.

잠재적 충격 위험

중요 안전 정보를 검토합니다.

- 감전 위험을 피하기 위해 안전 내역서를 읽고 이해합니다.
- 화재 또는 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 이 제품을 사용할 때에는 항상 기본적인 안전 주의 사항을 따르십시오.
- 사용자 설명서에 있는 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
- 제품에 표시된 모든 경고 및 지침을 따르십시오.
- 제품을 콘센트에 연결할 때에는 접지된 전기 콘센트만 사용하십시오. 콘센트 접지 여부를 알지 못하는 경우에는 자격 있는 전기 기사에게 문의하십시오.
- 제품에 있는 소켓의 접촉 장치를 만지지 마십시오. 손상된 코드는 즉시 교체하십시오.
- 이 제품을 전원 콘센트에서 플러그를 뽑은 후 청소를 하십시오.
- 물과 가까이 또는 물기가 있는 경우에는 이 제품을 설치하거나 사용하지 마십시오.
- 평평한 표면에 제품을 안전하게 설치합니다.
- 아무도 제품을 밟거나 전원 코드를 넘는 일이 없는 보호 구역에 제품을 설치하십시오.
- 제품 위쪽에 아무 것도 올려놓지 마십시오. (예를 들어, 물, 작은 금속 또는 중량지, 양초, 불을 피우는 담배 등).

감전되거나 화재가 발생할 수 있습니다.

전면 보기

스캐너 전면에서 부품을 식별합니다.

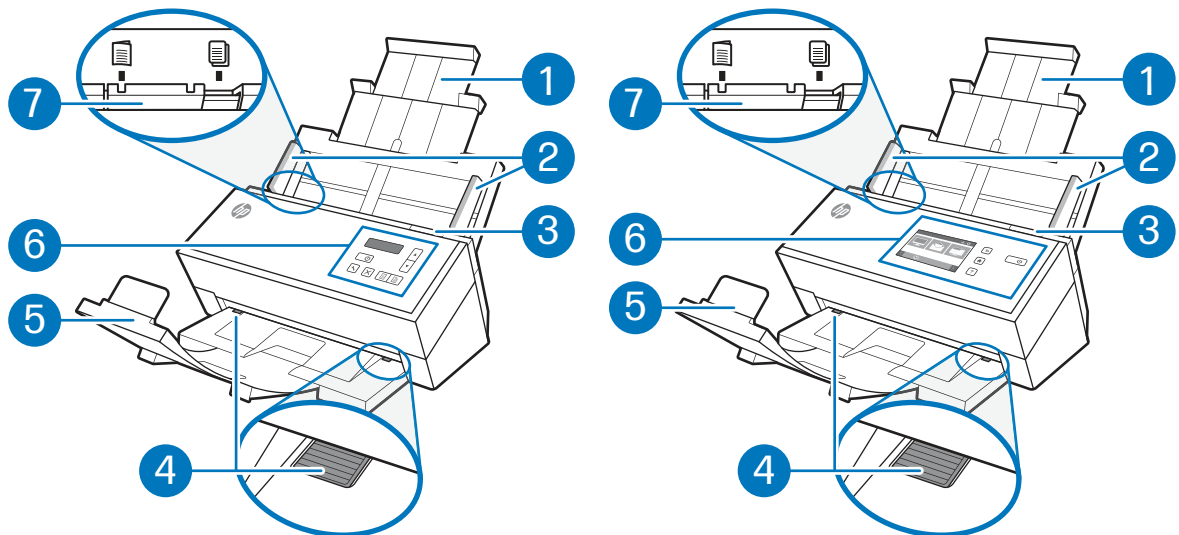


표 1-1 전면 보기(9000 s1 및 N9000 sn1 모델)

설명선	설명
1	자동 원고 급지 장치 (ADF) 급지대
2	ADF 용지 조정대
3	도어 걸쇠
4	숨겨진 기능 레버
5	문서 출력 용지함(확장대)
6	제어판
7	급지 선택 스위치

- 버튼이 접히지 않는 위치(📄)에 있는 경우 스캐너는 접히지 않은 용지를 스캔하도록 설정되는데, 이것이 기본 설정입니다.
- 버튼이 접히는 위치(📄)에 있는 경우 스캐너는 접힌 용지나 더 무겁고 작은 용지(예: 돌기형 카드)를 스캔하도록 설정됩니다.

뒷면 보기

스캐너 뒷면에서 부품을 식별합니다.

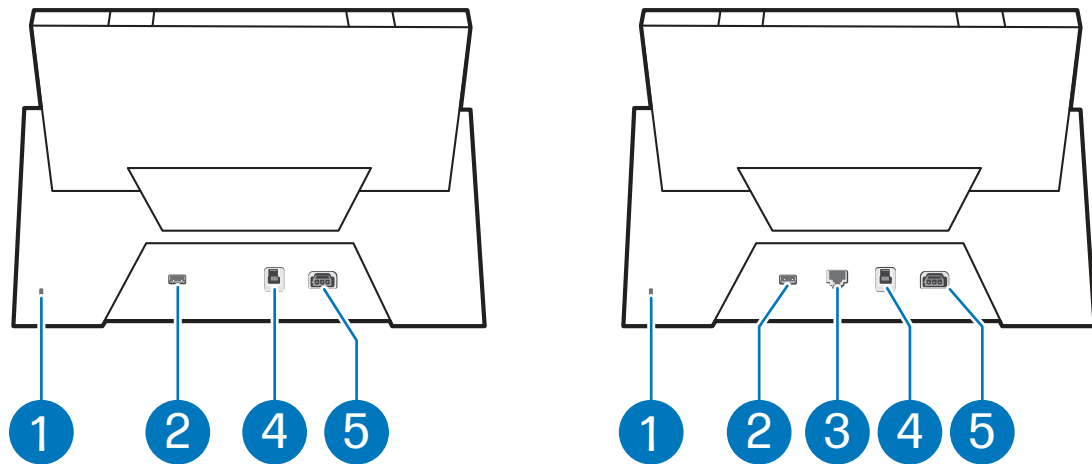


표 1-2 뒷면 보기(9000 s1 및 N9000 sn1 모델)

설명선	설명
1	케이블형 보안 잠금 장치용 슬롯
2	USB 플래시 드라이브용 USB 호스트
3	LAN 포트(네트워크 모델만 해당)
4	USB 3.0 인터페이스 포트
5	전원 공급 장치 입력

내부 보기

스캐너 내부의 부품을 확인합니다.

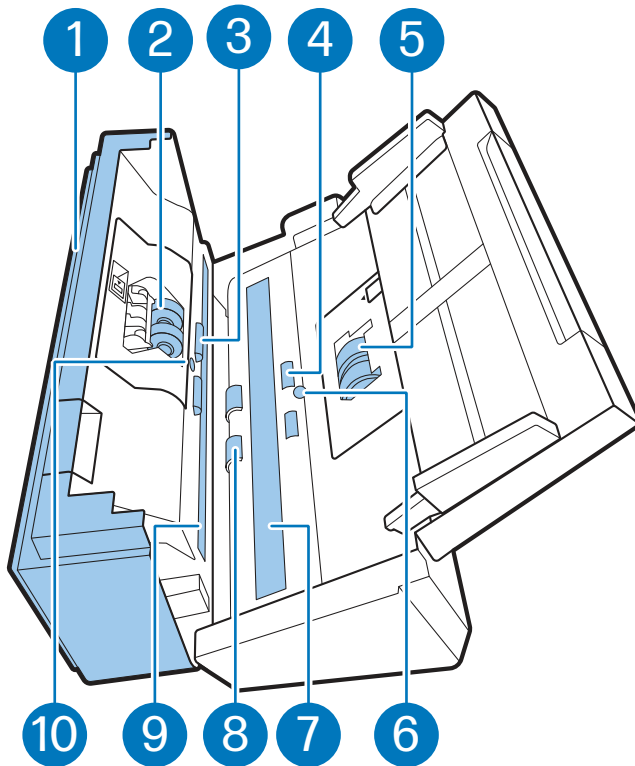
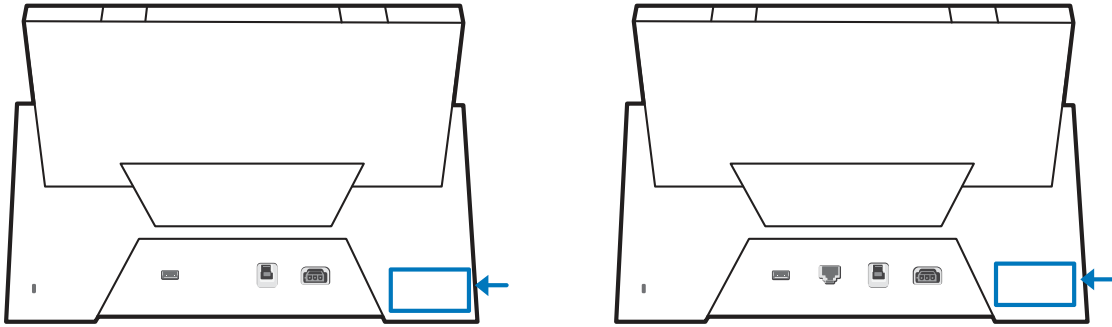


표 1-3 내부 보기

설명선	설명
1	용지 걸림 덮개
2	분리 롤러
3	스캔 핀치 롤러
4	스캔 롤러
5	픽업 롤러
6/10	초음파 센서
7/9	콘택트 이미지 센서(CIS) 모듈
8	배출 롤러

일련 번호 및 제품 번호 위치

일련 번호 및 제품 번호는 스캐너 바닥에 표시되어 있습니다.

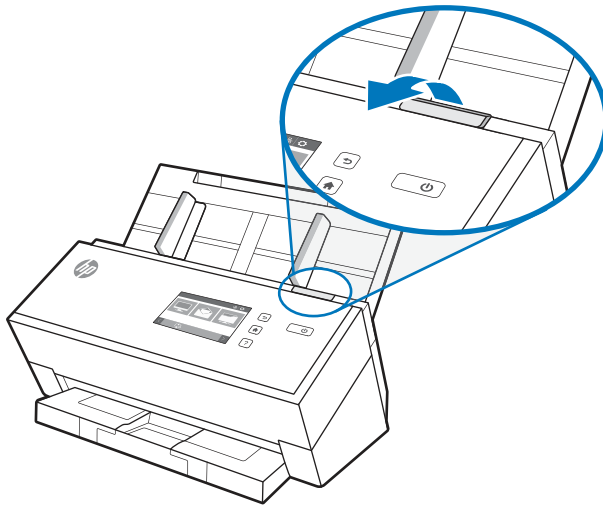


PIN 위치(N9000 sn1 모델)

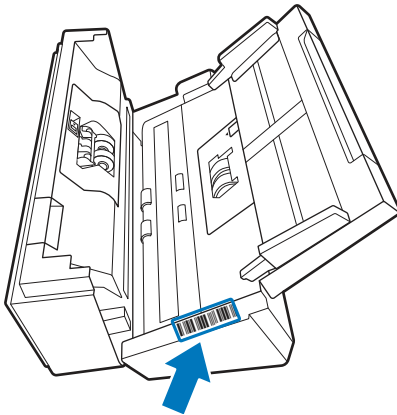
EWS(Embedded Web Server) 메뉴에 액세스하거나 스캐너 설정을 변경하려면 PIN(개인 식별 번호)이 필요합니다.

스캐너의 기본 PIN은 스캐너 안쪽 스티커에 있습니다. 메시지가 표시되면 이 PIN을 사용하여 로그인하십시오. 사용자나 관리자가 기본 PIN을 변경할 수 있습니다.

1. 걸쇠를 밖으로 당겨 잼 커버를 엽니다.



2. PIN은 열린 스캐너의 가장자리에 있습니다.



제어판 보기(9000 s1 모델)

제어판 버튼을 사용하여 스캔을 시작 또는 취소하고 스캐너 전원을 켜고 끕니다.

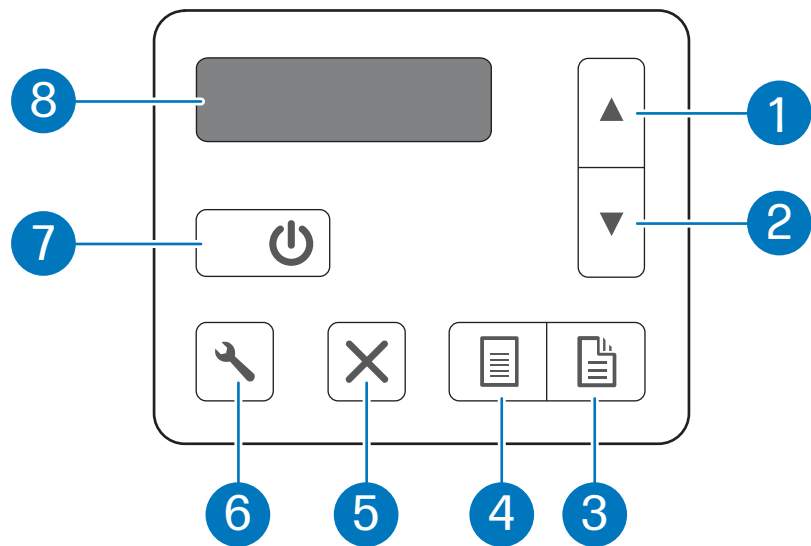


표 1-4 제어판 보기(9000 s1 모델)

설명선	이름	설명
1	위로 화살표 버튼	위쪽 화살표 버튼을 사용하여 설정 값을 늘리거나 메뉴 항목을 탐색합니다.
2	아래로 화살표 버튼	위쪽 화살표 버튼을 사용하여 설정 값을 줄이거나 메뉴 항목을 탐색합니다.
3	양면 스캔 버튼 	양면 스캔  버튼을 눌러 양면 스캔을 시작할 수 있습니다.
4	단면 스캔 버튼 	단면 스캔  버튼을 눌러 단면 스캔을 시작할 수 있습니다.
5	취소 버튼 	취소  버튼을 눌러 스캔 작업 중 스캔을 취소할 수 있습니다.
6	도구 버튼 	도구  버튼을 눌러서 HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
7	전원 버튼 및 LED 	전원  버튼을 눌러 스캐너를 켭니다. 전원  버튼을 3초 동안 길게 눌러 스캐너 전원을 끕니다.
8	LCD 영역	2줄 디스플레이를 보고 제품 상태 및 오류 메시지를 확인합니다.

터치 패널 보기(N9000 sn1 모델)

제어 패널의 버튼을 식별합니다.

터치 스크린 메뉴 구조

터치 패널에서 기능을 식별합니다.

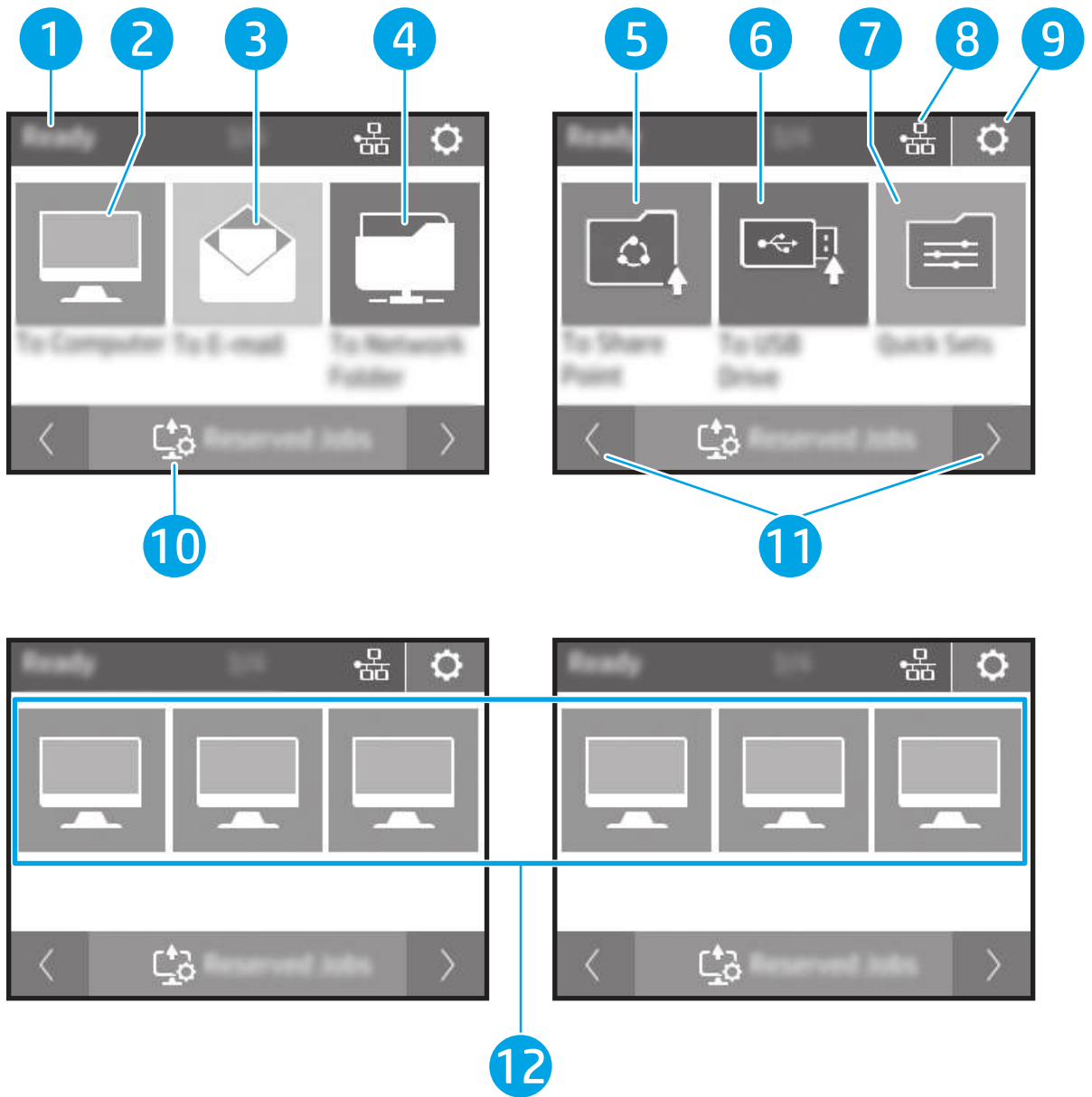


표 1-5 터치 스크린 메뉴

설명선	설명
1	준비
2	연결된 컴퓨터로 스캔 시작
3	전자 메일 주소로 스캔 시작
4	네트워크 폴더로 스캔 시작
5	SharePoint로 스캔 시작
6	USB 플래시 드라이브로 스캔 시작
7	스캔 빠른 설정 선택
8	네트워크 연결 상태

표 1-5 터치 스크린 메뉴 (계속)

설명선	설명
9	설정
10	예약 작업
11	이전 페이지 또는 다음 페이지로 이동합니다.
12	즐거찾기 바로 가기

 **참고:** 홈 화면에 표시되는 기능은 스캐너 구성에 따라 다를 수 있습니다.

터치 패널 버튼

터치 패널 버튼을 사용하여 스캔을 시작 또는 취소하고 스캐너 전원을 켜고 끕니다.

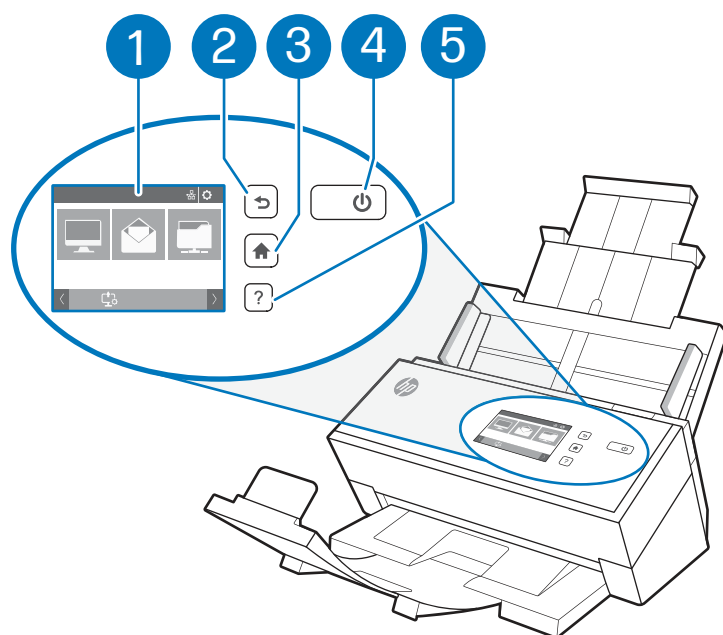


표 1-6 터치 패널 버튼

설명선	설명
1	터치 패널
2	뒤로 ↶
3	홈 🏠
4	전원/절전 ⏻
5	도움말 ?

메뉴 맵(N9000 sn1 모델)

제어판에서 스캔 메뉴, 옵션 또는 설정을 검토합니다.

관련 스캔 옵션을 보려면 [컴퓨터로](#)를 누릅니다.

표 1-7 컴퓨터로 스캔 옵션

옵션	설명
스캔 준비 완료	사전 정의된 설정으로 스캔을 시작합니다.
바로 가기	스캔을 시작할 바로 가기를 선택합니다.
홈에 저장	사전 정의된 대로 홈 컴퓨터에 스캔을 저장합니다.

관련 스캔 옵션을 보려면 [이메일로](#)를 누릅니다.

표 1-8 이메일로 스캔 옵션

옵션	설명
이메일 주소 선택	이메일 주소를 선택합니다.
스캔 준비 완료	사전 정의된 설정으로 스캔을 시작합니다.
옵션	필요에 따라 다음 스캔 설정을 변경합니다. • 파일 형식 • 해상도(DPI) • 색상 • 고급
빠른 설정으로 저장 > 바로 가기 선택	현재 스캔 설정을 스캔 바로 가기에 저장합니다.

관련 스캔 옵션을 보려면 [네트워크 폴더로](#)를 누릅니다.

표 1-9 네트워크 폴더로 스캔 옵션

옵션	설명
폴더 선택	스캔을 저장할 네트워크를 선택합니다.
스캔 준비 완료	사전 정의된 설정으로 스캔을 시작합니다.
옵션	필요에 따라 다음 스캔 설정을 변경합니다. • 파일 형식 • 해상도(DPI) • 색상 • 고급
빠른 설정으로 저장 > 바로 가기 선택	현재 스캔 설정을 스캔 바로 가기에 저장합니다.

관련 스캔 옵션을 보려면 [SharePoint로](#)를 누릅니다.

표 1-10 SharePoint로 스캔 옵션

옵션	설명
폴더 선택	스캔을 저장할 SharePoint 폴더를 선택합니다.
스캔 준비 완료	사전 정의된 설정으로 스캔을 시작합니다.
옵션	필요에 따라 다음 스캔 설정을 변경합니다. - 파일 형식 - 해상도(DPI) - 색상 - 고급
빠른 설정으로 저장 > 바로 가기 선택	현재 스캔 설정을 스캔 바로 가기에 저장합니다.

관련 스캔 옵션을 보려면 [USB 디스크로](#)를 누릅니다.

표 1-11 USB 디스크로 스캔 옵션

옵션	설명
스캔 준비 완료	사전 정의된 설정으로 스캔을 시작합니다.
옵션	필요에 따라 다음 스캔 설정을 변경합니다. - 파일 형식 - 해상도(DPI) - 색상 - 고급
빠른 설정으로 저장 > 바로 가기 선택	현재 스캔 설정을 스캔 바로 가기에 저장합니다.

빠른 설정 옵션 목록을 보려면 [빠른 설정](#)을 누릅니다.

표 1-12 빠른 설정 옵션

옵션	설명
편집	다음 메뉴 항목의 현재 빠른 설정을 편집합니다. - 스캔 준비 완료: 기본 설정을 정의합니다. - 옵션: 스캔 파일 유형, 해상도, 색상, 기타 고급 설정을 변경합니다.
바로 가기 X	필요한 경우 다음 메뉴 항목에 대해 저장된 스캔 바로 가기를 변경합니다. - 스캔 준비 완료: 기본 설정을 정의합니다. - 옵션: 스캔 파일 유형, 해상도, 색상, 기타 고급 설정을 변경합니다.
빠른 설정으로 저장 > 바로 가기 선택	현재 스캔 설정을 스캔 바로 가기에 저장합니다.

스캐너 설정 목록을 보려면 [설정](#)을 누릅니다.

표 1-13 스캐너 설정

설정	설명
이 스캐너 정보	이 스캐너에 대한 정보를 보여줍니다.
연결성	다음 메뉴 항목의 연결 설정을 표시하거나 변경합니다. - 네트워크 서비스 - 유선 네트워크(LAN)
디스플레이	디스플레이 설정을 표시합니다.
에너지 절감	자동 꺼짐 또는 절전 모드와 같은 에너지 절약을 설정합니다.
기본 홈 화면	홈 화면을 설정합니다.
페이지 추가 시간 초과	페이지 시간 초과를 설정합니다.
저속 모드	저속 모드를 켜거나 끕니다.
언어	디스플레이 언어를 설정합니다.
유지관리	다음 메뉴 항목에 대한 유지보수 정보를 확인합니다. - 총 스캔 수 - 롤러 청소 수 - 롤러 교체 수
재설정	스캐너 설정 초기화 시 기본값으로 복원합니다.

제품 사양

이 섹션에서는 제품 사양을 소개 합니다.

기술 사양

스캐너에 대한 기술 사양을 검토합니다.

표 1-14 기술 사양

기능	사양
입력 용지함 용량	80g/m ² 100매
최소 용지 크기(폭x길이)	50.8x69mm
최대 용지 크기(폭x길이)	297x5,842mm
최소 및 최대 용지 무게	28~420g/m ² ^a
최대 용지 두께	플라스틱 카드: 최대 1.24mm 이하
최소 용지 안내 공간	51mm
최대 광학 해상도	600x600dpi
환경 친화적 기능	- 기본적으로 스캐너는 비활성 상태로 15분이 지나면 절전 모드로 전환됩니다. - ENERGY STAR® 인증.
용지 취급	양면 스캔: 싱글 패스로 양면 문서 스캔 초음파 다중 급지 센서가 포함된 HP EveryPage: 동시 다중 급지 감지

^a 420g/m² 용지의 경우 세로 방향으로 넣는 것이 좋습니다.

지원되는 운영 체제

다음 정보는 스캐너별 Windows 및 macOS용 HP 스캔 드라이버, 소프트웨어 설치 프로그램에 적용됩니다.

Windows: 자세한 내용은 소프트웨어 설치 정보를 참조하십시오.

macOS: 이 스캐너는 Mac 컴퓨터를 지원합니다. 제품 지원 홈 페이지에서 소프트웨어를 다운로드한 후 이를 사용하여 HP 스캔 드라이버를 설치합니다.

1. 제품 지원 홈페이지(support.hp.com)로 이동합니다.
2. 스캐너 소프트웨어를 다운로드하려면, 제공된 단계를 따릅니다.

Linux: Linux용 스캔 드라이버 정보는 www.hp.com/go/linuxprinting에서 확인할 수 있습니다.

 **참고:** 최신 지원 운영 체제 목록은 제품 지원 홈페이지에서 스캐너의 HP 전체 도움말을 참조하십시오. support.hp.com.

표 1-15 최소 시스템 요구사항

Windows 8.1, 10, 11	macOS 10.10 및 신규	Linux 3.1 및 신규
• 32비트 또는 64비트 • 2GB의 하드 디스크 여유 공간 • Microsoft® Internet Explorer 또는 기타 브라우저 • 인터넷 연결 • USB 포트	• 2GB의 하드 디스크 여유 공간 • 인터넷 연결 • USB 포트	• 2GB의 하드 디스크 여유 공간 • 인터넷 연결 • USB 포트

제품 치수

스캐너를 둘 환경이 스캐너를 수용하는 데 충분한지 확인합니다.

그림 1-1 제품 크기(9000 s1 모델)

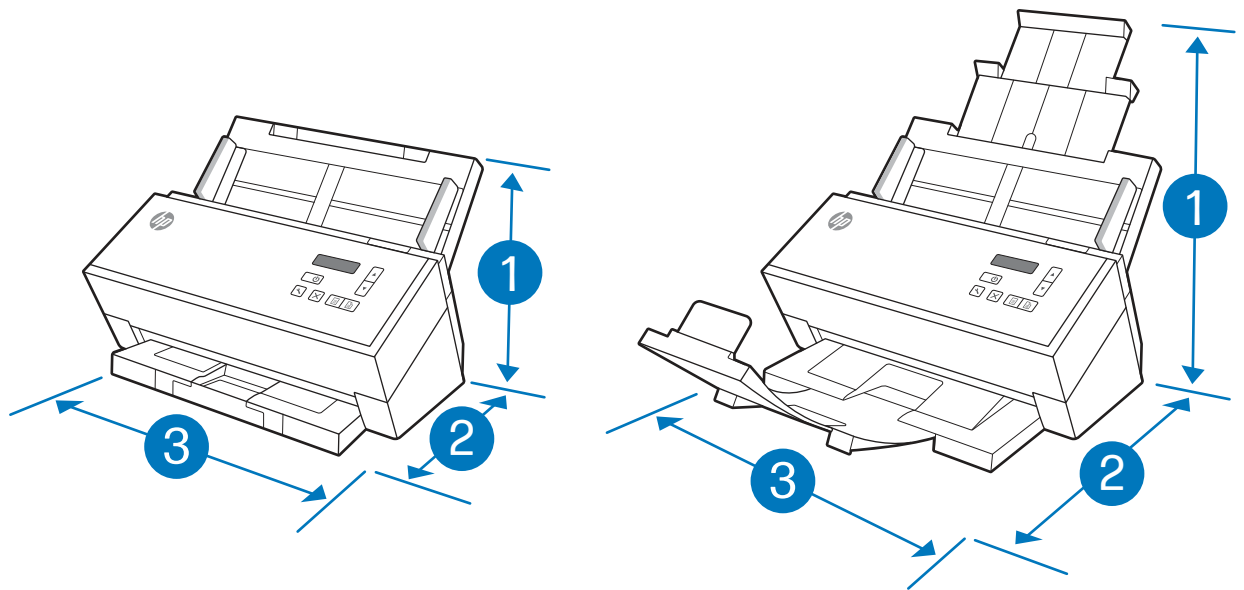


그림 1-2 제품 크기(N9000 sn1 모델)

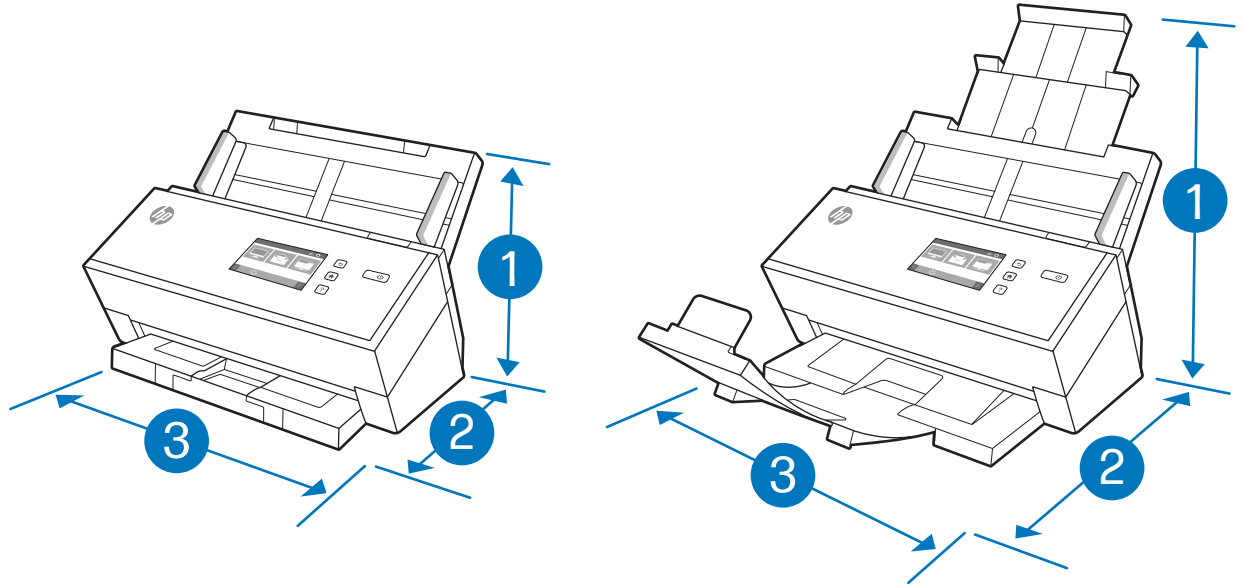


표 1-16 제품 크기(9000 s1 및 N9000 sn1 모델)

상태	1. 높이	2. 깊이	3. 가로	무게
추가 용지함 설치 여부	253mm	280mm	389 mm	4.9kg
스캐너가 완전히 열린 경우	386 mm	660mm	389 mm	4.9kg

전기 사양

스캐너가 제대로 작동하려면 특정 전원 사양을 충족하는 환경에 있어야 합니다.

전원 공급 장치 사양: 전원 공급 장치는 정격 AC 100~240V, 50/60Hz, 1300mA이며 DC 출력은 32V, 1560mA, 50V입니다.

- ⚠ **주의:** 필요 전력은 제품 판매 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변경하지 마십시오. 전압을 변경하면 제품이 손상되거나 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

작동 환경 범위

스캐너에 대한 권장 작동 환경 사양을 검토합니다.

표 1-17 작동 환경 범위

환경	권장	허용됨
온도	17.5°~25°C	10°~35°C
상대 습도	30%~70% 상대 습도(RH)	10%~80% RH 비응축
고도	해당 없음	0~3048m

작동 조건: 일반적인 직장 또는 가정 조건.

제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치

기본적인 설정 지침은 제품과 함께 제공되는 설치 설명서를 참조하십시오. 자세한 내용은 웹의 HP 지원을 참조하십시오.

제품 지원 홈 페이지로 이동하여 제품에 대한 HP 전체 도움말을 참조하십시오. [.support.hp.com](https://support.hp.com)

제품에 대한 HP 종합 도움말에는 다음 정보가 들어 있습니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결
- 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

스캐너 소프트웨어(Windows)

이 스캐너에는 HP Scan을 포함한 다양한 Windows 스캔 소프트웨어 및 드라이버가 함께 제공됩니다.

HP Scan 소프트웨어

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- PDF로 스캔
- 스캔 후 JPEG로 전송
- PDF로 이메일 전송
- JPEG로 이메일 전송
- 편집 가능한 텍스트 스캔(OCR)
- 클라우드로 스캔
- 매일 스캔

HP 스캐너 도구 유틸리티

HP 스캐너 도구 유틸리티를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 유지보수 및 상태 업데이트 알림 옵션 설정
- 스캐너 전원 관리 설정 변경
- 스캐너 정보(펌웨어 버전, 일련번호, 스캔된 총 페이지 수) 확인
- 스캔 후 USB 드라이브로 전송 속성 수정

이 유틸리티를 열려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Windows 8.1, 10, 11: 시작 화면에서 **HP 스캐너 도구 유틸리티** 타일을 클릭합니다.
- 바탕 화면에서 **HP 스캔 도우미**를 실행한 다음 **도구**를 선택합니다.

HP TWAIN

HP TWAIN은 이미지/스캐닝 하드웨어와 TWAIN 호환 소프트웨어 응용 프로그램 사이의 소프트웨어 인터페이스를 제공합니다. 모든 TWAIN 호환 소프트웨어가 같은 방식으로 작동하는 것은 아닙니다. 스캔 방법에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어의 설명서를 참조하십시오.

ISIS

ISIS(이미지 및 스캐너 인터페이스 사양)에서는 이미지/스캔 하드웨어와 ISIS 기반 소프트웨어 응용 프로그램 간에 소프트웨어 인터페이스를 제공합니다. ISIS 드라이버에서는 모든 ISIS 호환 스캐너와 지속적인 상호 작용을 제공합니다.

WIA

WIA는 이미지/스캐닝 하드웨어와 WIA 호환 소프트웨어 응용 프로그램 사이의 소프트웨어 인터페이스를 제공합니다. 모든 WIA 호환 소프트웨어가 같은 방식으로 작동하는 것은 아닙니다. 스캔 방법에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어의 설명서를 참조하십시오.

스캐너 소프트웨어(macOS)

이 제품은 Apple의 AirScan 기능과 호환됩니다. 추가 소프트웨어 설치 없이 이미지 캡처 또는 기타 ICA 호환 응용 프로그램을 사용하여 스캔할 수 있습니다.

스캐너의 모든 기능을 이용하려면 HP Easy Scan 및 HP Utility 등 HP에서 제공하는 스캔 솔루션을 설치하는 것이 좋습니다.

HP Easy Scan

문서 및 사진을 스캔하고 스캔 바로 가기를 관리합니다.

HP Utility

HP Utility의 **유지보수** 창에는 스캐너 사용, 유지보수 명세가 표시되고 유지보수 시기가 되면 사용자에게 알립니다. **유지보수** 창을 선택할 경우 HP Utility에서 알림 메시지가 표시됩니다.

HP Utility는 Mac에서 스캐너를 구성하고 스캔 버튼 워크플로를 지정하는 데 사용할 수 있습니다. HP Utility는 **응용 프로그램 > HP** 폴더에서 사용할 수 있습니다.

내장 웹 서버(N9000 sn1 모델만 해당)

이 제품에 설치된 Embedded Web Server를 통해 장치를 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 이러한 정보는 Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome과 같은 웹 브라우저에 표시됩니다.

Embedded Web Server는 제품 내에 있으며 네트워크 서버로 호스팅되지 않습니다.

Embedded Web Server는 제품에 대한 인터페이스 역할을 하므로 네트워크에 연결된 컴퓨터와 표준 웹 브라우저에서 쉽게 사용할 수 있습니다. 따로 설치하거나 구성할 소프트웨어는 없지만 컴퓨터에 웹 브라우저는 반드시 설치해야 합니다. Embedded Web Server를 사용하려면 브라우저의 주소 입력란에 제품의 IP 주소를 입력하십시오. IP 주소를 확인하려면 시작 화면 오른쪽 상단 모서리에 있는 네트워크 아이콘()을 누르고 **유선 (LAN)**을 누릅니다.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin은 프린터, 복합기, 디지털 전송기 등 네트워크에 연결해서 사용하는 다양한 HP 프린터를 효율적으로 관리해주는 도구로 다양한 수상 경력을 비롯하여 우수한 도구로 업계에 정평이 나 있습니다. 이 단일 솔루션을 통해 인쇄 및 이미징 환경의 설치, 모니터링, 유지보수, 문제 해결 및 보안 유지 작업을 원격으로 수행할 수 있으므로 시간 절약, 비용 절감 및 투자 보호를 통해 궁극적으로 비즈니스 생산성을 높일 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 업그레이드는 특정 프린터 기능을 지원하기 위해 정기적으로 제공됩니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/webjetadmin을 참조하십시오.

절전 모드 및 자동 종료 설정

기본적으로 스캐너는 15분 동안 아무런 동작이 없으면 절전 모드로 전환되고 이 상태로 20분이 더 경과되면 전원 절약을 위해 자동으로 꺼집니다.

HP Scanner Tools Utility를 사용하여 기본 절전 및 자동 꺼짐 설정을 변경합니다.

Windows: 기본 절전 및 자동 꺼짐 설정을 변경하려면 HP Scanner Tools Utility를 사용하십시오.

1. HP Scanner Tools Utility를 시작합니다.
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 다음 시간 후에 스캐너 끄기 드롭다운 목록 및 스캐너가 다음 시간 후에 절전 드롭다운 목록에서 원하는 값을 선택합니다.

 **참고:** 이러한 설정에 대해 더 긴 시간을 구성하거나 이 기능을 끄면 에너지 소비량이 증가합니다.

HP Utility를 사용하여 기본 자동 꺼짐 설정 변경

macOS: 자동 꺼짐 설정을 변경하려면 HP Utility **에너지** 창을 사용합니다.

1. HP Utility를 시작합니다.
2. 에너지 아이콘을 클릭합니다.
3. 스캐너 자동 꺼짐: 드롭다운 상자에서 자동 꺼짐 시간 설정을 선택합니다.

2 스캐너 사용

다음 항목에서는 스캐너를 설정하고 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

원본 넣기

다음은 입력 용지함에 원본을 넣는 방법에 대한 설명입니다.

문서 넣기 추가 정보

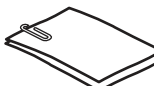
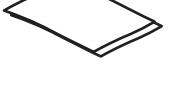
다음 정보를 사용하여 원본을 올바르게 넣습니다.

- 입력 용지함의 최대 용지 용량은 용지 100장(80g/m²)입니다. 무거운 용지 사용 시 최대 용지 용량이 줄어 듭니다.

💡 힌트: 입력 용지함 용지 조정대에 표시된 선을 이용하면 입력 용지함 용량에 맞게 문서를 넣을 수 있습니다.

- 원본 문서가 다음 지침에 해당하는지 확인합니다. [22페이지의지원되는 용지의 크기 및 종류](#)을(를) 참조합니다.
- 다음 문서 종류를 스캔할 경우 용지 걸림 또는 문서에 손상이 발생할 수 있습니다.

표 21 부적합한 문서 유형

예	문서 유형	예	문서 유형
	주름이 있거나 접힌 문서		말린 문서
	찢어진 문서		종이 클립 또는 스테이플이 있는 문서
	카본지		코팅지
	아주 얇고 투명한 용지		접착 테이프 또는 부착 플레그가 있는 용지
	사진		오버헤드 투명용지
	서로 붙어 있는 용지		토너가 완전히 마르지 않은 용지 또는 풀이나 수정액 같은 수성 물질이 포함된 용지

- 문서를 공급기에 넣기 전에 접히거나 말린 곳을 펴 줍니다. 문서의 짧은 쪽 가장자리가 말리거나 접힌 경우 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 문서 공급기 해치가 단단히 걸려 있는지 확인합니다.
- 용지 조정대를 문서 너비에 맞게 조정합니다. 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿도록 합니다. 용지 조정대와 문서 가장자리에 틈이 생길 경우 스캔 이미지가 기울어질 수 있습니다.

지원되는 용지의 크기 및 종류

제품에서 지원되는 용지 종류 및 크기는 아래에 나와 있습니다.

표 2-2 ADF에 지원되는 용지 크기 및 무게 제한

이름	설명
최소 용지 크기	50.8x69mm
최대 용지 크기	297x5,842mm ^a
최소 및 최대 용지 무게	28~420g/m ^{2b}

^a 200dpi 단면 스캔 모드에서.

^b 420g/m² 용지의 경우 세로 방향으로 넣는 것이 좋습니다.

표 2-3 지원되는 용지 크기

크기 및 치수	ADF
U.S.-Letter: 215.9x279.4mm	✓
U.S.-Legal: 215.9x355.6mm	✓
U.S.-Executive: 184.2x266.7mm	✓
ISO A3: 297x420mm	✓
ISO A4: 210x297mm	✓
JIS B5: 182x257mm	✓
ISO B5: 176x250mm	✓
ISO A5: 148x210mm	✓
ISO A6: 105x148mm	✓

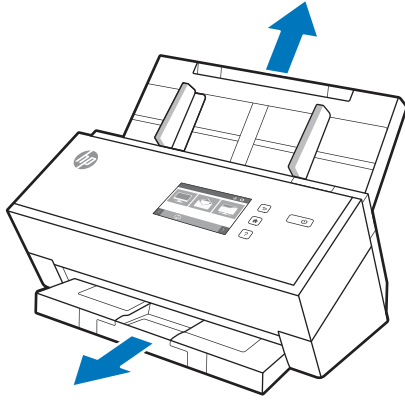
ADF에 용지 넣기

같은 크기의 문서를 스캔하려면 ADF를 사용하여 문서를 넣습니다.

ADF에 문서를 넣기 전에 반드시 이러한 지침을 따라야 합니다.

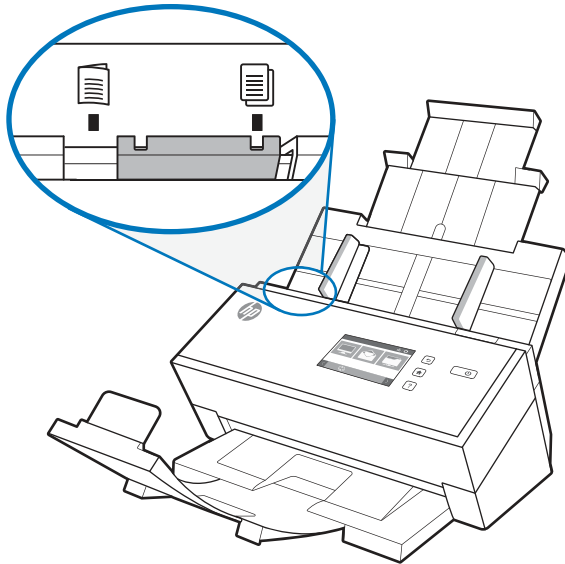
- 입력 용지함에는 권장하는 용지 종류 및 크기를 사용하십시오. 용지 용량과 기능에 대한 자세한 정보는 [22 페이지의 지원되는 용지의 크기 및 종류](#)을(를) 참조하십시오.
- 용지 걸림을 방지하려면 접히거나 말린 페이지를 펴야 합니다.

1. ADF 및 출력 용지함을 열고 용지함 확장대를 펼칩니다.

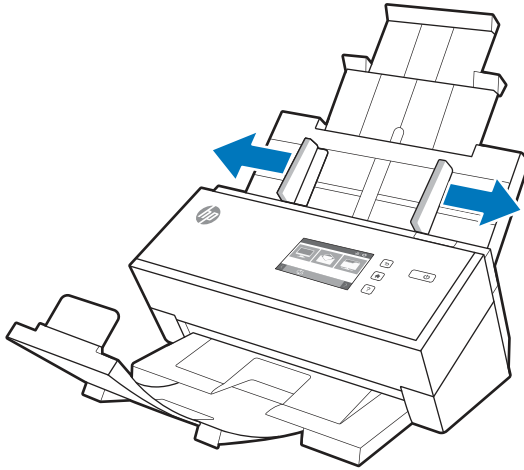


2. 급지 선택 스위치가 접하지 않은 용지 아이콘으로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 버튼이 접하지 않는 위치(☰)에 있는 경우 스캐너는 접하지 않은 용지를 스캔하도록 설정되는데, 이것이 기본 설정입니다.
- 버튼이 접히는 위치(☷)에 있는 경우 스캐너는 접힌 용지나 더 무겁고 작은 용지(예: 돌기형 카드)를 스캔하도록 설정됩니다.

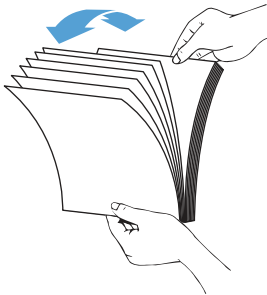


3. ADF의 용지 조정대를 문서 너비에 맞게 조정합니다. 조정대를 너무 꽉 끼게 하면 용지가 공급되지 않을 수 있으므로 주의합니다.

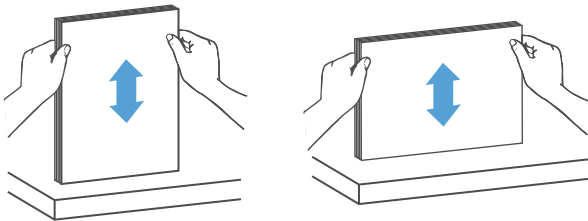


수표와 같은 작은 원본을 스캔하는 경우 특히 용지 조정대를 너무 꽉 끼지 않도록 하면서 원본의 가장자리에 편안하게 닿도록 하는 것이 중요합니다.

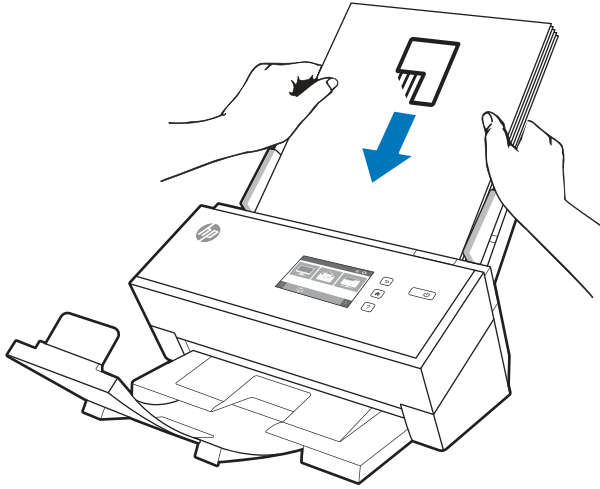
4. 문서 페이지 더미에 바람을 불어 넣어 페이지가 서로 달라붙지 않도록 합니다. 공급기로 들어가는 가장자리를 한 방향으로 바람을 불어 넣은 후 반대 방향으로 같은 가장자리에 바람을 불어 넣습니다.



5. 테이블 위에 대고 문서 더미의 아래 부분을 두드려서 문서의 가장자리를 정렬합니다. 더미를 90도 회전하고 반복합니다.

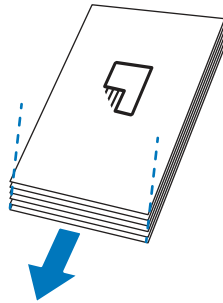


6. ADF에 더미를 조심히 넣습니다. 페이지 위쪽이 공급기를 향하도록 하고 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 최상의 결과물을 얻기 위해서는 문서 더미를 ADF에 떨어뜨리지 말고 넣은 후 문서 더미 위쪽 가장자리를 두드리지 마십시오.

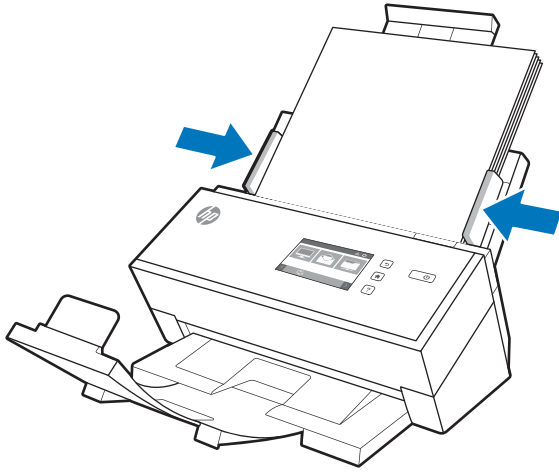


 힌트:

- 급지되는 쪽의 가장자리가 접히거나 해진 문서는 급지하지 않도록 합니다.
- 아래와 같이 용지 더미의 앞 가장자리 각도를 조정하여 용지 급지를 보조합니다.

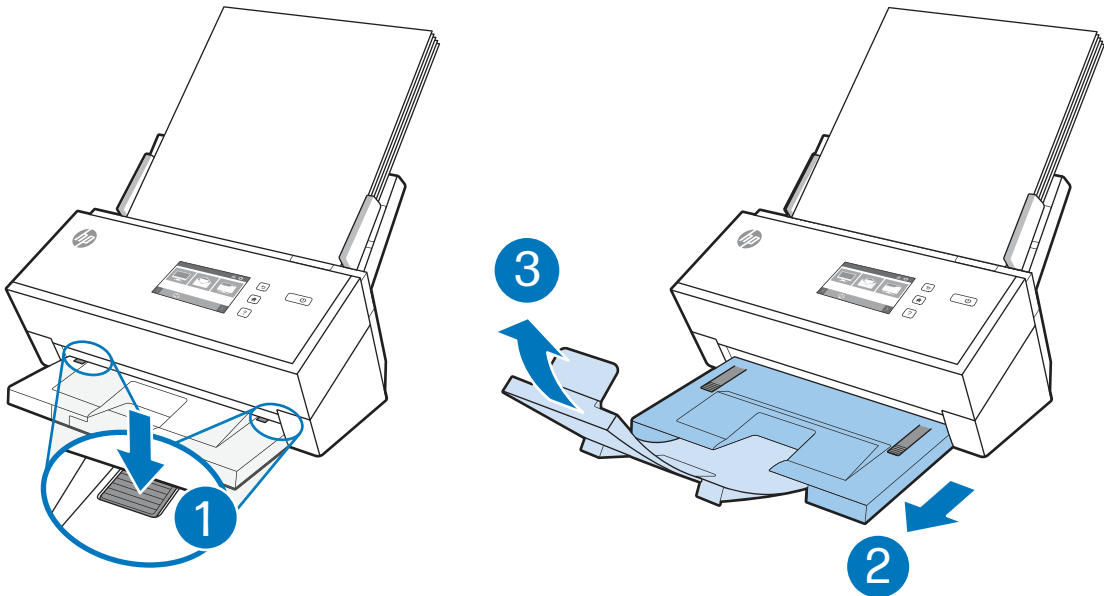


7. 용지 조정대가 문서 더미 가장자리로 정렬되었는지 확인합니다.



8. A3 문서의 출력 용지함 정렬을 개선하려면 출력 용지함 양쪽의 숨겨진 기능 레버를 누르고 앞으로 당겨 출력 용지함을 확장합니다.

이 기능은 A3 용지를 적재할 때 유용합니다.



하드웨어에서 스캔 시작

제어판에서 스캔을 시작하는 방법에 대해 알아봅니다.

제어판 버튼에서 스캔(9000 s1 모델)

제어판으로 스캔하려면 다음 단계를 따르십시오.

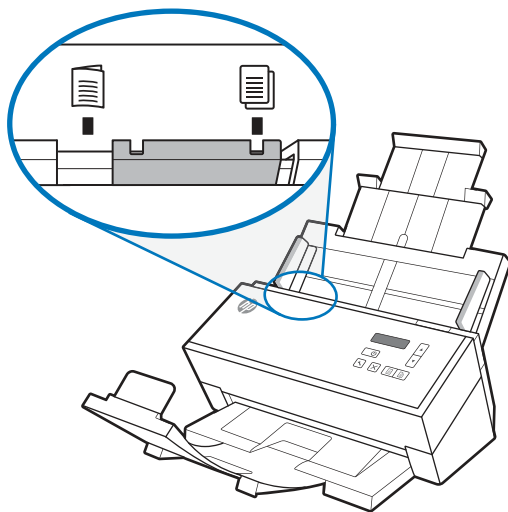
1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. 화살표 버튼을 사용하여 원하는 스캔 프로필을 선택합니다. 프로필을 선택하지 않으면 스캐너에서 기본 스캔 프로필을 사용합니다.
3. 단면 스캔 버튼(📄) 또는 양면 스캔 버튼(📄)을 누릅니다.

 **힌트:** 스캔을 취소하려면 제어판에서 취소 버튼 X를 누릅니다.

급지 선택 스위치는 스캐너에서 페이지 분리를 활성화하거나 비활성화하는 기계 스위치입니다.

- 버튼이 접히지 않는 위치(📄)에 있는 경우 스캐너는 접히지 않은 용지를 스캔하도록 설정되는데, 이것이 기본 설정입니다.
- 버튼이 접히는 위치(📄)에 있는 경우 스캐너는 접힌 용지나 더 무겁고 작은 용지(예: 돌기형 카드)를 스캔하도록 설정됩니다.

그림 24 급지 선택 스위치



이 스위치는 기본적으로 대부분의 용지에 대해 활성화됩니다. 접힌 용지나 플라스틱 아크릴판에 놓인 파손되기 쉬운 원본을 스캔하기 전에 비활성화해야 합니다. 접힌 용지 또는 플라스틱 아크릴판은 한 번에 하나씩만 넣을 수 있습니다.

 **참고:** 이 스위치를 비활성화하면 다중 급지 오류 또는 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

접힌 용지를 사용할 때 이 스위치를 활성화하면 용지가 손상될 수 있습니다.

터치스크린에서 스캔(N9000 sn1 모델)

다음 항목은 터치스크린에서 스캔하는 방법에 대해 설명합니다.

컴퓨터로 스캔

컴퓨터로 스캔하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **컴퓨터로 전송**을 누릅니다.
3. 스캐너에는 HP 소프트웨어가 설치되고 스캐너에서 스캔 이미지를 수신하기 위해 활성화된 컴퓨터의 목록이 표시됩니다. 스캔을 수신하려면 컴퓨터를 선택합니다.
4. 스캔 설정을 변경하려면 다음을 수행합니다.
 - **바로 가기**를 눌러 다른 스캔 바로 가기를 선택합니다.
 - **면**을 눌러 기본, 단면 및 양면 설정 중에 하나로 전환합니다. (기본: 단면 또는 양면, 기본으로 설정한 스캔 후 컴퓨터로 전송 단축키에 따라 다릅니다.)
5. **스캔**을 누릅니다. 해당 스캔은 선택된 컴퓨터로 전송됩니다.

스캔 후 네트워크 위치로 전송

네트워크 위치로 스캔하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **스캔 후 네트워크 폴더로 전송**을 누릅니다.
3. 여러 네트워크 대상을 설정한 경우, 네트워크 폴더 목록이 스캐너에 표시됩니다. 스캔을 수신할 네트워크를 선택합니다.
4. 스캔 설정을 구성하려면 다음을 수행합니다.
 - **옵션**을 눌러 파일 유형, 해상도, 색상, 기타 고급 설정을 변경합니다.
 - **면**을 눌러 단면 및 양면 설정 간에 전환합니다.
5. **스캔**을 누릅니다.

스캔 후 이메일로 전송

스캔하여 이메일로 전송하려면 다음을 수행합니다.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **이메일로 전송**을 누릅니다.
3. 화면에 표시되는 지침에 따라 이메일 주소를 선택하거나 입력합니다.
4. 스캔 설정을 구성하려면 다음을 수행합니다.
 - **옵션**을 눌러 파일 유형, 해상도, 색상 또는 기타 고급 설정을 변경합니다.
 - **면**을 눌러 단면 및 양면 설정 간에 전환합니다.
5. **스캔**을 누릅니다.

스캔 후 Microsoft Sharepoint 사이트로 전송

SharePoint로 저장을 사용하여 Microsoft SharePoint 사이트로 직접 문서를 스캔할 수 있습니다. 이 기능을 이용하면 문서를 스캔하여 네트워크 폴더, USB 플래시 드라이브 또는 이메일 메시지로 보낸 다음 해당 파일을 SharePoint 사이트에 수동으로 업로드할 필요가 없습니다.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 [스캔 후 SharePoint로 전송](#)을 누릅니다.
3. 여러 SharePoint 대상을 설정한 경우, SharePoint 폴더 목록이 스캐너에 표시됩니다. 스캔을 수신할 SharePoint 폴더를 선택합니다.
4. 스캔 설정을 구성하려면 다음을 수행합니다.
 - [옵션](#)을 눌러 파일 유형, 해상도, 색상, 기타 고급 설정을 변경합니다.
 - [면](#)을 눌러 단면 및 양면 설정 간에 전환합니다.
5. [스캔](#)을 누릅니다.

스캔 후 USB 플래시 드라이브로 전송

이 제품은 파일을 스캔하여 USB 플래시 드라이브에 저장할 수 있습니다.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. USB 플래시 드라이브를 USB 포트에 삽입합니다.
3. 제품 제어판의 홈 화면에서 [스캔 후 USB 드라이브로 전송](#)을 선택합니다.
4. 스캔 설정을 구성하려면 다음을 수행합니다.
 - [옵션](#)을 눌러 파일 유형, 해상도, 색상, 기타 고급 설정을 변경합니다.
 - [면](#)을 눌러 단면 및 양면 설정 간에 전환합니다.
5. [스캔](#)을 누릅니다.

스캔 소프트웨어 사용(Windows)

다음 섹션은 스캔 소프트웨어 사용 방법에 대해 설명합니다.

스캔 바로 가기로 작업

스캔 바로 가기는 자주 수행하는 스캔 작업에 대한 설정을 빠르고 효율적으로 선택할 수 있는 방법을 제공합니다. HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔 바로 가기를 작성 및 수정합니다.

스캔 바로 가기 보기

기존의 스캔 바로 가기를 보려면 HP Scan을 엽니다. 기존의 스캔 바로 가기는 왼쪽 목록에 표시됩니다.

인쇄 바로 가기 생성

스캔 바로 가기를 생성하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 새 스캔 바로 가기 만들기를 클릭합니다.
3. 새 바로 가기 이름을 입력합니다.
4. 현재 설정에서 새 바로 가기 만들기 또는 기존 바로 가기를 선택합니다.
5. 만들기를 클릭합니다.
6. 새 스캔 바로 가기에 대한 설정을 수정합니다. 더 많은 항목 설정은 **추가 항목(More)**을 클릭합니다.
7. 바로 가기 목록에서 새 바로 가기 이름 옆에 있는 **저장** 아이콘을 클릭하여 바로 가기를 저장하거나 **실행 취소** 아이콘을 눌러 수정을 취소합니다.

바로 가기 수정

스캔 바로 가기를 수정하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 왼쪽 목록에서 수정할 바로 가기를 선택합니다.
3. 화면 우측에서 설정을 변경합니다. 더 많은 항목 설정은 **추가 항목(More)**을 클릭합니다.
4. 바로 가기 이름 오른쪽 옆에 있는 **저장** 아이콘을 클릭하여 변경사항을 저장합니다.

그림으로 스캔

스캔한 내용을 그림으로 저장하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 다음 단계 중 하나를 따릅니다.
 - **JPEG로 저장** 또는 **JPEG로 전자 우편 전송**을 선택한 후 **스캔**을 클릭합니다.
 - 스캔 바로 가기를 선택하여 **사진**에 **항목 유형**을 변경하고 **파일 형식** 드롭다운 목록에서 그림 파일 유형을 선택한 후 **스캔**을 누릅니다.

PDF로 스캔

스캔하여 PDF로 저장하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 다음 단계 중 하나를 따릅니다.
 - **PDF로 저장** 또는 **PDF로 전자 우편 전송**을 선택한 후 **스캔**을 클릭합니다.
 - 다른 스캔 바로 가기를 선택하고 **파일 유형**드롭다운 목록에서 **PDF, 검색 가능한 PDF(PDF)** 또는 **PDF/A(.PDF)**를 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

편집 가능한 텍스트 스캔(OCR)

HP Scan 소프트웨어는 광학 문자 인식(OCR)을 사용하여 페이지 상의 텍스트를 컴퓨터에서 편집할 수 있는 텍스트로 변환합니다. OCR 소프트웨어는 HP Scan 소프트웨어와 함께 제공됩니다. OCR 소프트웨어 사용에 대한 정보는 온라인 도움말의 **편집 가능한 텍스트 스캔**을 참조하십시오.

스캔 후 이메일로 전송

HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 이메일로 스캔하는 방법에 대해 알아보십시오.

 **참고:** 전자우편으로 스캔하려면, 인터넷이 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 다음 단계 중 하나를 따릅니다.
 - **PDF로 전자우편 전송** 또는 **JPEG으로 전자우편 전송**을 선택하고 **스캔**을 클릭합니다.
 - 다른 스캔 바로 가기를 선택하고 **전송**드롭다운 목록에서 **전자 메일**을 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

클라우드로 스캔

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 클라우드로 스캔하는 방법에 대해 알아보십시오.

 **참고:** 클라우드로 스캔하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되었는지 확인하십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
3. **클라우드로 전송**을 선택한 후 파일 대상을 선택합니다.
4. **스캔**을 선택합니다.

길거나 매우 긴 문서 스캔

기본적으로 스캐너는 길이가 420mm보다 작거나 같은 페이지에 대한 **크기 감지** 선택을 사용하여 페이지 크기를 자동으로 감지합니다.

길거나 매우 긴 문서의 경우, 스캔 바로 가기 설정의 페이지 크기 드롭다운 목록에서 **긴 페이지(216x863mm)** 또는 **매우 긴 페이지(216x3100mm)**를 선택합니다.

 **참고:** 긴 페이지 또는 매우 긴 페이지 설정 사용 시 한 번에 한 페이지만 스캔할 수 있습니다.

스캐너가 길거나 매우 긴 페이지 스캔으로 설정된 경우에는 한 번에 한 페이지가 스캔됩니다. 일반 페이지를 스캔하기 위해 이 설정을 사용하면 프로세스 속도가 느려지므로 길이가 420mm보다 긴 페이지 스캔에만 사용해야 합니다.

SFTP로 스캔

HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔한 이미지를 SFTP 폴더에 업로드할 수 있습니다.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 스캔 바로 가기를 선택합니다. **대상** 영역에서 **보낼 대상**을 선택합니다.
4. SFTP 폴더를 대상으로 선택합니다. 이 기능을 처음 사용하는 경우 **추가**를 클릭하여 SFTP 대상을 먼저 설정합니다.
5. **확인**을 클릭한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

스캔 후 SharePoint로 전송

HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔한 이미지를 SharePoint 사이트에 직접 업로드할 수 있습니다.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 스캔 바로 가기를 선택합니다. **대상** 영역에서 **보낼 대상**을 선택합니다.
4. 대상으로 SharePoint 사이트를 선택합니다. 이전에 이 기능을 설정하지 않은 경우 **추가**를 클릭하여 SharePoint 사이트 대상을 먼저 설정합니다.
5. **확인**을 클릭한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

다중 급지 감지

다중 급지 감지 기능은 스캐너에 한 번에 여러 페이지가 급지되는 것을 감지하면 스캔 처리를 중지시킵니다. 이 기능은 기본값으로 설정되어 있습니다.

이 기능을 비활성화하면 스캔 시 유용할 수 있습니다.

- 멀티파트 폼(HP가 권장하는 사용 방법이 아님)
- 레이블 또는 접착성 메모가 붙어 있는 문서를 스캔하는 경우

 **참고:** 타사 소프트웨어로 스캔할 때 ISIS, WIA 또는 TWAIN 사용자 인터페이스를 사용해서 다중 급지 감지 기능을 활성화합니다.

메일 스캔

매일 스캔 바로 가기로 사용자는 매일 필요한 스캔 바로 가기를 지정하고 저장할 수 있습니다. 다음 스캔 바로 가기 설정은 매일 스캔 바로 가기가 선택되었을 때 사용자 지정할 수 있습니다.

- 항목 유형
- 페이지 면
- 페이지 크기
- 컬러 모드
- 출력부/파일 유형

빈 페이지 자동 삭제

빈 페이지 삭제 기능을 사용하면 스캔한 페이지가 내용에 맞는지 평가됩니다. 빈 페이지로 감지된 페이지는 뷰어에서 삭제 표시와 함께 표시됩니다. 이러한 감지된 빈 페이지는 스캔을 대상에 저장할 때 자동으로 삭제됩니다.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. 자세히를 클릭합니다. 문서 탭을 선택하고 문서 조정 드롭다운 상자에서 빈 페이지 삭제를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

 **힌트:** 민감도 슬라이더를 사용하여 빈 페이지가 감지되고 삭제되는 방법을 조정할 수 있습니다. 슬라이더의 아래쪽 끝에서 추가 페이지가 빈 페이지로 감지되고 삭제됩니다. 슬라이더 상단 끝에서 페이지가 거의 완전히 비어 있어야 감지되고 삭제할 수 있습니다. 민감도 값도 값을 입력하거나 화살표 버튼을 클릭하여 설정할 수 있습니다.

페이지 방향 자동 조정

이 기능을 이용하여 용지 방향을 언어별로 자동 조정할 수 있습니다.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. 자세히를 클릭합니다. 스캔 탭에서 페이지 방향 드롭다운 상자를 선택한 다음 자동 방향 확인란을 선택합니다.
4. 문서 언어를 선택하고 확인을 클릭한 후 스캔을 시작합니다.

문서에서 컬러 제거(컬러 드롭아웃)

컬러 채널(빨강, 녹색 또는 파랑) 또는 최대 세 개의 개별 색을 걸러낼 수 있습니다. 특정 컬러의 경우, 감도 설정으로 스캔한 컬러가 지정한 컬러와 같아야 하는 정도를 제어합니다.

스캔 문서에서 컬러를 제거하면 스캔 파일 크기가 작아져 광학 문자 인식(OCR) 결과가 향상됩니다.

HP 스캔 소프트웨어의 스캔에서 제거할 색을 선택하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.

2. 드롭시킬 색이 있는 견본 페이지를 뷰어로 스캔합니다.
3. **추가** 버튼을 클릭하고, **이미지** 탭을 클릭한 다음, **컬러 드롭아웃** 기능을 선택합니다.
4. 스포이트 도구를 사용하여 미리 보기 창에서 색을 떨어뜨리고 선택할 수 있게 해줍니다. 색은 반드시 저장해야 합니다.

사용자의 스캐너에서 선택할 수 있는 컬러 드롭아웃 옵션만 선택할 수 있습니다.

컬러 드롭아웃 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

페이지 크기 자동 감지

HP 스캔 소프트웨어에서 **크기 감지** 옵션을 사용하여 페이지 크기를 자동으로 감지할 수 있습니다. **페이지 크기** 드롭다운 목록에서 **크기 감지** 옵션을 선택하면 스캔한 이미지가 감지된 페이지의 크기에 맞게 잘리고 왜곡된 콘텐츠가 정돈됩니다.

스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드

이 기능을 이용하여 스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자르기 또는 패드할 수 있습니다.

스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택한 다음 추가 설정을 하려면 **추가**를 클릭합니다.
3. **입력 페이지 크기** 드롭다운 목록에서 자르기 옵션을 선택합니다.
 - 문서의 콘텐츠로 자동으로 자르려면 **페이지에서 콘텐츠 감지**를 선택합니다.
 - 문서의 크기에 맞게 자동으로 자르려면 **크기 감지**를 선택합니다.

 **참고:** 타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 ISIS 또는 TWAIN 사용자 인터페이스를 사용하여 자르기 옵션을 설정합니다.

자동 자르기 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

4. **출력 페이지 크기**에 대해 **입력한 것과 동일하게** 선택되어 있는지 확인한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

자동 컬러 감지

이 기능을 이용하면 컬러가 포함된 페이지만 컬러 스캔으로 저장하고 다른 모든 페이지는 흑백으로 저장하여 스캔된 파일의 크기를 줄여줍니다.

스캔 이미지의 컬러를 자동으로 감지하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. **자동 컬러 감지** 민감도와 출력 모드 설정을 조정하려면 **자세히**를 클릭하고 **이미지**를 선택합니다.
4. **컬러 모드** 드롭다운 상자를 클릭하고 **자동 컬러 감지**를 선택합니다.
5. **자동 컬러 감지** 드롭다운 상자를 선택하고 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.

6. 스캔을 클릭합니다.

 **참고:** 자동 컬러 감지 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 ISIS, WIA 또는 TWAIN 사용자 인터페이스를 사용하여 자동으로 컬러를 감지합니다.

텍스트가 향상된 흑백 모드를 사용하여 스캔

흑백 텍스트 스캔 시 이 기능을 사용하여 스캔한 이미지를 개선할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. 추가를 클릭하고 **이미지** 탭을 선택한 다음 **컬러 모드** 드롭다운 상자에서 **흑백(1비트)**을 선택합니다.
4. **흑백 임계값**을 선택하고 **콘텐츠 개선**을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

스캔한 이미지 자동 맞춤

내용 정돈 기능을 사용하여 원본 문서의 페이지 치수와 관련하여 기울어진 콘텐츠를 올바르게 수정합니다. **크기 감지** 기능을 사용하여 스캔 처리 과정에서 기울어질 수 있는 페이지의 왜곡된 이미지를 보정합니다.

1. HP 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. 추가를 클릭하고 **문서** 탭을 선택한 후 **내용 정돈**을 선택합니다.

장치 추가 또는 제거

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 컴퓨터에 장치를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 설정 아이콘 을 클릭하여 **장치 설정** 창을 엽니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 장치를 추가하려면 플러스 아이콘+을 클릭하고 **새 장치 연결**을 클릭한 다음 화면에 표시되는 지시 사항을 따릅니다.
 - 장치를 제거하려면 기존 스캐너 목록에서 스캐너 이름을 선택한 다음 **삭제** 버튼을 클릭합니다.

 **힌트:** 한 번에 여러 스캐너를 선택하여 삭제할 수 있습니다.

 **힌트:** HP Scan Assistant를 사용하여 새 장치를 추가할 수도 있습니다. 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP Scan Assistant**를 실행하고 **도구, 장치 설정 및 소프트웨어**를 차례대로 클릭한 다음 **새 장치 연결**을 선택합니다.

기타 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔

TWAIN, ISIS 및 WIA를 지원하는 타사 응용프로그램도 스캐너에서 지원됩니다.

스캔 소프트웨어 사용(macOS)

다음 항목은 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔하는 방법에 대해 설명합니다.

스캔 후 이메일로 전송

스캔하여 이메일로 보내려면 다음을 수행합니다.

 **참고:** 전자우편으로 스캔하려면, 인터넷이 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. **응용 프로그램** 폴더에서 **Apple Image Capture** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. **Image Capture** 창에서, **장치** 목록으로부터 스캐너를 선택합니다.

 **힌트:** 더 많은 Apple Image Capture 스캔 옵션을 보려면 **자세한 정보 표시**를 클릭합니다.

4. **스캔 대상** 목록에서 **메일**을 선택하면 스캔 결과가 이메일 메시지에 자동으로 첨부됩니다.

 **참고:** Apple Mail이 아닌 이메일 응용 프로그램을 사용할 경우, 파일로 스캔한 문서를 이메일에 첨부하거나 이메일 응용 프로그램을 **스캔 대상** 목록에 추가할 수 있습니다.

이메일 응용 프로그램을 목록에 추가하려면 **기타**와 사용자 이메일 응용 프로그램을 차례로 선택하고 **선택**을 클릭합니다.

5. 결과 이메일 메시지에서 이메일 주소, 제목 및 메시지 내용을 입력한 다음 이메일을 발송합니다.

HP Easy Scan

HP Easy Scan에서 스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

1. ADF에 원본을 넣습니다.
2. **응용 프로그램** 폴더에서 **HP Easy Scan** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. 이름을 기준으로 제품을 찾고 선택한 스캐너인지 확인합니다.
4. 스캔 작업에 적합한 스캔 사전 설정을 선택합니다.
5. **스캔** 버튼을 클릭합니다.
6. 모든 페이지가 스캔되면 **파일**과 **저장**을 차례로 클릭합니다.
7. 파일 저장 방식과 위치를 지정한 다음, **저장**을 클릭합니다.

다른 응용 프로그램에서 스캔

이미지를 ICA 호환 응용 프로그램으로 직접 스캔할 수 있습니다. 스캐너에서 이미지를 가져오거나 인식할 수 있는 옵션을 사용자 응용 프로그램에서 찾습니다.

 **참고:** HP 소프트웨어는 TWAIN 스캔을 지원하지 않습니다. 응용 프로그램에 가져오기 또는 인식 기능이 있더라도 HP 스캐너가 목록에 표시되지 않으면, 해당 응용 프로그램은 TWAIN 지원 스캐너만 검색할 수 있습니다.

HP 유틸리티를 사용한 고급 구성(macOS)

HP Utility를 사용하여 스캐너 상태를 확인하거나, 컴퓨터의 스캐너 설정을 보거나 변경할 수 있습니다. 스캐너가 USB 케이블로 연결된 경우 HP Utility를 사용할 수 있습니다.

HP Utility 열기

HP Utility를 열려면 다음 단계를 따릅니다.

1. 컴퓨터에서 **응용 프로그램** 폴더를 엽니다.
2. **HP**를 선택한 다음 **HP Utility**를 선택합니다.

HP 유틸리티 기능

HP Utility 도구 모음에는 다음 항목이 포함되어 있습니다.

- **장치:** HP Utility로 찾은 Mac 제품을 표시하거나 숨기려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **모든 설정:** HP Utility 기본 페이지로 돌아가려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **HP 지원:** 브라우저를 열고 HP 지원 웹 사이트로 이동하려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **Supplies(소모품):** HP SureSupply 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **등록:** HP 등록 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **재활용:** HP Planet Partners 재활용 프로그램 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.

HP 유틸리티는 **모든 설정** 목록에서 클릭하여 열 수 있는 페이지로 구성되어 있습니다.

스캔 팁

스캔 성능을 최적화하고 파손되기 쉬운 원본을 스캔하려면 다음 정보를 사용하십시오.

스캐닝 및 작업 속도 최적화

여러 가지 설정이 작업 스캐닝을 위한 총 시간에 영향을 미칩니다. 스캔 성능을 최적화하려면 다음 정보를 고려하십시오.

- 성능을 최적화하려면 컴퓨터가 권장 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 최소 및 권장 시스템 요구 사항을 확인하려면, support.hp.com 을(를) 방문하여 스캐너 모델과 사양을 검색하십시오.
- 스캔한 이미지를 검색 가능한 형식(예: 검색 가능한 PDF)으로 저장하는 것은 이미지 형식으로 저장하는 것보다 더 많은 시간이 걸립니다. 스캔한 이미지는 광학 문자 인식(OCR)을 이용하여 분석되기 때문입니다. 검색 가능한 스캔 포맷을 선택하기에 앞서 검색 가능한 출력 파일이 필요한지 확인해야 합니다.
- 필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 스캔 시간이 늘어나고 파일이 커지지만 할 뿐, 별다른 이점은 없습니다. 고해상도에서 스캔할 경우에는 해상도를 낮은 수준으로 설정하여 스캔 속도를 높일 수 있습니다.

파손되기 쉬운 원본 스캔

사진 또는 주름지거나 매우 가벼운 용지에 인쇄된 문서와 같이 파손되기 쉬운 문서를 스캔하려면 깨끗한 아크릴판에 문서를 놓은 후에 ADF에 넣으십시오.

스캔을 시작하기 전에 피드 선택 스위치를 사용하지 않는 위치(왼쪽)로 밀니다.

저속 모드

저속 모드에서는 보다 안정적인 용지 급지와 스캔을 위해 스캔 속도가 감소합니다.

이 기능은 다음 유형의 문서를 스캔할 때 유용합니다.

- 얇거나 주름진 용지와 같이 파손되기 쉬운 문서
- 긴 문서
- 고해상도 스캔이 필요한 문서

저속 모드를 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 스캐너 도구 유틸리티 실행
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 속도 관리 탭을 누릅니다.
4. 저속 확인란을 선택합니다.
5. 적용을 클릭합니다.

3 관리 및 유지보수

이 섹션에서는 스캐너 관리 및 유지보수 방법에 대해 설명합니다.

최신 유지 보수에 대한 정보는 제품 지원 홈 페이지를 참조하십시오. support.hp.com

터치스크린 테스트 및 교정

터치 스크린을 테스트 및 보정하려면 다음 단계를 따릅니다.

1. **설정** 아이콘을 선택합니다.
2. **디스플레이**를 선택합니다.
3. 아래로 스크롤하고 **화면 재보정**을 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따라 보정을 수행합니다.
5. 재보정 완료는 해당 프로세스가 완료되면 표시됩니다.

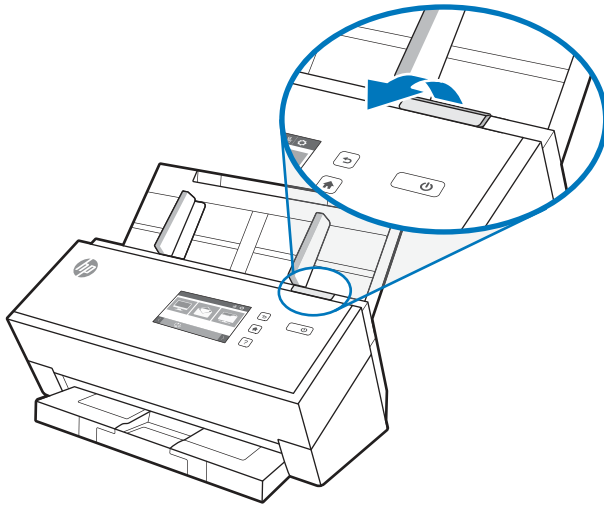
제품 청소

주기적으로 스캐너를 청소해 주면 고품질 스캔을 얻는 데 도움이 됩니다. 필요한 관리 작업의 범위는 사용 횟수 및 환경 등 몇 가지 요소에 따라 달라집니다. 필요 시 정기적으로 청소를 해야 합니다.

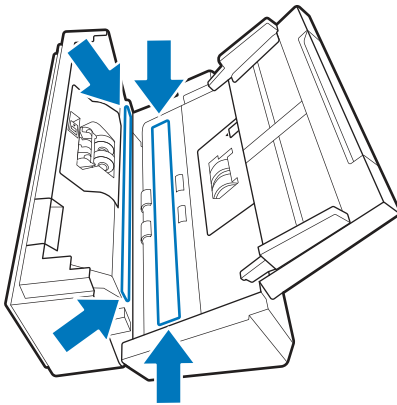
CIS 모듈 청소

콘택트 이미지 센서(CIS) 모듈을 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 공급 장치를 분리합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 챔 커버를 엽니다.



3. 중성 유리 세제를 뿌린 부드럽고 보풀이 없는 천으로 CIS 모듈을 청소합니다.



⚠ 주의: 유리 세정제만 사용하여 CIS 모듈을 청소하십시오. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 사염화탄소는 스캔 스트립을 손상할 수 있으므로 이러한 성분이 포함된 세제는 사용하지 마십시오. 또한 이소프로필 알코올은 CIS 모듈에 자국을 남길 수 있으므로 사용하지 마십시오.

유리 세정제를 CIS 모듈에 직접 뿌리지 마십시오.

4. 부드럽고 보풀 없는 마른 천으로 CIS 모듈을 닦아 건조합니다. 각각의 스트립에서 회색의 반사 재질로 된 모듈을 닦습니다.
5. 잼 커버를 닫은 다음 USB 케이블과 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결한 후 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 켭니다. 이제 스캐너는 사용 준비가 완료되었습니다.

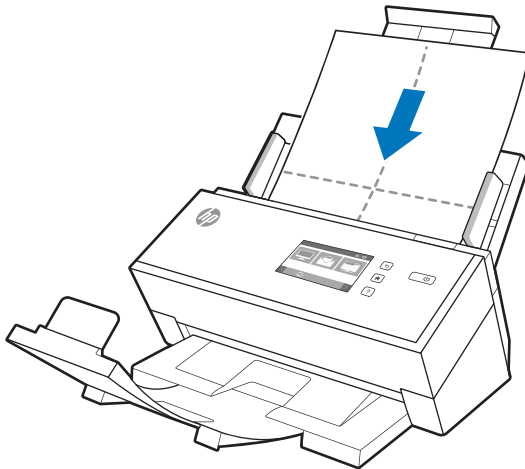
용지 경로 청소

스캔한 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우 HP 용지 경로 클리닝 천을 사용하여 용지 경로를 청소합니다.

 **참고:** 용지 걸림이 자주 발생하면 롤러를 청소합니다.

용지 경로를 청소하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. 봉인된 HP 용지 경로 클리닝 천 포장 용기를 흠 부분부터 개봉합니다. 클리닝 천이 찢어지지 않도록 주의합니다.
2. 클리닝 천을 꺼내 펴냅니다.
3. ADF에 접지 않은 천을 넣습니다.



4. Windows: HP 스캐너 도구 유틸리티를 시작하고 **유지 관리** 탭을 클릭합니다.
5. 천을 스캐너에 넣습니다.

Windows: **용지 경로 청소**에서 **청소**를 클릭하여 천을 스캐너에 투입합니다.

macOS: 스캔 버튼(⏻)을 눌러 천을 스캐너를 통해 들여보냅니다.

 **참고:** Mac의 경우 천을 스캐너를 통해 들여보내는 것 외에도 스캔 버튼(⏻)에 지정된 스캔 바로 가기 작업을 수행합니다.

 **주의:** 다음 단계로 진행하기 전에 구성 부품이 마를 때까지 2분간 기다립니다.

6. 최대 다섯 페이지까지 스캐너에 인쇄된 종이를 놓습니다. 스캔하여 결과를 봅니다.

7. 여전히 줄무늬가 나타나면 3~6단계를 반복합니다.

클리닝 천은 30분 내에 최고 다섯 번까지 제품에 다시 사용할 수 있습니다. 그다음에는 천이 완전히 마릅니다. 클리닝 천으로 여러 번 반복한 후에도 스캔한 이미지에 줄무늬가 남아 있으면 롤러를 청소합니다.

8. Windows: **용지 경로 청소 기록**에서 **청소 기록**을 눌러서 청소 활동을 기록하고 용지 경로 청소 기록을 업데이트합니다.

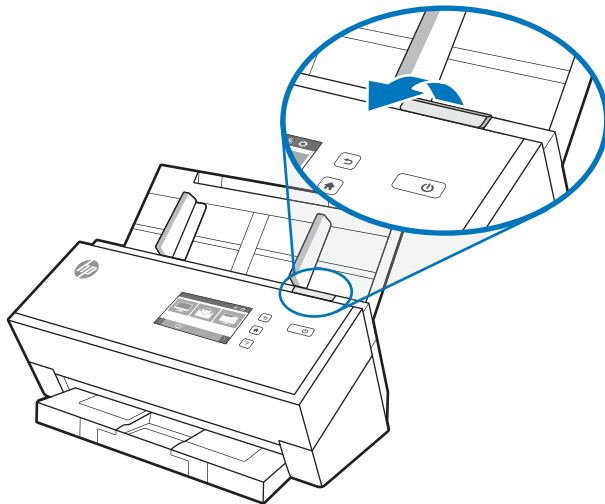
롤러 청소

다음 조건에서는 롤러를 청소하십시오.

- Windows: HP 스캐너 도구 유틸리티에 청소가 필요하다고 표시되는 경우.
- 용지 걸림이 자주 발생하는 경우
- 제품이 페이지를 용지 경로 안으로 끌어당기지 못하는 경우
- 스캔한 이미지가 길게 늘어나는 경우
- 코팅 용지, 탄소가 없는 종이와 같이 화학적으로 처리된 문서, 탄산칼슘이 많은 문서, 연필로 쓴 문서, 토너가 용융되지 않는 문서 등을 자주 스캔합니다.

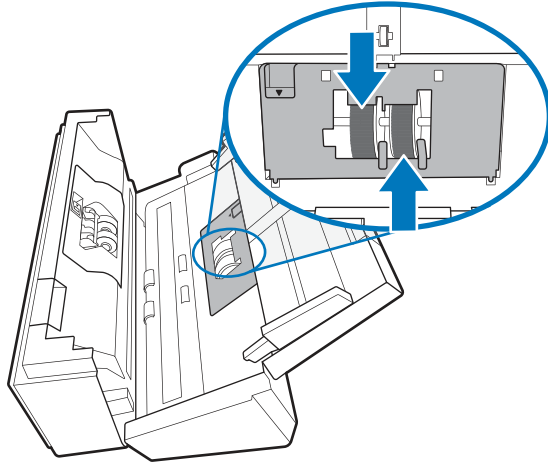
롤러를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 공급 장치를 분리합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 잼 커버를 엽니다.



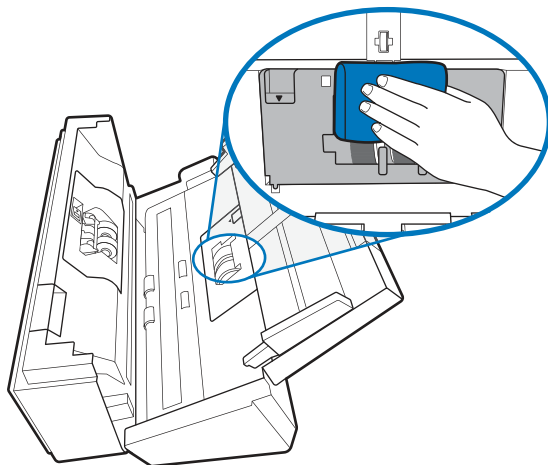
3. 열린 급지기 후면에서 픽업 롤러를 찾습니다.

롤러를 청소할 때는 롤러 덮개를 열 필요가 없습니다.



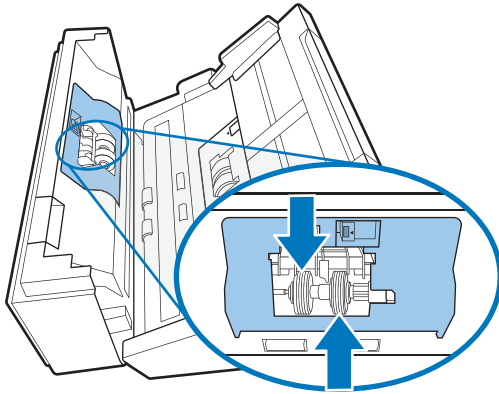
4. HP 용지 경로 청소용 천 또는 이소프로필 알코올에 적신 깨끗하고 보풀 없는 천으로 픽업 롤러를 닦습니다.

롤러를 뒤집은 상태에서 360도 회전시켜 가며 전체 표면을 모두 닦도록 합니다.

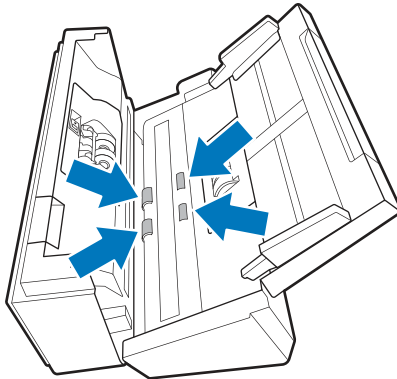


5. 분리 롤러를 찾고 분리 롤러를 닦습니다.

롤러를 청소할 때는 롤러 덮개를 열 필요가 없습니다.



6. 픽업 및 분리 롤러 아래에서 CIS 모듈 주위의 스캔 롤러를 닦습니다.



7. 잼 커버를 닫은 다음 USB 케이블과 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결합니다.

⚠ 주의: 공급기에 용지를 넣기 전에 롤러가 마를 때까지 2분간 기다립니다.

8. 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 켭니다.

9. Windows: 스캐너 유지 관리 기록을 업데이트합니다.

a. HP 스캐너 도구 유틸리티를 시작하고 **유지 관리** 탭을 클릭합니다.

b. **롤러 청소 기록**에서 **청소 기록**을 눌러서 청소 활동을 기록하고 롤러 청소 기록을 업데이트합니다.

자세한 내용은 HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말을 참조하십시오.

부품 교체

필요 시 부품을 교체하면 고품질 스캔을 유지하는데 도움을 줍니다. HP 스캐너 도구 유틸리티에서 관련 메시지를 표시하거나 스캐너가 제대로 작동하지 않을 경우 부품을 교체해야 할 수도 있습니다.

롤러 교체 키트에는 다음과 같은 교체용 부품이 포함됩니다.

- 픽업 롤러
- 분리 롤러

교체용 키트에는 이러한 각 부품 교체에 대한 세부 지침도 포함되어 있습니다.

롤러 키트를 교체합니다.

다음 항목은 롤러 키트 사용 방법에 대해 설명합니다.

다음 조건에서는 롤러를 교체하십시오.

- Windows: **유지 관리 권장** 대화 상자에 롤러 유지 관리 시기가 되었음이 표시되는 경우.
- 스캐너에 용지 걸림이 자주 발생하는 경우.

 **참고:** 매 100,000회 스캔 작업마다 롤러를 교체하는 것이 좋습니다.

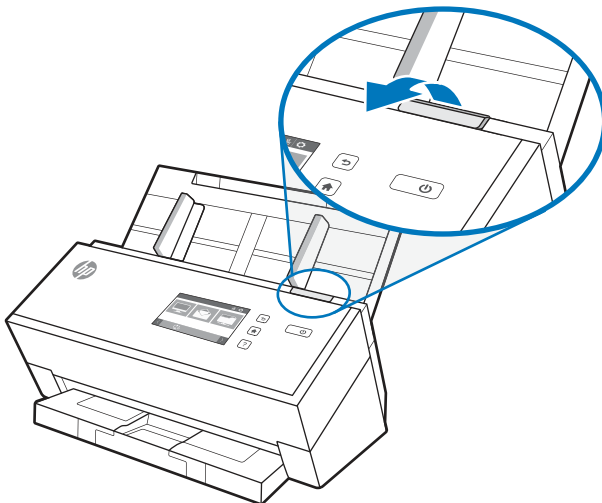
Windows: HP 스캐너 도구 유틸리티에서 서비스가 필요한 시기 알림을 제공합니다. 이 시기는 여러 조건에 따라 달라지고 위의 교체 간격보다 빠를 수도 있습니다.

 **참고:** 롤러 교체 키트는 소모품이며, 보증 또는 표준 서비스 계약 대상이 아닙니다.

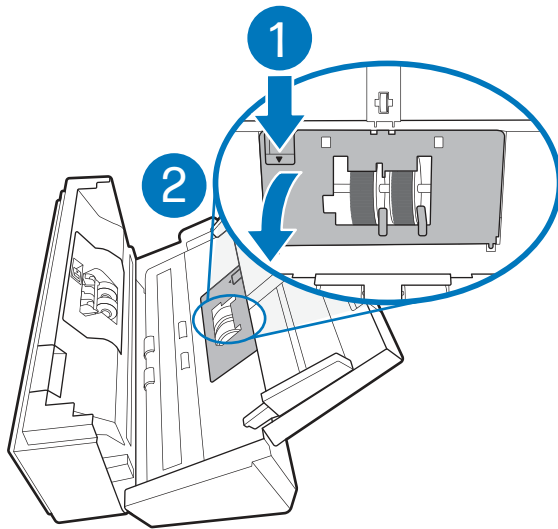
픽업 롤러 교체

픽업 롤러를 교체하려면 다음 단계를 수행합니다.

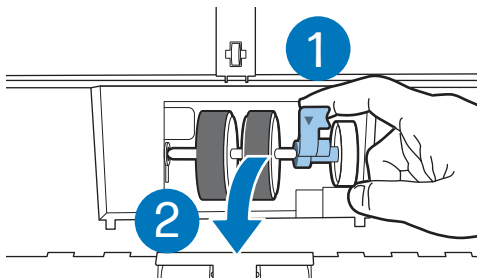
1. 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 공급 장치를 분리합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 잼 커버를 엽니다.



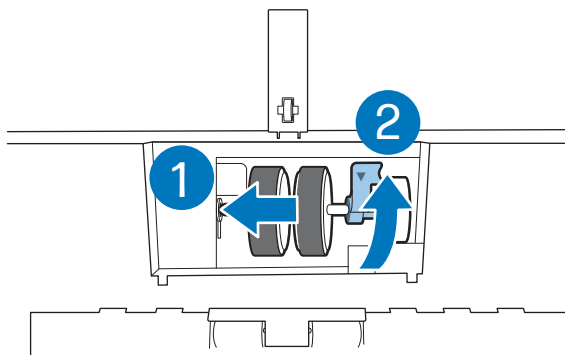
3. 롤러 덮개 걸쇠를 찾은 다음 아래로 누르고 걸쇠를 밖으로 당겨 롤러 덮개를 엽니다.



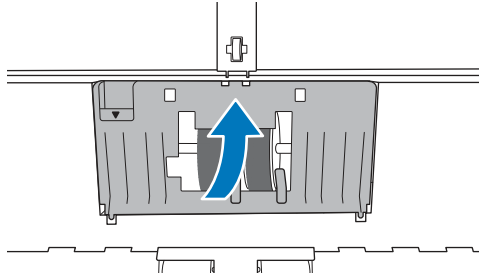
4. 파란색 탭을 아래로 당겨 롤러를 해제한 다음 롤러를 꺼냅니다.



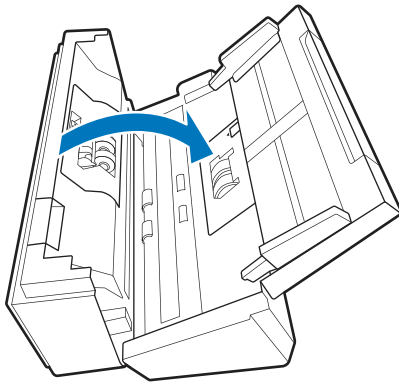
5. 교체 키트에서 새로운 롤러를 꺼냅니다. 새 롤러를 제자리에 삽입한 다음 파란색 탭을 당겨 롤러를 잠급니다.



6. 딸깍 소리가 날 때까지 롤러 덮개를 닫습니다.



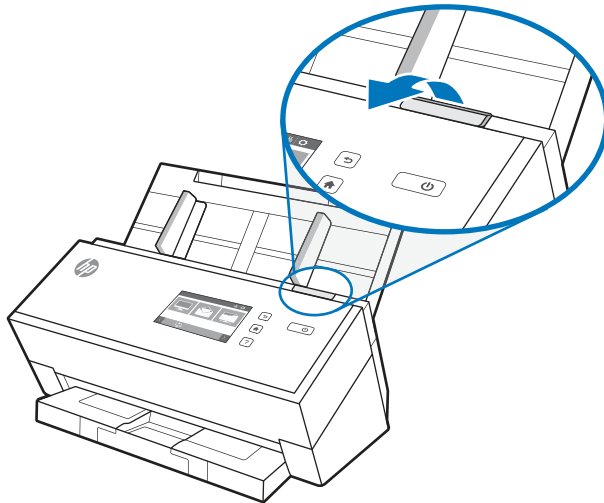
7. 잼 커버를 닫은 다음 USB 케이블과 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결한 후 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 켭니다. 이제 스캐너는 사용 준비가 완료되었습니다.



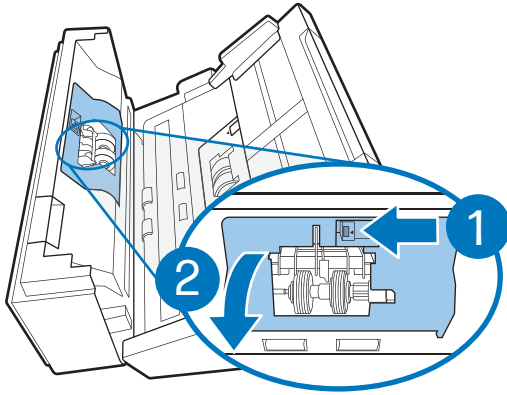
분리 롤러 교체

분리 롤러를 교체하려면 다음 단계를 수행합니다.

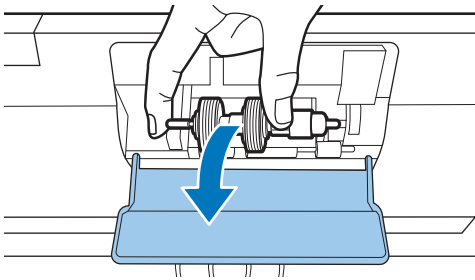
1. 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 공급 장치를 분리합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 잼 커버를 엽니다.



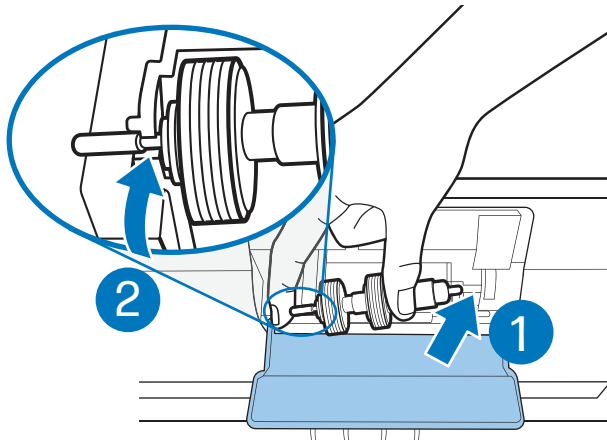
3. 롤러 덮개 걸쇠를 찾은 다음 걸쇠를 왼쪽으로 눌러 가장자리를 당겨 롤러 덮개를 엽니다.



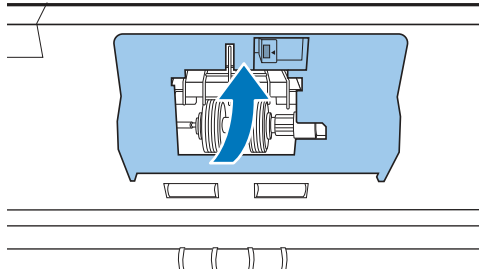
4. 오른쪽 롤러의 가장자리와 왼쪽 롤러 축의 끝을 잡고 잡아당깁니다.



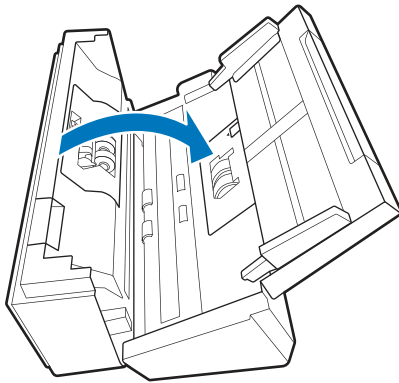
5. 교체 키트에서 새로운 롤러를 꺼냅니다. 새 롤러 끝을 스캐너의 롤러 클립과 맞추고 롤러 축의 오른쪽 끝을 스캐너의 클립에 삽입한 다음 왼쪽 끝을 클립으로 누릅니다.



6. 딸깍 소리가 날 때까지 롤러 덮개를 닫습니다.



7. 잼 커버를 닫은 다음 USB 케이블과 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결한 후 전원 버튼(Ⓞ)을 눌러 스캐너를 켭니다.



8. Windows: 스캐너 유지 관리 기록을 업데이트합니다.
 - a. HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
 - b. **기록 교체(Record Replacement)** 아래에서 **기록 교체(Record Replacement)**를 눌러 이 교체 활동을 기록하고 롤러 교체 기록을 업데이트합니다.

부품 및 부속품 주문

다음 표에 나와 있는 유지보수 부품을 온라인으로 주문할 수 있습니다.

스캐너용 유지보수 부품을 주문하려면 HP 스캐너 부품 웹 사이트인 www.hp.com/buy/parts를 참조하십시오.

표 3-1 롤러 교체용 키트

항목	설명	부품 번호
롤러 교체용 키트	픽업 및 분리 롤러 교체	9Y0J9A

4 문제 해결

이 단원에서는 스캐너에 관련된 일반적인 문제에 대한 해결책을 다룹니다. 추가적인 문제 해결에 대한 자세한 내용은 사용하고 있는 HP Scan 프로그램 도움말을 참조하십시오.

기본 문제해결 도움말

스캔 스트립에 얼룩이 있거나 케이블이 풀린 것과 같은 간단한 문제 때문에 문서가 흐리게 스캔되거나 스캐너가 예기치 않은 방식으로 작동하거나 아예 작동하지 않을 수도 있습니다. 스캔 작업 중에 문제가 발생하면 항상 다음 사항을 점검해 보십시오.

- 광학 문자 인식(OCR)을 이용하여 분석할 문서를 스캔하는 경우, 원본 문서가 분석하기에 충분히 깨끗한지 확인해야 합니다.
- USB 및 전원 케이블이 스캐너 후면에 있는 각각의 커넥터에 단단히 고정되어 있는지 확인하고 전원 코드가 정상적으로 작동하는 전기 콘센트 또는 서지 보호기에 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 스캐너 전원이 자동으로 꺼지지 않도록 합니다. 전원이 꺼진 경우 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 켭니다.
- 스캐너에 전원이 공급되는지 확인합니다.
 - 제어판의 전원 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 전원 LED가 켜지지 않은 경우 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
 - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 전원 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 도움이 필요한 경우 제품 지원 홈페이지로 이동합니다. support.hp.com
- 스캐너를 사용하려는 중에 스캔 소프트웨어에 **스캐너를 찾을 수 없음** 오류 메시지가 나타나면 스캐너를 끄고 30초간 기다렸다가 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 스캐너를 재설정해야 할 수도 있습니다.
- USB 허브나 컴퓨터 앞쪽에 있는 USB 포트를 통해 스캐너를 컴퓨터에 연결했다면 스캐너를 분리했다가 컴퓨터 뒤쪽에 있는 USB 포트에 다시 연결합니다.
- **Windows:** HP 스캔 소프트웨어에서 스캔 버튼  또는 기본/양면 토글 버튼 이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켭니다.
- 문서 공급기 해치가 닫혀 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터를 다시 시작합니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면 HP 스캔 소프트웨어나 펌웨어 또는 관련 드라이버가 유효 기간이 지났거나 손상된 것일 수 있습니다. 제품 지원 홈페이지를 방문하여 스캐너에 대한 소프트웨어, 펌웨어 및 드라이버 업데이트를 찾습니다. support.hp.com

스캐너 테스트

다음 절차에 따라 스캐너를 테스트하십시오.

1. 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 공급 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 제어판의 전원 LED가 켜져 있는지 확인하여 전원 공급 장치가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 전원 공급 장치가 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.
3. 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 전원 공급 장치를 분리한 다음 스캐너가 연결된 컴퓨터를 끕니다. 30초 후, 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결하고 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 켜 다음 컴퓨터를 켭니다.
4. 다시 스캔을 시도합니다.

스캐너 재설정

스캐너를 초기화하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. HP Scan 소프트웨어가 열려 있으면 닫습니다.
 2. 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 전원 공급 장치를 분리합니다.
 3. 30초 동안 기다립니다. 전원 공급 장치를 다시 꽂고 스캐너를 켭니다. 스캐너가 재설정됩니다.
- 컴퓨터의 전원을 끄고 60초 동안 기다린 다음 컴퓨터를 다시 켜야 할 수도 있습니다.

스캐너 설치 문제

스캐너 품질 문제 해결에 대한 다음 정보를 검토하십시오.

케이블 확인

전원 케이블, USB 케이블 또는 이더넷 케이블을 확인하는 방법을 설명합니다.

표 4-1 케이블 확인

케이블 종류	작업
전원 케이블	전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다. - 스캐너와 전기 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 케이블로 올바르게 연결되었는지 확인합니다. - 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다. - 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 컴퓨터를 끕니다. 30초 후에 같은 순서로 스캐너를 켜 다음 컴퓨터를 켭니다.
USB 케이블	USB 케이블은 스캐너와 컴퓨터를 연결할 때 사용합니다. - 스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용하십시오. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다. - USB 케이블이 컴퓨터와 스캐너에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. - USB 케이블이 컴퓨터 앞에 있는 USB 포트에 꽂혀 있으면 이를 뽑아 컴퓨터 뒤에 있는 USB 포트에 꽂습니다. 기타 USB 문제 해결 방법을 보려면 제품 지원 홈페이지를 방문하여 해당 국가/지역을 선택한 후, 검색 도구를 사용하여 USB 문제 해결 항목을 찾으십시오.
이더넷 케이블(N9000 sn1 모델)	이더넷 케이블이 스캐너와 네트워크 포트에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 기타 이더넷 문제 해결 방법을 보려면 support.hp.com에서 해당 국가/지역을 선택한 후 검색 도구를 사용하여 이더넷 문제 해결 항목을 찾으십시오.

HP ScanJet 드라이버 및 도구 제거 후 다시 설치(Windows)

스캐너 케이블 연결을 확인해도 문제가 해결되지 않으면 설치가 잘못되어 문제가 발생한 것일 수 있습니다. HP ScanJet 드라이버 및 도구를 제거한 다음 다시 설치해 보십시오.

- 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
- 컴퓨터에서 제어판을 열고 **프로그램 및 기능** 도구를 사용하여 다음 응용 프로그램을 제거합니다.
 - HP ScanJet 기본 장치 소프트웨어
 - HP ScanJet ISIS 드라이버
 - HP Scan
 - HP ScanJet 플러그인
- 컴퓨터를 다시 시작합니다.

4. HP ScanJet 드라이버 및 도구를 재설치합니다.
 - 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켭니다. 필요한 소프트웨어 및 드라이버는 자동으로 설치됩니다.
 - 드라이버와 도구가 자동으로 설치되지 않으면 수동으로 설치합니다.
5. 스캐너에 USB 케이블과 전원 케이블을 다시 연결한 다음 전원 버튼(⏻)을 눌러 스캐너를 켭니다.

전원 문제

전원 문제 해결에 대한 다음 정보를 검토하십시오.

스캐너의 전원이 연결되어 있는지 확인

전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다.

- 스캐너와 전기 콘센트가 전원 케이블로 올바르게 연결되었는지 확인합니다
- 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는 지 확인합니다.
- 스캐너에 전원이 공급되는지 확인합니다.
 - 제어판의 전원 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 전원 LED가 켜지지 않은 경우 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
 - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 전원 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 도움이 필요한 경우 제품 지원 홈페이지로 이동합니다. support.hp.com

스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우

전원 버튼을 눌러도 스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우 다음을 확인하십시오.

- 스캐너에 전원 케이블이 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. 전원 공급 장치가 스캐너와 연결되지 않았거나 전원 콘센트에서 뽑혀 있는지 확인합니다.
- 전원 공급 장치가 작동하지 않을 수 있습니다.
 - 제어판의 전원 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 전원 LED가 켜지지 않은 경우 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
 - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 전원 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 도움이 필요한 경우 제품 지원 홈페이지로 이동합니다. support.hp.com

스캐너가 계속 꺼질 경우

스캐너가 계속 꺼질 경우, 운영 체제에 따라 다음 단계를 수행하십시오.

기본적으로 스캐너는 15분 동안 아무런 동작이 없으면 절전 모드로 전환되고 이 상태로 20분이 더 경과되면 전원 절약을 위해 자동으로 꺼집니다.

Windows: 기본값을 변경하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
2. **설정** 탭을 누르고 절전 모드 및 자동 꺼짐 설정을 선택합니다.
 - 스캐너가 절전 모드로 전환되는 시간을 지정하려면 **스캐너가 다음 시간 후에 절전** 드롭다운 목록에서 **15분** 또는 **1시간**을 선택합니다.

- 스캐너가 자동으로 꺼지는 비활성 기간을 지정하려면 다음 시간 후에 스캐너 끄기 드롭다운 목록에서 적절한 값(없음, 20분, 120분, 480분 또는 640분)을 선택합니다.

3. 적용을 클릭합니다.

macOS: 이 기본 설정 값을 변경하려면 HP 유틸리티를 사용합니다.

용지 걸림

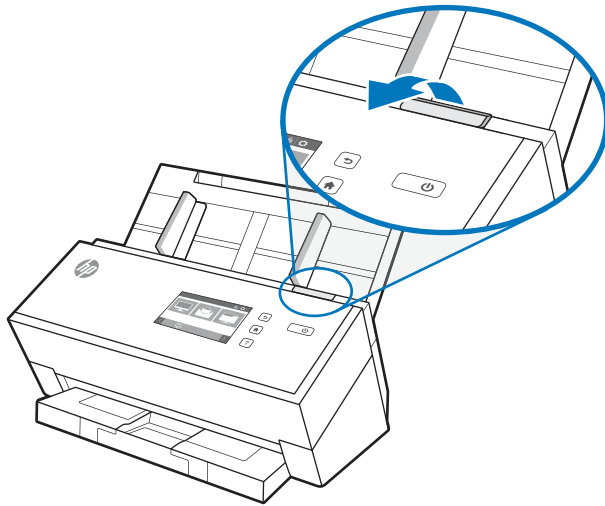
용지 걸림 제거에 대한 다음의 내용을 검토합니다.

-  **참고:** 축축하거나 젖은 페이지를 스캔하면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 급지할 용지는 완전히 건조된 상태여야 합니다(예: 토너가 마르고 용지에 접착제 또는 수정액과 같은 젖은 물질이 없어야 함).

스캐너 용지 경로에서 용지 걸림 제거

용지를 제거하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 걸쇠를 밖으로 당겨 잼 커버를 엽니다.



2. ADF에서 용지를 모두 제거합니다.
3. 용지 경로에서 원본이나 모든 장애물을 제거합니다.
4. 용지 경로에서 용지, 스테이플 또는 클립과 같은 눈에 보이는 조각을 제거합니다.
5. 문서 공급기 내부의 스캔, 배출, 분리 또는 픽업 롤러를 검사하고 눈에 보이는 조각을 제거합니다.
6. 문서 공급기 해치의 양쪽을 동시에 단단히 눌러 해치를 닫습니다.
7. ADF에 모든 원본을 다시 넣고 다시 스캔합니다.

스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우

이 문제를 해결하려면 다음을 확인하십시오.

- 사용 가능한 원본 조건에 맞지 않는 대상을 스캔하려고 했기 때문일 수 있습니다.
- 원본 위에 반드시 제거해야 할 스테이플이나 접착성 메모지 등이 있을 수 있습니다.
- 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿아야 합니다.

급지 문제

급지 문제 해결에 대한 다음 정보를 검토하십시오.

용지 걸림, 비뚤어짐, 급지 오류 또는 다중 급지의 경우

문제 해결에 대한 다음 정보를 검토하십시오.

- 축축하거나 젖은 페이지를 스캔하면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 급지하려는 용지가 완전히 건조한 상태여야 합니다(토너가 마르고 접착제 또는 수정액과 같은 물질이 없어야 함).
- 모든 롤러가 제자리에 있고 롤러 도어와 문서 공급기 해치가 닫혀 있는지 확인하십시오.
- 스캔할 페이지가 스캐너 용지 경로로 공급될 때 비뚤어진 것 같이 보이면 소프트웨어에서 결과로 나타난 스캔된 이미지를 확인하여 비뚤어져 있지 않은지 확인합니다.
- 페이지가 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 페이지를 바르게 정돈하고 용지 조정대를 조정하여 문서를 중앙으로 정렬합니다.
- 제대로 작동하려면 용지 조정대가 용지 더미 옆면에 닿아야 합니다. 용지 더미가 똑바로 놓여 있고 조정대가 용지 더미의 가장자리에 닿아 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함 또는 출력 용지함에 최대 수 이상의 용지가 들어 있습니다. 일반 사무실이나 집에 없을 경우, 입력 용지함에 있는 용지 수를 줄여 넣고 출력 용지함에 있는 용지를 제거합니다.
- 스캐너 용지 경로를 청소하여 용지가 제대로 공급되도록 합니다. 용지가 계속 잘못 공급될 경우 롤러를 청소합니다. 그래도 용지가 계속 잘못 공급될 경우 롤러를 교체합니다.
- 용지가 말려 잘못 공급될 수 있습니다. 모든 페이지의 앞 가장자리가 평평해야 합니다. 모든 페이지의 앞 가장자리가 다음 범위 내에 있는지 확인하십시오.

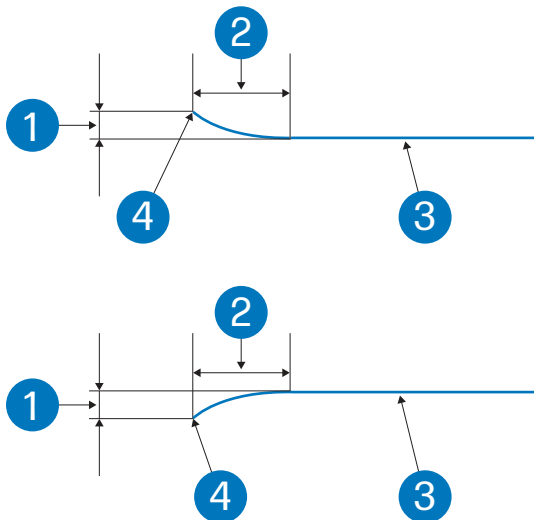


표 4-2 앞 가장자리 범위의 말림

설명선	설명
1	위로 말림: 3mm 이하 아래로 말림: 5mm 이하
2	30mm 이상

표 4-2 앞 가장자리 범위의 말림 (계속)

설명선	설명
3	앞 가장자리
4	스캔 면

용지가 스캐너에 들어가지 않는 경우

용지가 스캐너에서 급지되지 않으면 다음을 수행하십시오.

용지가 롤러와 닿도록 입력 용지함에 다시 넣습니다.

문서 공급기 해치가 제대로 닫혀 있지 않았을 수도 있습니다. 해치를 열고 해치 양쪽을 단단히 눌러서 다시 닫습니다.

스캐너 하드웨어 문제일 수도 있습니다. 다음 절차에 따라 스캐너를 테스트하십시오.

1. 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 공급 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 제어판의 전원 LED가 켜져 있는지 확인하여 전원 공급 장치가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 전원 공급 장치가 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.
3. 전원 ① 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 전원 공급장치를 분리한 다음 스캐너가 연결된 컴퓨터를 끕니다. 30초 후, 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결하고 전원 ① 버튼을 눌러 스캐너를 켜 다음 컴퓨터를 켭니다.
4. 다시 스캔을 시도합니다.

이미지 품질 문제

이미지 품질 문제 해결에 대한 다음 정보를 검토하십시오.

스캔한 이미지가 똑바르지 않은 경우

이 문제를 해결하려면 다음을 확인하십시오.

- 용지 조정대가 스캐너의 중앙에 정렬되어 있으며 스캔할 원본에 대해 적절한 너비로 맞추어져 있는지 확인하십시오. 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿아야 합니다.
- **Windows:** **내용 정돈** 기능을 사용하여 원본 문서의 페이지 치수와 관련하여 기울어진 콘텐츠를 올바르게 수정합니다. **크기 감지** 기능을 사용하여 스캔 처리 과정에서 기울어질 수 있는 페이지의 왜곡된 이미지를 보정합니다.

스캔된 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우

이 문제를 해결하려면 다음을 확인하십시오.

- 원본이 깨끗하고 구겨져 있지 않은지 확인합니다.
- 스캐너 스트립을 청소합니다. 자세한 내용은 [40페이지의 CIS 모듈 청소](#) 을(를) 참조하십시오.

스캔한 이미지가 희미한 경우

이 문제를 해결하려면 다음을 확인하십시오.

- 스캐너 용지 경로에 장애물이 있는지 확인하고 용지 조정대가 제대로 놓여져 있는지 확인합니다. 스캔을 다시 시도합니다.
- 문서가 흐리지 않은지 확인합니다.
- 공급기 내의 스캔 스트립에 먼지가 쌓여 낮은 품질의 스캔을 초래할 수 있습니다. 부드럽고 보풀이 없는 천에 순한 유리 세정액을 뿌려 스캔 스트립을 닦습니다.

스캔한 이미지가 완전히 검정 또는 흰색인 경우

이 문제를 해결하려면 다음을 확인하십시오.

- 항목이 입력 용지함에 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 스캔하려는 면이 입력 용지함에서 아래로 놓여 있는지 확인합니다.
- **Windows:** 흑백 이미지를 스캔할 경우, 흑백 임계값이 양극단으로 설정되어서는 안 됩니다. 임계값을 극단으로 설정하면 이미지가 검정 또는 흰색으로 나타나게 됩니다.
- **macOS:** 이미지 캡처 응용 프로그램을 사용하여 텍스트 이미지로 스캔할 경우, **이미지 보정**을 수동으로 설정하고 **임계값** 슬라이드 바를 사용하여 임계값을 조정합니다.

스캔된 이미지의 하단이 잘리는 경우

기본적으로 스캔 소프트웨어는 최대 420mm 길이의 용지를 스캔할 수 있습니다.

스캔 소프트웨어에서 선택한 페이지 크기(또는 선택한 스캔 바로 가기)가 스캔 대상 문서의 길이를 수용할 수 있는지 확인합니다.

스캐너 작동 문제

스캐너 작동 문제 해결에 대한 다음 내용을 검토합니다.

연결 문제

연결 문제 해결에 대한 다음 정보를 검토하십시오.

USB 연결 확인

USB 연결을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

스캐너의 물리적 연결을 확인합니다.

- 스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용하십시오. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다.
- USB 케이블이 컴퓨터와 스캐너에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블을 스캐너에 제대로 연결하면 USB 케이블의 삼지창 아이콘이 아래로 향하도록 나타납니다.

위 항목을 확인한 후에도 문제가 지속되면 다음과 같이 해보십시오.

1. 스캐너를 컴퓨터에 연결한 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - USB 케이블이 USB 허브나 노트북용 도킹 스테이션에 연결된 경우 USB 허브나 도킹 스테이션에서 USB 케이블을 분리한 다음 USB 케이블을 컴퓨터 뒷면에 있는 USB 포트에 연결합니다.
 - USB 케이블을 컴퓨터에 바로 꽂은 경우 컴퓨터 뒷면에 있는 다른 USB 포트에 꽂습니다.
 - 키보드와 마우스를 제외하고 컴퓨터에서 다른 모든 USB 장치를 제거합니다.
2. 전원 버튼  을 눌러 스캐너를 끄고 30초 정도 있다가 스캐너를 다시 켭니다.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 컴퓨터가 다시 시작되면 스캐너를 사용해 봅니다.
 - 스캐너가 작동하는 경우 추가 USB 장치를 한 번에 하나씩 다시 연결합니다. 추가 장치를 각각 연결한 후 스캐너를 시도합니다. 스캐너의 작동을 방해하는 USB 장치를 모두 분리합니다.
 - Windows: 스캐너가 작동하지 않으면 HP ScanJet 드라이버 및 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치합니다.

이더넷 연결 확인(N9000 sn1 모델)

이더넷 연결을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 이더넷 케이블이 제품과 라우터, 이더넷 잭 또는 이더넷 스위치 사이에 단단히 연결되었는지 확인합니다.
2. 이더넷 케이블이 네트워크 라우터나 이더넷 스위치에 연결된 경우 라우터나 스위치에 있는 다른 포트에 연결해 보십시오.
3. 전원 버튼  을 눌러 스캐너를 끄고 30초 정도 있다가 스캐너를 다시 켭니다.

버튼이 제대로 작동하지 않는 문제

버튼이 제대로 작동하지 않는 경우 다음 단계를 완료하십시오.

1. 케이블이 올바르게 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. USB 케이블과 전원 공급 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켵니다.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 문제가 계속되면 제어판에 문제가 있는 것일 수 있습니다. HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. support.hp.com

LCD 문제

LCD 문제를 해결하려면 다음 정보를 검토하십시오.

LCD에 표시 문제가 있음

다음과 같은 증상이 있는 경우 스캐너 제어판에 문제가 있는 것입니다.

- LCD 문제: 디스플레이에 아무것도 표시되지 않거나 디스플레이 일부분이 보이지 않음
- LED 문제: LED가 작동하지 않거나 잘못된 상태에 있음.

스캐너에 이러한 문제가 발생되면 HP 고객 지원(www.hp.com/support)에 문의하시기 바랍니다.

스캐너 버튼이 예상대로 작동하지 않음

다음과 같은 증상이 있는 경우 스캐너 제어판에 문제가 있는 것입니다.

- 버튼 문제: 버튼을 눌렀는데 버튼이 반응하지 않거나 잘못된 작업이 발생합니다. 예를 들면 양면 스캔을 설정하기 위해 기본/양면 토글 버튼 을 눌렀는데 단면 스캔이 실행됩니다.
- LED 문제: LED가 작동하지 않거나 잘못된 상태에 있습니다.

스캐너에 이러한 문제가 발생되면 HP 고객 지원(www.hp.com/support)에 문의하시기 바랍니다.

터치 패널 디스플레이 문제(N9000 sn1 모델)

다음과 같은 증상이 있는 경우 스캐너 터치 패널에 문제가 있는 것입니다.

- 터치 패널 문제: 디스플레이에 아무것도 표시되지 않거나 디스플레이 일부분이 보이지 않음
- 버튼 문제: 버튼이 작동하지 않거나 버튼을 눌렀을 때 잘못된 동작이 실행됩니다(예: 양면 스캔을 설정하기 위해 기본/양면 토글 버튼 을 눌렀는데 단면 스캔이 실행됨).

스캐너에 이러한 문제가 발생되면 HP 고객 지원(support.hp.com)에 문의하시기 바랍니다.

스캔 성능 문제

스캔 성능 문제 해결에 대한 다음 내용을 검토하십시오.

즉시 스캔되지 않음

자동 공급기 해치가 닫혀 있고 스캐너가 켜져 있어야 합니다.

스캔 속도가 매우 느림

텍스트를 편집하기 위해 스캔하는 경우 광학 문자 인식(OCR)을 사용하기 때문에 스캔 속도가 느려지는 데 이는 정상적인 현상입니다. 스캔될 때까지 기다리십시오.

 **참고:** Windows: 최상의 OCR 결과를 위해서는 스캐너 압축을 최소 압축 수준 또는 사용 안 함으로 설정해야 합니다.

필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 스캔 시간이 늘어나고 파일이 커지기만 할 뿐, 별다른 이점은 없습니다. 고 해상도에서 스캔할 경우에는 해상도를 낮은 수준으로 설정하여 스캔 속도를 높일 수 있습니다.

양면 페이지의 한 면만 스캔되는 경우

선택한 스캔 바로 가기가 양면 스캔으로 지정되었는지 확인합니다.

스캔 대상에서 페이지 누락

스캔할 때, 서로 붙어 있는 페이지는 한 항목으로 스캔됩니다. 스캔한 페이지가 서로 붙어 있는지 확인합니다.

스캔 대상에서 스캔한 페이지의 순서가 뒤죽박죽인 경우

스캔 대상에서 스캔한 페이지의 순서가 뒤죽박죽인 경우 다음을 확인하십시오.

- 원본 문서의 페이지 순서가 올바른지 확인한 다음 인쇄면이 아래를 향하도록 하여 문서를 입력 용지함에 넣습니다.
- 스테이플, 용지 클립 또는 접착성 메모지와 같은 기타 부착물이 있으면 페이지가 잘못 급지될 수 있으므로 이러한 것들이 없어야 합니다.
- 용지가 서로 붙어있지 않은지 확인합니다.

스캔한 파일이 너무 큰 경우

스캔 파일이 너무 큰 경우 다음을 확인하십시오.

- 대부분의 스캔 소프트웨어는 출력 파일 유형을 선택할 때 더 작은 파일 사이즈를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
- 스캔 해상도 설정을 확인합니다(자세한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어 도움말 참조).
 - 문서를 이미지로 저장하려면 200dpi가 적합합니다.
 - 대부분 글꼴의 경우 광학 문자 인식(OCR)을 사용하여 편집 가능한 텍스트를 만들려면 300dpi가 적합합니다.
 - 아시아 글꼴 및 작은 글꼴의 경우 고해상도를 선택하는 것이 좋습니다.

 **참고:** 일부 특수 검은색 점으로 된 배경 스캔의 경우 이미지를 .tif 파일로 저장하면 이미지가 더 작아질 수 있습니다.

필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 파일만 커지고 별다른 이점이 없습니다.

- 컬러로 스캔하면 흑백으로 스캔할 때보다 파일이 커집니다.
- 한 번에 많은 수의 페이지를 스캔하는 경우, 적은 수의 페이지로 나누어 스캔하여 보다 작고 많은 수의 파일을 생성하는 것이 좋습니다.

텍스트 인식(OCR) 문제(Windows)

스캐너는 광학 문자 인식(OCR)를 사용하여 페이지 상의 텍스트를 컴퓨터에서 편집할 수 있는 텍스트로 변환합니다.

- 텍스트를 스캔할 수는 있지만 편집할 수 없는 경우에는 스캔 전 다음을 선택하십시오.
 - OCR을 지원하는 스캔 바로 가기를 선택합니다. OCR을 지원하는 스캔 바로 가기는 다음과 같습니다.
 - PDF로 저장
 - PDF로 전자 메일 보내기
 - 편집 가능한 텍스트(OCR)로 저장
 - 클라우드로 보내기
 - 매일 스캔
 - 파일 형식 드롭다운 상자에서 다음 OCR 기반 출력 파일 형식 중 하나를 선택합니다.
 - 텍스트(.txt)
 - 서식 있는 텍스트(.rtf)
 - Word(.doc, .docx)
 - Excel(.xls, .xlsx)
 - CSV(.csv)
 - XML(.xml)
 - 검색 가능 PDF(.pdf)
 - PDF/A(.pdf)

 **참고:** OCR 기반 출력 파일 형식을 선택하지 않으면 해당 문서는 이미지로 스캔되기 때문에 텍스트를 편집할 수 없습니다.

- 원본 확인
 - 간격이 좁은 텍스트는 소프트웨어에서 인식할 수 없습니다. 예를 들어, 소프트웨어가 변환한 텍스트가 누락되거나 결합된 문자로 표시되어 "rn"이 "m"으로 표시될 수 있습니다.
 - 이미지 품질, 텍스트 크기, 원본 구조, 스캔 자체 품질에 따라 소프트웨어 정확도가 다릅니다. 원본 이미지의 품질이 우수한지 확인합니다.
 - 색이 있는 배경은 전경의 이미지와 섞일 수 있습니다.
- 스캐너 스트립이 지저분하면 스캔 파일의 선명도가 최적 조건으로 나올 수 없습니다. 스캐너 스트립이 깨끗한지 확인합니다.

이메일 문제

이메일 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

SMTP 게이트웨이 주소 유효성 검사

SMTP 게이트웨이 주소가 올바른지 확인하려면 내장 웹 서버를 엽니다. 또한, 사용되는 이메일 주소가 유효한지 확인합니다.

LDAP 게이트웨이 유효성 검사(Windows)

Windows에서 LDAP 게이트웨이의 유효성을 검사하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. Windows 탐색기를 엽니다. 주소 표시줄에 `LDAP://`를 입력하고 바로 다음에 LDAP 게이트웨이 주소를 입력합니다. 예를 들어, `LDAP://12.12.12.12`를 입력합니다. 여기서 "12.12.12.12"는 LDAP 게이트웨이 주소를 나타냅니다.
2. **입력** 키를 누릅니다. LDAP 게이트웨어 주소가 유효하면, **Find People(사람 찾기)** 대화 상자가 열립니다.
3. LDAP 게이트웨이 주소가 유효하지 않으면 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

5 추가 문제 해결

표 5-1 추가 문제 해결 지원

지원	가져올 위치
해당 국가/지역에 대한 전환 지원 받기 제품명, 일련번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.	해당 국가/지역 전화번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 support.hp.com 에서 확인할 수 있습니다.
24시간 인터넷 지원 서비스를 이용하고 소프트웨어 유틸리티, 드라이버, 전자 정보를 다운로드하십시오.	제품 지원 홈페이지: support.hp.com
기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청	support.hp.com

색인

- A**
 - ADF, 위치 확인 2
- H**
 - HP Scanner Tools Utility
 - 용도 1, 16
 - HP Scan 확장 소프트웨어
 - 관련 정보 1, 16
 - HP TWAIN 1, 16
 - HP Utility 20, 36, 37
 - HP Web Jetadmin 18
 - HP 고객 지원 센터 50, 65
 - HP 스캐너 도구 유틸리티
 - 용도 16
 - HP 용지 경로 청소용 천 39, 40
 - HP 유틸리티, Mac 20, 36, 37
- I**
 - ISIS 1, 16, 17
- J**
 - Jetadmin, HP Web 18
- L**
 - LCD 관련 문제 61
 - LCD 문제 61
 - LED
 - 오류 50
- M**
 - Macintosh
 - HP Utility 20, 36, 37
 - macOS 소프트웨어 1, 18
 - Mac용 HP 유틸리티
 - Bonjour 20, 36, 37
 - 기능 20, 36, 37
- O**
 - OS(운영 체제)
 - 지원 1, 12
- P**
 - PIN 위치 5
- T**
 - TWAIN 1, 16
- U**
 - USB 케이블
 - 문제 해결 50, 52
- W**
 - Windows 소프트웨어 1, 16
- ㄱ**
 - 검은색 스캔
 - 문제 해결 50, 59
 - 고객 지원
 - 온라인 50, 65
 - 공급 문제 50, 56
 - 급지 선택 스위치, 위치 확인 2
 - 급지 오류
 - 문제 해결 50, 57
 - 기능
 - 긴 페이지 지원 20, 30, 31
 - 다중 급지 감지 20, 30, 32
 - 매우 긴 페이지 지원 20, 30, 31
 - 스캔 바로 가기 30
 - 스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자르기 또는 패드 20, 30
 - 용지 크기 감지 20, 30, 34
 - 자동 컬러 감지 20, 30
 - 기술 지원
 - 온라인 50, 65
 - 기울어진 이미지 50, 59
- ㄴ**
 - 긴 페이지 지원 20, 30, 31
- ㄷ**
 - 네트워크
 - HP Web Jetadmin 18
 - 지원 1, 12
- ㄹ**
 - 다중 급지 50, 57
 - 다중 급지 감지 20, 30, 32
 - 단면 스캔 버튼 6
 - 도어 걸쇠, 찾기 2
 - 드라이버
 - 용지 크기 20-22
 - 디스플레이 문제 61
- ㄴ**
 - 롤러
 - 교체 39, 45
 - 청소 39, 40
 - 롤러 교체 39, 45
 - 롤러 키트
 - 교체 39, 45
- ㄷ**
 - 매우 긴 페이지 지원 20, 30, 31
 - 메모리
 - 포함됨 1, 12
 - 문제 해결
 - LCD 61
 - 검은색 스캔 50, 59
 - 공급 문제 50, 56
 - 급지 오류 50, 57
 - 기본 설명 50
 - 대용량 스캔 파일 50, 60-62
 - 디스플레이 61
 - 버튼 61
 - 설치 50, 52

- 소프트웨어 제거 및 재설치 50, 52, 54
- 속도 20, 38, 50, 60, 61
- 양면 스캔 50, 60-62
- 용지 걸림 50, 56
- 용지 급지 안 함 50, 57
- 작동 중지 50, 54
- 잘린 이미지 50, 59
- 전원 50, 54
- 전원 확인 50, 54
- 줄무늬 50, 59
- 케이블 50, 52
- 터치 패널 61
- 파손되기 쉬운 항목 20, 38
- 파손되기 쉬운 항목 스캔 20, 38
- 페이지 누락 50, 60-62
- 페이지 순서 50, 60-62
- 휘어진 이미지 50, 59
- 흐릿한 이미지 50, 59
- 흰색 스캔 50, 59

ㅂ

버튼

- 단면 스캔 6
- 스캐너 제어판 1, 2, 6
- 스캐너 터치 패널 6
- 스캔 1, 2
- 양면 스캔 6
- 전원 1, 2, 6
- 취소 1, 2, 6

부분

- 주문 39, 45
- 분당 페이지 수 1, 12

ㅅ

사양

- 전기 및 음향 1, 12, 14

상태

- HP 유틸리티, Mac 20, 36, 37

소모품

- 상태, Mac용 HP 유틸리티로 보기 20, 36, 37
- 주문 39, 49

소프트웨어

- HP Utility 20, 36, 37
- Mac 1, 18
- Windows 1, 16
- 설치 문제 해결 50, 52
- 제거 및 재설치 50, 52, 54

소프트웨어 설치

- 문제 해결 50, 52

- 소프트웨어 제거 및 재설치 50, 52, 54

속도

- 문제 해결 50, 60, 61

- 속도, 문제 해결 20, 38

스캐너

- 제어판 1, 2

- 터치 패널 6

스캐너 소프트웨어

- Mac 1, 18

- Windows 1, 16

스캐너 켜기

- 문제 해결 50, 54

스캔 27

- 공급 문제 50, 56

- 원본 20, 21

- 카드 20, 21

- 파손되기 쉬운 항목 20, 38

- 파일이 너무 큼 50, 60-62

스캔, 메뉴 맵

- 제어판 8

스캔 바로 가기 30

스캔 버튼 1, 2

- 스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드 20, 30

- 스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자르기 또는 패드 20, 30

시스템 요구 사항

- 최소 12

ㅇ

양면 스캔

- 문제 해결 50, 60-62

양면 스캔 버튼 6

온라인 지원 50, 65

용지

- 급지 안 함 50, 57

- 급지 오류 50, 57

- 문제 해결 50, 57

- 용지 걸림 50, 56

- 지원되는 크기 20-22

용지 걸림

- 문제 해결 50, 56

용지 경로

- 공급 문제 50, 56

- 청소 39, 40

용지 조정대, 위치 확인 1, 2

용지 크기 감지 20, 30, 34

용지함

- 용량 1, 12

- 포함됨 1, 12

- 운영 체제, 지원 12

- 운영 체제(OS)

- 지원 12

웹 사이트

- HP Web Jetadmin, 다운로드 18

- 고객 지원 50, 65

- 교체용 부품 39, 45

- 소모품 주문 39, 49

유지관리

- 롤러 청소 40

- 용지 경로 청소 40

유지보수

- 롤러 청소 39

- 용지 경로 청소 39

- 음향 사양 1, 12, 14

- 입력 및 출력 용지함

- 찾기 1, 2

- 입력 용지함

- 문서 넣기 20, 21

- 적재에 대한 팁 20, 21

- 찾기 2

- 카드 넣기 20, 21

ㅈ

- 자동 컬러 감지 20, 30

잘린 이미지

- 문제 해결 50, 59

- 잠재적 충격 위험 2

- 전기 사양 1, 12, 14

전원

- 소비량 1, 12, 14

- 전원 LED 1, 2, 6

- 전원 공급 장치

- 케이블 문제 해결 50, 52

- 전원 관리 50, 54

- 전원 관리 설정 50, 54

- 전원 버튼 1, 2, 6

- 전원 버튼, 위치 확인 1, 2

- 절전 모드 1, 19

- 제어판 1, 2

- 버튼 6

- 제어판 참조

- 찾기 1, 2

제품

- 자동 꺼짐 1, 19

- 절전 모드 1, 19

- 제품 정보 1

주문

- 롤러 교체용 키트 39, 45

소모품 39, 49
줄무늬
문제 해결 50, 59
지원
온라인 50, 65
지원되는 운영 체제 12

ㄷ

청소
롤러 39, 40
용지 경로 39, 40
청소용 천 39, 40
최소 시스템 요구사항 12
출력 용지함
찾기 1, 2
취소 버튼 1, 2, 6

ㅋ

케이블
문제 해결 50, 52
켜기/끄기 버튼, 위치 확인 1, 2
클라우드, 스캔 20, 30
클라우드로 스캔 20, 30

ㅌ

터치 패널 문제 61
터치 패널에 대한 문제 61

ㅍ

파손되기 쉬운 문서, 스캔 20, 38
페이지 누락, 문제 해결 50, 60-62
페이지 순서가 잘못됨 50, 60-62
페이지 크기 자동 감지 20, 30, 34

ㅎ

휘어진 이미지 50, 59
흐릿한 이미지 50, 59
희미한 이미지 50, 59
흰색 스캔
문제 해결 50, 59