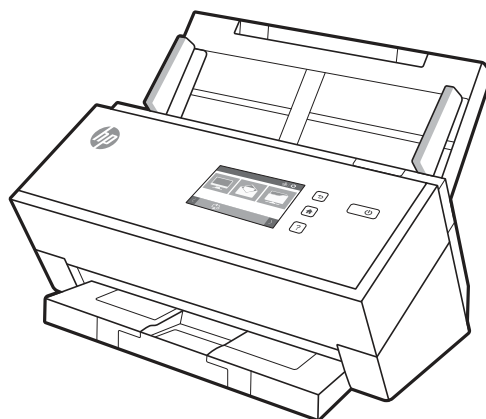
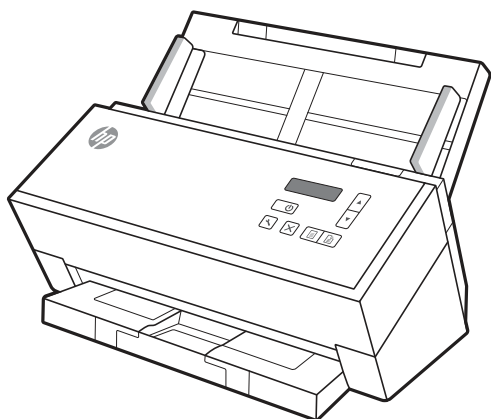




HP ScanJet Enterprise Flow 9000 s1 HP ScanJet Enterprise Flow N9000 sn1

Benutzerhandbuch





HP ScanJet Enterprise Flow 9000 s1 HP ScanJet Enterprise Flow N9000 sn1 Benutzerhandbuch

ZUSAMMENFASSUNG

Dieses Handbuch enthält Informationen zu Konfiguration, Nutzung, Wartung, Fehlersuche, Sicherheit und Umweltschutz.

Rechtliche Hinweise

Copyright und Lizenz

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Änderung oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten ausschließlich die Bestimmungen der Gewährleistungserklärung zum jeweiligen Produkt bzw. Dienst. Keine der hier zur Verfügung gestellten Informationen kann als eine zusätzliche Garantiezusage ausgelegt werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler bzw. Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 1, 3/2024

Hinweise zu Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern/Regionen.

macOS ist eine Marke von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern.

AirScan ist eine Marken von Apple, Inc. in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Google™ und GMail™ sind Marken von Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® und Internet Explorer® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Yahoo!® ist eine eingetragene Marke von OATH Inc.

Inhaltsverzeichnis

1 Produktübersicht	1
Produktübersicht	2
Potenzielle Gefahr von Stromschlägen.....	2
Vorderansicht	2
Rückansicht	3
Innenansicht.....	4
Seriennummer und Produktnummer	5
Position der PIN (Modell N9000 sn1).....	6
Übersicht über das Bedienfeld (Modell 9000 s1).....	7
Touchscreen-Ansicht (N9000 sn1 Modelle).....	7
Menüübersicht (Modell N9000 sn1)	10
Produktspezifikationen.....	13
Technische Daten.....	13
Unterstützte Betriebssysteme	13
Produktabmessungen.....	14
Elektrische technische Daten	15
Betriebsumgebungsbedingungen.....	15
Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation	16
Scannersoftware (Windows).....	17
Software HP Scan	17
HP TWAIN.....	17
ISIS.....	17
WIA	18
Scannersoftware (macOS).....	19
HP Easy Scan.....	19
HP Dienstprogramm.....	19
Integrierter Webserver (nur Modell N9000 sn1).....	19
HP Web Jetadmin.....	19
Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten	20
Ändern der Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ mithilfe des Dienstprogramms „HP Scanner Tools“	20
Ändern der Standardeinstellungen für „Autom. Aus“ mithilfe des HP Dienstprogramms	20
2 Verwenden des Scanners	21
Einlegen von Vorlagen.....	22

Tipps zum Einlegen von Dokumenten.....	22
Unterstützte Papierformate und -sorten.....	23
Dokumente in den ADF einlegen.....	23
Starten eines Scanvorgangs über die Hardware.....	28
Scannen mithilfe der Tasten auf dem Bedienfeld (Modell 9000 s1).....	28
Scannen über den Touchscreen (Modell N9000 sn1)	29
Verwenden der Scansoftware (Windows).....	31
Arbeiten mit Scan-Shortcuts	31
Scannen an ein Bild.....	31
Scannen in eine PDF-Datei.....	32
Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR).....	32
Scannen an E-Mail	32
Scannen an die Cloud	32
Scannen (extra-)langer Dokumente.....	33
In SFTP scannen.....	33
Scannen nach SharePoint	33
Erkennen von Mehrfacheinzug.....	33
Alltäglicher Scan.....	34
Automatisches Löschen leerer Seiten	34
Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung	34
Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter)	35
Automatisches Erkennen des Seitenformats.....	35
Automatisches Zuschneiden oder Auffüllen eines gescannten Bildes gemäß dem ausgewählten Seitenformat.....	35
Automatische Farberkennung.....	36
Scannen im Schwarzweißmodus mit optimiertem Text	36
Automatisches Begradigen gescannter Bilder	37
Hinzufügen oder Entfernen eines Geräts.....	37
Scannen mit anderer Scansoftware	37
Verwenden der Scansoftware (macOS).....	38
Scannen an E-Mail	38
HP Easy Scan.....	38
Scannen aus anderen Programmen	39
Erweiterte Konfiguration mit HP Dienstprogramm (macOS)	40
Öffnen des HP Dienstprogramms.....	40
Funktionen des HP Dienstprogramms.....	40
Tipps für das Scannen.....	41
Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben	41
Scannen empfindlicher Originale.....	41
Low-Speed-Modus	41

3 Pflege und Wartung..... 42

Testen und Kalibrieren des Touchscreens.....	42
Reinigen des Produkts	43
Reinigen der CIS-Module	43
Reinigen des Papierpfads	44
Reinigen der Walzen	45

Teile ersetzen.....	49
Auswechseln des Walzenkits	49
Bestellen von Ersatzteilen oder Zubehör.....	54
4 Lösen von Problemen	55
Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung	55
Testen des Scanners.....	56
Zurücksetzen des Scanners	56
Probleme bei der Scannerinstallation.....	57
Überprüfen der Kabel	57
Deinstallieren der HP ScanJet Treiber und Tools und anschließendes Neuinstallieren (Windows)	57
Probleme mit der Stromversorgung	59
Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird.....	59
Scanner wird nicht eingeschaltet.....	59
Scanner schaltet sich immer wieder aus.....	59
Papierstaus	61
Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners.....	61
Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau	61
Probleme mit der Papierzufuhr.....	62
Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten.....	62
Der Scanner zieht kein Papier ein	63
Probleme mit der Bildqualität.	64
Gescannte Bilder sind nicht gerade.....	64
Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen.....	64
Gescanntes Bild ist verschwommen.....	64
Das gescannte Bild ist völlig schwarz oder völlig weiß.....	64
Der untere Bereich des gescannten Bildes wird abgeschnitten.....	64
Probleme beim Scannerbetrieb.....	66
Verbindungsprobleme	66
Keine ordnungsgemäße Funktion der Tasten	67
Probleme mit dem LCD-Display.....	67
Probleme mit der Touchscreen-Anzeige (Modell N9000 sn1).....	67
Probleme mit der Scanleistung.....	68
E-Mail-Probleme.....	70
5 Zusätzliche Hilfe zur Fehlerbehebung	71
Index.....	72

1 Produktübersicht

Bevor Sie loslegen, überprüfen Sie die Produktfunktionen, Spezifikationen, Software und mehr.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Support-Website des Scanners: support.hp.com.

Die HP Kompletthilfe zu diesem Produkt enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Problembehebung
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Produktübersicht

In diesem Abschnitt werden die physischen Komponenten des Scanners beschrieben.

Potenzielle Gefahr von Stromschlägen

Nehmen Sie diese wichtigen Sicherheitsinformationen zur Kenntnis.

- Beachten Sie unbedingt diese Sicherheitshinweise, um die Gefahr von Stromschlägen zu vermeiden.
- Befolgen Sie stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, wenn Sie dieses Produkt verwenden, um die Gefahr von Verletzungen, Bränden oder Stromschlägen zu vermeiden.
- Beachten Sie unbedingt alle Anleitungen im Benutzerhandbuch „Verwendung“.
- Beachten Sie alle Warnungen und Anleitungen auf dem Gerät.
- Verwenden Sie ausschließlich eine geerdete Steckdose zum Verbinden des Produkts mit einer Stromquelle. Falls Sie nicht wissen, ob die Steckdose geerdet ist, fragen Sie einen qualifizierten Elektriker.
- Berühren Sie nicht die Kontakte irgendwelcher Anschlussbuchsen des Produkts. Ersetzen Sie beschädigte Kabel unmittelbar.
- Trennen Sie dieses Produkt von Steckdosen, bevor Sie es reinigen.
- Stellen Sie das Produkt nicht neben einer Wasserquelle auf, und verwenden Sie es nicht, wenn Sie nass sind.
- Stellen Sie das Produkt sicher auf einer stabilen Oberfläche auf.
- Stellen Sie das Produkt an einem geschützten Standort auf, an dem niemand auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern kann.
- Platzieren Sie keine Gegenstände auf dem Gerät (wie zum Beispiel Wasser, kleine Metallgegenstände oder schwere Gegenstände, Kerzen, angezündete Zigaretten usw.).

Bei Nichtbeachtung dieser Anweisung besteht Stromschlag- und Brandgefahr.

Vorderansicht

Identifizieren Sie die Teile an der Vorderseite des Scanners.

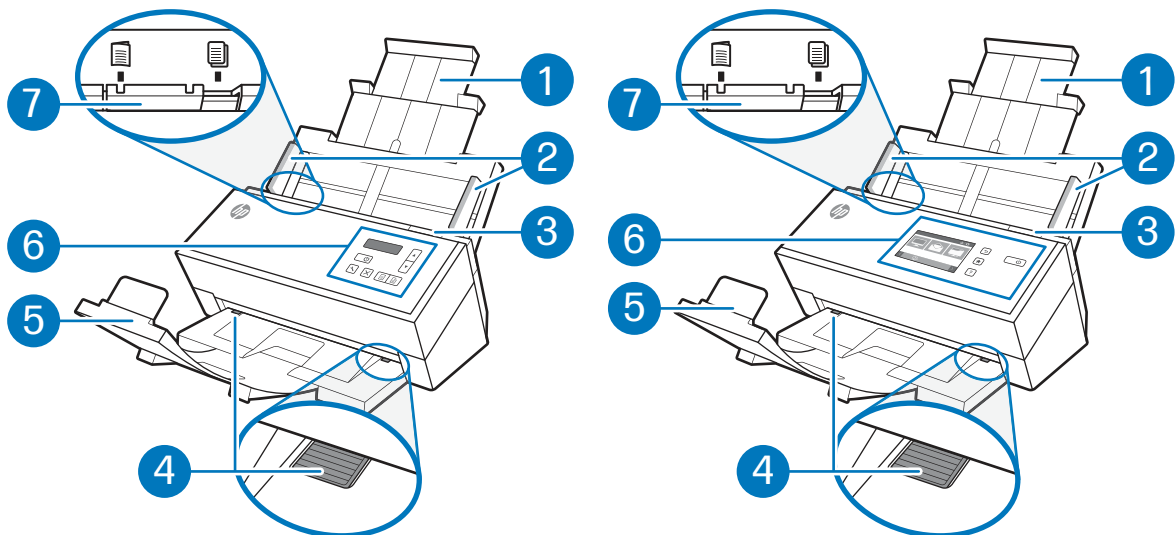


Tabelle 1-1 Frontansicht (Modelle 9000 s1 und N9000 sn1)

Legende	Beschreibung
1	Automatischer Vorlageneinzug (ADF) und Eingabefach mit Verlängerung
2	ADF-Papierführungen
3	Klappenentriegelung
4	Hebel für ausgeblendete Funktion
5	Dokumentausbefach mit Verlängerung
6	Bedienfeld
7	Zufuhrauswahlschalter

• Wenn die Schaltfläche sich in der auseinandergefalteten Position  befindet, ist der Scanner zum Scannen auseinandergefalteter Medien eingestellt. Das ist die Standardeinstellung. • Wenn die Schaltfläche sich in der gefalteten Position  befindet, ist der Scanner zum Scannen gefalteter Medien oder schwererer, kleinerer Medien eingestellt, wie z. B. geprägte Karten.
--

Rückansicht

Identifizieren Sie die Teile an der Rückseite des Scanners.

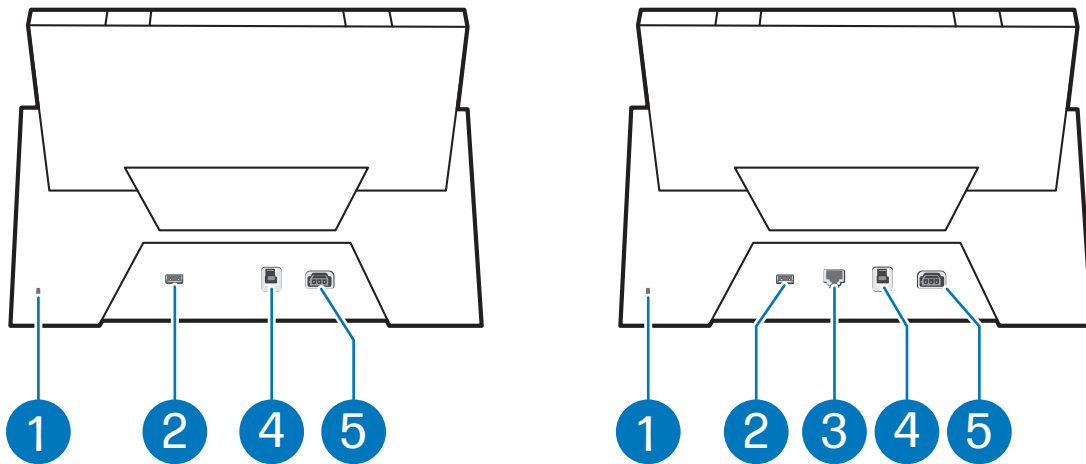


Tabelle 1-2 Rückansicht (9000 s1 und N9000 sn1 Modelle)

Legende	Beschreibung
1	Öffnung für Kabel-Sicherheitssperre
2	USB-Host für USB-Flash-Laufwerk
3	LAN-Anschluss (nur Netzwerkmodelle)
4	USB 3.0-Schnittstellenanschluss
5	Netzteileingang

Innenansicht

Bestimmen der Teile im Inneren des Scanners.

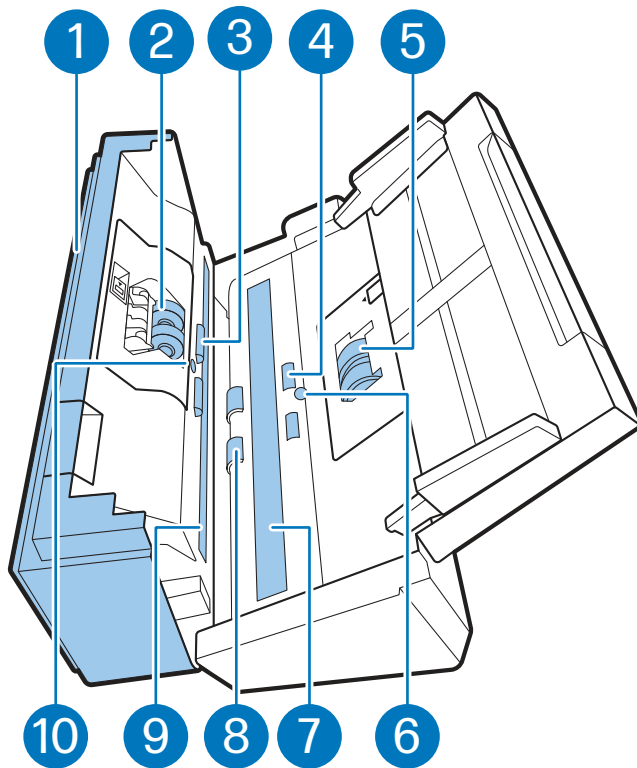
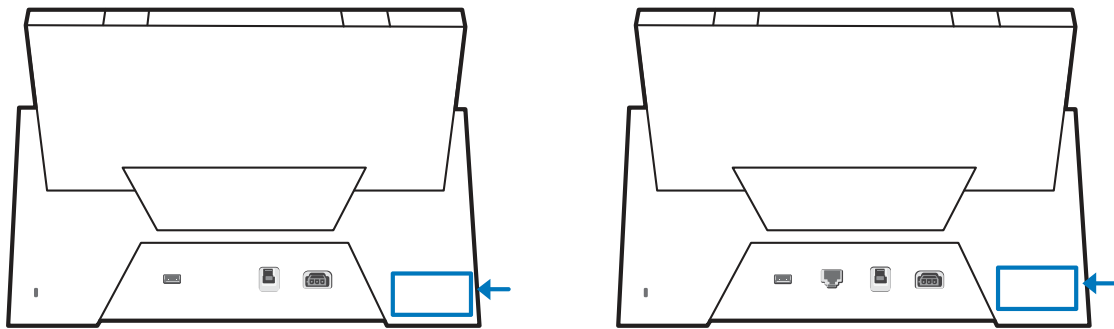


Tabelle 1-3 Innenansicht

Legende	Beschreibung
1	Stauzugangsklappe
2	Trennwalze
3	Scan-Andruckrolle
4	Scan-Walze
5	Einzugswalze
6/10	Ultraschallsensor
7/9	Contact Image Sensor (CIS)-Modul
8	Auswurfwalze

Seriennummer und Produktnummer

Die Etiketten mit den Serien- und die Produktnummern befinden sich auf der Rückseite des Scanners.

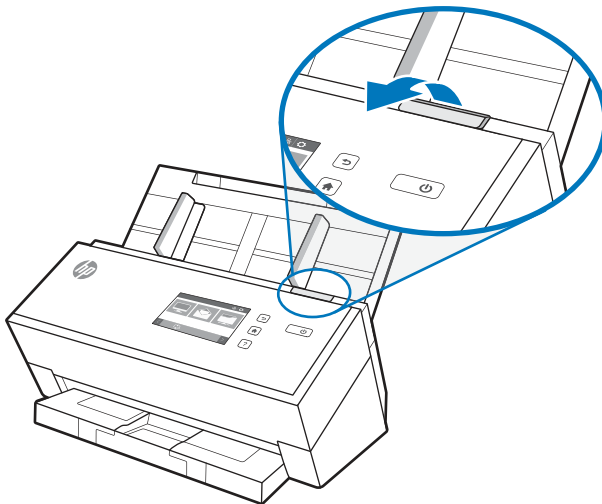


Position der PIN (Modell N9000 sn1)

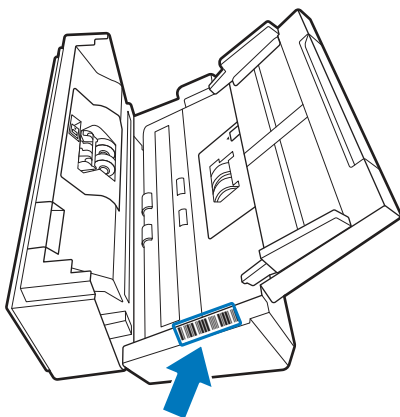
Für den Zugriff auf den integrierten Webserver (EWS) und zur Änderung der Scannereinstellungen ist eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) erforderlich.

Die Standard-PIN für diesen Scanner befindet sich auf einem Aufkleber im Inneren des Scanners. Melden Sie sich mit dieser PIN an, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Die Standard-PIN kann von einem Benutzer oder Administrator geändert werden.

1. Ziehen Sie die Verriegelung der Stauzugangsklappe nach vorne.



2. Die PIN befindet sich am Rand des geöffneten Scanners.



Übersicht über das Bedienfeld (Modell 9000 s1)

Die Tasten auf dem Bedienfeld dienen zum Starten oder Abbrechen eines Scanvorgangs sowie zum Ein- und Ausschalten des Geräts.

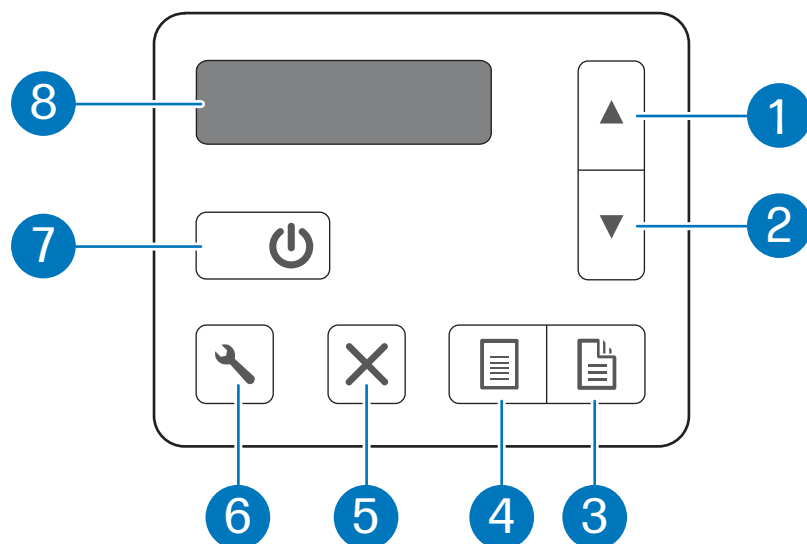


Tabelle 1-4 Übersicht über das Bedienfeld (Modell 9000 s1)

Legende	Name	Beschreibung
1	Taste Pfeil nach oben	Verwenden Sie die Taste Pfeil nach oben, um Einstellungswerte zu erhöhen oder durch die Menüoptionen zu navigieren.
2	Taste Pfeil nach unten	Verwenden Sie die Taste Pfeil nach unten, um die Einstellungswerte zu verringern oder durch die Menüoptionen zu navigieren.
3	Taste „Scannen Duplex“ 	Drücken Sie die Taste „Scannen Duplex“  , um einen Scanvorgang (beidseitig) zu starten.
4	Taste „Scannen Simplex“ 	Drücken Sie die Taste „Scannen Simplex“  , um einen einseitigen Scanvorgang zu starten.
5	Taste „Abbrechen“ 	Drücken Sie die Taste „Abbrechen“  , um einen laufenden Scanvorgang abubrechen.
6	Taste „Werkzeuge“ 	Drücken Sie die Taste „Extras“  , um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu öffnen.
7	Netztaaste und LED 	Drücken Sie die Netztaaste  , um den Scanner einzuschalten. Halten Sie die Netztaaste  drei Sekunden lang gedrückt, um den Scanner auszuschalten.
8	LCD-Bereich	Sehen Sie auf das zweizeilige Display, um sich den Gerätestatus und Fehlermeldungen anzeigen zu lassen.

Touchscreen-Ansicht (N9000 sn1 Modelle)

Identifizieren Sie die Schaltflächen auf dem Bedienfeld.

Touchscreen-Menüstruktur

Identifizieren Sie die Funktionen auf dem Touchscreen.

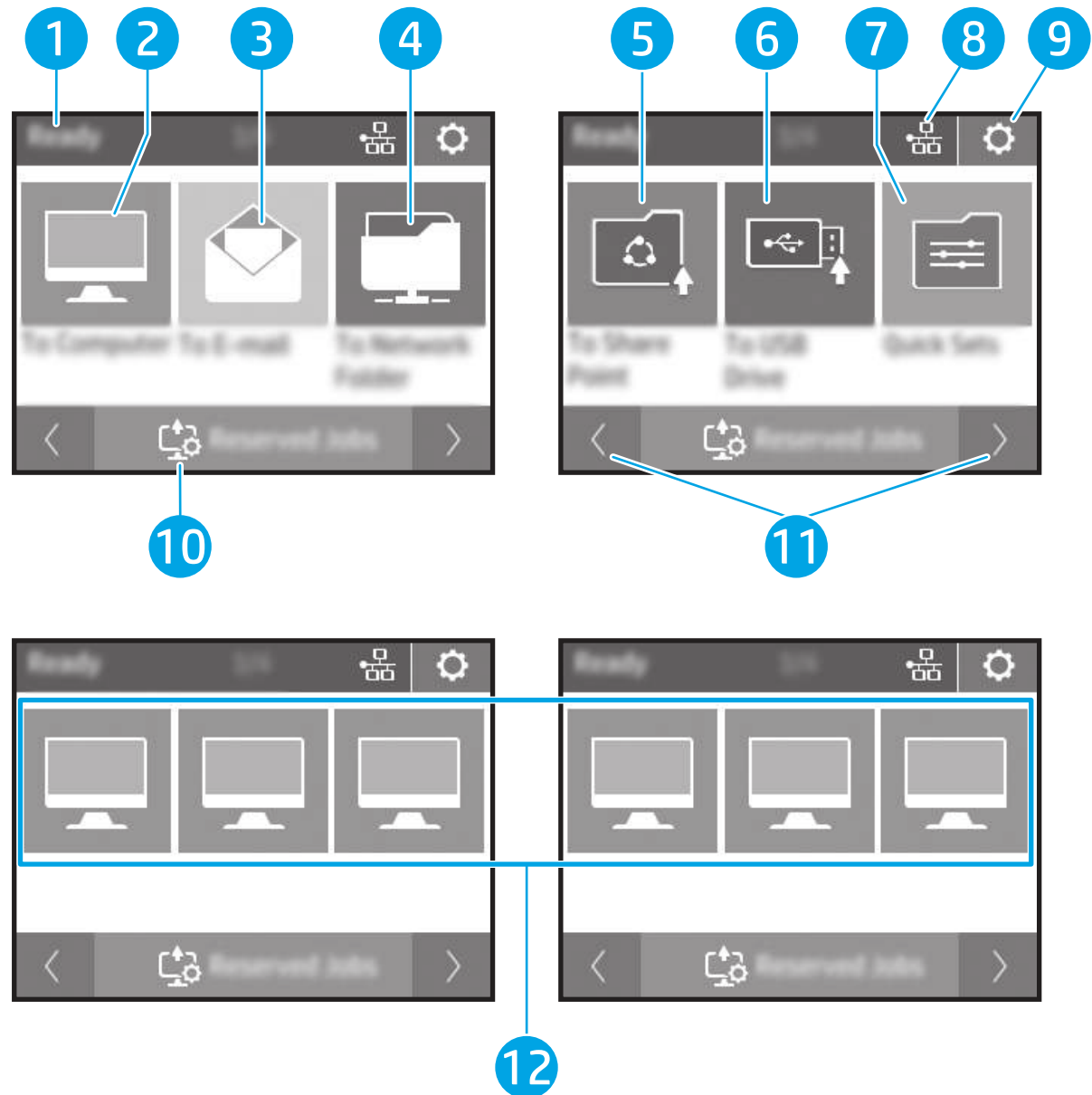


Tabelle 1-5 Touchscreen-Menü

Legende	Beschreibung
1	Bereit
2	Startet das Scannen an einen angeschlossenen Computer
3	Startet das Scannen an eine E-Mail-Adresse
4	Startet das Scannen in einen Netzwerkordner
5	Startet das Scannen auf SharePoint
6	Startet das Scannen auf ein USB-Flash-Laufwerk

Tabelle 1-5 Touchscreen-Menü (Fortsetzung)

Legende	Beschreibung
7	Auswählen einer Scan-Schnelleinstellung
8	Netzwerkverbindungsstatus
9	Einstellungen
10	Reservierte Aufträge
11	Blättert zur vorigen oder nächsten Seite
12	Bevorzugte Tastenkombinationen



HINWEIS: Die auf der Startanzeige angezeigten Funktionen variieren je nach Scannerkonfiguration.

Tasten auf dem Touchscreen

Die Schaltflächen auf dem Touchscreen dienen zum Starten oder Abbrechen eines Scanvorgangs sowie zum Ein- und Ausschalten des Geräts.

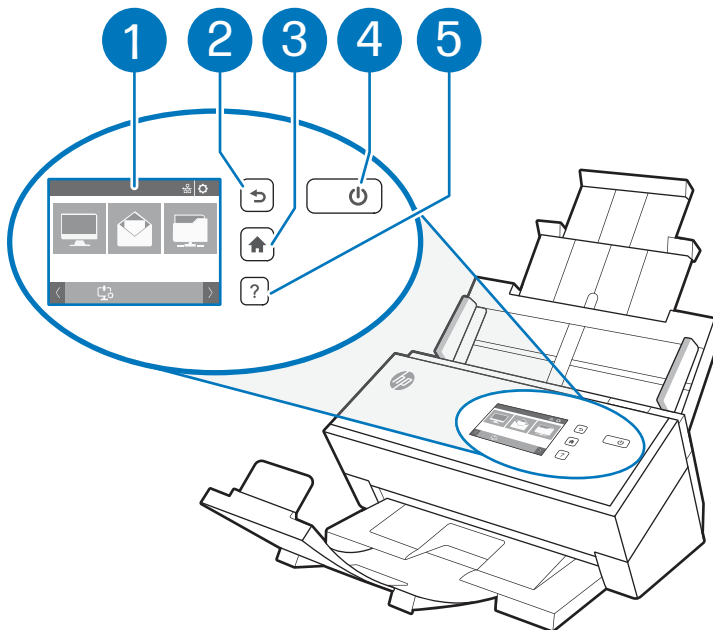


Tabelle 1-6 Tasten auf dem Touchscreen

Legende	Beschreibung
1	Touchscreen
2	Zurück ↶
3	Start 🏠
4	Ein/Aus / Bereitschaft (⏻)
5	Hilfe ?

Menüübersicht (Modell N9000 sn1)

Überprüfen Sie die Scanmenüs, Optionen oder Einstellungen auf dem Bedienfeld.

Berühren Sie [In Computer](#), um die zugehörigen Scanoptionen anzuzeigen.

Tabelle 1-7 Optionen für „Scannen in Computer“

Option	Beschreibung
Bereit zum Scannen	Startet einen Scanvorgang mit den vordefinierten Einstellungen.
Shortcut	Hier können Sie einen Shortcut zum Starten des Scanvorgangs auswählen.
Auf dem Home-PC speichern	Speichert den Scan wie festgelegt auf dem Home-PC.

Berühren Sie [In E-Mail](#), um die zugehörigen Scanoptionen anzuzeigen.

Tabelle 1-8 Optionen für „Scannen in E-Mail“

Option	Beschreibung
E-Mail-Adresse auswählen	Hier können Sie eine E-Mail-Adresse auswählen.
Bereit zum Scannen	Startet einen Scanvorgang mit den vordefinierten Einstellungen.
Optionen	Hier können Sie bei Bedarf die folgenden Scaneinstellungen ändern: • Dateityp • Auflösung (dpi) • Farbe • Erweitert
Als Schnelleinstellung speichern > Shortcut auswählen	Speichert die aktuellen Scaneinstellungen in einem Scan-Shortcut.

Berühren Sie [In Netzwerkordner](#), um die zugehörigen Scanoptionen anzuzeigen.

Tabelle 1-9 Optionen für Scannen in Netzwerkordner

Option	Beschreibung
Einen Ordner auswählen	Wählen Sie einen Netzwerkordner aus, in dem der Scan gespeichert werden soll.
Bereit zum Scannen	Startet einen Scanvorgang mit den vordefinierten Einstellungen.
Optionen	Hier können Sie bei Bedarf die folgenden Scaneinstellungen ändern: • Dateityp • Auflösung (dpi) • Farbe • Erweitert
Als Schnelleinstellung speichern > Shortcut auswählen	Speichert die aktuelle Scaneinstellung in einem Scan-Shortcut.

Berühren Sie [In SharePoint](#), um die zugehörigen Scanoptionen anzuzeigen.

Tabelle 1-10 Optionen für „Scannen in SharePoint“

Option	Beschreibung
Einen Ordner auswählen	Wählen Sie den SharePoint-Ordner aus, in dem der Scan gespeichert werden soll.
Bereit zum Scannen	Startet einen Scanvorgang mit den vordefinierten Einstellungen.
Optionen	Hier können Sie bei Bedarf die folgenden Scaneinstellungen ändern: • Dateityp • Auflösung (dpi) • Farbe • Erweitert
Als Schnelleinstellung speichern > Shortcut auswählen	Speichert die aktuelle Scaneinstellung in einem Scan-Shortcut.

Berühren Sie [In USB-Datenträger](#), um die zugehörigen Scanoptionen anzuzeigen.

Tabelle 1-11 Optionen für „Scannen in USB“

Option	Beschreibung
Bereit zum Scannen	Startet einen Scanvorgang mit den vordefinierten Einstellungen.
Optionen	Hier können Sie bei Bedarf die folgenden Scaneinstellungen ändern: • Dateityp • Auflösung (dpi) • Farbe • Erweitert
Als Schnelleinstellung speichern > Shortcut auswählen	Speichert die aktuelle Scaneinstellung als Scan-Shortcut.

Berühren Sie [Schnelleinstellungen](#), um eine Liste mit Schnelleinstellungsoptionen anzuzeigen.

Tabelle 1-12 Optionen für die Schnelleinstellungen

Option	Beschreibung
Bearbeiten	Hier können Sie die aktuellen Schnelleinstellungen für die folgenden Menüoptionen bearbeiten. • Bereit zum Scannen: Hier werden die Standardeinstellungen festgelegt. • Optionen: Hier können Sie den Scan-Dateityp, die Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen ändern.

Tabelle 1-12 Optionen für die Schnelleinstellungen (Fortsetzung)

Option	Beschreibung
Shortcut X	Hier können Sie den gespeicherten Scan-Shortcut ändern, wenn dies für die folgenden Menüoptionen erforderlich ist: • Bereit zum Scannen: Hier werden die Standardeinstellungen festgelegt. • Optionen: Hier können Sie den Scan-Dateityp, die Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen ändern.
Als Schnelleinstellung speichern > Shortcut auswählen	Speichert die aktuelle Scaneinstellung als Scan-Shortcut.

Berühren Sie [Einstellung](#), um eine Liste der Scannereinstellungen anzuzeigen.

Tabelle 1-13 Scannereinstellungen

Einstellung	Beschreibung
Informationen zu diesem Scanner	Hier werden Informationen zu diesem Scanner angezeigt.
Konnektivität	Hier können Sie die Konnektivitätseinstellungen für die folgenden Menüoptionen einsehen oder ändern. • Netzwerkdienst • Kabelgebundenes Netzwerk (LAN)
Display	Hier werden die Display-Einstellungen angezeigt.
Energieeinsparungen	Hier werden Energieeinsparungen festgelegt, z. B. autom. Aus oder Energiesparmodus.
Standard-Startbildschirm	Hier wird der Startbildschirm festgelegt.
Seiten-Zeitüberschreitung hinzufügen	Hier wird eine Seiten-Zeitüberschreitung festgelegt.
Low-Speed-Modus	Hier können Sie den Modus für niedrige Geschwindigkeiten aktivieren oder deaktivieren.
Sprache	Hier wird die Sprache für das Display festgelegt.
Wartung	Hier werden die Wartungsinformationen für die folgenden Menüoptionen angezeigt. • Gesamtscan-Zähler • Zähler für Walzenreinigung • Zähler für Walzenaustausch
Zurücksetzen	Hier können Sie die Scannereinstellungen auf die Werkseinstellungen des Scanners zurücksetzen.

Produktspezifikationen

In diesem Abschnitt werden die Produktspezifikationen vorgestellt.

Technische Daten

Überprüfen Sie die technischen Daten des Scanners.

Tabelle 1-14 Technische Daten

Funktion	Spezifikationen
Kapazität des Zufuhrfachs	100 Blatt mit 80 g/m ²
Minimales Papierformat (Breite x Länge)	50,8 x 69 mm
Maximales Papierformat (Breite x Länge)	297 x 5.842 mm
Minimales bis maximales Papergewicht	28 – 420 g/m ^{2a}
Maximales Papierstärke	Plastikkarte: bis zu 1,24 mm oder weniger
Mindestbreite Papierführung	51 mm
Maximale optische Auflösung	600 x 600 dpi
Umweltmerkmale	- Nach weniger als 15 Minuten Inaktivität wechselt der Scanner standardmäßig in den Energiesparmodus. - ENERGY STAR®-zertifiziert.
Papierzufuhr/-abgabe	Beidseitiges Scannen: Beidseitig bedruckte Dokumente werden in einem Durchlauf gescannt. HP EveryPage mit Ultraschallsensor, wenn mehrere Seiten zugeführt werden: Erkennt, wenn mehrere Seiten gleichzeitig zugeführt werden.

^a Für Medien mit einem Gewicht von 420 g/m² wird Hochformat empfohlen.

Unterstützte Betriebssysteme

Folgende Informationen betreffen die scannerspezifischen Windows und HP Scannertreiber für macOS und das Software-Installationsprogramm.

Windows: Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen der Software.

macOS: Dieser Scanner unterstützt Mac Computer. Laden Sie die Software von der Startseite des Produktsupports herunter und installieren Sie sie anschließend, um den HP Scannertreiber zu installieren.

1. Rufen Sie die Startseite des Produktsupports auf support.hp.com.
2. Gehen Sie zum Herunterladen der Scannersoftware wie angegeben vor.

Linux: Informationen und Scannertreiber für Linux finden Sie unter www.hp.com/go/linuxprinting.



HINWEIS: Um die Liste der unterstützten Betriebssysteme abzurufen, besuchen Sie die Startseite des Produktsupports für die HP Kompletthilfe für den Scanner: support.hp.com.

Tabelle 1-15 Mindestsystemanforderungen

Windows 8.1, 10, 11	macOS X 10.10 und höher	Linux 3.1 und neuer
• 32-Bit oder 64-Bit • 2 GB freier Festplattenspeicher • Microsoft® Internet Explorer oder ein beliebiger anderer Browser • Internetverbindung • USB-Anschluss	• 2 GB freier Festplattenspeicher • Internetverbindung • USB-Anschluss	• 2 GB freier Festplattenspeicher • Internetverbindung • USB-Anschluss

Produktabmessungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Scannerumgebung genug Platz für den Scanner bietet.

Abbildung 1-1 Produktabmessungen (9000 s1 Modell)

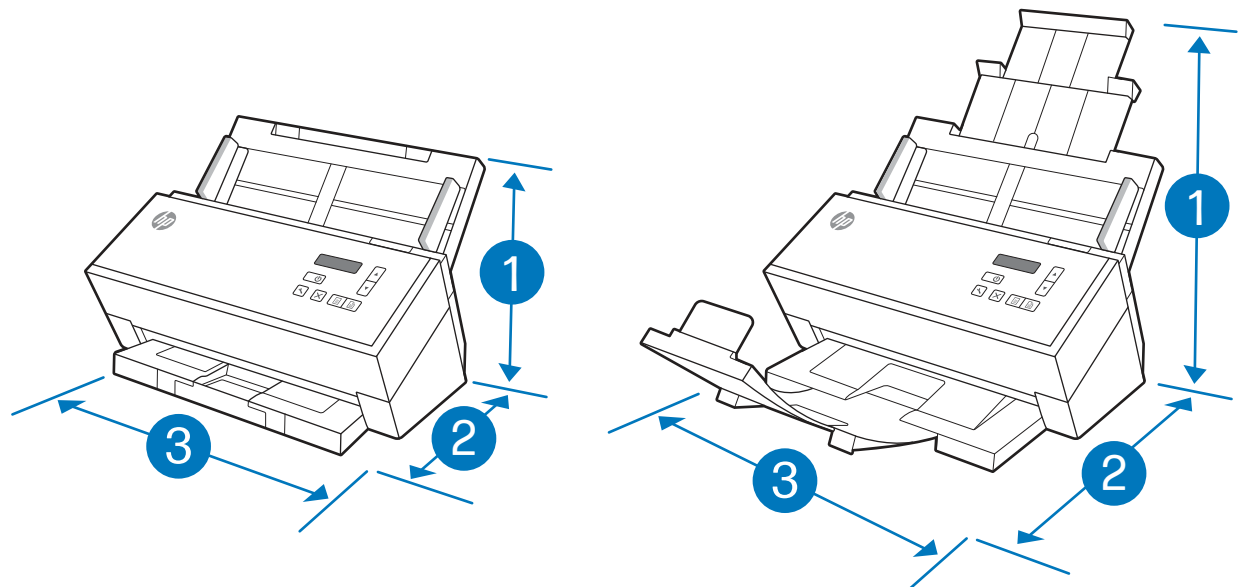


Abbildung 1-2 Produktabmessungen (N9000 sn1 Modell)

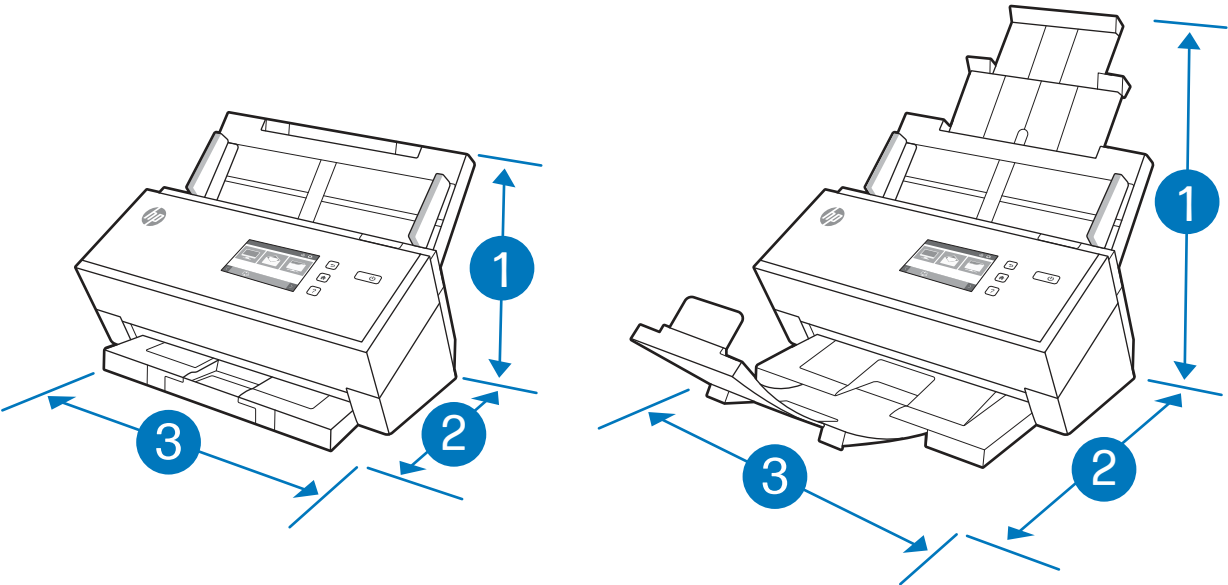


Tabelle 1-16 Produktabmessungen (9000 s1 und N9000 sn1 Modelle)

Status	1. Höhe	2. Tiefe	3. Breite	Gewicht
Scanner-Fach eingebaut	253 mm	280 mm	389 mm	4,9 kg
Scanner vollständig geöffnet	386 mm	660 mm	389 mm	4,9 kg

Elektrische technische Daten

Der Scanner muss sich für einen ordnungsgemäßen Betrieb in einer Umgebung befinden, die bestimmten Stromversorgungsspezifikationen entspricht.

Technische Daten zur Stromversorgung: Das Netzteil hat eine Nennleistung von AC 100 – 240 V, 50/60 Hz, 1300 mA und einen Gleichstromausgang von 32 V, 1560 mA, 50 W.

⚠ ACHTUNG: Die Netzspannung richtet sich nach dem Land/der Region, in dem bzw. in der das Produkt verkauft wird. Verändern Sie nicht die Betriebsspannung. Dies kann zu Schäden am Gerät führen und die Produktgewährleistung aufheben.

Betriebsumgebungsbedingungen

Prüfen Sie die empfohlenen Betriebsumgebungsbedingungen für Ihren Scanner.

Tabelle 1-17 Betriebsumgebungsbedingungen

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	17,5 bis 25° C	10 bis 35 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	30 bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (RL)	10 % bis 80 % RL, nicht kondensierend
Aufstellhöhe	Nicht zutreffend	0 bis 3048 m

Betriebsbedingungen: Gängige Büro- oder Wohnbedingungen.

Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen werden im Installationshandbuch erläutert, das im Lieferumfang enthalten ist. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Auf der Startseite des Produktsupports finden Sie die HP Kompletthilfe zu dem Produkt: support.hp.com.

Die HP Kompletthilfe zu dem Produkt enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Problembehebung
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Scannersoftware (Windows)

Der Scanner wird mit einem breiten Spektrum an Windows-Scansoftware und -Scantreibern geliefert (z. B. HP Scan).

Software HP Scan

Mit der Software HP Scan können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Scannen in eine PDF-Datei
- Scannen auf JPEG
- Per E-Mail als PDF-Datei senden
- Per E-Mail als JPEG-Datei senden
- Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR)
- Scannen an die Cloud
- Alltäglicher Scan

Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“

Mit dem Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ können folgende Aufgaben ausgeführt werden:

- Festlegen der Optionen für Benachrichtigungen bezüglich Wartung und Statusaktualisierungen
- Ändern der Energiespareinstellungen des Scanners
- Anzeigen der Scannerinformationen (Firmwareversion, Seriennummer, Gesamtanzahl gescannter Seiten)
- Ändern der Eigenschaften von „Scan auf USB-Laufwerk“

Führen Sie zum Öffnen des Dienstprogramms einen der folgenden Schritte aus:

- Windows 8.1, 10 und 11: Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für das **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.
- Starten Sie **HP Scan Assistant** von Ihrem Desktop aus, und wählen Sie dann **Extras** aus.

HP TWAIN

HP TWAIN bildet eine Softwareschnittstelle zwischen der Imaging-/Scanhardware und TWAIN-kompatiblen Softwareprogrammen. Die Funktionsweise TWAIN-kompatibler Software ist unterschiedlich. In der Dokumentation zur jeweiligen Software finden Sie die Anweisungen zum Scannen.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) stellt eine Softwareschnittstelle zwischen der Bildbearbeitungs-/Scanhardware und den auf ISIS basierenden Softwareanwendungen zur Verfügung. ISIS-Treiber ermöglichen die konsistente Interaktion mit allen ISIS-kompatiblen Scannern.

WIA

WIA bildet eine Softwareschnittstelle zwischen der Imaging-/Scanhardware und WIA-kompatiblen Softwareprogrammen. Die Funktionsweise WIA-kompatibler Software ist unterschiedlich. In der Dokumentation zur jeweiligen Software finden Sie die Anweisungen zum Scannen.

Scannersoftware (macOS)

Das Produkt ist mit den Scanfunktionen von Apple AirScan kompatibel. Sie können mit Image Capture oder anderen ICA-kompatiblen Programmen scannen, ohne zusätzliche Software installieren zu müssen.

Zur optimalen Nutzung aller Scannerfunktionen empfiehlt HP die Installation der Scan-Lösung von HP (mit HP Easy Scan und dem HP-Dienstprogramm).

HP Easy Scan

Dokumente und Fotos scannen und Scan-Shortcuts verwalten.

HP Dienstprogramm

Der Bereich **Wartung** im HP Dienstprogramm zeigt die Informationen zur Scannernutzung und das Wartungsprotokoll und informiert den Benutzer bei anstehenden Wartungen. Die Benachrichtigung wird im HP Dienstprogramm angezeigt, sobald der Bereich **Wartung** ausgewählt wird.

Mit dem HP Dienstprogramm können Sie den Scanner konfigurieren und der Scan-Taste die notwendigen Arbeitsschritte auf einem Mac-Computer zuweisen. Das HP Dienstprogramm ist im Ordner **Programme > HP** verfügbar.

Integrierter Webserver (nur Modell N9000 sn1)

Das Gerät verfügt über einen integrierten Webserver, über den Sie auf Informationen zu Geräten und Netzwerkaktivitäten zugreifen können. Diese Informationen werden in einem Webbrowser wie Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox oder Google Chrome angezeigt.

Der integrierte Webserver befindet sich im Gerät. Er wird nicht auf einem Netzwerkservers gehostet.

Der integrierte Webserver bietet eine Schnittstelle zum Gerät, die jeder Benutzer verwenden kann, der über einen mit einem Netzwerk verbundenen Computer und einen Standard-Webbrowser verfügt. Sie müssen keine spezielle Software installieren oder konfigurieren, auf Ihrem Computer muss aber ein unterstützter Webbrowser installiert sein. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile des Browsers ein, um auf den integrierten Webserver zuzugreifen. Zum Auffinden der IP-Adresse berühren Sie das Symbol Netzwerk  oben rechts im Home-Bildschirm und dann **Drahtgebunden (LAN)**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ist ein preisgekröntes, branchenführendes Tool für die effiziente Verwaltung von vielfältigen vernetzten HP Geräten, darunter Drucker, Multifunktionsdrucker und Geräte für digitales Senden. Diese Komplettlösung ermöglicht Ihnen die Remote-Installation, -Überwachung, -Verwaltung, -Fehlersuche und -Sicherung Ihrer Druck- und Imaging-Umgebung. So steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie Zeit sparen, Kosten kontrollieren und Ihre Investitionen schützen.

HP Web Jetadmin-Aktualisierungen werden regelmäßig zur Verfügung gestellt, um Unterstützung für spezifische Gerätefunktionen bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/webjetadmin.

Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten

Standardmäßig wechselt der Scanner vor 15-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus und wird nach 20-minütiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Ändern der Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ mithilfe des Dienstprogramms „HP Scanner Tools“

Windows: Verwenden Sie zum Ändern der Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ das Dienstprogramm „HP Scanner Tools“.

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Wählen Sie in den Dropdown-Listen **Scanner ausschalten nach** und **Scanner in den Ruhemodus versetzen nach** die gewünschten Werte aus.



HINWEIS: Wenn Sie für diese Einstellungen eine längere Zeit einstellen oder diese Funktionen deaktivieren, wird der Energieverbrauch erhöht.

Ändern der Standardeinstellungen für „Autom. Aus“ mithilfe des HP Dienstprogramms

macOS: Ändern Sie die Standardeinstellungen für „Autom.-Aus“ mit Hilfe des HP Dienstprogramms im Bereich **Energie**.

1. Starten Sie das HP Dienstprogramm.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Energie**.
3. Wählen Sie im Dropdown-Feld **Scanner automatisch ausschalten** eine Zeiteinstellung für „Autom. Aus“.

2 Verwenden des Scanners

In den folgenden Themen wird beschrieben, wie Sie den Scanner einrichten und verwenden.

Einlegen von Vorlagen

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Originale in das Zufuhrfach eingelegt werden.

Tipps zum Einlegen von Dokumenten

Gehen Sie anhand der folgenden Tipps vor, um Originale richtig einzulegen.

- Die maximale Kapazität des Zufuhrfachs beträgt 100 Blatt mit einem Gewicht von 80 g/m². Bei schwererem Papier ist die maximale Kapazität niedriger.



TIPP: Orientieren Sie sich an den Linien an den Papierführungen im Zufuhrfach, um nicht zu viele Dokumente einzulegen.

- Vergewissern Sie sich, dass die Originaldokumente die folgenden Vorgaben erfüllen: Siehe [Unterstützte Papierformate und -sorten auf Seite 23](#).
- Wenn Sie folgende Dokumenttypen scannen, kann dies zu Papierstaus führen, oder die Dokumente können beschädigt werden.

Tabelle 2-1 Ungeeignete Arten von Dokumenten

Beispiel	Dokumenttyp	Beispiel	Dokumenttyp
	Zerknitterte Dokumente		Gewellte Dokumente
	Eingerissene Dokumente		Dokumente mit Büro- oder Heftklammern
	Kohlepapier		Beschichtetes Papier
	Extrem dünnes, durchscheinendes Papier		Papier mit Haftnotizen oder angeklebten Merktzetteln
	Fotos		Projektor-Transparentfolien
	Papierseiten, die aneinander haften		Papier, bei dem der Toner noch nicht vollständig trocken ist oder auf dem sich feuchte Substanzen wie Klebstoff oder Korrekturflüssigkeit befinden

- Glätten Sie Falten und Wellen in Ihren Dokumenten, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen. Wenn die Vorderkante eines Dokuments Wellen oder Falten aufweist, kann dies zu einem Papierstau führen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe am Vorlageneinzug sicher verriegelt ist.

- Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente an. Die Papierführungen müssen an den Kanten des Originals anliegen. Wenn die Papierführungen nicht eng an den Dokumenten anliegen, kann dies dazu führen, dass die Vorlagen nicht einwandfrei gescannt werden.

Unterstützte Papierformate und -sorten

Unterstützte Papiersorten und -formate für dieses Produkt sind nachstehend beschrieben.

Tabelle 2-2 Unterstützte Papierformate und -gewichte für den ADF

Name	Beschreibung
Minimales Papierformat	50,8 x 69 mm
Maximales Papierformat	297 x 5,842 mm ^a
Minimales bis maximales Papiergewicht	28 – 420 g/m ^{2b}

^a Im 200 dpi-Simplex-Scanmodus.

^b Für Medien mit einem Gewicht von 420 g/m² wird Hochformat empfohlen.

Tabelle 2-3 Unterstützte Papierformate

Format und Abmessungen	ADF
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A3: 297 x 420 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓

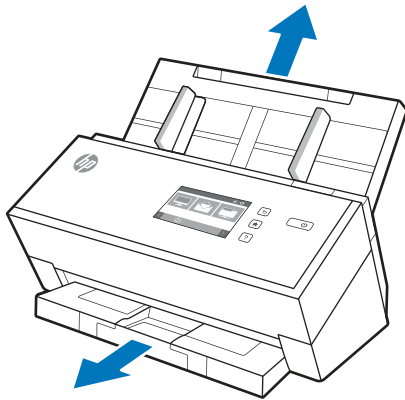
Dokumente in den ADF einlegen

Um Dokumente gleicher Größe zu scannen, legen Sie sie in den ADF ein.

Achten Sie vor dem Einlegen der Dokumente in den ADF darauf, dass Sie die folgenden Richtlinien einhalten:

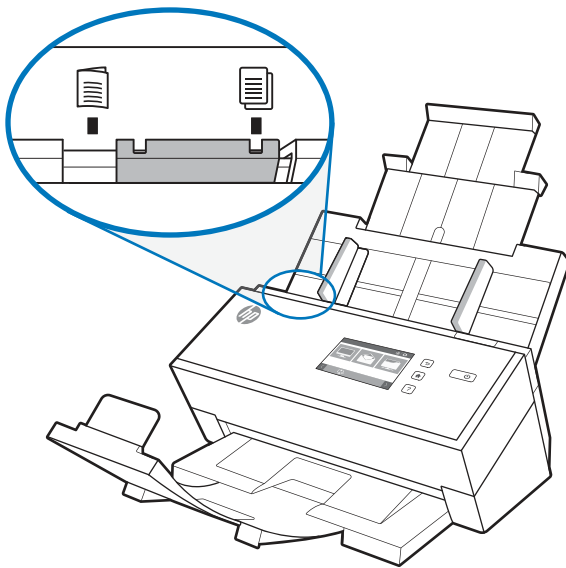
- Legen Sie nur Papier in das Zufuhrfach ein, das den empfohlenen Typ und das empfohlene Format aufweist. Informationen zu Papierkapazitäten und Funktionen finden Sie unter [Unterstützte Papierformate und -sorten auf Seite 23](#).
- Glätten Sie Falten und Wellen in den Seiten, um Papierstaus zu vermeiden.

1. Öffnen Sie den ADF und das Ausgabefach, und ziehen Sie die Fächerweiterung heraus.

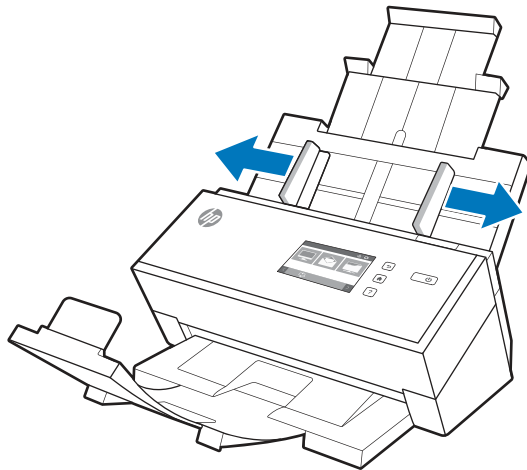


2. Vergewissern Sie sich, dass der Zufuhrauswahlschalter auf das Symbol für ungefaltete Medien gestellt ist.

- Wenn die Schaltfläche sich in der auseinandergefalteten Position  befindet, ist der Scanner zum Scannen auseinandergefalteter Medien eingestellt. Das ist die Standardeinstellung.
- Wenn die Schaltfläche sich in der gefalteten Position  befindet, ist der Scanner zum Scannen gefalteter Medien oder schwererer, kleinerer Medien eingestellt, wie z. B. geprägte Karten.

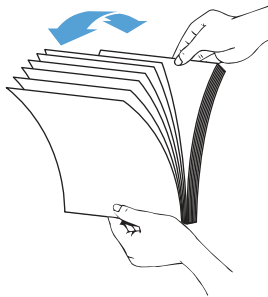


3. Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente im ADF an. Schieben Sie die Führungen nicht zu eng an das Papier, um den Papiereinzug nicht zu behindern.

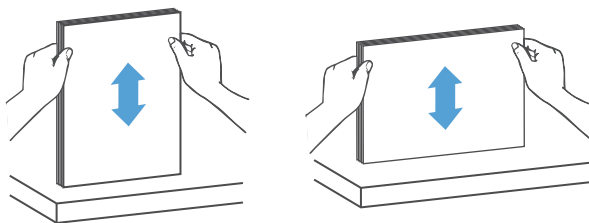


Wenn kleine Originale, wie Kaufbelege oder Bankbelege, gescannt werden, ist es besonders wichtig, dass die Papierführungen eng an den Kanten anliegen, ohne die Papierzufuhr zu behindern.

4. Fächern Sie den Stapel mit den Dokumentseiten auf, um sicherzustellen, dass die Seiten nicht aneinander haften. Fächern Sie die Kante, die in den Vorlageneinzug zeigt, zunächst in der einen und dann in der entgegengesetzten Richtung auf.

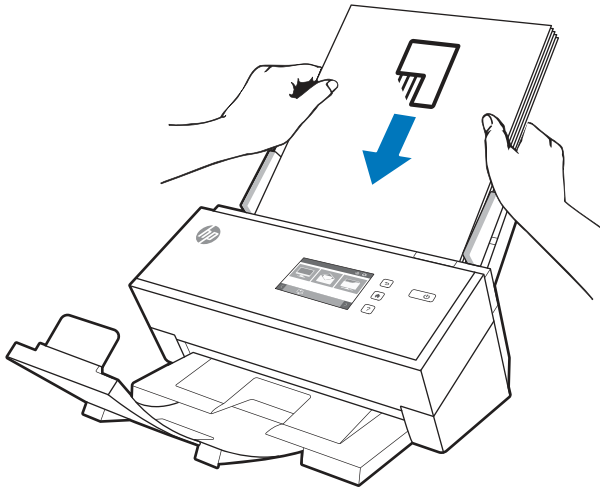


5. Richten Sie die Kanten der Dokumente aneinander aus, indem Sie mit der Unterkante des Stapels auf eine ebene Fläche stoßen. Drehen Sie den Stapel um 90 Grad, und wiederholen Sie diesen Schritt.



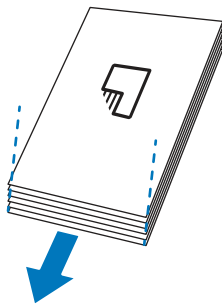
6. Legen Sie den Stapel vorsichtig in den ADF ein. Achten Sie beim Einlegen der Vorlagen darauf, dass die bedruckte Seite nach unten und die Vorderkante in Richtung Einzug zeigt. Lassen Sie

für optimale Ergebnisse den Stapel nicht in das Zufuhrfach fallen, und drücken Sie nicht auf die Oberkante des Stapels, nachdem er in den ADF eingelegt wurde.

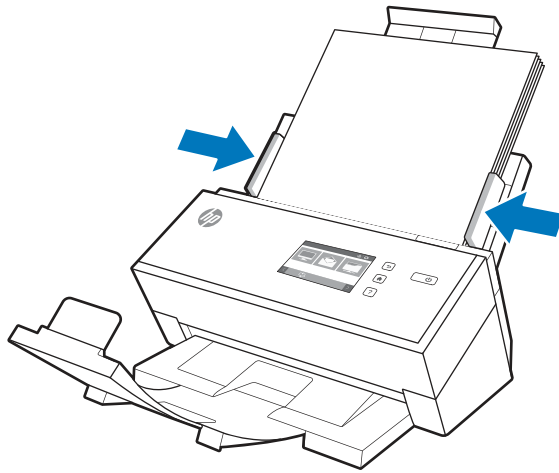


TIPP:

- Wenn die führende Kante eines Dokuments jedoch gefaltet oder ausgefranst ist, sollten Sie das Dokument so einlegen, dass eine andere Kante nach vorne zeigt.
- Winkeln Sie die Vorderkante des Stapels wie unten abgebildet an, um die Papierzufuhr zu unterstützen.

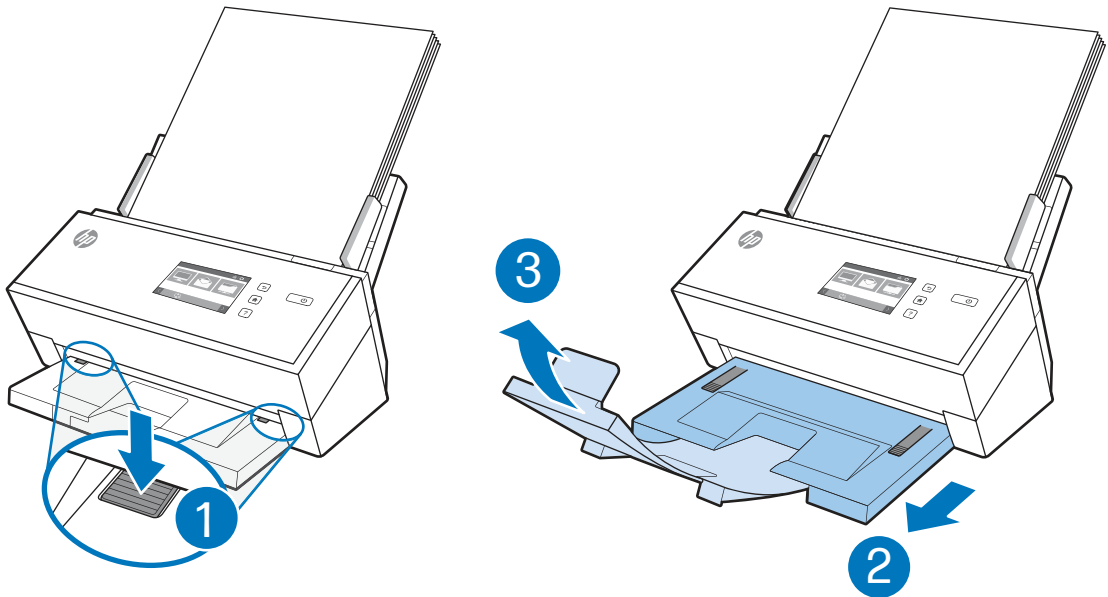


7. Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen eng an den Kanten des Stapels anliegen.



8. Wenn Sie die Ausrichtung von A3-Dokumenten für das Ausgabefach verbessern möchten, drücken Sie die Hebel für ausgeblendete Funktionen an beiden Seiten des Ausgabefachs, und ziehen Sie es nach vorne, um das Ausgabefach zu vergrößern.

Diese Funktion ist beim Stapeln von A3-Papier nützlich.



Starten eines Scanvorgangs über die Hardware

Erfahren Sie, wie Sie einen Scan über das Bedienfeld starten.

Scannen mithilfe der Tasten auf dem Bedienfeld (Modell 9000 s1)

So scannen Sie über das Bedienfeld

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten das gewünschte Scanprofil aus. Wenn Sie kein Profil auswählen, verwendet der Scanner das Standardscanprofil.
3. Drücken Sie die Taste „Scannen Simplex“  oder die Taste „Scannen Duplex“ .

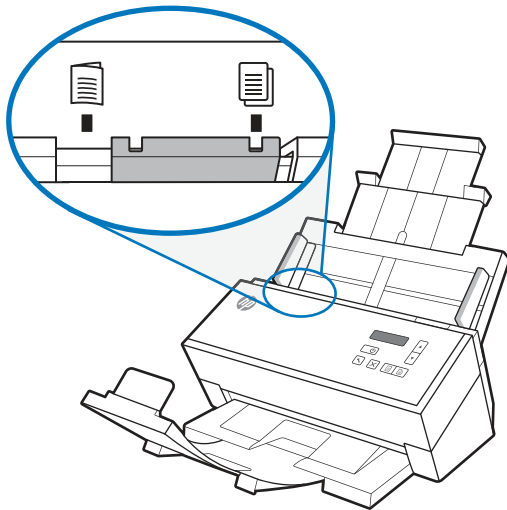


TIPP: Um einen Scan abzubrechen, drücken Sie die Taste „Abbrechen“  auf dem Bedienfeld.

Der Zufuhrauswahlschalter ist ein mechanischer Schalter am Scanner, mit dem die Seitentrennung aktiviert oder deaktiviert wird.

- Wenn die Schaltfläche sich in der auseinandergefalteten Position  befindet, ist der Scanner zum Scannen auseinandergefalteter Medien eingestellt. Das ist die Standardeinstellung.
- Wenn die Schaltfläche sich in der gefalteten Position  befindet, ist der Scanner zum Scannen gefalteter Medien oder schwererer, kleinerer Medien eingestellt, wie z. B. geprägte Karten.

Abbildung 2-1 Zufuhrauswahlschalter



Standardmäßig ist dieser für die meisten Medien aktiviert. Vor dem Scannen gefalteter Blätter oder empfindlicher Vorlagen in einer Kunststoffhülle sollte die Seitentrennung deaktiviert werden. Gefaltete Seiten oder Kunststoffhüllen können nur einzeln zugeführt werden.



HINWEIS: Das Deaktivieren der Seitentrennung kann zu Mehrfacheinzugsfehlern oder Papierstau führen.

Durch Aktivieren der Seitentrennung bei gefaltetem Papier kann das Blatt beschädigt werden.

Scannen über den Touchscreen (Modell N9000 sn1)

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie mithilfe des Touchscreens scannen.

Scannen an einen Computer

So scannen Sie an einen Computer

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Startbildschirm die Schaltfläche [An Computer](#).
3. Der Scanner zeigt eine Liste von Computern, auf denen die HP Software installiert ist und die Scans vom Scanner erhalten können. Wählen Sie den Computer aus, an den der Scan durchgeführt werden soll.
4. Wenn Sie die Scaneinstellungen ändern möchten:
 - Berühren Sie [Shortcut](#), um einen anderen Scan-Shortcut auszuwählen.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen den Einstellungen „Standard“, „Einseitig“ und „Zweiseitig“ zu wechseln. (Standard: ein- oder beidseitig, je nachdem, welcher Shortcut als Standard für den Shortcut „Scannen an Computer“ festgelegt wurde.)
5. Berühren Sie [Scannen](#). Der Scan wird an den ausgewählten Computer gesendet.

Scannen an einen Netzwerkspeicherort

So scannen Sie an einen Netzwerkspeicherort

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Startbildschirm die Schaltfläche [An Netzwerkordner](#).
3. Wenn Sie mehrere Netzwerkziele eingerichtet haben, wird auf dem Scanner eine Liste der Netzwerkordner angezeigt. Wählen Sie den Netzwerkordner aus, an den der Scan durchgeführt werden soll.
4. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
5. Berühren Sie [Scannen](#).

Scannen an E-Mail

Führen Sie diese Schritte aus, um an eine E-Mail-Anwendung zu scannen:

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Startbildschirm die Schaltfläche [An E-Mail](#).
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um eine E-Mail-Adresse auszuwählen oder einzugeben.

4. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
5. Berühren Sie [Scannen](#).

Scannen an eine Microsoft SharePoint-Website

Verwenden Sie „Auf SharePoint® speichern“, um Dokumente direkt an eine Microsoft SharePoint-Website zu scannen. Dank dieser Funktion müssen die Dokumente nicht mehr in einen Netzwerkordner, auf ein USB-Flash-Laufwerk oder in eine E-Mail-Nachricht gescannt und die Dateien dann manuell auf die SharePoint-Site hochgeladen werden.

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Startbildschirm [Scannen nach SharePoint®](#).
3. Wenn Sie mehrere SharePoint-Ziele eingerichtet haben, wird auf dem Scanner eine Liste der SharePoint-Ordner angezeigt. Wählen Sie den SharePoint-Ordner aus, an den der Scan durchgeführt werden soll.
4. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
5. Berühren Sie [Scannen](#).

Scannen auf ein USB-Flash-Laufwerk

Das Gerät kann eine Datei scannen und auf einem USB-Flash-Laufwerk speichern.

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Verbinden Sie das USB-Flash-Laufwerk mit dem USB-Anschluss.
3. Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Gerätebedienfelds [Scannen in USB-Laufwerk](#).
4. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
5. Berühren Sie [Scannen](#).

Verwenden der Scansoftware (Windows)

In den folgenden Abschnitten wird die Verwendung der Scansoftware beschrieben.

Arbeiten mit Scan-Shortcuts

Über Scan-Shortcuts ist es möglich, Einstellungen für häufig ausgeführte Scanaufgaben schnell und effizient auszuwählen. Mit der HP Scan-Software können Sie Shortcuts einrichten und ändern.

Anzeigen von Scan-Shortcuts

Starten Sie HP Scan, um die vorhandenen Scan-Shortcuts anzuzeigen. Die vorhandenen Scan-Shortcuts werden in einer Liste auf der linken Seite angezeigt.

Erstellen von Scan-Shortcuts

So erstellen Sie einen neuen Scan-Shortcut

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Klicken Sie auf **Neuen Scan-Shortcut erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen für den neuen Shortcut ein.
4. Erstellen Sie den neuen Shortcut mit den aktuellen Einstellungen oder ausgehend von einem bereits vorhandenen Shortcut.
5. Klicken Sie auf **Erstellen**.
6. Ändern Sie die Einstellungen für den neuen Scan-Shortcut. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
7. Speichern Sie die am Shortcut vorgenommenen Änderungen mit dem Symbol **Speichern** neben dem Namen des neuen Shortcuts in der Shortcut-Liste, oder machen Sie die Änderungen mit Symbol **Rückgängig machen** wieder rückgängig.

Ändern von Shortcuts

So ändern Sie einen Scan-Shortcut

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie aus der Liste links den zu ändernden Shortcut aus.
3. Ändern Sie die Einstellungen auf der rechten Seite des Bildschirms. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** rechts neben dem Shortcut-Namen, um die Änderungen zu speichern.

Scannen an ein Bild

Befolgen Sie diese Schritte, um den Scan als Bild zu speichern:

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.

3. Befolgen Sie einen der Schritte:

- Wählen Sie **Als JPEG speichern** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie dann auf **Scannen**.
- Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus. Ändern Sie den **Objektyp** in **Foto**, wählen Sie eine Bilddatei in der Dropdown-Liste **Dateityp** aus, und klicken Sie auf **Scannen**.

Scannen in eine PDF-Datei

Befolgen Sie diese Schritte, um den Scan als PDF zu speichern:

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Befolgen Sie einen der Schritte:
 - Wählen Sie **Als PDF speichern** oder **Als PDF per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.
 - Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Dateityp** die Option **PDF**, **Durchsuchbares PDF (.PDF)** oder **PDF/A (.PDF)** aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR)

Die HP Scan-Software konvertiert mithilfe der optischen Zeichenerkennung (OCR) den Text auf einer Seite in Text, der auf einem Computer bearbeitet werden kann. Die OCR-Software wird mit der HP Scan-Software geliefert. Informationen zur Verwendung der OCR-Software finden Sie im Abschnitt **Text zur Bearbeitung scannen** der Onlinehilfe.

Scannen an E-Mail

Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der HP Scan-Software an E-Mail scannen.



HINWEIS: Zum Scannen an eine E-Mail-Anwendung benötigen Sie eine Internetverbindung.

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Befolgen Sie einen der Schritte:
 - Wählen Sie **Als PDF per E-Mail senden** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.
 - Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus, wählen Sie dann in der Dropdown-Liste **Senden an** die Option **E-Mail**, und klicken Sie auf **Scannen**.

Scannen an die Cloud

Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der HP Scan-Software an die Cloud scannen.



HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Scannen an die Cloud, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.

2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **An Cloud senden** und anschließend das Dateiziel aus.
4. Wählen Sie **Scannen** aus.

Scannen (extra-)langer Dokumente

Nach Auswahl der Option **Format erkennen** erkennt der Scanner das Seitenformat standardmäßig automatisch bei einer Seitenlänge von maximal 420 mm .

Für lange oder besonders lange Dokumente wählen Sie auf der Seite mit den Einstellungen für Scan-Shortcuts in der Dropdown-Liste für das Seitenformat die Option **Lang (8,50 x 34 Zoll)** oder **Extralang (8,50 x 122 Zoll)** aus.



HINWEIS: Bei einer Einstellung für lange oder extralange Seiten kann jeweils nur eine Seite gescannt werden.

Wenn der Scanner zum Scannen langer oder extralanger Seiten eingestellt ist, wird jeweils eine Seite pro Durchgang gescannt. Wenn Sie normale Seiten mit dieser Einstellung scannen, wird der Scanvorgang verlangsamt. Scannen Sie daher nur Seiten mit einer Seitenlänge von mehr als 420 mm.

In SFTP scannen

Sie können ein gescanntes Bild mit der HP Scan-Software direkt in einen SFTP-Ordner hochladen.

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus. Wählen Sie im Bereich **Ziel** die Option **Senden an** aus.
4. Wählen Sie einen SFTP-Ordner als Ziel aus. Wenn Sie diese Funktion zum ersten Mal verwenden, klicken Sie auf **Hinzufügen**, um zunächst ein SFTP-Ziel einzurichten.
5. Klicken Sie auf **OK** und danach auf **Scannen**.

Scannen nach SharePoint

Sie können ein gescanntes Bild mit der HP Scan-Software direkt auf eine SharePoint-Site hochladen.

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus. Wählen Sie im Bereich **Ziel** die Option **Senden an** aus.
4. Wählen Sie eine SharePoint-Site als Ziel aus. Wenn Sie diese Funktion noch nicht eingerichtet haben, klicken Sie auf **Hinzufügen**, um zuerst ein SharePoint-Site-Ziel einzurichten.
5. Klicken Sie auf **OK** und danach auf **Scannen**.

Erkennen von Mehrfacheinzug

Die Erkennungsfunktion für Mehrfacheinzug stoppt den Scanvorgang, wenn festgestellt wird, dass mehrere Seiten gleichzeitig in den Scanner eingezogen wurden. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Für das Scannen kann es hilfreich sein, diese Funktion zu deaktivieren:

- Aus mehreren Teilen bestehende Formulare (ein Verwendungszweck, von dem HP abrät).
- Dokumente, an denen sich Etiketten oder Haftnotizen befinden.



HINWEIS: Verwenden Sie die ISIS-, WIA- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Erkennungsfunktion für Mehrfacheinzug zu aktivieren, wenn Sie die Software eines anderen Herstellers verwenden.

Alltäglicher Scan

Der Shortcut **Alltäglicher Scan** ermöglicht es Benutzern, einen Scan-Shortcut für Ihre täglichen Anforderungen zu definieren und zu speichern. Die folgenden **Scan-Shortcut-Einstellungen** können angepasst werden, wenn der Shortcut **Alltäglicher Scan** ausgewählt ist:

- **Objektyp**
- **Blattseiten**
- **Seitenformat**
- **Farbmodus**
- **Ziel/Datentyp**

Automatisches Löschen leerer Seiten

Wenn die Funktion **Leere Seiten löschen** aktiviert ist, werden gescannte Seiten auf Inhalt hin ausgewertet. Als leer erkannte Seiten werden im Viewer mit einem Löschvermerk angezeigt. Diese erkannten leeren Seiten werden automatisch gelöscht, wenn der Scan am Ziel gespeichert wird.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dokument**, wählen Sie im Dropdown-Feld **Dokumente anpassen** die Option **Leere Seiten löschen** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.



TIPP: Mit dem Schieberegler **Empfindlichkeit** können Sie den Empfindlichkeitswert anpassen, nach dem leere Seiten erkannt und gelöscht werden. Am unteren Ende des Schiebereglers werden mehr Seiten als leer erkannt und gelöscht. Am oberen Ende des Schiebereglers müssen Seiten nahezu vollständig leer sein, um erkannt und gelöscht zu werden. Der Empfindlichkeitswert kann auch durch Eingabe eines Wertes oder Klicken auf die Pfeilschaltflächen festgelegt werden.

Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung

Verwenden Sie diese Funktion, um die Seitenausrichtung automatisch nach Sprache anzupassen.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**. Wählen Sie auf der Registerkarte **Scannen** das Dropdown-Feld **Seitenausrichtung** aus, und aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen **Automatisch ausrichten**.
4. Wählen Sie eine Dokumentsprache aus, klicken Sie auf **OK**, und starten Sie dann den Scan.

Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter)

Sie können festlegen, dass ein Farbkanal (Rot, Grün oder Blau) oder bis zu drei individuelle Farben herausgefiltert werden sollen. Bei bestimmten Farben wird über die Einstellung für die Empfindlichkeit festgelegt, wie präzise die gescannte Farbe mit der angegebenen Farbe übereinstimmen muss.

Durch das Entfernen der Farben kann sich die Größe der Scandatei verringern. Außerdem verbessern sich ggf. die Ergebnisse der optischen Zeichenerkennung (OCR).

Gehen Sie folgendermaßen vor, um in der Software HP Scan Farben auszuwählen, die aus einem Scan herausgefiltert werden sollen:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Scannen Sie eine Beispielseite mit den herauszufilternden Farben in den Viewer.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere** und dann auf die Registerkarte **Bild**, und wählen Sie die Funktion **Farbfilter**.
4. Aktivieren Sie das Löschen einer Farbe, und wählen Sie die Farbe in der Vorschau mit dem Pipettenwerkzeug aus. Speichern Sie die Farben in jedem Fall.

Sie können nur die Farbfilteroptionen auswählen, die für Ihren Scanner verfügbar sind.

Weitere Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

Automatisches Erkennen des Seitenformats

Nach Auswahl der Option **Format erkennen** kann die Software HP Scan das Seitenformat automatisch erkennen. Wenn in der Dropdown-Liste **Seitengröße** die Option **Größe erkennen** ausgewählt ist, wird das gescannte Bild auf die Größe der erkannten Seite zugeschnitten, und alle verzerrten Inhalte werden gerade gerichtet.

Automatisches Zuschneiden oder Auffüllen eines gescannten Bildes gemäß dem ausgewählten Seitenformat

Verwenden Sie diese Funktion, um ein gescanntes Bild auf eine ausgewählte Seitengröße zuzuschneiden oder aufzufüllen.

So füllen Sie ein gescanntes Bild automatisch gemäß dem ausgewählten Seitenformat auf oder schneiden es entsprechend zu

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
3. Wählen Sie Ihre Zuschneideoption in der Dropdown-Liste **Eingabeseitengröße** aus.
 - Um den Inhalt des Dokuments automatisch zuzuschneiden, wählen Sie **Inhalt auf Seite erkennen** aus.

- Um die Dimensionen des Dokuments automatisch zuzuschneiden, wählen Sie **Größe erkennen** aus.



HINWEIS: Verwenden Sie die ISIS- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Zuschneideoptionen festzulegen, wenn Sie die Scansoftware eines anderen Herstellers verwenden.

Weitere Informationen zu diesen Einstellungen für das automatische Zuschneiden finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

4. Vergewissern Sie sich, dass für die Option **Ausgabeseitengröße** die Option **Wie Eingabe** ausgewählt ist, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

Automatische Farberkennung

Mit dieser Funktion lässt sich die Größe gescannter Dateien reduzieren, da nur die Seiten, die Farbe enthalten, als Farbscans gespeichert werden. Alle anderen Seiten werden als Schwarzweiß-Scans gespeichert.

So lassen Sie Farbe automatisch erkennen

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Um die Einstellungen für die **Farbe autom. erkennen** und den Ausgabemodus anzupassen, klicken Sie auf **Mehr**, und wählen Sie **Bild** aus.
4. Klicken Sie auf das Dropdown-Feld **Farbmodus**, und wählen Sie **Farbe autom. erkennen** aus.
5. Wählen Sie das Dropdown-Feld **Farbe autom. erkennen** aus, ändern Sie die Einstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Scan** (Scannen).



HINWEIS: Weitere Informationen zu den Einstellungen für die automatische Farberkennung finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

Verwenden Sie die ISIS-, WIA- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um Farbe automatisch erkennen zu lassen, wenn Sie die Software eines anderen Herstellers verwenden.

Scannen im Schwarzweißmodus mit optimiertem Text

Verwenden Sie diese Option, um das gescannte Bild zu optimieren, wenn Schwarzweißtext gescannt wird. Führen Sie zur Verwendung der Funktion folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**, wählen Sie die Registerkarte **Bild** aus, und wählen Sie dann im Dropdown-Feld **Farbmodus** die Option **Schwarzweiß (1 Bit)** aus.
4. Wählen Sie **Schwellenwert für Schwarzweiß** aus, wählen Sie **Inhalt verbessern** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Automatisches Begradigen gescannter Bilder

Verwenden Sie die Funktion **Inhalt gerade richten**, um Inhalt gerade zu richten, der im Verhältnis zu den Dimensionen im Quelldokument verschoben ist. Verwenden Sie die Funktion **Format erkennen**, um Seitenbilder gerade zu ziehen, die beim Scanvorgang verschoben wurden.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr** und wählen Sie die Registerkarte **Dokument** und **Inhalt gerade richten** aus.

Hinzufügen oder Entfernen eines Geräts

Sie können die HP Scan-Software verwenden, um auf dem Computer ein Gerät hinzuzufügen oder zu entfernen.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Klicken Sie auf das Symbol „Einstellungen“ , um das Fenster **Geräteeinstellungen** zu öffnen.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um ein Gerät hinzuzufügen, klicken Sie auf das Plus-Symbol (+), klicken Sie auf **Neues Gerät verbinden**, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - Um ein Gerät zu entfernen, wählen Sie den Scannernamen in der vorhandenen Scannerliste aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Löschen**.



TIPP: Sie können mehrere Scanner auswählen, um sie gleichzeitig zu löschen.



TIPP: Sie können auch HP Scan Assistant verwenden, um ein neues Gerät hinzuzufügen. Starten Sie **HP Scan Assistant** vom Computerdesktop aus, klicken Sie auf **Extras**, klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und Software**, und wählen Sie dann **Neues Gerät verbinden** aus.

Scannen mit anderer Scansoftware

Dieser Scanner unterstützt auch Anwendungen von Drittanbietern, die TWAIN, ISIS und WIA unterstützen.

Verwenden der Scansoftware (macOS)

In den folgenden Abschnitten wird das Scannen mithilfe der Scansoftware beschrieben.

Scannen an E-Mail

So scannen Sie an eine E-Mail-Anwendung



HINWEIS: Zum Scannen an eine E-Mail-Anwendung benötigen Sie eine Internetverbindung.

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Doppelklicken Sie im Ordner **Programme** auf das Symbol **Apple Image Capture**.
3. Wählen Sie im Fenster **Image Capture** Ihren Scanner aus der Liste **Geräte** aus.



TIPP: Klicken Sie zum Anzeigen weiterer Apple Image Capture-Scanoptionen auf **Details einblenden**.

4. Wählen Sie in der Liste **E-Mail** die Option **Scannen an** aus, um den Scan automatisch an eine E-Mail-Nachricht anzuhängen.



HINWEIS: Wenn Sie eine andere E-Mail-Anwendung als Apple Mail verwenden, können Sie das Dokument in eine Datei scannen und manuell an eine E-Mail-Nachricht anhängen. Sie können Ihre E-Mail-Anwendung aber auch zur Liste **Scan To** (Scannen nach) hinzufügen.

Wählen Sie zum Hinzufügen Ihrer E-Mail-Anwendung zu der Liste die Option **Andere** und anschließend Ihre E-Mail-Anwendung. Klicken Sie dann auf **Auswählen**.

5. Geben Sie in der resultierenden E-Mail-Nachricht Ihre E-Mail-Adresse, den Betreff und den Nachrichtentext ein, und senden Sie dann die E-Mail-Nachricht.

HP Easy Scan

So scannen Sie in HP Easy Scan:

1. Legen Sie die Vorlage in den ADF ein.
2. Doppelklicken Sie im Ordner **Programme** auf das Symbol **HP Easy Scan**.
3. Suchen Sie anhand seines Namens nach dem Gerät, und vergewissern Sie sich, dass es der ausgewählte Scanner ist.
4. Wählen Sie geeignete Scan-Voreinstellungen für den Scanjob.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.
6. Sobald alle Seiten gescannt wurden, klicken Sie auf **Datei** und dann auf **Speichern**.
7. Geben Sie an, wie und wo die Datei gespeichert werden soll, und klicken Sie auf **Speichern**.

Scannen aus anderen Programmen

Ein Bild lässt sich direkt in eine beliebiges ICA-kompatibles Programm scannen. Suchen Sie in Ihrem Programm nach Optionen, mit denen sich Bilder vom Scanner importieren oder erfassen lassen.



HINWEIS: Von der HP Software werden keine TWAIN-Scanverfahren unterstützt. Wenn das Programm über Funktionen zum Importieren oder Abrufen verfügt, aber Ihr HP Scanner nicht aufgelistet ist, werden vom Programm möglicherweise nur Scanner gesucht, die TWAIN unterstützen.

Erweiterte Konfiguration mit HP Dienstprogramm (macOS)

Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um den Scannerstatus zu überprüfen oder die Scannereinstellungen auf Ihrem Computer anzuzeigen oder zu ändern. Wenn der Scanner über ein USB-Kabel angeschlossen ist, können Sie das HP Dienstprogramm verwenden.

Öffnen des HP Dienstprogramms

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das HP Dienstprogramm zu öffnen:

1. Öffnen Sie auf dem Computer den Ordner **Anwendungen**.
2. Wählen Sie **HP** und anschließend **HP Dienstprogramm** aus.

Funktionen des HP Dienstprogramms

Die Symbolleiste des HP Dienstprogramms umfasst diese Elemente:

- **Geräte:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die vom HP Dienstprogramm gefundenen Mac-Produkte anzuzeigen oder auszublenden.
- **Alle Einstellungen:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zur Hauptansicht des HP Dienstprogramms zurückzukehren.
- **HP Support:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um einen Browser zu öffnen, und rufen Sie die HP Support-Website auf.
- **Supplies (Verbrauchsmaterialien):** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die HP SureSupply-Website zu öffnen.
- **Registrierung:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die HP Registrierungswebsite zu öffnen.
- **Recycling:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Recyclingprogramm-Website von HP Planet Partners zu öffnen.

HP Dienstprogramm besteht aus Seiten, die Sie öffnen, indem Sie in die Liste **Alle Einstellungen** klicken.

Tipps für das Scannen

Verwenden Sie die folgenden Tipps, um die Scanleistung zu optimieren und empfindliche Originale zu scannen.

Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben

Verschiedene Einstellungen wirken sich auf den Zeitaufwand für einen Scanauftrag aus. Berücksichtigen Sie die folgenden Informationen, um die Scanleistung zu optimieren.

- Entscheidend für eine Optimierung der Scanleistung ist, dass der Computer die empfohlenen Systemvoraussetzungen erfüllt. Die Mindestvoraussetzungen sowie die empfohlenen Voraussetzungen für das System finden Sie unter support.hp.com. Suchen Sie dort nach dem Scannermodell und den Worten **Technische Daten**.
- Wenn Sie ein gescanntes Bild in einem durchsuchbaren Format (z. B. durchsuchbare PDF-Datei) speichern, dauert der Speichervorgang länger als bei Bildformaten, da das gescannte Bild mithilfe von OCR-Software (optische Zeichenerkennung) analysiert wird. Prüfen Sie, ob Sie eine durchsuchbare Ausgabedatei benötigen, bevor Sie ein durchsuchbares Scanformat auswählen.
- Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn beim Scannen mit einer hohen Auflösung die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

Scannen empfindlicher Originale

Wenn Sie empfindliche Dokumente scannen möchten (z. B. Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier), legen Sie das Dokument vor dem Einlegen in den ADF in eine durchsichtige Kunststoffhülle.

Schieben Sie den Zufuhrauswahlschalter nach links (deaktiviert), bevor Sie mit dem Scannen beginnen.

Low-Speed-Modus

Mit dem Low-Speed-Modus wird die Scangeschwindigkeit verringert, um eine stabilere Papierzufuhr und ein stabileres Scannen zu gewährleisten.

Dieser Modus eignet sich zum Scannen folgender Dokumenttypen:

- Empfindliche Dokumente wie dünnes oder verknittertes Papier
- Lange Dokumente
- Dokumente, für die eine hohe Auflösung erforderlich ist

Um den Low-Speed-Modus zu aktivieren, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Starten des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschwindigkeitsverwaltung**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Niedrige Geschwindigkeit**.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

3 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Pflege und Wartung des Scanners.

Aktuelle Wartungsinformationen finden Sie auf der Startseite des Produktsupports: support.hp.com.

Testen und Kalibrieren des Touchscreens

So testen und kalibrieren Sie den Touchscreen:

1. Wählen Sie das Symbol [Einstellungen](#) aus.
2. Wählen Sie [Display](#).
3. Blättern Sie nach unten, und wählen Sie [Bildschirm kalibrieren](#).
4. Führen Sie die Kalibrierung gemäß den Anweisungen auf dem Bildschirm durch.
5. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird Kalibrierung abgeschlossen angezeigt.

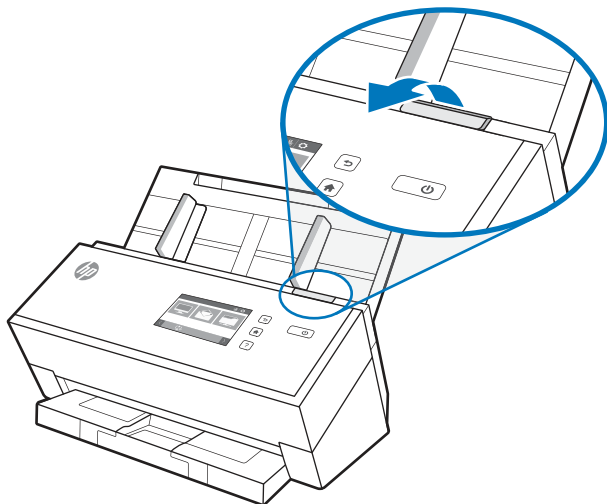
Reinigen des Produkts

Die regelmäßige Reinigung des Scanners stellt eine optimale Leistung sicher. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel der Häufigkeit der Nutzung und der Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

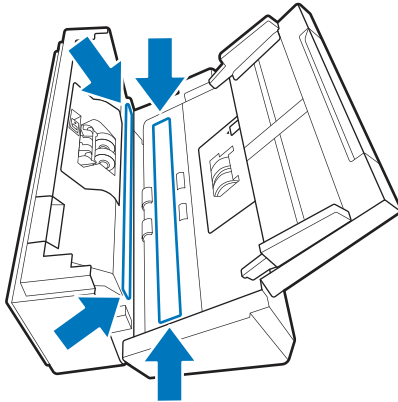
Reinigen der CIS-Module

Gehen Sie wie folgt vor, um die Contact Image Sensor (CIS)-Module zu reinigen:

1. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Ziehen Sie die Verriegelung der Stauzugangsklappe nach vorne.



3. Reinigen Sie die CIS-Module mit einem weichen, fusselfreien Tuch, das mit einem milden Glasreiniger besprüht wurde.



⚠ ACHTUNG: Reinigen Sie die CIS-Module ausschließlich mit Glasreiniger. Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese Substanzen die Scannerstreifen beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf den CIS-Modulen hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf die CIS-Module.

4. Wischen Sie anschließend die CIS-Module mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch ab. Wischen Sie dabei auch die Streifen aus grauem, reflektierendem Material an jedem Modul ab.
5. Schließen Sie die Stauzugangsklappe und schließen Sie das USB-Kabel sowie das Netzteil wieder am Scanner an und drücken Sie dann die Netztaste , um den Scanner einzuschalten. Der Scanner ist jetzt betriebsbereit.

Reinigen des Papierpfads

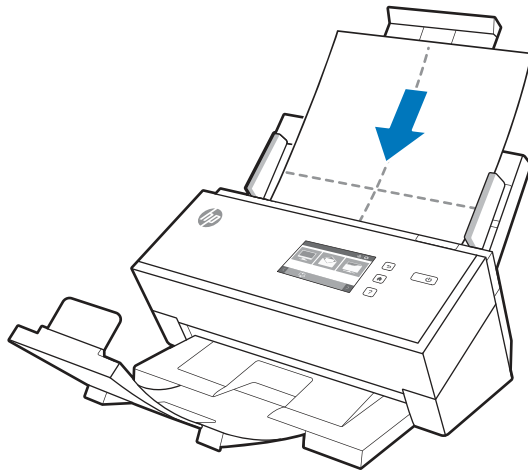
Wenn auf den gescannten Bildern Kratzer oder Streifen zu sehen sind, reinigen Sie den Papierpfad mit dem speziellen Reinigungstuch von HP.

📝 HINWEIS: Wenn wiederholt Staus bei den Vorlagen auftreten, reinigen Sie die Walzen.

So reinigen Sie den Papierpfad

1. Öffnen Sie die versiegelte Verpackung des HP Reinigungstuchs für den Papierpfad von der Kerbe aus. Achten Sie darauf, dass das Reinigungstuch nicht einreißt.
2. Nehmen Sie das Reinigungstuch aus der Verpackung und entfalten Sie es.

3. Legen Sie das entfaltete Reinigungstuch in den ADF ein.



4. Windows: Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Wartung**.

5. Lassen Sie das Tuch den Scanner durchlaufen.

Windows: Klicken Sie unter **Papierpfad reinigen** auf **Reinigen**, um das Tuch durch den Scanner zu führen.

macOS: Drücken Sie die Taste „Scannen“ ⏏, um das Tuch durch den Scanner zu führen.

 **HINWEIS:** Daraufhin durchläuft das Tuch den Scanner. Außerdem wird vom Mac der Scan-Shortcut ausgeführt, der der Taste „Scannen“ ⏏ zugewiesen ist.

 **ACHTUNG:** Warten Sie vor dem nächsten Schritt zwei Minuten, damit die Bauteile trocknen können.

6. Legen Sie bis zu fünf Seiten bedrucktes Papier in den Scanner. Scannen Sie die Seiten und sehen Sie sich das Ergebnis an.

7. Weisen die Scans weiterhin Streifen auf, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6.

Das Reinigungstuch kann ca. 30 Minuten lang und maximal fünf Mal verwendet werden. Danach ist es trocken und hat keine Wirkung mehr. Wenn weiterhin Streifen auf den gescannten Bildern erscheinen, obwohl das Reinigungstuch mehrmals durch den Papierpfad geführt wurde, müssen Sie die Walzen reinigen.

8. Windows: Klicken Sie unter **Reinigung des Papierpfads protokollieren** auf **Reinigung protokollieren**, um diesen Reinigungsvorgang zu protokollieren und das Protokoll für die Papierpfadreinigung zu aktualisieren.

Reinigen der Walzen

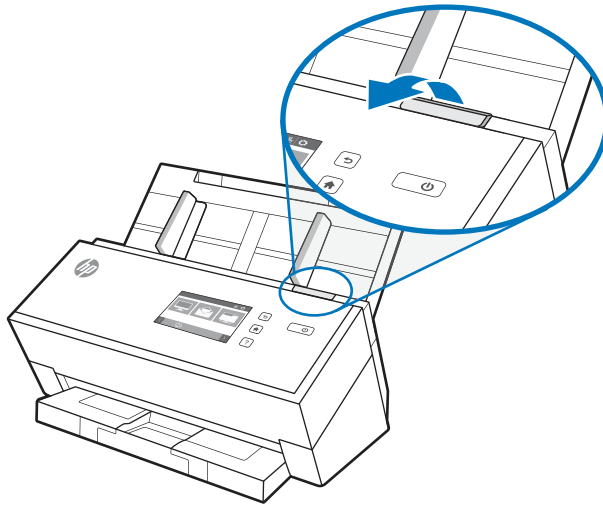
Die Walzen müssen unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

- Windows: Wenn vom Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ angezeigt wird, dass eine Reinigung erforderlich ist.
- Wenn wiederholt Staus bei den Vorlagen auftreten.

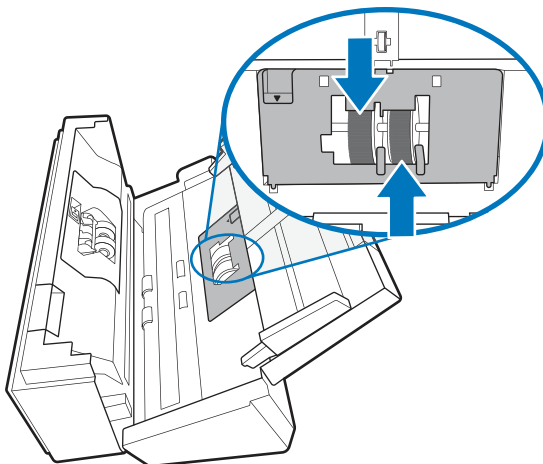
- Wenn der Vorlageneinzug keine Seiten in den Papierpfad einzieht.
- Wenn die gescannten Bilder gestreckt sind.
- Sie scannen häufig eine der folgenden Arten von Dokumenten: beschichtetes Papier, chemisch behandelte Dokumente wie kohlenstofffreies Papier, Dokumente mit einer großen Menge von Calciumcarbonat; Dokumente, die mit Bleistift geschrieben sind oder auf die mit Bleistift geschrieben wurde; Dokumente, auf denen der Toner nicht fixiert wurde.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Walzen zu reinigen:

1. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Ziehen Sie die Verriegelung der Stauzugangsklappe nach vorne.

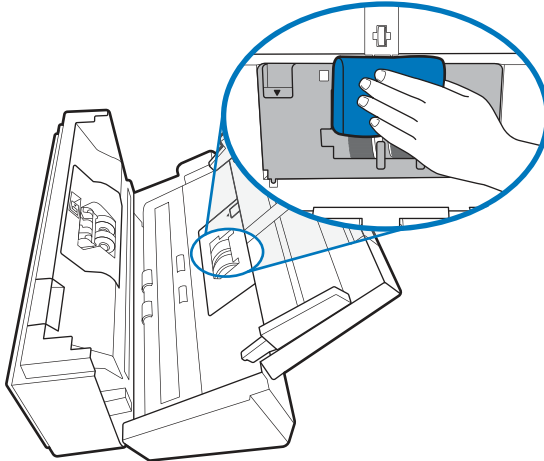


3. Machen Sie an der Rückseite des Vorlageneinzugs die Einzugswalzen ausfindig.
Beim Reinigen der Walzen müssen Sie die Walzenabdeckung nicht öffnen.



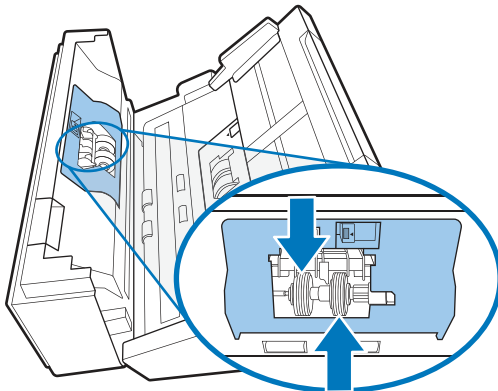
4. Verwenden Sie ein HP Reinigungstuch für den Papierpfad oder ein sauberes, fusselfreies Tuch, das mit Isopropylalkohol angefeuchtet ist, um die Einzugswalzen zu reinigen.

Wischen Sie die Walzen von oben nach unten ab. Drehen Sie dabei die Walzen um volle 360 Grad, um sicherzustellen, dass Sie die gesamte Oberfläche abwischen.

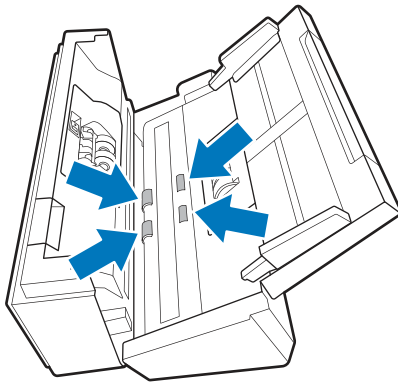


5. Machen Sie die Trennwalzenabdeckung ausfindig und wischen Sie die Trennwalzen ab.

Beim Reinigen der Walzen müssen Sie die Walzenabdeckung nicht öffnen.



6. Wischen Sie die Scanwalzen um das CIS-Modul unterhalb der Einzugs- und Trennwalzen ab.



7. Schließen Sie die Stauzugangsklappe. Schließen Sie danach das USB-Kabel und das Netzteil wieder an den Scanner an.

 **ACHTUNG:** Warten Sie zwei Minuten, bis die Walzen getrocknet sind, bevor Sie Dokumente in den Vorlageneinzug einlegen.

8. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner einzuschalten.
9. Windows: Aktualisieren Sie das Wartungsprotokoll für den Scanner.
- a. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Wartung**.
 - b. Klicken Sie unter **Walzenreinigung dokumentieren** auf **Reinigung dokumentieren**, um diese Reinigungsaktivität zu protokollieren und den Walzenreinigungsverlauf zu aktualisieren.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

Teile ersetzen

Durch das rechtzeitige Auswechseln von Teilen bleibt die Scanqualität dauerhaft hoch. Das Auswechseln von Teilen ist erforderlich, wenn das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ dies empfiehlt oder wenn der Scanner nicht korrekt funktioniert.

Das Walzenaustausch-Kit enthält die folgenden Ersatzteile:

- Einzugswalzen
- Trennwalzen

Das Austauschkit enthält auch detaillierte Anleitungen zum Ersetzen der einzelnen Teile.

Auswechseln des Walzenkits

In den folgenden Abschnitten wird das Ersetzen des Walzenkits beschrieben.

Die Walzen müssen unter den folgenden Bedingungen ausgetauscht werden:

- Windows: Wenn im Dialogfeld **Wartung empfohlen** angezeigt wird, dass sie gewartet werden müssen.
- Wenn im Scanner wiederholt Vorlagenstaus auftreten.



HINWEIS: HP empfiehlt, die Walzen nach jeweils 100.000 Scanvorgängen auszutauschen.

Windows: Sie können sich durch das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ an erforderliche Wartungen erinnern lassen. Ob eine Wartung erforderlich wird, ist von vielen Faktoren abhängig, und möglicherweise muss der Austausch früher als vorgesehen erfolgen.



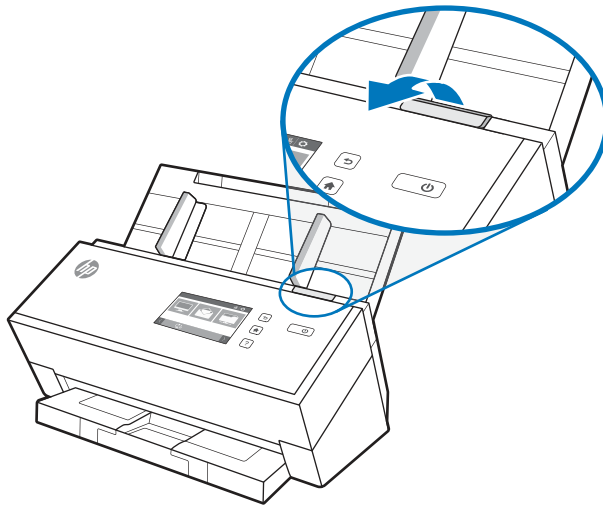
HINWEIS: Beim Ersatzwalzenpaket handelt es sich um Verbrauchsmaterial, für das keine Garantie oder Standardservicevereinbarungen gelten.

Austausch der Einzugswalzen

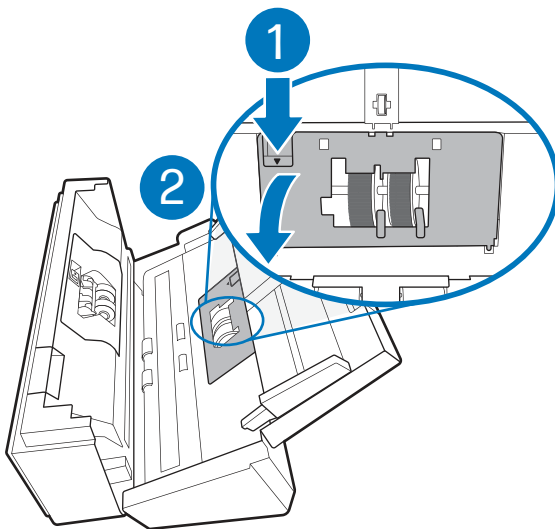
Gehen Sie wie folgt vor, um die Einzugswalzen auszuwechseln:

1. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.

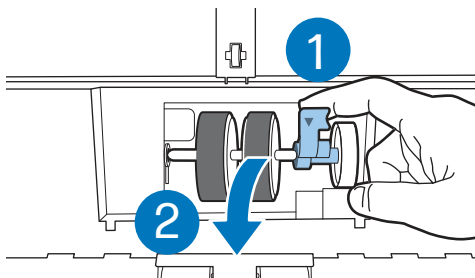
2. Ziehen Sie die Verriegelung der Stauzugangsklappe nach vorne.



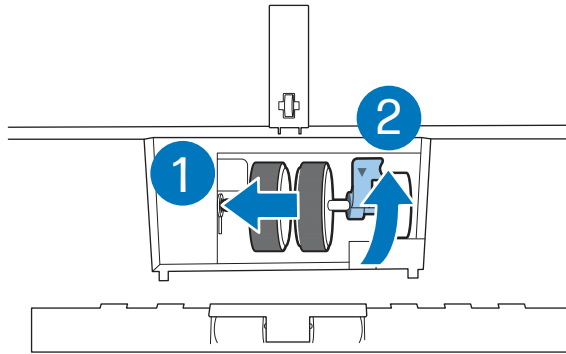
3. Machen Sie die Verriegelung der Walzenabdeckung ausfindig, drücken Sie dann die Verriegelung nach unten, und ziehen Sie sie nach vorne, um die Walzenabdeckung zu öffnen.



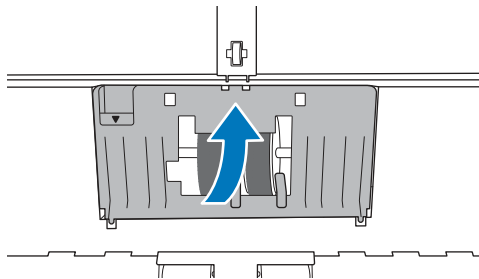
4. Ziehen Sie die blaue Lasche nach unten, um die Walzen zu lösen und zu entnehmen.



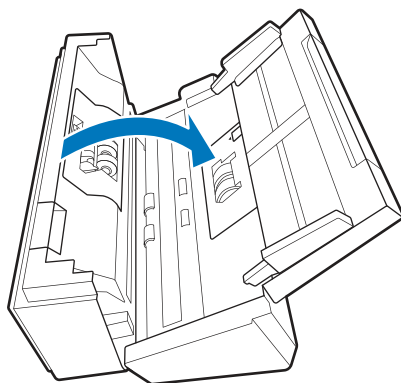
5. Nehmen Sie die neuen Walzen aus der Verpackung des Ersatzkits. Setzen Sie die neuen Walzen in die richtige Position ein und ziehen Sie dann die blaue Lasche nach oben, um die Walzen zu verriegeln.



6. Schließen Sie die Walzenabdeckung, bis sie einrastet.



7. Schließen Sie die Stauzugangsklappe und schließen Sie das USB-Kabel sowie das Netzteil wieder am Scanner an und drücken Sie dann die Netztaste , um den Scanner einzuschalten. Der Scanner ist jetzt betriebsbereit.

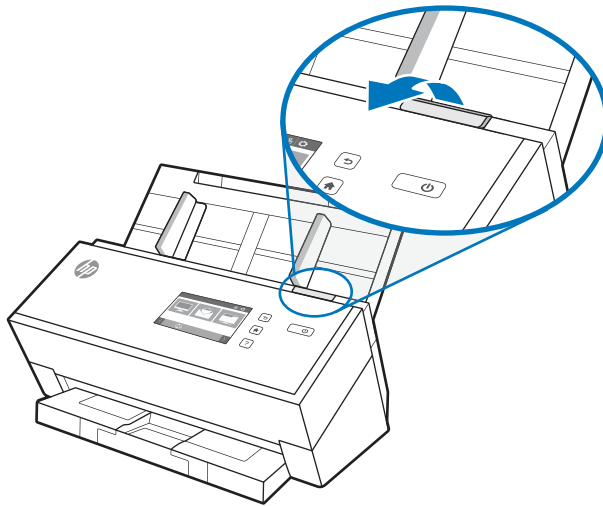


Ersetzen der Trennwalzen

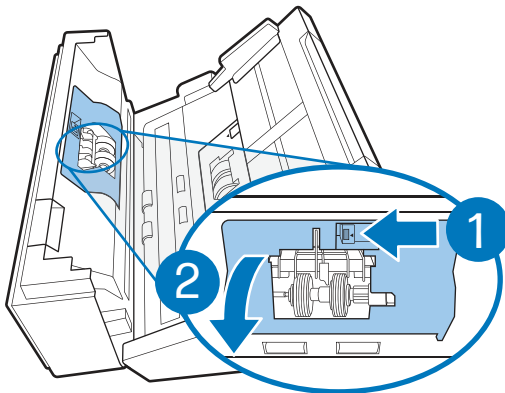
Gehen Sie wie folgt vor, um die Trennwalzen auszuwechseln:

1. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.

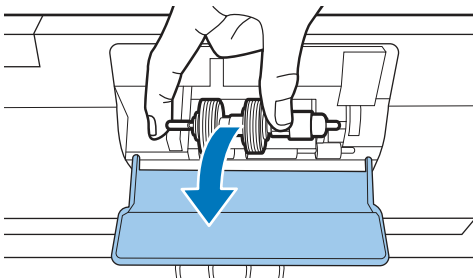
2. Ziehen Sie die Verriegelung der Stauzugangsklappe nach vorne.



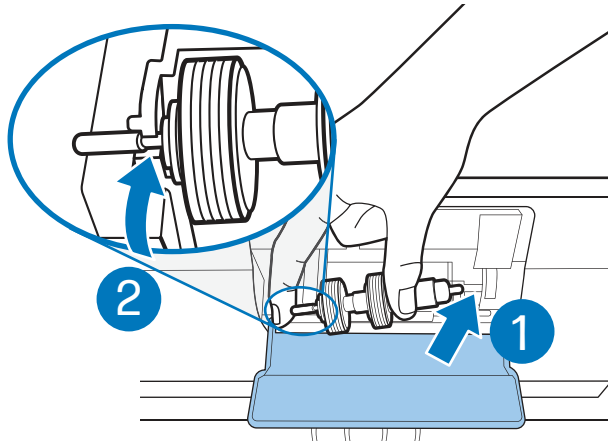
3. Machen Sie die Verriegelung der Walzenabdeckung ausfindig, drücken Sie die Verriegelung nach links, und ziehen Sie die Kante heraus, um die Walzenabdeckung zu öffnen.



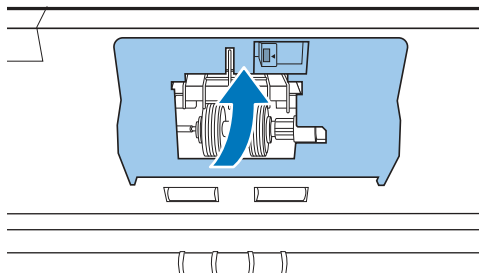
4. Drücken Sie die Kante der rechten Walze mit dem Ende der linken Walzenwelle zusammen, und ziehen Sie sie heraus.



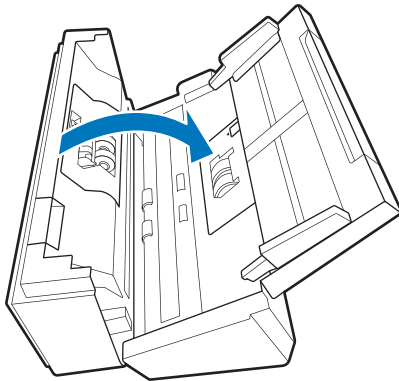
5. Nehmen Sie die neuen Walzen aus der Verpackung des Ersatzkits. Richten Sie die neuen Walzenenden mit den Walzenclips am Scanner aus, setzen Sie das rechte Ende der Walzenwelle in den Clip am Scanner ein und drücken Sie dann das linke Ende in den Clip hinein.



6. Schließen Sie die Walzenabdeckung, bis sie einrastet.



7. Schließen Sie die Stauzugangsklappe und schließen Sie das USB-Kabel sowie das Netzteil wieder am Scanner an und drücken Sie dann die Netztaste , um den Scanner einzuschalten.



8. Windows: Aktualisieren Sie das Wartungsprotokoll für den Scanner.
- a. Öffnen Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
 - b. Klicken Sie unter **Austausch protokollieren** auf **Austausch protokollieren**, um den Auswechselvorgang zu protokollieren und das Walzenaustauschprotokoll zu aktualisieren.

Bestellen von Ersatzteilen oder Zubehör

Die Wartungsteile in der folgenden Tabelle können online bestellt werden.

Auf der HP Website für Scannerteile unter www.hp.com/buy/parts können Sie Ersatzteile für den Scanner bestellen.

Tabelle 3-1 Walzenersatzpaket

Ziffer	Beschreibung	Teilenummer
Walzenersatzpaket	Ersatz-Einzugs- und Trennungswalzen.	9Y0J9A

4 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt enthält Lösungen für allgemeine Probleme mit dem Scanner. Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Hilfe des verwendeten HP Scanprogramms.

Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung

Einfache Probleme wie Verschmutzungen der Scannerstreifen oder lose Kabel können dazu führen, dass der Scanner verschwommene Scans ausgibt oder in einer unerwarteten Weise bzw. überhaupt nicht funktioniert. Führen Sie beim Auftreten von Scanproblemen stets die folgenden Prüfungen durch.

- Wenn Sie ein Dokument scannen, das mithilfe von OCR-Software (Optische Zeichenerkennung) analysiert wird, muss das Originaldokument ausreichend leserlich sein, um analysiert werden zu können.
- Stellen Sie sicher, dass das USB- und das Netzkabel fest in ihren entsprechenden Anschlüssen auf der Rückseite des Scanners sitzen. Vergewissern Sie sich außerdem, dass das Netzkabel mit einer funktionierenden Steckdose oder einem Überspannungsschutz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht automatisch ausgeschaltet wurde. Wurde der Scanner automatisch ausgeschaltet, drücken Sie die Netztaste , um ihn einzuschalten.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Überprüfen Sie, ob die Netz-LED auf dem Bedienfeld leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unterstützung finden Sie auf der Startseite des Produktsupports: support.hp.com.
- Wenn beim Versuch, den Scanner zu verwenden, die Fehlermeldung **Scanner nicht gefunden** angezeigt wird, schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein. Wird diese Meldung weiterhin angezeigt, müssen die Einstellungen des Scanners ggf. zurückgesetzt werden.
- Wenn der Scanner über einen USB-Hub oder einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers an den Computer angeschlossen wurde, trennen Sie den Scanner vom Computer. Verbinden Sie ihn danach mit einem USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers.
- **Windows:** Vergewissern Sie sich, dass in der HP Scansoftware die Taste „Scannen“  oder die Umschalttaste für Standard-/Duplexdruck  aktiviert ist.

- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen ist.
- Starten Sie den Computer neu.

Sollten die Probleme weiterhin auftreten, besteht die Möglichkeit, dass die HP Scansoftware, die Firmware oder zugehörige Treiber nicht mehr auf dem aktuellen Stand sind oder beschädigt wurden. Besuchen Sie die Startseite des Produktsupports, um Software-, Firmware- und Treiberupdates für den Scanner zu finden: support.hp.com.

Testen des Scanners

Testen Sie den Scanner wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Scanner und an einer funktionierenden Netzsteckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die LED auf dem Bedienfeld leuchtet. Ist dies der Fall, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß.
2. Ist das Netzteil an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
3. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie das Netzteil vom Scanner, und schalten Sie dann den Computer aus, mit dem der Scanner verbunden ist. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an den Scanner an, drücken Sie die Netztaste , um den Scanner einzuschalten, und schalten Sie dann den Computer ein.
4. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

Zurücksetzen des Scanners

So setzen Sie den Scanner zurück

1. Beenden Sie die HP Scan-Software, sofern sie ausgeführt wird.
2. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das Netzteil vom Scanner.
3. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an, und schalten Sie den Scanner ein. Der Scanner wird neu gestartet.

Möglicherweise müssen Sie den Computer ausschalten, 60 Sekunden warten und den Computer dann wieder einschalten.

Probleme bei der Scannerinstallation

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Scanqualität durch.

Überprüfen der Kabel

Hier wird beschrieben, wie Sie das Netzkabel, das USB- oder das Ethernet-Kabel überprüfen.

Tabelle 4-1 Check cables (Kabel überprüfen)

Kabeltyp	Maßnahme
Netzkabel	Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen. • Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist. • Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist. • Drücken Sie die Netztaste (⏻), um den Scanner auszuschalten, und schalten Sie dann den Computer aus. Schalten Sie den Scanner nach 30 Sekunden wieder ein. Schalten Sie anschließend den Computer wieder ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.
USB-Kabel	Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer. • Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel. • Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. • Wenn das USB-Kabel an einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschlossen ist, schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an. Weitere Informationen zur Behebung von USB-Problemen finden Sie auf der Startseite des Produktsupports. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach Informationen zu USB-Problemen.
Ethernet-Kabel (Modell N9000 sn1)	Das Ethernet-Kabel muss korrekt mit dem Scanner und dem Netzwerkanschluss verbunden sein. Weitere Informationen zur Behebung von Ethernet-Problemen finden Sie auf der Website support.hp.com. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach Informationen zur Behebung von Ethernet-Problemen.

Deinstallieren der HP ScanJet Treiber und Tools und anschließendes Neuinstallieren (Windows)

Wenn die Überprüfung der Kabelverbindungen des Scanners keinen Erfolg bringt, kann eine unvollständige Installation die Ursache für das Problem sein. Deinstallieren Sie die HP ScanJet Treiber und Tools und installieren Sie diese anschließend erneut.

1. Drücken Sie die Netztaste (⏻), um den Scanner auszuschalten. Ziehen Sie dann das USB-Kabel und das Netzkabel vom Scanner ab.

2. Öffnen Sie auf dem Computer die Systemsteuerung, und verwenden Sie das Tool **Programme und Funktionen**, um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:
 - HP ScanJet-Software für Basisgeräte
 - HP ScanJet ISIS-Treiber
 - HP Scan
 - HP ScanJet-Plugin
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Installieren Sie die HP ScanJet Treiber und Tools erneut.
 - Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein. Die Software und die Treiber, die erforderlich sind, sollten automatisch installiert werden.
 - Wenn die Treiber und Tools nicht automatisch installiert werden, installieren Sie sie manuell.
5. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die Netztaste , um den Scanner einzuschalten.

Probleme mit der Stromversorgung

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zum Beheben von Probleme mit der Stromversorgung durch.

Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird

Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.
- Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Überprüfen Sie, ob die Netz-LED auf dem Bedienfeld leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unterstützung finden Sie auf der Startseite des Produktsupports: support.hp.com.

Scanner wird nicht eingeschaltet

Wenn der Scanner nach dem Drücken der Netztaste nicht eingeschaltet wird, prüfen Sie Folgendes:

- Der Scanner ist möglicherweise nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob die Netzteilkabel am Scanner oder an der Stromquelle abgezogen wurden.
- Möglicherweise ist das Netzteil defekt.
 - Überprüfen Sie, ob die Netz-LED auf dem Bedienfeld leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unterstützung finden Sie auf der Startseite des Produktsupports: support.hp.com.

Scanner schaltet sich immer wieder aus

Wenn der Scanner sich immer wieder ausschaltet, führen Sie je nach Ihrem Betriebssystem diese Schritte aus.

Standardmäßig wechselt der Scanner vor 15-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus und wird nach 20-minütiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Windows: So ändern Sie diese Standardeinstellungen

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, um die entsprechenden Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ auszuwählen.
 - Um die Inaktivitätsphase anzugeben, nach dem der Scanner in den Ruhemodus wechselt, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Scanner in den Ruhemodus versetzen nach** die Option **15 Minuten** oder **1 Stunde** aus.
 - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der sich der Scanner automatisch ausschaltet, wählen Sie den entsprechenden Wert in der Dropdown-Liste **Scanner ausschalten nach** (**Nie**, **20 Minuten**, **120 Minuten**, **480 Minuten** oder **640 Minuten**).
3. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

macOS: Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um diese Standardwerte zu ändern.

Papierstaus

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zum Beheben von Papierstaus durch.

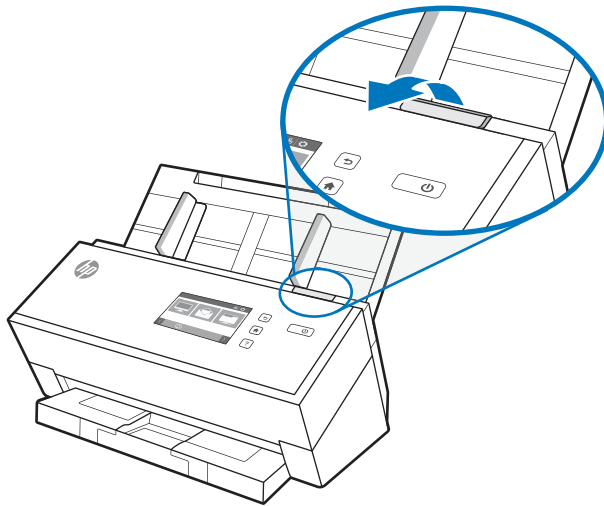


HINWEIS: Das Scannen feuchter oder nasser Seiten kann zu Papierstaus führen. Vergewissern Sie sich, dass nur vollkommen trockene Seiten eingezogen werden (z. B.: muss der Toner trocken sein, und es dürfen sich keine feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeiten auf den Seiten befinden).

Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners

So beseitigen Sie einen Papierstau

1. Ziehen Sie die Verriegelung der Stauzugangsklappe nach vorne.



2. Entfernen Sie alle noch vorhandenen Seiten aus dem ADF.
3. Entfernen Sie evtl. vorhandene Originale oder andere Gegenstände, die den Papierpfad blockieren.
4. Entfernen Sie sichtbare Fremdkörper (z. B. Papier, Heft- oder Büroklammern) aus dem Papierpfad.
5. Überprüfen Sie die Scan-, Ausgabe-, Trenn- oder Einzugswalzen im Vorlageneinzug, und entfernen Sie sichtbare Fremdkörper.
6. Drücken Sie gleichzeitig fest auf beide Seiten der Klappe des Vorlageneinzugs, um die Klappe zu schließen.
7. Legen Sie alle Originale wieder in den ADF, und scannen Sie erneut.

Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Die Vorlage entspricht nicht den Spezifikationen für geeignete Vorlagen.
- Möglicherweise befinden sich an der Vorlage Büroklammern oder Haftnotizen, die entfernt werden müssen.
- Die Papierführungen müssen am Original anliegen.

Probleme mit der Papierzufuhr

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Papierzufuhr durch.

Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten

Lesen Sie sich die folgenden Informationen durch, um das Problem zu beheben.

- Das Scannen feuchter oder nasser Seiten kann zu Papierstaus führen. Vergewissern Sie sich, dass Sie nur vollkommen trockene Seiten einlegen (Toner ist trocken, keine feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeit vorhanden).
- Vergewissern Sie sich, dass alle Walzen korrekt eingesetzt und die Walzenabdeckungen sowie die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen sind.
- Wenn Seiten schief in den Papierpfad eingezogen werden, überprüfen Sie in der Software, ob die gescannten Bilder schief sind.
- Möglicherweise wurden die Vorlagen nicht richtig eingelegt. Richten Sie die Seiten gerade und zentrieren Sie den Stapel mithilfe der Papierführungen.
- Die Papierführungen erfüllen nur dann ihren Zweck, wenn sie an den Seiten des Papierstapels anliegen. Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel gerade eingelegt ist und dass die Papierführungen eng am Papierstapel anliegen.
- Das Zufuhr-/Ausgabefach des automatischen Vorlageneinzugs enthält mehr Seiten als maximal zulässig. Wenn Sie sich nicht im Büro oder zu Hause befinden, legen Sie weniger Seiten in das Zufuhrfach ein, und entnehmen Sie Seiten aus dem Ausgabefach.
- Reinigen Sie den Papierpfad des Scanners, um die Einzugsprobleme zu verringern. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, reinigen Sie die Walzen. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, tauschen Sie die Walzen aus.
- Gewellte Seiten können zu Zufuhrfehlern führen. Alle Seiten müssen flach an der Vorderkante anliegen. Stellen Sie sicher, dass sich die Wellen an der Vorderkante aller Seiten im folgenden Bereich befinden.

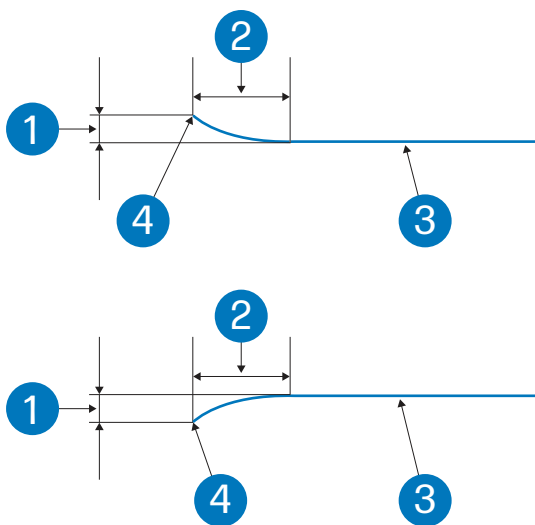


Tabelle 4-2 Wellen im Bereich der Vorderkante

Legende	Beschreibung
1	Wellen nach oben: 3 mm oder weniger Wellen nach unten: 5 mm oder weniger
2	30 mm oder mehr
3	Vorderkante
4	Scanseite

Der Scanner zieht kein Papier ein

Wenn vom Scanner kein Papier zugeführt wird, versuchen Sie Folgendes:

Legen Sie die Seiten erneut in das Zufuhrfach ein, und stellen Sie dabei sicher, dass sie die Walzen berühren.

Möglicherweise ist die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs nicht korrekt verriegelt. Öffnen Sie die Klappe, und schließen Sie diese wieder. Drücken Sie dabei fest auf beide Seiten der Klappe, um sicherzustellen, dass sie geschlossen ist.

Möglicherweise liegt ein Problem mit der Scannerhardware vor. Testen Sie den Scanner wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Scanner und an einer funktionierenden Netzsteckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die LED auf dem Bedienfeld leuchtet. Ist dies der Fall, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß.
2. Ist das Netzteil an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
3. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Trennen Sie das Netzteil vom Scanner, und schalten Sie dann den Computer aus, mit dem der Scanner verbunden ist. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an den Scanner an, drücken Sie die Netztaste , um den Scanner einzuschalten, und schalten Sie dann den Computer ein.
4. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

Probleme mit der Bildqualität.

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Bildqualität durch.

Gescannte Bilder sind nicht gerade

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen am Scanner mittig ausgerichtet und auf die Breite der zu scannenden Vorlagen eingestellt sind. Die Papierführungen müssen am Original anliegen.
- **Windows:** Verwenden Sie die Funktion **Inhalt gerade richten**, um Inhalt gerade zu richten, der im Verhältnis zu den Dimensionen im Quelldokument verschoben ist. Verwenden Sie die Funktion **Format erkennen**, um Seitenbilder gerade zu ziehen, die beim Scanvorgang verschoben wurden.

Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen

Versuchen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Stellen Sie sicher, dass die Originale sauber und nicht zerknittert sind.
- Reinigen Sie die Scannerstreifen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Reinigen der CIS-Module auf Seite 43](#).

Gescanntes Bild ist verschwommen

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Vergewissern Sie sich, dass sich keine Fremdkörper im Papierpfad des Scanners befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Papierführungen korrekt eingestellt sind. Wiederholen Sie den Scanvorgang.
- Vergewissern Sie sich, dass das Dokument nicht verschwommen ist.
- An den Scannerstreifen im Vorlageneinzug kann sich Staub ansammeln, der zu Scans geringer Qualität führen kann. Besprühen Sie ein weiches fusselfreies Tuch leicht mit einem milden Glasreiniger und reinigen Sie die Scannerstreifen.

Das gescannte Bild ist völlig schwarz oder völlig weiß

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Möglicherweise wurde die Vorlage nicht richtig in das Zufuhrfach eingelegt. Achten Sie darauf, dass das zu scannende Dokument mit der bedruckten Seite nach unten im Zufuhrfach liegt.
- **Windows:** Beim Scannen als Schwarzweißbild ist sicherzustellen, dass die Schwellenwerte für Schwarz und Weiß nicht auf den jeweiligen Höchstwert eingestellt sind. Wenn Sie den Schwellenwert auf ein Extrem setzen, wird das Bild vollständig schwarz oder weiß.
- **macOS:** Wenn Sie als Textbild mithilfe des Programms Image Capture scannen, legen Sie für **Bildkorrektur** die Option **Manuell** fest, und passen Sie den Schwellenwert mit dem Schieberegler **Schwellenwert** an.

Der untere Bereich des gescannten Bildes wird abgeschnitten

Standardmäßig kann die Scansoftware Medien bis zu einer Länge von 420 mm scannen.

Vergewissern Sie sich, dass das in der Scansoftware ausgewählte Seitenformat (oder der ausgewählte Scan-Shortcut) sich für die Länge des zu scannenden Dokuments eignet.

Probleme beim Scannerbetrieb

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Scannerbetrieb durch.

Verbindungsprobleme

Lesen Sie die folgenden Informationen zum Beheben von Verbindungsproblemen.

Überprüfen der USB-Verbindung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die USB-Verbindung zu überprüfen.

Überprüfen Sie die physische Verbindung zum Scanner.

- Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. Das Dreizacksymbol auf dem Stecker des USB-Kabels muss nach unten weisen.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, versuchen Sie Folgendes:

1. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Scanner und Computer einen der folgenden Schritte aus:
 - Falls das USB-Kabel an einen USB-Hub oder eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie das USB-Kabel vom USB-Hub bzw. der Dockingstation und schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Falls das USB-Kabel direkt am Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Trennen Sie mit Ausnahme der Tastatur und der Maus alle anderen USB-Geräte vom Computer.
2. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner dann wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Testen Sie den Scanner, nachdem der Computer neu gestartet wurde.
 - Wenn der Scanner funktioniert, schließen Sie die weiteren USB-Geräte nacheinander wieder an. Testen Sie dabei den Scanner jeweils nach dem Anschluss eines weiteren Geräts. Trennen Sie die Verbindung zu USB-Geräten, die einen korrekten Betrieb des Scanners verhindern.
 - Windows: Falls der Scanner nicht funktioniert, deinstallieren Sie die HP ScanJet-Treiber und -Software, und installieren Sie diese anschließend erneut.

Überprüfen der Ethernet-Verbindung (Modell N9000 sn1)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Ethernet-Verbindung zu überprüfen.

1. Stellen Sie sicher, dass das Ethernet-Kabel fest mit dem Gerät und einem Router, einer Ethernet-Buchse oder einem Ethernet-Switch verbunden ist.
2. Wenn das Ethernet-Kabel mit einem Netzwerk-Router oder einem Ethernet-Switch verbunden ist, versuchen Sie, es mit einem anderen Anschluss am Router oder Switch zu verbinden.

3. Schalten Sie den Scanner mit der Netztaste  aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie den Scanner wieder ein.

Keine ordnungsgemäße Funktion der Tasten

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn die Tasten nicht funktionieren.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass sowohl das USB- als auch das Netzkabel korrekt angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Wenn das Problem weiterhin auftritt, liegt ggf. ein Problem mit dem Bedienfeld vor. Wenden Sie sich an den HP Support unter: support.hp.com.

Probleme mit dem LCD-Display

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zum Beheben von LCD-Problemen durch.

LCD-Display hat Probleme mit der Anzeige

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Bedienfeld des Scanners hin.

- Probleme mit dem LCD-Display: Das Display ist leer, oder ein Teil des anzuzeigenden Inhalts fehlt.
- LED-Probleme: Die LEDs funktionieren nicht oder zeigen dauerhaft einen falschen Status an.

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Scanner-Tasten funktionieren nicht wie erwartet

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Bedienfeld des Scanners hin.

- Probleme mit den Tasten: Tasten reagieren nicht oder führen bei Betätigung falsche Aktionen aus. Beispiel: Einseitiger Scan nach dem Drücken der Umschalttaste für Standard-/Duplexdruck , um beidseitiges Scannen einzustellen.
- LED-Probleme: Die LEDs funktionieren nicht oder zeigen dauerhaft einen falschen Status an.

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Probleme mit der Touchscreen-Anzeige (Modell N9000 sn1)

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Touchscreen des Scanners hin.

- Probleme mit dem Touchscreen: Das Display ist leer, oder ein Teil des anzuzeigenden Inhalts fehlt.
- Probleme mit den Tasten: Die Tasten reagieren nicht oder beim Drücken einer Taste wird die falsche Aktion ausgeführt (Beispiel: Einseitiger Scan nach dem Drücken der Umschalttaste für Standard-/Duplexdruck , um beidseitiges Scannen einzustellen).

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich an den HP Support unter support.hp.com.

Probleme mit der Scanleistung

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Scanleistung durch.

Scanner beginnt nicht sofort scannen

Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs geschlossen und der Scanner eingeschaltet ist.

Scanner scannt die Vorlagen sehr langsam

Beim Scannen zum Bearbeiten von Text wird die Scangeschwindigkeit durch das Programm zur optischen Zeichenerkennung (OCR) verlangsamt. Dies ist normal. Warten Sie, bis die Vorlage gescannt wurde.



HINWEIS: Windows: Für optimale OCR-Ergebnisse muss die Komprimierung durch den Scanner auf die minimale Komprimierungsstufe eingestellt oder deaktiviert werden.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn Sie mit einer hohen Auflösung scannen und die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite

Vergewissern Sie sich, dass im ausgewählten Scan-Shortcut beidseitiges Scannen angegeben ist.

Am Scanziel fehlen gescannte Seiten

Beim Scannen werden aneinander haftende Seiten wie eine Seite gescannt. Vergewissern Sie sich, dass die gescannten Seiten nicht aneinander haften.

Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge

Wenn gescannte Seiten am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge vorliegen, überprüfen Sie Folgendes.

- Vergewissern Sie sich, dass sich die Seiten des Originaldokuments in der korrekten Reihenfolge befinden, bevor Sie diese mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Dokumente frei von Heft- und Büroklammern und anderen daran befestigten Materialien (wie Haftnotizen) sind, die einen fehlerhaften Einzug der Seiten verursachen können.
- Achten Sie darauf, dass die Seiten nicht aneinander haften.

Scandateien sind zu groß

Wenn die Scandateien zu groß sind, überprüfen Sie Folgendes.

- Bei einem Großteil der Scansoftware besteht bei der Auswahl des Ausgabedateityps die Möglichkeit, eine kleinere Dateigröße auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu der verwendeten Scansoftware.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Scanauflösung (weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu der verwendeten Scansoftware):
 - 200 dpi ist ausreichend, um Dokumente als Bilder zu speichern.

- Bei den meisten Schriftarten sind 300 dpi ausreichend, um optische Zeichenerkennung zu verwenden und so bearbeitbaren Text zu erstellen.
- Bei asiatischen und kleinen Schriftarten wird empfohlen, eine höhere Auflösung auszuwählen.



HINWEIS: Für bestimmte Scans mit besonderem Hintergrund aus schwarzen Punkten wird das Bild unter Umständen verkleinert, wenn es als .tif-Datei gespeichert wird.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhalten Sie größere Dateien, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben.

- Farbscans führen zu größeren Dateien als Schwarzweißscans.
- Wenn Sie eine große Anzahl an Seiten gleichzeitig scannen, sollten Sie stattdessen ggf. mehrere Scanvorgänge mit einer geringeren Anzahl an Seiten durchführen, sodass mehr und kleinere Dateien erstellt werden.

Probleme bei der Texterkennung (OCR) (Windows)

Der Scanner konvertiert mithilfe der optischen Zeichenerkennung (OCR) den Text auf einer Seite in Text, der auf einem Computer bearbeitet werden kann.

- Wenn Text gescannt, jedoch nicht bearbeitet werden kann, legen Sie vor dem Scannen die folgenden Einstellungen fest:
 - Wählen Sie einen Scan-Shortcut, der OCR unterstützt. Die folgenden Scan-Shortcuts unterstützen OCR:
 - **Speichern unter PDF**
 - **E-Mail an PDF**
 - **Speichern als bearbeitbaren Text (OCR)**
 - **An Cloud senden**
 - **Alltäglicher Scan**
 - Wählen Sie eine der folgenden OCR-basierten Ausgabedateitypen im Dropdown-Feld **Dateityp** aus:
 - Text (.txt)
 - Rich Text (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - Durchsuchbare PDF (*.pdf)
 - PDF/A (.pdf)



HINWEIS: Wenn kein OCR-basierter Ausgabedateityp ausgewählt ist, wird das Dokument als Grafik gescannt, und der Text kann nicht bearbeitet werden.

- Überprüfen der Originale
 - Von der Software wird Text mit geringem Zeichenabstand möglicherweise nicht erkannt. Wenn im Text, der von der Software konvertiert wird, Zeichen fehlen oder Zeichen eng beisammen stehen, kann „rn“ beispielsweise als „m“ erkannt werden.
 - Die Präzision der Software ist von der Bildqualität, der Textgröße und der Struktur des Originals sowie der Qualität des eigentlichen Scans abhängig. Das Original muss eine gute Bildqualität besitzen.
 - Dadurch verringert sich der Kontrast und die Schrift verschwimmt.
- Wenn die Scannerstreifen verschmutzt sind, ist die Scandatei nicht gestochen scharf. Vergewissern Sie sich, dass die Scannerstreifen sauber sind.

E-Mail-Probleme

Versuchen Sie Folgendes, um E-Mail-Probleme zu beheben.

Überprüfen der SMTP-Gateway-Adresse

Öffnen Sie den Integrierten Webserver, und prüfen Sie die SMTP-Gateway-Adresse. Prüfen Sie außerdem, ob die verwendete E-Mail-Adresse gültig ist.

Überprüfen der LDAP-Gateway-Adresse (Windows)

Gehen Sie anhand des folgenden Verfahrens vor, um die LDAP-Gateway-Adresse in Windows zu überprüfen.

1. Öffnen Sie Windows Explorer. Geben Sie in die Adressleiste `LDAP://` unmittelbar gefolgt von der LDAP-Gateway-Adresse ein. Geben Sie z. B. `LDAP://12.12.12.12` ein, wobei „12.12.12.12“ die LDAP-Gateway-Adresse darstellt.
2. Drücken Sie die **Eingabetaste**. Wenn die LDAP-Gateway-Adresse gültig ist, wird das Dialogfeld **Personen suchen** geöffnet.
3. Wenn die LDAP-Gateway-Adresse ungültig ist, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator.

5 Zusätzliche Hilfe zur Fehlerbehebung

Tabelle 5-1 Zusätzliche Unterstützung bei der Fehlerbehebung

Support	Zu erhalten hier
Telefonsupport für Ihr Land/Ihre region Bitte halten Sie die Produktbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	Die Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem im Lieferumfang enthaltenen Informationsblatt oder unter support.hp.com .
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern und elektronischer Informationen	Startseite des Produktsupports: support.hp.com .
Anfordern von zusätzlichen HP Service- oder Wartungsverträgen	support.hp.com

Index

- A**
- Abgeschnittene Bilder
 - Fehlerbehebung 55, 64
 - ADF, Position 2
 - Akustische Spezifikationen 1, 13, 15
 - Arbeitsspeicher
 - enthalten 1, 13
 - Ausgabefach
 - suchen 1, 2
 - Austauschen der Walzen 42, 49
 - Automatische Farberkennung 21, 31
 - Automatisches Erkennen des Seitenformats 21, 31, 35
 - Automatisches Zuschneiden oder Auffüllen eines gescannten Bildes gemäß dem ausgewählten Seitenformat 21, 31
- B**
- Bedienfeld 1, 2
 - Siehe* Bedienfeld
 - Schaltflächen 7
 - suchen 1, 2
 - Beidseitige Scans
 - Fehlerbehebung 55, 66, 68
 - Bereitschaftsmodus 1, 20
 - Bestellen
 - Verbrauchsmaterial 42, 54
 - Walzensatzpaket 42, 49
 - Betriebssysteme (BS)
 - unterstützt 1, 13
 - Betriebssysteme, unterstützte 13
 - BS (Betriebssystem)
 - unterstützt 1, 13
- C**
- Cloud, scannen an 21, 31
- D**
- Deinstallieren und erneutes Installieren der Software 55, 57, 59
 - Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“
 - Verwendungszweck 1, 17
 - Display, Probleme 67
 - Drehzahl läuft
 - Fehlerbehebung 55, 66, 68
 - drivers
 - Papierformate 21, 22
- E**
- Ein-/Aus-Taste, Position 1, 2
 - Einschalten des Scanners
 - Fehlerbehebung 55, 59
 - Einzug
 - Einlegen von Dokumenten 21, 22
 - Einlegen von Karten 21, 22
 - suchen 2
 - Tipps zum Einlegen 21, 22
 - Einzug mehrerer Seiten 55, 62
 - elektrische technische Daten 1, 15
 - Empfindliche Originale
 - scannen 21, 41
 - Energiesparverwaltung 55, 59
 - Erkennen des Seitenformats 21, 31, 35
 - Erkennen von
 - Mehrfacheinzug 21, 31, 33
- F**
- Fächer
 - enthalten 1, 13
 - Kapazität 1, 13
 - Falsche Seitenfolge 55, 66, 68
 - Fehlende Seiten,
 - Fehlerbehebung 55, 66, 68
- Fehlerbehebung
- Abgeschnittene Bilder 55, 64
 - Beidseitige Scans 55, 66, 68
 - Deinstallieren und erneutes Installieren der Software 55, 57, 59
 - Display 67
 - Drehzahl läuft 21, 41, 55, 66, 68
 - Empfindliche Originale 21, 41
 - Fehlende Seiten 55, 66, 68
 - Funktioniert nicht mehr 55, 59
 - Große Scandateien 55, 66, 68
 - Grundlegende Tipps 55
 - Installation 55, 57
 - Kabel 55, 57
 - Keine Papierzuführung 55, 62
 - LCD 67
 - Netz 55, 59
 - Papierstaus 55, 61
 - Scannen empfindlicher Originale 21, 41
 - Schaltflächen 67
 - Schiefe Bilder 55, 64
 - Schwarze Scans 55, 64
 - Seitenreihenfolge 55, 66, 68
 - Streifen 55, 64
 - Stromversorgung 59
 - Touchscreen 67
 - Überprüfen der Stromzufuhr 55, 59
 - Verschwommene Bilder 55, 64
 - Weiß Scans 55, 64
 - Zuführungsfehler 55, 62
 - Zuführungsprobleme 55, 61
- Funktionen
- Unterstützung für extralange Seiten 33
 - Unterstützung für lange Seiten 33

G

Geschwindigkeit,
Fehlerbehebung 21, 41

H

HP Customer Care 55, 71
HP Dienstprogramm 21, 38, 40
HP Dienstprogramm für Mac
Bonjour 21, 38, 40
Leistungsmerkmale 21, 38, 40
HP Dienstprogramm, Mac 21, 38,
40
HP Reinigungstuch für den
Papierpfad 42, 43
HP Scan Extended-Software
Info 1, 17
HP TWAIN 1, 17
HP Web Jetadmin 19

I

ISIS 1, 17, 18

J

Jetadmin, HP Web 19

K

Kabel
Fehlerbehebung 55, 57
Klappenentriegelung, Position 2
Kundenunterstützung
Online 55, 71

L

LCD, Probleme 67
LED
Fehler 55
Leistungsmerkmale
Automatische
Farberkennung 21, 31
Erkennen des
Seitenformats 21, 31, 35
Erkennen von
Mehrfacheinzug 21, 31, 33
Scan-Shortcuts 31
Unterstützung für extralange
Seiten 21, 31
Unterstützung für lange
Seiten 21, 31
Zuschneiden oder Auffüllen
eines gescannten Bildes
gemäß dem ausgewählten
Seitenformat 21, 31

M

Macintosh
HP Dienstprogramm 21, 38, 40
macOS Software 1, 19
Medien
Fehlerbehebung 55, 62
Keine Zuführung 55, 62
Papierstaus 55, 61
Zuführungsfehler 55, 62
Mindestsystemanforderungen 13

N

Netz
Energieverbrauch 13
Netz-LED 1, 2, 7
Netztaste 1, 2, 7
Netztaste, Position 1, 2
Netzteil
Fehlerbehebung bei
Kabeln 55, 57
Netzwerke
HP Web Jetadmin 19
unterstützt 1, 13

O

Online-Support 55, 71

P

Papier
Fehlerbehebung 55, 62
Keine Zuführung 55, 62
Papierstaus 55, 61
Unterstützte Formate 21-23
Zuführungsfehler 55, 62
Papierführungen, Position 1, 2
Papierpfad
Reinigen 42, 43
Zuführungsprobleme 55, 61
Papierstaus
Fehlerbehebung 55, 61
Position der PIN 6
potenzielle Gefahr von
Stromschlägen 2
Probleme mit dem LCD-
Display 67
Probleme mit dem
Touchscreen 67
Produkt
Autom. Aus 1, 20
Bereitschaftsmodus 1, 20
Produktinformationen 1

R

Reinigen
Papierpfad 42, 43
Walzen 42, 43
Reinigungstuch 42, 43

S

Scan-Shortcuts 31
scannen
Empfindliche Originale 41
Scannen 29
Dateien zu groß 55, 66, 68
Empfindliche Originale 21, 41
Karten 21, 22
Vorlagen 21, 22
Zuführungsprobleme 55, 61
Scannen an Cloud 21, 31
Scannen, Menüübersicht
Bedienfeld 10
Scanner
Bedienfeld 1, 2
Touchscreen 7
Scannersoftware
Mac 1, 19
Windows 1, 17
Schaltfläche "Scan (Scannen)" 2
Schaltfläche „Scannen“ 1
Schaltflächen
Abbrechen 1, 2, 7
Bedienfeld des Scanners 1, 2,
7
Scannen 1, 2
Scannen Duplex 7
Scannen Simplex 7
Scanner-Touchscreen 7
Stromversorgung 1, 2, 7
Schiefe Bilder 55, 64
Schwarze Scans
Fehlerbehebung 55, 64
Seiten pro Minute 1, 13
Software
Deinstallieren und neu
installieren 55, 57, 59
Fehlerbehebung
Installation 55, 57
HP Dienstprogramm 21, 38, 40
Mac 1, 19
Windows 1, 17
Software installieren
Fehlerbehebung 55, 57
Spezifikationen
elektrische und akustische 1,
15
Elektrische und akustische 13

Status

HP Dienstprogramm, Mac 21,
38, 40

Streifen

Fehlerbehebung 55, 64

Stromversorgung

Energieverbrauch 1, 15

Stromversorgung, technische

Daten 13

Support

Online 71

Systemvoraussetzungen

Minimum 13

T

Taste „Abbrechen“ 1, 7

Taste „Scannen Duplex“ 7

Taste „Scannen Simplex“ 7

Taste Abbrechen 2

technischer Support

Online 55, 71

Teile

Bestellen 42, 49

Touchscreenprobleme 67

Treiber

Papierformate 23

TWAIN 1, 17

U

Unscharfe Bilder 55, 64

Unterstützte Betriebssysteme 13

Unterstützung

Online 55

Unterstützung für extralange

Seiten 21, 31, 33

Unterstützung für lange

Seiten 21, 31, 33

USB-Kabel

Fehlerbehebung 55, 57

V

Verbrauchsmaterial

Bestellen 42, 54

Status, mit HP Dienstprogramm
für Mac anzeigen 21, 38, 40

Verschwommene Bilder 55, 64

Verwalten der

Energiespareinstellungen 55,
59

Verzerrte Bilder 55, 64

W

Walzen

Ersetzen 42, 49

Reinigen 42, 43

Walzenkit

Ersetzen 42, 49

Wartung

Papierpfad reinigen 42, 43

Walzen reinigen 42, 43

Websites

Bestellen von

Verbrauchsmaterial 42, 54

Ersatzteile 42, 49

HP Web Jetadmin,

Download 19

Kundenunterstützung 55, 71

Weiß Scans

Fehlerbehebung 55, 64

Windows Software 1, 17

Z

Zufuhr- und Ausgabefächer

suchen 1, 2

Zufuhrauswahlschalter,

Position 2

Zuführungsfehler

Fehlerbehebung 55, 62

Zuführungsprobleme 55, 61

Zuschneiden oder Auffüllen eines
gescannten Bildes gemäß dem
ausgewählten

Seitenformat 21, 31