



# Gebruikershandleiding HP DesignJet Z6- en Z9<sup>+</sup>-printerserie

Automatische vertaling verstrekt door een Microsoft-vertaler

## **SAMENVATTING**

Uw product gebruiken

## Over deze uitgave

© Copyright 2018-2025, 2026 HP Development Company, L.P.

Uitgave 4 - 23 maart 2026

### Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring die wordt meegeleverd met dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.



IPv6-ready

### Handelsmerken

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-handelsmerk zijn gedeponeerde handelsmerken in de V.S.

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

PANTONE® is het controlenormhandelsmerk voor kleur van Pantone, Inc.

---

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b> .....	<b>1</b>
Welkom bij uw printer .....	1
Veiligheidsmaatregelen.....	3
Basisonderdelen.....	8
De printer in- en uitschakelen.....	12
Front panel.....	14
HP Utility.....	17
HP Print Preview.....	18
Embedded Web Server .....	19
Demo afdrukken .....	19
De printer configureren.....	20
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	28
Toegankelijkheid .....	29
Andere informatiebronnen .....	29
<b>2 Papier verwerken</b> .....	<b>30</b>
Algemeen advies .....	30
Een rol op de as laden.....	31
Een rol in de printer laden .....	34
Een papierrol verwijderen.....	38
Eén vel laden.....	39
Eén vel verwijderen.....	42
Gevoelig-papiermodus (alleen Z6dr en Z9+).....	42
Informatie over het papier weergeven.....	43
Papierpresets.....	44
Papierinformatie afdrukken.....	46
Papier afsnijden .....	47
Het papier invoeren en afsnijden .....	47
Papier onderhouden.....	48

De droogtijd wijzigen .....	48
De automatische horizontale snijder aan- en uitzetten .....	49
Schakel de automatische verticale trimmer in en uit (alleen Z6dr en Z9+dr) .....	49
Gebruik de opwikkelspoel.....	50
<b>3 Werken met twee rollen (alleen Z6dr/Z9+)</b> .....	<b>59</b>
Voordelen van een printer met meerdere rollen .....	59
De manier waarop de printer taken toewijst aan papierrollen .....	59
<b>4 Netwerken</b> .....	<b>61</b>
Inleiding .....	61
Configuratie netwerkprotocollen.....	62
Menu-items van het front panel .....	62
Verbindingsconfiguratiemethoden .....	66
Probleemoplossing.....	67
<b>5 Afdrukken</b> .....	<b>71</b>
Inleiding .....	71
Opslaan op een USB-flash-station.....	71
Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver .....	73
Geavanceerde afdrukinstellingen.....	74
<b>6 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat</b> .....	<b>91</b>
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	91
Afdrukken vanuit OS.....	92
Afdrukken via e-mail (HP Print).....	93
Afdrukken en delen via de HP Smart-app .....	93
Mobiele specificaties .....	93
<b>7 Taakwachtrijbeheer</b> .....	<b>95</b>
Taakwachtrij op het front panel .....	96
Afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP DesignJet Utility .....	103
<b>8 Kleurbeheer</b> .....	<b>106</b>
Inleiding .....	106
Hoe kleuren worden weergegeven .....	106
Een samenvatting van het kleurbeheerproces .....	106
Kleurkalibratie .....	107
Kleurprofilering.....	109
Kleurbeheer voor printerdrivers.....	113
Een kleurenfax verzenden met behulp van het voorpaneel .....	118
<b>9 Praktische afdrukvoorbeelden</b> .....	<b>120</b>

Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal .....	121
Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro .....	123
Een bestand afdrukken met de juiste kleuren.....	126
Een project afdrukken.....	132
Een presentatie afdrukken.....	136
Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office.....	140
Een taak zonder rand met de verticale trimmer afdrukken.....	145
<b>10 Gebruiksinformatie printer ophalen .....</b>	<b>148</b>
Statistische gegevens van de printer ophalen.....	148
Gebruiksstatistieken controleren.....	149
Gebruiksstatistieken voor een taak controleren.....	152
Kostentoewijzing controleren.....	153
<b>11 HP inktcartridges en printkoppen.....</b>	<b>155</b>
Over de inktcartridges.....	155
De status van de inktpatronen controleren.....	156
Een inktcartridge verwijderen .....	156
Een inktcartridge plaatsen .....	158
Informatie over de CLI.....	159
De printerstatus controleren.....	159
Een printkop verwijderen.....	160
Printkop plaatsen.....	162
Veilige modus.....	166
<b>12 De printer onderhouden .....</b>	<b>167</b>
Printerstatus controleren .....	167
De buitenkant van de printer reinigen.....	167
De inktpatronen onderhouden.....	167
De printer verplaatsen of opslaan .....	168
Werk de firmware bij.....	169
De software bijwerken.....	170
Kits voor printeronderhoud .....	170
Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen).....	170
Schijf wissen .....	171
<b>13 Accessoires.....</b>	<b>172</b>
Benodigheden en accessoires bestellen .....	173
Inleiding tot de accessoires.....	179
Instructies voor verwijderen.....	179

<b>14 Problemen met papier oplossen .....</b>	<b>180</b>
Het lukt niet om het papier te laden.....	181
Papiersoort is niet in het stuurprogramma, HP Utility of het frontpanel.....	183
Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort .....	185
Automatisch afsnijden niet beschikbaar .....	185
onderbroken voor papier .....	186
Rol papier voert niet door .....	187
Papier is vastgelopen .....	187
Strook aanwezig in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt.....	190
Strook aanwezig in het uitvoergebied en snijrailgebied die een papierstoring veroorzaakt (alleen Z6dr en Z9+dr) .....	190
De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is.....	191
Afdrukken vallen niet netjes in de mand .....	191
Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid.....	191
Het papier wordt afgesneden nadat het afdrukken is voltooid.....	191
De horizontale snijder snijdt niet goed .....	191
Verticale trimmer snijdt niet (alleen Z6dr en Z9+dr).....	191
Verticale trimmer snijdt niet nauwkeurig (alleen Z6dr en Z9+dr) .....	194
Verticale trimmer: printer meldt ontbrekende modules (alleen Z6dr en Z9+dr).....	195
De verticale trimmer laat inktvlekken achter op afvalpapier.....	196
De rol zit los op de as .....	196
De papierdoorvoer opnieuw kalibreren.....	197
<b>15 Problemen met de afdrukwaliteit oplossen .....</b>	<b>200</b>
Algemeen advies .....	200
Horizontale strepen over de afbeelding (banding).....	200
Strepen verschijnen als onregelmatige watermerken.....	201
De hele afbeelding is wazig of korrelig.....	202
Papier is niet vlak .....	203
De afdruk heeft vlekken of krassen.....	204
Inktvlekken op het papier .....	205
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt .....	206
Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp.....	206
Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht .....	206
Horizontale lijnen aan het einde van een afdruk van een gesneden vel .....	207
Verticale lijnen van verschillende kleuren.....	207
Witte plekken op de afdruk .....	207
Kleuren zijn niet nauwkeurig .....	208

Mijn afdruk heeft geen glansuniformiteit (alleen Z9+ ).....	209
De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant).....	209
Afbeelding is afgekapt .....	210
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding.....	210
Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken .....	211
Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn.....	212
Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt .....	212
De lijnen zijn onderbroken .....	213
De lijnen zijn wazig .....	213
Lengte van lijnen is onjuist.....	214
Beelddiagnoseafdruk .....	215
Als het probleem nog steeds niet is opgelost.....	217
<b>16 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen .....</b>	<b>219</b>
Kan geen inktcartridge plaatsen.....	219
Statusberichten voor inktcartridges.....	219
Printer detecteert de patroon voor glansverbetering niet (alleen Z9+ ).....	220
Kan een printkop niet plaatsen .....	220
Op het front panel wordt aanbevolen een printkop te vervangen of terug te plaatsen.....	220
De printkoppen reinigen.....	221
Reinig de druppeldetector van de printkop .....	222
De printkoppen uitlijnen .....	225
Statusberichten voor printkoppen.....	227
<b>17 Algemene problemen met de printer oplossen .....</b>	<b>228</b>
Printer drukt niet af .....	228
Front panel kan niet worden gestart .....	229
De printer lijkt traag.....	229
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer .....	229
Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server .....	230
Kan geen verbinding maken met internet .....	230
Webservice-problemen.....	231
Automatische controle bestandssysteem .....	231
Meldingen .....	231
<b>18 Foutmeldingen front panel .....</b>	<b>233</b>
Met een USB-flashstation .....	233
Via de geïntegreerde webserver .....	233
<b>19 HP Customer Care.....</b>	<b>234</b>
Inleiding.....	234

HP Professional Services .....	235
Customer Self Repair .....	236
Contact opnemen met HP Support .....	237
<b>20 Printerspecificaties.....</b>	<b>238</b>
Functionele specificaties .....	238
Fysieke specificaties.....	239
Geheugenspecificaties.....	240
Voedingsspecificaties .....	240
Milieuspecificaties.....	240
Omgevingspecificaties .....	240
Geluidsspecificaties .....	241
<b>Verklarende woordenlijst.....</b>	<b>242</b>
<b>Index.....</b>	<b>246</b>

---

# 1 Inleiding

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Welkom bij uw printer

Uw printer is een inkjetkleurenprinter die ontworpen is voor het afdrukken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op papier met een maximumbreedte van of .

Hieronder vindt u een aantal belangrijke kenmerken van de printer:

- Afdrukresolutie tot 2400 × 1200 geoptimaliseerde dpi van een invoer van 1200 × 1200 dpi met de optie **beste** afdrukkwaliteit, de optie **Maximum Detail (Maximale details)** en fotopapier.
- De printer kan worden bestuurd via het front panel of vanaf een externe computer via Embedded Web Server, HP DesignJet Utility of HP Click afdruksoftware (zie <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Aanraakgevoelig front panel in kleur, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface.
- Taakvoorbeeldweergaven op het front panel.
- Taakvoorbeeldweergaven op externe computers.
- Bevat online functies, zoals automatische firmware-updates, HP ePrint en afdrukken vanaf een mobiel apparaat.
- Print zonder witranden: Bestanden in veelvoorkomende grafische indelingen kunnen direct worden afgedrukt zonder het gebruik van een printer driver. Plaats een USB-flashstation of gebruik HP Click-afdruksoftware.
- Papierflexibiliteit en automatisch makkelijk laden. Zie [Papier verwerken op pagina 30](#) voor informatie en voorinstellingen die toegankelijk zijn via het front panel en HP DesignJet Utility.
- Voor voorgesneden papier en rolpapier.
- Zes-inktsysteem (Z6) of negen-inktsysteem (Z9<sup>+</sup>).
- Nauwkeurige en consistente kleurreproductie met automatische kleurkalibratie.
- Economode voor zuinig afdrukken.
- Wanneer er twee rollen tegelijk zijn geladen (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr), kan er snel en gemakkelijk worden geschakeld tussen verschillende rollen en kan er lang zonder toezicht worden afgedrukt.

- Maximaliseer onbeheerd afdrukken en wees productiever met de optionele opwikkelspoel op de 44-inch modellen.
- Functies voor hoge productiviteit, zoals taakvoorbeelden en nesten met behulp van HP Click-afdruksoftware.
- Informatie over gebruik van inkt en papier is beschikbaar via Embedded Web Server (zie [Embedded Web Server op pagina 19](#))
- Snijd uw documenten automatisch af met de geïntegreerde verticale trimmer in de Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr.
- Toegang tot het online HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 235](#)).

## Veiligheidsmaatregelen

Lees deze veiligheidsmaatregelen voordat u de printer gebruikt. Lees ook de lokale voorschriften inzake omgeving, gezondheid en veiligheid.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op plaatsen waar de aanwezigheid van kinderen waarschijnlijk is.

Om onderhoud uit te voeren of een onderdeel te vervangen, volgt u de instructies die in de HP documentatie worden vermeld om veiligheidsrisico's te minimaliseren en printerbeschadiging te voorkomen.

## Algemene veiligheidsrichtlijnen

Er zijn geen door de operator te onderhouden onderdelen in de printer behalve die aan de orde komen in het Customer Self-Repair-programma van HP. Laat onderhoud aan andere onderdelen uitvoeren door gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers.

Zien <http://www.hp.com/go/selfrepair>

Schakel de printer uit en neem contact op met de service vertegenwoordiger in de volgende gevallen:

- Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
- De printer is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de printer gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
- Iemand heeft de printer laten vallen.
- De printer functioneert niet als normaal.

Zet de printer uit in de volgende gevallen:

- Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwingslabels.

De ventilatie van uw kantoor of kopieer-/printerruimten moet voldoen aan de plaatselijke richtlijnen en voorschriften op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid.

## Gevaar van elektrische schok

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

**⚠ WAARSCHUWING!** De interne circuits van de ingebouwde voedingstoevoer en de stroomingang werken met gevaarlijke spanningen en kunnen ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

Ontkoppel het netsnoer van de printer alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

De printer vereist een stroomonderbreker voor bouwinstallaties die moet voldoen aan de vereisten van de printer en aan de voorschriften op elektriciteitsgebied in het lokale rechtsgebied van het land waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd.

Ter vermindering van een elektrische schok:

- De printer mag alleen op gearde stopcontacten worden aangesloten.
- Vermijd overbelasting van het stopcontact van de printer met meerdere apparaten.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Struikel niet over de kabels als u achter de printer loopt.
- Steek het netsnoer stevig en volledig in het wandstopcontact en de printerinvoer.
- Raak het netsnoer nooit met natte handen aan.

## Brandgevaar

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de printer en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de printer wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Gebruik alleen het netsnoer dat door HP met de printer is geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik het netsnoer niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.

## Mechanisch gevaar

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.
- Als u de snijmachine moet vervangen, zorg er dan voor dat u zich niet snijdt aan de scherpe snijrand.
- Interne ventilatorbladen zijn gevaarlijke bewegende onderdelen. Koppel de printer los voorafgaand aan onderhoud.

- Omwille van de bewegende delen mag u uw handen nooit in de printer steken tijdens het afdrukken.

## Gevaar van zwaar papier

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zwaar papier.

- Bij het hanteren van zware papierrollen kunnen meerdere personen nodig zijn. Ontzie uw rug en voorkom letsel.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen, inclusief schoenen en handschoenen, bij het hanteren van zware papierrollen.
- Volg uw lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften bij het hanteren van zware papierrollen.

## Omggaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij de verwerking van inktvoorraden.

## Waarschuwingen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot licht letsel of schade aan de printer.

## Waarschuwingsetlabels


Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 1-1 Waarschuwingsetlabels

Label	Toelichting
	Gevaar van elektrische schok. Gevaarlijke spanningen in de schakelkast. Haal de stekker uit het stopcontact alvorens onderhoud uit te voeren. Lees en volg de bedienings- en veiligheidsinstructies voordat u begint.
	Bewegend onderdeel. Houd uw vingers en handen uit de buurt van het bewegende papiersysteem.


Tabel 1-1 Waarschuwingslabels (vervolg)

Label	Toelichting
	Bewegend ventilatorblad. Houd tijdens het onderhoud uw vingers en handen uit de buurt van de bladen.
	Scherpe randen. Zorg ervoor dat u het snijsysteem niet vastpakt.  Wanneer u de snijmachine vervangt, behandel deze dan voorzichtig en volg de veiligheidsinstructies.
	Risico op schade aan de ingang. Zorg ervoor dat de eindstoppers altijd gemonteerd zijn. Demonteer ze alleen wanneer dit nodig is om de printer te verplaatsen.

 **OPMERKING:** De uiteindelijke positie en grootte van het label op de printer kan enigszins verschillen, maar labels moeten altijd zichtbaar zijn en zich dicht bij het potentiële risicogebied bevinden.

## Veiligheid in de V.S. voor producten die knopcel- of munt batterijen bevatten

**⚠ WARNING**

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li><b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li><b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH</b> of <b>CHILDREN</b>.</li> <li><b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul>	
--	---

1. Verwijder en recycle of gooi gebruikte batterijen meteen weg in overeenstemming met plaatselijke voorschriften en blijf uit de buurt van kinderen. Gebruik geen batterijen en gooi ze ook niet bij het huishoudelijke afval weg.
2. Zelfs gebruikte batterijen kunnen ernstig letsel of de dood veroorzaken.
3. Bel een lokaal vergifcontrolecentrum voor behandelingsinformatie.
4. Batterijtype CR2032 / DL2032.

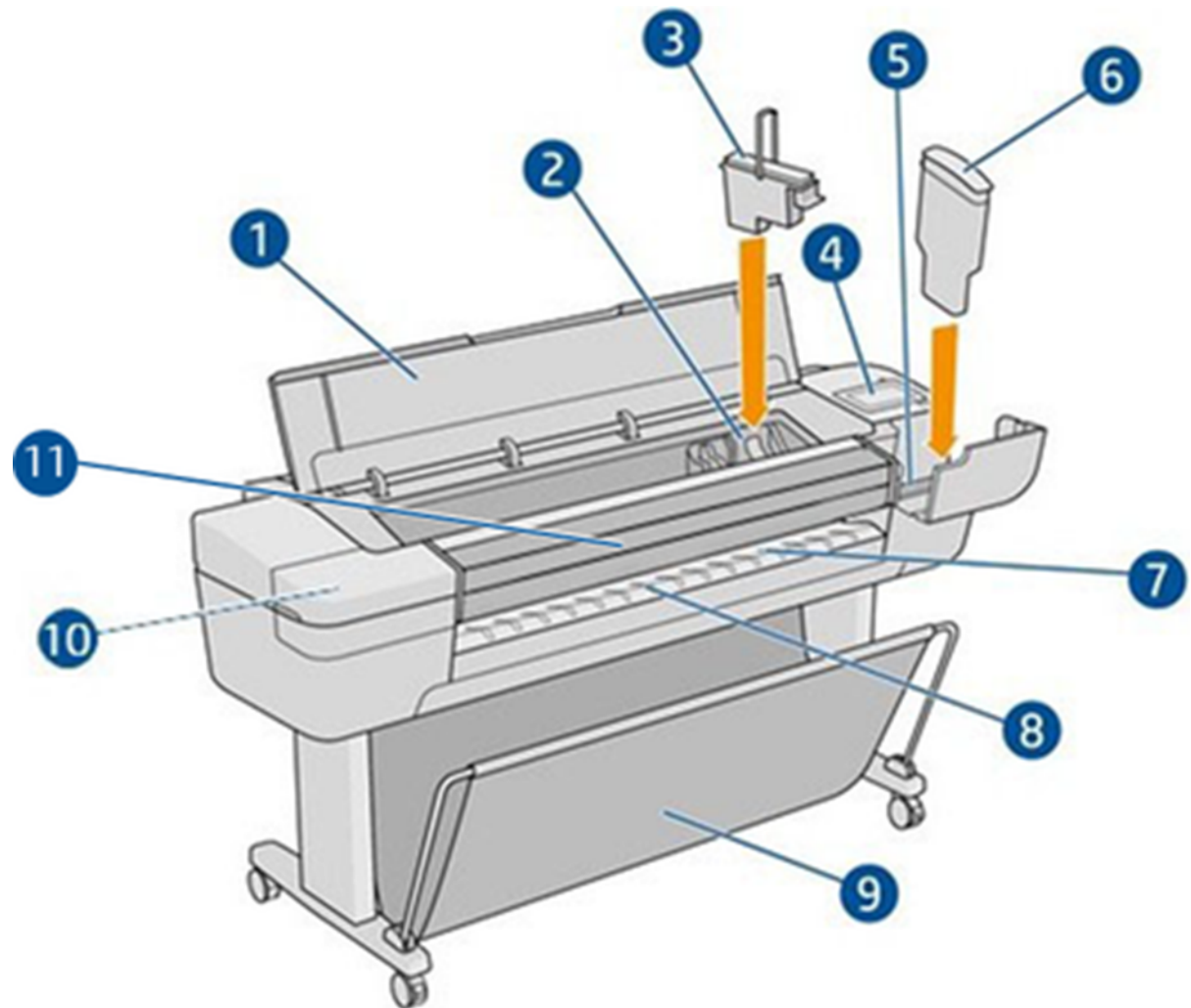
5. Nominale spanning 3V<sub>gelijkstroombatterij</sub> .
6. Niet-oplaadbare batterijen zijn niet op te laden.
7. Gebruik geen ontlading, laad, demonteer, warm boven 100 °C of verbrand. Dit kan leiden tot letsel als gevolg van ontluchting, lekkage of explosie, wat resulteert in chemische brandwonden.
8. Het apparaat bevat niet-vervangbare batterijen.

## Basisonderdelen

De basisonderdelen worden weergegeven op het volgende voor- en achteraanzicht van de printer.

### Vooraanzicht

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.




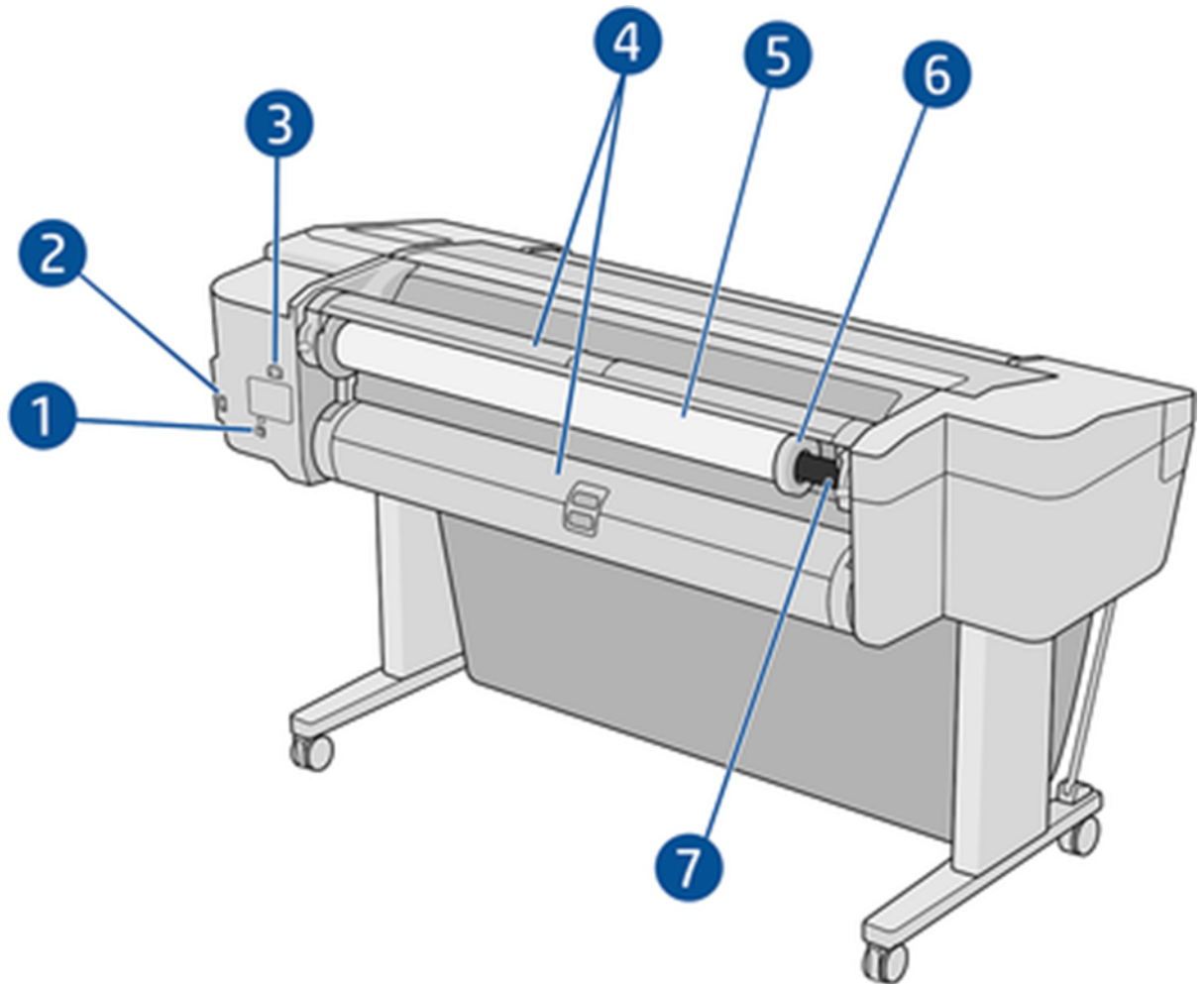
1. Venster
2. Printkopwagen
3. Printkop
4. Front panel
5. Inktpatroonsleuf
6. Inktcartridge
7. Uitvoerplaat
8. Lijnen voor papieruitlijning

9. Mand
10. Inktpatroonsleuf (alleen Z9<sup>+</sup>-printers)
11. Verticale trimmer (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr-printers)


## Achteraanzicht

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

 **OPMERKING:** Deze illustratie toont de Z6dr/Z9<sup>+</sup>dr.




1. Gigabit-Ethernet-poort
2. Communicatiepoort
3. Voedingsaansluiting
4. Rolafdekking
5. Papierrol

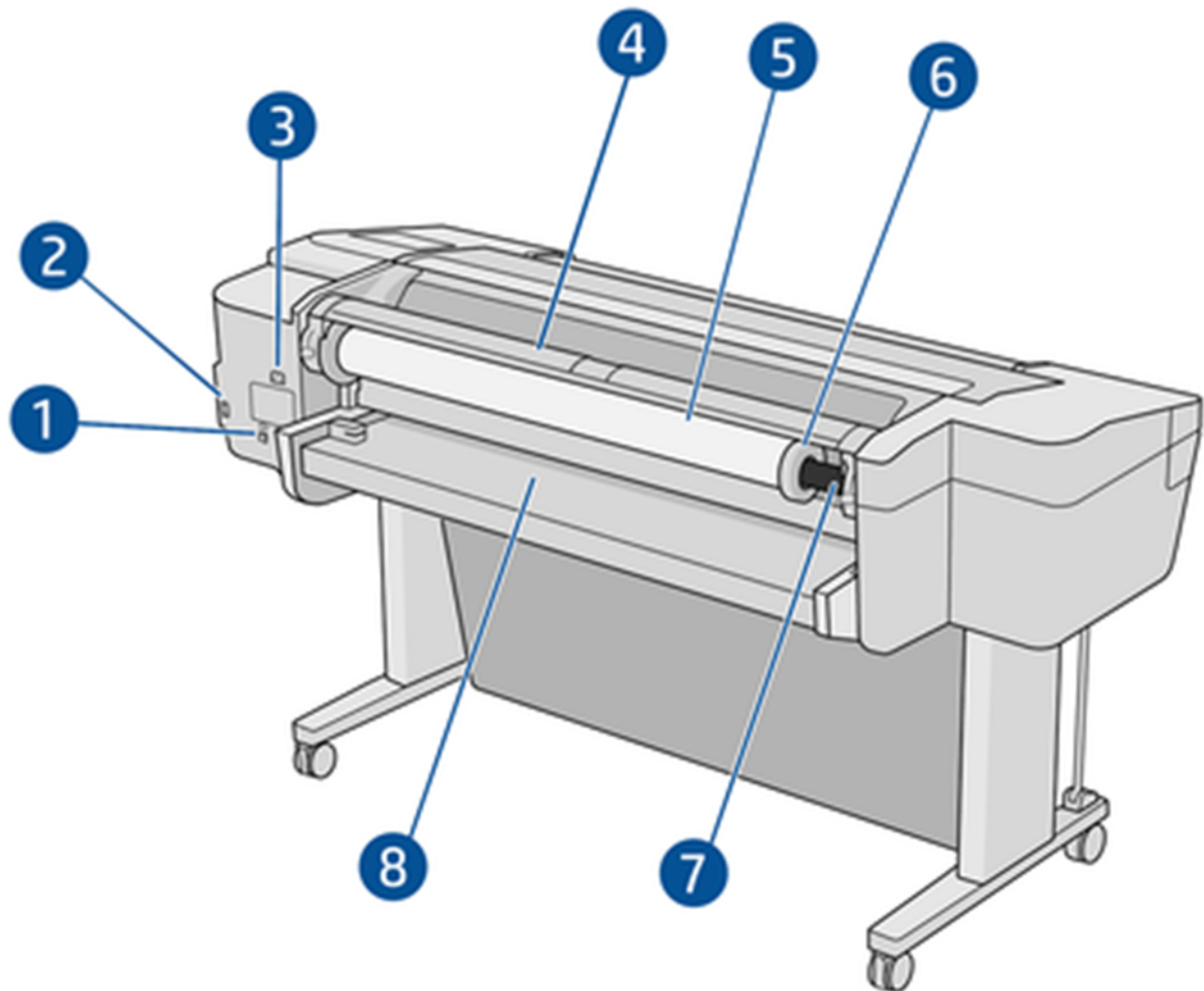
 **OPMERKING:** De bovenste rol is rol 1 en de onderste rol is rol 2.

6. Asstop
7. As

## Achteraanzicht (Z9+ enkele rol)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

 **OPMERKING:** Dit model heeft een invoerlade in plaats van de tweede rol.

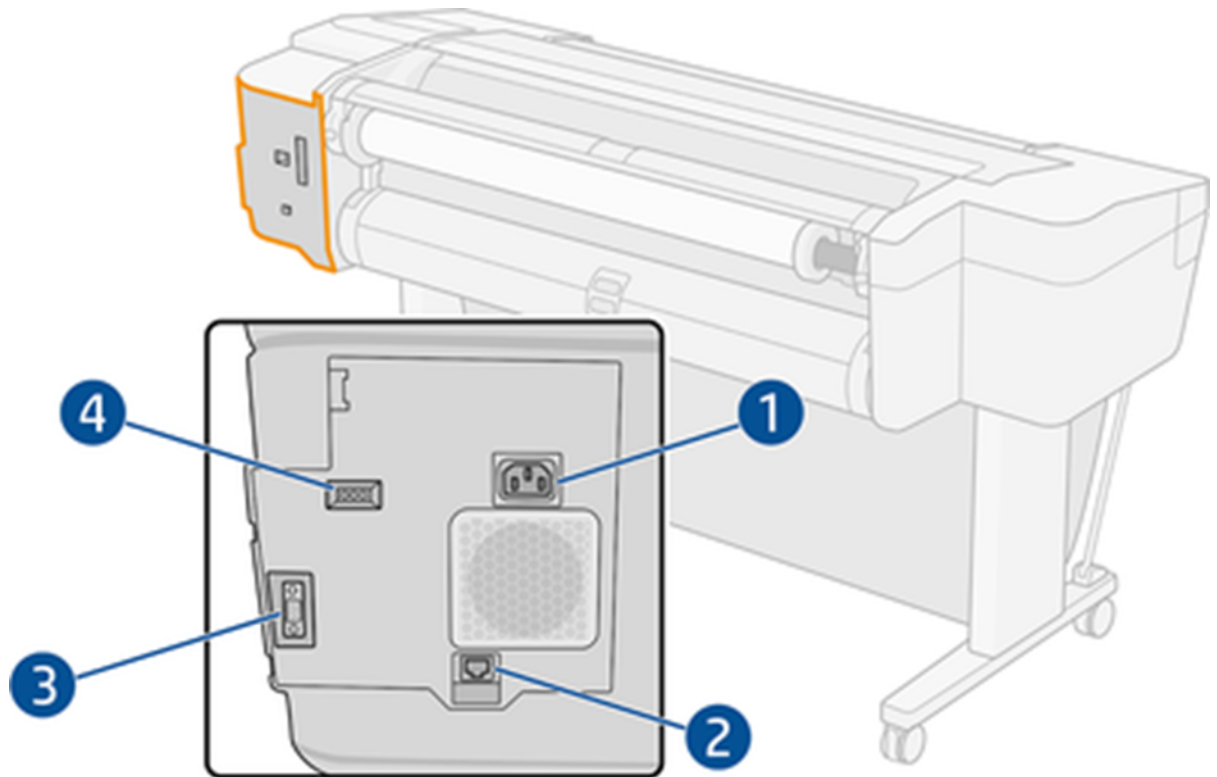


1. Gigabit-Ethernet-poort
2. Communicatiepoort
3. Voedingsaansluiting
4. Rolafdekking
5. Papierrol
6. Asstop
7. As

## 8. Invoerlade

### Communicatiepoorten

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

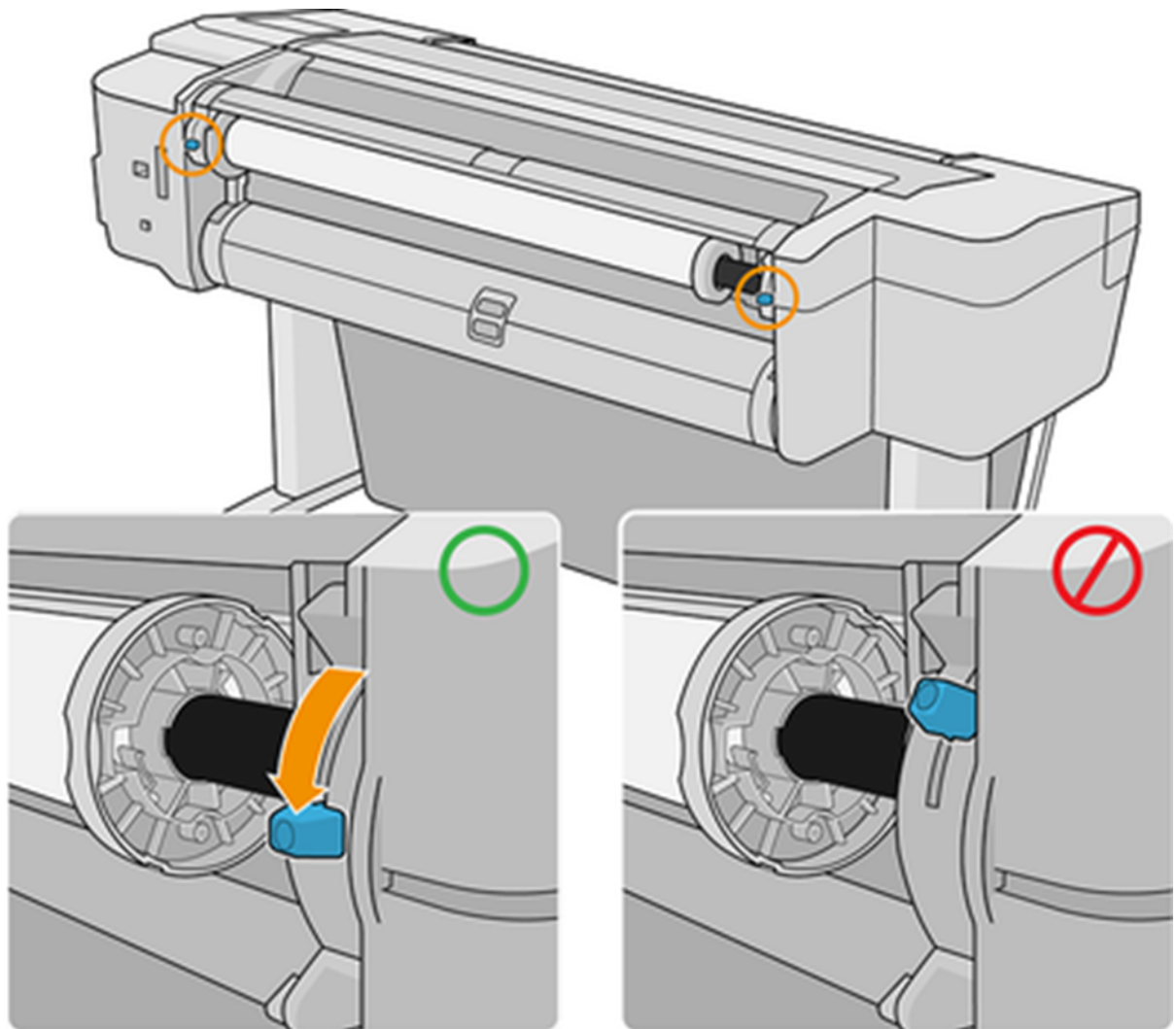


1. Voedingsaansluiting
2. Gigabit Ethernet-poort, voor aansluiting op een netwerk
3. Communicatiepoort
4. Diagnostische LED's, voor gebruik door servicemonteurs

De Hi-Speed USB-hostpoort bevindt zich aan de andere kant van de printer naast het front panel.


### Wandtussenschotten (alleen sommige modellen)


Als u de printer dicht bij een muur plaatst, zorg er dan voor dat er wat ruimte is tussen de printer en de muur. Anders ondervindt u mogelijk problemen met de papierdoorvoer. Als uw model wandtussenschotten heeft, verlaagt u deze om te zorgen voor een minimale afstand.



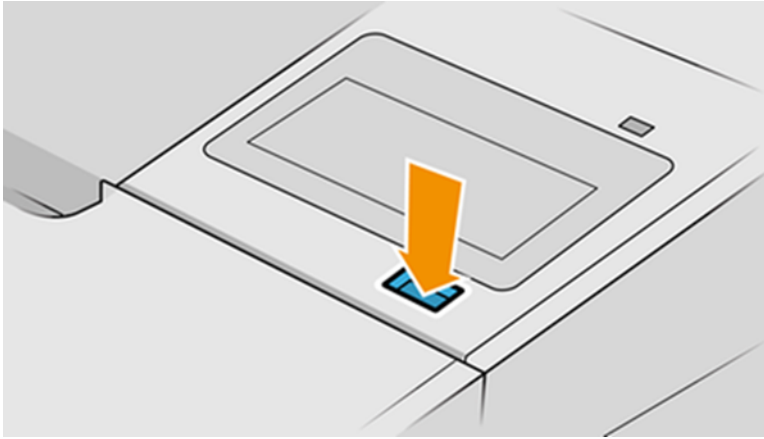
## De printer in- en uitschakelen

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

 **TIP:** De printer kan ingeschakeld blijven zonder energie te verbruiken. Als u de printer ingeschakeld laat staan, kunt u vrijwel direct afdrukken en is het systeem in zijn totaliteit betrouwbaarder. Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (de standaardtijd wordt bepaald door Energy Star), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Bij elke interactie met het front panel van de printer of bij het verzenden van een nieuwe afdruktaak gaat de printer echter terug naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat. Als u de tijd voor de slaapstand wilt wijzigen, gaat u naar [Systeemopties wijzigen op pagina 17](#).

 **OPMERKING:** In de slaapstand voert de printer regelmatig een onderhoudsbeurt uit op de printkoppen. Hierdoor worden lange voorbereidingstijden na lange uitgeschakelde perioden voorkomen. Daarom wordt het sterk aanbevolen om de printer aan te laten staan of in de slaapstand om verspilling van inkt en tijd te voorkomen.

De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen of te resetten is met de aan/uit-knop op het front panel.



Als u echter van plan bent om de printer voor langere tijd op te bergen of als de aan/uit-knop niet werkt, dan raden we u aan de stroomkabel aan de achterkant te verwijderen.

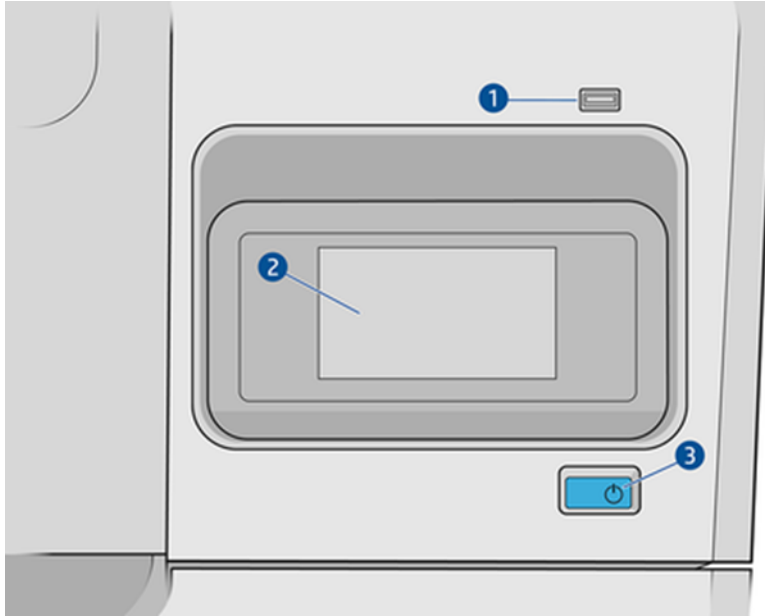
Steek de stekker weer in het stopcontact om de printer weer in te schakelen.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkoppen ongeveer drie minuten. Het gereedmaken van de printkoppen duurt ongeveer 75 seconden. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, dan kan het voorbereiden van de printkoppen maximaal 45 minuten duren.


## Front panel

Het front panel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface dat zich aan de rechter voorkant van de printer bevindt.

Hiermee kunt u de printer volledig bedienen: vanaf het front panel kunt u informatie bekijken over het apparaat, de printerinstellingen wijzigen, de status van het apparaat bewaken en taken uitvoeren zoals het vervangen van benodigdheden en kalibraties. Op het front-panel worden meldingen (waarschuwings- en foutberichten) weergegeven wanneer dat nodig is.






Het bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Een Hi-Speed USB-hostpoort bedoeld voor het verbinden van een USB-flashstation, waarmee bestanden kunnen worden geleverd voor afdrukken. Als een USB-flashstation is geplaatst, wordt er een  weergegeven op de pagina met alle apps op het front panel.
2. Het front panel zelf: een aanraakkleurenscherm van 4,3 inch met een grafische gebruikersinterface.
3. De aan/uit-knop waarmee u de printer in en uit kunt schakelen, of uit de slaapstand kunt wekken.

Het front panel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen.

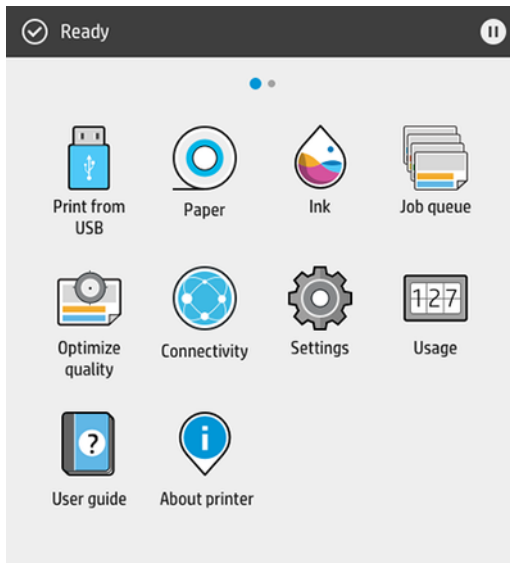
### Vaste pictogrammen aan de linkerkant

- Tik op  (Start) om terug te gaan naar de startpagina.
- Tik op  om de helpfunctie voor de huidige pagina weer te geven.
- Tik op  om terug te gaan naar de vorige pagina. Hierdoor worden wijzigingen die zijn aangebracht in de huidige pagina niet verwijderd.

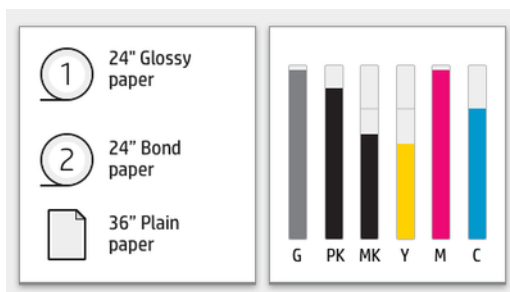
## Startpagina's

Er zijn drie pagina's op het hoogste niveau waartussen u kunt schakelen door uw vinger over het scherm te bewegen:

- De pagina met alle apps geeft een lijst weer met alle toepassingen die in de printer beschikbaar zijn en de status van elk van deze.



- Als u naar links naar de widgetpagina veegt, ziet u in een oogopslag de status van de inktvoorraad en papierbenodigdheden.



- Boven aan de pagina met alle apps is een dashboard dat waarschuwingen weergeeft die verband houden met de belangrijkste functies van de printer. Veeg het dashboard omlaag om het statuscentrum te openen.



## Dimstand

Na enige tijd zonder activiteit (standaard 5 minuten) gaat de printer naar de dimstand, waardoor de helderheid van het front panel met 25% wordt verminderd. Elke activiteit, zoals het gebruik van het front panel of de aankomst van een afdruktaak, beëindigt de dimstand en herstelt de normale helderheid. Na enige tijd in de dimstand (standaard 15 minuten), gaat de printer naar de slaapstand. De perioden kunnen worden gewijzigd vanaf het front panel.

## Slaapstand

Slaapmodus zet de printer na een periode van inactiviteit in een verminderde energiemodus en schakelt enkele elementen uit om energie te besparen. Printerfuncties kunnen worden geactiveerd vanuit deze modus en de printer behoudt netwerkverbindingen en komt alleen uit de slaapmodus als dat nodig is.

De printer kan ontwakken uit de slaapstand door een van de volgende instellingen:

- Op de aan/uit-knop drukken
- Door een klep te openen
- Een afdruktaak verzenden


De printer komt binnen enkele seconden uit de slaapmodus. Dit duurt korter dan bij een uitgeschakelde printer. In de slaapmodus knippert de aan/uit-knop.



Zie [Systeemopties wijzigen op pagina 17](#) voor het wijzigen van de tijd die voor de slaapmodus verstrijkt.

Printermonitoring (met de afdrukspoeler) en printerbeheer op afstand met de HP Utility en Web JetAdmin blijven beschikbaar tijdens de slaapstand. Sommige beheertaken op afstand bieden de optie om op afstand de printer uit de slaapmodus te halen wanneer er een taak moet worden uitgevoerd.

## De taal voor de display van het front panel wijzigen

U kunt op twee manieren een andere taal voor de menu's en berichten op het voorpaneel selecteren.

- Als u de huidige taal op het front panel begrijpt, tikt u op  en vervolgens op System > **Language (Systeemtaal)**.

- Als u de huidige taal op het voorpaneel niet begrijpt, zet u de printer uit. Druk op de aan/uit-knop om hem in te schakelen. Zodra er pictogrammen verschijnen op het front panel, tikt u op het  en daarna op . Het voorpaneel bevestigt deze volgorde door de pictogrammen snel aan en uit te zetten.

Bij beide methoden verschijnt nu het taalselectiemenu op het voorpaneel. Tik op de gewenste taal.

De beschikbare talen zijn Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Nederlands, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans.

## Systemopties wijzigen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

U kunt verschillende opties voor het printersysteem wijzigen via het front-paneel. Tik op en vervolgens


op  **Systeem**.

- **Date and time options** (Datum- en tijdopties) om de datum en tijd van de printer te zien of in te stellen.  
  
U kunt ook de opties voor de datum en tijd in het deelvenster **Instellingen** van de geïntegreerde webserver wijzigen.
- **Luidsprekervolume** (Speaker volume) om het volume van de luidspreker van de printer te wijzigen. Selecteer **Off** (Uit), **Low** (Laag) of **High** (Hoog).
- **Front panel brightness** (Helderheid front panel) om de helderheid van de display van het front-paneel te wijzigen. De standaard helderheid is 50.
- **Aan/uit-opties > wachttijd** voor slaapstand om de lengte te wijzigen van de periode voordat de printer naar de slaapstand gaat (zie [Slaapstand op pagina 16](#)). U kunt een tijd instellen tussen 5 en 60 minuten. De standaardtijd is 10 minuten (totale tijd inclusief 5 minuten in de dimstand).  
  
U kunt ook de optie voor de slaapstand van de printer wijzigen in het deelvenster **Instellingen** van de geïntegreerde webserver.
- **Aan/uit-opties > Automatisch uitschakelen vanwege inactiviteit** om de printer automatisch uit te schakelen na 120 minuten inactiviteit.
- **Unit selection** (Selectie van eenheid) om de maateenheden op het front-paneel te wijzigen. Selecteer **English** (Engels) of **Metric** (Metrisch). Maateenheden zijn standaard ingesteld op **Metric** (Metrisch).
- **Restore factory settings** (Fabrieksinstellingen herstellen) om de printerinstellingen terug te zetten naar de oorspronkelijke fabriekswaarden. Met deze optie worden alle printerinstellingen hersteld, behalve het beheerderswachtwoord en de papiervoorinstellingen.
- **Language**
- **Firmware-update** om de automatische firmware-update te configureren.

## HP Utility

Met de HP Utility kunt u uw printer beheren vanaf een computer met een TCP/IP-verbinding.


---

 **OPMERKING:** De HP Utility voor macOS en de HP DesignJet Utility voor Windows hebben gelijksoortige functies en worden in deze handleiding soms ook wel samen de HP Utility genoemd.

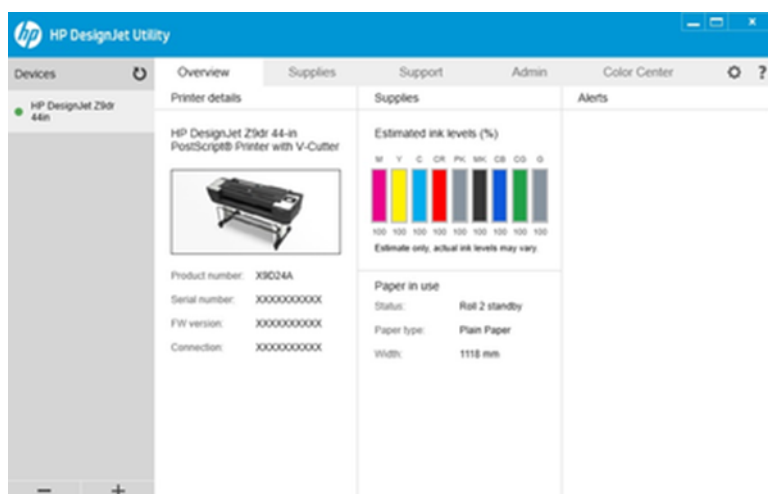
---

U kunt de HP Utility installeren vanaf <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (als u een Z9+ hebt).

## HP Utility starten

- **Start in Windows** HP DesignJet Utility vanuit het  op de taakbalk of in het menu Start en vervolgens > **HP DesignJet Utility**. Hiermee wordt HP DesignJet Utility gestart en ziet u de printers die op uw computer zijn geïnstalleerd. Wanneer u HP DesignJet Utility voor de eerste keer opent, kan een automatische update worden gestart met verbeterde functionaliteit. Het wordt aangeraden deze te accepteren.
- **In macOS** start u de HP Utility via de snelkoppeling op de Dock, of door op **Toepassingen > HP > HP Utility** te klikken. Hierdoor wordt de HP Utility gestart en ziet u de printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.

Wanneer u uw printer selecteert in het linkerdeelvenster, is alles in het rechterdeelvenster specifiek voor die printer.



## HP Print Preview


Met de toepassing HP Print Preview kunt u een eenvoudige voorbeeldweergave zien van hoe uw taak wordt afgedrukt.

Deze toepassing is alleen beschikbaar voor Windows. U kunt HP Print Preview installeren door het geïntegreerde installatieprogramma te downloaden vanaf <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers>.



# Embedded Web Server

Wanneer u Embedded Web Server op een computer wilt gebruiken, opent u de webbrowser en typt u het IP adres van de printer op de adresbalk van de browser.

U kunt het IP-adres van uw printer vinden op het front panel van de printer: tik op het  en vervolgens op **Netwerk**. Zie [De printer configureren op pagina 20](#).

Van de volgende browsers is bekend dat deze compatibel zijn met de Embedded Web Server:

- Internet Explorer 11 en hoger voor Windows 7 en hoger
- Apple Safari 8 en hoger voor OS X 10.10 en hoger
- Mozilla Firefox (meest recente versie)
- Google Chrome (meest recente versie)



**OPMERKING:** Uw browser kan een beveiligingswaarschuwing weergeven wanneer u het IP-adres invoert. Als u het juiste adres hebt ingevoerd, kunt u de waarschuwing negeren en blijft de geïntegreerde webserver toegankelijk.

Het venster van Embedded Web Server geeft een menu weer dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot alle ondersteunde functies. Deze ondersteunt de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Nederlands, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans, Japans. De server gebruikt de taal die u opgeeft in de webbrowsersopties. Als u een niet-ondersteunde taal hebt opgegeven, wordt deze weergegeven in de taal die is geselecteerd in de printer, of in het Engels.

Als u een andere taal wilt selecteren, moet u de taalinstelling in uw webbrowser wijzigen. Sluit de webbrowser en open deze opnieuw om de wijziging door te voeren.

## Demo afdrukken

De demo-afdrukken bieden verschillende soorten informatie over de printer. Deze kunnen via het front panel worden opgevraagd.

Controleer voordat u een demo-afdruk opvraagt of de printer en het papier gereed zijn om af te drukken.

- Het geladen papier moet ten minste 419 mm ( ) breed zijn, anders wordt de afdruk mogelijk afgesneden.
- Op het front panel moet **Gereed** (Ready) worden weergegeven.

Als u een demo-afdruk wilt afdrukken, tikt u op , vervolgens bladert u omlaag en tikt u op

**Interne afdrukken**, daarna op **Demo-afdrukken** en selecteert u een afdruk. De volgende afdrukken zijn beschikbaar:

- Renderen
- CAD zwart en wit
- GIS


## De printer configureren


De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

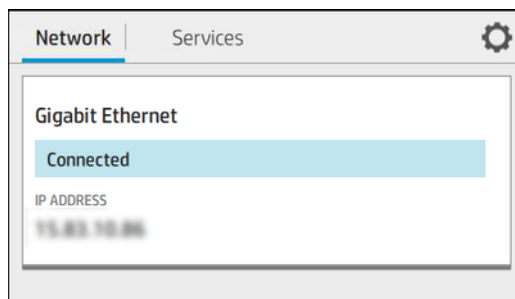
### De printer met het netwerk verbinden

De printer kan zichzelf voor de meeste netwerken configureren op een manier die vergelijkbaar is met elke andere computer op hetzelfde netwerk. De eerste keer dat u verbinding maakt, kan het proces enkele minuten in beslag nemen.

Zodra voor de printer een werkende netwerkconfiguratie is ingesteld, kunt u het netwerkadres



controleren via het front panel: tik op het pictogram .

 **TIP:** Noteer het IP-adres, omdat u dit nodig kunt hebben tijdens het instellen of bij het verbinden van de Windows- of macOS-computerclients.




### Netwerkconfiguratie wijzigen

Om de huidige netwerkconfiguratie te wijzigen, gaat u naar het front panel.

Tik op , daarna op  en daarna op **Netwerk > Gigabit Ethernet**. Van hieruit is het mogelijk (maar niet altijd nodig) om de instellingen handmatig aan te passen. Dit kan ook worden gedaan op afstand met Embedded Web Server.

Zie [Netwerken op pagina 61](#) voor meer informatie over de beschikbare verbindinginstellingen.

Als u de printernetwerkinstellingen per ongeluk verkeerd configureert, kunt deze herstellen naar

de fabriekswaarden vanuit het front panel: tik op het  en vervolgens op **Netwerk >**

**fabrieksinstellingen herstellen**. Vervolgens moet u de printer opnieuw opstarten. Hierdoor wordt automatisch een werkende netwerkconfiguratie voor de meeste netwerken gegeven. De overige printerinstellingen blijven onveranderd.

### De printer in Windows installeren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

De volgende instructies zijn van toepassing als u van plan bent met een printerdriver af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 71](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aanstaan en correct werken.
- De printer en de computer moeten verbonden zijn met het netwerk (zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 20](#)).

U kunt nu de printersoftware installeren en verbinding met de printer maken.

1. Noteer de hostnaam en het IP adres van de printer vanaf het front panel (zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 20](#)).
2. Installeer de printersoftware via <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (als u een Z9+) aan de hand van de instructies voor de software-installatie. De volgende driver is standaard geïnstalleerd:
  - De rasterdriver – meest geschikt voor CAD, GIS en kantoortoepassingen
  - Bij Windows 7 of Windows Server 2008R2: de PostScript-driver
  - Bij Windows 8, Windows Server 2012, of later: de pdf-driver
3. Zodra het bestand is gedownload, opent u het en volgt u de stappen op het scherm.

Als uw computer geen printers vindt op het netwerk, wordt het venster **Printer niet gevonden** (Printer not found) getoond, dat u helpt uw printer te vinden. Indien er een firewall actief is, moet u deze mogelijk tijdelijk uitschakelen, zodat de printer kan worden gevonden. U hebt ook de optie om de printer te zoeken op hostnaam, IP adres of MAC-adres.

## De printersoftware in Windows verwijderen

Gebruik het Configuratiescherm om de software te verwijderen, zoals u ook andere software kunt verwijderen.

## De printer in macOS installeren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

U kunt de printer op de volgende manieren verbinden met een macOS-netwerk:

- Bonjour
- TCP/IP (belangrijk: selecteer **HP Jetdirect-Socket**)



**OPMERKING:** De printer biedt geen ondersteuning voor AppleTalk.

De volgende instructies zijn van toepassing als u van plan bent met een printerdriver af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 71](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aanstaan en correct werken.
- De printer en de computer moeten verbonden zijn met het netwerk (zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 20](#)).

U kunt nu de printersoftware installeren en verbinding met de printer maken.

1. Ga naar het front panel en tik op  en vervolgens op Netwerk en noteer het IP-adres van uw printer. Als u van plan bent verbinding te maken met Bonjour, klikt u op de netwerkkaart en noteert u de Bonjour-naam.
2. Installeer de printersoftware via <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (als u een Z9+ hebt).
3. Selecteer Windows- of macOS-software en kies welke specifieke software u wilt installeren (standaard: alles).



---

**OPMERKING:** U kunt HP Click downloaden met de andere software.

---

4. Dubbelklik op het pictogram van het **HP DesignJet-installatieprogramma**. U wordt door de procedure voor het installeren van de HP-software voor uw printer geleid.
  5. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Utility Setup Assistant automatisch gestart om een verbinding met de printer in te stellen.
  6. Zoek de Bonjour-naam van uw printer of het IP-adres (die u hebt genoteerd bij stap 1) in de tabel in de Setup Assistant.
    - Als u de juiste naam vindt, scrollt u zo nodig opzij om de kolom Verbinding te bekijken en controleert u of er **Bonjour** staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
    - Als u de naam van uw printer niet kunt vinden, klikt u op **Doorgaan** en voert u de installatie handmatig uit. Open **Systeemvoorkeuren** en selecteer bij **Printers en scanners** het +-teken onder aan de tabel. Ga vervolgens naar het tabblad **IP**, voer uw IP-adres in en selecteer het protocol **HP Jetdirect-Socket**.
- Klik op **Continue** (Doorgaan).
7. Volg de instructies op het scherm.

## De printersoftware onder macOS verwijderen

Tijdens de vorige stap van de installatie hebt u de optie voor het installeren van de toepassing HP Uninstaller in uw systeem. Dit hoort beschikbaar te zijn onder **HP** in de map **Toepassingen** van het systeem.



---

**BELANGRIJK:** HP Uninstaller zal alle HP-software van uw systeem verwijderen.

---

Als u alleen de afdrukwachtrij wilt verwijderen, selecteert u het dialoogvenster **Printers & Scanners** in de systeemvoorkeuren. Klik op de naam van de printer en vervolgens op de knop -.

## Printerservices instellen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

U kunt de volgende services instellen:


- Automatisch firmware-updates te ontvangen
- Afdrukken per e-mail inschakelen

- Deelnemen aan de 'Overeenkomst inzake het uitwisselen van productgegevens'
- Extra printerservices te activeren

Een netwerkverbinding is vereist, zodat de printer zijn eigen verbinding kan testen. Denk eraan om de netwerkkabel met de printer te verbinden.

Elke printerservice kan afzonderlijk worden in- of uitgeschakeld zoals hieronder beschreven.

Tijdens de aanvankelijke printerconfiguratie wordt u gevraagd of u extra printerservices wilt inschakelen.


U kunt die beslissing later wijzigen door te tikken op het , daarna op  en vervolgens op

**Services > Overeenkomst om printergegevens te delen.**


Als u deel uitmaakt van de service HP Partner Link Betalen-per-gebruik, moet u deelnemen aan de 'Overeenkomst inzake het uitwisselen van productgegevens', als u dit niet al hebt gedaan. Tik vervolgens

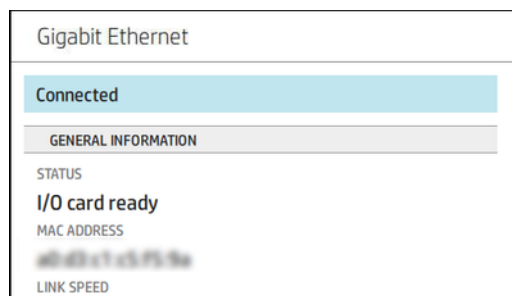
op  en vervolgens op **Het pictogram Services > ... > Nieuwe service registreren** om de printerservice te registreren.

Met de service PrintOS kunt u de printer activiteit op afstand controleren en meldingen op uw mobiele apparaat ontvangen, plus andere services. Als u zich wilt registreren, moet u deelnemen aan de 'Overeenkomst inzake het uitwisselen van productgegevens' als u dit niet al hebt gedaan. Tik vervolgens

op het , daarna op **Services > PrintOS** en volg de stappen die op het front panel worden weergegeven.

## De verbinding van de printer naar HP controleren

U kunt controleren of de printer verbinding kan maken met HP-services door te tikken op  en de status daar te bekijken. U kunt gedetailleerde informatie bekijken door te klikken op het netwerk of de servicekaart.




Als er een probleem is met het maken van verbinding met HP, krijgt u een beschrijving van het probleem en een paar mogelijke oplossingen.

## Afdrukken via e-mail met HP ePrint inschakelen

Met de service HP Connected kunt u gemakkelijk taken naar uw printer verzenden door deze aan een e-mailbericht toe te voegen.

U moet deelnemen aan de 'Overeenkomst inzake het uitwisselen van printergegevens' om HP Connected te kunnen gebruiken.



Om de configuratie voor afdrukken via e-mail te configureren, tikt u op  en vervolgens op



**Services.** Blader omlaag tot u de HP ePrint-kaart vindt, die het e-mailadres van de printer weergeeft. De kaart kan worden gebruikt om taken naar de printer te verzenden. Dubbelklik op de HP ePrint-kaart om toegang te krijgen tot de printercode en andere configuratiegegevens.

Als u de beheerder bent van de printer, logt u in op HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) om het e-mailadres van uw printer te passen of printerbeveiliging te beheren voor afdrukken op afstand.

U moet ook <http://www.hpconnected.com> bezoeken om u en uw printer (met de printercode) te registreren.

## Uw HP ePrint-verbinding configureren

Standaard worden de via e-mail verzonden taken rechtstreeks afgedrukt. Als u de instellingen wilt wijzigen, tikt u op het , daarna op het  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **Services > HP Connected > taken van HP ePrint > In de wacht.**

U kunt de verbinding met HP ePrint uitschakelen als dit om veiligheidsredenen vereist is. Tik op het front panel op het , daarna op het  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **Services > HP Connected > verbinding met HP ePrint > Uitschakelen.**


**Disable** (Uitschakelen) zet alleen de functie afdrukken op afstand in de wacht. Als u dit wilt blijven gebruiken, moet u dit opnieuw inschakelen in hetzelfde menu. Er zijn geen installatiestappen meer vereist.

Als u afdrukken op afstand permanent wilt uitschakelen, tikt u op **Verwijderen**. Om afdrukken op afstand opnieuw te gebruiken, moet u dit helemaal opnieuw instellen.

## Firmware-updates configureren

U kunt kiezen vanuit Embedded Web Server of vanuit het front panel of en hoe firmware-updates worden gedownload.

---


 **OPMERKING:** Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden gewijzigd.

---

- **Via de geïntegreerde webserver:** Klik op **About printer** (Over printer) > **Firmware update** (Firmware-update).
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en vervolgens op **Systeem > firmware-update.**

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- **Download new firmware automatically** (Nieuwe firmware automatisch downloaden): Als u **Automatically** selecteert (de standaardinstelling), downloadt de printer automatisch nieuwe firmware wanneer deze beschikbaar wordt. Deactiveer deze optie om nieuwe firmware handmatig te downloaden.

 **OPMERKING:** Als u de firmware downloadt, is deze nog niet op de printer geïnstalleerd. Om de nieuwe firmware te installeren, moet u de installatie eerst handmatig bevestigen.

## Toegang tot de printer beheren

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

### Printerbeveiliging beheren met HP Connected

Als u Web Services hebt ingesteld, is de printer in de ontgrendelde modus. In de ontgrendelde modus kan iedereen die het e-mailadres van uw printer kent op uw printer afdrucken door er een bestand naartoe te verzenden. Hoewel HP een spamfilter levert, moet u zorgvuldig zijn met het geven van het e-mailadres van uw printer, omdat alles wat naar dat adres gestuurd wordt op uw printer wordt afgedrukt.

Als u de beheerder bent van de printer, kunt u printerbeveiliging beheren of de status van uw printer wijzigen naar vergrendelde modus door naar HP Connected te gaan op <http://www.hpconnected.com>. U kunt daar ook het e-mailadres van uw printer aanpassen en afdruktaken beheren. Tijdens uw eerste bezoek moet u met de printercode een account maken in HP Connected.

### Beveiligingsinstellingen van de geïntegreerde webserver

Vanuit het menu van Embedded Web Server kunt u klikken op **Security** (Beveiliging) en vervolgens op **Administrator password** (Beheerderswachtwoord) om de toegang tot de printer te beheren. Dit doet u door een beheerdersaccount op te geven om de toegang tot Embedded Web Server en het front panel van de printer te beheren.

De beheerder kan ook andere machtigingstypen in het configuratiescherm definiëren via de menuoptie **Access control** (Toegangsbeheer). In dit gedeelte kan de beheerder nieuwe printergebruikersaccounts maken en deze afhankelijk van hun rol specifieke machtigingen toewijzen.

Andere beveiligingsinstellingen zijn beschikbaar in de menuoptie **Security settings** (Beveiligingsinstellingen) die van toepassing is op alle gebruikers.

### Beveiligingsinstellingen op front panel

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Vanaf het front panel kunt u tikken op het pictogram  en vervolgens op **Security** (Beveiliging) om sommige functies van de printer te beheren:

- **Gebruikerssessies** (User sessions): Automatische afmelding na 1, 3 of 5 minuten in- of uitschakelen.
- **Embedded Web Server**: Schakel Embedded Web Server in of uit.
- **Webservices voor afdrukken en beheer** (Printing & management Web services): Schakel webservices in of uit die door afdruk- en beheerhulpprogramma's, zoals HP Utility, HP Click en SDK for RIPs, worden gebruikt.


Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moet dit worden ingevoerd om de volgende bewerkingen uit te voeren:

- De beveiligingsinstellingen wijzigen (inclusief het beheerderswachtwoord zelf)
- De configuratie van de internetverbinding wijzigen
- De configuratie van automatische firmware-updates wijzigen
- Het automatisch downloaden en installeren van automatische firmware-updates in- of uitschakelen
- Een eerdere versie van de firmware herstellen
- Fabrieksinstellingen herstellen



**OPMERKING:** Het beheerderswachtwoord kan alleen tekens bevatten die op het schermtoetsenbord op het front panel verschijnen. Als een nieuw wachtwoord met Embedded Web Server ingesteld, wijst het tekens af die niet in de beperkte tekenset voorkomen.

## Account-id vereisen

Als u gegevens van uw printerconsumptie door verschillende gebruikersaccounts wilt bijhouden, kunt u uw printer zo instellen dat een account-ID vereist is voor elke taak. Tik op het front panel op  en vervolgens op **Taakbeheer > Taakwachtrij > Account-id**.

Als deze instelling wordt ingeschakeld, wordt het id-veld verplicht en afdruktaken zonder id-account worden in de wachtrij geplaatst om te 'wachten op account'.

De account-ID kan worden ingesteld in het printerdriver bij het verzenden van de afdruktaken. Als de taak door de printer is ingesteld op 'in de wacht voor telgegevens', kunt u de account-id introduceren in de driver of op het frontpanel door naar de taakwachtrij te gaan en op de taak in de wachtrij te klikken. Een venster met een tekstveld wordt weergegeven en u kunt een account-ID invoeren.

## Drivers

U kunt desgewenst een of meerdere drivers installeren.

Er zijn diverse drivers voor uw printer; wat voor u het beste is, hangt af van uw omstandigheden:

- Het besturingssysteem
- Het type toepassingen van waaruit u afdrukt
- Het aantal printers dat u hebt
- De uitvoeraccessoires die u hebt

U vindt de laatste software voor printer drivers op <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (als u een Z9+ hebt).

## Specifieke Windows-drivers

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De volgende drivers worden aanbevolen:

- De rasterdriver - meest geschikt voor CAD, GIS en kantoortoepassingen
- De PostScript-driver met Windows 7 of Windows Server 2008R2, het meest geschikt voor foto's en toepassingen die nauwkeurige kleuren vereisen.
- De pdf-driver in Windows 8, Windows Server 2012, of later, het meest geschikt voor foto's en toepassingen die nauwkeurige kleuren vereisen

## HP DesignJet universele printer driver voor Windows

De universal Print Driver (UPD) wordt aanbevolen als u een reeks HP DesignJet- en PageWide XL-printers hebt: dit vereenvoudigt de installatie en het wachtrijbeheer.

### Configuratiehulpprogramma HP Universal Print Driver

Het configuratiehulpprogramma HP UPD is een hulpprogramma waarmee u de UPD's van de DesignJet en DesignJet PAGEWide kunt personaliseren door de standaardinstellingen te wijzigen of bepaalde instellingen te vergrendelen, zodat gebruikers ze niet kunnen wijzigen. Dit hulpprogramma is bedoeld voor IT-beheerders.

Als u het hulpprogramma wilt installeren, gaat u naar <http://www.hp.com/go/Z6/support> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/support> (als u een Z9+ hebt) en klikt u op **Software en drivers > Software - Utility > UPD configuratiehulpprogramma > Downloaden**.

Voor informatie over hoe u het hulpprogramma kunt installeren en gebruiken, gaat u naar <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

## macOS-drivers

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

### Rasterdriver

- Specifiek voor macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 en 10.13
- Het best voor CAD-, GIS- en kantoortoepassingen

### PostScript-driver

- Specifiek voor macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 en 10.13
- Het best voor toepassingen die nauwkeurige kleuren vereisen


## Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen in uw printer driver aan uw eigen voorkeuren aanpassen, bijvoorbeeld om kleuren of opties voor papierbesparing in te stellen. Om dit te doen, klikt u op de knop Start of Zoeken op uw computerscherm (afhankelijk van uw versie van Windows) en vervolgens op **Apparaten en instellingen** of **Apparaten en printers**. In het volgende venster klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram van uw printer en vervolgens klikt u op **Printing Preferences** (Afdrukvoorkeuren). Alle instellingen die u wijzigt in het scherm Printing Preferences (Afdrukvoorkeuren), worden opgeslagen als standaardwaarden.

Als u de standaardwaarden voor alle gebruikers van uw systeem wilt instellen, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram, klikt u op **Printereigenschappen**, gaat u naar het tabblad

**Geavanceerd** en klikt u op **Standaardwaarden afdrukken**. De instellingen die u wijzigt in de standaardwaarden voor de printer, worden voor alle gebruikers opgeslagen.

## De grafische taalinstelling wijzigen

U kunt ervoor kiezen om de grafische taalinstelling vanuit het frontpaneel te wijzigen. Tik op  en vervolgens op **Standaard afdrukinstellingen > Grafische taal**.

Selecteer daarna een van de volgende opties:

- Selecteer **Automatic** (Automatisch) als de printer moet bepalen welk type bestand wordt ontvangen. Dit is de standaardinstelling. Deze instelling is geschikt voor de meeste softwaretoepassingen. U hoeft deze doorgaans niet te wijzigen.
- Selecteer **HP-GL/2** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerdriver te gaan.
- Selecteer **PDF** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printer driver te gaan.
- Selecteer **PostScript** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printer driver te gaan.
- Selecteer **TIFF** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printer driver te gaan.
- Selecteer **JPEG** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printer driver te gaan.

## Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Met HP Mobile Printing Solutions kunt u overal rechtstreeks vanaf uw smartphone of tablet afdrukken in slechts enkele simpele stappen: gebruik het besturingssysteem van uw mobiele apparaat of verzend een e-mail naar uw printer met pdf-, tiff- of jpeg-bijlagen.

- Afdrukken via Apple iOS gebeurt via AirPrint, dat vooraf is geïnstalleerd op iOS-apparaten.
- Voor afdrukken met Android installeert u de app HP Print Service van Google Play. Als u deze al hebt geïnstalleerd, controleer dan of u over de meest recente versie beschikt. U kunt de meest recente versie ophalen via <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- U kunt ook de app HP Smart downloaden om uw mogelijkheden voor afdrukken via een smartphone of tablet te verbeteren.
  - De meest recente versie voor iOS vindt u op <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
  - De meest recente versie voor Android vindt u op <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Om afdrukken per e-mail in te schakelen, moet u ervoor zorgen dat de service is ingeschakeld en haalt u het e-mailadres van de printer op via het front paneel.

Zie <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer veiligheidsinformatie.

# Toegankelijkheid

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Front panel

Indien nodig kunnen de schermhelderheid en het luidsprekervolume van het front panel worden gewijzigd.

Zie [Systeemopties wijzigen op pagina 17](#)

## Embedded Web Server

U kunt vanuit Embedded Web Server de status van de printer zien en andere acties uitvoeren zonder het front panel te gebruiken.

Voor meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties van Embedded Web Server klikt u op **Support** (Ondersteuning) > **Accessibility** (Toegankelijkheid).



Als uw muis via USB is verbonden, kunt u de elementen van de gebruikersinterface met het muiswiel vergroten.

Lees <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/> voor meer informatie over het toegankelijkheidsprogramma van HP en over hoe HP zijn producten en diensten beschikbaar maakt voor mensen met beperkingen.

## Andere informatiebronnen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De volgende documenten zijn te downloaden via <http://www.hp.com/go/Z6/manuals> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/manuals> (als u een Z9+ hebt):

- Inleidende informatie
- Gebruikershandleiding
- Wettelijke informatie
- Beperkte garantie

---

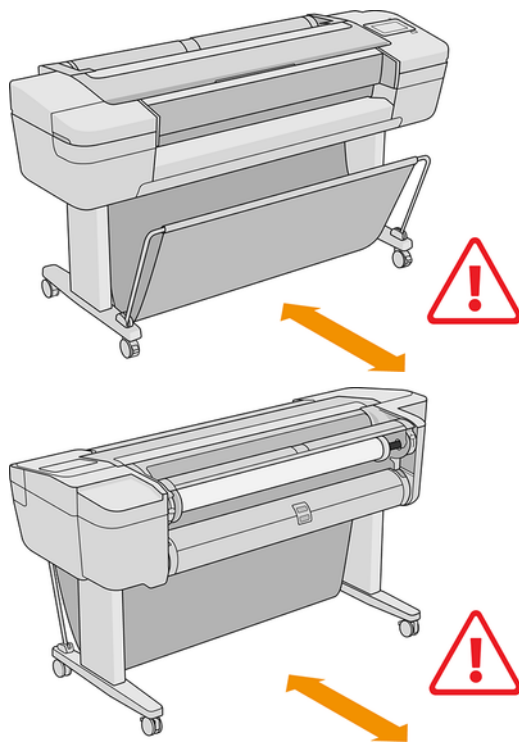
## 2 Papier verwerken

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

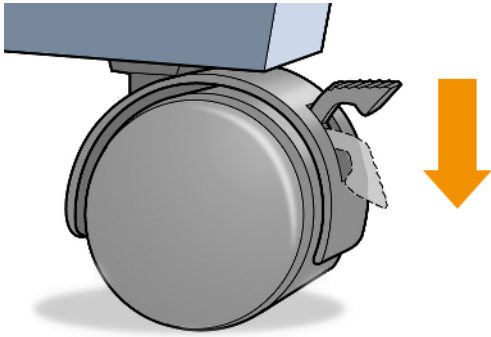
### Algemeen advies

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

- 
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat er zowel aan de voorkant als aan de achterkant genoeg ruimte is rondom uw printer voordat u begint met papier laden.
- 



- 
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.
-

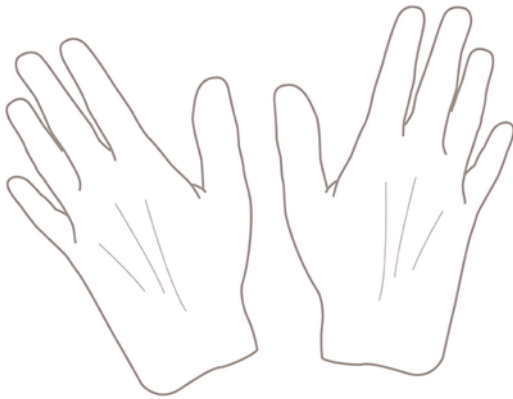


---

**⚠ VOORZICHTIG:** Al het papier moet 280 mm zijn. A4-papier en papier op Letter-formaat kan niet in liggende positie geladen worden.

**💡 TIP:** Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er vet op het papier komt.

---



---

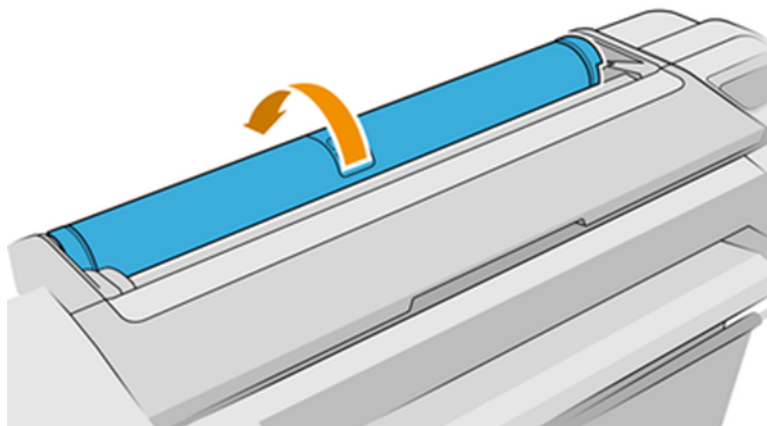
**⚠ VOORZICHTIG:** Houd de mand gedurende het hele laadproces gesloten.

---

## Een rol op de as laden

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open de rolafdekking.



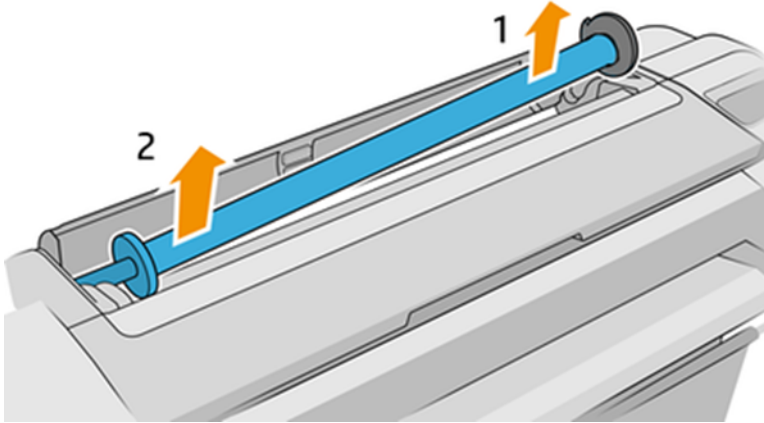
2. Verwijder het zwarte uiteinde van de as van de printer en vervolgens het blauwe uiteinde.

---

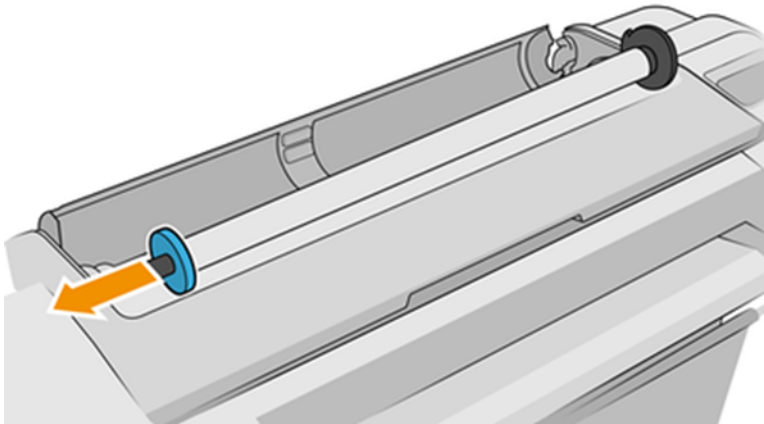
⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat u het zwarte uiteinde eerst verwijdert. Als u het blauwe uiteinde als eerste verwijdert kunt u het zwarte uiteinde beschadigen.

⚠ **WAARSCHUWING!** Plaats uw vingers tijdens het verwijderen niet in de assteunen.

---



3. Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. De blauwe stop kan worden verwijderd om een nieuwe rol te plaatsen; de stop schuift over de as om rollen van verschillende breedten te kunnen vasthouden. Verwijder de blauwe papierstop van het uiteinde van de as.



---

📄 **OPMERKING:** Als de nieuwe rolkern een interne diameter van 3 inch heeft, moet u ervoor zorgen dat de kernadapters zijn geïnstalleerd. Zie [Andere accessoires bestellen op pagina 177](#).

---


4. Doos met rolmodule openen leg dan de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel.

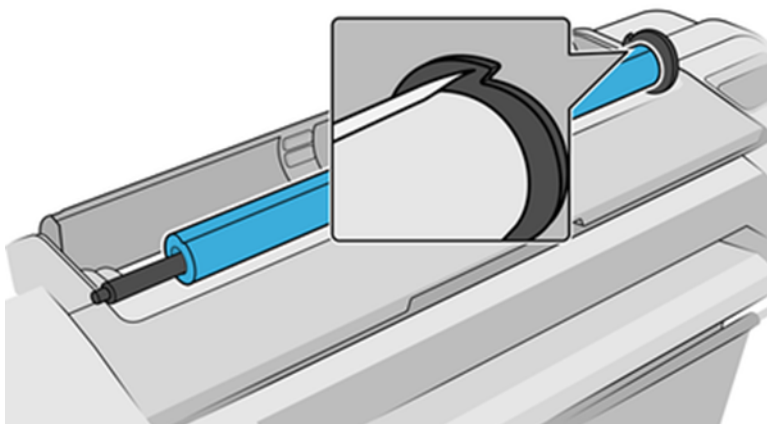
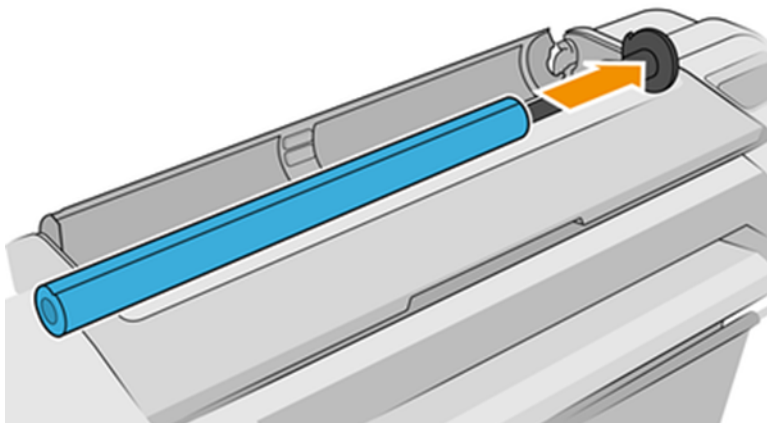
💡 **TIP:** Het kan zijn dat u een grote rol met twee personen moet laden.

---

5. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg ervoor dat de papiersoort in de juiste richting is geplaatst (de zwarte stopper geeft de juiste richting van het papier aan). Als het papier niet juist is geplaatst,

verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as. Er zijn labels op de as waarmee de juiste richting wordt aangegeven.

 **OPMERKING:** De illustraties tonen de printer gezien vanaf de voorkant. Als u het papier echter plaatst terwijl u achter de printer staat, wordt de blauwe stop in de houder aan de rechterkant geplaatst.

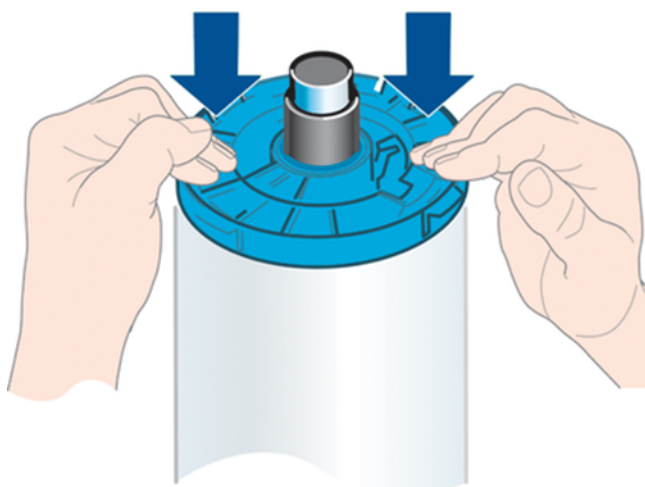


Zorg ervoor dat het uiteinde van de rol zich zo dicht mogelijk tegen de asstopper bevindt.

6. Plaats de blauwe papierstop op het open uiteinde van de as en duw de stop naar het uiteinde van de rol.



7. Zorg ervoor dat de blauwe papierstop zo ver mogelijk wordt ingedrukt, totdat beide uiteinden tegen de stoppers zitten.




Als u regelmatig van papiersoort verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft, zie [Accessoires op pagina 172](#).


## Een rol in de printer laden

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.


Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as laden op pagina 31](#).

---

 **TIP:** Als uw printer twee rollen accepteert, mag u niet proberen beide rolkleppen tegelijkertijd te openen; dit kan problemen veroorzaken. Sluit altijd één klep voordat u de andere opent.

 **OPMERKING:** De eerste drie onderstaande stappen zijn optioneel: u kunt beginnen met stap 4. In dit geval zal de printer echter geen gegevens bijhouden van de lengte van de rol en zal er geen barcode op de rol worden afgedrukt de volgende keer dat deze wordt verwijderd. Er wordt dus aangeraden om al deze stappen op te volgen, beginnende bij stap 1, tenzij u de optie **Printing paper info** (Papierinformatie afdrukken) hebt uitgezet. Zie [Papierinformatie afdrukken op pagina 46](#).


---

1. Tik op het front panel op het , daarna op het rolpictogram en vervolgens op **Laden**.

Als de rol die u hebt geselecteerd al is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch is verwijderd.

U moet achter de printer staan bij het laden van de onderste rol (rol 2). U kunt achter of voor de printer staan bij het laden van de bovenste rol (rol 1).


---

 **VOORZICHTIG:** Als u kleiner bent dan 1,60 m, dan kan het laden van een rol terwijl u voor de printer staat rugpijn of andere fysieke problemen veroorzaken.

---

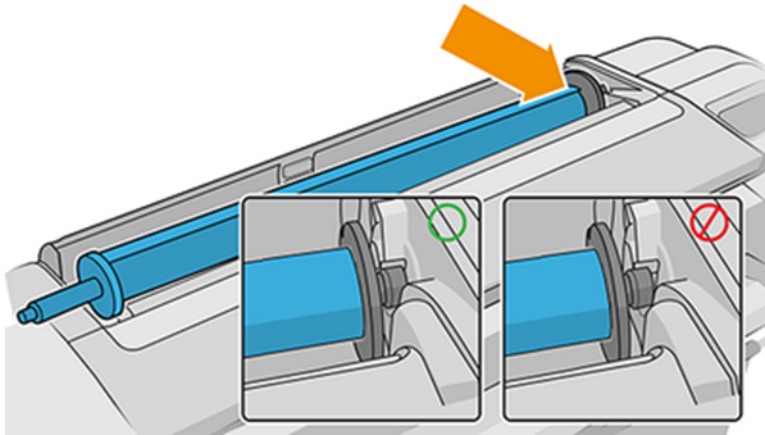
2. Alleen Z6dr/Z9<sup>+</sup>dr: Als u rol 1 gaat laden terwijl rol 2 al is geladen, dan wordt rol 2 naar de standby-positie teruggebracht zodat er op afgedrukt kan worden zonder opnieuw te laden.

---

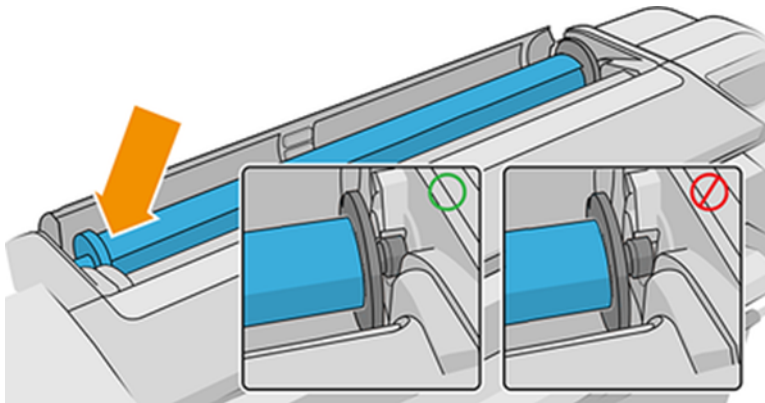
 **OPMERKING:** Als u een rolklep opent terwijl die rol in de standby-positie is, dan wordt de rol verwijderd en moet u deze opnieuw laden wanneer u er de volgende keer op wilt afdrucken.

---

3. Open de rolklep wanneer die nog niet is geopend.
4. Leg het zwarte uiteinde van de as op de rechter rolhouder (gezien vanaf de voorkant). Plaats het uiteinde niet helemaal in de rolhouder.



5. Laat het blauwe uiteinde van de as rusten op de linker rolhouder.

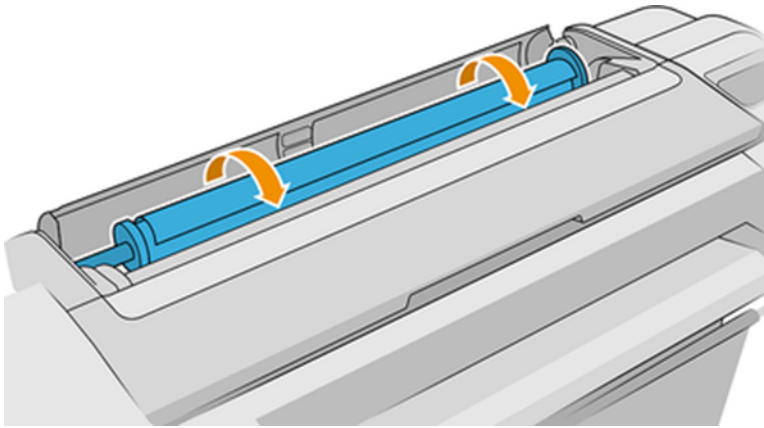



6. Druk de as met beide handen tegelijkertijd in beide rolhouders.
7. Als de rand van de rol scheef of gescheurd is (soms als gevolg van plakband dat wordt gebruikt om het uiteinde van de rol op zijn plaats te houden), trek het papier er dan iets uit en snijd de rand recht af.
8. Plaats de papierreand in de printer.

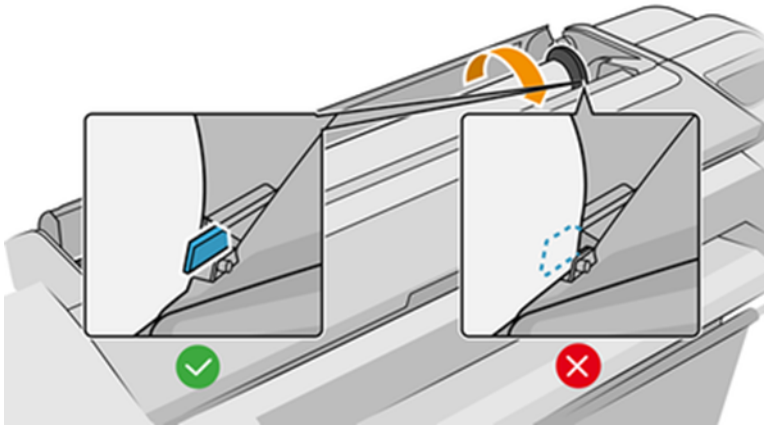
---

 **WAARSCHUWING!** Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

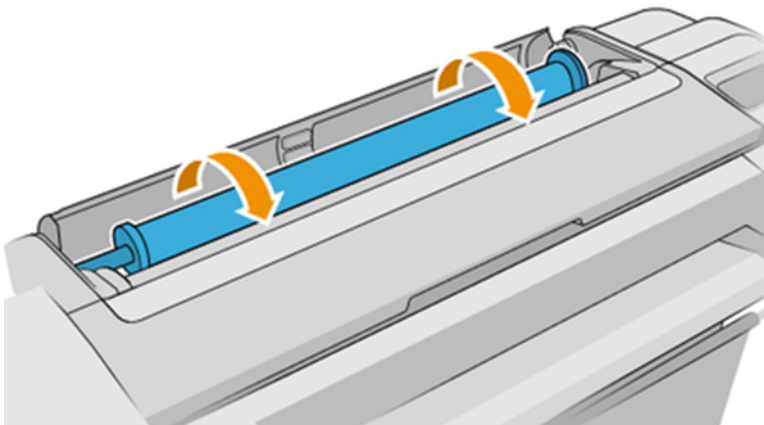
---



 **TIP:** Plaats bij het laden van de bovenste rol het rolpapier niet in de papiersnijderseuf. Als u dat doet, dan piept de printer en wordt u op het frontpanel gevraagd om het papier te verwijderen.



9. Rol het papier de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd.



10. Als de voorrand van het papier een streepjescode heeft, dan leest de printer deze en snijdt de streepjescode eraf waarna deze in de mand valt. U moet de papiersnijstrook verwijderen en weggooien.

11. Als de voorkant van het papier geen barcode heeft, dan vraagt het voorpaneel u om een papiercategorie en -type te selecteren.



---

**TIP:** Zie als u een papiersoort hebt geladen waarvan de naam niet in de papierlijst voorkomt, zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma, HP Utility of het frontpaneel op pagina 183](#).

---

12. Als de optie **Printing paper info** (Informatie afdrukpapier) is ingeschakeld, vraagt het voorpaneel u om de lengte van de rol te specificeren. Zie [Papierinformatie afdrukken op pagina 46](#).
13. De printer controleert de uitlijning en meet de breedte. Vervolgens wordt u op het frontpaneel gevraagd om de rolklep te sluiten.

Als het papier niet juist is uitgelijnd, zal de printer het automatisch opnieuw uitlijnen.



---

**OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 181](#).

---


## Een papierrol verwijderen

Controleer of er papier op de rol is of dat dit op is voordat u een rol verwijdert en volg de juiste procedure op zoals hieronder is beschreven.

### Snelle procedure met papier op de rol

Als er papier op de rol zit, opent u de klep waarna de rol automatisch wordt verwijderd, behalve wanneer de rol niet gesneden kan worden; in dat geval.

Zie [Procedure voor handmatige verwijdering op pagina 38](#).


 **OPMERKING:** Als de rol op deze manier wordt verwijderd wordt er geen barcode op afgedrukt, zodat de printer de lengte van de rol niet weet als deze de volgende keer wordt geladen. Zie [Papierinformatie afdrukken op pagina 46](#).

 **OPMERKING:** Als u de klep van een rol opent terwijl een vel is geplaatst, wordt ook het vel verwijderd.

### Voorpaneelprocedure met papier op de rol

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als er papier op de rol zit, kunt u deze verwijderen via het front panel.

1. Tik op , daarna op het rolpictogram en vervolgens op **Verwijderen**.
2. Het kan zijn dat u de rolklep moet openen.
3. Als de rol onsnijdbaar is, zie dan [Procedure voor handmatige verwijdering op pagina 38](#).

### Procedure bij lege papierrol

Wanneer het uiteinde van het papier niet meer aan de as is bevestigd, trekt u het papier uit de printer.

Trek vanuit waar het papier toegankelijk is; de achterkant van de printer wordt aanbevolen. Het kan zijn dat u de rolklep moet openen.

### Procedure voor handmatige verwijdering

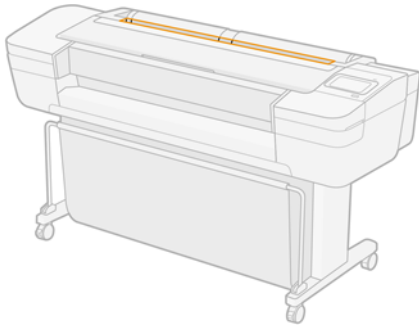
Papiersoorten die niet door de automatische snijder kunnen worden gesneden, moeten handmatig worden verwijderd:

1. Open de rolafdekking.
2. Spoel indien nodig het papier terug door de as handmatig te draaien, totdat het papier is verwijderd uit de printer.
3. Sluit de rolklep.

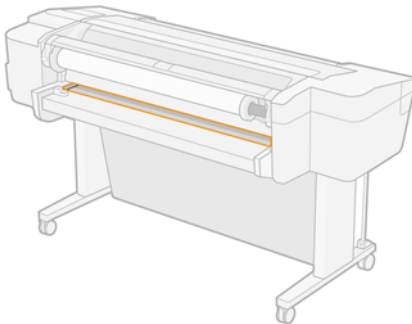
# Eén vel laden

Z9+ modellen met één rol hebben een invoerlade aan de achterkant van de printer en het front panel adviseert om dit pad te gebruiken om het vel te laden. U kunt echter ook de papiersnijdersleuf bovenop de printer gebruiken. Als er geen invoerlade is, moet u de papiersnijdersleuf op de bovenkant gebruiken.

Papiersnijdersleuf bovenop



Invoerlade aan de achterkant



## De papiersnijdersleuf bovenop gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.


1. Zorg ervoor dat alle rolkleppen gesloten zijn. Als een klep wordt geopend terwijl een vel is geplaatst, wordt het vel direct verwijderd.

2. Tik op het front panel op het  en daarna op **Vel > Laden**.

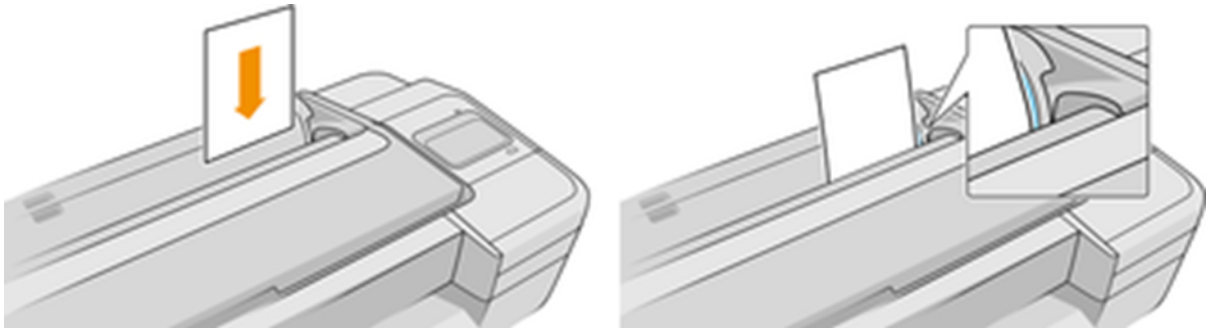
3. Selecteer uw papiercategorie en -soort.

 **TIP:** Als u een papiertype hebt geladen waarvan de naam niet in de papierlijst voorkomt, zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma, HP Utility of het frontpanel op pagina 183](#).

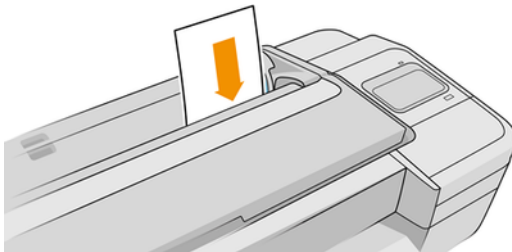
4. Alleen Z6dr/Z9+dr: Als er reeds een rol is geladen, dan moet u wachten totdat deze is teruggebracht naar de stand-bypositie; hierop kan weer worden afgedrukt zonder opnieuw te hoeven laden, zodra het vel papier is verwijderd.

 **OPMERKING:** Als u bij een model met een dubbele rol een rolklep opent terwijl die rol in de stand-bypositie staat, wordt de rol automatisch verwijderd en moet u deze opnieuw laden wanneer u er de volgende keer op wilt afdrukken.

5. Voer het vel in de sleuf van de papiersnijmachine aan de rechterkant van de printer in zodra u daarom gevraagd wordt op het front panel. De kant waarop moet worden afgedrukt is naar ons toe gericht in de afbeeldingen; in de printer is deze naar boven gericht.



6. Plaats uw vel uitgelijnd met de laadlijn en steek deze naar binnen totdat het papier niet verder kan. Met dikkere of zwaardere vellen voelt u weerstand.



---

**⚠ WAARSCHUWING!** Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

---

7. Tik op **OK** op het front panel om het papier in de printer in te voeren. Voer het vel de printer in; dit is vooral belangrijk bij dikkere papiersoorten.
8. De printer controleert de uitlijning en meet het papier.

---

**📝 OPMERKING:** Afhankelijk van de lengte van het vel wordt dit via de voorzijde uit de printer gevoerd.

---

9. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt u mogelijk gevraagd dit opnieuw te laden. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.

---

**📝 OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 181](#)

---

## Met de invoerlade aan de achterkant (Z9<sup>+</sup> modellen met één rol)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

---

**📝 OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 181](#).

---

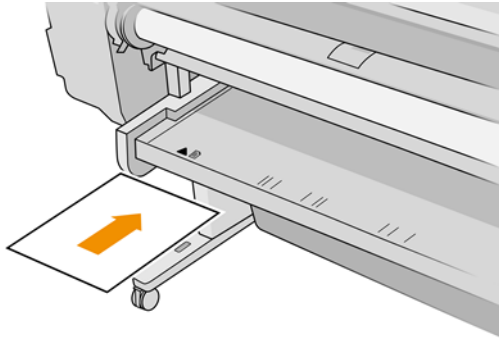
1. Zorg ervoor dat alle rolkleppen gesloten zijn. Als een klep wordt geopend terwijl een vel is geplaatst, wordt het vel direct verwijderd.

2. Tik op het front panel op en vervolgens op  **Vel > Laden**.

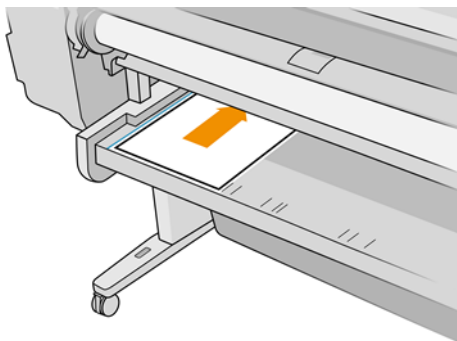
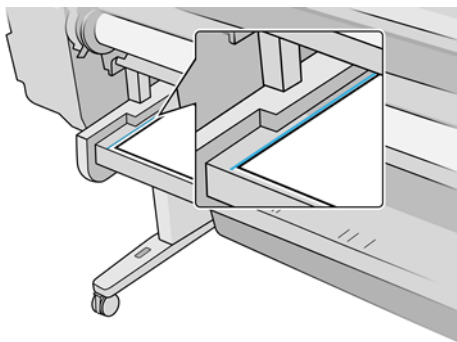
3. Selecteer uw papiercategorie en -soort.

 **TIP:** Als u een papiertype hebt geladen waarvan de naam niet in de papierlijst voorkomt, zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma, HP Utility of het frontpanel op pagina 183](#).

4. Voer het vel in de invoerlade aan de achterkant van de printer in zodra u daarom gevraagd wordt op het front panel. De kant waarop moet worden afgedrukt is naar ons toe gericht in de afbeeldingen; in de printer is deze naar boven gericht.



5. Plaats uw vel uitgelijnd met de laadlijn en steek deze naar binnen totdat het papier niet verder kan. Met dickere of zwaardere vellen voelt u weerstand.



 **WAARSCHUWING!** Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

6. Tik op **OK** op het front panel om het papier in de printer in te voeren. Voer het vel de printer in; dit is vooral belangrijk bij dickere papiersoorten.

7. De printer controleert de uitlijning en meet het papier.



---


**OPMERKING:** Afhankelijk van de lengte van het vel wordt dit via de voorzijde uit de printer gevoerd.

---

8. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt u mogelijk gevraagd dit opnieuw te laden. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.

## Eén vel verwijderen



Om een enkel vel na het afdrukken te verwijderen, kunt u eenvoudigweg het vrije vel uit de voorzijde van de printer trekken.

Als u een vel wilt verwijderen zonder af te drukken, gaat u naar het front panel en tikt u op het , daarna op de velkaart en vervolgens **op Verwijderen**.

Het vel wordt uit de voorzijde van de printer gevoerd; u kunt het handmatig pakken of het in de mand laten vallen.

## Gevoelig-papiermodus (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>)

De gevoelig-papiermodus van de printer is ontworpen om te zorgen voor de hoogste afdrukkwaliteit op papier dat bijzonder gevoelig is voor vervormingen of krassen, zoals film. Standaard vraagt de printer bij sommige categorieën kwetsbaar papier of u deze als **gevoelig papier** wilt laden.

Als u wilt dat de printer u iedere keer dat u een rol laadt, naar het frontpanel gaat en tikt u op het , daarna op , daarna op **Papierbron > Vragen hoe te laden**.

Bij het laden van papier in de gevoelig-papiermodus begeleidt het frontpanel u door een stapsgewijze procedure. Aan het einde wordt u gevraagd om de rolklep open te houden terwijl de gevoelig-papiermodus actief is. Afgezien daarvan kunt u zoals gewoonlijk afdrukken.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Plaats uw vingers niet op het invoerpad van de rol papier en het tandwielsysteem.



---

**OPMERKING:** Als de modus actief is, wordt dit aangeduid met een pictogram op het papierinformatiescherm op het frontpanel.


---

### Opmerkingen

- De gevoelig-papiermodus blijft actief totdat de rol is verwijderd. Als de modus actief is, wordt dit aangeduid met een pictogram op het papierinformatiescherm op het frontpanel.

- Wanneer een rol is geladen of wordt behandeld als gevoelig papier, kan deze niet door de printer worden geparkeerd. Dit betekent dat er geen ander papier beschikbaar zal zijn voor afdrukken zolang de gevoelig-papiermodus actief is. In deze modus werkt de printer dan zoals een printer met één rol.
- Als een tweede rol wordt geladen terwijl de gevoelig-papiermodus actief is, wordt de gevoelige rol automatisch verwijderd.

## Informatie over het papier weergeven

Om informatie over het geladen papier weer te geven, tikt u op het  en daarna op het rolpictogram.

De volgende informatie wordt op het front panel weergegeven:

- De door u geselecteerde papiersoort
- De status van de rol of het vel papier
- De breedte van het papier in millimeters (schatting)
- De lengte van het papier in millimeters (schatting)
- Kalibratiestatus

Als er geen papier is geladen, verschijnt het bericht Out of paper (Papier op).

Dezelfde informatie wordt weergegeven in de HP DesignJet Utility voor Windows (tabblad **Overzicht** > tabblad **Benodigheden**), de HP Utility voor macOS (informatiegroep: **Printerstatus** > **Benodighedenstatus**) en de geïntegreerde webserver (tabblad **Papier** > **Papierbron** en klik vervolgens op de kaart voor het geladen papier om de extra gegevens over kalibratie en lengte weer te geven).

# Papierpresets

Elke ondersteunde papiersoort heeft zijn eigen kenmerken. Voor de beste afdrukkwaliteit past de printer de afdrukprocedure aan de gebruikte papiersoort aan. Sommige soorten hebben bijvoorbeeld meer inkt nodig of een langere droogtijd. Daarom moet de printer een beschrijving krijgen van de vereisten van elke papiersoort. Deze beschrijving wordt de *paper preset* (papiervoorinstelling) genoemd. De papiervoorinstelling bevat het ICC-kleurenprofiel, dat de kleurkenmerken van het papier beschrijft. Ze bevat tevens informatie over andere kenmerken en vereisten van het papier niet direct aan kleur zijn gerelateerd. De printersoftware bevat al bestaande papierinstellingen voor uw printer.

Aangezien het onhandig is om te bladeren in een lijst met alle papiersoorten die beschikbaar zijn voor uw printer, bevat de printer alleen voorinstellingen van veelvoorkomende papiersoorten. Als u papier koopt waarvoor uw printer geen mediaprofiel heeft, kunt u dat papiertype niet op het voorpaneel selecteren.

U kunt extra papiervoorinstellingen van internet downloaden en deze installeren: zie [Een gedownloade papiervoorinstelling installeren op pagina 44](#).

## Een gedownloade papiervoorinstelling installeren


De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Nadat u de juiste papiervoorinstelling op <https://hp.globalbmg.com/paperpresets> of de website van de papierfabrikant hebt gevonden, klikt u op de knop **Nu downloaden** en slaat u de papiervoorinstelling (een **.oms**-bestand) op uw computer op.



**OPMERKING:** Als u de gewenste papiervoorinstelling niet op het web vindt, is het mogelijk opgenomen in de meest recente firmware voor uw printer. Raadpleeg de release-info bij de firmware voor meer informatie, zie [Werk de firmware bij op pagina 169](#).

2. Voordat u begint met het installeren de nieuwe voorinstelling, zorgt u ervoor dat de printer inactief is en dat de afdrukwachtrij is gestopt. Het installeren van een nieuwe papiervoorinstelling onderbreekt alle lopende afdrucken.
3. Start HP DesignJet Utility of Embedded Web Server.
  - Selecteer in HP DesignJet Utility voor Windows **Color Center** (Kleurcentrum) en vervolgens **Import Paper Preset** (Papiervoorinstelling importeren).
  - Selecteer in HP Utility voor macOS **Alle instellingen** > **Papiervoorinstellingen importeren**.
  - Klik in Embedded Web Server op het tabblad **Papier** (Paper). Klik in het gedeelte Papierbeheer op het tabblad **Papiervoorinstelling** (Paper preset).
4. Selecteer op de pagina Import (Importeren) het papiervoorinstellingenbestand dat u heeft opgehaald in stap 1.
5. Klik op de knop **Importeren** (Import) en wacht totdat het updateproces is voltooid. Dit kan enige tijd duren.
6. Controleer of de nieuwe papiersoort verschijnt in de categorie **Extra papier** (Additional paper) of **Aangepast papier** (Custom paper) op het front panel van uw printer.

7. Synchroniseer de nieuwe papiersoort met de driver door de HP Utility te openen. Selecteer uw printer en vervolgens **Papiervoorinstellingenbeheer** en **Papiervoorinstellingen synchroniseren** (knop ).



---

**OPMERKING:** Dit is alleen mogelijk als u de driver voor uw printer hebt geïnstalleerd.

---

Nu u de papiervoorinstelling hebt geïmporteerd, kunt u de papiersoort selecteren op het front panel en in de driver. De papiervoorinstelling voor de nieuwe papiersoort is gereed voor gebruik door uw toepassing.

## Uw eigen papiervoorinstelling maken

U moet een papiervoorinstelling voor het nieuwe papier toevoegen voordat u een aangepaste papiersoort met uw printer kunt gebruiken.

U kunt een nieuwe papiervoorinstelling maken met behulp van het Kleurcentrum in de HP Utility.

De naam van de papiervoorinstelling zal verschijnen in het printerstuurprogramma op het frontpanel.

Voor het maken van een papiervoorinstelling volgt u deze eenvoudige procedure:

1. Ga naar het tabblad **Kleurcentrum** in de HP Utility voor Windows, of naar de groep **Papiervoorinstellingenbeheer** in de HP Utility voor macOS.
2. Klik op **Papiervoorinstelling maken** in Windows of op het pictogram + in macOS.
3. Selecteer een papiercategorie in het vervolgkeuzemenu. De papiercategorie bepaalt de hoeveelheid inkt die wordt gebruikt en andere basisafdrukparameters. Zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma, HP Utility of het frontpanel op pagina 183](#) voor aanvullende informatie over de afdrukparameters.
4. Voer de naam van het papier in.



---

**TIP:** De commerciële naam van uw papier is waarschijnlijk de meest begrijpelijke voor andere gebruikers van de printer.


---

5. Selecteer de juiste instellingen: droogtijd, horizontale snijmachine, enzovoort.
6. Klik op **Volgende** of **Gereed** in Windows (afhankelijk van uw printermodel) en **Doorgaan** in macOS.
7. U kunt de papiernaam vinden in de categorie **Aangepast papier** op het frontpanel en in de HP Utility. Als u een Z9<sup>+</sup> printer gebruikt, wordt u gevraagd om het papier te profileren. Zie [Uw eigen-profiel aanmaken \(alleen Z9<sup>+</sup>\) op pagina 109](#).
8. Om het papier te profileren, gaat u naar de sectie 'Profielbeheer' van het Kleurcentrum in de HP Utility. Kies de naam van het ICC-profiel.

Nu u de papiervoorinstelling hebt gemaakt, kunt u de papiersoort selecteren op het front panel en in de driver onder de categorie **Aangepast papier** (Custom paper).

U kunt de nieuwe papiervoorinstelling exporteren naar uw computer en gebruiken op andere printers uit de HP DesignJet Z-serie:

- Via de HP Utility: Klik in het Kleurcentrum op **Beheer papiervoorinstellingen**, selecteer de papiervoorinstelling en klik op het  onder aan de pagina. Volg daarna de instructies op het scherm.
- Via de geïntegreerde webserver: Klik op het tabblad **Papier** op **Papierbeheer > Papiervoorinstelling exporteren**. Selecteer een papiervoorinstelling en klik op de knop **Exporteren** (Export). Een OMS-pakket met de papiervoorinstelling wordt gedownload.

 **OPMERKING:** Deze pagina toont alleen de aangepaste papiervoorinstellingen die u kunt exporteren.





Zie [Een gedownloade papiervoorinstelling installeren op pagina 44](#) als u de voorinstelling op een andere printer wilt installeren.


## Papierinformatie afdrukken


Schakel de optie **Printing paper info** in om de geschatte lengte te noteren van het overgebleven papier, de papierbreedte en het type. De informatie is een combinatie van barcode en tekst die wordt afgedrukt op de invoerrand van de rol als het papier wordt verwijderd uit de printer.




 **OPMERKING:** De schatting van de papierlengte is alleen beschikbaar als de printer de hoeveelheid papier dat op de rol zat heeft geregistreerd tijdens het laden. Om deze informatie zelf aan de printer te verstrekken kunt u de rollengte op het voorpaneel specificeren wanneer u het papier laadt, of een rol laden waarop de barcode met papiergegevens op afgedrukt is.

 **OPMERKING:** De barcode en tekst die op de rol zijn afgedrukt alleen als de laad- en verwijderprocessen gestart zijn vanuit het papiermenu van het voorpaneel.

 **OPMERKING:** Deze optie werkt alleen met papier dat helemaal ondoorzichtig is: dit kan mislukken bij transparant of doorschijnend papier.


Om de optie **Papierinformatie afdrukken** in te schakelen, gaat u naar het front panel en tikt u op  en daarna op **Papierbron > Papierinformatie afdrukken > Inschakelen**.

 **OPMERKING:** Als deze optie wordt ingeschakeld dan wijzigen de procedures voor papier laden en verwijderen enigszins.

## Papier afsnijden

Als de printer op niet-actief staat (klaar om af te drukken), kunt u het papier naar voren en naar achteren bewegen vanuit het voorpaneel. Dit kunt u doen indien u meer of minder witruimte tussen de laatste afdruk en de volgende wilt.



Om het papier te verplaatsen, tikt u op  en daarna op **Papierbron > Papier verplaatsen**. Tik vervolgens op de pijl omhoog om het papier door te voeren of op de pijl omlaag om het terug op te wikkelen.

Als u een Z9+-printer hebt, kunt u het papier ook verplaatsen door te tikken op het  pictogram op het beginscherm of in het statuscentrum.

## Het papier invoeren en afsnijden

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.


Er zijn twee manieren om het papier door te voeren en te snijden vanaf het front paneel:


- Tik op  en daarna op **Papierbron > Papierdoorvoer en snijden**.
- Tik in het statuscentrum op het  pictogram.


De printer voert daarna het papier door en maakt een rechte snede langs de voorste rand. Er zijn verschillende redenen waarom u dit misschien wilt doen:

- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit beschadigd of niet recht is.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijmachine is uitgeschakeld.
- Om de wachttijd te annuleren en de beschikbare pagina's direct af te drukken, indien de printer wacht om meerdere pagina's te nesten.

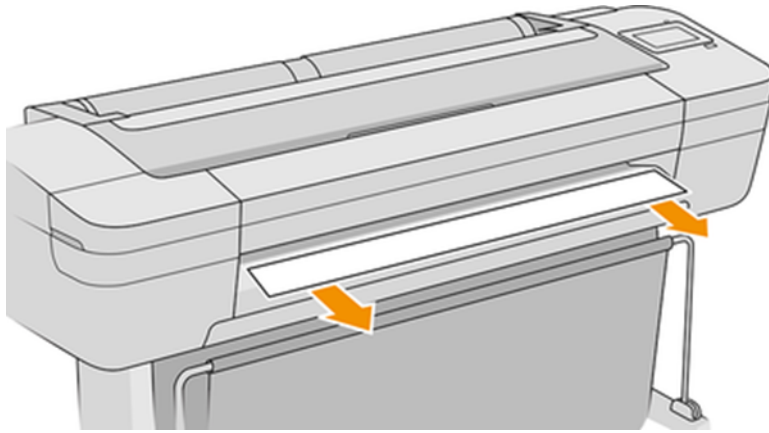
---

 **OPMERKING:** De printkoppen ondergaan na elke afdruk een onderhoudsbeurt en het papier kan pas worden gesneden nadat dit proces is afgerond, waardoor u een vertraging kunt bemerken.


 **OPMERKING:** Sommige papiersoorten kunnen niet worden gesneden door de automatische snijder. In dit geval voert de printer het papier door zonder het te proberen te snijden.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder de uitlijningspagina uit de uitvoerlade. Als er stroken of korte afdrukken achterblijven in de uitvoerlade, kan de printer vastlopen.

---



---

 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan. Zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 204](#).

 **TIP:** Om het papier te verplaatsen zonder te snijden, zie [Papier afsnijden op pagina 47](#).

---


## Papier onderhouden

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Volg de aanbevelingen hieronder op om de papierkwaliteit te behouden:

- Bewaar rollen onder een ander stuk papier of textiel
- Bewaar losse vellen afgedekt en schoon, of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- Reinig in- en uitvoerplaten
- Houd de klep van uw printer altijd gesloten

---

 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 204](#).

---

## De droogtijd wijzigen


U kunt de droogtijd aanpassen aan uw specifieke afdrukcondities, zoals meerdere afdrukken waarbij tijd belangrijker is of wanneer u zeker wilt weten dat de inkt droog is voordat u het papier vastpakt.


Tik op  en daarna op **Standaard afdrুকinstellingen > Afdruk ophalen > Droogtijd**. U kunt de volgende opties selecteren:

- **Extended** (Extra lang), voor een langere dan aanbevolen tijd om ervoor te zorgen dat de inkt volledig gedroogd is
- **Optimal** (Optimaal), om de standaard en aan te raden tijd voor het geselecteerde papier in te stellen (dit is de standaardinstelling)
- **Reduced** (Verkort), om een kortere tijd dan wordt aangeraden in te stellen als de kwaliteit minder belangrijk is

- **None** (Geen) voor het uitschakelen van de droogtijd en verwijdering van de afdruk uit de printer zodra het afdrukken is voltooid

---

 **VOORZICHTIG:** Als de inkt niet droog is wanneer de afdruk wordt verwijderd, kan er inkt in de uitvoerlade overblijven en kunnen er vlekken op de afdruk ontstaan.

 **OPMERKING:** Als u de droogtijd tijdens een afdruk annuleert, zal de printer het papier mogelijk niet meteen afsnijden en doorvoeren vanwege printkoponderhoud dat gelijktijdig wordt uitgevoerd. Als de droogtijd nul is, wordt het papier gesneden en wordt daarna het printkoponderhoud uitgevoerd. Als de droogtijd echter groter is dan nul, zal de printer het papier pas snijden nadat het printkoponderhoud is voltooid.

---


## De automatische horizontale snijder aan- en uitzetten


Om de horizontale snijder van de printer in of uit te schakelen, gaat u naar het voorpaneel en tikt u

op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Snijmachine > Horizontale snijmachine** en wijzigt u vervolgens de snijmachineoptie.

De standaardinstelling is **On** (Aan).

---

 **BELANGRIJK:** Als u afdrukt met HP Click, schakelt u de instelling in of uit op het front panel.

 **OPMERKING:** Als de snijder is uitgeschakeld, dan wordt het papier niet gesneden tussen afdruktaken, maar bij het laden en verwijderen van en het wisselen tussen rollen.

 **TIP:** Zie [Het papier invoeren en afsnijden op pagina 47](#) voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijmachine is uitgeschakeld.

---

## Schakel de automatische verticale trimmer in en uit (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr)


Als u een Z6dr of Z9<sup>+</sup>dr printer hebt, bevat deze een geïntegreerde verticale trimmer die de linker- en rechterranden van het papier snijdt.

Om de verticale trimmer van de printer in of uit te schakelen, gaat u naar het front panel en tikt u

op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Snijmachine > Verticale trimmer** en wijzigt u vervolgens de trimmeroptie.

De standaardinstelling is **On** (Aan).

---

 **BELANGRIJK:** Als u afdrukt met HP Click, schakelt u de instelling in of uit op het front panel.



---

## Gebruik de opwikkelspoel


De opwikkelspoel helpt professionals en aanbieders van afdrukservices productiever te zijn door onbeheerde (nachtelijke) afdruktaken te maximaliseren en netjes verzamelde afdrukken te leveren.

De opwikkelspoel kan papier op twee manieren verzamelen: met de voorkant naar binnen en naar buiten.

Volg de montage-instructies voor het installeren van de opwikkelspoel voor gebruik met de printer.

De eerste keer dat u de opwikkelspoel gebruikt, activeert u deze door te tikken op het , vervolgens op de **Uitvoeropties**, vervolgens op , vervolgens op **Accessoire installeren** en vervolgens op de **opwikkelspoel** bevestigen op de opwikkelspoelkaart.

---

 **OPMERKING:** Op sommige papiersoorten, zoals banners, werkt de opwikkelspoel beter als u de variabele voorspanningskit verwijdert. Het verwijderen van de kit verbetert de uiteindelijke vorm van de rol en voorkomt lege ruimten tussen de ronden. Zie [Papiersorten die zijn getest met de opwikkelspoel op pagina 56](#).

---


## Papier op de opwikkelspoel bevestigen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Tik op het front panel van de printer op het  en vervolgens op **Uitvoeropties** en selecteer Vervolgens **Attach** (Bevestigen) op de opwikkelspoelkaart. Selecteer de te gebruiken rol.  
De instructies worden weergegeven op het front panel.

---

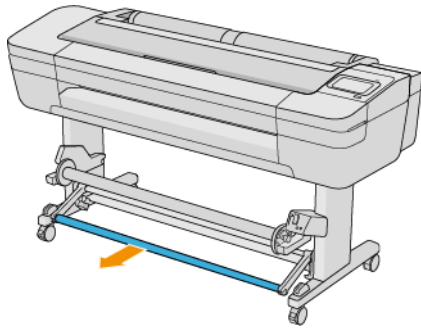
 **OPMERKING:** Als u besluit de opwikkelspoel tijdens het afdrukken te gebruiken, moet u uzelf vertrouwd maken met de procedure voordat u op de knop **Activeren** drukt. Voor het bevestigen van de opwikkelspoel tijdens het afdrukken moet u de procedure voltooien terwijl de printer het papier doorvoert en afdrukt. Het bevestigen van de opwikkelspoel tijdens het afdrukken bespaart ongeveer 1,5 m papier.

 **TIP:** Het is raadzaam om de opwikkelspoelschakelaar in de uit-stand te houden (zie [De oppakspoel verwijderen op pagina 58](#)) om ongewenste bewegingen te voorkomen bij het bevestigen van de opwikkelspoel tijdens het afdrukken. Wanneer u de bovenrand van het papier aan de kern hebt bevestigd en het papier is recht, zet dan de opwikkelspoelrichting naar wens in stand 1 of 2. Het instellen van 1 draait het papier dusdanig dat de afgedrukte afbeelding naar binnen wijst. Het instellen van 2 draait het papier dusdanig dat de afgedrukte afbeelding naar buiten wijst.

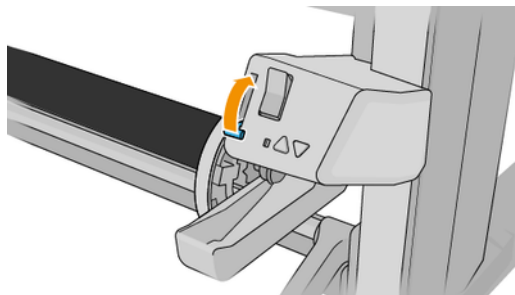
---

Bij de volgende stappen wordt verondersteld dat u hebt besloten direct te bevestigen. Als u besluit later te bevestigen, tijdens het afdrukken, moet u dezelfde handelingen uitvoeren zonder begeleiding door het front panel.

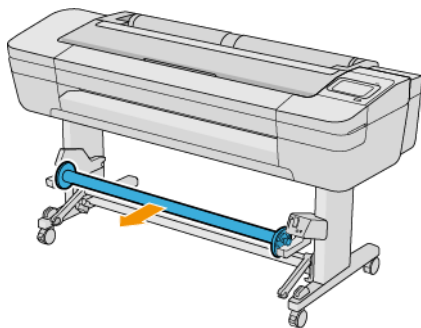
2. Verwijder de drukbalk.



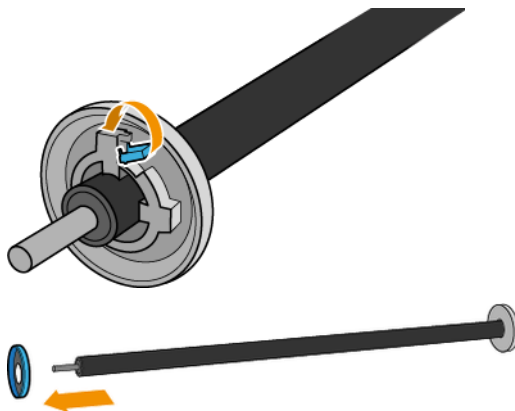
3. Ontgrendel de opwikkelspoel door de hendel helemaal omhoog te duwen.



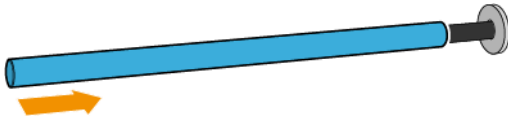
4. Verwijder de opwikkelspoel.



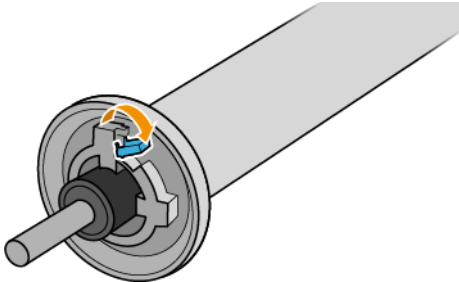
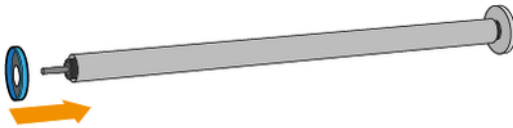
5. Duw de hendel omhoog om de papierstop van de opwikkelspoel te ontgrendelen en leg deze weg.



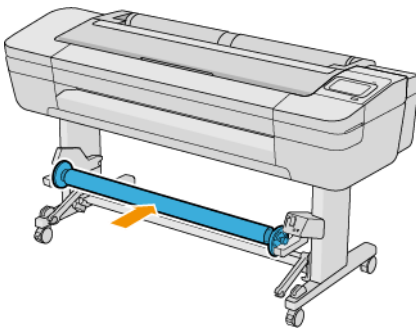
6. Schuif de kern op de opwikkelspoel. De kern moet minimaal zo breed zijn als het papier.



7. Plaats de papierstop terug op de opwikkelspoel en vergrendel deze met de hendel.



8. Plaats de take-up reel in de printer door stevig beide uiteinden aan te duwen.

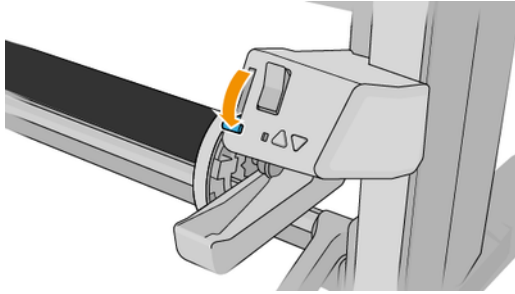


---

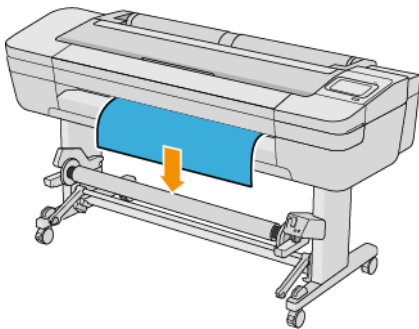
**⚠ WAARSCHUWING!** Zorg ervoor dat uw vingers niet beklemd raken.



9. Zorg ervoor dat de hendel van de opwikkelspoel in de laagste positie staat.



10. Breng het papier naar voren door op de knoppen **Geavanceerd/Terugspoelen** op het front panel te drukken.



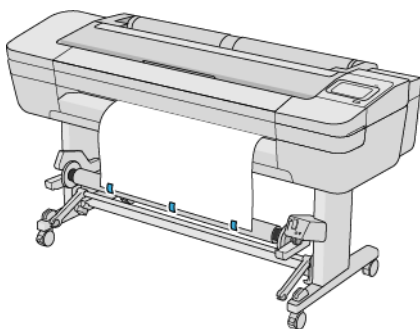
11. Trek het midden van de voorrand van het papier omlaag om het papier recht te maken. Probeer *niet* om meer papier uit de printer te trekken.




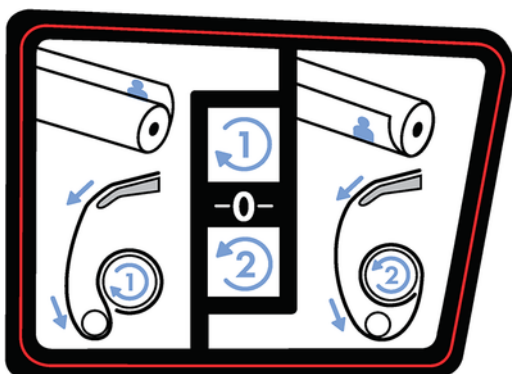
**OPMERKING:** Als u de opwikkelspoel *tijdens* het afdrukken bevestigt, hoeft u het papier niet strak te trekken. Tape het papier vast aan de kern wanneer een behoorlijke lengte van het papier vanuit de printer is ingevoerd nadat het afdrukken is begonnen.

12. Stel de positie van de kern op de opwikkelspoel bij zodat deze is uitgelijnd met het papier.

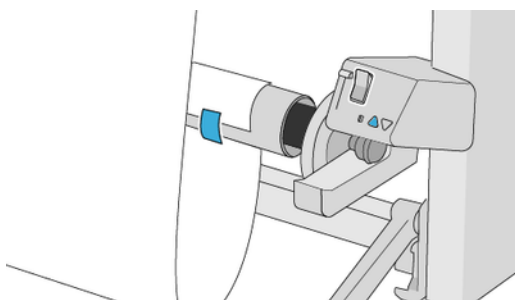
13. Tape de voorrand van het papier aan de kern in het midden, daarna aan iedere kant. Zorg ervoor dat het papier recht is.



 **OPMERKING:** Afhankelijk of u de afbeeldingen naar binnen of buiten wilt afdrukken, plaatst u dienovereenkomstig tape.

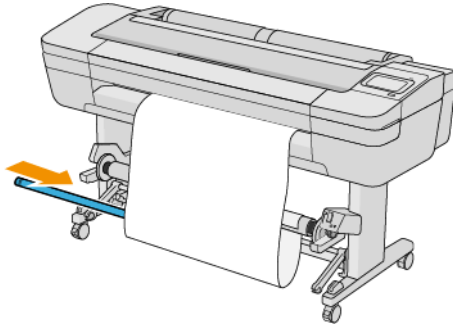


14. Druk op de knop op het front panel om het papier door te voeren en een lus te maken.
15. Druk op de blauwe pijl-omhoog op de oppakspoelmotor om de spoel één volle slag te draaien. Dit helpt bij het ondersteunen van het gewicht van de spanningsbalk.



16. Druk op de knop om het papier nogmaals door te voeren. Het papier moet doorgaan totdat het bijna de grond raakt.

17. Plaats voorzichtig de drukbalk. Dit is essentieel: de opwikkelspoel werkt niet goed zonder deze balk.

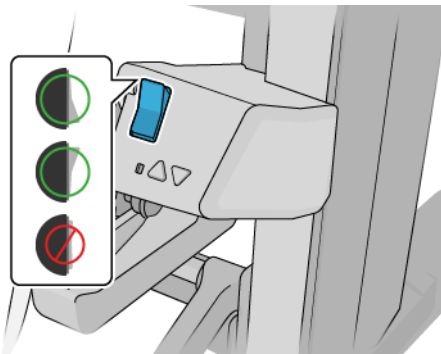


18. Plaats de spanningsbalk aan weerszijden in de steunen.

**⚠ WAARSCHUWING!** Zorg ervoor dat uw vingers niet beklemd raken.



19. Gebruik de wikkelrichtingschakelaar op de opwikkelspoelmotor om de wikkelrichting te selecteren. Het instellen van 1 draait het papier dusdanig zodat de afgedrukte afbeelding naar binnen wijst. Het instellen van 2 draait het papier dusdanig zodat de afgedrukte afbeelding naar buiten wijst.



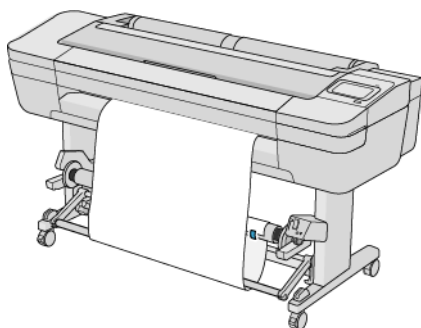
**📝 OPMERKING:** U moet de voorrand op de juiste wijze vastplakken voor de wikkelrichting die u wilt gebruiken. Zie stap 13.




**📝 OPMERKING:** Afhankelijk van het papiertype moet u mogelijk de Variabele voorspanningskit gebruiken.

Met sommige papiersoorten, zoals banners, verbetert het verwijderen van de Variabele voorspanningskit de uiteindelijke vorm van de rol en worden lege ruimten tussen de ronden voorkomen.

20. Tik op Volgende op het front panel. De printer voert het papier door en kalibreert het.

21. De volgende afbeelding toont hoe de printer eruit ziet als hij in bedrijf is. Wanneer papier vanaf de printer wordt ingevoerd, valt dit op de spanningsbalk, over de diverter en weer omlaag naar de oppakspoel.



-  **OPMERKING:** Als de opwikkelspoel in gebruik is, wordt het papier niet automatisch afgesneden na elke afdruk.
-  **OPMERKING:** Als de opwikkelspoel geladen is tijdens het afdrukken, kalibreer dan de papierdoorvoer voor een optimale afdrukkwaliteit. Tik op het front panel op  en daarna op **Kalibratie papierdoorvoer > Papierdoorvoer kalibreren.**

## Papiersoorten die zijn getest met de opwikkelspoel

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

**Tabel 2-1** Papiersoorten

Type	Papiersoort	Variabele voorspanningskit aanbevolen?
Fotopapier	HP Premium Instant-Dry fotopapier, glanzend	Nee
	HP Premium Instant-dry fotopapier, zijdeglans	Nee
	HP Everyday Instant-dry fotopapier, glanzend	Nee
	HP Everyday Instant-dry, fotopapier, zijdeglans	Nee
	HP Universal Instant-dry fotopapier, glanzend	Nee
	HP Universal Instant-dry fotopapier, zijdeglans	Nee
	HP Premium fotopapier, mat	Nee
	HP Productie mat posterpapier	Nee
	HP Productie satijn posterpapier	Nee
	Glanzend/matglanzend/satijn fotopapier	Nee
	Glanzend/matglanz./satijn fotopapier (minder inkt)	Nee
	Glanzend/matglanzend/satijn fotopapier (meer inkt)	Nee
Mat fotopapier	Nee	
Backlit-materiaal	HP Premium levendige kleur, verlichte film	Nee
	Materiaal met Achtergrondverlichting	Nee

**Tabel 2-1** Papiersoorten (vervolg)

Type	Papiersoort	Variabele voorspanningskit aanbevolen?
Zelfklevend materiaal	HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene	Nee
	HP Universeel vinyl met kleefrug	Nee
	HP ColorFast hechtend vinyl	Nee
	HP Everyday klevend, glanzend polypropyleen	Nee
	Hechtend Mat Polypropyleen	Nee
Materiaal voor spandoeken en borden	HP ondoorzichtige scrimbanner	Nee
	Scrim-banner	Nee
	HP Premium polypropyleen, mat	Nee
	HP Everyday Matte Polypropylene	Nee
	HP Durable Semi-gloss Display Film	Nee
	HP Duurzame banner (w/o Tyvek)	Nee
	HP Duurzame banner met Dupont Tyvek	Nee
Bond-papier en gecoated papier	HP Super Heavyweight Plus papier, mat	Nee
	HP Universal Bond Papier	Ja
	HP Helderwit Inktjetpapier	Ja
	HP Premium Bond-papier (3 inch kern)	Ja
	HP Papier met coating	Ja
	HP Universal papier met coating, extra zwaar	Nee
	HP papier met coating, extra zwaar	Nee
	Gewoon papier	Ja
	Papier met coating	Ja
	Zwaar papier met coating	Nee
	Super zwaar gecoat papier	Nee
	Materiaal voor beeldende kunst	HP Artiest mat canvas
HP Mat litho-realistisch papier		Nee
HP Professioneel mat canvas		Nee
Canvas		Nee
Canvas (minder inkt)		Nee

## De oppakspoel verwijderen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

**⚠ WAARSCHUWING!** Zorg ervoor dat uw vingers niet beklemd raken.



1. Tik op het front panel van de printer op  en vervolgens op **Uitvoeropties > opwikkelspoel > Loskoppelen**.
2. Zet de schakelaar van de wikkelrichting op de uit-positie. De schakelaar staat op de uit-positie wanneer deze is gecentreerd (met andere woorden wanneer deze noch op positie 1 noch op positie 2 staat).
3. Snijd het papier af: selecteer **Automatic (Automatisch)** of **Manual (Handmatig)** op het voorpaneel.
4. Terwijl u het papier vasthoudt, gebruikt u de wikkelknop op de opwikkelspoelmotor om het restant van het papier om de opwikkelspoel te wikkelen.
5. Ontgrendel de opwikkelspoel door de hendel helemaal omhoog te duwen.
6. Verwijder de opwikkelspoel van de printer.

## 3 Werken met twee rollen (alleen Z6dr/Z9<sup>+</sup>)

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.


### Voordelen van een printer met meerdere rollen


Een printer met meer rollen kan om verschillende redenen handig zijn.

- De printer kan automatisch schakelen tussen verschillende papiertypes, afhankelijk van uw voorkeur.
- De printer kan automatisch schakelen tussen verschillende papierbreedtes, afhankelijk van uw voorkeur. Zo kunt u papier besparen door kleinere afbeeldingen op smaller papier af te drukken.
- Als u twee identieke rollen in de printer laadt, kunt u de printer lange tijd onbeheerd laten afdrukken, omdat automatisch kan worden overgeschakeld op een andere rol als de eerste rol leeg is. Zie [Onbeheerd afdrukken/'s nachts afdrukken op pagina 89](#).

De huidige status van beide rollen wordt weergegeven op het front panel wanneer u op het  tikt.

 **OPMERKING:** Bedenk dat een **beschermde rol** niet wordt gebruikt, tenzij het rolnummer of de papiersoort wordt aangevraagd. Zie [Een papiersoort beschermen op pagina 89](#).

 **OPMERKING:** Als u papier gebruikt dat niet door uw printer wordt ondersteund, is het mogelijk dat automatisch wisselen is uitgeschakeld. In dat geval worden taken die naar de secundaire rol worden verzonden, in de wacht geplaatst totdat de rol handmatig wordt verwijderd.

 **OPMERKING:** Als u afdrukt vanaf een USB-flashstation, is het afdrukken met meerdere rollen aanzienlijk vereenvoudigd: u kunt handmatig opgeven welke rol u wilt gebruiken of u kunt **Save paper** (Papier opslaan) selecteren. In dat geval kiest de printer de smalste rol waarop de afdruk past. U kunt het papertype niet specificeren.

### De manier waarop de printer taken toewijst aan papierrollen

Als u een afdruktaak verzendt vanuit de printer driver, kunt u (met de optie **Paper type** (Papiersoort) of **Type is** (Soort is)) opgeven of u deze wilt afdrukken op een bepaalde papiersoort; U kunt zelfs selecteren dat u het op een specifieke rol (1 of 2) afgedrukt wilt hebben (met de optie **Paper source** (Papierbron), **Source is** (Bron is), of **Paper Feed**). Zo mogelijk wordt aan deze vereisten voldaan en bovendien wordt gecontroleerd of er een papierrol is die breed genoeg is voor de afbeelding zonder dat deze hoeft te worden afgesneden.

- Als beide rollen voor de taak geschikt zijn dan wordt de rol gekozen volgens het rolselectiebeleid. Zie [Rolbeleid op pagina 99](#).
- Als er maar één rol geschikt is voor de taak dan wordt het op die rol afgedrukt.
- Als geen van de rollen geschikt is voor de taak, dan wordt deze onderbroken of wordt deze afgedrukt op een niet-geschikte rol, afhankelijk van de papierverschilactie. Zie [Papierconflict oplossen op pagina 99](#).

De printerdriver voor Windows laat u weten welke papiertypes en breedtes er momenteel zijn geladen in de printer, en op welke rollen.

Hier volgen enkele instellingen die kunnen worden gebruikt in een aantal standaardsituaties.




---

**OPMERKING:** De instellingen **Soort is** en **Papierbron** bevinden zich in de printer driver; Het **Roll switching policy** (Rolverwisselbeleid) wordt ingesteld op het voorpaneel.

---

- Als er verschillende papiersoorten zijn geladen:
  - **Soort is:** selecteer de gewenste papiersoort
  - **Paper source** (Papierbron): Gebruik printerinstellingen
  - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): niet relevant
- Als er verschillende papierbreedten zijn geladen:
  - **Type is:** Printerinstellingen gebruiken
  - **Paper source** (Papierbron): Gebruik printerinstellingen
  - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): Minimaliseer papierafval




---

**TIP:** U kunt in sommige gevallen ook papier besparen door uw afbeeldingen te draaien of te nesten. Zie [Zuinig omgaan met papier op pagina 85](#).

---

- Wanneer er identieke rollen zijn geplaatst:
  - **Type is:** Printerinstellingen gebruiken
  - **Paper source** (Papierbron): Gebruik printerinstellingen
  - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): Minimaliseer rolwijziging

---

# 4 Netwerken

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Inleiding

De geïntegreerde Jetdirect-printserver ondersteunt verbinding met netwerken compatibel met IEEE 802.3 10Base-T Ethernet-, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet en 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet.

De printer onderhandelt automatisch met uw netwerk wanneer deze is verbonden en ingeschakeld om te werken met een verbindingssnelheid van 10, 100 of 1000 Mbps en om te communiceren met full- of half-duplexmodus. U kunt echter handmatig de verbinding configureren met het front panel van de printer of via andere configuratiehulpprogramma's vanaf dat de netwerkcommunicatie tot stand is gebracht.

De printer kan meerdere netwerkprotocollen tegelijk ondersteunen, inclusief TCP/IPv4 en TCP/IPv6. Voor beveiligingsredenen bevat het functies om IP-verkeer naar en van de printer te controleren en ondersteunt het de configuratie van IP-beveiligingsprotocollen (IPsec).

# Configuratie netwerkprotocollen

De printer kan gelijktijdig meerdere netwerkcommunicatieprotocollen ondersteunen. Hierdoor kunnen netwerkcomputers die verschillende protocollen kunnen gebruiken communiceren met dezelfde printer.

Elk protocol kan moeten worden geconfigureerd voordat de printer op het netwerk kan communiceren. Voor sommige protocollen zijn vereiste parameters automatisch aangekruist en zijn opgegeven instellingen door de gebruiker zijn niet nodig. Voor andere protocollen kunnen er echter parameters zijn om te configureren.

## Netwerkprotocollen in- en uitschakelen

Als er een netwerkprotocol is ingeschakeld, gaat de printer mogelijk actief uitzenden op het netwerk, zelfs wanneer er geen computers op het netwerk zijn die het protocol gebruiken. Dit kan netwerkverkeer verhogen. U kunt onnodig verkeer uitsluiten door niet-gebruikte protocollen uit te schakelen. Door het uitschakelen van de niet-gebruikte protocollen kunt u:

- Netwerkverkeer verminderen door berichten te elimineren die worden uitgezonden van niet-gebruikte protocollen
- Een betere controle bieden over wie de printer beheert door gebruikers te verwijderen uit andere netwerken die mogelijk taken op deze printer afdrukken
- Protocolspecifieke foutomstandigheden weergeven, alleen voor ingeschakelde protocollen

Voor het uitschakelen van niet-gebruikte protocollen via het configuratiescherm van het apparaat, zie [Menu-items van het front panel op pagina 62](#). Voor andere hulpmiddelen, zoals systeemopdrachttoegang tot de geïntegreerde Telnet-server, raadpleegt u de *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding voor de HP Jetdirect-printserver) voor uw printservermodel.

## Menu-items van het front panel

Om toegang te krijgen tot de netwerkconfiguratie-instellingen van de printer gaat u naar het frontpanel

en tikt u op , daarna op  en daarna op **Netwerk>Gigabit Ethernet > Configuratie wijzigen**.

Tabel 4-1 Menu-items van het front panel

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
Informatie	Tweede rapport afdrukken	-	<b>Yes (Ja)</b> : Drukt een rapport af.
		-	<b>Nee</b> (standaard): Drukt een rapport niet af.
TCP/IP	Hostnaam	-	Een alfanumerieke tekenreeks van maximaal 32 tekens die wordt gebruikt voor de identificatie van het apparaat. Deze naam staat op de configuratiepagina van HP Jetdirect. De standaardhostnaam is NPIxxxxxx, waarbij xxxxxx staat voor de laatste zes cijfers van het adres van de LAN-hardware (MAC).

**Tabel 4-1** Menu-items van het front panel (vervolg)

Menu-Item	Submenu-Item	Submenu-Item	Waarden en beschrijving
-	IPv4-Instellingen	Configuratiemethode	<p>Specificeert de methode waarmee TCP/IPv4-parameters worden geconfigureerd op de HP Jetdirect-printserver.</p> <p><b>Bootp:</b> Gebruik BootP (Bootstrap Protocol) voor automatische configuratie van een BootP-server.</p> <p><b>DHCP (standaard):</b> Gebruik DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) voor de automatische configuratie vanaf een DHCPv4-server. Indien geselecteerd en er sprake is van een DHCP-lease, dan zijn de menu's <b>DHCP Release</b> en <b>DHCP Renew (DHCP vernieuwen)</b> beschikbaar om opties voor DHCP-lease in te stellen.</p> <p><b>Auto IP:</b> Gebruik automatische link-local IPv4-adressering. Een adres in de vorm van 169.254.x.x wordt automatisch toegewezen.</p> <p><b>Manual (Handmatig):</b> Gebruik het menu <b>Manual Settings</b> (Handmatige instellingen) om TCP/IPv4-parameters te configureren.</p>
-	-	DHCP-release	<p>Dit menu wordt weergegeven als <b>Config Method</b> (Configuratiemethode) is ingesteld op <b>DHCP</b> en er sprake is van een DHCP-lease voor de afdrukservers.</p> <p><b>No</b> (Nee, standaard): De huidige DHCP-lease wordt opgeslagen.</p> <p><b>Yes (Ja):</b> De huidige DHCP-lease en de geleasede IP-adressen worden vrijgegeven.</p>
-	-	DHCP vernieuwen	<p>Dit menu wordt weergegeven als <b>Config Method</b> (Configuratiemethode) is ingesteld op <b>DHCP</b> en er sprake is van een DHCP-lease voor de afdrukservers.</p> <p><b>No</b> (Nee, standaard): De printserver vraagt niet om het vernieuwen van de DHCP-lease.</p> <p><b>Yes (Ja):</b> De printserver vraagt om vernieuwing van de huidige DHCP-lease.</p>
-	-	Handmatige instellingen	<p>(Alleen beschikbaar als <b>Config Method</b> (Configuratiemethode) is ingesteld op <b>Manual</b> (Handmatig)) Parameters rechtstreeks configureren via het bedieningspaneel van de printer:</p> <p><b>IP Address (IP-adres):</b> Het unieke IP adres van de printer (n.n.n.n).</p> <p><b>Subnet Mask (Subnetmasker):</b> Het subnetmasker voor de printer (n.n.n.n).</p> <p><b>Syslog Server (Syslog-server):</b> Het IP-adres van de syslog-server (n.n.n.n) wordt gebruikt voor de ontvangst en de opslag van syslog-berichten.</p> <p><b>Default Gateway (Standaard-gateway):</b> Het IP-adres (n.n.n.n) van de gateway of router die voor communicatie met andere netwerken wordt gebruikt.</p> <p><b>Idle Timeout (Time-out voor inactiviteit):</b> De tijdsperiode in seconden waarna een niet-actieve TCP-afdrukgegevensverbinding wordt verbroken (standaard is 270 seconden, 0 schakelt de time-out uit).</p>
-	-	Standaard IP	<p>Geeft het IP-adres aan dat u standaard moet gebruiken wanneer de printserver geen IP adres kan verkrijgen van het netwerk tijdens een gedwongen TCP/IP-herconfiguratie (wanneer deze bijvoorbeeld handmatig werd geconfigureerd om BOOTP of DHCP te gebruiken).</p> <p><b>Auto IP:</b> Een link-local IP-adres 169.254.x.x is ingesteld.</p> <p>Legacy (Verouderd): Het adres 192.0.0.192 is ingesteld, dat consistent is met oudere HP Jetdirect-apparaten.</p>
-	-	Primaire DNS	<p>Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een primaire DNS-server.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Dit item verschijnt alleen als <b>Handmatige</b> configuratie een hogere prioriteit heeft dan <b>DHCP</b> in de tabel Configuratievoorkeuren, die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webservice.</p>

**Tabel 4-1** Menu-items van het front panel (vervolg)

Menu-Item	Submenu-Item	Submenu-Item	Waarden en beschrijving
-	-	<b>Secundaire DNS</b>	Geef het IP-adres (n.n.n) op van een secundaire DNS-server (Domain Name System) op.  <b>OPMERKING:</b> Dit item verschijnt alleen als Handmatige configuratie een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel <b>Configuratievoorkeuren</b> , die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.
-	<b>IPv6-instellingen</b>	<b>Activeren</b>	Met dit item schakelt u de IPv6 werking op de printserver in of uit.  <b>Uit:</b> IPv6 is uitgeschakeld.  <b>On (Aan):</b> IPv6 is ingeschakeld.
-	-	<b>Adres</b>	Met dit item kunt u handmatig een IPv6 adres configureren.  <b>Handmatige instellingen:</b> Gebruik het menu <b>Handmatige instellingen</b> voor het inschakelen en handmatig configureren van een TCP/IPv6-adres.  <b>Enable (Activeren):</b> Selecteer dit item en kies <b>On (Aan)</b> om handmatige configuratie in te schakelen of <b>Off (Uit)</b> om handmatige configuratie uit te schakelen.  <b>Address (Adres):</b> Met dit item voert u een 32-cijferig hexadecimaal IPv6-knooppuntadres in dat de dubbelepunt hexadecimale syntaxis gebruikt.
-	-	<b>DHCPv6-beleid</b>	<b>Router Specified (Door de router opgegeven):</b> De door de printserver te gebruiken stateful-autoconfiguratiemethode wordt bepaald door een router. De router specificeert de printserver het adres, de configuratiegegevens of beide verkrijgt van een DHCPv6-server.  <b>Router Unavailable</b> (Router niet beschikbaar): Als er geen router beschikbaar is, moet de printserver proberen de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.  <b>Always (Altijd):</b> De printserver probeert steeds, met of zonder beschikbare router, de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.
-	-	<b>Primaire DNS</b>	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor een primaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt.  <b>OPMERKING:</b> Dit item verschijnt alleen als <b>Handmatige</b> configuratie een hogere prioriteit heeft dan <b>DHCP</b> in de tabel <b>Configuratievoorkeuren</b> , die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.
-	-	<b>Secundaire DNS</b>	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor de secundaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt.  <b>OPMERKING:</b> Dit item verschijnt alleen als <b>Handmatige</b> configuratie een hogere prioriteit heeft dan <b>DHCP</b> in de tabel <b>Configuratievoorkeuren</b> , die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.
-	<b>Proxyserver</b>	-	Specificeert de proxyserver die moet worden gebruikt door toepassingen die in het apparaat zijn geïntegreerd. Een proxyserver wordt gewoonlijk gebruikt voor internettoegang door netwerkclients. Deze slaat webpagina's op in cache en biedt een zekere mate van internetbeveiliging voor deze clients.  Als u een proxyserver wilt opgeven, voert u het IPv4-adres of een volledig gekwalificeerde domeinnaam in. De naam kan maximaal 255 octets bevatten.  Voor sommige netwerken moet u mogelijk contact opnemen met uw ISP (Independent Service Provider) voor het proxyserveradres.
	<b>Proxypoort</b>	-	Typ het poortnummer dat door de proxyserver wordt gebruikt voor de ondersteuning van clients. Het poortnummer identificeert de poort die is gereserveerd voor proxyactiviteit op het netwerk en kan een waarde hebben tussen 0 en 65535.

**Tabel 4-1** Menu-items van het front panel (vervolg)

Menu-Item	Submenu-Item	Submenu-Item	Waarden en beschrijving
Beveiliging	Tweede pagina afdrukken	-	<p><b>Yes (Ja):</b> Drukt een pagina af met de huidige IPsec-beveiligingsinstellingen van de HP Jetdirect-printserver.</p> <p><b>Nee</b> (standaard): Er wordt geen pagina met beveiligingsinstellingen afgedrukt.</p>
	Beveiligd web	-	<p>Geef voor het configuratiebeheer op of Embedded Web Server voor communicatie alleen HTTPS (Secure HTTP) of zowel HTTP als HTTPS accepteert.</p> <p>HTTPS Required (HTTPS vereist): Voor veilige, gecodeerde communicatie wordt alleen HTTPS-toegang geaccepteerd. De printserver wordt weergegeven als een beveiligde site.</p> <p>HTTP/HTTPS Optional (HTTP/HTTPS optioneel): Toegang via HTTP of HTTPS is toegestaan.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De standaardfabrieksinstelling hangt af van het printservermodel.</p>
	IPSEC	-	<p>Geef de IPsec- of firewallstatus op de printserver op.</p> <p><b>Behouden:</b> IPsec-/firewallstatus blijft hetzelfde als die momenteel is geconfigureerd.</p> <p><b>Uitschakelen:</b> IPsec-/firewalloperatie op de printserver is uitgeschakeld.</p>
	802.1x	-	-
	Wissen activeren	-	-
Beveiliging resetten	-	-	<p>Geef op of de huidige beveiligingsinstellingen van de printserver worden opgeslagen of worden gereset naar de fabrieksinstellingen.</p> <p><b>No</b> (Nee, standaard): De huidige beveiligingsinstellingen blijven geldig.</p> <p><b>Yes (Ja):</b> Beveiligingsinstellingen zijn gereset naar de fabrieksinstellingen.</p>
Linksnelheid	-	-	<p>De verbindingssnelheid en communicatiemodus van de printserver moeten overeenkomen met die van het netwerk. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het apparaat en de geïnstalleerde printserver. Kies een van de volgende verbindingsconfiguratie-instellingen:</p> <p><b>VOORZICHTIG:</b> Wanneer u de verbindingstelling wijzigt, gaat de netwerkcommunicatie met de printserver en het netwerkapparaat misschien verloren.</p> <p><b>Auto</b> (standaard): De printserver maakt gebruik van automatische onderhandeling om zichzelf te configureren met de hoogste verbindingssnelheid en de toegestane communicatiemodus. Als automatische onderhandeling mislukt, wordt 10TXHALF of 10TXHALF ingesteld, afhankelijk van de verbindingssnelheid van de hub-/switchpoort. (Een 1000T-half-duplex-selectie wordt niet ondersteund.)</p> <p><b>10T Half:</b> 10 Mbps, half-duplex-verbinding.</p> <p><b>10T Full:</b> 10 Mbps, full-duplex-verbinding.</p> <p><b>100TX Half:</b> 100 Mbps, half-duplex-verbinding.</p> <p><b>100TX Full:</b> 100 Mbps, full-duplex-verbinding.</p> <p><b>100TX Auto:</b> Beperkt de automatische onderhandeling tot een maximale verbindingssnelheid van 100 Mbps.</p> <p><b>1000TX Full:</b> 1000 Mbps, full-duplex-verbinding.</p>

## Verbindingsconfiguratiemethoden

De printer ondersteunt 10-, 100- of 1000 Mbps-netwerkverbindingssnelheid via full- of half-duplex-communicatiemodi (een 1000T-half-duplex-selectie wordt niet ondersteund). Er wordt standaard geprobeerd om automatisch te onderhandelen over de verbindingwerking met het netwerk.

Wanneer u verbinding maakt met netwerkhub- en -schakelaars die automatisch verbinding maken niet ondersteunen, configureert de printer zichzelf voor 10 Mbps- of 100 Mbps-verbinding met half-duplex. Wanneer u bijvoorbeeld bent aangesloten op een niet-onderhandelende 10 Mbps hub, werkt de printserver automatisch op 10 Mbps half-duplex.

Als de printer geen verbinding met het netwerk kan maken via automatische onderhandeling, kunt u de verbindinginstellingen instellen via één van de volgende methoden:

- Het front panel
- De geïntegreerde webserver
- De Telnet-interface, via een systeemopdrachtprompt
- Een TFTP-configuratiebestand (Trivial File Transfer Protocol) dat is gedownload, bijvoorbeeld van een BootP- of DHCP-server
- Hulpmiddelen voor netwerkbeheer, zoals HP Web Jetadmin

# Probleemoplossing

## IO-configuratiekaart

Ga als volgt te werk om de correcte werking te controleren:

De IO-configuratiekaart geeft een uitgebreide status van de printserver weer. Deze informatie is een belangrijk diagnostisch hulpmiddel, zeker wanneer netwerkcommunicatie niet beschikbaar is. Voor een beschrijving van berichten die op de kaart worden weergegeven, raadpleegt u de *beheerdershandleiding bij de HP Jetdirect-afdrukservers* voor uw afdrukserversmodel.

Voor gedetailleerde informatie over de verbinding gaat u naar het menu **Connectivity** (Connectiviteit) en klikt u op **Network card** (Netwerkkkaart) of **Services card** (Servicekaart) om alle beschikbare informatie weer te geven.

De netwerkkkaart biedt informatie over de netwerkconfiguratie en de netwerkstatus. De servicekaart biedt informatie over de status van de verbindingen met HP services, zoals HP ePrint.

1. Zoek op de netwerkkkaart naar het statusbericht **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed).
2. Wanneer **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, werkt de printserver correct. Ga naar de volgende sectie.

Als er een ander bericht dan **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, probeert u het volgende:

- a. Schakel de printer uit en vervolgens weer in om de printserver opnieuw te initialiseren.
- b. Controleer of de statuslampjes (leds) de juiste status aangeven.

Zie de *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding bij HP Jetdirect-printservers) om uw printservermodel te begrijpen en voor de probleemoplossing van andere berichten.

## Netwerkparameters resetten

Als u de printernetwerkinstellingen per ongeluk verkeerd hebt geconfigureerd, kunt u deze herstellen

naar de standaardfabriekswaarden door te tikken op , daarna op  en vervolgens op **Netwerk** >

**De fabrieksinstellingen van de verbinding herstellen.**

**⚠ VOORZICHTIG:** Een in de fabriek geïnstalleerd HP Jetdirect X. 509-certificaat wordt niet verwijderd als de fabriekswaarden worden gereset. Een certificaat van een Certificate Authority (CA) dat door de gebruiker is geïnstalleerd om een netwerkverificatieserver te valideren, wordt niet opgeslagen.

## Problemen met koppeling oplossen

De printer heeft statuslampjes (leds) naast de netwerkaansluiting die de verbindingstatus en netwerkactiviteit aangeven.

- Als het groene lampje aan staat, is de printer verbonden met het netwerk.
- Als het gele lampje knippert, is er netwerkoverdrachtactiviteit.

Als u geen verbinding tussen de printer en het netwerk tot stand kunt brengen:

- Beide ledlampjes zijn uit.
- De waarschuwing **No network cable connected** (Geen netwerkkabel aangesloten) wordt op het front panel weergegeven.

Als een verbindingfout wordt weergegeven die niet de oorzaak van het probleem is, probeert u het volgende:

1. Controleer de kabelaansluitingen aan beide einden.
2. U kunt ook de kabels vervangen door kabels waarvan u weet dat deze functioneren.
3. Overweeg over te schakelen naar een andere netwerkaansluiting in de netwerkswitch, de hub of het apparaat waarmee de printer is verbonden.
4. De verbindingstelling handmatig configureren om overeen te komen met de poortconfiguratie van de netwerkhub of switch. Voor handmatige configuratiemethoden zie [Verbindingsconfiguratiemethoden op pagina 66](#). Zet de printer uit en vervolgens weer aan om de instelling opnieuw te initialiseren.
5. Druk de pagina Connectivity Configuration (Connectiviteitsconfiguratie) af en controleer de verbindinginstellingen.

**Tabel 4-2** Verbindingsconfiguratie-instellingen

Item	Beschrijving
Poortconfiguratie	<p>Als de printer correct is gekoppeld, heeft dit item een van de volgende waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>10BASE-T HALF</b>: 10 Mbps, half-duplex</li><li>• <b>10BASE-T FULL</b>: 10 Mbps, full-duplex</li><li>• <b>100TX-HALF</b>: 100 Mbps, half-duplex</li><li>• <b>100TX-FULL</b>: 100 Mbps, full-duplex</li><li>• <b>1000TX FULL</b></li></ul> <p>Als de printer niet goed is aangesloten, wordt een van de volgende berichten weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>UNKNOWN (ONBEKEND)</b>: De printer bevindt zich in een initialisatiestatus.</li><li>• <b>DISCONNECTED (GEEN VERBINDING)</b>: Er is geen netwerkverbinding gevonden. Controleer de netwerkkabels. Configureer de verbindinginstellingen of start de printer opnieuw.</li></ul>
Automatische onderhandeling	<p>Geeft aan of automatisch onderhandelen voor verbindingconfiguratie aan of uit staat.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ON (AAN, standaard)</b>: De printer zal zichzelf automatisch op het netwerk configureren op de juiste snelheid en communicatiemodus.</li><li>• <b>OFF (UIT)</b>: U moet handmatig de verbindingssnelheid en communicatiemodus met gebruik van het front panel configureren. Uw instellingen moeten overeenkomen met die van het netwerk voor een goede verbinding.</li></ul>

6. In geval van twijfel of onjuiste configuratie van verbindinginstellingen, moet u de netwerkparameters naar de fabrieksinstellingen resetten. Zie [Netwerkparameters resetten op pagina 67](#).

## Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Enkele symptomen zijn:


- De melding **Ontvangen taken** (Received jobs) verschijnt niet op het front panel wanneer u taken naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl er communicatie plaatsvindt.
- Afdruktaken komen vast in de printspooler van uw computer.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte tekeningen, enzovoort).

Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd toen u de taak verzond.
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Als de printer op de computer is aangesloten via andere tussenapparaten, zoals switchboxes, bufferboxes, kabeladapters, kabelconvertoren, kunt u proberen hem te gebruiken als de printer rechtstreeks op de computer is aangesloten.
- Probeer een andere kabel te gebruiken.
- Vergeet niet dat het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden lang kan duren.
- Als de printer waarschuwingen of foutmeldingen weergeeft die actie vereisen, neem dan de vereiste actie voordat u probeert af te drukken.


## Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Lees [Embedded Web Server op pagina 19](#) als u dat nog niet hebt gedaan.
2. Zorg ervoor dat de functie Geïntegreerde webserver in de printer is ingeschakeld: klik op het voorpaneel op het pictogram Instellingen en vervolgens op  **Security** > Connectivity > **Embedded Web Server (EWS)** > **On** (Beveiliging > **Verbinding** > Embedded Web Server) > **On** (Aan).
3. Controleer of de proxyconfiguratie in uw webbrowsert de communicatie met de printer blokkeert.
4. Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt of hem opent vanuit andere toepassingen.
5. Als de printer waarschuwingen of foutmeldingen weergeeft die actie vereisen, neem dan de vereiste actie voordat u probeert af te drukken.
6. Als al het andere mislukt, zet u de printer uit en vervolgens weer aan met de aan/uit-knop op het front panel.

## Geen toegang tot de printer via de HP Utility

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Lees [HP Utility op pagina 17](#) als u dat nog niet hebt gedaan.
2. Zorg ervoor dat de printer niet in de slaapstand staat.
3. Zorg ervoor dat uw printerstuurprogramma beschikbaar is en naar behoren werkt voor HP Utility in Windows.
4. Tik op het front panel op het pictogram  en vervolgens op **Security** (Beveiliging) > **Web services** (Webservices) > **Printing & management** (Afdrukken en beheer) en controleer of dit is ingeschakeld. Als dit is uitgeschakeld, werken sommige delen van HP Utility mogelijk niet correct.

## Het ontvangen van afdruktaken door de printer duurt te lang.

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Als u een zeer grote afdruk naar de printer stuurt, duurt het normaal gesproken enige tijd voordat het afdrukken begint. Als u echter denkt dat het te lang duurt, is er een aantal zaken dat u kunt controleren:

- Zorg ervoor dat de netwerkkabel die is aangesloten op de printer een rating van minstens Cat5e heeft.
- Zorg ervoor dat netwerkkapparatuur en kabels met gigabitsnelheid uw computerclient met de printer verbinden.
- Controleer of er geen koppelingsproblemen met het netwerk zijn. Zie [Problemen met koppeling oplossen op pagina 67](#).
- Houd er rekening mee dat in netwerktoepassingen met IPSec-beveiligingsprotocollen ingeschakeld en geconfigureerd in de printer, netwerkprestaties terug kunnen lopen door het gebruik van cryptografische algoritmes om de netwerkcommunicatie te beschermen.
- Probeer de fabrieksinstellingen van de netwerkconfiguratie te resetten om standaardinstellingen te verkrijgen die geschikt zijn voor de meeste standaard netwerkomgevingen. Zie [Netwerkparameters resetten op pagina 67](#).
- Het kan ook handig zijn om te proberen de computer direct op de printer aan te sluiten met behulp van een normale Ethernet (Cat5e of Cat6) kabel, zonder door een Ethernet-switch of router te gaan. In deze configuratie moeten de printer en de computer beide automatisch hun IPv4 adressen wijzigen naar de vorm 169.254.x.x. In de point-to-point-configuratie kunt u problemen negeren die door andere netwerkkapparatuur worden veroorzaakt.

---

# 5 Afdrukken

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Inleiding

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

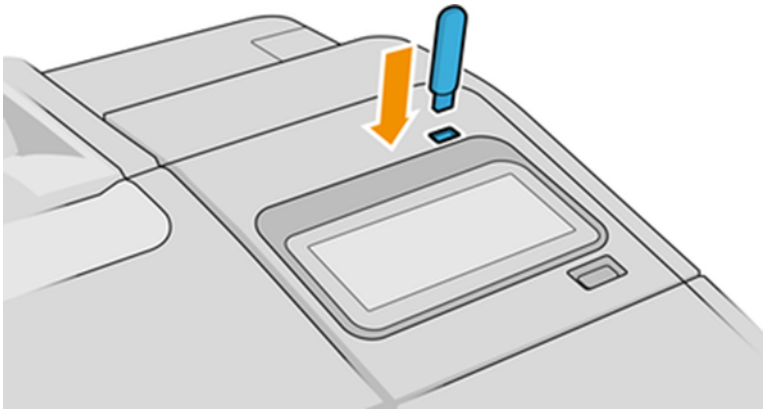
Er zijn verschillende manieren waarop u kunt afdrukken, afhankelijk van uw omstandigheden en voorkeuren.


- Druk een tiff-, jpeg-, HP-GL/2-, RTL-, pdf- of PostScript-bestand direct af vanaf een USB-flash-station. Zie [Opslaan op een USB-flash-station op pagina 71](#).
- U kunt een TIFF-, JPEG-, HP-GL/2- of PDF-bestand rechtstreeks afdrukken vanaf een computer die verbonden is met de printer via HP Click afdruksoftware. Zie <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Druk elk bestand af vanaf een computer die is verbonden met de printer via een softwaretoepassing die het bestand kan openen en een printerstuurprogramma dat bij uw printer is geleverd. Zie [Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver op pagina 73](#).
- Afdrukken vanaf een smartphone of tablet. Zie [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 91](#).


## Opslaan op een USB-flash-station


De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Sluit een USB-flashstation op de USB-poort van de printer aan met één of meer tiff-, jpeg-, HP-GL/2, RTL-, pdf- of PostScript-bestanden.






 **OPMERKING:** Het gebruik van USB-flashstations met uw printer kan zijn uitgeschakeld door de beheerder.

2. Ga op het front panel naar de startpagina en tik op .

U kunt op mappen tikken om de inhoud ervan te doorzoeken. Bestanden worden aangegeven met documentminiaturen en u kunt hiervan een voorbeeld bekijken door te tikken op het pictogram Voorbeeld. Als een afdrukvoorbeeld wordt weergegeven, kunt u in- en uitzoomen. Bij bestanden die niet afgedrukt kunnen worden, staat het pictogram . Tik op de informatieknop voor meer informatie.

3. Selecteer een bestand dat u wilt afdrukken. Documenten met meerdere pagina's worden alleen in pdf-bestanden ondersteund; in dit geval kunt u ook een pagina selecteren om af te drukken.
4. De lijst met quicksets voor het afdrukken USB wordt weergegeven. U kunt een van de quicksets voor de geselecteerde taak kiezen en/of bewerken.

 **OPMERKING:** Als u een quickset bewerkt nadat u een taak hebt geselecteerd, worden de gewijzigde instellingen alleen toegepast op de huidige taak en niet permanent opgeslagen. U kunt uw eigen quicksets permanent wijzigen door te tikken op het  op de quicksets-pagina, of door te

tikken op het  en vervolgens op **Quicksets**.

 **OPMERKING:** De in de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden gewijzigd.

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Met **Naam quickset** (Quickset name) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.
- Met **Output scale** (Uitvoerschaal) kunt u het formaat van de afdruk op twee manieren aanpassen: op basis van een percentage van het oorspronkelijke formaat of op basis van een bepaald papierformaat. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- Met **Print quality** (Afdrukkwaliteit) kunt u de afdrukkwaliteit instellen op **Fast** (Snel), **Normal** (Normaal) of **Best** (Beste).

- Met **Color options** (Kleuropties) kunt u kiezen tussen kleur of grijstinten.
  - Met **Paper source** (Papierbron) kunt u specificeren of u op rol 1 of rol 2 wilt afdrukken, of u kunt **Save paper** (Papier besparen) kiezen, waarmee u automatisch de smalste rol selecteert waar de afdruk op past (als er twee rollen zijn geladen).
  - Met **Paper category** (Papiercategorie) kunt u de papiersoort kiezen.
  - Met **Page order** (Paginavolgorde) kunt u eerste pagina bovenop of laatste bovenop kiezen.
  - Met **Collate** (Sorteren) kunt u sorteren in- en uitschakelen.
  - Met **Rotation** (Rotatie) kunt u de afdruk met een veelvoud van 90° draaien, of u kunt **Automatic** (Automatisch) kiezen, waarmee de afdruk automatisch gedraaid wordt om papier te sparen.
  - Met **Alignment** (Uitlijning) kunt u de printer links, in het midden of rechts van de rol uitlijnen.
  - Met **Printer margins** (Printermarges) kunt u de standaardprinter marges wijzigen.
  - **Storage mode** (Opslagmodus) biedt twee opties: afdrukken en verwijderen (de taak wordt niet vastgehouden in de wachtrij) en afdrukken en opslaan (de taak wordt vastgehouden in de wachtrij).
5. Als u tevreden bent met de quickset-instellingen, tikt u op **OK** om verder te gaan.
  6. Er verschijnt een pagina met de volgende instellingen: **Copies** (Exemplaren), **Page order** (Paginavolgorde) en **Collate** (Sorteren). U kunt ze nu controleren en wijzigen, ongeacht de instellingen in de quickset. Tik op **Afdrukken** (Print) om door te gaan.
  7. U kunt na het afdrukken ervoor kiezen om nog een bestand af te drukken of naar de taakwachtrij te gaan. Als u direct nog een bestand afdrukt zonder terug te gaan naar de startpagina, worden de tijdelijke instellingen van het eerder afgedrukte bestand opnieuw gebruikt.

## Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver



Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een computer.

Het juiste printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd op de computer (zie [De printer in Windows installeren op pagina 20](#) of [De printer in macOS installeren op pagina 21](#)) en de computer moet met de printer zijn verbonden.

Wanneer de printer driver is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, kunt u afdrukken vanuit een softwaretoepassing door de opdracht **Print** (Afdrukken) van de toepassing te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

## Geavanceerde afdrুকinstellingen

In de rest van dit hoofdstuk worden de verschillende afdrুকinstellingen uitgelegd die u kunt gebruiken als u met een printer driver of het front panel afdrukt. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.

- 
-  **TIP:** Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet aan uw vereisten voldoen.
-  **TIP:** Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep instellingen wordt een 'quickset' genoemd in de Windows-printerdriver en een 'vooringstelling' in de macOS-printerdriver.
- 

### Afdrukkwaliteit kiezen

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien het afdrucken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost. Sneller afdrucken gaat ten koste van de kwaliteit.

De keuze voor printkwaliteit is een schuifbalk waarmee u kunt kiezen tussen kwaliteit en snelheid. Met sommige papiertypes kunt u kiezen voor een compromis tussen de twee.

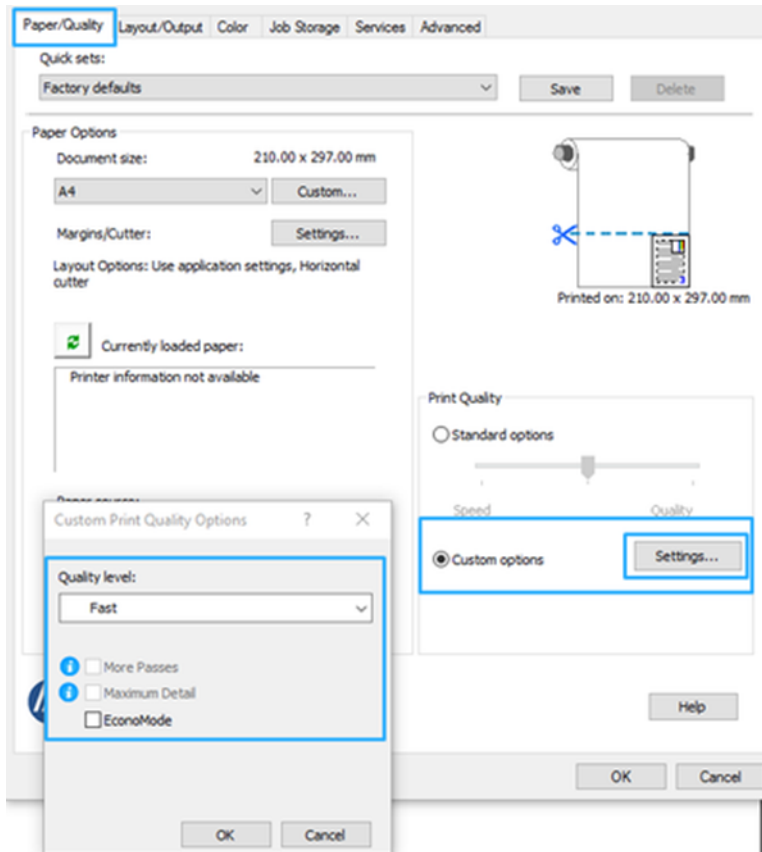
U kunt ook kiezen uit de aangepaste opties: **Best** (Beste), **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Als u **Fast** (Snel) selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren, voor een lagere renderingresolutie en minder inktverbruik. Hierdoor wordt de afdruksnelheid nog verder vergroot, maar wordt de afdrukkwaliteit verlaagd. **Economode** kan alleen uit de aangepaste opties worden gekozen (niet vanaf de schuifbalk).

Er zijn twee aanvullende aangepaste opties die gevolgen kunnen hebben voor de afdrukkwaliteit: **Maximale details** en **Meer passeringen**. Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 83](#).

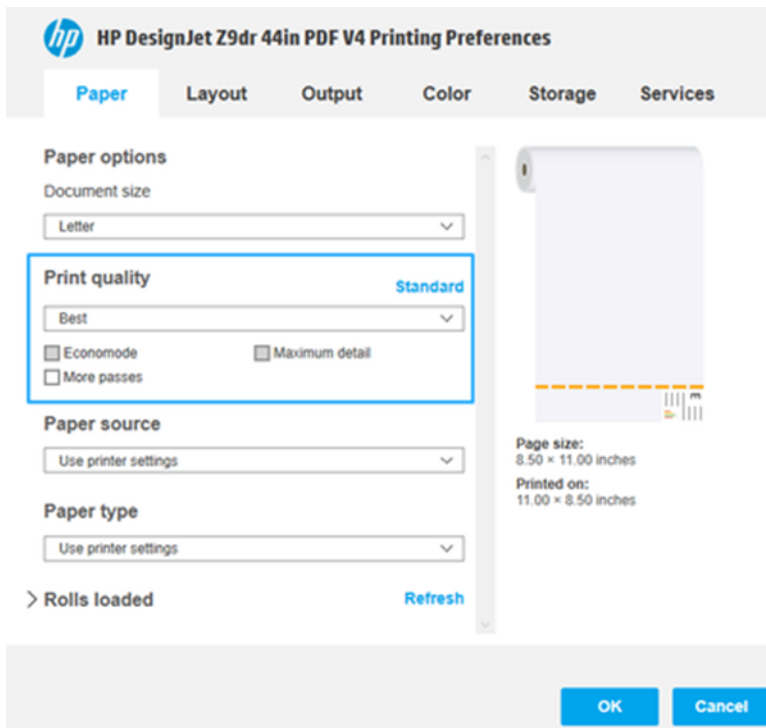
U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Als u op **Standaardopties** klikt, verschijnt een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Aangepaste opties** of **Geavanceerd** (afhankelijk van de versie van de driver) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.

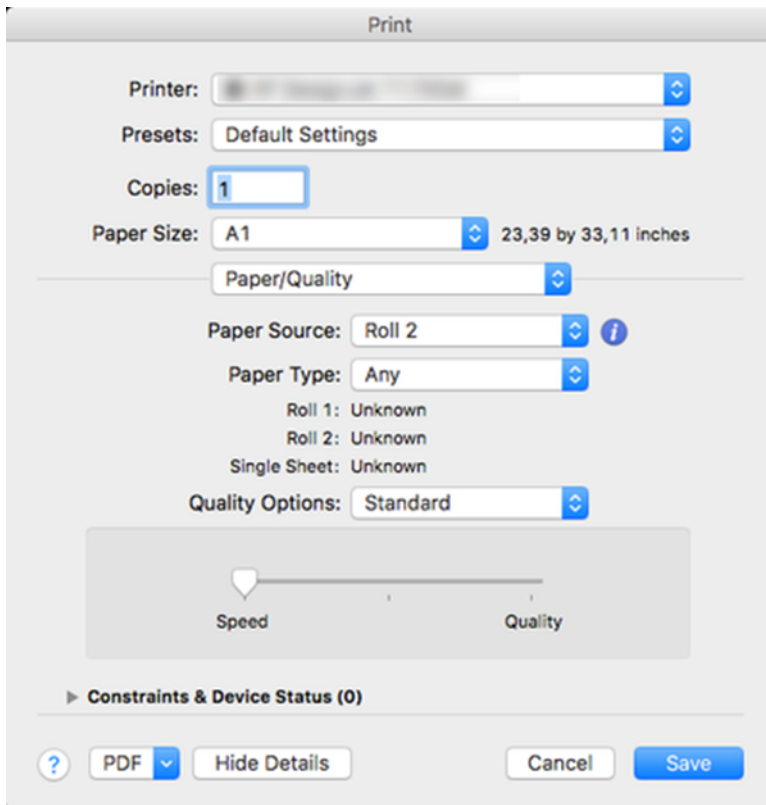
Windows-driver V3




Windows-driver V4




- In het macOS-driverdialoogvenster voor afdrukken: ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Kwaliteitsopties. Als u **Standard** (Standaard) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom** (Aangepast) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.




- **Via het voorpaneel:** tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit**.

---

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het front panel.


---

 **OPMERKING:** De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrucken nog niet is gestart.

---


## Papierformaat selecteren

U kunt het papierformaat op de volgende manieren instellen:

 **OPMERKING:** Het papierformaat dat hier wordt geselecteerd, moet het papierformaat zijn waarin het document werd gemaakt. U kunt het document voor het afdrucken opnieuw schalen naar een ander formaat. Zie [Een afdruk opnieuw schalen op pagina 80](#).

---


- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en selecteer de papiergrootte in de lijst **Document Size** (Documentformaat).
- **In het macOS-dialoogvenster voor het instellen van de printer:** selecteer uw printer in de lijst **Printerinstellingen** en selecteer vervolgens uw papierformaat in de lijst **Papierformaat**.

 **OPMERKING:** Als u met het V4-stuurprogramma en vanuit Adobe Acrobat afdrukt, worden het papierformaat en de afdrukstand bepaald door de toepassing.

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruikt u het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

---

- **Via het front panel:** tik op  en daarna op **de standaard afdrukconfiguratie > Papieropties > Papierformaat**.

 **OPMERKING:** Als het papierformaat vanuit de computer wordt ingesteld, overschrijft dit de papierformaatinstelling van het front panel.

---

## Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet is vermeld in de lijst met standaard papierformaten, dan zijn er verschillende manieren om dit te selecteren.

### De Windows-printer driver (versie 3) gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit).
2. Klik op **Custom** (Aangepast).
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in.
4. Klik op **OK**. Het nieuwe papierformaat wordt automatisch geselecteerd.

## De Windows-printer driver (versie 4) gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik op het tabblad **Paper** (Papier).
2. Klik op **Document size** (Documentformaat).
3. Voer de afmetingen van uw nieuw papierformaat in de twee velden in het gedeelte Custom (Aangepast) in.
4. Klik op de pijlknop.

Een aangepast papierformaat dat met de printer driver wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de printerwachtrij. Het is niet te zien in andere printerwachtrijen op dezelfde computer.
- Op domeinservernetwerken is het papierformaat gekoppeld aan de computer. Het is niet te zien op andere computers die dezelfde wachtrij delen.
- In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.

Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt ook het papierformaat verwijderd.

## Windows Forms gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Selecteer in het startmenu of in het Configuratiescherm de optie **Printers and Faxes** (Printers en faxen).
2. Selecteer in het menu **File (Bestand), Server Properties (Servereigenschappen)**.
3. Schakel op het tabblad **Forms** (Formulieren) het vakje **Create a new form** (Een nieuw formulier maken) in.
4. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
5. Klik op de knop **Save Form** (Formulier opslaan).
6. Ga naar het printerstuurprogramma en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie.
7. Selecteer **More...** (Meer...) uit de vervolgkeuzelijst van papierformaten.
8. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep Custom sizes (Aangepaste formaten).

Een aangepast papierformaat dat met de printer driver wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol "manage documents" (documenten beheren) in Windows Active Directory is de minimale vereiste.

- Het papierformaat is gekoppeld aan de computer. Het is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die ondersteuning bieden voor het betreffende formaat.
- Als een printerwachtrij is gedeeld, wordt dit papierformaat getoond in alle clientcomputers.
- Als een printerwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, dan verschijnt het papierformaat **niet** in de formatenlijst van de driver. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden aangemaakt op de server.

Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt ook het papierformaat verwijderd.

## De macOS-printerdriver gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. ga naar het dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling).

---

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruikt u het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

---

2. Selecteer **Paper Size** (Papierformaat) > **Manage Custom Sizes** (Aangepaste formaten beheren).

## Margeopties selecteren

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De printer laat standaard 5 mm marge tussen de randen van uw afbeelding en de randen van het papier (aan de onderkant van reeds gesneden vellen papier is dit 17 mm) U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen:

- **In het dialoogvenster van het Windows V3-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) en klik op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden. In het venster **Layout en marges** ziet u de opties zoals hieronder beschreven.
- **In het dialoogvenster van het Windows V4-stuurprogramma:** Klik op het tabblad **Layout**. In het gebied Layoutmodus ziet u de opties zoals hieronder beschreven.

Als u de standaard snijderopties wilt wijzigen, selecteert u het tabblad **Uitvoer** en klikt u op **Rolopties**.

- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** In het deelvenster **Marges/lay-out** ziet u de opties zoals hieronder beschreven. De beschikbare opties zijn echter afhankelijk van het geselecteerde papierformaat. Voor afdrukken zonder rand moet u bijvoorbeeld een papierformaatnaam kiezen die de woorden 'geen marges' bevat.
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en vervolgens op **Standaard afdrukinstellingen** > **Marges**, voor de opties zoals hieronder beschreven.

U ziet minstens enkele van de volgende opties:

### Met marges

- **Use application settings** (Toepassingsinstellingen gebruiken) (stuurprogramma's)/**Use standard** (Standaard gebruiken) (front panel). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina in het formaat dat u hebt geselecteerd, met een smalle marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.

- **Oversize** (Groter). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina die iets groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd. Als u de marges afsnijdt, heeft u het formaat dat u hebt gekozen, zonder marges tussen uw afbeelding en de randen van het papier.
- **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina in het formaat dat u hebt geselecteerd, met een smalle marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, als de afbeelding hetzelfde formaat heeft als de pagina, wordt aangenomen dat de buitenranden van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet hoeven te worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een rand bevat.

### Zonder marges

- Zonder rand Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het gekozen formaat, zonder marges.

De afbeelding is een klein beetje vergroot om ervoor te zorgen dat er geen marge is tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier.

De **horizontale snijder** is standaard ingeschakeld. Hef deze selectie op als u het papier handmatig wilt snijden.

Als u een printer met twee rollen gebruikt, kunt u het selectievakje **Verticale trimmer** inschakelen om de rechter- en linkerrand van het papier te snijden. Zie [Een taak zonder rand met de verticale trimmer afdrukken op pagina 145](#).

**Tabel 5-1 Ondersteunde papiersoort voor afdrukken zonder marges**

HP DesignJet	Papiersorten
Z6, Z9 <sup>+</sup>	Fotopapier, polypropyleen en backlit papierrol
Z6dr, Z9 <sup>+</sup> dr	Alles, behalve zelfklevend papier en canvas van derden

## Afdrukken op geladen papier

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Om een taak af te drukken op papier dat is geladen in de printer, kiest u de onderstaande optie voor papiersorten in de printer driver:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en selecteer **Use Printer Settings** (Printerinstellingen gebruiken) in de vervolgkeuzelijst met papiersorten.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** selecteer het deelvenster **Papier/kwaliteit** en selecteer **Willekeurig** in de vervolgkeuzelijst Papersoort.



**OPMERKING:** **Printerinstellingen gebruiken** (Windows) of **Willekeurig** (macOS) is de standaardselectie voor Papersoort.

## Een afdruk opnieuw schalen

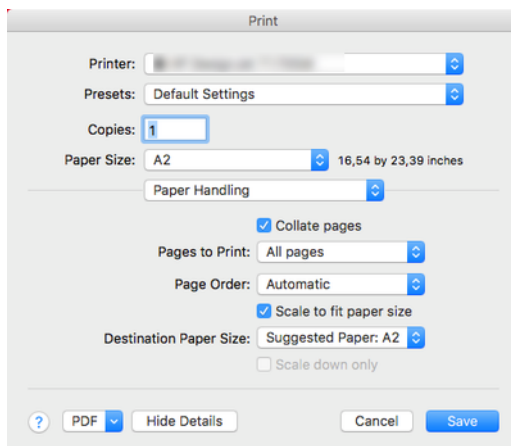
U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken).

Een afdruk opnieuw schalen kan nuttig zijn:

- Als uw software geen grote formaten ondersteunt
- als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens weer vergroten via het voorpaneel.

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar het tabblad **Layout/uitvoer** of **Papier** (afhankelijk van de versie van de driver) en kijk naar het gedeelte Aanpassen aan.
  - De optie **Actual size** (Ware grootte) laat het formaat van de afbeelding onveranderd.
  - Met de optie **Fit to** (Aanpassen aan) past u het formaat van de afbeelding aan aan het paginaformaat dat u hebt geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
  - Met de optie **% of actual size** (% van werkelijk formaat) of **Scale %** (Schalen %), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, wordt het afdrukbare gebied van het oorspronkelijke papierformaat (de pagina met aftrek van de marges) vergroot met het aangegeven percentage en worden vervolgens de marges toegevoegd om het formaat van het uitvoerpapier te maken.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Klik op het deelvenster **Papierverwerking**, schakel het selectievakje **Schalen naar papierformaat** in en selecteer het papierformaat waarop u de afbeelding wilt schalen. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.



- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Papieropties > Formaat wijzigen**.

Als u afdrukt op één vel, moet u zorgen dat de afbeelding op het vel past omdat deze anders wordt afgesneden.

## De verwerking van overlappende lijnen wijzigen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.



**OPMERKING:** Dit onderwerp is alleen van toepassing als u een taak van HP-GL/2 afdrukt.

De instelling Merge (Samenvoegen) bepaalt de verwerking van overlappende lijnen in een afbeelding. Er zijn twee instellingen:

- **Uit**: waar de lijnen elkaar kruisen, wordt alleen de kleur van de bovenste lijn afgedrukt. Dit is de standaardinstelling.
- **On (Aan)**: waar de lijnen elkaar kruisen worden de kleuren van de twee lijnen samengevoegd.

Ga naar het frontpaneel om samenvoegen in te stellen en tik op  en vervolgens op **Standaard**

**afdrukinstellingen > HP-GL/2-opties > Samenvoegen**. In sommige toepassingen kunt u de instelling Merge (Samenvoegen) aanpassen vanuit de software. Als u in de software instellingen aanpast, worden de instellingen via het voorpaneel genegeerd.

## Voorbeeld van afdruk

Met een afdrukvoorbeeld op het scherm kunt u de layout van de afdruk controleren voordat u gaat afdrukken. Dit kan helpen om papier- en inktverspilling op een verkeerde afdruk te voorkomen.

- Om een afdrukvoorbeeld in Windows weer te geven, zijn er de volgende opties:

- Gebruik de toepassing HP Print Preview:

Schakel het selectievakje **Show preview before printing** (Voorbeeld voor afdrukken weergeven) rechts onder in het dialoogvenster in. Klik op **Print** (Afdrukken) en wacht een paar seconden totdat HP Print Preview wordt gestart.

Controleer of de voorbeeldweergave van de taak de gewenste is. Als dit het geval is, klikt u op **Print** (Afdrukken). Zo niet, klik dan op **Cancel** (Annuleren); u kunt de stuurprogramma-instellingen aanpassen voordat u het opnieuw probeert.



**OPMERKING:** Het vakje **Show preview before printing** (Voorbeeld voor afdrukken weergeven) verschijnt alleen in het dialoogvenster van de driver als HP Print Preview is geïnstalleerd op uw computer. Zie [HP Print Preview op pagina 18](#).

- Gebruik de afdrukvoorbeeldoptie van uw toepassing.

- Om een afdrukvoorbeeld in macOS weer te geven, hebt u de volgende opties:

- Gebruik de afdrukvoorbeeldoptie van uw toepassing.

- Er is geen **Preview**-knop (Voorbeeld) onder aan het afdrukdialoogvenster in de meest recente versies van macOS. Een afdrukvoorbeeld wordt altijd weergegeven linksboven het afdrukdialoogvenster voor de meeste toepassingen.

- Kies de optie **HP Print Preview** (HP-afdrukvoorbeeld) in het menu **PDF** onder aan het afdrukdialoogvenster. Het afdrukvoorbeeld wordt weergegeven door de afzonderlijke toepassing HP Print Preview.


## Een concept afdrucken

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.


U kunt op de volgende manieren snel een afdruk van conceptkwaliteit maken:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrucken:** ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit**, klik op **Standaard** in de kwaliteitsopties en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Snelheid').
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit > Kwaliteitsniveau selecteren > Snel**.

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snellere afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Selecteer **Custom Options** (Aangepaste opties) of **Advanced** (Geavanceerd), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, stel het kwaliteitsniveau in op **Fast** (Snel) en schakel het selectievakje **Economode** in.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrucken:** ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit** en stel de kwaliteitsopties in op **Aangepast**. Zet de kwaliteit op **Snel** en schakel het selectievakje **Economode** in.
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit > Economode inschakelen**.

---

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het front panel.


---


## Afdrukken met hoge kwaliteit

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

U kunt op de volgende manieren een hoge afdrukkwaliteit instellen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrucken:** ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit**, klik op **Standaard** in de kwaliteitsopties en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Kwaliteit').


- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Kwaliteitsniveau > Hoog**.

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het front panel.

## Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingsresolutie (dit is te zien in het vak voor aangepaste opties voor afdrukkwaliteit in Windows), dan kan de scherpte van de afdrukkwaliteit worden verbeterd met de optie **Maximum detail** (Maximale details). Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op glanzend papier en als u de afdrukkwaliteit **Best** (Hoog) hebt geselecteerd.

- **In het driverdialoogvenster (macOS-dialoogvenster voor afdrukken):** selecteer **Aangepast** in plaats van **Standaard** bij de opties voor afdrukkwaliteit, klik daarna op **Hoog** en schakel het selectievakje **Maximale details** in.
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit > Maximale details inschakelen**.

 **OPMERKING:** Met de optie **Maximum detail** (Maximale details) wordt er langzamer afgedrukt op fotopapier, maar wordt niet de hoeveelheid gebruikte inkt verhoogd.

## In grijstinten afdrukken

U kunt alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijstinten.


Zie [Afdrukken in grijstinten op pagina 114](#).

## Afdrukken met een rand

Snijlijnen geven aan waar het papier afgesneden moet worden om het passend te maken aan uw geselecteerde papierformaat. U kunt snijlijnen afdrukken met individuele taken op de volgende manieren:

- **In het dialoogvenster van het Windows V3-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) en klik daarna op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden. Schakel het selectievakje **Draw cutting lines** (Snijlijnen tekenen) in het venster **Layout and Margins** (Lay-out en marges) in.
- **In het dialoogvenster van het Windows V4-stuurprogramma:** Selecteer het tabblad **Uitvoer** en schakel het selectievakje **Snijlijnen** in.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** selecteer het deelvenster **Afwerking** en selecteer vervolgens **Snijlijnen**.

U kunt ook kiezen om standaard bij alle taken snijlijnen af te drukken.

- **Via het voorpaneel:** tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Papieropties > Snijlijnen inschakelen > Aan.**

Om snijlijnen af te drukken bij een geneste taak (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 86](#)), moet u een andere optie kiezen:

- **Via het voorpaneel:** tik op  en daarna op **Taakbeheer > Nestingopties > Snijlijnen inschakelen > Aan.**


## Zuinig omgaan met papier


In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Hier volgt een aantal tips voor het besparen van papier:

- Als u relatief kleine afbeeldingen of documentpagina's afdrukt kunt u nesten gebruiken om ze zij-aan-zij af te drukken in plaats van onder elkaar. Zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 86](#).
- U kunt mogelijk rolpapier besparen door de volgende opties te gebruiken:
  - **In het dialoogvenster van de Windows-driver:**
    - Bij driverversie 3: klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit), klik daarna op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden en schakel het selectievakje **Remove blank areas** (Lege gebieden verwijderen) in.
    - Bij driverversie 4: klik op het tabblad **Output** (Uitvoer), klik daarna op **Roll options** (Rolopties) en schakel het selectievakje **Remove blank areas** (Lege gebieden verwijderen) in.

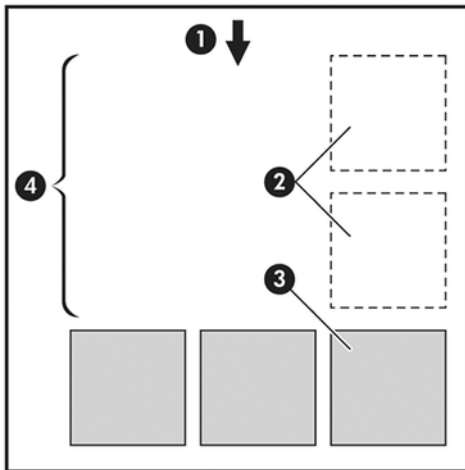
U kunt ook het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) of **Layout** (Lay-out), afhankelijk van de versie van de driver, selecteren en een van de opties onder **Rotation** (Rotatie) selecteren.

- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** selecteer het deelvenster **Afwerken** en daarna **Lege gebieden verwijderen** en/of **Roteren**.
- Als u het afdrukvoorbeeld op uw computer controleert voordat u afdrukt kunt u soms voorkomen dat u papier verspilt aan afdrukken met duidelijke fouten. Zie [Voorbeeld van afdruk op pagina 82](#).
- U kunt via het front panel aanpassen hoeveel papier mag worden verspild tussen de taken in: Tik op , daarna op **Uitvoeropties > Snijmachines > Voer een schone snede uit na afloop van de taak**. De volgende opties zijn beschikbaar:
  - **Afsnijden uitschakelen:** De printer snijdt niet strak af aan het einde van de taak
  - **Ruim afsnijden:** Standaard op Z6-printers
  - **Minimaal afsnijden:** Alleen modellen met dubbele rol, standaard op Z9<sup>+</sup>-dr-printers

- U kunt via het front panel verder aanpassen hoeveel papier mag worden verspild tussen de taken in: Tik op  en daarna op **Uitvoeropties > Snijmachines > Verminder papierinvoer bij schoon afsnijden**.

## Taken nesten om rolpapier te besparen

Nesten is het naast elkaar in plaats van achter elkaar plaatsen van pagina's op het papier. Deze functie voorkomt papierverspilling.



1. Richting van papierstroom
2. Nesten uit
3. Nesten aan
4. Papier bespaard door nesten

## Wanneer probeert de printer pagina's te nesten?

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Wanneer aan beide voorwaarden is voldaan:

- De printer bevat een papierrol, geen losse vellen.
- De optie **Nest** (Nesten) van de printer is uitgeschakeld. Zie [Hoe u nesten kunt in- en uitschakelen op pagina 87](#).

## Welke pagina's kunnen worden genest?

U kunt alle pagina's nesten, tenzij ze zo groot zijn dat er geen twee pagina's naast elkaar op de rol passen of tenzij er zoveel pagina's zijn dat ze niet op de resterende lengte van de rol passen. Eén groep geneste pagina's kan niet over twee rollen worden verdeeld.

## Welke pagina's zijn geschikt voor nesten?

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Om in hetzelfde nest te worden opgenomen, moeten de afzonderlijke pagina's compatibel zijn op alle volgende gebieden:

- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor afdrukkwaliteit hebben (**Economode, Fast, Normal of Best**).
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Maximum Detail** (Maximale details) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Layout/Margins** (Layout/Marges) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Mirror Image** (Gespiegelde afbeelding) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Rendering Intent** (Weergavestrategie) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Cutter** (snijfunctie) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde kleurinstelling hebben: kleuren of grijs tinten. Niet een aantal pagina's in kleur en een aantal pagina's met grijs tinten.
- Alle pagina's moeten zich in een van beide volgende groepen bevinden (de twee groepen mogen niet in één nest worden gecombineerd):
  - PCL3, RTL, TIFF en JPEG
  - PostScript PDF
- In sommige gevallen kunnen JPEG- en TIFF-pagina's met een resolutie van meer dan 300 dpi niet worden genest met andere pagina's.

## Hoe u nesten kunt in- en uitschakelen

Om nesten in of uit te schakelen, moet u er eerst voor zorgen dat het starten van het afdrukken is ingesteld op **After Processing (Na verwerking)**.


Zie [Selecteren wanneer een taak wordt afgedrukt op pagina 98](#). Ga vervolgens naar het front panel en

tik op , daarna op  **Taakbeheer > Opties voor nesten > Nesten inschakelen**

De volgende opties verschijnen:

- **Om toe te laten dat** pagina's worden genest in de volgorde waarin ze naar de printer worden gestuurd (dit is de standaardoptie). De geneste pagina's worden afgedrukt als ze aan de volgende drie voorwaarden voldoen:
  - De volgende pagina past niet op dezelfde rij als de andere pagina's die al zijn genest.
  - Er werd geen pagina naar de printer verzonden tijdens de gespecificeerde wachttijd.
  - De volgende pagina is niet compatibel met de pagina's die al zijn genest (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 86](#)).
- **Optimized order** (Geoptimaliseerde volgorde): pagina's zijn niet noodzakelijk genest in de volgorde waarin ze naar de printer zijn verzonden. Wanneer de printer een niet-compatibele pagina ontvangt, houdt de printer deze vast en wacht voor compatibele pagina's om het nesten te voltooien. De geneste pagina's worden afgedrukt als ze aan de volgende drie voorwaarden voldoen:
  - De volgende pagina past niet op dezelfde rij als de andere pagina's die al zijn genest.
  - Er werd geen pagina naar de printer verzonden tijdens de gespecificeerde wachttijd.

- De wachtrij voor niet-compatibele pagina is vol. De printer kan tot zes niet-compatibele pagina's in de wachtrij zetten tijdens het nesten van compatibele pagina's. Als de printer een zevende niet-compatibele pagina ontvangt dan wordt deze geneste pagina zo afgedrukt.
- **Off (Uit):** nesten is uitgeschakeld.

 **TIP: Optimized order** (Geoptimaliseerde volgorde) gebruikt het minimum benodigde papier. Het kan echter langer duren om dit af te drukken omdat de printer wacht op compatibele pagina's.

## Hoe lang wacht de printer op een bestand?

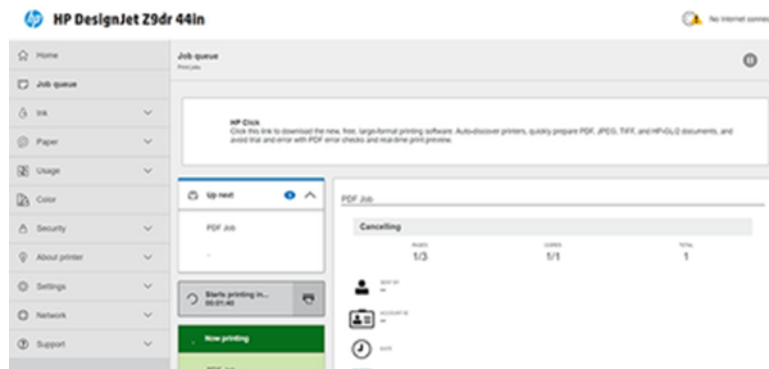
Voor optimaal nesten wacht de printer na ontvangst van een bestand om te controleren of een volgende pagina kan worden genest met de vorige pagina of met pagina's die zich al in de wachtrij bevinden. Deze wachperiode heet de nestwachtijd. De standaardfabriekswachtijd voor nesten is 2 minuten. Dit betekent dat de printer na ontvangst van het laatste bestand maximaal 2 minuten wacht om het uiteindelijke nest af te drukken. U kunt deze wachttijd via het front panel van de printer wijzigen: tik op ,

daarna op  **Taakbeheer > Opties voor nesten** en selecteer de wachttijd. U kunt een tijd tussen 1 en 99 minuten opgeven.

Terwijl de printer op een time-out voor het nesten wacht, verschijnt de resterende tijd op het frontpanel en in de **Taakwachtrij** van de geïntegreerde webserver.


## Nesten in de Embedded Web Server beheren

U kunt het nesten van taken beheren op het tabblad **Taakwachtrij** van de Embedded Web Server.



In het vak **Volgende taak** ziet u de taken die in de wachtrij staan; in het vak **Nu afdrukken** ziet u de taak of de taken die momenteel worden afgedrukt.

Daartussen ziet u het nestvak: 

Als u op het pictogram  in het nestvak klikt, worden de taken in het vak **Volgende taak** genest; in het nestvak wordt de tijd tot het starten van het afdrukken weergegeven. U kunt deze tijd aanpassen: zie [Hoe lang wacht de printer op een bestand? op pagina 88](#).

Wanneer de printer geneste taken afdrukt, is het vak **Nu afdrukken** voorzien van een knop **Annuleren** waarmee u alle geneste taken kunt annuleren die momenteel worden afgedrukt.

## Zuinig omgaan met inkt

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Hier volgt een aantal adviezen om zuinig om te gaan met inkt:

- Gebruik voor conceptafdrukken egaal papier en verplaats de schuifbalk voor afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid). Voor nog zuiniger gebruik, kunt u de opties **Fast** (Snel) **Economode** selecteren.
- Reinig alleen de printkoppen wanneer nodig en reinig alleen die printkoppen die gereinigd moeten worden. Het reinigen van de printkoppen kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.
- Laat de printer altijd aan staan zodat de printkoppen automatisch in goede conditie worden gehouden. Bij dit regelmatige printkoponderhoud wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Als het niet wordt gedaan, kan de printer op een later moment echter veel meer inkt nodig hebben om de printkoppen weer in goede staat te brengen.
- Bij brede afdrukken wordt efficiënter gebruikgemaakt van inkt dan voor snelle afdrukken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkoppen enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal passages door de printkop. Zodoende kan het nesten van taken zowel inkt als papier besparen (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 86](#)).

## Een papiersoort beschermen

U kunt de geselecteerde papiersoorten beschermen om te voorkomen dat u er per ongeluk op afdrukt. Op een beschermde papiersoort wordt alleen afgedrukt als de papiersoort specifiek is opgegeven in de taak.


Om een papiersoort te beschermen, gaat u naar het front panel en tikt u op , vervolgens

op **Taakbeheer** > **Rolbeleid** > **Beschermde papiersoorten** en selecteert u de papiersoort die u wilt beschermen.

Wanneer een papiersoort beschermd is, verschijnt het pictogram  voor de naam van het papier.

Om af te drukken op een beschermde papiersoort, selecteert u specifiek de papiersoort bij het verzenden van de taak via een printerstuurprogramma of andere software voor het aanbieden van taken.

---

 **OPMERKING:** Als een beschermde papiersoort niet expliciet wordt geselecteerd en er geen andere papiersoorten beschikbaar zijn, verschijnt er een bericht dat het papier op is.

---

## Onbeheerd afdrukken/'s nachts afdrukken

De printer is zeer geschikt voor lange afdruktaken zonder toezicht omdat het meerdere rollen en een krachtige en consistente afbeeldingskwaliteit heeft.

Hier volgen enkele aanbevelingen om u te helpen een lange wachtrij van afdruktaken goed af te handelen.

- Gebruik zo mogelijk helemaal nieuwe, lange rollen papier.

- Als u wilt afdrukken op deels gebruikte rollen, kunt u het papiertype controleren en in de geïntegreerde webserver of op het voorpaneel controleren hoeveel papier er nog op de rol zit om te weten of u nog voldoende papier hebt voor alle afdruktaken.



**OPMERKING:** Informatie over de overgebleven lengte is alleen beschikbaar als u de lengte van de rol hebt ingevoerd tijdens het laden, of als de printer de lengte van de rol van de afgedrukte barcode heeft gelezen.

- Laad twee rollen papier die geschikt zijn voor uw taken. Als de printer klaar is met een rol dan wordt automatisch overgeschakeld naar de andere.
- HP beveelt het gebruik aan van papier dat is goedgekeurd voor uw printer. Zie [Accessoires op pagina 172](#).
- Controleer of het papier breed genoeg is voor alle taken. De taken die te breed zijn, kunnen 'in de wacht voor papier' worden gezet als de actie 'Papier komt niet overeen met' is ingesteld op **Onderbreken en vragen** (zie [Papierconflict oplossen op pagina 99](#)).
- Controleer het resterende inktniveau in de inktpatronen.
- Wanneer u uw afdruktaken hebt verzonden, kunt u met de geïntegreerde webserver de status ervan controleren vanaf een externe locatie.
- De droogtijd moet zijn ingesteld op **Optimal** (Optimaal).
- Tik op  en vervolgens op **Taakbeheer > Rolbeleid > De meest lege rol gebruiken > Aan**.

Wij raden de volgende instellingen aan, afhankelijk van het papiertype en het soort afdrucken dat u maakt.

**Tabel 5-2** Aanbevolen instellingen voor onbeheerd afdrucken

Type afdruk	Afdrukmodus	Maximaal detail	Droogtijd	Papiersoorten
Lines (Lijnen)	Normaal	Uit	Optimaal	Met coating, Bond, Extra zwaar met coating, Glanzend
Lijnen en vullingen	Normaal	Uit	Optimaal	Met coating, Bond, Extra zwaar met coating, Glanzend
Kaarten	Best	Uit	Optimaal	Met coating, Extra zwaar met coating, Glanzend
Renderings, foto's	Best	Uit	Optimaal	Met coating, Extra zwaar met coating, Glanzend

---

## 6 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

### Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

U kunt afdrukken vanaf veel mobiele apparaten en vanaf bijna iedere locatie. Er zijn twee belangrijke methoden om mobiele afdrukken te maken:

- Direct afdrukken door verbinding te maken met hetzelfde netwerk
- Afdrukken per e-mail

Uw printer kan worden verbonden via het web, hetgeen verschillende voordelen biedt:

- Automatische firmware-updates (zie [Werk de firmware bij op pagina 169](#))
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elke locatie
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elk apparaat, waaronder smartphones, tablets en laptops

Zie <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer informatie.

U kunt webservices inschakelen bij het instellen van de printer: zie [Printerservices instellen op pagina 22](#) of de *montage-instructies* voor meer informatie.



**BELANGRIJK:** De printer moet worden aangesloten op een netwerk met een internetverbinding: gebruik een Ethernet-kabel. Zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 20](#).

---

# Afdrukken vanuit OS

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.



**OPMERKING:** U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die voorzieningen voor afdrukken of delen hebben geïmplementeerd.

## iOS (iPhone, iPad) met AirPrint

Afdrukken met AirPrint is eenvoudig. U hoeft er alleen maar voor te zorgen dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en de onderstaande stappen te volgen:

1. Kies uw inhoud. Open het document of de foto die u wilt afdrukken en tik op de knop **Delen**.
2. Selecteer het pictogram **Afdrukken**. Veeg over het scherm om de afdrukknoop aan de onderkant te onthullen en tik vervolgens op het pictogram **Afdrukken**.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrুকinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

## Android met HP Print Service Plugin

Afdrukken met een Android-apparaat is eenvoudig.

Zorg ervoor dat u de HP Print Service Plugin uit de Google Play Store hebt gedownload:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>. Zorg ervoor dat de plug-in is bijgewerkt naar de meest recente versie. Zorg ervoor dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg onderstaande stappen:

1. Kies uw inhoud. Open het document dat of de foto die u wilt afdrukken, tik op het menupictogram en selecteer **Afdrukken**.  
  
Als het inhoudstype een JPEG-, PNG- of PDF-bestand is, kunt u ook op de knop **Share** (Delen) tikken en het pictogram HP Print Service Plugin selecteren.
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrুকinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

## Besturingssysteem Chrome met HP Print voor Chrome


Voor het afdrukken vanaf apparaten met een Chrome-besturingssysteem installeert u de uitbreiding HP Print voor Chrome uit de Chrome Web Store.

<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>.

Zorg ervoor dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg onderstaande stappen:

1. Kies uw inhoud. Open het document dat of de foto die u wilt afdrukken, tik op het menupictogram en selecteer **Afdrukken**.
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven.

3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

 **OPMERKING:** U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die voorzieningen voor afdrukken of delen bieden.

---

## Afdrukken via e-mail (HP Print)

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

 **BELANGRIJK:** Zie [Afdrukken via e-mail met HP ePrint inschakelen op pagina 23](#) om afdrukken per e-mail in te schakelen.

---

Wat u kunt e-mailen, kunt u ook afdrukken. U hoeft alleen maar een PDF-bestand of een ander afdrukbestand als e-mailbijlage te verzenden naar het toegewezen adres van de printer.

Op deze manier kunt u vanaf elke locatie met internetverbinding afdrukken, zonder dat u een printerdriver nodig hebt. Er zijn een paar beperkingen waarmee u rekening moet houden:

- De bijgevoegde af te drukken bestanden moeten een van de volgende formaten hebben: PDF, JPEG of TIFF.
- De maximale bestandsgrootte is 10 MB, maar het kan zijn dat uw e-mailserver een lagere limiet heeft.
- Bestanden worden afgedrukt in de oorspronkelijke afmetingen (schaal 100%), in normale kwaliteit, in kleur, en normaal gesproken staand (op sommige printers kan autorotatie mogelijk zijn).

## Afdrukken en delen via de HP Smart-app

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg de onderstaande stappen:

Gebruik het scherm op uw mobiele apparaat om de printer te beheren en afdrukken te maken. Druk pdf-bestanden, foto's, e-mailbijlagen en meer af vanaf vrijwel elke locatie.

Download de HP Smart-app:

- Voor Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
  - Voor iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
1. Open de HP Smart-app en selecteer uw printer.
  2. Selecteer of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of Facebook-accounts voor toegang tot uw inhoud.
  3. Gebruik de bewerkingsopties om kwaliteit, kleur en andere instellingen te bewerken als u aanpassingen wilt maken.
  4. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

## Mobiele specificaties

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Mobiele apparaten moeten beschikken over een internetverbinding en de mogelijkheid om e-mail te versturen.
- Om het afdrukken, scannen en kopiëren te beheren, moeten het mobiele apparaat en de printer zich op hetzelfde netwerk bevinden.
- Voor afdrukken per e-mail moet de printer ook zijn verbonden met internet.
- iOS 7.0 en nieuwer, of Android KitKat4.4 en nieuwer, is vereist.


---

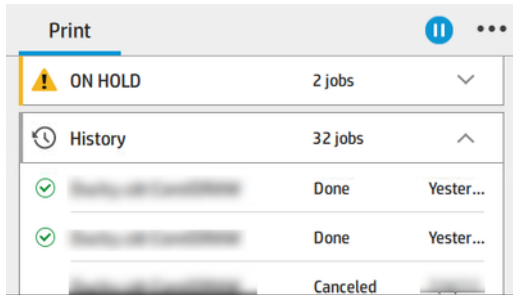
# 7 Taakwachtrijbeheer

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

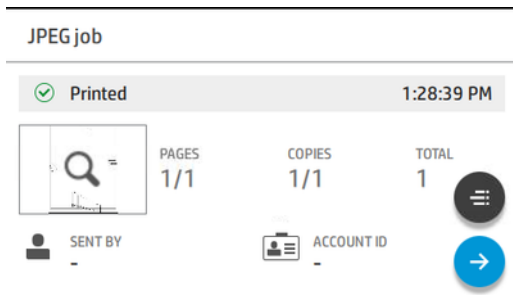
## Taakwachtrij op het front panel

De afdrukwachtrij bevat taken die worden ontvangen, geparseerd, weergegeven, afgedrukt, al zijn afgedrukt, enzovoort.

Tik op het  op het beginscherm om de taakwachtrij op het front panel te bekijken.



Tik op de naam van de taak om alle taakgegevens, zoals informatie over de status, pagina's, kopieën, totalen en een voorbeeld, weer te geven.



In een actieve wachtrij verschijnt de taak die u afdrukt in het midden van de wachtrij, met de afgedrukte taken eronder en de af te drukken taken erboven. U kunt omhoog of omlaag bladeren. Nadat u hebt gebladerd, blijft de wachtrij statisch en verplaatst hij niet automatisch.

Taken in het linkerdeelvenster zijn verdeeld in vier categorieën: Hierna (Up next), Nu afdrukken (Now printing), In de wacht (On hold) en Geschiedenis (History) in chronologische volgorde van bovenaf. In de wacht wordt alleen weergegeven wanneer er een of meer taken in de wacht staan. Onder de naam van de taak kunt u de status bekijken:

### Volgende

- **Wachten op verwerking** (Waiting to process): de taak is ontvangen door de printer en staat in de wachtrij om te worden gerenderd.
- **Bezig met verwerken** (Processing): de printer is bezig met het parsen en renderen van de taak
- **Wacht op afdrukken** (Waiting to print) of **Onderbroken** (Paused): de taak wordt verwerkt en staat in de wachtrij totdat de printengine beschikbaar is om door te gaan met afdrukken.

## Nu bezig met afdrukken

De taak wordt afgedrukt.

- **Onderbroken** (Paused): de taak is onderbroken.



**OPMERKING:** Tijdens het afdrukken kunt u soms een status **Zelfonderhoud** (Self-servicing) zien, wat betekent dat de printer een taak aan het uitvoeren is, zoals het wijzigen van de papiersoort of de afdrukmodus tussen pagina's van dezelfde taak.

## In de wacht

De taak kan pas worden afgedrukt als u actie onderneemt. U moet op een van de volgende manieren reageren:

- **In de wacht: Privétaak** (Private job): voer de pincode in die nodig is om af te drukken. De taak wordt na het afdrukken uit de wachtrij verwijderd.
- **In de wacht: Persoonlijke taak** (Personal job): de taak wordt niet automatisch afgedrukt: u moet deze in de wachtrij selecteren. Er zijn geen gegevens zichtbaar.
- **Wachten op voorbeeld** (On hold to preview): de taak wordt niet automatisch afgedrukt: u moet deze in de wachtrij selecteren.
- **In de wacht wegens onjuist papier** (On hold for paper mismatch): laad het papier dat voor de taak nodig is.
- **Wachten op tellen** (On hold for accounting): voer een account-ID in om te worden gebruikt voor de taak.
- **In de wacht: Herstelde taak** (Recovered job): na een printerherstel worden sommige taken die niet zijn afgedrukt, in de wacht gehouden.

## Geschiedenis

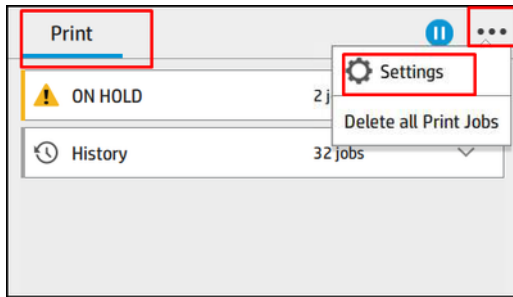
- **Afgedrukt** (Printed): op chronologische volgorde, verdeeld in vandaag, gisteren, vorige week, enzovoort.
- **Geannuleerd** (Canceled): geannuleerd door de gebruiker.
- **Mislukt** (Failed): de taak is mislukt door een of meer oorzaken.

## Acties taakwachtrij

Sommige acties in de taakwachtrij worden bepaald door de geselecteerde instellingen. Het kan de moeite waard zijn enkele standaardinstellingen te wijzigen, afhankelijk van uw omgeving.

Om dit te doen, tikt u op het pictogram  in het home-scherm en vervolgens op **Job**

**Management** (Taakbeheer). U kunt ook in de app voor taakwachtrijen tikken op het pictogram **...** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Settings** (Instellingen).



## De taakwachtrij pauzeren

U kunt de taakwachtrij pauzeren door te tikken op het  en door te tikken op het  (Afspelen). De onderbreking wordt geactiveerd aan het einde van de pagina die op dat moment wordt afgedrukt.

## Opnieuw afdrukken

Tik in het gedeelte Geschiedenis op de taak die u opnieuw wilt afdrukken. Tik op het detailscherm op de knop **Printer**. Op het volgende scherm kunt u het aantal exemplaren, de bron en de bestemming selecteren.

## Volgende afdrukken


Als u een taak in de wachtrij wilt bijwerken om direct af te drukken na de afdruktaak die momenteel wordt afgedrukt, selecteert u de gewenste taak en tikt u op de knop **Hierna afdrukken** (Print next).

## Selecteren wanneer een taak wordt afgedrukt

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.



**OPMERKING:** De opties voor Wanneer beginnen met afdrukken (When To Start Printing) kunnen niet worden gebruikt voor PostScript-taken.

U kunt selecteren op welk moment u een taak in de wachtrij wilt afdrukken. Tik op het pictogram  en daarna op **Taakbeheer > Wanneer beginnen met afdrukken**.

Er zijn drie opties:

- Als u **After Processing** (Na verwerking) selecteert, wacht de printer met afdrukken tot de hele pagina is verwerkt. Dit is de traagste instelling maar zorgt voor de beste afdrukkwaliteit bij grote of complexe afdrukken.
- Als u **Immediately** (Onmiddellijk) selecteert, drukt de printer de pagina af naarmate deze wordt verwerkt. Deze instelling biedt de hoogste snelheid maar mogelijk stopt de printer na een halve pagina om gegevens te verwerken. Deze instelling wordt niet aanbevolen voor complexe afbeeldingen met vaste kleuren.
- Als u **Optimized** (Optimaal) selecteert (dit is de standaardinstelling), berekent de printer het meest geschikte moment om het afdrukken te starten. Dit is doorgaans het beste compromis tussen de instellingen **After Processing** (Na verwerking) en **Immediately** (Onmiddellijk).

## Taakdetails weergeven

Tik op de naam van de taak om alle taakgegevens, zoals informatie over de status, pagina's, kopieën, totalen en een voorbeeld, weer te geven. Blader zo nodig omlaag om alle informatie te bekijken.

Door op de miniatuur te tikken, kunt u door alle pagina's van de taak navigeren. Tik op **...** om de werkbalk weer te geven of te verbergen. U kunt vanaf deze locatie in- en uitzoomen en meer informatie over elke pagina bekijken.

In een actieve wachtrij verschijnt de taak die u afdrukt in het midden van de wachtrij, met de afgedrukte taken eronder en de af te drukken taken erboven.

## Rolbeleid

Als twee rollen zijn geladen die beide geschikt zijn voor de afdruktaak, wordt de rol gekozen die overeenkomt met uw voorkeuren.

Tik op het front panel op , daarna op **...** en daarna .



U kunt ook tikken op het pictogram , vervolgens op **Taakbeheer > Rolbeleid**.

- **Productiviteit verhogen** (Increase productivity): om de productiviteit van de printer te verhogen.
  - **Taak automatisch roteren** (Job autorotation): de printer kan automatisch een taak roteren om papier te besparen.
- **Automatische rolselectie** (Automatic roll selection): Als de taak wordt ingesteld zonder dat de rol is gedefinieerd, selecteert de printer de rollen volgens de volgende instellingen.
  - **Rolbreedte selecteren** (Roll width selection): de printer kan meer of minder beperkend worden bij het selecteren van de breedte van de rol waarop wordt afgedrukt. U kunt ervoor kiezen om af te drukken op alleen dezelfde breedte (elke pagina wordt afgedrukt op een rol met dezelfde paginabreedte) of om af te drukken op dezelfde breedte of breder (elke pagina wordt afgedrukt op een rol met dezelfde paginabreedte of breder).
  - **Afdrukken op een bredere rol voorkomen**: Voorkom overschakelen naar een bredere rol wanneer de ingestelde rollen leeg zijn. Dit is alleen van toepassing wanneer **Rolbreedte selecteren** op **Afdrukken op dezelfde breedte of breder** staat.
  - **De meest lege rol gebruiken** (Alleen Z6dr/Z9<sup>+</sup>dr): als er twee of meer rollen met dezelfde papiersoort en breedte zijn, is de geselecteerde rol de rol met minder papier.
  - **Bescherming papiersoort** (Alleen Z6dr/Z9<sup>+</sup>dr): u kunt voorkomen dat u per ongeluk afdrukt op speciale papiersoorten door deze te beschermen. Beschermde soorten kunnen alleen voor afdrukken worden gekozen als papiersoort of rol zijn opgegeven in de taak.

Zie ook [Een papiersoort beschermen op pagina 89](#).

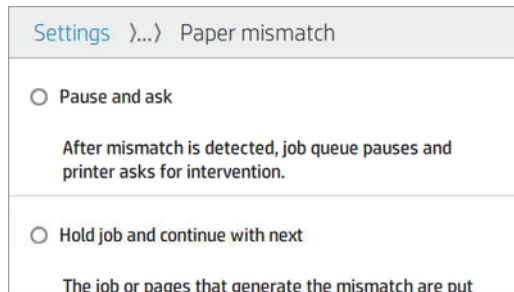
## Papierconflict oplossen

Als het papier dat momenteel is geladen in de printer niet geschikt is voor een bepaalde taak of pagina, kan de printer het verschil automatisch oplossen of een aantal keuzen geven, afhankelijk van het beleid op de printer.

Een dergelijk verschil kan worden veroorzaakt door een taak naar de printer te verzenden als daar geen specifieke rol of papiersoort aan is toegekend, of doordat een rol tijdens het afdrukken leeg raakt. De volgende opties zijn beschikbaar in het menu van de instellingen voor papierverschillen; u kunt dit menu bereiken vanuit de taakwachtrij door te tikken op het , daarna  en vervolgens op **Acties**

voor **conflict** > **Papierverschil**; of door te tikken op het pictogram  en daarna op **Job management**

(Taakbeheer) > **Mismatch actions** (Acties bij conflict) > **Paper mismatch** (Papierconflict).



Settings >...> Paper mismatch

Pause and ask

After mismatch is detected, job queue pauses and printer asks for intervention.

Hold job and continue with next



The job or pages that generate the mismatch are put

- **Onderbreken en vragen** (Pause and ask) (de meest beperkende optie): het afdrukken stopt totdat het juiste papier is geladen. Deze optie wordt aanbevolen wanneer de printer onder toezicht is. Er verschijnt een bericht waarin u wordt gevraagd wat u wilt doen: de taak annuleren, toch afdrukken, de printer in de wacht zetten of papier laden. Deze opties zijn tevens beschikbaar in de taakwachtrij.
- **Taak aanhouden en met de volgende doorgaan** (Hold job and continue with next): Plaats taken met een verschil in de wacht totdat het juiste papier is geladen en ga door met het afdrukken van de rest van de wachtrij. De printer geeft een melding wanneer een afdruktaak in de wacht komt te staan. Deze optie wordt aanbevolen wanneer de printer zonder toezicht is, ook al kan de integriteit van een taak worden verstoord, om te voorkomen dat de wachtrij stopt. Zodra het papier dat nodig is voor de taak is geladen, worden de taak of pagina's automatisch hervat.
- **Toch afdrukken** (Print anyway) (de minst beperkende optie): afdrukken op het geladen papier. De printer kiest de rol om af te drukken volgens de volgende criteria: eerst waar de pagina past en vervolgens dezelfde papiersoort. Deze optie selecteert nooit een papiersoort die is beschermd.

## Uitvoerconflict oplossen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.


De geselecteerde uitvoer voor een bepaalde taak is om de een of andere reden niet beschikbaar: uitvoer losgekoppeld, losgeraakt, vol, niet leeg voor een taak waarvoor hij leeg moet zijn, of formaat/type/lengthe niet ondersteund door die uitvoer. De volgende opties zijn beschikbaar in het menu van de

instellingen voor papierverschillen; u kunt dit menu bereiken door te tikken op het , daarna op 

en vervolgens op **Acties bij conflict**; of door te tikken op  en vervolgens op **Taakbeheer > Acties bij conflict > Uitvoerverschil**.

- **Onderbreken en vragen:** Het afdrukken stopt totdat de juiste uitvoer beschikbaar is. Deze optie wordt aanbevolen wanneer de printer onder toezicht is. Er verschijnt een bericht met de vraag wat u wilt doen: de taak annuleren, toch afdrukken, de printer in de wacht zetten of papier laden.
- **Taak aanhouden en met de volgende doorgaan** (Hold job and continue with next): Plaats conflicttaken in de wacht totdat de juiste uitvoer beschikbaar is en ga door met het afdrukken van de rest van de wachtrij. De printer geeft een melding wanneer een afdruktaak in de wacht komt te staan. Deze optie wordt aanbevolen wanneer de printer zonder toezicht is, om te voorkomen dat de wachtrij moet worden gestopt.

## Opties voor de taakwachtrij

Als u de opties voor de taakwachtrij wilt wijzigen, tikt u op  en vervolgens op **Taakbeheer >**

**Taakwachtrij**.

U kunt het maximale aantal afgedrukte taken selecteren dat in de wachtrij mag staan, wanneer afgedrukte taken verwijderd moeten worden en of u taken in de wacht wilt verwijderen na een opgegeven tijd.

## Standaard afdrukvoorkeuren instellen

Tik op het front panel op het pictogram  en vervolgens op **Default Printing configuration**

(Standaardconfiguratie voor afdrukken) om de standaardeigenschappen te definiëren van taken die verstuurd zijn naar uw printer vanaf externe locaties.

U kunt de instellingen voor de volgende gebieden definiëren: Print quality (Afdrukkwaliteit), Color (Kleur), Paper (Papier), Margins (Marges), HP-GL/2, PostScript, Print retrieval (Afdruk ophalen).

## Taakverwijdering

Als de printer onvoldoende opslagruimte heeft voor nieuwe taken, worden de oudste afgedrukte taken automatisch verwijderd uit de wachtrij.

U kunt aanvragen dat afgedrukte taken automatisch worden verwijderd uit de wachtrij als het totale aantal afgedrukte taken een opgegeven limiet overschrijdt (het maximale aantal in de instelling voor de geschiedenis), of als de taken langer dan een opgegeven tijd geleden zijn afgedrukt (geschiedenisinstellingen wissen).

Met de instelling **Delete jobs on hold** (Taken in de wacht verwijderen) kunt u de tijd bepalen waarna deze taken worden verwijderd (2 - 48 uur).

Als u een taak handmatig wilt verwijderen, selecteert u de taak en tikt u op **Verwijderen** in het **...**. Als u alle taken wilt verwijderen, tikt u op **Alle taken verwijderen** in het **...**); de hele taakwachtrij wordt dan verwijderd.

De optie **Delete** (Verwijderen) verwijdert de taak uit de wachtrij, terwijl de optie **Cancel** (Annuleren) de taak annuleert maar deze in de wachtrij houdt, gemarkeerd als **Canceled by the user** (Geannuleerd door de gebruiker) in de categorie geschiedenis.

Om een taak tijdens het afdrukken te annuleren, tikt u op **X**. Om een taak vanuit de categorie Eerstvolgende te annuleren, tikt u op de naam van de taak in de lijst en op **Taak annuleren** (Cancel job) rechtsonder.



---

**OPMERKING:** Als u op **X** tikt, annuleert u alleen de taak die op dat moment wordt afgedrukt.

---

# Afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility zorgt voor een andere manier om toegang te krijgen tot de taakbeheerfaciliteiten van Embedded Web Server, maar de faciliteiten zijn exact hetzelfde, of u nu Embedded Web Server of HP DesignJet Utility gebruikt.

Om de afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver weer te geven, selecteert u het **Hoofdmenu** en vervolgens **Taakwachtrij**.

Om de afdrukwachtrij in de HP Utility weer te geven, selecteert u de printer en vervolgens **Beheerder** en vervolgens het **Takencentrum**.

## Taakwachtrijpagina

Standaard hebben alle gebruikers toegang tot de afdrukwachtrij. Een beheerder kan een wachtwoord instellen, zodat gebruikers een wachtwoord moeten invoeren om toegang tot de pagina te krijgen.

De afdrukwachtrijpagina geeft alle afdruktaken weer die beschikbaar zijn in de afdrukwachtrij. De afdrukwachtrij bevat afdruktaken die worden ontvangen, geparseerd, weergegeven, afgedrukt en al zijn afgedrukt.

Embedded Web Server geeft de volgende informatie over elke afdruktaak weer:

- **Bestandsnaam** (File name): de naam van de taak
- **Status**: de status van de huidige taak
- **Pagina's** (Pages): het aantal pagina's in de taak
- **Copies** (Exemplaren): het aantal af te drukken exemplaren
- **Totaal** (Total): het totale aantal pagina's (inclusief exemplaren)
- **Verzonden door** (Sent by): de gebruikersnaam
- **Account-ID** (Account ID): de account-ID van de taak
- **Datum** (Date): de datum en tijd die gekoppeld zijn aan de taak die door de printer is ontvangen, weergegeven in de landinstellingen van Embedded Web Server
- **Bestandsbron** (File source): de toepassing van waaruit de af te drukken taak is verzonden
- **Papierbestemming** (Paper destination): de uitvoeroptie die is geselecteerd voor de afgedrukte taak

Afdruktaken in de wachtrij kunnen worden gesorteerd op informatie-items (behalve afdrukvoorbeeld) door te klikken op de titel van de corresponderende kolom. U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren op één of alle afdruktaken in de wachtrij:

- **Annuleren** (Cancel): annuleert de geselecteerde taken. Er wordt u gevraagd om te bevestigen voordat de afdruktaak wordt geannuleerd. De afdruktaak blijft opgeslagen in het product maar wordt niet afgedrukt tenzij u klikt op **Opnieuw afdrukken** (Reprint).
- **In de wacht zetten** (Hold): houdt de geselecteerde afdruktaak vast tot u klikt op **Doorgaan** (Continue) om af te drukken.
- **Hervatten** (Resume): alle geselecteerde taken die in de wachtrij staan gaan door met afdrukken.

- **Opnieuw afdrukken** (Reprint): drukt meerdere kopieën van een taak af.
- **Volgende afdruk** (Next print): de taak wordt naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst.
- **Toch afdrukken** (Print anyway): de printer probeert de taak af te drukken, zelfs als deze een probleem heeft.
- **Verwijderen** (Delete): de geselecteerde taak uit de afdrukwachtrij verwijderen. U wordt gevraagd te bevestigen voordat de taak wordt verwijderd.

## Taak boven aan afdrukwachtrij plaatsen

U kunt een taak in de wachtrij selecteren en het de volgende maken die afgedrukt moet worden. Nadat u de afdruktaak hebt geselecteerd, klikt u op **Naar voren plaatsen** (Move to front).

Als nesten is ingeschakeld, is de bovenaan geplaatste taak mogelijk nog genest met andere taken. Als u deze taak als eerstvolgende wilt afdrukken zonder op het aftellen van het nesten te wachten, klikt u op de knop **Afdrukken starten** in de sectie nesten.

In de volgende gevallen wordt de knop **Volgende afdruk** (Next print) niet weergegeven:

- de taak wordt naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst.
- De afdruktaak staat in de wacht. In dit geval wordt de knop **Afdrukken hervatten** (Resume printing) weergegeven.
- De taak is voltooid. In dit geval wordt de knop **Opnieuw afdrukken** (Reprint) weergegeven.
- Bepaalde fouten worden hersteld.

## De geselecteerde taak uit de afdrukwachtrij verwijderen

In normale omstandigheden hoeft u een taak niet uit de wachtrij te verwijderen nadat de taak is afgedrukt, omdat de taak automatisch wordt verwijderd wanneer deze het einde van de wachtrij bereikt en u extra bestanden verzendt. Als u echter een foutief bestand hebt verzonden en het afdrukken wilt stoppen, kunt u simpelweg de afdruktaak selecteren en dan klikken op **Verwijderen** (Delete).

Op dezelfde manier kunt u ook een taak verwijderen die nog niet is afgedrukt.

Als de taak op dit moment wordt afgedrukt (als de status **afdrukken** (printing) is), kunt u klikken op **Annuleren** (Cancel) en daarna op **Verwijderen** (Delete).

## Een taak in de afdrukwachtrij opnieuw afdrukken

Als u een al afgedrukte taak opnieuw wilt afdrukken, selecteert u deze in de wachtrij en klikt u vervolgens op **Opnieuw afdrukken** (Reprint). Als u een afdruktaak opnieuw afdrukt kunt u de afdrukinstellingen niet wijzigen omdat de taak al is gerasterd.

## Algemene statusberichten


De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

De volgende taakstatusberichten kunnen (ongeveer in deze volgorde) worden weergegeven:

- **Downloaden** (Downloading): de printer ontvangt de taak van de computer.
- **Bezig met verwerken** (Processing): de printer is bezig met het parsen en renderen van de taak

- **Wachten op afdrukken** (Waiting to print): de taak staat in de wachtrij totdat de printerengine beschikbaar wordt zodat er kan worden afgedrukt.
- **Genest** (Nested): nesten is ingeschakeld voor de printer en er wordt gewacht op andere taken om het nesten te voltooien en door te gaan met afdrukken.
- **Vorbereiden op afdrukken** (Preparing to print): de printer voert schrijfsysteemcontroles uit voordat de taak wordt afgedrukt.
- **Wachten op voorbeeld** (On hold for preview): de taak is verzonden met de optie **Wachten op voorbeeld** (On hold for preview).


---

 **OPMERKING:** Als de printer vastloopt tijdens het afdrukken van een taak en de wachtrijfunctie is ingeschakeld, wordt de gedeeltelijk afgedrukte taak in de wachtrij weergegeven met de markering **in de wacht** (on hold) wanneer de printer weer wordt ingeschakeld. Wanneer u het afdrukken van de taak hervat, wordt afgedrukt vanaf de pagina waarbij het afdrukken was onderbroken.

---

- **In de wacht voor papier** (On hold for paper): de taak kan niet worden afgedrukt omdat het benodigde papier niet in de printer is geladen. Laad het vereiste papier (zie [Papier verwerken op pagina 30](#)) en klik op **Doorgaan** (Continue) om de taak te hervatten.
- **Wachten op tellen** (On hold for accounting): de taak kan niet worden afgedrukt omdat voor de printer alle taken een account-ID moeten hebben. Voer de account-ID in en klik vervolgens op **Doorgaan** (Continue) om de taak te hervatten.

---

 **TIP:** Een account-ID instellen, zie [Account-id vereisen op pagina 26](#).

---

- **Afdrukken**
- **Drogen**
- **Papier snijden**
- **Pagina uitwerpen**
- **Bezig met annuleren** (Canceling): de taak wordt geannuleerd maar blijft in de afdrukwachtrij van de printer.
- **Bezig met verwijderen** (Deleting): de taak wordt uit de printer verwijderd.
- **Afgedrukt**
- **Geannuleerd** (Canceled): de taak is geannuleerd door de printer.
- **Geannuleerd door gebruiker**
- **Lege taak** (Empty job): de taak bevat geen gegevens die kunnen worden afgedrukt.

## Een taak die in de wacht staat opnieuw activeren

Als de printer een taak in de wacht zet, ontvangt u een waarschuwing.

Zie [Meldingen op pagina 231](#), waardoor de taak in de wacht staat. Voer de instructies op het scherm uit om de wachttoestand te verwijderen.

---

# 8 Kleurbeheer

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Inleiding

Kleurbeheer wordt uitgevoerd met een set hulpprogramma's waarmee u een kleur zo accuraat mogelijk kunt reproduceren op een willekeurige display of afdrukkapparaat.

Daarnaast is uw printer ontworpen met geavanceerde hardware- en softwarefuncties om voorspelbare en betrouwbare resultaten te waarborgen.

- Kleurkalibratie voor consistente kleuren.
- De Photo Black-inkt zorgt voor pure zwarten als u op fotopapier afdrukt.

## Hoe kleuren worden weergegeven

Kleur wordt meestal aangeduid met een reeks getallen: drie in het RGB-kleurmodel en vier in het CMYK-kleurmodel. Deze cijfers geven de hoeveelheid basiskleuren aan die worden gebruikt in een mengsel om een bepaalde kleur te maken. RGB betekent dat we een mengsel van rood, groen en blauw gebruiken om een specifieke kleur te maken. Bij CMYK is dit een mengsel van cyaan, magenta, geel en zwart.

De meeste beeldschermen gebruiken het RGB-kleurmodel, terwijl de meeste printers het CMYK-Kleurmodel gebruiken.

Een afbeelding kan van het ene naar het andere kleurmodel geconverteerd worden, maar meestal is die conversie niet perfect. Uw printer gebruikt het RGB-kleurmodel, hetzelfde kleurmodel als wordt gebruikt door uw monitor.

Dit vergemakkelijkt overeenkomende kleuren, maar lost het probleem niet volledig op. Het ene apparaat geeft kleuren enigszins anders weer dan een ander apparaat, zelfs als ze hetzelfde kleurmodel gebruiken. Software voor kleurbeheer kan de kleuren in een afbeelding echter aanpassen aan de kenmerken van een bepaald apparaat door het kleurprofiel van het apparaat te gebruiken om de juiste kleuren te bereiken.

## Een samenvatting van het kleurbeheerproces

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Om de juiste en consistente kleuren te krijgen die u wilt, moet u deze stappen volgen voor elk papiertype dat u gebruikt.

1. Pas een kleurkalibratie toe op het papiertype voor consistente kleuren. Kalibratie moet zo nu en dan herhaald worden (zie [Kleurkalibratie op pagina 107](#)). U kunt ook direct kalibreren voor een specifieke belangrijke afdruktaak waarvoor de kleurconsistentie van belang is.
2. Selecteer bij het afdrukken de juiste papiervoorinstelling voor de papiersoort die u gebruikt. De papiervoorinstelling bevat het kleurenprofiel en diverse andere kenmerken van het papier. Zie [Papierpresets op pagina 44](#).



## Kleurkalibratie

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Met kleurkalibratie kan uw printer consistente kleuren produceren met de specifieke printkoppen, inkt en papier types die u gebruikt en onder de specifieke omstandigheden waarin u zich bevindt.. Kleurkalibratie zorgt ervoor dat u gelijke afdrukken krijgt van verschillende printers op verschillende locaties.


Sommige papiersoorten kunnen niet worden gekalibreerd. Voor alle ander papier types moet er gekalibreerd in de volgende omstandigheden:

- Als er een printkop wordt vervangen
- Als een nieuw substraattypen wordt gebruikt dat nog niet is gekalibreerd met de huidige set printkoppen
- Als de omgevingsomstandigheden (temperatuur en vochtigheid) sterk veranderen

U kunt de status van de kleurkalibratie van het huidige geladen papier op elk moment controleren door op het front panel op , daarna op  en vervolgens op **Status kleurkalibratie** te tikken. De status wordt als volgt weergegeven:

- **Aanbevolen:** het papier is niet gekalibreerd.


---

 **OPMERKING:** Als er een update is van de firmware van uw printer dan wordt de kleurkalibratiestatus van alle papieren hersteld naar **Recommended** (Aanbevolen).

---

- **Verouderd:** het papier is gekalibreerd, maar de kalibratie is nu verouderd omdat er een printkop is vervangen en moet opnieuw worden uitgevoerd.
- **Gereed:** het papier is gekalibreerd en de kalibratie is up-to-date.
- **Disabled** (Uitgeschakeld): dit papier kan niet worden gekalibreerd.

---

 **OPMERKING:** Kleurkalibratie kan niet worden uitgevoerd op gewoon papier, noch op doorzichtig materiaal.

---

U kunt een faxbericht op de volgende manier verzenden:

- Vanuit HP Designjet Utility voor Windows: selecteer **Kleurcentrum > Papier kalibreren** en selecteer het papier dat gekalibreerd moet worden
- Via de HP Utility voor macOS: selecteer **Beheer papiervoorinstellingen** kies het papier dat gekalibreerd moet worden, druk op de knop en selecteer **Papier kalibreren**.

- Via het front panel: tik op  en daarna op **Kleurkalibratie**.

Het kalibratieproces verloopt volledig automatisch en kan zonder toezicht worden uitgevoerd nadat u substraat hebt geladen van het type dat u wilt kalibreren. Dit moet breder zijn dan 355 mm. Als u meer dan één rol hebt geladen, vraagt de printer welke rol u wilt gebruiken voor kalibratie.

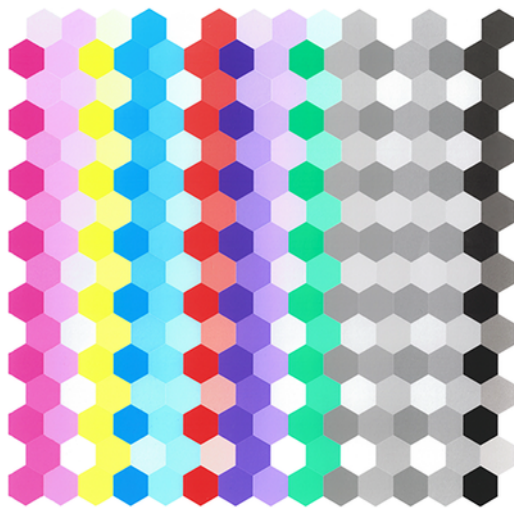
Het proces duurt ongeveer 10 minuten en bestaat uit de volgende stappen.

1. Er wordt een kalibratiekaart afgedrukt die vlakken bevat van elke inkt die in de printer wordt gebruikt.

**Afbeelding 8-1 Voorbeeldschema Z6**



**Afbeelding 8-2 Voorbeeldschema Z9+**



2. De kaart moet een tijd drogen, afhankelijk van het papiertype, zodat de kleuren tijd hebben om te stabiliseren.
3. De kaart wordt gescand en gemeten.
4. Met de metingen berekent de printer de benodigde correctiefactoren die het moet toepassen voor consistent kleurafdrucken op dat papiertype. Het berekent ook de maximumhoeveelheid van elke inkt die gebruikt kan worden op het papier.

# Kleurprofilering


Kleurkalibratie zorgt voor consistente kleuren, maar consistente kleuren zijn niet noodzakelijkerwijs nauwkeurig. Als uw printer alle kleuren zwart afdruckt, kunnen de kleuren wel consistent zijn, maar ze zijn zeker niet nauwkeurig. Om nauwkeurigheid in kleuren te verkrijgen moeten de kleurwaarden in uw bestanden worden omgezet naar de kleurwaarden die de correcte kleuren met uw printer, inkt en het papier produceren. Een ICC-kleurprofiel is een beschrijving van een combinatie van printer, inkt en papier die alle benodigde informatie bevat voor de kleurconversies.

## Uw eigen-profiel aanmaken (alleen Z9<sup>+</sup>)

U kunt eenvoudig een kleurprofiel maken met de HP Utility. Het proces duurt 15 tot 20 minuten en bestaat uit de volgende stappen:


1. Laad papier in de printer: zie [Een rol in de printer laden op pagina 34](#) of [Eén vel laden op pagina 39](#). U kunt de naam van het papier vinden in de categorie papier of aangepast papier op het voorpaneel en in de HP Utility. Als u de naam van het papier niet kunt vinden, kunt u uw eigen papiervoorinstelling maken: zie [Uw eigen papiervoorinstelling maken op pagina 45](#).

---

 **BELANGRIJK:** Zorg er bij het laden van papier voor dat u de juiste papiersoort kiest. Laden van papier met een onjuist geselecteerd papiertype kan resulteren in fouten in het profiel.

 **OPMERKING:** Het papier moet worden gekalibreerd voor het profileren.

---

2. Ga naar de HP Utility.
  - Voor Windows: klik op **Papier profileren**.
  - Onder macOS: klik op **Papierbeheer**, vervolgens  onder in het venster en vervolgens op **Papier profileer**.
3. De printer vraagt u welk proces gebruikt moet worden. De standaardoptie is **Doel en ICC-profiel afdrukken** en is geschikt voor de meeste gevallen.

Als u een langere droogtijd wilt gebruiken, kunt u de HP Utility vragen om het schema te maken zonder een profiel te maken (Windows: **alleen doel afdrukken. ICC-profiel later maken**; macOS: **ICC-profileringskaart afdrukken**). Later, als de kaart volledig droog is, kunt u het Kleurcentrum in HP Utility gebruiken om een profiel aan te maken met behulp van het schema dat u al hebt gemaakt (Windows: **ICC-profiel maken vanaf een doel dat al is afgedrukt**; macOS: **ICC-profileringskaart scannen en ICC-profiel maken**). In dat geval duurt het enige tijd voordat de spectrofotometer is opgewarmd en klaar is om te scannen.

4. Voer de naam in van uw nieuwe profiel.
5. De HP Utility kan u vragen om het papier te kalibreren.

6. Er wordt een profileringskaart afgedrukt. In tegenstelling tot een kalibratiekaart bevatten de meeste vlakken combinaties van meer dan één inkt. De printer kiest automatisch het schema voor de profilering voor het papierformaat dat is geladen.

**Afbeelding 8-3 Een A3- of B-formaat voor losse vellen**



**Afbeelding 8-4 Een papierrol-indeling die het papiergebruik vermindert door over de volledige breedte van de rol af te drukken**



7. De kaart moet een tijd drogen, afhankelijk van het papiertype, zodat de kleuren tijd hebben om te stabiliseren.
8. De kaart wordt gescand en gemeten door de ingebouwde spectrofotometer van HP.
9. Met de metingen die zijn gedaan door de spectrofotometer berekent de printer het ICC-profiel voor uw printer, inkt en papiersoort.
10. Het nieuwe ICC-profiel wordt opgeslagen in de volgende map op uw computer:
  - C:\Windows\System32\spool\drivers\color (Windows)
  - /Library/ColorSync/Profiles/HP DesignJet (macOS)
11. Het profiel wordt ook in de printer opgeslagen, zodat andere computers die met dezelfde printer zijn verbonden het kunnen kopiëren. De HP Utility laat het u weten als uw printer profielen heeft die nog niet op uw computer zijn opgeslagen.




**OPMERKING:** Sommige toepassingen moeten misschien worden gesloten en opnieuw gestart om een zojuist aangemaakt profiel te gebruiken.

## Een kleurprofiel installeren

Als u een ICC-profiel op een andere wijze hebt verkregen dan met behulp van de HP Utility, bijvoorbeeld via internet of uit een profileerssoftwarepakket van derden, kunt u dat profiel nog installeren voor gebruik met uw printer en papier.

### Windows-procedure

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga naar het **Kleurcentrum** in de HP Utility en klik op **Profielbeheer**.
2. Selecteer de papiersoort die u gaat gebruiken met het ICC-profiel en klik op  onder aan het dialoogvenster.
3. Selecteer het bestand met het ICC-profiel.




**OPMERKING:** Normaal gesproken hebben bestandsnamen van ICC-profielen de extensie '.icc' (International Color Consortium) of '.icm' (Image Color Matching).

4. Controleer de naam van het ICC-profiel en klik op **Volgende**.
5. Het ICC-profiel wordt geïnstalleerd op uw computer en is beschikbaar voor gebruik in uw toepassingen.

### macOS-procedure

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga naar **Beheer papiervoorinstellingen** in de HP Utility en selecteer het ICC-profiel dat moet worden geïnstalleerd.
2. Klik op  onder in het venster en vervolgens op **Profiel installeren**.
3. Controleer de naam van het ICC-profiel en klik vervolgens op **Doorgaan**.

## Een kleurprofiel exporteren

Een ICC-profiel dat is gekoppeld aan een papiersoort kan worden geëxporteerd, zodat het kan worden gebruikt op een andere printer of met een andere papiervoorinstelling.


### Windows-procedure

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga naar het **Kleurcentrum** in de HP Printer Utility en klik op **Profielbeheer**.
2. Selecteer de papiersoort en het ICC-profiel dat moet worden geëxporteerd en klik vervolgens op het  onder in het venster.
3. Kies de padnaam van de map waarin het ICC-profiel moet worden opgeslagen op uw computer.
4. Het ICC-profielbestand wordt in de opgegeven map opgeslagen.

### macOS-procedure

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga naar **Beheer papiervoorinstellingen** in de HP Utility en selecteer de papiersoort en het ICC-profiel dat moet worden geëxporteerd.
2. Klik op  onder in het venster en vervolgens op **ICC-profiel exporteren**.
3. Kies de padnaam van de map waarin het ICC-profiel moet worden opgeslagen op uw computer en klik op **Doorgaan**.

## Een origineel kleurprofiel herstellen

De instellingen van het ICC-profiel in een papiervoorinstelling kunnen worden hersteld naar de oorspronkelijke waarden. Hierdoor wordt elk ICC-profiel verwijderd dat u hebt gekoppeld aan het geselecteerde papier en wordt het door HP geleverde standaard ICC-profiel hersteld.


### Windows-procedure

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga naar het Kleurcentrum in de HP Printer Utility en klik op **Profielbeheer**.
2. Selecteer de papiersoort waarvan u het ICC-profiel wilt herstellen. Klik op **Herstellen**.

### macOS-procedure

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga naar **Beheer papiervoorinstellingen** in de HP Utility en selecteer het ICC-profiel.
2. Klik op  onder in het venster en vervolgens op **ICC-profiel van fabriek herstellen**.

# Kleurbeheer voor printerdrivers

## Opties voor kleur management

Het doel van kleurbeheer is om kleuren zo nauwkeurig mogelijk op alle apparaten te reproduceren, zodat u op de afdruk van een afbeelding dezelfde kleuren ziet als op uw beeldscherm.

Er zijn twee basisbenaderingen van kleurbeheer voor uw printer:

- **Printer-Managed Colors** (Door printer beheerde kleuren): In dit geval stuurt uw toepassing uw afbeelding naar de printer zonder enige vorm van kleurenconversie en worden de kleuren geconverteerd naar de kleurenruimte van de printer zelf. De details van dit proces hangen af van de grafische taal die u gebruikt. HP raadt deze instelling aan voor de beste ervaring en resultaten.
  - **PostScript:** de PostScript- en pdf-interpretatiemodule voeren de kleurconversie uit met profielen die in de printer zijn opgeslagen en aanvullende profielen die zijn verzonden met de PostScript-taak. Dit soort kleurbeheer wordt uitgevoerd als u het PostScript- of pdf-stuurprogramma gebruikt.
  - **Niet-PostScript (PCL3):** het kleurbeheer wordt uitgevoerd met een set opgeslagen kleurtabellen. ICC profielen worden niet gebruikt. Deze methode is iets minder veelzijdig dan de alternatieven, maar deze is eenvoudiger en sneller en produceert goede resultaten met standaard papiersoorten van HP.



---

**OPMERKING:** Bij afdrukken met niet-PostScript kan de printer naar sRGB converteren als u Windows gebruikt, of naar Adobe RGB als u macOS gebruikt.

---

- **Application-Managed Colors** (Kleuren beheerd door toepassing): In dit geval moet uw toepassingprogramma's de kleuren van uw toepassing converteren naar de kleurenruimte van uw printer en papiersoort met het ICC-profiel dat in de afbeelding is ingebouwd, en het ICC-profiel op uw printer en papiersoort. Om deze optie te gebruiken, moeten de ICC-profielen van uw printer op uw computer zijn geïnstalleerd.



---

**BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat u de overeenkomende instellingen selecteert in het stuurprogramma en de toepassing.

---

Het wordt aangeraden om contact op te nemen met een HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 235](#)) over het gebruik van kleurbeheeropties van uw specifieke toepassing. Zie ook [Een bestand afdrukken met de juiste kleuren op pagina 126](#).

Kiezen tussen **Application-Managed Colors** (Kleuren beheerd door toepassing) en **Printer-Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer):

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Color** (Kleur).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** selecteer het deelvenster **Kleurovereenkomst**. **Kleuren van leverancier** of **In printer** komt overeen met de modus **Kleuren beheerd door printer**. **Kleursynchronisatie** moet alleen worden gebruikt als u **Kleuren beheerd door toepassing** niet kunt kiezen in het afdrukdialoogvenster van uw toepassing.
- **Met sommige applicaties** u kunt deze keuze maken in de toepassing.

## Kleuropties

### Afdrukken in kleur

De printer drukt standaard in kleur af.

U kunt afdrukken in kleur alleen op de volgende manieren instellen:

- **In uw toepassingsprogramma:** veel programma's hebben deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en bekijk het gedeelte Output Color (Uitvoerkleur) of Color Options (Kleuropties), afhankelijk van welke beschikbaar is in de driver. Selecteer **Print in color** (Afdrukken in kleur).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** ga naar het deelvenster **Kleuropties** en selecteer **Kleur** in de vervolgkeuzelijst.

### Afdrukken in grijs tinten

U kunt alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijs tinten op de volgende manieren:


- **In uw toepassingsprogramma:** veel programma's hebben deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en bekijk het gedeelte Output Color (Uitvoerkleur) of Color Options (Kleuropties), afhankelijk van welke beschikbaar is in de driver. Selecteer **Afdrukken in grijs waarden**.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Ga naar het paneel **Color Options** (Kleuropties) en selecteer **Grayscale** (Grijs tint) uit het vervolgkeuzemenu met modi.

## HP Professional PANTONE Emulation

Als u een PANTONE-kleur gebruikt in een afbeelding, stuurt uw toepassing meestal een CMYK- of RGB-benadering van die kleur. De toepassing houdt echter geen rekening met de printer of het papier. Het produceert slechts een standaardbenadering van de PANTONE-kleur, die er anders uit zal zien op verschillende printers en op verschillende papieren.

HP Professional PANTONE Emulation kan dit beter doen door rekening te houden met de karakteristieken van de printer en het papiertype. De resultaten komen zo dicht bij de originele PANTONE-kleuren als mogelijk op een opgegeven printer met een opgegeven papiertype. Deze technologie is gemaakt om emulaties te produceren die lijken op die handmatig geïnstalleerd worden door prepress-professionals.

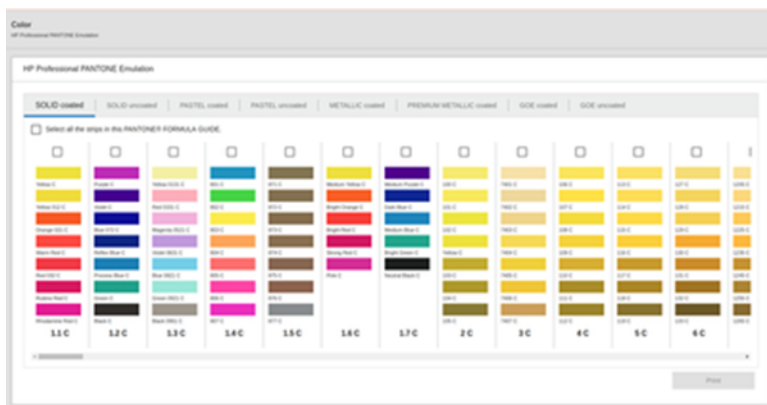
Om HP Professional PANTONE Emulation te gebruiken hoeft u het alleen maar aan te zetten. In feite staat het standaard aan.

- **In het dialoogvenster van de Windows PostScript/pdf-driver:** ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en selecteer **HP Professional PANTONE Emulation** (HP Professional PANTONE-emulatie).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** ga naar het deelvenster **Kleuropties** en selecteer **HP Professional PANTONE-emulatie**.
- **Via het front panel:** Tik op  , daarna op **Afdrukvoorkeuren > Kleuropties > HP Pantone-emulatie**.

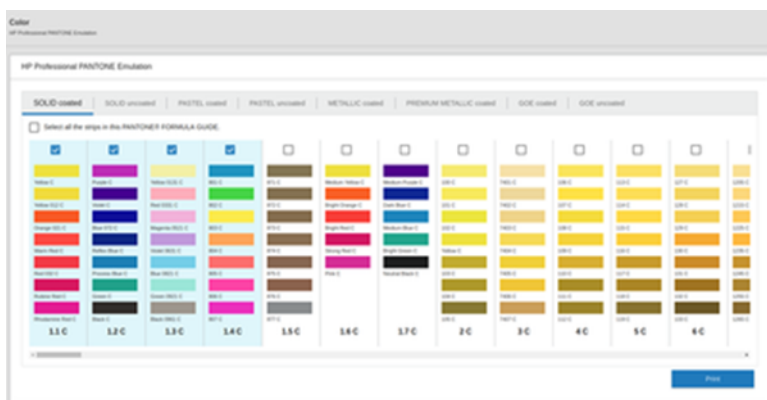
HP Professional PANTONE-emulatie biedt niet alleen de meest gelijkende overeenkomst die met uw printer kan worden bereikt. Het biedt ook duidelijke informatie over hoe dicht de emulatie bij de originele steunkleur komt.

## PANTONE-emulatie in de geïntegreerde webserver

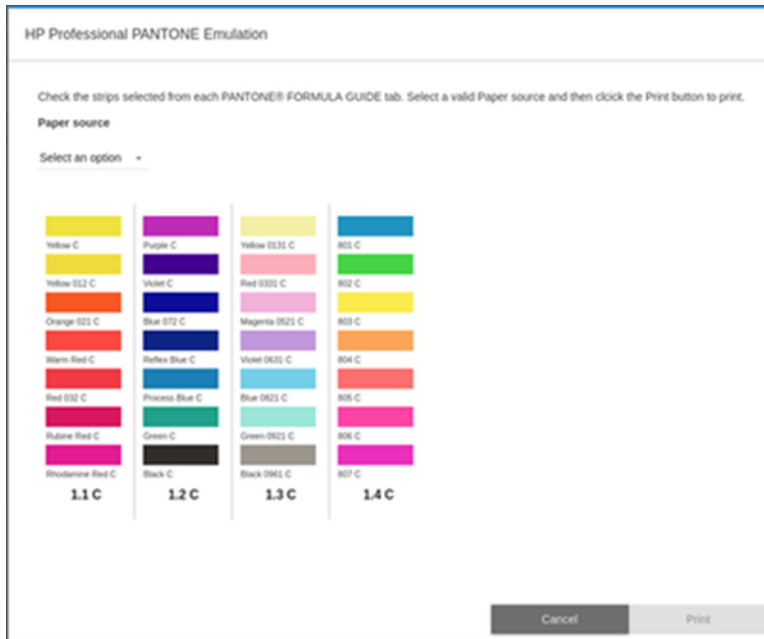
Op de pagina **HP Professional Pantone-emulatie** kan de gebruiker met behulp van tabbladen navigeren door verschillende PANTONE-formules. Op deze tabbladen kunt u de gewenste stroken selecteren en vervolgens afdrucken.



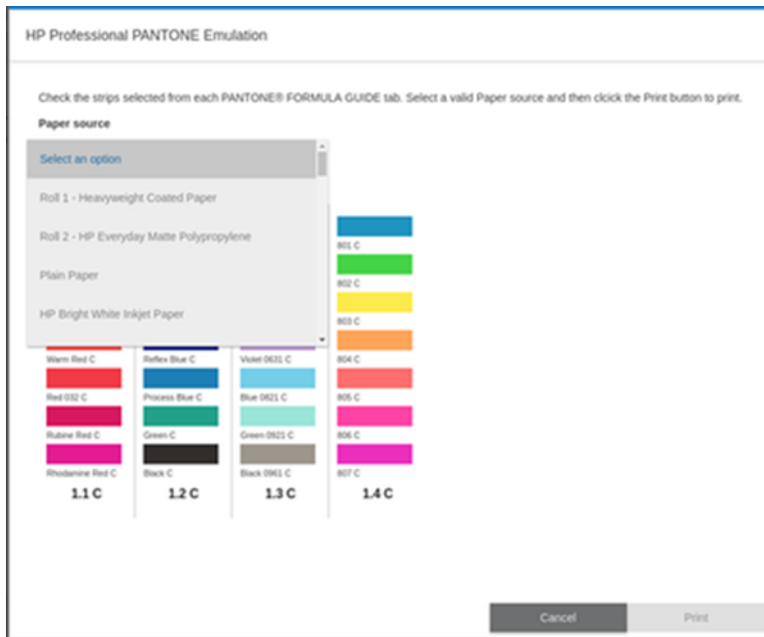
De pagina toont alle beschikbare PANTONE-formules op tabbladen met een naam. Elk tabblad bevat een virtuele repeater met alle stroken, weergegeven door verschillende elementen: een selectievakje om de strook te selecteren, de strookkleuren met de naam en onderaan de naam van de strook. Als u ten minste één strook selecteert, wordt de knop **Afdrukken** ingeschakeld.



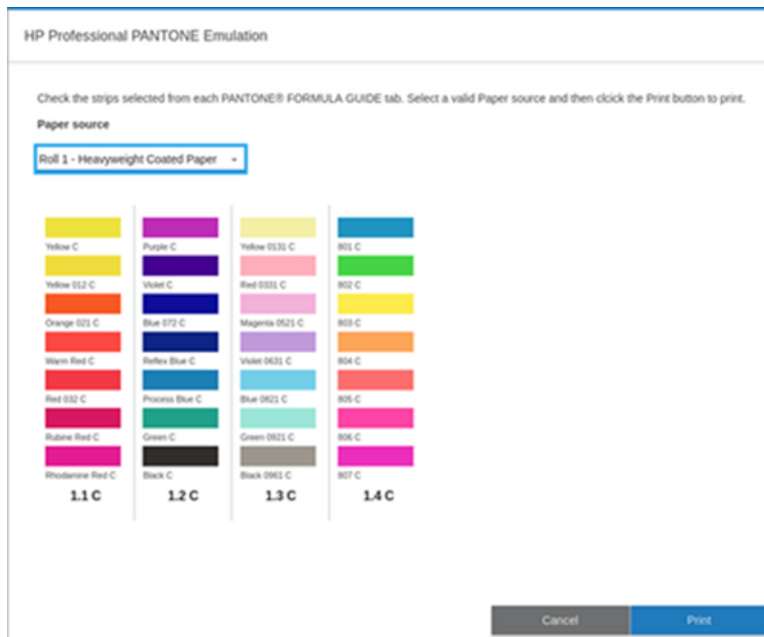
Wanneer u op de knop **Afdrukken** klikt, wordt een pop-up geopend waarin u de papiersoort kunt selecteren die moet worden gebruikt om de geselecteerde PANTONE-stroken af te drukken, en controleert u de geselecteerde stroken.



De vervolgkeuzelijst voor papierbron toont eerst de papiersoorten die al in een van de laden zijn geladen en vervolgens de rest van de beschikbare papiersoorten. Als u een papiersoort selecteert die nog niet is geladen, blijft de taak in de printer totdat die papiersoort is geladen.



De knop **Afdrukken** wordt pas ingeschakeld nadat u een papiersoort in de vervolgkeuzelijst voor de papierbron hebt geselecteerd.



## Standaard kleurruimten

Wanneer een document of afbeelding niet de kleurruimte specificeert waarin de inhoud oorspronkelijk is beschreven, kan de gebruiker kiezen tussen verschillende normen. Dat wil zeggen dat de gebruiker kan bepalen hoe gegevens moeten worden geïnterpreteerd door het kleurbeheersysteem tijdens het renderingproces.

U kunt bronprofielen op de volgende manieren instellen:

- **In het dialoogvenster van de Windows PostScript/pdf-driver:** selecteer het tabblad **Color** (Kleur) en **Printer Managed Colors** (Door de printer beheerde kleuren).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer het deelvenster **Kleuroptie** en daarna **Adobe RGB** of **SRGB** als bronprofiel.

Deze informatie wordt standaard ingesloten in ICC-profielen. Als deel van de oplossing bieden we een overzicht van de meest voorkomende standaarden voor de verschillende apparaten.

U kunt uit de volgende opties kiezen:

## Standaard RGB-bronprofielen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Uw printer heeft de volgende kleurprofielen:

- **None (Native)** (Geen - native): wordt gebruikt wanneer de kleurconversie wordt uitgevoerd door de toepassing of het besturingssysteem, zodat het kleurbeheer al is voltooid wanneer de gegevens door de printer worden ontvangen. Alleen beschikbaar voor PostScript- en pdf-stuurprogramma's.
- **sRGB IEC61966-2.1** is de standaard gevolgd door gebruikelijke pc-monitors. Deze standaardruimte is geaccepteerd door vele hardware- en softwarefabrikanten en wordt de standaard kleurruimte voor vele scanners, printers en softwaretoepassingen.

- **ColorMatch RGB** is de standaard gevolgd door Radius Pressview-monitoren. Deze ruimte biedt een alternatief met een kleiner bereik dan Adobe RGB (1998) en wordt gebruikt voor productiewerk. Alleen beschikbaar voor PostScript- en pdf-stuurprogramma's.
- **Apple RGB** is de standaard gevolgd door gebruikelijke Apple-monitoren en deze wordt gebruikt door een hele reeks dtp-toepassingen. Gebruik deze ruimte voor bestanden die u wilt weergeven op Apple-monitors of wanneer u wilt werken met oude DTP-bestanden. Alleen beschikbaar voor PostScript- en pdf-stuurprogramma's.
- **Adobe RGB (1998)**: biedt een redelijk breed bereik van RGB-kleuren. Gebruik deze ruimte als u productiewerk wilt afdrukken met een breed kleurbereik.

## Standaard CMYK-bronprofielen

U kunt kiezen uit een selectie CMYK-bronprofielen die herkend worden door de printer. Het standaard CMYK-profiel is ISO Coated V2 (ECI), alleen beschikbaar voor PostScript- en pdf-drivers.

## Een kleurenfax verzenden met behulp van het voorpaneel

U kunt de geladen papiersoort kleurkalibreren via het front panel door te tikken op  en daarna op

**Kleurkalibratie.**

Zie [Kleurkalibratie op pagina 107](#).

De andere kleuropties in het front panel kunt u allemaal vinden door te tikken op  en daarna

op **Standaard afdrukinstellingen > Kleuropties** (ze kunnen ook worden gevonden onder **Geavanceerde afdrukvoorkeuren**).



**OPMERKING:** Als kleuropties worden ingesteld in de driver, dan worden de instellingen van het front panel overschreven.

### Alle taken

- **Kleur**
- **Grijstinten**
- **Selecteer RGB-bronprofiel:** u kunt kiezen uit een selectie van RGB-bronprofielen die herkend worden door de printer. Standaard: **sRGB IEC 1966-2.1**.

### Alleen PostScript- en PDF-taken

- **Selecteer CMYK-bronprofiel:** U kunt kiezen uit een selectie CMYK-bronprofielen die herkend worden door de printer. Standaard: **US Coated SWOP v2**.
- **Select rendering intent** (De rendering intent instellen): u kunt de rendering intent kiezen. Standaard: **Perceptueel**.
- **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie): u kunt de zwartpuntcompensatie in- of uitschakelen. Standaard: **On** (Aan).

- **HP Professional PANTONE Emulation:** u kunt HP Professional PANTONE-emulatie in- of uitschakelen.  
Standaard: **On** (Aan).

---

## 9 Praktische afdrukvoorbeelden

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

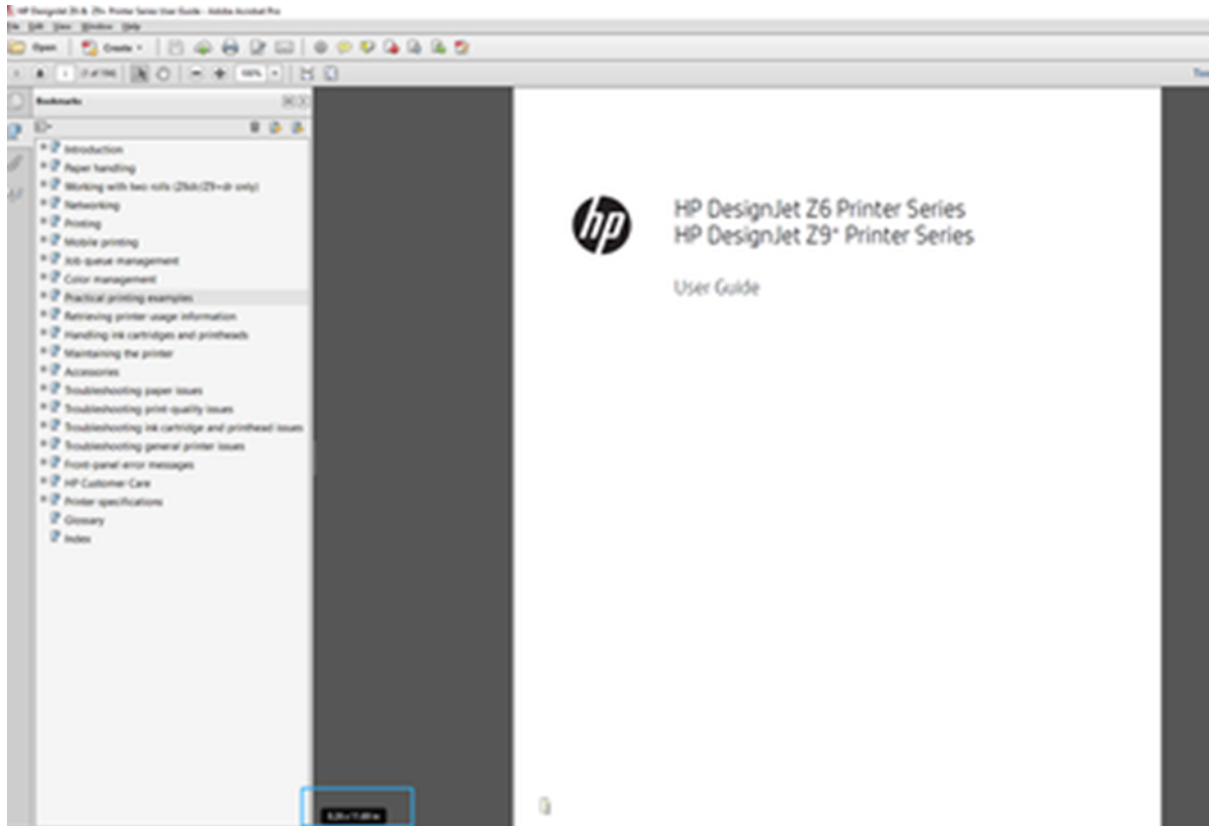
# Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal

Dit gedeelte toont hoe u een proefontwerp kunt afdrukken voor revisie met de juiste schaal via Adobe Acrobat.


## Adobe Acrobat gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documentdeelvenster om het paginaformaat te controleren.

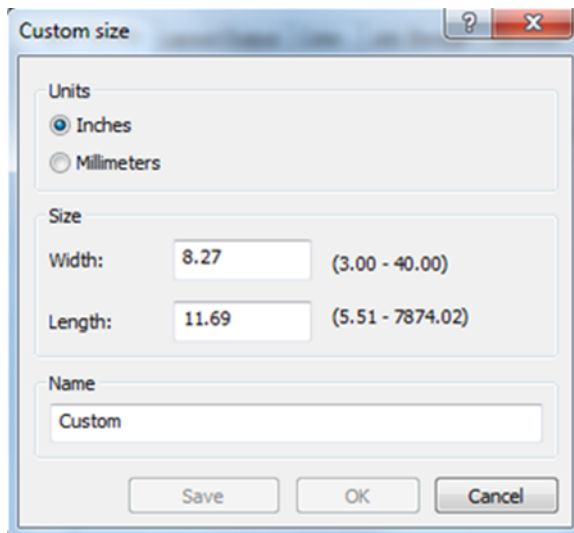


2. Selecteer **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en zorg ervoor dat **Page Sizing & Handling** (Pagina vergroten/verkleinen & verwerken) is ingesteld op **Actual size** (Ware grootte).

 **OPMERKING:** Het paginaformaat wordt **niet** automatisch geselecteerd volgens het formaat van de afbeelding.

3. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen) en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit).

4. Kies **Document Size** (Documentformaat) en de **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) die u wilt gebruiken. Als u een aangepast papierformaat wilt definiëren, klikt u op de knop **Custom** (Aangepast).



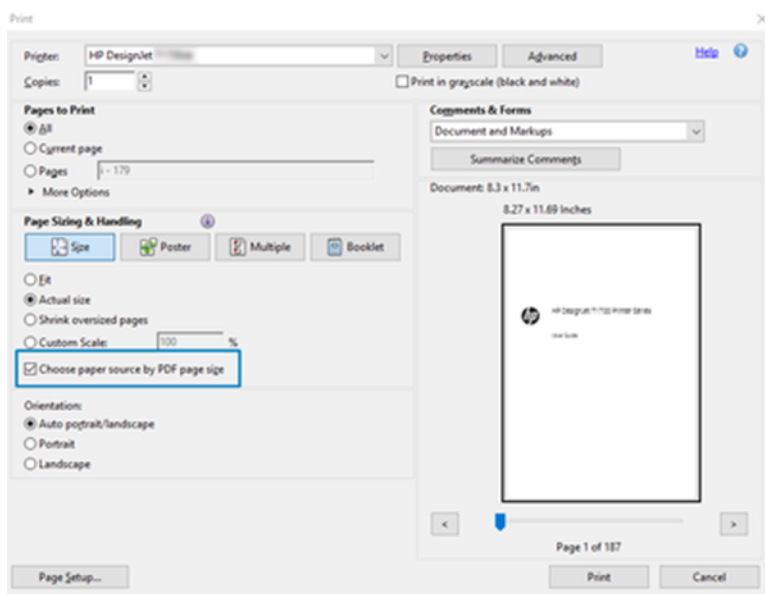
5. Selecteer het tabblad **Layout/uitvoer** of **Layout** (afhankelijk van de versie van de driver) en vervolgens **Automatisch draaien**.
6. Klik op **OK** en kijk of het afdrukvoorbeeld in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) juist lijkt.

# Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro

## Een rasterdriver gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open een taak van meerdere pagina's in Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro (HP raadt aan altijd de meest recente versie te gebruiken).
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.
4. Schakel het selectievakje **Choose paper source by PDF page size** (Papierbron op PDF-paginaformaat kiezen) in.



5. Pas desgewenst andere eigenschappen aan in het venster met printer driver-eigenschappen.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

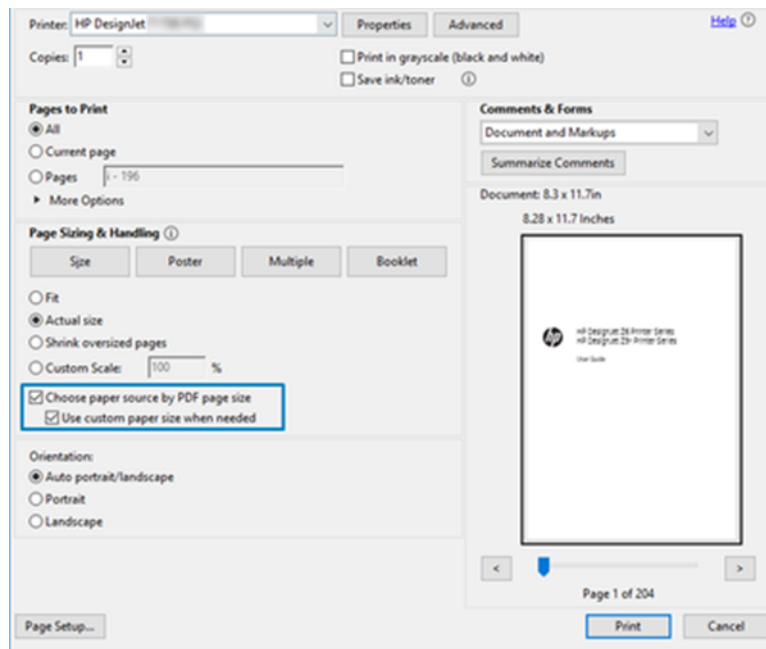
De pagina's worden afgedrukt op het standaard paginaformaat dat het dichtst in de buurt komt van het paginaformaat in het oorspronkelijke document.

## Een PostScript-stuurprogramma gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open een taak van meerdere pagina's in Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro (HP raadt aan altijd de meest recente versie te gebruiken).
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.

- Schakel de selectievakjes **Choose paper source by PDF page size** (Papierbron op PDF-paginaformaat kiezen) en **Use custom paper size when needed** (Indien nodig aangepast papierformaat gebruiken).

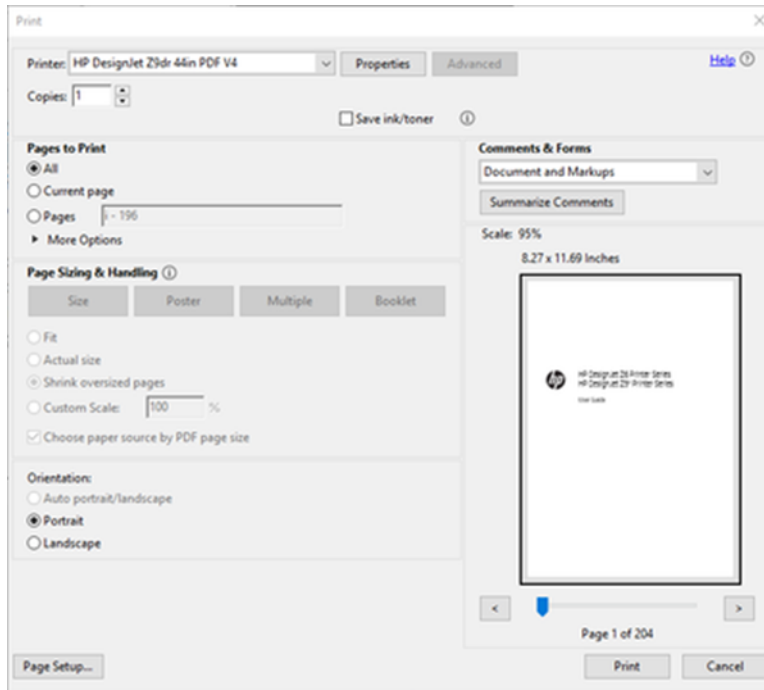


- Pas desgewenst andere eigenschappen aan in het venster met printer driver-eigenschappen.
- Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Als u het selectievakje Use custom paper size when needed (Indien nodig aangepast papierformaat gebruiken) hebt ingeschakeld, worden de pagina's afgedrukt op het papierformaat dat overeenkomt met het papierformaat van het oorspronkelijke document.

## Een PDF-stuurprogramma gebruiken

Bij de meest recente versies van Adobe Acrobat Pro of Adobe Acrobat Reader wordt dit beheerd door de toepassing en worden de pagina's afgedrukt op het papierformaat dat overeenkomt met het papierformaat van het oorspronkelijke document.



## Een bestand afdrukken met de juiste kleuren

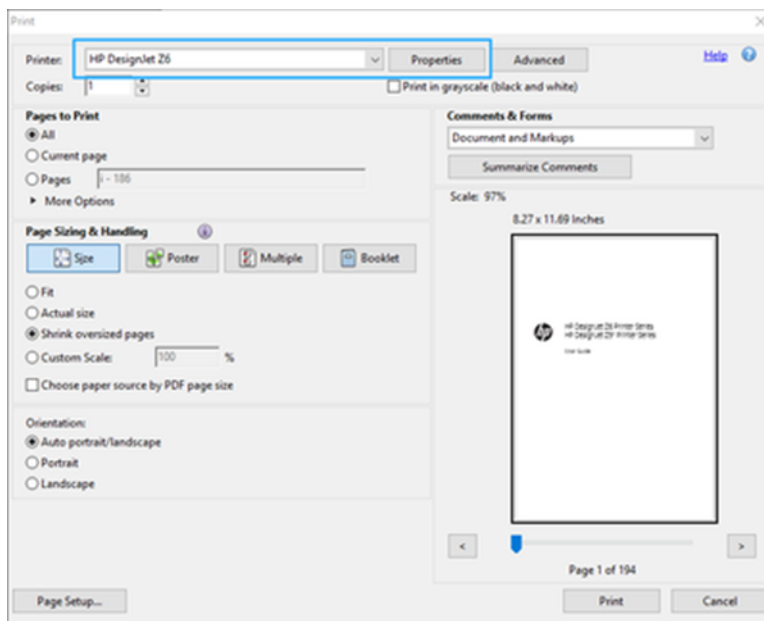
In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een bestand afdrukt vanuit Adobe Acrobat en Adobe Photoshop en met name hoe u de kleuren beheert.

### Adobe Acrobat Reader gebruiken

Het afdrukproces is zeer eenvoudig.

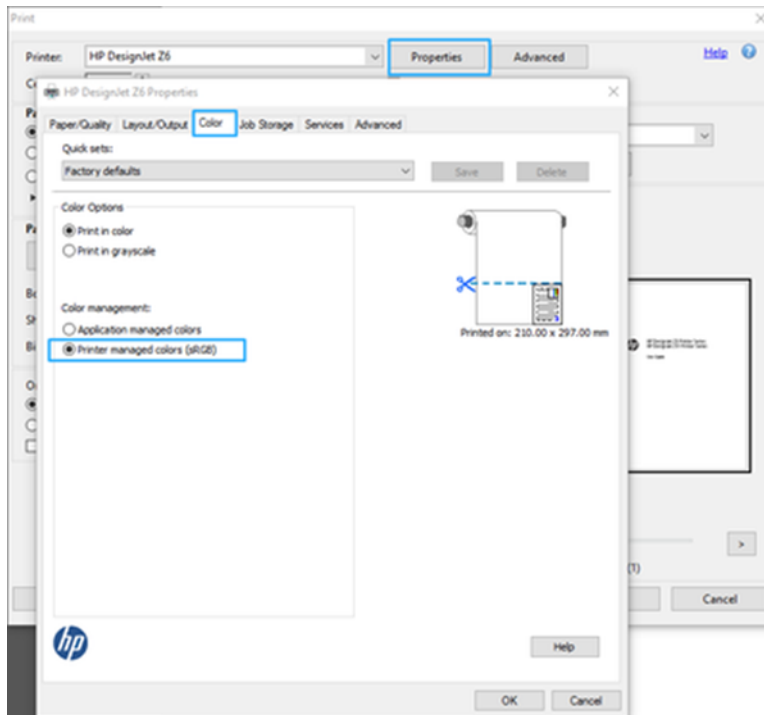
Acrobat Reader is een zeer eenvoudige toepassing voor PDF-bestanden; diverse kleur management-functies uit meer geavanceerde toepassingen zijn niet expliciet beschikbaar en werken standaard met voorinstellingen die kunnen niet worden gewijzigd. Zo kunt u bijvoorbeeld geen werkkleurruimte selecteren; er wordt een standaardkleurruimte, meestal sRGB, toegepast. Deze kleurruimte wordt onder andere gebruikt bij de weergave van bestanden op het scherm. De kleurruimte wordt ook gebruikt als alternatief kleurprofiel als er geen kleurprofiel is opgegeven in een bestand, zoals verderop wordt uitgelegd.

1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
2. Selecteer de printer en de driver in het vervolgkeuzemenu **Printer** van het dialoogvenster **Print** (Afdrukken). Driver-instellingen kunnen worden aangepast door op de knop **Properties** (Eigenschappen) te klikken.




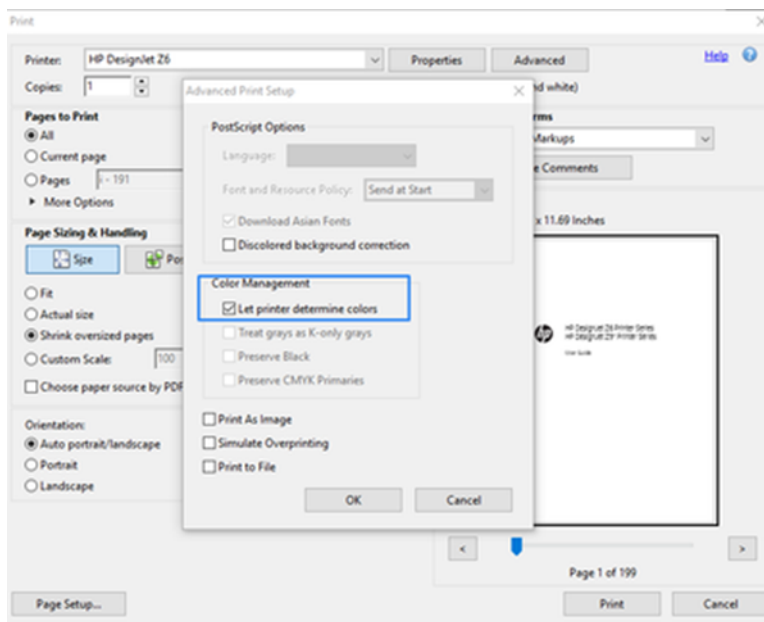
3. Wijzig de kleurinstellingen in het eigenschappenvenster van de driver. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen) in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) en stel de optie **Color** (Kleur) op het tabblad

**Color** (Kleur) in. Als u een V4-driver gebruikt, markeer dan het vakje **Kleuren beheerd door printer** en selecteer het handigste bronprofiel. Klik op **OK**.



- Als u een V3-stuurprogramma gebruikt, klikt u op de knop **Advanced** (Geavanceerd) in het dialoogvenster Print (Afdrukken) om de kleurbeheeropties in te stellen. Schakel het selectievakje **Let printer determine colors** (Printer bepaalt de kleuren) in.

 **OPMERKING:** Als u de pdf-driver gebruikt, kunt u deze stap overslaan.



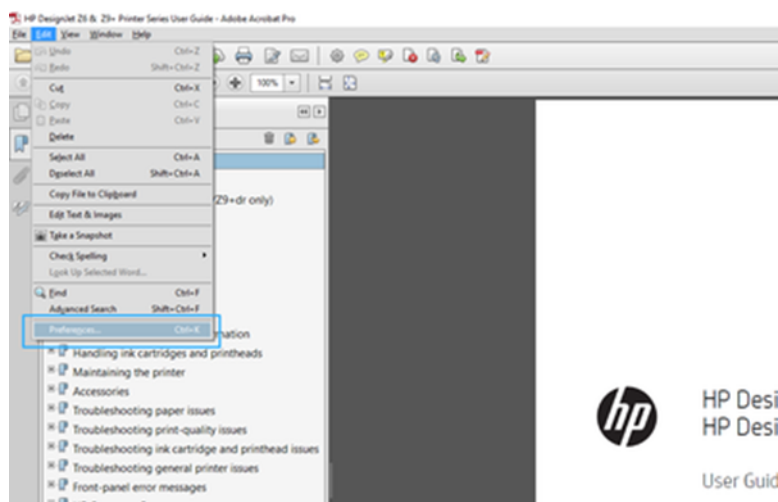
- Als het document verschillende kleurprofielen bevat en u niet zeker weet wat het resultaat wordt, kunt u het document eerst vlak maken en afdrukken zoals het op het scherm wordt

weergegeven. Hiervoor schakelt u het selectievakje **Print as Image** (Afdrukken als afbeelding) in het dialoogvenster Advanced Print Setup (Geavanceerde afdrukinstellingen) in. In dit geval wordt de rastering uitgevoerd door Acrobat Reader voordat de driver wordt aangeroepen. Als u dit vakje niet inschakelt, wordt de rastering uitgevoerd door de driver. De instelling van dit selectievakje kan dus een zichtbaar effect hebben op het uiterlijk van het afgedrukte document.

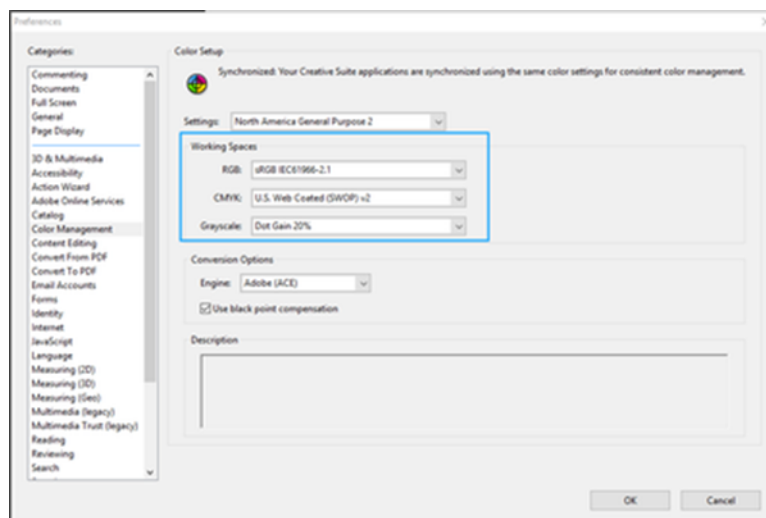
## Adobe Acrobat Pro gebruiken

Acrobat Pro is een professionele toepassing met uitgebreid kleurbeheer. In dit gedeelte worden de opties beschreven waarmee u een werkkleurruimte selecteert, afbeeldingen converteert naar de gewenste kleurruimte en afdrukt.

1. Pdf-bestanden bevatten mogelijk geen kleurprofiel. Bij gebrek aan een kleurprofiel gebruikt Acrobat standaard een werkkleurruimte. Als u een werkkleurruimte wilt kiezen, klikt u eerst op **Edit** (Bewerken) > **Preferences** (Voorkeuren).

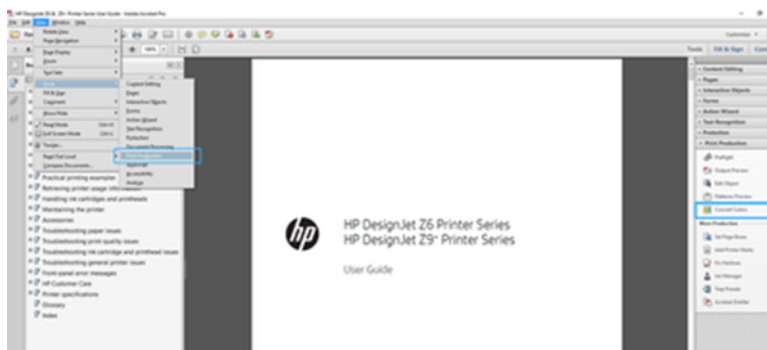


2. In het dialoogvenster met voorkeuren kunt u kiezen uit de werkkleurruimten RGB, CMYK en grijstinten.

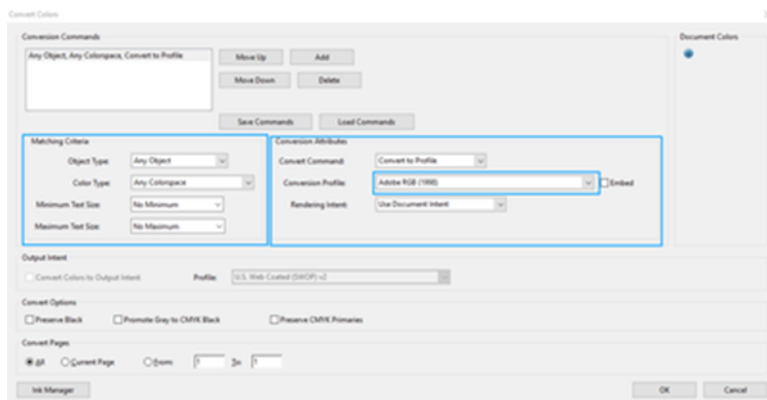


3. PDF-bestanden kunnen elementen met verschillende kleurprofielen bevatten. Sommige PDF-bestanden hebben kleurprofielen, andere misschien niet. De werkkleurruimte wordt alleen


toegepast op bestanden zonder kleurprofiel. Als u een bepaald kleurprofiel aan het document wilt koppelen, moet u de inhoud van het document als volgt converteren. Selecteer eerst **Convert Colors** (Kleuren converteren) in **View** (Weergave) > **Tools** (Extra) > **Print Production** (Productie) of door op het pictogram op de statusbalk te klikken.



4. Selecteer de elementen die u wilt converteren door criteria voor objectsoort en/of kleurtype en vervolgens conversiekenmerken op te geven. Als u het ingesloten kleurenprofiel wilt wijzigen, kunt u **Any Object** (Willekeurig object) en **Any Colorspace** (Willekeurige kleurruimte) selecteren in de sectie met criteria. In de sectie met conversiekenmerken kunt u bijvoorbeeld aangeven dat u een Adobe RGB (1998)-profiel wilt insluiten. Hiervoor selecteert u dit profiel als **Conversion Profile** (Conversieprofiel), schakelt u het selectievakje **Embed** (Insluiten) in en klikt u op de knop **OK** om het bestand en de wijzigingen op te slaan. Het opgeslagen bestand heeft dan een ingesloten Adobe RGB-kleurprofiel.

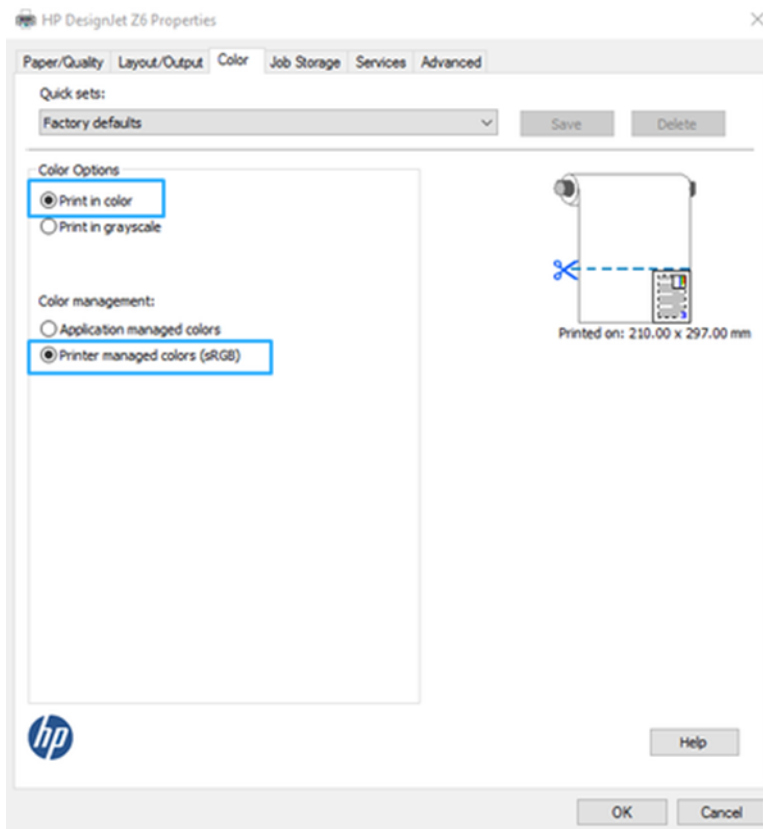


5. Als u het document wilt afdrukken, kiest u een printer in het afdrukdialoogvenster, klikt u op de knop **Properties** (Eigenschappen) en stelt u de kleuropties in op het tabblad **Color** (Kleur).


 **BELANGRIJK:** Selecteer **Print in Color** (In kleur afdrukken) en **Printer Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer).

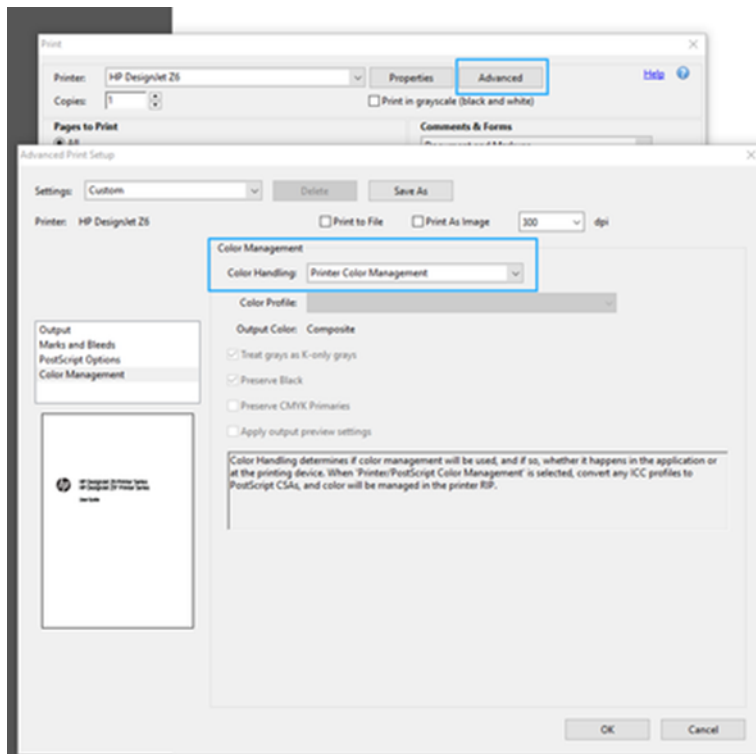
Als u de V4-driver gebruikt, kunt u ook een standaardkleurprofiel selecteren, dat wordt gebruikt voor elementen zonder kleurprofiel. HP raadt aan:

- RGB
- CMYK: Kies papier met coating FOGRA39 of US Web Coated (SWOP) v2.



6. Als u de V3-driver gebruikt, klik dan op de knop **Geavanceerd** in het dialoogvenster Afdrukken, stel **Kleurverwerking** in op **Kleurbeheer van de printer** en klik op **OK**.

 **OPMERKING:** Als u de pdf-driver gebruikt, kunt u deze stap overslaan.

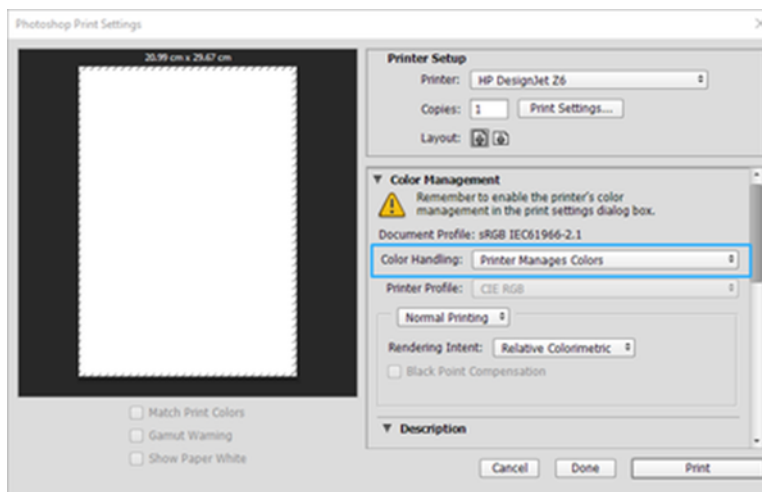


7. Klik in het afdrukdialogvenster op de knop **Print** (Afdrukken) om het document af te drukken.

## Adobe Photoshop gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.
2. In het gedeelte Color Management (Kleurbeheer) stelt u de optie Color Handling (Kleurverwerking) in op **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren).



3. Op het tabblad **Color** (Kleur) van de driver zorgt u ervoor dat de optie voor kleurbeheer op **Printer managed colors** (Door de printer beheerde kleuren) is ingesteld. Dit is de juiste optie omdat u **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren) al hebt geselecteerd in Photoshop.

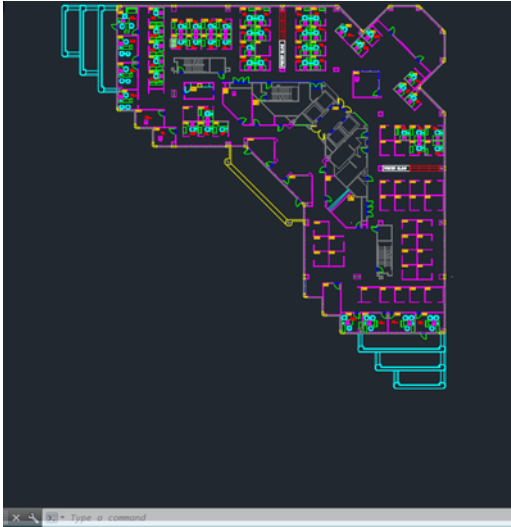
## Een project afdrukken

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een project vanuit AutoCAD kunt afdrukken.

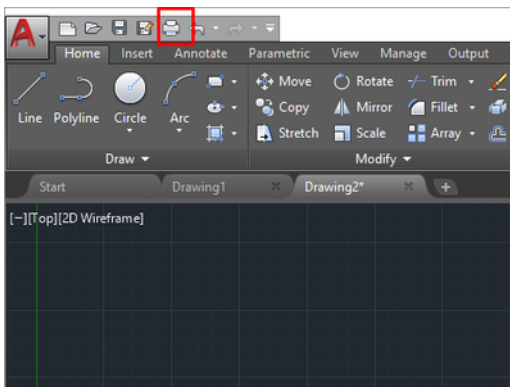
### Autodesk AutoCAD gebruiken

Het AutoCAD-venster kan een model of layout weergeven.

1. Meestal wordt de layout afgedrukt en niet het model.

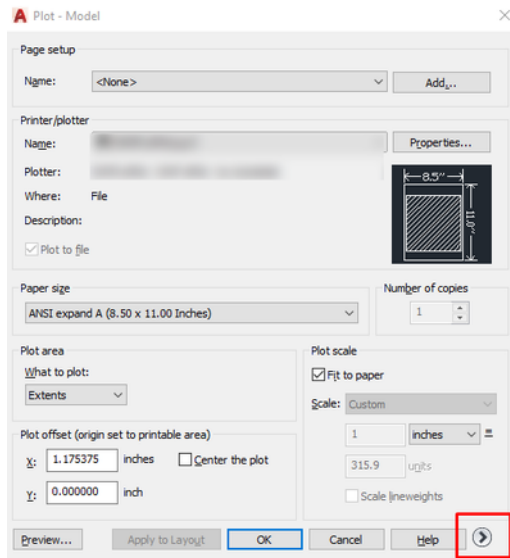


2. Klik op het pictogram Plot boven aan het venster.




3. Het venster **Plot** wordt geopend.

4. U kunt meerdere opties bekijken door te klikken op de ronde knop rechtsonder in het venster.



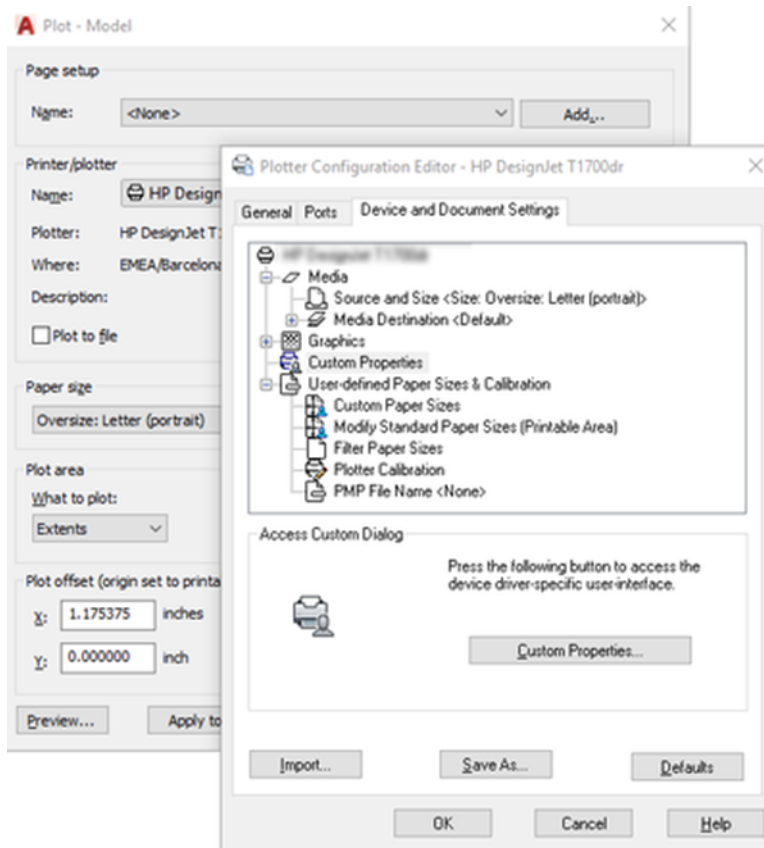
---

 **OPMERKING:** De kwaliteitsoptie hier verwijst niet naar de uiteindelijke afdrukkwaliteit maar naar de kwaliteit van AutoCAD-viewportobjecten die worden verzonden om af te drukken.

---

5. Selecteer de printer en klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).

6. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



7. Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** of **Papier** (afhankelijk van de versie van de driver) de papiersoort die u wilt gebruiken.

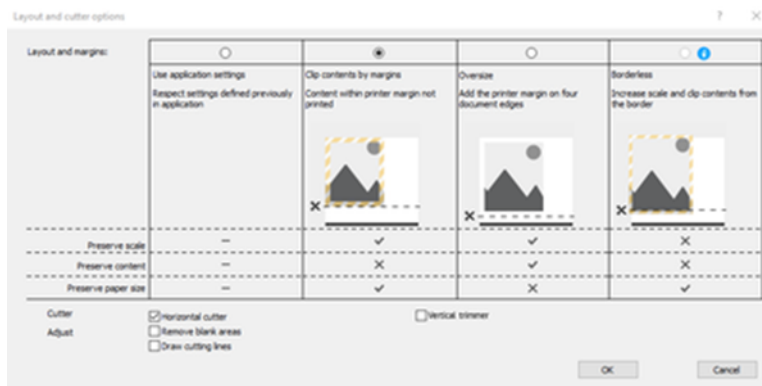


**OPMERKING:** Als u noch de papierbron noch de papiersoort selecteert, drukt de printer niet af op een beschermde rol (zie [Een papiersoort beschermen op pagina 89](#)).

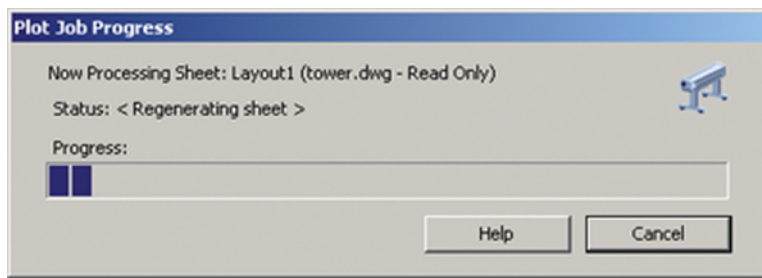
8. Selecteer de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen snelheid en afdrukkwaliteit).
9. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.
  - Met de Windows V3-driver: Selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** en klik daarna op de knop **Instellingen** van de optie Marges/snijmachine en vervolgens op **Inhoud afsnijden op marges**.
  - Met de Windows V4-driver: Klik op het tabblad Layout en klik vervolgens in het gebied Layout-modus op **Met marges** > **Inhoud afsnijden op marges**.

U kunt ook de snijlijnen aanpassen. Deze geven aan waar het papier na het afdrukken moet worden gesneden. Zie [Afdrukken met een rand op pagina 84](#).

Als u een Z6dr of Z9+dr gebruikt, kunt u de verticale trimmer inschakelen en de linker- en rechterranden van het papier afsnijden.



10. Selecteer het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) en selecteer de optie **Autorotate** (Automatisch draaien). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.
11. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.
12. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.



## Inhoud knippen volgens marges toepassen

U kunt de margeopties selecteren vanuit **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper** (Papier) > **Layout/Margins** (Lay-out/Marges) > **Print with margins** (Afdrukken met marges) > **Layout** (Lay-out) > **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges).

Gebruik deze optie als de inhoud die afgedrukt moet worden witte randen heeft en een formaat gelijk aan het papier dat u hebt geselecteerd. De printer gebruikt de witrand voor de marges en u krijgt een pagina in het formaat dat gelijk is aan dat wat geselecteerd is in de driver.

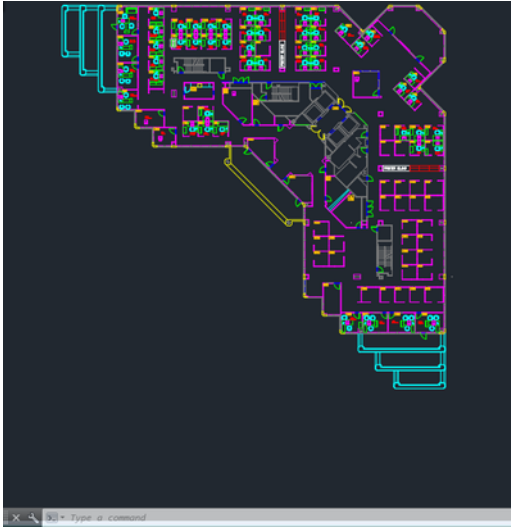
## Een presentatie afdrukken

Dit gedeelte toont hoe u een presentatie van Autocad en van Photoshop kunt afdrukken.

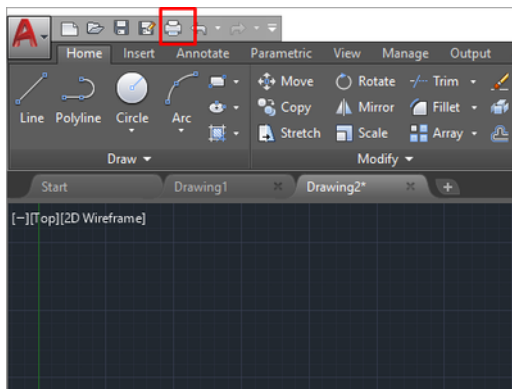
### Autodesk AutoCAD gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open het AutoCAD-bestand en selecteer een lay-out.

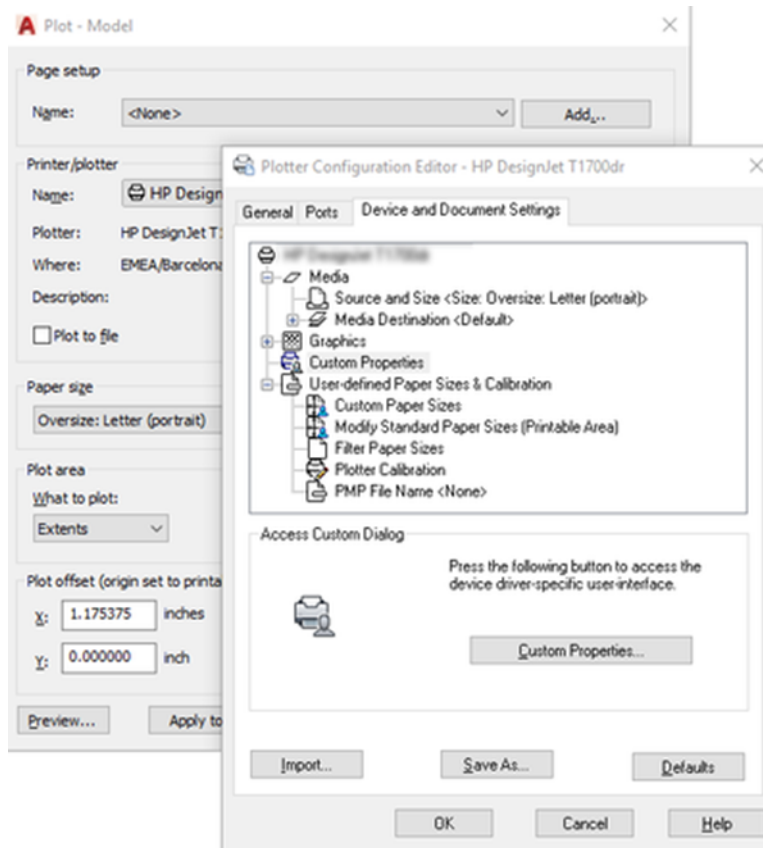


2. Klik op het pictogram Plot boven aan het venster.




3. Controleer of de juiste printer is geselecteerd en klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).

4. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).

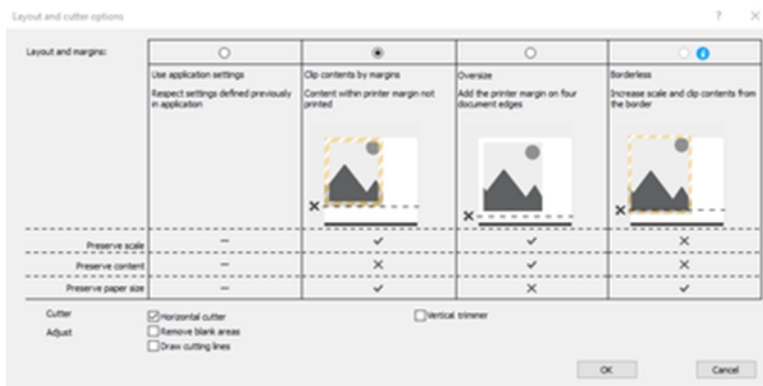


5. Selecteer in het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) het papiertype dat u wilt gebruiken.

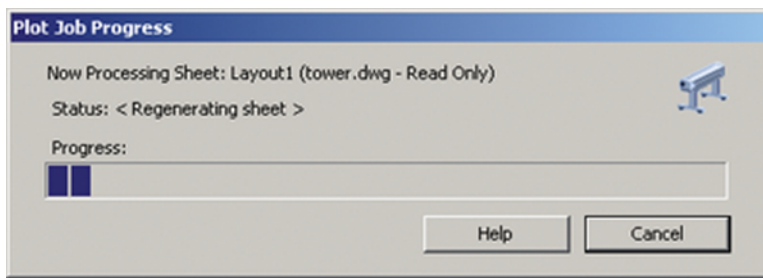
 **OPMERKING:** Als u noch de papierbron noch de papiersoort selecteert, drukt de printer niet af op een beschermd rol (zie [Een papiersoort beschermen op pagina 89](#)).

6. Selecteer de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen snelheid en afdrukkwaliteit).
7. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.
  - Met de Windows V3-driver: Selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** en klik daarna op de knop **Instellingen** van de optie Marges/snijmachine en vervolgens op **Inhoud afsnijden op marges**.
  - Met de Windows V4-driver: Klik op het tabblad **Layout** en klik vervolgens in het gebied **Layoutmodus** op **Met marges** > **Inhoud afsnijden op marges**.

Als u een Z6dr of Z9<sup>+</sup>dr gebruikt, kunt u de verticale trimmer inschakelen en de linker- en rechterranden van het papier afsnijden.



8. Selecteer het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) en selecteer de optie **Autorotate** (Automatisch draaien). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.
9. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.
10. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.

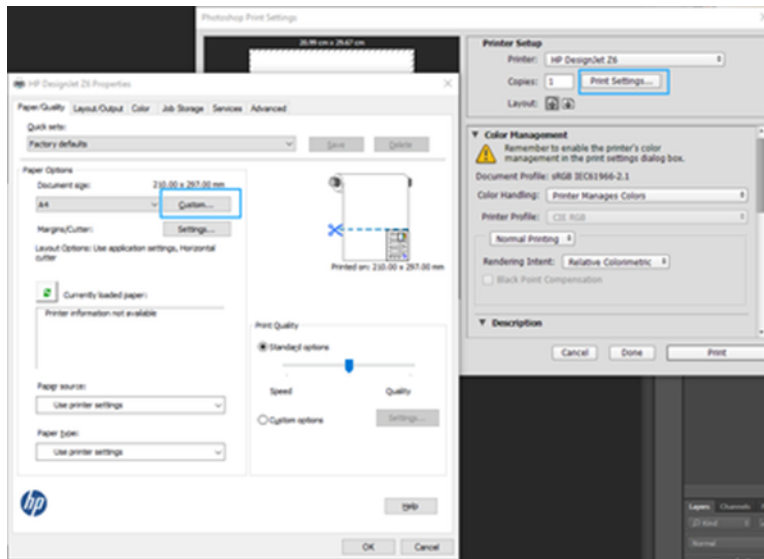


## Adobe Photoshop gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

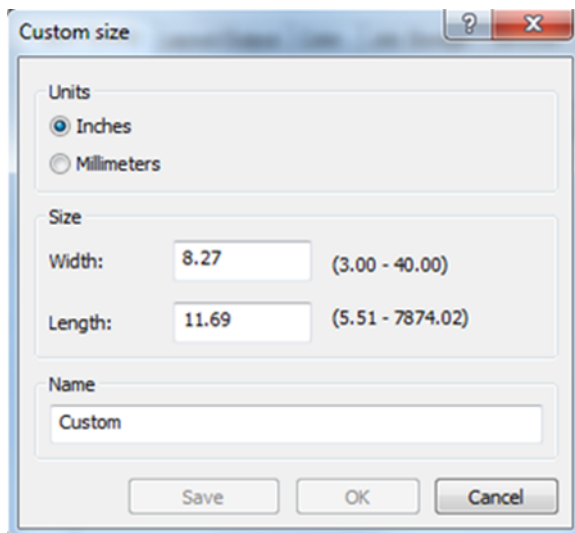
1. Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.

2. Klik op **Print settings** (Afdrukinstellingen) en vervolgens op het tabblad **Paper/quality** (Papier/kwaliteit).



3. Kies uit de beschikbare papiersoorten.

Als u het gewenste papierformaat niet vindt, klikt u de knop **Custom** (Aangepast). Voer de breedte, de lengte en de naam van uw aangepaste papierformaat in. Klik op de knop **Save** (Opslaan) en **OK**.



4. Selecteer **Show preview before printing** (Voorbeeld weergeven vóór afdrukken). U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papiersoort en afdrukkwaliteit wijzigen.
5. In het tabblad **Color** is de standaardkleurbeheeroptie **Printer managed colors**, en dit is de juiste optie want u hebt **Printer Manages Colors** al geselecteerd in Photoshop.

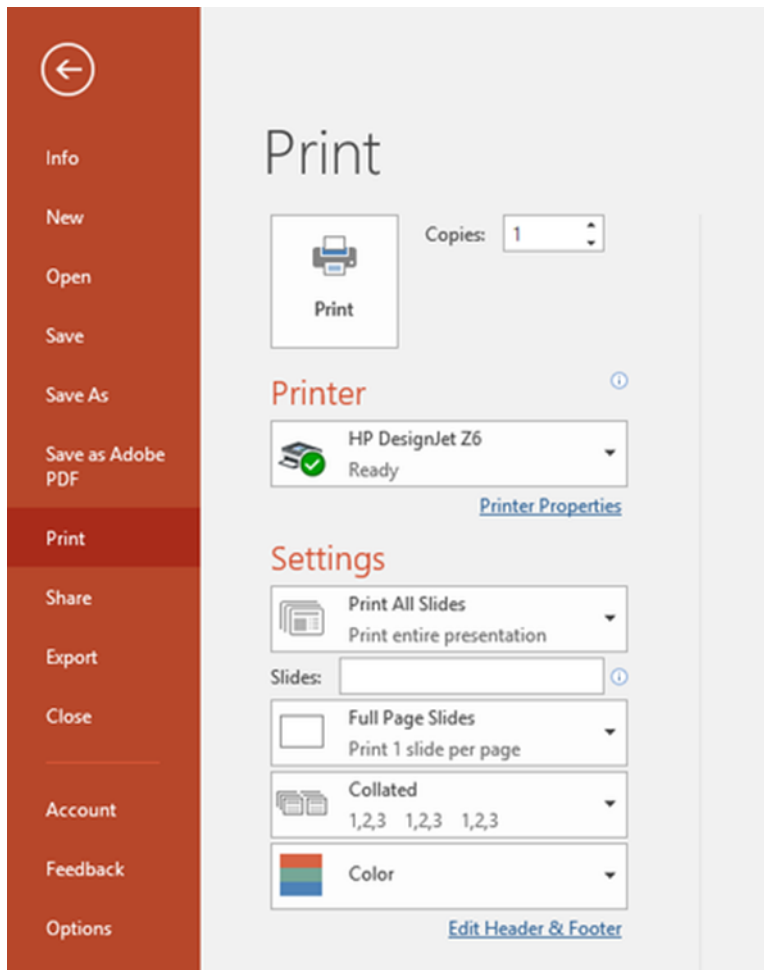
# Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office 2013.

## Microsoft PowerPoint gebruiken

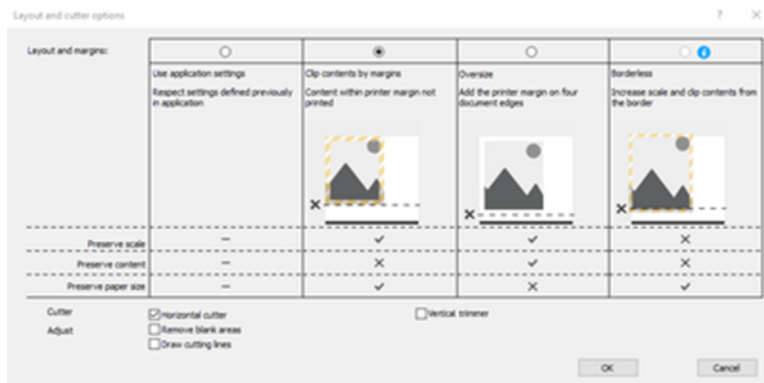
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik op **File** (Bestand) en **Print** (Afdrukken) en selecteer de naam van uw printer.



2. Klik op **Printer properties** (Printereigenschappen) > **Layout/Output** (Lay-out/Uitvoer) > **Resizing options** (Aanpassingsopties) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat.
3. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** en selecteer vervolgens **Paper Source** en **Paper Type**.
4. Afhankelijk van de versie van uw driver:
  - Met de Windows V3-driver: Selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** en klik daarna op de knop **Instellingen** van de optie Marges/snijmachine en vervolgens op **Inhoud afsnijden op marges**.
  - Met de Windows V4-driver: Klik op het tabblad **Layout** en klik vervolgens in het gebied Layout-modus op **Met marges** > **Inhoud afsnijden op marges**.

Als u een Z6dr of Z9<sup>+</sup>dr gebruikt, kunt u de verticale trimmer inschakelen en de linker- en rechterranden van het papier afsnijden.



## Microsoft Project gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

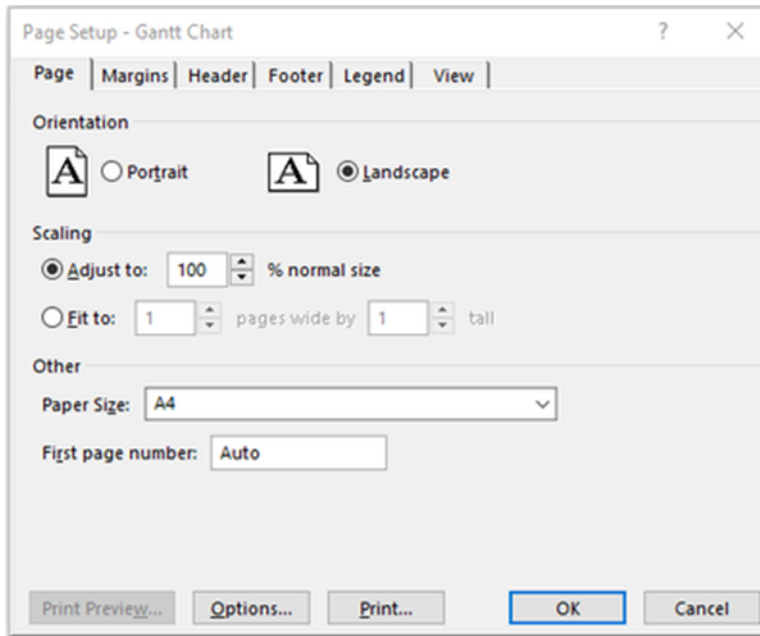
1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
2. Selecteer de naam van uw printer.

3. In het gedeelte Instellingen kunt u kiezen welke pagina's moeten worden afgedrukt, de afdrukstand en het papierformaat.

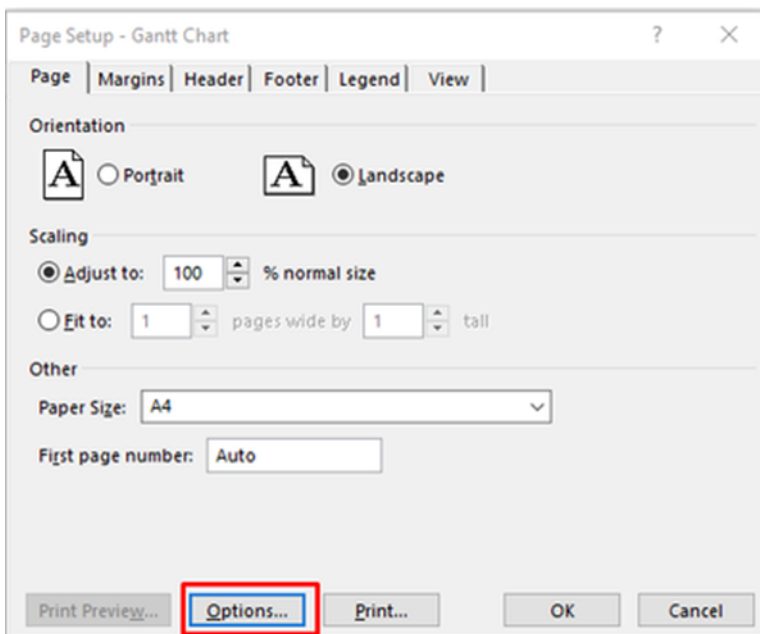
The screenshot displays the 'Print' dialog box in Adobe Acrobat. On the left is a green sidebar with a back arrow at the top and the following menu items: Info, New, Open, Save, Save As, Save as Adobe PDF, **Print** (highlighted), Share, Export, Close, Account, and Options. The main content area is titled 'Print' and contains the following elements:

- A 'Print' button with a printer icon.
- A 'Copies' dropdown menu set to '1'.
- A 'Printer' dropdown menu showing 'HP DesignJet T1170ds' with the status 'Ready'. A 'Printer Properties' link is visible below.
- A 'Settings' section with the following options:
  - 'Print Entire Project' dropdown menu with the subtext 'Print the project from start to finish'.
  - 'Dates' dropdowns set to '10/31/2017' and '1/22/2018'.
  - 'Pages' dropdowns set to '1' and '3'.
  - 'Landscape Orientation' dropdown menu.
  - 'A4' paper size dropdown menu with dimensions '8.27" x 11.69"'. A 'Page Setup' link is visible below.

4. Klik op **Page Setup** (Pagina-instelling) en kies de gewenste **Paper Size** (Papierformaat).



5. Selecteer **Options** (Opties) om naar de printer driver te gaan.



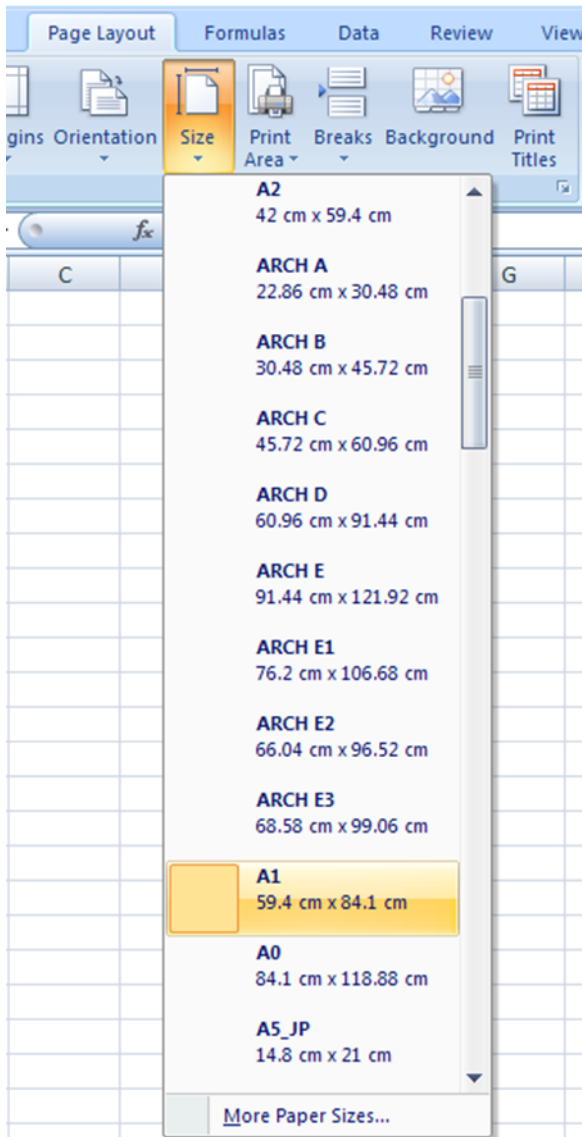
De standaardopties in het tabblad **Paper/Quality** zijn waarschijnlijk geschikt: **Paper source** (Papierbron): **Printerinstellingen gebruiken** en **Papiertype: Use Printer Settings** (Printerinstellingen gebruiken).

6. Klik op **Layout/Output** (Layout/Uitvoer) > **Resizing options** (Aanpassingsopties) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt de schaal van het document ook aanpassen in Project.

## Microsoft Excel gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.


1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken). Selecteer de naam van uw printer en klik vervolgens op de pijl-erug om het menu **File** (Bestand) te verlaten.
2. Selecteer het tabblad **Page Layout**, dan **Size**, en kies het papierformaat dat u wilt.



3. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) > **Printer properties** (Printereigenschappen) om naar de printer driver te gaan. Selecteer het tabblad **Paper/Quality**, vervolgens **Paper source**, **Paper Type** en **Print Quality**.
4. Klik op **Layout/Output** (Layout/Uitvoer) > **Resizing options** (Aanpassingsopties) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt de schaal ook aanpassen in Excel.

# Een taak zonder rand met de verticale trimmer afdrukken

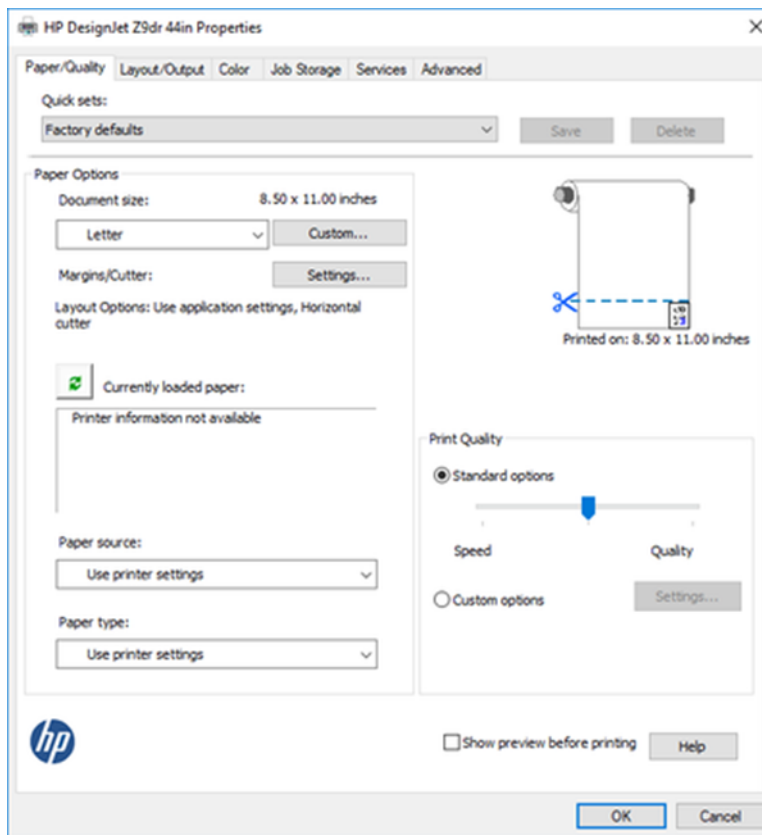
De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

 **OPMERKING:** Deze combinatie van instellingen kan worden gebruikt voor alle papiersoorten behalve voor zelfklevende materialen. Deze kunnen niet door de verticale trimmer worden gesneden.

## Afdrukinstellingen met een V3-stuurprogramma

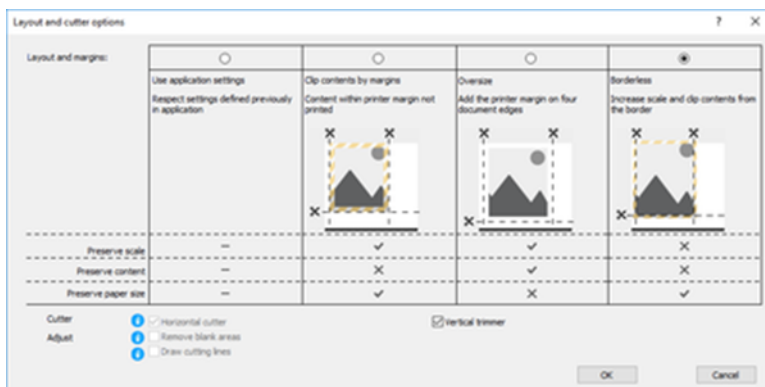
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open een bestand.
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.
4. Selecteer het oorspronkelijke papierformaat van het document. Als het geen standaard papierformaat is, maakt u een aangepast papierformaat.



5. Klik op de knop **Instellingen** van Marges/snijder om naar het venster **Opties voor lay-out en snijder** te gaan.

6. Selecteer **Zonder randen** en schakel het selectievakje **Verticale trimmer** in.



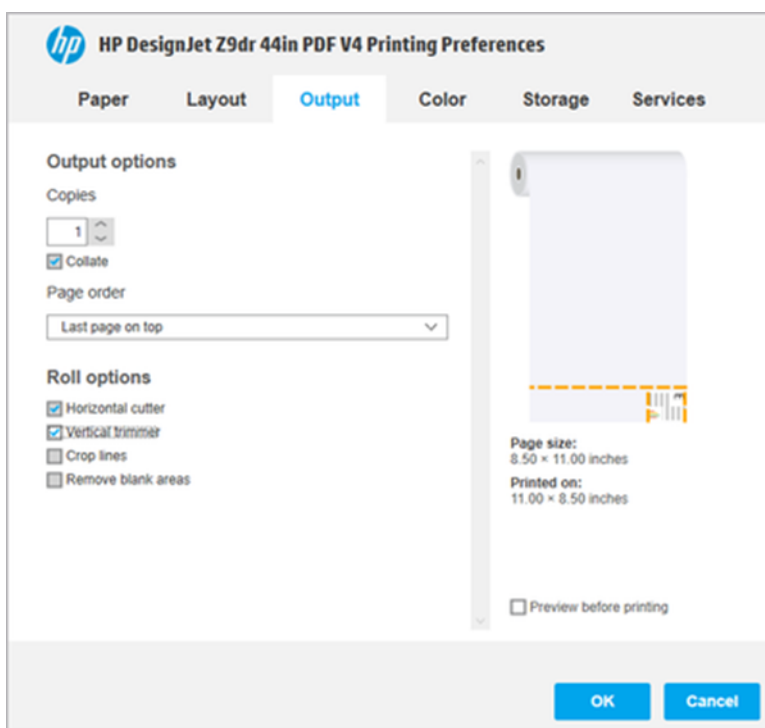
## Afdrukinstellingen met een V4-stuurprogramma

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open een bestand.
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.
4. Selecteer het oorspronkelijke papierformaat van het document. Als het geen standaard papierformaat is, maakt u een aangepast papierformaat.

Als u niet afdrukt met een PDF-stuurprogramma en niet met Adobe Acrobat, selecteert u het oorspronkelijke papierformaat van het document.

5. Selecteer het tabblad **Uitvoer** en schakel het selectievakje **Verticale trimmer** in.



6. Selecteer het tabblad **Lay-out** en vervolgens **Zonder randen**.

The screenshot shows the 'HP DesignJet Z9dr 44in PDF V4 Printing Preferences' dialog box. The 'Layout' tab is active. The 'Orientation' section has 'Portrait' selected. Under 'Layout mode', 'Borderless' is selected, and the 'Automatically by printer' option is chosen. The 'Resizing options' section has 'Actual size' selected. A preview of a page is shown on the right, with a dashed line indicating the print area. The page size is 8.50 x 11.00 inches, and the printed area is 11.00 x 8.50 inches. The 'Preview before printing' checkbox is unchecked. The 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

**HP DesignJet Z9dr 44in PDF V4 Printing Preferences**

Paper **Layout** Output Color Storage Services

**Orientation**

Portrait  Landscape

Rotation:

Roll width:

Mirror:

**Layout mode**

Margin:

With margins:

**Borderless**:

**Resizing options**

Actual size

Fit to:

Scale %:

Page size: 8.50 x 11.00 inches  
Printed on: 11.00 x 8.50 inches

Preview before printing

OK Cancel

---

## 10 Gebruiksgegevens printer ophalen

### Statistische gegevens van de printer ophalen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Er zijn verschillende manieren waarop u statistische gegevens van uw printer kunt ophalen.

- Statistische informatie over het gebruik van de printer voor de hele levensduur van de printer weergeven, zie [Gebruiksstatistieken controleren op pagina 149](#).
- Zie [Gebruiksstatistieken voor een taak controleren op pagina 152](#) om het inkt- en papierverbruik van elke recente taak weer te geven.
- Een toepassing van een andere leverancier gebruiken om via internet informatie op te vragen over de printerstatus, het printergebruik of de telgegevens voor taken van de printer. De printer levert gegevens in XML-indeling aan de toepassing wanneer daarom wordt gevraagd. HP levert een Software Development Kit om de ontwikkeling van dergelijke toepassingen mogelijk te maken.

# Gebruiksstatistieken controleren

## Het verbruik op het front panel controleren

Tik op het front panel op het pictogram  om de verbruiksgegevens weer te geven.

Print categories usage	Ink	Paper
Ink usage		↗
Paper area usage		↗
Paper length usage		↗

De volgende informatie kan worden opgehaald:

- Op het tabblad **Verbruik afdrukcategorieën** (Print categories usage) kunt u het verbruik van inkt, het papieroppervlak en de papierlengte bekijken die in categorieën zijn ingedeeld:
  - Zwart-witlijnen: tussen 0% en 10% van de niet-witte pixeldekking, afgedrukt op standaard papier, met minder dan 1% van de kleurpixeldekking
  - Kleurlijnen: tussen 0% en 10% van de niet-witte pixeldekking, afgedrukt op standaard papier, met meer dan 1% van de kleurpixeldekking
  - Afbeelding met lage dichtheid: tussen de 10% en 50% van de niet-witte pixeldekking afgedrukt op standaard papier
  - Afbeelding met hoge dichtheid: meer dan 50% van de niet-witte pixeldekking afgedrukt op standaardpapier
  - Blauwdruk: elk type inhoud afgedrukt op blauwdrukpapier
  - Beste kwaliteit afbeelding: elk type inhoud afgedrukt op premium papier
- **Inktverbruik** geeft de verbruikte inkt in milliliter per categorie en de totale hoeveelheid verbruikte inkt weer.

CATEGORY	INK (ML)
Mono lines	0.92
Color lines	1.93
Low density image	0.86
High density image	431.09
Blueprint	n

- **Verbruik papieroppervlakte** geeft de verbruikte papieroppervlakte in Engelse of metrische eenheden weer, op categorie en de totale hoeveelheid.

CATEGORY	USED (M <sup>2</sup> )
Mono lines	0.22
Color lines	3.16
Low density image	0.51
High density image	17.45
Blueprint	n

- **Lengte papierverbruik** geeft het papierverbruik in Engelse of metrische eenheden lengte weer, op categorie en de totale papierlengte.

CATEGORY	LENGTH (M)
Mono lines	0.2
Color lines	2.76
Low density image	0.46
High density image	15.12
Blueprint	n


- Het tabblad **Inkt** geeft de inkt die door elke patroon wordt verbruikt in milliliters en de totale hoeveelheid verbruikte inkt weer.

Print categories usage	Ink	Paper
INK CARTRIDGE	INK (ML)	
Magenta	90	
Yellow	192	
Cyan	288	
Chromatic red	378	

- Het tabblad **Papier** geeft de hoeveelheid verbruikt papier en de totale hoeveelheid papier bovenaan weer, verdeeld in papiercategorieën of papiergroepen.

Het verbruik is voor elk niveau zichtbaar.



Print categories usage	Ink	Paper
PAPER TYPE	PAPER AREA (M <sup>2</sup> )	PAPER LENGTH (M)
Bond and Coated Paper	32.31	29.92
Plain Paper	14.90	13.74
Coated Paper	6.48	5.99
HP Coated Paper	6.90	

Als u op het  tikt, wordt een bericht weergegeven: **het verbruiksrapport is verzonden naar de taakwachtrij en wordt binnenkort afgedrukt.**

Alle waarden kunnen in Engelse of metrische eenheden worden weergegeven.

### Verbruiks informatie afdrukken

Er zijn twee verschillende manieren om de verbruiks informatie af te drukken vanuit het Home-scherm van het front panel:

- Tik op het pictogram  om het informatiescherm over verbruik weer te geven en tik vervolgens op de knop **Print usage report** (Verbruiksrapport afdrukken).
- Tik op het pictogram  en vervolgens op **Internal prints** (Interne afdrukken) > **User information prints** (Afdrukken met verbruikers informatie) > **Print usage report** (Verbruiksrapport afdrukken).

## Het verbruik controleren via Embedded Web Server

Dezelfde informatie kan worden opgehaald in Embedded Web Server via het front panel.

1. Open Embedded Web Server (zie [Embedded Web Server op pagina 19](#)).
2. Klik in het menu aan de zijkant op **Verbruik** (Usage).


De pagina Verbruik toont alle printer verbruiksgegevens onderverdeeld in verschillende tabellen:

- **Samenvatting** (Summary): het totale inktverbruik en het totale papierverbruik (in de maateenheden voor oppervlakte en lengte).
- **Verbruik afdruk categorieën** (Print categories usage): het inkt- en papierverbruik en het aantal afgedrukte pagina's voor de verschillende afdruk categorieën (inhoudstype, zoals zwart-witlijnen, gekleurde lijnen, afbeelding van hoge kwaliteit, blauwdruk papier). Deze tabel informatie wordt alleen weergegeven als de printer instelling **Toepassings categorieën weergeven** (Show application categories) is ingeschakeld. Er zijn meer voorwaarden, afhankelijk van de volgende instellingen:
  - Het afgedrukte papierverbruik wordt weergegeven als de instelling **Hoeveelheid verbruikt papier en hoeveelheid afgedrukt papier** (Paper area used and paper area printed) is ingeschakeld.
  - De categorie blauwdruk wordt weergegeven als de instelling **Categorie blauwdruk activeren** (Enable the blueprint category) is geactiveerd.
  - De categorie premium quality-afbeelding wordt alleen weergegeven als de instelling **Enable the premium quality image category** (Categorie premium quality-afbeelding inschakelen) is ingeschakeld.
  - Als de kolom informatie over afgedrukt papier wordt weergegeven, verandert het veld voor de hoeveelheid verbruikt papier de tekenreeks in Papieroppervlak (m<sup>2</sup>) verbruikt. Anders wordt Papieroppervlak (m<sup>2</sup>) weergegeven.
- **Inktverbruik** (Ink usage): het inktverbruik voor de hele levensduur van de printer (met benaderingswaarden). De inktverbruikstabel bevat een lijst met gebruikte inkt voor elke kleur, waarbij het productnummer van de cartridge wordt genegeerd.

- **Papierverbruik** (Paper usage): al het papier dat tijdens de levensduur van de printer is gebruikt.

## Gebruiksstatistieken voor een taak controleren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

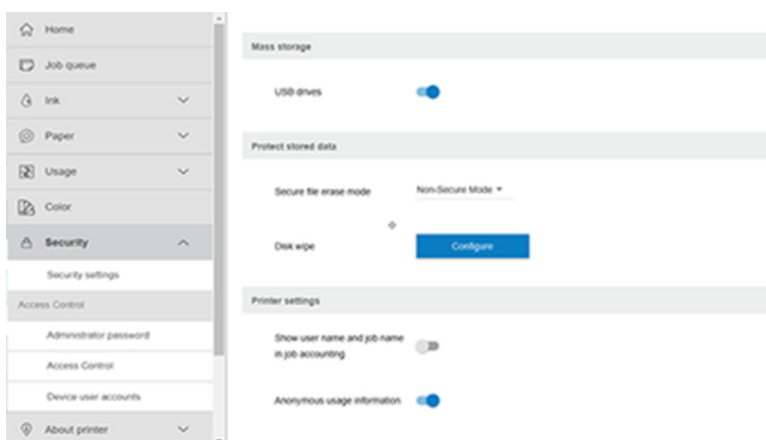
 **OPMERKING:** De nauwkeurigheid van de gebruiksstatistieken is niet gegarandeerd.

1. Open Embedded Web Server (zie [Embedded Web Server op pagina 19](#)).
2. Klik in het menu aan de zijkant en klik op **Verbruik** (Usage) > **Telgegevens** (Accounting).

De tellingspagina geeft een tabel weer met de meest recent afgedrukte taken, met de volgende informatie per taak (niet per pagina):

- **Naam** (Name): de naam van de taak

De naam van de taak wordt alleen weergegeven als de instelling **Gebruikersnaam en naam van de taak in taaktelgegevens** beschikbaar is voor gebruikers onder **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen**.



- **Nummer** (Number): het nummer van de taak
- **Tijd** (Time): de datum en tijd waarop de taak is voltooid
- **Gebruiker** (User): de naam die is ingevoerd door de persoon die de taak heeft verzonden (dit item is alleen aanwezig als de overeenkomstige beveiligingsinstelling is ingeschakeld)

De naam van de gebruiker wordt alleen weergegeven als de instelling **Gebruikersnaam en naam van de taak in taaktelgegevens** beschikbaar is voor gebruikers onder **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen**.

- **Type:** het type afdruktaak
- **Bron** (Source): de bron van de taak: USB, netwerk, enzovoort
- **Afdrukkwaliteit** (Print quality): de bij het afdrukken van de taak gebruikte afdrukkwaliteit
- **Copies** (Exemplaren): het aantal aangevraagde exemplaren (cumulatief na her(af)drukken)
- **Pagina's** (Pages): het aantal voltooide pagina's
- **Status:** De status van de taak: afgedrukt, geannuleerd door gebruiker, enzovoort

- **Totale kosten** (Total cost): de totale kosten van de taak (zichtbaar als kostentoewijzing is ingeschakeld)
- **Papiersoort** (Paper type): de papiersoort die voor de taak is gebruikt
- **Papieroppervlak** (Paper area): het verbruikte papieroppervlak van de taak
- **Papierlengte** (Paper length): de verbruikte papierlengte van de taak
- **Verbruikte inkt** (Ink used): de door de taak verbruikte hoeveelheid inkt

Een taak wordt als voltooid beschouwd als alle pagina's zijn afgedrukt, geannuleerd door de gebruiker of geannuleerd door de printer zelf. Een lopende taak (in de wachtrij voor afdrukken, wordt afgedrukt, wordt geannuleerd, wacht op voorbeeld, enzovoort) verschijnt niet in deze lijst.

U kunt de taken die worden weergegeven op de tellingspagina filteren met behulp van een bedieningselement dat beschikbaar is op de dezelfde pagina. Dit bedieningselement verandert de weergave, maar de taakgegevens worden niet van de printer verwijderd. Deze pagina geeft in essentie de laatste N taken weer (of minder als er niet genoeg voltooide taken zijn), waarbij N de waarde is van deze configuratieparameter. Standaard is N 10.


Twee knoppen verschijnen in de tabel met telgegevens:

- **Help**: deze knop opent een venster met helpinformatie. De informatie is afhankelijk van de eigenschappen van de printer: als de printer bijvoorbeeld geen scanner heeft, wordt hulp voor de scanner niet weergegeven.
- **Naar CSV exporteren** (Export to CSV): deze knop opent een venster met een voortgangsbalk en genereert en downloadt een CSV-bestand. Het gedownloade bestand bevat informatie overeenkomstig de tellingspagina, in de indeling CSV. Als de kostentoewijzing is ingeschakeld, geeft de CSV gedetailleerdere informatie over de kosten van de taak.

## Kostentoewijzing controleren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

---


 **OPMERKING:** De nauwkeurigheid van de gebruiksstatistieken is niet gegarandeerd.

---

1. Open Embedded Web Server (zie [Embedded Web Server op pagina 19](#)).
2. Ga naar het tabblad **Algemeen** (Main).
3. Selecteer **Verbruik > Configuratie kostentoewijzing**.

Op de kostentoewijzingspagina kunt u de instelling voor de kostentoewijzing in- of uitschakelen met behulp van het selectievakje naast **Configuratie telgegevenstoewijzing activeren** (Enable accounting assignment configuration) boven aan de pagina. Als de instelling is ingeschakeld, kunt u de kosten van de volgende gedeelten invoeren of wijzigen.

---

 **OPMERKING:** Ten minste één van deze gedeelten moet zijn ingeschakeld om de configuratie op te slaan.

---

- **Eenheden**
  - **Valuta** (Currency): Voer een valutacode van drie letters in.
  - **Papierverbruik** (Paper usage): Selecteer de eenheden: Engels of metrisch.

- **Kosten afdrukcategorieën** (Print categories cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Indien ingeschakeld kunt u kosten toewijzen aan iedere categorie en de maateenheden voor de kosten selecteren (per millimeter, of de optie die u hebt geselecteerd in de vorige sectie **Eenheden** (Units)). De kosten worden uitgedrukt in een getal met twee decimale cijfers. Uitgeschakelde categorieën worden grijs weergegeven.
- **Kosten inktverbruik** (Ink usage cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Hiermee kunt u kosten toepassen voor inktverbruik en de beschikbare inkt met een veld weergeven om de kosten aan te geven.
- **Kosten papierverbruik** (Paper usage cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Hiermee kunt u kosten toepassen op het papier dat wordt weergegeven. U kunt papiersoorten toevoegen uit de lijst met ondersteunde papiersoorten. De kosten kunnen worden verwijderd of bewerkt; ze kunnen niet leeg zijn, maar wel 0 (nul). De selectie voor eenheden is hetzelfde als bij afdrukcategorieën.
- **Vaste kosten** (Fixed cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Hiermee kunt u vaste kosten toevoegen aan alle taken.

Als u de instelling voor de kostentoewijzing inschakelt, wordt de kolom met totale kosten weergegeven in de telgegevens en wordt gedetailleerde informatie toegevoegd aan de geëxporteerde CSV.

---

# 11 HP inktcartridges en printkoppen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Over de inktcartridges


Inktpatronen bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het substraat wordt afgezet.

Zie [Accessoires op pagina 172](#) om extra inktpatronen aan te schaffen.

- 
-  **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktpatronen verwerkt omdat de patronen gevoelig zijn voor ESD (zie de [Verklarende woordenlijst op pagina 242](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.
  -  **OPMERKING:** Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met cartridges met een originele HP-chip. Cartridges met een niet-HP-chip werken mogelijk niet, maar het kan ook voorkomen dat cartridges met een niet-HP-chip nu wel werken, maar in de toekomst niet meer. Voor meer informatie gaat u naar: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
  -  **OPMERKING:** Deze printer is niet ontworpen voor het gebruik van continue inktssystemen. Om het afdrukken te hervatten, verwijdert u het continue inktstelsel en installeert u originele (of compatibele) HP-inktpatronen.
  -  **OPMERKING:** Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges totdat deze leeg zijn. Het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn, kan leiden tot defecten aan de printer. Als dit gebeurt, plaatst u een nieuwe cartridge (van HP of compatibel) om door te gaan met afdrukken.
-

## De status van de inktpatronen controleren

Er zijn verschillende manieren om de status van de inktpatronen te controleren:

- Veeg op de pagina Alle apps op het front panel met uw vinger. De widgetpagina verschijnt met de status van inkt- en papierbenodigdheden. U kunt op een bepaald inktpatroon tikken voor meer informatie.
- Tik op het front panel op  en tik vervolgens op de patroon waarover u informatie wilt. Er is een optie **Inktpatronen vervangen** op de inktinformatiepagina voor het geval u dat wilt doen (zie ook [Een inktcartridge verwijderen op pagina 156](#)).
- U kunt deze informatie ook krijgen uit HP DesignJet Utility.

Zie [Statusberichten voor inktcartridges op pagina 219](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

## HP DesignJet Utility-procedures

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Klik in de HP DesignJet Utility voor Windows op de tab **Overzicht** daarna op het tabblad **Benodigdheden** en vervolgens op **Patronen**.
- In de HP Utility voor macOS selecteert u **Benodigdhedenstatus** in de informatiegroep.


## Een inktcartridge verwijderen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.


Er zijn twee gevallen waarin u een inktcartridge moet verwijderen.


- De inktcartridge is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe cartridge voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste cartridge later opgebruiken).
- De inktcartridge is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.

---

 **VOORZICHTIG:** Verwijder geen inktcartridge tijdens het afdrukken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder een inktcartridge alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

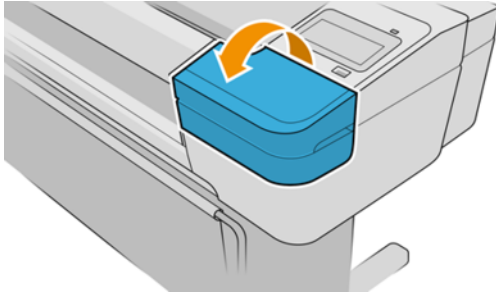
 **VOORZICHTIG:** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggolt.

 **OPMERKING:** Wanneer een cartridge geen inkt meer heeft wordt de huidige taak niet automatisch geannuleerd. Tenzij u deze handmatig annuleert, wordt het afdrukken hervat zodra de lege patroon is vervangen. Als er een vertraging is in het verplaatsen van de patroon, kan het zijn dat u een streepeffect ziet op de afdruk.

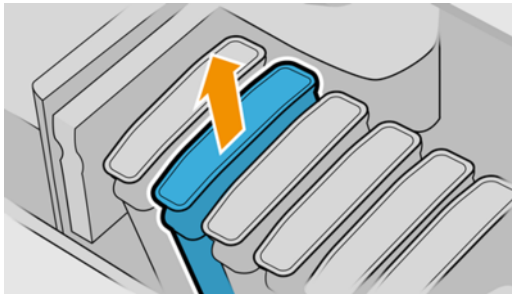
---

1. Tik op het front panel op , daarna op  en vervolgens op **Inktpatronen vervangen**.


2. Als u een Z6-printer hebt, open dan de klep van de inktpatroon aan de rechterkant van de printer.  
Als u een Z9<sup>+</sup>-printer hebt, open dan kleppen voor de inktpatronen aan weerszijden van de printer.




3. Ga naar de inktpatroon die u wilt verwijderen.
4. Trek de cartridge naar buiten

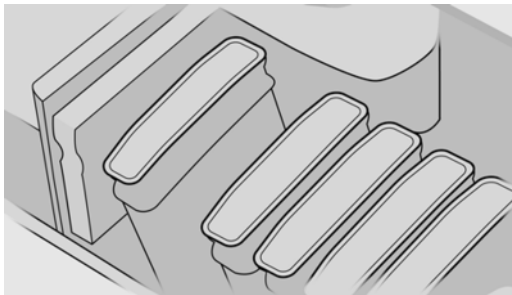


---

 **OPMERKING:** Raak het patroonuiteinde dat u in de printer plaatst, niet aan omdat er zich inkt kan bevinden op de verbinding.

 **OPMERKING:** Bewaar geen gedeeltelijk gebruikte inktcartridges.

---



5. Het voorpaneel geeft aan welke inktpatroon ontbreekt.

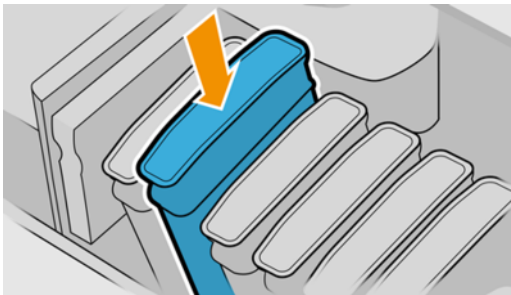
## Een inktcartridge plaatsen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

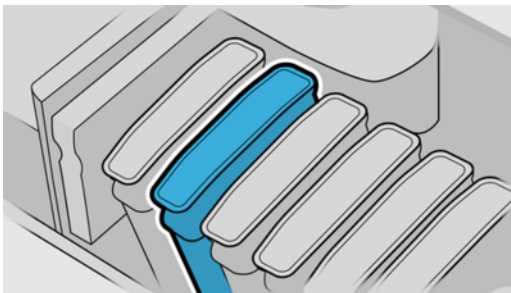
### Een inktcartridge plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Voordat u de cartridge uit de verpakking haalt moet u deze stevig schudden.
2. Zoek het etiket met de inktkleur op de nieuwe inktpatroon. Controleer of de letter of de letters die de lege opening markeren (bijvoorbeeld M voor magenta) overeenkomen met de letter of letters op het patroonlabel.
3. Plaats de printcartridge in zijn sleuf

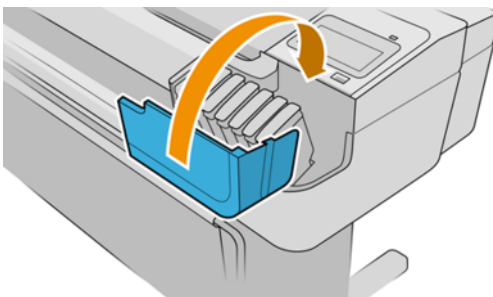


4. Duw de cartridge stevig in de houder totdat de cartridge op zijn plaats klikt.



Als u problemen onder hebt, zie [Kan geen inktcartridge plaatsen op pagina 219](#).

5. Sluit de klep(pen) als alle patronen zijn geplaatst.



6. Op het front panel verschijnt de bevestiging dat alle cartridges correct zijn geplaatst.

## Opnieuw gevulde of gewijzigde patronen gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

HP raadt u aan de lege patroon te vervangen door een nieuwe patroon van HP. Zie [Accessoires op pagina 172](#), [Een inktcartridge verwijderen op pagina 156](#) en [Een inktcartridge plaatsen op pagina 158](#).

Er kleven meerdere nadelen aan het gebruik van opnieuw gevulde of gewijzigde inktcartridges.

- De printer kan beschadigd raken. In dat geval geldt de printergarantie niet voor de reparatie van schade die is veroorzaakt door de inktcartridge of voor problemen vanwege inktvervuiling.
- U verliest hiermee de aanspraak op garantie voor alle printkoppen van dezelfde kleur die in de printer worden gebruikt.
- Mogelijk vermindert de afdrukkwaliteit.
- De printer kan het inktniveau in de cartridge niet schatten en zal het niveau dan ook niet aangeven.

Om de printer te dwingen een patroon te accepteren, tikt u op  op het front panel.

1. Installeer de cartridge in de printer (zie [Een inktcartridge plaatsen op pagina 158](#)).
2. Het front panel geeft aan dat de patroon is gewijzigd en de procedure voor het verwijderen van een patroon wordt gestart. Als u denkt dat u een niet-originele HP patroon hebt aangeschaft, raadt HP u aan het proces af te breken. Als u de authenticiteit van de inktpatronen wilt controleren, ga dan naar <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.
3. Als u verder gaat, verschijnt een reeks waarschuwingsberichten op het front panel.



**OPMERKING:** De printer detecteert patronen die geen originele HP patronen zijn. De printer is alleen bedoeld voor gebruik met patronen met een originele HP chip. Cartridges met een niet-HP-chip werken mogelijk niet, maar het kan ook voorkomen dat cartridges met een niet-HP-chip nu wel werken, maar in de toekomst niet meer. Voor meer informatie gaat u naar: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.

Wanneer het proces is voltooid, wordt de normale inktpatroon op het front panel weergegeven, maar het inktniveau van de patroon wordt niet aangegeven.

## Informatie over de CLI

De printkoppen zijn verbonden met de inktcartridges en spuit de inkt op het papier.



**VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met printkoppen werkt omdat deze gevoelig zijn voor ESD (zie de [Verklarende woordenlijst op pagina 242](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

## De printerstatus controleren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

De printer controleert na iedere afdruk automatisch de printkoppen en voert een servicebeurt uit. Volg onderstaande stappen voor meer informatie over de printkoppen.

1. Tik op het front panel op  en tik vervolgens op de printkop waarover u informatie wilt.

2. Op het voorpaneel verschijnt het volgende:
- Kleuren
  - Productnaam
  - Productnummer
  - Serienummer
  - voor [Foutmeldingen front panel op pagina 233](#)
  - Verbruikt inktvolume
  - Garantiestatus

U kunt deze informatie ook krijgen uit HP DesignJet Utility. In de HP DesignJet Utility voor Windows selecteert u het tabblad **Overview (Overzicht)** en vervolgens het tabblad **Supplies (Benodigdheden)**.

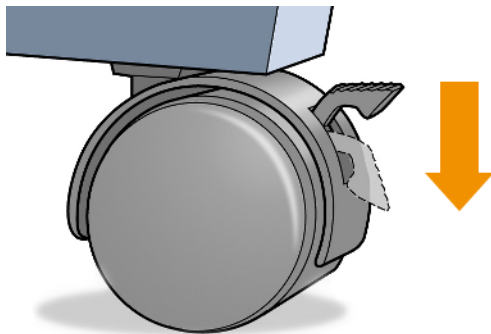
Zie [Statusberichten voor printkoppen op pagina 227](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de printkoppen.

Als de garantiestatus **Zie garantieverklaring** is, betekent dit dat u inkt van een andere leverancier dan HP gebruikt. Zie het document *Juridische informatie* dat wordt meegeleverd met uw printer voor details over de implicaties van de garantie.



## Een printkop verwijderen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegrolt.

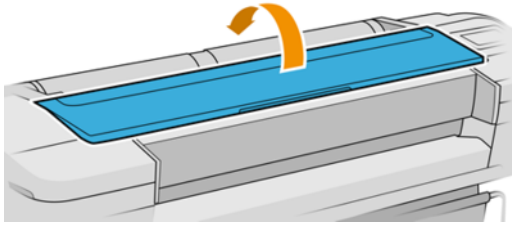


- ⚠ **VOORZICHTIG:** Het vervangen van de printkop moet plaatsvinden als de printer aan staat.


1. Tik op het front panel op , daarna op **Printkoppen**, vervolgens  op En vervolgens op **Vervangen**.
2. De printer verplaatst de wagen naar de juiste positie.

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Wanneer de wagen langer dan 3 minuten in de verwijderstand blijft staan zonder dat er inktkoppen worden geplaatst of verwijderd, probeert deze terug te rijden naar de normale positie (rechteruiteinde).

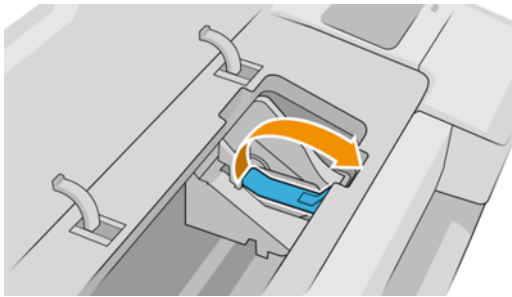
3. Wanneer de verplaatsing van de wagen is voltooid, wordt u gevraagd het venster te openen.



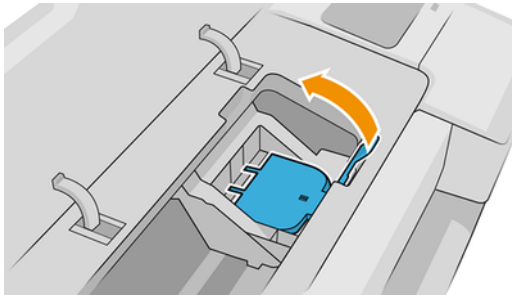
4. De wagen staat aan de rechterkant van de printer.
5. Trek de hendel omhoog en naar u toe om de lus te ontgrendelen.

 **OPMERKING:** De onderstaande illustraties zijn voor een Z9<sup>+</sup>-printer; de procedure is dezelfde als u een Z6-printer hebt.

---



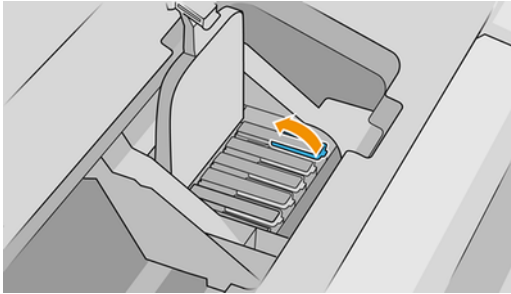
6. Duw de grendel terug om het deksel te openen.



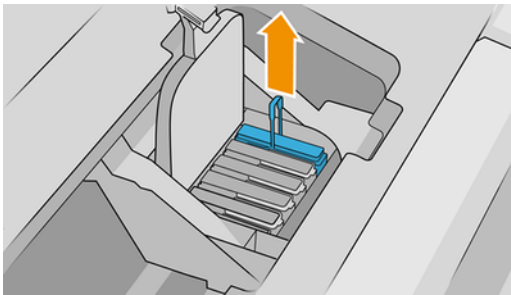
7. Hierdoor krijgt u toegang tot de printkoppen.



8. Zet de blauwe hendel omhoog om een printkop te verwijderen.

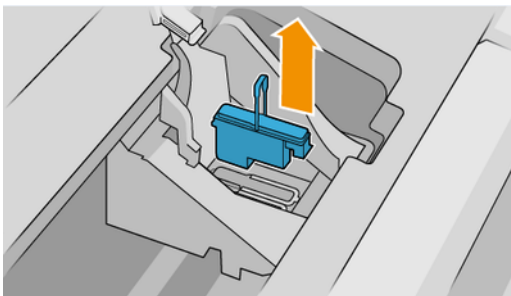


9. Gebruik de blauwe hendel om de printkop voorzichtig los te maken.



10. Trek de blauwe hendel voorzichtig omhoog tot de printkop los komt uit de wagen.

**⚠ VOORZICHTIG:** Ga niet te brusk te werk, omdat de printkop hierdoor beschadigd kan raken.



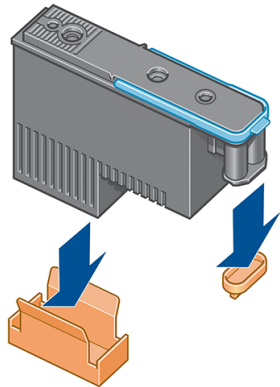
11. Het front panel geeft aan welke printkop ontbreekt.

## Printkop plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

**OPMERKING:** U kunt geen nieuwe printkop met succes plaatsen als een van de aangesloten inktcartridges leeg of bijna leeg is. In dit geval dient u de inktpatroon te vervangen voordat u de nieuwe printkop plaatst.

1. Verwijder de oranje bescherming door deze naar beneden te trekken.

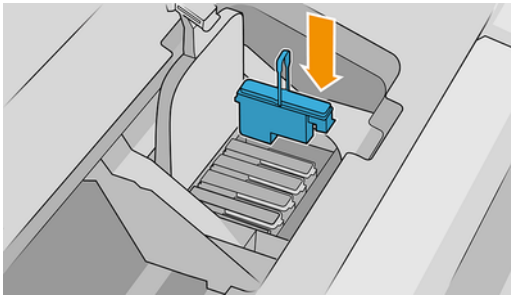


2. De printkop is ontworpen om in een van de beschikbare sleuven te worden geplaatst. Nadat de printkop in een specifieke sleuf is geplaatst, wordt deze ingesteld om alleen met die kleurencombinatie te werken. Daarom is het belangrijk om de printkop te markeren met zijn specifieke kleur op het bijbehorende label, zodat deze overeenkomt met de kleur van de wagensleuf waarin de printkop moet worden geplaatst.

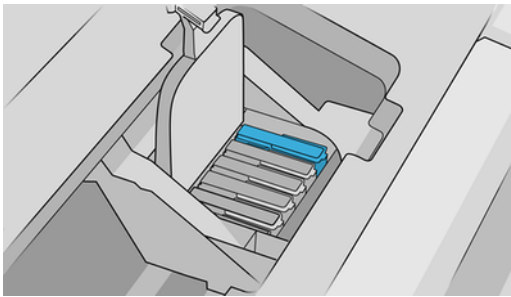


3. Plaats de nieuwe printkop in de juiste wagensleuf.

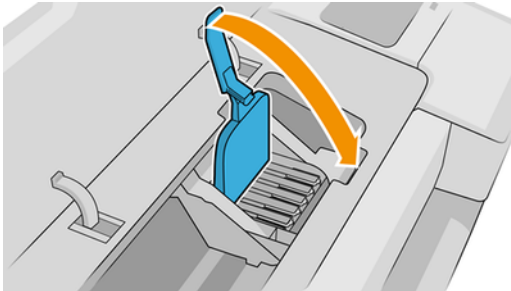
**⚠ VOORZICHTIG:** Plaats de printkop langzaam en verticaal, recht omlaag. Als u de kop te snel of onder een bepaalde hoek plaatst, of als u deze bij het plaatsen roteert, kan de kop beschadigd raken.



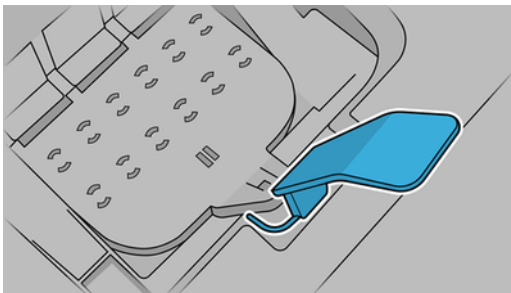
- ⚠ VOORZICHTIG:** Mogelijk voelt u enige weerstand bij het plaatsen van de nieuwe printkop. Oefen daarom stevige druk uit maar ga altijd voorzichtig te werk. U hoort een geluidssignaal en ziet een bevestiging op het front panel wanneer de printkop is geplaatst. Als u problemen onder hebt, zie [Kan een printkop niet plaatsen op pagina 220](#).

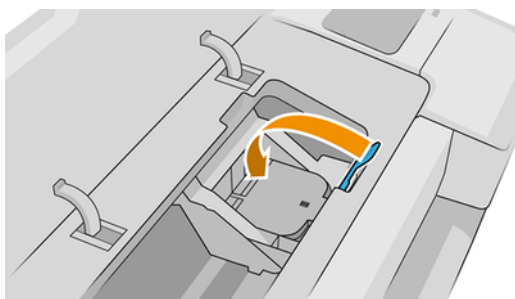


4. Plaats eventuele andere printkoppen die moeten worden geïnstalleerd en sluit de afdekplaat van de wagen.

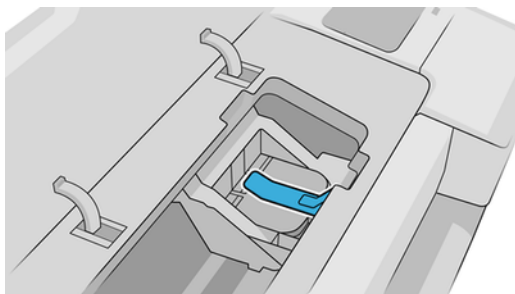


5. Controleer of het uiteinde van de blauwe hendel in de draadlus grijpt aan de dichtstbijzijnde kant van de wagen.





6. Laat de grendel rusten op de afdekplaat van de wagen.

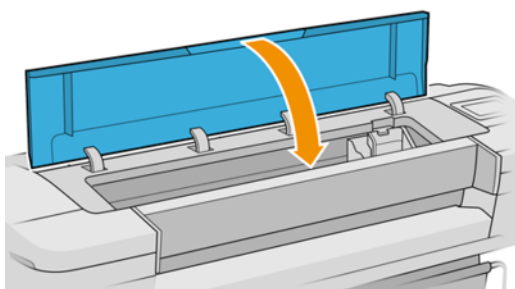


Wanneer alle printkoppen correct zijn geplaatst en door de printer zijn geaccepteerd, geeft de printer een geluidssignaal.



**OPMERKING:** Als u geen geluidssignaal hoort wanneer u de printkop plaatst en het bericht **Replace** (Vervang) op het voorpaneel verschijnt, moet u mogelijk de printkop verwijderen en opnieuw plaatsen.

7. Sluit het venster.





8. Op het voorpaneel verschijnt de bevestiging dat alle printkoppen correct zijn geplaatst. De printer controleert de printkoppen en bereidt deze voor. Het standaardproces, wanneer alle printkoppen zijn vervangen, kan tot 10 minuten duren. Wanneer de printer een probleem detecteert bij het voorbereiden van de printkoppen, duurt het proces langer, tot wel 45 minuten. Voor het plaatsen van één printkop ligt de tijd tussen de 2 en 45 minuten. Nadat alle printkoppen zijn gecontroleerd en voorbereid, start de printer automatisch met het uitlijnen van de printkoppen als er papier is geladen. [De printkoppen uitlijnen op pagina 225](#)
9. Het wordt aanbevolen om een kleurkalibratie uit te voeren nadat u een nieuwe printkop hebt geplaatst. Zie [Kleurkalibratie op pagina 107](#).

## Veilige modus

Onder bepaalde omstandigheden, waaronder gebruik van de printer buiten de omgevingspecificaties en wanneer een gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktcartridge is gedetecteerd, zal de printer werken in veilige modus. HP kan de prestaties van het afdruksysteem niet garanderen wanneer het buiten omgevingspecificaties wordt gebruikt of wanneer gebruikte, nagevulde of vervalste inktcartridges worden gebruikt. Veilige modus is ontworpen om de printer en de printkoppen te beschermen tegen schade door onverwachte omstandigheden en is in werking wanneer het pictogram wordt weergegeven op het front panel van de printer en door Embedded Web Server en HP DesignJet Utility.

Gebruik voor optimale prestaties originele inktcartridges van HP. HP DesignJet-afdruksystemen, inclusief originele HP-inkt en printkoppen, zijn bij elkaar ontworpen en in elkaar gezet om ongelimiteerde afdrukkwaliteit, consistentie, prestaties, duurzaamheid en waarde te bieden bij elke afdruk.

- 
-  **OPMERKING:** Deze printer is niet ontworpen voor het gebruik van continue inktssystemen. Om het afdrukken te hervatten, verwijdert u het continue inktstelsel en installeert u originele (of compatibele) HP-cartridges.
  -  **OPMERKING:** Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges totdat deze leeg zijn. Het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn, kan leiden tot defecten aan de printer. Plaats als dit gebeurt een nieuwe cartridge (van HP of een compatibele cartridge) om te blijven afdrukken.
  -  **OPMERKING:** Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met cartridges met een originele HP-chip. Cartridges met een niet-HP-chip werken mogelijk niet, maar het kan ook voorkomen dat cartridges met een niet-HP-chip nu wel werken, maar in de toekomst niet meer. Voor meer informatie gaat u naar: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
-

---

## 12 De printer onderhouden

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

### Printerstatus controleren

U kunt de actuele status van de printer op de volgende manieren controleren:

- Als u de Embedded Web Server opent, ziet u informatie over de algemene status van de printer.
- Op het front panel kunt u informatie bekijken over het papier, inkniveaus, de inktpatronen en de printkop door te tikken op het desbetreffende pictogram.

Als er waarschuwingen zijn geeft de bovenste rij van de startpagina de waarschuwing met de hoogste prioriteit weer. Tik op dit waarschuwingsbericht om een lijst met alle huidige waarschuwingen te zien, inclusief een pictogram dat de ernst van elke waarschuwing aanduidt. U kunt op een afzonderlijke waarschuwing tikken voor hulp bij het oplossen van het probleem.

### De buitenkant van de printer reinigen

Reinig wanneer nodig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

**⚠ WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

**⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

### De inktpatronen onderhouden

Tijdens de normale levensduur van een cartridge is geen specifiek onderhoud nodig. Voor de beste afdrukkwaliteit wordt echter aangeraden een patroon te vervangen wanneer de vervaldatum is verstreken. Er verschijnt een melding op het voorpaneel van de printer als een patroon de vervaldatum heeft bereikt.

U kunt de vervaldatum van een patroon op elk moment controleren: zie [Printerstatus controleren op pagina 167](#)

Zie ook [HP inktcartridges en printkoppen op pagina 155](#).

## De printer verplaatsen of opslaan

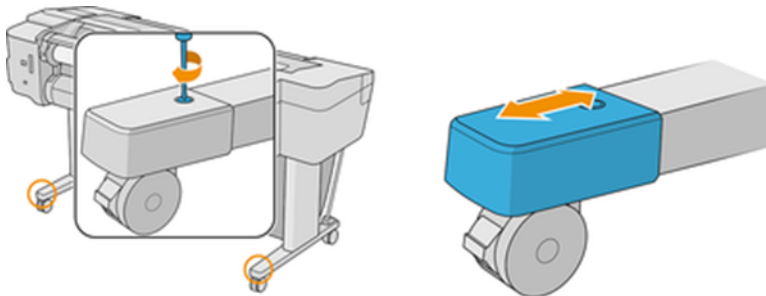
Als u de printer moet verplaatsen, dan moet u deze goed voorbereiden om schade te voorkomen.

U bereidt de printer als volgt voor:

1. Verwijder de inktpatronen en printkoppen alleen wanneer nodig.
2. Zorg dat er geen papier is geladen.
3. Zorg ervoor dat de printer niet-actief is.
4. Koppels alle kabels los die de printer met een netwerk of een computer verbinden.

### De printer verplaatsen

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Voordat u de printer door een deur wilt verplaatsen, moet u de voetverlengstukken zo nodig eerst verwijderen. Vergeet niet ze weer terug te plaatsen wanneer u de printer instelt.



Als u de printer voor langere tijd uit laat staan, volg dan de overige stappen hieronder:

1. Schakel de voeding uit met de aan/uit-knop op het front panel.
2. Koppel het netsnoer van de printer los.

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zet de printer niet ondersteboven: er kan inkt uit het servicestation lopen die de printer kan beschadigen.

Wanneer u het netsnoer opnieuw aansluit, denk er dan aan om het snoer netjes langs de achterzijde te plaatsen. Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkoppen ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkoppen duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, dan kan het voorbereiden van de printkoppen 45 minuten duren.

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Als de printer lange tijd uit blijft, kunnen de printkoppen instabiel worden. In dit geval moet u de printkoppen vervangen door nieuwe.


- 💡 **TIP:** Omdat het klaarmaken en reinigen van de printkoppen tijd en inkt kost, wordt u aangeraden de printer altijd aan of in de sluimerstand te laten staan indien mogelijk, om de gezondheid van de printkoppen te behouden. In beide gevallen wordt de printer regelmatig uit de slaapstand gehaald om de printkoppen te onderhouden. Op deze manier voorkomt u langdurige voorbereidingsproces voordat u de printer kunt gebruiken.

## Werk de firmware bij

De verschillende functies van de printer worden bestuurd door firmware die zich in de printer bevindt.

Van tijd tot tijd stelt HP firmware-updates beschikbaar. Deze updates verhogen de functionaliteit van de printer, verbeteren de functies en kunnen kleine problemen oplossen.


---

 **BELANGRIJK:** Wij raden u aan om de firmware regelmatig bij te werken om te profiteren van de nieuwste verbeteringen.

---

Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates; u kunt kiezen wat u het handigst vindt. De updates kunnen in twee categorieën worden onderverdeeld: automatische en handmatige.

---

 **OPMERKING:** De firmware bevat een set van de meest gebruikte papiervoorinstellingen. Extra papiervoorinstellingen kunnen apart worden gedownload, Zie [Papierpresets op pagina 44](#).

---

### Automatische firmware-updates

Automatische firmware-updates zijn handig en mogelijk met printers aangesloten op het web. Uw printer kan automatisch de nieuwste firmware downloaden en deze voor u installeren.

#### Belangrijke opmerkingen

- Uw printer moet zijn verbonden met het internet, Zie [Printerservices instellen op pagina 22](#).
- Om automatische firmware-updates te configureren, kunt u gebruikmaken van het front panel of Embedded Web Server, Zie [Firmware-updates configureren op pagina 24](#).
- Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden gewijzigd.
- Een firmware-updatepakket kan groot zijn. Overweeg of er gevolgen voor uw netwerk- of internetverbinding zijn.
- Een firmware-update wordt gedownload op de achtergrond: de printer kan tegelijkertijd afdrukken. De installatie kan echter niet op de achtergrond worden uitgevoerd. De installatie moet stoppen en de installatie is altijd een handmatig proces. U kunt de firmware op elk gewenst moment installeren nadat de download is voltooid.

### Handmatige firmware-updates

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Handmatige firmware-updates kunnen op de volgende manieren worden uitgevoerd:

- In de geïntegreerde webserver klikt u op het tabblad **Over printer > Firmware-update**. Klik op **Nu controleren** om te zien of er nieuwe firmware beschikbaar is. Als nieuwe firmware beschikbaar is, wordt informatie over de nieuwe firmware weergegeven en krijgt u de kans om het te downloaden en te installeren.
- Selecteer in HP DesignJet Utility op Windows uw printer, ga naar het tabblad **Support** (Ondersteuning) en daarna **Firmware Update** (Firmware-update).
- Selecteer in HP DesignJet Utility voor macOS de optie **Firmware Update** in de groep Support.

- Met HP Web Jetadmin kunt u handmatig firmware-updates maken of automatische updates aanvragen.
- Gebruik een USB-flashstation, dat als FAT32 moet zijn geformatteerd en waarop ten minste 4 GB kan worden opgeslagen. Download het firmwarebestand via <http://www.hp.com/go/Z6/firmware> of <http://www.hp.com/go/Z9/firmware> op het USB-flashstation en plaats deze in de Hi-Speed USB-aansluiting op het frontpanel. Een update-assistent voor de firmware verschijnt op het frontpanel om u door het updateproces te leiden.

## De software bijwerken

Om printerdrivers en andere software voor uw printer bij te werken, gaat u naar [www.hp.com/go/Z6/drivers](http://www.hp.com/go/Z6/drivers) (als u een Z6 hebt) of [www.hp.com/go/Z9/drivers](http://www.hp.com/go/Z9/drivers) (als u een Z9+ hebt).

- In Windows biedt HP Software Update regelmatig aan de software automatisch bij te werken.
- Download de macOS-drivers via (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (als u een Z9+ hebt) om te profiteren van <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> alle afdrukfuncties.

## Kits voor printeronderhoud

Er zijn drie kits voor onderhoud beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten onderdelen die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen. Wanneer dit nodig is, verschijnt er een bericht op het frontpanel en in HP DesignJet Utility.

Als u een dergelijke melding ziet, moet u contact opnemen met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#)) en het onderhoudspakket bestellen. De kits worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

## Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen)

De harde schijf van de printer wordt gebruikt als tijdelijk opslaggebied voor afdruktaken.

De functie Bestanden veilig verwijderen kan de gegevens op de harde schijf volledig wissen om deze te beschermen tegen onbevoegde toegang. Dit gaat van start zodra u dit inschakelt. Oude tijdelijke bestanden die al op de harde schijf stonden, worden niet met terugwerkende kracht gewist. Zie [Schijf wissen op pagina 171](#) als u de oude bestanden ook wilt verwijderen.

Secure File Erase zorgt voor beveiliging op drie verschillende niveaus:

- **Niet-beveiligde modus:** alle verwijzingen naar de informatie worden verwijderd. De informatie zelf blijft op de harde schijf totdat de schijfruimte waarop het staat nodig is voor andere doeleinden en wordt dan overschreven. Zolang het op de schijf blijft staan, kan men er moeilijk bij, maar met software dat voor dit doel is gemaakt is toegang wel mogelijk. Op deze manier worden bestanden meestal gewist op computersystemen. Het is de snelste methode maar wel het minst beveiligd.
- **Secure Fast Erase (Veilig snel verwijderen):** alle verwijzingen naar de informatie worden verwijderd en de informatie zelf wordt ook overschreven met een vast tekenpatroon. Deze methode is langzamer dan de modus Niet-beveiligd, maar is wel veiliger. Het kan nog steeds mogelijk zijn delen van de gewiste informatie te zien met speciale hulpmiddelen die achtergebleven magnetische sporen detecteren.

- **Secure Sanitizing Erase (Veilig verwijderen van opschonen)**: alle verwijzingen naar de informatie worden verwijderd en de informatie zelf wordt ook overschreven met een algoritme dat is gemaakt om overgebleven sporen te elimineren. Dit is de langzaamste methode, maar ook de best beveiligde. Secure Sanitizing Erase voldoet aan de vereisten van de US Department of Defense 5220-22.m voor het wissen en saneren van schijfmedia. Dit is het standaard beveiligingsniveau als u Secure File Erase gebruikt.

U kunt deze instellingen wijzigen via de geïntegreerde webserver (**Beveiliging > Beveiligingsinstellingen**). Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen) is een van de mogelijkheden van Web JetAdmin, de gratis online afdrukbeheerssoftware van HP: zie <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.


Mocht u moeite hebben met Secure File Erase van Web JetAdmin, neem dan contact op met HP ondersteuning: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).

## Schijf wissen

De instelling Schijf wissen kan worden gewijzigd vanuit Web JetAdmin of de geïntegreerde webserver.

Disk Wipe (Schijf wissen) is hetzelfde als Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen) (zie [Secure File Erase \(Bestanden veilig verwijderen\) op pagina 170](#)) behalve dat hiermee alle tijdelijke bestanden, inclusief de oude bestanden, worden gewist.

---

 **OPMERKING:** Als u de gehele harde schijf wilt wissen, kan u gevraagd worden meerdere malen tijdens het proces de printer opnieuw op te starten. Dit duurt 6 uur met Secure Fast Erase of 24 uur met Secure Sanitizing Erase.

---

---

# 13 Accessoires

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Benodigdheden en accessoires bestellen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

U kunt op twee manieren accessoires voor uw printer bestellen:

- Ga naar <http://www.hpmedia.com> op internet.
- Neem contact op met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#)).

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare toebehoren en accessoires, en de onderdeelnummers.

### Inktbenodigdheden bestellen

U kunt de volgende inktbenodigdheden bestellen voor uw printer.

**Tabel 13-1 Inktcartridges**

Inktcartridge	Productnummer
HP 746 magenta inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V78A
HP 746 gele inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V79A
HP 746 cyaan inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V80A
HP 746A chromatisch rode inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V81A
HP 746 fotozwarte inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V82A
HP 746 matzwarte inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V83A
HP 747A chromatisch groene inktpatroon voor DesignJet, 300 ml <sup>1</sup>	P2V84A
HP 747A chromatisch blauwe inktpatroon voor DesignJet, 300 ml <sup>1</sup>	P2V85A
HP 747 grijze inktpatroon <sup>1</sup> voor DesignJet, 300 ml	P2V86A
HP 747 glansverbeteraar DesignJet-inktc cartridge <sup>1</sup> , 300 ml <sup>2</sup>	P2V87A

<sup>1</sup> Alleen voor de HP DesignJet Z9+ printerserie.


<sup>2</sup> Om dit patroon te gebruiken, moet de HP upgradekit voor glansverbetering zijn geïnstalleerd.


**Tabel 13-2 Printkop**

Printkop	Productnummer
HP 746 DesignJet-printkop	P2V25A

### Papier bestellen

De volgende papiersoorten zijn momenteel verkrijgbaar voor uw printer.

 **OPMERKING:** Deze lijst wordt wellicht aangepast na verloop van tijd. Ga voor meer informatie naar <http://www.hpmedia.com>.

 **OPMERKING:** Papiersorten die niet worden ondersteund door HP kunnen toch geschikt zijn voor uw printer.

Verkrijgbaarheidscode:

- (A) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Azië (behalve in Japan)
- (C) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in China
- (E) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Europa, het Midden-Oosten en Afrika
- (J) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Japan
- (L) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Latijns-Amerika
- (N) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Noord-Amerika

Het papier is in alle regio's verkrijgbaar wanneer het onderdeelnummer niet wordt gevolgd door haakjes.

**Tabel 13-3 Rol papier**

Papiersoort	g/m <sup>2</sup>	Lengte	Breedte	Productnummer	
<b>HP Bond paper en papier met coating</b>					
HP Super Heavyweight Plus papier, mat	200	30,5 m	610 mm	Q6626B (ELN)	
			914 mm	Q6627B (AELN)	
			1066 mm	Q6628B (ELN)	
HP Universal Bond Papier	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)	
				SA089A (pakket van 2) (J)	
			610 mm	Q1396A	
				SA025A (pakket van 2) (J)	
			914 mm	Q1397A	
			1066 mm	Q1398A	
			1117 mm	2NC45A	
			91,4 m	594 mm (A1)	Q8004A:EAJ
				840 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
			174,9 m	914 mm	Q8751A (ELN)
HP Helderwit Inktjetpapier	90	45,7 m	421 mm	Q1446A (EJ)	
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)	
			610 mm	C1860A (LN)	
			610 mm	C6035A (EAJ)	
			841 mm (A0)	Q1444A (EAJ)	
			914 mm	C6036A (EAJ)	
			914 mm	C1861A (LN)	
			91,4 m	914 mm	C6810A

**Tabel 13-3 Rol papier (vervolg)**

Papiersoort	g/m <sup>2</sup>	Lengte	Breedte	Productnummer
HP papier met coating, extra zwaar	131	30,5 m	610 mm	C6029C
			914 mm	C6030C
			1066 mm	C6569C
		68,5 m	1066 mm	Q1956A (ELN)
HP Papier met coating	90	45,7 m	420 mm )	Q1443A (J)
			594 mm (A1)	Q1442A (AEJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1066 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
HP Universal papier met coating	90	45,7 m	610 mm	Q1404B
			914 mm	Q1405B
			1066 mm	Q1406B
HP Universal papier met coating, extra zwaar	131	30,5 m	610 mm	Q1412B
			914 mm	Q1413B
			1066 mm	Q1414B
<b>HP film (technisch en grafisch)</b>				
HP Heldere film	174	22,9 m	610 mm	C3876A
			914 mm	C3875A
HP Matte film	160	38,1 m	610 mm	51642A
			914 mm	51642B
<b>HP Fotografisch papier</b>				
HP Universal Instant-dry fotopapier, glanzend	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1066 mm	Q6576A
		61,0 m	1066 mm	Q8754A (ELN)
HP Universal Instant-dry fotopapier, zijdeglans	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1066 mm	Q6581A
		61,0 m	1066 mm	Q8755A (AELN)

**Tabel 13-3 Rol papier (vervolg)**

Papiersoort	g/m <sup>2</sup>	Lengte	Breedte	Productnummer
HP Everyday Instant-dry fotopapier, glanzend	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
				SD709A (pakket van 2) (J)
			914 mm	Q8917A
			1066 mm	Q8918A
HP Everyday Instant-dry, fotopapier, zijdeglans	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1066 mm	Q8922A
HP Premium Instant-Dry fotopapier, glanzend	260	22,9 m	610 mm	Q7991A (AELN)
		30,5 m	914 mm	Q7993A (AELN)
			1066 mm	Q7995A (AELN)
HP Premium Instant-dry fotopapier, zijdeglans	260	22,9 m	610 mm	Q7992A (AELN)
		30,5 m	914 mm	Q7994A (AELN)
			1066 mm	Q7996A
HP Premium fotopapier, mat	210 mm	30,5 m	610 mm	CG459B
			914 mm	CG460B
<b>HP verlicht materiaal</b>				
HP Premium levendige kleur, verlichte film	285	30,5 m	594 mm (A1)	Y3N93A (E)
			914 mm	Q8747A (AELN)
			1066 mm	Q8748A (AELN)
<b>HP zelfklevende media</b>				
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene	120	22,9 m	610 mm	C0F18A (AELN)
	168 met strook		914 mm	C0F19A (AELN)
			1066 mm	C0F20A (AELN)
HP Everyday klevend, glanzend polypropyleen	140	22,9 m	914 mm	C0F28A (AELN)
	190 met strook		1066 mm	C0F29A (AELN)
HP Universeel vinyl met kleebrug	160	20 m	610 mm	W4Y93A (ELN)
	300 met strook		914 mm	C2T51A (pakket van 2) (AELN)
			1066 mm	C2T52A (pakket van 2) (ELN)
<b>HP media voor banners en signage</b>				

**Tabel 13-3 Rol papier (vervolg)**

Papiersort	g/m <sup>2</sup>	Lengte	Breedte	Productnummer
HP Everyday mat polypropyleen, pak van 2	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A
			1066 mm	CH025A
		61,0 m	914 mm	CH024A
HP Premium polypropyleen, mat, pak van 2	140	22,9 m	914 mm	C2T53A (ELN)
			1066 mm	C2T54A (ELN)
HP Durable Semi-gloss Display Film	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)
HP ondoorzichtig Scrim	495	15,2 m	914 mm	Q1898C (AELN)
			1066 mm	Q1899C (AELN)
HP Everyday Blockout Display Film	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)
HP Duurzame banner met DuPont Tyvek, pak van 2	133	22,9 m	914 mm	C0F12A
			1066 mm	C0F13A
<b>HP Materiaal voor beeldende kunst</b>				
HP Professioneel mat canvas	392	15,2 m	610 mm	E4J59C (AELN)
			914 mm	E4J60B (AELN)
			1066 mm	J3E86A (AELN)
			1117 mm	J3E86A (AELN)
HP Artiest mat canvas	390	15,2 m	610 mm	E4J54B
			914 mm	E4J55B
			1066 mm	E4J56B
			1117 mm	E4J57A
HP Matte Litho-realistic Paper, kern van 3 inch	269	30,5 m	610 mm	K6B77A
			914 mm	K6B78A
			1117 mm	K6B80A

## Andere accessoires bestellen

U kunt de volgende accessoires bestellen voor uw printer.

**Tabel 13-4 Andere access.**

Naam	Productnummer
HP DesignJet 24-inch as voor rolinvoer	CQ783A
HP Designjet 44 inch-as voor rolinvoer	O6709B
HP DesignJet 3-inch kernadapter	CN538A
HP SD Pro 44-inch scanner	C6H50B

**Tabel 13-4** Andere access. (vervolg)

<b>Naam</b>	<b>Productnummer</b>
HP HD Pro 42-inch scanner	G6H51B
HP USB 3.0 naar Gigabit LAN-adapter	N7P47AA
HP DesignJet opwikkelspoel van 44 inch	1QF38A
HP upgradekit voor glansverbetering	2QX55A

## Inleiding tot de accessoires

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

### As

Met extra assen kunt u snel van de ene papiersoort overstappen op een andere.

### HP DesignJet 3-inch kernadapter

Met deze adapter kunt u papierrollen gebruiken met een kern van 7,62 centimeter (3 inch), mits de diameter van de rol binnen de specificaties van de printer past.

### HP upgradekit voor glansverbetering (alleen Z9+ )

U kunt met deze kit afbeeldingen produceren met een uniforme glans van hoge lichten tot schaduwen en bronzing op de meeste fotopapieren minimaliseren (behalve mat papier).

De upgradekit voor glansverbetering is uitsluitend ontworpen om te worden gebruikt met een HP DesignJet Z9+ printer.

### HP DesignJet opwikkelspoel van 44 inch

Deze accessoire is alleen beschikbaar voor 44-inch printers.

## Instructies voor verwijderen

HP biedt vele gratis en handige manieren voor het recyclen van uw gebruikte originele HP inktbenodigdheden. Bovendien biedt HP een gratis programma voor zakelijke klanten om reclamemateriaal te retourneren dat is afgedrukt met geselecteerd recyclebaar grootformaat-papier van HP.

Zie voor aanvullende informatie over deze programma's van HP <http://www.hp.com/recycle>.

Voor uw printer kunnen de volgende items worden recycled door het HP recyclingprogramma voor benodigdheden:

- HP 746-serie 300 ml DesignJet-inktpatronen
- HP 747-serie 300 ml DesignJet-inktpatronen
- HP 747-serie DesignJet-printkoppen
- HP upgradekit voor glansverbetering
- HP herbruikbaar grootformaatpapier

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij het hanteren van inktstelselcomponenten.

---

# 14 Problemen met papier oplossen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Het lukt niet om het papier te laden

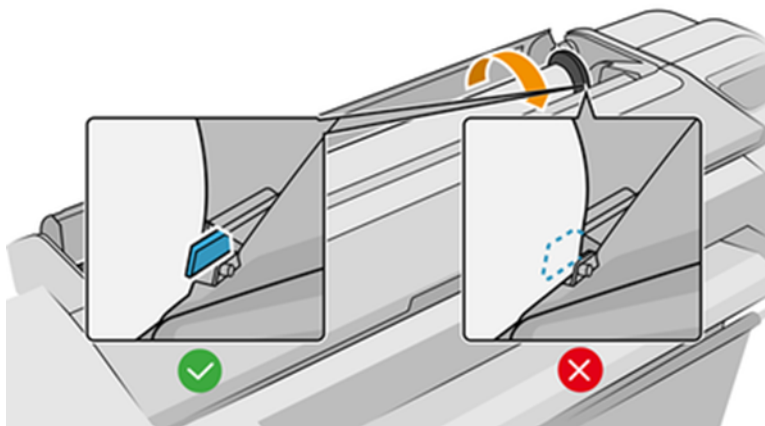
De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- Controleer of er al papier geladen is.
- Controleer of het papier ver genoeg in de printer is ingevoerd. U moet kunnen voelen dat de printer het papier pakt.
- Probeer het papier niet recht te trekken tijdens het uitlijningsproces, tenzij u hiertoe wordt geïnstrueerd op het front panel. De printer probeert automatisch het papier recht te trekken.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.
- Het kan moeilijk zijn om een bijzonder hard papier uit de bovenste rol te plaatsen. Probeer het naar de onderste rol verplaatsen.

## Algemene problemen bij mislukte plaatsing rol

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Als het papier niet laadt, kan het zijn dat de invoerrand niet recht of schoon is en moet worden bijgesneden. Snij de eerste 2 cm de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Zorg ervoor dat de roleinden strak tegen de aseinden aanzitten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of het papier op de juiste manier op de as is geladen. Zie [Een rol op de as laden op pagina 31](#).
- Controleer of alle eindplugs van de rol zijn verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier tijdens het uitlijningsproces niet aan.
- Als u een rol op laadt, moet de rolklep open blijven tot het frontpanel u vraagt om het te sluiten.
- Wanneer u de bovenste rol laadt, vermijd dan dat het papier in de papiersnijdersleuf komt.



## Rol laden mislukt

Als het papier niet recht is ingevoerd, probeert de printer de rol recht te trekken.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer dan het proces op het front panel en rol het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



**OPMERKING:** Als de rol los van de kern is komen te zitten, kan de printer het papier niet laden.

## Vel niet geladen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijn op de rolafdekking.
- Probeer het vel tijdens het laden niet recht te trekken, tenzij u hiertoe instructies krijgt op het front panel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

Volg de instructies op het front panel als er problemen optreden.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleert u het proces op het front panel; de printer werpt het vel uit.

## Foutberichten bij het laden van papier

Hier vindt u een lijst van voorpaneelmeldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

**Tabel 14-1 Foutberichten bij het laden van papier**

Bericht op het front-panel	Aanbevolen actie
Papier onjuist geladen	Het papier is mogelijk niet juist geplaatst. Verwijder het papier.
Paper loaded with too much skew (Papier is te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.
Papier los rond kern	Het einde van de rol is los rond de kern geworden. Draai het papier naar de kern of plaats een nieuwe rol.
Paper not detected (Papier niet gedetecteerd)	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet transparant is.
Rolklep gesloten tijdens het papierlaadproces	Sluit de rol niet totdat u wordt gevraagd om dit te doen door het voorpaneel.
Sheet too big (Vel te groot)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang is om in de printer te worden geladen. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.
Sheet too small (Vel te klein)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.
Bovenste rollading en papier is via het pad voor enkel vel geplaatst	Vermijd dat het papier in de papiersnijdersleuf komt.


# Papiersoort is niet in het stuurprogramma, HP Utility of het frontpanel

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Als de papiersoort niet op de lijst (in het stuurprogramma, HP Utility of het frontpanel) staat, kunt u een van de papiersorten in de lijst selecteren (zie tabel hieronder). Als u de tabel wilt gebruiken, bepaalt u eerst de volgende kenmerken van uw papiersoort:

- Moet de wagen voor uw papier hoog of laag staan? Voor de meeste papiersorten moet de wagen hoog staan. Alleen dunne, rimpelvrije papiersorten als folie of fotopapier moet een lage wagenstand gebruiken. Voor deze papiersorten kan deze lage stand helpen storingen als korreligheid of streepvorming voorkomen.
- De door uw printer ondersteunde inkthoeveelheid. Dit hangt meestal van het gewicht van het papier af, maar ook van de soort coating. HP raadt aan een startpunt in de tabel te kiezen en vervolgens aan de hand van de resultaten aanpassingen te maken.
- Is uw papier glanzend, mat of transparant?

---

 **OPMERKING:** Voor glanzend papier is het belangrijk dat u een glanzende papiersoort in de lijst kiest, omdat matzwarte inkt meestal niet goed wordt afgedrukt op glanzend papier. Als u twijfelt of uw papier matzwarte inkt ondersteunt, probeert u **Super Heavyweight Coated Paper** en **Fine Art Pearl (meer inkt)** en kiest u het papier dat het beste resultaat geeft. Als het papier niet compatibel is met matzwarte inkt, zult u merken dat de inkt bij aanraking snel van het papier afkomt.

---

## Verdere opmerkingen

- Kies voor dun papier (< 90 g/m<sup>2</sup>) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld gewoon papier of helderwit papier) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Plain Paper** (Gewoon papier).
- Kies voor licht gecoat papier (< 110 g/m<sup>2</sup>) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **HP Coated Paper** (HP gecoat papier).
- Kies voor zwaar gecoat papier (< 200 g/m<sup>2</sup>) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Heavyweight Coated Paper** (Zwaar gecoat papier).
- Selecteer voor rimpelvrij papier met coating (> 200 g/m<sup>2</sup>) de papiersoort **Bond and Coated Paper** > **Super Heavyweight Coated Paper** (zwaar papier met coating).

**Tabel 14-2** Tabel papierselectie

Wagenpositie	Inkthoeveelheid	Papierafwerking	
		Matte afwerking (gebruikt matzwart)	Glanzend/satin/pearl afwerking (gebruikt fotozwart)
Hoog (speciale papersoorten boven 260 g/m <sup>2</sup> of vezelpapier van elk gewicht)	Hoog	Mat fotopapier Super zwaar gecoat papier Artistiek papier Canvas	Artist. Pearl (meer inkt) (alleen Z9 <sup>+</sup> ) Scrim-banner
	Medium	Zwaar papier met coating Canvas (minder inkt) Heldere folie (transparant)	Artist. Pearl (minder inkt) (alleen Z9 <sup>+</sup> ) Fotopapier bariet algemeen (alleen Z9 <sup>+</sup> ) Polypropyleen Hechtend Mat Polypropyleen
	Laag	Papier met coating Gewoon papier Matte folie (transparant)	
Laag (dun, rimpelvrij papier onder 260 g/m <sup>2</sup> )	Hoog	Backlit-materiaal	Glanzend/matglanzend/satijn fotopapier
	Medium		Glanzend/matglanz./satijn fotopapier (minder inkt)



**OPMERKING:** Soms kan er zelfs op matte papersoorten opzettelijk fotozwarte inkt worden gebruikt.

## Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt. Als u minder inkt wilt gebruiken, selecteert u in de tabel een categorie met minder inkt. Zorg ervoor dat de wagenpositie en de papierafwerking gelijk blijven.

## Na het afdrukken is er streepvorming of korreligheid in donkere, verzadigde kleuren, zoals naar geel of rood neigende bruine kleuren

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt. Als u minder inkt wilt gebruiken, selecteert u in de tabel een categorie met minder inkt. Zorg ervoor dat de wagenpositie en de papierafwerking gelijk blijven.

## Na het afdrukken zijn er op het papier krassen van de wagen te zien

Als het probleem wordt veroorzaakt door overmatige kreukels in het papier, zie [Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt op pagina 184](#).

Selecteer anders een categorie met een hoge wagenpositie. Zorg ervoor dat de inkthoeveelheid en de papierafwerking gelijk blijven.

## Na het afdrukken zijn de kleuren niet verzadigd genoeg

Dit kan gebeuren wanneer er te weinig inkt wordt gebruikt. Als u meer inkt wilt gebruiken, selecteert u in de tabel een categorie met meer inkt. Zorg ervoor dat de wagenpositie en de papierafwerking gelijk blijven.

## Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Als de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier kon laden, hebt u mogelijk **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) of **Any** (Willekeurig) geselecteerd als papiersoort in het printerstuurprogramma.

Als een van beide is geselecteerd, zal de printer direct afdrukken, ongeacht welk papier is geladen. Laad het gewenste papier, zie [Papier verwerken op pagina 30](#) en selecteer de specifieke papiersoort in de driver.

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en selecteer de papiersoort in de lijst met papiersoorten.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** selecteer het deelvenster **Papier/kwaliteit** en selecteer de papiersoort uit de lijst Papiersoort.



---

**OPMERKING:** Printerinstellingen gebruiken, Windows of **Willekeurig** macOS is de standaardinstelling van de driver.

---

## Automatisch afsnijden niet beschikbaar

Sommige papiersoorten kunnen niet worden gesneden door de automatische snijder. Wanneer een dergelijke papiersoort is geladen en actief is, kan niet automatisch worden overgeschakeld naar de andere rol: de actieve rol moet eerst handmatig worden verwijderd.

## onderbroken voor papier

Op basis van een reeks voorwaarden die u kunt instellen wanneer u een taak verzendt, bepaalt de printer welke rollen papier die in de printer zijn geladen het geschikter zijn om de taak af te drukken. Als er geen rol papier beschikbaar is die aan alle voorwaarden voldoet, plaatst de printer de taak in de wacht tot het juiste papier is geplaatst.

U kunt de taak handmatig hervatten door te forceren om op ander papier af te drukken dan wat in eerste instantie gespecificeerd is, anders blijft het in de wacht staan. Zie [Papierconflict oplossen op pagina 99](#).



**OPMERKING:** Wanneer een niet-snijbare rol actief is, wordt elke taak die naar een andere papierbron is verzonden in de wachtrij geplaatst totdat u de niet-snijbare rol hebt verwijderd.

## Welke criteria worden gebruikt om te bepalen op welke rol een taak wordt afgedrukt?

Wanneer een gebruiker een taak verstuurt, kan de gewenste papiersoort worden ingesteld in de driver.

De printer drukt deze taak af op een rol papier van het gekozen papier dat breed genoeg is om de tekening af te drukken zonder dat deze moet worden bijgesneden. Als er meer rollen zijn waarop de taak kan worden afgedrukt en die aan alle criteria voldoen, wordt de rol gekozen die aan uw voorkeuren voldoet. U kunt deze instellen vanaf het voorpaneel, zie [Rolbeleid op pagina 99](#).

## Wanneer wordt voor een taak gewacht op papier?

Als het papier niet overeen komt met de actie die is ingesteld om de taak in de wacht te zetten (zie [Papierconflict oplossen op pagina 99](#)), wordt een taak in de wacht gezet in de volgende gevallen:

- De papiersoort die de gebruiker heeft geselecteerd is momenteel niet geladen op de opgegeven rol, of op één van de rollen, als er geen rol is opgegeven.
- De papiersoort die de gebruiker heeft geselecteerd, is in de printer geladen, maar de tekening is te breed voor de rol, of voor beide rollen als de rol nog niet is opgegeven.

## Als ik een nieuwe rol papier laad, worden de taken die op papier wachten dan automatisch afgedrukt?

Yes (Ja). Telkens wanneer een nieuwe rol papier wordt geladen, controleert de printer of er nog taken zijn die op papier wachten en die op de geladen rol kunnen worden afgedrukt.

## Ik vind het niet prettig dat taken moeten wachten op papier. Kan ik dat voorkomen?

Ja, dit kunt u doen vanaf het front panel.

Zie [Papierconflict oplossen op pagina 99](#).

## Mijn taak is precies even breed als de rol papier die in de printer is geladen, maar de taak moet toch wachten op papier

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Marges worden afhankelijk van het bestandstype op verschillende manieren afgehandeld:

- Voor HP-GL/2- en HP RTL-bestanden zijn marges standaard opgenomen in de tekening. Een 914 mm inch HP-GL/2- en HP RTL-bestand kan dus worden afgedrukt op een rol papier van 914 mm inch en hoeft dus niet te wachten op papier.
- Voor andere bestandsindelingen, bijvoorbeeld voor PostScript, PDF, TIFF of JPEG, gaat de printer ervan uit dat de ruimte van de marges aan de tekening moeten worden toegevoegd. Deze indelingen worden dikwijls gebruikt voor foto's en andere afbeeldingen waarin geen marges worden opgenomen. Dit betekent dat om een TIFF van 914 mm af te drukken, de printer marges moet toevoegen en dat de tekening 925 mm papier nodig heeft om te worden afgedrukt; Dit zou de taak in de wacht zetten omdat het papier dat is geladen op de printer 914 mm .

Als u deze bestandsindelingen wilt afdrukken zonder dat extra marges rond de tekeningen worden toegevoegd, kunt u de optie **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges) gebruiken. Met deze optie worden de marges in de tekening opgenomen. Een 914 mm TIFF kan dus worden afgedrukt op een rol papier van 914 mm dus niet te wachten op papier. U moet er echter rekening mee houden dat inhoud vanwege de marges kan worden bijgeknipt als er geen witruimte in de randen van de tekening is opgenomen.

## Rol papier voert niet door

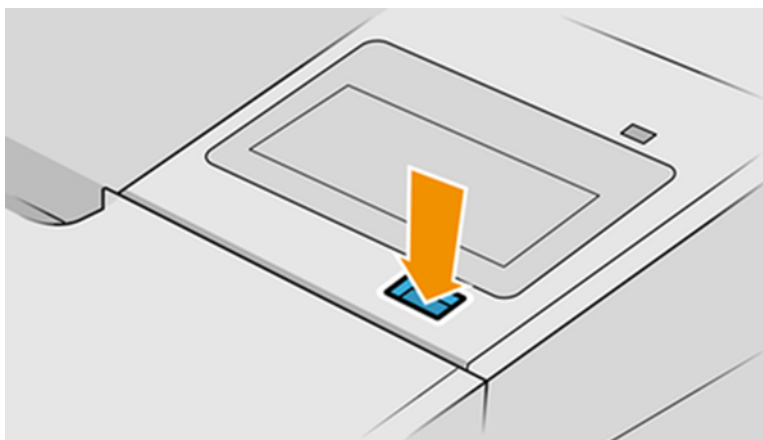
Als u de printer tegen een muur hebt geschoven, kan de rol de muur aan de achterzijde van de printer raken.

Verhoog de ruimte tussen de printer en de muur of gebruik de muurtussenschotten om een minimale afstand tussen printer en muur te waarborgen. Zie [Wandtussenschotten \(alleen sommige modellen\) op pagina 11](#).

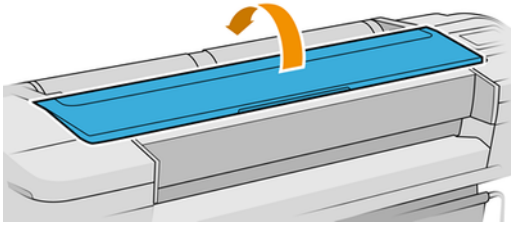
## Papier is vastgelopen

Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken het bericht **Possible paper jam** (Mogelijke papierstoring) op het scherm van het frontpanel.

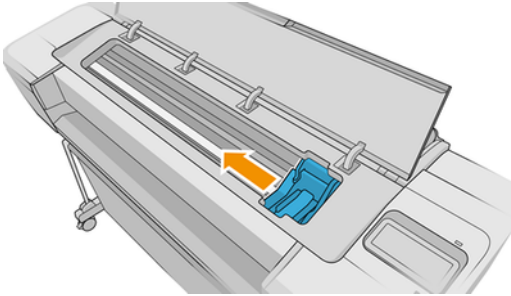
1. Schakel de printer uit op het front panel.



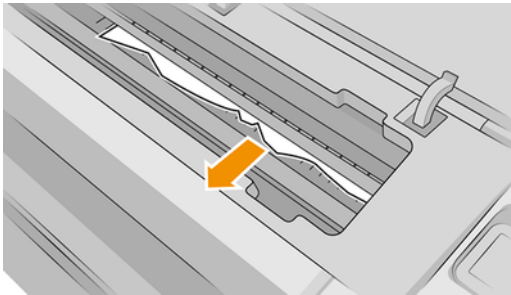
2. Open het venster.



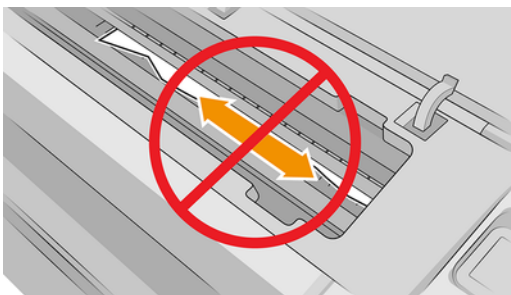
3. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.



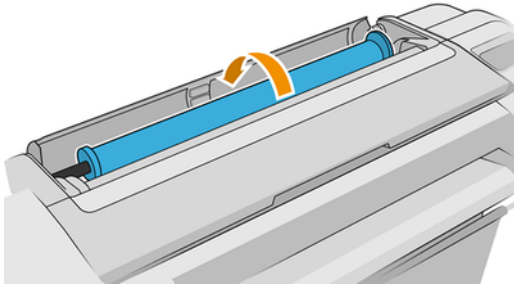
4. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.



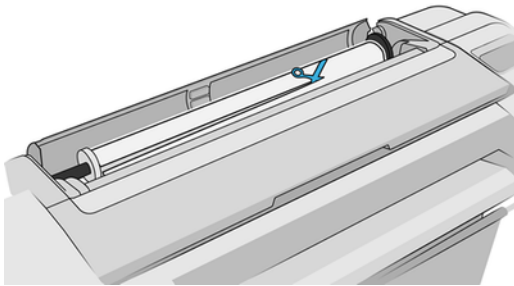
**⚠ VOORZICHTIG:** Verwijder het papier niet zijwaarts, aangezien de printer hierdoor beschadigd kan raken.



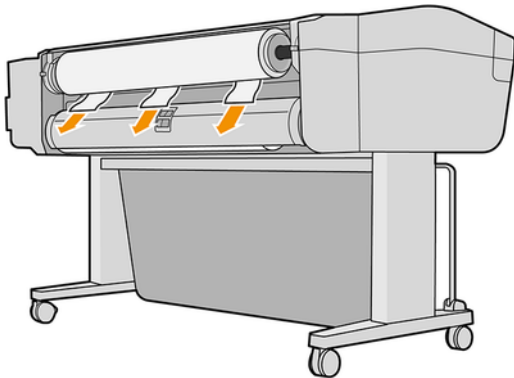
5. Herlaad de rol.



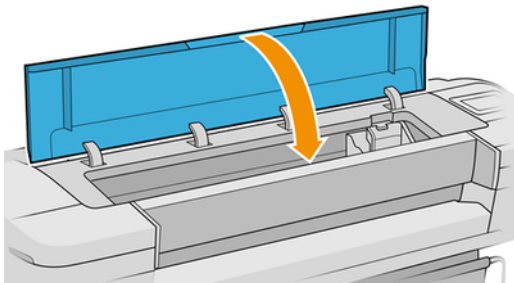
6. Als het papier is vastgelopen en niet verder kan worden teruggespoeld, snijd dit dan van de rol af.



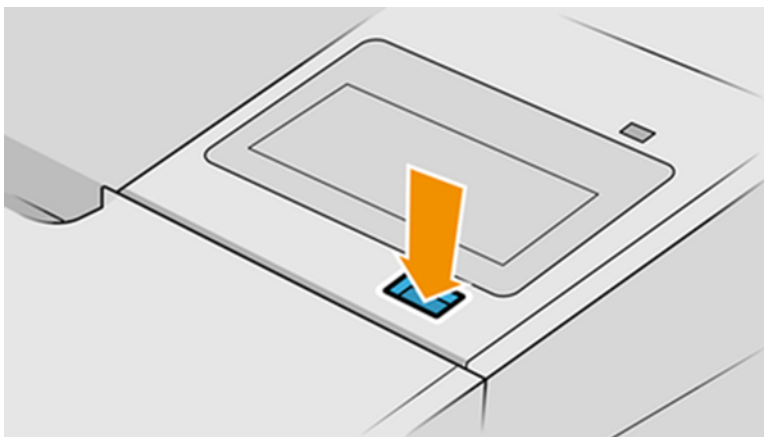
7. Verwijder vastgelopen papier van via de achterzijde van de printer.



8. Sluit het venster.



- Schakel de printer in.



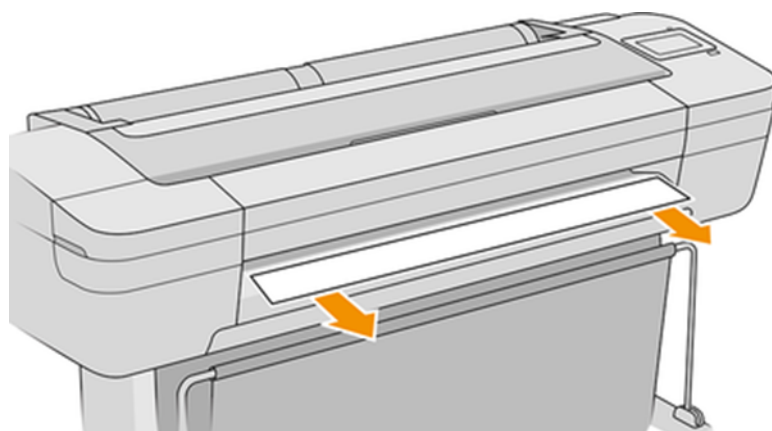
- Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel. [Papier verwerken op pagina 30](#)



**OPMERKING:** Als er papier is achtergebleven, waardoor er een blokkade in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig.

## Strook aanwezig in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt

Als een klein stuk papier is gesneden (200 mm of kleiner), bijvoorbeeld bij het afdrukken op een nieuwe rol en na een full-bleed afdruk, of na het gebruik van de optie op het frontpaneel **Form feed and cut** (Formulier invoeren en snijden), dan kan de gesneden strook achterblijven in de uitvoerlade. Verwijder de strook uit de binnenzijde van de lade. Doe dit alleen wanneer de printer niet afdrukt.



## Strook aanwezig in het uitvoergebied en snijrailgebied die een papierstoring veroorzaakt (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

- Schakel de printer uit.
- Open het printervenster en het verticale trimmer-venster en verwijder de stroken papier.

## De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is

Als de rol is losgekomen van de kern, wordt het papier niet goed ingevoerd en zal het niet goed worden geladen. Bevestig zo mogelijk het papier goed aan de kern, of laad een nieuwe rol.

## Afdrukken vallen niet netjes in de mand

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Zorg ervoor dat de mand correct is geïnstalleerd.
- Zorg ervoor dat de mand open is.
- Zorg ervoor dat de mand niet leeg is.
- Aan het einde van de rol kan papier makkelijk gaan krullen en zo problemen met de uitvoer veroorzaken. Plaats een nieuwe rol of verwijder elke afdruk handmatig.

## Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid

Het papier blijft achter in de printer, zodat de inkt kan drogen.

Zie [De droogtijd wijzigen op pagina 48](#). Als het papier na het drogen slechts gedeeltelijk wordt uitgeworpen, trek het vel dan voorzichtig uit de printer. Als de automatische snijmachine is uitgeschakeld, gebruik dan de optie **Form feed and cut** (Papierdoorvoer en snijden) op het front panel.

## Het papier wordt afgesneden nadat het afdrukken is voltooid

Het papier wordt standaard afgesneden nadat de droogtijd is verstreken.

Zie [De droogtijd wijzigen op pagina 48](#). U kunt de snijmachine uitschakelen, zie [De automatische horizontale snijder aan- en uitzetten op pagina 49](#).

## De horizontale snijder snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden nadat de droogtijd is verstreken. Als de snijder aan staat maar niet goed snijdt, controleer dan of het spoor van de snijder schoon is en vrij van obstakels.

Als de snijder is uitgeschakeld, wordt met **Form feed and cut** (Formulier invoeren en snijden) alleen het papier doorgevoerd. Gebruik deze om de afdruk ver genoeg uit de voorkant van de printer te verplaatsen, totdat het gemakkelijk is om handmatig met een richtliniaal of een schaar te knippen.

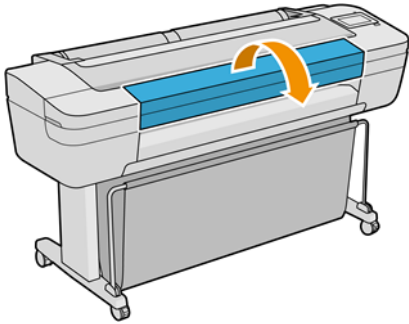


**OPMERKING:** De horizontale snijder is een onderdeel dat door de klant zelf moet worden gerepareerd. Als het mes teveel gebruikt is, kunt u een vervangend mes bestellen. Neem contact op met HP Support voor meer informatie: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).

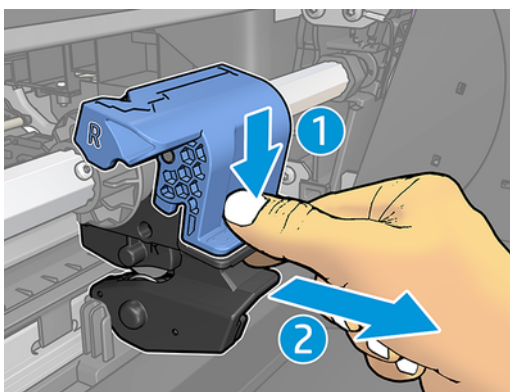
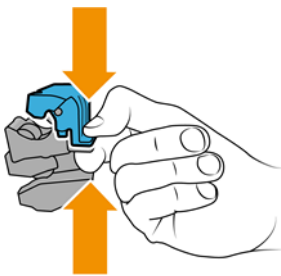
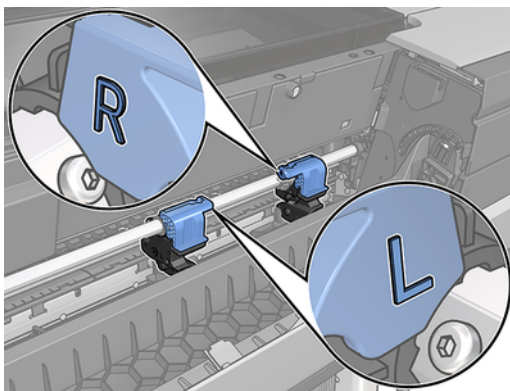
## Verticale trimmer snijdt niet (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr)

Als de verticale trimmer is ingeschakeld maar niet snijdt, probeer dan deze suggesties:

1. Schakel de printer uit op het front panel.
2. Als er een vastloper is, open dan het venster van de verticale trimmer en verwijder de stukken papier van de plaat.





3. U kunt indien nodig de modules van de balk verwijderen en controleren of ze schoon zijn. Verwijder een module door in de vergrendeling te knijpen en deze naar buiten te schuiven.

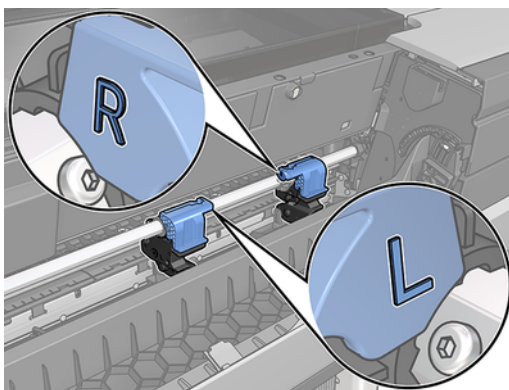
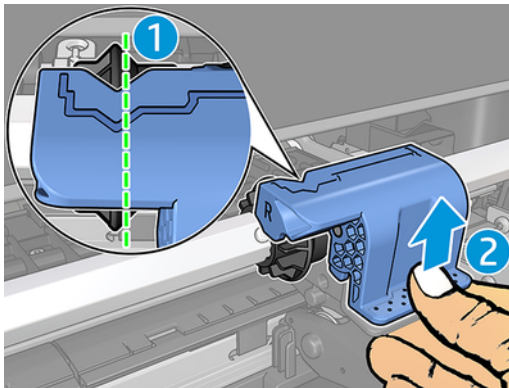
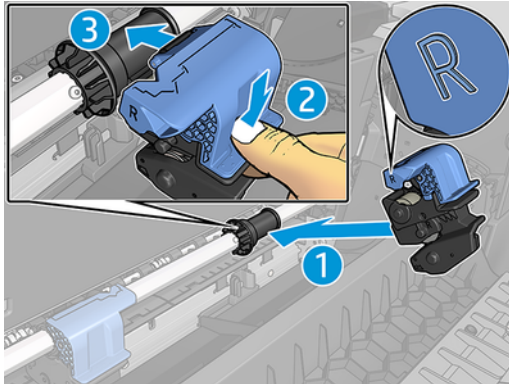


4. Verwijder stof en stukken papier van de modules met een kleine borstel.

5. Plaats een module terug op zijn plaats, knijp in de vergrendeling en plaats deze in de snijderhouder.

 **OPMERKING:** De modules kunnen slechts op één manier worden geplaatst.

 **OPMERKING:** Het blauwe wegsnijdeel kan op slechts één manier worden verbonden met de zwarte plastic ondersteuning.




6. Controleer of de modules correct zijn geplaatst en sluit het venster.

7. Zet de printer aan

De verticale trimmer is een onderdeel dat door de klant zelf moet worden gerepareerd. Als het mes teveel gebruikt is, kunt u een vervangend mes bestellen. Neem contact op met HP Support voor meer informatie: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).



## Verticale trimmer snijdt niet nauwkeurig (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr)


Als de verticale trimmer de rechter en linker randen van het papier niet nauwkeurig snijdt, moet u mogelijk de snijder kalibreren.

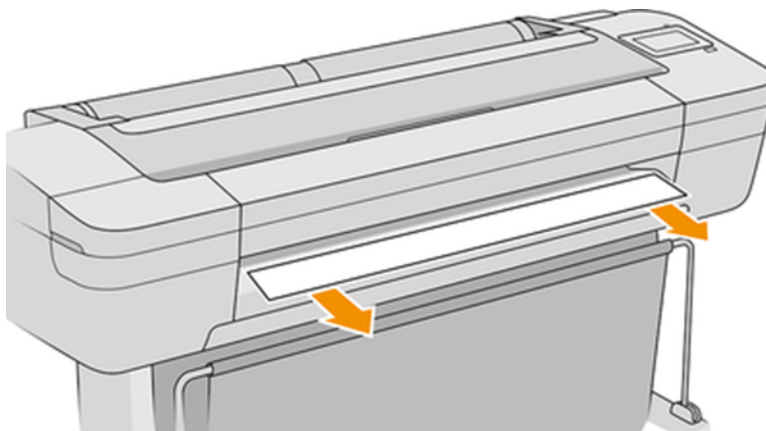
Om de status van de verticale trimmer-modules te controleren, tikt u op het front panel op , vervolgens op **Uitvoeropties** en vervolgens op de verticale trimmerkaart. De globale status van de snijder en de modules wordt weergegeven. Als de status **Kalibratie aanstaand** is, moet u de snijders opnieuw kalibreren.

### Automatische kalibratie

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Tik op het front panel op , vervolgens op **Uitvoeropties** en klik vervolgens op de verticale trimmerkaart; tik op  en vervolgens op **Automatisch kalibreren**.
2. De printer kalibreert automatisch de verticale trimmermodules, brengt het papier vooruit en snijdt het papier meerdere malen. Volg de instructies op het front-panel. De printer geeft mogelijk aan dat u het papier moet verwijderen van de plaat.



 **WAARSCHUWING!** Steek nooit uw handen in het afdruk- en snijgedeelte.



Als u tevreden bent met de kalibratie, kunt u uw afdruk opnieuw afdrukken.

### Handmatige kalibratie

Als u graag de kalibratie van de modules wilt verfijnen, kunt u de linker- en rechtermodules handmatig kalibreren.


1. Tik op het front panel op , vervolgens op **Uitvoeropties** en klik vervolgens op de verticale trimmerkaart; tik op  en vervolgens op **Trimmermodules handmatig aanpassen**.


2. Gebruik de knoppen om de linker- en rechtermodules te verplaatsen.
3. Als u tevreden bent met de herkalibratie, tikt u op  om terug te keren naar de startpagina en drukt u de taak opnieuw af.

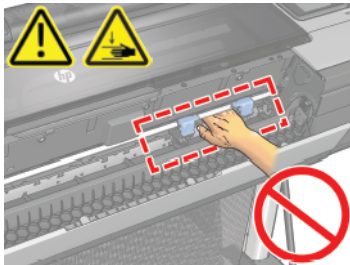
Als u niet tevreden bent met de handmatige kalibratie, tikt u op **...** aan de bovenkant van het venster en vervolgens op **Waarden herstellen**. Door terug te keren naar de standaardkalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de handmatige kalibratie op nul gezet.

## Verticale trimmer: printer meldt ontbrekende modules (alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr)


Als de printer meldt dat modules ontbreken, probeert u de volgende stappen.


1. tik op het front panel op  en vervolgens op **Uitvoeropties**, tik vervolgens op de kaart **Verticale trimmer** op **Vervangen**.
2. Open het verticale trimmervenster wanneer hierom wordt gevraagd door het front panel.

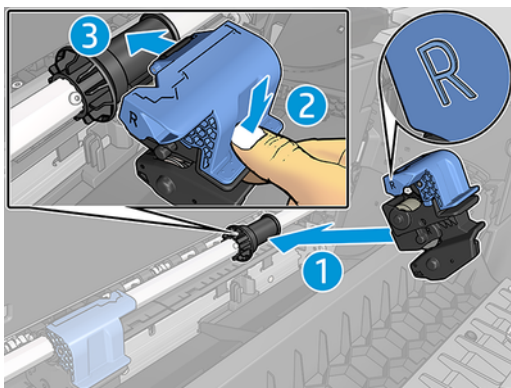
 **WAARSCHUWING!** Steek nooit uw handen in de wagen.

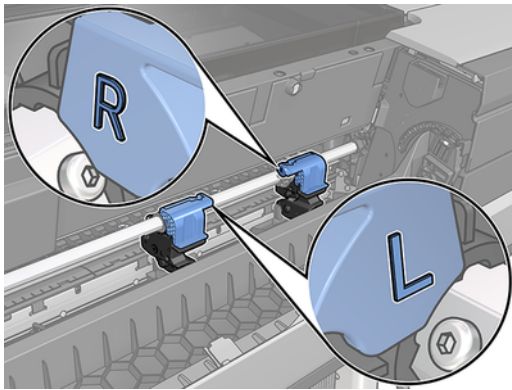
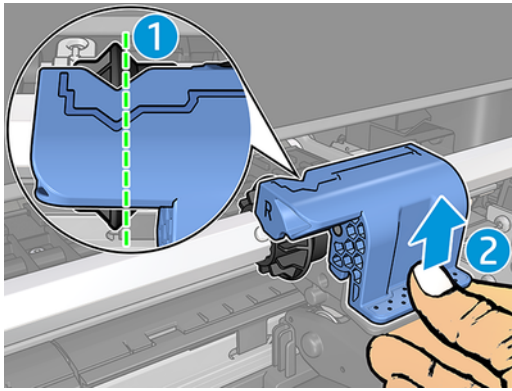


3. Plaats een module terug op zijn plaats, knijp in de vergrendeling en plaats deze in de snijderhouder.

 **OPMERKING:** De modules kunnen slechts op één manier worden geplaatst.

 **OPMERKING:** Het blauwe wegsnijdeel kan op slechts één manier worden verbonden met de zwarte plastic ondersteuning.





4. Zorg ervoor dat de modules correct zijn bevestigd op de balk.
5. Sluit het venster van de verticale trimmer.

## De verticale trimmer laat inktvlekken achter op afvalpapier

Wanneer u de trimmer nog maar net gebruikt, kunnen er kleine vlekjes te zien zijn op het papier dat is afgesneden (en wordt weggegooid). Dit is geen defect, maar het kan u gewoon opvallen.

## De rol zit los op de as



De rol moet mogelijk worden vervangen of opnieuw worden geladen.

Zorg ervoor dat u de juiste as gebruikt en gebruik indien nodig de HP DesignJet-asadapter van 3 inch.

## De papierdoorvoer opnieuw kalibreren

Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede afdrukkwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet op de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte of donkere strepen op de afdruk, en kan de afbeelding korreliger worden.

De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het front panel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u de soort geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het afdrukken wordt doorgevoerd. Als de standaardkalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 200](#) voor meer informatie over hoe u kunt bepalen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.


U kunt de kalibratiestatus van de papierdoorvoer van het huidige geladen papier controleren op het front panel door op , daarna op  en vervolgens op **Kalibratiestatus** te tikken. De status wordt als volgt weergegeven:


- **DEFAULT (Standaard):** Deze status verschijnt bij het laden van papier dat niet is gekalibreerd. HP papier in het frontpanel is standaard geoptimaliseerd en er wordt niet aangeraden om opnieuw de papierdoorvoer te kalibreren, tenzij u problemen met de afbeeldingskwaliteit tegenkomt in uw afgedrukte afbeelding zoals strepen of korreligheid.
- **OK:** Dit is de status die aangeeft dat het geladen papier eerder is gekalibreerd. U moet wellicht de kalibratie herhalen indien u problemen met de afdrukkwaliteit ervaart zoals strepen of korreligheid in uw afgedrukte afbeelding.


 **OPMERKING:** Als u de firmware van het product bijwerkt, dan worden de papierdoorvoerwaarden terug ingesteld op fabrieksinstellingen, zie [Werk de firmware bij op pagina 169](#).

## De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren


De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

 **VOORZICHTIG:** Als u een transparante papier- of filmsoort gebruikt, ga dan direct naar stap 3 van deze procedure.

1. Tik op het frontpanel op  en daarna op **Kalibratie papierdoorvoer > Papierdoorvoer kalibreren**. De printer kalibreert de papierdoorvoer automatisch en drukt een kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer af.
2. Wacht totdat het front panel de statuspagina weergeeft en druk opnieuw af.

 **OPMERKING:** De herkalibratieprocedure duurt ongeveer 3 minuten. Maak u geen zorgen over de kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer. Het voorpaneel kan foutmeldingen tonen tijdens het proces.


Als de afdruk naar wens is, blijf deze kalibratie dan gebruiken voor uw papiersoort. Als u verbetering in de afdruk ziet, ga dan door naar stap drie. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, gaat u terug naar de standaardkalibratie, zie [Teruggaan naar standaardkalibratie op pagina 198](#).

3. Als u graag de kalibratie wilt verfijnen of doorzichtig papier wilt gebruiken, druk dan op  en daarna op **Kalibratie papierdoorvoer > Papierdoorvoer aanpassen**.
4. Selecteer het percentage van wijziging van 100% tot +100%. Voor het corrigeren van lichte strepen verlaagt u de waarde.



Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.





5. Tik op  op het front panel om terug te keren naar de pagina met alle apps.

## Teruggaan naar standaardkalibratie

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Bij terugkeer naar de standaard kalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie op nul gezet. Om terug te gaan naar de standaard doorvoerkalibratiewaarde, moet u de kalibratie resetten.

1. Druk op het front panel op , daarna op  en vervolgens op **Kalibratie opnieuw instellen**.
2. Wacht totdat op het front panel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

---

# 15 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Algemeen advies

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Wanneer u problemen hebt met de afdrukkwaliteit, doet u het volgende:

- Voor de beste printerprestaties mag u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant gebruiken, waarvan de betrouwbaarheid en prestaties grondig zijn getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Papier bestellen op pagina 173](#) voor informatie over aanbevolen papiersoorten .
- Zorg dat het papiertype dat op het voorpaneel is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen (zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#)). Controleer tegelijkertijd of de papiersoort is gekalibreerd. Zorg ook dat de papiersoort die in uw software is geselecteerd, overeenkomt met de soort die in de printer is geladen.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kunnen de printkoppen mogelijk worden beschadigd.

---


- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit richting 'Speed' (Snelheid) hebt verplaatst, of het aangepaste kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, luchtvochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Omgevingspecificaties op pagina 240](#).
- Controleer of de houdbaarheidsdatum van de inktpatronen en printkop nog niet is verstreken: zie [De inktpatronen onderhouden op pagina 167](#).

## Horizontale strepen over de afbeelding (banding)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen bevat zoals in het voorbeeld (de kleur kan variëren):



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit). Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken voor het geval het probleem is opgelost.
3. Druk de beelddiagnoseafdruk af en volg de instructies in [Beelddiagnoseafdruk op pagina 215](#), waaronder printkopreiniging indien aanbevolen.
4. Als de printkop goed functioneert, ga dan naar het frontpaneel en tik op  en vervolgens op **Kalibratie papierdoorvoer**. Kies de papierbron en dan **Kalibratie papierdoorvoer**. Zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 197](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met HP Support: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).

## Strepen verschijnen als ongelijkmatige watermerken

Als strepen verschijnen als ongelijkmatige watermerken, stapt u over op een afdrukmodus van hogere kwaliteit of probeert u de printkoppen opnieuw te installeren.

Zie [Op het front panel wordt aanbevolen een printkop te vervangen of terug te plaatsen op pagina 220](#).




## De hele afbeelding is wazig of korrelig

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#).
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit). Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken voor het geval het probleem is opgelost.
4. Lijn de printkoppen opnieuw uit. Zie [De printkoppen uitlijnen op pagina 225](#). Na het uitlijnen kunt u proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
5. Reinig de druppeldetector van de printkop. Zie [Reinig de druppeldetector van de printkop op pagina 222](#).

6. Ga naar het frontpaneel en tik op . Tik vervolgens op **Kalibratie papierdoorvoer**. Kies de papierbron en dan **Kalibratie papierdoorvoer**. Zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 197](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met HP Support: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).

## Papier is niet vlak

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als het papier niet vlak is maar ondiepe golven heeft wanneer het uit de printer komt, vertoont de afgedrukte afbeelding wellicht zichtbare defecten, zoals verticale strepen. Dit probleem kan zich voordoen wanneer u dun papier gebruikt dat doordrenkt wordt met inkt.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#).
2. Gebruik een dikker papierstype, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) of HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
3. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).

## De afdruk heeft vlekken of krassen

De zwarte inkt kan vlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is vooral merkbaar op gecoat papier.

Glanzend papier kan bijzonder gevoelig zijn voor de mand of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden ten tijde van het afdrukken.

Het risico van vlekken en krassen verminderen:

- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Stapel de afdrukken niet op elkaar.
- Neem de afdrukken wanneer ze van de rol worden afgesneden en laat ze niet in de mand vallen. U kunt ook een vel papier in de mand laten liggen, zodat nieuwe afdrukken niet onmiddellijk in contact komen met de mand.
- Probeer het papier te laden in de gevoelig-papiermodus: zie [Gevoelig-papiermodus \(alleen Z6dr en Z9<sup>+</sup>\) op pagina 42](#).
- Als u een Z9<sup>+</sup> (één rol) hebt en een vel probeert te laden, probeert u het papier te laden met de invoerlade aan de achterkant van de printer: zie [Eén vel laden op pagina 39](#)

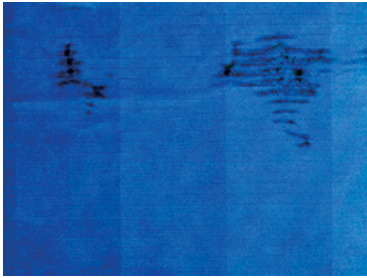
## Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

### Horizontale vlekken op de voorkant van papier met coating

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkop over het papier schuift, raakt de kop het papier en maakt deze vlekken op de afgedrukte afbeelding. Dit probleem doet zich gewoonlijk alleen voor op losse vellen papier (niet op rolpapier).



Als u dit probleem ziet, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Voer de volgende suggesties uit om dit probleem te voorkomen:

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#).
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Papier bestellen op pagina 173](#)) en de juiste afdrukinstellingen.
3. Als u losse vellen papier gebruikt, draai het vel dan 90 graden. De ligging van de papervezels kan de kwaliteit beïnvloeden.
4. Gebruik een dikker papiertype, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) en HP Super Heavyweight Plus Matte Paper.
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
6. Probeer de marges te vergroten door de afbeelding met uw softwaretoepassing te verplaatsen naar het midden van de pagina.
7. Als u een Z9<sup>+</sup> hebt en u drukt af op een soort fotopapier, probeer dan het laden van het papier als Foto Bariet, waardoor de afstand tussen de printkop en het papier groter wordt.

### Inktvlekken op de achterkant van het papier

Maak de plaat schoon met een zachte doek. Reinig elke rib apart zonder de schuim tussen de ribben aan te raken.

## Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op glanzend papier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen. Om ervoor te zorgen dat er geen matzwarte inkt wordt gebruikt, kunt u elke papiersoort kiezen in de categorie Fotopapier.

## Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Als randen van objecten of lijnen niet goed zijn gedefinieerd of een lichtere dichtheid hebben en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Normal** (Normaal). Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
2. U kunt ook de afdrukkwaliteit instellen op **Aangepaste opties** en vervolgens op **Instellingen: Beste** en het vakje **Meer passeringen** selecteren. Dit zorgt voor afdrukken in één richting, wat de ernst van het probleem vermindert.
3. Het probleem kan te maken hebben met de afdrukstand. Probeer de afbeelding te roteren: mogelijk is het resultaat dan beter.

## Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Als randen van objecten donkerder zijn dan verwacht en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Normal** (Normaal). Zie [Afdrukken op pagina 71](#).

2. U kunt ook de afdrukkwaliteit instellen op **Aangepaste opties** en vervolgens op **Instellingen: Beste** en het vakje **Meer passeringen** selecteren. Dit zorgt voor afdrukken in één richting, wat de ernst van het probleem vermindert.
3. Het probleem kan te maken hebben met de afdrukstand. Probeer de afbeelding te roteren: mogelijk is het resultaat dan beter.

## Horizontale lijnen aan het einde van een afdruk van een gesneden vel

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Dit type defect treedt alleen op bij het einde van een afdruk, binnen ongeveer 30 mm van de onderrand van het papier. Het kan zijn dat u heel dunne horizontale lijnen op de afdruk ziet.

Zo voorkomt u dit probleem:

1. Overweeg het gebruik van grotere marges rond uw afbeelding.
2. De beelddiagnoseafdruk afdrukken. Zie [Beelddiagnoseafdruk op pagina 215](#).
3. Overweeg afdrukken met rol papier.

## Verticale lijnen van verschillende kleuren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als de afdruk verticale banden met verschillende kleuren erlangs heeft:

1. Gebruik een dikkere papiersoort en kies uit aanbevolen papiersoorten zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) en HP Super Heavyweight Paper (extra zwaar papier). Zie [Papier bestellen op pagina 173](#).
2. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit)
3. U kunt ook de afdrukkwaliteit instellen op **Aangepaste opties** en vervolgens op **Instellingen: Beste** en het vakje **Meer passeringen** selecteren. Dit zorgt voor afdrukken in één richting, wat de ernst van het probleem vermindert.

## Witte plekken op de afdruk

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

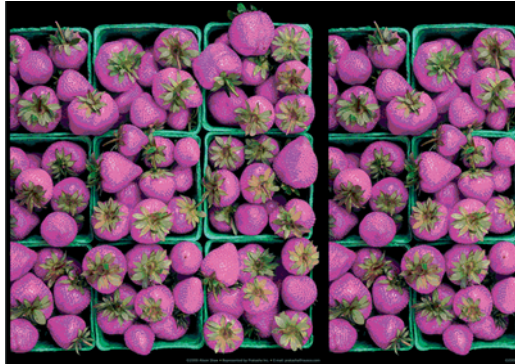
Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papiervezels, stof of los coatingmateriaal. Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van uw printer altijd gesloten.
3. Voorkom dat er stof in de printer komt en gebruik dus het deksel van de printer niet als snij- of werktafel.

4. Bescherm uw papierrollen en vellen door deze op te bergen in zakken of dozen.


## Kleuren zijn niet nauwkeurig

Als de kleuren van uw afdruk niet overeenstemmen met uw verwachtingen, probeer dan het volgende.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier weergegeven op pagina 43](#).
2. Tik op , daarna op  en vervolgens op **Kalibratiestatus** om de status van de kleurkalibratie te controleren. Als de status Pending (in behandeling) of Obsolete (verouderd) is, voer dan kleurkalibratie uit: zie [Kleurkalibratie op pagina 107](#). Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
3. Controleer of de kleurruimte van de bron correct is gemarkeerd. De meest gebruikte kleurruimten zijn sRGB en AdobeRGB. Als er geen kleurruimte is gedefinieerd, wordt de kleurruimte die is opgegeven onder  > **Standaard afdrukconfiguratie** > **Kleuropties** toegepast.

---

 **OPMERKING:** De AdobeRGB-ruimte omvat meer kleuren dan sRGB. Om die reden kunnen ook enkele heldere kleuren ook alleen worden bereikt als ze zijn gemarkeerd als AdobeRGB.

---


4. Controleer of de instellingen onder  > **Standaard afdrukconfiguratie** > **Kleuropties** correct zijn. Test met name de standaardconfiguratie: **Rendering-intentie = Perceptueel**, **Zwartpuntcompensatie = Aan** en **HP Pantone-emulatie = Aan** (tenzij andere instellingen gewenst zijn).
5. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
6. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). Als u de opties **Speed** (Snelheid) of **Fast** (Snel) hebt geselecteerd, kan het zijn dat u niet de meest nauwkeurige kleuren krijgt. Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken voor het geval het probleem is opgelost.
7. Als u de toepassing Color Management (Kleurmanagement) gebruikt, controleer dan of het kleurprofiel dat u gebruikt overeenkomt met het geselecteerde papertype en afdrukkwaliteitinstellingen. Als u niet weet welke kleurinstellingen u moet gebruiken, zie [Kleurbeheer op pagina 106](#).

8. Als een afbeelding met grijstinten een kleurzweem vertoont in enkele van de grijze schaduwen, klikt u op **Kleur > Grijstinten** in het stuurprogramma.
9. Als het probleem bestaat uit kleurverschillen tussen uw afdruk en het beeldscherm, probeer dan uw beeldscherm te kalibreren. U kunt nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
10. De beelddiagnoseafdruk afdrukken. Zie [Beelddiagnoseafdruk op pagina 215](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met HP Support: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).

## Mijn afdruk heeft geen glansuniformiteit (alleen Z9+ )

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Controleer of u de HP Gloss Enhancer Upgrade Kit hebt geïnstalleerd (zie [Andere accessoires bestellen op pagina 177](#)).
2. Controleer of u een papiersoort gebruikt die geschikt is voor glansverbeteraar.
3. Tik op het front panel op  en daarna op **de standaardafdrukconfiguratie > glansverbeteraar** en controleer of de instelling **aan** staat.





**OPMERKING:** Deze instelling is alleen beschikbaar als u de HP Gloss Enhancer Upgrade Kit hebt geïnstalleerd.

4. Als u de printerdriver gebruikt, controleert u of u de instelling in de driver hebt ingeschakeld voordat u gaat afdrukken.

## De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Hebt u getikt op  voordat alle gegevens waren ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Als een grote afbeelding wordt afgesneden (A1 of groter), gaat u naar de eigenschappen **Geavanceerd** in de driver en stelt u vervolgens **Maximale toepassing resolutie** in op 300.
- Mogelijk is de waarde voor **I/O timeout** te klein. Deze instelling bepaalt hoe lang de printer wacht op de ontvangst van meer gegevens voordat de opdracht wordt beschouwd als voltooid. Stel via het voorpaneel een hogere waarde in voor **I/O timeout** en verzend de afdruk opnieuw. Tik op  en vervolgens op **Verbinding > Netwerk > I/O-time-out**.
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer uw USB of netwerkkabel.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).

- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

## Afbeelding is afgekapt

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software.

U kunt dit soort probleem vaak ontdekken door de afdrukweergave te bekijken voordat u afdrukt (zie [Voorbeeld van afdruk op pagina 82](#)).


- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.  
afdrukgebied = papierformaat - marges
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgekapt. U kunt overwegen een groter papierformaat te gebruiken.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Clip Contents by Margins** (Inhoud afsnijden op marge) te gebruiken (zie [Margeopties selecteren op pagina 79](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Als u een bredere afbeelding probeert af te drukken dan uw software kan verwerken, wordt de onderkant van de afbeelding mogelijk afgesneden. Probeer deze suggesties om de gehele afbeelding af te drukken:
  - Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
  - Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend geroteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om binnen de marges te passen.

## Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Er zijn grote hoeveelheden data vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrucken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben. Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen:

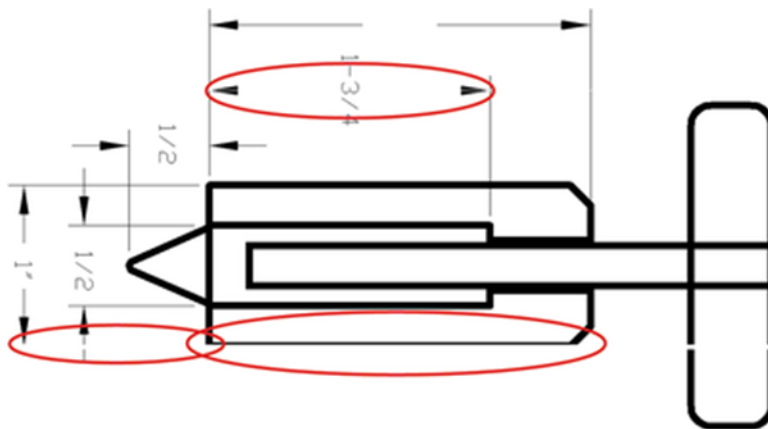
- Kies een kleiner paginaformaat voor het uiteindelijke gewenste paginaformaat in de driver of op het front panel.
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Gebruik HP Click-software om het bestand af te drukken.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.
- Probeer af te drukken vanaf een USB-flashstation.
- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw toepassingssoftware.
- Kies een lagere afdrukkwaliteit om de resolutie van de afgedrukte afbeelding te verlagen.

 **OPMERKING:** Als u werkt met macOS, zijn niet al deze opties beschikbaar.





Deze opties worden voor probleemoplossing voorgesteld en kunnen de uiteindelijke uitvoer kwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdrucktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet wordt opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

## Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#).
2. Als de resolutie van de afbeelding groter is dan de afdrukresolutie, kan de kwaliteit van de lijnen afnemen. Als u de PCL3GUI-driver voor Windows gebruikt, vindt u de optie **Max. toepassingsresolutie** op het tabblad **Geavanceerd** van de driver, onder **Documentopties > Printerfuncties**. Als u deze optie wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
3. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een beelddiagnoseafdruk af. Zie [Beelddiagnoseafdruk op pagina 215](#).

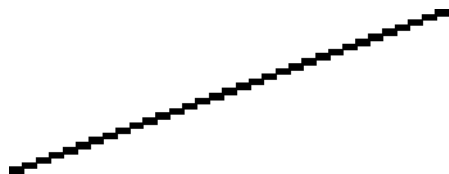
4. Als het probleem zich blijft voordoen, gaat u naar het front panel en tikt u op , daarna op  en vervolgens op **Printkop uitlijnen** om de printkop uit te lijnen. Zie [De printkoppen uitlijnen op pagina 225](#). Na het uitlijnen kunt u proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
5. Ga naar het front panel en tik op , daarna , voer daarna kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 197](#).
6. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar. U kunt nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met HP Support: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).

## Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als de lijnen in uw afbeelding getrapt of gekarteld worden afgedrukt, gaat u als volgt te werk:



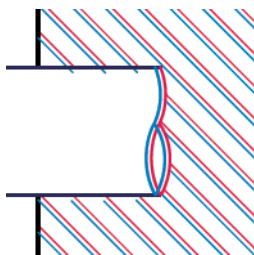
1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding zelf. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
3. Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar.

## Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Dit probleem kan verschillende zichtbare symptomen hebben:

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van kleurblokken hebben niet de juiste kleur.



Zo verhelpt u dit type probleem:

1. Stel de printkop opnieuw in door deze te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Zien [Een printkop verwijderen op pagina 160](#) en [Printkop plaatsen op pagina 162](#).
2. Lijn de printkoppen uit. Zie [De printkoppen uitlijnen op pagina 225](#).

## De lijnen zijn onderbroken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als de lijnen op de volgende manier zijn onderbroken:



1. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
2. Stel de printkop opnieuw in door deze te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Zie [Een printkop verwijderen op pagina 160](#) en .
3. Lijn de printkoppen uit. Zie [De printkoppen uitlijnen op pagina 225](#).

## De lijnen zijn wazig

Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen, waardoor lijnen wazig en vaag worden. Probeer het volgende:



1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en luchtvochtigheid) geschikt zijn voor afdrukken met hoge kwaliteit. Zie [Omgevingspecificaties op pagina 240](#).
2. Controleer of de papiersoort die u via het front panel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#).
3. selecteer de aangepaste afdrukkwaliteitsopties en selecteer **Hoog** en **Meer passeringen** (indien beschikbaar). Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 83](#).
4. Probeer een zwaarder papiertype te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) of HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
6. Als u glanzend papier gebruikt, probeer dan een andere soort glanzend papier.
7. Lijn de printkoppen uit. Zie [De printkoppen uitlijnen op pagina 225](#).

## Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, dan kunt u dit proberen te verbeteren op de volgende manieren:

1. Druk af op HP Matte Film, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengte van de printer is gespecificeerd. Zie [Functionele specificaties op pagina 238](#).  
  
Polyesterfilm is ongeveer tien keer dimensionaal stabielere dan papier. Het gebruik van film dat dunner of dikker is dan HP Matte Film zal de nauwkeurigheid echter reduceren.
2. Stel de schuifbalk voor afdrukkwaliteit in op **Quality** (Kwaliteit).
3. Zorg dat de kamer een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer opnieuw te kalibreren. Zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 197](#).

# Beelddiagnoseafdruk

De beelddiagnoseafdruk bestaat uit patronen die zijn ontworpen om problemen met de betrouwbaarheid van de printkop aan te geven. Hiermee kunt u de prestaties controleren van de printkoppen die momenteel zijn geïnstalleerd in de printer en kunt u bepalen of een printkop verstopt is of andere problemen vertoont.

Zo drukt u de beelddiagnoseafdruk af:

1. Gebruik dezelfde papiersoort als bij de detectie van het probleem.
2. Controleer of de gekozen papiersoort overeenkomt met de papiersoort die in de printer is geladen. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 43](#).
3. Tik op het frontpaneel van de printer op , dan op  en daarna op **Diagnostische afbeelding afdrukken**.

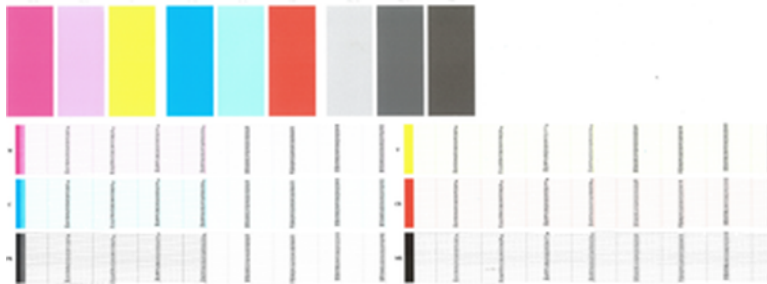
Het duurt ongeveer twee minuten om de beelddiagnoseafdruk af te drukken.

De afdruk is verdeeld in twee delen waarvan beide de kwaliteit van de printkop testen:

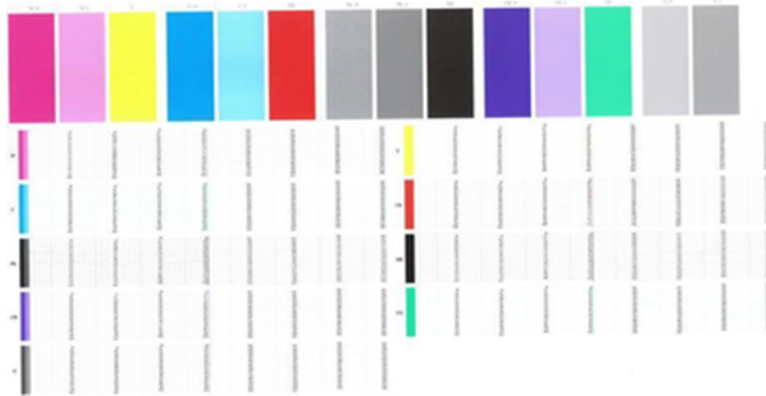
- Deel 1 (bovenaan) bestaat uit rechthoeken van pure kleuren, één voor elke printkop. Dit onderdeel vertegenwoordigt de afdrukkwaliteit die u van elke kleur krijgt.
- Deel 2 (onderkant) bestaat uit kleine strepen, één voor elke sproeier van elke printkop. Dit deel sluit aan bij het eerste deel en richt zich meer specifiek op de detectie van het aantal defecte spuitstukken van elke printkop.

Kijk goed naar de afdruk. De namen van de kleuren worden boven de rechthoeken en in het midden van de cartridges van streepjes weergegeven.

**Afbeelding 15-1 Beelddiagnoseafdruk Z6**



## Afbeelding 15-2 Beelddiagnoseafdruk Z9+



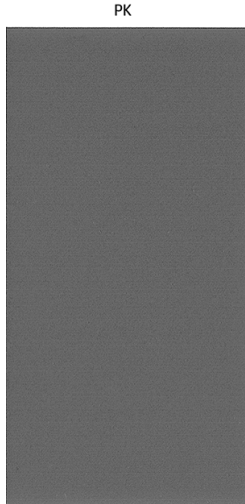
**OPMERKING:** Als u fotopapier gebruikt, kan de matte zwarte inkt loskomen als u de afdruk aanraakt.

Kijk eerst naar het bovenste deel van de afdruk (deel 1). Elke gekleurde rechthoek moet een gelijke kleur hebben zonder horizontale lijnen.

Kijk vervolgens naar de onderkant van de afdruk (deel 2). Controleer of voor ieder afzonderlijk gekleurd patroon de meeste strepen zichtbaar zijn.

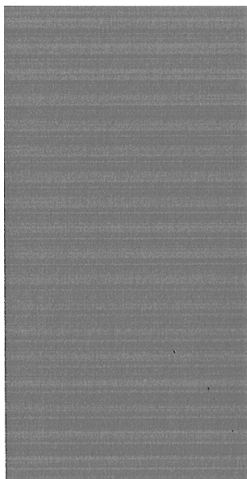
Als u horizontale lijnen in deel 1 ziet en ook ontbrekende streepjes in deel 2 voor dezelfde kleur, moet u de verantwoordelijke printkop reinigen. Als de rechthoeken er echter ononderbroken uitzien, dan hoeft u zich geen zorgen te maken over enkele ontbrekende streepjes in deel 2. Dit is normaal aangezien de printer een paar verstopte spuitstukken kan compenseren.

Hier ziet u een voorbeeld van een fotozwarte printkop in goede staat:



En dit is een voorbeeld van dezelfde printkop in slechte staat:

PK



## Oplossing

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Reinig defecte printkoppen (zie [De printkoppen reinigen op pagina 221](#)). Als u niet zeker weet welke printkop u moet reinigen, selecteert u **Alle reinigen**. Druk de beelddiagnoseafdruk dan nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
2. Wanneer het probleem blijft bestaan, reinigt u de printkoppen nogmaals en drukt u de beelddiagnoseafdruk nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
3. Als het probleem blijft bestaan, kunt u de printkoppen ook handmatig reinigen (zie [De printkoppen reinigen op pagina 221](#)). U kunt ook proberen om de huidige afdruktaak opnieuw af te drukken om te controleren of het nu wel goed afdrukt.
4. Als het probleem hiermee niet is opgelost, vervangt u de druppeldetector van de printkop. Gewoonlijk meldt de printer wanneer dit noodzakelijk is. Het kan de moeite waard zijn om het te proberen, ook wanneer de printer het niet aanbeveelt. Zie [Reinig de druppeldetector van de printkop op pagina 222](#).
5. Als het probleem nog steeds blijft bestaan, vervang dan de aanhoudend defecte printkop (zie [HP inktcartridges en printkoppen op pagina 155](#)) of neem contact op met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#)).

## Als het probleem nog steeds niet is opgelost

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Wanneer u na naleving van de adviezen in dit hoofdstuk nog steeds problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, volgen hieronder enkele andere dingen die u kunt doen:

- Probeer een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit. Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
- Controleer de driver waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem. U kunt ook proberen de juiste HP driver te gebruiken, indien mogelijk. De meest recente HP drivers kunnen worden gedownload via <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (als u een Z9+ hebt).

- Als u niet zeker weet welke printkop te reinigen, selecteer dan **Alle reinigen**.
- Als u een RIP van een andere leverancier dan HP gebruikt, is het mogelijk dat de instellingen niet correct zijn. Raadpleeg de documentatie bij het RIP.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [Werk de firmware bij op pagina 169](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

---

# 16 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen


De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Kan geen inktcartridge plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Controleer of u het juiste type cartridge hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de cartridge overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de cartridge goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

---

 **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktcartridgesleuven schoon.

---

## Statusberichten voor inktcartridges

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De volgende statusberichten voor inktpatronen kunnen verschijnen:

- **OK:** De cartridge werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing** (Ontbreekt): Er is geen cartridge aanwezig of de cartridge is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Low** (Laag): De inkt is bijna op.
- **Very low** (Kritiek): Het inktniveau is zeer laag.
- **Empty** (Leeg): De inktcartridge is leeg.
- **Reseat** (Opnieuw installeren): U wordt aangeraden de patroon te verwijderen en opnieuw te plaatsen.
- **Replace** (Vervangen): U wordt aangeraden de lege cartridge te vervangen door een nieuwe.
- **Expired** (Verlopen): De vervaldatum van de cartridge is verlopen.

- **Non-HP** (Niet-HP): De cartridge bevat inkt die niet van HP afkomstig is.
- **Wrong** (Verkeerd): Het type of model cartridge klopt niet of de cartridge is verkeerd geplaatst.
- **Gewijzigd** (Altered): De cartridge is gewijzigd (opnieuw gevulde).

## Printer detecteert de patroon voor glansverbetering niet (alleen Z9+ )

Ga verder zoals in [Mijn afdruk heeft geen glansuniformiteit \(alleen Z9+ \) op pagina 209](#).

### Kan een printkop niet plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of u de oranje beschermingen hebt verwijderd van de printkop.
3. Controleer of de printkop in de juiste richting is geplaatst (vergelijk met de andere printkoppen).
4. Controleer of de afdeklaat van de printkoppen is gesloten en vergrendeld, zie [Printkop plaatsen op pagina 162](#).

### Op het front panel wordt aanbevolen een printkop te vervangen of terug te plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

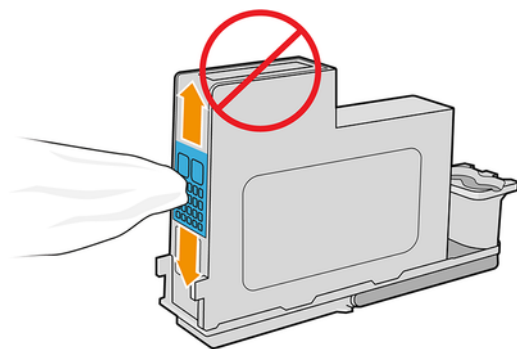
1. Vanaf het frontpanel, schakelt u het apparaat uit en weer in.
2. Controleer weergegeven bericht op het frontpanel. Als dit een bericht 'gereed' toont, dan is de printer gereed om af te drukken. Als het probleem blijft optreden, gaat u naar de volgende stap.
3. Verwijder de printkop, zie [Een printkop verwijderen op pagina 160](#).
4. Maak de elektrische verbindingen aan de achterkant van de printkop schoon met een pluisvrije doek. U kunt voorzichtig schoonmaakalcohol gebruiken als er vochtigheid nodig is om residu te verwijderen. Gebruik geen water.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Dit is een delicaat proces en kan de printkop beschadigen. Raak de spuitstukken aan de onderkant van de printkop niet aan, vooral niet met alcohol.

**⚠ VOORZICHTIG:** Laat de printkop niet lang buiten de printer liggen. Als dit absoluut noodzakelijk is, bedekt u de printkop met de originele oranje beschermingsstrook en bewaart u deze in een horizontale positie.

---



5. Plaats de printkop weer in dezelfde sleuf als waar u hem hebt uitgehaald, zie [Printkop plaatsen op pagina 162](#).

**⚠ VOORZICHTIG:** Verplaats hem niet naar een andere positie in de wagen. Wanneer een printkop in een specifieke sleuf is geplaatst, werkt deze alleen met een bepaalde combinatie van kleuren en kan niet naar andere sleuven worden verplaatst.

6. Controleer het bericht op het voorpaneel. Als het probleem niet is opgelost, plaatst u een nieuwe printkop.

## De printkoppen reinigen

Zolang de printer aanstaat wordt er automatisch periodiek gereinigd.

Dit zorgt voor nieuwe inkt in de sproeiërs en voorkomt verstopping ervan waardoor de kleurnauwkeurigheid gewaarborgd blijft. Als u dat nog niet hebt gedaan, zie [Beelddiagnoseafdruk op pagina 215](#) dan voordat u doorgaat.

Als u de printkoppen wilt reinigen, gaat u naar het front panel en tikt u op  en daarna op

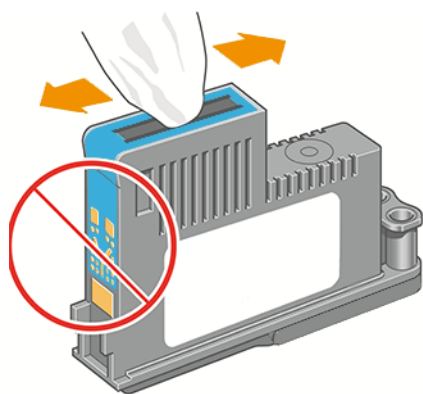
**Printkoppen reinigen.** Als u het diagnostische afdrukproces van de afbeeldingskwaliteit hebt doorlopen, weet u welke kleuren niet worden uitgevoerd. Selecteer de paar printkoppen die de defecte kleuren bevatten. Als u niet zeker weet welke kleuren u moet reinigen, kunt u ook selecteren dat alle printkoppen moeten worden gereinigd. Het reinigen van alle printkoppen duurt ongeveer 5 minuten. Het reinigen van twee printkoppen duurt ongeveer 3 minuten.

**📝 OPMERKING:** Het reinigen van alle printkoppen kost meer inkt dan het reinigen van één paar printkoppen.

Als u de printkoppen hebt gereinigd met behulp van de procedure **Printkoppen reinigen** op het front panel en nog steeds problemen met de afdrukwaliteit ondervindt, kunt u proberen de spuitmondjes van de printkoppen handmatig te reinigen met behulp van de onderstaande procedure.

**⚠ VOORZICHTIG:** Dit is een delicaat proces dat de printkop kan beschadigen. Raak de elektrische verbindingen aan de achterkant van de printkop niet aan.

Verwijder eerst de printkop (zie [Een printkop verwijderen op pagina 160](#)) en gebruik daarna een pluisvrije doek om de onderkant van de printkop te reinigen totdat het residu is verwijderd.



## Reinig de druppeldetector van de printkop

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

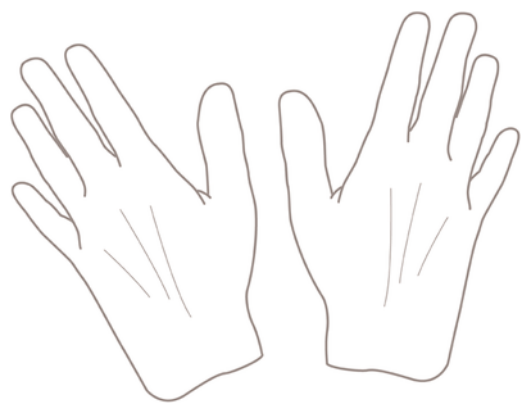
De druppeldetector van de printkop is een sensor die detecteert welke sproeiers op de printkoppen niet afdrukken zodat u deze kunt vervangen met goede afdruksproeiers. Als deeltjes zoals vezels, haar of stukjes papier de sensor blokkeren, dan kan dit de afdrukkwaliteit beïnvloeden.

Wanneer het frontpanel een waarschuwing geeft dat het reinigingsproces benodigd is, wordt u aanbevolen de druppeldetector van de printkop te reinigen. Als u de druppeldetector van de printkop niet direct reinigt, zal de printer normaal werken, maar blijft de waarschuwing op het frontpanel staan.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Draag handschoenen om inkt op uw handen te voorkomen.

---

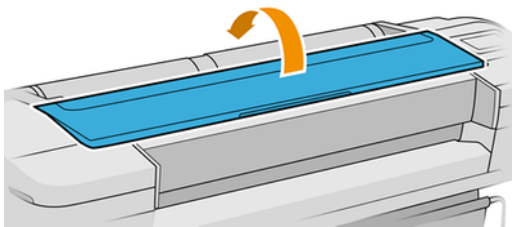


1. Schakel de printer uit op het front panel.

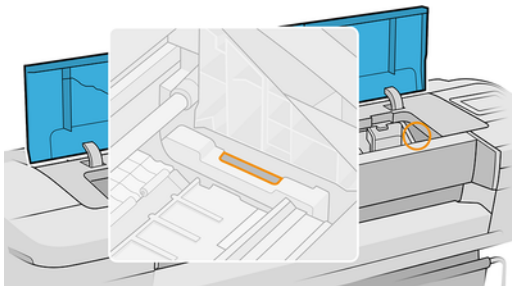
2. Om te voorkomen dat u een elektrische schok krijgt, schakelt u de printer uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.



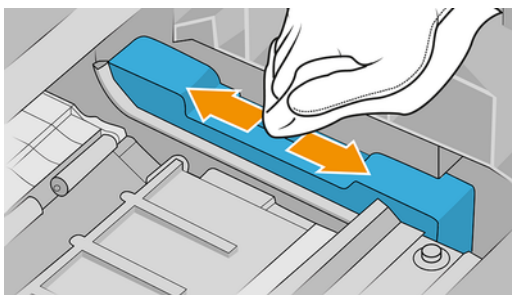
3. Open het venster.



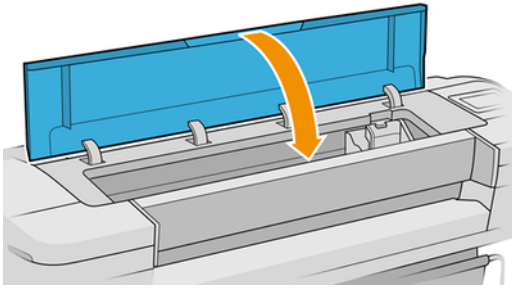
4. Zoek de druppeldetector van de printkop naast de opgeslagen printkopwagen.



5. Verwijder elk vuil dat de druppeldetector van de printkop blokkeert.
6. Veeg met een droge, pluisvrije doek het oppervlak van de druppeldetector verwijder alle niet-zichtbaar vuil.



7. Sluit het venster.



8. Steek de stekker in het stopcontact en schakel de printer in.






9. Schakel de printer in op het frontpanel.


## De printkoppen uitlijnen

Een nauwkeurige uitlijning tussen printkoppen is essentieel voor kleuraccuratesse, vloeiende kleurovergangen en scherpe randen in grafische elementen. De printer lijnt de printkop automatisch uit wanneer een printkop opnieuw is geïnstalleerd of is vervangen.

In de gevallen waar de vastgelopen papier heeft of u ondervindt problemen met de kleurnauwkeurigheid, zie [Kleurbeheer op pagina 106](#); moet u mogelijk de printkoppen uitlijnen.


 **OPMERKING:** Als het papier is vastgelopen, wordt het aanbevolen om de printkoppen opnieuw te plaatsen en de uitlijningsprocedure te starten door te tikken op  en daarna op **Printkop uitlijnen**.



 **OPMERKING:** De beste resultaten worden verkregen als printkopuitlijning is uitgevoerd op glanzend papier van hoge kwaliteit.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen doorschijnend of gedeeltelijk doorschijnend papier om de printkop uit te lijnen.


## Procedure voor het opnieuw plaatsen van printkoppen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

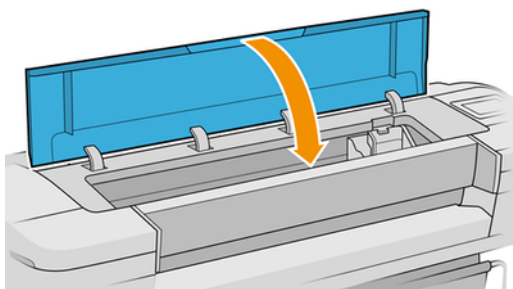
1. Als het proces voor het opnieuw uitlijnen wordt uitgevoerd en het verkeerde papier is geladen, tikt u dan op  op het front panel.

 **VOORZICHTIG:** Druk niet af wanneer het proces om de printkoppen uit te lijnen is geannuleerd. U kunt de uitlijning opnieuw starten door te tikken op  en daarna op **Printkop uitlijnen**.


2. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Papier verwerken op pagina 30](#). U kunt gebruik een rol dat ten minste 610 mm breed of een gesneden vel dat A2 liggend of groter is.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen doorschijnend of gedeeltelijk doorschijnend papier om de printkop uit te lijnen.

3. Verwijder alle printkoppen en installeer ze vervolgens opnieuw (zie [Een printkop verwijderen op pagina 160](#) en [Printkop plaatsen op pagina 162](#)). Hierna start het proces om de printkoppen uit te lijnen.
4. Zorg ervoor dat het venster is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.




5. Het uitlijnen duurt ongeveer 5 minuten. Gebruik de printer niet voordat het front panel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.


 **OPMERKING:** Vervolgens wordt automatisch een kalibratiepagina afgedrukt. Maakt u geen zorgen over de afbeelding. Het voorpaneel kan foutmeldingen tonen tijdens het proces.

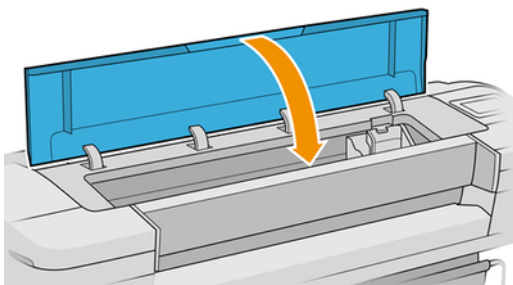
## Procedure in het menu Onderhoud afdrukkwaliteit

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Papier verwerken op pagina 30](#). U kunt een rol of gesneden vel gebruik, moet het worden echter A3 liggend of groter is (420 bij 297 mm).

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen doorschijnend of gedeeltelijk doorschijnend papier om de printkop uit te lijnen.

2. Tik op het front panel op  en vervolgens op **Printkop uitlijnen**. De printer controleert of deze genoeg papier heeft om de heruitlijning uit te voeren.
3. Als het geladen papier geschikt is, wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt. Zorg ervoor dat het venster is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.



4. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat het front panel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

## Scanfouten tijdens het uitlijnen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Wanneer het uitlijnen mislukt, wordt de melding Scanproblemen weergegeven op het voorpaneel. Dit geeft aan dat het uitlijnen niet succesvol is voltooid. Daarom is de printer niet uitgelijnd en moet de uitlijning worden herhaald om afdrucken met een goede afdrukkwaliteit te verkrijgen. Het probleem kan verschillende oorzaken hebben:

- Het gebruikte papier is niet geldig. Herhaal de uitlijning met een geldige papiersoort.
- Voor problemen met printkoppen en het reinigen van printkoppen raadpleegt [De printkoppen reinigen op pagina 221](#) u.
- De uitlijning is met een open venster uitgevoerd. Sluit het venster en herhaal de uitlijning.

Als het probleem zich na geldig papiergebruik aanhoudt, reinigen van de printkoppen en het venster gesloten, kan er een defect in het scanproces systeem repareren; of de printkoppen, hoewel gereinigd, werkt mogelijk niet, en moeten worden vervangen.

## Statusberichten voor printkoppen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De volgende statusberichten voor printkoppen kunnen verschijnen:

- **OK:** de printkop werkt normaal, er treden geen bekende problemen op
- **Missing (Ontbreekt):** er is geen printkop aanwezig of de printkop is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Test printkop afzonderlijk:** het wordt aanbevolen de printkoppen afzonderlijk te testen om de defecte printkop te vinden. Verwijder alle printkoppen en plaats ze alleen één voor één, sluiten van de vergrendeling en de wagenklep na elke plaatsing. De voorkant het bedieningspaneel aangegeven de defecte, toont het bericht plaats opnieuw of vervang.
- **Opnieuw plaatsen:** u wordt aangeraden de printkop te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Als dat niet lukt, maak dan de elektrische verbindingen schoon, zie [Op het front panel wordt aanbevolen een printkop te vervangen of terug te plaatsen op pagina 220](#). Als dat niet lukt, vervangt u de printkop door een nieuwe, zie [Een printkop verwijderen op pagina 160](#) en [Printkop plaatsen op pagina 162](#).
- **Replace (Vervangen):** de printkop doet het niet meer. Vervang de printkop met een werkende printkop, zie [Een printkop verwijderen op pagina 160](#) en [Printkop plaatsen op pagina 162](#).
- **Vervanging onvolledig:** het vervangproces van een printkop is niet voltooid, start het vervangproces opnieuw en laat hem volledig voltooiën (het is niet nodig de printkoppen te vervangen).
- **Verwijderen:** het type printkop is niet geschikt voor afdrukken.

---

# 17 Algemene problemen met de printer oplossen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Printer drukt niet af

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het voorpaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact. Houd de aan/uit-knop gedurende 5 seconden ingedrukt om de printer opnieuw in te stellen.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, schakelt u de printer uit met de aan/uit-knop op het front panel en haalt u de stekker uit het stopcontact. Wacht tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en schakel de printer opnieuw in. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met HP Support: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).
- Mogelijkerwijs is nesten ingeschakeld en wacht de printer tot de gespecificeerd wachttijd voor nesten is verstreken om de overeenkomstige nesten te berekenen. In dit geval geeft het voorpaneel de overgebleven tijd weer die nodig is om te nesten.
- Het kan zijn dat u de verkeerde grafische taalinstelling hebt, zie [De grafische taalinstelling wijzigen op pagina 28](#).
- Mogelijk is niet de juiste printer driver op de computer geïnstalleerd, zie de *Assembly instructions* (Montage-instructies).
- Als u op een vel afdrukt, moet u **Single sheet** (Enkel vel) opgeven als papierbron in uw printer driver.
- Het kan zijn dat de printer de taak in de wacht houdt voor papier of om gegevens te verkrijgen (zie [Algemene statusberichten op pagina 104](#)).

- Mogelijk hebt u een afdrukvoorbeeld gevraagd in het printerstuurprogramma. Dit is een functie waarmee u kunt controleren of de afbeelding de gewenste afbeelding is. In dat geval wordt het voorbeeld weergegeven in een webbrowservenster en moet u op de knop **Print** (Afdrukken) klikken om het afdrukken te starten.

## Front panel kan niet worden gestart

Als de printer niet kan worden gestart (er verschijnt niets op het front panel of de diagnostische lampjes branden niet), wordt u aangeraden om de firmware te vervangen op de volgende manier:

1. Ga naar het HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 235](#)) en download de firmware.
2. Zet de firmware op een USB-flashstation. Het USB-flashstation zou idealiter leeg moeten zijn en geformatteerd in het FAT-bestandssysteem.
3. Controleer of de printer uit staat. Verbind het USB-flashstation met de Hi-Speed USB-hostpoort in het frontpanel en schakel de printer vervolgens aan.
4. De printer heeft ongeveer een minuut nodig om het firmware-bestand te lezen en vraagt dan om het USB-flashstation te verwijderen.
5. De printer installeert de nieuwe firmware automatisch en zal opnieuw starten.

## De printer lijkt traag

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk:

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Best** (Beste) of **Maximum detail** (Maximale details)? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximale details duren langer.
- Hebt u de juiste papiersoort opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken; foto- en gecoat papier moet bijvoorbeeld langer drogen tussen doorgangen. Ga naar [Informatie over het papier weergegeven op pagina 43](#) om de huidige instelling voor de papiersoort te controleren.
- Als de printer is verbonden via het netwerk, controleer dan of alle netwerkonderdelen (netwerkinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkapparaten?
- Hebt u via het front panel een langere droogtijd (**Extended**) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimal** (Optimaal) in te stellen.

## Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Enkele symptomen zijn:


- De melding **Receiving** (Bezig met ontvangen) verschijnt niet op het front panel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl er communicatie plaatsvindt.

- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte afbeeldingen, enzovoort).

Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Afdrukken op pagina 71](#)
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Vergeet niet dat het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden lang kan duren.
- Als de printer op de computer is aangesloten via andere tussenapparaten, zoals switchboxes, bufferboxes, kabeladapters, kabelconvertoren, enz., probeer dan de printer rechtstreeks op de computer aan te sluiten.
- Probeer een andere interfacekabel.
- Controleer of u de juiste instelling voor de grafische taal gebruikt. [De grafische taalinstelling wijzigen op pagina 28](#)
- Als de printer met een netwerk is verbonden, controleer dan of uw printer een statisch IP-adres heeft. Als de printer DHCP gebruikt, dan kan het IP-adres veranderen telkens wanneer de printer wordt ingeschakeld, in welk geval het apparaat wellicht niet door het stuurprogramma gevonden kan worden.

## Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server

Tik op het front panel op  en daarna op **Beveiliging > Geïntegreerde webserver**.

Lees als u dat nog niet hebt gedaan. [Embedded Web Server op pagina 19](#)

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de webserver rechtstreeks te benaderen:

- Als u Internet Explorer 6 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Extra > Internet-opties > Verbindingen > LAN-instellingen** en schakelt u het selectievakje **Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen** in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Advanced** (Geavanceerd) klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor macOS naar **Safari > Voorkeuren > Geavanceerd** en klik vervolgens op **Proxy's: Change Settings** (Wijzig instellingen). Voeg het IP-adres van de printer of de domeinnaam toe aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt in het veld **Bypass proxy settings for these Hosts & Domains** (Proxy-instellingen overslaan voor deze hosts en domeinen).

Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel dan de printer uit en opnieuw in met de aan/uit-knop op het front panel.

## Kan geen verbinding maken met internet

Als uw printer problemen heeft om verbinding te maken met internet, kan het de wizard Connectiviteit automatisch starten.

De wizard Connectiviteit voert een reeks tests automatisch uit.

Als een test mislukt, beschrijft de printer het probleem en adviseert hoe u het kunt oplossen. U kunt instellingen wijzigen en de test opnieuw uitvoeren, tenzij de instellingen zijn beveiligd.

## Webservice-problemen

Zie HP Connected voor problemen met HP ePrint.


<http://www.hpconnected.com>.

## Automatische controle bestandssysteem

Als u de printer inschakelt, ziet u mogelijk een bericht op het front panel: **File system check** (Controle bestandssysteem).

Er vindt een bestandssysteemcontrole plaats. Dit kan zo'n 40 minuten duren. Wacht totdat deze afrondt.


---

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer aanzet voordat de bestandssysteemcontrole is afgerond, kan het bestandssysteem ernstig beschadigd raken waardoor de harde schijf van de printer onbruikbaar wordt. Als u de printer uitschakelt, wordt de controle van het bestandssysteem opnieuw gestart wanneer u de printer weer inschakelt.

---

Elke 90 dagen wordt een bestandssysteemcontrole uitgevoerd om de integriteit van het bestandssysteem van de harde schijf te behouden.

---

 **OPMERKING:** Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkoppen ongeveer drie minuten. Dit kan echter maximaal 40 minuten duren in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer de printer een lange tijd niet is gebruikt en er meer tijd is om de printkoppen voor te bereiden.

---

## Meldingen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.


De printer kan twee soorten meldingen weergeven:

- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In de printer-driver kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.
- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een aanpassing, zoals kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of dat er geen inkt meer is.

Er zijn vier verschillende meldingsindicaties in het systeem van de printer.

- **Weergave op het front panel:** Op het front panel wordt alleen de meest relevante melding getoond. Een waarschuwing verdwijnt na een time-out. Er zijn permanente meldingen, zoals wanneer een inktcartridge bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere meldingen zijn.

---

 **TIP:** Op het voorpaneel kunt u de meldingen voor papier dat niet overeenkomt configureren, zie [Papierconflict oplossen op pagina 99](#).

---

- **Embedded Web Server:** Rechtsboven op het scherm van de Embedded Web Server wordt de printerstatus getoond. Als er een melding in de printer is, wordt hier de meldingstekst getoond.
- **Driver:** De driver waarschuwt over instellingen in de taakconfiguratie waardoor er een probleem kan ontstaan in de uitvoer. Als de printer niet gereed is voor afdrucken, wordt hier een waarschuwing getoond.
- **HP DesignJet Utility** Om waarschuwingen te zien, gaat u naar het tabblad **Overview** (Overzicht) en bekijkt de lijst **Items needing attention** (Items die aandacht vereisen) aan de rechterzijde.

Meldingen worden standaard alleen weergegeven als u aan het afdrucken bent. Indien meldingen zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, ziet u een pop-upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.

---

## 18 Foutmeldingen front panel

De printer kan in sommige gevallen een systeemfout weergeven, bestaande uit een numerieke code van 12 cijfers, gevolgd door de aanbevolen actie die u moet ondernemen.

In de meeste gevallen wordt u gevraagd om de printer te opnieuw op te starten, omdat deze bij het opstarten het probleem beter kan diagnosticeren en dit mogelijk automatisch kan oplossen. Als het probleem zich blijft voordoen na opnieuw opstarten, moet u contact opnemen met HP Support en de numerieke code van de foutmelding bij de hand houden om deze door te kunnen geven. Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#).

Als de foutmelding andere aanbevolen acties bevat, volg dan de instructies van de printer.

### Met een USB-flashstation

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Gebruik een standaard USB-flashstation, geformatteerd als FAT32.
2. Maak een leeg bestand op het USB-flashstation (klik met de rechtermuisknop en selecteer **New** (Nieuw) > **Text Document** (Tekstdocument)) en geef het de naam `pdipu_enable.log`.
3. Wanneer een foutmelding wordt weergegeven op het frontpanel, plaatst u het USB-flashstation in de Hi-Speed USB-hostpoort aan de voorkant van de printer. Het logbestand wordt automatisch gekopieerd naar het station. U kunt het USB-flashstation verwijderen wanneer dit op het frontpanel wordt aangegeven.
4. Neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#)) om het gemaakte bestand op het USB-flashstation te delen.

### Via de geïntegreerde webserver

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga in uw webbrowser naar [https://\[IP-adres printer\]/hp/device/support/serviceSupport](https://[IP-adres printer]/hp/device/support/serviceSupport).
2. Klik op de knop **Download** (Downloaden) om het diagnosepakket te ontvangen.
3. Sla het pakket op uw computer op en neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#)).

---

# 19 HP Customer Care

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

## Inleiding

HP Customer Care biedt bekroonde ondersteuning zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP DesignJet. Hiervoor heeft HP Customer Care uitgebreide, bewezen ervaring op het gebied van ondersteuning en worden nieuwe technologieën toegepast om de klant unieke eind-tot-eindondersteuning te bieden.

De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingsservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices. Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 237](#) voor meer informatie over HP Customer Care .

U kunt uw garantie registreren via <http://register.hp.com/>.

# HP Professional Services

## HP Support Center

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP DesignJet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties leveren.

Sluit u aan bij de HP community van het HP Support Center, uw afdrukcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze handleidingen
- Downloads: de meest recente firmware, drivers, software, papiervoorinstellingen en dergelijke voor de printer.
- Technische ondersteuning: online probleemoplossing, contactgegevens, klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooien van verschillende afdruktaken van bepaalde softwaretoepassingen
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- Online garantie volgen voor extra zekerheid
- De meest recente productinformatie: printers, benodigdheden, accessoires, software, enzovoort
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

U kunt het HP Support Center vinden op <http://www.hp.com/go/Z6/support> voor Z6-printers, of <http://www.hp.com/go/Z9/support> voor Z9<sup>+</sup>-printers

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten, en stel uw communicatievoorkeur in.

## Printersoftware downloaden

Volg de instructies voor de software-installatie.

Installeer de printersoftware vanaf <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (als u een Z6 hebt) of <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (als u een Z9<sup>+</sup> hebt).

## HP Care Packs en garantie-uitbreidingen

Met HP Care Packs en garantie-uitbreidingen kunt u de garantie van de printer verlengen tot na de standaardperiode.

Ze bieden ook ondersteuning op afstand. Service ter plaatse wordt ook geboden wanneer nodig, met twee alternatieve opties voor responstijden:

- Volgende werkdag
- Dezelfde werkdag binnen vier uur (mogelijk niet in alle landen beschikbaar)

Door de HP Installation-service wordt de printer voor u uitgepakt, geïnstalleerd en aangesloten.

Meer informatie over HP Care Packs is beschikbaar op <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

## Customer Self Repair

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

### Eenvoudig, gebruiksvriendelijk

- Een HP Support Specialist voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defect hardwareonderdeel.
- Vervangende onderdelen worden per expre verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Zie <http://www.hp.com/go/selfrepair> voor meer informatie over Customer Self Repair.

# Contact opnemen met HP Support

HP Support is telefonisch bereikbaar. Doe het volgende voordat u belt:

- Raadpleeg de probleemoplossingssuggesties in dit document.
- Raadpleeg de relevante documentatie van de driver.
- Raadpleeg de documentatie bij softwarestuurprogramma's en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u HP Support belt, zorgt u dat u de volgende gegevens bij de hand hebt om ons in staat te stellen uw vragen sneller te kunnen beantwoorden:
  - het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product)
  - Noteer een eventuele foutcode die op het front panel wordt weergegeven; zie [Foutmeldingen front panel op pagina 233](#)
  - De computer die u gebruikt
  - Eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxes, modems of speciale software-drivers)
  - het type interface dat u voor de printer gebruikt (USB, USB of netwerk)
  - de naam van de software en de driver en het versienummer dat u momenteel gebruikt
  - De printerservice-informatie die u via Embedded Web Server kunt verkrijgen. Voer in een webbrowser het IP-adres van uw printer in om toegang te krijgen tot Embedded Web Server. Klik vervolgens op **Support** (Ondersteuning) > **Service support** (Serviceondersteuning) > **Service information** (Service-informatie) > **Display** (Weergeven). Wanneer u informatie per e-mail moet opsturen, kunt u de pagina als bestand downloaden vanuit uw internetbrowser en het bestand later verzenden.



---

**OPMERKING:** Nadat u hebt geklikt op **Display** (Weergeven), kan uw browser voorkomen dat het pop-upvenster wordt geopend. In dit geval moet u de browseroptie zoeken waarmee het venster kan worden geopend.

---

U kunt de pagina ook direct vanuit uw browser verzenden: klik op **File** (Bestand) > **Send** (Verzenden) > **Page by email** (Pagina via e-mail).

## Telefoonnummer

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op internet.

Zie [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## 20 Printerspecificaties

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

### Functionele specificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

**Tabel 20-1** Inktbenodigdheden van HP

Item	Specificaties
Printkoppen	Universele printkoppen die in een van de beschikbare sleuven kunnen worden geplaatst. Nadat ze in een bepaalde sleuf zijn geïnitieerd, kunnen ze niet naar een andere worden verplaatst.
Inktcartridges	Inktpatronen met 300 ml inkt: matzwart, fotozwart, cyaan, magenta, geel, chromatisch rood, chromatisch groen (alleen Z9 <sup>+</sup> ), chromatisch blauw (alleen Z9 <sup>+</sup> ), grijs (alleen Z9 <sup>+</sup> ), glansverbeteraar (alleen Z9 <sup>+</sup> )

**Tabel 20-2** Papierformaten

-	Minimum	Maximum
Rolbreedte	279 mm	610 mm (24-inch printer) 1118 mm (44-inch printer)
Rollengte	-	91 m
Roldiameter	-	135 mm
Gewicht rol	-	11,9 kg
Velbreedte	210 mm	610 mm (24-inch printer) 1118 mm (44-inch printer)
Vellengte	279 mm	1676 mm
Papierdikte	-	0,8 mm
Gewicht papier	80 g/m <sup>2</sup>	500 g/m <sup>2</sup>

**Tabel 20-3 Afdrukresoluties**

		Zelfklevend materiaal, banner, achtergrondverlichting, glanzend papier	Met coating, bond, film, technisch		
Afdrukkwaliteit	Maximaal detail	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Best	Aan	1200 × 1200	2400 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
	Uit	600 × 600	1200 × 1200		
Normaal	Aan/uit	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
Snel	Aan/uit	-	-	600 × 600	1200 × 1200
Economode	Aan/uit	-	-	300 × 300	600 × 1200

**Tabel 20-4 Marges**

Marges	Specificaties
Boven-, rechter en linker marges	5 mm
Ondermarge (onderrand)	5 mm (rol) 17 mm (losse vellen)

**Tabel 20-5 Mechanische nauwkeurigheid**

Mechanische nauwkeurigheid
±0,1% van de opgegeven vectorlengte of ±0,2 mm (de grootste waarde geldt) bij 23°C, 50-60% relatieve vochtigheid, op E/A0-afdrukmateriaal in de modus Best of Normal met rol HP Matte Film.

**Tabel 20-6 Ondersteuning voor grafische talen**

HP DesignJet	Talen
Z6 en Z9 <sup>+</sup>	HP-PCL3GUI, HP-GL/2, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7 ext. 3 en Adobe PostScript 3

## Fysieke specificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

**Tabel 20-7 Fysieke specificaties**

	Z6 24-inch	Z6 44-inch	Z6dr 44-inch	Z9 <sup>+</sup> 24-inch	Z9 <sup>+</sup> 44-inch	Z9 <sup>+</sup> dr 44-inch
Gewicht	66 kg	86 kg	96 kg	72 kg	94 kg	98 kg
Breedte	1293 mm	1802 mm		1293 mm	1802 mm	
Diepte	695 mm					
Hoogte	998 mm					

De lengte is gemeten zonder de bovenste as; wandtussenschotten omhoog; inktklep geopend; rolkleppen en mand gesloten.

## Geheugenspecificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

**Tabel 20-8 Geheugenspecificaties**

Type	Beschrijving
Virtueel geheugen	128 GB
Vaste schijf	500 GB

## Voedingsspecificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

**Tabel 20-9 Voedingsspecificaties**

Type	Beschrijving
Ingangsspanning	100-240 V ac ongeveer gelijk aan (plus of min) 10%, zelfstrekend
Frequentie	50/60 Hz
Maximumspanning	2 A
Stroom	100 W

## Milieuspecificaties

Dit product voldoet aan de WEEE-richtlijn 2012/19/EU en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU.

Zie <http://www.hp.com/go/ecolabels> voor de ENERGY STAR- en EPEAT-registratiestatus van uw product.

## Omgevingsspecificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

**Tabel 20-10 Omgevingsspecificaties**

Type	Waarde
Gebruikstemperatuur	5 tot 40 graden Celsius
Aanbevolen temperatuur in gebruik	15 tot 35 graden Celsius, afhankelijk van papiersoort
Opslagtemperatuur	-25 tot 55 graden Celsius
Aanbevolen luchtvochtigheid in bedrijf	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid, afhankelijk van papiersoort
Luchtvochtigheid bij opslag	0 tot 95% RV

# Geluidsspecificaties

Akoestische specificaties voor de printer (vastgesteld conform ISO 9296).

**Tabel 20-11 Geluidsspecificaties**

Type	Z6/Z9 <sup>+</sup>	Z6dr/Z9 <sup>+</sup> dr
Geluidsdruk, stand-by	35 dB (A)	35 dB (A)
Geluidsvermogen, stand-by	≤ 5,3 B (A)	≤ 5,3 B (A)
Geluidsdruk, in werking	42 dB (A)	45 dB (A)
Geluidsvermogen, in werking	≤ 6,0 B (A)	≤ 6,3 B (A)

---

# Verklarende woordenlijst

## **AirPrint**

Een technologie die wordt gebruikt door iPod, iPhone, iPad en macOS, waardoor direct afdrukken op een printer op hetzelfde netwerk mogelijk is zonder dat een specifieke printerdriver nodig is.

## **AppleTalk**

Een serie protocollen die Apple Computer in 1984 ontwikkelde voor computernetwerken. Apple beveelt in plaats daarvan nu TCP/IP- en Bonjour-netwerken aan. Producten van HP DesignJet ondersteunen AppleTalk niet meer.

## **As**

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

## **Bonjour**

De handelsnaam van Apple Computer voor de implementatie van het IETF Zeroconf-specificatieframework. Dit is de computernetwerktechnologie die werd gebruikt in macOS van Apple vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt om services te ontdekken die beschikbaar zijn op een LAN (local area network). Het werd oorspronkelijk Rendezvous genoemd.

## **ESD**

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te verhinderen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkoppen en inktcartridges). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met vloerbedekking en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

## **Ethernet**

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

## **Firmware**

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

**Gigabit-Ethernet**

Een Ethernet-netwerk waarop gegevens met een snelheid van 1.000.000.000 bits/seconde kunnen worden verplaatst. Gigabit Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere Ethernet-apparaten.

**HP RTL**

HP Raster Transfer Language: een taal die is ontworpen door HP om rasterafbeeldingen (bitmaps) te beschrijven.

**HP-GL/2**

HP Graphics Language 2: een taal die is ontworpen door HP om vectorafbeeldingen te beschrijven.

**I/O**

Invoer/uitvoer: de overdracht van gegevens tussen het ene en het andere apparaat.

**ICC**

Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.

**Inkcartridge**

Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.

**IP-adres**

Is hoogstwaarschijnlijk een IPv4 adres of misschien een IPv6 adres.

**IPSec**

Een geavanceerd mechanisme voor netwerkbeveiliging dat werkt door middel van verificatie en versleuteling van IP-pakketten die tussen knooppunten van het netwerk heen en weer worden gestuurd. Elk netwerkknooppunt (computer of apparaat) heeft een IPSec-configuratie. Voor toepassingen is het meestal niet duidelijk of er wel of niet IPSec wordt gebruikt.

**IPv4 adres**

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4 netwerk. Een IPv4 adres bestaat uit vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. De meeste netwerken op de wereld gebruiken IPv4 adressen.

**IPv6 adres**

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6 netwerk. Een IPv6 adres bestaat uit maximaal 8 groepen hexadecimale cijfers die worden gescheiden door dubbele punten. Elke groep bevat maximaal 4 hexadecimale cijfers. Er zijn maar een paar nieuwe netwerken op de wereld die IPv6 adressen gebruiken.

**Jetdirect**

De merknaam van HP voor de reeks van printservers waarmee een printer rechtstreeks op een lokaal netwerk kan worden aangesloten.

**Kleurconsistentie**

De mogelijkheid om op alle afdrucken en op alle printers af te drukken met dezelfde kleuren uit een bepaalde afdruktaak.

**Kleurmodel**

Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.

**Kleurruimte**

Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Veel verschillende kleurruimten kunnen hetzelfde kleurmodel gebruiken: zo wordt voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.

**LED**

Lichtuitstralende diode: een halfgeleideronderdeel dat bij elektrische activering licht uitzendt.

**MAC adres**

Media Access Control-adres: een unieke id die wordt gebruikt om afzonderlijke apparaten in het netwerk te identificeren. De id staat lager in rang dan de IP adressen. Een apparaat mag dus zowel een MAC adres als een IP adres hebben.

**Nauwkeurigheid van kleuren**

De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

**Netwerk**

Een netwerk is een serie verbindingen die gegevens doorgeven tussen computers en apparaten. Alle apparaten in hetzelfde netwerk kunnen met elkaar communiceren. Hierdoor kunnen gegevens worden overgedragen tussen computers en apparaten en kunnen printers worden gedeeld tussen vele computers.

**Papier**

Dun, vlak materiaal waarop wordt afgedrukt; wordt meestal gemaakt van vezels die tot pulp zijn verwerkt, en zijn gedroogd en samengeperst.

**Plaat**

Het platte vlak in de printer waarover het substraat tijdens het printen gaat.

**Printer driver**

Software die een afdruktaak in een algemene indeling omzet in data die bruikbaar zijn voor een specifieke printer.

**Printkop**

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktcartridges en dit op het substraat afzet door een groep spuitmondjes. In uw printer drukt elk printkop twee verschillende kleuren af.

**Snijmachine**

Een onderdeel van de printer dat heen en weer over de plaat schuift om het substraat af te snijden.

**Spectrum**

Het kleurbereik en de dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

**Spuitmond**

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

**TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

**USB**

Universal Serial Bus: een standaard seriële bus die is ontworpen om apparaten met computers te verbinden.

**USB-hostpoort**

Een rechthoekige USB-aansluiting die u bijvoorbeeld aantreft op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden. Uw printer heeft twee USB-hostpoorten, die worden gebruikt voor het besturen van accessoires en USB-flashstations.

**Verticale trimmer**

Een onderdeel van de printer dat het papier in de richting van de papierdoorvoer (Y-as) afsnijdt. Wordt alleen gebruikt bij HP DesignJets Z6dr en Z9<sup>+</sup>dr.

---

# Index

- A**
- accessoires
    - bestellen 177
  - accountrechten
    - vereisen 26
  - achteraanzicht 9,10
  - Acrobat Pro, afdrukken 128
  - Acrobat Reader, afdrukken 126
  - Acrobat, afdrukken 121
  - Acrobat, meerdere pagina's afdrukken 123
  - acties taakwachtrij 97
  - afdrukken 71
  - afdrukken met krassen 204
  - afdrukken met vlekken 204
  - afdrukken per e-mail 93
    - configureren 24
    - inschakelen 23
  - Afdrukken vanaf een mobiel apparaat 91
  - afdrukken vanuit
    - printerdriver 73
    - USB-flashdrive 71
  - afdrukkwaliteit
    - selecteren 74
  - afdrukresolutie 238
  - afdruktaak
    - nesten 86
  - afdrukvoorbeeld 82
  - afdrukvoorkeuren
    - standaard 101
  - afgekapte afbeelding 210
  - afgesneden aan onderkant 209
  - as 179
    - rol laden 31
  - AutoCAD, afdrukken 132
  - AutoCAD, presentatie afdrukken 136
- B**
- beeldiagnoseafdruk 215
- C**
- belangrijkste
    - printeronderdelen 8
  - bestand verwijderen, veilig 170
  - bestellen
    - accessoires 177
    - inkcartridges 173
    - papier 173
    - printkop 173
  - beveiliging 25
    - netwerkinstellingen 62
  - bijsnijlijnen 84
- D**
- communicatiepoorten 11
  - computercommunicatie
    - problemen met printer-/computercommunicatie 69, 229
  - concept afdrukken 83
  - controle bestandssysteem 231
  - Customer Care 234
  - Customer Self Repair 236
- E**
- de plaat reinigen 205
  - de printer opslaan 168
  - de printer reinigen 167
  - de printer verbinden
    - algemeen 20
  - de printer verplaatsen 168
  - de wachtrij onderbreken 98
  - demo-afdrukken 19
  - DHCP-instellingen 62
  - dimstand 16
  - DNS-instellingen 62
  - driver-voorkeuren 27
  - drivers 26
  - droogtijd
    - wijzigen 48
  - druppeldetector van de printkop reinigen 222
- E**
- een afdruk opnieuw schalen 80
  - een afdruk schalen 80
  - een papiersoort beschermen 89
  - Embedded Web Server 19
    - gebruik per taak 152
    - gebruiksstatistieken 149
    - kan geen toegang krijgen 69, 230
    - kostentoewijzing 153
    - taakwachtrij 103
    - toegankelijkheid 29
- F**
- firewallstatus 62
  - firmware-update 169
    - handmatige set-up 24
  - foutmeldingen
    - logbestand 233
  - Front panel start niet 229
  - front-panel 14
    - taakwachtrij 96
    - taal 16
    - toegankelijkheid 29
  - functionele specificaties 238
  - fysieke specificaties 239
- G**
- GA drukken 89
  - garantie-uitbreidingen 235
  - geheugenspecificaties 240
  - geluidsspecificaties 241
  - getrapte lijnen 212
  - gevoelig-papiermodus 42
  - glansverbeteraar 179
  - grafische talen 238
  - grijstinten 114
- H**
- harde schijf wissen 171
  - HP Care Packs 235

- HP Customer Care 234
  - HP DesignJet Utility
    - toegang 17
  - HP ePrint
    - configureren 24
    - inschakelen 23
  - HP Print Preview 18
  - HP Smart-app 93
  - HP Support 237
  - HP Support Center 235
  - HP Utility
    - kan geen toegang krijgen 69
    - toegang 17
- I**
- inkt
    - gebruik 152
    - zuinig gebruik van 88
  - inktpatroon
    - bestellen 173
    - info 155
    - kan niet worden geplaatst 219
    - onderhoud 167
    - Plaatsen 158
    - specificatie 238
    - status 156
    - statusberichten 219
    - verwijderen 156
  - Internetdiensten
    - probleemoplossing 231
  - Internetverbinding
    - probleemoplossing 230
  - IP-adres 62
  - IPv6-instellingen 62
- J**
- juistheid van lijnlengte 214
- K**
- kalibratie
    - kleur 107
  - kenmerken van de printer 1
  - kernadapter 179
  - kits voor onderhoud 170
  - kleur
    - CMYK 106
    - kalibratie 107
    - onnauwkeurig 208
    - profiel 106
    - RGB 106
    - ruimten 117
    - Voordelen 106
  - kleur management
    - ondersteuning 106
    - opties 113
    - van printer drivers 113
    - vanaf het voorpaneel 118
  - kleurprofilering 109
  - korreligheid 202
  - kostentoewijzing 153
  - kwaliteit, hoog 83
- L**
- labels, waarschuwing 5
  - let op 5
  - lijndikte 211
- M**
- mand
    - uitvoerproblemen 191
  - marges 79
    - specificatie 238
  - mechanische
    - nauwkeurigheid 238
  - meldingen
    - fouten 231
    - waarschuwingen 231
  - Metrische rollen 59
  - Microsoft Office, afdrukken 140
  - milieuspecificaties 240
  - modules ontbreken (trimmer) 195
- N**
- nesten 86
    - in de EWS 88
    - in- en uitschakelen 87
  - netwerken
    - beveiligingsinstellingen 62
    - protocollen 62
    - verbindingssnelheid 62
- O**
- omgevingspecificaties 240
  - onderbroken voor papier 186
    - inschakelen/uitschakelen 186
  - onderdelen van printer 8
  - ondersteuningsservices
    - garantie-uitbreidingen 235
    - HP Care Packs 235
    - HP Customer Care 234
    - HP Support 237
    - HP Support Center 235
    - printersoftware 235
  - onjuist uitgelijnde kleuren 212
  - op printer 59
  - optie front panel
    - afdrukken en beheer 69
    - automatisch uitschakelen
      - vanwege inactiviteit 17
    - eenheidselectie 17
    - Embedded Web Server 69
    - firmware-update 17
    - helderheid van display 17
    - luidsprekervolume 17
    - Slaapstand printer 17
    - taal 16
  - optie frontpaneel
    - accountrechten 26
    - afdrukkwaliteit 74
    - beschermd
      - papiersoorten 89
    - CMYK-bronprofiel 118
    - diagnostische afbeelding
      - afdrukken 215
    - droogtijd 48
    - Embedded Web Server 230
    - Enable "Economode"
      - (Economymodus inschakelen) 83
    - formaat wijzigen 80
    - grijstinten 118
    - horizontale snijder 49
    - I/O-time-out 209
    - informatie printkoppen 159
    - inktpatronen vervangen 156
    - Inschakelen = 1 82
    - Kalibratie opnieuw
      - instellen 198
    - kleur 118
    - kleurkalibratie 107
    - marges 79
    - nestopties 88
    - PANTONE Emulation 118
    - papier verplaatsen 47
    - papier verwijderen 38
    - papierdoorvoer
      - aanpassen 197
    - papierdoorvoer en
      - afsnijden 47
    - papierdoorvoer kalibreren 197
    - papierformaat 77
    - printkoppen reinigen 221
    - printkoppen uitlijnen 226
    - printkoppen vervangen 160
    - reinen afsnijden na afloop van
      - taak 85
    - Rendering intent 118
    - RGB-bronprofiel 118
    - Schakel Maximum detail in of
      - uit: 84

- selecteer grafische taal 28
- snijlijnen inschakelen 84
- verminder papierinvoer bij  
schoon afsnijden 85
- verticale trimmer 49
- Zwartpuntcompensatie 118
- opties op het front-panel  
fabrieksinstellingen  
herstellen 17
- opties datum en tijd 17
- opwikkelspoel 58
- taal 17
- opties taakwachtrij 101
- opwikkelspoel 50, 179
- bevestigen 50
- verwijderen 58
- overlappende lijnen 82

**P**

- paginaformaat 77
- PANTONE Emulation 114
- papier
  - aanmaak van  
voorinstelling 45
  - afdrukken op geladen  
papier 80, 185
  - afgedrukt op verkeerd  
papier 185
  - afsnijden na afdrukken 191
  - beweging 47
  - blijft achter in printer 191
  - doorvoeren 47
  - Download voorinstellingen 44
  - formaat 77
  - formaten (max. en min.) 238
  - foutberichten bij laden 182
  - gebruik 152
  - informatie weergeven 43, 46
  - Instellingen 44
  - invoeren en afsnijden 47
  - laden lukt niet 181
  - niet nauwkeurig snijden 194
  - niet vlak 203
  - onderhoud 48
  - onjuist bericht dat papier op  
is 191
  - papier niet in driver 183
  - papierdoorvoer kalibreren 197
  - rol los op as 196
  - snijdt niet 191
  - snijdt niet goed 191
  - soort selecteren 80
  - storing 187

- storing door afgesneden  
strook 190
- uitvoerproblemen in de  
mand 191
- zuinig gebruik van 85
- papier laden
  - algemeen advies 30
  - gevoelig papier 42
  - laden lukt niet 181
  - papier niet in driver 183
  - rol in printer 34
  - rol kan niet worden  
geladen 181, 182
  - rol op een as 31
  - vel 39, 40
  - vel kan niet worden  
geladen 182
- papier niet in driver 183
- papier plaatsen lukt niet 181
- papier verwijderen
  - rol 38
  - vel 42
- papierconflict 99
- papiersoorten 173
- beschermen 89
- papiervoorinstelling  
aanmaken 45
- papiervoorinstelling  
importeren 44
- per e-mail afdrukken 93
- Photoshop, afdrukken 131
- Photoshop, presentatie  
afdrukken 138
- plaat reinigen 205
- Poorten 11
- printen zonder interventie van de  
gebruiker 89
- printer drukt niet af 228
- printer start niet 229
- Printerservices
  - configureren 22
- printersoftware
  - macOS-installatie 21
  - macOS-installatie  
verwijderen 22
  - Windows-installatie 20
  - Windows-installatie  
verwijderen 21
- printersoftware, downloaden 235
- printerstatus 167
- printkop
  - bestellen 173
  - glansverbeteraar niet  
gedetecteerd 220
  - info 156, 159

- kan niet worden geplaatst 220
- Plaatsen 162
- reinen; leegmaken 221
- specificatie 238
- status 159
- statusberichten 227
- uitlijnen 225
- vervangen, opnieuw  
installeren 220
- verwijderen 160
- printkopreiniger
  - specificatie 238
- problemen met afbeelding  
afgekapte afbeelding 210
- afgesneden aan  
onderkant 209
- geen uniformiteit in glans 209
- ontbrekende objecten 210
- problemen met afdrukkwaliteit  
afgeven van zwarte inkt 206
- algemeen 200
- getrapte lijnen 212
- horizontale strepen 200
- inktvlekken 205
- korreligheid 202
- krassen 204
- lijndikte 211
- onderbroken lijnen 213
- onderzijde van afdruk 207
- onjuist uitgelijnde kleuren 212
- onjuiste lengte van lijnen 214
- papier niet vlak 203
- randen donkerder dan  
verwacht 206
- randen verspringen of zijn niet  
scherp 206
- streepvorming 200
- Strepen als watermerken 201
- verticale lijnen van andere  
kleuren 207
- vlekken 204
- wazige lijnen 213
- witte plekken 207
- problemen met het netwerk  
oplossen 67
- problemen met plaatsen van  
papier 181
- problemen met strepen 197
- protocollen, netwerk 62
- Proxyserverinstellingen 62

**R**

- rol papier  
laden 34

- laden op as 31
- verwijderen 38
- rolbeleid 99

## S

- schijf wissen 171
- secure file erase (bestanden veilig verwijderen) 170
- slaapstand 16
- snijder, horizontaal
  - aan/uit 49
- software-update 170
- software, downloaden 235
- specificatie harde schijf 240
- specificaties
  - afdrukresolutie 238
  - functioneel 238
  - fysiek 239
  - geheugen 240
  - geluid 241
  - grafische talen 238
  - harde schijf 240
  - inktbenodigheden 238
  - marges 238
  - mechanische
    - nauwkeurigheid 238
  - milieu 240
  - omgeving 240
  - papierformaat 238
  - voeding 240
- statistieken
  - gebruik 149
  - gebruik per taak 152
  - inktc cartridge 156
  - kostentoewijzing 153
- Statistische gegevens 148
- status van de IPSEC 62

## T

- taak opnieuw afdrukken 98
- taak, wanneer af te drukken 98
- taakdetails 99
- taakverwijdering 101
- taakwachtrij
  - Embedded Web Server 103
  - front-panel 96
- taal 16
- TCP/IP-instellingen 62
- telefoonnummer 237
- toegangsbeheer 25
- traag afdrukken 229
- trimmer, verticaal
  - aan/uit 49
  - inktvlekken op afvalpapier 196

- modules ontbreken 195

## U

- uitvoerconflict 100
- uniforme glans, gebrek aan 209

## V

- veilig bestanden verwijderen 170
- veilige modus 166
- veiligheidslabels 5
- veiligheidsmaatregelen 3
- vellen papier
  - laden 39, 40
  - verwijderen 42
- verbindingssnelheid 62
- vertraagd afdrukken 70
- voeding
  - aan/uit 12
- voedingsspecificaties 240
- volgende afdrukken 98
- vooraanzicht 8
- voorbeeld van afdruk 82
- voorkeuren, Windows-driver 27

## W

- waarschuwing 5
- waarschuwingslabels 5
- wandtussenschotten 11
- wazige lijnen 213

## Z

- zuinigheid
  - met inkt 88
  - op papier 85