사용 설명서

요약

장치를 설치, 구성, 사용하는 방법을 알아보십시오.

법적 정보

© Copyright 2025, 2026 HP Development Company, L.P.

AMD는 Advanced Micro Devices, Inc.의 상표입니다. macOS는 미국, 기타 국가 및 지역에서 Apple Inc.의 상표입니다. Bluetooth는 해당 소유자가 소유한 상표이며 HP Inc.가 라이센스 계약에 따라 사용합니다. ChromeOS는 Google LLC의 상표입니다. Intel, Thunderbolt 및 vPro는 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 그 자회사의 상표입니다. Linux는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다. NVIDIA 및 NVIDIA 로고는 미국 및 기타 국가에서 NVIDIA Corporation의 상표 및/또는 등록 상표입니다. Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. USB Type-C 및 USB-C는 USB Implementers Forum, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. DisplayPort 및 DisplayPort 로고는 미국 및 기타 국가에서 Video Electronics Standards Association(VESA)의 상표 또는 등록 상표입니다. Wi-Fi는 Wi-Fi Alliance의 등록 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제3판: 2026년 1월

초판: 2025년 2월

문서 일련번호: P04603-AD3

제품 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 제품에 공통적인 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

특정 Windows 에디션이나 버전에서는 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다. Windows 기능을 최대한 활용하려면 이 시스템에 하드웨어, 드라이버, 소프트웨어 또는 BIOS 업데이트를 업그레이드하거나 별도로 구매해야 할 수 있습니다. Windows는 자동으로 업데이트되며, 항상 활성화되어 있습니다. 고속 인터넷 및 Microsoft 계정이 필요합니다. ISP 요금이 부과될 수 있으며 시간이 지나면 업데이트에 대한 추가 요구 사항이 적용될 수 있습니다. http://www.windows.com을 참조하십시오. **제품이 Windows S 모드와 함께 출하되는 경우:** Windows S 모드는 Windows의 Microsoft Store에서 제공하는 앱에서만 사용할 수 있습니다. 특정 기본 설정, 기능 및 앱은 변경할 수 없습니다. Windows와 호환되는 일부 액세서리 및 앱은 동작하지 않을 수 있으며(일부 안티바이러스, PDF 라이터, 드라이버 유틸리티 및 접근성 앱 포함), S 모드에서 전환하는 경우라도 성능이 다를 수 있습니다. Windows로 전환하면 S 모드로 다시 전환할 수 없습니다. Windows.com/SmodeFAQ에서 자세히 알아보십시오.

최신 사용 설명서에 액세스하려면 http://www.hp.com/support로 이동하여 제품을 찾기 위한 지침을 따릅니다. 그런 다음, **설치 및 사용 설명서**를 선택합니다.

이 문서를 개선하는 데 도움을 주시려면 제안, 의견 또는 오류 사항을 mailto:hp.doc.feedback@hp.com으로 보내주십시오. 피드백을 제출할 때는 문서 일련번호를 포함해 주십시오.

소프트웨어 약관

본 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용하는 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것이 됩니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우 유일한 구제 수단으로 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책 조건에 따라 전액 환불받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.

목차

1 설명서 소개 1

2 시작하기 2

구성 요소 식별 2

윗면 2

전면 3

오른쪽 5

왼쪽 6

뒷면 7

도킹 스테이션 설치 8

AC 전원 연결 8

컴퓨터에 연결 12

외장 모니터 사용 14

모니터 구성 14

소프트웨어 설정 14

Poly Lens 14

Quick Connect 15

myHP 16

도킹 스테이션 펌웨어 업데이트 17

절전 모드, 최대 절전 모드, 종료 및 다시 시작 19

3 도킹 스테이션 사용하기 20

도킹 스테이션 지침 20

보안 수준 설정 20

네트워크에 연결 21

HP Sure Start for Docks 21

USB 장치 연결 22

DisplayPort 장치 연결 22

HDMI 장치 연결 23

USB Type-C Thunderbolt 케이블을 사용하여 Thunderbolt 장치 연결하기 24

선택 사양인 보안 케이블 연결 24

4 관리 기능 26

네트워크 관리 26

Poly Lens를 활용한 클라우드 관리 27

도크 구성 페이지 28

5 도킹 스테이션 분리하기 29

6 문제 해결 30
일반적인 문제 해결 30
일반 사용 및 연결 문제 30
비디오 문제 31
Poly Lens 문제 34
도크 구성 페이지 문제 34
자세한 정보 34
지원 문의 34
7 사양 36
입력 전원 36
작동 환경 36
8 접근성 38
HP와 접근성 38
필요한 기술 도구 찾기 38
HP의 약속 38
IAAP(International Association of Accessibility Professionals) 39
최적의 지원 기술 검색 39
사용자 요구 사항 평가 39
HP 제품에 대한 접근성 제공 39
표준 및 법규 40
표준 40
명령서 376 - EN 301 549 40
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 40
법규 및 규정 40
유용한 접근성 리소스 및 링크 41
조직 41
교육 기관 41
기타 장애 관련 리소스 41
HP 링크 42
지원 문의 42
색인 43

1 설명서 소개

이 설명서는 이 제품의 사용 및 업그레이드에 대한 기본 정보를 제공합니다.

⚠ **경고!** 준수하지 않으면 심각한 부상이나 사망에 **이를 수 있는** 위험한 상황을 나타냅니다.

⚠ **주의:** 준수하지 않으면 경미하거나 중등도의 부상을 **입을 수 있는** 위험한 상황을 나타냅니다.

중요: 중요한 것으로 간주되는 정보이지만 위험 관련(예를 들어, 재산 피해와 관련된 메시지) 정보는 아님을 나타냅니다. 절차를 설명된 대로 정확히 따르지 않는 경우 데이터 손실이나 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 손상이 발생할 수 있음을 사용자에게 알려줍니다. 개념을 설명하거나 작업을 완료하기 위한 기본적인 정보도 담고 있습니다.

참고: 본문 중 중요한 내용을 강조하거나 보충하기 위한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

힌트: 작업 완료에 유용한 힌트를 제공합니다.

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

이 제품에는 HDMI® 기술이 통합되어 있습니다.

2 시작하기

도킹 스테이션의 구성 요소를 확인한 후 컴퓨터, 모니터 및 기타 장치를 연결할 수 있습니다.

구성 요소 식별

이 섹션에서는 도킹 스테이션의 주목할 만한 하드웨어 기능에 대한 설명과 설치 지침을 제공합니다.

참고: 컴퓨터 사양에 따라 도킹 스테이션의 모든 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

윗면

이 그림과 표는 도킹 스테이션 윗면의 구성 요소를 설명합니다.



표 2-1 윗면 구성 요소 및 설명

	구성 요소	설명
(1)	전원 버튼 및 표시등	컴퓨터가 도크에 연결되어 있을 때 이 버튼을 누르면 컴퓨터가 켜집니다. **참고:** 이 버튼은 도킹 스테이션이 USB PD 사양에 따라 지원되는 HP 컴퓨터 또는 컴퓨터에 연결되어 확장 알림 이벤트를 구현할 때만 작동합니다. • 흰색으로 켜짐: 도킹 스테이션에 연결된 컴퓨터가 켜져 있습니다. Quick Connect가 준비되어 있습니다. • 흰색으로 깜박임: 도킹 스테이션에 연결된 컴퓨터가 켜져 있거나, 꺼져 있거나, 최대 절전 모드 상태입니다. 흰색으로 깜박임: Quick Connect가 예열 중입니다. 공장 초기화가 진행 중입니다. • 꺼짐: 도킹 스테이션에 연결된 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다. • 3초 동안 파란색으로 켜짐: 컴퓨터가 도킹 스테이션 Wi-Fi® 또는 라우터 Wi-Fi에 연결되어 있습니다. 온보딩/프로비저닝이 성공했습니다. • 파란색 깜박임(빠르게): 컴퓨터가 도킹 스테이션 Wi-Fi에 연결을 시도합니다. • 파란색 깜박임(천천히): Wi-Fi AP 모드가 활성화되어 있습니다. 대규모 또는 단일 온보딩이 진행 중입니다. • 황색 깜박임(천천히): 펌웨어 다운로드 또는 업데이트가 진행 중입니다. • 3초 동안 녹색으로 켜짐: 펌웨어 업데이트에 성공했습니다. • 3초 동안 빨간색으로 켜짐: 펌웨어 업데이트에 실패했습니다. • 빨간색으로 깜박임: 도킹 스테이션 오류.

전면

이 그림과 표는 도킹 스테이션 앞면의 구성 요소를 설명합니다.

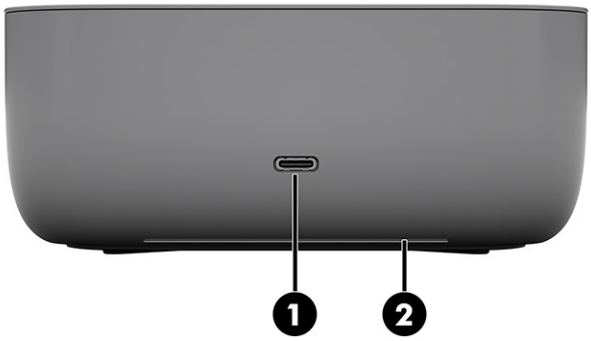


표 2-2 전면 구성 요소 및 설명

	구성 요소	설명
(1)	데이터 및 전원 출력이 있는 USB Type-C® 포트	USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공하며 (일부 제품의 경우) 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드일 때 소형 장치(스마트폰 등)를 충전합니다. **참고:** 소형 외부 장치를 충전할 때는 표준 USB Type-C 충전 케이블 또는 케이블 어댑터(별도 구매)를 사용하십시오.

표 2-2 전면 구성 요소 및 설명 (계속)

	구성 요소	설명
(2)	조명 바	• 흰색으로 켜짐: 도킹 스테이션에 연결된 컴퓨터가 켜져 있습니다. Quick Connect가 준비되어 있습니다. • 흰색으로 깜박임: 도킹 스테이션에 연결된 컴퓨터가 켜져 있거나, 꺼져 있거나, 최대 절전 모드 상태입니다. 흰색으로 깜박임: Quick Connect가 예열 중입니다. 공장 초기화가 진행 중입니다. • 꺼짐: 도킹 스테이션에 연결된 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다. • 3초 동안 파란색으로 켜짐: 컴퓨터가 도킹 스테이션 Wi-Fi 또는 라우터 Wi-Fi에 연결되어 있습니다 연결. 온보딩/프로비저닝이 성공했습니다. • 파란색 깜박임(빠르게): 컴퓨터가 도킹 스테이션 Wi-Fi에 연결을 시도합니다. • 파란색 깜박임(천천히): Wi-Fi AP 모드가 활성화되어 있습니다. 대규모 또는 단일 온보딩이 진행 중입니다. • 황색 깜박임(천천히): 펌웨어 다운로드 또는 업데이트가 진행 중입니다. • 3초 동안 녹색으로 켜짐: 펌웨어 업데이트에 성공했습니다. • 3초 동안 빨간색으로 켜짐: 펌웨어 업데이트에 실패했습니다. • 빨간색으로 깜박임: 도킹 스테이션 오류.

오른쪽

이 그림과 표는 도킹 스테이션 오른쪽 면의 구성 요소를 설명합니다.

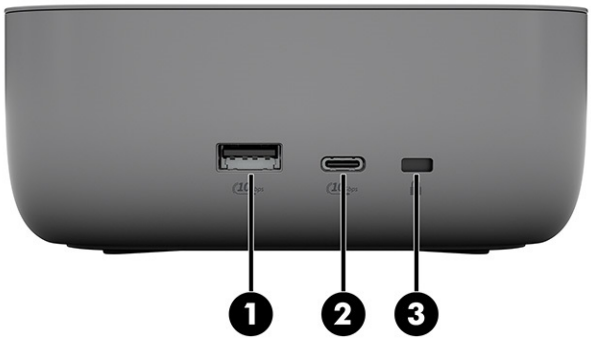


표 2-3 오른쪽 구성 요소 및 설명

		구성 요소	설명
(1)		HP Sleep and Charge 기능 지원 USB 10Gbps 포트	USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공하며 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 소형 장치(스마트폰 등)를 충전합니다. **참고:** 소형 외부 장치를 충전할 때는 표준 USB Type-A 충전 케이블 또는 케이블 어댑터(별도 구매)를 사용하십시오.
(2)		USB Type-C 10Gbps 포트	USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공하며 (일부 제품의 경우) 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드에 있는 경우에도 소형 장치(예: 스마트폰)를 충전합니다. **참고:** 소형 외부 장치를 충전할 때는 표준 USB Type-C 충전 케이블 또는 케이블 어댑터(별도 구매)를 사용하십시오.
(3)		보안 케이블 슬롯	도킹 스테이션에 선택 사양인 보안 케이블을 연결합니다. **참고:** 보안 케이블은 억제 수단의 역할을 하도록 설계되어 있지만 도킹 스테이션의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.

왼쪽

이 그림과 표는 도킹 스테이션 왼쪽 면의 구성 요소를 설명합니다.

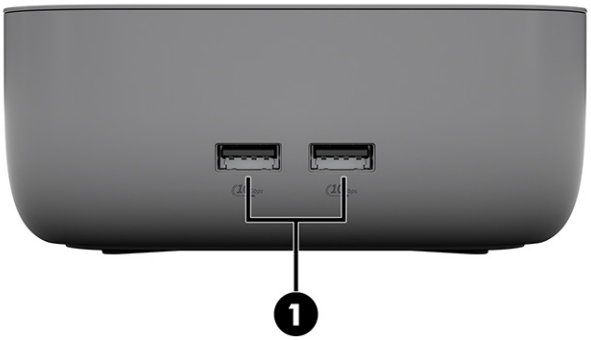


표 2-4 왼쪽 구성 요소 및 설명

		구성 요소	설명
(1)	10Gbps	HP Sleep and Charge 기능 지원 USB 10Gbps 포트(2개)	USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공하며 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 소형 장치(스마트폰 등)를 충전합니다. **참고:** 소형 외부 장치를 충전할 때는 표준 USB Type-A 충전 케이블 또는 케이블 어댑터(별도 구매)를 사용하십시오.

뒷면

이 그림과 표는 도킹 스테이션 뒷면의 구성 요소를 설명합니다.

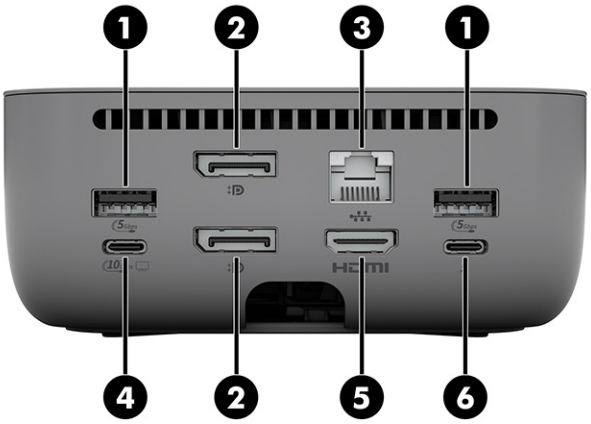


표 2-5 뒷면 구성 요소 및 설명

		구성 요소	설명
(1)	5Gbps	USB 5Gbps 포트(2개)	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다.
(2)		듀얼 모드 DisplayPort™ 커넥터 v1.4(2)	고성능 모니터 또는 프로젝터와 같은 디지털 디스플레이 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(3)		RJ-45(네트워크) 잭	Intel® vPro®가 활성화된 상태에서 최대 2.5GB의 네트워크 케이블을 연결합니다.
(4)	10Gbps	DisplayPort 출력 지원 USB Type-C 10Gbps 포트	USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공하며 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 소형 장치(스마트폰 등)를 충전합니다. **참고:** 소형 외부 장치를 충전할 때는 표준 USB Type-C 충전 케이블 또는 케이블 어댑터(별도 구매)를 사용하십시오. - 및 - USB Type-C 커넥터가 있는 디스플레이 장치에 연결하여 DisplayPort 출력을 제공합니다.
(5)	HDMI	HDMI 포트 v2.1	외장 HDMI 모니터를 연결합니다.
(6)		USB Type-C Thunderbolt 4 포트	USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공하며 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 소형 장치(스마트폰 등)를 충전합니다. **참고:** 소형 외부 장치를 충전할 때는 표준 USB Type-C 충전 케이블 또는 케이블 어댑터(별도 구매)를 사용하십시오.

도킹 스테이션 설치

전체 기능을 이용하려면 도크가 완전히 설치되어 있어야 합니다.

AC 전원 연결

도킹 스테이션을 AC 전원 공급원에 연결합니다. 전원에 연결되면 180W 도킹 스테이션이 USB Type-C 또는 Thunderbolt 커넥터를 통해 PD 3.1을 지원하는 컴퓨터에 최대 180W의 전원을 공급합니다. 280W 도킹 스테이션은 USB Type-C 또는 Thunderbolt 커넥터를 통해 PD 3.1을 지원하는 컴퓨터에 최대 180W의 전원을 공급하고 조합 케이블을 사용하는 컴퓨터에 최대 280W를 제공합니다.

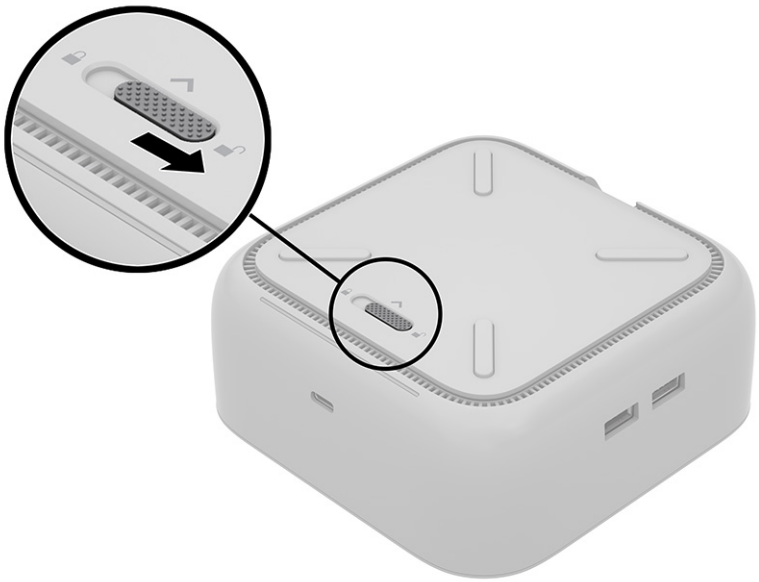
⚠ **경고!** 감전이나 장비 손상의 위험을 줄이려면 다음과 같이 하십시오.

- 전원 코드를 언제든지 쉽게 사용할 수 있는 AC 콘센트에 꽂으십시오.
- 장치의 전원을 차단할 때는 AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.

전원 코드에 3핀 장착 플러그가 있으면 코드를 접지된 3핀 콘센트에 연결하십시오. 2핀 어댑터 등을 연결하여 전원 코드 접지 핀이 작동하지 않도록 해서는 안 됩니다. 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.

도킹 스테이션의 모든 기능이 제대로 작동하는지 확인하기 위해 도킹 스테이션 전원 코드를 사용하여 AC 전원 공급원에 도킹 스테이션을 연결합니다.

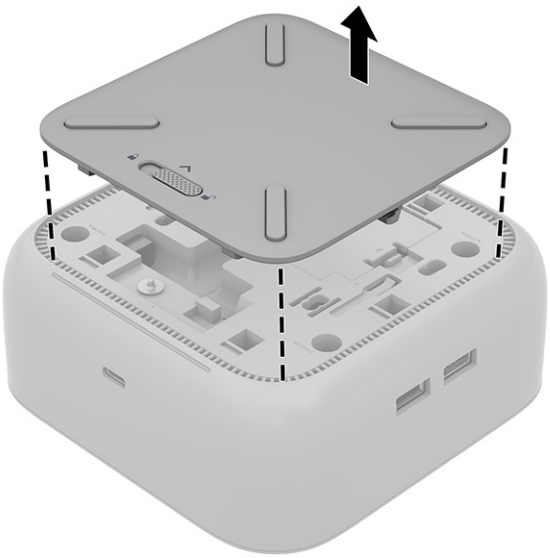
1. 도킹 스테이션을 뒤집어 놓습니다.
2. 잠금 스위치를 잠금 해제 위치로 밉니다.



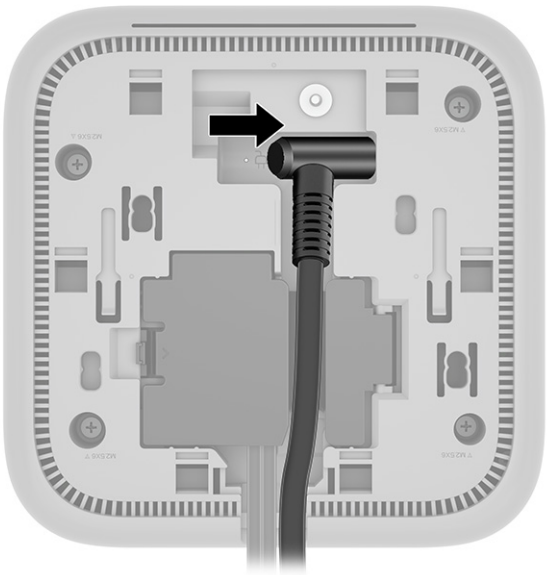
3. 덮개를 뒤로 밉니다.



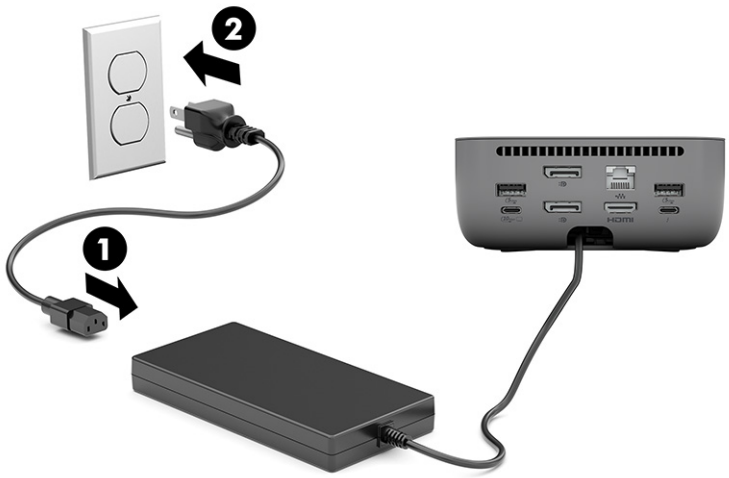
4. 도킹 스테이션에서 덮개를 들어 올립니다.



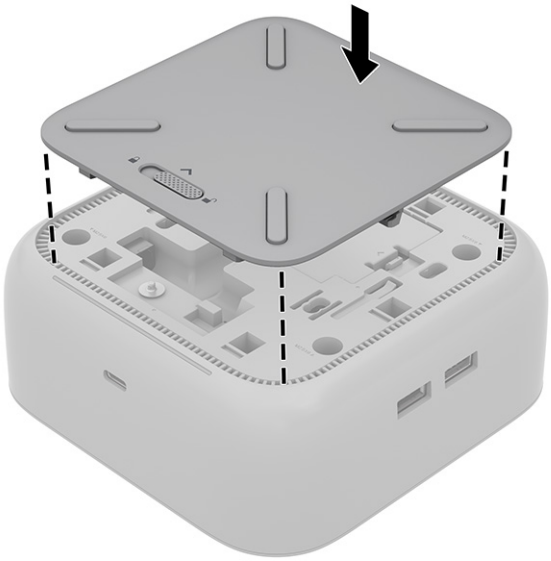
5. AC 어댑터를 도킹 스테이션의 아래쪽 안에 있는 전원 커넥터에 연결합니다.



6. 전원 코드의 한쪽 끝을 AC 어댑터(1)에 연결하고 전원 코드의 다른 쪽 끝을 AC 콘센트(2)에 연결합니다.



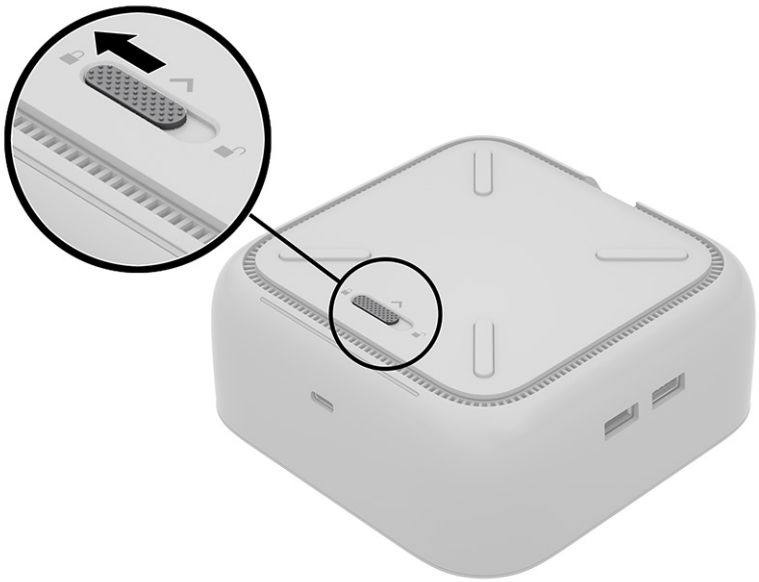
7. 도킹 스테이션 아래쪽에 전원 코드를 끼워 넣습니다.
8. 도킹 스테이션 아래쪽에 덮개를 놓습니다.



9. 아래쪽 덮개가 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 앞으로 밉니다.



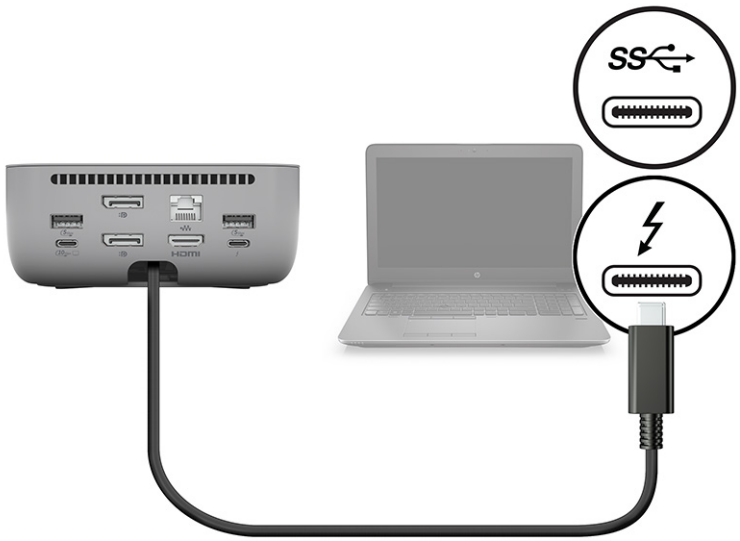
10. 잠금 스위치를 잠금 위치로 밉니다.



컴퓨터에 연결

도킹 스테이션에 포함된 USB Type-C 케이블 또는 Thunderbolt 4 케이블을 사용하여 컴퓨터를 도킹 스테이션에 연결합니다.

1. 180W 모델에서는 도킹 스테이션에 연결된 Thunderbolt 케이블의 끝을 컴퓨터의 USB Type-C 포트 또는 Thunderbolt 포트에 연결합니다. 커넥터 위치는 3페이지의전면, 7페이지의뒷면 섹션을 참조하십시오.



280W 모델에서는 조합 케이블의 끝을 도킹 스테이션에 연결하고 컴퓨터의 Thunderbolt 포트 및 전원 커넥터에 연결합니다. 커넥터 위치는 3페이지의전면, 7페이지의뒷면 섹션을 참조하십시오.



2. 표시되는 대화 상자에서 **확인**을 선택합니다.

참고: 도킹 스테이션에 연결된 컴퓨터에 관리자로 로그인되어 있어야 합니다.

관리자가 아닌 사용자가 확인을 선택할 수 있게 하려면 비관리자 레지스트리 키를 입력합니다. 이 키에 대해서는 HP 기술 상담원에게 문의하십시오.

3. 두 번째 대화 상자가 열리면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **연결하지 않음**: 도킹 스테이션이 컴퓨터에 연결되는 것을 방지합니다.
- **한 번만 연결**: 도킹 스테이션이 컴퓨터에 연결되는 것을 허용합니다. 도킹 스테이션을 연결하거나 분리할 때 도킹 스테이션에 대한 액세스를 허용하려면 관리자로 로그인해야 합니다.

- **항상 연결**: 도킹 스테이션이 컴퓨터에 연결되는 것을 허용합니다. 사용자가 관리자로 로그인되어 있지 않더라도 도킹 스테이션이 분리되고 재연결될 때 자동으로 컴퓨터에 연결될 수 있습니다.

4. **확인**을 선택합니다.

도킹 스테이션이 컴퓨터에 연결된 동안에는 Thunderbolt 아이콘이 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에 표시됩니다.

힌트: 도킹 스테이션에 연결된 장치가 사용할 준비가 될 때까지 약간의 지연이 있을 수 있습니다.

외장 모니터 사용

노트북에서 지원하는 경우 도킹 스테이션에 최대 5대의 외장 모니터를 연결할 수 있습니다. 사용 가능한 포트로는 HDMI 1개, USB-C 1개, Thunderbolt 1개 및 DisplayPort 2개가 있습니다.

모니터 구성

도킹 스테이션에 모니터를 연결한 후 모니터 설정을 구성하여 화면 이미지를 사용자 정의합니다.

Windows®를 사용하여 도킹 스테이션에 연결된 모니터의 디스플레이를 구성합니다.

1. **시작**을 선택한 후 **설정**, **시스템**을 차례로 선택합니다.
2. 모니터에서만 화면 이미지를 보려면 **2에만 바탕 화면 표시**를 선택합니다.
   - 컴퓨터와 모니터 모두로 화면 이미지를 확장하여 보려면 **디스플레이 확장**을 선택합니다.
   - 컴퓨터와 모니터로 동시에 화면 이미지를 보려면 **디스플레이 복제**를 선택합니다.

또한 Windows 키 + p를 눌러 다음과 같이 디스플레이 설정에 액세스할 수 있습니다.

- 모니터에서만 화면 이미지를 보려면 **두 번째 화면만** 선택합니다.
- 컴퓨터와 모니터 모두로 화면 이미지를 확장하여 보려면 **확장**을 선택합니다.
- 컴퓨터와 모니터로 동시에 화면 이미지를 보려면 **복제**를 선택합니다.

다중 모니터 사용에 관한 자세한 내용은 'HP Thunderbolt 4 Ultra 180W/280W 도크 기능 및 문제 해결' 백서의 '디스플레이 기능' 섹션을 참조하십시오.

컴퓨터의 HDMI 또는 USB Type-C 포트에 모니터가 연결되어 있다면 도킹 스테이션에 연결할 수 있는 모니터 개수가 4대보다 적을 수 있습니다.

화면 해상도에 따라 도킹 스테이션에 연결할 수 있는 모니터의 수가 4대보다 적을 수 있습니다.

소프트웨어 설정

이 섹션의 지침에 따라 도킹 스테이션의 소프트웨어를 설정하십시오.

Poly Lens

이 도크는 Poly Lens를 사용한 무선 연결을 통해 기능을 지원하고, 이를 통해 조직 전체에 걸쳐 Poly 장치 및 HP 도킹 스테이션을 더욱 원활하게 확인할 수 있습니다. IT 전문가는 단일 위치에서 Poly 및 HP 도킹 장치를 원격으로 인벤토리, 모니터 및 문제 해결할 수 있습니다.

Poly Lens를 사용하려면 계정을 설정하고 애플리케이션에 로그인해야 합니다.

Poly Lens 계정을 만들려면 https://info.stage.lens.poly.com/docs/started/create-an-account로 이동하여 지침을 확인하십시오.

참고: 장치를 추가하면 Poly Lens에서 기본적으로 장치를 이 계정에 연결합니다.

대규모 프로비저닝 방법을 사용하여 Poly Lens 환경에 도킹 스테이션을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 https://info.lens.poly.com/docs/onboard/provisioning-docking 페이지를 참조하십시오.

PIN 코드 인증을 사용하여 Poly Lens 환경에 단일 도킹 스테이션을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking 페이지를 참조하십시오.

네트워크 환경을 설정하고 대규모 또는 단일 장치 프로비저닝 방법을 사용하여 장치를 Poly Lens 클라우드에 추가해야 합니다. 대규모 프로비저닝을 사용하면 한 번에 모든 장치를 추가할 수 있습니다. 단일 장치 프로비저닝을 사용하면 한 번에 하나의 도크를 추가할 수 있습니다.

네트워크 환경 설정:

1. 다음 페이지를 방문하여 필요한 Poly Lens 포트 및 프로토콜을 준비하십시오. https://info.lens.poly.com/docs/begin/ports-and-protocols.
2. 대규모 프로비저닝 방법을 사용하여 Poly Lens 클라우드 환경에 장치를 추가하려면 https://info.lens.poly.com/docs/onboard/provisioning-docking 페이지를 참조하십시오.
3. PIN 코드 인증을 사용하여 Poly Lens 클라우드 환경에 단일 도킹 스테이션을 추가하려면 https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking 페이지를 참조하십시오.

일반 Poly Lens 설명서를 보려면 https://info.lens.poly.com/docs/category/home-page 페이지를 참조하십시오.

지원되는 도킹 스테이션은 https://info.lens.poly.com 페이지를 참조하십시오.

Quick Connect

Quick Connect를 사용하면 노트북을 연결할 때의 대기 시간이 줄어듭니다. 활성화하면 도킹 스테이션의 Quick Connect로 노트북, 연결된 액세서리, 디스플레이가 우선적으로 시작되어 자리에 앉기도 전에 전체 작업 공간의 작업 준비가 끝납니다. 워크플로를 다시 시작하기만 하면 됩니다.

참고: Quick Connect는 테스트 및 지원되는 HP G11 Intel®과 HP G12 Intel 및 AMD 플랫폼에서만 사용할 수 있습니다.

Quick Connect를 활성화하려면 호스트가 USB Type-C 케이블을 사용하여 도크에 연결할 때 발생하는 Quick Connect 등록을 수행할 수 있도록 호스트와 도크를 모두 활성화해야 합니다. 노트북당 최대 두 개의 Quick Connect 등록이 허용됩니다. 도킹 스테이션에는 최대 두 개의 컴퓨터 등록이 허용됩니다. 노트북이 두 개를 초과하여 등록되는 경우 가장 오래된 등록 항목이 제거됩니다.

도킹 스테이션에서는 다음 방법을 사용하여 Quick Connect를 활성화할 수 있습니다.

- 도크 구성 페이지
- Poly Lens
- myHP 앱

  기본 도킹 페이지의 설정을 사용하면 Quick Connect를 전환할 수 있습니다.

호스트 컴퓨터에서는 다음 방법을 사용하여 Quick Connect를 활성화할 수 있습니다.

- Setup Utility(BIOS)
- myHP 앱
- HP BIOS 구성 유틸리티
- 도크 구성 페이지

Setup Utility(BIOS)에서 Quick Connect 활성화:

참고: 기본적으로 Quick Connect 기능은 Setup Utility에서 비활성화되어 있습니다.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 F10 키를 빠르게 눌러 Setup Utility를 시작합니다.
2. **Built In Device** 메뉴를 선택합니다.
3. **Quick Connect**를 선택합니다.
4. **Notebook Wake** 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다.

myHP 앱을 사용하여 단일 장치에서 Quick Connect 활성화:

1. Poly Lens에 로그인합니다.
2. **인벤토리**를 선택합니다.
3. 활성화할 도킹 스테이션을 선택합니다.
4. **설정**, **일반 설정**, **Bluetooth®**를 차례로 선택합니다.
5. **Bluetooth**가 활성화되어 있는지 확인합니다.
6. **Quick Connect**를 전환하여 활성화합니다.

도크 구성 페이지에서 Quick Connect 활성화:

1. 도크 구성 페이지를 엽니다.
2. **일반 설정**을 선택하고 **Quick Connect**를 선택합니다.
3. 활성화할 도킹 스테이션을 선택합니다.
4. **트리거 거리**를 설정하고 각 노트북 설정을 구성하여 Quick Connect 설정을 구성합니다.

여러 장치에 걸쳐 Quick Connect를 활성화하려면 계정, 사이트 및 장치 그룹 수준의 정책을 만들어 Poly Lens를 사용하는 대규모 구성을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://info.lens.poly.com/docs/category/policies 섹션을 참조하십시오.

myHP

myHP를 사용하여 도킹 스테이션 일련 번호 및 제품 ID를 가져오고 에이전트와 채팅할 수 있는 지원 페이지에 액세스합니다.

Microsoft 웹사이트에서 myHP 다운로드:

1. myHP(영어)로 이동합니다.

2. **다운로드**를 선택합니다.
3. **가져오기**를 선택합니다.
4. **열기**를 선택하여 설치된 앱을 엽니다.

컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있으면 앱을 시작할 때 myHP에 로그인하라는 메시지가 표시됩니다.

1. Windows에서 myHP를 검색하여 엽니다.
2. 사용자 이름을 입력하고 **다음**을 선택합니다.

참고: 휴대폰으로 보낸 인증 번호로 로그인하려면 **휴대폰 번호를 대신 사용**을 선택합니다.

myHP에 등록:

1. Windows에서 myHP를 검색하여 엽니다.
2. 로그인한 후 **다음**을 선택하고 개인 정보 설정(필요한 경우)을 선택합니다.
3. 등록 화면에 다음 정보를 입력합니다.
   - 이름
   - 성
   - 전자 우편 주소
   - 국가/지역
4. **등록**을 선택합니다.

온라인 버전을 실행할 때 타사 제품을 연결할 수 있습니다. 타사 제품을 연결하지 않으려면 **이 단계 건너뛰기**를 선택합니다.

- Dropbox(소비자 PC만 해당): 이메일 주소와 비밀번호를 입력한 다음 **이메일로 로그인**을 선택합니다.
- ExpressVPN(소비자 PC만 해당): 이메일 주소를 입력한 다음 **제출**을 선택합니다.
- McAfee: 이메일 주소를 입력한 다음 **다음**을 선택합니다.

도킹 스테이션 펌웨어 업데이트

수동으로 펌웨어를 업데이트할 수 있으며 Poly Lens 또는 도크 구성 페이지를 사용하거나 컴퓨터에 연결된 상태에서 펌웨어 업데이트를 예약할 수 있습니다. 성능을 향상하려면 컴퓨터를 연결 해제한 상태에서 도킹 스테이션이 업데이트되도록 예약하십시오.

Poly Lens에서 펌웨어 업데이트

다음 절차를 따라 클라우드 관리를 사용하여 도킹 스테이션을 업데이트합니다.

수동 펌웨어 업데이트:

1. Poly Lens(https://lens.poly.com/)를 열고 계정에 로그인합니다.
2. **관리**를 선택한 다음 **소프트웨어 버전**을 선택합니다.
3. **장치 모델/스튜디오 앱 검색**을 선택한 다음 도크 이름을 입력합니다.

4. **버전**을 선택합니다.
5. **펌웨어 소프트웨어 패키지**를 선택하여 다운로드를 시작합니다. 다운로드가 완료되면 파일을 열고 지침에 따릅니다.

자동 펌웨어 업데이트:

1. Poly Lens에서 **관리 > 인벤토리**를 선택한 다음 이 장치를 찾아 선택합니다.
2. **설정**, **서버**, **프로비저닝**을 차례로 선택합니다.
3. **프로비저닝 스케줄러 활성화**가 설정되어 있는지 확인합니다. 도킹 스테이션에서 컴퓨터를 연결 해제한 후 펌웨어 업데이트를 실행하려면 **강제 소프트웨어 업데이트**를 비활성화하십시오. 기본값은 "비활성화"입니다.
4. **프로비저닝 일정**을 선택합니다.
5. 설정을 적용합니다.
6. **소프트웨어 업데이트**를 선택한 다음 **최신 버전 사용**을 선택합니다.
7. 설정을 적용합니다.

HDMI/DisplayPort/USB-C DP 대체 모드를 사용하여 연결된 외장 모니터는 펌웨어 업데이트 중에 진행률 표시줄을 표시합니다. 업데이트 중에는 도킹 스테이션 표시등이 천천히 황색으로 깜박입니다. 업데이트가 완료되면 표시등이 녹색으로 바뀝니다.

도크 구성 페이지에서 펌웨어 업데이트

이 업데이트 방법은 Windows®, Linux®, macOS® 또는 휴대폰의 웹 브라우저를 통해 도킹 스테이션에 대한 로컬 무선 연결을 사용합니다.

수동 펌웨어 업데이트:

1. 도크 구성 페이지를 엽니다(28페이지의도크 구성 페이지참조).
2. Wi-Fi 연결이 설정되어 있는지 확인합니다.
3. **일반 설정**에서 **펌웨어 업데이트**를 선택합니다.
4. **업데이트 확인**을 선택합니다.
5. 업데이트를 실행합니다.

자동 펌웨어 업데이트:

1. 도크 구성 페이지를 엽니다(28페이지의도크 구성 페이지참조).
2. Wi-Fi 연결이 설정되어 있는지 확인합니다.
3. **일반 설정**에서 **펌웨어 업데이트 예약**을 선택합니다.
4. **펌웨어 업데이트 활성화**를 선택합니다.
5. 예약을 설정합니다.
6. **저장**을 선택합니다.

HDMI/DisplayPort/USB-C DP 대체 모드에서는 펌웨어 업데이트 중에 진행률 표시줄을 표시합니다. 업데이트 중에는 도킹 스테이션 표시등이 천천히 황색으로 깜박입니다. 업데이트가 완료되면 표시등이 녹색으로 바뀝니다.

원클릭 설치 프로그램으로 펌웨어 업데이트하기

다음 절차를 따라 노트북을 연결하여 도킹 스테이션을 업데이트할 수 있습니다.

1. http://www.hp.com/support HP 펌웨어 설치 프로그램을 다운로드합니다.
2. Windows 탐색기를 열고 HP 펌웨어 설치 프로그램을 저장한 위치로 이동합니다.
3. **HPFirmwareInstaller.exe**를 두 번 클릭합니다.
4. 업데이트를 사용할 수 있는지 확인한 다음, 설치할 업데이트를 선택합니다.

> **참고:** HP 펌웨어 설치 프로그램에 새 업데이트를 다운로드하려면 인터넷에 연결해야 합니다.

5. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - **지금 업데이트**: 업데이트를 즉시 설치합니다.

   > **참고:** 업데이트하는 동안 컴퓨터를 도킹 스테이션에서 분리할 수 없습니다. 모니터가 깜박이고 오디오 클릭 소리가 들릴 수 있습니다. 인터넷이 간헐적으로 연결되고, 설치가 완료될 때까지 마우스와 키보드가 응답하지 않을 수 있습니다.

   - **도크 연결을 해제하고 업데이트**: 도킹 스테이션에서 컴퓨터를 연결 해제한 후 업데이트를 설치합니다.

   > **참고:** 업데이트하는 동안 컴퓨터를 도킹 스테이션에 연결할 수 없습니다. 업데이트를 설치하는 동안 도크 전원 표시등이 깜박거릴 수 있습니다.

6. **다운로드**를 선택합니다.

절전 모드, 최대 절전 모드, 종료 및 다시 시작

컴퓨터가 절전 모드 또는 최대 절전 모드를 시작하는 경우 모니터가 꺼집니다. 컴퓨터가 절전 모드 또는 최대 절전 모드를 종료하는 경우 연결된 모니터가 이전 모니터 설정으로 돌아갑니다.

컴퓨터를 다시 시작하거나 종료한 다음, 다시 켜는 경우 연결된 모니터가 이전 모니터 설정으로 돌아갑니다.

3 도킹 스테이션 사용하기

도킹 스테이션을 사용하여 외부 장치를 시스템에 연결할 수 있습니다.

도킹 스테이션 지침

도킹 스테이션을 사용할 때 이 단원의 지침을 따르십시오.

- **운영 체제**: 최적의 성능을 위해 도킹 스테이션을 Windows 11, Linux, macOS, ChromeOS 또는 ThinPro 운영 체제를 사용하는 컴퓨터와 함께 사용하십시오.
- **전원**: 도킹 스테이션 기능을 사용하려면 AC 전원을 도킹 스테이션에 연결해야 합니다.
- **연결 및 분리**: 컴퓨터의 전원 여부와 상관없이 도킹 스테이션을 컴퓨터에 연결하거나 컴퓨터에서 분리할 수 있습니다(12페이지의컴퓨터에 연결및 29페이지의도킹 스테이션 분리하기섹션 참조).

> **참고:** HP는 절전 모드 또는 최대 절전 모드에 있는 컴퓨터와 연결 또는 분리하는 것을 권장하지 않습니다.

- **외부 장치**: 도킹 스테이션이 컴퓨터에 연결되어 있을 때 외부 장치를 도킹 스테이션의 포트 또는 컴퓨터의 포트에 연결할 수 있습니다.
- **고급 속도 및 기능**: 도킹 스테이션의 모든 기능을 사용하려면 컴퓨터와 모니터가 Thunderbolt, USB, HDMI 2.1/2.0 및 DisplayPort 1.4를 지원해야 합니다. 하지만 사용자의 장치가 이러한 기술을 지원하지 않는 경우에도 USB 2.0 장치가 있는 USB 포트 9개와 DisplayPort 1.2 장치를 사용하는 DisplayPort 호환 포트 4개를 사용할 수 있습니다.

보안 수준 설정

도킹 스테이션을 사용할 때 여러 사전 설정 보안 수준 중에서 선택할 수 있습니다.

본 도킹 스테이션은 특정 Thunderbolt 보안 수준이 요구되는 기능인 DMA(Direct Memory Access)를 지원합니다.

> **참고:** 먼저 IT 관리자에게 문의한 후 다음 절차를 진행하십시오.

이 설정을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 키보드가 없는 태블릿 또는 컴퓨터의 경우, 컴퓨터를 켜거나 재시작하고, HP 로고가 나타나면 F10 키를 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정) 화면으로 들어갑니다.
   - 키보드가 없는 태블릿의 경우 태블릿의 전원을 끕니다. 시작 메뉴가 표시될 때까지 볼륨 낮추기 버튼과 전원 버튼을 함께 누른 다음 **F10** 키를 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 이동합니다.
2. **Advanced**를 선택하고 **Port Options**를 선택한 다음 **Thunderbolt Security Level**을 선택합니다.

3. 보안 수준을 선택합니다.

   사용할 수 있는 보안 수준은 다음과 같습니다.

   - **보안 수준 0: PCIe 및 DisplayPort – 보안 없음**: 사용자 허가 없이 모든 장치를 컴퓨터 또는 도킹 스테이션에 연결할 수 있습니다.
   - **보안 수준 1: PCIe 및 DisplayPort – 사용자 승인**: 사용자 허가가 있을 경우 모든 장치를 컴퓨터 또는 도킹 스테이션에 연결할 수 있습니다.
   - **보안 수준 2: PCIe 및 DisplayPort – 안전한 연결**: 사용자 허가가 있을 경우 보안 인증서 또는 칩이 포함된 모든 장치를 컴퓨터 또는 도킹 스테이션에 연결할 수 있습니다.
   - **보안 수준 3: DisplayPort 및 USB**: 장치를 도킹 스테이션에 연결할 수 없습니다. 컴퓨터의 USB 포트와 DisplayPort만 작동합니다.
   - **보안 수준 4: Thunderbolt 알트 모드**: 장치를 도킹 스테이션에 연결할 수 없습니다.

   참고: 보안 수준 4는 일부 5세대 HP 모바일 워크스테이션에서만 지원됩니다. 보안 수준 4를 지원하지 않는 컴퓨터를 이 수준으로 설정할 경우 컴퓨터는 기본적으로 보안 수준 3으로 설정됩니다.

네트워크에 연결

도킹 스테이션을 통해 컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 있습니다. 이 작업을 수행하려면 네트워크 케이블이 필요합니다(별도 구매).

⚠ **경고!** 감전, 화재 또는 장비 손상의 위험을 줄이려면 모뎀 케이블 또는 전화 케이블을 RJ-45(네트워크) 잭에 연결하지 마십시오.



HP Sure Start for Docks

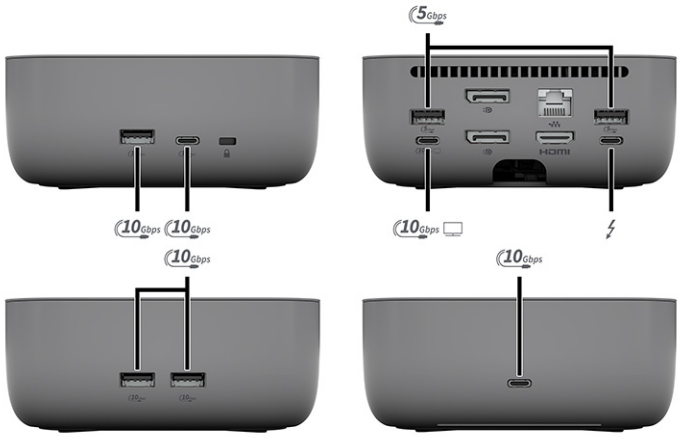
HP Sure Start for Docks는 NIST 800-193 요구 사항을 준수합니다.

HP Sure Start for Docks는 모든 중요한 도킹 스테이션 펌웨어를 펌웨어 공격 및 우발적 손상으로부터 보호하기 위한 펌웨어 보안 및 고급 펌웨어 복구 솔루션입니다. HP Sure Start for Docks는 IT 인력의 개입 없이도 사용자 생산성을 거의 또는 전혀 중단시키지 않고 공격이나 손상을 자동으로 감지하고 복구할 수 있습니다. 도크 전원이 켜지고 호스트에서 도크가 분리될 때마다 HP Sure Start for Docks가 펌웨어의 무결성을 자동으로 검증하여 도크를 악의적인 공격으로부터 보호합니다. 공격의 경우 도크는 펌웨어의 격리된 복사본을 사용하여 자체 복구할 수 있습니다.

USB 장치 연결

도킹 스테이션의 전면 패널에는 USB Type-C 포트 1개, 오른쪽 패널에는 USB 포트 1개와 USB Type-C 포트 1개, 왼쪽 패널에는 USB 포트 2개, 후면 패널에 USB Type-C 포트 2개와 USB Type-C 포트 2개, 총 9개의 USB 포트가 있습니다. USB 포트를 사용하여 선택 사양인 외부 USB 장치(예: 키보드 및 마우스)를 연결합니다.

참고: 외부 장치가 도킹 스테이션 전원 사양과 호환되는지 확인하십시오. 호환되지 않는 장치를 사용하면 장치가 연결된 포트가 비활성화될 수 있습니다. 포트를 재설정하려면 30페이지의문제 해결을 참조하십시오.

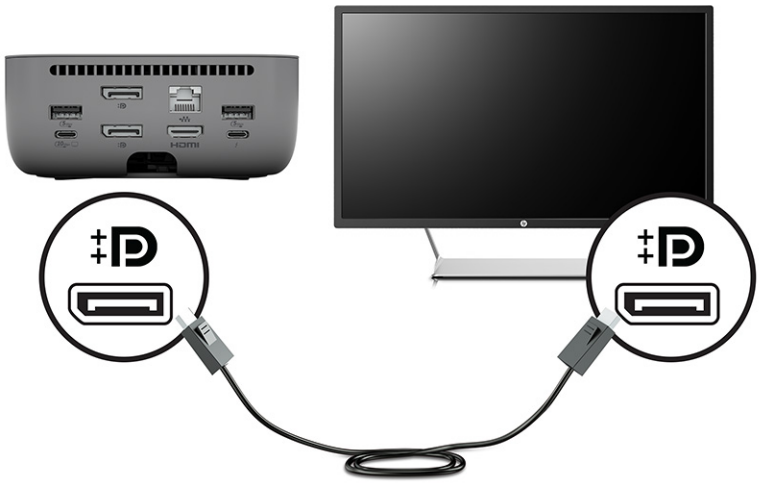


DisplayPort 장치 연결

DisplayPort 장치를 도킹 스테이션에 연결할 수 있습니다.

참고: 도킹 스테이션에 DisplayPort 비디오 장치를 연결하려면 USB Type-C 케이블(별도 구매) 또는 DisplayPort 케이블(별도 구매)이 필요합니다. DisplayPort 1.4 지원의 경우, DisplayPort 1.4를 지원하는 DisplayPort 케이블을 사용하십시오. DisplayPort 1.4 케이블은 DisplayPort의 이전 버전과 호환됩니다.

DisplayPort를 통해 도킹 스테이션을 모니터 또는 프로젝터와 같은 외부 장치에도 연결할 수 있습니다.



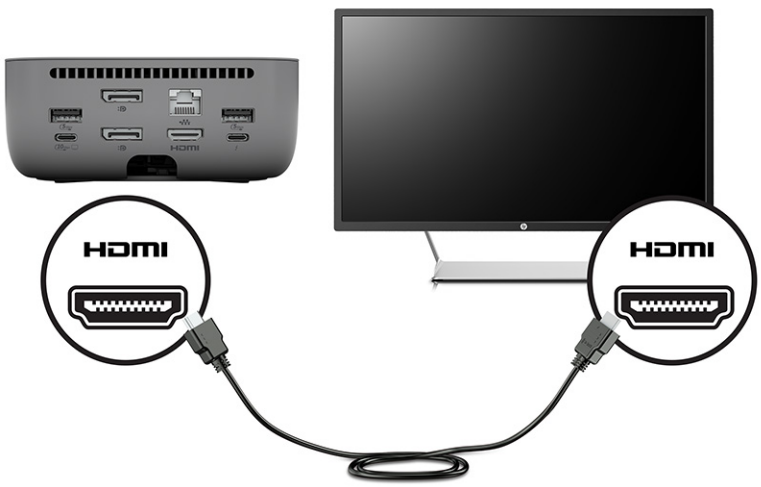
도킹 스테이션은 비디오와 DisplayPort를 모두 지원하는 USB Type-C 포트에 동시 비디오 연결을 지원합니다.

HDMI 장치 연결

HDMI 장치를 도킹 스테이션에 연결할 수 있습니다.

참고: 도킹 스테이션에 HDMI 비디오 장치를 연결하려면 HDMI 케이블(별도 구매)이 필요합니다. HDMI 2.1 지원의 경우, HDMI 2.1을 지원하는 HDMI 케이블을 사용하십시오. HDMI 2.1 케이블은 HDMI의 이전 버전과 호환됩니다.

HDMI를 통해 도킹 스테이션을 모니터 또는 프로젝터와 같은 외부 장치에도 연결할 수 있습니다.



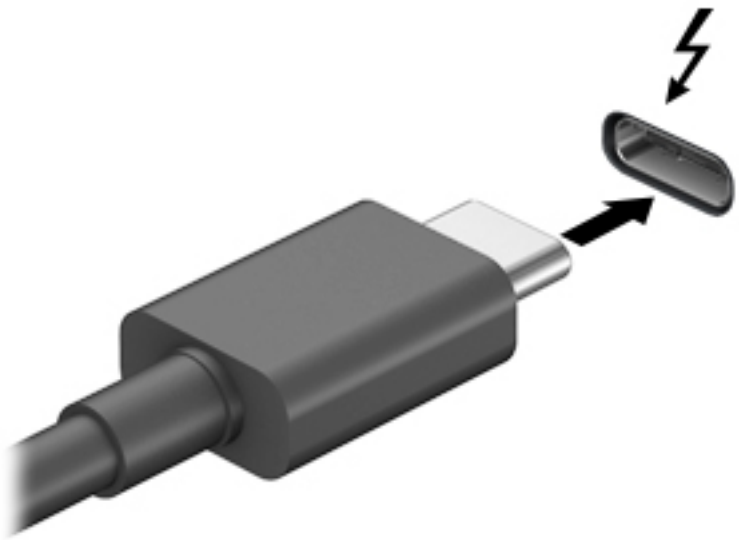
USB Type-C Thunderbolt 케이블을 사용하여 Thunderbolt 장치 연결하기

다음 단계에 따라 도킹 스테이션에 Thunderbolt 장치를 연결하십시오.

참고: 도킹 스테이션에 USB Type-C Thunderbolt 장치를 연결하려면 USB Type-C Thunderbolt 케이블(별도 구매)이 필요합니다.

외부 Thunderbolt 장치에서 비디오나 고해상도 디스플레이 작업물을 보거나 고성능 데이터 장치를 사용하려면, 다음 지침에 따라 Thunderbolt 장치를 연결하십시오.

1. USB Type-C Thunderbolt 케이블의 한쪽 끝을 도킹 스테이션의 USB Type-C Thunderbolt 포트에 연결합니다.



2. 케이블의 다른 끝을 외부 Thunderbolt 장치에 연결합니다.

도킹 스테이션은 비디오와 DisplayPort를 모두 지원하는 USB Type-C 포트에 동시 비디오 연결을 지원합니다.

선택 사양인 보안 케이블 연결

다음 단계에 따라 보안 케이블을 설치하십시오.

참고: 보안 케이블은 억제 수단의 역할을 하도록 설계되어 있지만 도킹 스테이션의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.

1. 고정된 물체에 보안 케이블을 연결합니다.
2. 케이블 잠금장치에 키를 삽입합니다.

3. 도킹 스테이션의 보안 케이블 슬롯에 케이블 잠금장치를 삽입한 후 키를 돌립니다.



4. 키를 분리합니다.

4 관리 기능

네트워크 관리 기능을 사용하거나 클라우드 관리 기능을 사용하여 도크를 관리할 수 있습니다.

네트워크 관리

도크는 네트워크 연결을 통해 다음과 같은 컴퓨터 기능을 지원합니다.

이러한 기능을 사용하기 전에 컴퓨터에 최신 BIOS와 네트워크 컨트롤러 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. 이 드라이버 업데이트에 대한 지침은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.

- PXE 부팅
- MAC Address Pass Through

힌트: 컴퓨터에 따라 켜짐, 꺼짐, 절전 또는 최대 절전 상태에 있을 때 MAC Address Pass Through를 지원하거나 컴퓨터가 켜짐 또는 절전 상태일 때만 지원할 수 있습니다.

MAC Address Pass Through는 UEFI PXE 부팅 및 레거시 PXE 부팅 또는 UEFI PXE 부팅만 지원합니다.

- WOL(Wake on LAN)

힌트: 컴퓨터가 꺼짐, 절전, 최대 절전 상태에 있을 때 또는 컴퓨터가 켜짐 또는 절전 상태일 때만 WOL이 지원될 수 있습니다.

WLAN/LAN 전환은 일부 컴퓨터에서만 지원됩니다.

1. 도킹 스테이션을 컴퓨터에 연결합니다.
2. 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 도킹 스테이션의 네트워크 잭에 연결하고 다른 쪽 끝을 RJ-45 벽면 잭 또는 라우터에 연결합니다.

참고: 네트워크 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.



Poly Lens를 활용한 클라우드 관리

Poly Lens 클라우드에 액세스하면 작업 공간을 최대한 활용할 수 있습니다. Poly Lens를 사용하면 기본 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다. 직접 등록하고 서비스를 즉시 사용할 수 있습니다.

이러한 기능을 사용하기 전에 컴퓨터에 최신 BIOS와 네트워크 컨트롤러 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. 이 드라이버 업데이트에 대한 지침은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.

- 자동 소프트웨어 업데이트

  IT 관리자가 도크가 최신 펌웨어 버전인지 확인하는 시간을 예약할 수 있습니다. 아니면 PC가 연결되지 않아도 도크가 최신 업데이트를 가져와 자체적으로 업데이트합니다. 자세한 내용을 알아보려면 https://info.lens.poly.com/docs/begin/before-you-begin, **인벤토리**를 선택한 다음 **설정 - HP 도킹 스테이션**을 선택하십시오.

  - 인벤토리

    장치 인벤토리 페이지에서는 계정의 등록된 장치에 대한 초기 액세스를 제공합니다. 목록 보기 또는 맵 보기를 통해 이 페이지를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 https://info.lens.poly.com/docs/category/inventory 섹션을 참조하십시오.

  - 작업

    작업 페이지에서 주의를 기울여야 하는 장치나 사이트를 찾을 수 있습니다. 장치가 오프라인 상태이고 소프트웨어 업데이트가 제공된 경우 이벤트가 트리거됩니다. 자세한 내용은 https://info.lens.poly.com/docs/category/actions 섹션을 참조하십시오.

  - 인사이트

    이 페이지는 IT 관리자가 시간이 지나면서 도크가 어떻게 사용되는지 이해할 수 있도록 분석을 제공합니다.

- 텔레메트리

IT 관리자는 클릭 몇 번만으로 도크 플릿을 추적, 선택 및 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://info.lens.poly.com/docs/category/insights 섹션을 참조하십시오.

Poly Lens에 관한 자세한 내용은 https://info.lens.poly.com/docs/category/home-page 페이지를 참조하십시오.

도크 구성 페이지

도크 구성 페이지를 통해 도크에 관한 자세한 정보를 이용할 수 있습니다. Poly Lens에서 도크를 관리하고 있지 않은 경우 도크 세부 정보 보기, 도크 설정, 펌웨어 업데이트, Quick Connect 설정, 도크 공장 초기화 등을 할 수 있습니다.

참고: 도크를 Wi-Fi에 연결하면 인터넷 연결이 중단됩니다.

참고: 이 절차를 수행하는 동안 도킹 스테이션을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

- 도킹 스테이션에 무선 연결 설정:
  a. 도킹 스테이션에 전원을 연결합니다.
  b. 도킹 스테이션의 전원 버튼을 5초간 눌러 도크 Wi-Fi AP 모드로 전환합니다. 전원 버튼의 파란색 표시등이 천천히 깜박이면 도킹 스테이션이 Wi-Fi AP 모드로 전환됩니다.
  c. 노트북에서 Wi-Fi를 사용하여 도킹 스테이션 연결을 시도합니다.
     - 도킹 스테이션 이름은 HP Thunderbolt 4 Ultra G6_(일련 번호의 마지막 6자리)입니다.
     - 도킹 스테이션의 밑면 덮개 아래에 암호가 있습니다.

     참고: 암호는 변경할 수 있습니다. 비밀번호 기준은 강력함, 중간, 약함이 있습니다. 강력한 암호는 다음 요구 사항을 모두 충족해야 합니다. 중간 암호는 세 가지 요구 사항을 충족해야 합니다. 약한 암호는 두 가지 요구 사항을 충족해야 합니다.
        - 대문자와 소문자 1개 이상
        - 숫자 1개 이상
        - 특수 문자 1개 이상
        - 최소 12자

     - **자동 연결**을 선택해야 합니다.
  d. 도크 연결이 완료된 후 사용자 인터페이스가 자동으로 실행되지 않는 경우 **http://hpdock/local/**으로 이동하십시오.

5 도킹 스테이션 분리하기

컴퓨터에서 도킹 스테이션을 분리하려면 컴퓨터에서 케이블을 분리합니다.

도킹 스테이션이 컴퓨터에서 성공적으로 분리되면 Thunderbolt 아이콘이 알림 영역에 더 이상 표시되지 않습니다.

참고: 소프트웨어를 업데이트하는 동안 도크를 분리하지 마십시오. 분리하면 도크를 사용할 수 없게 될 수 있습니다.

참고: Thunderbolt 아이콘이 알림 영역에서 사라질 때까지 컴퓨터 재시작, 종료, 절전 모드 또는 최대 절전 모드 진입을 하지 마십시오.

6 문제 해결

도킹 스테이션에 문제가 있는 경우 HP 지원에 문의하기 전에 제공된 솔루션을 사용하여 해결을 시도할 수 있습니다.

Poly Lens 문제 해결 정보는 https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting 섹션을 참조하십시오.

일반적인 문제 해결

다음 문제 해결 표에 발생 가능한 문제와 권장되는 해결 방법이 정리되어 있습니다.

일반 사용 및 연결 문제

이 표에서 일반적인 사용 및 연결 문제에 대한 가능한 원인과 해결 방법을 알아보십시오.

표 6-1 일반적인 사용 및 연결 문제, 발생 원인 및 해결 방법

문제	발생 원인	해결 방법
전원 표시등이 꺼집니다.	도킹 스테이션이 AC 전원에 연결되어 있지 않습니다.	도킹 스테이션과 AC 콘센트에 전원 코드를 연결합니다. **참고:** 도킹 스테이션에 포함된 전원 코드를 사용하고 있는지 확인합니다.
도킹 스테이션에 연결된 장치가 작동하지 않습니다.	도킹 스테이션이 AC 전원에 연결되어 있지 않습니다.	도킹 스테이션과 AC 콘센트에 전원 코드를 연결합니다.
	도킹 스테이션이 컴퓨터에 제대로 연결되지 않았습니다.	컴퓨터에서 도킹 스테이션 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.
도킹 스테이션의 USB 포트에 장치를 연결한 경우 장치가 작동하지 않습니다.	USB 장치가 도킹 스테이션의 전원 사양과 호환되지 않거나 전력을 너무 많이 소비합니다.	포트 재설정: 1. 장치를 분리합니다. 2. 도킹 스테이션에서 전원 코드를 분리했다가 다시 연결합니다. 3. 컴퓨터에서 도킹 스테이션을 분리했다가 다시 연결합니다. 4. 장치를 다시 연결합니다. 장치가 여전히 작동하지 않으면 해당 포트에서 사용할 수 없습니다.

표 6-1 일반적인 사용 및 연결 문제, 발생 원인 및 해결 방법 (계속)

문제	발생 원인	해결 방법
도킹 스테이션의 USB 포트에 연결된 장치가 작동을 멈춥니다.	포트 재설정이 필요할 수 있습니다.	포트 재설정: 1. 포트를 비활성화하는 장치 연결을 분리합니다. 2. 전원 어댑터에서 전원 코드를 분리했다가 다시 연결합니다. 3. 컴퓨터에서 도킹 스테이션을 분리했다가 다시 연결합니다. 이 절차를 통해 문제가 해결되지 않는 경우 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터를 재시작해도 문제가 해결되지 않으면 컴퓨터를 재설정해야 할 수도 있습니다. 복구 미디어를 생성하고 기본값으로 복원하는 방법에 대한 지침은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
도킹 스테이션을 컴퓨터에 연결하면 컴퓨터의 WLAN과 LAN이 모두 연결됩니다.	컴퓨터에서 WLAN 연결에서 LAN 연결로의 전환은 지원되지 않을 수 있습니다. **참고:** WLAN-LAN 전환은 Windows 운영 체제를 사용하는 일부 컴퓨터에서만 지원됩니다. **참고:** 도킹 스테이션의 WLAN 연결은 관리 용도로만 사용됩니다.	WLAN 연결 비활성화: 1. **시작**을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **네트워크 연결**을 선택합니다. 2. **Wi-Fi**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **사용 안 함**을 선택합니다.
도킹 스테이션에 연결된 장치가 컴퓨터에서 작동하지 않습니다.	장치를 사용할 준비가 되어있지 않습니다.	도킹 스테이션에 연결된 장치가 사용할 준비가 될 때까지 약간의 지연이 있을 수 있습니다.
	포트 재설정이 필요할 수 있습니다.	포트 재설정: 1. 포트를 비활성화하는 장치 연결을 분리합니다. 2. 도킹 스테이션에서 전원 코드를 분리했다가 다시 연결합니다. 3. 컴퓨터에서 도킹 스테이션을 분리했다가 다시 연결합니다. 이 절차를 통해 문제가 해결되지 않는 경우 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터를 재시작해도 문제가 해결되지 않으면 컴퓨터를 재설정해야 할 수도 있습니다. 복구 미디어를 생성하고 기본값으로 복원하는 방법에 대한 지침은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.

비디오 문제

이 표에서 비디오 문제에 대한 가능한 원인과 해결 방법을 알아보십시오.

표 6-2 비디오 문제, 발생 원인 및 해결 방법

문제	발생 원인	해결 방법
비디오가 재생되지 않습니다.	드라이버가 설치되어 있지 않습니다.	http://www.hp.com/support에서 최신 Intel 드라이버를 다운로드합니다.
외부 모니터에 폰트 및 기타 문자가 크게 표시됩니다.	화면 해상도가 외장 모니터의 최대치보다 높게 구성되어 있습니다.	화면 해상도를 외장 모니터의 최대치와 같게 또는 그보다 낮게 설정하십시오.
그래픽 응용프로그램이 외부 모니터를 감지하지 못합니다.	일부 그래픽 응용 프로그램은 도킹 스테이션에 연결된 외부 모니터를 감지하지 못합니다.	외부 모니터를 구성하십시오. 자세한 내용은 14페이지의외장 모니터 사용 섹션을 참조하십시오.
일부 Intel 그래픽 응용프로그램을 사용할 경우 외부 모니터를 기본 모니터로 설정할 수 없습니다.	이전 Intel 그래픽 응용프로그램은 외부 모니터를 기본 모니터로 설정하는 것을 지원하지 않습니다.	http://www.hp.com/support에서 최신 Intel 드라이버를 다운로드합니다.
컴퓨터 모니터가 작동하지 않습니다.	도킹 스테이션이 컴퓨터에서 분리되기 전에 외부 모니터가 도킹 스테이션에서 분리되었습니다.	도킹 스테이션을 컴퓨터에서 분리한 후 외부 모니터를 도킹 스테이션에서 분리하십시오.
외장 모니터가 작동하지 않습니다.	연결에 문제가 있습니다.	1. 도킹 스테이션을 컴퓨터에서 분리한 후 외부 모니터를 도킹 스테이션에서 분리하십시오. 2. 도킹 스테이션을 컴퓨터에 다시 연결한 후 외부 모니터를 도킹 스테이션에 다시 연결하십시오. 이 절차를 통해 문제가 해결되지 않는 경우 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터를 재시작해도 문제가 해결되지 않고 사용 중인 컴퓨터에 NVIDIA 그래픽이 장착된 경우, 다음 항목에 나와 있는 해결책을 시도해 보십시오. 여전히 외장 모니터가 작동하지 않는 경우 컴퓨터를 재설정해야 할 수 있습니다. 복구 미디어를 생성하고 기본값으로 복원하는 방법에 대한 지침은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
	사용 중인 컴퓨터에 NVIDIA 그래픽이 장착된 경우, NVIDIA 제어판에서 외장 모니터를 구성해 보십시오.	NVIDIA 제어판에서 다음과 같이 디스플레이를 구성합니다. 1. **시작**, **제어판**, **모양 및 개인 설정**을 차례로 선택한 다음 **NVIDIA 제어판**을 선택합니다. 2. 목록에 **디지털 디스플레이**가 표시되거나 외장 모니터가 이중으로 표시된 경우에는 도킹 스테이션을 컴퓨터에서 분리한 후 외장 모니터를 도킹 스테이션에서 분리합니다. 외부 모니터를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 연결합니다. 3. 목록에 외장 모니터가 있지만 선택되어 있지 않을 경우 해당 모니터를 선택한 후 **적용**을 선택합니다.

표 6-2 비디오 문제, 발생 원인 및 해결 방법 (계속)

문제	발생 원인	해결 방법
비디오 왜곡 현상이 나타납니다.	디스플레이 설정이 올바르지 않을 수 있습니다.	디스플레이 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오. 1. **시작**을 선택한 후 **설정**, **시스템**을 차례로 선택합니다. 2. **배율 및 레이아웃** 아래의 **텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경** 드롭다운 목록에서 **225%** 또는 더 낮은 값을 선택합니다.
Blu-ray 또는 다른 보호된 콘텐츠를 재생할 때 외부 모니터 포트에 연결된 비디오 장치가 검은색 화면을 표시합니다.	도킹 스테이션은 도킹 스테이션의 외장 모니터 포트에 연결된 외부 모니터에서 Blu-Ray 또는 다른 보호된 콘텐츠 보기를 지원하지 않습니다.	컴퓨터의 디스플레이를 사용하거나 외장 모니터를 컴퓨터에 연결하십시오.
컴퓨터를 재시작하거나 절전 모드 또는 최대 절전 모드에서 나왔을 때 디스플레이 상태가 바뀌었습니다.	디스플레이 상태를 구성해야 합니다.	fn + f4를 누르면 다음 4개 디스플레이 상태로 화면 이미지가 번갈아 나타납니다. • **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다. • **복제:** 컴퓨터와 외장 모니터 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다. • **확장:** 컴퓨터와 외장 모니터 모두로 화면 이미지를 확장하여 봅니다. • **두 번째 화면만:** 외장 모니터에서만 화면 이미지를 봅니다. fn + f4를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다. **참고:** 특히 확장 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. **시작** 버튼을 선택한 후 **설정**, **시스템**을 차례로 선택합니다. **디스플레이**에서 적절한 해상도를 선택하고 **변경한 설정 유지**를 선택합니다.
도크에 연결된 외장 모니터는 해상도가 감소된 것을 나타냅니다.	현재 BIOS 기본 설정은 최대 USB Type-C 비디오 처리량을 지원하지 않습니다.	고해상도 모드를 활성화합니다. 1. 컴퓨터가 재시작되는 동안 f10키를 누릅니다. 2. **고급**을 선택한 후 **시스템 옵션**을 선택합니다. 3. **시스템 옵션** 화면에서 **USB Type-C DisplayPort 모드 도크에 연결하면 고해상도 모드 활성화**를 선택합니다. **참고:** 이 옵션을 선택하면 USB 3.0 속도가 USB 2.0 속도로 감소합니다. 이 솔루션은 Windows 운영 체제에만 적용됩니다.

Poly Lens 문제

Poly Lens 웹사이트는 광범위한 문제 해결 정보를 제공합니다.

Poly Lens 문제 해결 정보는 https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting 페이지를 참조하십시오.

도크 구성 페이지 문제

도크 구성 페이지 문제 해결 정보는 HP Thunderbolt 4 Ultra 180W/280W G6 도크 백서를 참조하십시오.

자세한 정보

도킹 스테이션에 대한 종합적인 정보와 도킹 스테이션 사용에 관한 정부 기관 및 안전 정보를 확인하려면 HP 도움말 및 지원에 액세스하십시오.

- **시작**을 선택한 다음 **HP 도움말 및 지원**을 선택합니다.
- HP 웹 사이트(http://www.hp.com)에서는 제품 소식과 소프트웨어 업데이트를 제공합니다.

지원 문의

이 장의 문제 해결 방법을 통해서 문제를 해결할 수 없는 경우 지원 팀에 문의해야 할 수 있습니다.

제품에 문제가 발생하여 문의를 하는 경우 다음 정보를 준비하면 빠른 답변을 얻을 수 있습니다.

참고: 도킹 스테이션의 일련번호 및 기타 정보는 도킹 스테이션 밑면에 있습니다.

- 컴퓨터와 도킹 스테이션의 모델명 및 모델 번호
- 컴퓨터와 도킹 스테이션의 일련번호
- 컴퓨터 및 도킹 스테이션의 구입 날짜
- 문제가 발생한 상황
- 화면에 표시되는 오류 메시지
- 사용 중인 하드웨어 및 소프트웨어
- 컴퓨터 및 도킹 스테이션에 연결된 구성 요소의 제조업체 및 모델

HP 컴퓨터를 사용하여 지원 팀에 문의하려면 **시작**을 선택한 다음 **HP 도움말 및 지원**을 선택합니다. **지원 문의**를 선택하고 지원 전문가와 채팅 세션을 시작합니다.

미국 내 지원은 http://www.hp.com/go/contactHP 를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 을 참조하십시오.

다음 지원 유형 중 하나를 선택하십시오.

- HP 전문 기술자와 온라인 채팅 상담

참고: 특정 언어가 지원되지 않을 경우 영어로 상담할 수 있습니다.

- HP 지원 세계 각국 지사 전화번호부 검색
- HP 서비스 센터 찾기

7 사양

이 섹션에는 필수 환경 작동 조건 및 전원 공급원 범위 뿐만 아니라 무게 및 크기와 같은 제품의 물리적 측면에 대한 기술 사양이 포함되어 있습니다.

입력 전원

이 단원의 전원 정보는 해외 여행에 도킹 스테이션을 휴대하려는 경우에 유용합니다.

도킹 스테이션은 AC 또는 DC 전원 공급 장치를 통해 공급되는 DC 전원으로 작동됩니다. AC 전원 공급원은 정격 100~240V, 50~60Hz여야 합니다. 독립형 DC 전원 장치로 도킹 스테이션에 전원을 공급할 수 있지만 도킹 스테이션용으로 HP에서 제공하고 승인한 AC 어댑터나 DC 전원 장치만 사용해야 합니다.

도킹 스테이션은 다음 사양의 DC 전원으로 작동될 수 있습니다.

표 7-1 정격 입력 용량

입력 전원	정격
작동 전압 및 전류	230W: 100V~240V, 3.5A, 50Hz~60Hz 입력. 출력은 19.5V(11.8A)입니다. 330W: 100V~240V, 4.2A, 50Hz~60Hz 입력. 출력은 19.5V(16.92A)입니다.

참고: 본 제품은 240V rms 이하의 상간 전압을 사용하는 노르웨이의 IT 전원 시스템용으로 설계되었습니다.

참고: 도킹 스테이션의 작동 전압 및 전류는 시스템 규정 레이블에서 확인할 수 있습니다.

작동 환경

이 단원에서는 도킹 스테이션의 권장 작동 환경에 대한 정보를 제공합니다.

표 7-2 작동 환경 사양

요인	측정 단위	미국 단위
온도		
작동 시	**0°C ~ 35°C**	32°F ~ 95°F
비작동 시	**-20°C ~ 60°C**	-4°F ~ 140°F
상대 습도**(비응축)**		
작동 시	**10%~90%**	10%~90%
비작동 시	**5%~95%**	5%~95%
최대 고도(무압력)		
작동 시	**-15m~3,048m**	-50ft~10,000ft

표 7-2 작동 환경 사양 (계속)

요인	측정 단위	미국 단위
비작동 시	-15m~12,192m	-50ft~40,000ft

8 접근성

HP의 목표는 단독으로 혹은 적절한 제삼자 보조 기술(AT) 장치 또는 응용프로그램과 함께 모든 사람이 어디에서나 사용할 수 있는 제품, 서비스 및 정보를 설계, 생산 및 판매하는 것입니다.

HP와 접근성

HP는 다양성, 포용, 일과 삶의 균형을 체계화하여 HP의 모든 업무에 반영합니다. HP는 전 세계의 사람들을 기술의 힘으로 연결하는 통합 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 만드는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능적 기능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다.

자세한 내용은 39페이지의최적의 지원 기술 검색섹션을 참조하십시오.

HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 독립형 또는 적절한 보조 장치를 구비한 형태로 설계하고 생산하며 판매하는 것입니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 HP의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원해야 합니다.

- HP에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 전문가의 역량을 강화합니다. 더 많은 정보를 얻으려면 http://www.accessibilityassociation.org에서 온라인 커뮤니티에 가입 및 뉴스레터를 신청하여 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱더 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 만드는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능적 기능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이센스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이센스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합한지 확인할 수 있습니다.

HP 제품에 대한 접근성 제공

이러한 링크는 사용자의 국가 또는 지역에서 사용 가능한 경우 다양한 HP 제품에 포함되어 있는 접근성 기능 및 지원 기술에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는 데 도움이 됩니다.

- HP 노화 및 접근성: http://www.hp.com으로 이동하고 검색 상자에 `Accessibility`(접근성)을 입력합니다. **Office of Aging and Accessibility**(노화 및 접근성 사무소)를 선택합니다.
- HP 컴퓨터: Windows 제품의 경우 http://www.hp.com/support로 이동하여 **지식 검색 라이브러리** 검색 상자에 `Windows Accessibility Options`(Windows 접근성 옵션)을 입력합니다. 결과에서 해당하는 운영 체제를 선택합니다.
- HP 쇼핑, HP 제품 주변 장치: http://store.hp.com으로 이동하여 **Shop**(온라인 쇼핑)을 선택한 다음 **Monitors**(모니터) 또는 **Accessories**(액세서리)를 선택합니다.

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 42페이지의지원 문의 섹션을 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- Microsoft 접근성 정보(Windows 및 Microsoft Office)

- Google 제품 접근성 정보(Android, Chrome, Google 앱)

표준 및 법규

전 세계 국가에서는 규정을 제정하여 장애인을 위한 제품 및 서비스에 대한 접근성을 개선하고 있습니다. 이러한 규정은 역사적으로 통신 제품 및 서비스, 특정 통신 및 비디오 재생 기능이 있는 PC 및 프린터, 관련 사용 설명서 및 고객 지원에 적용됩니다.

표준

US Access Board는 신체장애, 감각이나 인지 장애가 있는 사람에 대한 정보 통신 기술(ICT)에 대한 접근성을 해결하기 위해 연방획득 규정(FAR) 표준 508조를 만들었습니다.

이 표준에는 다양한 유형에 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

명령서 376 – EN 301 549

유럽 연합은 ICT 제품의 공공 조달을 위한 온라인 툴킷으로 위임 376 내에 EN 301 549 표준을 만들었습니다. 이 표준은 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 접근성 요구사항과 각 요구사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명을 기술하고 있습니다.

웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족하는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다.

WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 ISO/IEC 40500:2012로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 정지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)

법규 및 규정

IT 및 정보에 관한 접근성은 관련 법 제정의 필요성이 높은 분야입니다.

HP 정책 환경웹사이트는 다음 위치에서 주요 법률, 규정 및 표준에 대한 정보를 제공합니다.

- 미국
- 캐나다
- 유럽

- 호주

유용한 접근성 리소스 및 링크

이러한 조직, 기관 및 리소스는 장애 및 연령 관련 제한에 대한 좋은 정보 출처가 될 수 있습니다.

참고: 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대한 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

조직

이러한 조직은 장애 및 연령 관련 제한에 대한 정보를 제공하는 많은 조직 중 일부입니다.

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

교육 기관

이러한 예를 포함한 많은 교육 기관에서는 장애 및 연령 관련 제한에 대한 정보를 제공합니다.

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

기타 장애 관련 리소스

이러한 예를 포함한 많은 리소스에는 장애 및 연령 관련 제한에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- ILO 글로벌 비즈니스 및 장애인 네트워크(ILO Global Business and Disability Network)
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무 적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)

- Microsoft Enable

HP 링크

HP에만 해당되는 이 링크에서는 장애 및 연령 관련 제한에 관한 정보를 제공합니다.

HP 안전 및 편의 설명서

HP 공공 부문 영업

지원 문의

HP는 장애가 있는 고객들에게 접근성 옵션에 대한 기술 지원과 지원을 제공합니다.

참고: 지원 서비스는 영어로만 제공됩니다.

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
  - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산악 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
  - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산악 표준시)입니다.

색인

D

DisplayPort
  식별 7
  연결 22

H

HDMI
  연결 23
HDMI 포트 7
HP Sure Start for Docks 21
HP 도움말 및 지원 34
HP 지원 정책 38

I

International Association of Accessibility Professionals 39

P

Poly Lens 문제 해결 34

R

RJ-45(네트워크) 잭
  식별 7
  연결 21

S

Section 508 접근성 표준 40

T

Thunderbolt 포트
  식별 7
  연결 24

U

USB Type-C Thunderbolt 포트
  식별 7
USB Type-C 포트, 식별 3
USB Type-C 포트, 연결 24
USB Type-C 포트 및 DisplayPort
  식별 7
USB 장치, 연결 22
USB 충전(전원 공급) 포트, 식별 5, 6
USB 포트, 식별 6, 7

ㄱ

고객 지원, 접근성 42
구성 요소
  뒷면 7
  오른쪽 면 5
  왼쪽 면 6
  윗면 2, 27
  전면 3

ㄴ

네트워크(RJ-45) 잭
  연결 21
네트워크 잭, 식별 7

ㄷ

도크 구성 페이지 문제 해결 34

ㄹ

리소스, 접근성 41

ㅁ

문제 해결
  비디오 문제 31
  연결 문제 30
  일반 사용 문제 30
문제 해결, Poly Lens 34
문제 해결, 도크 구성 페이지 34

ㅂ

보안 수준 20
보안 케이블, 연결 24
보안 케이블 슬롯
  사용 24
  식별 5

ㅅ

슬롯, 보안 케이블 5, 24

ㅇ

외부 장치 20
입력 전원 36

ㅈ

작동 환경 36
잠금, 보안 케이블 24
잭
  RJ-45(네트워크) 7, 21
전원
  도킹 스테이션, 연결 8
  지침 20
전원 버튼, 식별 3
전원 커넥터
  식별 7
  연결 8
전원 표시등 2, 7, 27
접근성 38-40, 42
접근성 요구 사항 평가 39
지원, 문의 34
지원 기술(AT)
  검색 39
  용도 38
지원되는 운영 체제 20

ㅋ

커넥터, 전원 7, 8
컴퓨터, 연결 12

ㅍ

포트
  DisplayPort 7
  HDMI 7
  USB 6, 7, 22
  USB Type-C 3
  USB Type-C Thunderbolt 24
  USB Type-C 포트 및 DisplayPort 7
  USB 충전(전원 공급) 5, 6
  외장 모니터 7
표시등, 전원 2, 7, 27
표준 및 법규, 접근성 40