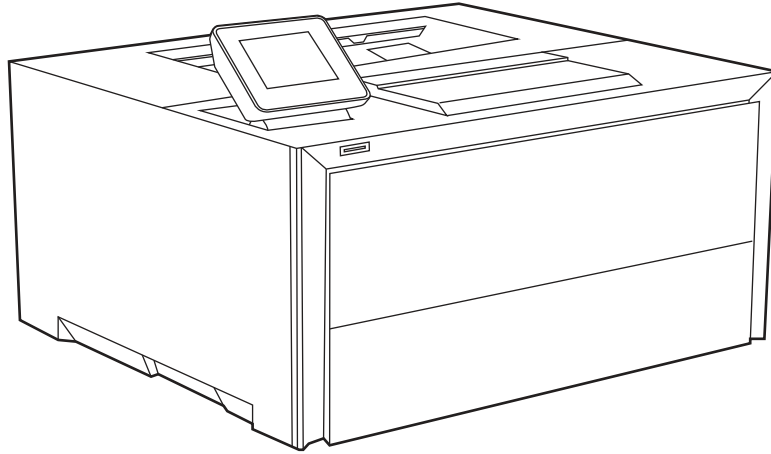


HP LaserJet Pro 4006dw
HP LaserJet Pro 4007dw
HP LaserJet Pro 4008dw



คู่มือผู้ใช้



hp.com/support/ljpro4000



HP LaserJet Pro 4006, HP LaserJet Pro 4007, HP LaserJet Pro 4008 - คู่มือผู้ ใช้

แปลอัตโนมัติโดย Microsoft Translator

สรุป

คู่มือนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่า การใช้งาน การรับประกัน ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทางกฎหมาย

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 2, 08/2026

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows® และ Windows Server® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์.....	1
ไอคอนคำเตือน	1
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	2
ภาพเครื่องพิมพ์.....	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ (4006dw, 4007dw, 4008dw).....	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (4006dw, 4007dw, 4008dw).....	3
มุมมองแผงควบคุม (4006dw, 4007dw, 4008dw).....	4
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	5
ข้อกำหนดทางเทคนิค 4006, 4007, 4008 (รุ่น dw).....	5
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ.....	6
โซลูชันการพิมพ์มือถือ.....	9
ขนาดของเครื่องพิมพ์ (4006dw, 4007dw, 4008dw).....	10
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	11
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	11
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....	11
2 ถาดกระดาษ.....	12
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์).....	12
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์).....	12
การวางแนวกระดาษในถาด 1	14
ใส่กระดาษในถาด 2	16
ใส่กระดาษในถาด 2.....	16
การวางแนวกระดาษในถาด 2	18
ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม).....	19
ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)	19
การวางแนวกระดาษในถาด 3	21
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย.....	22
พิมพ์ซองจดหมาย.....	22
การวางแนวซองจดหมาย.....	23
ใส่และพิมพ์ฉลาก	23
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง.....	23
การวางแนวฉลาก	24
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	25

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก	25
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	25
การสั่งซื้อ	25
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	26
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	27
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP	27
บทนำ	27
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	28
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	31
เปลี่ยนตลับหมึก	34
ข้อมูลตลับผงหมึก	34
เปลี่ยนตลับหมึก	35

4 พิมพ์ 40

พิมพ์งาน (Windows)	40
วิธีการพิมพ์ (Windows)	40
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	41
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	41
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	41
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	42
งานพิมพ์อื่นๆ	42
พิมพ์งาน (macOS)	43
วิธีการพิมพ์ (macOS)	43
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	43
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	43
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	44
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	44
งานพิมพ์อื่นๆ	45
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	45
บทนำ	45
ข้อกำหนดสำหรับการใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน	45
ตั้งค่าการจัดเก็บงาน	46
ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน	47
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	47
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	48
การพิมพ์งานที่เก็บไว้	49
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้	49
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสส์ทำงาน	49
การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	50
การเปิด Wi-Fi Direct	50
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	50

5 จัดการเครื่องพิมพ์	52
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	52
กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)	52
เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์	53
เมนู Embedded Web Server	53
กำหนดค่าเครือข่าย IP	56
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	56
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	57
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	57
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	58
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	58
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex	58
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	59
บทนำ	59
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	59
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	60
พิมพ์ด้วย EconoMode	60
ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง	61
ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง	61
กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง	61
HP Web Jetadmin	62
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก	62
อัปเดตเฟิร์มแวร์	62
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม	63
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	63
วิธีที่สาม: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ HP Printer Update Utility	64
6 แก้ปัญหา	65
ฝ่ายบริการลูกค้า	65
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	65
นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้	66
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	66
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	67
ส่งข้อผิดพลาดไปสอง	67
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	68
บทนำ	68
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	68
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	70
นำกระดาษที่ติดออก (4006, 4007, 4008)	72

ตำแหน่งที่กระดาษติด.....	72
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	72
13.02 ปัญหากระดาษติดในถาด 1.....	73
13.03 ปัญหากระดาษติดในถาด 2.....	75
13.10, 13.11, 13.13 ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (SFP).....	79
13.08, 13.09, 13.14 หรือ 13.15 ปัญหากระดาษติดในฝาด้านหลัง (SFP)	81
13.08, 13.09 ปัญหากระดาษติดบริเวณฟิวเซอร์ (SFP).....	83
13.14, 13.15 ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	86
การแก้ไขปัญหาคุนภาพการพิมพ์ขาวดำ	89
แนะนำ.....	89
การแก้ไขปัญหาคุนภาพการพิมพ์	90
การแก้ไขปัญหาลำดับสูง: แก้ไขปัญหาคุนภาพการพิมพ์โดยใช้แอป System Health.....	102
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย.....	102
แนะนำ.....	102
การเชื่อมต่อไม่ดี.....	102
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	102
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	103
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง.....	103
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	103
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง.....	104
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	104
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	104
บทนำ.....	104
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย.....	104
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น.....	105
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์.....	105
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์.....	105
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	106
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN.....	106
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย.....	106
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	106
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย.....	107
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	107

ภาคผนวก A บริการและการสนับสนุน 108

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	108
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา.....	109
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี, ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์.....	110
เบลเยียม, ฝรั่งเศส, ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์.....	111
อิตาลี.....	113
สเปน.....	113
เดนมาร์ก	114

นอร์เวย์	114
สวีเดน	114
โปรตุเกส	115
กรีซและไซปรัส	115
อิตาลี	116
สาธารณรัฐเช็ก	116
สโลวาเกีย	116
โปแลนด์	117
บัลแกเรีย	117
โรมาเนีย	118
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	118
ฟินแลนด์	118
สโลวีเนีย	119
โครเอเชีย	119
ลัตเวีย	119
ลิทัวเนีย	120
เอสโตเนีย	120

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung	121
--	-----

รายละเอียดคำแถลงการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมืออาชีพการใช้งานในระยะยาว	121
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก	121
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	122
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	122
ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก	122
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้	123
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	127
ฝ่ายบริการลูกค้า	128

ภาคผนวก B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 129

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	129
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่	129
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของประเทศบราซิล (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแบตเตอรี่แบบถอดไม่ได้)	130
การจัดทำแบตเตอรี่ - แคลิฟอร์เนีย	130
สารเคมี	130
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	130
EPEAT	130
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ	130

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS).....	130
การก่อก๊าซไอโซน	131
กระดาด.....	131
การใช้กระดาด	131
พลาสติก	131
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน.....	131
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet.....	132
การใช้ผงหมึก	132
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม	132
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล.....	133
การจำกัดการใช้สารอันตราย (จีน).....	134
SEPA จีน	135
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ ไทโรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร.....	135
การจัดจำหน่ายอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และอินเดีย)	136
ไมโครพลาสติกใน EU	136
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายระเบียบคณะกรรมการยุโรป 2023/826 (EU).....	136
กฎการจัดการขยะแบตเตอรี่ (BWM) ของอินเดีย.....	136
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	136
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ไต้หวัน).....	137
WEEE (ตุรกี).....	137

ภาคผนวก C ข้อมูลข้อบังคับ 138

ประกาศข้อบังคับ	138
หมายเลขระบุรุ่นควบคุม.....	138
ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร	138
ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภคของสหภาพยุโรป	139
ข้อกำหนดของ FCC	139
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม	139
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น).....	139
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	140
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น).....	140
ความปลอดภัยของเลเซอร์	140
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์ของฟินแลนด์	140
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)	141
ประกาศ GS (เยอรมนี)	141
มาตรฐาน Eurasian Conformity (อาร์เมเนีย, เบลารุส, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, รัสเซีย)	142
ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน	142

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์.....	143
ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย	143
Australia	143
บราซิล	143
แคนาดา	143
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada.....	143
การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)	144
ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน.....	144
ประกาศข้อบังคับของยุโรป	144
ประกาศข้อบังคับของยุโรป	144
ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น	145
ประกาศของเม็กซิโก	145
ประกาศของไต้หวัน.....	145
ประกาศ NCC ของไต้หวัน.....	145
ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย	145
ประกาศความสอดคล้องกับ FCC—สหรัฐอเมริกา.....	145
ดัชนี.....	147

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดู <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามไอคอน

ภาพ 1-1 ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ภาพ 1-2 ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ภาพ 1-3 ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



ภาพ 1-4 ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง



ภาพ 1-5 คำเตือน



อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจสอบข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจกับคำชี้แจงเรื่องความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจกับคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าเต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบบนผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อร่างกายของคุณเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ให้แน่นบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่จะไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ
- อย่าวางสิ่งของใดๆ ไว้ด้านบนของผลิตภัณฑ์ (ตัวอย่างเช่น น้ำ โลหะขนาดเล็กหรือวัตถุที่มีน้ำหนักมาก เกียน บุหรี่ที่จุดไฟอยู่ ฯลฯ)

เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือเพลิงไหม้ได้

การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส

ผลิตภัณฑ์ของ HP บางประเภทใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่ใช้ในเครื่องพิมพ์นี้ กรุณาเยี่ยมชม www.hp.com/software/opensource

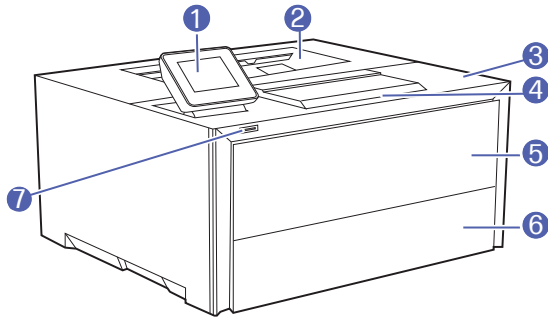
ภาพเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนบางอย่างของเครื่องพิมพ์และแผงควบคุม

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ (4006dw, 4007dw, 4008dw)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-6 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



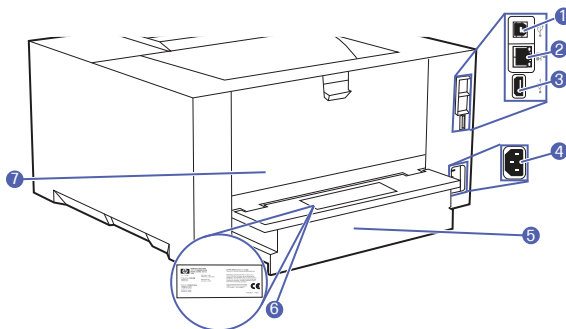
ตาราง 1-1 ส่วนประกอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

เลข	คำอธิบาย
1	หน้าจอแผงควบคุม
2	ถาดกระดาษออก
3	ฝาช่องตลับผงหมึก (ตำแหน่ง PIN ของเครื่องพิมพ์)
4	ที่รองถาดกระดาษออก
5	ถาด 1
6	ถาด 2
7	ปุ่มเปิด/ปิด

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (4006dw, 4007dw, 4008dw)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-7 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหลังของเครื่องพิมพ์

เลข	คำอธิบาย
1	พอร์ตอินเทอร์เน็ต USB ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่าน USB
2	พอร์ตอีเทอร์เน็ต
3	พอร์ต USB (สำหรับการจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว)

ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

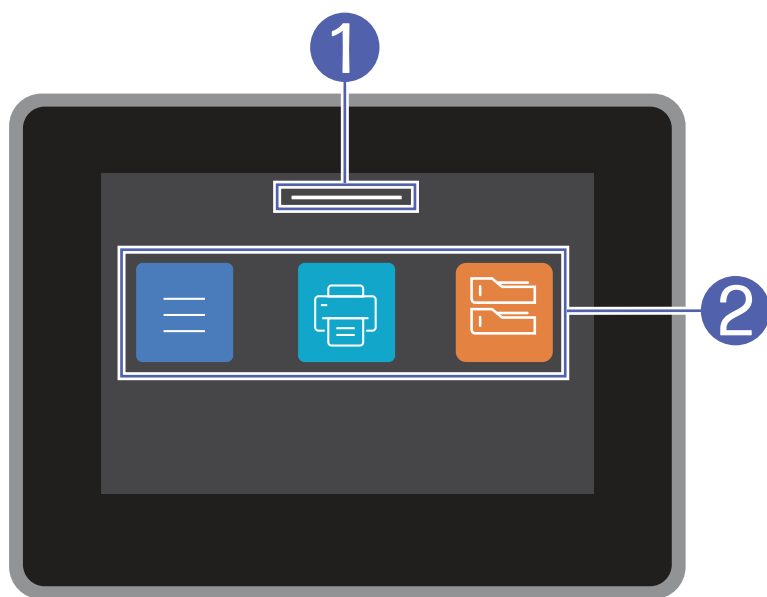
เลข	คำอธิบาย
4	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
5	ถาด 2 ขยายด้านหลังของเครื่องพิมพ์ออก หมายเหตุ: ถาด 2 และถาด 3 ขยายผ่านด้านหลังของเครื่องพิมพ์เมื่อใส่กระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal
6	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
7	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)

มุมมองแผงควบคุม (4006dw, 4007dw, 4008dw)

ใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสเพื่อดูข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะงาน และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ปรากฏบนแผงควบคุมและลำดับที่จะปรากฏอาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ตัวเลือก **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้



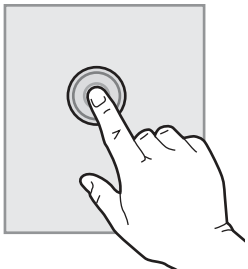
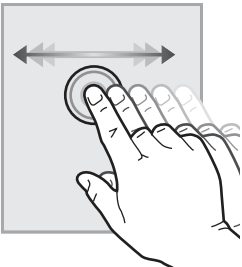
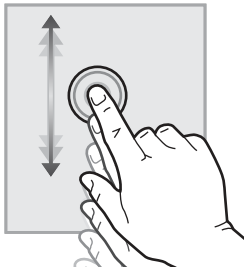
ตาราง 1-3 คุณสมบัติการทำงาน

คำบรรยายภาพ	รายการ	คำอธิบาย
1	ศูนย์แสดงสถานะ	แตะเพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มฟังก์ชัน	แตะเพื่อทำงานต่างๆ ไป รวมถึงเมนู ที่ใช้เพื่อเปิดเมนูย่อยทั่วไป

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-4 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ 	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลานานๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า
ปัด 	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	กวาดนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะปรากฏขึ้น
เลื่อน 	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลานานๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ระบุข้อมูลจะเฉพาะสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อกำหนดทางเทคนิค 4006, 4007, 4008 (รุ่น dw)

ดูข้อมูลล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

หมายเลขผลิตภัณฑ์สำหรับแต่ละรุ่น

- 4006dw - 8X3D6A
- 4007dw - 8X3E0A
- 4008dw - 8X3E7A

ตาราง 1-5 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	4006dw	4007dw	4008dw
ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓
ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น) ¹	✓	✓	✓
อุปกรณ์เสริมถาดเสริม 550 แผ่น	ตัวเสริม	ตัวเสริม	ตัวเสริม
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓

¹ เมื่อใช้กระดาษขนาด **A4** หรือขนาด **Letter** ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ประมาณ 54 มม. เมื่อใช้กระดาษขนาด **Legal** ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ประมาณ 110 มม.

ตาราง 1-6 ข้อกำหนดของการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติการเชื่อมต่อ	4006dw	4007dw	4008dw
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓
Hi-Speed rear USB 2.0	✓	✓	✓
การ์ดไร้สายสองคลื่นความถี่ในตัวที่รองรับฟังก์ชัน Wi-Fi WiFi6 802.11a/b/g/n/ac/ax (2.4 / 5 GHz)	✓	✓	✓

ตาราง 1-7 ข้อมูลกำหนดของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	4006dw	4007dw	4008dw
พิมพ์ได้สูงสุด 47 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 45 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓
การจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว	✓	✓	✓

ตาราง 1-8 ข้อกำหนดอื่นๆ

คุณสมบัติอื่นๆ	4006dw	4007dw	4008dw
หน่วยความจำ 512 MB	✓	✓	✓
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	✓	✓	✓

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows และ macOS: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Windows และ Mac และอุปกรณ์มือถือ Android และ Apple

1. ไปที่ support.hp.com

2. ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์เพื่อดูไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Linux: สำหรับข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux ไปที่ developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing

UNIX: ดูข้อมูลและหาไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับUNIX ได้ที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

การรับรองชุดพร้อมของ Citrix - สูงสุดถึง Citrix Server 7.18: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ citrixready.citrix.com

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP ไม่รองรับ Windows 7, Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารต่อไปนี้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP:

[เครื่องพิมพ์ HP - ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP ไม่สนับสนุนใน Windows 7, Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2 อีกต่อไป](#)

ตาราง 1-9 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
Windows 11 21H2 รุ่น 64 บิต และ ARM64 Windows 10 22H2 รุ่น 64 บิต และ ARM64	สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6/PSA ของเครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2025 Windows Server 2022 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2019 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2016 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Chrome OS (Chromebook)	อุปกรณ์ Chromebook รองรับการพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart แต่ไม่รองรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์
macOS 15 Sequoia, macOS 14 Sonoma, macOS Ventura v13.0	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์

ตาราง 1-9 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
HPLIP	โซลูชัน HPLIP มีตัวติดตั้งอัตโนมัติให้ดาวน์โหลดได้จาก hpLIP และรองรับการใช้งานบนระบบ Linux ดังต่อไปนี้: หมายเหตุ: RCB ได้ทดสอบการรองรับ HPLIP บนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้: Almalinux 9.6, RHEL 9, Ubuntu 22.04 และ Ubuntu 24.04 - Almalinux (9.5,9.6) - Boss (5.0) - Debian (7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 10.10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 11, 12) - Elementary OS (6, 6.1, 7) - Fedora (22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40) - Linux Mint (17, 17.1, 17.2, 17.3, 18, 18.1, 18.2, 18.3, 19, 19.1, 19.2, 19.3, 20.04, 20.1, 20.2, 20.3, 21.0, 21.1, 21.3, 22) - Manjaro Linux (17.1.4, 18.0, 18.0.4, 18.1.0, 18.1.2, 19.0, 20.0, 20.2, 21.0, 21.2, 21.3) - MX Linux (21, 21.1, 21.2, 21.3, 23) - Red Hat Enterprise Linux (8.0, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0, 9.1) - SUSE Linux (13.2, 42.1, 42.2, 42.3, 15.0, 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5) - Ubuntu (12.04, 14.04, 15.10, 16.04, 16.10, 17.04, 17.10, 18.04, 18.10, 19.04, 19.10, 20.04, 20.10, 21.04, 21.10, 22.04, 22.10, 23.04, 23.10, 24.04) - Zorin (16, 17.1)

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ <https://support.hp.com> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

ตาราง 1-10 ความต้องการของระบบขั้นต่ำสำหรับ Apple®, Windows®, Chromebook และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (iOS/Android)

Apple®	Microsoft®	Chromebook	อุปกรณ์เคลื่อนที่: iOS, Android
• ระบบปฏิบัติการ: – macOS 15 Sequoia – macOS 14 Sonoma – macOS 13 Ventura • ฮาร์ดไดรฟ์: - ฮาร์ดไดรฟ์ 2 GB • การเชื่อมต่อ: – การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต – พอร์ต USB	• ระบบปฏิบัติการ: – Windows® 11 รุ่น 64 บิต – Windows® 10 รุ่น 64 บิต • ฮาร์ดไดรฟ์: - ฮาร์ดไดรฟ์ 2 GB • การเชื่อมต่อ: – การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต – พอร์ต USB	• ระบบปฏิบัติการ: - Chrome OS® • CPU: โปรเซสเซอร์ Pentium 4 • ฮาร์ดไดรฟ์: ฮาร์ดไดรฟ์ 100 MB • RAM: แรม 128 MB	• ระบบปฏิบัติการ: • iOS • Android

ตาราง 1-11 ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบสำหรับ Android, Linux และ SAP

Android	Linux	SAP
• Citrix XenApp และ XenDesktop 2303 (OSV) • Fedora 31, 32, 33, 34, 35 • Harmony	Linux Mint 20.1, 20.2	Ubuntu 20.04, 20.10, 21.04, 21.10

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

หากต้องการดูรายการตัวเลือกการพิมพ์มือถือทั้งหมดที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ไปที่ *เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้โซลูชันการพิมพ์มือถือได้*



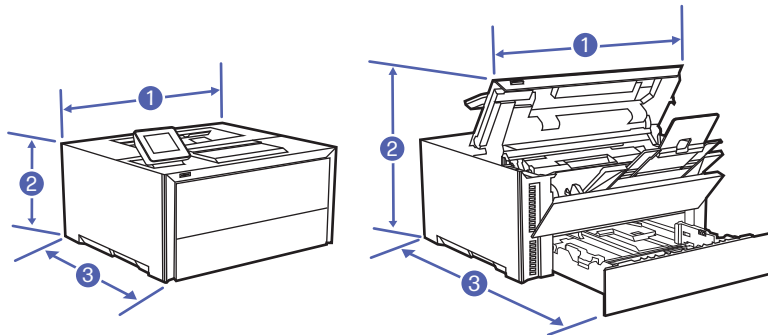
หมายเหตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct ในรุ่นไร้สาย
- AirPrint
- การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์ Android
- แอปพลิเคชัน HP Smart

ขนาดของเครื่องพิมพ์ (4006dw, 4007dw, 4008dw)

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์

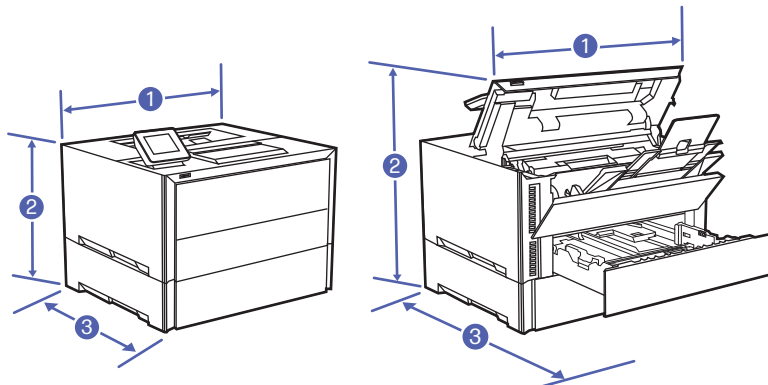
ภาพ 1-8 มิติ



ตาราง 1-12 ขนาดของเครื่องพิมพ์ 4006dw, 4007dw, 4008dw

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	369 มม.	369 มม.
2. ความสูง	204 มม.	302 มม.
3. ความลึก (มม.) Ltr/A4	375 มม.	557 มม.
3. ความลึก (มม.) Legal	435 มม.	557 มม.
น้ำหนัก (รวมตัวเก็บหมึก)	7.7 กก.	7.7 กก.

ภาพ 1-9 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น



ตาราง 1-13 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	369 มม.	369 มม.
2. ความสูง	334 มม.	432 มม.
3. ความลึก (มม.) Ltr/A4	375 มม.	606 มม.
3. ความลึก (มม.) Legal	435 มม.	606 มม.

ตาราง 1-13 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น (ต่อ)

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
น้ำหนัก (รวมถาดหลัก)	11.2 กก.	11.2 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ hp.com/support/ljpro4000

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดบางอย่าง

ตาราง 1-14 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขณะทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อุปกรณ์เก็บข้อมูล
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%	RH 10% ถึง 80%

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้นำไปที่ การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ถาดกระดาษ

ดูวิธีการใส่และใช้ถาดกระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษ เช่น ซองจดหมายและป้ายชื่อ

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อใส่กระดาษในถาด

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นขั้นบันได

ต้องปิดถาดทั้งหมดไว้ในระหว่างที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์

เอามือออกจากถาดใส่กระดาษหรือลิ้นชักขณะปิด

หากเครื่องพิมพ์มีแป้นพิมพ์ ให้ปิดถาดแป้นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

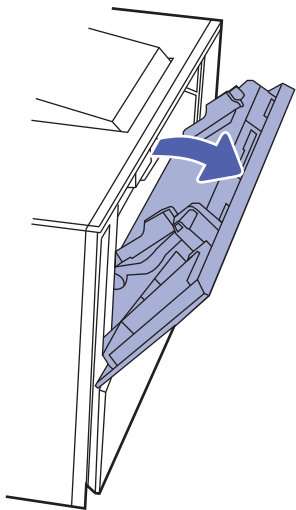
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อป้อนกระดาษในถาด 1

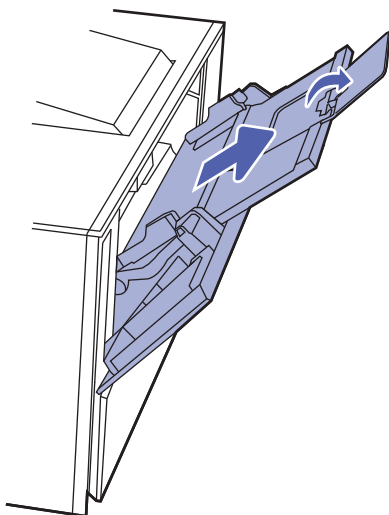
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 50 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

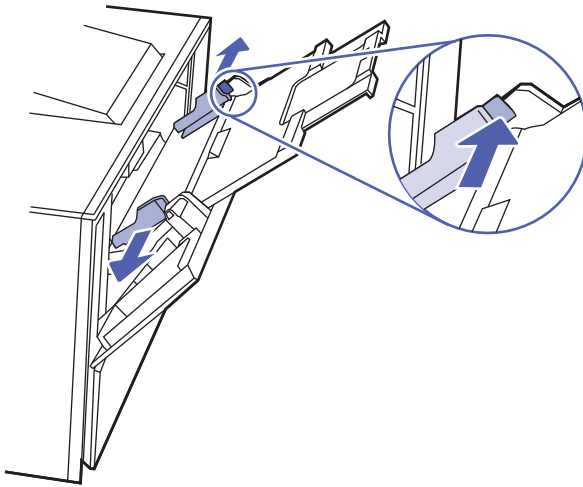
1. เปิดถาด 1 โดยจับที่จับแต่ละข้างของถาดและดึงลง



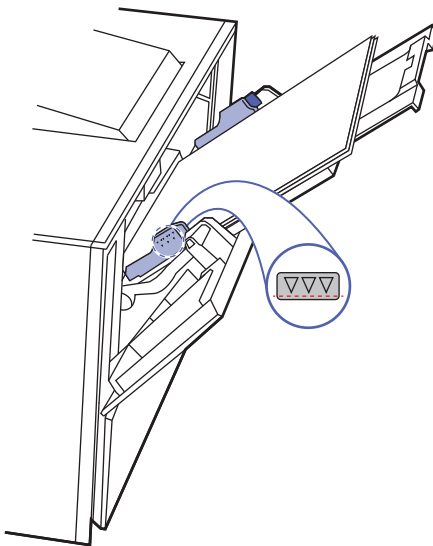
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออกมา



3. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดานด้านขวา แล้วกางตัวกั้นกระดานไปยังขนาดที่ต้องการ



4. ตั้งตัวกั้นกระดานให้อยู่ในขนาดกระดานที่กำลังใส่
5. ใส่กระดานสีขาวธรรมดาลงในถาดป้อนกระดาน ตรวจสอบว่ากระดานอยู่ใต้แถบและอยู่เหนือตัวแสดงความสูงสูงสุด ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดานที่ [การวางแนวกระดานในถาด 1 ในหน้า 14](#)

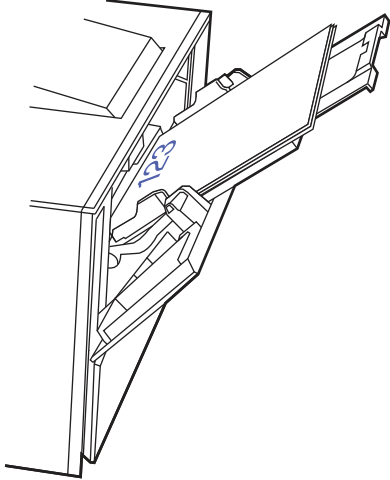
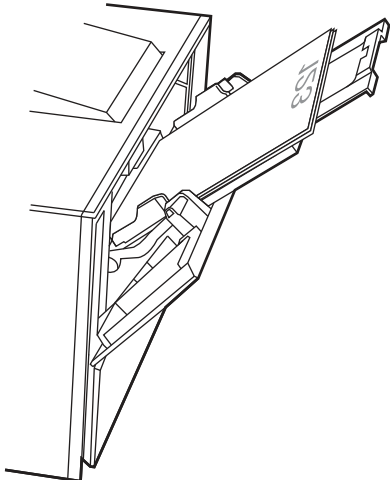


6. ที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดานที่ถูกต้องสำหรับกระดานที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดานในถาด 1

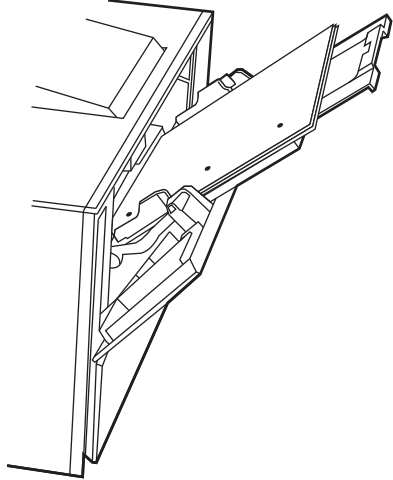
เมื่อใช้กระดานที่จำเป็นต้องวางแนวกระดานแบบพิเศษ ให้ใส่กระดานตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-1 การวางแผนกระดานในถาด 1

ชนิดกระดาน	กระดานออก	วิธีการใส่กระดาน
กระดานหัวจดหมายหรือกระดานแบบ ฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
		
กระดานหัวจดหมายหรือกระดานแบบ ฟอร์ม	การพิมพ์สองด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		

ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษสำหรับพิมพ์เจาะ	การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น พันกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ใส่กระดาษในถาด 2

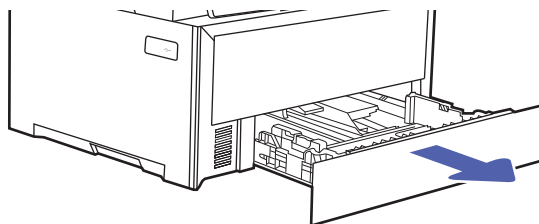
ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 2

ใส่กระดาษในถาด 2

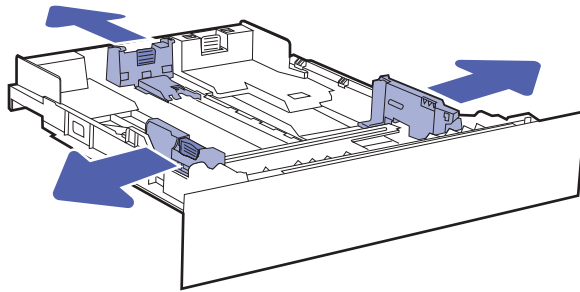
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษในถาด 2

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 250 แผ่น

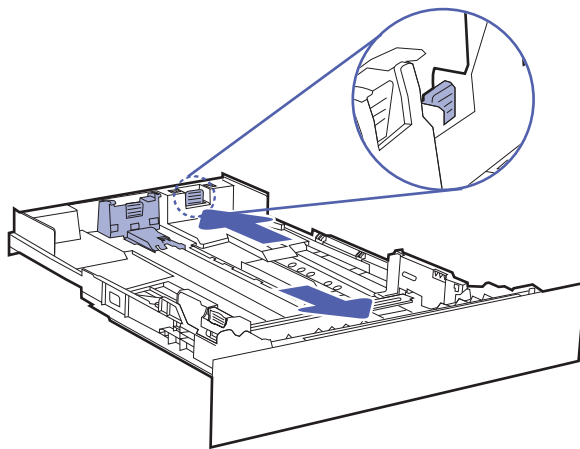
1. เปิดถาด 2



2. ปรับตัวกันกระดาษแนวกว้างโดยการบีบสลักปรับบนตัวกัน เลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

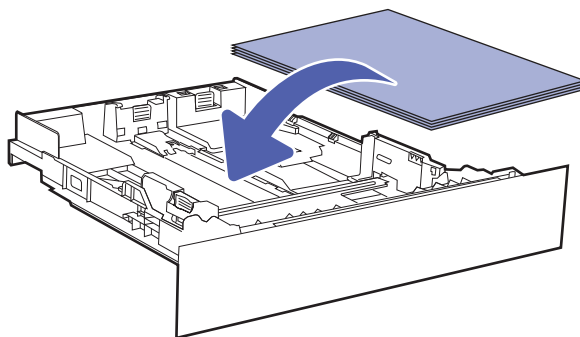


3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายถาดโดยบีบสลักด้านหลังและดึงด้านหน้าของถาด



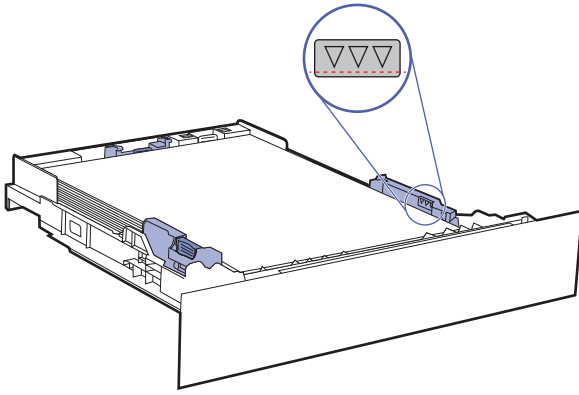
 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษขนาด A4 หรือ Letter ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ประมาณ 54 มม.
เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ประมาณ 110 มม.

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวกันกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้อง แล้วใส่กระดาษลงในถาด
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 18](#)

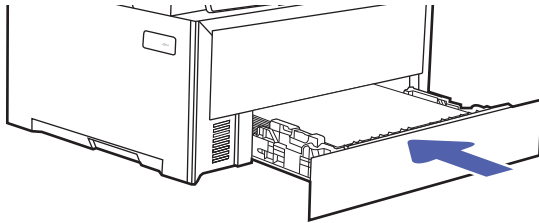


5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปีกกระดาษราบตรงและอยู่ใต้เส้นเติมกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. หลังจากการตรวจสอบว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ให้ปิดถาด

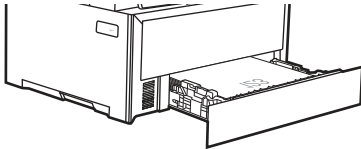
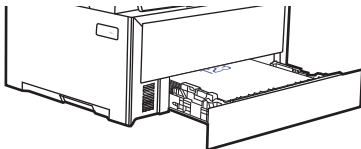


7. ที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

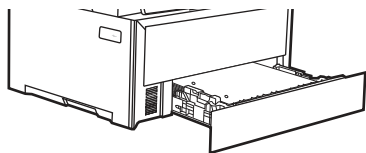
การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์ 
กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์ 

ตาราง 2-2 การวางแผนกระดาษในถาด 2 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษเงา	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ 

ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปเกี่ยวกับการใส่กระดาษ

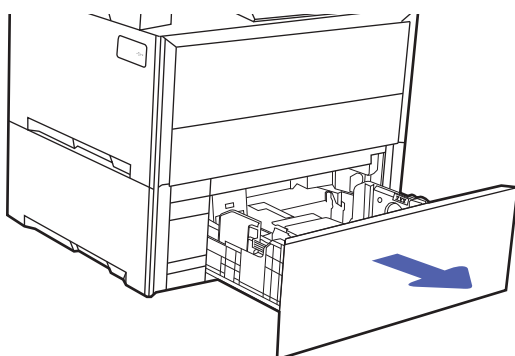
ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษในถาด 3

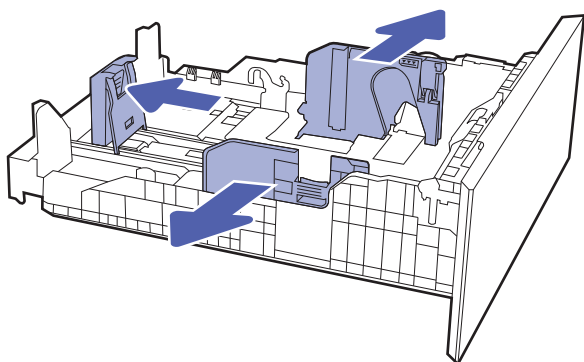
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 550 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ของจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์กระดาษประเภทนี้จากถาด 1 เท่านั้น ขึ้นอยู่กับประเภทและขนาดของสื่อที่ใช้

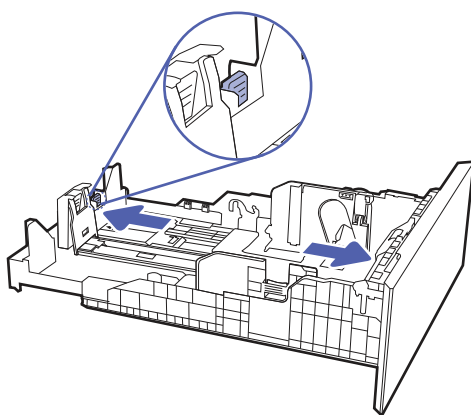
1. เปิดถาด 3



2. ปรับตัวกั้นกระดาษแนวกว้างโดยการบีบสลักปรับบนตัวกั้น จากนั้นเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายถาดโดยบีบสลักด้านหลังและดึงด้านหน้าของถาด



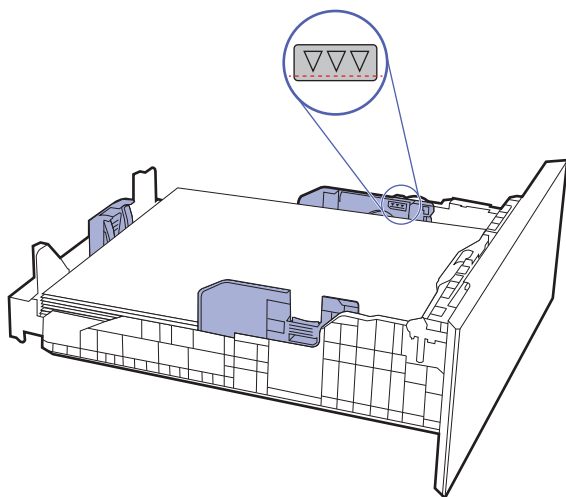
 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษขนาด A4 หรือ Letter ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ประมาณ 54 มม.
เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ประมาณ 110 มม.

4. ใส่กระดาษสีขาวธรรมดาลงในถาดป้อนกระดาษ

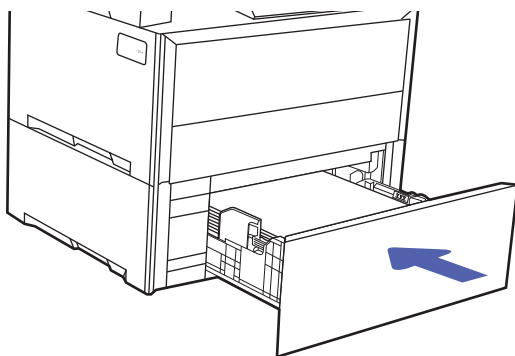
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 3 ในหน้า 21](#)

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปีกกระดาษราบตรงและอยู่ใต้เส้นเติมกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. หลังจากการตรวจสอบว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ให้ปิดถาด



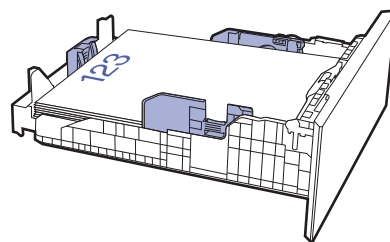
7. ที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 3

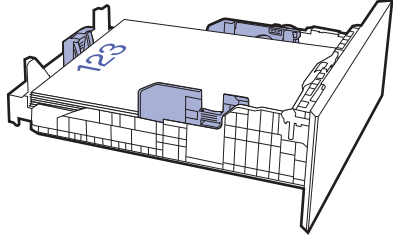
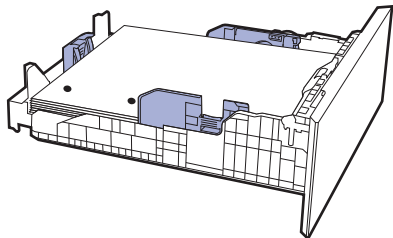
เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-3 การวางแนวกระดาษในถาด 3

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-3 การวางแผนวงกระดาษในถาด 3 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม	การพิมพ์สองด้าน	หงายหน้าขึ้น หันขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์
		
กระดาษเจาะรู	การพิมพ์ด้านเดียวหรือการพิมพ์สองด้าน	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
		

ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษและการพิมพ์ซองจดหมาย

พิมพ์ซองจดหมาย

ในการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ถาด 1 ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ ถาด 1 บรรจุซองจดหมาย 10 ซอง

 **หมายเหตุ:** ไม่สามารถพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ได้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

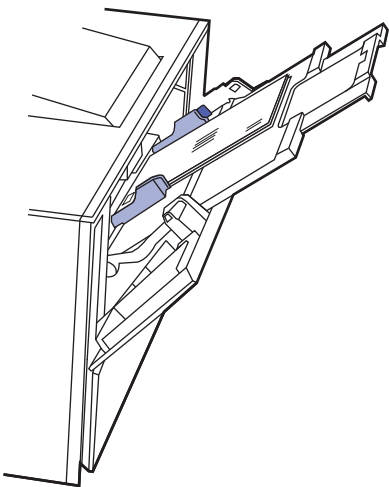
3. คลิกหรือแตะแถบ **เอกสาร**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**

6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวของจดหมาย

เมื่อใช้ซองจดหมาย ให้ใส่ไว้ตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-4 การวางแนวของจดหมาย

ภาพ	วิธีการใส่
ภาพ 1	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์ 

ใส่และพิมพ์ฉลาก

ในการพิมพ์ฉลาก ให้ใช้เฉพาะภาพ 1 (ถาดอเนกประสงค์), ภาพ 2 และภาพเสริม

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

ใช้โหมดป้อนด้วยตนเองสำหรับภาพ 1 (ถาดอเนกประสงค์) เพื่อพิมพ์แผ่นฉลาก

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก

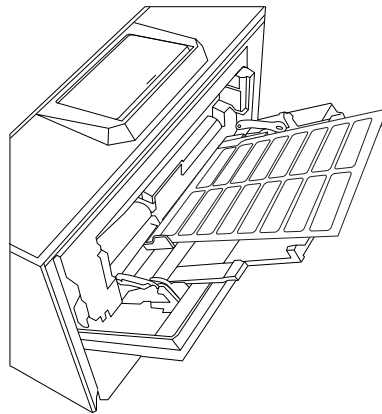
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวฉลาก

ต้องใส่ฉลากด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

ตาราง 2-5 การวางแนวฉลาก

ลำดับ	วิธีการใส่ฉลาก
ลำดับ 1	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่ยังพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนให้คุณเลือกว่าคุณจะรับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/ds.

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ค้นหาวิธีการรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้อ

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง หรืออุปกรณ์เสริมผ่านช่องทางต่อไปนี้

ตาราง 3-1 ตัวเลือกการสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท็กซี่ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP ซึ่งมีตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท็กซี่ HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: ตลับหมึกสำหรับจัดจำหน่าย และใช้กับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น แต่จะไม่ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นได้

ตลับผงหมึก

ตาราง 3-2 HP LaserJet Pro 4006

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 161A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	W1610A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 161X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	W1610X

ตาราง 3-3 HP LaserJet Pro 4007

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 162A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	W1620A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 162X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	W1620X

ตาราง 3-4 HP LaserJet Pro 4008

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 164A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	W1640A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 164X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	W1640X

อุปกรณ์เสริม

ตาราง 3-5 อุปกรณ์เสริม

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ HP LaserJet สีเทา ความจุ 550 แผ่น	A1PF3A
ถาดป้อนกระดาษ HP LaserJet สีน้ำเงิน ความจุ 550 แผ่น	A1PF4A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม

คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ต่างๆ ได้ที่ <http://www.hp.com/go/csr-support>

สามารถสั่งซื้อชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้ได้ที่ <http://www.hp.com/buy/parts> หรือติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเสริม** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 3-6 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง
ลูกกลิ้งส่งกระดาษ/T2	ลูกกลิ้งส่งกระดาษ	บังคับ
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	บังคับ
แป้น/ลูกกลิ้งแยกกระดาษ	ลูกกลิ้งแยกกระดาษ	บังคับ
ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	บังคับ

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันถลับผงหมึก HP

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าป้องกันถลับผงหมึกที่ใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ Embedded Web Server (EWS) ของ HP

บทนำ

ใช้นโยบายถลับหมึกของ HP และการป้องกันถลับหมึกเพื่อควบคุมถลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยถลับหมึกที่ติดตั้ง

- **นโยบายตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- **การป้องกันตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ

⚠ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ*อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตีก่อนติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัตินี้ทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้จำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้ดูแลเครื่องช่วยสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนไปที่เมนูการตั้งค่า:
 - แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแถบที่ด้านบนของหน้าจอสองเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
 - **แผงควบคุมหน้าจอ LCD แบบ 2 บรรทัด:** กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** อีกครั้ง
2. จากเมนูการตั้งค่า ให้แตะหรือใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนูต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - b. นโยบายตลับหมึก
3. เลือก **ได้รับอนุญาตจาก HP** เพื่อเปิดใช้คุณสมบัตินี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้บริหารเครื่องช่วยสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้น

1. เลื่อนไปที่เมนูการตั้งค่า:
 - แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแถบที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า (⚙️)
 - **แผงควบคุมหน้าจอ LCD แบบ 2 บรรทัด:** กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** อีกครั้ง
2. จากเมนูการตั้งค่า ให้แตะหรือใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนูต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - b. นโยบายตลับหมึก
3. เลือก **ปิด** เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของเก่าเท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - b. จากนั้นใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือก **ข้อมูล** และเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **Wi-Fi** หรือ **อีเธอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้อินเตอร์เฟซเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

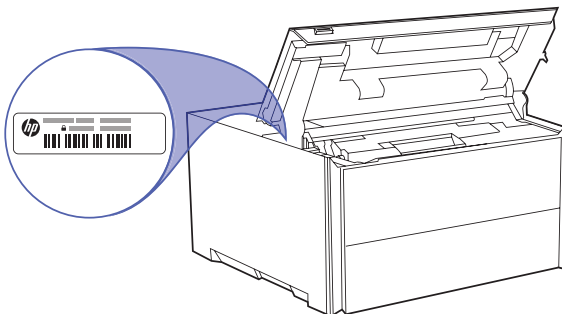
 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย

 **สิ่งสำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์จะอยู่บนสติกเกอร์ภายในฝาช่องตลับโทนเนอร์ ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้ง

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



3. ในหน้าต่างอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ใน **นโยบายตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ได้รับอนุญาต** ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิด

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติตามนโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดคุณสมบัติตามนโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้น

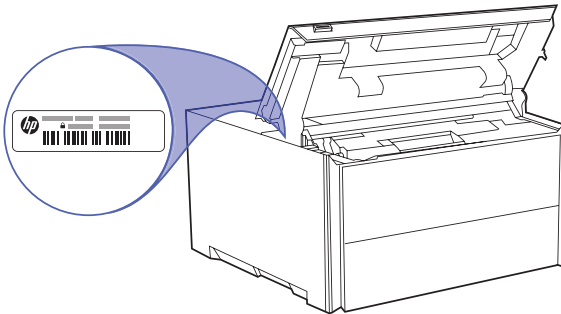
1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - b. ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือก **ข้อมูล** และเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **Wi-Fi** หรือ **อีเทอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้ปุ่มหมุนเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย

 **สำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ภายในฝาช่องตลับโทนเนอร์ ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้งรหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



3. ในหน้าต่างอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ใน **นโยบายตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ได้รับอนุญาต** ให้คลิกปุ่มเพื่อปิด

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ตรวจสอบการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดนโยบายตลับหมึก

ตาราง 3-7 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.OX.30 ตลับหมึก <Color> ที่ไม่อนุญาตให้ใช้	ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้อยู่ภายใต้การรับประกันเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณเชื่อว่าคุณได้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เพื่อระบุว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่ และเรียนรู้ว่าจะทำอย่างไรหากไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)



หมายเหตุ: เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - b. การป้องกันตลับหมึก
3. แตะที่ **ป้องกันตลับหมึก** เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติ



ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติก่อนติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง

บ. การป้องกันตลับหมึก

3. แตะ ปิด เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติ

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

ผู้ดูแลเครื่องช่วยสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้จาก EWS ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่น ๆ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
- ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือก **ข้อมูล** และเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **Wi-Fi** หรือ **อีเทอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้แป้นควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

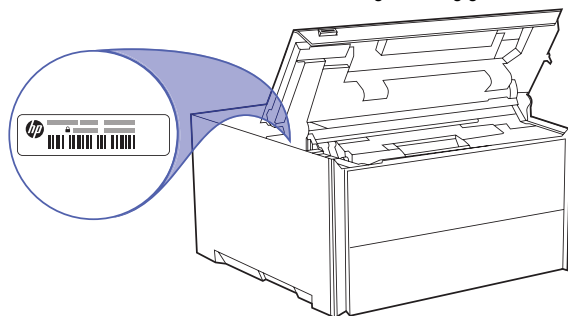


 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย**

 **สิ่งสำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ภายในฝาช่องตลับโทนเนอร์ ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้ง

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



3. ในหน้าต่างอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ให้คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง****

4. ใน **การป้องกันตลับหมึก ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดคุณสมบัติ**

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
- b. ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือก **ข้อมูล** และเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **Wi-Fi** หรือ **อีเธอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้แป้นควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX



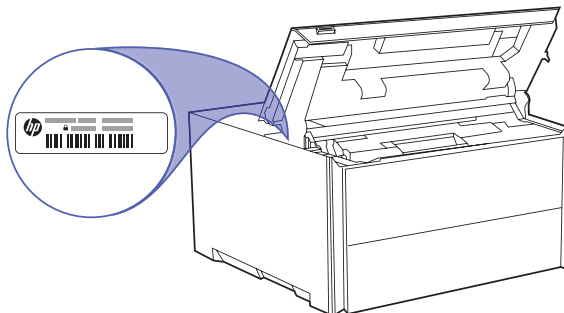
หมายเหตุ: หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย



สิ่งสำคัญ: การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติกเกอร์ภายในฝาช่องตลับโทนเนอร์ ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีความจำเป็น

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



3. ในหน้าต่าง**อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ให้คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

4. ใน **การป้องกันตลับหมึก** ให้คลิกปุ่มเพื่อปิดคุณสมบัติ

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันวัสดุสิ้นเปลือง

ตรวจสอบการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดการป้องกันวัสดุสิ้นเปลือง

ตาราง 3-8 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันวัสดุสิ้นเปลือง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.OX.57 ตลับหมึก <Color> ที่ป้องกัน	ตลับหมึกสามารถใช้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์ที่ทำการป้องกันครั้งแรกโดยใช้การป้องกันวัสดุสิ้นเปลือง HP เท่านั้น คุณสมบัติการป้องกันวัสดุสิ้นเปลืองช่วยให้ผู้ดูแลระบบจำกัดตลับหมึกที่สามารถใช้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์เดียวเท่านั้นได้ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกใหม่

เปลี่ยนตลับหมึก

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนว่าผงหมึกเหลือน้อยหรือหมด

ข้อมูลตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อตัดทอนเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

เครื่องพิมพ์จะใช้ผงหมึกสีดำเท่านั้น ตลับผงหมึกอยู่ภายในฟาด้านหน้าส่วนบน ยกขอบด้านหน้าส่วนบนขึ้นเพื่อเข้าถึงตลับหมึก

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลียร์ผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเคลียร์ผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง จากนั้นปิดฝา

ในการซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้กับตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่เว็บไซต์เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ที่ <https://learn-about-supplies.ext.hp.com/> เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง



หมายเหตุ: ตลับหมึกสำหรับจัดจำหน่าย และใช้กับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น แต่จะไม่ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นได้

ตาราง 3-9 ตลับผงหมึก

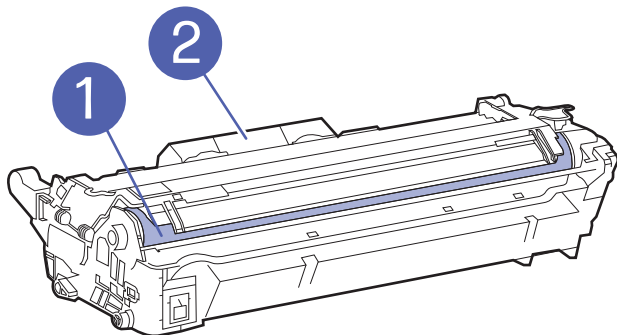
รุ่นเครื่องพิมพ์	คำอธิบายชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน (ใหม่)
HP LaserJet Pro 4006	ตลับผงหมึกสีดำ HP 161A Original LaserJet	W1610A
HP LaserJet Pro 4006	ตลับผงหมึกสีดำ HP 161X High Yield Original LaserJet	W1610X
HP LaserJet Pro 4007	ตลับผงหมึกสีดำ HP 162A Original LaserJet	W1620A
HP LaserJet Pro 4007	ตลับผงหมึกสีดำ HP 162X High Yield Original LaserJet	W1620X
HP LaserJet Pro 4008	ตลับผงหมึกสีดำ HP 164A Original LaserJet	W1640A
HP LaserJet Pro 4008	ตลับผงหมึกสีดำ HP 164X High Yield Original LaserJet	W1640X

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตลับหมึก อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ให้ใส่ตลับหมึกในบรรจุภัณฑ์พลาสติกเดิม หรือห่อตลับหมึกด้วยวัสดุทึบแสงน้ำหนัหนา

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

ภาพ 3-1 ส่วนประกอบตลับผงหมึก



เลข	คำอธิบาย
1	drumsongkwat ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัส drumsongkwat รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้
2	มือจับ

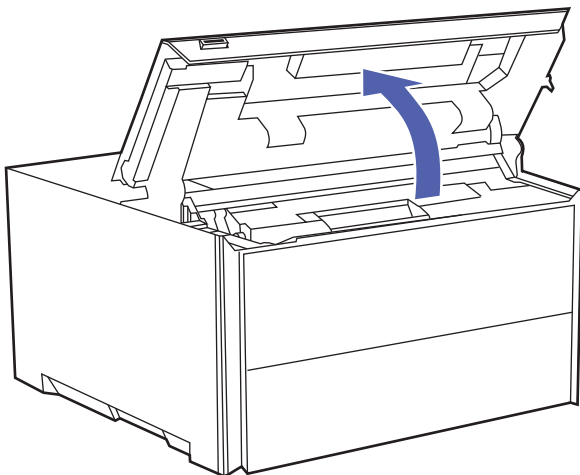
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเปื้อนเสื้อหรือผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

📝 **หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

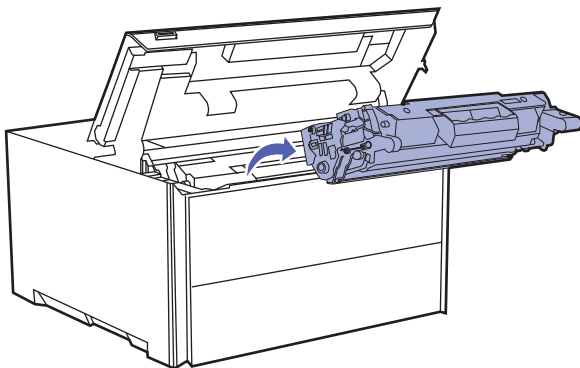
เปลี่ยนตลับหมึก

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนตลับผงหมึก

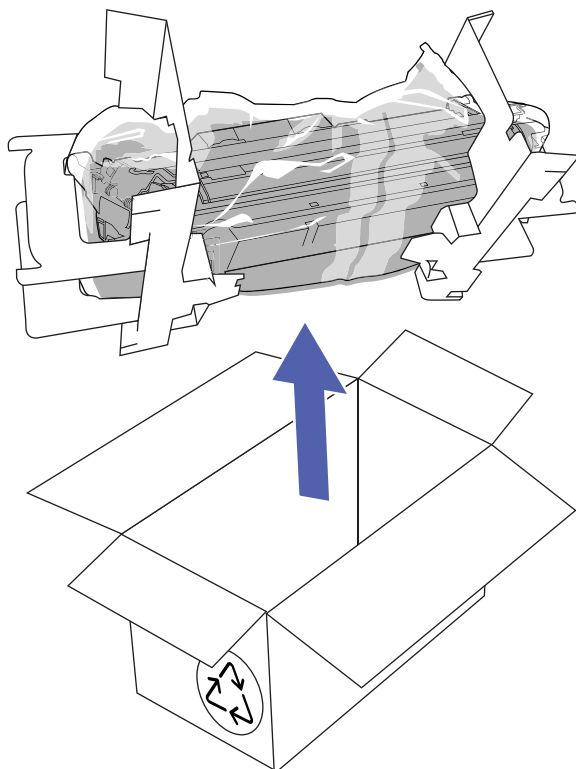
1. เปิดฝาด้านบน



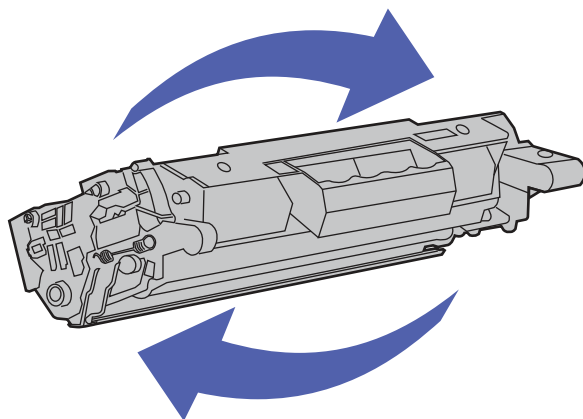
2. จับมือจับที่ตลับผงหมึก จากนั้นดึงตลับผงหมึกออก



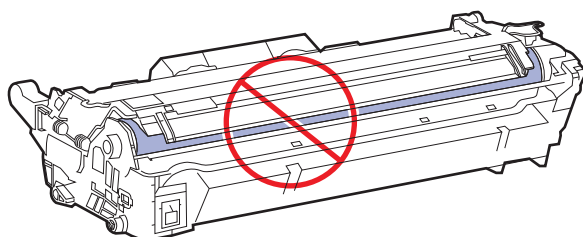
3. นำบรรจุภัณฑ์ที่ห่อหุ้มแผงใหม่ออกจากกล่อง แล้วแกะแผงใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



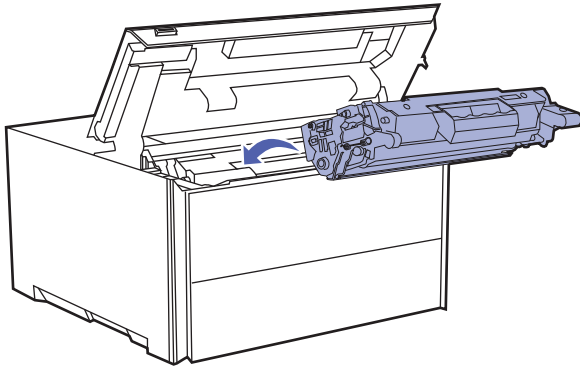
4. จับแผงใหม่ไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่าเพื่อให้แผงใหม่ด้านในตกลงมาอย่างสม่ำเสมอ



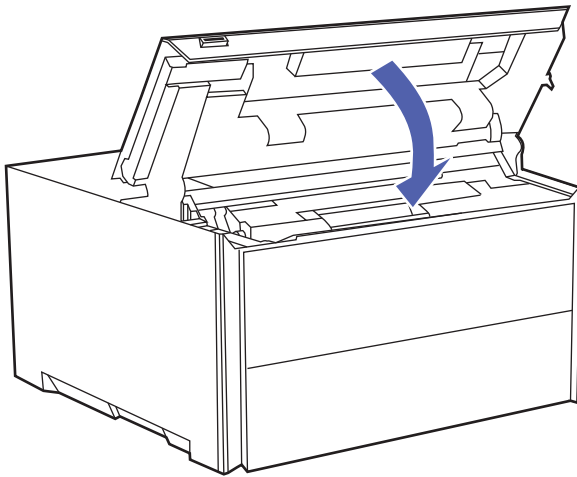
5. ห้ามสัมผัสส่วนที่ด้านล่างของแผงใหม่ รอยนิ้วมือที่สัมผัสส่วนนี้อาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ นอกจากนี้ อย่าให้แผงใหม่ถูกแสงโดยไม่จำเป็น



6. ใส่ตลับผงหมึกใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



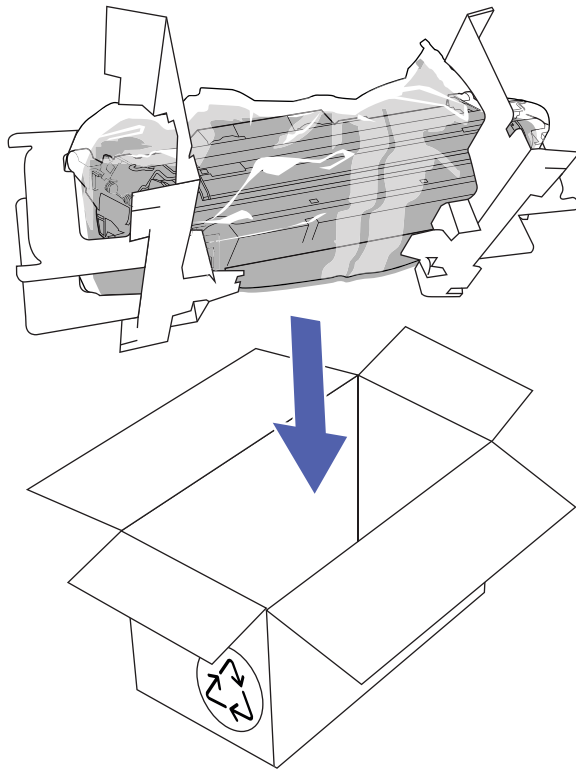
7. ปิดฝาด้านบน



8. บรรจุตลับผงหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ หรือใช้กล่องกระดาษแข็งขนาดใหญ่และใส่ตลับหมึกที่คุณต้องการรีไซเคิลลงไป โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกา ฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่อง ในประเทศ/ภูมิภาคอื่น โปรดไปที่ www.hp.com/hprecycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่อง และส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือหรือแฟลชไดรฟ์ USB

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)

เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ใช้งาน Windows

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม Help (วิธีใช้) (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษ แล่งกระดาษ ประเภทวัสดุ และขนาดกระดาษบนแท็บ **เอกสาร** และตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **พื้นฐาน**
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอนี้
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)
4. เลือก **พลิกที่ขอบยาว** หรือ **พลิกที่ขอบสั้น** สำหรับตัวเลือก **การพิมพ์สองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พลิกที่ขอบยาว** หรือ **พลิกที่ขอบสั้น** สำหรับตัวเลือก **การพิมพ์สองด้าน** แล้วคลิก **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกการตั้งค่า **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า** บนแท็บ **พื้นฐาน** แล้วตั้งค่า **การวางแนวกระดาษ** บนแท็บ **เอกสาร** หากต้องการ คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **เอกสาร**
4. เลือกตัวเลือก **ประเภทสื่อ** สำหรับประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก **ตกลง**
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อटकัทหรือคำล่องหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลายหน้าต่อแผ่น

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีการติดตั้งการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับขนาดหรือประเภทกระดาษที่ใช้ คุณสามารถพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษโดยการดำเนินการด้วยตนเอง คุณจะต้องใส่กระดาษสำหรับด้านที่สองเอง

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **การพิมพ์** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **พิมพ์** คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- **คุณภาพการพิมพ์:** เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง

5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตคัทหรือคำสั่งวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

ข้อกำหนดสำหรับการใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

ต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดสำหรับการใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน:

- ต้องติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB 2.0 ที่มีพื้นที่อย่างน้อย 16 GB ใน USB โฮสต์ด้านหลัง อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้จะเก็บงานของการจัดเก็บงานที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ การถอดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้ออกจากเครื่องพิมพ์จะปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน

ตั้งค่าการจัดเก็บงาน

ตั้งค่าการจัดเก็บงานในไดรเวอร์การพิมพ์ ใ่วสจัดเก็บ (แฟลชไดรฟ์ USB) ในเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าคุณสมบัติพร้อมที่จะใช้งาน

ก่อนที่จะเริ่ม ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หากไม่ได้ติดตั้งไว้อยู่แล้ว ไปที่ www.hp.com/support คลิก **Software and Drivers** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดไดรฟ์ล่าสุดของ HP

เมื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์แล้ว ตัวเลือกการจัดเก็บงานจะถูกกำหนดเป็น **กำหนดค่าอัตโนมัติ** ตามค่าเริ่มต้น ตัวเลือกตั้งอยู่ดังนี้:

- Windows: **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าอุปกรณ์**
- macOS: **เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน > ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ในการตั้งค่าการเก็บรักษางาน:

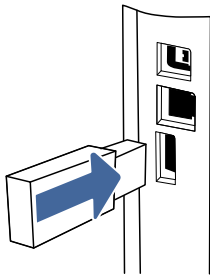
1. ค้นหาพอร์ต USB ด้านหลัง



หมายเหตุ: ในบางรุ่น พอร์ต USB ด้านหลังจะถูกปิดอยู่ ถอดฝาครอบพอร์ต USB ด้านหลังก่อนดำเนินการต่อ

2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลัง

ภาพ 4-1 เสียบแฟลชไดรฟ์ USB



ข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เตือนว่าจะมีการจัดรูปแบบไดรฟ์ USB เลือก **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

3. เปิดไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าช่องทำเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** ปรากฏบนแท็บ **พื้นฐาน** หากปรากฏ แสดงว่าคุณสมบัตินี้พร้อมที่จะใช้งาน

จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ เลือกตัวเลือก **การพิมพ์** เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ และดำเนินการต่อไปนี้:

- **Windows:** เลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)

หากไม่มีช่องทำเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** ให้เปิดใช้งานดังนี้:

จากเมนู Start เปิด **การตั้งค่า** คลิก **อุปกรณ์** และจากนั้นให้คลิก **เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** คลิกที่ **การจัดเก็บงาน** และจากนั้นเลือก **กำหนดค่าอัตโนมัติ** คลิก **Apply** (ใช้) และคลิก **OK** (ตกลง)

- **macOS:** ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน)

หากไม่มีเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน) ให้ปิดหน้าต่าง Print (พิมพ์) แล้วเปิดใหม่เพื่อเปิดใช้งานเมนู

ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน

ปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงานเพื่อไม่ให้สามารถใช้งานได้ แม้ว่าจะมีการเสียบไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เปิดใช้คุณสมบัตินี้เพื่อให้สามารถใช้งานได้อีกครั้ง

1. เปิด คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์:

- **Windows:** จากเมนู Start เปิด **การตั้งค่า** คลิก **อุปกรณ์** และจากนั้นให้คลิก **เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์**
- **macOS:** จากเมนู Apple ให้เปิด **การกำหนดลักษณะของระบบ** และจากนั้นคลิก **พิมพ์และโทรสาร** เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

2. ปิดใช้งานตัวเลือกการจัดเก็บงานดังนี้:

- **Windows:** คลิกแท็บ **ตั้งค่าอุปกรณ์** คลิกที่ **การจัดเก็บงาน** และจากนั้นเลือก **ปิดใช้งาน**
- **macOS:** บนแท็บ **ตัวเลือก** ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บเก็บงาน**

ในการเปิดใช้งานคุณสมบัติ ให้ตั้งค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานกลับไปเป็น **กำหนดค่าอัตโนมัติ** (Windows) หรือเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** (macOS)

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน**

 **หมายเหตุ:** หากกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ

5. เลือกตัวเลือก โหมดการพิมพ์:

- **พิมพ์ปกติ:** ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานทันที
- **PIN ที่ออกแล้ว:** บันทึกงานพิมพ์บนเครื่องพิมพ์เป็นงานที่จัดเก็บไว้ซึ่งสามารถพิมพ์ได้โดยใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) เท่านั้น ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **ป้อน PIN** และฟิลด์ **ยืนยันรหัส PIN** ต้องป้อน PIN ที่ตรงกันของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้ป้อนรหัส PIN PIN ที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 0000

- **เข้ารหัสอย่างปลอดภัย:** บันทึกงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เป็นงานพิมพ์ที่เข้ารหัส ป้อนรหัสผ่านงานพิมพ์ในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน** และ **ยืนยันรหัสผ่าน** ต้องป้อนรหัสผ่านที่แมทช์ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานที่เข้ารหัสไว้

6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: หากเมนู **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู

4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกกลบหลังจากที่จะพิมพ์สำเนาทั้งหมด
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษา
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษา
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน



หมายเหตุ: **macOS 12.0 Monterey ขึ้นไป:** โดเวอร์การพิมพ์ไม่มีปุ่ม **กำหนดเอง** ใช้ตัวเลือกด้านล่างรายการดรอปดาวน์ **โหมด** เพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ใน **โหมด** คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้

7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

พิมพ์งานที่เก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **พิมพ์** แล้วกด **OK** (ตกลง)
2. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **พิมพ์จาก USB** แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังชื่อของงานที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกด **OK** (ตกลง)



หมายเหตุ: หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อป้อน PIN หรือรหัสผ่าน

4. หากต้องการการปรับตัวเลือกการพิมพ์ ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **ตัวเลือก** แล้วกด **OK** (ตกลง)



หมายเหตุ: หลังจากตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ที่ต้องการแล้ว ใช้แปดควบคุมเพื่อเลื่อนไปที่ปุ่มลูกศรย้อนกลับที่ด้านบนของหน้าจอ แล้วกด **OK** (ตกลง)

5. ตัวเลือก **พิมพ์** จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติ กด **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

เมื่อจัดเก็บงานใหม่ในแฟลชไดรฟ์ USB งานก่อนหน้านี้อาจยังใช้และงานเดียวกันจะได้รับการเขียนทับ หากหน่วยความจำในแฟลชไดรฟ์ USB เต็ม ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: **อุปกรณ์จัดเก็บ USB มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ ให้ลบงานที่ไม่ใช้ แล้วลองอีกครั้ง** ต้องลบงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ ก่อนที่จะสามารถจัดเก็บงานพิมพ์เพิ่มเติม

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ลบงานที่เก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แปดควบคุมเพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์งานที่จัดเก็บไว้** แล้วกด **OK** (ตกลง)
2. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังชื่อไฟล์เดอที่จัดเก็บงานไว้ แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังชื่อของงานที่คุณต้องการลบ แล้วกด **OK** (ตกลง)



หมายเหตุ: หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน และจากนั้นแตะ **เสร็จสิ้น**

4. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **ลบ** แล้วกด **OK** (ตกลง) เพื่อลบงาน

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอกเคาท์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากไดรเวอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์แอกเคาท์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct ช่วยให้สิ่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่บางรุ่นไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ใช้ **Wi-Fi Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้งานร่วมกันได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android
- iPhone, iPad หรือ iPod touch จะใช้แอป Apple AirPrint หรือ HP Smart
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ Android จะใช้ แอป HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวบนระบบ Android
- HP Room

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การเปิด Wi-Fi Direct

การพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต้องเปิด Wi-Fi Direct

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. เลือก **การตั้งค่า** แล้วเลือก **เครือข่าย**
3. เลือก **Wi-Fi Direct**
4. หากกำหนดค่า **Wi-Fi Direct** เป็น **ปิด** ให้เลือกเพื่อปิดหรือเปิด

 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์แบบเดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจช่วยให้ระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นเมื่อใช้งานการพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **เมนู**
2. เลือก **ข้อมูล** แล้วเลือก **การเชื่อมต่อ** เพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. ใน **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Wi-Fi Direct**
3. ที่ด้านบนของหน้า **Wi-Fi Direct** ให้คลิก **การกำหนดค่า**
4. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่ จากนั้นจึงคลิก **ใช้**

5 จัดการเครื่องพิมพ์

ใช้เครื่องมือการจัดการ กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยและการประหยัดพลังงาน และจัดการการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์โดยใช้ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากเมนู **เริ่มต้น** ให้เลือก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด HP Printer Assistant
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)

กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)

- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** Printer Home Page (EWS) คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
2. แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

 **สิ่งสำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN)

วิธีรับรหัส PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์: เปิดฝาช่องตลับผงหมึกโดยยกสแกนเนอร์ (หมายเลข 1) แล้วยกฝาตลับผงหมึก (หมายเลข 2) รหัส PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์จะอยู่บนฉลากที่ด้านซ้ายของบริเวณช่องตลับผงหมึก

ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีความจำเป็น รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ

เมนู Embedded Web Server

ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการของแท็บและคุณสมบัติการทำงานที่มีใน EWS

ตาราง 5-1 เมนู Embedded Web Server

หน้า	คำอธิบาย
หน้าหลัก	• ตลับหมึก: ดูสถานะของตลับหมึกพิมพ์และระดับตลับหมึกโดยประมาณ
แสดงข้อมูลสถานะวัสดุสิ้นเปลืองและขาด	• กระดาษ: ดูระดับถาดกระดาษและการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด

ตาราง 5-1 เมนู Embedded Web Server (ต่อ)

หน้า	คำอธิบาย
งาน	คิวงาน: ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่และประวัติงานพิมพ์ที่ผ่านมา
พิมพ์	• พิมพ์จาก USB: ดูหรือเปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นเมื่อพิมพ์โดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB • พิมพ์จากการจัดเก็บงาน : กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานสำหรับงานพิมพ์ • ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น: กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ • • การตั้งค่าการพิมพ์ทั่วไป: ตั้งค่าตัวเลือกสำหรับการแก้ไขกระดาษติดเมื่อพิมพ์ • PCL และ PostScript: ปรับการตั้งค่า PCL และ PostScript สำหรับพิมพ์งานทั้งหมด • ตราประทับ: ช่วยให้คุณสามารถอัปโหลดภาพ และใส่ภาพไว้ที่ด้านบนตรงกลางของทุกหน้าที่พิมพ์ออกมา
วัสดุสิ้นเปลือง	ดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ และเข้าถึงการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
กระดาษ	ถาด: ดูขนาดและประเภทกระดาษของเครื่องพิมพ์ในแต่ละถาด และกำหนดค่าการตั้งค่าทั่วไปสำหรับถาดกระดาษ
คุณภาพการพิมพ์	• เครื่องมือ: พิมพ์ รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ เพื่อดูคำแนะนำสำหรับวิธีการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ • การตั้งค่าการปรับเทียบ: เปิดหรือปิดคุณสมบัติการทำความสะอาดอัตโนมัติ • ปรับให้ดีที่สุด: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าที่อาจช่วยปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ • การปรับชนิดกระดาษ: การตั้งค่าในหน้านี้ช่วยให้คุณปรับการตั้งค่าโหมดการพิมพ์สำหรับกระดาษบางชนิดได้ ควรทำการตั้งค่าในการดูแลจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP • การรีจิสเตอร์ภาพ ปรับภาพให้อยู่ตรงกลางด้านหน้าและด้านหลังของหน้ากระดาษ • ความเข้มของหมึก: ตั้งค่าความเข้มของหมึกเพื่อให้งานพิมพ์ทั้งหมดจางลงหรือเข้มกว่าการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 5-1 เมนู Embedded Web Server (ต่อ)

หน้า	คำอธิบาย
ทั่วไป	• เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: แสดงรายการข้อมูลทางเทคนิคพื้นฐานทั้งหมดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์นี้ รวมทั้งเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ • บันทึกเหตุการณ์: ดูหรือพิมพ์บันทึกที่แสดงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ทั้งหมด • ตำแหน่ง: ดูหรือเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาคของเครื่องพิมพ์ • ภาษา: ดูหรือเปลี่ยนภาษาเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาที่จะแสดงข้อมูล EWS • การแจ้งเตือน: ตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลสำหรับเหตุการณ์ที่อาจขัดขวางการใช้งานเครื่องพิมพ์ • วันและเวลา: ช่วยให้คุณสามารถกำหนดเขตเวลา รวมถึงรูปแบบวันและเวลาสำหรับเครื่องพิมพ์ • การตั้งค่าพลังงาน: รีเซ็ตเครื่องพิมพ์หรือกำหนดค่าการตั้งค่าพลังงานเพื่อลดการใช้พลังงาน • การตั้งค่าหน้าจอ: ดูหรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ร้ายแรง • อัปเดตเฟิร์มแวร์: ตรวจสอบเพื่อดูว่าเฟิร์มแวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุดหรือไม่ และให้ตัวเลือกในการอัปเดต • โหมดเงียบ: ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อลดเสียงรบกวนขณะพิมพ์ ซึ่งอาจทำให้ความเร็วในการพิมพ์ลดลง • เซิร์ฟเวอร์อีเมล: ใช้หน้านี้เพื่อตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกสำหรับส่งเอกสารที่สแกนทางอีเมล • การเรียกคืนค่าเริ่มต้น: ให้คุณเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายหรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้น • อิมพอร์ต/เอ็กซ์พอร์ต: ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเอ็กซ์พอร์ตไฟล์ที่สามารถใช้กำหนดค่าอุปกรณ์อื่นได้
เครือข่าย	(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ • สรุปเครือข่าย: ดูข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ในเครื่องพิมพ์นี้ • Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย): ให้การเข้าถึงการตั้งค่าเครือข่ายที่หลากหลาย รวมถึงการตั้งค่า SNMP และ IP • Network Security (การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย): ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไฟร์วอลล์ การสื่อสารที่ปลอดภัย และประกาศจากตัวแทน • การตั้งค่าพริ๊ตชี: กำหนดการตั้งค่าพริ๊ตชีที่จำเป็นสำหรับเครือข่ายของคุณ • Ethernet หลัก: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าอีเทอร์เน็ตสำหรับเครื่องพิมพ์ • Wi-Fi: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์ • การตั้งค่าขั้นสูง: ตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงที่จำเป็นสำหรับสภาพแวดล้อมการพิมพ์ของคุณ • บลูทูธพลังงานต่ำ: บลูทูธพลังงานต่ำเป็นเทคโนโลยี Wi-Fi ที่ใช้พลังงานต่ำเป็นพิเศษซึ่งให้การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์อื่นๆ ใช้หน้านี้เพื่อเปิดหรือปิด • Wi-Fi Direct: ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์ได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่รองรับ Wi-Fi โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ ใช้หน้านี้เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่า • การวินิจฉัย: แก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์หรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่าย

ตาราง 5-1 เมนู Embedded Web Server (ต่อ)

หน้า	คำอธิบาย
การรักษาความปลอดภัย	• การตั้งค่ารหัสผ่าน: ตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ • คุณสมบัติเครื่องพิมพ์: ปรับแต่งคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ • การรักษาความปลอดภัยทั่วไป: ดูหรือเปลี่ยน EWS และการหมดเวลาของเครื่องพิมพ์ • การควบคุมการเข้าถึง: เพิ่มรหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับ EWS และควบคุมการเข้าถึงประเภทอื่นๆ เช่น การตรวจสอบสิทธิ์ LDAP และ Windows • การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้: ให้วิธีการลบข้อมูลที่เก็บไว้อย่างปลอดภัยจากเครื่องพิมพ์ • การใช้กฎหมายของวัสดุสิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์: ทำให้เครื่องพิมพ์สามารถใช้กลับหมึกจากประเทศ/ภูมิภาคใหม่ได้ • การจัดการใบรับรอง: สร้างหรือติดตั้งใบรับรองความปลอดภัยที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
เครื่องมือสนับสนุน	• รายงานและหน้าเอกสาร: แสดงรายการรายงานและหน้าเอกสารภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ • แหล่งข้อมูลออนไลน์: ลิงค์ไปยังความช่วยเหลือออนไลน์จากฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ • การสนับสนุนบริการ: ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ใช้เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ • การกู้คืนอัตโนมัติ: เปิดใช้งานตัวเลือกนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถกู้คืนจากข้อผิดพลาดของระบบได้ • การสำรองข้อมูลและการเรียกคืน: ช่วยให้คุณสร้างสำเนาสำรองของการตั้งค่าและการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ได้
ความเป็นส่วนตัว	เปิดใช้คุณสมบัติ การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้ HP รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์
HP Cloud Connection	• HP Cloud Connection: ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Cloud หลังจากที่คุณเลือกใช้บริการ HP Cloud หรือเลือกแชร์การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์ • การจับคู่เครื่องพิมพ์: ใช้หน้านี้เพื่อจับคู่เครื่องพิมพ์กับบัญชี HP การจับคู่เครื่องพิมพ์กับบัญชี HP ของคุณช่วยให้คุณเข้าถึงโซลูชัน HP Cloud ได้ • รีเซ็ต Cloud Connection: ใช้คุณสมบัตินี้สำหรับปัญหาการเชื่อมต่อระบบคลาวด์
การช่วยสำหรับการเข้าถึง	ช่วยให้ผู้ใช้ที่ทุพพลภาพด้านสายตาสามารถเข้าใช้ไอคอนและเมนูของแผงควบคุมได้

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย IP

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP

ไปที่เว็บไซต์ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
- ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือก **ข้อมูล** และเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **WiFi** หรือ **อีเธอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้แป้นควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX



หมายเหตุ: หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขึ้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ที่หน้าหลักของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย แล้วเลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ



หมายเหตุ: ป้อนหมายเลข EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายให้มีชื่อเฉพาะ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
- ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือก **ข้อมูล** และเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **WiFi** หรือ **อีเธอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้แป้นควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX



หมายเหตุ: หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขึ้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย

3. ใน **เครือข่าย** ให้คลิก **การตั้งค่าเครือข่าย**

4. ในหน้า **การตั้งค่าเครือข่าย** ให้คลิก **การระบุ**

5. ในฟิลด์ข้อความ **ชื่อโฮสต์** ป้อนชื่อเพื่อกำหนดชื่อเฉพาะของเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv4 แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
2. ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือก **เครือข่าย** แล้วกด **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดรายการการตั้งค่าเครือข่าย
4. ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือกรายการต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
 - **การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต** (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย)
 - **ตั้งค่าไร้สาย** (สำหรับเครือข่ายไร้สาย)
5. ปรับการตั้งค่าตามต้องการ

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** แล้วเลือก **การตั้งค่า**
2. แตะที่ **เครือข่าย** เพื่อเปิดรายการการตั้งค่าเครือข่าย
3. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **อีเทอร์เน็ต**
 - **IPv6**
4. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **ที่อยู่ที่เพิ่มด้วยตนเอง** เพื่อเปิดใช้การตั้งค่า
5. ในการกำหนดค่าที่อยู่ ให้แตะฟิลด์ข้อความ **ที่อยู่ที่เพิ่มด้วยตนเอง**
6. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอดเดรส และแตะปุ่ม **OK**
7. แตะ **Apply** (ใช้)

การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับอับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต(แบบใช้สาย) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย



หมายเหตุ: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (อับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)



หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
2. ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ใช้แป้นควบคุมเพื่อเปิดเมนูต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่าเครือข่าย
 - b. การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต
 - c. ความเร็วลิงค์
4. ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

ตาราง 5-2 การตั้งค่าความเร็วลิงค์

การตั้งค่า	คำอธิบาย
10 Mb Half	10 Mbps, half-duplex operation
10 Mb Full	10 Mbps, full-duplex operation
100 Mb Half	100 Mbps, half-duplex operation
100 Mb Full	100 Mbps, full-duplex operation
1000 Mb Full	1000 Mbps, full-duplex operation
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หมุนปุ่มหมุนเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกดปุ่มหมุน
 - b. หมุนและกดปุ่มหมุนเพื่อเลือก **ข้อมูล** และหมุนเพื่อเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **เชื่อมต่อ** หรือ **อีเทอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้ปุ่มหมุนเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

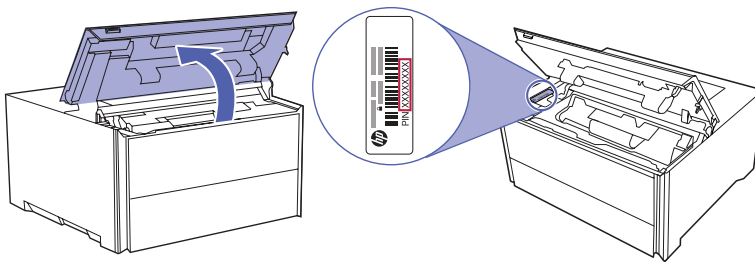
- c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ที่หน้าหลักของ EWS ให้คลิก **ความปลอดภัย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้ายเพื่อย้ายตัวเลือก แล้วคลิก **การควบคุมการเข้าถึง**

 **สิ่งสำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ภายในฝาช่องตลับผงหมึก ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้งรหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



3. ป้อนรหัสผ่านปัจจุบัน หากมีการกำหนดรหัสผ่านไว้
4. ป้อนรหัสผ่านใหม่
5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **ยืนยันรหัสผ่าน** อีกครั้ง และจากนั้น คลิก **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** การกำหนดค่าเวลานานขึ้นสำหรับการตั้งค่าเหล่านี้ หรือการปิดคุณสมบัติเหล่านี้จะทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้น

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ EconoMode ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกเมนูดริอปดาวน์ในส่วน **คุณภาพการพิมพ์** แล้วเลือก **EconoMode**
5. คลิก **OK** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **พลังงาน**
 - c. **พักเครื่อง**
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสถานะไม่ทำงานก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง
4. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่มลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูการตั้งค่า **ทั่วไป** หรือแตะปุ่ม **หน้าหลัก** เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ได้ใช้งานก่อนที่จะปิดเครื่อง



หมายเหตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **พลังงาน**
 - c. **ปิดเครื่อง- ปรับเวลาที่ไม่ได้ใช้งานก่อนปิดเครื่อง**
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ได้ใช้งานก่อนที่เครื่องจะปิดลง
4. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่มลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูการตั้งค่า **ทั่วไป** หรือแตะปุ่ม **หน้าหลัก** เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดลงหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่ง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**

2. เสียบไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- a. ก้าวไป
- b. พลังงาน
- c. ปิดใช้งานการปิดเครื่อง

3. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้

- **เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่:** เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องเว้นแต่พอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง
- **ไม่ต้องปิดใช้งาน:** เครื่องพิมพ์จะปิดหลังจากไม่ได้ใช้งานตามที่ระยะเวลาที่กำหนด โดยการตั้งค่า **โหมดปิดเครื่อง**



หมายเหตุ: การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนให้คุณเลือกว่าคุณจะมีการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/ds.

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด HP แนะนำให้คุณอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เป็นประจำ

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แฟลชคอมพิวเตอร์

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์จากแฟลชคอมพิวเตอร์บนเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ติดตั้งอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. ที่แฟลชคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **เครื่องมือ** แล้วกด **OK** (ตกลง)
4. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **การบำรุงรักษา** แล้วกด **OK** (ตกลง)
5. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **เฟิร์มแวร์** แล้วกด **OK** (ตกลง)
6. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **ตรวจสอบการอัปเดต** แล้วกด **OK** (ตกลง)

ข้อความ "คุณต้องการดำเนินการต่อหรือไม่" จะปรากฏขึ้นบนแฟลชคอมพิวเตอร์

7. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **ใช่** แล้วกด **OK** (ตกลง)

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้เว็บไซต์ฟเวอร์แบบฝัง

ทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. ที่แฟลชคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - b. ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือก **ข้อมูล** แล้วกด **OK** (ตกลง) และเลือก **เชื่อมต่อ** ภายใต้ **WiFi** หรือ **อีเธอร์เน็ต** (วิธีที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อ) จากนั้นใช้แปดควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแฟลชคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

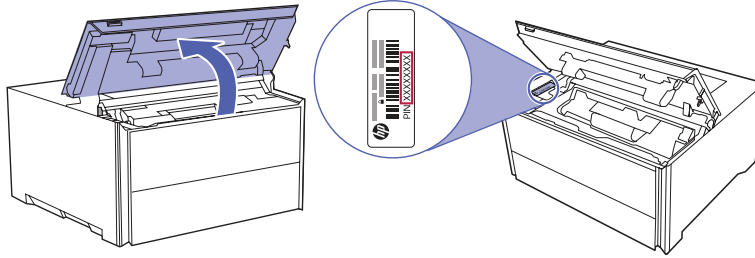


หมายเหตุ: หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



สิ่งสำคัญ: การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ภายในฝาช่องตลับผงหมึก ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้ง

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



2. ที่หน้าหลักของ EWS ให้คลิก **การจัดการเครื่องพิมพ์** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้ายเพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **อัปเดตเฟิร์มแวร์** โปรแกรมจะตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีเฟิร์มแวร์ล่าสุดหรือไม่
3. หากจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้คลิก **ตรวจสอบสำหรับการอัปเดต** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีที่สาม: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ HP Printer Update Utility

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดโดยตนเอง และติดตั้ง HP Printer Update Utility

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB วิธีนี้ยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปยัง support.hp.com คลิก **Software and Drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์) จากนั้นคลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
2. ในช่องข้อความ พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก **ส่ง** และคลิก รุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการผลการค้นหา
3. ภายใต้ส่วน **เฟิร์มแวร์** ให้ค้นหาไฟล์ **อัปเดตเฟิร์มแวร์**
4. คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) และคลิก **Run** (เรียกใช้)
5. เมื่อเปิดยูทิลิตี้การอัปเดตเครื่องพิมพ์ HP เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการอัปเดต แล้วคลิก **Update** (อัปเดต)
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิด

6 แก้ปัญหา

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ฝ่ายบริการลูกค้า

ค้นหาตัวเลือกการติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 6-1 ตัวเลือกการสนับสนุนของ HP

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ข้อมูลติดต่อ
ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ support.hp.com
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/ljpro4000
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แพคเกจควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้น้ำจ่อแต่ละหน้าจ่อ

วิธีเปิดระบบวิธีใช้:

1. จากหน้าจอหลักบนแพคเกจควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**

2. เลื่อนและแตะ 5 ครั้ง

นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่ใช้เซตจำนวนหน้า หรือขนาดถาด

ในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠ **ข้อควรระวัง:** การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การบำรุงรักษา
 - b. เรียกคืนการตั้งค่า
3. แตะ **เรียกคืนค่าเริ่มต้นทั้งหมดจากโรงงาน**

ข้อความ การเรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ และเครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

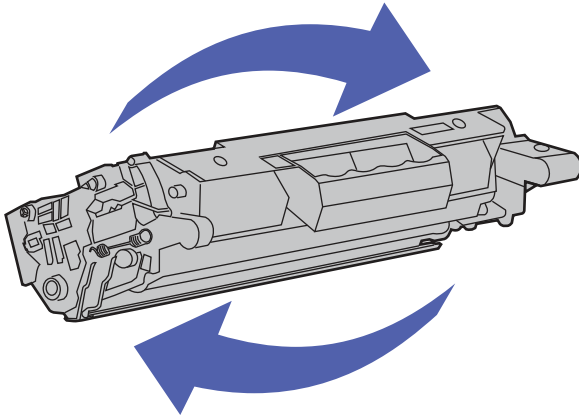
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำความเข้าใจข้อความที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกบนแผงควบคุม และสิ่งที่ต้องดำเนินการ

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลียร์ผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเคลียร์ผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของผงหมึก เขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่าการรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้ สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” จากแผงควบคุม

กำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระดับตลับหมึกเหลือน้อยมาก

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้ลูกศรขึ้นและลงบนอินเตอร์เฟซเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
2. ใช้อินเตอร์เฟซเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ใช้อินเตอร์เฟซเพื่อเปิดเมนูต่อไปนี้:
 - a. วัสดุสิ้นเปลือง
 - b. การทำงานเหลือน้อยมาก
 - c. ตลับหมึกสีดำ
4. ใช้อินเตอร์เฟซเพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนนั้นและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้



หมายเหตุ: ตัวเลือก **ค่าเกณฑ์ต่ำ** ช่วยให้คุณกำหนดระดับหมึกที่ถือว่าต่ำมาก

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง และกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 6-2 ตัวเลือกสำหรับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลติดต่อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้งจาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือปัญหาการป้อนกระดาษกระดาษ

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากว่าเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

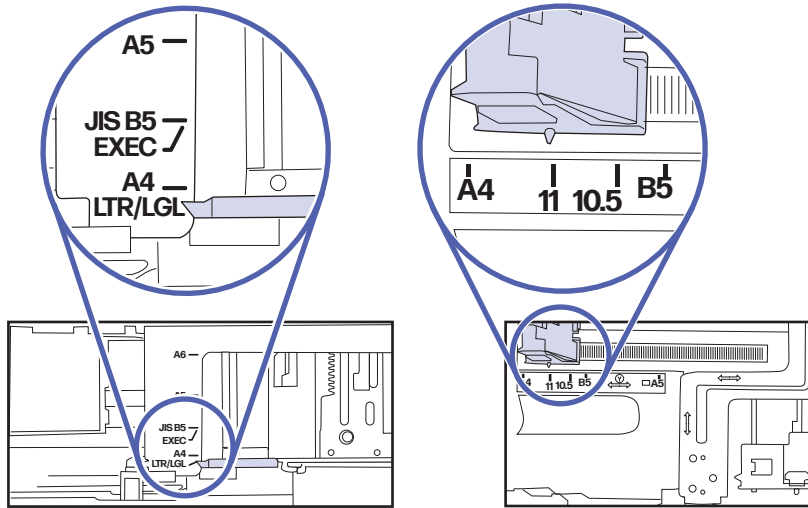
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด



หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-1 ตัวอย่างของการทำเครื่องหมายขนาด

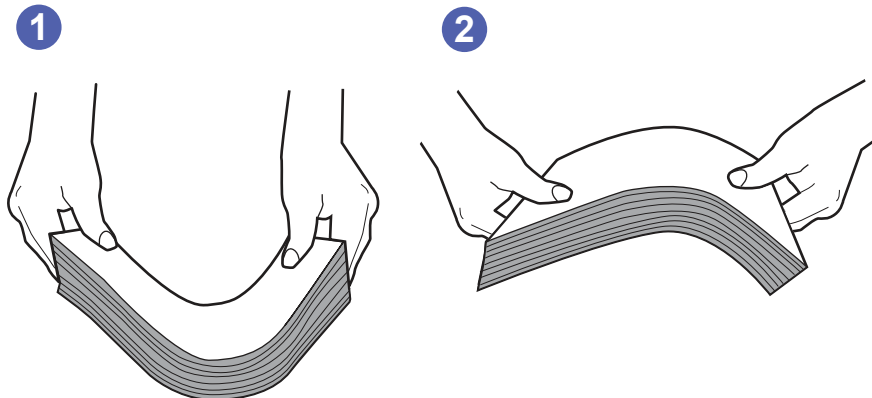


5. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และจอบปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-2 เทคนิคสำหรับการจอบปึกกระดาษ

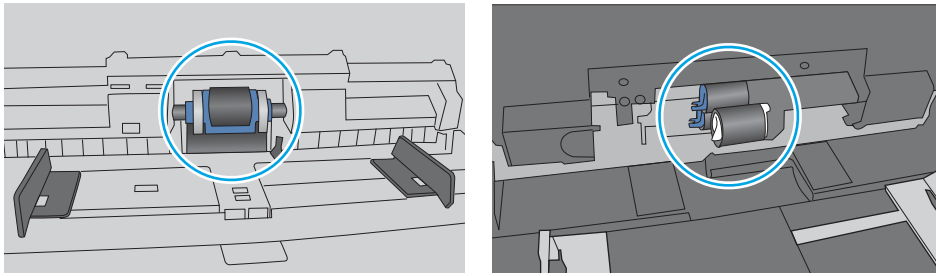


6. ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
7. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 6-3 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

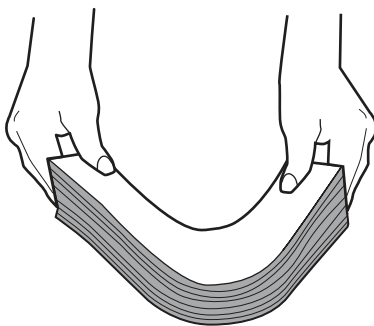
1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด



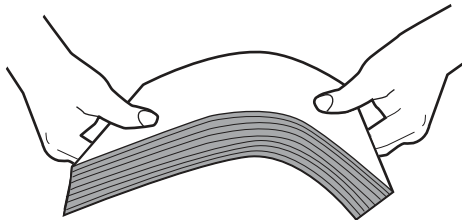
หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-4 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ

1



2



2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

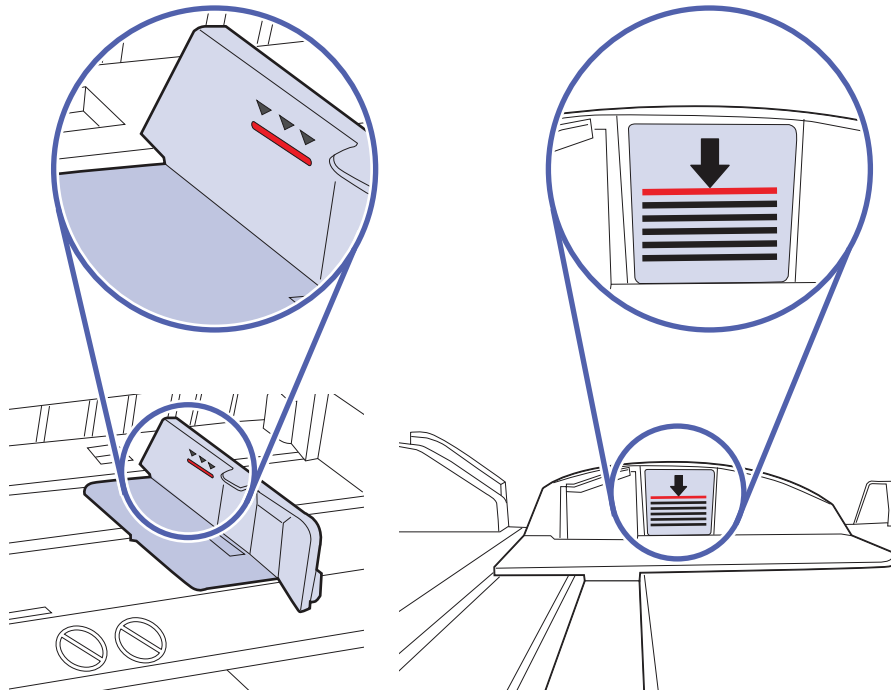
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น

4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

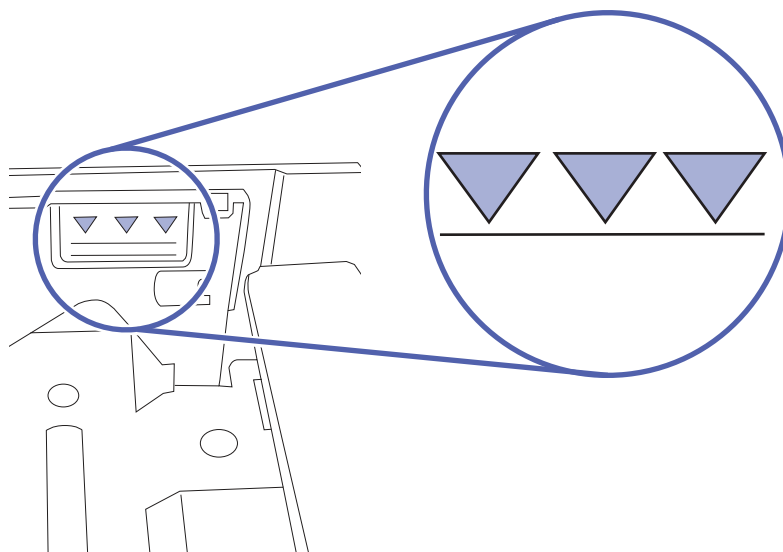
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาดในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาดในถาด หากใส่กระดาดมากเกินไป ให้นำปึกกระดาดทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาดให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาดในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาดทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแถบใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาด แถบเหล่านี้ช่วยยึดกระดาดให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 6-5 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาด



ภาพ 6-6 แถบสำหรับปึกกระดาด



6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาดในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาดอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาดไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก (4006, 4007, 4008)

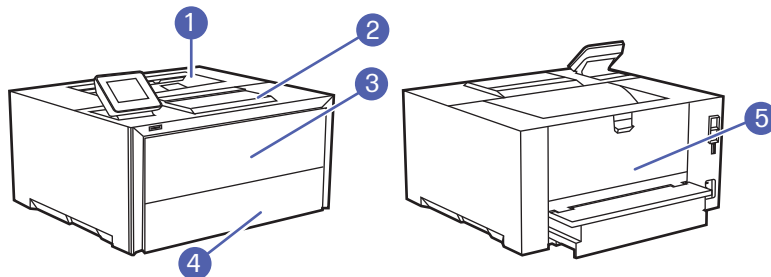
ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ภาพที่ใช้อาจไม่แสดงตรงกับรุ่นและการกำหนดค่าทั้งหมดของคุณ

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้

ภาพ 6-7 ตำแหน่งที่กระดาษติด



เลข	คำอธิบาย
1	ถาดกระดาษออก
2	ฝาตลับผงหมึก
3	ถาด 1
4	ถาด 2
5	ฝาด้านหลัง/อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาได้

- หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - ที่เครื่องพิมพ์ ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแผงควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแผงควบคุมเพื่อเลือก **ถาด** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแผงควบคุมเพื่อเลือกถาดจากรายการ
 - ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแผงควบคุมเพื่อเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
 - ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแผงควบคุมเพื่อเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทของกระดาษที่อยู่ในถาด
- ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่

4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
 - a. ที่เครื่องพิมพ์ ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแพจควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - b. ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแพจควบคุมเพื่อเลือก **เครื่องมือ** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - c. ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแพจควบคุมเพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
 - i. การแก้ไขปัญหา
 - ii. คุณภาพการพิมพ์
 - iii. หน้า การทำความสะอาด
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
 - a. ที่เครื่องพิมพ์ ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแพจควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - b. ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแพจควบคุมเพื่อเลือก **เครื่องมือ** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - c. ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแพจควบคุมเพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
 - i. รายงาน
 - ii. รายงานสถานะ
 - iii. รายงานการกำหนดค่า
 - d. ใช้อินเทอร์เน็ตเฟชแพจควบคุมเพื่อเลือก **พิมพ์** ที่ด้านบนของรายการรายงาน แล้วกด **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

13.02 ปัญหากระดาษติดในถาด 1

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- **13.02.yz กระดาษติดในถาด 1**

Y และ Z เป็นตัวแปรและสามารถเป็น 0-9 หรือ A-F ใดๆ ต่อไปนี้

[ดูวิดีโอวิธีการแก้ปัญหกระดาษติดในถาด 1](#)

1. ดูด้านในถาด 1 และนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยการดึงกระดาษออกมาตรงๆ



2. หากคุณมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับผงหมึก (หมายเลข 1) และถอดตลับผงหมึก (หมายเลข 2)



หมายเลข 1: เปิดฝาด้านบน

หมายเลข 2: นำตลับผงหมึกออก

3. ยกฝาปิดโลหะสำหรับนำกระดาษที่ติดออก นำกระดาษที่ติดอยู่ออก และปิดฝาปิดโลหะ



4. เมื่อฝาด้านบนเปิดอยู่ ให้ค้นหาและทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาด 1



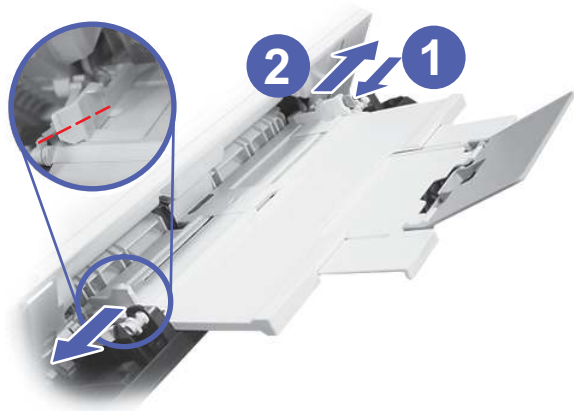
หมายเหตุ: ใช้ผ้าไร้ขนชุบน้ำหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดลูกกลิ้ง



หมายเลข 1: ลูกกลิ้งถาด 1

5. ปิดตั้งตลับผงหมึกอีกครั้งและปิดฝาด้านบน
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
7. เปิดถาด 1 อีกครั้ง แล้วใส่กระดาษลงในถาด
 - ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป กระดาษควรอยู่ต่ำกว่าเดือยในภาพประกอบ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดตัวกันกระดาษอยู่ในขนาดกระดาษที่ต้องการ

ในการปรับตัวกัน ให้กดปุ่มปรับในทิศทางที่ระบุ (หมายเลข 1) จากนั้นเลื่อนตัวกันไปยังขนาดกระดาษที่ต้องการ (หมายเลข 2)



8. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.03 ปัญหากระดาษติดในถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 2

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แฉงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- **13.03.yz กระดาษติดในถาด 2**

Y และ Z เป็นตัวแปรและสามารถเป็น 0-9 หรือ A-F ใดๆ ต่อไปนี้

[ดูวิดีโอวิธีการแก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 2](#)

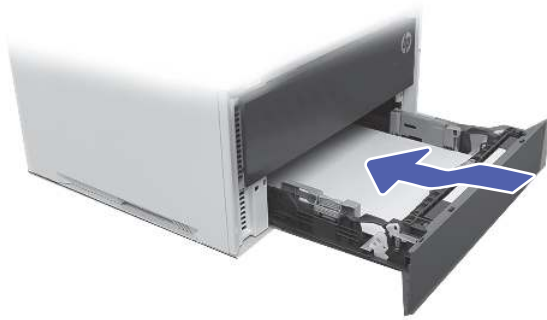
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



3. ใส่และปิดถาด 2



4. หากคุณมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับผงหมึก (หมายเลข 1) และถอดตลับผงหมึก (หมายเลข 2)



หมายเลข 1: เปิดฝาด้านบน

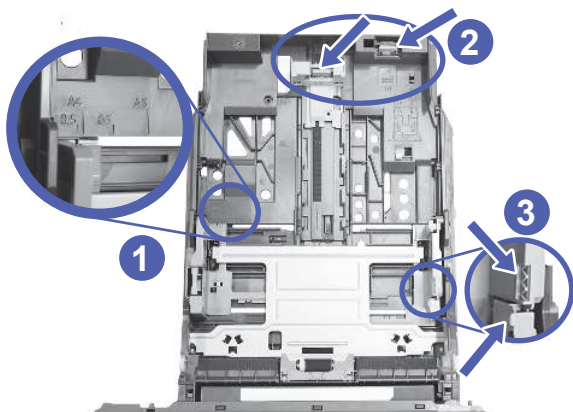
หมายเลข 2: นำตลับผงหมึกออก

5. ยกฝาปิดโลหะสำหรับนำกระดาษที่ติดออก นำกระดาษที่ติดอยู่ออก และปิดฝาปิดโลหะ



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

7. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันความกว้างและความยาวของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ในถาด และถาดไม่อยู่เหนือเครื่องหมายเติม (บรรทัดด้านล่างสามเหลี่ยม หมายเลข 3) ดูภาพต่อไปนี้หากต้องการคำแนะนำ

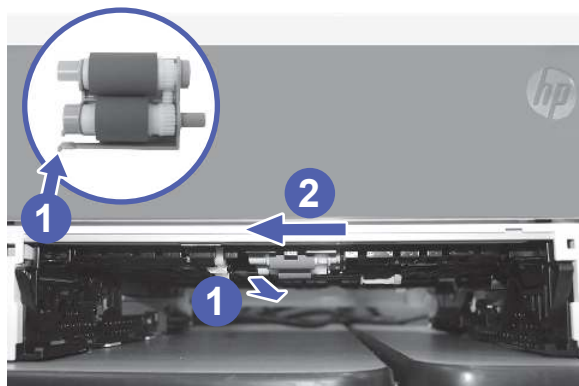


 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษใหม่แล้ว ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกันกระดาษอย่างเหมาะสมกับขนาดกระดาษแล้ว

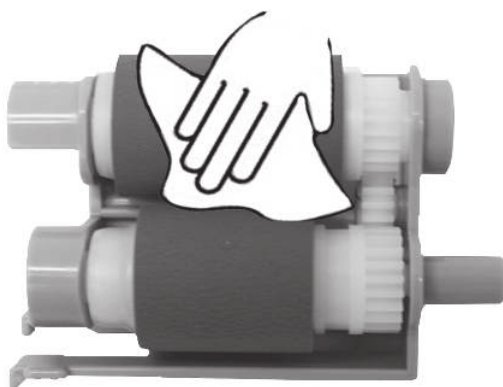
8. หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด ลูกกลิ้งป้อน และลูกกลิ้งแยกกระดาษ
- a. ถอดถาด 2 ออก



- b. ถอดชุดประกอบลูกกลิ้งถาด
- ดึงแถบไปข้างหน้า (หมายเลข 1) แล้วเลื่อนลูกกลิ้งในทิศทางที่ระบุเพื่อถอดออก



- c. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำหมาดๆ



- d. ตัดตั้งลูกกลิ้งกลับเข้าไปโดยเลื่อนกลับเข้าไปในแกน
- e. ตัดตั้งถาด 2
- f. ปรับตัวกั้นและใส่กระดาษ
9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.10, 13.11, 13.13 ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (SFP)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



หมายเหตุ: แผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์อาจมีลักษณะแตกต่างจากในภาพ



2. หากดึงกระดาษออกยาก ให้เปิดฝาช่องตลับผงหมึกและฝาด้านหลัง จากนั้นค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก





3. หากไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ และเปิดฝาด้านหลังให้นำกระดาษออกมา



4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.08, 13.09, 13.14 หรือ 13.15 ปัญหากระดาษติดในฝาด้านหลัง (SFP)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดภายในฝาด้านหลัง

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.08.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.09.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.14.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.15.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง

Y และ Z เป็นตัวแปรและสามารถเป็น 0-9 หรือ A-F ใดๆ ต่อไปนี้

1. ตรวจสอบบริเวณกระดาษออกของเครื่องพิมพ์ หากกระดาษยื่นออกมาช้าๆ ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



2. หากดึงกระดาษออกได้ยาก ให้เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับผงหมึกและฟาด้านหลัง แล้วนำกระดาษที่ติดออกช้าๆ





3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออกจากฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง:



ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



หมายเหตุ: ตรวจสอบทุกตำแหน่งด้านในฝาด้านหลังว่ามีกระดาษอยู่หรือไม่



4. ปิดฝาด้านหลัง

5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.08, 13.09 ปัญหากระดาษติดบริเวณฟิวเซอร์ (SFP)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณฟิวเซอร์

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- กระดาษติดในฟาด้านหลัง



ข้อควรระวัง:



ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ชุดทำความร้อนเย็นลงก่อนที่จะจับ

1. ตรวจสอบบริเวณกระดาษออกของเครื่องพิมพ์ หากกระดาษยื่นออกมาบ้าง ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



2. เปิดฝาช่องตลับผงหมึก



หมายเหตุ: การเปิดฝาตลับผงหมึกจะปลดลูกกลิ้งกดทับของฟิวเซอร์ และทำให้การดึงกระดาษที่ติดออกง่ายขึ้น



3. เปิดฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



4. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออกจากฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง:



ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



หมายเหตุ: ตรวจสอบทุกตำแหน่งด้านในฝาด้านหลังว่ามีกระดาษอยู่หรือไม่



หากไม่สามารถดึงกระดาษที่ติดอยู่กับฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์ทางถาดกระดาษออก ให้จับทั้งสองด้านของกระดาษ แล้วดึงลง จากนั้นดึงออกจากเครื่องพิมพ์

5. ปิดฝาปิดด้านหลัง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.14, 13.15 ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณถาดสองด้าน

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด



ข้อควรระวัง:



ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ชุดทำความร้อนเย็นลงก่อนที่จะจับ

1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่เห็นว่าติดหรือเสียออก



3. หากไม่พบกระดาษ ให้ยกถาดป้อนแบบพิมพ์สองด้านลง



4. นำกระดาษออกจากถาดป้อนแบบพิมพ์สองด้านตามต้องการ



5. หากไม่พบกระดาษในบริเวณถาดพิมพ์สองด้าน ให้เปิดฝาช่องตลับผงหมึก



หมายเหตุ: การเปิดฝาตลับผงหมึกจะปลดลูกกลิ้งแรงดันของฟิวเซอร์ และช่วยให้การนำกระดาษที่ติดออกง่ายขึ้น



6. เปิดฝาด้านหลัง



7. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออกจากฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง:



ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



หมายเหตุ:

ตรวจสอบทุกตำแหน่งด้านในฝาด้านหลังว่ามีกระดาษอยู่หรือไม่



8. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ขาวดำ

ใช้ข้อมูลด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ และคุณภาพของภาพในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet Enterprise โมโน (ขาวดำ)

แนะนำ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- กระดาษม้วนงอ
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว

- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดูการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูคำแนะนำที่ www.hp.com/support

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วน จอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดและปิดถาดกระดาษ
2. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษตรงตามข้อกำหนด
4. ปรับการตั้งค่าความชื้นและความต้านทานบนแผงควบคุมให้ตรงกับสภาพแวดล้อม
 - a. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - i. การตั้งค่า
 - ii. พิมพ์
 - iii. คุณภาพการพิมพ์
 - iv. ปรับประเภทกระดาษ
 - b. เลือกประเภทกระดาษที่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด
 - c. ใช้ลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดการตั้งค่าความชื้นและความต้านทาน

5. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดรเวอร์ตรงกับค่าแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขนานรายการตัวเลือก **ประเภท**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
8. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงสถานะตลับผงหมึก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **รายงาน**
2. เลือกเมนู **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**

- เลือกหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และจากนั้น เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบรายงานสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังนี้

- ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเป็น รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์:

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **เครื่องมือสนับสนุน**
- เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - การบำรุงรักษา
 - การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - หน้าการทำความสะอาด
- เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

- ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
- ตรวจสอบความเสียหายของชิปหน่วยความจำ

3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนดรัมส่งภาพใหม่

5. ติดตั้งดรัมส่งภาพกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**

2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:

- a. พิมพ์
 - b. คุณภาพการพิมพ์
 - c. การรีจิสเตอร์ภาพ
3. เลือก **ขนาด** แล้วเลือกขนาดที่จะปรับ
 4. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
 5. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
 6. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์อื่นจากเว็บไซต์สนับสนุนของ HP: <http://www.hp.com/support/ljpro4000>

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi** หากมี
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200** หากมี
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัตินี้ของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความเข้มในการพิมพ์

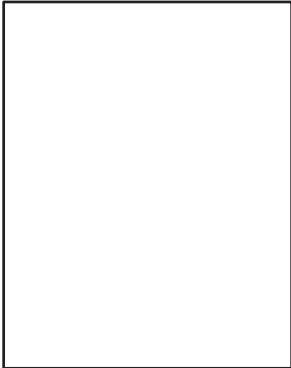
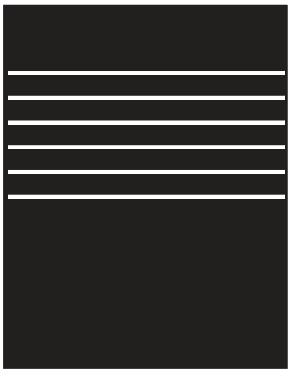
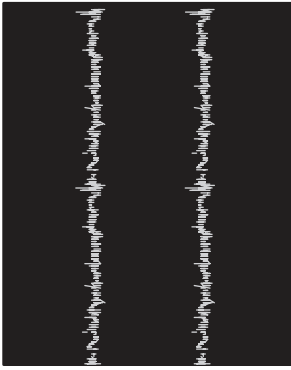
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ **พิมพ์**
 - b. คุณภาพการพิมพ์
 - c. ความเข้มของหมึก
3. เลื่อนแถบเลื่อนไปทาง **น้อยลง** หรือ **เพิ่มเติม** ไปยังการตั้งค่าความเข้มที่ต้องการ

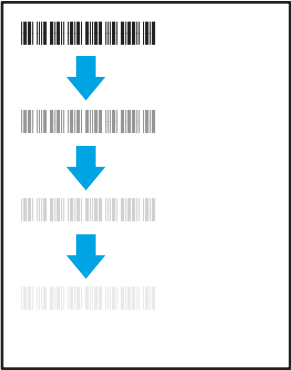
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจสอบตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ตาราง 6-3 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ตาราง 6-10 งานพิมพ์ที่จาง ในหน้า 100 	ตาราง 6-8 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป ในหน้า 99 	ตาราง 6-6 หน้าว่าง – ไม่พิมพ์ ในหน้า 98 
ตาราง 6-5 หน้าสีดำ ในหน้า 97 	ตาราง 6-4 ข้อบกพร่องแถบ ในหน้า 97 	ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องรอยทาง ในหน้า 101 

ตาราง 6-3 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ตาราง 6-7 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์ ในหน้า 98 	ตาราง 6-9 ข้อบกพร่องการวางภาพ ในหน้า 99 	ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ ในหน้า 100 

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใช้ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดู support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน

 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

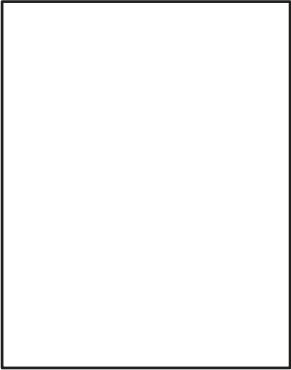
ตาราง 6-4 ข้อบกพร่องแถบ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข้มนหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้าและแถบพิตช์กว้างและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจเกิดขึ้นหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น 3. เปลี่ยนถาดหมึก 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

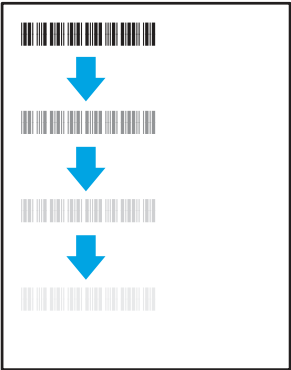
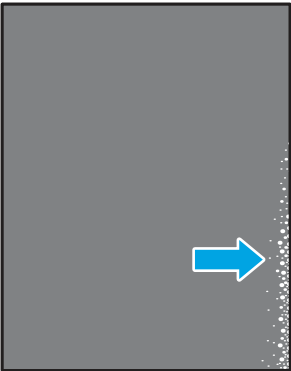
ตาราง 6-5 หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ	1. ตรวจสอบถาดหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบว่าถาดหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนถาดหมึก 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-6 หน้าว่าง – ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-7 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-8 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/หรือพื้นหลังเป็นสีเทา	1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

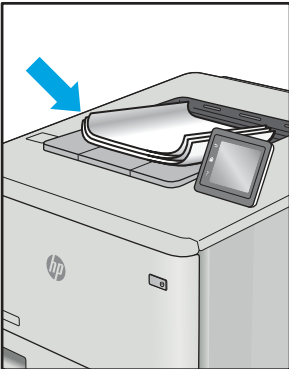
ตาราง 6-9 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

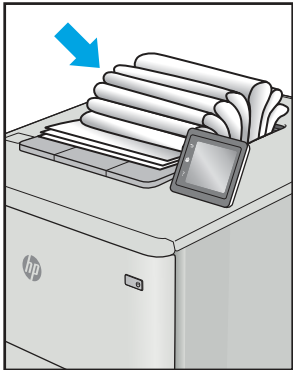
ตาราง 6-10 งานพิมพ์ที่อาจ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เนื้อหาพิมพ์อาจบนทั้งหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่การเปลี่ยนตลับหมึก 3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และในไดเรกทอรีการพิมพ์ 4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

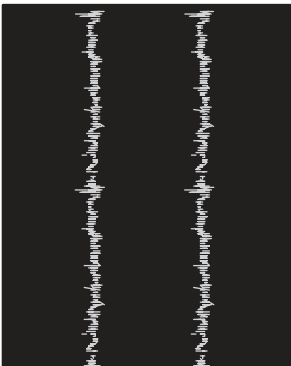
ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษที่พิมพ์มีขอบมน ขอบมนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้: • การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหา ด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจาก ด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนา กว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบาง กว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนใช้ หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

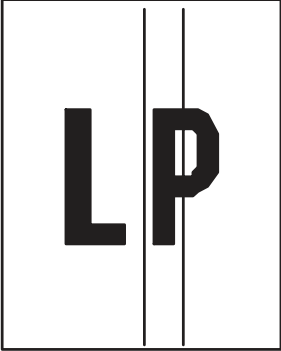
ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้: • กระดาษ้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษ้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับ "การ้วนของงานพิมพ์" 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อนถาดเต็มเกินไป 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	รอยทางแนวตั้งจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดถาดหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ถาดกลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่ <i>การเปลี่ยนถาดผงหมึก</i> 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งทั้งจากและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต

ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องรอยทาง (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้า ในส่วน การพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่การเปลี่ยนตลับผงหมึก 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

การแก้ไขปัญหาขั้นสูง: แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยใช้แอป System Health

หากต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ใช้โปรแกรม System Health บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง ให้ไปที่ [การสนับสนุน HP](#) แล้วค้นหาโปรแกรม System Health ของ HP หรือ [การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ของ HP](#)

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครือข่ายแบบใช้สาย

แนะนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาคือการสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

การเชื่อมต่อไม่ดี

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล ADF

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกระพริบเพื่อแสดงปริมาณการสื่อสารของเครือข่าย และไฟสถานะสีฟ้าสว่างอย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงการเชื่อมโยงเครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนตัว

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

หากเครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ลองใช้วิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซบเน็ต)
3. หากเครือข่ายกำลังทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์
 - a. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - b. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
 - c. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
 - d. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์ที่การกำหนดค่าไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหากับการพิมพ์

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ



หมายเหตุ: ในการระบุว่าการพิมพ์ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)

- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่กั้นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครื่องข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น ลองวิธีแก้ปัญหานี้

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ ลองใช้วิธีแก้ปัญหานี้

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

หากการเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ ลองวิธีแก้ปัญหานี้

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

หากคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไร้สายได้ ลองแก้ไขดังนี้

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

หากเครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย ลองวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

หากเครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์

- c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนและแตะ **รายงานเครือข่าย**
3. เลื่อนและแตะ **พิมพ์รายงานการทดสอบ Wi-Fi**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟ และโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งที่กลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

A บริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP

HP LaserJet Pro 4006dw, 4007dw, 4008dw

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*

การรับประกันแบบครอบคลุมบริการถึงสถานที่นับตั้งแต่วันทำการถัดไปเป็นเวลาหนึ่งปี



หมายเหตุ: * ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP รับประกันต่อลูกค้าว่าการรับประกันแบบจำกัดของ HP ใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ HP ที่จำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc., บริษัทสาขา, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต, ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ และ b) ด้วยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัดไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นที่ซึ่ง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว HP หรือซัพพลายเออร์ของบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าจะได้โดยสัญญา ข้อตกลงหรือโดยการตกลงร่วมกันในลักษณะอื่นใด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by

the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรเลีย เบลเยียม เยอรมนี ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten

HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

เบลเยียม ฝรั่งเศส ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente.

Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

ໂຕກຣີ

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

အပူ

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo,

various factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Ísra

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Ελλάδα/Ισπανία

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι

καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης Εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

อังกฤษ

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Полша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

България

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да

избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

ស្ថាប័ន

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

គ្រូខេម្ម

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ភ្នំពេញ

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ລິច្ចឺម

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

ເອສໂຕເນຍ

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung

ผลิตภัณฑ์นี้อยู่ภายใต้การรับประกันเชิงพาณิชย์/จำกัดของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งาน/การจัดจำหน่าย สำหรับรายละเอียดการรับประกันทั้งหมด โปรดดูที่ hp.com/toner/info

รายละเอียดคำแถลงการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมืออาชีพการใช้งานในระยะยาว

เครื่องพิมพ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตจนกระทั่งถึงตอนต้นของ ก) ช่วงที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะว่ามีอายุเหลือน้อยแล้วบนแผงควบคุม หรือ ข) ระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ ชุดการบำรุงรักษาป้องกันสำรอง หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท LLC จะมีการรับประกันแบบจำกัดในส่วนของอะไหล่เท่านั้นเป็นเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่ซื้อสุดท้าย

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมระบุคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดอีกทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการทดแทนของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียค่าอะไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรือการกระทำอื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลดทอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้า

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนให้คุณเลือกว่าคุณจะได้รับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/ds.

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วบนแผงควบคุมมีข้อความระบุว่า ตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกมีลักษณะแตกต่างจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์แตกต่างจากบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิปหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกเหนือจากนั้น ชิปหน่วยความจำนี้ยังรวบรวมชุดข้อมูลจำนวนจำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับผงหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิปหน่วยความจำจากตลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการใช้เคลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle) HP จะนำชิปหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านอย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการลงชื่อเข้าใช้เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันหรือทำให้พร้อมใช้งานโดย HP สำหรับใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์")

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ของซอฟต์แวร์จะเสนอให้เฉพาะในกรณีที่คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการหยุดใช้ซอฟต์แวร์นี้ในทันที และถอนการติดตั้งจากอุปกรณ์ของคุณ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใด ๆ หากคุณได้ซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใด ๆ ก็ตามที่ขัดกันกับ EULA นี้จะไม่มีสิ่งใด ๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใด ๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าวและ EULA นี้อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 17 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

- 1. การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ที่ทราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ ในกรณีที่คุณเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือองค์กร ข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ 1 นี้จะมีผลบังคับใช้ในช่วงของการใช้ การคัดลอก และการจัดเก็บซอฟต์แวร์ไว้บนอุปกรณ์ของนิติบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของคุณ
 - a. การใช้งาน คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพียงหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้น คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือไม่คุณมีสิทธิ์ในการดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของอุปกรณ์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์
 - b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณ
 - c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดเจน
 - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช้กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรีแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเอกสารอื่นๆ ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ณ เวลาการดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้ฟรีแวร์นั้น การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
- 2. การอัปเดต** ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป
- 3. ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์เดิมที่จัดหาให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่ไม่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. การโอน

- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วย ส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมี การโอนต้องไม่ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบโทรมเชิงพาณิชย์เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อุญญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน

5. สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์

สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศอื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูล ระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์

6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ

คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แพลตฟอร์ม หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน

7. ข้อกำหนด EULA

นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้

8. การตั้งค่าบัญชี

- a. คุณต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีบน HP ID เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ คุณมีความรับผิดชอบในการแสวงหาและดูแลรักษาอุปกรณ์ บริการ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานบัญชี HP ID แอปพลิเคชันใดก็ตามที่เชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์นี้กับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
- b. คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความลับให้กับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จัดเก็บโดยซอฟต์แวร์ คุณต้องแจ้ง HP ทันทีหากมีการใช้งานบัญชี HP ID ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้

9. ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล

HP อาจจัดเก็บชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน IP แอดเดรสของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลการตรวจสอบต่างๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึง HP ID และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เชื่อมต่อผ่านซอฟต์แวร์นี้ HP อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ตามการกำหนดลักษณะของผู้ใช้ ให้การสนับสนุนและบำรุงรักษา และเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของซอฟต์แวร์ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลได้ในส่วนที่ชื่อ “เราจัดเก็บข้อมูลอะไรบ้าง” และ “เราใช้ข้อมูลอย่างไร” ใน [คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP](#)

10. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาซอฟต์แวร์ “ตามสภาพ” และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (1) เรื่องกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิด (2) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่วไป (3) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ความมุ่งหมายโดยเฉพาะ (4) การรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้รับวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (5) การไม่มีไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัย หรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด

- 11. การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อบกพร่องข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องข้อบกพร่องใด ๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
- 12. ลูกคำที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
- 13. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
- 14. ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
- 15. กฎหมายที่บังคับใช้** EULA อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- 16. ข้อตกลงทั้งหมด** ยกเว้นคุณทำข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้ หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใด ๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ
- 17. สิทธิของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตแดนอาจได้รับประโยชน์จากสิทธิตามกฎหมายและการเยียวยาบางประเภทภายใต้กฎหมายผู้บริโภคซึ่งความรับผิดของ HP ไม่สามารถถูกจำกัดหรือถูกตัดออกไปได้ตามกฎหมาย หากคุณสามารถรับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ ข้อจำกัดของ EULA นี้ (รวมถึงการปฏิเสธการรับประกันการ ข้อจำกัด และการยกเว้นความรับผิด) ต้องตีความภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตเท่านั้น

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณสามารถรับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ภายใต้ Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ถึงแม้จะมีข้อกำหนดอื่น ๆ ของ EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์จะต้องให้มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกไปได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสินค้าดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับและจะต้องมีการให้บริการที่มีการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิที่จะเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิรับการซ่อมแซม ซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ

- b. ไม่มีข้อกำหนดใดๆ ใน EULA นี้ที่จะตัด จำกัด หรือแก้ไขสิทธิ์หรือการเยียวยาใดๆ หรือการรับประกันใด ๆ หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ โดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียซึ่งไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA นี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาที่มีสำหรับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่สิทธิ์ของคุณไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มือใช้ในการรับประกันอย่างชัดเจน

ซอฟต์แวร์อาจสามารถเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น ดังนั้น HP ขอแจ้งให้คุณทราบว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมนั้นอาจทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหายได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในการรับผิดชอบของ HP ใน EULA นี้จะใช้กับกรณีที่ข้อมูลสูญหายอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับการรับประกันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการเยียวยาใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

ตาราง A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

หากต้องการขอความช่วยเหลือหรือใช้สิทธิ์การรับประกัน โปรดโทรไปที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากโทรจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www.hp.com.au แล้วเลือกแท็บ “การสนับสนุน” เพื่อตัวเลือกบริการลูกค้าล่าสุด

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่หาได้โดยทั่วไปเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายในที่อยู่อาศัยหรือในบ้านหรือการบริโภค แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ HP จะจำกัดความรับผิดชอบต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับผู้บริโภคดังต่อไปนี้:

- a. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการรับประกันหรือการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การนำเสนอบริการหรือการชำระเงินของต้นทุนในการนำเสนอบริการ;
- b. ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์: สำหรับสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์: ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ("ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์") มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) อาจได้รับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่ซื้อหากมีฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากการส่งคืนสินค้ากับไปยัง HP มีค่าใช้จ่ายสูงมาก HP จะปรับสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเอง ในกรณีนี้เป็นการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ คุณยอมรับว่า Consumer Guarantees Act 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และลักษณะและมูลค่าของการทำธุรกรรมเป็นธรรมและเหมาะสม

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติมตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

เวอร์ชัน: เมษายน 2019

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวันจួយ HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของการขนส่งทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายบริการลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/ljpro4000
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วยแบตเตอรี่

- ลิเทียมโพลีคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ (ประเภท BR) หรือ
- แมงกานีสไดออกไซด์ลิเทียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน



หมายเหตุ: หมายเหตุ สำหรับประเภท CR เท่านั้น: วัสดุประเภทสารเปอร์คลอเรตจะต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเท่านั้น ดูที่ www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนแผงวงจรหลัก

ผู้ใช้อยากได้อะไร: ไม่ใช่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ www.hp.com/hprecycle หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ หรือสมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของประเทศบราซิล (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแบตเตอรี่แบบถอดไม่ได้)

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

การกำจัดแบตเตอรี่ - แคลิฟอร์เนีย

วัสดุประเภทสารเปอร์คลอเรตจะต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเท่านั้น ดูที่ www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

แบตเตอรี่น้ำฟิลาเรียสไทม์ของผลิตภัณฑ์หรือแบตเตอรี่ถ่านกระดุมอาจมีเพอร์โคเลทเป็นส่วนผสม และอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อนำกลับมาใช้ใหม่หรือกำจัดทิ้งในแคลิฟอร์เนีย

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) รายงานข้อมูลสารเคมีของเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่ที่: www.hp.com/go/reach

การใช้เคลสาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดดูที่ www.hp.com/hprecycle

EPEAT

EPEAT เป็นเครื่องมือประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการประเมินผลกระทบของผลิตภัณฑ์ต่อสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ตรงตามเกณฑ์ของ EPEAT [คลิกที่นี่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ EPEAT.net

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น หมึกพิมพ์) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP www.hp.com/go/msds

การก่อก๊าซโอโซน

การทำลายก๊าซโอโซนในอากาศสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับสถานการณ์จำลองการใช้งานที่คาดสำหรับสำนักงานทั่วไป** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณโอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ดิสลาสกิ้งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ RAL-UZ 219 - BAM มกราคม 2021

** พิจารณาจากความเข้มข้นของโอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.68 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามข้อกำหนดของ EN12281:2002

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์การพิมพ์ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพรุ่นอื่น ๆ ที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR ได้ที่

www.hp.com/go/energystar

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดอะไหล่ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิล ให้เข้าไปที่ www.hp.com/hprecycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/hprecycle

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP อื่นๆ อีกมากมาย
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ทั้งหมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ให้ไปที่ www.hp.com/go/environment

โปรดดู www.hp.com/hprecycle ด้วย

ข้อมูลการใช้เคลียร์แวร์ของบริษัท



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

การจำกัดการใช้สารอันตราย (จีน)

电器电子产品中有毒物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有毒物质的名称及含有的信息表 Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有毒物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组 件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 Note 1: ○: denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products. × × × 注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										

CHR-LJ-PK-SFP-03

SEPA จู

中国为境为为为为为品用为为明

噪声大于63.0 dB(A)的为公为为不宜放置于为公室内，为在独立的隔离区域使用。

如需为为为使用本为品或打印大量文件，为确保在通为良好的房为内使用。

如您需要确为本为品为于零能耗状为，为按下为源关为按为，并将插为从为源插座断开。

您可以使用再生为，以减少为源耗为。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับ เครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

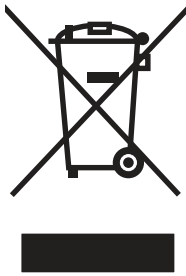
- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดขยะครัวเรือนของคุณ หรือไปที่ www.hp.com/hprecycle

ไมโครพลาสติกใน EU



ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการการยุโรป 2023/826 (EU)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ ซึ่งหมายถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสภาวะเตรียมพร้อมที่จะเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P15 "ข้อมูลเพิ่มเติม" ในประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html

กฎการจัดการขยะแบตเตอรี่ (BWM) ของอินเดีย

เลขที่ทะเบียน EPR: 141163

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ไต้หวัน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygun

C ข้อมูลข้อบังคับ

ประกาศข้อบังคับ

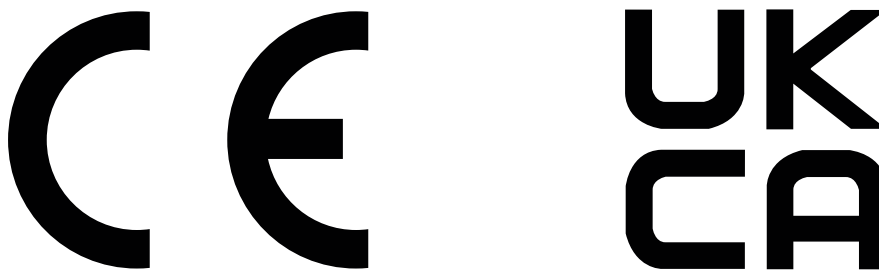
หมายเลขระบุรุ่นควบคุม

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าสับสน หมายเลขรุ่นควบคุมกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ตาราง C-1 หมายเลขระบุรุ่นควบคุม

หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นควบคุม
HP LaserJet Pro 4006dw	BOISB-2300-01
HP LaserJet Pro 4007dw	
HP LaserJet Pro 4008dw	

ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE และเครื่องหมาย UKCA สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับสหภาพยุโรปและ/หรือกฎหมายอุปกรณ์ของสหราชอาณาจักรที่อาจมีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ: กฎระเบียบแรงดันไฟฟ้าต่ำ 2014/35/EU, กฎระเบียบ EMC 2014/30/EU, กฎระเบียบการออกแบบเชิงนิเวศเศรษฐกิจ 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, กฎระเบียบ RoHS 2011/65/EU, ข้อบังคับด้านแบตเตอรี่ 2023/1542

การประเมินความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเหล่านี้จะใช้มาตรฐานสินค้า (Harmonized Standards) ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรทั้งหมดสามารถดูได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหารุ่นของเครื่องพิมพ์หรือหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งอาจอยู่ในฉลากตามข้อบังคับ)

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้คือ: อีเมล reg@hp.com

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหภาพยุโรปคือ:

HP REG 23010, 08028, บาร์เซโลนา สเปน

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหราชอาณาจักรคือ:

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภคของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์คลาส 1

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภค

EN 50689:2021

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบ และพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรคที่ 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ize และสามารถส่งพลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้ทำการติดตั้งตามคำแนะนำและการใช้งานผิดวิธี อาจก่อให้เกิดคลื่นรบกวนต่อระบบสื่อสารที่เป็นอันตรายได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ให้แก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้:

- หันเสาอากาศไปทิศทางอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และอุปกรณ์รับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรคที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES (B)/NMB (B)

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แห่สายไฟของคุณมีอัตราแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจใช้ 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เชื่อมต่อสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับที่มีการต่อสายดิน

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** สัญลักษณ์ "~" แทนไฟฟ้ากระแสสลับ

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ความปลอดภัยของเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "Class 1" ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝากรอบภายนอกทั้งหมด ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

 **คำเตือน!** การใช้การควบคุม ทำการปรับ หรือดำเนินการขั้นตอนอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจทำให้ได้รับการแผ่รังสีที่เป็นอันตราย

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: reg@hp.com หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์ของฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro 4006dw, 4007dw, 4008dw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 4006dw, 4007dw, 4008dw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 mW Luokan 3B laser.

ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

มาตรฐาน Eurasian Conformity (อาร์เมเนีย, เบลารุส, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, รัสเซีย)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์

- ห้ามตั้งขยายสถานีกระดาดมากกว่าหนึ่งสถานีพร้อมกัน
- และห้ามใช้สถานีกระดาดเป็นชั้นบนใด
- ต้องปิดสถานีทั้งหมดไว้ในระหว่างที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์
- เอามือออกจากสถานีกระดาดขณะปิด
- หากเครื่องพิมพ์มีเป็นพิมพ์ ให้ปิดสถานีเป็นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย

Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

บราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

แคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada

-  **ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables

utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)

⚠ คำเตือน! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

ประกาศข้อบังคับของยุโรป

ฟังก์ชันโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจมีการใช้งานกับประเทศ/ภูมิภาคยุโรปดังต่อไปนี้:

ออสเตรีย, เบลเยียม, บัลแกเรีย, ไชปรัส, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สาธารณรัฐสโลวัก, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศข้อบังคับของยุโรป

ฟังก์ชันการทำงานแบบไร้สายในยุโรป

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคลื่นวิทยุบลูทูธหรือแบบมาตรฐาน 802.11b/g/n

เครื่องพิมพ์นี้ทำงานในช่วงคลื่นวิทยุความถี่ 2400 MHz ถึง 2483.5 MHz พร้อมกำลังส่งสัญญาณที่ระดับ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคลื่นวิทยุแบบมาตรฐาน 802.11a/b/g/n



ข้อควรระวัง: มีการจำกัดการใช้งานระบบแลนแบบไร้สายมาตรฐาน IEEE802.11x ที่มีแถบความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ **ใช้เฉพาะภายในอาคาร** สำหรับประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปทุกประเทศ ประเทศสมาชิกสมาคมการค้าเสรียุโรป (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ของยุโรปส่วนใหญ่ (ได้แก่ สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี และสาธารณรัฐเซอร์เบีย การใช้แอปพลิเคชันระบบแลนแบบไร้สายอาจก่อให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการวิทยุที่ใช้อยู่

เครื่องพิมพ์นี้ทำงานในช่วงคลื่นวิทยุความถี่ 2400 MHz ถึง 2483.5 MHz และ 5170 MHz ถึง 5710 MHz พร้อมกำลังส่งสัญญาณที่ระดับ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของไต้หวัน

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศ NCC ของไต้หวัน

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ประกาศความสอดคล้องกับ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ข้อควรระวัง: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ดัชนี

E

Embedded Web Server (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 59

คุณสมบัติ 52

H

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 52

HP EWS, การใช้ 52

HP Printer Home Page, การใช้ 52

HP Web Jetadmin 62

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การตั้งค่า 53

เมนู 53

J

Jetadmin, HP Web 62

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง 58

W

Wi-Fi Direct Print 9

ก

กระดาษ

กระดาษติด 72

การวางแนวกระดาษในถาด 2 18

การเลือก 90, 93

กำลังใส่กระดาษในถาด 1 12

กำลังใส่กระดาษในถาด 2 16

กำลังใส่กระดาษในถาด 3 19

ถาด 1 การวางแนว 12, 14

ถาด 3 การวางแนว 21

กระดาษ, การสั่งซื้อ 25

กระดาษติด

ชุดทำความสะอาด 83, 86

ตำแหน่ง 72

ถาด 1 72, 73

ถาด 2 72, 75

ถาดกระดาษออก 72, 79

ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น 72

ฝาด้านหลัง 81

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 72

การจัดตั้ง, หมดอายุการใช้งาน 129, 130

การจัดตั้งเมื่อหมดอายุการใช้

งาน 129, 130

การจัดตั้งวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 129, 136

การจัดตั้งแบตเตอรี่, แคลิฟอร์เนีย 130

การจัดการขยะแบตเตอรี่ (BWM) 136

การตั้งค่า EconoMode 60, 90

การตั้งค่าประหยัดพลังงาน 60

การตั้งค่าเครือข่าย 56

การตั้งค่าเครือข่าย IP

กำหนดค่า 56

การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac

การเก็บรักษางาน 45

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 90

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเร

เซีย 138, 142

การป้องกันตลับหมึก 27, 31

การพิมพ์

งานที่เก็บไว้ 45

ภาพรวม 40

การพิมพ์ 2 ด้าน

Mac 43

Windows 40

การตั้งค่า (Windows) 40

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 50

การพิมพ์ทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 40

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 9

การพิมพ์สองด้าน

Mac 43

ด้วยตนเอง (Mac) 43

ด้วยตนเอง (Windows) 40

การพิมพ์สองด้าน (2 ด้าน)

Windows 40

การตั้งค่า (Windows) 40

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 43

Windows 40

การพิมพ์แบบส่วนตัว 45

การรับประกัน

การรับประกันการให้ลูกค้าซ่อมแซม

ด้วยตนเอง 108, 127

การอนุญาตใช้งาน 123

ตลับผงหมึก 108, 121

ผลิตภัณฑ์ 108

เครื่องพิมพ์ 108

ใบอนุญาต 108

การรีไซเคิล 129, 132

ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 129, 130

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ BRASIL 129, 133

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์

อิเล็กทรอนิกส์ 129, 130

การลบ

งานที่เก็บไว้ 45, 49

การวาง

ฉลาก 24

การสนับสนุน

ออนไลน์ 65, 108, 128

การสนับสนุนออนไลน์ 65, 108, 128

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์

เสริม 25

การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส 2

การเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตำแหน่ง 3

การเปลี่ยน

ตลับหมึกพิมพ์ 34

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 72

การใส่กระดาษ

กระดาษในถาด 1 12

กระดาษในถาด 2 16

กระดาษในถาด 3 19
เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 58
เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 58

ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 10
ข้อกำหนดของ FCC 138
ข้อกำหนดของระบบ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 52
ข้อกำหนดของเบรเซอร์
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 52
ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 52
ข้อกำหนดทางเสียง 11
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 11
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ 129, 130

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 104, 107
คุณภาพการพิมพ์ 102
คุณภาพของภาพ
ตรวจสอบสถานะตัวพิมพ์ 90,
91
คุณสมบัติด้านความปลอดภัย 59
เครือข่าย
HP Web Jetadmin 62
ซบเน็ตมาส์ 58
รองรับ 5
เกตเวย์เริ่มต้น 58
แอตเดรส IPv6 58
เครือข่ายระบบท้องถิ่น (LAN)
ตำแหน่ง 3
เครือข่ายแบบไร้สาย
วิธีแก้ไขปัญหา 104
เครื่องพิมพ์
ภาพรวม 1
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัย
แบบไดนามิก 25, 62, 121
เครื่องหมาย ce 138

ง

งาน ที่จัดเก็บ
การตั้งค่า Mac 45
การพิมพ์ 45
การลบ 45, 49
การสร้าง (Windows) 45

งานที่เก็บไว้
การพิมพ์ 45
การลบ 45, 49
การสร้าง (Mac) 45
การสร้าง (Windows) 45
ด้วย Windows 45

จ

จัดการเครื่องพิมพ์
ภาพรวม 52
จัดเก็บ, งาน
การตั้งค่า Mac 45
จัดเก็บงานพิมพ์ 45
จำนวนหน้าต่อแผ่น
การเลือก (Mac) 43
การเลือก (Windows) 40

ฉ

ฉลาก
การพิมพ์บน 23
การวาง 23
การวางแนว, การใส่ 24
ฉลาก, การใส่ 23

ช

ชิปหน่วยความจำ, ตัวพิมพ์
คำอธิบาย 108, 122
ชิปหน่วยความจำ (ตัวพิมพ์)
ตำแหน่ง 34
ชิ้นส่วน
ภาพรวม 25
ชุดทำความร้อน
กระดาษติด 83, 86

ช

ซองจดหมาย
การวาง 22
การใส่กระดาษ 22
ซอฟต์แวร์
ข้อตกลงการอนุญาตใช้
ซอฟต์แวร์ 108, 123
ซบเน็ตมาส์ 58

ด

ดีเลย์พักเครื่อง
การตั้งค่า 60

ไดรเวอร์, สนับสนุน 6
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 6

ด

ตัวลบ
การเปลี่ยน 34
ตัวพิมพ์
การรับประกัน 108, 121
การรีไซเคิล 129, 132
ชิปหน่วยความจำ 108, 122
โปรดดูตัวพิมพ์
หมายเลขชิ้นส่วน 26
หมายเลขสั่งซื้อ 34
ไม่ใช่ของ HP 108, 122
ตัวพิมพ์
การรับประกัน 108, 121
การรีไซเคิล 129, 132
หมายเลขสั่งซื้อ 34
ไม่ใช่ของ HP 108, 122
ตัวพิมพ์ HP ของแท้ 27, 28
ตัวพิมพ์พิมพ์
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 66
การเปลี่ยน 34
ส่วนประกอบ 34
ใช้เมื่อเหลือน้อย 66

ด

ถาด
ความจุ 5
ตำแหน่ง 2
รวมมาด้วย 5
ถาด 1
กระดาษติด 72, 73
การใส่ของจดหมาย 22
แนวกระดาษ 12, 14
ถาด 2
กระดาษติด 72, 75
การใส่กระดาษ 16
แนวกระดาษ 18
ถาด 3
การใส่กระดาษ 19
แนวกระดาษ 21
ถาดกระดาษ
ภาพรวม 12
หมายเลขชิ้นส่วน 26

ถาดกระดาษออก
 ตำแหน่ง 2
 นำกระดาษที่ตัดออก 72, 79
 ถาด กระดาษออก
 ตำแหน่ง 2
 ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น
 กระดาษตัด 72
 ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น
 หมายเลขชิ้นส่วน 26

u

นโยบายดับหมึก 27, 28
 น้ำหมึก, เครื่องพิมพ์ 10

u

บริการสนับสนุนด้านเทคนิค
 ออนไลน์ 108
 แบตเตอรี่ที่ใหม่มา 129, 130
 ใบอนุญาต, ซอฟต์แวร์ 123
 ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์ 108

u

ประกาศ EMC ของเกาหลี 138
 ประกาศ EMI ของไต้หวัน 138
 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 138, 139
 ประกาศความปลอดภัยของ
 เลเซอร์ 138, 140
 ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ของ
 ฟินแลนด์ 138, 140
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 138,
 140
 ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่, บราซิล 130
 ประเภทกระดาษ
 การเลือก (Mac) 43
 ประเภทกระดาษเริ่มต้น
 การเลือก (Windows) 40
 ปัญหาการดึงกระดาษ
 การแก้ 68, 70
 ปิดเครื่องหลังจากดีเลย์
 การตั้งค่า 60
 ปุ่มหมุน แผงควบคุม
 ตำแหน่ง 4
 ปุ่มเปิด/ปิด
 ตำแหน่ง 2
 ป้องกันดับหมึก 27, 31

โปรแกรม
 การเข้าถึง แผงควบคุม 4

ผ

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 129, 130
 แผงควบคุม
 การเข้าถึงแอปพลิเคชัน 4
 ตำแหน่ง 2
 ตำแหน่งคุณสมบัติ 4
 วิธีใช้ 65
 แผนการควบคุมมิให้ทำลายสิ่ง
 แวดล้อม 129

ผ

ฝาด้านหลัง
 ตำแหน่ง 3
 นำกระดาษที่ตัดออก 81
 ฝ่ายบริการลูกค้า
 ออนไลน์ 65, 108, 128
 ฝ่ายบริการลูกค้า HP 65, 108, 128
 ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
 ออนไลน์ 65, 128

w

พลังงาน
 การสิ้นเปลือง 11
 พอร์ต
 ตำแหน่ง 3
 พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 ตำแหน่ง 3
 พิมพ์ทั้งสองด้าน
 Mac 43
 Windows 40
 ด้วยตนเอง Windows 40

w

เฟิร์มแวร์
 การอัปเดต 62

ม

เมนู
 HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 53
 ไมโครพลาสติกใน EU 136

s

ระบบปฏิบัติการ, ที่รองรับ 6
 ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 6
 รายการตรวจสอบ
 การเชื่อมต่อไร้สาย 104
 รายละเอียดผลิตภัณฑ์
 ไฟฟ้าและเสียง 11

a

เลเซอร์สำหรับผู้บริโภคชั้น 1 139

ว

วัสดุพิมพ์
 การใส่กระดาษในถาด 1 12
 วัสดุสิ้นเปลือง
 การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 66
 การใช้เชื้อเพลิง 129, 132
 การสั่งซื้อ 25
 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 34
 ภาพรวม 25
 หมายเลขชิ้นส่วน 26
 เป็นของปลอม 108, 122
 ใช้เมื่อเหลือน้อย 66
 ไม่ใช่ของ HP 108, 122
 วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลดกระดาษ
 แก้ปัญหา 68
 วิธีแก้ไขปัญหา
 ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 90,
 91
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 68
 ปัญหาเครื่องช่วย 102
 ภาพรวม 65
 เครื่องช่วยมีสาย 102
 เครื่องช่วยแบบไร้สาย 104
 วิธีใช้, แผงควบคุม 65
 วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 65
 เว็บไซต์
 HP Web Jetadmin, การ
 ดาวน์โหลด 62
 ฝ่ายบริการลูกค้า 65, 108, 128
 รายงานของปลอม 108, 122
 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
 ของวัสดุ (MSDS) 129, 130
 เว็บไซต์ปลอม 108, 122
 เว็บไซต์ปลอมของ HP 108, 122

ส

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
ตำแหน่ง 2

ห

หน่วยความจำ
รวมมาด้วย 5
หน้าต่อนาที 5
หมายเลขชิ้นส่วน
 ดัดแปลงหมึก 26
 วัสดุสิ้นเปลือง 26
 อะไหล่ 27
 อุปกรณ์เสริม 26
หมายเลขผลิตภัณฑ์
 ตำแหน่ง 3
หลายหน้าในหน้าเดียว
 การพิมพ์ (Mac) 43
 การพิมพ์ (Windows) 40
โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก 12

อ

อะไหล่
 หมายเลขชิ้นส่วน 27
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
 กระดาษตัด 72
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 108,
 122
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 108,
 122
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 108,
 122
อุปกรณ์เสริม
 การสั่งซื้อ 25
 ภาพรวม 25
 หมายเลขชิ้นส่วน 26
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ
 วัสดุ (MSDS) 129, 130
แอตเดรส IPv6 58
แอปพลิเคชัน System Health
 Apps 102