



Brugervejledning

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

DisplayPort™ og DisplayPort™-logoet er varemærker tilhørende Video Electronics Standards Association (VESA®) i USA og andre lande. Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.



DisplayLink™ er en officiel softwareudviklingspartner.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Maj 2019

Dokumentets bestillingsnummer: L59870-081

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Komponenter	1
Foroven	2
Forside	3
Venstre side	4
Bagside	5
I bunden	6
Adapterkomponenter	7
Opsætning af dockingstationen	8
Trin 1: Tilslutning til vekselstrøm	8
Trin 2: Oprettelse af forbindelse til en computer	9
Trin 3: Sådan tænder du for dockingstationen	10
Trin 4: Forhindring af slumre- eller dvaletilstand	11
Opsætning af softwaren	11
Opdatering af dockingstationen	11
Download af HP Firmware Installer (HP-firmwareinstallationsprogrammet)	11
Installation af opdateringer	12
Konfiguration af en ekstern skærm	12
Brug af DisplayLink	12
Brug af Windows	13
Brug af yderligere softwarefunktioner	13
Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart	13
2 Brug af dockingstationen	14
Retningslinjer for dockingstationen	14
Tilslutning til et netværk	15
Tilslutning af USB-enheder	16
Tilslutning til en DisplayPort-enhed	17
Oprettelse af forbindelse til en HDMI-enhed	18
Tilslutning af lyd	19
Tilslutning af analoge lydenheder	19
Tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel	19
3 Frakobling af dockingstationen	20

4 Fejlfinding	21
Løsning af generelle problemer	21
Generelle anvendelses- og forbindelsesproblemer	21
Lydproblemer	21
Videoproblemer	22
Sådan finder du yderligere oplysninger	22
5 Specifikationer	23
Indgangseffekt	23
Driftsmiljø	23
6 Elektrostatisk afladning	24
7 Hjælp til handicappede	25
Hjælp til handicappede	25
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	25
Vores forpligtelse	25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	26
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	26
Analysér dine behov	26
HP-produkters hjælp til handicappede	26
Standarder og lovgivning	27
Standarder	27
Mandat 376 – EN 301 549	27
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	27
Love og bestemmelser	28
USA	28
Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)	28
Canada	29
Europa	29
Storbritannien	29
Australien	29
Globalt	30
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	30
Organisationer	30
Uddannelsesinstitutioner	30
Andre ressourcer på handicapområdet	30
HP-links	31

Kontakt support	31
-----------------------	----

Indeks	32
---------------------	-----------

1 Sådan kommer du i gang

Komponenter

Dette kapitel identificerer de synlige hardwarefunktioner for dockingstationen og indeholder opsætningsanvisninger.



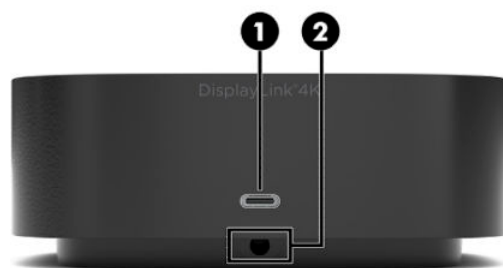
BEMÆRK: Nogle af dockingstationens funktioner understøttes muligvis ikke på din computer.

Foroven



Tabel 1-1 Komponent foroven og beskrivelsen af den

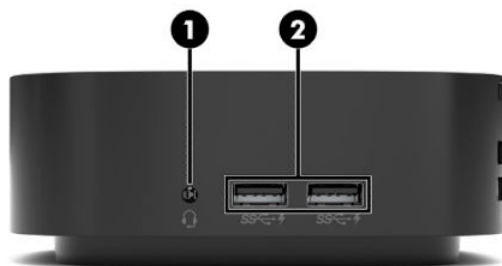
Komponent	Beskrivelse
Tænd/sluk-knap og lysdiode	Knap: BEMÆRK: Disse funktioner understøttes ikke af adapteren. • Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den. • Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand. • Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand. • Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand. FORSIGTIG: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger. Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows-procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 5 sekunder for at slukke computeren. Lysdiode: • Tændt: Dockingstationen er tændt.



Tabel 1-2 Komponenter på forsiden og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) USB Type-C SuperSpeed-port med HP Sleep og Charge	Bruges til at tilslutte en USB-enhed, der har et Type-C-stik, sørger for dataoverførsel og kan oplade produkter som f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, selv hvis computeren er slukket. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptore (købes separat) kan være påkrævet.
(2) USB Type-C-kabel	Tilslutter dockingstationen til en bærbar computer eller tablet-computer. BEMÆRK: Hvis en computer ikke understøtter strøm via USB Type-C-forbindelser, eller hvis computeren kræver mere end 100 W strøm, skal du bruge vekselstrømsadapteren, der følger med computeren, til at forsyne computeren med strøm eller oplade den.

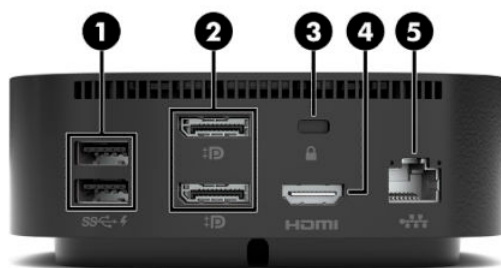
Venstre side



Tabel 1-3 Komponenter på venstre side og beskrivelser af dem

Komponent	Beskrivelse
(1)  Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon)	Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfrie selvstændige mikrofoner. ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du se <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>. Sådan får du adgang til denne vejledning: ▲ Vælg knappen Start på din computer, vælg HP's hjælp og support, og vælg derefter HP-dokumentation. BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens interne højttalere.
(2)  USB SuperSpeed-porte med HP Sleep og Charge (2)	Tilslutter en USB-enhed og giver mulighed for dataoverførsel. Selv når computeren er slukket, kan den oplade de fleste produkter som f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.

Bagside



Tabel 1-4 Komponenter på bagsiden og beskrivelser af dem

Komponent	Beskrivelse
(1)  USB SuperSpeed-porte med HP Sleep og Charge (2)	Tilslutter en USB-enhed og giver mulighed for dataoverførsel. Selv når computeren er slukket, kan den oplade de fleste produkter som f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.
(2)  Dual-Mode DisplayPort™-stik (2)	Tilslut en digital skærmenhed (ekstraudstyr), som f.eks. en højtydende skærm eller projektor.
(3)  Slot til sikkerhedskabel	Bruges til at tilslutte et valgfrit sikkerhedskabel til dockingstationen. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at dockingstationen bliver misbrugt eller stjålet.
(4)  HDMI-port	Til tilslutning af en valgfri video- eller lydenhed, som f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed med høj hastighed (High Definition Multimedia Interface).
(5)  RJ-45-stik (netværk)/lysdioder for status	Til tilslutning af et netværkskabel. • Grøn (højre): Netværket er tilsluttet. • Gul (venstre): Der er aktivitet på netværket.

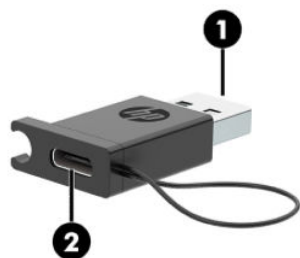
I bunden



Tabel 1-5 Komponenter i bunden og beskrivelse af deres funktion

Komponenter	Beskrivelse
Lysdiode for vekselstrømsadapter	• Tændt: Vekselstrøm er sluttet til dockingstationen.

Adapterkomponenter



Tabel 1-6 Adapterkomponenter og beskrivelser af dem

Komponent	Beskrivelse
(1) USB-stik	Bruges til at slutte dockingstationen til en USB-port på en bærbar computer eller tablet-computer, der mangler en USB Type-C-port. BEMÆRK: Du skal bruge den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, til at strømforsyne eller oplade computeren.
(2) USB-port Type-C	Tilslutter vekselstrømsadapteren til dockingstationen.

Opsætning af dockingstationen

Trin 1: Tilslutning til vekselstrøm

⚠ ADVARSEL! Sådan mindsker du risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

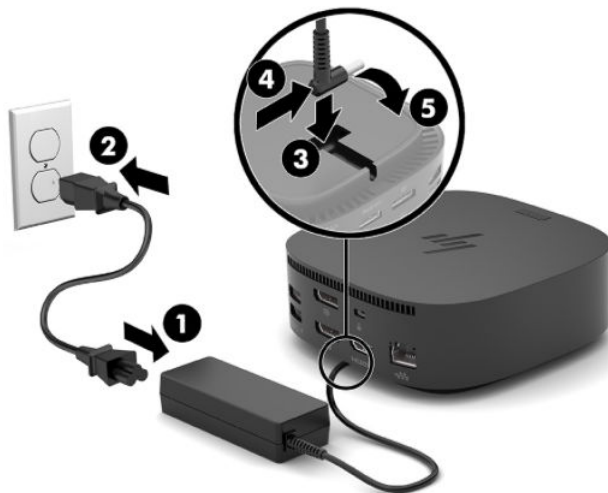
Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt med jordforbindelse, der altid er let tilgængelig.

Strømmen frakobles udstyret ved at tage netledningen ud af strømstikkontakten.

Afmonter ikke jordstikket på netledningen. Jordstikket er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.

For at sikre at alle dockingstationens funktioner virker, skal du slutte dockingstationen til en vekselstrømskilde med dockingstationens netledning.

1. Slut den ene ende af netledningen til vekselstrømsadapteren **(1)** og den anden ende af netledningen til en vekselstrømsstikkontakt **(2)**.
2. Sæt vekselstrømsadapterens stik ned i strømstikket på dockingstationen **(3)**, tryk stikket til siden, indtil det sidder korrekt **(4)**, og drej derefter stikket, så kablet føres gennem kanalen på siden af dockingstationens kabinet **(5)**.



Trin 2: Oprettelse af forbindelse til en computer

Sådan slutter du en computer til dockingstationen via USB Type-C:

- ▲ Slut USB Type-C-kablet til en USB Type C-port på computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren ikke understøtter strøm via USB Type-C-forbindelser eller kræver mere end 100 W strøm, skal du bruge vekselstrømsadapteren, der følger med computeren, til at forsyne computeren med strøm eller oplade den.



Brug adapteren, der følger med, til at slutte computeren til en dockingstation via USB:

- ▲ Slut dockingstationskablet til USB Type-C-enden af adapteren, og tilslut derefter USB-enden af adapteren til en USB-port på din computer.

 **BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til en computer vha. adapteren, leverer dockingstationen ikke strøm til computeren. Du skal bruge den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, til at strømforsyde eller oplade computeren.



Trin 3: Sådan tænder du for dockingstationen

- ▲ Tryk på tænd/sluk-knappen.



Trin 4: Forhindring af slumre- eller dvaletilstand

Når du bruger en ekstern skærm, ønsker du måske at lukke computeren ned. Få flere oplysninger om konfiguration af en ekstern skærm under [Konfiguration af en ekstern skærm på side 12](#).

Sådan sikrer du, at computeren ikke starter slumre- eller dvale-tilstand, når den lukkes:

1. Indtast `kontrolpanel` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Indstillinger for strøm**.
3. Vælg **Vælg, hvad der skal ske, når du lukker låget**.
4. Ud for **Når jeg lukker låget** skal du under **På batteri** vælge **Gør intet**.
5. Ud for **Når jeg lukker låget** skal du under **Tilsluttet** vælge **Gør intet**.
6. Vælg **Gem ændringer**.



BEMÆRK: Oplysninger om adgang til siden Strømstyring finder du i HP Hjælp og support på computeren.

Opsætning af softwaren

Dette afsnit handler om, hvordan dockingstationens software installeres på en computer med Windows® 10-operativsystemet.



BEMÆRK: Hvis computeren har Windows 7-operativsystemet, skal du downloade flere drivere fra HP's supportside til din computer. Gå til <http://www.hp.com/support>, og følg anvisningerne på skærmen for at finde dit produkt.

1. Når computeren er tændt, Windows kører, og der er internetforbindelse, skal du slutte dockingstationen til computeren.
2. Gå til <http://www.hp.com/support>.
3. Vælg **Hent software og drivere**, og følg anvisningerne på skærmen for at finde din dockingstation.
4. Følg anvisningerne på skærmen for at vælge og downloade den nyeste firmwareopdatering og de enkelte drivere.
5. Fuldfør installationsguiden.
6. Vælg at genstarte nu eller senere. Dockingstationen fungerer muligvis ikke før næste genstart. Hvis du vælger at genstarte computeren, skal du først fjerne alle diske fra computerens drev. Klik på **Udfør**.

Opdatering af dockingstationen

Download af HP Firmware Installer (HP-firmwareinstallationsprogrammet)

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Hent software og drivere**, og følg anvisningerne på skærmen for at finde din dockingstation.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at vælge og downloade **HP-firmwareinstallationsprogrammet**.
4. Fuldfør installationsguiden.
5. Vælg at genstarte nu eller senere. Dockingstationen fungerer måske ikke før næste genstart. Hvis du vælger at genstarte computeren, skal du først fjerne alle diske fra computerens drev. Klik på **Udfør**.

Installation af opdateringer

Du kan opdatere dockingstationen, mens den er sluttet til din computer, eller du kan med henblik på en bedre ydelse planlægge opdatering af dockingstationen, når du kobler computeren fra den.

1. Åbn **Windows Stifinder**, og naviger til det sted, hvor du gemte HP-firmwareinstallationsprogrammet.
2. Dobbeltklik på **HPFirmwareInstaller.exe**.
3. Kontrollér, at der er tilgængelige opdateringer, og vælg derefter de opdateringer, der skal installeres.



TIP: Du skal have forbindelse til internettet, for at nye opdateringer kan hentes til HP-firmwareinstallationsprogrammet.

4. Vælg et af følgende:

- **Opdater nu:** Installerer opdateringen med det samme.



BEMÆRK: Du kan ikke koble computeren fra dockingstationen under en opdatering.

Din skærm flimrer muligvis, og der kan lyde nogle klik, din internetforbindelse kan være ustabil, og din mus og dit tastatur reagerer muligvis ikke, før installationen er fuldført.

- **Opdater, når dockingstation frakobles:** Installerer opdateringen, efter at du kobler din computer fra dockingstationen.



BEMÆRK: Du kan ikke koble din computer til dockingstationen under en opdatering.

Dockingstationens lysdiode for strøm blinker muligvis, mens opdateringen installeres.

5. Vælg **Installer**.

Konfiguration af en ekstern skærm

Brug af DisplayLink

Brug DisplayLink til at konfigurere skærmen, der er tilsluttet dockingstationen.

1. Klik på ikonet **DisplayLink** på værktøjslinjen.
2. Indstil den eksterne skærm som en udvidelse af den primære skærm ved at klikke på **Extend** (Forlæng).

- eller -

Indstil den eksterne skærm som en kopi af den primære skærm ved at klikke på **Mirror** (Spejlvend).

- eller -

Indstil den eksterne skærm til at være den eneste skærm ved at klikke på **Notebook monitor off** (Skærm på bærbar computer fra).

- eller -

Indstil den eksterne skærm til at være den primære skærm ved at klikke på **Set as main monitor** (Indstil som primær skærm).

DisplayLink giver dig mulighed for at optimere skærmen til video. Søg efter opdateringer, og konfigurer avancerede indstillinger. DisplayLink-indstillinger kan variere afhængigt af operativsystemet. Yderligere oplysninger om konfiguration af den eksterne skærm ved brug af Windows findes under [Brug af Windows på side 13](#).

Brug af Windows

Brug Windows til at konfigurere en skærm, der er tilsluttet dockingstationen.

1. Indtast `kontrolpanel` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**.

2. For at gøre den eksterne skærm til den primære skærm skal du vælge **Kun anden skærm**.

- eller -

For at vælge den eksterne skærm som en forlængelse af den primære skærm på computere skal du vælge **Forlæng**.

- eller -

For at vælge den eksterne skærm som en kopi af den primære skærm skal du vælge **Dupliker**.

Du kan også få adgang til skærmindstillingerne ved at trykke på **Windows**-tasten +**p**.

Brug af yderligere softwarefunktioner

DisplayLink-softwaren byder på yderligere funktioner til konfiguration af skærme, der er sluttet til dockingstationen:

- **Skærmopløsning:** Ændrer opløsningen på den eksterne skærm.
- **Skærmrotation:** Drejer visningen på den eksterne skærm 90, 180 eller 270 grader.
- **Fra:** Slukker den eksterne skærm.
- **Avanceret:** Åbner vinduet Windows-egenskaber.

Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart

Hvis computeren starter slumretilstand eller dvaletilstand, slukkes skærmen. Når computeren afslutter slumre- eller dvaletilstand, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

Hvis du genstarter eller lukker computeren ned og derefter tænder den igen, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

2 Brug af dockingstationen

Retningslinjer for dockingstationen

- **Operativsystemer:** For at opnå en optimal ydeevne skal du bruge dockingstationen med en computer med Windows 10-operativsystemet version 1809 eller derover.
- **Drivere:** Husk at downloade og installere alle drivere, herunder DisplayLink-driveren. (Se [Opsætning af softwaren på side 11.](#))
- **Strøm:** For at du kan bruge dockingstationens funktioner, skal dockingstationen være tilsluttet vekselstrøm.
- **Til- og frakobling:** Dockingstationen kan kobles til eller fra computeren, uanset om computeren er tændt eller slukket. (Se [Trin 2: Oprettelse af forbindelse til en computer på side 9](#) og [Frakobling af dockingstationen på side 20.](#))
- **Eksterne enheder:** Når dockingstationen er sluttet til en computer, kan du slutte eksterne enheder til portene på dockingstationen eller portene på computeren.

Tilslutning til et netværk

Du kan slutte computeren til et netværk via dockingstationen. Dette kræver et netværkskabel (skal købes separat).

Dockingstationen understøtter de følgende funktioner på computeren via netværksforbindelsen:



BEMÆRK: Før du bruger disse funktioner, skal du kontrollere, at computeren har den nyeste BIOS, driver til netværkscontroller og USB-LAN-driver installeret. Du kan se, hvordan du opdaterer disse drivere, i dokumentationen til din computer.

- Opstart af PXE (Preboot Execution Environment)
- MAC-adresse gennemløb



TIP: Computeren understøtter muligvis MAC-adresse gennemløb fra tændt, slukket, slumre- eller dvaletilstand, eller kun når computeren er tændt eller i slumretilstand.

MAC-adresse gennemløb understøttes for UEFI PXE-opstart.

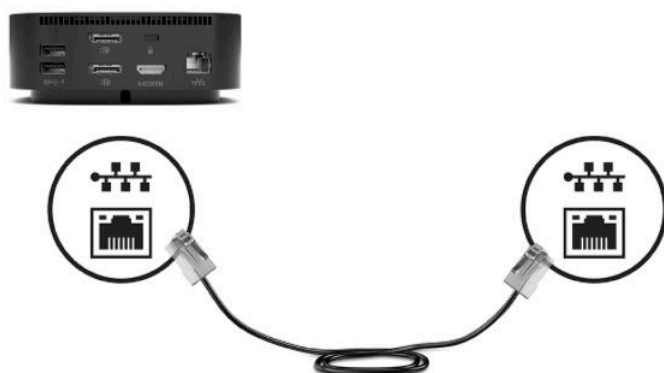
- WOL (Wake on LAN)



TIP: Computeren understøtter muligvis WOL fra slukket, slumre- eller dvaletilstand, eller kun når computeren er tændt eller i slumretilstand.

WLAN/LAN-skift understøttes kun på udvalgte computere, der kører Windows 10-operativsystemet.

1. Slut dockingstationen til computeren.
2. Slut den ene ende af netværkskablet til RJ-45-stikket (netværk) på dockingstationen, og slut den anden ende til et RJ-45-vægstik eller en router.



Tilslutning af USB-enheder

Dockingstationen har fem USB-porte: en USB Type-C-port med HP Sleep og Charge på frontpanelet, to USB SuperSpeed-porte med HP Sleep og Charge på det midterste panel og to USB SuperSpeed-porte med HP Sleep og Charge på bagpanelet. Brug USB-portene til at tilslutte valgfrie eksterne USB-enheder som f.eks. et tastatur eller en mus.



BEMÆRK: Kontrollér, at den eksterne enhed er kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer. Anvendelse af en ikke-kompatibel enhed kan deaktivere den port, som enheden er tilsluttet. Se, hvordan du nulstiller porten, under [Fejlfinding på side 21](#).



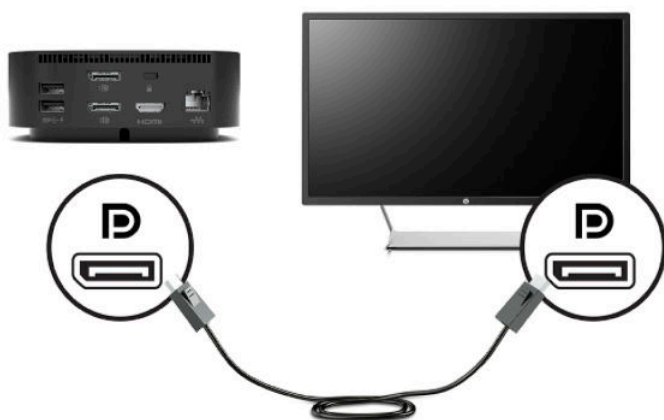
Tilslutning til en DisplayPort-enhed

Dockingstationen kan også sluttes til en ekstern enhed som f.eks. en skærm eller projektor via DisplayPort-stikkene. Dockingstationen understøtter videoforbindelser til begge DisplayPort-stik på samme tid. En enkelt DisplayPort kan understøtte en skærmopløsning på op til 4096 × 2160 ved 60 Hz afhængigt af din computer, dit kabel og din skærms egenskaber.



BEMÆRK: Dockingstationen understøtter samtidige videoforbindelser til HDMI-porten og DisplayPort-stikkene. Når du bruger den medfølgende adapter, understøttes kun to skærme.

Hvis du vil sende videosignaler ved hjælp af DisplayPort-forbindelsen, skal du bruge et DisplayPort-kabel (skal købes separat).



Oprettelse af forbindelse til en HDMI-enhed

Du kan slutte dockingstationen til en ekstern video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), eller til eventuelle digitale lydkomponenter gennem HDMI-porten.

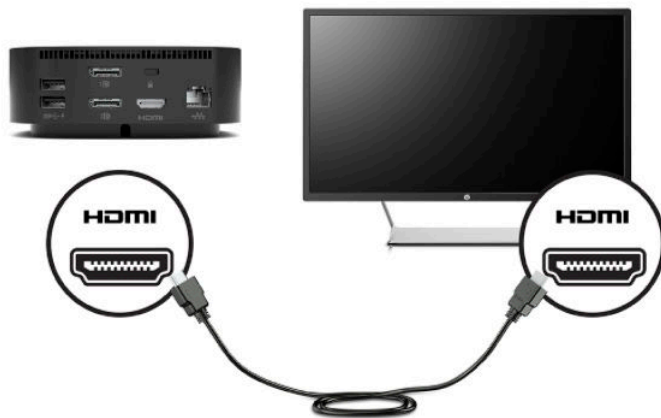


BEMÆRK: HDMI kan kun bruges med computere, der understøtter DisplayPort alt-tilstand.

Dockingstationen understøtter samtidig videoforbindelser til HDMI-porten og DisplayPort-stikkene. Når du bruger den medfølgende adapter, understøttes kun to skærme.



BEMÆRK: Hvis du vil transmittre videosignaler gennem HDMI-porten, skal du have et HDMI-kabel (købes separat).



Tilslutning af lyd

Du kan slutte hovedtelefoner eller højttalere direkte til det kombinerede lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon) på dockingstationen. Du kan også tilslutte analoge lydenheder.



BEMÆRK: Hvis lyden ikke automatisk skifter til dockingstationen, skal du indstille dockingstationen som standardlydenhed i dine computerindstillinger.

Tilslutning af analoge lydenheder

Sådan tilsluttes analog lyd:

1. Slut den ene ende af et Y-lydkabel (købes separat) til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon) eller lydindgang (mikrofon) på dockingstationen.
2. Tilslut den anden ende til de røde og hvide lyd-indgangsstik på dit tv- eller stereoudstyr. Du kan finde yderligere oplysninger om navne på jackstik og placeringer i brugervejledningen til dit tv- og stereoudstyr.

Tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel

Et sikkerhedskabel (købes separat) er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at dockingstationen bliver misbrugt eller stjålet. Du tilslutter et sikkerhedskabel til dockingstationen ved at følge producentens anvisninger.



3 Frakobling af dockingstationen

Du kan koble dockingstationen fra computeren ved at følge disse trin:

1. Klik på ikonet **Safely Remove Hardware** (Sikker fjernelse af hardware) i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.
2. Klik på **Safely Remove USB Docking Station** (Sikker fjernelse af USB-dockingstation). Meddelelsen **Safe to Remove Hardware** (Hardwaren kan nu fjernes) vises.
3. Kobl det tilsluttede USB Type-C-kabel fra computeren.

4 Fejlfinding

Løsning af generelle problemer

Følgende tabeller angiver mulige problemer og de anbefalede løsninger.

Generelle anvendelses- og forbindelsesproblemer

Tabel 4-1 Generelle problemer med brug og forbindelse samt årsager og løsninger

Problem	Mulig årsag	Løsning
Lysdioden for strøm er slukket.	Dockingstationen er ikke sluttet til en vekselstrømskilde.	Slut netledningen til dockingstationen og til en stikkontakt.
Portene eller stikkene på dockingstationen fungerer ikke.	Dockingstationen er ikke sluttet til en vekselstrømskilde.	Slut netledningen til dockingstationen og til en stikkontakt.
	Dockingstationen er ikke sluttet korrekt til computeren.	USB-stikket frakobles computeren og tilsluttes igen.
En USB-port på dockingstationen er deaktiveret.	USB-enheden, der er sluttet til porten, er muligvis ikke kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer og bruger for meget strøm.	Nulstil porten: 1. Enheden, som deaktiverede porten, frakobles. 2. Tag netledningen ud af dockingstationen, og sæt den i igen. - eller - Kobl dockingstationen fra computeren, og tilslut den igen.
Når dockingstationen er sluttet til computeren, er både WLAN og LAN tilsluttet.	Skift fra WLAN-forbindelsen til LAN-forbindelsen understøttes muligvis ikke på computeren. BEMÆRK: WLAN/LAN-skift understøttes kun på udvalgte computere, der kører Windows 10-operativsystemet.	Deaktiver WLAN-forbindelsen: 1. Højreklik på Start, og vælg derefter Netværksforbindelser. 2. Klik på Wi-Fi og derefter på Deaktiver.
DisplayLink-softwaren kan ikke afinstalleres ved hjælp af Afinstaller .		Afinstaller DisplayLink-kernesoftware . Dette afinstallerer automatisk DisplayLink.
Dataoverførselshastigheder via USB eller Ethernet er langsomme.	Flere skærme med høj opløsning er sluttet til dockingstationen.	Deaktiver enten højopløsningstilstanden, eller kobl en skærm fra.

Lydproblemer

Tabel 4-2 Problemer med lyd samt årsager og løsninger

Problem	Mulig årsag	Løsning
Audio afspilles ikke.	Driverne er ikke installeret.	Installer driverne. Se Opsætning af softwaren på side 11 .

Tabel 4-2 Problemer med lyd samt årsager og løsninger (fortsat)

Problem	Mulig årsag	Løsning
Der kommer ikke lyd ud af hovedtelefoner eller andre lydenheder, der er tilsluttet dockingstationen.	Der er sluttet en lydenhed til hovedtelefonstikket på dockingstationen, men dockingstationen er ikke standardlydenheden.	Indstil dockingstationen som standardlydenhed i computerindstillingerne, eller slut lydenheden til computeren.
En mikrofon, der er sluttet til dockingstationen, virker ikke.	Der er sluttet en mikrofon til dockingstationen, men dockingstationen er ikke standardlydenheden.	Indstil dockingstationen som standardlydenhed i computerindstillingerne, eller slut mikrofonen til computeren.
Et tilsluttet hjemmeunderholdningssystem har ikke lyd.	Lyd er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at dockingstationen er korrekt sluttet til hjemmeunderholdningssystemet.

Videoproblemer

Tabel 4-3 Problemer med video samt årsager og løsninger

Problem	Mulig årsag	Løsning
Video vises ikke.	Driverne er ikke installeret.	Installer driverne. Se Opsætning af softwaren på side 11 .
Skrifttyper og andre tegn på den eksterne skærm er store.	Den eksterne skærms skærmopløsning er højere end den maksimale grænse på 5120 × 2880.	Indstil skærmopløsningen, så den er lig med eller lavere end den maksimale grænse.
Grafikprogrammet registrerer ikke den eksterne skærm.	Nogle grafikprogrammer registrerer ikke eksterne skærme, der er sluttet til dockingstationen.	Konfigurer den eksterne skærm ved hjælp af DisplayLink-softwaren. Se Konfiguration af en ekstern skærm på side 12 .
Den eksterne skærm kan ikke indstilles som den primære skærm, når nogle Intel-grafikprogrammer bruges.	Ældre Intel-grafikprogrammer understøtter ikke indstillinger af den eksterne skærm som den primære skærm.	Download de nyeste Intel-drivere fra http://www.hp.com/support .
Computerskærmen fungerer ikke.	Den eksterne skærm er blevet koblet fra dockingstationen, før dockingstationen blev frakoblet computeren.	Kobl dockingstationen fra computeren, og kobl derefter den eksterne skærm fra dockingstationen.

Sådan finder du yderligere oplysninger

- Du kan finde omfattende oplysninger om dockingstationen samt statslige myndigheders og sikkerhedsmæssige oplysninger om brugen af dockingstationen ved at gå til HP Hjælp og support.
- HP's websted (<http://www.hp.com>) leverer produktnyheder og softwareopdateringer.

5 Specifikationer

Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med dockingstationen.

Standeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom dockingstationen kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne dockingstation.

Dockingstationen kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer.

Tabel 5-1 Jævnstrømsspecifikationer

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5 V jævnstrøm ved 6,15 A - 120 W



BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømssystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.



BEMÆRK: Dockingstationens driftsspænding og strøm kan ses på dockingstationens mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Tabel 5-2 Specifikationer for driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift	0 °C til 35 °C	32 °F til 95 °F
Ikke i drift	-40 °C til 70 °C	-40 °F til 158 °F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	5 % til 95 %	5 % til 95 %
Ikke i drift	5 % til 90 %	5 % til 90 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m til 3.048 m	-50 fod til 10.000 fod
Ikke i drift	-15 m til 9.144 m	-50 fod til 30.000 fod

6 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.



VIGTIGT: Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
 - Lad komponenterne blive i deres anti-elektrostatiske beholdere, indtil du er klar til at installere dem.
 - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
 - Brug ikke-magnetisk værktøj.
 - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
 - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

7 Hjælp til handicappede

Hjælp til handicappede

Mangfoldighed, inklusion og balance mellem arbejdsliv og privatliv er nøgleprioriteter for HP og indgår derfor i alt det, vi gør. Her er nogle eksempler på, hvordan vi gør en forskel på arbejdsområdet for at skabe et inkluderende miljø med fokus på interaktionen mellem mennesket og teknologiens fordele i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 26](#) for at få flere oplysninger.

Vores forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om mangfoldighed og hjælper os med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

Vores mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå vores mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre vores virksomheds adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for virksomheden skal øges, og vores medarbejdere skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om vores produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for vores produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle vores tilgængelighedsopgave ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller ikke-certificerede personer vil dog også kunne hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablet-pc'er – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 31](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standarden som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjssæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Dette afsnit indeholder links til information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

USA

Ifølge afsnit 508 i den amerikanske rehabiliteringslov (Rehabilitation Act) skal agenturer oplyse, hvilke standarder der gælder for indkøb af IKT, udføre markedsundersøgelser for at fastsætte tilgængeligheden af produkter og tjenester og dokumentere resultaterne af deres markedsundersøgelser. Følgende kan hjælpe til at kunne opfylde kravene i afsnit 508:

- www.section508.gov
- [Vælg ud fra tilgængelighedskriteriet](#)

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed er i øjeblikket i gang med at opdatere standarderne i afsnit 508. Det betyder, at der vil blive inddraget nye teknologier og andre områder på de steder, hvor standarderne har skullet revideres. Se flere oplysninger i [det opdaterede afsnit 508](#).

I henhold til afsnit 255 i den amerikanske telekommunikationslov skal personer med handicap have adgang til telekommunikationsprodukter og -tjenester. FCC-reglerne behandler alle former for udstyr til telefonnet og telekommunikationsudstyr i form af hard- og software til brug i hjemmet og på arbejdspladsen. Dette udstyr omfatter telefoner, trådløse håndsat, faxmaskiner, telefonsvarerudstyr og personsøgere. FCC-reglerne dækker også basis- og specialtjenester inden for telekommunikation, herunder regelmæssige telefonopkald, bank på-funktionen, kortnummervalg, viderestilling af opkald, computerstyret nummeroplysning, overvågning af opkald, nummervisning, sporing af opkald og opkaldsgentagelse samt talemeddelelses- og interaktive talesvarsystemer, der oplyser den opkaldende om valgmuligheder. Se flere oplysninger i [afsnit 255 fra den amerikanske føderale kommunikationskommission \(Federal Communication Commission, FCC\)](#).

Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)

CVAA udgør en opdatering af den føderale kommunikationslov og har til formål at forbedre adgangen til moderne kommunikationsmidler for personer med handicap ved at opdatere tilgængelighedslovene fra 1980'erne og 1990'erne til også at omfatte de nye digitale, bredbånds- og mobile innovationer. FCC står for bestemmelsernes håndhævelse, og de er dokumenteret som 47 CFR, del 14 og del 79.

- [FCC-vejledning om CVAA](#)

Anden amerikansk lovgivning og initiativer

- [Den amerikanske lov om amerikanere med handicap \(Americans with Disabilities Act, ADA\), den amerikanske telekommunikationslov \(Telecommunications Act\), den amerikanske rehabiliteringslov \(Rehabilitation Act\) og andre](#)

Canada

Den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA) blev oprettet med det sigte at udarbejde og implementere tilgængelighedsstandarder, der skulle sikre Ontarios borgere med handicap adgang til varer, tjenester og faciliteter og inddragelsen af personer med handicap i udviklingen af tilgængelighedsstandarder. Den første standard i AODA er en standard om kundeservice. Der er dog også standarder om transport, beskæftigelse samt information og kommunikation under udarbejdelse. AODA gælder for regeringen i Ontario, den lovgivende forsamling, alle udpegede offentlige organisationer og alle personer eller organisationer, der stiller varer, tjenester eller faciliteter til rådighed for offentligheden eller andre tredjeparter, der som minimum har én medarbejder i Ontario. Inden den 1. januar 2025 skal der træffes foranstaltninger på tilgængelighedsområdet. Se flere oplysninger i [den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap \(Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA\)](#).

Europa

EU-mandat 376, ETSI's tekniske rapport, ETSI DTR 102 612: "Menneskelige faktorer, europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren (Europa-Kommissionens mandat M 376, fase 1)" er blevet offentliggjort.

Baggrund: De tre europæiske standardiseringsorganer har oprettet to parallelle projektteams, der står for udførelsen af de opgaver, der er anført i Europa-Kommissionens "mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI til støtte for europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren".

ETSI TC's særlige taskforce 333 for menneskelige faktorer har udarbejdet ETSI DTR 102 612. Se flere oplysninger om [den særlige taskforce 333's arbejde](#) (herunder mandat, specifikation af de detaljerede arbejdsopgaver, tidsplan for arbejdet, tidligere udkast, liste over modtagne kommentarer og taskforce 333's kontaktoplysninger).

Et sideløbende projekt behandlede de dele, der vedrørte vurderingen af hensigtsmæssige test- og overensstemmelsesordninger. Dette er beskrevet i CEN BT/WG185/PT. Se flere oplysninger på webstedet for CEN-projektteamet. De to projekter koordineres nøje.

- [CEN-projektteamet](#)
- [Europa-Kommissionens mandat til e-tilgængelighed \(PDF 46 KB\)](#)

Storbritannien

Den britiske lov om forskelsbehandling på grund af handicap (Disability Discrimination Act, DDA) fra 1995 blev vedtaget med det formål at sikre blinde og handicappede brugeres adgang til websteder i Storbritannien.

- [W3C-politikker for Storbritannien](#)

Australien

Den australske regering har annonceret sin plan om at implementere [retningslinjer for tilgængelighed af webindhold \(Web Content Accessibility Guidelines 2.0\)](#).

Alle den australske regerings websteder skulle have en niveau A-overensstemmelse inden 2012 og niveau AA-overensstemmelse inden 2015. Den nye standard erstatter WCAG 1.0, som blev indført som et mandatkrav til agenter i 2000.

Globalt

- [Den særlige arbejdsgruppe for tilgængelighed, JTC1 \(Special Working Group on Accessibility, SWG-A\)](#)
- [G3ict: det globale initiativ for inkluderende IKT \(The Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Den italienske tilgængelighedslov](#)
- [W3C-initiativet om webtilgængelighed \(Web Accessibility Initiative, WAI\)](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelsen på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-netværket
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network

- Microsoft Enable
- Det amerikanske justitsministeriums vejledning om handicaprettigheder (A Guide to disability rights Laws)

HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter,
 - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
 - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

Indeks

A

Afsnit 508 i standarderne om
tilgængelighed 27, 28
Analog lyd 19
AT (teknologiske hjælpemidler)
finde 26
formål 25

C

computer
slumretilstand 11
tilslutte 9

D

DisplayPort, oprettelse af
forbindelse 17
driftsmiljø 23
Dual-Mode DisplayPort-stik
identificere 5

E

eksterne enheder 14
elektrostatisk afladning 24

F

Fejlfinding 21

H

HDMI-enhed, oprettelse af
forbindelse 18
HDMI-port, identificere 5
Hjælp og support 22
hjælp til handicappede 25
HP's tilgængelighedspolitik 25

I

indgangseffekt 23
International Association of
Accessibility Professionals 26

K

kabel, identificere 3
kombinationsstik til lydudgang
(hovedtelefon)/lydindgang
(mikrofon), identificere 4

kombistik for lydudgang
(hovedtelefon)/lydindgangsstik
(mikrofon) 19
komponenter
bagpå 5
foroven 2
forside 3
i bunden 6
venstre 4
kundesupport, tilgængelighed 31

L

lyd, tilslutning 19
lydforbindelse, analog 19
Lysdiode for vekselstrømsadapter 6
lysdioder
RJ-45 (netværk) 5
Vekselstrømsadapter 6
lysdioder, strøm 2
lysdioder for RJ-45 (netværk),
identificere 5

N

netværksstik, identificere 5
netværksstik (RJ-45)
bruge 15

P

porte
HDMI 5
USB 7, 16
USB-port SuperSpeed med HP
Sleep and Charge 4, 5
USB Type-C SuperSpeed med HP
Sleep and Charge 3

R

ressourcer, tilgængelighed 30
RJ-45-stik (netværk)
bruge 15
RJ-45-stik (netværk), identificere 5

S

slots
sikkerhedskabel 5

slot til sikkerhedskabel,
identificere 5
standarder og lovgivning,
tilgængelighed 27
stik
Dual-Mode DisplayPort 5
kombineret lydudgangsstik
(hovedtelefon)/lydindgangsstik
(mikrofon) 4
kombistik for lydudgang
(hovedtelefon)/lydindgangsstik
(mikrofon) 19
netværk 5
RJ-45 (netværk) 5, 15
strøm 8
strøm
dockingstation, tilslutning 8
retningslinjer 14
strømstik 8

T

teknologiske hjælpemidler (AT)
finde 26
formål 25
tilgængelighed kræver en
behovsanalyse 26
tænd/sluk-lysdiode, identificere 2

U

understøttede operativsystemer 14
USB-enheder, tilslutning 16
USB-porte, identificere 7
USB-port SuperSpeed med HP Sleep
and Charge, identificere 4, 5
USB Type-C SuperSpeed-port med HP
Sleep and Charge, identificere 3