



Guia do Usuário

RESUMO

Este guia fornece informações sobre componentes, conexão de rede, gerenciamento de energia, segurança, backup e muito mais.

Informações legais

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. USB Type-C e USB-C são marcas comerciais registradas do USB Implementers Forum. DisplayPort™ e o logotipo DisplayPort™ são marcas comerciais da Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Primeira edição: junho de 2024

Número de peça do documento: P11641-201

Aviso sobre o Produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos produtos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas podem exigir hardware, drivers, software ou uma atualização do BIOS atualizados e/ou adquiridos separadamente para o uso de toda a funcionalidade do Windows.

Para acessar os guias do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.






Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou, de todo modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em estar vinculado pelos termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso não aceite os termos da licença, a solução exclusiva será devolver o produto completo (hardware e software) sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra, para obter o reembolso total sujeito à política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso total do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Sobre este guia

Este guia fornece informações básicas para utilização e atualização deste produto.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos graves ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos de propriedades). Alerta o usuário que, se determinado procedimento não for seguido conforme está descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas que explicam um conceito ou como concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou complementar pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para concluir uma tarefa.
-

Conteúdo

1 Recursos do computador	1
Recursos do produto.....	1
Componentes.....	1
Etiquetas	2
Instalação.....	3
Avisos e cuidados.....	3
Montagem e orientação do HP Trusted Zero Client.....	4
HP Quick Release.....	4
Opções de montagem admitidas.....	7
Posicionamento e orientação admitidos.....	10
Posicionamento não suportado.....	12
Cuidados de rotina com o HP Trusted Zero Client	13
Instalação da base	13
Proteção do HP Trusted Zero Client.....	15
Como conectar o cabo de alimentação	16
Alterações de hardware	16
Remoção e substituição do painel de acesso.....	16
Remoção do painel de acesso	16
Reinstalação do painel de acesso.....	18
Localização dos componentes internos	19
Remoção e substituição da bateria.....	20
Atualização da memória do sistema.....	21
Módulos DIMM únicos vs. duplos	22
Instalação de módulos de memória.....	22
2 Solução de problemas	24
Interpretação das luzes do painel frontal de diagnóstico do POST e códigos sonoros	24
Solução de problemas básicos.....	26
Declaração de volatilidade.....	27
3 Requisitos do conjunto do cabo de alimentação	29
Requisitos gerais.....	29
Requisitos Japoneses para Cabos de Alimentação	29
Requisitos específicos dos países	29
4 Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte	31
Orientações operacionais e cuidados de rotina.....	31
Limpeza do computador.....	32
Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador	32
Limpeza do seu computador com um desinfetante	32

Preparação para transporte.....	33
5 Especificações.....	34
6 Descarga eletrostática	35
7 Acessibilidade.....	36
HP e acessibilidade.....	36
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa.....	36
O compromisso da HP	36
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	37
Encontre a melhor tecnologia assistiva	37
Avaliando as suas necessidades	37
Acessibilidade para produtos HP	37
Normas e legislações.....	38
Normas	38
Diretriz 376 - EN 301 549	38
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web).....	38
Legislações e regulamentações.....	39
Links e recursos de acessibilidade úteis	39
Organizações.....	39
Instituições educacionais.....	40
Outros recursos de deficiência	40
Links da HP	40
Como entrar em contato com o suporte.....	40
Índice.....	42

1 Recursos do computador

Este capítulo fornece uma visão geral dos recursos do seu HP Trusted Zero Client.

Recursos do produto

Para identificar a configuração típica de um computador, leia esta seção. Os recursos variam de modelo para modelo.



Para obter mais informações sobre o hardware e o software instalados neste HP Trusted Zero Client, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs> e busque o HP Trusted Zero Client.

Estão disponíveis várias opções para o HP Trusted Zero Client. Para obter mais informações sobre algumas das opções disponíveis, acesse o site da HP em <http://www.hp.com> e busque seu HP Trusted Zero Client específico.

Componentes

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes do HP Trusted Zero Client.

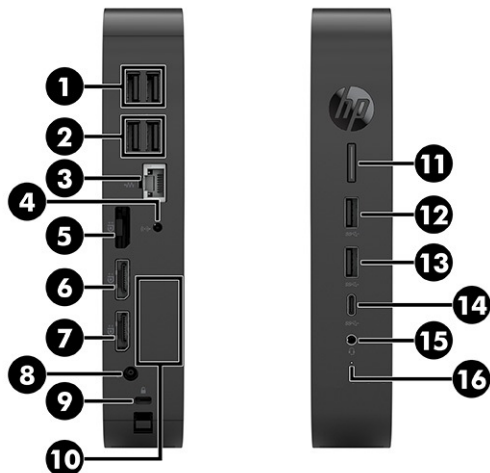


Tabela 1-1 Identificação dos componentes do painel frontal e posterior

Componentes			
1	Portas USB (2)	9	Slot para cabo de segurança
2	Portas USB (2)	10	Porta opcional. Se utilizada, suporta o seguinte: VGA, serial de alimentação, HDMI, 2 x USB 3.0, modo alternativo USB Type-C® de função dupla/porta de exibição, serial dupla, antena externa, fibra NIC SC 100FX, fibra NIC LC, SC 1000SX.
3	Conector RJ-45 (rede) - opção NIC	11	Botão liga/desliga/Luz de alimentação - Esse botão também inclui um LED ligado para indicar que o sistema está ligado (aceso solidamente) ou está no modo de espera (piscando). Consulte Interpretação das luzes do painel frontal de diagnóstico do POST e códigos sonoros na página 24 .
4	Saída de áudio (fones de ouvido)	12	Porta USB
5	Conector DisplayPort™	13	Porta USB
6	Conector DisplayPort	14	Porta USB Type-C
7	Conector DisplayPort	15	Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)
8	Conector de alimentação	16	Luz de atividade

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para solucionar problemas do sistema ou para levar o computador em viagens internacionais. As etiquetas podem ser de papel ou impressas na parte inferior do produto.

- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes para identificar seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, pode ser pedido o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize essas informações antes de entrar em contato com o suporte.

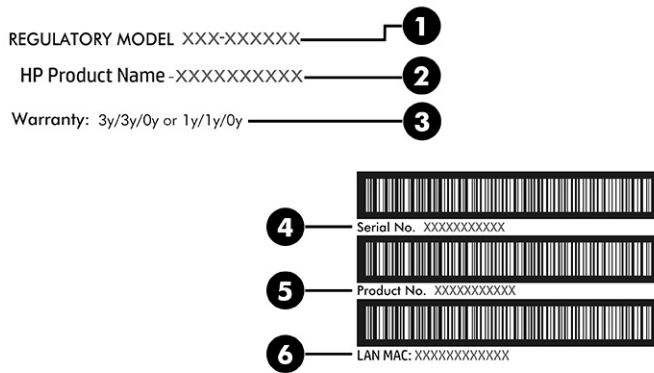


Tabela 1-2 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	Descrição
1	Número do modelo regulamentar
2	Nome do produto HP
3	Período de garantia
4	Número de série
5	Número do produto
6	LAN MAC

- Etiquetas de regulamentação: fornecem informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiquetas de certificação de dispositivo sem fio: fornecem informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações de aprovação para alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para o uso.

Instalação

Siga as instruções atentamente para configurar o HP Trusted Zero Client.

Avisos e cuidados


Antes de executar atualizações, leia cuidadosamente todas as instruções aplicáveis, cuidados e advertências existentes neste guia.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões ou danos ao equipamento provocados por choque elétrico, superfícies quentes ou fogo:


- Instale o HP Trusted Zero Client em um local onde a presença de crianças é improvável.
- Desconecte a alimentação do HP Trusted Zero Client e deixe os componentes internos do sistema resfriarem antes de manuseá-los.
- Não insira conectores de telecomunicação ou de telefone nessa tomada do controlador de interface de rede (NIC).

- Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.


Para reduzir o risco de lesões graves, leia o Guia de Segurança e Conforto. Ele descreve a organização da estação de trabalho, a postura e os hábitos de saúde e trabalho mais adequados para usuários do HP Trusted Zero Client, além de fornecer informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O Guia de Segurança e Conforto se encontra no site da HP em <http://www.hp.com/ergo>.

 **AVISO!** Peças energizadas no interior.

- Interrompa a alimentação do equipamento antes de remover a proteção.
- Reponha e prenda a proteção antes de energizar o equipamento novamente.


 **IMPORTANTE:** A eletricidade estática pode danificar os componentes elétricos do HP Trusted Zero Client ou do equipamento opcional. Antes de iniciar os procedimentos a seguir, certifique-se de ter descarregado a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento um objeto de metal aterrado. Consulte [Descarga eletrostática na página 35](#) para obter mais informações.

Quando o HP Trusted Zero Client está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a voltagem é continuamente alimentada na placa de sistema. Para evitar danos aos componentes internos, é preciso desconectar o cabo de alimentação da fonte de alimentação antes de abrir o HP Trusted Zero Client.

 **NOTA:** Está disponível na HP um suporte para montagem de liberação rápida opcional, para a montagem do HP Trusted Zero Client em paredes, mesas ou braços articulados. Se estiver utilizando um suporte de montagem, não instale o HP Trusted Zero Client com as portas de E/S viradas para o chão.

Montagem e orientação do HP Trusted Zero Client


É possível montar e orientar o HP Trusted Zero Client de várias maneiras diferentes.

 **IMPORTANTE:** Use um suporte de montagem aprovado pela HP para evitar rachaduras no HP Trusted Zero Client.

HP Quick Release

Está disponível na HP um suporte para montagem de liberação rápida opcional, para a montagem do HP Trusted Zero Client em paredes, mesas ou braços articulados. Se estiver utilizando um suporte de montagem, não instale o HP Trusted Zero Client com as portas de E/S viradas para o chão.

Este HP Trusted Zero Client incorpora quatro pontos de montagem no lado direito da unidade. Esses pontos de montagem seguem os padrões VESA (Video Electronics Standards Association), que oferecem interfaces de montagem padrão da indústria para telas planas (FDs), como monitores de tela plana, telas planas e TV de tela plana. O HP Quick Release conecta-se aos pontos de montagem padrão VESA, permitindo que você monte o HP Trusted Zero Client em uma variedade de orientações.

 **NOTA:** Quando estiver montando um HP Trusted Zero Client, utilize os parafusos de 10 mm fornecidos com o HP Quick Release.

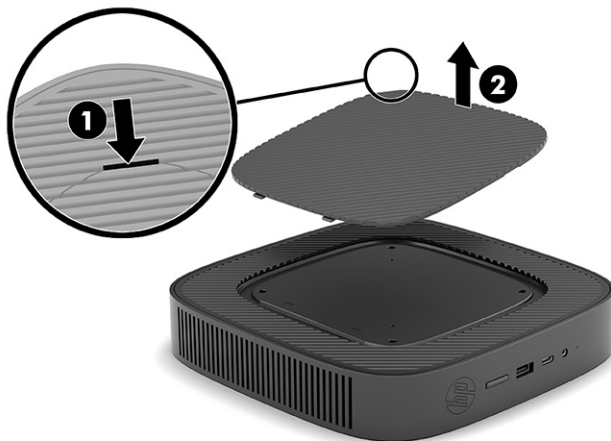


Para usar o HP Quick Release:

1. Deite o HP Trusted Zero Client com o lado direito para cima e a parte frontal com o logotipo da HP voltada para você.
2. Erga a tampa lateral no rebaixo (1) e, em seguida, remova a tampa (2) do HP Trusted Zero Client. Você pode usar uma moeda fina ou uma chave de fenda plana para remover a tampa.


⚠ CUIDADO: Se o HP Trusted Zero Client estava ligado antes de remover a tampa lateral, a placa de metal abaixo dela pode alcançar temperaturas que podem causar desconforto se tocadas diretamente. Desligue o HP Trusted Zero Client e deixe-o resfriar por 20 minutos até chegar à temperatura ambiente antes de remover a tampa lateral.

📝 NOTA: Guarde a tampa lateral para um possível uso futuro.

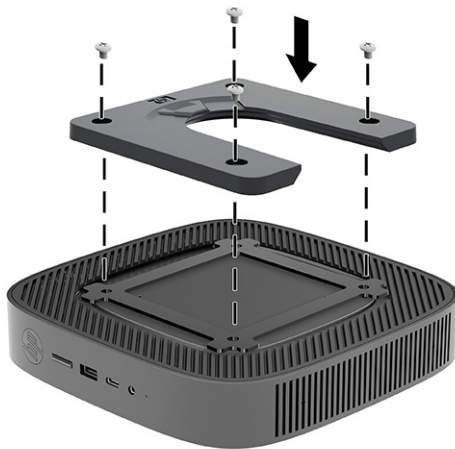


3. Coloque o espaçador fino na ranhura no lado direito do HP Trusted Zero Client.

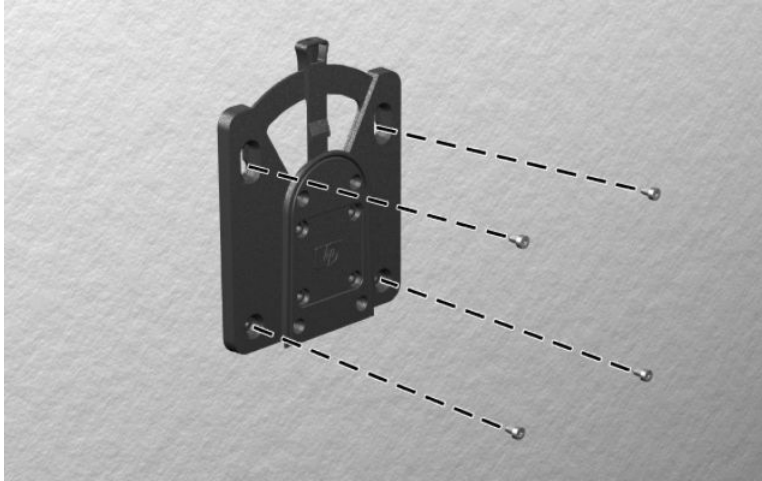


 **NOTA:** Dois espaçadores são fornecidos com o HP Trusted Zero Client. Use o espaçador mais fino quando estiver montando o HP Trusted Zero Client.

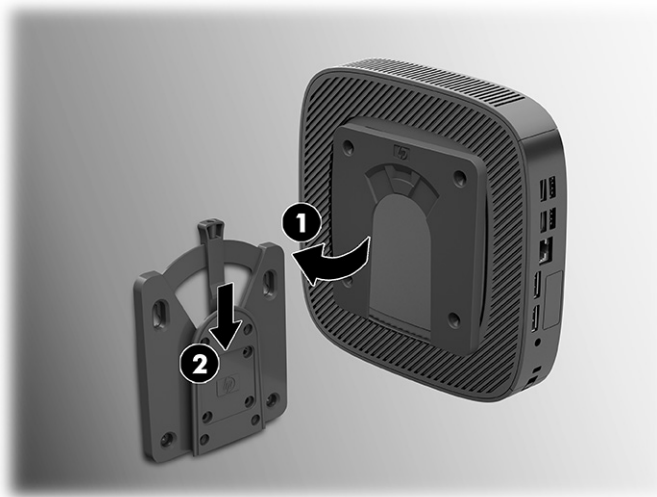
4. Utilize os quatro parafusos de 10 mm incluídos no kit de montagem de dispositivos, prenda um lado do HP Quick Release no HP Trusted Zero Client como mostrado na ilustração seguinte.





5. Utilize os quatro parafusos incluídos no kit de montagem de dispositivos, prenda o outro lado do HP Quick Release ao dispositivo no qual você deseja montar o HP Trusted Zero Client. Assegure-se de que a alavanca de liberação esteja apontando para cima.



6. Deslize a lateral do dispositivo de montagem fixado ao HP Trusted Zero Client (1) pelo outro lado do dispositivo de montagem (2) no dispositivo no qual você deseja montar o HP Trusted Zero Client. Um clique sonoro indica uma conexão segura.



 **IMPORTANTE:** Para assegurar um funcionamento adequado do HP Quick Release e uma conexão segura de todos os componentes, certifique-se de que a alavanca de liberação em um dos lados do dispositivo de montagem e a abertura arredondada no outro lado estejam ambas voltadas para cima.

 **NOTA:** Quando estiver preso, o HP Quick Release bloqueia automaticamente na posição. Para remover o HP Trusted Zero Client, é preciso deslizar a alavanca somente para um lado.

Opções de montagem admitidas

As ilustrações seguintes demonstram algumas das opções de montagem admitidas pelo suporte de montagem.

Na parte traseira de um monitor:

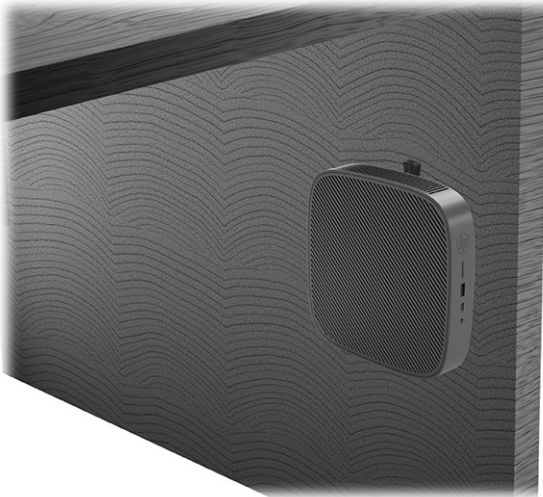


Na parede:



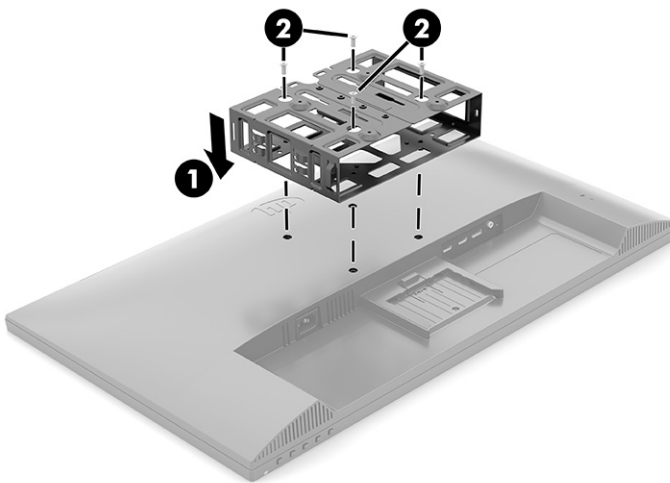
Sob uma mesa:



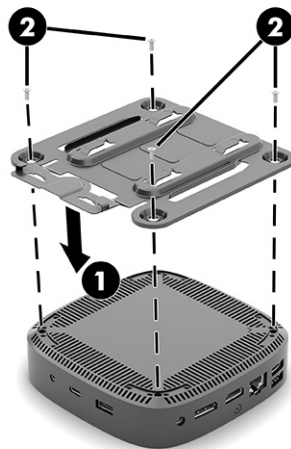


Em um acessório de montagem VESA® duplo:

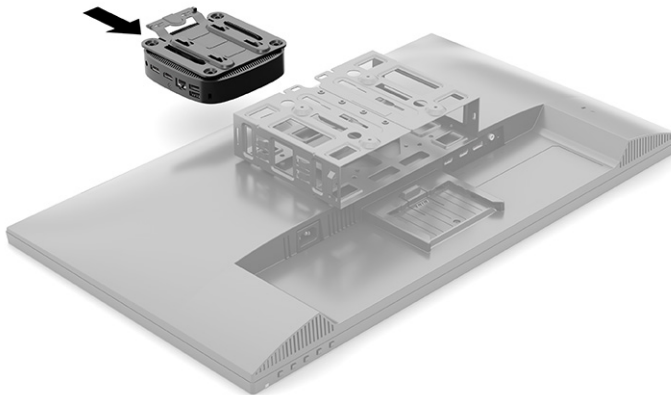
1.



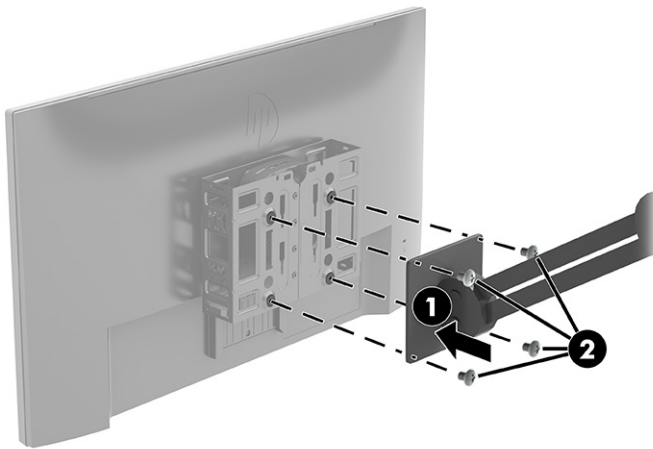
2.



3.



4.



Posicionamento e orientação admitidos

As ilustrações a seguir demonstram algumas das opções de orientação e posicionamento admitidas pelo HP Trusted Zero Client.



NOTA: Você deve aderir a esta orientação admitida pela HP para assegurar que seus HP Trusted Zero Client funcionem corretamente.

Para garantir um fluxo de ar adequado ao redor do HP Trusted Zero Client, ele deve ser utilizado montado na base, a não ser que esteja montado no HP Quick Release.

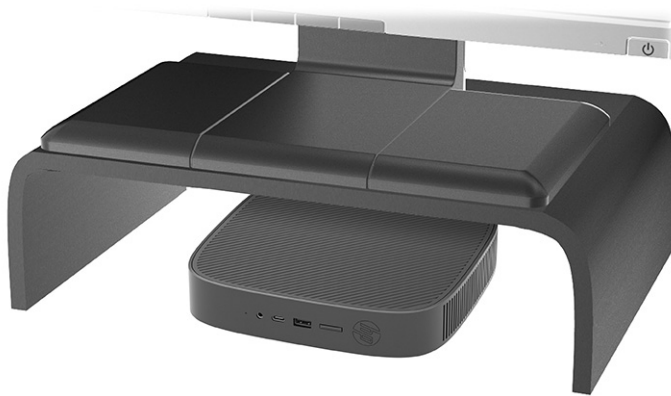
- A HP admite a orientação horizontal para o HP Trusted Zero Client:



- A HP admite a orientação vertical para o HP Trusted Zero Client:



- É possível posicionar o HP Trusted Zero Client sob a base de um monitor deixando pelo menos 2,54 cm (1 pol.) de espaço:



Posicionamento não suportado

A HP não admite os seguintes posicionamentos para o HP Trusted Zero Client:

- ✎ **IMPORTANTE:** Instalar o HP Trusted Zero Client em orientações não recomendadas pode causar problemas de funcionamento, danos ao dispositivo ou os dois.
 - Os HP Trusted Zero Client necessitam de uma ventilação adequada para manter a temperatura de funcionamento. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
 - Não monte o HP Trusted Zero Client com as portas de E/S viradas para o chão.
-
- Em uma gaveta de mesa:



- Com um monitor sobre o HP Trusted Zero Client:




Cuidados de rotina com o HP Trusted Zero Client

Utilize a seguinte informação para proteger corretamente seu HP Trusted Zero Client:

- Nunca opere o HP Trusted Zero Client com o painel externo removido.
- Mantenha o HP Trusted Zero Client longe de locais muito úmidos, luz solar direta e com grandes variações de temperatura. Para obter informações sobre os intervalos de temperatura e umidade recomendados para o HP Trusted Zero Client, visite <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Mantenha líquidos longe do HP Trusted Zero Client e do teclado.
- Desligue o HP Trusted Zero Client e limpe a parte externa com um pano macio e úmido, sempre que necessário. O uso de produtos de limpeza pode descolorir ou danificar o acabamento.

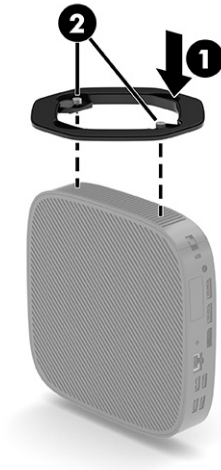
Instalação da base

O HP Trusted Zero Client pode ser usado em orientação em torre ou horizontal com a base fornecida com o produto.

 **IMPORTANTE:** Para garantir um fluxo de ar adequado ao redor do HP Trusted Zero Client, ele deve ser utilizado montado na base, a não ser que esteja montado no HP Quick Release.

1. Desligue o HP Trusted Zero Client corretamente e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os outros cabos ou dispositivos, como unidades flash USB, do HP Trusted Zero Client.
3. Remova ou desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do HP Trusted Zero Client.
4. Orientação em torre: Prenda a base na parte inferior do HP Trusted Zero Client.
 - a. Vire o HP Trusted Zero Client de cabeça para baixo e localize os dois orifícios de parafusos na grade da parte inferior do HP Trusted Zero Client.
 - b. Posicione a base na parte inferior do HP Trusted Zero Client **(1)** e alinhe os parafusos prisioneiros na base com os orifícios para parafusos do HP Trusted Zero Client.

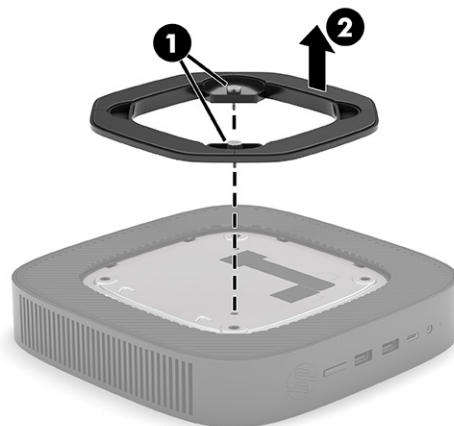
- c. Aperte os parafusos prisioneiros firmemente **(2)**.



- 5. Orientação horizontal: Prenda a base no lado direito do HP Trusted Zero Client.
 - a. Deite o HP Trusted Zero Client com o lado direito para cima e a parte frontal com o logotipo da HP voltada para você.
 - b. Erga a tampa lateral no rebaixo **(1)** e, em seguida, remova a tampa **(2)** do HP Trusted Zero Client.

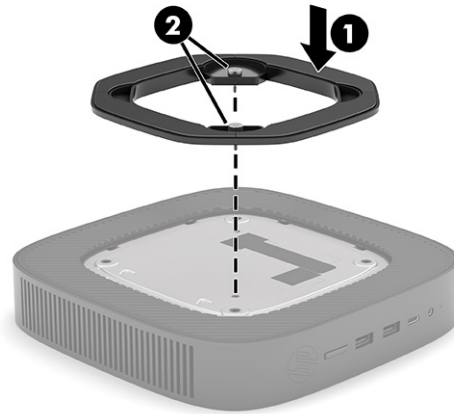


NOTA: Guarde a tampa lateral para um possível uso futuro.




- c. Deite o HP Trusted Zero Client com o lado direito voltado para cima e localize os dois orifícios de parafusos na grade do lado direito do HP Trusted Zero Client.
- d. Posicione a base sobre a lateral do HP Trusted Zero Client e, em seguida, abaixe-a no HP Trusted Zero Client **(1)**.

- e. Alinhe os parafusos prisioneiros da base com os orifícios do HP Trusted Zero Client **(2)**.



- f. Aperte os parafusos de orelha corretamente.
6. Reconecte o cabo de alimentação e quaisquer outros cabos ou dispositivos flash USB.

 **NOTA:** Certifique-se de que há pelo menos 10,2 cm (4 polegadas) de espaço livre e não obstruído em todos os lados do HP Trusted Zero Client.


7. Trave quaisquer dispositivos de segurança que tiverem sido desconectados na remoção da tampa ou do painel de acesso do HP Trusted Zero Client.

Proteção do HP Trusted Zero Client

O HP Trusted Zero Client foi projetado para aceitar um cabo de segurança. O cabo de segurança evita a remoção não autorizada do HP Trusted Zero Client e o acesso ao compartimento seguro.

Para encomendar este opcional, acesse o site da HP em <http://www.hp.com> e busque seu HP Trusted Zero Client específico.

1. Localize o slot do cabo de segurança no painel traseiro.
2. Insira a trava do cabo de segurança no slot **(1)** e, em seguida, use a chave para bloqueá-la **(2)**.

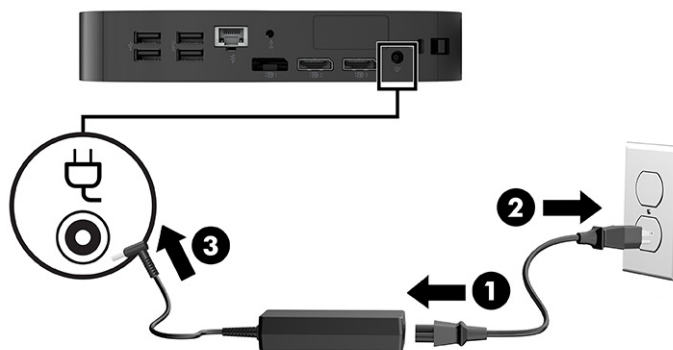
 **NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.



Como conectar o cabo de alimentação

Para conectar um cabo de alimentação ao computador, siga estas etapas.

1. Conecte o cabo de alimentação ao adaptador de alimentação **(1)**.
2. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA **(2)**.
3. Conecte o cabo de alimentação ao HP Trusted Zero Client **(3)**.



Alterações de hardware

É possível alterar ou substituir determinadas peças de hardware do HP Trusted Zero Client.

Remoção e substituição do painel de acesso

Remova o painel de acesso para substituir ou atualizar os componentes internos.

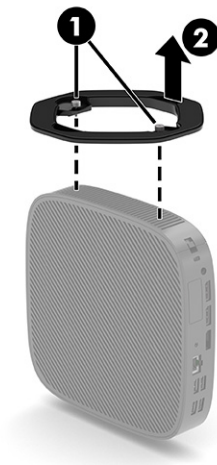
Remoção do painel de acesso

Para remover o painel de acesso, siga os procedimentos abaixo.

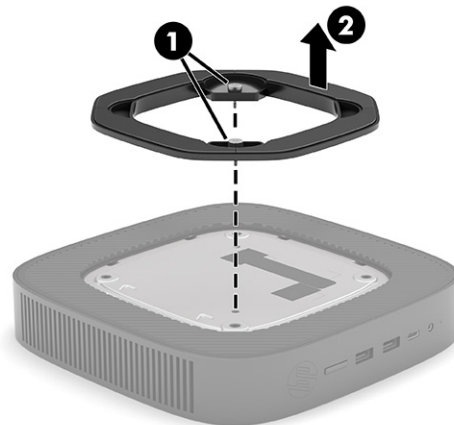
⚠ AVISO! Antes de remover o painel de acesso, assegure-se de que o HP Trusted Zero Client está desligado e o cabo de alimentação desconectado da tomada de CA.

1. Desligue o HP Trusted Zero Client corretamente e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
 2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os outros cabos ou dispositivos, como unidades flash USB, do HP Trusted Zero Client.
-
- ⚠ CUIDADO:** Independentemente do estado ativado, a voltagem está sempre presente na placa de sistema, desde que o sistema esteja conectado a uma tomada de CA ativa. É preciso desconectar o cabo de alimentação para evitar danos aos componentes internos do HP Trusted Zero Client.
-
3. Remova ou desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do HP Trusted Zero Client.
 4. Remova a base do HP Trusted Zero Client.
 - a. Vire o HP Trusted Zero Client de cabeça para baixo e localize os dois orifícios de parafusos na grade da parte inferior do HP Trusted Zero Client.
 - b. Solte os parafusos prisioneiros para liberar a base (1) e puxe-a, removendo-a do HP Trusted Zero Client (2).

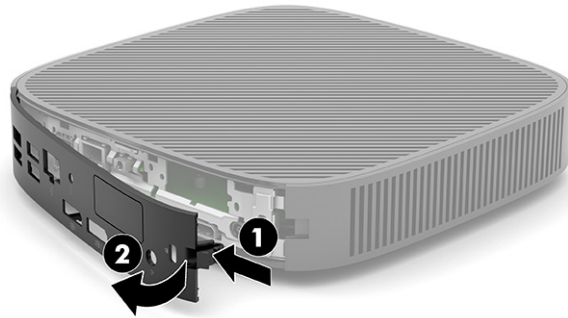
Orientação em torre



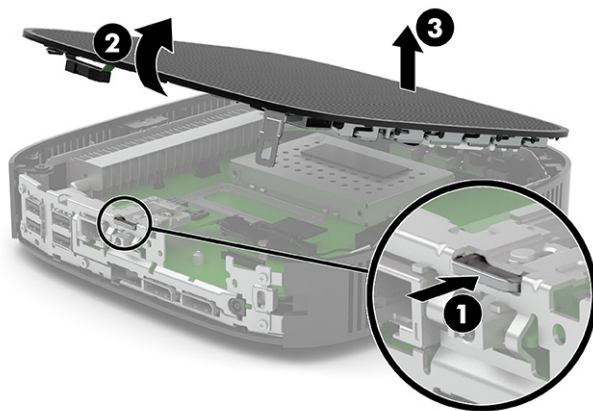
Orientação horizontal



5. Deite a unidade em uma superfície estável com o lado esquerdo voltado para cima.
6. Libere a trava (1) no lado direito do painel traseiro de E/S, gire o painel de E/S (2) para a esquerda e, em seguida, levante-o do HP Trusted Zero Client.



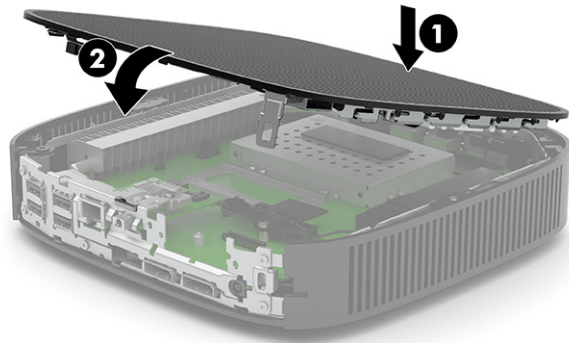
7. Pressione a trava (1) que prende o painel de acesso no gabinete.
8. Gire o painel de acesso para cima (2) e erga-o, retirando-o do HP Trusted Zero Client (3).



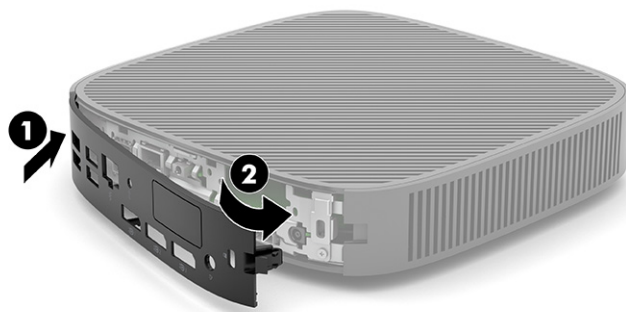
Reinstalação do painel de acesso

Para reinstalar o painel de acesso, siga os procedimentos abaixo.

1. Insira o painel de acesso (1) e, em seguida, gire-o até a posição correta para prender a trava (2).



2. Insira os ganchos localizados no lado esquerdo do painel traseiro de E/S (1) no lado esquerdo da parte traseira do gabinete, gire o lado direito (2) na direção do gabinete e, em seguida, pressione o lado direito contra o gabinete até que ele se encaixe corretamente.



3. Reinstale a base do HP Trusted Zero Client.
4. Conecte novamente o cabo de alimentação e ligue o HP Trusted Zero Client.
5. Reponha quaisquer dispositivos de segurança que foram retirados para remoção do painel de acesso do HP Trusted Zero Client.

Localização dos componentes internos

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes internos do HP Trusted Zero Client.

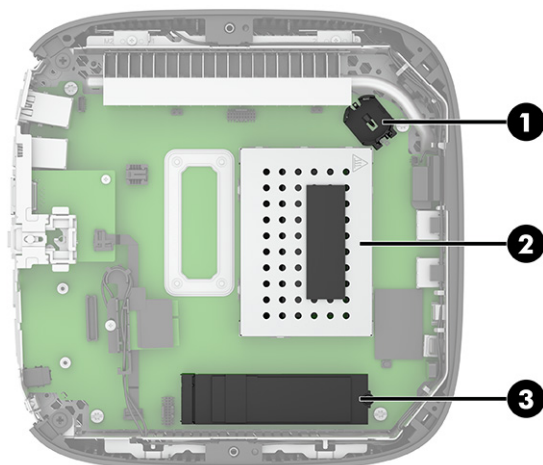


Tabela 1-3 Identificação dos componentes internos

Item	Componente
1	Bateria
2	Módulo de memória do sistema
3	Soquete M.2 para módulo de armazenamento

Remoção e substituição da bateria

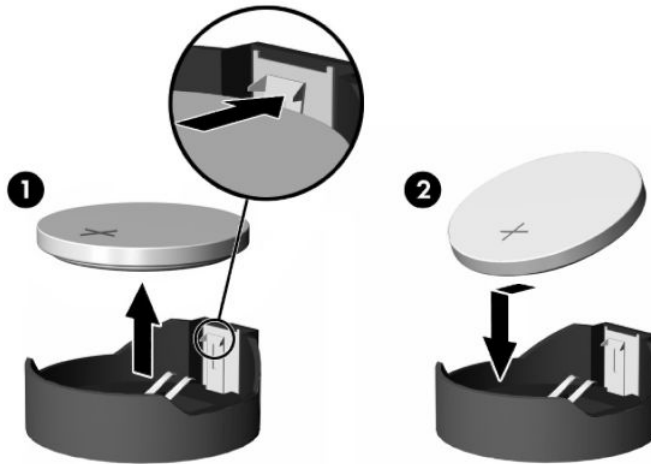
Para remover e substituir a bateria, siga os procedimentos abaixo.

- ⚠ **AVISO!** Antes de remover o painel de acesso, assegure-se de que o HP Trusted Zero Client está desligado e o cabo de alimentação desconectado da tomada de CA.

Para remover e substituir a bateria:

1. Remova o painel de acesso do HP Trusted Zero Client. Consulte [Remoção do painel de acesso na página 16](#).
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões provocadas por superfícies quentes, deixe esfriarem os componentes internos do sistema antes de tocá-los.
2. Localize a bateria na placa do sistema. Consulte [Localização dos componentes internos na página 19](#).
3. Para soltar a bateria do seu compartimento, aperte a presilha de metal localizada acima de uma das bordas da bateria. Quando a bateria for saltar, retire-a **(1)**.

- Para inserir a nova bateria, deslize uma borda da bateria de reposição para baixo do ressalto do compartimento, com o lado positivo voltado para cima. Empurre a outra borda da bateria para baixo até que a presilha se encaixe na outra borda da bateria (2).



- Reinstale o painel de acesso. Consulte [Reinstalação do painel de acesso na página 18](#).

A HP recomenda que os clientes reciclem os equipamentos eletrônicos usados, cartuchos de impressão HP originais e baterias recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, acesse <http://www.hp.com> e busque “reciclagem”.

Tabela 1-4 Definições dos ícones de bateria

Ícone	Definição
	Não descarte baterias, conjuntos de bateria e acumuladores com o lixo doméstico comum. Para encaminhá-los para a reciclagem ou o descarte adequado, use o sistema público de coleta ou devolva-os à HP, seus agentes ou parceiros autorizados.
	O EPA de Taiwan requer que empresas que fabricam ou importam baterias secas estejam em conformidade com o Artigo 15 ou o Decreto sobre Descarte de Lixo, para que indiquem marcações de recuperação nas baterias utilizadas em vendas, sorteios ou promoções. Entre em contato com um reciclador Taiwanês para descartar a bateria adequadamente.

Atualização da memória do sistema

O soquete de memória na placa do sistema é ocupado por dois módulos de memória. Para alcançar a máxima capacidade de memória, você pode instalar nos soquetes de memória até 16 GB de memória.

Para o funcionamento correto do sistema, o módulo de memória deve atender as seguintes especificações:


- DIMM de formato pequeno (SODIMM) de 260 pinos padrão da indústria
- DDR4-2666 MT/s PC4-19200 não-ECC sem buffer
- Módulo de memória DDR4-SDRAM de 1,2 volts

O HP Trusted Zero Client suporta:

- Módulos de fila simples ou de fila dupla

- Módulos de memória de um ou dois lados

Um módulo SODIMM DDR4 de maior velocidade opera em uma velocidade de memória do sistema máxima de 2666 MT/s.

 **NOTA:** O sistema não funciona adequadamente se houver um módulo de memória não suportado instalado.

Módulos DIMM únicos vs. duplos


Seu HP Trusted Zero Client pode vir com um ou dois módulos DIMM instalados. A utilização de dois módulos oferece o mais alto desempenho possível do sistema, pois ambos os módulos podem ser acessados simultaneamente, potencialmente dobrando o rendimento da memória.

Por exemplo, o sistema tem um desempenho melhor com dois módulos DIMM de 4 GB do que com um módulo de 8 GB, embora a capacidade total de memória seja a mesma. Ambos os módulos devem ser exatamente do mesmo tipo e ter o mesmo desempenho, portanto, se você adicionar uma segunda DIMM, certifique-se de que as especificações sejam idênticas ao módulo original. Para o funcionamento confiável, a HP recomenda que você use módulos correspondentes, do mesmo fabricante e número de peça.

Se você optar por instalar um único módulo DIMM, certifique-se de instalá-lo no slot inferior (mais próximo da placa principal do sistema).

Instalação de módulos de memória

Para instalar um módulo de memória, siga os procedimentos abaixo.

 **IMPORTANTE:** Antes de adicionar ou remover o módulo de memória, é preciso desconectar o cabo de alimentação e aguardar aproximadamente 30 segundos para que a energia seja drenada. Independente do estado ativado, o módulo de memória é continuamente alimentado sempre que o HP Trusted Zero Client estiver ligado a uma tomada de CA ativa. Adicionar ou remover o módulo de memória enquanto houver tensão pode causar danos irreparáveis ao módulo de memória ou à placa do sistema.


O soquete para módulo de memória apresenta contatos metálicos banhados em ouro. Ao fazer a atualização da memória, é importante utilizar um módulo de memória com contatos metálicos folheados em ouro para evitar a corrosão ou a oxidação resultante do contato entre metais incompatíveis.

A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos do HP Trusted Zero Client. Antes de iniciar os procedimentos a seguir, certifique-se de ter descarregado a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento um objeto de metal aterrado. Para obter mais informações, consulte [Descarga eletrostática na página 35](#).

Ao manipular módulos de memória, tenha cuidado para não tocar nenhum dos contatos. Isso poderá danificar o módulo.

Para instalar um módulo de memória:


1. Remova o painel de acesso do HP Trusted Zero Client. Consulte [Remoção do painel de acesso na página 16](#).

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões provocadas por superfícies quentes, deixe esfriarem os componentes internos do sistema antes de tocá-los.

2. Localize o módulo de memória na placa do sistema. Consulte [Localização dos componentes internos na página 19](#).
3. Para remover o módulo de memória, empurre para fora as travas de cada lado do módulo de memória (1), gire o módulo de memória para cima e, em seguida, puxe-o para fora do soquete (2).



4. Deslize o novo módulo de memória (1) para dentro do soquete em um ângulo de aproximadamente 30° e, em seguida, pressione o módulo de memória para baixo (2) de forma que as travas se encaixem corretamente.

 **NOTA:** O módulo de memória só pode ser instalado de uma maneira. Alinhe a ranhura existente no módulo com a guia no soquete de memória.



5. Reinstale o painel de acesso. Consulte [Reinstalação do painel de acesso na página 18](#).
- O HP Trusted Zero Client reconhecerá automaticamente a nova memória quando for ligado.

2 Solução de problemas

Este capítulo fornece informações para ajudar a solucionar problemas do seu HP Trusted Zero Client.

Interpretação das luzes do painel frontal de diagnóstico do POST e códigos sonoros

Esta seção identifica os códigos de luz do painel frontal, bem como os códigos sonoros que podem ser reproduzidos antes ou durante o POST e que não necessariamente estão associados a um código de erro ou mensagem de texto.

⚠ CUIDADO: Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a voltagem é continuamente alimentada na placa de sistema. Para reduzir o risco de lesões provocadas por choque elétrico ou superfícies quentes, desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e deixe os componentes internos do sistema esfriarem antes de manuseá-los.

📝 NOTA: As ações recomendadas na tabela a seguir são listadas na ordem em que deverão ser executadas.

Nem todos os modelos contam com todos os códigos sonoros e indicadores luminosos de diagnóstico.

Tabela 2-1 Interpretação das luzes do painel frontal de diagnóstico do POST e códigos sonoros

Atividade	Possível causa	Ação recomendada
Luz de alimentação acesa (branca).	Computador ligado.	Nenhum
A luz de alimentação pisca a cada 2 segundos (branca).	Computador em modo suspensão para memória RAM (somente em determinados produtos) ou em modo suspensão normal.	Nenhuma necessária. Pressione qualquer tecla ou mova o mouse para acionar o computador.
A luz de alimentação pisca em vermelho quatro vezes e, em seguida, a luz de alimentação pisca em branco duas vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de 2 segundos. Os bipes cessam após a quinta iteração, mas a luz continua piscando até o problema ser resolvido.	A proteção térmica do processador está ativada. OU O conjunto de dissipador de calor não está corretamente fixado no processador. OU A unidade tem aberturas de ventilação obstruídas ou está em um local onde a temperatura ambiente é muito alta.	<ol style="list-style-type: none">1. Assegure-se de que as aberturas de ventilação do computador não estão bloqueadas.2. Entre em contato com um revendedor ou assistência técnica autorizada.

Tabela 2-1 Interpretação das luzes do painel frontal de diagnóstico do POST e códigos sonoros (continuação)

Atividade	Possível causa	Ação recomendada
A luz de alimentação pisca em vermelho três vezes e, em seguida, a luz de alimentação pisca em branco quatro vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de 2 segundos. Os bipes cessam após a quinta iteração, mas a luz continua piscando até o problema ser resolvido.	Falha de energia (fonte de alimentação sobrecarregada). OU Um adaptador de fonte de alimentação externo incorreto está sendo usado na unidade.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se algum dispositivo está causando o problema. Para isso, remova todos os dispositivos conectados. Ligue o computador. Se o computador entrar no POST, desligue e substitua um dispositivo de cada vez. Repita esse procedimento até ocorrer a falha. Substitua o dispositivo que está causando a falha. Continue adicionando os dispositivos, um de cada vez, para garantir que todos os dispositivos estejam funcionando corretamente. 2. Substitua a fonte de alimentação. 3. Substitua a placa do sistema.
A luz de alimentação pisca em vermelho três vezes e, em seguida, a luz de alimentação pisca em branco duas vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de 2 segundos. Os bipes cessam após a quinta iteração, mas a luz continua piscando até o problema ser resolvido.	Erro na memória de pré-vídeo.	<p>IMPORTANTE: Para evitar danificar as DIMMs ou a placa do sistema, desconecte o cabo de alimentação do computador antes de tentar reposicionar, instalar ou remover um módulo DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reposicione os módulos de memória. 2. Reinstale os módulos de memória, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito. 3. Substitua a memória fabricada por terceiros por memória fabricada pela HP. 4. Substitua a placa do sistema.
A luz de alimentação pisca em vermelho três vezes e, em seguida, a luz de alimentação pisca em branco três vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de 2 segundos. Os bipes cessam após a quinta iteração, mas a luz continua piscando até o problema ser resolvido.	Erro na placa de vídeo de pré-vídeo.	Substitua a placa do sistema.
A luz de alimentação pisca em vermelho duas vezes e, em seguida, a luz de alimentação pisca em branco três vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de 2 segundos. Os bipes cessam após a quinta iteração, mas a luz continua piscando até o problema ser resolvido.	Memória ROM inválida, com base em soma de verificação incorreta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grave novamente a memória ROM flash do sistema com a imagem do BIOS mais recente. 2. Substitua a placa do sistema.

Tabela 2-1 Interpretação das luzes do painel frontal de diagnóstico do POST e códigos sonoros (continuação)

Atividade	Possível causa	Ação recomendada
O sistema não liga e as luzes não estão piscando.	O sistema não consegue inicializar.	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por menos de 4 segundos. Se a luz da unidade de disco rígido acende na cor branca, o botão Liga/Desliga está funcionando corretamente. <ol style="list-style-type: none">1. Remova o cabo de alimentação do computador.2. Abra o computador e pressione o botão CMOS amarelo da placa do sistema (localizado próximo às portas USB frontais) por quatro segundos.3. Verifique se o cabo de alimentação está conectado à fonte de alimentação.4. Feche a unidade e reconecte o cabo de alimentação.5. Tente ligar o computador.6. Reinstale a unidade.

Solução de problemas básicos

Se o HP Trusted Zero Client estiver com problemas de funcionamento ou não ligar, verifique os itens a seguir.

Tabela 2-2 Solução de problemas básicos

Problema	Procedimentos
O HP Trusted Zero Client apresenta problemas de funcionamento.	Verifique se os conectores a seguir estão firmemente encaixados na unidade HP Trusted Zero Client: Conector de alimentação, teclado, mouse, conector de rede, monitor
O HP Trusted Zero Client não liga.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a fonte de alimentação está em boas condições instalando-a em uma unidade de funcionamento confiável e testando-a. Se a fonte de alimentação não funcionar na unidade de teste, substitua a fonte de alimentação.2. Se a unidade não funcionar corretamente com a fonte de alimentação substituída, repare a unidade.
O HP Trusted Zero Client liga e exibe uma tela inicial, mas não se conecta ao servidor.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a rede está operacional e o cabo de rede está funcionando corretamente.2. Verifique se a unidade está se comunicando com o servidor levando o administrador do sistema a executar ping na unidade do servidor:<ul style="list-style-type: none">• Se o HP Trusted Zero Client executar um ping, então o sinal foi aceito e a unidade está funcionando. Isso indica um problema de configuração.• Se o HP Trusted Zero Client não retornar um ping e não se conectar ao servidor, execute novamente a imagem da unidade.

Tabela 2-2 Solução de problemas básicos (continuação)

Problema	Procedimentos
Nenhum link ou atividade nos LEDs de rede, ou os LEDs não piscam em verde após o HP Trusted Zero Client ser ligado. (Os LEDs de rede se encontram dentro do conector de rede, no painel superior traseiro do HP Trusted Zero Client. As luzes indicadoras ficam visíveis quando o conector é instalado.)	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a rede está em operação.2. Verifique se o cabo de rede está em boas condições instalando-o em um dispositivo de funcionamento confiável. Se um sinal de rede é detectado, o cabo está em boas condições.3. Verifique se a fonte de alimentação está em boas condições substituindo o cabo de alimentação do computador por um cabo de alimentação de funcionamento confiável e testando-o.4. Se os LEDs de rede ainda não se acenderem e você souber que a fonte de alimentação está em boas condições, execute novamente a imagem do computador.5. Se os LEDs de rede ainda não se acenderem, execute o procedimento de configuração do IP.6. Se os LEDs de rede ainda não se acenderem, envie o computador para a assistência.
Um periférico USB desconhecido recentemente conectado não responde ou os periféricos USB conectados antes do periférico USB recentemente conectado não concluem as ações do dispositivo.	Você pode conectar e desconectar um periférico USB a uma plataforma em execução, desde que não reinicie o sistema. Se ocorrerem problemas, desconecte o periférico USB e reinicie a plataforma.
O vídeo não é exibido.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o brilho do monitor está definido em um nível legível.2. Verifique se o monitor está em boas condições conectando-o a um computador de funcionamento confiável e certificando-se de que o LED na parte frontal se acende em verde (se o monitor for compatível com Energy Star). Se o monitor estiver com defeito, substitua-o por um monitor em boas condições de funcionamento e repita o teste.3. Execute novamente a imagem do HP Trusted Zero Client e ligue novamente o monitor.4. Teste o HP Trusted Zero Client em um monitor de funcionamento confiável. Se o monitor não exibir vídeo, substitua o HP Trusted Zero Client.
O vídeo não é exibido após uma perda de energia quando o monitor está conectado à porta USB Type-C traseira.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o HP Trusted Zero Client.2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.3. Desconecte o cabo USB Type-C da parte traseira do HP Trusted Zero Client.4. Reconecte o cabo USB Type-C, conecte o cabo de alimentação e ligue o HP Trusted Zero Client.5. Se o vídeo não for exibido e o sistema do seu computador estiver sob garantia, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter ajuda

Declaração de volatilidade


Os produtos do HP Trusted Zero Client geralmente possuem três tipos de dispositivos de memória: Dispositivos de memória RAM, ROM e flash.

Os dados armazenados no dispositivo de memória RAM são perdidos após a alimentação ser removida do dispositivo. Os dispositivos de memória RAM são ligados somente quando o sistema está conectado a uma fonte de alimentação principal (tomada CA) e em estado de inicialização.

Os dados armazenados nos dispositivos de memória ROM ou flash serão mantidos mesmo se a alimentação for removida do dispositivo. Os fabricantes de dispositivos de memória flash geralmente especificam um período (aproximadamente 10 anos) para a retenção de dados.

Definição de estados de alimentação:

- **Alimentação principal** - Alimentação disponível quando o computador está ligado.
- **Alimentação aux ou standby** - Alimentação disponível quando a unidade está desligada e a fonte de alimentação está conectada a uma tomada de CA ativa.
- **Alimentação por bateria** - Alimentação por uma bateria botão presente nos sistemas HP Trusted Zero Client. A energia da bateria mantém o Relógio de Tempo Real (RTC).

 **NOTA:** Os sistemas HP Trusted Zero Client não usam unidades de disco rígido rotativas com peças móveis. Em vez disso, uma unidade de estado sólido (SSD) contém a imagem do HP Anyware Trusted Zero Client Firmware. Somente um administrador pode gravar no dispositivo flash. É necessária uma ferramenta de software especial para formatar os dispositivos de memória flash e apagar os dados armazenados neles.

Embora a SSD mantenha seus dados quando a alimentação é removida do sistema, os HP Trusted Zero Client de área de trabalho são fornecidos com um recurso de exclusão segura que permite que a SSD seja apagada, impedindo permanentemente o acesso aos dados.

A tabela a seguir lista os dispositivos de memória disponíveis e seus tipos por modelo.

Tabela 2-3 Dispositivos de memória disponíveis

Dispositivos de memória	Tipos
RTC (CMOS)	RAM RTC - A bateria mantém a função quando a energia é removida.
Memória RAM	RAM dinâmica - Os dados são mantidos somente enquanto estiver operando com a alimentação principal.
SSD	Unidade de estado sólido - Os dados são mantidos independentemente da alimentação fornecida.

3 Requisitos do conjunto do cabo de alimentação

As fontes de alimentação em alguns computadores possuem interruptores de alimentação externos.

O recurso do interruptor de seleção de tensão do computador permite que ele opere com qualquer tensão de linha, de 100 V CA - 120 V CA ou de 220 V CA - 240 V CA. As fontes de alimentação nesses computadores que não possuem interruptores de alimentação externos estão equipadas com interruptores internos para detectar a tensão de entrada e alterar automaticamente para a tensão correta.

O conjunto de cabos de alimentação recebido com o computador atende aos requisitos de uso do país onde você adquiriu o equipamento.


Os conjuntos de cabos de alimentação para uso em outros países devem atender aos requisitos do país onde você usar o computador.

Requisitos gerais

Estes requisitos se aplicam a todos os países.


1. O cabo de alimentação deve ser aprovado por uma agência credenciada responsável pela avaliação no país onde o conjunto de cabos de alimentação será instalado.
2. O conjunto de cabos de alimentação deve ter uma capacidade mínima de corrente de 10 A (7 A somente para o Japão) e uma taxa de tensão nominal de 125 V CA ou 250 V CA, conforme exigido pelo sistema de energia de cada país.
3. O diâmetro do fio deve ter no mínimo 0,75 mm² ou 18 AWG, e o comprimento deve estar entre 1,8 m (6 pés) e 3,6 m (12 pés).

O cabo de alimentação deve estar bem instalado para evitar que alguém pise nele ou que seja pressionado por objetos colocados sobre ele. Atenção especial deve ser dada ao conector, à tomada e ao local de saída do cabo do monitor.

 **AVISO!** Não opere este produto com um conjunto de cabos de alimentação danificado. Se o conjunto de cabos de alimentação estiver danificado de qualquer maneira, substitua-o imediatamente.

Requisitos Japoneses para Cabos de Alimentação

Para utilizar no Japão, utilize somente o cabo de alimentação recebido com este produto.

 **IMPORTANTE:** Não utilize o cabo de alimentação recebido com este produto em qualquer outro equipamento.

Requisitos específicos dos países

Essas informações fornecem requisitos adicionais específicos para cada país.

Tabela 3-1 Requisitos específicos do cabo de alimentação para cada país

País	Agência de credenciamento	País	Agência de credenciamento
Austrália (1)	EANSW	Itália (1)	IMQ
Áustria (1)	OVE	Japão (3)	METI
Bélgica (1)	CEBC	Noruega (1)	NEMKO
Canadá (2)	CSA	Suécia (1)	SEMKO
Dinamarca (1)	DEMKO	Suíça (1)	SEV
Finlândia (1)	SETI	Reino Unido (1)	BSI
França (1)	UTE	Estados Unidos (2)	UL
Alemanha (1)	VDE		

1. O cabo flexível deve ser do tipo HO5VV-F, com 3 condutores e tamanho de 0,75 mm². Os encaixes do conjunto do cabo de alimentação (plugue e acoplador do aparelho) devem ter a marca de certificação da agência responsável pela avaliação no país onde ele será usado.
2. O cabo flexível deve ser de tipo SVT ou equivalente, nº 18 AWG, com 3 condutores. O plugue deve ser de tipo com aterramento de dois pólos com configuração NEMA 5-15P (15 A, 125 V) ou NEMA 6-15P (15 A, 250 V).
3. O acoplador do aparelho, o cabo flexível e o plugue devem ter uma marca T e o número de registro de acordo com a lei japonesa Dentori. O cabo flexível deve ser do tipo VCT ou VCTF, com 3 condutores e tamanho de 0,75 mm². O plugue deve ser de tipo com aterramento de dois pólos com configuração Padrão Industrial Japonês C8303 (7 A, 125 V).

4 Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte

Siga estas orientações para garantir o melhor desempenho e a vida útil do seu computador.

Orientações operacionais e cuidados de rotina

A HP desenvolveu diretrizes para ajudá-lo a instalar e cuidar corretamente do computador e monitor:

- Mantenha o computador longe de umidade excessiva, de luz solar direta e de frio ou calor extremos.
- Opere o computador em uma superfície firme e nivelada. Deixe um espaço de 10,2 cm (4 polegadas) em todos os lados com abertura de ar do computador e acima do monitor para que haja ventilação adequada.
- Nunca limite o fluxo de ar que entra no computador bloqueando as aberturas ou a entradas de ar. Não coloque o teclado com os suportes de regulagem de altura abaixados diretamente contra a parte frontal da unidade desktop, pois isso também limita o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com o painel de acesso ou quaisquer tampas de slot de placa de expansão removidos.
- Não empilhe computadores uns sobre os outros ou coloque computadores muito próximos uns dos outros de maneira que fiquem sujeitos ao ar pré-aquecido ou recirculado dos outros.
- Para operar o sistema em um gabinete separado, deve-se fornecer entradas e exaustão de ventilação nos gabinetes e as mesmas orientações operacionais listadas anteriormente se aplicam.
- Mantenha líquidos longe do computador e do teclado.
- Nunca cubra as aberturas de ventilação do monitor com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative a função de gerenciamento de energia do HP Anyware Trusted Zero Client Firmware ou de outro software, incluindo os estados de suspensão.
- Desligue o computador antes de realizar qualquer uma destas tarefas:
 - Limpe a parte externa do computador com um pano macio e úmido, conforme necessário. O uso de produtos de limpeza pode descolorir ou danificar o acabamento. Consulte [Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador na página 32](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas de alto contato do seu computador. Depois de remover a sujeira e os resíduos, você também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpeza do seu computador com um desinfetante na página 32](#) para obter orientações para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.
 - Ocasionalmente, limpe as aberturas de ventilação em todos os lados do computador. Fios, poeira e outros tipos de materiais podem bloquear as aberturas e limitar o fluxo de ar.


Limpeza do computador

A limpeza do computador remove regularmente a sujeira e os resíduos para que o dispositivo continue a funcionar em sua melhor capacidade. Use as informações a seguir para limpar com segurança as superfícies externas do seu computador.


Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador

Veja aqui as etapas recomendadas para limpar a sujeira e os detritos do seu computador.


1. Use luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrila, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação e outros dispositivos externos conectados. Remova eventuais baterias instaladas em itens como teclados sem fio.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando ele estiver ligado ou conectado.

3. Umedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar úmido, mas não encharcado.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos à superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe o exterior do produto com cuidado usando o pano umedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha os líquidos longe do produto. Evite a entrada de umidade nas aberturas. A entrada de líquidos pode causar danos ao produto HP. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogênio ou água sanitária que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente em uma só direção, com movimentos de cima para baixo no monitor. Finalize com os cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo de teclado e os cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram por completo de forma natural antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

Consulte [Limpeza do seu computador com um desinfetante na página 32](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas de alto contato do seu computador e ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.


Limpeza do seu computador com um desinfetante

A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza de superfícies, seguida de desinfecção, como prática recomendada para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.


Depois de limpar as superfícies externas do seu computador usando as etapas em [Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador na página 32](#), você também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante que está dentro das diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de limpeza e é vendida na maioria das lojas.


Siga estas etapas ao desinfetar superfícies externas de alto contato do seu computador:

1. Use luvas descartáveis feitas de látex (ou luvas de nitrilo, se você tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação e outros dispositivos externos conectados. Remova todas as baterias instaladas de itens como teclados sem fio.


 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando ele estiver ligado ou conectado.

3. Umedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar úmido, mas não encharcado.

 **CUIDADO:** Não use nenhuma das seguintes substâncias químicas ou qualquer solução que os contenha, incluindo produtos de limpeza de superfícies em spray: água sanitária, peróxidos (inclusive peróxido de hidrogênio), acetona, amônia, álcool etílico, cloreto de metileno, ou qualquer material à base de petróleo, como gasolina, tiner, benzeno ou tolueno.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos à superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe o exterior do produto com cuidado com o pano umedecido.


 **IMPORTANTE:** Mantenha líquidos longe do produto. Evite a entrada de umidade nas aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP pode causar danos ao produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogênio ou água sanitária que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente em uma direção com movimentos da parte superior do monitor para baixo. Finalize com os cabos flexíveis, como cabo de alimentação, cabo de teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies foram completamente secas de forma natural antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente após remover as luvas.

Preparação para transporte

Se tiver que transportar o computador, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

1. Remova e guarde todas as mídias removíveis.
2. Desligue o computador e os dispositivos externos.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e, em seguida, do computador.
4. Desconecte os componentes do sistema e dispositivos externos de suas fontes de alimentação e, em seguida, do computador.

 **NOTA:** Verifique se todas as placas estão acomodadas adequadamente e fixadas nos slots da placa antes de transportar o computador.

5. Embale os componentes do sistema e dispositivos externos em suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com material suficiente para protegê-los.

5 Especificações

Esta seção fornece as especificações do seu HP Trusted Zero Client.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais do HP Trusted Zero Client, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu HP Trusted Zero Client específico para encontrar as QuickSpecs.


Tabela 5-1 Especificações

	Métrico	Estados Unidos
Dimensões (sem base)		
Altura	35 mm	1,38 pol.
Largura	200 mm	7,87 pol.
Profundidade	200 mm	7,87 pol.
Dimensões (com base)		
Altura	152 mm	5,98 pol.
Largura	200 mm	7,87 pol.
Profundidade	208 mm	8,18 pol.
Peso (sem a base)	1124 g	2,5 lb
Peso (com a base)	1174 g	2,6 lb
Variação de temperatura		
Em operação	10 °C a 40 °C	50 °F a 104 °F
Fora de operação	-30 °C a 60 °C	-22 °F a 140 °F
NOTA: A temperatura operacional é reduzida em 1,0 °C a cada 300 m (1.000 pés) a 3.000 m (10.000 pés) acima do nível do mar; sem luz solar direta contínua. A taxa máxima de variação é de 10 °C/h. O limite máximo pode ser restringido pelo tipo e pelo número de opções instaladas.		
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	3.048 m	10.000 ft
Fora de operação	9.144 m	30.000 ft
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	
Fora de operação (bulbo úmido máx 38,7 °C)	5% a 95%	
Fonte de alimentação		
Intervalo de tensão operacional	90 V CA a 264 V CA	
Intervalo de tensão nominal	100 V CA a 240 V CA	
Frequência de linha nominal	50 Hz a 60 Hz	
Frequência de linha operacional	47 Hz a 63 Hz	
Eficiência padrão	45 W, eficiência de 87%	

6 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato –por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
 - Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
 - Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
 - Use ferramentas não-magnéticas.
 - Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
 - Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.
-

7 Acessibilidade

O objetivo da HP é projetar, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos em qualquer lugar possam usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicativos de tecnologia assistiva (TA) de terceiros apropriados.

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 37](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.

- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros.

Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Esses links fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicáveis e disponíveis no seu país ou região, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- Envelhecimento e acessibilidade HP: Acesse <http://www.hp.com> e digite *Accessibility* (Acessibilidade) na caixa de pesquisa. Selecione **Office of Aging and Accessibility** (Escritório de envelhecimento e acessibilidade).

- Computadores HP: Para produtos Windows, acesse <http://www.hp.com/support>, digite `Windows Accessibility Options` (Opções de acessibilidade do Windows) na caixa de pesquisa **Search our knowledge library** (Procurar na nossa biblioteca de conhecimento). Selecione o sistema operacional apropriado nos resultados.
- Compras da HP, periféricos para produtos da HP: Acesse <http://store.hp.com>, selecione **Shop** (Comprar) e, em seguida, selecione **Monitors** (Monitores) ou **Accessories** (Acessórios).

Se precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Como entrar em contato com o suporte na página 40](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normas e legislações

Os países em todo o mundo estão promulgando regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiência. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PCs e impressoras com certos recursos de comunicação e reprodução de vídeo, documentação do usuário associada e suporte ao cliente.

Normas

A US Access Board criou a seção 508 das normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 - EN 301 549

A União Europeia criou o padrão EN 301 549 no mandato 376 como um kit de ferramentas online para obtenção de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade.

WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa.

O site de [Panorama de políticas da HP](#) fornece informações sobre legislação, regulamentações e padrões importantes nos seguintes locais:

- Estados Unidos
- Canadá
- Europa
- Austrália

Links e recursos de acessibilidade úteis

Essas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume nenhuma responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

Essas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)

- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

Estes links específicos da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas à idade.

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Como entrar em contato com o suporte

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte apenas disponível em inglês.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:

- Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.

Índice

- A**
- acessibilidade 36, 37, 39, 40
 - alterações de hardware 16
 - atualização da memória do sistema 21
 - avaliação de necessidades de acessibilidade 37
- C**
- códigos em bipes 24
 - códigos sonoros 24
 - componentes 1
 - cuidados com o computador 32
- D**
- Declaração de volatilidade 27
 - descarga eletrostática 35
- E**
- energia
 - conexão 16
 - erro
 - códigos 24
 - especificações
 - computador 34
- F**
- fonte de alimentação
 - intervalo de tensão operacional 34
- H**
- HP Quick Release 4
- I**
- instalação 3
 - instalação da base 13
 - instalação de módulos de memória 22
 - instruções para operação do computador 31
 - instruções sobre ventilação 31
 - International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 37
- L**
- limpeza do computador 32
 - desinfecção 32
 - remoção de sujeira e detritos 32
 - localização do número de identificação do produto 2
 - localização do número de série 2
 - luzes
 - teclado PS/2 piscando 24
 - luzes intermitentes 24
- M**
- módulos DIMM únicos vs. duplos 22
 - montagem do HP Trusted Zero Client 4
- N**
- normas e legislações, acessibilidade 38
- O**
- orientação do HP Trusted Zero Client 4
- P**
- Política de tecnologia assistiva da HP 36
 - preparação para transporte 33
 - proteção do HP Trusted Zero Client 15
- R**
- recursos, acessibilidade 39
 - reinstalação do painel de acesso 18
 - remoção do painel de acesso 16
 - requisitos do conjunto do cabo de alimentação
 - específico do país 29
 - requisitos do conjunto do cabo de alimentação do país 29
- S**
- Seção 508 das normas de acessibilidade 38
 - solução de problemas 26
 - substituição da bateria 20
 - suporte ao cliente, acessibilidade 40
- T**
- TA (tecnologia assistiva)
 - encontre 37
 - objetivo 36
 - tecnologia assistiva (TA)
 - encontre 37
 - objetivo 36