



Poly 視訊模式使用者指南 4.4.0

SUMMARY

本指南針對所揭示之產品提供各項操作的使用資訊。

Table of contents

1 關於本指南	1
目標讀者、發行目的與必要技能	1
Poly 說明文件中所使用的圖示	1
2 使用入門	2
Poly 視訊系統產品概觀	3
Poly Studio G62 產品概觀	3
Poly G7500 系統功能與特色	3
Poly Studio X72 功能與特色	3
Poly Studio X70 功能與特色	4
Poly Studio X52 功能與特色	4
Poly Studio X50 功能與特色	5
Poly Studio X30 功能與特色	5
Poly Studio E70 攝影機概觀	6
Poly Studio E60 攝影機概觀	6
管理員功能與特色	6
瀏覽系統	7
存取 Poly 控制面板	7
主畫面	7
在應用程式中存取主畫面	7
系統硬體概觀	8
Poly Studio G62 系統連接埠	8
Poly G7500 硬體	9
Poly G7500 系統連接埠	9
Poly Studio X72 硬體	10
Poly Studio X72 privacy shutter behavior	10
Poly Studio X72 硬體連接埠	11
Poly Studio X70 硬體	12
Poly Studio X70 系統硬體連接埠	12
Poly Studio X70 和 Poly Studio X72 的隱私開關行為	13
Poly Studio X52 硬體	14
Poly Studio X52 系統連接埠	14
Poly Studio X52 隱私保護蓋	15
Poly Studio X50 硬體	15
Poly Studio X50 系統連接埠	16
Poly Studio X50 隱私保護蓋	16
Poly Studio X30 硬體	17

Poly Studio X30 系統連接埠	17
Poly Studio X30 隱私保護蓋	18
Poly Studio E70 攝影機硬體	18
Poly Studio E70 連接埠	19
Poly Studio E70 隱私開關行為	19
Poly Studio E60 攝影機硬體	20
Poly Studio E60 連接埠	21
Poly Studio E60 隱私開關行為	21
LED 狀態指示燈	23
Poly Studio G62 LED 燈行為	23
Poly G7500 系統的 LED 狀態指示燈	23
Poly Studio X72 和 Poly Studio X70 系統的 LED 狀態指示燈	24
Poly Studio X50 和 Poly Studio X30 系統的 LED 狀態指示燈	24
Poly Studio E70 攝影機的 LED 狀態指示燈	25
Poly Studio E60 LED 指示燈	25
系統開機或關機	26
瀏覽系統	27
主畫面	27
內容畫面	28
Poly 紅外線遙控器按鈕功能	29
Bluetooth 遙控器按鈕功能	30
喚醒系統	32
協助工具功能	33
耳聾或重聽的使用者	33
盲胞、弱視或有視覺障礙的使用者	33
有行動障礙的使用者	33
3 通話中	35
撥打電話	36
撥打電話	36
接聽通話	36
拒絕來電	36
結束通話	36
使用 Trio C60 撥打受密碼保護的 Zoom 會議	36
撥打聯絡人	38
撥打聯絡人	38
撥打常用聯絡人	38
撥打最近通話的聯絡人	38
撥打最愛聯絡人	39
將聯絡人設為最愛聯絡人	39
移除常用聯絡人	39
撥打最愛聯絡人	39
透過行事曆加入會議	40
會議卡片	40
檢視會議卡片	40
透過會議卡片加入會議	40

參加超額預訂會議.....	40
加入受密碼保護的會議.....	41
4 共用內容畫面.....	42
從電腦或裝置共用內容畫面.....	43
Polycom Content App	43
從 AirPlay 或 Miracast 認證裝置投射內容畫面.....	43
使用 HDMI 連線共用內容畫面	43
在黑板或白板上共用內容畫面	44
新增黑板或白板	44
擷取內容畫面的快照	44
刪除快照或內容畫面	44
結束內容畫面工作階段.....	45
結束含有黑板或白板內容畫面的通話.....	45
5 攝影機.....	46
調整會議室內攝影機	46
調整遠端站台攝影機	46
開啟或關閉攝影機	47
開啟或關閉攝影機追蹤功能	47
使用攝影機預設位置	48
從本機介面儲存攝影機預設位置	48
選取一個預設位置	48
刪除預設位置	48
選取主要攝影機	50
攝影機優先順序	50
從本機介面選取主要攝影機	50
6 使用裝置模式.....	51
裝置模式的電腦和纜線需求	51
存取裝置模式	51
將系統作為電腦配件使用	52
在裝置模式中調整系統音訊和攝影機設定	52
在裝置模式中管理來電	53
結束裝置模式並中斷與電腦的連接	53
7 使用 Poly Control 應用程式.....	54
運用 Poly Control 應用程式來控制系統	54
8 設定.....	55
視訊調整	56
變更參與者配置	56
調整音訊	57
將麥克風靜音	57
取消麥克風靜音	57

調整音量.....	57
9 故障排除	58
Poly 裝置模式	59
音量太高或太低.....	59
會議應用程式不使用系統攝影機或音訊.....	59
無法使用系統的攝影機或音訊	59
改善音訊品質.....	59
改善筆記型電腦畫面鏡像	60
無法無線共用內容畫面.....	60
檢視內容畫面說明提示.....	60
檢視黑板說明提示.....	60
10 尋求協助	62
HP Inc. 地址	62
說明文件資訊.....	62

1 關於本指南

本節提供有關本指南的說明資訊。

目標讀者、發行目的與必要技能

這本指南主要供初學者使用，亦適用於中高階使用者研讀，以更深入了解如何使用 Poly G7500、Poly Studio G62 和 Poly Studio X 系列 所提供的功能。

Poly 說明文件中所使用的圖示

本節將說明 Poly 說明文件中所使用的圖示以及它們所代表的意義。

- ⚠ **警告！** 表示危險情況，若未避免則**可能會導致嚴重傷害或死亡**。
- ⚠ **注意：** 表示危險情況，若未避免則**可能會導致輕微或中度傷害**。
- ⚠ **重要：** 表示重要但與危險無關的資訊（例如，與財產損失有關的訊息）。警告使用者如果不嚴格遵守所述的步驟操作，則可能會導致資料遺失或者硬體或軟體損壞。也包含解釋概念或完成任務的重要資訊。
- 📝 **附註：** 包含額外的資訊來強調或補充正文的要點。
- 💡 **提示：** 提供實用提示以協助完成任務。

2 使用入門

開始使用系統前，請先熟悉其功能和本機介面。

 **附註：** 雖然您可以使用 Poly TC8 或 TC10 控制器來控制系統，但是本指南中的所有任務均適用於使用 Bluetooth 或紅外遙控器或觸控感應螢幕的系統。有關將系統與連接的 TC8 裝置搭配使用的資訊，請參閱 [Poly TC8 使用指南](#)或 [Poly TC10 使用指南](#)。

Poly 視訊系統產品概觀

Poly Studio G62、Poly G7500、Poly Studio X72、Poly Studio X70、Poly Studio X52、Poly Studio X50、Poly Studio X30 系統支援 Poly 視訊會議和內容共用功能。

Poly Studio G62 產品概觀

Poly Studio G62 系統是一個模組化的視訊會議系統，配備 HDMI、連結區域網路 (LLN) 和 USB 連接以支援自訂化會議室。

Poly Studio G62 採用簡化安裝和 PoE+ Class 4 供電設計，可供放置在顯示器後方、桌子下方或影音機架中。Poly Studio G62 系統支援透過 IP LLN 連接的 Poly 音訊和視訊產品，以及透過 USB 和 3.5 mm 系統連接埠連接的 Poly 和第三方產品。

Poly Studio G62 系統可為您的會議空間帶來以下功能：

- 包括 NoiseBlockAI、Sound Reflection Reduction 等音訊創新
- DirectorAI 攝影機取景與追蹤
- 可供用於配件的可設定第二個網路連接埠
- 雙螢幕 4K 視訊
- 透過纜線管理靈活安裝
- 用於內容畫面和裝置模式的 USB-C DP Alt 模式連接埠
- 使用 Airplay 或 Miracast 進行無線內容共用

Poly G7500 系統功能與特色

G7500 系統支援以下功能：

- 攝影機和麥克風週邊設備可彈性運用以讓系統符合中型會議室及大型整合式會議室的需求
- 撥打及加入視訊通話
- 共用無線和有線內容
- 攝影機追蹤技術可自動拉近到正在說話的人身上，或是對會議室中的一群人取景（取決於配對的攝影機和系統設定）
- Poly NoiseBlockAI，會在通話期間消除一般工作環境中的背景和外來聲音。
- Polycom Acoustic Fence 技術，透過只捕捉在所定義區域內的聲音，來讓視訊會議可在開放的工作空間中進行。
- HDMI：單一輸入和雙重輸出
- 序列連接埠連線
- 使用有線或無線 USB 滑鼠作為輸入裝置

Poly Studio X72 功能與特色

Poly Studio X72 系統支援以下功能。

- 雙 4K 20MP 攝影機，水平視野分別為 70 度和 120 度，非常適合大型會議室。

- 使用 RJ11 Poly 擴充麥克風連接埠來支援 Poly 擴充麥克風。
- 由內建麥克風提供的高傳真音訊，可接收 7.62 公尺 (25 英呎) 範圍內的聲音。
- Poly Acoustic Fence 技術利用您的會議室麥克風來建立一個定義的聲音區域，保護您的通話免受外部聲音的干擾。
- Poly DirectorAI 包括了一個週邊功能，以及對群組取景、對發言者取景和對人員取景。
- Poly Lens Cloud 支援設定、配置及管理您的裝置。
- 多種安裝選項。使用 Poly Studio X72 隨附的牆面掛架，或購買一個 VESA 掛架或桌上型支架。

您可以將 Poly Studio X72 安裝在顯示器的上方或下方。Poly Studio X72 不支援反向安裝。如需更多資訊，請參閱《Poly Studio X72 快速入門指南》。

Poly Studio X70 功能與特色

Poly Studio X70 功能與特色

Studio X70 系統支援以下功能：

- 適合中大型會議室的全方位協作系統
- 無需另外的電腦、筆記型電腦或是轉碼程式來執行視訊會議軟體
- 撥打及加入視訊通話
- 共用無線和有線內容
- 內建 4K 雙攝影機
- 攝影機追蹤技術會自動對會議室中的一群人取景
- 內建高傳真立體聲麥克風，可接收 7.62 公尺 (25 英呎) 範圍內的聲音，並使用空間音效來創造逼真的臨場感和清晰度
- Poly NoiseBlockAI，會在通話期間消除一般工作環境中的背景和外來聲音。
- HDMI：單一輸入和雙重輸出
- 使用有線或無線 USB 滑鼠作為輸入裝置

Poly Studio X70 安裝方向

您可以將 Studio X70 安裝在顯示器的上方或下方。Studio X70 不支援反向安裝。有關安裝 Studio X70 的資訊，請參閱 Studio X70 的安裝說明書。

Poly Studio X52 功能與特色

Studio X52 系統支援以下功能：

- 適合會議空間和中小型會議室的全方位協作系統
- 無需另外的電腦、筆記型電腦或是轉碼程式來執行視訊會議軟體
- 撇打及加入視訊通話
- 共用無線和有線內容

- 具有 95 度水平視野的 2,000 萬像素銳利 4K 攝影機
- 攝影機追蹤技術會自動對會議室中的一群人取景
- 內建高傳真立體聲麥克風，可接收 7.62 公尺 (25 英呎) 範圍內的聲音，並使用空間音效來創造逼真的臨場感和清晰度
- Poly NoiseBlockAI，會在通話期間消除一般工作環境中的背景和外來聲音。
- 立體聲雙喇叭
- HDMI：單一輸入和雙重輸出
- 易於安裝、管理以及與 Poly Lens 搭配使用

Poly Studio X52 安裝方向

您可以將 Studio X52 安裝在顯示器的上方或下方。Studio X52 不支援反向安裝。有關安裝 Studio X52 的資訊，請參閱 *Poly Studio X52 快速入門指南*。

Poly Studio X50 功能與特色

Studio X50 系統支援以下功能：

- 適合會議空間和中小型會議室的全方位協作系統
- 無需另外的電腦、筆記型電腦或是轉碼程式來執行視訊會議軟體
- 撥打及加入視訊通話
- 共用無線和有線內容
- 內建 120 度超廣角視野 4K 攝影機
- 攝影機追蹤技術會自動對會議室中的一群人取景
- 內建高傳真立體聲麥克風，可接收 7.62 公尺 (25 英呎) 範圍內的聲音，並使用空間音效來創造逼真的臨場感和清晰度
- Poly NoiseBlockAI，會在通話期間消除一般工作環境中的背景和外來聲音。
- 立體聲雙喇叭
- HDMI：單一輸入和雙重輸出
- 使用有線或無線 USB 滑鼠作為輸入裝置

Poly Studio X50 安裝方向

您可以將 Studio X50 安裝在顯示器的上方或下方。Studio X50 不支援反向安裝。有關安裝 Studio X50 的資訊，請參閱 Studio X50 的安裝說明書。

Poly Studio X30 功能與特色

Studio X30 系統支援以下功能：

- 適合會議空間和中小型會議室的全方位協作系統
- 無需另外的電腦、筆記型電腦或是轉碼程式來執行視訊會議軟體

- 撥打及加入視訊通話
- 共用無線和有線內容
- 內建 120 度超廣角視野 4K 攝影機
- 攝影機追蹤技術會自動對會議室中的一群人取景
- 內建高傳真立體聲麥克風，可接收 4.57 公尺（15 英呎）範圍內的聲音，並使用空間音效來創造逼真的臨場感和清晰度
- Poly NoiseBlockAI，會在通話期間消除一般工作環境中的背景和外來聲音。
- 單一單聲道喇叭
- HDMI：單一輸入和輸出
- 使用有線或無線 USB 滑鼠作為輸入裝置

Poly Studio X30 安裝方向

您可以將 Studio X30 安裝在顯示器的上方或下方。Studio X30 支援反向安裝。有關安裝 Studio X30 的資訊，請參閱 Studio X30 的安裝說明書。

Poly Studio E70 攝影機概觀

Poly Studio E70 是適合中大型會議室的雙攝影機解決方案。

Poly Studio E70 包含以下功能：

- 具備全面追蹤和定格功能的獨立 USB 4K 攝影機
- 視覺涵蓋範圍可達 7.6 公尺（25 英呎）
- 麥克風提供準確的音源位置以支援攝影機的追蹤功能

Poly Studio E60 攝影機概觀

Poly Studio E60 是一款適用於大型會議室的機械式平移傾斜縮放 (MPTZ) 4K 攝影機。

Poly Studio E60 包含以下功能：

- 12 倍光學變焦 MPTZ 攝影機，解析度高達 4K
- Poly DirectorAI，包含群組取景和簡報者追蹤功能
- 連接到 Android 和 Windows 型的視訊系統
- 反向安裝選項

 **附註：**只有透過 USB 連接才支援簡報者追蹤功能。Poly G7500、Poly Studio G62 或 Poly Studio X 視訊桿裝置不支援 Poly Studio E60 遙控器。使用 Poly 觸控控制器或 Poly G7500、Poly Studio G62 或 Poly Studio X 視訊桿裝置的遙控器。

管理員功能與特色

G7500 與 Studio X 系列的系統為管理員提供部署、管理與存取系統的功能。

這些系統提供以下功能與特色：

- 用於管理獨立系統的遠端存取
- 透過 Poly Clariti Manager 進行佈建，以支援單一系統、小型企業和大型多站點企業部署
- SNMP 報告和遠端記錄
- 業界標準的安全技術，包括 802.1X 驗證
- Polycom 平台內部部署基礎架構與管理解決方案
- 標準式視訊會議 (SIP 和 H.323)
- 可自訂的主畫面和螢幕配置

瀏覽系統

系統提供控制面板來協助您瀏覽及了解有關系統狀態的重要資訊。

存取 Poly 控制面板

使用 Poly 控制面板來存取系統的額外功能。

- 從螢幕的右側邊緣向左撥動。

主畫面

使用 主畫面，透過選取各自的圖示以存取安裝在系統上的應用程式。

在應用程式中存取主畫面

使用應用程式時，您可以返回主畫面。

1. 請執行下列其中一項動作：
 - 從畫面的最右邊，向左撥動。
 - 在遙控器上，按下功能表 。
2. 選取首頁。

系統硬體概觀

下列主題中的圖表和表格提供您系統可用之硬體功能的相關資訊。

Poly Studio G62 系統連接埠

下圖描述 Poly Studio G62 系統上可用的連接埠。

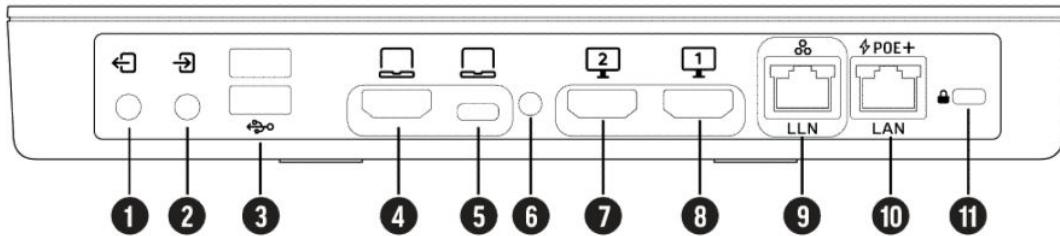


Table 2-1 Poly Studio G62 連接埠

項目	連接埠	說明
1	3.5 mm 輸出	將喇叭連接至系統。
2	3.5 mm 輸入	將麥克風連接至系統。
3	USB A 型連接埠 (3.0)	連接 USB 攝影機或 USB 音訊 DSP。
4	HDMI 輸入	<p>提供以下選項：</p> <ul style="list-style-type: none">• 連接 HDMI 內容來源或 HDMI 攝影機。• 連接到電腦 HDMI 連接埠時使用系統螢幕。 <p>提供內容畫面共用功能。</p>
5	USB C 型連接埠	<p>提供以下的選項：</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用連接的筆記型電腦上的系統攝影機、喇叭和麥克風。• 透過 DP Alt 模式連接來使用系統攝影機、喇叭、麥克風和螢幕。需要一條支援的 DP Alt 模式纜線和支援 DP Alt 模式的 USB C 型連接埠的電腦。
6	重設針孔	將系統重設為出廠設定。
7	HDMI 2	連接次要螢幕。
8	HDMI 1	連接主要螢幕。
9	LLN 連接埠	連接 IP 週邊設備，例如 Poly IP 麥克風或 Poly IP 攝影機。 <p>此連接埠不供應電源。需要 PoE 交換機或 PoE 注入器來為連接到 LLN 連接埠的 IP 週邊設備供電。</p>
10	PoE+ 電源輸入	為使用 Class 4 PoE+ 注入器或 PoE+ 交換機的 Poly G7500、Poly Studio G62 和 Poly Studio X 系列系統提供電力。
		提供對公司網路的存取。

Table 2-1 Poly Studio G62 連接埠 (繼)

項目	連接埠	說明
11	安全鎖	以實體的方式來保護系統。

Poly G7500 硬體

下圖顯示 Poly G7500 系統的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

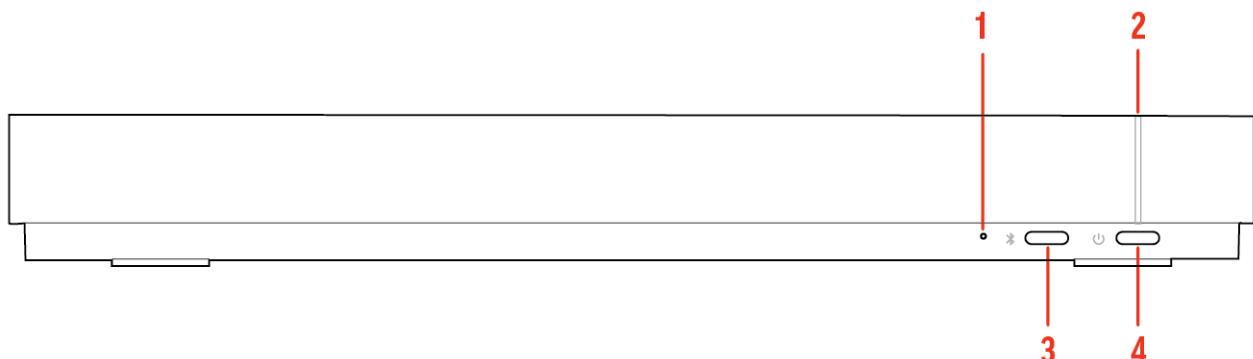


Table 2-2 Poly G7500 功能說明

參考編號	功能	功能說明
1	重設按鈕	將 Poly G7500 重設為出廠軟體版本
2	LED 指示燈	表示系統狀態
3	遙控器配對按鈕	啟用藍牙遙控器配對模式
4	重新啟動按鈕	重新啟動您的系統

Poly G7500 系統連接埠

以下的圖示和表格說明 G7500 系統背部面板上的連接埠。

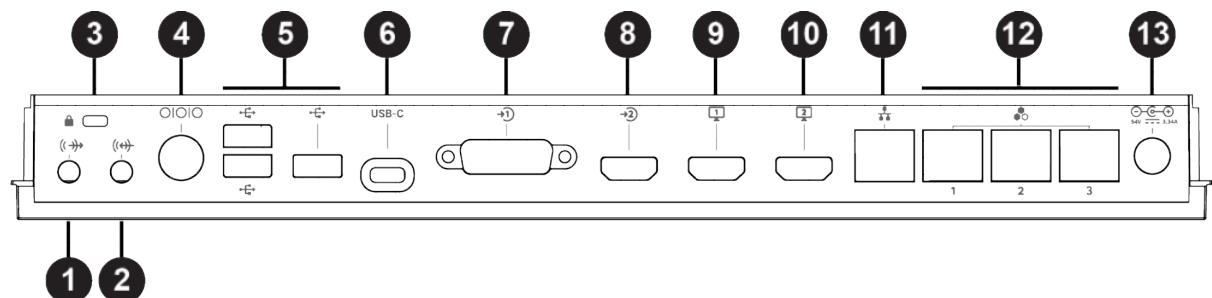


Table 2-3 G7500 系統連接埠說明

參考編號	連接埠說明
1	3.5 mm 音訊線路輸出
2	3.5 mm 音訊線路輸入
3	安全鎖

Table 2-3 G7500 系統連接埠說明 (續)

參考編號	連接埠說明
4	Mini-DIN/RS-232 序列連接埠 附註： 第三方控制系統裝置有時候會使用序列連接埠來進行自動化。
5	USB-A 連接埠
6	USB-C 連接埠
7	Polycom 攝影機的 HDCI 輸入
8	用於共用內容畫面的 HDMI 輸入 (例如來自筆記型電腦)
9	用於主要螢幕的 HDMI 輸出
10	用於次要螢幕的 HDMI 輸出
11	系統的 LAN 連線
12	以 IP 為基礎的週邊設備的連結區域網路 (LLN) 連線
13	電源線連接埠

Poly Studio X72 硬體

以下的圖示和表格說明 Poly Studio X72 系統上的硬體組成。

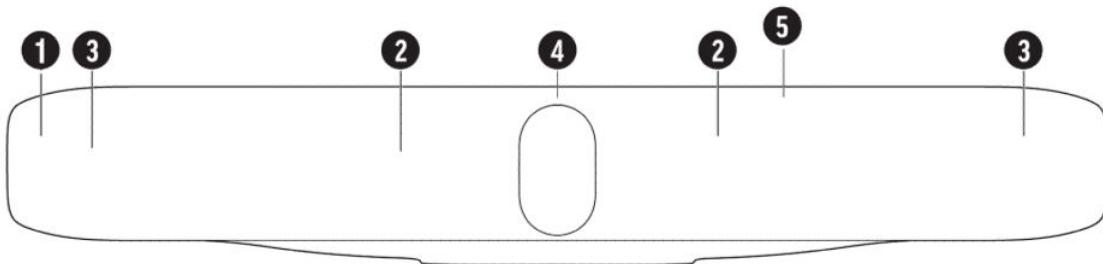


Table 2-4 Poly Studio X72 硬體組成

參考編號	功能	說明
1	網罩	遮蓋住系統前方的保護式面板
2	麥克風陣列	擷取語音的麥克風陣列
3	喇叭	音訊輸出
4	雙攝影機	帶有隱私開關的攝影機陣列，此開關可依據攝影機狀態自動開啟或關閉
5	LED 指示燈	表示系統狀態和追蹤的發言者之資訊

Poly Studio X72 privacy shutter behavior

The privacy shutter automatically opens and closes depending on the state of the connected video system.



附註： 隱私開關行為可能會因合作夥伴應用程式而異。

Table 2-5 Poly Studio X72 privacy shutter behavior

系統事件	隱私開關行為
系統電源開啟	隱私開關開啟
系統電源關閉	隱私開關關閉
	附註： 如果您立即斷電，隱私開關不會關閉。
系統進入睡眠模式或數位告示板啟動，且 攝影機睡眠設定 設為 省電	隱私開關關閉
系統進入睡眠模式或數位告示板啟動，且 攝影機睡眠設定 設為 快速喚醒	隱私開關保持開啟 附註： 設為 快速喚醒 時，隱私開關永遠不會關閉。
您喚醒系統	隱私開關開啟
您喚醒系統且內建攝影機並非主要攝影機	隱私開關保持關閉
您選取內建攝影機作為主要攝影機	隱私開關開啟
系統接到來電	隱私開關開啟
系統正在傳送視訊	隱私開關開啟
系統正在進行通話且視訊為靜音	隱私開關開啟

Poly Studio X72 硬體連接埠

以下的圖示和表格說明 Poly Studio X72 系統上的硬體連接埠。

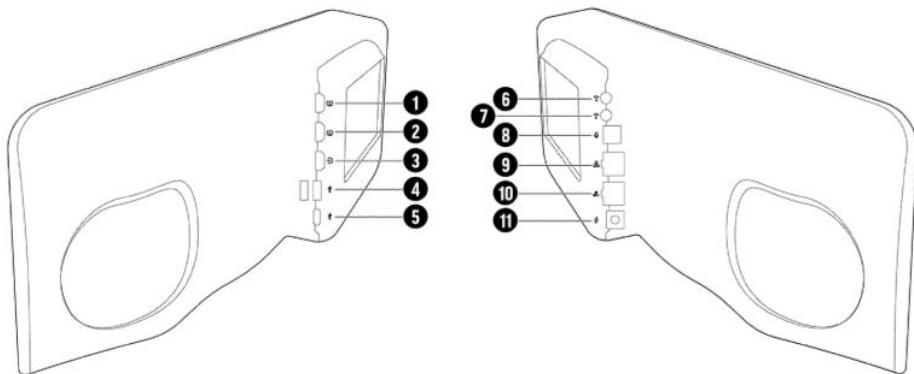


Table 2-6 Poly Studio X72 硬體連接埠說明

參考編號	連接埠說明
1	用於次要螢幕的 HDMI 輸出
2	用於主要螢幕的 HDMI 輸出
3	HDMI 輸入 連接筆記型電腦以進行內容共用或者以裝置模式來使用系統螢幕 連接 HDMI 攝影機以用來作為額外的人員攝影機
4	USB-A 連接埠
5	USB C 型連接埠 (僅供用於裝置模式) 附註： 請注意：USB C 型連接埠僅供用於服務、安裝和 Poly 裝置模式。

Table 2-6 Poly Studio X72 硬體連接埠說明 (續)

參考編號	連接埠說明
6	3.5 mm 音訊線路輸入
7	3.5 mm 音訊線路輸出
8	擴充麥克風連接
9	系統的 LAN 連線
10	以 IP 為基礎的週邊設備的連結區域網路 (LLN) 連線 (將在未來的 Poly VideoOS 版本中提供支援)
11	電源線連接埠

Poly Studio X70 硬體

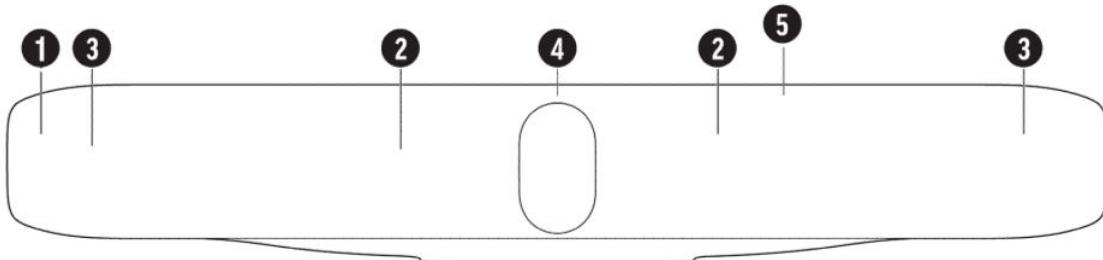


Table 2-7

參考編號	功能	說明
1	畫面	遮蓋住系統前方的保護式面板
2	麥克風陣列	擷取語音的麥克風陣列
3	喇叭	音訊輸出
4	雙攝影機	帶有隱私開關的攝影機陣列，此開關可依據攝影機狀態自動開啟或關閉
5	LED 指示燈	表示系統狀態和追蹤的發言者之資訊

Poly Studio X70 系統硬體連接埠

以下的圖示和表格說明 Poly Studio X70 系統上的硬體連接埠。

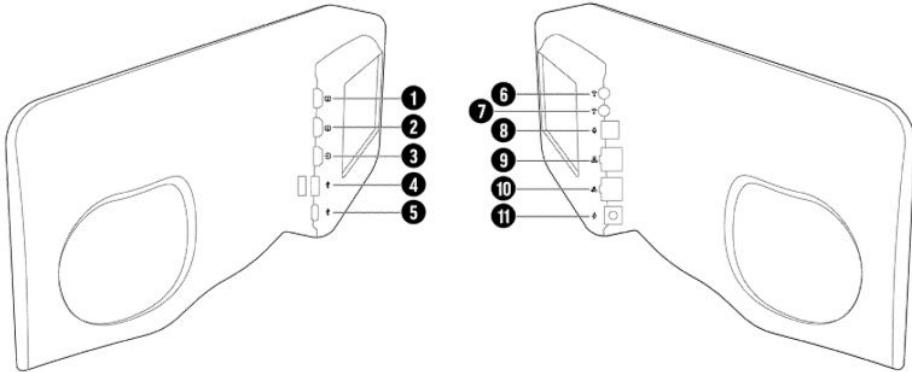


Table 2-8 Poly Studio X70 系統硬體連接埠說明

參考編號	連接埠說明
1	用於次要螢幕的 HDMI 輸出
2	用於主要螢幕的 HDMI 輸出
3	用於共用內容畫面的 HDMI 輸入 (例如來自筆記型電腦)
4	USB-A 連接埠
5	USB-C 連接埠
6	3.5 mm 音訊線路輸入
7	3.5 mm 音訊線路輸出
8	擴充麥克風連接
9	系統的 LAN 連線
10	以 IP 為基礎的週邊設備的連結區域網路 (LLN) 連線 附註： 此連接埠為停用並保留供未來使用。
11	電源線連接埠

Poly Studio X70 和 Poly Studio X72 的隱私開關行為

Poly Studio X70 隱私開關行為



附註： 隱私開關行為可能會因合作夥伴應用程式而異。

系統事件	隱私開關行為
系統電源開啟	隱私開關開啟
系統電源關閉	隱私開關關閉 附註： 如果您立即斷電，隱私開關不會關閉。
系統進入睡眠模式或數位告示板啟動，且 攝影機睡眠設定 設為 省電	隱私開關關閉
系統進入睡眠模式或數位告示板啟動，且 攝影機睡眠設定 設為 快速喚醒	隱私開關保持開啟 附註： 設為 快速喚醒 時，隱私開關永遠不會關閉。
您喚醒系統	隱私開關開啟
您喚醒系統且 Studio X70 內建攝影機並非主要攝影機	隱私開關保持關閉
您選取 Studio X70 內建攝影機作為主要攝影機	隱私開關開啟

系統事件	隱私開關行為
系統接到來電	如果關閉隱私開關，開關會保持關閉狀態，直到接聽電話為止
系統正在傳送視訊	隱私開關開啟
系統正在進行通話且視訊為靜音	隱私開關開啟

Poly Studio X52 硬體

下圖顯示 Poly Studio X52 系統的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

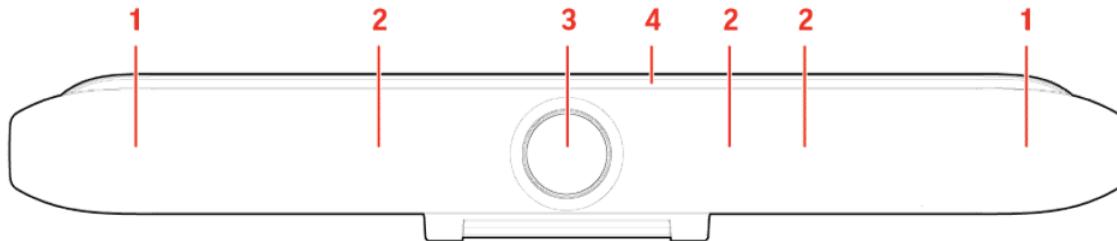


Table 2-9 Poly Studio X52 功能說明

參考編號	功能	功能說明
1	喇叭	音訊輸出
2	麥克風陣列	擷取語音的麥克風陣列
3	攝影機	攝影機具備隱私保護蓋，可根據您的選擇來啟用或停用視訊輸入
4	LED 指示燈	表示系統狀態和追蹤的發言者之資訊

Poly Studio X52 系統連接埠

以下的圖示和表格說明 Poly Studio X52 系統上的連接埠。



Table 2-10 Poly Studio X52 系統連接埠說明

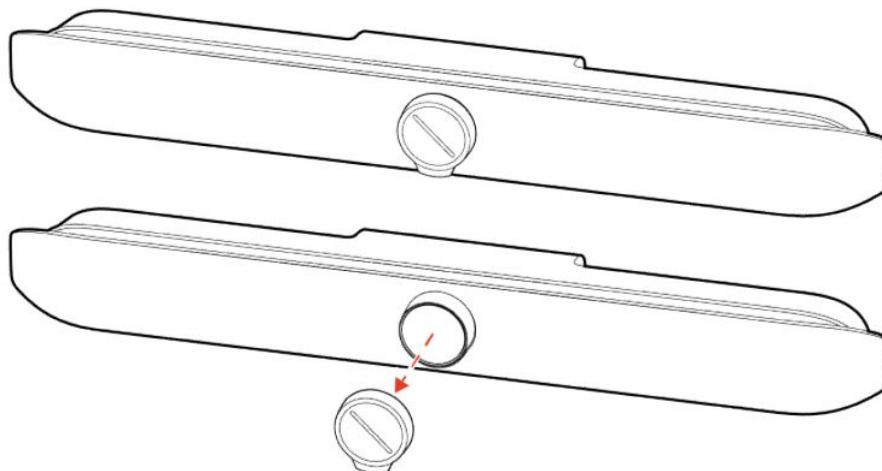
參考編號	連接埠說明
1	Poly 桌面擴充麥克風連接
2	USB-A 連接埠
3	RJ45 乙太網路連接埠

Table 2-10 Poly Studio X52 系統連接埠說明 (續)

參考編號	連接埠說明
4	電源連接埠
5	次要螢幕的 HDMI 連接埠
6	主要螢幕的 HDMI 連接埠
7	用於內容畫面分享和裝置模式的 HDMI 連接埠
8	用於裝置模式的 USB-C 連接埠

Poly Studio X52 隱私保護蓋

Poly Studio X52 系統提供一個實體遮蓋，您可放置在攝影機鏡頭上以保護您的隱私。



Poly Studio X50 硬體

下圖顯示 Poly Studio X50 系統的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

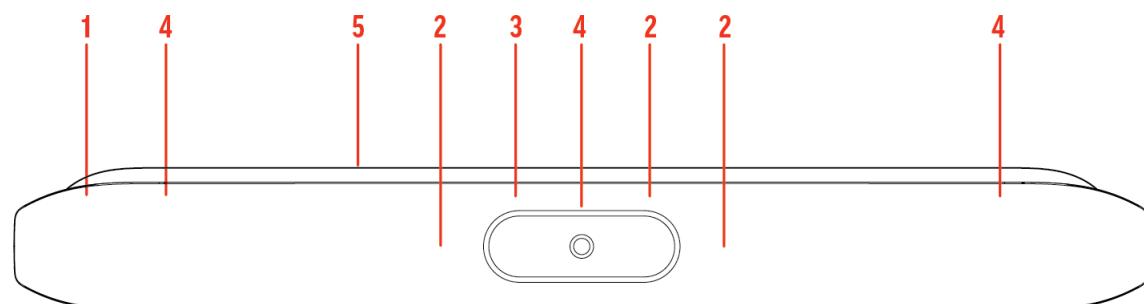


Table 2-11 Poly Studio X50 功能說明

參考編號	功能	功能說明
1	畫面	遮蓋住系統前方的保護式面板
2	麥克風陣列	擷取語言的麥克風陣列
3	攝影機	攝影機具備隱私保護蓋，可根據您的選擇來啟用或停用視訊輸入

Table 2-11 Poly Studio X50 功能說明 (繼)

參考編號	功能	功能說明
4	喇叭	音訊輸出
5	LED 指示燈	表示系統狀態和追蹤的發言者之資訊

Poly Studio X50 系統連接埠

以下的圖示和表格說明 Poly Studio X50 系統上的連接埠。

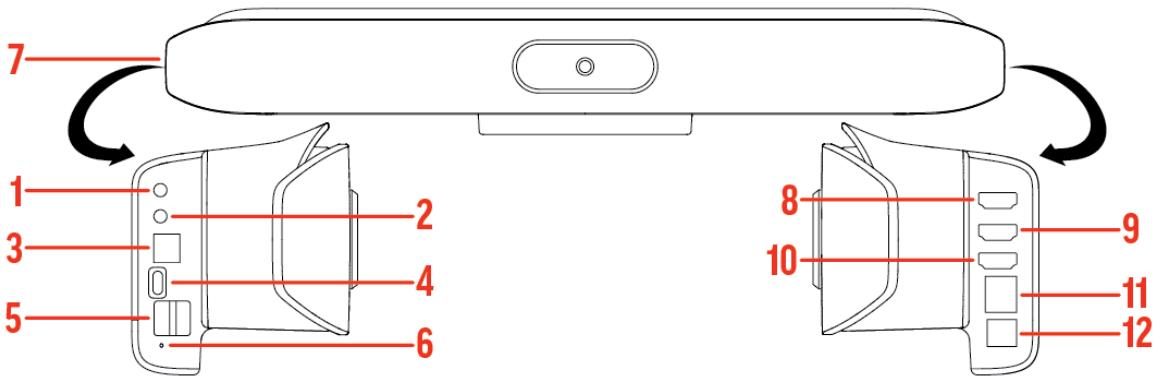
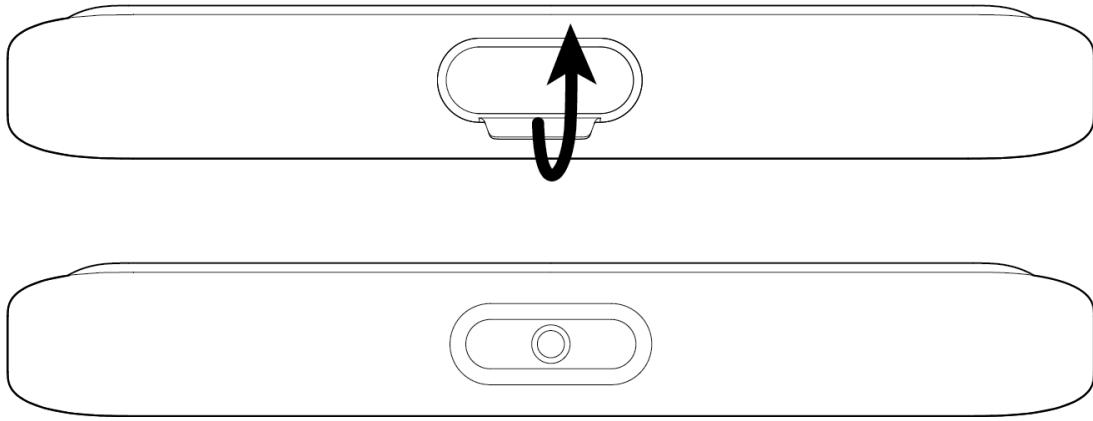


Table 2-12 Poly Studio X50 系統連接埠說明

參考編號	連接埠說明
1	3.5 mm 音訊線路輸入
2	3.5 mm 音訊線路輸出
3	Polycom RealPresence Debut 擴充麥克風連接
4	USB-C 連接埠
5	USB-A 連接埠
6	恢復出廠預設值針孔
7	安全鎖 (位於系統背面的平坦處)
8	用於次要螢幕的 HDMI 輸出
9	用於主要螢幕的 HDMI 輸出
10	用於共用內容畫面的 HDMI 輸入 (例如來自筆記型電腦)
11	系統的 LAN 連線
12	電源線連接埠

Poly Studio X50 隱私保護蓋

Poly Studio X50 提供一個實體遮蓋，您可放置在攝影機鏡頭上以保護您的隱私。



Poly Studio X30 硬體

下圖顯示 Poly Studio X30 系統的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

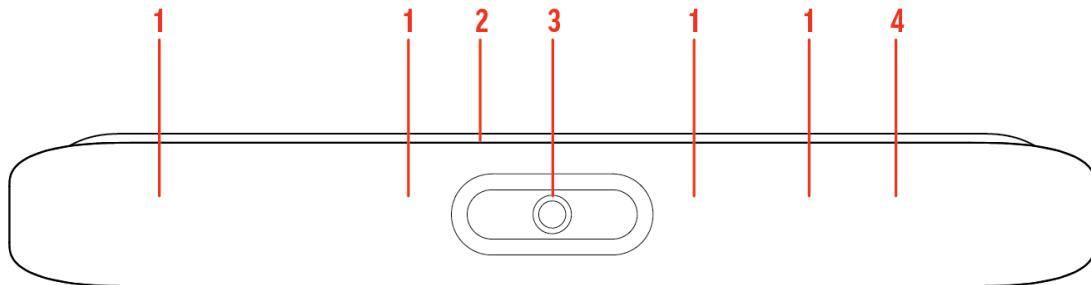


Table 2-13 Poly Studio X30 功能說明

參考編號	功能	功能說明
1	麥克風陣列	擷取語音的麥克風陣列
2	LED 指示燈	表示系統狀態和追蹤的發言者之資訊
3	攝影機	攝影機具備隱私保護蓋，可根據您的選擇來啟用或停用視訊輸入
4	喇叭	單聲道音訊輸出

Poly Studio X30 系統連接埠

以下的圖示和表格說明 Poly Studio X30 系統上的連接埠。

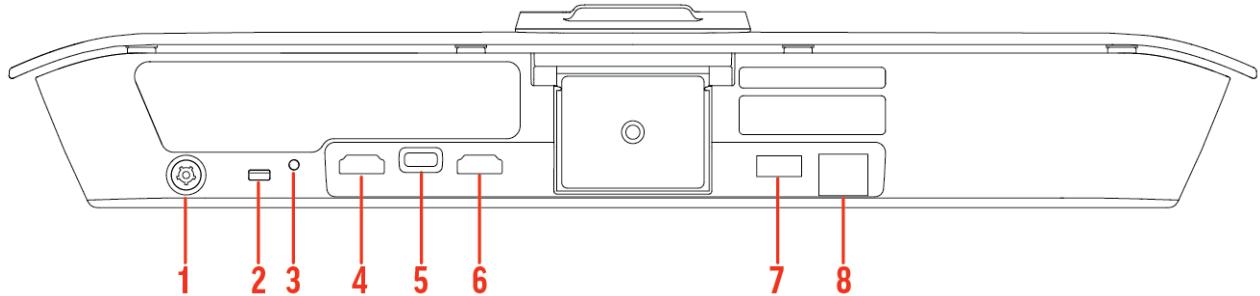
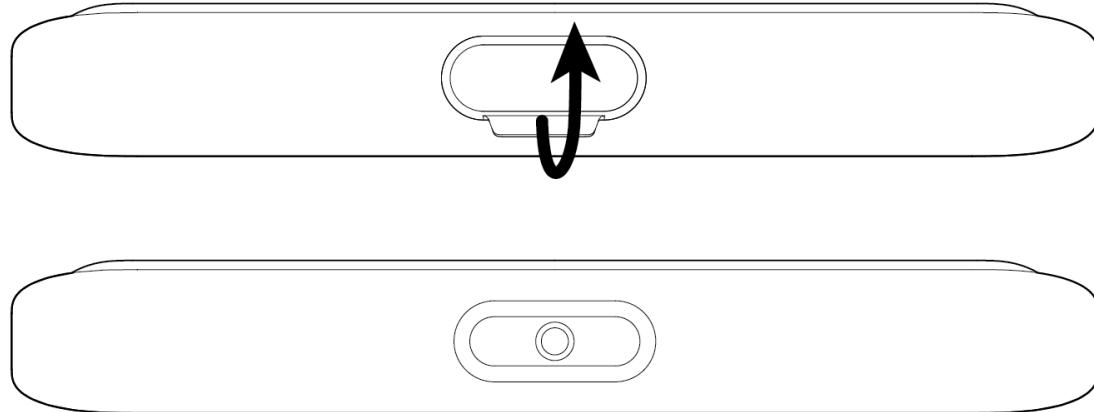


Table 2-14 Poly Studio X30 系統連接埠說明

參考編號	連接埠說明
1	電源線連接埠
2	安全鎖
3	恢復出廠預設值針孔
4	用於主要螢幕的 HDMI 輸出
5	USB-C 連接埠
6	用於共用內容畫面的 HDMI 輸入 (例如來自筆記型電腦)
7	USB-A 連接埠
8	系統的 LAN 連線

Poly Studio X30 隱私保護蓋

Poly Studio X30 提供一個實體遮蓋，您可放置在攝影機鏡頭上以保護您的隱私。



Poly Studio E70 攝影機硬體

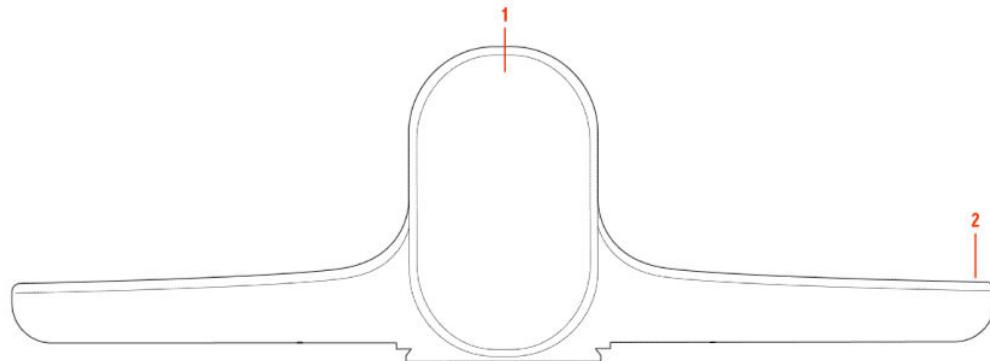


Table 2-15 Poly Studio E70 功能說明

參考編號	功能	說明
1	雙攝影機	帶有隱私開關的攝影機陣列，此開關可依據攝影機狀態自動開啟或關閉
2	LED 指示燈	前方和右側的指示燈會顯示攝影機的狀態

Poly Studio E70 連接埠

以下的圖示和表格說明 Poly Studio E70 攝影機上的連接埠。

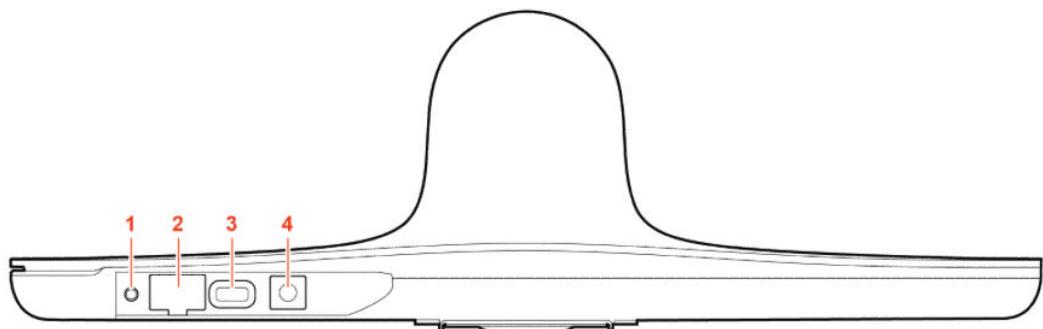


Table 2-16 Poly Studio E70 連接埠說明

參考編號	連接埠說明
1	重設按鈕
2	乙太網路連接埠（可用於為攝影機供電）
3	USB-C 連接埠
4	電源線連接埠

Poly Studio E70 隱私開關行為

隱私開關會根據所連線視訊系統的狀態自動開啟和關閉。

附註： 隱私開關行為可能會因合作夥伴應用程式而異。

Table 2-17 Poly Studio E70 隱私開關行為

系統事件	隱私開關行為
系統電源開啟	隱私開關開啟
系統電源關閉	隱私開關關閉
附註： 如果您立即斷電，隱私開關不會關閉。	
系統進入睡眠模式或數位告示板啟動，且攝影機睡眠設定設為省電	隱私開關關閉

Table 2-17 Poly Studio E70 隱私開關行為 (續)

系統事件	隱私開關行為
系統進入睡眠模式或數位告示板啟動，且攝影機睡眠設定設為 快速喚醒	隱私開關保持開啟 附註： 設為 快速喚醒 時，隱私開關永遠不會關閉。
您喚醒系統	隱私開關開啟
您喚醒系統，而 Studio E70 並非主要攝影機	隱私開關保持關閉
您選取 Studio E70 作為主要攝影機	隱私開關開啟
Studio E70 不是主要攝影機，而且閒置五分鐘	隱私開關關閉
系統接到來電	如果關閉隱私開關，開關會保持關閉狀態，直到接聽電話為止
系統正在傳送視訊	隱私開關開啟
系統正在進行通話且視訊為靜音	隱私開關開啟

Poly Studio E60 攝影機硬體

以下的圖片和表格說明 Poly Studio E60 攝影機上的硬體功能。

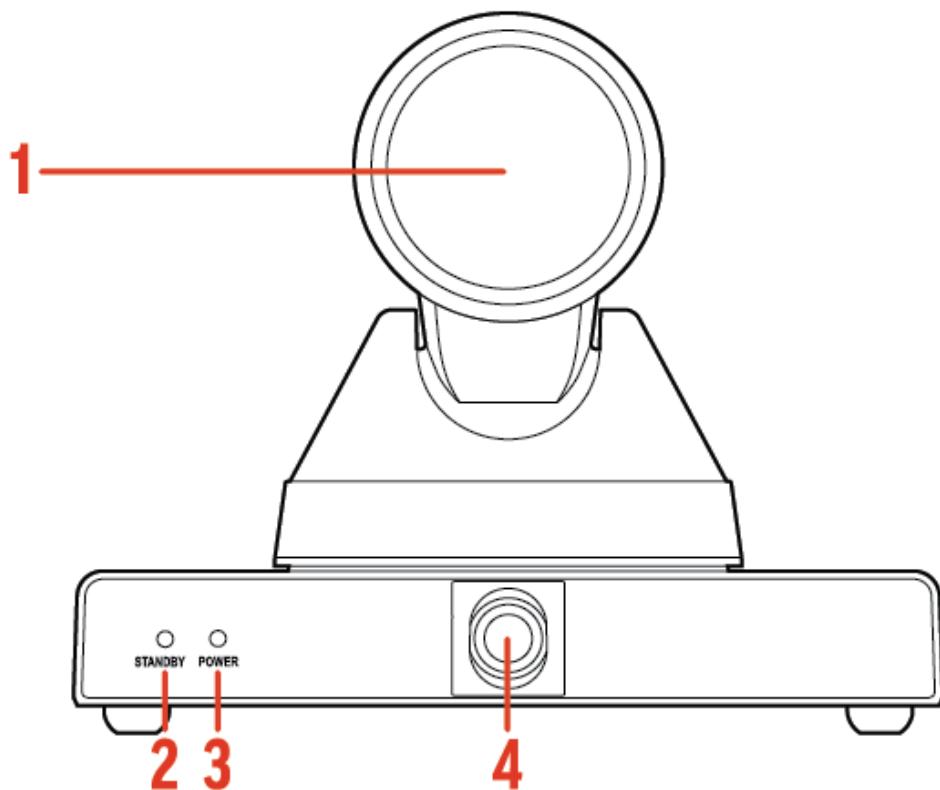


Table 2-18 Poly Studio E60 功能說明

參考編號	功能	說明
1	光學變焦鏡頭	光學變焦鏡頭具備 12 倍光學變焦和 16 倍數位變焦功能，隨附可移除的隱私開關。

Table 2-18 Poly Studio E60 功能說明 (繼)

參考編號	功能	說明
2	待機 LED 指示燈	指示裝置的狀態
3	電源 LED 指示燈	指示裝置的狀態
4	人工智慧鏡頭	會使用固定的人工智慧鏡頭來偵測在 107 視野內的參與者，以觸發光學變焦鏡頭追蹤會議室內的人員。

Poly Studio E60 連接埠

以下的圖示和表格說明 Poly Studio E60 攝影機上的連接埠。

- 重要：**如果您使用乙太網路連接埠來位 Poly Studio E60 供電，那麼乙太網路連接埠必須要能夠供應 30W PoE+ Type 2/Class 4 電源，且連接埠電壓範圍為 50V~57V。裝置的最大功率為 25.5W，裝置的電壓範圍為 42.5V~57V。

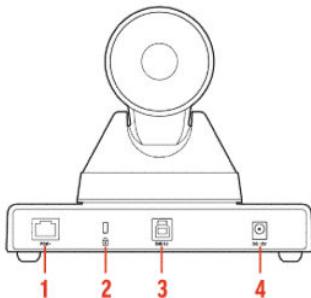


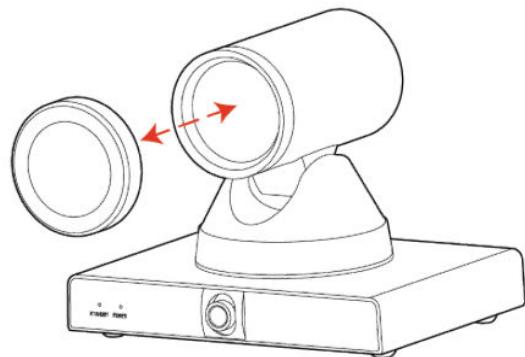
Table 2-19 Poly Studio E60 連接埠說明

參考編號	功能	功能說明
1	乙太網路供電+ (PoE+) 連接埠	為 Poly Studio E60 攝影機提供電力
2	Kensington 安全插槽	使用 Kensington 鎖 (未提供) 來保護您的裝置
3	USB 3.0 B 型連接埠	使用 USB 3.0 B 型對 USB 3.0 A 型纜線來把攝影機連接至視訊會議系統或電腦
4	12V 直流電連接埠	使用選購的電源線 (另售) 來把攝影機連接到電源

Poly Studio E60 隱私開關行為

Poly Studio E60 攝影機隨附一個實體遮蓋，可遮擋攝影機鏡頭以保護您的隱私。

Figure 2-1 Poly Studio E60 隱私保護蓋



在開始視訊會議之前請先手動移除隱私保護蓋以顯示您的視訊。不使用時，蓋回隱私保護蓋以遮蔽攝影機鏡頭。

LED 狀態指示燈

下列主題列出系統的 LED 行為。表格中列出各個 LED 指示燈以及其相關的狀態。

Poly Studio G62 LED 燈行為

使用 Poly Studio G62 系統左前角的 LED 燈來取得有關系統狀態的資訊。



Table 2-20 Poly Studio G62 LED 燈行為

指示燈	狀態
跳動白燈	正在開機
恆定白燈	已開機
恆定綠燈	通話中
跳動黃燈	正在進行更新
恆定黃燈	休眠中
跳動紅燈	發生錯誤妨礙正常運作
恆定紅燈	麥克風已靜音

Poly G7500 系統的 LED 狀態指示燈

使用轉碼器右前角的 LED 指示燈來取得有關系統狀態的資訊。

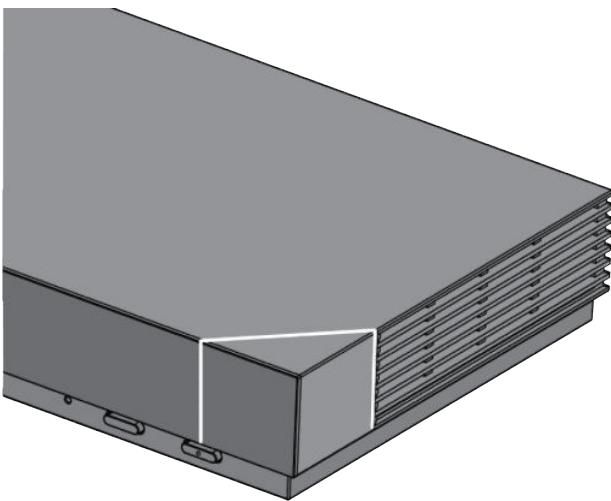


Table 2-21 Poly G7500 系統的 LED 狀態指示燈

指示燈	狀態
跳動白燈	正在開機
持續亮白燈	正常運作

Table 2-21 Poly G7500 系統的 LED 狀態指示燈（續）

指示燈	狀態
持續亮綠燈	通話中
跳動黃燈	正在進行更新。
持續亮黃燈	休眠中
跳動紅燈	發生錯誤妨礙正常運作
持續亮紅燈	麥克風已靜音

Poly Studio X72 和 Poly Studio X70 系統的 LED 狀態指示燈

使用系統右側的 LED 燈來協助您了解系統的行為。

Table 2-22 Poly Studio X72 和 Poly Studio X70 的 LED 指示燈和狀態

指示燈	狀態
持續亮白燈	裝置為閒置狀態且待機中
脈動白燈	正在進行開機初始化
脈動黃燈	正在進行韌體更新或重設為出廠預設值
跳動藍白燈	Bluetooth 配對
持續亮藍燈	藍牙已配對
持續亮綠燈	正在進行通話
持續亮紅燈	音訊靜音

Poly Studio X50 和 Poly Studio X30 系統的 LED 狀態指示燈

系統在攝影機上方提供了一個 LED 指示燈列，以協助您了解系統的行為。

Table 2-23 Poly Studio X50 和 Studio X30 的 LED 指示燈和狀態

指示燈	位置	狀態
持續亮白燈	全部	正在進行開機初始化
跳動藍燈	中間十二個	藍牙偵測中
持續亮藍燈 3 秒	全部	藍牙已配對
跳動綠燈	全部	來電
持續亮綠燈	全部	撥出電話
持續亮綠燈	四到八個（顯示在中間時），表示追蹤的發言者或攝影機的方向。	運作中 當支援的應用程式處於以下的情況時會顯示綠燈： <ul style="list-style-type: none"> • 以群組取景和發言者追蹤模式追蹤人物 • 表示您在平移傾斜縮放 (PTZ) 模式中自訂的攝影機方向

Table 2-23 Poly Studio X50 和 Studio X30 的 LED 指示燈和狀態 (繼)

指示燈	位置	狀態
持續亮黃燈	中間十二個	待機 系統處於睡眠模式而沒有作用中的視訊輸出
跳動閃紅燈	中間十二個	保留通話
跳動閃綠燈	中間十二個	保留通話 (由遠端站台提出)
持續亮白燈 3 秒	中間十二個	正在儲存預設位置
持續亮紅燈	全部	麥克風已靜音
持續亮紅燈	中間四個	攝影機為靜音 麥克風為靜音的 LED 燈號會優先於攝影機靜音 LED 燈號
脈動黃燈	全部	韌體更新進行中
跳動紅燈	全部	發生錯誤妨礙正常運作
跳動黃燈	十二個燈輪流閃爍	在開機自我測試程序中，至少有一項測試的結果為警告錯誤。系統會繼續閃琥珀色燈，但是在程序完成後如果未發生嚴重錯誤就會初始化。

Poly Studio E70 攝影機的 LED 狀態指示燈

攝影機的前方和右側提供 LED 指示燈，協助您了解攝影機在連接到 Poly Studio G62、Poly G7500 或 Poly Studio X 系統時的行為。

Table 2-24 Poly Studio E70 攝影機系統的 LED 狀態指示燈

顏色和模式	狀態
脈動白燈	正在進行開機初始化
持續亮白燈 (50% 亮度)	為開機狀態但與視訊系統的連接中斷 睡眠模式
持續亮白燈 (100% 亮度)	為開機狀態且已連接到視訊系統
持續亮綠燈	通話中或攝影機處於運作中狀態
脈動黃燈	正在進行韌體更新或重設為出廠預設值
閃爍藍燈	攝影機正在進行 IP 配對 附註： 如果 LED 持續閃爍藍燈，請拔除然後重新接上 Poly Studio E70 攝影機。

Poly Studio E60 LED 指示燈

裝置在攝影機下方提供了兩個 LED 狀態指示燈，以協助您了解裝置的行為。電源 LED 是白燈而待機 LED 則是橘燈。

下表列出各個 LED 狀態詳細說明。

Table 2-25 Poly Studio E60 LED 行為

待機 LED 行為	電源 LED 行為	裝置狀態
沒有顏色	沒有顏色	裝置的電源關閉 攝影機面向牆壁
沒有顏色	閃白燈	裝置正在啟動 攝影機面向牆壁
沒有顏色	持續亮白燈	裝置已開機且為喚醒狀態 攝影機面向會議室
恆定橘燈	沒有顏色	裝置處於待機模式 攝影機面向牆壁
閃爍橘燈	沒有顏色	韌體正在更新 攝影機面向牆壁
沒有顏色	閃白燈	攝影機正在與視訊會議系統配對 攝影機面向會議室

系統開機或關機

將系統插上電源之後，系統電源即會開啟。

在關閉電源或重新啟動系統時，Poly 建議您執行下列操作：

- 請勿在維護活動期間重新啟動或關閉系統電源（例如，正在進行軟體更新時）。
- 如果必須重新啟動系統，請使用系統網頁介面、Poly Lens、RestAPI、Telnet 或 SSH 來進行。如果可以，請避免透過移除電源來重新啟動系統。

瀏覽系統

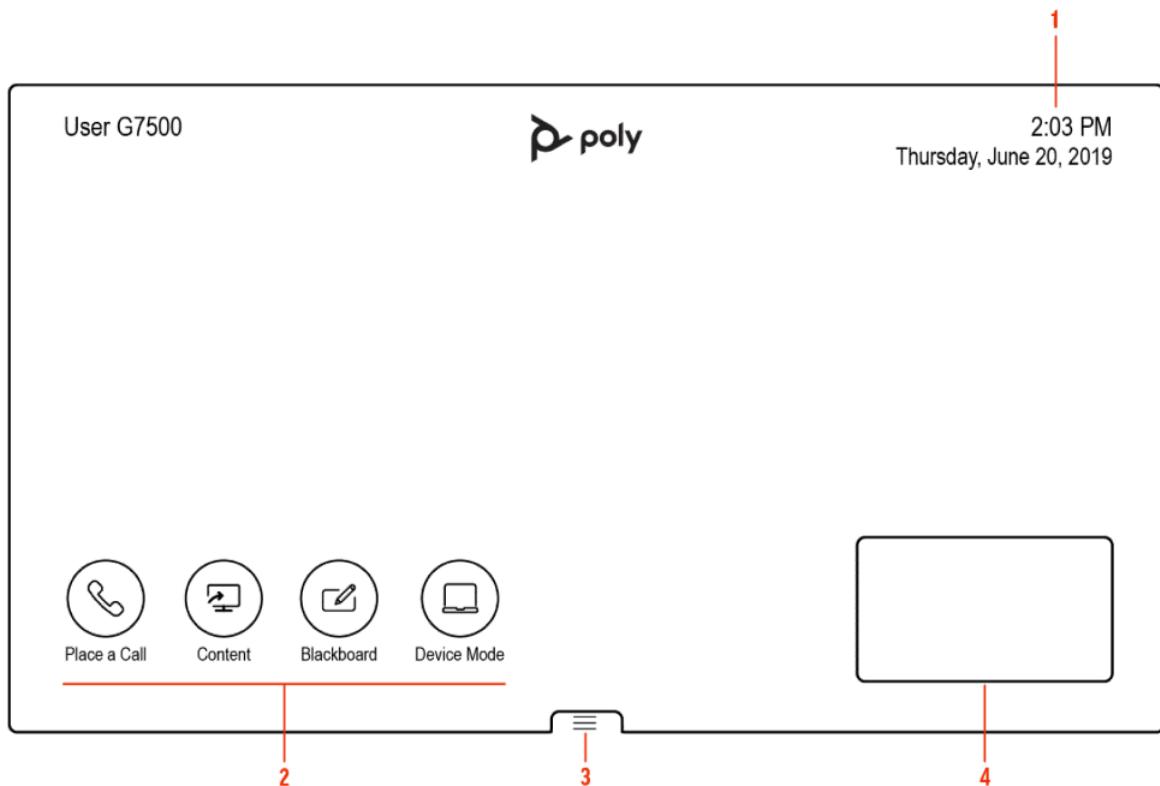
系統備有圖示和使用者畫面來協助您瀏覽及了解有關系統的重要資訊。

主畫面

在系統螢幕上，您遇到的第一個畫面就是主畫面。在此畫面上，您可以迅速存取眾多系統功能。

 **附註：** 您畫面上的某些元素可能會因系統組態而有所不同。

主畫面



參考編號	說明
1	系統資訊列，顯示日期/時間和系統名稱等詳細資料。
2	任務按鈕，可用於撥打電話、共用內容畫面、建立黑板或啟動 Poly 裝置模式。
3	可供存取其他功能的功能表。
4	本機攝影機檢視。

主畫面項目

依據系統設定之不同，以下一些互動式和唯讀項目可能不會顯示在您的系統上。

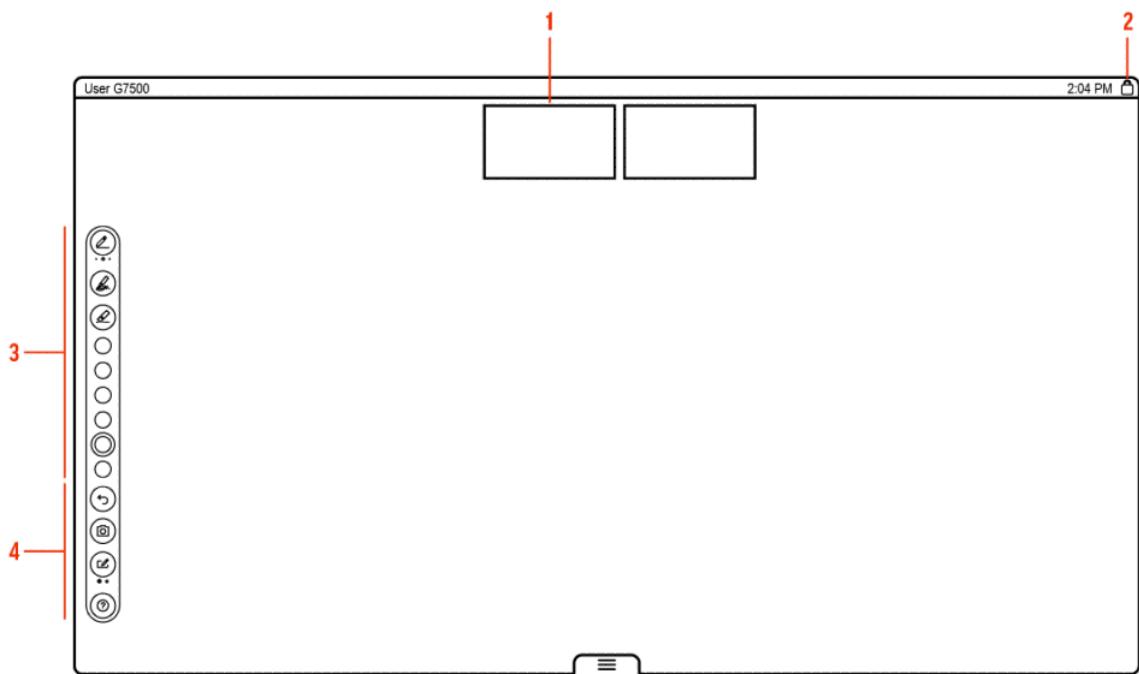
Table 2-26 元素說明

項目	說明
Name	由系統管理員決定的描述性名稱。要連線到系統時使用。
安全碼	會在嘗試進行內容畫面共用連線時顯示。使用四位數代碼來透過 Polycom Content App 或是 AirPlay 或 Miracast 認證裝置來設定無線連線。
IP 位址	為系統設定的 IP 位址、SIP、H.323 或次要網路。
目前時間	當地時區。
目前日期	當地時區日期。
警告 	通知系統偵測到一項或多項問題，這些問題可能會妨礙系統完整地運作。
行事曆或最愛聯絡人卡片	檢視行事曆或最愛聯絡人。
撥打電話 	開啟一個通話畫面，您可以在其中撥號，也可以選取一張卡片來撥號、存取最愛聯絡人或檢視行事曆。
內容 	有提供內容畫面時，系統會顯示一個可用內容畫面的清單。否則此功能將會開啟一個說明畫面，描述如何使用 HDMI、Polycom Content App 或是 AirPlay 或 Miracast 認證裝置來設定內容畫面共用。
黑板 	建立一個新黑板，您可以在其中分享註解或繪圖。
Poly 裝置模式 	啟動 Poly 裝置模式可以讓您使用 Poly 視訊系統來作為所連接之筆記型電腦的外部攝影機、麥克風和喇叭。
功能表 	開啟用於通話、共用內容畫面、攝影機控制和其他功能的新功能表選項。

內容畫面

內容畫面是您在會議中共用及註解內容的地方。

內容畫面



參考編號	說明
1	通話參與者的攝影機視圖。
2	系統資訊列，顯示系統名稱和時間之類的系統資訊。
3	內容工具列，提供可用於新增註解及與內容互動的工具。
4	內容管理功能。

Poly 紅外線遙控器按鈕功能

將 Poly 紅外線接收器連接至您的 G7500 或 Studio X 系統時，可使用 Poly 紅外線遙控器來瀏覽您的系統。

下圖和表格顯示 Poly 紅外線遙控器的按鈕和功能。

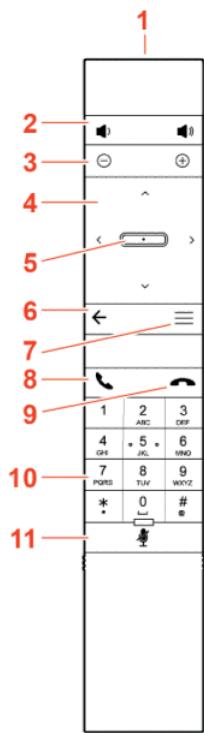


Table 2-27 紅外線遙控器按鈕功能

項目	說明	功能
1	紅外線 LED	將紅外線訊號傳送至紅外線接收器
2	音量	提高或降低音量
3	攝影機縮放	將攝影機拉近或拉遠
4	瀏覽控制項	瀏覽使用者介面。
5	選取	在使用者介面上選取項目或調整切換
6	返回箭頭	返回上一個畫面
7	功能表	僅在 Poly 視訊模式中，顯示或隱藏設定和攝影機控制項
8	通話	顯示通話畫面或接聽來電
9	結束通話	結束進行中通話或拒接來電
10	撥號盤	撥打號碼
11	靜音	將系統麥克風靜音或取消靜音

Bluetooth 遙控器按鈕功能

當您將 Poly Bluetooth 遙控器與您的 Poly Studio G62、Poly G7500 或 Poly Studio X 系統配對時，可使用遙控器來瀏覽您的系統。

下圖和表格顯示 Bluetooth 遙控器的按鈕與功能。此功能特定於 Poly 視訊模式。

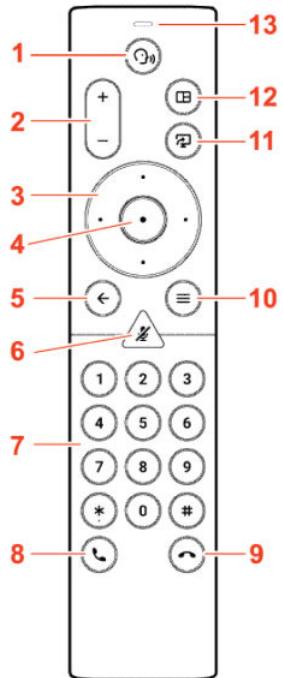


Table 2-28 紅外線遙控器按鈕功能

項目	說明	功能
1	語音助理	此功能已計畫於未來使用
2	音量或縮放	調高和調低音量，或是在攝影機模式中將攝影機拉近或拉遠
3	瀏覽控制項	瀏覽螢幕 在攝影機模式中，控制攝影機平移和傾斜
4	選取	在使用者介面上選取項目或調整切換
5	返回箭頭	返回上一個畫面
6	靜音	將系統麥克風靜音。 長按可將遙控器與系統配對
7	數字鍵台	撥打號碼。 在通話期間選取攝影機預設位置
8	通話按鈕	顯示通話畫面或接聽來電
9	結束通話	結束進行中通話、拒接來電或結束會議
10	功能表	開啟可用的系統功能表以存取功能
11	展示內容	從主畫面，顯示內容說明畫面 在會議中，開啟內容匣並選取要共用的可用內容
12	配置	開啟配置畫面，選擇兩位或多為參與者在畫面上的顯示方式
13	語音助理麥克風	此功能已計畫於未來使用

喚醒系統

一段時間無活動後，系統會進入睡眠模式(若系統管理員有設定的話)。您可以使用觸控式螢幕、Poly TC8 或 Poly 藍牙遙控器來喚醒它。

■ 請執行下列其中一項動作：

- 如果您使用觸控式螢幕，請點按主要畫面。
- 如果您使用 TC8，請點按畫面。
- 如果您使用 Poly Trio，請點按畫面。
- 按下遙控器上的任何按鈕。

協助工具功能

Poly 產品包含了多項功能來協助有障礙的使用者。



附註： Poly Studio G62 的協助工具功能包括系統功能所需的週邊設備，包括連接的攝影機、麥克風、喇叭和螢幕。

耳聾或重聽的使用者

您的系統包含了可協助耳聾或重聽的使用者使用系統的協助工具功能。

以下的表格列出適用於耳聾或重聽的使用者的協助工具功能。

Table 2-29 適用於耳聾或重聽使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
視覺通知	狀態和圖示指示燈會告知您有來電、撥出電話、通話中或是已保留通話。指示燈也會警示您裝置的狀態以及啟用的功能。
狀態指示燈	系統及其麥克風使用 LED 燈來表示某些狀態，包括麥克風是否為靜音。
可供調整的通話音量	通話時，您可提高或降低裝置的音量。
自動接聽	您可以讓系統自動接聽通話。

盲胞、弱視或有視覺障礙的使用者

您的系統包含了可協助盲胞、弱視或有視覺障礙的使用者使用系統的協助工具功能。

以下的表格列出適用於盲胞、弱視或有視覺障礙的使用者的協助工具功能。

Table 2-30 適用於盲胞、弱視或有視覺障礙的使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
自動接聽	您可以讓系統自動接聽通話。
將自動接聽電話靜音	您可以將系統設定為讓自動接聽電話靜音。
鈴聲	來電時所播放的音效。
可調式背光設定	您可以透過調整背光亮度設定來變更螢幕的亮度。
視覺通知	狀態和圖示指示燈會告知您有來電、撥出電話、通話中或是已保留通話。指示燈也會警示您裝置的狀態以及啟用的功能。
加入及離開音效	當有人加入或離開電話會議時，系統會播放一個音調。
浮凸按鈕	遙控器具有浮凸按鈕，可執行系統的一般任務，例如撥號。

有行動障礙的使用者

您的系統包含了可協助行動障礙的使用者使用各種系統功能的協助工具功能。

以下的表格列出適用於行動障礙使用者的協助工具功能。

Table 2-31 適用於行動障礙使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
遙控器	您可以透過藍牙遙控器來控制系統及執行許多任務，例如撥打通話、開始共用內容工作階段，以及進行某些設定等。
替代控制介面	本產品針對連線的視訊會議系統提供替代控制介面，以便於因殘疾而導致操作受限的人士使用。
Poly TC10 或 Poly TC8	您可以透過 Poly TC10 或 Poly TC8 來控制系統及執行許多任務，例如撥打通話。
自動接聽	您可以讓系統自動接聽通話。
從個人裝置撥號	具備系統管理員帳號密碼時，您可以從您自己的裝置來無線存取系統網頁介面，以撥打通話及管理聯絡人和常用聯絡人。
支援觸控功能的螢幕	如果您有一部具備觸控功能的螢幕連接到系統，那麼您可以選取、撥動、點一下螢幕來執行及啟用各種功能。選取、滑動及點按螢幕來執行及啟用功能。
靈活的安裝/顯示設定	產品可採用各種設定來安裝或顯示，並非固定不變。觸控功能只需施加最小力氣即可操作。

3 通話中

要在系統上開始通話有幾個方式。您可以透過輸入聯絡人的姓名或號碼來撥打電話、在通訊錄中選擇一個聯絡人、撥打最愛聯絡人或最近通話的聯絡人，或是參加預定的會議。

您可以使用以下方式來撥打電話：

- 使用撥號盤撥打
- 撥打聯絡人
- 撥打常用號碼
- 撥打最近通話的聯絡人
- 撥打最愛聯絡人
- 透過行事曆加入會議
- 使用透過 USB 連接的 Windows 或 Mac 裝置來撥打

撥打電話

您可使用螢幕小鍵盤來撥打語音通話、視訊通話以及撥入電話會議。

撥打電話時請使用以下撥號格式：

- IPv4 位址：192.0.2.0
- 主機名稱：room.company.com
- SIP 位址：user@domain.com
- H.323 或 SIP 分機：2555
- 電話號碼：9782992285

撥打電話

您可以撥打語音或視訊通話給聯絡人。

1. 前往**撥打電話**。
2. 在**撥號盤** 畫面上，將滑桿移至**[音訊]** 或**[視訊]** 。
3. 在撥號盤上輸入號碼，或選取**鍵盤** 以輸入字元。
4. 選取**通話**。

接聽通話

系統處理來電的方式取決於您的系統管理員如何設定。系統可自動接聽電話或是提示您手動接聽。

- 如果您收到來電通知，請選取**[接聽]**。

拒絕來電

若系統不會自動接聽來電，那麼您可以選擇忽略來電而不接聽。

- 如果您收到來電通知，請選取**[拒接]**。

結束通話

通話完成後，請掛斷電話。如果您有黑板、白板或快照等內容畫面，系統會詢問是否要保留它們。

- 在通話中，執行下列任一操作：

- 在遙控器上，按下**[掛斷]** .
- 在螢幕上，選取**[功能表]** >**[掛斷]**。

使用 Trio C60 撥打受密碼保護的 Zoom 會議

使用 Poly 視訊模式和配對的 Trio C60 撥入受密碼保護的 Zoom 會議時，請使用這些輸入選項。

加入會議之前，請先確認您擁有會議密碼。

 **重要：** 如果您選擇與撥號字串分開，單獨輸入密碼的選項，那麼在 Trio C60 系統上輸入密碼之前，您必須先輸入一個井號(#)。如果不輸入井號的話，通話將無法連線。

1. 在 Trio C60 控制器上，選取**撥號盤**。
2. 請執行下列其中一項動作：
 - 輸入 Zoom Rooms 撥號序列。當系統提示要求輸入密碼時，先按下井號鍵再輸入會議密碼。
例如，輸入 <會議 ID>@zoomcrc.com，然後輸入#<密碼>。
 - 在撥號序列中連帶輸入 Zoom Rooms 會議密碼。
例如，輸入 <會議 ID>. <密碼>@zoomcrc.com。
3. 選取**通話**。

撥打聯絡人

您可以存取及撥打系統中的聯絡人、最近通話聯絡人和常用聯絡人。

若系統管理員有設定，聯絡人會顯示在**撥打電話**畫面上。聯絡人卡片上可顯示以下資訊：

- 聯絡人姓名
- 聯絡號碼
- 聯絡人電子郵件地址
- 聯絡人IP位址

撥打聯絡人

如要快速撥號給聯絡人，您可以搜尋並從結果中選取一個聯絡人卡片。聯絡人卡片會顯示常用聯絡人、通訊錄聯絡人和最愛聯絡人。

1. 使用控制器或遙控器，選取**撥打電話 > 聯絡人**。
2. 在搜尋欄位中，使用螢幕小鍵盤來輸入字元或數字，然後選取**搜尋**。
3. 選取一個聯絡人卡片來檢視聯絡人詳細資料。
4. 選取**通話**。

撥打常用聯絡人

當您撥打電話時，系統會了解您經常使用的聯絡人並將其顯示在清單中。

1. 使用觸控式螢幕或遙控器，選取**撥打電話**。
2. 從**常用聯絡人**清單中選取一個聯絡人卡片。

接著電話會自動撥號。

撥打最近通話的聯絡人

您可以從清單中快速撥打最近通話的聯絡人(按最新到最舊的順序排列)。

1. 前往**[撥打電話] > [最近]**。
 2. 滾動最近通話聯絡人的清單(按日期排序)，然後選取一個聯絡人。
- 接著電話會自動撥號。

撥打最愛聯絡人

如要快速存取您最常撥打電話之聯絡人的簡短清單，請建立最愛聯絡人。

最愛聯絡人會顯示在**最愛聯絡人**、**聯絡人**或**主畫面**上，具體取決於您的系統設定。系統會在聯絡人的姓名旁邊加上一個星星圖示，讓您可輕鬆識別及撥打最愛聯絡人。

將聯絡人設為最愛聯絡人

建立最愛聯絡人來顯示您最常撥打電話的聯絡人。

1. 前往**撥打電話** > **聯絡人**。
2. 選取一個聯絡人卡片，然後選取**最愛聯絡人**。

聯絡人會收到一個星星圖示並顯示在**聯絡人**和**最愛聯絡人**清單中。

移除常用聯絡人

移除常用聯絡人以將該聯絡人從您的**常用聯絡人**清單中移除。

1. 前往**[撥打電話]** > **[常用聯絡人]**。
2. 選擇一張常用聯絡人卡片，然後選取**[移除常用聯絡人]**。

接著該聯絡人就會從**常用聯絡人**清單中移除。

撥打最愛聯絡人

如要快速撥打聯絡人，請選取一個最愛聯絡人卡片。

1. 在**最愛聯絡人**、**聯絡人**或**主畫面**上，選取一個最愛聯絡人卡片。
2. 選取**通話**。

透過行事曆加入會議

在主畫面上，您可以透過使用畫面上的會議卡片(若有設定的話)直接從行事曆加入會議。



附註：若您的系統未設定行事曆功能，那麼系統就不顯示會議卡片。您必須手動撥號來加入會議。

會議卡片

如有設定，會議卡片會顯示在主畫面上。您可以存取會議卡片來檢視會議詳細資料。

會議卡片會顯示下列資訊：

- 全天會議會顯示為第一張會議卡片。
- 對於當天晚些時候安排的會議，將會顯示一則 **[時間/天]之前都有空** 的訊息，然後按照排定的時間和日期順序顯示即將到來的會議卡片。
- 對於當週晚些時候安排的會議，將會顯示一則 **[時間/天]之前都有空** 的訊息，直到下一個預定會議的日期。
- 如果當週沒有任何預定的會議，則會顯示一則**無會議**的訊息。

檢視會議卡片

在主畫面上，您可以檢視會議卡片來查看您的行事曆活動詳細資料。會議卡片顯示會議時間、主題和籌辦者。



附註：私人會議會被標示為**私人會議**。除了時間之外，其餘會議詳細資料都會隱藏。

■ 請執行下列其中一項動作：

- 如要檢視會議資訊，請選擇一個會議卡片並選取**資訊**。
- 如要檢視即將到來的預定會議，請選取一張卡片並捲動到右方。

透過會議卡片加入會議

在主畫面上，您可以選取一張會議卡片以取得加入會議的選項。

如果會議籌辦者在行事曆活動中新增了撥號資訊，而且您的系統管理員已經設定行事曆功能，那麼系統支援自動撥號。

■ 請執行下列其中一項動作：

- 在目前的會議卡片上，選取**加入**。
- 如果會議卡片不包含撥號資訊，請在上選取**更多...**以顯示撥號盤。撥打號碼來加入會議。

參加超額預訂會議

若同時安排了兩個或多個會議，則會議會顯示為**超額預訂**。您可以使用個別會議卡片來參加其中一個會議。

1. 選取一張超額預訂的會議卡片並選取**資訊**。

接著會顯示個別的會議卡片。

2. 選擇其中一張會議卡片，然後選取**參加**以連線到會議。

加入受密碼保護的會議

某些會議可能需要輸入密碼才能加入。

加入會議之前，請先確認您擁有密碼保護會議的密碼。如果您沒有會議密碼而一則訊息提示您輸入密碼，請聯絡會議籌辦者以取得密碼。

 **附註：** 會議卡片不會指出該會議是否受密碼保護。

1. 請執行下列其中一項動作：

- 手動撥入會議。
- 透過會議卡片加入會議。

2. 輸入會議密碼，然後選取**加入**。

若輸入的密碼不正確，則會再次顯示密碼提示。

4 共用內容畫面

為了提升協作體驗，您可以與其他參與者共用文件、圖形、視訊以及黑板或白板。

您可以使用電腦或經過認證的裝置來與所有通話或會議的成員共用內容畫面。

從電腦或裝置共用內容畫面

您可以共用來自電腦的內容畫面，或者使用應用程式來從其他裝置串流內容畫面。

您可使用以下的方法來共用內容畫面：

- 以無線方式連線到 Poly G7500、Poly Studio G62 和 Poly Studio X 系列 系統的 Polycom Content App
- 以 AirPlay 或 Miracast 認證裝置進行畫面鏡像
- 透過 HDMI 直接連接到系統的電腦或裝置

未通話時，系統允許同時最多四個內容畫面來源，而在通話中則允許最多三個(來源可包含從會議室中的一部裝置或是從遠端參與者共用的內容畫面)。

例如，如果您所在的通話中有三個內容畫面來源，而您使用 Miracast 來共用您的桌面，如此該工作階段中最早開始的無線或遠端內容畫面來源便會由您的內容畫面取代。不過，HDMI 內容絕對不會被取代。

 **重要：** 在共用內容畫面之前，請採取預防措施來保護您的隱私。例如，在與會議參與者共用您的畫面之前，先停用裝置的螢幕鎖定功能。

Polycom Content App

Polycom Content App 可讓您共用來自透過 IP 網路與 Poly G7500、Poly Studio G62 和 Poly Studio X 系列 系統相連之電腦的內容。

有關使用此應用程式的資訊，請參閱 [Polycom Content App 使用指南](#)。

從 AirPlay 或 Miracast 認證裝置投射內容畫面

您可以從 AirPlay 或 Miracast 認證裝置共用內容畫面，並將其顯示在系統上。

1. 在您的裝置上前往 AirPlay 或 Miracast。
 2. 在可用裝置清單中，選取您的系統名稱。
 3. 開始從 AirPlay 或 Miracast 認證裝置進行投射。
- 有關裝置的投射資訊，請參閱產品說明文件。
4. 若系統有提示，請輸入主畫面上顯示的安全碼。

使用 HDMI 連線共用內容畫面

透過 HDMI 連線從裝置共用內容畫面。此方式不需要您使用無線服務來連線。

-  將裝置連接到視訊系統的 HDMI 輸入連接埠。

您的 HDMI 內容即會顯示，直到您中斷與裝置的連接為止。若您在已連接裝置時重新啟動視訊系統，那麼在重新開機後 HDMI 內容還是會繼續顯示。

在黑板或白板上共用內容畫面

黑板和白板提供可書寫的空白畫布，讓您可與他人分享想法並協同合作。

 **附註：** [黑板]



新增黑板或白板

您隨時都可以建立一個黑板或白板。

 **附註：** 如果作用中的黑白板沒有註解，則無法新增新的黑白板。

可使用的黑板或白板數目有一定的限制，達到上限時系統會發出提示通知您。

1. 請執行下列其中一項動作：

- 非通話期間：在主畫面上，選取 [黑板]。
 - 通話中：選取 [功能表]  > [內容] > [黑板]。
2. 如要新增另一個黑白板，請執行下列任一操作：
- 新增黑板：在工具列中，選取 [黑板]。
 - 如要新增一個白板：在工具列中，長按 [黑板] 然後選取 [白板] .

 **附註：** 預設的黑白板類型會是您上次所選取的類型。

擷取內容畫面的快照

您可以拍攝目前內容畫面的照片。然後您可以在快照上新增註解或使用 Polycom Content App 下載快照。

可擷取的快照數目有一定的限制。達到快照上限時，系統會發出提示通知您。

 **附註：** 當您結束通話或內容畫面共用工作階段時，系統即會清除所有快照和相關的快照資料。

 在畫面上的面板或內容上，選取 [快照] .

系統會擷取內容並將其顯示為 *Snapshot-1*。系統會以接續的號碼來為額外的快照命名。

刪除快照或內容畫面

您可以刪除不再需要的快照或內容畫面。

 **附註：** 當您結束通話或內容畫面共用工作階段時，系統即會清除所有快照和相關的快照資料。

1. 在內容匣中選取一個快照或內容片段。
2. 選取紅色的 X。
3. 選取 [刪除]。

結束內容畫面工作階段

結束內容畫面工作階段會停止顯示並刪除所有在您的系統上共用的內容畫面。

1. 在內容畫面工作階段中，選取**[功能表] ≡ > [結束工作階段]**。

系統會顯示一則警告和倒數計時訊息。

2. 選取**結束工作階段**。

 **附註：** 如要保留內容，請選取**[繼續工作階段]**。

結束含有黑板或白板內容畫面的通話

如果您的通話中有開啟的黑板或白板(包括繪圖、標示、快照或甚至只是空白的黑白板)，在掛斷之後您還是可以保留該內容畫面工作階段。(標示不包括反白顯示的內容。)

1. 在含有黑板或白板內容畫面的通話中時，選取**[功能表] ≡ > [掛斷] ☎**。

通話結束，系統會提示您是否要保留內容。

2. 請執行下列其中一項動作：

- 選取**[是，保留內容]**。
- 選取**[否，結束工作階段]**。

如果您保留內容，那麼內容工作階段將繼續進行。

3. 當您準備好要停止內容畫面時，請選取**[功能表] ≡ > [結束工作階段] > [結束工作階段]**。

5 攝影機

攝影機控制功能可在通話中和非通話時使用。

依據攝影機類型的不同，您可透過以下幾個方式來控制攝影機：

調整會議室內攝影機

您可以調整會議室內的攝影機以獲得較佳的會議參與者視野。

若攝影機追蹤功能為開啟，則無法使用攝影機控制功能。請關閉追蹤功能以存取攝影機控制功能。

對於 Studio X50 和 Studio X30 系統，將攝影機拉到最遠時就無法平移或傾斜。

1. 選取 [功能表]  > [攝影機] .
2. 選取 [控制] .
3. 按 + 來拉近，或按 - 來拉遠。按下箭頭可上下傾斜或從左向右平移。
4. 如要離開控制畫面，請選取 [返回] .

調整遠端站台攝影機

在通話期間，您可以調整遠端站台攝影機以獲得較佳的會議參與者視野。

若攝影機追蹤功能為開啟，則無法使用攝影機控制功能。請關閉追蹤功能以存取攝影機控制功能。

 **附註：**如需設定此功能，請聯絡管理員以尋求協助。

1. 選取 [功能表]  > [攝影機] .
2. 選取 [控制] .
3. 選取 [切換]  以選取 [遠端] 攝影機。
4. 按 + 來拉近，或按 - 來拉遠。按下箭頭可上下傾斜或從左向右平移。
5. 如要離開控制畫面，請選取 [返回] .

開啟或關閉攝影機

開啟攝影機來顯示本機視訊，或者關閉攝影機來隱藏本機視訊。

 **附註：** 開啟或關閉攝影機並不會控制 Studio E70 攝影機的隱私開關。關閉攝影機時，Studio E70 攝影機會停止傳送視訊，不過隱私開關會保持開啟。請參閱以深入了解隱私開關行為。

1. 前往 [功能表]  > [攝影機] .
2. 請執行下列其中一項動作：
 - 選取 [攝影機開啟] .
 - 選取 [攝影機關閉] .

開啟或關閉攝影機追蹤功能

當攝影機追蹤功能為開啟時，攝影機會自動對會議室中的一群人或是目前的發言者取景 (視您的攝影機以及系統的設定方式而定)。

 **附註：** 如果您將本機麥克風靜音，那麼系統將會停用發言者追蹤。

1. 選取 [功能表]  > [攝影機] .
2. 選取 [追蹤功能開啟]  或 [追蹤功能關閉] .

使用攝影機預設位置

若攝影機支援預設位置功能，您可以儲存最多 10 個攝影機位置。攝影機預設位置會儲存攝影機的位置，如此您可迅速將攝影機指向會議室中預先設定的位置。

無論是否在通話中都可使用近端攝影機的預設位置。遠端攝影機預設位置則僅可在通話期間使用。若有啟用的話，您可使用它們來控制遠端站台攝影機。

儲存一個預設位置時，預設位置會儲存所選取的攝影機以及攝影機位置。

 **附註：** 若攝影機追蹤功能為開啟，則無法使用攝影機控制和預設位置。請關閉追蹤功能以存取這些功能。

從本機介面儲存攝影機預設位置

將目前的攝影機位置儲存為預設位置，以供之後使用。

在通話中或非通話期間，使用已儲存的預設位置來變更近端攝影機的位置。遠端攝影機預設位置只能在通話中使用。

1. 選取 [功能表] > [攝影機]。
2. 選取預設位置。
3. 將攝影機調整到所要的位置。
4. 將攝影機調整到所要的位置。
5. 請執行下列其中一項動作：
 - 在螢幕上，選取一個空的預設位置。
 - 在螢幕上，長按預設位置並選擇儲存。
 - 在遙控器上，按一個數字來選取一個預設位置。

選取一個預設位置

在通話中，您可以使用之前建立的攝影機預設位置，將攝影機快速移到所要的位置。

1. 選取 [功能表] > [攝影機]。
2. 選取預設位置。
3. 請執行下列其中一項動作：
 - 選取您所要的預設位置的影像。
 - 在螢幕上，長按影像並選擇選取。
 - 在遙控器上，按一個數字來選取一個預設位置。

刪除預設位置

您可以刪除不再需要的攝影機預設位置。

1. 選取 [功能表]  > [攝影機] .

- 2. 選取預設位置。**
- 3. 在螢幕上，長按您想要刪除的預設位置影像。**
- 4. 選取 [刪除] 。**

選取主要攝影機

如果您有不只一部攝影機連接到系統的話，您可以在通話中或是未通話時選取主要的攝影機。

攝影機優先順序

連接或中斷連接攝影機時，攝影機優先順序會決定主要或運作中攝影機。

系統會遵循以下的攝影機類型優先順序：

1. 內建攝影機（僅適用於 Poly Studio X）
2. HDCI 攝影機（僅適用於 Poly G7500）
3. USB 攝影機
4. 設為顯示人物的 HDMI 來源

從本機介面選取主要攝影機

在 Poly 視訊模式中，當您連接多部攝影機到系統時，請從本機介面選取主要攝影機。

1. 前往**功能表 > 攝影機 > 選取攝影機**。
2. 從清單中選取一部攝影機。

所選取的攝影機會成為主要攝影機。

6 使用裝置模式

Poly 裝置模式讓您可從電腦使用系統的攝影機、喇叭、麥克風和連接的螢幕。

一旦使用 USB 纜線來將系統連接到電腦之後，您可以使用電腦的第三方會議應用程式來控制視訊系統的攝影機和音訊功能。

舉例來說，原本可能是將電腦的攝影機用於 Zoom Rooms 通話，可改為連接 Studio X30 並使用其 4K 攝影機來自動追蹤會議室內的對話。此外您也可在通話期間運用 Poly 回音消除麥克風和喇叭技術。

 **附註：** 系統不支援熱插拔攝影機。要將攝影機連接到系統時，請先關閉系統電源，然後連接攝影機，最後重新啟動系統。

裝置模式的電腦和纜線需求

您的電腦和纜線必須要符合以下的要求才能使用裝置模式。

作業系統需求：

- Windows 10 1803 或更新版本
- macOS 10.12 或更新版本

USB 纜線需求：

- 一條具備至少一個 USB-C 連接頭的纜線以用於視訊系統
- USB 2.0 或 USB 3.0 纜線 (建議配備，可確保連線穩定性以及視訊與音訊品質)
- 對於 2 公尺 (6.6 英呎) 以上的連線採用可自行供電的 USB 訊號放大器延長線

 **附註：** 不要使用用來充電裝置的纜線。充電纜線可能不具備傳送資料的能力。

HDMI 纜線需求：

- 如果您的電腦沒有 HDMI 連接埠，那麼就需要一個 HDMI 轉接器。

存取裝置模式

使用系統的觸控式螢幕或 TC10 或 TC8 觸控控制器來啟動裝置模式。

 **附註：** 您的系統管理員有可能會將您的系統設定為維持在裝置模式中。如果您的系統已經處於裝置模式，系統螢幕和 TC10 或 TC8 觸控控制器會提示您將 USB 和 HDMI 纜線連接到電腦。

■ 請執行下列其中一項動作：

- 在 TC10、TC8 或觸控式螢幕監視器上，選取裝置模式 。
 - 在 Trio 電話上，使用電話的導覽鍵反白顯示裝置模式 ，然後按下 [選取] 按鈕。
- 接著會出現裝置模式畫面。

將系統作為電腦配件使用

如要使用視訊系統來作為外部攝影機和音訊配件，請將系統設為裝置模式，並以 USB 纜線連接 Windows 或 macOS 電腦。

如果系統尚未處於裝置模式，那麼請存取裝置模式。如果您的會議應用程式有使用回音消除，請停用該功能。

用於視訊系統的纜線必須要有至少一個 USB-C 連接頭。如果所使用的是只有一個 USB-C 連接頭的纜線，那麼 USB-C 那一端必須要連接到您的視訊系統，如此裝置模式才能正常運作。

 **附註：** 如果您的系統管理員停用系統 USB 連接埠，則無法使用裝置模式。如果有有關裝置模式或是將電腦連接到系統的協助，請聯絡您的系統管理員。

1. 將 USB 纜線的 USB-C 端連接到視訊系統的 USB-C 連接埠，並將 USB 纜線的另一端連接到電腦。
系統螢幕和 TC10 或 TC8 觸控控制器會顯示一則確認訊息。
2. **選擇性的:** 如要在視訊系統螢幕上顯示您的電腦，請使用系統的 HDMI 輸入連接埠來連接電腦。

在裝置模式中調整系統音訊和攝影機設定

在裝置模式中，您可以將系統靜音、調整音量以及調整攝影機設定。

存取裝置模式並將電腦連接到系統。

 **附註：** 如果系統處於裝置模式，那麼所連接的 Poly Trio 電話上的控制項將無法運作。

1. 如要將麥克風靜音，請執行下列任一操作：
 - 在電腦的會議應用程式中，選取靜音。
 - 在觸控控制器或任何連接的麥克風上，選取靜音 。
2. 如要調整音量，請執行下列任一操作：
 - 在觸控式螢幕或 TC10 或 TC8 上，選取 [音量] 然後調整音量滑桿。
 - 使用電腦或會議應用程式設定，從您的電腦調整音量。
3. 如要進行攝影機設定：
 - a. 從 TC10 或 TC8 或觸控式螢幕的最右邊，向左撥動並選取攝影機設定。

 **附註：** 調整音量時，請務必選取正確的裝置。只有變更音量可能無法發揮作用。您必須選取 Poly 視訊系統來作為音訊裝置。

- b.** 選取**攝影機控制**。
 - 開啟或關閉**攝影機追蹤**。
 - 選取或設定一個**預設位置**。
 - 按+來拉近，或按-來拉遠。
 - 按下箭頭可上下傾斜或從左向右平移。

在裝置模式中管理來電

在裝置模式中，視訊系統會拒絕來電。

結束裝置模式並中斷與電腦的連接

您在以 USB 連接的電腦上對視訊系統所做的任何攝影機選項變更，在您結束裝置模式時都會還原到先前的設定。



附註：如果系統正在使用裝置模式作為提供者，則不提供**結束**()。

■ 請執行下列其中一項動作：

- 在視訊系統本機介面或 TC10 或 TC8 觸控控制器上，選取**結束**()。
- 拔下連接電腦和視訊系統的纜線。2 分鐘後，您會看到主畫面(即使您尚未選取**結束**)。

7 使用 Poly Control 應用程式

Poly Control 應用程式讓您可以使用行動裝置或電腦等個人裝置來控制視訊系統。

將您的個人裝置連線到視訊系統之後，您可以撥打及管理通話、控制攝影機設定，以及與共用內容畫面互動。

在控制系統的電腦或行動裝置上，不提供下列功能：

運用 Poly Control 應用程式來控制系統

您可在電腦或行動裝置上使用 Poly Control 應用程式來控制視訊系統。

您必須要在視訊系統所在的會議室中，並將行動裝置連線到與系統相同的無線網路，才能使用 Poly Control 應用程式。

1. 在電腦或行動裝置的網頁瀏覽器中，輸入 `https://<systemIPaddress>/control`。
網站會顯示系統的會議室名稱和 IP 位址。
2. 選取**[連線]**。
3. 在電腦或行動裝置上，輸入顯示在系統螢幕上的四位數代碼。

您的電腦或行動裝置會顯示一個與視訊系統相似的使用者介面。接著您就可以使用個人裝置來控制系統。

8 設定

您可以在通話前或通話期間調整視訊和音訊設定，包括調整音量以及變更視訊配置。

視訊調整

您可以管理視訊以及部分使用者介面設定。

變更參與者配置

在通話期間，您可以將目前的配置變更為其他更適合會議的配置。配置框架包括近端站台和遠端站台。

如果您在單一螢幕上共用內容畫面，內容畫面會顯示在其中一個框架中。

1. 在通話中，前往**[功能表]  > [配置] **。

2. 選取下列其中一個配置：

- **相等**：所有參與者的框架大小皆相同。
- **圖庫**：參與者顯示在畫面頂部，發言者顯示在主框架中。
- **全螢幕**：以全螢幕顯示目前的發言者。

調整音訊

您可以在系統上控制多項音訊設定。

將麥克風靜音

為防止發言者和會議參與者分心，您可以把麥克風靜音。

您可以在通話中或非通話期間將音訊靜音。

■ 請執行下列其中一項動作：

- 在遙控器上，按下 [靜音] 。
- 在螢幕上，選取 [功能表]  > [靜音] .

接著會顯示一則通知，告知系統已將您的本機麥克風靜音。

取消麥克風靜音

當您的音訊已被靜音而您準備好要在通話中發言時，請取消麥克風靜音。

 **附註：** 您的系統管理員可以將麥克風設定為在系統進入休眠模式時靜音。當您喚醒系統時，請手動取消麥克風靜音。麥克風不會在系統喚醒時自動取消靜音。

請執行下列其中一項動作：

- 在遙控器上，按下 [靜音] .
- 在螢幕上，選取 [功能表]  > [取消靜音] .

調整音量

您可以在通話前或通話期間調整音量。

1. 前往 [功能表]  > [音量]。

2. 請執行下列其中一項動作：

- 在觸控式螢幕上使用音量滑桿。
- 按下遙控器上的 + 或 - 按鈕。
- 按下遙控器上的左右導覽按鈕（當系統顯示音量控制時）。

9 故障排除

本節包括與系統疑難排解問題相關的資訊。您還可以找到有關配對遙控器、設定螢幕以及在何處尋找說明提示的資訊。

Poly 裝置模式

使用裝置模式時如遇到任何問題，請使用這些主題來進行疑難排解。

音量太高或太低

在裝置模式中，來自視訊系統喇叭的音訊太大聲或是難以聽到通話參與者的聲音。

在裝置模式中，您的會議應用程式和筆記型電腦會控制視訊系統的音訊。您可能需要調整那些音量控制項。

請按照這些步驟操作直到您達到您想要的音量：

1. 調整會議應用程式的音量。
2. 調整筆記型電腦的音量。

會議應用程式不使用系統攝影機或音訊

在裝置模式中，您的會議應用程式不使用視訊系統的攝影機或音訊。

您的會議應用程式可能預設為選擇所連接的螢幕喇叭而不是，譬如，Studio X50 喇叭。

- 在會議應用程式中，選取視訊系統來作為喇叭、麥克風和攝影機裝置。

無法使用系統的攝影機或音訊

在裝置模式中，您的會議應用程式不使用視訊系統的攝影機或音訊。發生這類問題可能有幾個原因。例如，您的會議應用程式可能預設為選擇所連接的螢幕喇叭而不是，譬如，Studio X50 喇叭。

使用裝置模式時，您可能會注意到以下的情況：

- 在筆記型電腦的會議應用程式中，您無法選取視訊系統來作為攝影機或音訊來源。
- 視訊系統的攝影機和音訊似乎無法使用。
- 視訊系統的攝影機未顯示即時視訊。

請按照這些步驟操作直到解決問題：

1. 在會議應用程式中，選取視訊系統來作為喇叭、麥克風和攝影機裝置。
2. 在筆記型電腦設定中，選取視訊系統來作為喇叭、麥克風和攝影機裝置。
3. 結束並重新啟動裝置模式。
4. 重新接上 USB 纜線。
5. 將纜線連接到筆記型電腦上的另一個 USB 連接埠。
6. 試著使用不同的 USB 纜線。
7. 重新啟動筆記型電腦。

改善音訊品質

在裝置模式之下，有一些方法可以改善通話期間的音訊品質。例如當通話中的人注意到在您說話時有受到干擾或是漏掉語句的情況。

遇到這些問題的可能原因如下：額外的 USB 連接、不良的纜線或是音訊處理設定。

請按照這些步驟操作直到您的音訊品質改善為止：

1. 移除連接到筆記型電腦的 USB 音訊裝置 (比如耳機)。
2. 使用不同的 USB 纜線來連接筆記型電腦和視訊系統。
3. 如果您的會議應用程式有使用回音消除，請停用該功能。
4. 如果您在彈奏樂器的話，請在系統網頁介面中啟用 M 模式。

改善筆記型電腦畫面鏡像

透過 HDMI 連線執行筆記型電腦畫面鏡像時，呈現在連接螢幕上的影像不盡理想。

筆記型電腦上的解析度可能需要為連接到 Poly 視訊系統的螢幕進行調整。

請按照這些步驟操作直到畫面鏡像品質改善為止：

1. 調整筆記型電腦的解析度設定。
2. 調整筆記型電腦的顯示設定，讓畫面重複出現在螢幕上。

無法無線共用內容畫面

您嘗試透過無線方式共用內容畫面 (例如從 AirPlay 認證裝置)，但沒有任何反應。

如果您的視訊系統處於 Poly 裝置模式，那麼您無法以無線方式共用內容畫面。您必須結束裝置模式才能無線共用內容畫面到視訊系統。

■ 請執行下列其中一項動作：

- 在視訊系統本機介面或 TC8 裝置 (如有的話) 上，選取 [結束] 。
- 拔下連接電腦和視訊系統的纜線。兩分鐘後，您會看到視訊系統的主畫面 (即使您尚未選取 [結束])。

檢視內容畫面說明提示

內容畫面說明提示提供如何使用 HDMI、Polycom Content App 或是 AirPlay 或 Miracast 認證裝置來串流內容畫面的資訊。

 **附註：** 如果您已經連接到共用內容畫面的來源，那麼就不會顯示說明提示。

1. 在主畫面上，選取 [內容畫面] 。
- 接著就會開啟說明畫面。
2. 檢閱您的來源類型的提示。
3. 如要返回上一個畫面，請選取 [返回] 。

檢視黑板說明提示

如需如何在您的黑板或白板上使用註解功能的說明，您可以存取有關如何使用註解圖示和觸控手勢的資訊。

1. 在主畫面上，選取【黑板】
 2. 在工具列上，選取【說明】
- 接著就會開啟說明畫面。
3. 如要關閉該畫面，請點一下螢幕或按下遙控器上的返回 ←。

10 尋求協助

Poly 現在已加入成為 HP 的一分子。Poly 與 HP 的結合為創造未來的混合多型態的工作體驗鋪下美好的道路。有關 Poly 產品的資訊已從 Poly 支援網站轉移到 HP 支援網站。

[Poly Documentation Library](#) (Poly 說明文件資料庫) 將繼續以 HTML 和 PDF 格式提供 Poly 產品的安裝、設定/管理及使用者指南。此外 Poly Documentation Library (Poly 說明文件資料庫) 提供 Poly 客戶有關 Poly 內容從 Poly Support (Poly 支援) 轉換到 [HP Support](#) 的資訊。

[HP Community](#) (HP 社群) 提供其他 HP 產品使用者提供的其他小秘訣和解決方案。

HP Inc. 地址

HP US

HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto 94304, U.S.A.
650-857-1501

HP Germany

HP Deutschland GmbH
HP HQ-TRE
71025 Boeblingen, Germany

HP UK

HP Inc UK Ltd
Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

說明文件資訊

型號 ID：Poly Bluetooth® 遙控器 (型號 : P010) 、Poly 紅外線接收器 (型號 : BW7650) 、Poly 紅外線遙控器 (型號 : BW7600) 、Poly 麥克風 IP 介面卡 (型號 : P012) 、Poly IP 桌上型麥克風 (型號 : P013) 、Poly IP 懸掛式麥克風 (型號 : P014) 、Poly Studio X70 (型號 : P026) 、Poly Studio X50 (型號 : P017) 、Poly Studio X30 (型號 : P018) 、Poly Studio E70 (型號 : P025) 、Poly TC10 (型號 : P030) 、Poly TC8 (型號 : P020) 、Poly Studio G62 (無線電型號 : PBJ-STG-62R, 非無線電型號 : PBJ-STG-62N) 、Poly Studio X72 (無線電型號 : PATX-STX-72R, 非無線電型號 : PATX-STX-72N)

說明文件分冊編號：P10729-001A

上次更新時間：2024 年 11 月

如有任何關於本說明文件的問題或建議，請寄電子郵件至 documentation.feedback@hp.com。