



Guide de l'utilisateur des imprimantes HP DesignJet séries Z6 et Z9⁺

La traduction automatique est fournie par Microsoft Translator.

RESUME

Comment utiliser votre produit

À propos de cette édition

© Copyright 2018-2025 HP Development Company, L.P.

Édition 4, mai 2025

Mentions légales

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.



Prêt pour IPv6

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® et Adobe® PostScript® 3™ sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

PANTONE® est la marque de l'étalon de contrôle utilisé par Pantone, Inc pour les couleurs d'imprimerie.

Sommaire

1 Introduction	1
Bienvenue sur votre imprimante	1
Mesures de sécurité	3
Composants principaux	8
Activation et désactivation de l'imprimante	12
Panneau avant	14
Utilitaire HP	18
Aperçu avant impression HP	18
Serveur Web Intégré	19
Impressions de démonstration	19
Configurez votre imprimante	21
Impression mobile	29
Accessibilité	30
Autres sources d'informations	30
2 Gestion papier	31
Conseil général	31
Chargement d'un rouleau sur la bobine	32
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante	35
Déchargement d'un rouleau	39
Chargement d'un feuillet simple	40
Déchargement d'un feuillet simple	43
Mode de papier fragilé (Z6dr et Z9+dr uniquement)	43
Affichage d'informations relatives au papier	44
Profils de papier	45
Informations sur le papier d'impression	47
Déplacer le papier	48
Avance et coupe du papier	48
Maintenance du papier	49

Modification du temps de séchage.....	49
Activation et désactivation du couteau automatique horizontal.....	50
Activation et désactivation du couteau vertical automatique (imprimantes Z6dr et Z9+dr uniquement).....	50
Utilisation de l'enrouleur	51
3 Utilisation de deux rouleaux (Z6dr/Z9+dr uniquement)	60
Avantages d'une imprimante multirouleaux.....	60
Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier	61
4 Réseau.....	62
Introduction.....	62
Contrôle des protocoles réseau.....	63
Éléments des menus du panneau avant	63
Méthodes de configuration de la liaison	67
Dépannage.....	68
5 Impression	72
Introduction.....	72
Imprimer à partir d'une unité flash USB.....	72
Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante.....	74
Paramètres d'impression avancés.....	75
6 Impression mobile.....	93
Impression mobile	93
Impression à partir d'un système d'exploitation interne.....	94
Impression par e-mail (HP ePrint).....	95
Impression et partage à partir de l'application HP Smart	95
spécifications, mobile	96
7 Gestion de la file d'attente.....	97
File d'attente des tâches sur le panneau avant	98
File d'attente des tâches dans le Serveur Web Intégré ou dans l'utilitaire HP DesignJet.....	105
8 Gestion des couleurs.....	108
Introduction.....	108
Comment les couleurs sont représentées	108
Synthèse du processus de gestion des couleurs	108
Étalonnage de la couleur.....	109
Création de profils de couleurs	112
Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes.....	116
Gestion des couleurs à partir du panneau de commande	121
9 Exemples concrets d'impression.....	123

Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte.....	124
Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro	126
Impression d'un document avec les couleurs appropriées.....	129
Imprimer un projet.....	135
Imprimer une présentation.....	139
Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office.....	143
Impression d'une tâche sans bordures à l'aide du couteau vertical.....	148
10 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante.....	151
Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante.....	151
Vérification des statistiques d'utilisation.....	152
Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche.....	155
Vérification de l'affectation des coûts	156
11 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression.....	158
A propos des cartouches d'encre	158
Vérification de l'état des cartouches d'encre.....	159
Retrait d'une cartouche d'encre	159
Insertion d'une cartouche d'encre	161
A propos des têtes d'impression.....	162
Vérification de l'état des têtes d'impression	162
Retrait d'une tête d'impression.....	163
Insertion d'une tête d'impression.....	166
Mode sans échec (Safe mode).....	169
12 Maintenance de l'imprimante.....	170
Contrôle de l'état de l'imprimante.....	170
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante	170
Entretien des cartouches d'encre	170
Déplacement ou entreposage de l'imprimante.....	171
Mettre à jour le micrologiciel	172
Mise à jour du logiciel.....	173
Kits de maintenance de l'imprimante	173
Effacement sécurisé de fichiers	173
Nettoyage disque.....	174
13 Accessoires.....	175
Comment commander des consommables et des accessoires.....	176
Présentation des accessoires	182
Instructions de mise au rebut.....	182

14 Dépannage des problèmes de papier	183
Le chargement du papier ne se fait pas correctement	184
Le type de papier n'est pas dans le pilote, HP Utility ou le panneau avant	187
L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier	189
Coupe automatique indisponible	189
En attente de papier	190
Le papier en rouleau n'avance pas	191
Bourrage papier	191
La bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages	194
La bande reste dans la zone de sortie et celle du rail du couteau et entraîne des bourrages (imprimante Z6dr et Z9+dr uniquement)	194
L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible	195
Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception	195
La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée	195
Le papier est coupé une fois l'impression terminée	195
La coupe réalisée par le couteau horizontal n'est pas nette	195
Le couteau vertical ne coupe pas (imprimante Z6dr et Z9+dr uniquement)	196
Le couteau vertical manque de précision dans la découpe (imprimante Z6dr et Z9+dr uniquement)	199
Couteau vertical : l'imprimante signale des modules manquants (Z6dr et Z9+dr uniquement)	200
Le couteau vertical laisse des marques sur le papier restant	201
Le rouleau n'est pas bien serré sur le mandrin	201
Nouvel étalonnage de l'avance du papier	203
15 Résolution des problèmes de qualité d'impression	206
Conseil général	206
Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)	206
L'effet de bande apparaît sous la forme de filigranes irréguliers	207
Toute l'image est floue ou comporte du grain	208
Le papier n'est pas plat	209
L'impression est éraflée ou rayée	210
Tâches d'encre sur le papier	211
L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression	212
Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté	212
Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait	212
Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée	213
Lignes verticales de différentes couleurs	213
Tâches blanches sur l'impression	213
Couleurs imprécises	214

Mon impression n'a pas un brillant uniforme (Z9+ uniquement)	215
L'image est incomplète (tronquée en bas)	215
L'image est tronquée.....	216
Certains objets sont absents de l'image imprimée	216
Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes.....	217
Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier	218
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs.....	218
Les lignes sont discontinues	219
Lignes floues	219
Les justifications sont inexactes	220
Impression de diagnostics d'image	221
Si un problème subsiste.....	223
16 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression.....	225
Impossible d'insérer une cartouche d'encre.....	225
Messages d'état des cartouches d'encre.....	225
L'imprimante ne détecte pas la cartouche du rehausseur de brillance (Z9+ uniquement).....	226
Impossible d'insérer une tête d'impression.....	226
Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression	226
Nettoyage des têtes d'impression	227
Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression	228
Alignement des têtes d'impression.....	231
Messages d'état des têtes d'impression.....	233
17 Dépannage courant de l'imprimante.....	234
L'imprimante n'imprime pas.....	234
Le panneau de commande ne démarre pas.....	235
L'imprimante semble fonctionner au ralenti	235
Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante.....	235
Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré	236
Impossible de se connecter à Internet	236
Problèmes liés aux services Web	237
Contrôle du système automatique de fichiers.....	237
Alertes.....	237
18 Messages d'erreur du panneau avant.....	239
En utilisant un lecteur flash USB.....	239
En utilisant le serveur Web incorporé.....	239
19 Assistance clients HP	240
Introduction.....	240

Services professionnels HP	241
Autodépannage par le client	242
Contacteur l'assistance HP	243
20 Spécifications de l'imprimante.....	244
Caractéristiques fonctionnelles	244
Spécifications physiques	245
Spécifications de la mémoire	246
Spécifications d'alimentation.....	246
Spécifications écologiques	246
Spécifications environnementales	246
Spécifications acoustiques	247
Glossaire	248
Index.....	252

1 Introduction

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Bienvenue sur votre imprimante

Votre imprimante est une imprimante couleur à jet d'encre conçue pour imprimer des images de haute qualité sur un support dont la largeur peut atteindre 610 mm ou 1118 mm.

Certaines des principales fonctions de l'imprimante sont indiquées ci-dessous :

- Résolution d'impression jusqu'à 2 400 × 1 200 ppp optimisés, à partir de 1 200 × 1 200 ppp en utilisant l'option de qualité d'impression **optimale**, l'option **Détail maximum** et le papier photo.
- L'imprimante peut être contrôlée à partir du panneau avant ou d'un ordinateur distant à l'aide du serveur Web incorporé, de l'utilitaire HP DesignJet ou du logiciel d'impression HP Click (voir <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Panneau de commande tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive.
- Aperçus des tâches sur le panneau avant.
- Aperçus des tâches sur les ordinateurs distants.
- Inclut les fonctionnalités connectées au Web, telles que les mises à jour automatiques du micrologiciel, de HP ePrint et d'impression mobile.
- Impression sans pilote : Les fichiers aux formats graphiques courants peuvent être imprimés directement sans pilote d'impression. Insérez simplement un lecteur flash USB ou utilisez le logiciel d'impression HP Click.
- Flexibilité du papier et chargement automatique en toute simplicité, voir [Gestion papier à la page 31](#), avec informations et présélections à partir du panneau avant et de l'utilitaire HP DesignJet.
- Gère les feuilles et les rouleaux de papier.
- Système à six encres (Z6) ou à neuf encres (Z9⁺).
- Reproduction des couleurs précise et constante grâce au calibrage automatique des couleurs.
- Economode pour réaliser des économies d'impression.
- Le chargement simultané de deux rouleaux (Z6dr et Z9⁺dr uniquement) offre une commutation rapide et facile entre les deux rouleaux ou offre de grands tirages avec une impression sans surveillance.

- Optimisez l'impression sans surveillance et gagnez en productivité avec la bobine réceptrice en option des modèles de 44 pouces.
- Fonctions de haute productivité telles que l'aperçu des tâches et l'imbrication en utilisant le logiciel d'impression HP Click.
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 19](#).
- Découpez automatiquement vos documents à l'aide du couteau vertical incorporé dans le Z6dr et Z9⁺dr.
- Accès au Centre d'assistance en ligne HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 241](#)).

Mesures de sécurité

Lisez ces consignes de sécurité avant d'utiliser votre imprimante. Veuillez également lire la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité.

Cet équipement n'est pas adapté pour une utilisation dans des environnements où des enfants sont susceptibles d'être présents.

Pour toute maintenance ou tout remplacement de pièces, veuillez suivre les instructions fournies dans votre documentation HP afin de minimiser les risques de sécurité et d'éviter d'endommager l'imprimante.

Instructions générales de sécurité

Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme HP Customer Self Repair. Confiez l'entretien au personnel qualifié.

Voir <http://www.hp.com/go/selfrepair>

Mettez l'imprimante hors tension et appelez votre représentant de l'assistance dans l'un des cas suivants :

- La prise ou le cordon d'alimentation est endommagé(e).
- L'imprimante a été endommagée par un impact.
- Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.
- Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.
- L'imprimante est tombée.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.

Mettez l'imprimante hors tension dans l'un des cas suivants :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Les systèmes de ventilation de votre bureau ou l'espace réservé à l'imprimerie/photocopie doivent être conformes aux directives et réglementations locales en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS).

Risque d'électrocution

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

 **AVERTISSEMENT !** Les circuits internes d'alimentation électrique et d'entrée d'alimentation intégrées fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Le disjoncteur installé dans le bâtiment doit répondre aux exigences de puissance requises par l'imprimante et être conforme au Code de l'électricité de la juridiction locale du pays dans lequel est installé l'équipement.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- L'imprimante doit être branchée uniquement sur des prises électriques raccordées à la terre.
- Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas marcher sur les câbles lorsque vous passez derrière l'imprimante.
- Reliez correctement l'imprimante à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides.

Incendies

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Le client est tenu de respecter les exigences de l'imprimante et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où l'imprimante est installée. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l'imprimante.

Risques mécaniques

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés dans les pièces mobiles.

- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Si vous avez besoin de remplacer l'assemblage du couteau, faites attention de ne pas vous couper sur son bord tranchant.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'imprimante avant d'effectuer la maintenance.
- Ne mettez jamais vos mains dans l'imprimante durant l'impression, en raison des pièces en mouvement à l'intérieur.

Risque lié au papier épais

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Lors du transport de papier lourd, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux de papier lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Lorsque vous manipulez des rouleaux de papier lourds, portez des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.
- Suivez la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour la manipulation de rouleaux de papier épais.

Manipulation de l'encre

HP recommande le port de gants lors de la manipulation de cartouches d'encre.

Avertissements et mises en garde

Ce manuel utilise les symboles suivants pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée. Suivez les instructions signalées par ces symboles.

⚠ Avertissement ! Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

⚠ Attention : Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Étiquettes d'avertissement

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Tableau 1-1 Étiquettes d'avertissement

Étiquette	Explication
	Risque d'électrocution. Tensions dangereuses à l'intérieur du boîtier électrique. Débranchez le cordon d'alimentation avant de procéder à l'entretien. Avant de commencer, lisez et suivez les instructions d'utilisation et de sécurité.

Tableau 1-1 Étiquettes d'avertissement (suite)

Étiquette	Explication
	Partie mobile. Maintenez vos doigts et vos mains à l'écart du système permettant de faire bouger le papier.
	Déplacement de la lame du ventilateur. Lors de l'entretien, maintenez vos doigts et vos mains à l'écart des lames.
	Bords tranchants. Évitez de manipuler le système de découpe. Lorsque vous remplacez l'assemblage du couteau, manipulez-le avec précaution et suivez les instructions de sécurité.
	Risque d'endommager l'alimentation. Maintenez les embouts d'arrêt toujours assemblés. Démontez uniquement si nécessaire pour le transport de l'imprimante.



REMARQUE : La position finale de l'étiquette et sa taille sur l'imprimante peuvent varier légèrement, mais elle doit toujours être visible et près de la zone de risques potentiels.

Sécurité aux États-Unis pour les produits contenant des piles bouton ou des batteries de pièces

⚠ WARNING	
• INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours. • KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN. • Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.	

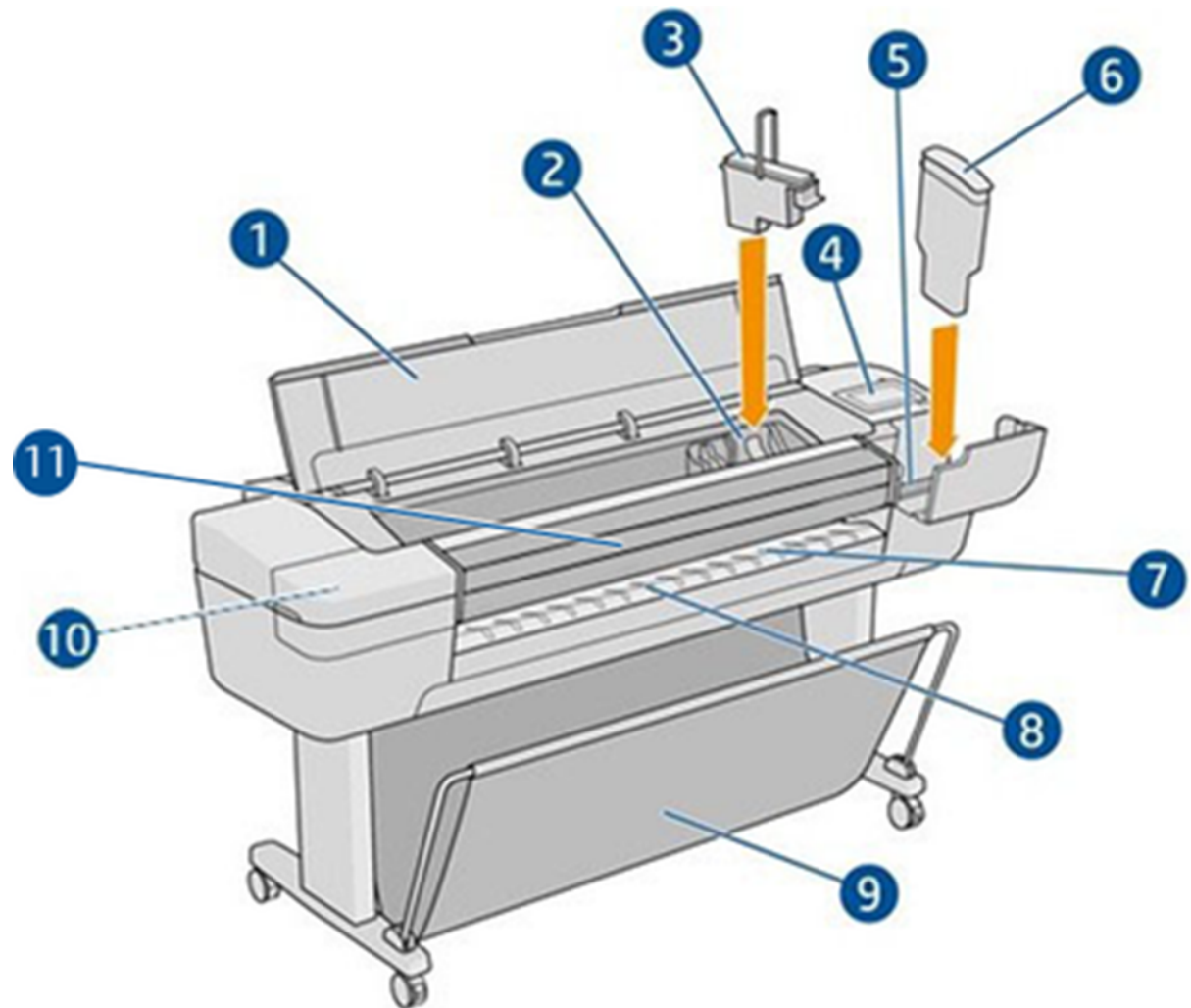
1. Retirez et recyclez immédiatement les piles usagées conformément aux réglementations locales et éloignez-les des enfants. N'incinerez pas les batteries et ne les jetez pas dans les ordures ménagères.
2. Même les batteries usagées peuvent provoquer des blessures sévères ou la mort.
3. Appelez un centre antipoison local pour obtenir des renseignements sur le traitement.
4. Type de batterie CR2032/DL2032.
5. Tension nominale de la batterie_{CC} 3 V.
6. Les batteries non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
7. Ne forcez pas les décharges, rechargez, démontez, ne faites pas chauffer au-dessus de 100 °C ou d'incinérateurs. Cela peut entraîner des blessures dues à la ventilation, à des fuites ou à une explosion, entraînant des brûlures chimiques.
8. Le produit contient des batteries non remplaçables.

Composants principaux

Les vues avant et arrière suivantes de l'imprimante illustrent les principaux composants.

Vue avant

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



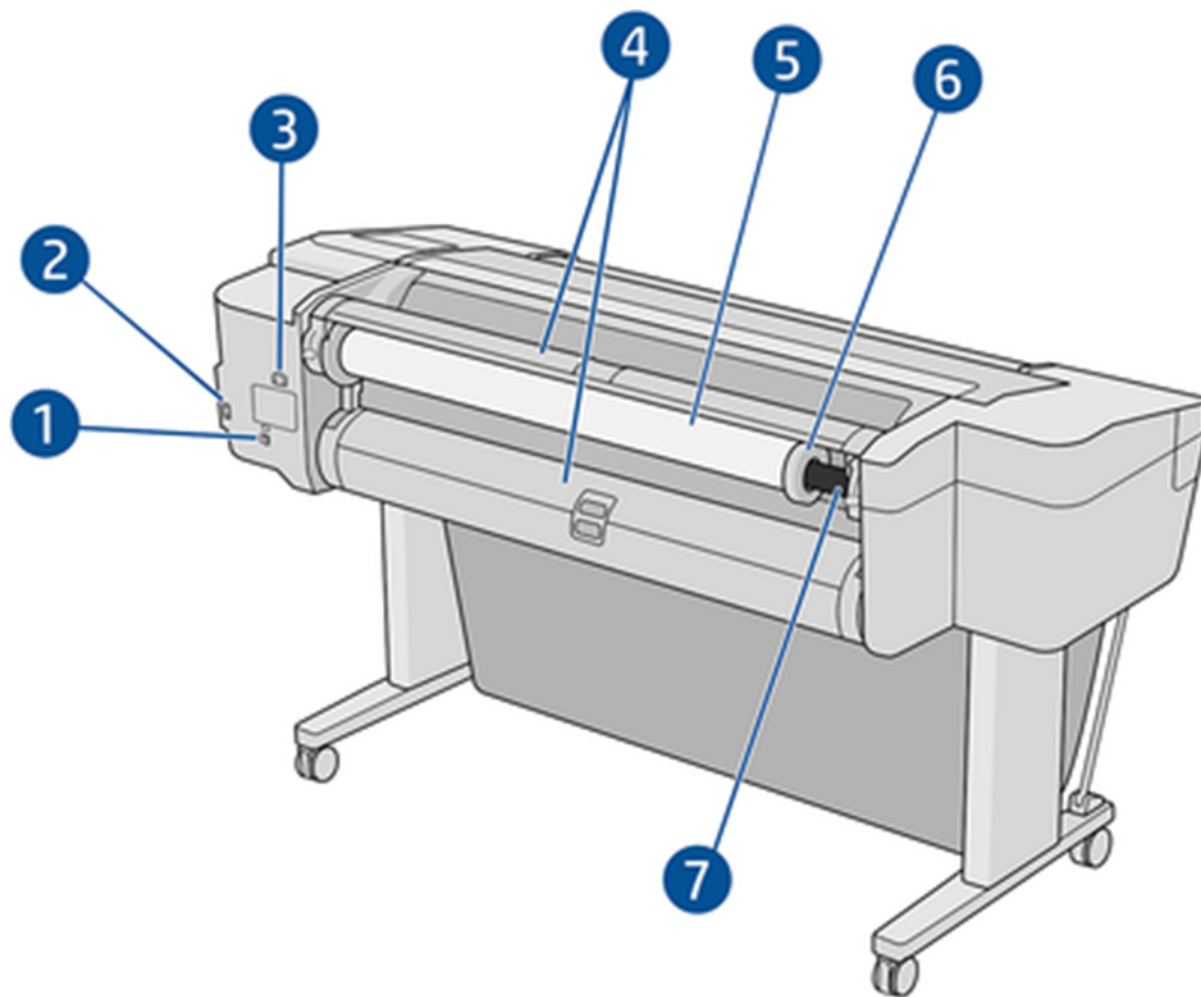
1. Capot d'entretien
2. Chariot de têtes d'impression
3. Tête d'impression
4. Panneau avant
5. Emplacement des cartouches d'encre
6. Cartouche d'encre
7. Platine de sortie
8. Lignes d'alignement du papier

9. Corbeille
10. Emplacement des cartouches d'encre (imprimantes Z9⁺ uniquement)
11. Couteau vertical (imprimantes Z6dr et Z9⁺dr uniquement)

Vue arrière

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

 **REMARQUE :** Cette illustration montre la Z6dr/Z9⁺dr.



1. Port Gigabit Ethernet
2. Port de communication
3. Prise de l'alimentation
4. Capot du rouleau
5. Rouleau de papier

 **REMARQUE :** Le rouleau supérieur est le rouleau 1 et le rouleau inférieur est le rouleau 2.

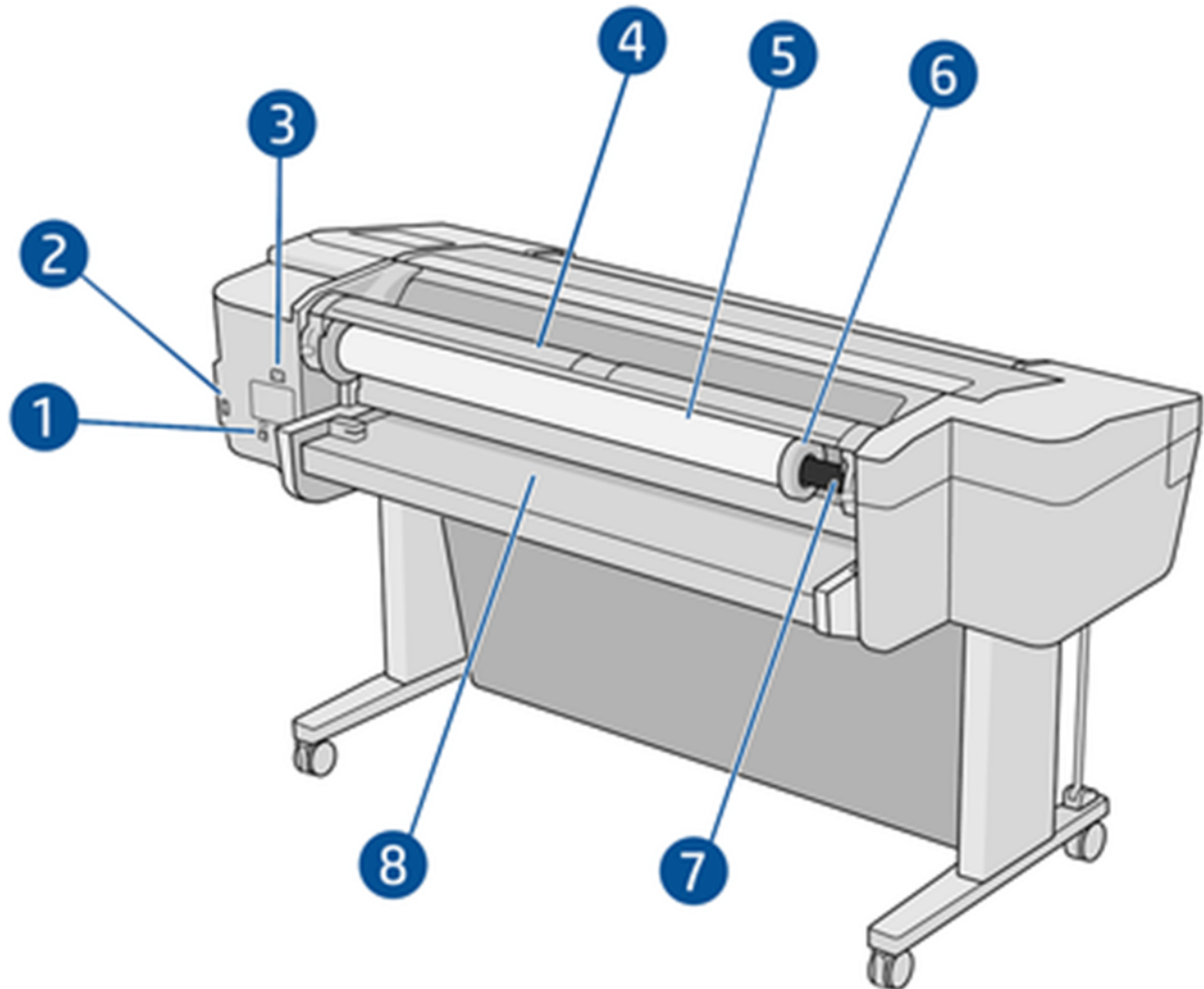
- 6. Butée du mandrin
- 7. Mandrin

Vue arrière (Z9+ rouleau unique)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



REMARQUE : Ce modèle a un bac d'entrée au lieu du second rouleau.

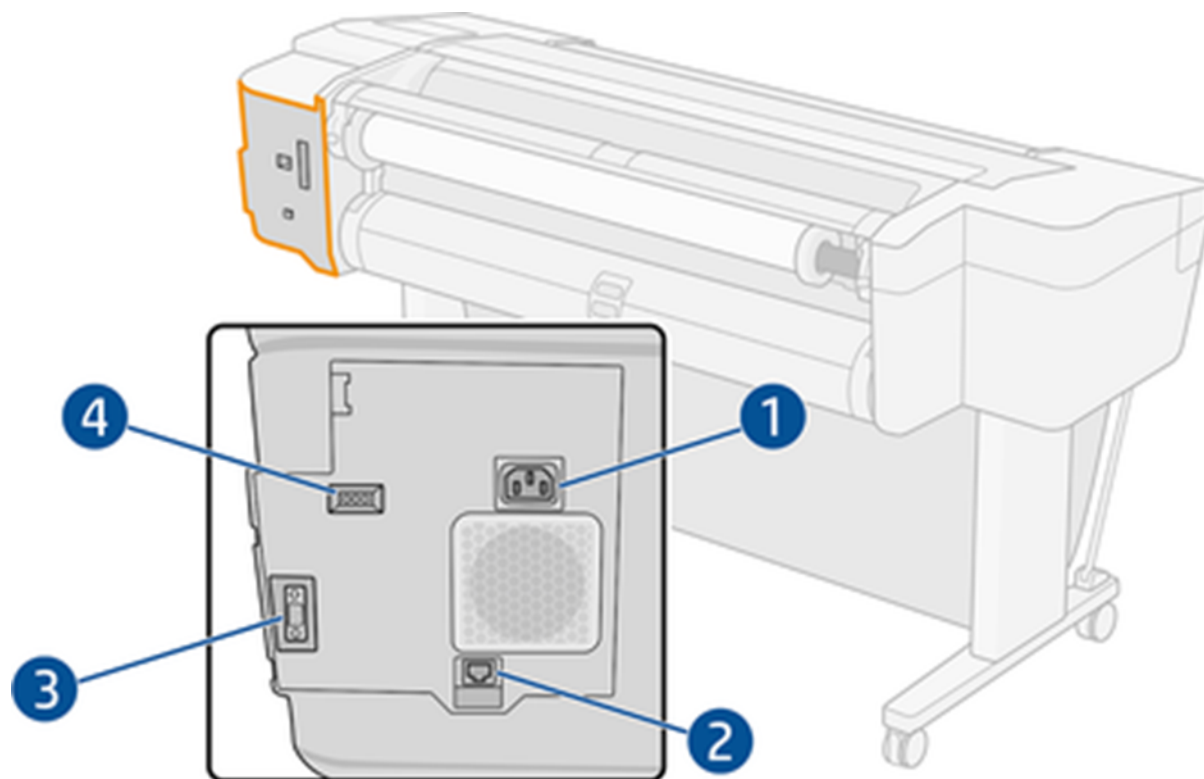


- 1. Port Gigabit Ethernet
- 2. Port de communication
- 3. Prise de l'alimentation
- 4. Capot du rouleau
- 5. Rouleau de papier
- 6. Butée du mandrin
- 7. Mandrin

8. Bac d'alimentation

Ports de communication

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

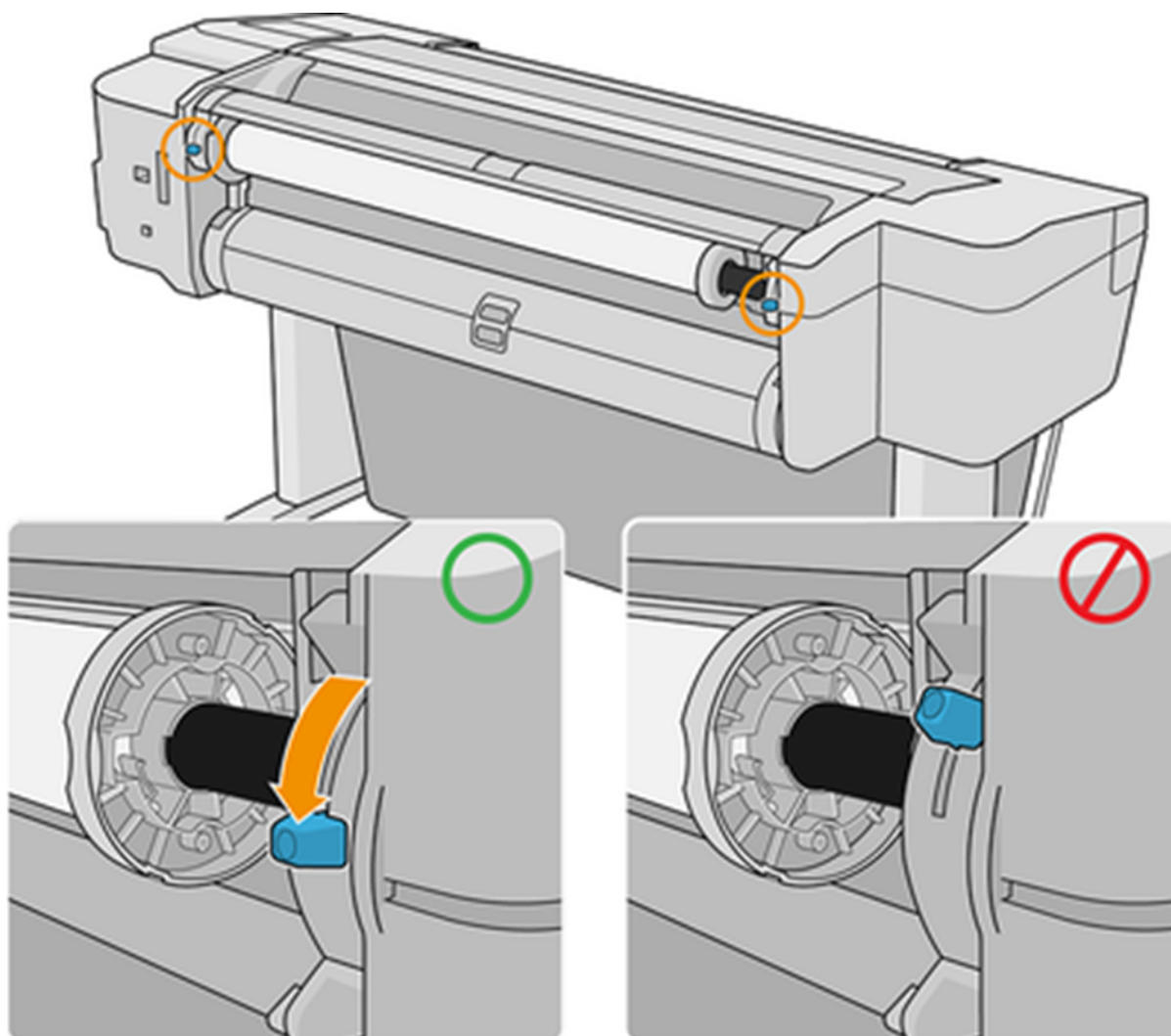


1. Prise de l'alimentation
2. Port Gigabit Ethernet, pour connexion à un réseau
3. Port de communication
4. Voyants de diagnostic, utilisé par les ingénieurs de service

Le port hôte USB haut débit se trouve de l'autre côté de l'imprimante, à côté du panneau avant.

Pièces d'écartement de mur (certains modèles uniquement)

Si vous placez l'imprimante à proximité d'un mur, assurez-vous de laisser de l'espace entre l'imprimante et le mur. Sinon, vous risquez de rencontrer des problèmes liés à l'avance du papier. Si le modèle dispose de pièces d'écartement de mur, abaissez-les pour garantir de laisser une distance minimale.



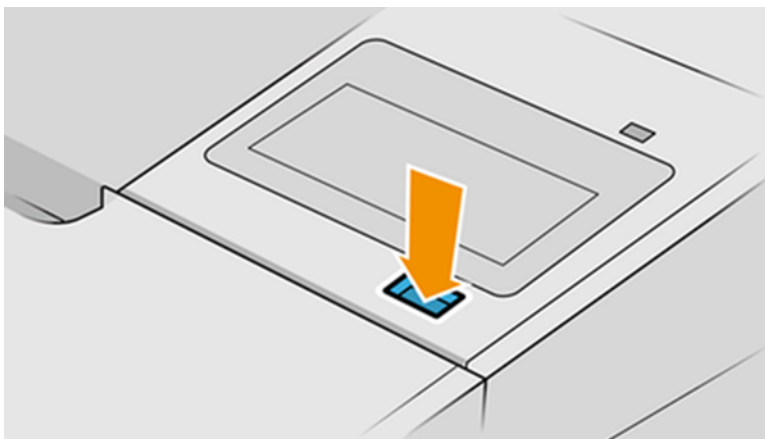
Activation et désactivation de l'imprimante

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

 **CONSEIL :** Cette imprimante est conforme à la norme Energy Star et peut être laissée allumée sans gaspillage d'énergie. La laisser sous tension améliore sa réactivité et la fiabilité générale du système. Lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une certaine durée (la durée par défaut est déterminée par Energy Star), elle économise l'énergie en passant en mode veille. Cependant, toute interaction avec l'écran du panneau avant ou l'envoi d'une nouvelle tâche d'impression la réactive, et l'imprimante peut reprendre l'impression immédiatement. Pour modifier le délai du mode veille, reportez-vous à la section [Modifier les options du système à la page 17](#).

 **REMARQUE :** En mode veille, l'imprimante effectue un service de maintenance sur les têtes d'impression de temps en temps. Cela évite un long travail de préparation après de longues périodes d'inactivité. HP recommande donc de laisser l'imprimante sous tension ou en mode veille afin d'éviter toute perte d'encre ou de temps.

Si vous souhaitez allumer, éteindre ou réinitialiser l'imprimante, la méthode normale et recommandée est d'utiliser la touche d'alimentation à côté du panneau de commande.



Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche d'alimentation semble ne pas fonctionner, il vous est conseillé de débrancher le cordon d'alimentation à l'arrière.

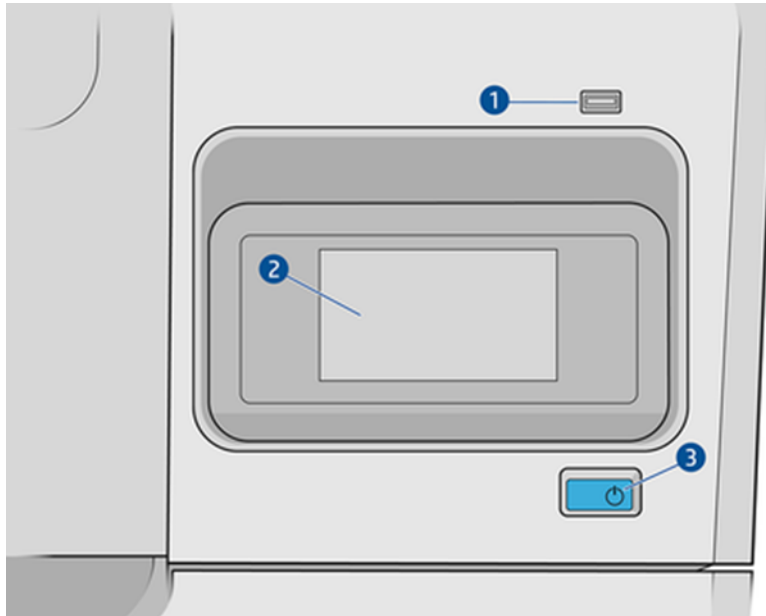
Pour la rallumer, rebranchez le cordon d'alimentation.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. La préparation des têtes d'impression nécessite environ 75 secondes. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus la préparation des têtes d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

Panneau avant

Le panneau avant est un écran tactile doté d'une interface graphique utilisateur, situé à l'avant à droite de l'imprimante.

Il vous donne un contrôle complet de votre imprimante : sur le panneau avant, vous pouvez visualiser des informations sur l'imprimante, modifier les paramètres de l'imprimante, surveiller l'état de l'imprimante et exécuter des tâches telles que le remplacement des consommables et les étalonnages. Le cas échéant, le panneau avant affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur).



Il est équipé des composants suivants :

1. Port hôte USB haut débit, utilisé pour la connexion d'un lecteur flash USB pouvant fournir des fichiers à imprimer. Lorsqu'une clef USB est insérée, une icône USB  s'affiche sur la page Toutes les applications du panneau avant.
2. Le panneau avant lui-même : un écran tactile couleur de 4,3 pouces doté d'une interface graphique utilisateur.
3. La touche d'alimentation, grâce à laquelle vous pouvez mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, ou quitter le mode veille.

Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes.

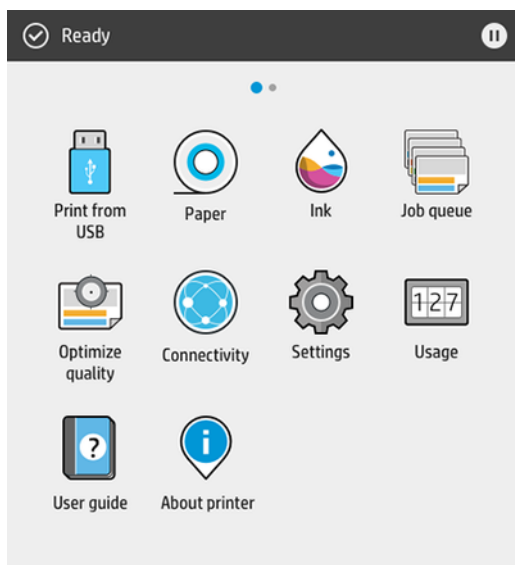
Icônes fixes sur la gauche

- Touchez  pour revenir à la page d'accueil.
- Touchez  pour obtenir de l'aide sur la page actuelle.
- Touchez  pour revenir à la page précédente. Cela ne supprime pas les modifications effectuées dans la page actuellement sélectionnée.

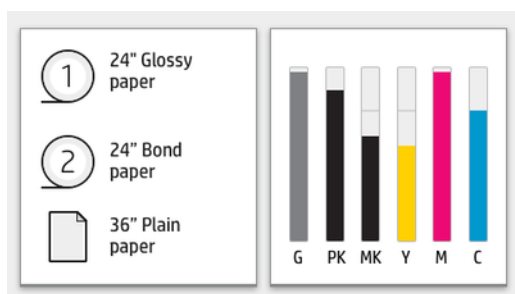
Pages d'accueil

Il existe trois pages au plus haut niveau parmi lesquelles vous pouvez naviguer en déplaçant votre doigt sur l'écran :

- La page Toutes les applications affiche une liste de toutes les applications disponibles sur votre imprimante et l'état de chacune d'elles.



- Faites glisser votre doigt vers la gauche pour accéder à la page des widgets et consulter rapidement les niveaux d'encre et de papier.



- En haut de la page Toutes les applications se situe un tableau de bord qui affiche les alertes relatives aux fonctions principales de l'imprimante. Sur le tableau de bord, faites glisser votre doigt vers le bas pour accéder au Centre d'état.



Mode veilleuse

Après un certain temps d'inactivité (5 minutes par défaut), l'imprimante passe en mode veilleuse, ce qui réduit la luminosité du panneau de commande de 25 %. Toute activité, comme l'utilisation du panneau avant ou l'arrivée d'une tâche d'impression, met fin au mode veilleuse et restaure la luminosité normale. Après un certain temps en mode veilleuse (15 minutes par défaut), l'imprimante passe en mode veille. Il est possible de modifier les périodes par le biais du panneau avant.

Mode veille

Le mode veille met l'imprimante dans un état d'alimentation réduite après une période d'inactivité et met certains éléments hors tension afin d'économiser de l'énergie. Il est possible d'activer les fonctionnalités de l'imprimante depuis ce mode, et cette dernière conserve la connectivité réseau, quittant le mode veille uniquement en cas de besoin.

Il est possible de sortir l'imprimante du mode veille selon l'une des façons suivantes :

- En appuyant sur le bouton d'alimentation
- En ouvrant une porte
- En envoyant une tâche d'impression

L'imprimante quitte le mode veille en plusieurs secondes, plus rapidement que si elle est totalement hors tension. En mode veille, le bouton Marche/Arrêt clignote.

Pour modifier le délai précédant le mode veille, reportez-vous à la section [Modifier les options du système à la page 17](#).

La surveillance de l'imprimante (avec le spouleur d'impression) et la gestion d'imprimante à distance à partir de l'utilitaire HP Utility et de HP Web JetAdmin sont toujours disponibles lorsque l'imprimante est en mode veille. Le cas échéant, certaines tâches de gestion à distance offrent la possibilité de faire sortir l'imprimante du mode veille à distance.

Changement de la langue du panneau de commande

Il existe deux façons possibles de changer la langue des menus et des messages du panneau de commande.

- Si vous pouvez comprendre la langue actuelle de l'écran du panneau avant, touchez , puis **Système > langue**.

- Si vous ne comprenez pas la langue actuelle de l'écran du panneau de commande, commencez avec l'imprimante éteinte. Touchez la touche d'alimentation pour l'allumer. Lorsque vous voyez les icônes s'afficher sur le panneau de commande, touchez  puis . Le panneau de commande avant reconnaît cette séquence en activant et en désactivant rapidement les icônes.

Quelle que soit la méthode utilisée, le menu de sélection de langue doit maintenant s'afficher sur l'écran du panneau de commande. Touchez votre langue préférée.

Les langues disponibles sont anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.

Modifier les options du système

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Vous pouvez modifier les différentes options du système de l'imprimante à partir du panneau avant.

Touchez , puis **Système**.

- **Options de date et heure** pour afficher ou régler la date et l'heure de l'imprimante.
Vous pouvez également modifier les options de date et l'heure dans le volet de **paramètres** du Serveur Web Intégré.
- **Volume des haut-parleurs** pour modifier le volume des haut-parleurs de l'imprimante. Sélectionnez **Désactivé**, **Faible** ou **Élevé**.
- **Luminosité du panneau avant** pour modifier la luminosité de l'écran du panneau avant. Par défaut, la luminosité est 50.
- **Options d'alimentation > Veille de l'imprimante** pour modifier le délai d'attente de l'imprimante avant de passer en mode veille (reportez-vous à la section [Mode veille à la page 16](#)). Vous pouvez définir le temps entre 5 et 240 minutes. La durée par défaut est de 20 minutes (au total, y compris les 5 minutes en mode veilleuse).
Vous pouvez également modifier l'option de veille de l'imprimante dans le volet **Paramètres** du Serveur Web Intégré.
- **Options d'alimentation > Désactivation automatique en raison d'inactivité** pour mettre hors tension l'imprimante automatiquement après 120 minutes d'inactivité.
- **Sélection de l'unité** pour modifier les unités de mesure de l'écran du panneau avant. Sélectionnez **Anglaise** ou **Métrique**. Par défaut, les unités sont réglées sur **Métrique**.
- **Restaurer les paramètres d'usine** pour restaurer les paramètres de l'imprimante à leurs valeurs d'origine définies en usine. Cette option restaure tous les paramètres de l'imprimante sauf le mot de passe administrateur et les profils de papier.
- **Langue**
- **Mise à jour du micrologiciel** pour configurer la mise à jour automatique du micrologiciel.

Utilitaire HP

HP Utility vous permet de gérer votre imprimante à partir d'un ordinateur doté d'une connexion TCP/IP.



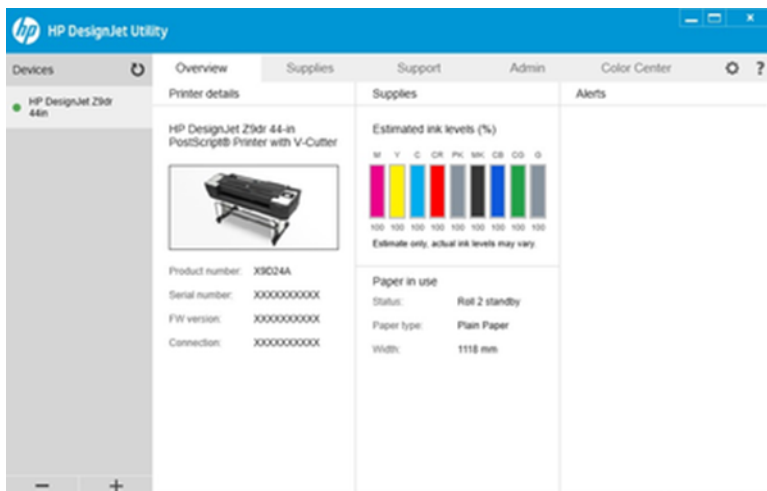
REMARQUE : Les utilitaires HP Utility sous macOS et HP DesignJet Utility sous Windows présentent des fonctions similaires et sont parfois désignés collectivement sous l'appellation HP DesignJet Utility dans ce guide.

Vous pouvez installer l'utilitaire HP Utility à partir de <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous possédez une Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous utilisez une Z9+).

Procédure de lancement de HP Utility

- **Sous Windows**, démarrez HP DesignJet Utility à partir de l'icône  dans votre barre des tâches ou dans le menu Démarrer, puis **hp > HP DesignJet Utility**. HP DesignJet Utility démarre et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur. Lorsque vous ouvrez HP DesignJet Utility pour la première fois, il peut vous proposer une mise à jour automatique avec fonctionnalités améliorées que nous vous conseillons d'accepter.
- **Sous macOS**, démarrez l'utilitaire HP à partir du raccourci de votre Dock ou en cliquant sur **Applications > HP > HP Utility**. Le logiciel HP Utility démarre et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur.

Lorsque vous sélectionnez votre imprimante dans le volet gauche, tout ce qui apparaît dans le volet droit est spécifique de cette imprimante.



Aperçu avant impression HP

L'application Aperçu avant impression HP vous permet d'afficher un aperçu préliminaire de base de votre tâche d'impression.

L'application est disponible uniquement sous Windows. Vous pouvez installer l'application Aperçu avant impression HP en téléchargeant le programme d'installation intégré à partir de <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers>.



Serveur Web Intégré

Pour utiliser le Serveur Web incorporé sur n'importe quel ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et indiquez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse du navigateur.

Vous pouvez trouver l'adresse IP de votre imprimante sur le panneau avant de l'imprimante :

touchez , puis **Réseau**. Voir [Configurez votre imprimante à la page 21](#).

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web intégré :

- Microsoft Internet Explorer 11 et versions ultérieures pour Windows 7 et versions ultérieures.
- Apple Safari 8 et versions ultérieures pour OS X 10.10 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox (dernière version)
- Google Chrome (dernière version)



REMARQUE : Lorsque vous entrez l'adresse IP, votre navigateur peut afficher un avertissement de sécurité. Si vous avez saisi l'adresse correcte, vous pouvez ignorer l'avertissement et continuer à accéder au Serveur Web Intégré.

La fenêtre du Serveur Web Intégré affiche un menu qui permet d'accéder à toutes les fonctionnalités prises en charge. Les langues suivantes sont prises en charge : anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Il utilise la langue spécifiée dans les options de votre navigateur Web. Si vous configurez une langue qui n'est pas prise en charge, elle s'affichera dans la langue sélectionnée dans l'imprimante ou en anglais.

Pour modifier la langue, changez le paramètre de langue de votre navigateur Web. Pour achever la modification, fermez et ouvrez de nouveau le navigateur Web.

Impressions de démonstration

Les impressions de démonstration fournissent différentes informations sur votre imprimante. Elles peuvent être demandées à partir du panneau de commande.

Avant de lancer une requête d'impression de démonstration, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression.

- Le papier chargé doit être au minimum de format A3 Paysage (largeur 419 mm , soit), sinon l'impression peut être tronquée.
- Le panneau avant doit afficher le message **Prêt**.

Pour imprimer une impression de démonstration, touchez , puis faites défiler vers le bas et appuyez sur **Impressions Internes**, puis **Impressions de démonstration**, et sélectionnez une impression. Les impressions suivantes sont disponibles :

- Rendu
- Noir et blanc CAO
- SIG

Configurez votre imprimante

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

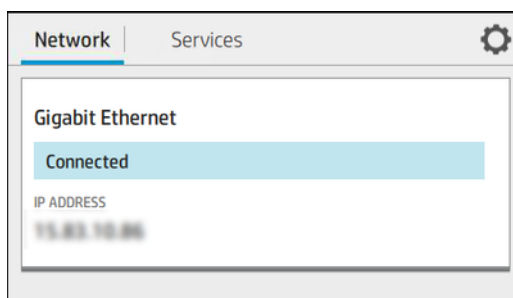
Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

L'imprimante peut se configurer automatiquement dans la plupart des réseaux, de manière similaire à n'importe quel ordinateur du même réseau. La première fois que vous connectez le produit à un réseau, ce processus peut prendre quelques minutes.

Une fois que l'imprimante dispose d'une configuration réseau opérationnelle, vous pouvez vérifier son adresse réseau sur le panneau avant : touchez l'icône .



CONSEIL : Pensez à noter l'adresse IP de l'imprimante, car vous pourriez en avoir besoin pendant le processus de configuration de la connexion de vos clients informatiques Windows ou macOS.



Modifier la configuration du réseau

Pour modifier la configuration réseau actuelle, accédez au panneau avant.

Touchez , puis , puis **Réseau > Gigabit Ethernet**. À ce stade, il est possible, bien que normalement pas nécessaire, de modifier les paramètres manuellement ; cette opération peut également être effectuée à distance en utilisant le Serveur Web incorporé.

Pour plus de détails sur les paramètres de connectivité disponibles, reportez-vous à la section [Réseau à la page 62](#).

Si vous configurez incorrectement les paramètres réseau de l'imprimante accidentellement, vous pourrez restaurer ces paramètres aux valeurs d'usine par défaut à partir du panneau avant :

touchez , puis **Réseau > Restaurer les paramètres d'usine**. Vous devez ensuite redémarrer

l'imprimante. Cela fournit une configuration réseau opérationnelle pour la plupart des réseaux. Les autres paramètres de l'imprimante sont conservés.

Installation de votre imprimante sous Windows

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 72](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 21](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

1. Notez le nom d'hôte et l'adresse IP de l'imprimante indiqués sur le panneau avant (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 21](#)).
2. Installez le logiciel de l'imprimante à partir de <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous possédez une Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous possédez une Z9+), en suivant les instructions d'installation du logiciel. Par défaut, l'un des pilotes suivants est installé :
 - Le pilote de raster – préférable pour CAD, GIS et les applications bureautiques
 - Sous Windows 7 ou Windows Server 2008R2 : Le pilote PostScript
 - Sous Windows 8, Windows Server 2012 ou ultérieure Le pilote PDF
3. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez-le et suivez les étapes à l'écran.

Si votre ordinateur ne trouve pas d'imprimantes sur le réseau, la fenêtre **Imprimante introuvable** s'affiche pour vous aider à trouver votre imprimante. Si votre pare-feu est actif, il se peut que vous deviez le désactiver temporairement pour trouver l'imprimante. Vous pouvez également chercher l'imprimante par le biais de son nom d'hôte, de son adresse IP ou de son adresse MAC.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante sous Windows

Utilisez le Panneau de configuration pour désinstaller le logiciel, de la même manière que vous pouvez désinstaller tout autre logiciel.

Installation de votre imprimante sous macOS

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau macOS en appliquant les méthodes suivantes :

- Bonjour
- TCP/IP (important : sélectionnez **HP Jetdirect-Socket**)



REMARQUE : L'imprimante ne prend pas en charge AppleTalk.

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 72](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.

- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 21](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

1. Accédez au panneau avant et touchez l', puis Réseau et notez l'adresse IP de votre imprimante. Si vous prévoyez de vous connecter à Bonjour, cliquez sur la carte réseau et notez le nom Bonjour.
2. Installez le logiciel de l'imprimante depuis <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous avez une imprimante Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous avez une imprimante Z9+).
3. Sélectionnez Windows ou macOS, puis choisissez les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous).



REMARQUE : Vous pouvez télécharger HP Click avec l'autre logiciel.

4. Double-cliquez sur l'icône du **Programme d'installation HP DesignJet**. Vous serez guidé tout au long des étapes d'installation du logiciel HP de votre imprimante.
5. Une fois le logiciel installé, l'Assistant Configuration HP Utility démarre automatiquement pour vous permettre de configurer une connexion pour votre imprimante.
6. Dans l'Assistant de configuration, recherchez le nom de votre imprimante Bonjour ou son adresse IP (notés à l'étape 1) dans le tableau.
 - Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Connexion, et vérifiez qu'elle contient **Bonjour**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.
 - Si vous ne trouvez pas le nom de votre imprimante, cliquez sur **Continuer** et effectuez la configuration manuellement. Accédez à **Préférences système** et dans **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le signe + en bas du tableau. Accédez ensuite à l'onglet IP, saisissez votre adresse IP, puis sélectionnez le protocole **HP Jetdirect-Socket**.

Cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions à l'écran.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante sous macOS

Lors de la précédente étape de l'installation, vous avez la possibilité d'installer sur votre système l'application de désinstallation HP. Elle est disponible sous **HP** dans le système dossier **Applications**.



IMPORTANT : Le programme de désinstallation HP application va désinstaller tous les logiciels HP installés dans votre système.

Pour supprimer uniquement la file d'attente de l'imprimante, sélectionnez la boîte de dialogue **Imprimantes et scanners** dans les préférences système. Cliquez sur le nom de l'imprimante, puis sur le bouton -.

Configuration des services d'impression

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Vous pouvez configurer les services suivants :

- Recevoir des mises à jour automatiques des micrologiciels ;
- Activer l'impression par e-mails
- Participer au contrat de partage des données d'imprimante
- Activer les services supplémentaires de l'imprimante

Une connexion réseau est requise pour que l'imprimante teste sa propre connectivité. Pensez à connecter votre câble réseau à l'imprimante.

Chaque service d'impression peut être activé ou désactivé individuellement, comme expliqué ci-dessous.

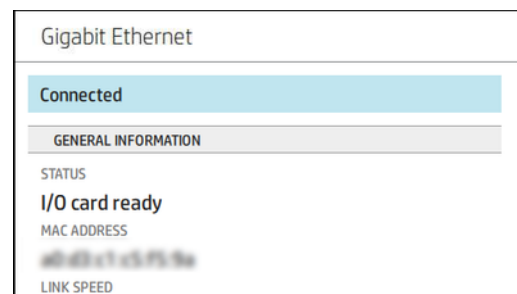
Lors de la configuration initiale de l'imprimante, vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez activer des services d'impression supplémentaires. Cette décision peut être modifiée plus tard en touchant , puis , puis **Services** > **Contrat de partage des données d'imprimante**.

Si vous êtes inscrit au service HP Partner Link Pay-per-use, vous devez participer au contrat de partage des données d'imprimante si vous ne l'avez pas encore fait. Puis touchez , puis **Services** > ... > **Enregistrer un nouveau service** pour enregistrer le service d'impression.

Entre autres services, le service PrintOS vous permet de surveiller l'activité de l'imprimante à distance et de recevoir des alertes sur votre dispositif mobile. Si vous souhaitez vous inscrire, vous devez à participer au contrat de partage des données d'imprimante si vous ne l'avez pas encore fait. Puis touchez , puis **Services** > **PrintOS**, et suivez les étapes indiquées sur le panneau de commande.

Vérifiez la connexion de l'imprimante à HP

Vous pouvez vérifier que l'imprimante est en mesure de se connecter aux services HP en touchant , et en affichant l'état à cet emplacement. Vous pouvez voir des informations détaillées en cliquant sur la carte réseau ou de services.



En cas de problème de connexion à HP, une description du problème et les solutions possibles vous seront fournies.

Activez l'adresse électronique de l'impression avec HP ePrint

Le service HP Connected facilite l'envoi des tâches à votre imprimante en les joignant à un e-mail.

Vous devez accepter le contrat de partage des données d'imprimante pour utiliser HP Connected.

Pour configurer l'adresse électronique de l'impression, touchez , puis **Services**. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à atteindre la carte HP ePrint, qui affiche l'adresse électronique de votre imprimante, qui peut être utilisée pour envoyer des tâches à l'imprimante. Double-cliquez sur la carte HP ePrint pour accéder au code de l'imprimante et à d'autres informations de configuration.

Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, connectez-vous à HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) pour personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante ou gérer sa sécurité pour l'impression à distance.

Vous devez également consulter le site <http://www.hpconnected.com> pour vous inscrire vous et votre imprimante (à l'aide du code de l'imprimante).

Configurer la connexion de HP ePrint

Par défaut, les tâches envoyées par adresse e-mail sont directement imprimées. Pour modifier les paramètres, touchez , puis  dans l'angle supérieur droit de la page, puis **Services > hp Connected > tâches HP ePrint > en attente**.

Vous pouvez désactiver la connexion à HP ePrint si nécessaire pour des raisons de sécurité. Sur le panneau avant, touchez , puis  dans l'angle supérieur droit de la page, puis **Services > HP Connected > connexion au HP ePrint > Désactiver**.

Désactiver le met la fonction d'impression à distance en attente. Si vous souhaitez reprendre son utilisation, vous devez juste à la réactiver dans le même menu. Il n'y a plus d'étape de configuration requise.

Si vous souhaitez désactiver définitivement l'impression à distance, touchez **Supprimer**. Pour réutiliser l'impression à distance, vous aurez besoin de la reconfigurer totalement.

Configurer les mises à jour des micrologiciels

Vous pouvez choisir de le faire à partir du Serveur Web Intégré ou du panneau avant, et choisir comment pour télécharger les mises à jour des micrologiciels.



REMARQUE : Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.

- **Dans le serveur Web incorporé :** Cliquez sur **À propos de l'imprimante > Mise à jour du micrologiciel**.
- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Système > Mise à jour du micrologiciel**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Télécharger automatiquement les nouveaux micrologiciels** : Si vous sélectionnez **automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante télécharge automatiquement un nouveau micrologiciel dès qu'il est disponible. Désactivez cette option pour télécharger un nouveau micrologiciel manuellement.



REMARQUE : Le téléchargement du micrologiciel ne signifie pas que vous l'avez installé sur votre imprimante. Pour installer le nouveau micrologiciel, vous devez confirmer l'installation manuellement.

Contrôlez l'accès à l'imprimante

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Gérez la sécurité de l'imprimante avec HP Connected.

Lorsque vous avez configuré les services Web, l'imprimante est en mode déverrouillé. En mode déverrouillé, quiconque connaissant l'adresse électronique de votre imprimante peut imprimer sur celle-ci en lui envoyant simplement un fichier. Bien que HP fournisse un service de filtrage des courriers indésirables, soyez prudent lorsque vous communiquez l'adresse électronique de votre imprimante, car tout ce qui est envoyé à cette adresse peut être imprimé sur votre imprimante.

Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, vous pouvez gérer la sécurité de l'imprimante ou changer l'état de votre imprimante pour le mode verrouillé, en visitant le service HP Connected à l'adresse <http://www.hpconnected.com>. Vous pouvez également personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante et gérer les tâches d'impression à partir de celle-ci. Lors de votre première visite, vous devrez créer un compte dans HP Connected en utilisant le code de l'imprimante.

Paramètres de sécurité du Serveur Web Intégré

Dans le menu du Serveur Web Intégré, vous pouvez cliquer sur **Sécurité**, puis **Mot de passe administrateur** pour contrôler l'accès à l'imprimante en indiquant un compte administrateur pour contrôler l'accès au Serveur Web Intégré et au panneau de commande de l'imprimante.

L'administrateur peut également définir d'autres types de droits dans le panneau de commande via l'option de menu de **Contrôle d'accès**. Dans cette section, l'administrateur peut créer de nouveaux comptes utilisateurs pour l'imprimante et leur assigner des permissions spécifiques en fonction de leur rôle.

D'autres paramètres de sécurité sont disponibles sous l'option de menu **Paramètres de sécurité**, qui s'applique à tous les utilisateurs.

Paramètres de sécurité du panneau avant

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Sur le panneau avant, vous pouvez toucher , puis **Sécurité**, pour contrôler certaines fonctionnalités de l'imprimante.

- **Sessions utilisateur** : Activer ou désactiver la déconnexion automatique après 1, 3 ou 5 minutes.
- **Serveur Web Intégré** : Activez ou désactivez le Serveur Web Intégré.
- **Services Web d'impression et de gestion** : Activez ou désactivez les services Web qui sont utilisés par les outils d'impression et de gestion tels que l'utilitaire HP Utility, HP Click et le SDK pour les RIP.

Si un mot de passe administrateur a été défini, il doit être indiqué pour pouvoir effectuer les opérations suivantes :

- Modifier les paramètres de sécurité (y compris le mot de passe administrateur)
- Modifier la configuration de la connexion Internet
- Modifier la configuration de la mise à jour automatique du micrologiciel
- Activer ou désactiver le téléchargement automatique et/ou l'installation des mises à jour du micrologiciel automatiques
- Restaurer une version antérieure du micrologiciel
- Restaurer paramètres usine



REMARQUE : Le mot de passe de l'administrateur ne doit contenir que les caractères qui figurent sur le clavier à l'écran du panneau avant. Si vous définissez un nouveau mot de passe avec le Serveur Web Intégré, les caractères qui ne figurent pas dans ce jeu de caractères limité ne seront pas acceptés.

ID de compte obligatoire

Si vous souhaitez conserver des enregistrements de l'utilisation de l'imprimante par différents utilisateurs, vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle demande un ID de compte pour

chaque tâche. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Gestion des tâches > File d'attente >**

ID du compte.

Si ce paramètre est activé, le champ ID de compte est obligatoire et les jobs qui n'ont pas d'ID de compte conservent l'état « en attente de comptabilisation ».

L'ID de compte peut être défini dans le pilote de l'imprimante lors de l'envoi du job. Si la tâche est « en attente de comptabilisation », vous pouvez introduire l'ID du compte dans le pilote ou le panneau de commande, en allant dans la file d'attente et en cliquant sur la tâche en attente. Une fenêtre comprenant une zone de texte s'affiche et vous pouvez y saisir l'ID de compte.

Pilotes

Vous souhaitez peut-être installer un ou plusieurs pilotes en fonction de vos besoins.

Il existe plusieurs pilotes différents pour votre imprimante ; Celui qui vous convient le mieux est fonction de votre cas :

- Votre système d'exploitation
- Le type d'applications à partir desquelles vous imprimez
- Le nombre d'imprimantes que vous avez
- Les accessoires de sortie que vous avez

Vous trouverez la toute dernière version du pilote du logiciel à l'adresse <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous possédez une Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous possédez une Z9+).

Pilotes spécifiques pour Windows

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les pilotes suivant sont recommandés :

- Le pilote de raster – préférable pour CAD, GIS et les applications bureautiques
- Le pilote PostScript sous Windows 7 ou Windows Server 2008R2 – préférable pour les photos et les applications nécessitant des couleurs précises
- Le pilote PDF sous Windows 8, Windows Server 2012 ou une version ultérieure – préférable pour les photos et les applications nécessitant des couleurs précises

Pilote d'impression universel HP DesignJet pour Windows

Le pilote d'impression universel (UPD) pour Hp DesignJet et PageWide XL est recommandé si vous avez un parc d'imprimantes comprenant des imprimantes HP DesignJet et PageWide XL : il simplifie l'installation et la gestion de la file d'attente.

Outil de configuration du pilote d'impression universel HP

L'outil de configuration de pilote UPD est un utilitaire permettant de personnaliser les pilote d'impression universels DesignJet et PageWide en modifiant les paramètres par défaut ou en verrouillant certains d'entre eux, pour éviter que les utilisateurs ne les modifient. Il est destiné aux administrateurs système.

Pour installer l'outil, allez sur <http://www.hp.com/go/Z6/support> (si vous possédez une Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/support> (si vous possédez une Z9+) et cliquez sur **Logiciels et pilotes > Logiciel – Utilitaire > outil de configuration UPD > Télécharger**.

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de l'outil, rendez-vous sur <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

pilotes macOS

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Pilote de raster

- Spécifiquement pour macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 et 10.13
- Recommandé pour CAO, SIG et pour les applications de bureautiques

PostScript driver

- Spécifiquement pour macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 et 10.13
- Recommandé pour les applications nécessitant des couleurs précises

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options des couleurs ou d'économie de papier. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Démarrer ou Rechercher sur l'écran de votre ordinateur (selon votre version de Windows), puis cliquez sur **Périphériques et paramètres** ou **Périphériques et imprimantes**. Dans la fenêtre suivante, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut pour l'utilisateur en cours.

Pour définir les valeurs par défaut pour tous les utilisateurs de votre système, faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**, accédez à l'onglet **Avancé** et cliquez sur

Impression par défaut. Tous les paramètres que vous modifiez dans les paramètres d'impression sont enregistrés pour tous les utilisateurs.

Modification du paramètre de langage graphique

Vous pouvez modifier le paramètre de langage graphique à partir du panneau avant. Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Langage graphique**.

Puis sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez **Automatique** pour laisser l'imprimante déterminer le type de fichier qu'elle reçoit. Il s'agit du paramètre par défaut ; il fonctionne pour la plupart des applications. Normalement, vous n'aurez pas besoin de changer les paramètres par défaut.
- Sélectionnez **HP-GL/2** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **PDF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **PostScript** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **TIFF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **JPEG** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.

Impression mobile

Les solutions d'impression mobiles HP vous permettent d'imprimer directement à partir de votre smartphone ou de votre tablette en quelques étapes simples, où que vous soyez, à l'aide du système d'exploitation de votre périphérique portable ou en envoyant un courrier électronique à votre imprimante avec une pièce jointe au format PDF, TIFF ou JPEG.

- L'impression Apple iOS est activée via AirPrint, qui est fourni préinstallé dans les appareils iOS.
- Pour effectuer une impression avec Android, installez l'application HP Print Service à partir de Google Play. Si vous l'avez déjà installée, vérifiez qu'elle est à jour. Vous pouvez obtenir la dernière version à partir de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Vous pouvez également télécharger l'application HP Smart pour améliorer vos capacités d'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette.
 - Dernière version iOS à partir de <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Dernière version Android à partir de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Pour activer l'impression par courrier électronique, vérifiez que le service est activé et récupérez l'adresse électronique de l'imprimante depuis le panneau de commande.

Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez la page <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Accessibilité

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Panneau avant

Si nécessaire, il est possible de modifier la luminosité de l'écran du panneau avant et le volume des haut-parleurs.

Reportez-vous à la section [Modifier les options du système à la page 17](#).

Serveur Web Intégré

À partir du Serveur Web Intégré, vous pouvez consulter l'état de l'imprimante et effectuer d'autres actions sans utiliser le panneau avant.

Pour plus d'informations à propos des fonctions d'accessibilité du Serveur Web Intégré, cliquez sur **Assistance > Accessibilité**.



Si votre souris est connectée par USB, vous pouvez utiliser la roulette de la souris pour agrandir les éléments de l'interface utilisateur.

Consultez <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/> pour obtenir des informations sur le programme d'accessibilité de HP et son engagement à rendre ses produits accessibles aux personnes handicapées.

Autres sources d'informations

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les documents suivants peuvent être téléchargés depuis le lien <http://www.hp.com/go/Z6/manuals> (si vous possédez une Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/manuals> (si vous avez une Z9+) :

- Informations d'introduction
- Guide de l'utilisateur
- Informations légales
- Garantie limitée

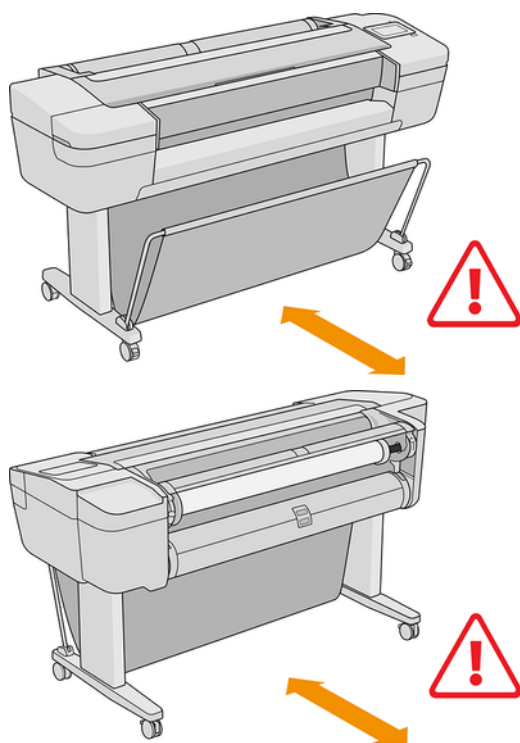
2 Gestion papier

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

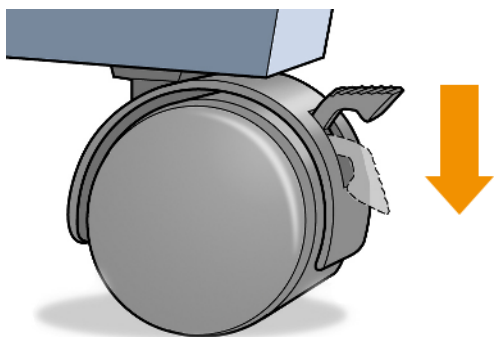
Conseil général

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

⚠ ATTENTION : Avant de lancer une procédure de chargement de papier, vérifiez que vous disposez de suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

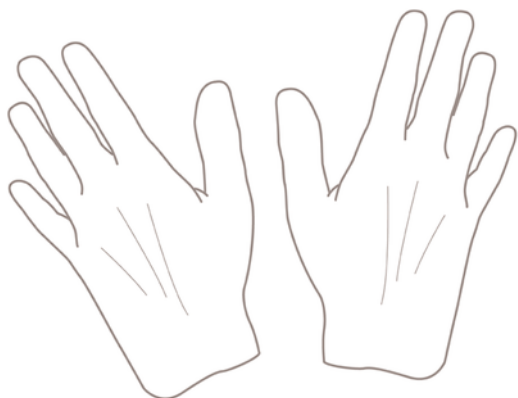


⚠ ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.



⚠ **ATTENTION :** Le papier doit avoir une largeur supérieure à 280 mm. Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.

💡 **CONSEIL :** Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.

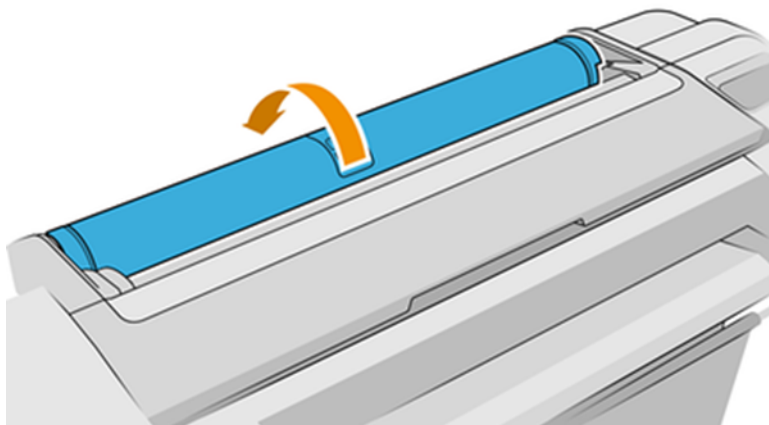


⚠ **ATTENTION :** Gardez le paquet fermé pendant toute la procédure de chargement.

Chargement d'un rouleau sur la bobine

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

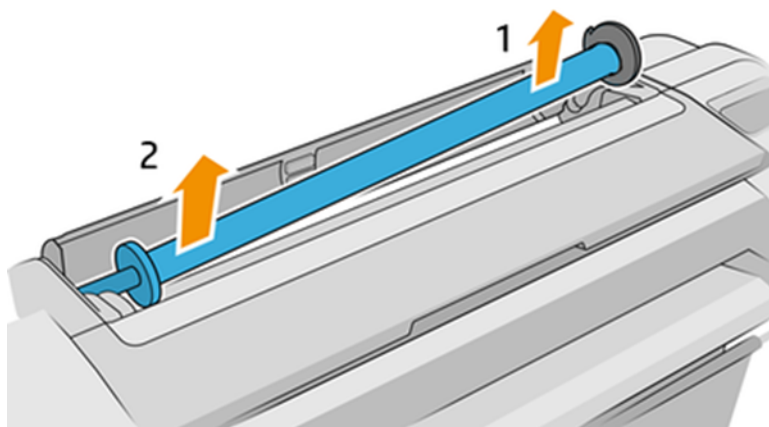
1. Ouvrez le capot du rouleau.



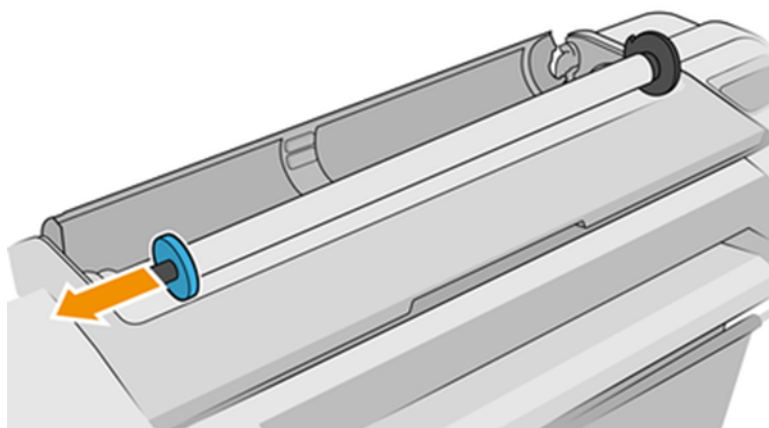
2. Retirez l'extrémité noire du mandrin de l'imprimante, puis l'extrémité bleue.

⚠ ATTENTION : Veillez à bien retirer l'extrémité noire en premier. Le retrait de l'extrémité bleue en premier pourrait endommager l'extrémité noire.

⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans les supports de mandrin durant la procédure d'extraction.



3. Le mandrin comporte une butée à chaque extrémité permettant de maintenir le rouleau en place. La butée bleue peut être retirée pour monter le nouveau rouleau. Elle glisse le long de la bobine pour monter des rouleaux de différentes largeurs. Retirez la butée bleue de l'extrémité de la bobine.



📝 REMARQUE : Si le mandrin du nouveau rouleau a un diamètre interne de 7,5 cm, vérifiez que les adaptateurs du mandrin ont été installés. Voir [Commander d'autres accessoires à la page 180](#).

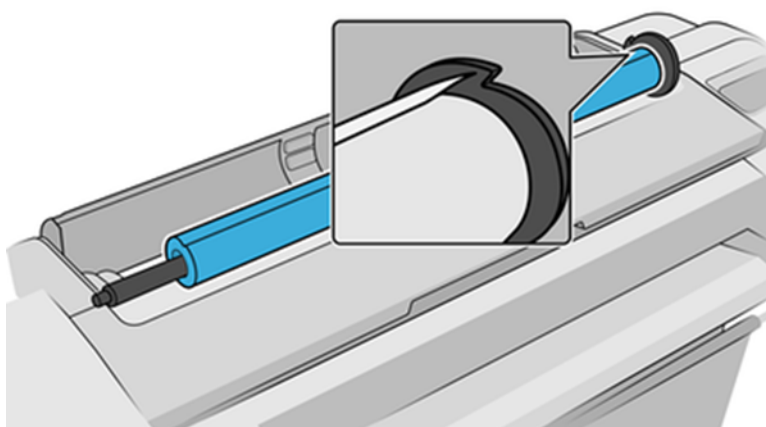
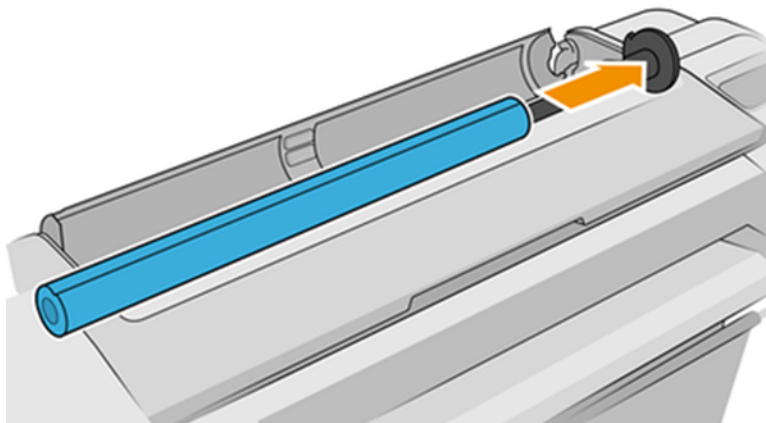
4. Si le rouleau est long ; déposez la bobine horizontalement sur une table et chargez-y le rouleau.

💡 CONSEIL : La présence de deux personnes peut s'avérer nécessaire pour charger un rouleau de grande taille.

5. Faites glisser le nouveau rouleau sur le mandrin. Assurez-vous que le type de papier est orienté comme illustré (la butée de couleur noire montre la bonne orientation du papier). Dans le cas

contraire, retirez le rouleau, faites-le tourner de 180 degrés et replacez-le sur le mandrin. Des étiquettes sont apposées sur le mandrin pour indiquer l'orientation correcte.

 **REMARQUE :** Les illustrations affichent l'imprimante vue de l'avant. Cependant, si vous chargez le papier en vous tenant derrière l'imprimante, la butée de couleur bleue est insérée dans le support de droite.

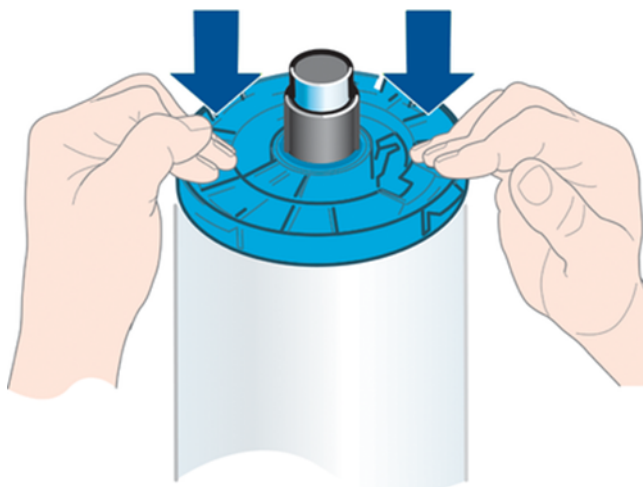


Veillez à ce que les deux extrémités du rouleau soient situées le plus près possible des butées du mandrin.

6. Placez la butée de papier bleue sur l'extrémité ouverte du mandrin et appuyez en direction de l'extrémité du rouleau.



7. Vérifiez que la butée bleue du papier est poussée aussi loin que possible ; jusqu'à ce que les deux extrémités sont contre les butées.



Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez accélérer la procédure de changement des rouleaux en préchargeant des rouleaux de différents types sur différents mandrins. Vous pouvez acheter des mandrins supplémentaires, consultez [Accessoires à la page 175](#).

Chargement d'un rouleau dans l'imprimante

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Pour lancer cette procédure, il faut qu'un rouleau soit chargé sur le mandrin. Voir [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 32](#).

 **CONSEIL :** Si votre imprimante peut accueillir deux rouleaux, n'essayez pas d'ouvrir les deux capots en même temps ; ceci pourrait causer des problèmes. Fermez toujours un capot avant d'ouvrir l'autre.

 **REMARQUE :** Les trois premières étapes ci-dessous sont facultatives : vous pouvez commencer par l'étape 4. Cependant, dans ce cas, l'imprimante ne conserve pas un suivi de la longueur du rouleau et n'imprime aucun code-barres sur le rouleau lorsqu'il est déchargé. Nous vous recommandons donc de suivre toutes les étapes, en démarrant avec l'étape 1, à moins que vous ayez désactivé l'option **Infos papier**. Voir [Informations sur le papier d'impression à la page 47](#).

1. Depuis le panneau de commande, touchez , puis l'icône Rouleau, puis **Charger**.

Si le rouleau que vous avez sélectionné est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé.

Vous devez vous placer derrière l'imprimante lors du chargement du rouleau inférieur (rouleau 2) du modèle. Vous pouvez vous placer derrière ou devant l'imprimante pendant le chargement du rouleau supérieur (rouleau 1).

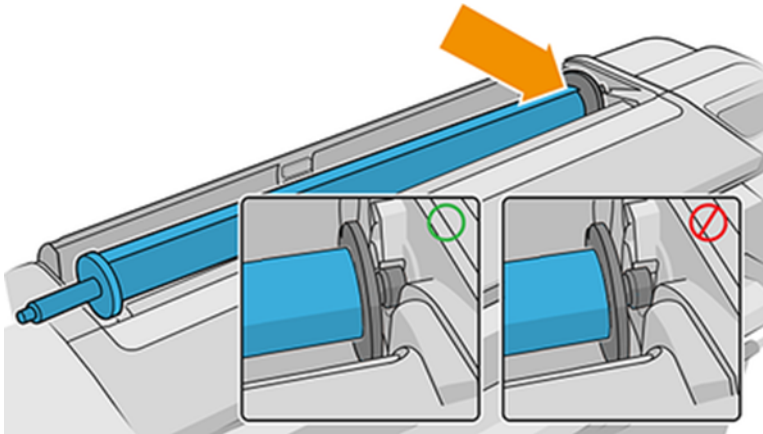
 **ATTENTION :** Si vous mesurez moins de 1,60 m, le chargement d'un rouleau alors que vous vous trouvez devant l'imprimante peut générer des douleurs dorsales ou d'autres problèmes physiques.

2. Z6dr/Z9⁺ uniquement : Si vous commencez à charger le rouleau 1 alors que le rouleau 2 est déjà chargé, le rouleau 2 passe en mode veille, afin qu'il puisse être utilisé pour des impressions sans avoir à être rechargé à chaque fois.

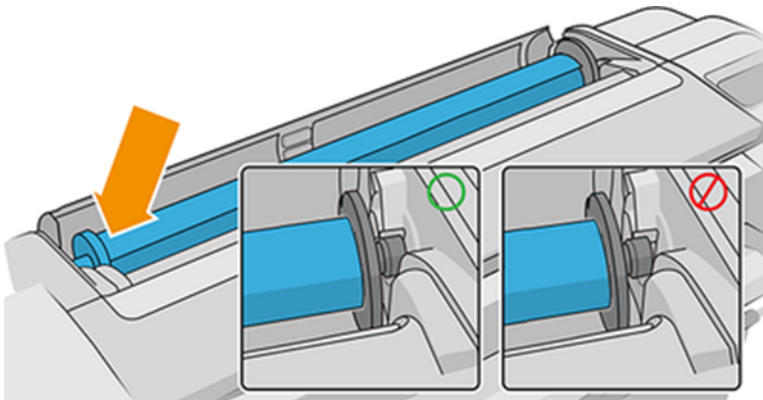


REMARQUE : À tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau alors que ce rouleau est en veille, le rouleau est déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

3. Ouvrez le capot de rouleau, s'il n'est pas déjà ouvert.
4. Déposez l'extrémité noire du mandrin sur le support de rouleau de droite (vu de l'avant). N'insérez pas complètement l'extrémité dans le support de rouleau.



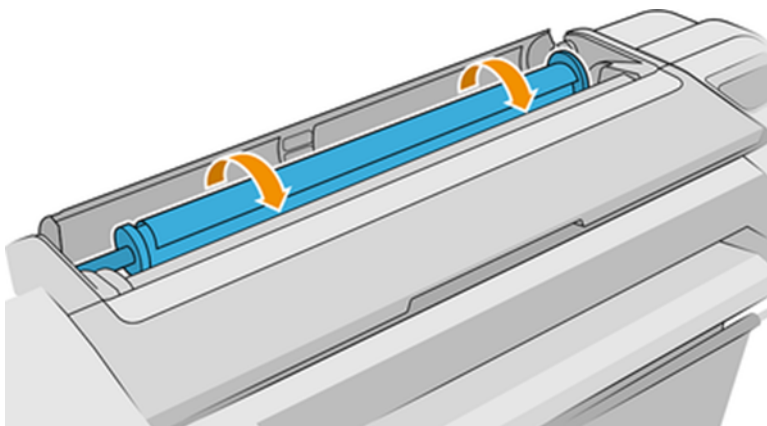
5. Déposez l'extrémité bleue du mandrin sur le côté gauche du support de rouleau.



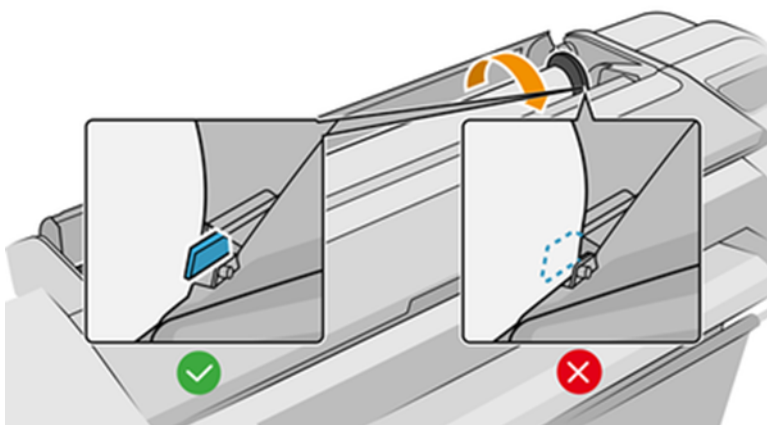
6. Utilisez vos deux mains pour enfoncer la bobine dans les deux supports de rouleau en même temps.
7. Si le bord du rouleau n'est pas droit ou s'il est déchiré (cela peut être dû à l'utilisation d'une bande adhésive pour fixer la fin du rouleau), tirez le papier doucement et coupez un bord bien droit.
8. Introduisez le bord du papier dans l'imprimante.



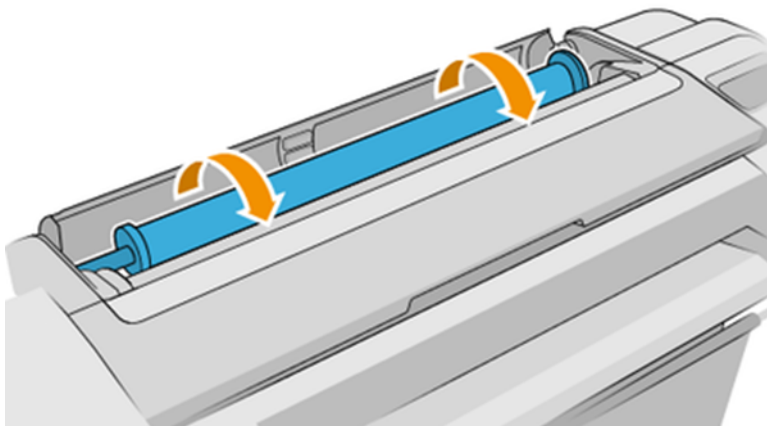
AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.



 **CONSEIL :** Lorsque vous chargez le rouleau supérieur, évitez d'insérer le papier en rouleau dans l'emplacement de découpe du papier. Dans ce cas, l'imprimante émet un signal sonore et le panneau avant affiche un message vous demandant de retirer le papier.



9. Roulez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier fléchit légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle sonne et le charge automatiquement.



10. Si le bord avant du papier dispose d'un code-barres, l'imprimante lit puis coupe le code-barres ; vous devez retirer et jeter la bande de papier coupée.

11. Si le bord avant du papier n'a aucun code-barres, le panneau avant affiche un message vous invitant à sélectionner la catégorie et le type de papier.



CONSEIL : Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote, HP Utility ou le panneau avant à la page 187](#).

12. Si l'option **Infos papier** est activée, le panneau avant peut vous demander de spécifier la longueur du rouleau. Voir [Informations sur le papier d'impression à la page 47](#).
13. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la largeur, puis le panneau avant vous invite à fermer le capot de rouleau.

Si le papier n'est pas correctement aligné, l'imprimante procède automatiquement à son réalignement.



REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 184](#).

Déchargement d'un rouleau

Avant de décharger un rouleau, vérifiez s'il contient encore du papier ou si le papier est épuisé, puis suivez la procédure appropriée ainsi qu'il est décrit ci-dessous.

Procédure rapide lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

S'il y a du papier sur le rouleau, ouvrez simplement le capot du rouleau, et le rouleau sera automatiquement déchargé, à moins que le rouleau ne puisse pas être coupé. dans ce cas.

Voir [Procédure de déchargement manuel à la page 39](#).

 **REMARQUE :** Lorsque le rouleau est déchargé de cette manière, aucun code-barres n'est imprimé, donc l'imprimante ne détecte pas la longueur du rouleau lorsqu'il est chargé. Voir [Informations sur le papier d'impression à la page 47](#).

 **REMARQUE :** Si vous ouvrez le capot de l'un des rouleaux alors qu'une feuille est chargée, la feuille est également déchargée.

Procédure à partir du panneau de commande lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

S'il reste du papier sur le rouleau, vous pouvez le décharger à partir du panneau avant.

1. Touchez , puis l'icône Rouleau, puis **Décharger**.
2. Vous pouvez avoir à ouvrir le capot du rouleau.
3. Si le rouleau ne peut pas être coupé, reportez-vous [Procédure de déchargement manuel à la page 39](#) à la section .

Procédure de déchargement lorsque le papier est épuisé

Si la fin du papier n'est plus attachée au mandrin, sortez le papier de l'imprimante.

Tirez à partir de n'importe quel endroit où le papier est accessible ; il est recommandé de le faire depuis l'arrière de l'imprimante. Vous pouvez avoir à ouvrir le capot du rouleau.

Procédure de déchargement manuel

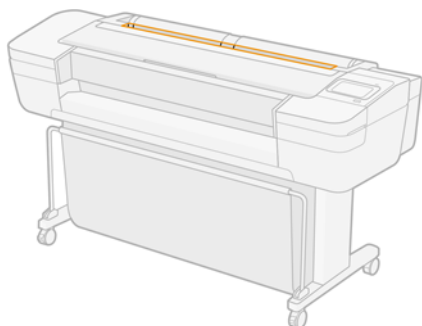
Les types de papier qui ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique doivent être déchargés manuellement :

1. Ouvrez le capot du rouleau.
2. Si besoin, rembobinez le papier en tournant le mandrin manuellement, jusqu'à ce que le papier soit retiré de l'imprimante.
3. Fermez le capot du rouleau.

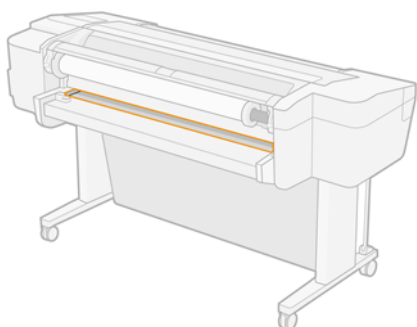
Chargement d'un feuillet simple

Les modèles Z9+ à rouleau unique sont équipés d'un bac d'entrée à l'arrière de l'imprimante, et le panneau de commande vous recommandera d'utiliser cette fente d'insertion pour charger la feuille. Cependant, si vous le préférez, vous pouvez utiliser l'emplacement de découpe de papier du haut de l'imprimante. S'il n'y a aucun bac d'entrée, vous devez utiliser l'emplacement de découpe de papier situé sur le haut de l'imprimante.

Emplacement de découpe de papier du haut de l'imprimante



Bac d'entrée à l'arrière



Utilisation de l'emplacement de découpe de papier du haut de l'imprimante

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Assurez-vous que tous les capots du rouleau sont fermés. Si un capot est ouvert alors qu'une feuille est chargée, celle-ci est immédiatement déchargée.
2. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Feuille > Charger**.
3. Sélectionnez la catégorie et le type de papier.

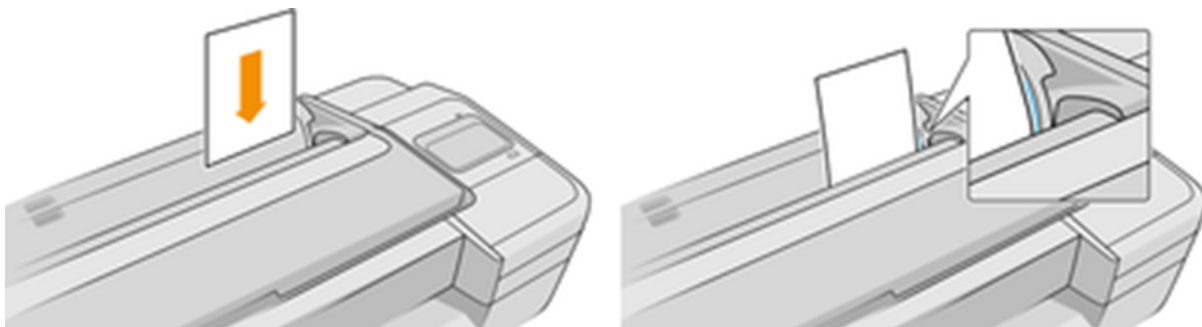
 **CONSEIL :** Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote, HP Utility ou le panneau avant à la page 187](#).

4. Z6dr/Z9⁺ uniquement : Si un rouleau est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit déchargé et qu'il passe en mode veille. Il est à nouveau possible d'imprimer sans avoir à le recharger dès que la feuille est déchargée.

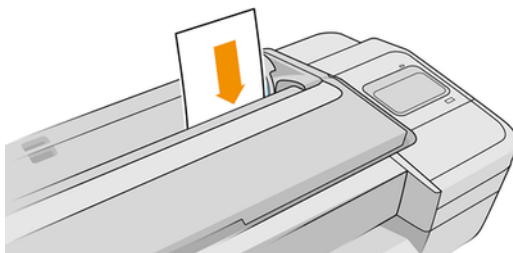


REMARQUE : Sur les modèles à deux rouleaux, à tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau alors que ce rouleau est en veille, le rouleau est automatiquement déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

5. Lorsque le panneau de commande vous y invite, insérez la feuille dans l'emplacement de découpe de papier sur la droite de l'imprimante. Le côté à imprimer est dirigé vers vous dans les illustrations ; dans l'imprimante, il doit être dirigé vers le haut.



6. Alignez la feuille par rapport à la ligne de chargement et poursuivez l'introduction jusqu'à ce que le papier s'arrête ; avec les feuilles plus épaisses, vous sentirez une résistance.



AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

7. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour introduire le papier dans l'imprimante. Guidez la feuille dans l'imprimante. Ceci est particulièrement important pour les papiers plus épais.
8. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la feuille.



REMARQUE : En fonction de la longueur de la feuille, celle-ci est éjectée par l'avant de l'imprimante.

9. Si la feuille n'est pas alignée correctement, il peut vous être demandé de la recharger. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.



REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 184](#)

A l'aide du bac d'entrée à l'arrière (modèles à rouleau unique Z9⁺)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 184](#).

1. Assurez-vous que tous les capots du rouleau sont fermés. Si un capot est ouvert alors qu'une feuille est chargée, celle-ci est immédiatement déchargée.

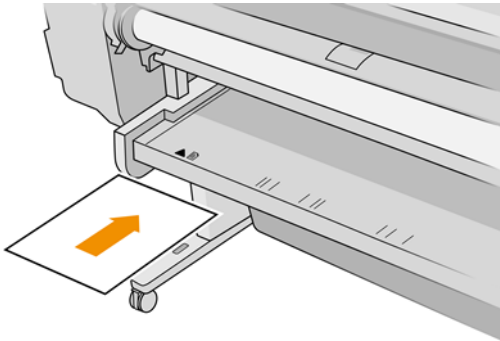
2. Sur le panneau avant, touchez , puis **Charger > feuille**.

3. Sélectionnez la catégorie et le type de papier.

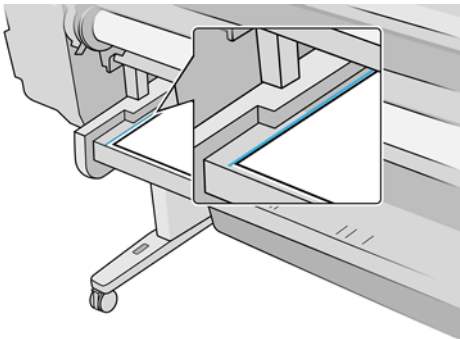


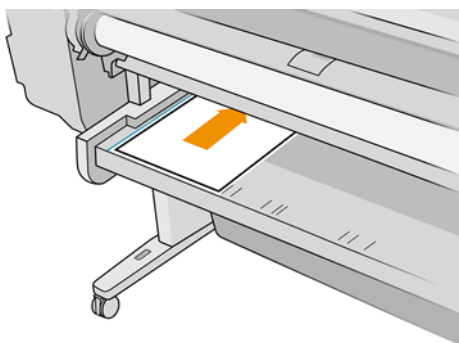
CONSEIL : Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote, HP Utility ou le panneau avant à la page 187](#).

4. Lorsque le panneau de commande vous y invite, insérez la feuille dans le bac d'entrée à l'arrière de l'imprimante. Le côté à imprimer est dirigé vers vous dans les illustrations ; dans l'imprimante, il doit être dirigé vers le haut.



5. Alignez la feuille par rapport à la ligne de chargement et poursuivez l'introduction jusqu'à ce que le papier s'arrête ; avec les feuilles plus épaisses, vous sentirez une résistance.





⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

6. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour introduire le papier dans l'imprimante. Guidez la feuille dans l'imprimante. Ceci est particulièrement important pour les papiers plus épais.
7. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la feuille.

REMARQUE : En fonction de la longueur de la feuille, celle-ci est éjectée par l'avant de l'imprimante.

8. Si la feuille n'est pas alignée correctement, il peut vous être demandé de la recharger. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Déchargement d'un feuillet simple

Pour décharger une seule feuille après l'impression, vous pouvez simplement tirer la feuille depuis l'avant de l'imprimante.

Pour décharger une feuille sans l'imprimer, depuis le panneau de commande, touchez , puis la carte feuille, puis **Décharger**.

Le déchargement de la feuille s'effectue depuis l'avant de l'imprimante. vous pouvez soit la saisir manuellement, soit la laisser tomber dans le bac de réception.

Mode de papier fragile (Z6dr et Z9⁺dr uniquement)

Le mode papier fragile de l'imprimante est conçu pour garantir des impressions de qualité optimale sur du papier particulièrement vulnérable aux déformations ou rayures, tels que le film. Par défaut, pour certaines catégories de papier délicats, l'imprimante vous demandera si vous souhaitez le charger comme **papier fragile**.

Si vous souhaitez que l'imprimante vous demande votre autorisation à chaque fois que vous chargez un rouleau, accédez au panneau de commande et touchez , puis , puis **Source du papier >**

Demander comment le charger.

Lorsque vous chargez du papier en mode papier fragile, le panneau de commande vous guidera dans un processus par étape. À la fin, vous êtes invité à maintenir le capot du rouleau ouvert pendant que le mode papier fragile est actif. En outre, vous pouvez imprimer comme d'habitude.

⚠ ATTENTION : Ne mettez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier-rouleau de l'imprimante et le système d'engrenage.



REMARQUE : Lorsque qu'elle est active, elle est indiquée par une icône sur l'écran d'information du papier sur le panneau de commande.

Remarques

- Le mode papier fragile reste actif jusqu'à ce que le rouleau soit déchargé. Lorsque qu'elle est active, elle est indiquée par une icône sur l'écran d'information du papier sur le panneau de commande.
- Lorsqu'un rouleau est chargé ou traité comme papier fragile, il ne peut pas être parqué par l'imprimante. Cela signifie qu'aucun autre papier sera disponible pour l'impression tant que le mode papier fragile est actif. Par conséquent, dans ce mode, l'imprimante fonctionne comme une imprimante à rouleau unique.
- Si un deuxième rouleau est chargé alors que le mode papier fragile est actif, le rouleau fragile est automatiquement déchargé.

Affichage d'informations relatives au papier

Pour afficher des informations sur le papier chargé, touchez , puis l'icône Rouleau.

Les informations suivantes s'affichent sur le panneau avant :

- Type de papier que vous avez sélectionné
- État du rouleau ou de la feuille
- Largeur du papier en millimètres (estimation)
- Longueur du papier en millimètres (estimation)
- Statut de l'étalonnage

Si aucun papier n'est chargé, le message **Papier épuisé** est affiché.

Les mêmes informations s'affichent dans HP DesignJet Utility pour Windows (onglet **Présentation** > onglet **Consommables**), HP Utility pour macOS (groupe d'informations : **État de l'imprimante** > **État des consommables**) et dans le Serveur Web Intégré (onglet **Papier** > **Source du papier**, puis cliquez sur la carte du papier chargé pour voir les informations supplémentaires relatives à la longueur et à l'étalonnage).

Profils de papier

Chaque type de papier pris en charge présente ses propres caractéristiques. Pour offrir une qualité optimale, l'imprimante modifie le mode d'impression en fonction du type de papier. Il se peut, par exemple, que certains types nécessitent davantage d'encre et d'autres, un temps de séchage plus long. Il convient donc de donner à l'imprimante une description des exigences de chaque type de papier. C'est ce que l'on qualifie de *profil papier*. Le profil papier contient le profil ICC qui décrit les caractéristiques chromatiques du papier. Il contient également des informations sur d'autres caractéristiques et exigences du papier qui n'ont pas de lien direct avec la couleur. Des profils de papier sont préinstallés dans le logiciel de votre imprimante.

Parcourir la liste de tous les types de papier disponibles se révèle peu commode. Aussi, votre imprimante ne contient-elle que les profils correspondant aux types de papier les plus utilisés. Si l'imprimante est dépourvue d'un profil pour un type de papier particulier, vous ne pouvez pas le sélectionner sur l'écran du panneau de commande.

Vous pouvez télécharger des profils de papier supplémentaires sur le Web et les installer : reportez-vous à la section [Pour installer un profil de papier téléchargé à la page 45](#).

Pour installer un profil de papier téléchargé

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Après avoir retrouvé le profil papier voulu sur le site <https://hp.globalbmg.com/paperpresets> ou sur le site Web du fabricant, cliquez sur le bouton **Télécharger maintenant** et enregistrez le profil papier (fichier **.oms**) sur votre ordinateur.



REMARQUE : Si vous ne trouvez pas sur le Web le profil de papier de votre choix, peut-être a-t-il été ajouté à la dernière version du micrologiciel de votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez les notes de version du micrologiciel. Reportez-vous à la section [Mettre à jour le micrologiciel à la page 172](#).

2. Avant l'installation du nouveau profil, vérifiez que l'imprimante est inactive et que la file d'attente d'impression est à l'arrêt. L'installation d'un nouveau profil papier interrompt toute impression en cours.
3. Démarrez HP DesignJet Utility ou le serveur Web incorporé.
 - Dans HP DesignJet Utility, sélectionnez **Color Center**, puis **Importer un profil de papier**.
 - Dans HP Utility pour macOS, sélectionnez **Tous les paramètres > Importer un profil de papier**.
 - Dans le Serveur Web incorporé, cliquez sur l'onglet **Papier**. Dans la section Gestion du papier, cliquez sur l'onglet **Profil du papier**.
4. Dans la page Importer, sélectionnez le fichier du profil de papier que vous avez téléchargé lors de l'étape 1.
5. Cliquez sur le bouton **Importer** et attendez la fin du processus de mise à jour. Ce processus peut prendre du temps.
6. Vérifiez que le nouveau type de papier apparaît dans la catégorie **Papier supplémentaire** ou **Papier personnalisé** sur le panneau avant de votre imprimante.

7. Synchronisez le nouveau type de papier avec le pilote en ouvrant HP Utility. Sélectionnez votre imprimante, puis **Gestion du profil de papier** et **Synchroniser les profils de papier** (bouton ).



REMARQUE : Cela est possible uniquement si vous avez installé le pilote pour votre imprimante.

Maintenant que vous avez importé le profil de papier, vous pouvez sélectionner le type de papier depuis le panneau avant et le pilote. Le profil papier du nouveau papier prêt à être utilisé par votre application.

Pour créer votre propre profil de papier

Avant de pouvoir utiliser un type de papier personnalisé avec votre imprimante, vous devez ajouter un profil de papier pour le nouveau papier.

Vous pouvez créer un nouveau profil de papier à l'aide de HP Color Center dans HP Utility.

Le nom du profil de papier apparaîtra dans le pilote de l'imprimante et sur le panneau frontal.

Pour créer un profil de papier, vous pouvez procéder comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Color Center** dans HP Utility pour Windows, ou sur le groupe **Gestion du profil de papier** dans HP Utility pour macOS.
2. Cliquez sur **Créer un profil de papier** sous Windows, ou l'icône **+** sous macOS.
3. Sélectionnez un type de papier dans le menu déroulant. La catégorie de papier détermine la quantité d'encre utilisée, ainsi que d'autres paramètres d'impression de base. Pour plus d'informations sur les paramètres d'impression, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote, HP Utility ou le panneau avant à la page 187](#).
4. Entrez le nom de votre papier.



CONSEIL : Le nom commercial du papier est en règle générale le nom le plus compréhensible pour les autres utilisateurs de l'imprimante.

5. Sélectionnez les paramètres appropriés : temps de séchage, couteau horizontal, etc.
6. Cliquez sur **Suivant** ou **Terminé** sous Windows (selon le modèle de votre imprimante), et **Continuer** sous macOS.
7. Le nom du papier s'affiche dans la catégorie **Papier personnalisé** sur le panneau de commande et HP Utility. Si vous possédez une imprimante Z9⁺, vous serez invité à créer un profil pour le papier. Voir [Créer votre propre profil \(Z9⁺ uniquement\) à la page 112](#).
8. Pour créer un profil de votre papier, accédez à la section « Gestion des profils » du Color Center dans HP Utility. Choisir le nom du profil ICC.

Après avoir créé le profil papier, vous pouvez sélectionner le type de papier à partir du panneau avant et du pilote sous la catégorie **Papier personnalisé**.

Vous pouvez exporter le nouveau profil de papier vers votre ordinateur et l'utiliser sur d'autres imprimantes HP DesignJet série Z.

- Utilisation de HP Utility : Dans le Color Center, cliquez sur **Gestion** du profil de papier, sélectionnez le profil de papier et cliquez sur  en bas de la page. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- À l'aide du Serveur Web Intégré : À partir de l'onglet **Papier**, cliquez sur **Gestion du papier** > **Exporter le profil de papier**. Sélectionnez un profil de papier et cliquez sur le bouton **Exporter**. Un package OMS avec le profil de papier sera téléchargé.

 **REMARQUE :** Cette page affiche uniquement les profils de papier personnalisés que vous pouvez exporter.



Pour installer le profil sur une autre imprimante, voir [Pour installer un profil de papier téléchargé à la page 45](#).

Informations sur le papier d'impression

Activez l'option **Infos papier d'impression** pour enregistrer l'estimation de l'imprimante sur la longueur de rouleau restant, la largeur et le type du papier. Ces informations sont une combinaison du code-barres et du texte imprimés sur le bord avant du rouleau lorsque le papier est déchargé de l'imprimante.



-  **REMARQUE :** L'estimation de longueur du papier est uniquement disponible si l'imprimante a enregistré la quantité de papier contenue dans le rouleau au moment de son chargement. Pour fournir ces informations à l'imprimante, spécifiez la longueur de rouleau sur le panneau avant lors du chargement du papier, ou chargez un rouleau sur lequel un code-barres est imprimé.
-  **REMARQUE :** Le code-barres et le texte sont imprimés uniquement sur le rouleau lorsque les processus de chargement et de déchargement sont lancés à partir du menu Papier du panneau avant.
-  **REMARQUE :** On peut prévoir que cette option ne fonctionnera qu'avec des papiers complètement opaques : elle risque d'échouer avec des papiers transparents ou translucides.

Pour activer l'option **Infos papier**, allez dans le panneau de commande et touchez , puis **Source du papier** > **Infos papier** > **Activer**.

-  **REMARQUE :** L'activation de cette option modifie légèrement les procédures de chargement et de déchargement du papier.

Déplacer le papier

Si l'imprimante est inactive (prête à imprimer), vous pouvez déplacer le papier vers l'avant ou vers l'arrière à partir du panneau avant. Cette opération peut servir à augmenter ou à réduire l'espace blanc entre la dernière page imprimée et la suivante.

Pour déplacer le papier, touchez , puis **Source du papier > Bouger le papier**. Touchez ensuite la flèche du haut pour faire avancer le papier ou la flèche du bas pour le rembobiner.

Si vous avez une imprimante Z9+, vous pouvez également déplacer le papier en touchant l'icône de l'écran  d'accueil ou dans le centre de l'état.

Avance et coupe du papier

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Il existe deux façons pour acheminer et couper le papier à partir du panneau de commande :

- Touchez , puis **Source du papier > Avance et coupe papier**.
- Dans le Centre d'état, touchez l'icône .

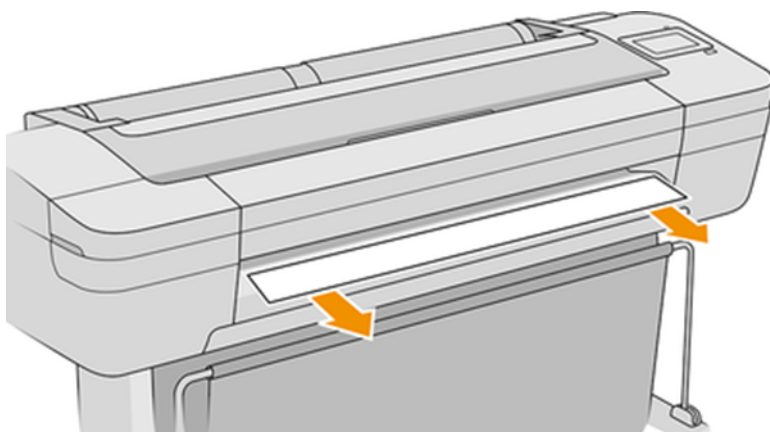
L'imprimante avance le papier et effectue une coupe droite sur le bord avant. Plusieurs raisons justifient d'effectuer cette procédure :

- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit.
- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.
- Pour annuler le délai d'attente et imprimer les pages disponibles immédiatement, si l'imprimante attend d'autres pages à imbriquer.

 **REMARQUE :** Après chaque impression, une opération de maintenance est effectuée sur les têtes d'impression et le papier ne peut pas être coupé avant la fin de cette procédure. Un délai peut donc être observé.

 **REMARQUE :** Certains papiers ne peuvent pas être coupés avec le couteau automatique. Dans ce cas, l'imprimante fait avancer le papier sans essayer de le couper.

 **ATTENTION :** Retirez le morceau coupé du bac de sortie. La présence de bandes de papier ou d'impressions résiduelles dans le bac de sortie peut entraîner un bourrage de l'imprimante.



 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 210](#).

 **CONSEIL :** Pour déplacer le papier sans le couper, consultez [Déplacer le papier à la page 48](#).

Maintenance du papier

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Pour maintenir la qualité du papier, observez les recommandations suivantes :

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Couvrez les feuilles coupées lorsque vous les entreposez et nettoyez-les ou brossez-les avant de les charger dans l'imprimante.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.

 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 210](#).

Modification du temps de séchage

Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.

Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Récupération d'impressions > Temps de séchage**. Vous pouvez choisir :

- **Étendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.
- **Optimal**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).

- **Réduit**, pour définir un temps de séchage plus court que le paramètre conseillé, si la qualité ne revêt pas une importance capitale.
- **Aucun**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.

 **ATTENTION :** Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.

 **REMARQUE :** Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à 0, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.

Activation et désactivation du couteau automatique horizontal

Pour activer ou désactiver le couteau horizontal de l'imprimante, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Couteau > Couteau horizontal**, et changez les options du couteau.

Le paramètre par défaut est **Activé**.

 **IMPORTANT :** Lors de l'impression avec HP Click, activez et désactivez le paramètre sur le panneau avant.

 **REMARQUE :** Si le couteau est désactivé, il ne coupe pas le papier entre des tâches, mais il continue à couper le papier pendant le chargement, le déchargement et la commutation entre des rouleaux.

 **CONSEIL :** Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, reportez-vous à la section [Avance et coupe du papier à la page 48](#).

Activation et désactivation du couteau vertical automatique (imprimantes Z6dr et Z9⁺dr uniquement)

Si vous possédez une imprimante Z6dr ou Z9⁺dr, elles sont équipées d'un couteau vertical intégré qui coupe les bords gauche et droit du papier.

Pour activer ou désactiver le couteau de l'imprimante, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Couteau > Couteau vertical**, et changez les options du couteau.

Le paramètre par défaut est **Activé**.

 **IMPORTANT :** Lors de l'impression avec HP Click, activez et désactivez le paramètre sur le panneau avant.

Utilisation de l'enrouleur

Les bobines réceptrices permettent aux professionnels de la conception et aux fournisseurs de services d'impression très sollicités d'être plus productifs en maximisant l'impression quand ils sont absents (même pendant la nuit) et en fournissant des impressions correctement récupérées.

La bobine réceptrice peut collecter un papier de deux manières : face vers l'intérieur et face vers l'extérieur.

Suivez les instructions d'assemblage pour installer l'assemblage de la bobine réceptrice afin de l'utiliser avec l'imprimante.

La première fois que vous utilisez la bobine réceptrice, activez-la en touchant , puis **Options de sortie**, puis , puis **Installer l'accessoire**, puis sélectionnez **Attacher l'enrouleur** sur la carte de l'enrouleur.

 **REMARQUE :** Sur certains types de papier, par exemple, les banderoles, la bobine réceptrice fonctionnera mieux si vous retirez le Kit de tension avant variable. Le retrait du kit améliorera la forme finale du rouleau et évitera la formation d'espaces vides entre les tours. Voir [Types de papier testés avec la bobine réceptrice à la page 57](#).

Fixation d'un papier sur la bobine réceptrice

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez , puis **Options de sortie**, puis sélectionnez **Fixer** sur la carte de la bobine réceptrice. Choisissez le rouleau à utiliser.

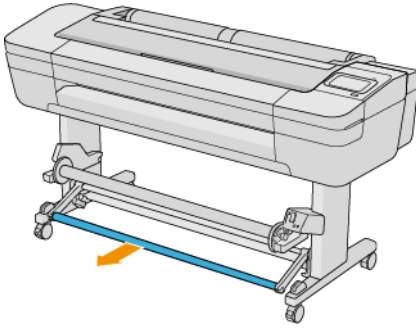
Les instructions sont affichées sur le panneau de commande.

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez utiliser la bobine réceptrice en cours d'impression, familiarisez-vous avec la procédure avant de toucher le bouton **Activer**. La fixation de la bobine réceptrice en cours d'impression nécessite l'exécution de cette procédure pendant que l'imprimante alimente et imprime le papier. La fixation de la bobine réceptrice pendant l'impression permet d'économiser environ 1,5 papier.

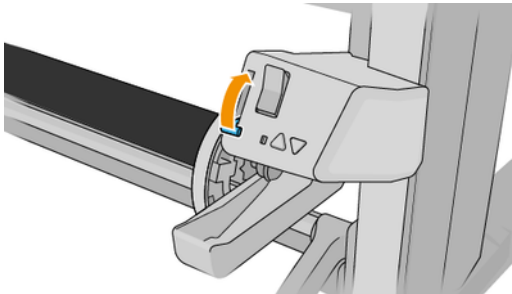
 **CONSEIL :** HP vous recommande de maintenir l'interrupteur de sens du bobinage de la bobine réceptrice sur la position Arrêt (reportez-vous à [Décharger l'enrouleur à la page 59](#)) pour éviter tout mouvement involontaire lors de la fixation de la bobine réceptrice pendant l'impression. Une fois le bord avant du papier fixé sur le mandrin et le papier droit, mettez l'interrupteur sur la position 1 ou 2, au choix. Sur 1, le papier est bobiné de façon à ce que l'image imprimée soit orientée vers l'intérieur. Sur 2, le papier est bobiné de telle sorte que l'image imprimée soit orientée vers l'extérieur.

Les étapes suivantes supposent que vous avez opté pour la fixation immédiate. Si vous décidez de fixer plus tard, pendant l'impression, vous devez accomplir les mêmes opérations sans être guidé par le panneau de commande.

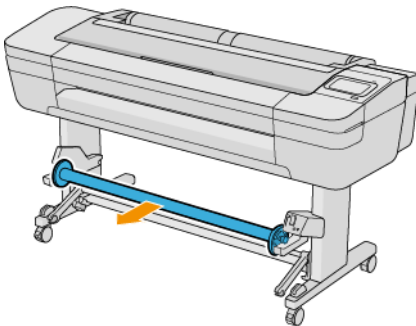
2. Retirez la barre de tension.



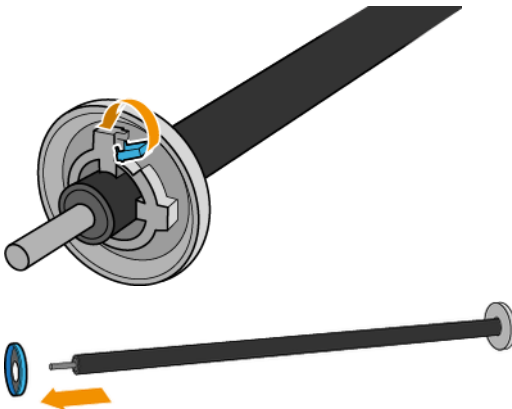
3. Débloquez la bobine réceptrice en positionnant son levier dans la position la plus haute.



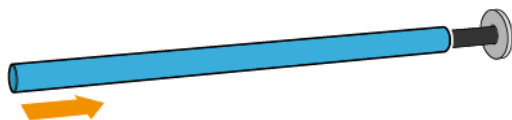
4. Retirez la bobine réceptrice..



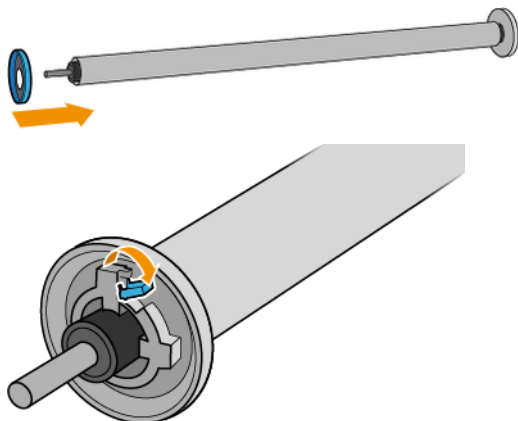
5. Soulevez le levier pour déverrouiller la butée du papier de la bobine réceptrice et mettez-la de côté.



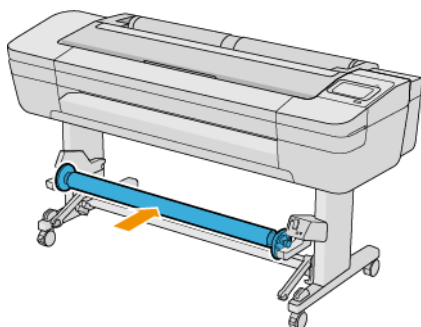
6. Faites glisser le mandrin sur la bobine réceptrice. Le mandrin doit être au moins aussi large que le papier.



7. Remettez la butée du papier sur la bobine réceptrice et verrouillez-le à l'aide du levier.



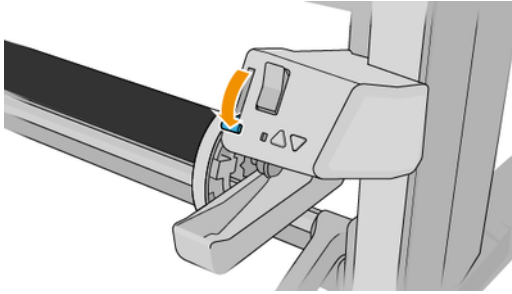
8. Chargez l'enrouleur dans l'imprimante en appuyant fermement sur les deux extrémités.



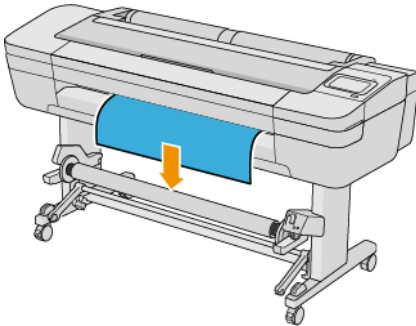
 **AVERTISSEMENT !** Faites attention de ne pas vous coincer les doigts.



9. Assurez-vous que le levier de la bobine réceptrice est à la position la plus basse.



10. Faites avancer le papier en touchant les boutons **Avancer/Rembobiner** sur le panneau de commande.



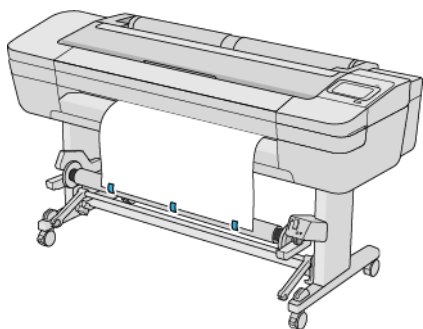
11. Pour tendre le papier, tirez sur le centre de son bord avant. Ne tentez *pas* de sortir plus de papier de l'imprimante.



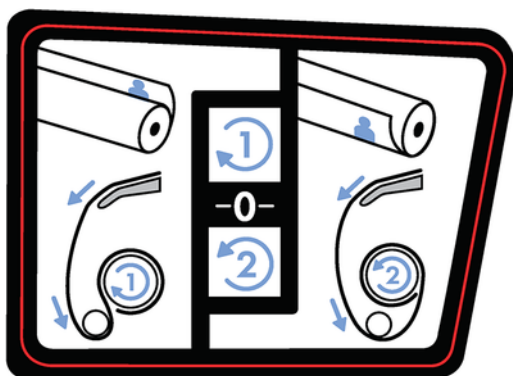
REMARQUE : Si vous fixez la bobine réceptrice *pendant* l'impression, il n'est pas nécessaire de tirer le tendeur de papier. Collez le papier sur le mandrin avec du ruban adhésif lorsqu'une longueur de papier adéquate a été alimentée depuis l'imprimante après le début de l'impression.

12. Ajustez la position du mandrin sur la bobine réceptrice de manière à l'aligner avec le papier.

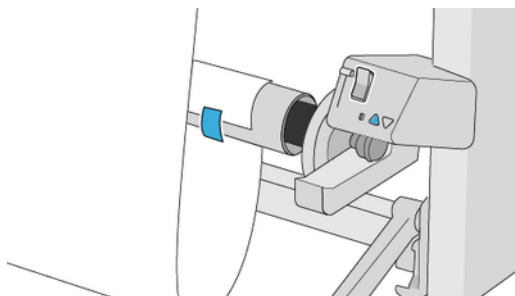
13. Utilisez du ruban adhésif pour fixer le bord avant du papier au milieu et aux deux extrémités du mandrin. Vérifiez que le papier est droit.



REMARQUE : Selon que vous souhaitez imprimer les images vers l'intérieur ou l'extérieur, placez la bande en conséquence.

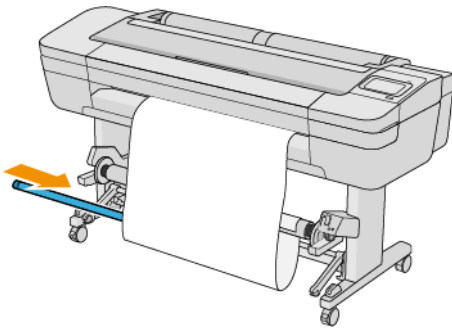


14. Appuyez sur le bouton situé sur le panneau de commande pour faire avancer le papier, créant ainsi une boucle.
15. Pour que la bobine fasse un tour complet, appuyez sur la flèche du haut bleue sur le moteur de la bobine réceptrice. Cela aidera à supporter le poids de la barre de tension.



16. Appuyez sur le bouton pour à nouveau faire avancer le papier. Le papier doit avancer jusqu'à ce qu'il touche pratiquement le sol.

17. Insérez doucement la barre de tension. Ceci est très important : l'enrouleur ne fonctionne pas correctement sans celle-ci.

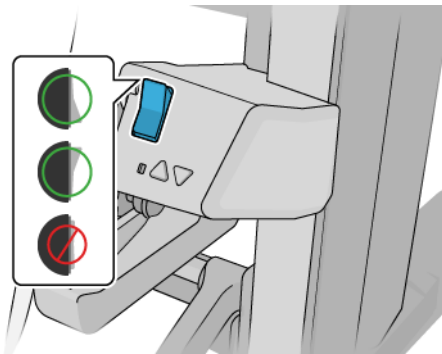


18. Positionnez la barre de tension dans les supports de chaque côté.

⚠ AVERTISSEMENT ! Faites attention de ne pas vous coincer les doigts.



19. Utilisez le commutateur du sens de bobinage sur le moteur de la bobine réceptrice pour sélectionner le sens de bobinage. Sur 1, le papier est bobiné de façon à ce que l'image imprimée soit orientée vers l'intérieur. Sur 2, le papier est bobiné de telle sorte que l'image imprimée soit orientée vers l'extérieur.



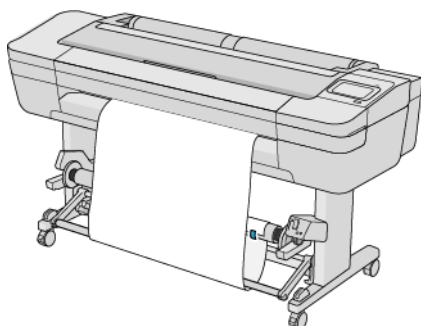
REMARQUE : Vous devez avoir correctement attaché avec du ruban adhésif le bord avant pour le sens de bobinage que vous avez l'intention d'utiliser. Reportez-vous à l'étape 13.

REMARQUE : Selon le type de papier, vous devrez peut-être utiliser le Kit de tension avant variable.

Pour certains papiers, par exemple les banderoles, le retrait du Kit de tension avant variable améliorera la forme finale du rouleau et évitera la formation d'espaces vides entre les tours.

20. Touchez l'icône Suivant sur le panneau de commande. L'imprimante fait avancer et étalonne le papier.

21. L'image suivante montre l'aspect de l'imprimante en cours de fonctionnement. Au fur et à mesure que le substrat sort de l'imprimante, il descend vers la barre de tension, passe au-dessus du déviateur, puis redescend vers l'enrouleur.



-  **REMARQUE :** Lorsque la bobine réceptrice est en cours d'utilisation, le papier n'est pas coupé automatiquement après chaque impression.
-  **REMARQUE :** Si la bobine réceptrice est chargée pendant l'impression, réétalonnez l'avancée du papier pour une qualité d'impression optimale. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Étalonnage d'avance papier > Étalonner l'avance papier.**

Types de papier testés avec la bobine réceptrice

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Tableau 2-1 Types de papiers

Famille	Type de papier	Le Kit de tension avant variable est-il recommandé ?
Papier photo	Papier photo glacé HP Premium à séchage instantané	Non
	Papier photo satiné HP Premium à séchage instantané	Non
	Papier photo glacé HP Everyday à séchage instantané	Non
	Papier photo satiné HP Everyday à séchage instantané	Non
	Papier photo glacé universel HP à séchage instantané	Non
	Papier photo satin universel HP à séchage instantané	Non
	Papier photo mat HP Premium	Non
	Papier mat de production pour affiches HP	Non
	Papier satiné de production pour affiches HP	Non
	Papier photo glacé/semi-glacé/satiné	Non
	Papier ph glacé/semi-glacé/satiné (moins d'encre)	Non
	Papier ph glacé/semi-glacé/satiné (plus d'encre)	Non
	Papier photo mat	Non
Supports rétro-éclairés	Film pour caissons rétro-éclairés HP Premium couleur vive	Non
	Supports rétro-éclairés	Non

Tableau 2-1 Types de papiers (suite)

Famille	Type de papier	Le Kit de tension avant variable est-il recommandé ?
Supports autocollants	Papier autocollant polypropylène mat HP Everyday	Non
	Vinyle adhésif HP Universal	Non
	Vinyle adhésif HP ColorFast	Non
	Polypropylène glacé adhésif HP Everyday	Non
	Polypropylène adhésive mat	Non
Supports pour banderoles et enseignes	Banderole HP Scrim opaque	Non
	Banderole Scrim	Non
	Polypropylène mat HP Premium	Non
	Polypropylène mat HP Everyday	Non
	Film d'affichage semi-brillant durable HP	Non
	Banderole haute résistance HP (sans Tyvek)	Non
	Banderole haute résistance HP en Tyvek DuPont	Non
Papier normal et papier couché	Papier couché mat HP à très fort grammage	Non
	Papier normal universel HP	Oui
	Papier jet d'encre HP Bright White	Oui
	Normal premium HP (mandrin de 3 pouces)	Oui
	Papier couché HP	Oui
	Papier couché universel HP à fort grammage	Non
	Papier couché HP à fort grammage	Non
	Papier ordinaire	Oui
	Papier couché	Oui
	Pap. couché fort grammage	Non
	Papier couché TFG	Non
Supports beaux-arts	Papier toilé mat artistique HP	Non
	Papier mat aspect lithographie HP	Non
	Canevas mat HP Professional	Non
	Canevas	Non
	Canvas (- d'encre)	Non

Décharger l'enrouleur

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

 **AVERTISSEMENT !** Faites attention de ne pas vous coincer les doigts.



1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez , puis **Options de sortie > bobine réceptrice > Détacher**.
2. Mettez le commutateur du sens de bobinage en position Arrêt. Le commutateur est en position Arrêt lorsqu'il est centré (il n'est ni en position 1 ni en position 2).
3. Coupez le papier : sélectionnez **Automatique** ou **Manuel** sur le panneau avant.
4. Tout en tenant le papier, utilisez le bouton de bobinage sur le moteur de la bobine réceptrice pour bobiner le reste du papier autour de la bobine réceptrice.
5. Débloquez la bobine réceptrice en positionnant son levier dans la position la plus haute.
6. Retirez la bobine réceptrice de l'imprimante.

3 Utilisation de deux rouleaux (Z6dr/Z9⁺dr uniquement)

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Avantages d'une imprimante multirouleaux

Une imprimante avec rouleaux multiples peut servir de différentes manières :

- L'imprimante peut changer automatiquement de types de papier en fonction de vos besoins.
- L'imprimante peut changer automatiquement la largeur du papier en fonction de vos besoins. Cela permet d'économiser du papier en imprimant des images plus petites sur du papier plus étroit.
- Si vous chargez deux rouleaux identiques dans l'imprimante, vous pouvez la laisser imprimer automatiquement pendant longtemps, car elle peut passer d'un rouleau à l'autre lorsque le premier est épuisé. Voir [Impression automatique/impression pendant la nuit à la page 91](#).

Le statut actuel des deux rouleaux est indiqué sur le panneau avant si vous touchez .

 **REMARQUE :** Souvenez-vous qu'un **rouleau protégé** ne peut pas être utilisé sauf si le numéro de rouleau ou le type de papier sont indiqués de manière spécifique. Voir [Protéger un type de papier à la page 90](#).

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un papier non pris en charge par votre imprimante, il se peut que le changement automatique soit désactivé. Dans ce cas, les tâches envoyées au rouleau en attente sont mises en attente jusqu'à ce que le rouleau soit déchargé manuellement.

 **REMARQUE :** Lorsque vous imprimez un lecteur flash USB, l'impression multirouleau est considérablement simplifiée : soit vous spécifiez manuellement le rouleau à utiliser ou vous sélectionnez **Économiser du papier**, auquel cas l'imprimante choisit le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible. Vous ne pouvez pas spécifier le type de papier.

Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression à partir du pilote de l'imprimante, vous pouvez spécifier (en utilisant l'option **Type de papier** ou **Type**) que vous souhaitez voir imprimé sur un type de papier particulier ; vous pouvez même spécifier (en utilisant l'option **Source de papier**, **Source** ou **Alimentation papier**) que vous souhaitez voir imprimé sur un rouleau en particulier (1 ou 2). L'imprimante essaiera de répondre à ces exigences et recherchera un rouleau de papier dont la taille est suffisante pour imprimer l'image sans la tronquer.

- Si les deux rouleaux chargés sont adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction des règles de sélection des rouleaux. Voir [Politiques liées aux rouleaux à la page 101](#).
- Si un seul rouleau est adapté à la tâche, cette dernière sera imprimée sur ce rouleau.
- Si aucun rouleau n'est convenable pour la tâche, celle-ci sera mise en attente de papier ou imprimée sur un mauvais rouleau inapproprié, en fonction de l'incompatibilité du papier. Voir [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 102](#).

Le pilote d'imprimante Windows indique les types de papier et la largeur de papiers actuellement chargés dans l'imprimante et sur quels rouleaux.

Vous trouverez ci-dessous des paramètres que vous pouvez utiliser dans des situations spécifiques.



REMARQUE : Les paramètres **Type** et **Source de papier** se trouvent dans le pilote d'imprimante ; la **politique de commutation de rouleau** est définie sur le panneau de commande.

- Avec différents types de papier chargés :
 - **Type** équivaut à sélectionner le type de papier que vous désirez.
 - **Source du papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Règle de remplacement du rouleau** : pas d'importance
- Avec différentes largeurs de papier chargées :
 - **Type** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source du papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire gaspillage papier



CONSEIL : Vous pouvez également économiser du papier dans certains cas en faisant pivoter ou en imbriquant les images. Voir [Utilisation économique du papier à la page 86](#).

- Avec des rouleaux identiques chargés :
 - **Type** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source du papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire les changements du rouleau

4 Réseau

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Introduction

Le serveur d'impression Jetdirect intégré prend en charge la connexion aux réseaux compatibles IEEE 802.3 Ethernet 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet et 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet.

Lorsqu'elle est connectée et sous tension, l'imprimante négocie automatiquement avec votre réseau pour fonctionner avec une vitesse de liaison 10, 100 ou 1 000 Mo/s et pour communiquer en mode duplex intégral ou semi-duplex. Vous pouvez toutefois configurer manuellement la liaison à l'aide du panneau avant de l'imprimante ou d'autres outils de configuration une fois la communication réseau établie.

L'imprimante peut prendre en charge plusieurs protocoles réseau simultanément, notamment TCP/IPv4 et TCP/IPv6. Pour des raisons de sécurité, elle intègre des fonctions permettant de contrôler le trafic IP vers et à partir de l'imprimante, et prend en charge la configuration des protocoles de sécurité IP (IPsec).

Contrôle des protocoles réseau

L'imprimante peut prendre en charge simultanément plusieurs protocoles de communication réseau. Ceci permet à des ordinateurs utilisant potentiellement différents protocoles de communiquer avec la même imprimante.

Chaque protocole peut nécessiter certaines tâches de configuration pour que l'imprimante puisse communiquer sur le réseau. Pour certains protocoles, les paramètres requis sont automatiquement détectés et l'utilisateur n'a pas besoin de spécifier de paramètres. Cependant, pour d'autres protocoles, il peut y avoir plusieurs paramètres à configurer.

Activation ou désactivation des protocoles réseau

Si un protocole réseau est activé, l'imprimante est susceptible de transmettre activement sur le réseau même lorsqu'aucun ordinateur du réseau n'utilise ce protocole. Cela peut augmenter le trafic réseau. Pour éviter tout trafic inutile, vous pouvez désactiver les protocoles qui ne sont pas utilisés. La désactivation des protocoles vous permet de :

- Réduire le trafic réseau en éliminant des messages de diffusion à partir de protocoles non utilisés
- Mieux contrôler qui imprime sur l'imprimante en éliminant les utilisateurs d'autres réseaux qui pourraient envoyer leurs jobs d'impression vers cette imprimante
- Afficher les erreurs spécifiques aux protocoles activés uniquement

Pour désactiver les protocoles inutilisés via le menu du panneau avant du périphérique, reportez-vous à la section [Éléments des menus du panneau avant à la page 63](#). Pour plus d'informations sur les autres outils, tels que l'accès des commandes système au serveur incorporé Telnet, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Éléments des menus du panneau avant

Pour modifier les paramètres de configuration du réseau de l'imprimante, accédez au panneau avant et

touchez , puis , puis **Réseau > Gigabit Ethernet > Modifier la configuration**.

Tableau 4-1 Éléments des menus du panneau avant

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Informations	Imprimer le deuxième rapport	-	Oui : Imprime un rapport. Non (par défaut) : N'imprime pas de rapport.
TCP/IP	Nom d'hôte	-	Une chaîne alphanumérique, allant jusqu'à 32 caractères, est utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration HP Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, xxxxxx représentant les six derniers chiffres composant l'adresse matérielle LAN (MAC).

Tableau 4-1 Éléments des menus du panneau avant (suite)

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
-	Paramètres IPv4	Méthode config.	Spécifie la méthode selon laquelle les paramètres TCP/IPv4 sont configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect. Bootp : Utiliser BootP (Bootstrap Protocol) pour la configuration automatique à partir d'un serveur BootP. DHCP (par défaut) : Utiliser DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique à partir d'un serveur DHCP. Si cette option est sélectionnée et qu'un bail DHCP existe, les menus Libérer DHCP et Renouveler DHCP sont disponibles pour définir les options de bail DHCP. IP auto : Utilisez l'adresse IPv4 lien-local automatique. Une adresse au format 169.254.x.x est automatiquement attribuée. Manuel : Utilisez le menu Paramètres manuels pour configurer les paramètres TCP/IPv4.
-	-	Libérer DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le bail DHCP actuel est enregistré. Oui : Le bail DHCP en cours ainsi que l'adresse IP louée sont libérés.
-	-	Renouveler DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP. Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.
-	-	Paramètres manuels	(Disponible uniquement si Méthode config. est définie sur Manuelle). Configurez les paramètres directement à partir du panneau avant de l'imprimante : Adresse IP : L'adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n). Masque de sous-réseau : Le masque de sous-réseau de l'imprimante (n.n.n.n). Serveur syslog : L'adresse IP du serveur syslog (n.n.n.n) utilisé pour recevoir et consigner des messages syslog. Passerelle par défaut : L'adresse IP (n.n.n.n) de la passerelle ou du routeur utilisé pour les communications avec d'autres réseaux. Délai d'attente avant inactivité : Période, en secondes, au terme de laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est fermée (la valeur par défaut est 270 secondes, 0 désactive le délai d'inactivité).
-	-	IP par défaut	Spécifie l'adresse IP à utiliser par défaut lorsque le serveur d'impression ne peut pas obtenir une adresse IP à partir du réseau pendant une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lorsqu'il est configuré manuellement pour utiliser BootP ou DHCP). IP auto : Une adresse IP de lien local 169.254.x.x est définie. Systèmes : L'adresse 192.0.0.192 est définie, comme sur les anciens périphériques HP Jetdirect.
-	-	DNS principal	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS principal. REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que si la configuration manuelle présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Préférences de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.

Tableau 4-1 Éléments des menus du panneau avant (suite)

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
-	-	DNS secondaire	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS secondaire. REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que si la configuration manuelle présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Préférences de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.
-	Paramètres IPv6	Activer	Utilisez cet élément pour activer ou désactiver le fonctionnement IPv6 sur le serveur d'impression. Inactif : L'IPv6 est désactivée. Marche/arrêt : L'IPv6 est activée.
-	-	Adresse	Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPv6. Paramètres manuels : Utilisez le menu Paramètres manuels pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/IPv6. Activer : Sélectionnez cet élément et choisissez Activée pour activer la configuration manuelle ou Désactivé pour la désactiver. Adresse : Utilisez cet élément pour saisir une adresse de nœud IPv6 à 32 chiffres hexadécimaux qui utilise la syntaxe hexadécimale avec deux points.
-	-	Politique DHCPv6	Routeur spécifié : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur spécifie si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux à partir d'un serveur DHCPv6. Routeur indisponible : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6. Toujours : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état à partir d'un serveur DHCPv6.
-	-	DNS principal	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisé par le serveur d'impression. REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que si la configuration manuelle présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Préférences de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.
-	-	DNS secondaire	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS secondaire devant être utilisée par le serveur d'impression. REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que si la configuration manuelle présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Préférences de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.
-	Serveur proxy	-	Spécifie le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Il met en cache des pages Web et fournit un certain degré de sécurité Internet pour ces clients. Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 octets. Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.
	Port du proxy	-	Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour l'assistance client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.

Tableau 4-1 Éléments des menus du panneau avant (suite)

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Sécurité	Imprimer la deuxième page	-	Oui : Imprime une page contenant les paramètres de sécurité IPsec actuels du serveur d'impression HP Jetdirect. Non (par défaut) : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.
	Sécuriser le Web	-	Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le Serveur Web incorporé acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS à la fois. HTTPS requis : pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression apparaît comme un site sécurisé. HTTP/HTTPS facultatif : l'accès via HTTP ou HTTPS est autorisé. REMARQUE : Le paramètre d'usine par défaut dépend du modèle de serveur d'impression.
	IPSEC	-	Indiquez l'état IPsec ou du pare-feu dans le serveur d'impression. Maintenir : L'état IPsec/Pare-feu reste identique à celui configuré actuellement. Désactiver : Le fonctionnement d'IPsec/Pare-feu sur le serveur d'impression est désactivé.
	802.1x	-	-
	Activer le nettoyage	-	-
Réinit. sécurité	-	-	Indiquez si les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression sont sauvegardés ou reprennent leurs valeurs par défaut. Non (par défaut) : Les paramètres de sécurité actuels sont préservés. Oui : Les paramètres de sécurité reprennent leurs valeurs par défaut définies en usine.
Vitesse de liaison	-	-	La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez l'un des paramètres de configuration de liaison suivants : ATTENTION : Si vous changez le paramètre de liaison, les communications réseau avec le serveur d'impression et le périphérique réseau peuvent être rompues. Auto (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour se configurer lui-même selon la vitesse de liaison et le mode de communication les plus hauts autorisés. Si la négociation automatique échoue, 100TX HALF ou 10TX HALF est défini, en fonction de la vitesse de liaison du concentrateur/commutateur. (1000T half-duplex n'est pas pris en charge) 10T Half : 10 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex. 10T Full : 10 Mo/s, mode duplex intégral. 100TX Half : 100 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex. 100TX Full : 100 Mo/s, mode duplex intégral. 100TX Auto : limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mo/s. 1000TX Full : 1 000 Mo/s, mode duplex intégral.

Méthodes de configuration de la liaison

L'imprimante prend en charge des vitesses de liaison réseau de 10, 100 ou 1 000 Mo/s en utilisant des modes de communication duplex intégral ou semi-duplex (la sélection du mode 1000T half-duplex n'est pas prise en charge). Par défaut, elle tente de négocier automatiquement le fonctionnement de sa liaison avec le réseau.

Lors de la connexion vers des concentrateurs et des commutateurs réseau ne prenant pas en charge la négociation automatique, l'imprimante se configure elle-même pour un fonctionnement en semi-duplex à 10 Mo/s ou 100 Mo/s. Par exemple, lorsqu'elle est connectée à un concentrateur à 10 Mo/s ne prenant pas en charge la négociation, le serveur d'impression se configure automatiquement pour fonctionner à 10 Mo/s en semi-duplex.

Si l'imprimante n'est pas en mesure de se connecter au réseau via la négociation automatique, vous pouvez définir le paramètre de liaison par l'une des méthodes indiquées ci-dessous :

- Le panneau avant
- Le Serveur Web incorporé
- L'interface Telnet, par l'intermédiaire d'une invite avant du système
- Un fichier de configuration TFTP (Trivial File Transfer Protocol) téléchargé, par exemple, à partir d'un serveur BootP ou DHCP
- Outils de gestion réseau tels que HP Web Jetadmin

Dépannage

Carte de configuration E/S

Pour vérifier le fonctionnement correct :

La carte de configuration E/S fournit des informations complètes sur l'état du serveur d'impression. Les informations fournies représentent un important outil de diagnostics, tout particulièrement si la communication de réseau n'est pas disponible. Pour obtenir une description des messages qui peuvent s'afficher sur la carte, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Pour obtenir des informations de connectivité détaillées, rendez-vous dans le menu **Connectivité** et cliquez sur **Carte réseau** ou **Carte de services** pour voir toutes les informations disponibles.

La carte réseau fournit des détails concernant la configuration et l'état du réseau. La carte de services fournit des informations sur l'état de la connexion aux services HP, comme HP ePrint.

1. Sur la carte réseau, recherchez le message d'état **Carte E/S prête**.
2. Si le message **Carte E/S prête** s'affiche, le serveur d'impression fonctionne correctement. Passez à la section suivante.

Si un message autre que **Carte E/S prête** s'affiche, essayez les procédures suivantes :

- a. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension pour la mise à zéro du serveur d'impression.
- b. Vérifiez que les voyants d'état indiquent l'état approprié.

Reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression pour interpréter et dépanner les autres messages.

Définition des paramètres réseau

Si vous avez accidentellement mal configuré les paramètres réseau de l'imprimante, ils peuvent être réinitialisés aux valeurs par défaut d'usine en touchant , puis, , puis **Réseau > Restaurer les paramètres d'usine par défaut pour la connectivité**.

⚠ ATTENTION : Un certificat HP Jetdirect X.509 installé en usine sera enregistré au cours de la réinitialisation aux valeurs par défaut définies en usine. Néanmoins, un certificat émanant d'un organisme de certification, qui aurait été installé par l'utilisateur pour valider un serveur d'authentification réseau, ne sera pas enregistré.

Dépannage de la liaison

L'imprimante dispose de voyants d'état (LED) à côté du connecteur réseau qui indiquent l'état de la liaison et l'activité du réseau.

- Lorsque le voyant vert est allumé, l'imprimante est correctement raccordée au réseau.
- Lorsque le voyant jaune clignote, il y a activité de transmission réseau.

Si l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau :

- Les deux voyants sont éteints.
- L'alerte **Aucun câble réseau connecté** s'affiche sur le panneau avant.

Si un échec de liaison est indiqué, procédez de la manière suivante :

1. Vérifiez la connexion des câbles à chaque extrémité.
2. Pensez à remplacer les câbles par des modèles corrects connus.
3. Pensez à passer sur un autre connecteur réseau dans le commutateur réseau, le concentrateur ou le périphérique auquel l'imprimante est connectée.
4. Configurez manuellement le paramètre de liaison afin qu'il corresponde à la configuration du port du concentrateur ou du commutateur réseau. Pour consulter les méthodes de configuration manuelle, reportez-vous [Méthodes de configuration de la liaison à la page 67](#) à la section . Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, pour la mise à zéro du paramètre.
5. Imprimez une page de configuration de connectivité E/S et vérifiez les paramètres de liaison.

Tableau 4-2 Paramètres de configuration de la connectivité

Repère	Description
Config. du port	Si la liaison à l'imprimante est correcte, cet élément présente l'une des valeurs suivantes : • 10BASE-T HALF : 10 Mo/s, semi-duplex • 10BASE-T FULL : 10 Mo/s, duplex intégral • 100TX-HALF : 100 Mo/s, semi-duplex • 100TX-FULL : 100 Mo/s, duplex intégral • 1000TX FULL Si la liaison à l'imprimante n'est pas correcte, l'un des messages suivants s'affiche : • INCONNU : le serveur d'impression est à l'état d'initialisation. • DECONNECTE : Aucune connexion réseau n'a été détectée. Vérifiez les câbles réseau. Reconfigurez les paramètres de la liaison, ou redémarrez l'imprimante.
Négociation automatique	Indique si l'autonégociation pour la configuration de la liaison est active ou non. • ACTIVÉE (par défaut) : l'imprimante tentera de se configurer automatiquement sur la vitesse et le mode de communication appropriés du réseau. • DÉSACTIVÉE : Vous devez configurer manuellement la vitesse de liaison et le mode de communication à l'aide du panneau avant. Vos paramètres doivent correspondre à ceux du réseau pour un fonctionnement correct.

6. En cas de doute ou d'erreur de configuration des paramètres de liaison, réinitialisez les paramètres réseau à leurs valeurs d'usine. Voir [Définition des paramètres réseau à la page 68](#).

Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau avant n'affiche pas le message **Tâches reçues** alors que vous avez envoyé des tâches à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- Tâches d'impression coincées dans le spooler d'impression de votre ordinateur.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués, etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante appropriée lors de l'envoi de votre tâche.
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que des commutateurs, des tampons, des adaptateurs de câbles, des convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble réseau.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une mesure, prenez la mesure requise avant d'essayer d'imprimer.

Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [Serveur Web Intégré à la page 19](#).
2. Vérifiez que les fonctionnalités du Serveur Web Intégré sont activées dans l'imprimante : depuis le panneau avant, touchez , puis **Sécurité > connectivité > Serveur Web Intégré (EWS) > Activé**.
3. Vérifiez la configuration du proxy dans votre navigateur Web au cas où il empêcherait toute communication avec l'imprimante.
4. Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement lorsque vous imprimez ou accédez à l'imprimante à partir d'autres applications.
5. Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une autre mesure, prenez la mesure de façon à résoudre les problèmes.
6. Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension à l'aide du bouton d'alimentation situé sur le panneau avant.

Impossible d'accéder à l'imprimante à partir de HP Utility

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [Utilitaire HP à la page 18](#).
2. Vérifiez que votre imprimante n'est pas en mode veille.
3. Assurez-vous que le pilote de votre imprimante est disponible et qu'il fonctionne correctement pour HP Utility sous Windows.
4. Depuis le panneau avant, touchez , puis **Sécurité > Services Web > Impression et gestion** et assurez-vous qu'il est activé. S'il est désactivé, certaines parties de HP Utility sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement.

La réception par l'imprimante des tâches d'impression est trop longue

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Si vous envoyez une très grosse tâche à l'imprimante, il y aura normalement un certain délai avant que l'impression ne commence. Cependant, si vous estimez que ce délai est anormalement long, voici plusieurs choses que vous pouvez vérifier :

- Vérifiez que le câble réseau est bien connecté à l'imprimante et qu'il est au moins de classe Cat5e.
- Vérifiez que l'équipement réseau à vitesse gigabit et le câblage interconnectent votre client informatique à l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun problème de liaison réseau. Voir [Dépannage de la liaison à la page 68](#).
- Tenez compte du fait que, dans les déploiements réseau avec les protocoles de sécurité IPSec activés et configurés dans l'imprimante, les performances réseau peuvent être réduites en raison de l'utilisation d'algorithmes cryptographiques pour protéger les communications réseau.
- Essayez de réinitialiser la configuration du réseau à ses paramètres d'usine pour obtenir les paramètres par défaut qui sont adaptés à la plupart des environnements réseau standards. Voir [Définition des paramètres réseau à la page 68](#).
- Il peut également être utile d'effectuer un test en connectant directement l'ordinateur à l'imprimante, à l'aide d'un câble point à point Ethernet (Cat5e ou Cat6) normal, sans passer par un commutateur Ethernet ou un routeur. Dans cette configuration, l'imprimante et l'ordinateur doivent passer automatiquement leurs adresses IPv4 au format 169.254.x.x. Dans cette configuration point à point, vous pouvez éliminer tous les problèmes dus à autre équipement réseau.

5 Impression

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Introduction

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

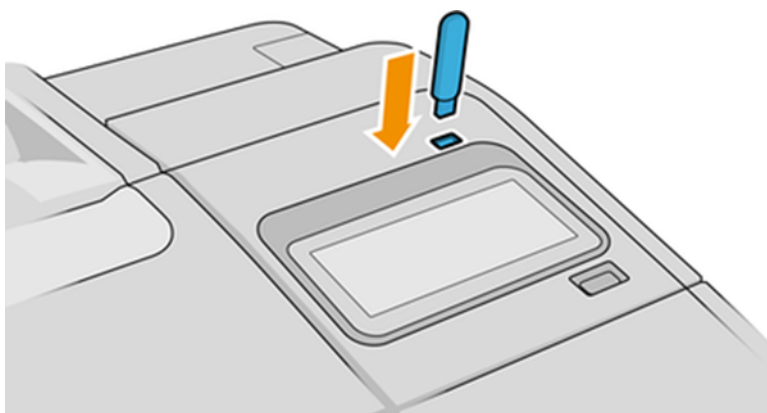
En fonction des circonstances et des préférences, les possibilités d'impression varient :

- Impression d'un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript directement à partir d'un lecteur flash USB. Voir [Imprimer à partir d'une unité flash USB à la page 72](#).
- Imprimez un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2 ou PDF directement depuis un ordinateur connecté à l'imprimante en utilisant le logiciel d'impression HP Click. Voir <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Impression de tout type de fichier depuis un ordinateur connecté à l'imprimante, à l'aide d'une application logicielle qui peut ouvrir le fichier et d'un pilote d'imprimante fourni avec votre imprimante. Voir [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante à la page 74](#).
- Impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Voir [Impression mobile à la page 93](#).

Imprimer à partir d'une unité flash USB

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Insérez une unité flash USB contenant un ou plusieurs fichiers TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript dans le port USB de l'imprimante.



 **REMARQUE :** L'utilisation d'unités flash USB avec votre imprimante peut être désactivée par l'administrateur.

2. Sur le panneau de commande, accédez à la page d'accueil et touchez .

Vous pouvez toucher des dossiers pour parcourir leurs contenus. Les fichiers sont affichés sous forme de miniatures, et vous pouvez afficher l'aperçu d'un fichier en touchant l'icône d'aperçu. Une fois l'aperçu affiché, vous pouvez effectuer un zoom avant ou arrière. Les fichiers qui ne peuvent pas être imprimés sont indiqués par . Pour plus de détails, touchez le bouton d'informations.

3. Sélectionnez un fichier à imprimer. Les documents de plusieurs pages sont pris en charge uniquement sous forme de fichiers PDF ; dans ce cas, vous pouvez également sélectionner une page à imprimer.
4. La liste des paramètres rapides d'impression à partir d'USB s'affiche. Vous pouvez choisir et/ou modifier une des configurations rapides pour le job sélectionné.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez une configuration rapide après avoir sélectionné une tâche, les paramètres modifiés s'appliquent uniquement à la tâche en cours et ne sont pas enregistrés de façon permanente. Vous pouvez modifier vos propres configurations rapides de façon permanente

en touchant  sur la page de configuration rapide, ou en touchant , puis **Configurations rapides**.

 **REMARQUE :** Les configurations rapides d'origine ne peuvent pas être modifiées.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- L'option **Nom configuration rapide** vous permet de nommer la configuration rapide avec laquelle vous travaillez.
- L'option **Échelle de sortie** vous permet de redimensionner l'impression de deux différentes manières : selon un pourcentage de sa taille d'origine ou pour l'adaptation à un format de papier particulier. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).

- L'option **Qualité d'impression** vous permet de définir la qualité d'impression sur **Rapide**, **Normale** ou **Optimale**.
 - Les **Options de couleur** vous permettent de choisir entre la couleur ou les niveaux de gris.
 - La **Source de papier** vous permet de spécifier l'impression sur le rouleau 1 ou le rouleau 2 ; vous pouvez également sélectionner l'option **Économiser du papier**, qui choisit automatiquement le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible (si deux rouleaux sont chargés).
 - **Catégorie de papier** vous permet de choisir le type de papier.
 - **Ordre des pages** vous permet de choisir entre la première et la dernière page comme page à placer dessus.
 - **Trier** vous permet d'activer ou de désactiver l'assemblage.
 - **Rotation** vous permet de faire pivoter l'impression d'un multiple de 90°, vous pouvez aussi choisir **Automatique** afin de faire pivoter l'impression automatiquement pour économiser du papier.
 - **Alignement** vous permet d'aligner l'imprimante sur la gauche, au centre ou à droite du rouleau.
 - **Marges de l'imprimante** vous permet de modifier les marges par défaut de l'imprimante.
 - **Mode de stockage** avec deux options, Copier et supprimer (le job n'est pas stocké dans la file d'attente) et Copier et stocker (le job est conservé dans la file d'attente).
5. Lorsque vous êtes satisfait des paramètres de configuration rapide, touchez **OK** pour continuer.
 6. Une page avec les paramètres suivants apparaît : **Copies**, **Ordre des pages** et **Assembler**. Vous pouvez les vérifier et les changer dans cette étape, quels que soient les paramètres dans le raccourci. Touchez **Imprimer** pour continuer.
 7. Après l'impression, vous pouvez choisir d'imprimer un autre fichier ou d'aller sur la file d'attente. Si vous imprimez un autre fichier immédiatement sans revenir à la page d'accueil, les paramètres temporaires du fichier précédent sont à nouveau utilisés.

Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis un ordinateur.

Le pilote d'imprimante adéquat doit être installé sur l'ordinateur (voir [Installation de votre imprimante sous Windows à la page 21](#) ou [Installation de votre imprimante sous macOS à la page 22](#)), et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante.

Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.

Paramètres d'impression avancés

La suite de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression que vous pouvez utiliser pour imprimer à l'aide d'un pilote d'imprimante ou du panneau de commande. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.

 **CONSEIL :** En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.

 **CONSEIL :** Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe enregistré de paramètres est appelé un « jeu rapide » du pilote d'imprimante Windows ou un « préréglage » dans le pilote d'imprimante macOS.

Sélectionnez la qualité d'impression

L'imprimante s'accompagne de diverses options de qualité d'impression ; une impression de qualité optimale s'effectue au détriment de la vitesse, tandis qu'une impression rapide implique une diminution de la qualité d'impression.

En conséquence, le sélecteur de qualité d'impression standard se présente sous la forme d'un curseur qui vous permet de privilégier la qualité ou la vitesse. Avec certains types de papier, vous pouvez choisir un compromis entre les deux.

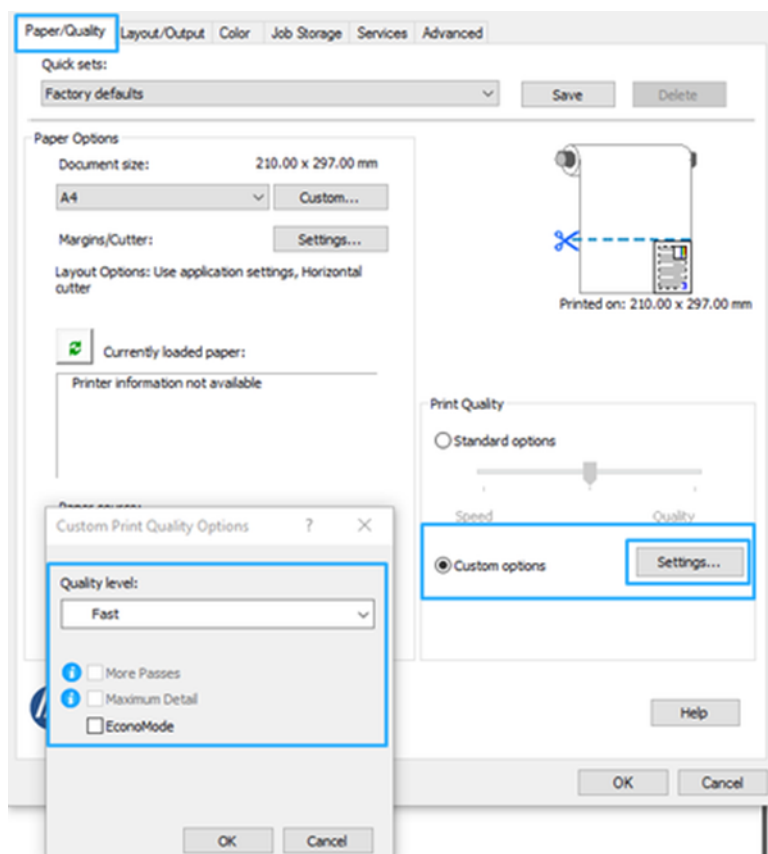
Une autre possibilité consiste à sélectionner les options personnalisées : **Optimale**, **Normal** et **Rapide**. Si vous sélectionnez **Rapide**, vous pouvez également sélectionner **Economode**, un mode qui utilise une résolution de rendu inférieure et consomme moins d'encre. Cela permet donc d'accroître davantage encore la vitesse d'impression, au détriment toutefois de la qualité d'impression. **Economode** peut uniquement être sélectionné à partir des options personnalisées (et non du curseur).

Des options personnalisées supplémentaires peuvent également avoir un effet sur la qualité d'impression, à savoir : **Détail maximal** et **Plus de passages**. Voir [Impression de haute qualité à la page 85](#).

Vous pouvez sélectionner les options de qualité d'impression en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Si vous utilisez des **Options standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez **Options personnalisées** ou **Avancé** (selon la version du pilote), vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.

Pilote Windows V3



Pilote Windows V4

HP DesignJet Z9dr 44in PDF V4 Printing Preferences

Paper | Layout | Output | Color | Storage | Services

Paper options

Document size
Letter

Print quality Standard

Best

☐ Economode ☐ Maximum detail

☐ More passes

Paper source
Use printer settings

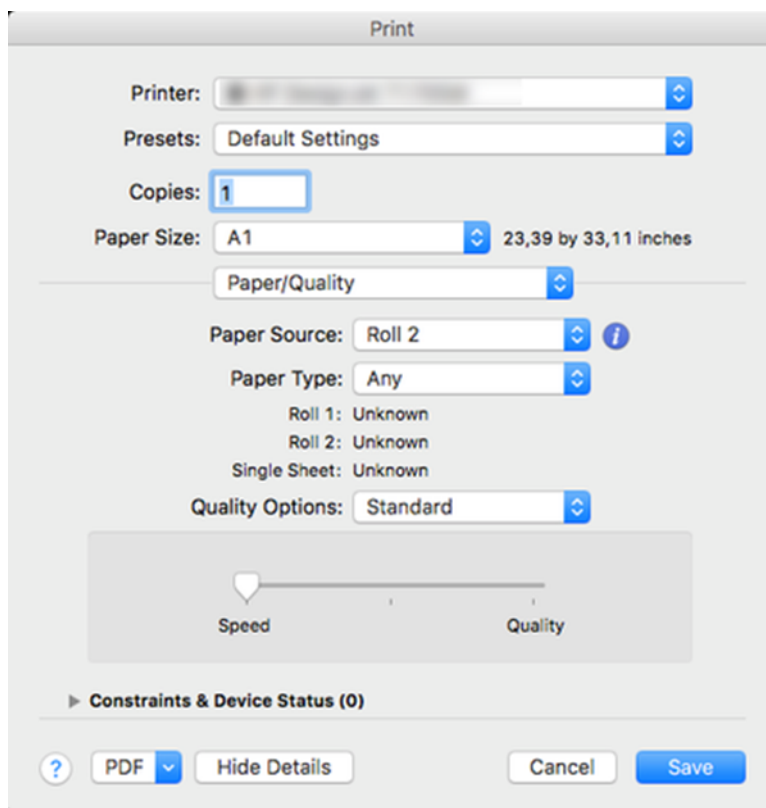
Paper type
Use printer settings

> Rolls loaded Refresh

Page size:
8.50 x 11.00 inches
Printed on:
11.00 x 8.50 inches

OK Cancel

- Dans la boîte de dialogue du pilote du système d'impression macOS : accédez au panneau **Papier/Qualité** et consultez la section Options de qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Personnalisé**, vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.



- Via le panneau avant : Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Qualité d'impression**.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau avant.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas modifier la qualité d'impression de pages en cours de réception ou déjà reçues par l'imprimante (même si leur impression n'a pas encore commencé).

Sélect. format papier

Vous pouvez définir le format de papier de plusieurs façons.

 **REMARQUE :** Le format de papier défini ici doit être celui dans lequel le document a été créé. Il est possible de redimensionner le document en vue de l'impression. Voir [Redimensionnement d'une impression à la page 82](#).

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), puis sélectionnez votre taille de papier dans la liste **Taille du document**.

- Dans la boîte de dialogue **Configuration de l'imprimante macOS** : sélectionnez l'imprimante dans la liste **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez la taille du papier dans la liste **Taille du papier**.

 **REMARQUE :** Si vous imprimez avec le pilote V4 et à partir d'Adobe Acrobat, le format de page et l'orientation sont déterminés par l'application.

 **REMARQUE :** Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- Sur le panneau avant : touchez , puis **Configuration d'impression par défaut > Options du papier > Format du papier**.

 **REMARQUE :** Si le format du papier est défini sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau avant.

Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows (version 3)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
2. Cliquez sur **Personnaliser**.
3. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier.
4. Cliquez sur **OK**. La nouvelle taille du papier est automatiquement sélectionnée.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows (version 4)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Cliquez sur l'onglet **Papier**.
2. Cliquez sur **Taille du document**.
3. Entrez les dimensions de votre nouvelle taille de papier dans les deux champs de la zone personnalisée.
4. Cliquez sur la flèche.

Une taille de papier personnalisée créée avec le pilote d'imprimante présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Le format de papier est local dans la file d'attente de l'imprimante. Il n'apparaît pas pour les autres files d'attente de l'imprimante sur le même ordinateur.
- Dans les réseaux de serveurs de domaines, le format de papier est local sur l'ordinateur. Il n'apparaît pas pour les autres ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.

- Dans les réseaux de groupe de travail, le format de papier sera partagé entre tous les ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.

Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

Utilisation des formulaires Windows

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Dans le menu Démarrer, ou dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.
3. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
4. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le formulaire**.
6. Accédez au pilote d'imprimante et sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote).
7. Sélectionnez **Plus...** dans la zone de liste déroulante des formats de papier.
8. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des formats personnalisés.

Une taille de papier personnalisée créée avec le pilote d'imprimante présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle « gérer les documents » dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local dans l'ordinateur. Il apparaît dans toutes les files d'attente de l'imprimante qui ont été créées sur l'ordinateur et qui prennent en charge le papier de ce format.
- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, le format de papier apparaît sur tous les ordinateurs clients.
- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.

Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

Utilisation du pilote d'imprimante macOS

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Affichez la boîte de dialogue **Mise en page**.



REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

2. Sélectionnez **Format de papier > Gérer les formats personnalisés**.

sélection des options de marges

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Par défaut, l'imprimante laisse une marge de 5 mm entre les bords de l'image et ceux du papier (17 mm au bas d'une feuille coupée). Vous pouvez cependant modifier ces paramètres par défaut :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote V3 :** sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau. Dans la fenêtre **Marges et mise en page**, vous pouvez voir les options décrites ci-dessous.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote V4 :** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**. Dans la zone du Mode de mise en page, vous pouvez voir les options décrites ci-dessous.

Si vous souhaitez modifier les options par défaut du couteau, sélectionnez l'onglet **Sortie**, puis cliquez sur **Options du rouleau**.

- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Dans le panneau **Marges/mise en page**, vous pouvez voir les options décrites ci-dessous. Cependant, les options disponibles dépendent du format de papier sélectionné. Ainsi, pour une impression sans bordure, vous devez sélectionner un nom de taille de papier contenant les mots « sans bordures ».
- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Marges**, pour voir les options décrites ci-dessous.

Vous verrez au moins quelques-unes des options suivantes.

Avec marges

- **Utilisation des paramètres de l'application (pilotes) /Utilisation standard** (panneau de commande). L'image sera imprimée sur une page de la taille que vous avez sélectionnée, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. L'image doit être suffisamment petite pour s'adapter à l'espace entre les marges.
- **Surdimensionnées.** L'image sera imprimée sur une page d'un format légèrement supérieur à celui que vous avez sélectionné. Si vous coupez les marges, vous obtiendrez une page du format sélectionné, mais dépourvue de marges entre l'image et les bords du papier.
- **Recadrer contenu avec marge.** L'image sera imprimée sur une page de la taille que vous avez sélectionnée, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. Dans ce cas, si l'image et la page ont la même taille, l'imprimante part du principe que les bords extrêmes de l'image soit sont blancs, soit insignifiants et ne doivent donc pas être imprimés. Cela peut se révéler utile lorsque l'image contient déjà une bordure.

Sans marges

- **Sans bordures.** L'image est imprimée sur une page du format sélectionné, sans aucune marge.

Elle est légèrement agrandie pour s'assurer qu'il ne reste aucune marge entre ses bords et ceux du papier.

Par défaut, la boîte de dialogue **Couteau horizontal** est cochée. Décochez-la si vous souhaitez couper le papier manuellement.

Si vous possédez une imprimante à double rouleau, vous pouvez cocher la boîte de dialogue du **Couteau vertical** pour couper les bords gauche et droit du papier. Voir [Impression d'une tâche sans bordures à l'aide du couteau vertical à la page 148](#).

Tableau 5-1 Type de papier pris en charge pour une impression sans bordure

HP DesignJet	Types de papiers
Z6, Z9 ⁺	Papier photo, polypropylène et papier en rouleau rétro-éclairé
Z6dr, Z9 ⁺ dr	Tous, à l'exception du canvas adhésif et tiers

Imprimer sur le papier chargé

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Pour imprimer une tâche sur le papier chargé dans l'imprimante, choisissez l'option Type de papier suivante dans votre pilote d'imprimante :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), puis sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante** dans la liste déroulante Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Sélectionnez le volet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez **N'importe lequel** dans la liste déroulante Type de papier.



REMARQUE : **Utiliser les paramètres de l'imprimante** (Windows) ou **N'importe lequel** (macOS) est la sélection du type de papier par défaut.

Redimensionnement d'une impression

Vous pouvez envoyer une image à l'impression à un certain format, mais indiquer à l'imprimante de la redimensionner (généralement vers une taille supérieure).

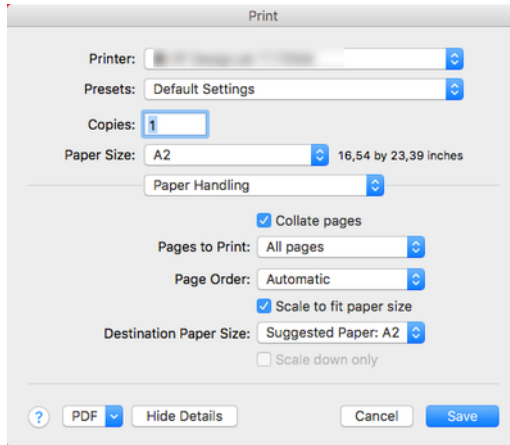
La remise à l'échelle d'une impression peut se révéler utile :

- Votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante. Dans ce cas, vous pouvez réduire le format de page dans le logiciel, puis le redimensionner à nouveau à l'aide de l'option du panneau avant.

Vous pouvez redimensionner une image de différentes manières :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Mise en page/Sortie** ou **Papier** (selon la version du pilote) et consultez la section Options de redimensionnement.
 - L'option **Taille réelle** laisse la taille de l'image inchangée.
 - L'option **Adapter à** adapte la taille de l'image au format de papier sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme taille de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.

- L'option **% de la taille réelle** ou **% d'échelle** (selon la version du pilote) agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- Dans la boîte de dialogue **Imprimer macOS** : Cliquez sur **Gestion du papier**, cochez la case **Dimensionner pour adapter au papier**, puis sélectionnez la taille de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme taille de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.



- Via le panneau avant : Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Options du papier > Redimensionner**.

Si vous imprimez sur une seule feuille, vous devez vous assurer que l'image peut effectivement tenir sur la feuille, sans quoi elle sera tronquée.

Modification du traitement des lignes qui se chevauchent

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.



REMARQUE : Cette rubrique s'applique uniquement en cas d'impression d'une tâche HP-GL/2.

L'option de fusion contrôle les lignes qui se chevauchent dans une image. Elle peut prendre les deux valeurs suivantes :

- **Inactif** : seule la couleur de la ligne supérieure est imprimée au point d'intersection des lignes. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Marche/arrêt** : les couleurs des deux lignes fusionnent au point d'intersection des lignes.

Pour activer la fusion, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Options HP-GL/2 > Fusion**. Dans certaines applications, il est possible de définir l'option de fusion à partir du logiciel. Les paramètres définis dans le logiciel remplacent ceux du panneau de commande.

Aperçu avant l'impression

La fonction d'aperçu avant impression vous permet de vérifier la mise en page d'un document avant d'imprimer ; de cette manière, vous éviterez tout gaspillage de papier et d'encre sur une impression erronée.

- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Windows, les possibilités suivantes s'offrent à vous :

- Utilisez l'application Aperçu avant impression HP :

Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**, qui se trouve dans le coin inférieur droit de la boîte de dialogue du pilote. Cliquez sur **Imprimer**, puis patientez quelques secondes pour que l'application Aperçu avant impression HP soit lancée.

Vérifiez que l'aperçu de la tâche est bien celui que vous souhaitiez. Dans ce cas, cliquez sur **Imprimer**, sinon cliquez sur **Annuler** ; vous pouvez redéfinir les paramètres du pilote avant d'essayer à nouveau.



REMARQUE : La case **Afficher l'aperçu avant impression** s'affiche dans la boîte de dialogue du pilote uniquement si l'application Aperçu avant impression HP est installée sur votre ordinateur. Voir [Aperçu avant impression HP à la page 18](#).

- Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
- Pour effectuer un aperçu avant impression sous macOS, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
 - Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
 - Il n'y a aucun bouton **Aperçu** en bas de la boîte de dialogue Imprimer dans les dernières versions du système macOS. Un aperçu avant impression est toujours affiché dans le coin supérieur gauche de la boîte de dialogue Imprimer pour la plupart des applications.
 - Choisissez l'option **Aperçu avant impression HP** dans le menu **PDF** en bas de la boîte de dialogue Imprimer. L'aperçu avant impression s'affiche dans une application Aperçu avant impression HP distincte.

Imprimer une copie brouillon

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Vous pouvez opter pour une impression rapide en mode brouillon en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Accédez au panneau **Papier/Qualité**, cliquez sur **Standard** dans les options de qualité, et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche ('Vitesse').
- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Qualité de l'impression > Sélectionner le niveau de qualité > Rapide**.

Vous pouvez augmenter la vitesse d'impression en mode Brouillon grâce à la fonction Economode. Cette fonction concerne principalement les documents contenant uniquement du texte et des dessins au trait.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Sélectionnez **Options personnalisées** ou **Avancé** (selon la version du pilote), puis définissez le niveau de qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Accédez au volet **Papier/Qualité** et définissez les options de qualité sur **Personnalisé**, puis réglez la qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Qualité d'impression > Activer Economode**.



REMARQUE : Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau avant.

Impression de haute qualité

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Vous pouvez opter pour une impression de qualité supérieure en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de Qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Accédez au panneau **Papier/Qualité**, cliquez sur **Standard** dans les options de qualité, et poussez le curseur de Qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Niveau de qualité > Optimale**.



REMARQUE : Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau avant.

Si vous disposez d'une image haute résolution

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées sous Windows), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximal**. Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier brillant et si vous avez sélectionné la qualité d'impression **Supérieur**.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote (boîte de dialogue Imprimer macOS) :** Sélectionnez l'option de qualité d'impression **Personnaliser** au lieu de **Standard**, puis cliquez sur **Optimale** et cochez la case **Détail maximum**.

- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Qualité d'impression > Activer détail maximal**.



REMARQUE : L'option **Détail maximal** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

Impression de nuances de gris

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris.

Voir [Impression en niveaux de gris à la page 117](#).

Impression avec des lignes de coupe

Les lignes de découpe indiquent où le papier doit être coupé pour le réduire au format de page sélectionné. Vous pouvez imprimer des lignes de coupe avec des tâches individuelles en utilisant les méthodes suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote V3 :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau. Cochez la case **Tracer des lignes de coupe** dans la fenêtre **Mise en page et marges**.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote V4 :** Sélectionnez l'onglet **Sortie**, puis cochez la case **Lignes de coupe**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Sélectionnez le panneau **Finition**, puis cliquez sur **Lignes de coupe**.

Vous pouvez également choisir d'imprimer les lignes de coupe avec toutes les tâches par défaut :

- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Option du papier > Activer les lignes de coupe > Activé**.

Pour imprimer les lignes de découpe avec des tâches imbriquées (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 87](#)), vous devez sélectionner une autre option :

- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Gestion des tâches > Options d'imbrication > Activer les lignes de coupe > Activé**.

Utilisation économique du papier

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Voici quelques conseils pour utiliser le papier de manière économique :

- Si vous imprimez des images ou des pages de document relativement petites, vous pouvez utiliser l'imbrication pour les imprimer côte à côte et non les unes après les autres. Voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 87](#).
- Les options suivantes peuvent vous aider à économiser du rouleau :
 - **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :**

- Avec un pilote version 3 : Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau, puis cochez la case **Supprimer les zones blanches**.
- Avec un pilote version 4 : Cliquez sur l'onglet **Sortie**, puis **Options du rouleau**, puis cochez la case **Supprimer les zones blanches**.

Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Mise en page/Sortie** ou **Mise en page** (en fonction de la version du pilote), puis sélectionnez l'une des options de **Rotation**.

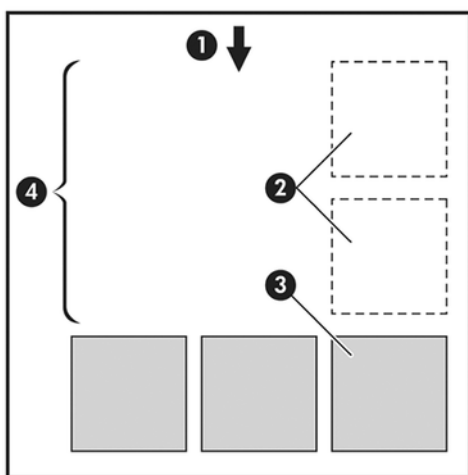
- Dans la boîte de dialogue **Imprimer macOS** : Sélectionnez le volet **Finition**, puis **Supprimer les zones blanches** et/ou **Faire pivoter**.
- Dans certains cas, la fonction d'aperçu avant impression vous permet de repérer les erreurs évidentes et d'économiser ainsi du papier. Voir [Aperçu avant l'impression à la page 84](#).
- Vous pouvez régler la quantité de papier qui sera gaspillé entre les tâches dans le panneau avant :
Touchez , puis **Options de sortie > couteaux > Effectuer une découpe propre après la fin d'impression**. Les options suivantes sont disponibles :

- **Désactiver la découpe** : L'imprimante n'effectue pas de découpe propre à la fin d'une tâche
- **Grande découpe** : Par défaut sur des imprimantes Z6
- **Découpe minimum** : Modèles double rouleau – par défaut pour les imprimantes Z9⁺dr

- Vous pouvez régler la quantité de papier qui sera gaspillée entre les tâches à partir du panneau avant : Touchez , puis **Options de sortie > couteaux > Réduire l'alimentation papier sur une coupe nette**.

Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier

L'imbrication implique l'impression automatique d'images ou de pages de document côte à côte sur le papier, et non les unes à la suite des autres. Cela permet d'éviter de gaspiller du papier.



1. Direction de l'avance du papier

2. Imbrication désactivée
3. Imbrication activée
4. Papier économisé avec l'imbrication

Quand l'imprimante tente-t-elle d'imbriquer des pages ?

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Lorsque les deux conditions suivantes sont vraies :

- Du papier en rouleau est chargé dans l'imprimante et non du papier en feuilles.
- L'option **Imbrication** de l'imprimante est activée. Voir [Comment activer et désactiver l'imbrication : à la page 88](#).

Quelles pages peuvent être imbriquées ?

Toutes les pages peuvent être imbriquées, sauf si leur taille est telle que deux d'entre elles ne peuvent pas tenir côte à côte sur le rouleau, ou s'il y en a trop pour les faire tenir sur le reste de la longueur du rouleau. Un groupe de pages imbriquées ne peut pas être fractionné entre deux rouleaux.

Quelles pages sont adaptées à l'imbrication ?

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Pour faire partie de la même imbrication, les pages individuelles doivent présenter les compatibilités suivantes :

- Toutes les pages doivent avoir le même réglage de qualité d'impression (**Economode**, **Rapide**, **Normal** ou **Supérieur**).
- Le paramètre **Détail maximum** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Mise en page/Marges** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Image miroir** doit être le même sur toutes les pages.
- Le réglage **Tentative de rendu** doit être le même pour toutes les pages.
- Le paramètre **Couteau** doit être le même sur toutes les pages.
- Les pages doivent être toutes en couleur, ou toutes en niveaux de gris : non pas certaines en couleur et d'autres en niveaux de gris.
- Toutes les pages doivent être dans l'un ou l'autre des deux groupes suivants (les deux groupes ne peuvent pas être mélangés dans la même imbrication) :
 - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Dans certains cas, les pages JPEG et TIFF avec des résolutions supérieures à 300 ppp ne peuvent pas s'imbriquer avec d'autres pages.

Comment activer et désactiver l'imbrication :

Pour activer ou désactiver l'imbrication, veuillez tout d'abord vous assurer que le démarrage de l'impression est réglé sur **Après le traitement**.

Voir [Sélectionnez quand vous souhaitez démarrer l'impression à la page 100](#). Ensuite, accédez

au panneau avant et touchez , puis **Gestion des tâches > Options d'imbrication > Activer**

l'imbrication

Les options suivantes apparaissent :

- **Dans l'ordre** : les pages sont imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante (il s'agit de l'option par défaut). Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
 - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
 - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
 - La page suivante est incompatible avec les pages déjà imbriquées (reportez-vous à la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 87](#)).
- **Ordre optimisé** : les pages ne sont pas nécessairement imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante. Lorsque l'imprimante reçoit une page incompatible, elle la met en attente et attend les pages compatibles pour terminer l'imbrication. Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
 - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
 - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
 - La file d'attente des pages incompatibles est pleine. L'imprimante peut placer en file d'attente jusqu'à six pages incompatibles pendant l'imbrication de pages compatibles. Si elle reçoit une septième page incompatible, l'imbrication est imprimée telle quelle.
- **Désactivée** : l'imbrication est désactivée.



CONSEIL : **Ordre optimisé** utilise la quantité minimale de papier ; cependant, il est possible que l'impression prenne plus de temps, car l'imprimante attend que pages compatibles arrivent.

Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?

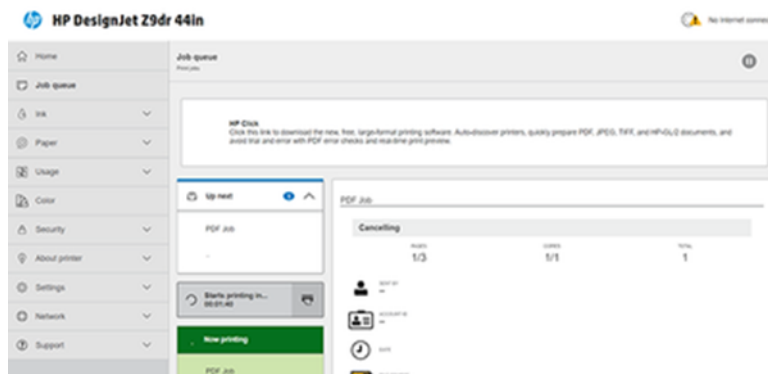
Pour que l'imprimante effectue la meilleure imbrication possible, elle attend qu'un fichier ait été reçu pour vérifier si une page suivante s'imbriquera avec celle-ci ou avec les pages déjà contenues dans la file d'attente. Cette période d'attente correspond au temps d'attente de l'imbrication ; le temps d'attente par défaut est de 2 minutes. Cela signifie que l'imprimante attend jusqu'à 2 minutes après la réception du dernier fichier avant d'imprimer l'imbrication finale. Vous pouvez changer ce temps d'attente à partir

du panneau avant de l'imprimante : touchez , puis **Gestion des tâches > Options d'imbrication** et sélectionnez le temps d'attente. Les valeurs possibles sont comprises entre 1 et 99 minutes.

Lorsque l'imprimante attend l'expiration du délai d'attente de l'imbrication, le temps restant s'affiche sur le panneau avant de l'imprimante et dans l'onglet **File d'attente des tâches** du Serveur Web Intégré.

Gestion de l'imbrication dans le Serveur Web Intégré

Vous pouvez gérer l'imbrication de vos tâches dans l'onglet **File d'attente des tâches** du Serveur Web Intégré.



La boîte de dialogue **Prochain suivant** montre les tâches en attente dans la file ; la boîte de dialogue **En cours d'impression** indique la ou les tâches qui sont en cours d'impression.

Entre elles se trouve la boîte de dialogue d'imbrication :



Si vous cliquez sur l'icône  dans la boîte d'imbrication, les tâches dans la boîte de dialogue **Prochain suivant** seront imbriquées ; et la boîte de dialogue d'imbrication affichera un décompte jusqu'au moment où elles commenceront à être imprimées. Vous pouvez régler ce délai : reportez-vous à [Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ? à la page 89](#).

Lorsque l'imprimante imprime des tâches imbriquées, la boîte de dialogue **En cours d'impression** comporte un bouton **Annuler** pour annuler toutes les tâches imbriquées qui sont en cours d'impression.

Utilisation économique de l'encre

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Voici quelques conseils pour utiliser l'encre de manière économique :

- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et déplacez le curseur de qualité vers le côté gauche de l'échelle (« Vitesse »). Pour réaliser des économies encore plus importantes, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Rapide** et **Economode**.
- Ne nettoyez que les têtes d'impression qui en ont besoin et que lorsque cela s'avère nécessaire. Le nettoyage des têtes d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement les têtes d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre. Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour restaurer la qualité des têtes d'impression.
- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance des têtes d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par les têtes d'impression. Par conséquent, l'imbrication de tâches permet non seulement d'économiser de l'encre, mais également du papier (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 87](#)).

Protéger un type de papier

Vous pouvez protéger les types de papier sélectionnés pour éviter toute l'impression par inadvertance. Il sera possible d'imprimer sur un type de papier protégé uniquement lorsque ce type de papier est explicitement spécifié dans la tâche.

Pour protéger un type de papier, accédez au panneau de commande et touchez , ensuite **Gestion des tâches > Conditions du rouleau > Types de papier protégés**, puis sélectionnez le type de papier que vous souhaitez protéger.

Lorsqu'un type de papier est protégé, l'icône  s'affiche devant le nom du papier.

Pour imprimer sur une catégorie de papier protégé, sélectionnez simplement le type de papier explicitement lors de l'envoi de la tâche à partir d'un pilote d'imprimante ou d'un autre logiciel d'envoi de tâche.



REMARQUE : Si un type de papier protégé n'est pas sélectionné explicitement, et qu'aucun autre type de papier n'est disponible, un message manque de papier s'affiche.

Impression automatique/impression pendant la nuit

L'imprimante est parfaitement adaptée aux longues tâches d'impression automatiques du fait de ses nombreux rouleaux et de sa qualité d'image constante.

Vous trouverez ci-dessous des recommandations visant à vous aider à gérer les longues files d'attente de tâches d'impression.

- Si possible, utilisez de longs rouleaux de papier neufs.
- Si vous imprimez sur des rouleaux en partie utilisés, vous pouvez vérifier le type de papier et la longueur restante dans le serveur Web incorporé ou sur le panneau avant pour vous assurer que la quantité de papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches.



REMARQUE : Les informations sur la longueur restante ne sont disponibles que si vous avez indiqué sur l'imprimante la longueur du rouleau au moment du chargement ou si l'imprimante peut lire la longueur du rouleau à partir du code-barres imprimé.

- Chargez deux rouleaux de papier adaptés aux tâches d'impression. Si l'imprimante termine un rouleau, elle passe automatiquement sur le second rouleau.
- HP recommande l'utilisation des papiers approuvés pour votre imprimante. Voir [Accessoires à la page 175](#).
- Vérifiez que la largeur du papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches. Les tâches trop larges peuvent être mises en attente de papier si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre en pause et interroger** (voir [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 102](#)).
- Vérifiez les niveaux d'encre des cartouches.
- Une fois que vous avez soumis les tâches d'impression, vous pouvez utiliser le serveur Web incorporé à distance pour en surveiller l'état.
- Le temps de séchage doit être défini sur **Optimal**.
- Touchez , puis **Gestion des tâches > Conditions du rouleau > Utiliser le rouleau le plus épuisé > Activé**.

Nous recommandons les paramètres suivants, selon le type de papier et le type d'impression que vous effectuez.

Tableau 5-2 Paramètres recommandés pour l'impression automatique

Type d'impression	Mode d'impression	Détail maximum	Temps de séchage	Types de papiers
Lignes	Normale	Désact.	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Lignes et motifs de remplissage	Normale	Désact.	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Cartes	Supérieure	Désact.	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé
Rendus, photographies	Supérieure	Désact.	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé

6 Impression mobile

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Impression mobile

Vous pouvez imprimer sur votre imprimante à partir de nombreux périphériques mobiles et depuis presque n'importe quel endroit. Il existe deux méthodes principales d'impression mobile :

- Impression directe par connexion au même réseau
- Impression par e-mail

Votre imprimante peut être connectée au Web, ce qui offre différents avantages.

- Mise à jour automatique des micrologiciels (voir [Mettre à jour le micrologiciel à la page 172](#))
- Imprimer sur des imprimantes HP où que vous soyez
- Impression sur des imprimantes HP à partir de n'importe quel périphérique, y compris les smartphones, les tablettes et les ordinateurs portables

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Vous pouvez activer les services Web lors de la configuration de l'imprimante : reportez-vous [Configuration des services d'impression à la page 23](#) à la section ou *aux instructions d'assemblage* pour plus d'informations.



IMPORTANT : Vous devez connecter l'imprimante à un réseau avec accès Internet : connecter un câble Ethernet. Voir [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 21](#).

Impression à partir d'un système d'exploitation interne

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.



REMARQUE : L'impression est disponible uniquement à partir d'applications qui prennent en charge des infrastructures d'impression ou de partage.

iOS (iPhone, iPad) avec AirPrint

L'impression avec AirPrint est simple. La seule chose à faire est de vous assurer que votre périphérique et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous :

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, puis touchez le bouton de partage.
2. Sélectionnez l'icône d'impression. Balayez l'écran pour faire apparaître le bouton d'impression en bas, puis touchez l'icône d'impression.
3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Android avec plug-in de HP Print Service

L'impression avec un périphérique Android est simple.

Assurez-vous que vous avez téléchargé le plug-in de HP Print Service depuis Google Play :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>. Assurez-vous que le plug-in est mis à jour vers la toute dernière version. Assurez-vous également que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône du menu et sélectionnez **Imprimer**.

Si le type de contenu est un fichier JPEG, PNG ou PDF, vous pouvez également appuyer sur le bouton **Partager** et sélectionnez l'icône du plug-in de HP Print Service.
2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche.
3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Chrome OS avec HP Print pour Chrome

L'impression à partir d'appareils Chrome OS est aussi simple que l'installation de HP Print pour l'extension Chrome à partir de la boutique Chrome Web Store.

<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>.

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône du menu et sélectionnez **Imprimer**.
2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche.

3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.



REMARQUE : L'impression est disponible uniquement à partir d'applications qui prennent en charge l'impression ou le partage.

Impression par e-mail (HP ePrint)

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.



IMPORTANT : Pour activer l'impression de courriers électroniques, consultez la section [Activez l'adresse électronique de l'impression avec HP ePrint à la page 24](#).

Si vous pouvez l'envoyer par courrier électronique, vous pouvez l'imprimer. Joignez simplement un fichier PDF ou un autre fichier prêt à imprimer à un courrier électronique et envoyez-le à l'adresse dédiée à votre imprimante.

De cette manière, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel endroit disposant d'une connexion à Internet, sans qu'il soit nécessaire de disposer d'un pilote de l'imprimante. Il existe quelques limites que vous devez garder à l'esprit :

- Les fichiers joints à imprimer doivent être au format PDF, JPEG ou TIFF.
- La taille maximum par photo est de 10 Mo, mais le serveur de votre messagerie peut avoir une limite inférieure.
- Les fichiers sont imprimés dans la taille du document original (échelle à 100 %), en qualité normale, en couleur et normalement en orientation portrait (certaines imprimantes peuvent proposer la rotation automatique).

Impression et partage à partir de l'application HP Smart

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous :

Utilisez l'écran sur votre périphérique portable pour contrôler l'imprimante et l'impression. Imprimez des pièces jointes au format PDF, des photo, des e-mails et autres où que vous soyez.

Téléchargez l'application HP Smart :

- Pour Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
 - Pour iOS : <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
1. Ouvrez l'application HP Smart et sélectionnez votre imprimante.
 2. Indiquez si vous souhaitez imprimer des documents ou des photos depuis votre appareil local, ou établir un lien avec vos comptes Google Drive, Dropbox ou Facebook pour accéder à leur contenu.
 3. Utilisez les options de modification pour ajuster la qualité, la couleur et d'autres paramètres, si vous souhaitez faire des ajustements.
 4. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

spécifications, mobile

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

- Les périphériques mobiles doivent disposer d'une messagerie électronique et d'une connexion Internet.
- Le périphérique portable et l'imprimante doivent être sur le même réseau pour imprimer, numériser et photocopier.
- L'impression par courrier électronique nécessite aussi la connexion de l'imprimante à Internet.
- iOS 7.0 et version supérieure ou Android KitKat 4.4 et version supérieure, est requis.

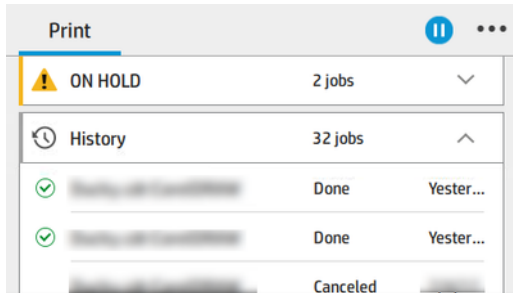
7 Gestion de la file d'attente

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

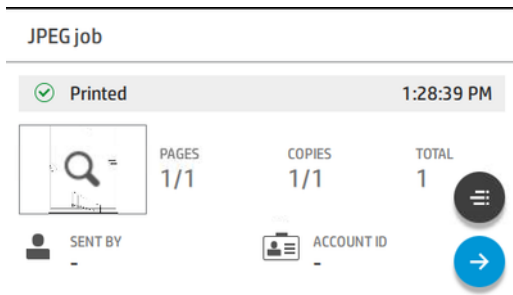
File d'attente des tâches sur le panneau avant

La file d'attente d'impression comprend les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu, d'impression, déjà imprimées, etc.

Touchez  sur l'écran d'accueil pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau avant.



Touchez le nom de la tâche pour afficher ses détails, notamment les informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu.



Dans une file d'attente active, la tâche que vous imprimez apparaît au milieu de la file d'attente, avec les tâches imprimées en dessous et les tâches à imprimer au-dessus. Vous pouvez faire défiler l'écran vers le haut et vers le bas. Après le défilement, la file d'attente reste statique et ne se déplace plus automatiquement.

Les tâches dans le volet de gauche sont divisées en quatre catégories (Prochain, Impression en cours, En attente et Historique) dans l'ordre chronologique en commençant par le haut. En attente s'affiche uniquement lorsqu'il existe une ou plusieurs tâches en attente. Sous le nom de la tâche, vous pouvez voir son état :

Prochain

- **Traitement en attente** : La tâche a été reçue par l'imprimante et attend d'être imprimée.
- **Traitement en cours** : L'imprimante analyse et exécute un rendu de la tâche.
- **En attente d'impression** ou **En pause** : La tâche est traitée et attend que le moteur d'impression soit prêt à poursuivre l'impression.

Impression en cours

La tâche est en cours d'impression.

- **En pause** : La tâche est suspendue.



REMARQUE : Parfois, en cours d'impression, vous pouvez voir l'état **Auto-maintenance**, ce qui signifie que l'imprimante effectue certaines tâches telles que le changement du type de papier ou du mode d'impression entre des pages d'une même tâche d'impression.

En attente

La tâche ne sera pas imprimée tant que vous n'aurez pas pris de mesure. Vous devez répondre de l'une des manières suivantes :

- **En attente : Tâche privée** : Saisissez le code PIN requis pour imprimer la tâche. La tâche sera supprimée de la file d'attente après l'impression.
- **En attente : Tâche personnelle** : La tâche n'est pas automatiquement imprimée : vous devez la sélectionner dans la file d'attente. Aucun détail n'apparaît.
- **En attente d'aperçu** : La tâche n'est pas automatiquement imprimée : vous devez la sélectionner dans la file d'attente.
- **En attente pour papier incorrect** : Chargez le papier requis pour la tâche.
- **En attente de comptabilisation** : Saisissez un ID de compte à utiliser pour la tâche.
- **En attente : Tâche récupérée** : Après une récupération de l'imprimante, certaines tâches qui n'étaient pas imprimées restent en attente.

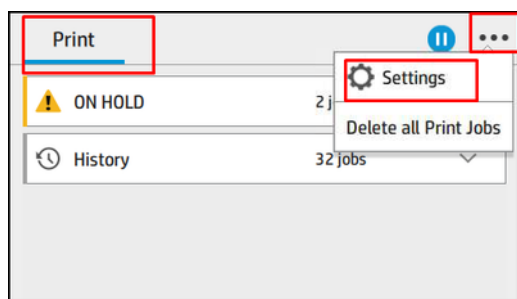
Historique

- **Imprimée** : Dans l'ordre chronologique, divisé selon les options suivantes : aujourd'hui, hier, semaine dernière et ainsi de suite.
- **Annulé** : Annulée par l'utilisateur.
- **Échec** : La tâche a échoué pour une ou plusieurs raisons.

Actions de file d'attente de tâches

Certaines des actions dans la file d'attente des tâches sont déterminées par les paramètres sélectionnés. Certains paramètres par défaut peuvent nécessiter une modification, en fonction de votre environnement.

Pour cela, touchez  sur l'écran d'accueil, puis **Gestion des tâches**. Sinon, dans l'application de file d'attente des tâches, touchez  en haut à droite, puis **Paramètres**.



Mise en pause de la file d'attente de tâches

Vous pouvez mettre en pause la file d'attente des tâches en touchant  et reprendre l'impression en touchant . La pause prend effet à la fin de la page en cours d'impression.

Réimprimer

Dans la section Historique, touchez la tâche que vous souhaitez réimprimer. Sur l'écran Détails, touchez le bouton **Imprimante**. À l'écran suivant, vous pouvez sélectionner le nombre de copies, la source et la destination.

Impression suivante

Si vous souhaitez changer la position d'une tâche dans la file d'attente pour l'imprimer immédiatement après la tâche en cours d'impression, sélectionnez la tâche souhaitée et touchez le bouton **Impression suivante**.

Sélectionnez quand vous souhaitez démarrer l'impression

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.



REMARQUE : Les options Quand démarrer l'impression ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez sélectionner à quel moment vous souhaitez imprimer une tâche de la file d'attente.

Touchez , puis **Gestion des tâches > Quand démarrer l'impression**.

Vous pouvez sélectionner trois options :

- Lorsque **Après le traitement** est sélectionné, l'imprimante attend que la page entière soit traitée, puis démarre l'impression. C'est le paramètre le plus lent, mais aussi celui qui assure la meilleure qualité d'impression dans les impressions volumineuses et complexes.
- Lorsque **Immédiatement** est sélectionné, l'imprimante imprime la page dès qu'elle est traitée. C'est le paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Ce paramètre n'est pas recommandé pour les images complexes à couleurs très denses.
- Lorsque **Optimisé** est sélectionné (valeur par défaut), l'imprimante calcule le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit habituellement du meilleur compromis entre les réglages **Après le traitement** et **Immédiatement**.

Voir les détails des tâches

Touchez le nom de la tâche pour afficher ses détails, notamment les informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu. Faites défiler l'écran vers le bas si nécessaire pour voir toutes les informations.

En touchant la miniature, vous pouvez parcourir toutes les pages de la tâche. Touchez  pour afficher ou cacher la barre d'outils. À partir de là, vous pouvez effectuer un zoom avant et arrière, et voir plus d'informations sur chaque page.

Dans une file d'attente active, la tâche que vous imprimez apparaît au milieu de la file d'attente, avec les tâches imprimées en dessous et les tâches à imprimer au-dessus.

Politiques liées aux rouleaux

Si deux rouleaux sont chargés, tous deux adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction de vos préférences.

Dans le panneau de commande, touchez , puis , puis .

Sinon, touchez , puis **Gestion des tâches > Conditions du rouleau**.

- **Augmenter la productivité** : Pour augmenter la productivité de l'imprimante.
 - **Rotation automatique de l'impression** : L'imprimante peut faire pivoter une tâche automatiquement pour économiser du papier.
- **Sélection automatique du rouleau** : Lorsque la tâche arrive et que le rouleau n'est pas défini, l'imprimante sélectionne les rouleaux en fonction des paramètres suivants.
 - **Sélection de la largeur du rouleau** : L'imprimante peut être plus ou moins restrictive lors de la sélection de la largeur du rouleau sur lequel imprimer. Vous pouvez choisir d'imprimer sur la même largeur uniquement (chaque page s'imprime sur un rouleau ayant la même largeur que la page) ou sur la même largeur ou une largeur plus grande (chaque page s'imprime sur le rouleau ayant la même largeur que la page ou une largeur supérieure).
 - **Éviter d'imprimer sur un rouleau plus large** : Évitez de passer à un rouleau plus large lorsque les rouleaux définis sont épuisés. Cette option s'applique uniquement lorsque la **Sélection de la largeur du rouleau** est définie sur **Imprimer sur la même largeur ou une largeur supérieure**.
 - **Utiliser le rouleau le plus épuisé** (imprimantes Z6dr/Z9⁺ uniquement) : Lorsqu'il existe deux rouleaux ou plus avec le même type de papier et la même largeur, le rouleau sélectionné est le rouleau ayant le moins de papier.
 - **Protection du type de papier** (imprimantes Z6dr/Z9⁺ uniquement) : Vous pouvez éviter d'imprimer accidentellement sur des types de papiers spéciaux en les protégeant. Les types protégés sont éligibles à l'impression uniquement lorsque le type de papier ou le rouleau est spécifié dans la tâche.

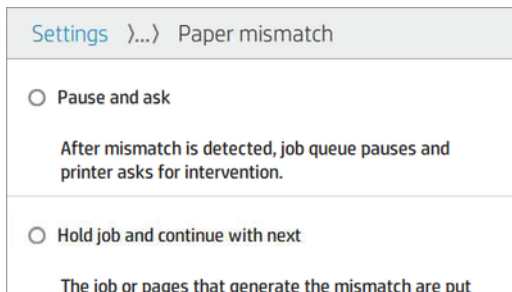
Voir également [Protéger un type de papier à la page 90](#).

Résoudre le problème de papier incorrect

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas adapté à une tâche particulière ou à la page, l'imprimante peut automatiquement résoudre le conflit ou offrir des choix en fonction des politiques de l'imprimante.

Ce conflit peut être causé par une tâche envoyée à l'imprimante sans rouleau spécifique ou type de papier attribué, ou par un rouleau presque vide pendant l'impression. Les options suivantes sont disponibles dans le menu des paramètres de papier incorrect ; vous pouvez accéder à ce menu à partir de la file d'attente des tâches en touchant , puis , puis **Actions incorrectes > Papier incorrect** ; ou

en touchant , puis **Gestion des tâches > Actions incorrectes > Papier incorrect**.



Settings >...> Paper mismatch

☐ Pause and ask

After mismatch is detected, job queue pauses and printer asks for intervention.

☐ Hold job and continue with next

The job or pages that generate the mismatch are put

- **Mettre en pause et interroger** (option la plus restrictive) : L'impression s'arrête jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est surveillée. Un message apparaît, demandant ce que vous voulez faire : annuler la tâche, imprimer quand même, mettre en attente ou charger du papier. Ces options sont également disponibles dans la file d'attente des tâches.
- **Mettre cette impression en attente et poursuivre avec la suivante** : Mettre les tâches incorrectes en attente jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé et continuer l'impression du reste de la file d'attente des tâches. L'imprimante envoie une alerte dès qu'une tâche est mise en attente. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est sans surveillance, même si l'intégrité d'une tâche peut être perturbée, pour éviter l'arrêt de la file d'attente. Une fois le papier requis pour la tâche chargé, l'impression de la tâche ou des pages reprend automatiquement.
- **Imprimer quand même** (option la moins restrictive) : Imprimez sur le papier chargé, quel qu'il soit. L'imprimante choisit le rouleau à imprimer selon les critères suivants : d'abord où la page s'adapte, puis le même type de papier. Cette option ne sélectionnera jamais un type de papier qui a été protégé.

Résoudre la sortie incorrecte

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

La sortie sélectionnée pour une tâche donnée n'est pas disponible pour une raison quelconque : sortie déconnectée, détachée, pleine, pas vide pour une tâche qui exige qu'elle soit vide, ou format/type/longueur non pris en charge par cette sortie. Les options suivantes sont disponibles dans le menu des

paramètres de papier incorrect ; vous pouvez accéder à ce menu en touchant , puis , puis

Actions incorrectes ; ou en touchant , puis **Gestion des tâches > Actions incorrectes > Sortie incorrecte**.

- **Mettre en pause et Interroger** : L'impression s'arrête jusqu'à ce que la sortie appropriée soit disponible. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est surveillée. Un message apparaît, demandant ce que vous voulez faire : annuler la tâche, imprimer quand même, mettre en attente ou charger du papier.
- **Mettre cette impression en attente et poursuivre avec la suivante** : Mettre les tâches incorrectes en attente jusqu'à ce que la sortie appropriée soit disponible et continuez l'impression du reste de la file d'attente des tâches. L'imprimante envoie une alerte dès qu'une tâche est mise en attente. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est sans surveillance, afin d'éviter l'arrêt de la file d'attente.

Options de la file d'attente de tâches

Pour modifier les options de la file d'attente des tâches, touchez , puis sur **Gestion des tâches >**

File d'attente.

Vous pouvez sélectionner le nombre maximum de tâches imprimées dans la file d'attente, quand supprimer les tâches imprimées et si vous souhaitez supprimer les tâches en attente après un délai spécifié.

Préférences d'impression par défaut

Sur le panneau avant, touchez , puis **Configuration d'impression par défaut** pour définir les propriétés par défaut des tâches envoyées à distance à votre imprimante.

Vous pouvez modifier les paramètres dans les zones suivantes : Qualité d'impression, Couleur, Papier, Marges, HP-GL/2, PostScript, Récupération d'impressions.

Suppression de tâche

Si l'imprimante est à court d'espace de stockage pour les nouvelles tâches, les plus anciennes tâches imprimées sont automatiquement supprimées de la file d'attente.

Vous pouvez demander que les tâches imprimées soient automatiquement supprimées de la file d'attente lorsque le nombre total de tâches imprimées dépasse une limite spécifiée (le nombre maximum dans le réglage de l'historique), ou lorsque les tâches ont été imprimées avant la durée spécifiée (effacer les paramètres de l'historique).

Pour supprimer les tâches en attente, le paramètre **Supprimer les impressions en attente** vous permet de définir le délai de suppression de ces tâches (2 à 48 h).

Pour supprimer une tâche manuellement, sélectionnez la tâche et touchez **Supprimer** dans le menu de **...**. Pour supprimer toutes les tâches, touchez **Supprimer toutes les tâches** dans le menu de **...**. toute la file d'attente des tâches sera supprimée.

L'option **Supprimer** supprime la tâche de la file d'attente, alors que l'option **Annuler** l'annule, mais la laisse dans la file d'attente, marquée comme **Annulée par l'utilisateur** dans la catégorie de l'historique.

Pour annuler une tâche en cours d'impression, touchez **X**. Pour annuler une tâche à partir de la catégorie Prochain, touchez le nom de la tâche dans la liste, puis touchez **Annuler la tâche** en bas à droite.



REMARQUE : Si vous touchez **X**, vous annulez la tâche en cours d'impression seulement.

File d'attente des tâches dans le Serveur Web Intégré ou dans l'utilitaire HP DesignJet

HP DesignJet Utility offre un autre moyen d'accéder aux fonctionnalités de gestion des tâches du serveur Web incorporé, mais les fonctionnalités sont les mêmes que vous utilisez le serveur Web incorporé ou HP DesignJet Utility.

Pour afficher la file d'attente dans le Serveur Web Intégré, sélectionnez le menu **Principal**, puis **File d'attente des tâches**.

Pour afficher la file d'attente dans HP Utility, sélectionnez l'imprimante, puis **Admin**, puis **Centre des tâches**.

Page de file d'attente des tâches

Par défaut, l'accès à la file d'attente des tâches est ouvert à tous les utilisateurs. Un administrateur peut définir un mot de passe que les utilisateurs doivent entrer pour accéder à la page.

La page de la file d'attente des tâches présente toutes les tâches disponibles dans la file d'attente d'impression. La file d'attente d'impression inclut les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu et d'impression au même titre que les tâches déjà imprimées.

Le Serveur Web incorporé affiche les informations suivantes pour chaque tâche d'impression :

- **Nom du fichier** : Nom de la tâche
- **Statut** : L'état actuel de la tâche
- **Pages** : Le nombre de pages de la tâche
- **Copies** : Le nombre de copies imprimées
- **Total** : Nombre total de pages (y compris les copies)
- **Envoyé par** : Nom de l'utilisateur
- **ID de compte** : ID de compte utilisé pour la tâche
- **Date** : La date et l'heure associées à la tâche reçue par l'imprimante, affichées dans le Serveur Web Intégré
- **Source du fichier** : L'application à partir de laquelle la tâche a été envoyée à imprimer
- **Destination du papier** : L'option de sortie sélectionnée pour la tâche imprimée

Les tâches dans la file d'attente peuvent être triées selon les divers éléments d'information (à l'exception d'Aperçu) en cliquant sur le titre de la colonne correspondante. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur une ou sur l'ensemble des tâches contenues dans la file d'attente :

- **Annuler** : Annule les tâches sélectionnées. Un message vous demande de confirmer votre demande avant l'annulation de la tâche. La tâche reste stockée dans l'imprimante, mais elle ne sera pas imprimée tant que vous n'avez pas cliqué sur **Réimprimer**.
- **Suspendre** : retient les tâches sélectionnées jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Continuer** pour imprimer.
- **Reprise** : Toutes les tâches sélectionnées, qui sont en attente, poursuivent l'impression.

- **Réimprimer** : Imprime d'autres copies d'une tâche.
- **Impression suivante** : Envoie toutes les tâches sélectionnées au début de la file d'attente des tâches.
- **Imprimer quand même** : L'imprimante va essayer d'imprimer la tâche même si elle rencontre un problème.
- **Supprimer** : Supprime les tâches sélectionnées de la file d'attente de l'imprimante. Un message vous demande de confirmer avant que la tâche ne soit supprimée.

Attribution de la priorité à une tâche dans la file d'attente

Vous pouvez sélectionner une tâche de la file d'attente et faire en sorte qu'elle soit la prochaine à être imprimée. Sélectionnez la tâche, puis cliquez sur **Faire passer au début**.

Si l'imbrication est activée, la tâche prioritaire pourrait toujours être imbriquée dans d'autres tâches. Si vous souhaitez que cette tâche soit la suivante à être imprimée, n'attendez pas la fin du compte à rebours de l'imbrication et cliquez sur le bouton **Démarrer l'impression** dans la section imbrication.

Dans les cas suivants, le bouton **Impression suivante** ne s'affiche pas :

- La tâche se trouve déjà au début de la file d'attente.
- La tâche est en attente ; dans ce cas, c'est le bouton **Reprendre l'impression** qui s'affiche.
- La tâche est terminée : dans ce cas, c'est le bouton **Réimprimer** qui s'affiche.
- La tâche connaît une condition d'erreur.

Suppression d'une tâche de la file d'attente de l'imprimante

Dans des circonstances normales, il n'est pas nécessaire de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, car elle disparaîtra simplement à la fin de la file d'attente lors de l'arrivée d'autres fichiers. Néanmoins, si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez éviter de l'imprimer, vous pouvez simplement le sélectionner et cliquez sur **Supprimer**.

De la même manière, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.

Si la tâche est en cours d'impression (état **en cours d'impression**), vous pourrez cliquer sur **Annuler**, puis **Supprimer**.

Réimprimer une tâche de la file d'attente

Pour réimprimer une tâche déjà imprimée, sélectionnez la tâche dans la file d'attente, puis cliquez sur **Réimprimer**. Lorsque vous réimprimez une tâche d'impression, vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'impression, car la tâche a déjà été tramée.

Messages d'état des tâches

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Ce sont les messages d'état des tâches possibles, approximativement dans leur ordre d'envoi :

- **Téléchargement** : L'ordinateur envoie la tâche à l'imprimante.
- **Traitement en cours** : L'imprimante analyse et exécute un rendu de la tâche.

- **Attente impression** : La tâche attend que le moteur d'impression devienne libre pour poursuivre l'impression.
- **Imbriquées** : L'imprimante est configurée avec Imbrication=Activé et attend d'autres tâches pour terminer l'imbrication et poursuivre l'impression.
- **Préparation de l'impression** : L'imprimante effectue des contrôles système d'écriture avant d'imprimer la tâche.
- **Mettre en attente pour aperçu** : La tâche a été envoyée avec l'option **En attente pour aperçu**.



REMARQUE : Si l'imprimante se bloque en cours d'impression d'une tâche, et si la fonction de file d'attente est activée, la tâche partiellement imprimée apparaîtra dans la file d'attente comme étant **en attente** lors de la prochaine mise sous tension de l'imprimante. Lorsque vous reprenez la tâche, l'impression recommence à la page où elle a été interrompue.

- **En attente de papier** : La tâche ne peut pas être imprimée, car le papier approprié n'a pas été chargé dans l'imprimante. Chargez le papier requis, consultez la section [Gestion papier à la page 31](#), puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche.
- **En attente de comptabilisation** : La tâche ne peut pas être imprimée parce que l'imprimante impose que toutes les tâches aient un ID de compte : entrez l'ID de compte, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche.



CONSEIL : Pour définir un ID de compte, reportez-vous à la section [ID de compte obligatoire à la page 27](#).

- **Impression**
- **Séchage**
- **Découpe du papier**
- **Ejection de la page**
- **Annulation** : La tâche est actuellement annulée, mais elle restera dans la file d'attente de l'imprimante.
- **Suppression** : La tâche est supprimée à partir de l'imprimante.
- **Imprimé**
- **Annulé** : La tâche a été annulée par l'imprimante.
- **Annulé par l'utilisateur**
- **Tâche vide** : La tâche ne contient rien à imprimer.

Réactivation d'une tâche en attente

Lorsque l'imprimante met une tâche en attente, vous recevez une alerte.

Reportez-vous à la section [Alertes à la page 237](#), qui explique pourquoi la tâche est en attente. Pour annuler la mise en attente et poursuivre l'impression, suivez les instructions affichées à l'écran.

8 Gestion des couleurs

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Introduction

La gestion des couleurs est effectuée en utilisant un ensemble d'outils logiciels qui vous permettent de reproduire une couleur aussi fidèlement que possible sur n'importe quel affichage ou périphérique d'impression.

De plus, votre imprimante a été conçue avec des fonctions matérielles et logicielles avancées pour garantir des résultats prévisibles et fiables.

- Calibrage des couleurs pour obtenir des couleurs cohérentes
- L'encre "Noir" photo offre des noirs purs lorsque vous imprimez sur du papier photo.

Comment les couleurs sont représentées

La couleur est généralement représentée par un ensemble de numéros : trois numéros dans le modèle de couleur RVB ou quatre dans le modèle de couleur CMJN. Ces numéros sont une mesure des couleurs de base utilisées dans un mélange pour créer une couleur donnée. RVB signifie que nous utilisons un mélange de rouge, de vert et de bleu pour créer une couleur spécifique. Pour CMJN, le mélange inclut les couleurs cyan, magenta, jaune et noir.

La plupart des moniteurs appliquent le modèle de couleur RVB, tandis que la majorité des imprimantes utilisent le modèle de couleur CMJN.

Bien qu'il soit possible de convertir une image d'un modèle dans un autre, force est de constater que, en règle générale, la conversion n'est pas parfaite. Votre imprimante utilise le modèle de couleur RVB, c'est-à-dire le même que celui utilisé par votre moniteur.

Cela simplifie certes le problème de correspondance des couleurs, mais ne le résout pas complètement. Chaque périphérique représente les couleurs d'une manière légèrement différente, et ce, même si un modèle chromatique identique est utilisé. Cependant, le logiciel de gestion des couleurs permet d'ajuster les couleurs d'une image en fonction des caractéristiques d'un périphérique donné. Un profil couleur du périphérique est alors utilisé pour obtenir des couleurs correctes.

Synthèse du processus de gestion des couleurs

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Pour obtenir une reproduction précise et fidèle des couleurs, il est conseillé de suivre les étapes ci-dessous pour chaque type de papier utilisé.

1. Effectuez un calibrage des couleurs du type de papier afin d'obtenir des couleurs constantes. Le calibrage doit être effectué de temps en temps (voir [Étalonnage de la couleur à la page 109](#)). Il se peut également que vous souhaitiez effectuer un calibrage immédiatement avant une tâche d'impression particulière importante pour laquelle la constance des couleurs est essentielle.
2. Lors de l'impression, sélectionnez le profil de papier approprié au type de papier utilisé. Le profil de papier contient le profil couleur, ainsi que d'autres caractéristiques du papier. Voir [Profils de papier à la page 45](#).

Étalonnage de la couleur

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Le calibrage des couleurs permet à votre imprimante de reproduire des couleurs constantes avec les têtes d'impression, les encres et le type de papier que vous utilisez, ainsi que dans des conditions ambiantes particulières. Après l'étalonnage des couleurs, vous pouvez vous attendre à avoir des impressions similaires depuis deux imprimantes différentes situées dans des lieux géographiques différents.

Certains types de papier ne peuvent pas être étalonnés. Pour tous les autres types, voici les circonstances dans lesquelles il est conseillé de procéder à un calibrage :

- Remplacement d'une tête d'impression.
- Introduction d'un nouveau type de papier qui n'a pas encore été calibré avec l'ensemble de têtes d'impression actuel.
- Changement important des conditions ambiantes (température et humidité).

Vous pouvez, à tout moment, vérifier l'état de l'étalonnage des couleurs du papier chargé en allant dans

le panneau de commande et en touchant , puis , puis **Statut de l'étalonnage des couleurs**.

Voici la liste des états possibles :

- **Recommandé** : Le papier n'a pas été étalonné.



REMARQUE : L'état de calibrage des couleurs de tous les papiers est réinitialisé sur **Recommandé** chaque fois que vous mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.

- **Obsolète** : Le papier a été étalonné, mais cet étalonnage est maintenant obsolète en raison du remplacement d'une tête d'impression. Un nouvel étalonnage doit donc être effectué.
- **Terminé** : Le papier a été étalonné et l'étalonnage est à jour.
- **Désactivé** : Ce papier ne peut pas être étalonné.



REMARQUE : La calibration des couleurs ne se fait pas sur du papier ordinaire ni sur un matériau transparent.

Vous pouvez commencer le calibrage des couleurs comme suit :

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows : Cliquez sur **Color Center > Étalonner le papier**, et choisissez le papier à étalonner.
- Depuis HP Utility pour macOS : Cliquez sur **Gestion du profil de papier**, choisissez le papier à étalonner, appuyez sur le bouton, et cliquez sur **Étalonner le papier**.
- À partir du panneau avant : Touchez , puis **Étalonnage des couleurs**.

La procédure de calibrage est entièrement automatisée et peut être exécutée sans surveillance après le chargement du type de papier que vous souhaitez calibrer ; lequel doit être supérieur à 355 mm. Si plusieurs rouleaux sont chargés, l'imprimante demande quel rouleau vous souhaitez utiliser pour le calibrage.

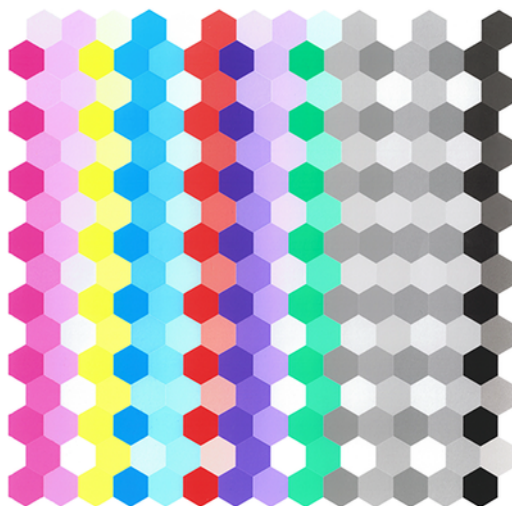
La procédure demande environ 10 minutes et comprend les étapes suivantes.

1. Une mire de test de calibrage est imprimée ; elle contient des taches de chaque encre utilisée dans l'imprimante.

Mire de test pour la Z6



Mire de test pour la Z9⁺



2. Le temps de séchage de la mire de test dépend du type de papier. Il doit permettre aux couleurs de se stabiliser.
3. La mire est numérisée et mesurée.

4. A partir des mesures effectuées, l'imprimante calcule les facteurs de correction qu'il convient d'appliquer pour une reproduction fidèle des couleurs sur ce type de papier. Elle calcule également la quantité maximale de chaque encre à appliquer sur le papier.

Création de profils de couleurs

L'Étalonnage des couleurs permet d'obtenir des couleurs fidèles, ce qui ne signifie pas nécessairement qu'elles soient précises. Ainsi, si votre imprimante imprime toutes les couleurs en noir, ses couleurs peuvent très bien être constantes, mais en aucun cas précises. Pour imprimer des couleurs précises, il convient de convertir toutes les valeurs chromatiques de vos fichiers en valeurs chromatiques qui produiront les couleurs correctes à partir de votre imprimante, de vos encres et de votre papier. Un profil de couleurs ICC est une description de la combinaison imprimante, encre et papier qui contient toutes les informations nécessaires pour ces conversions chromatiques.

Créer votre propre profil (Z9+ uniquement)

Vous pouvez aisément créer un profil de couleurs en utilisant HP Utility. La procédure demande entre 15 et 20 minutes et comprend les étapes suivantes :

1. Chargez du papier dans l'imprimante : voir [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante à la page 35](#) ou [Chargement d'un feuillet simple à la page 40](#). Vous trouverez le nom du papier dans la catégorie de papier ou papier personnalisé, dans le panneau avant et HP Utility. Si vous ne trouvez pas le nom du papier, vous pouvez créer votre propre profil de papier : Reportez-vous à [Pour créer votre propre profil de papier à la page 46](#).



IMPORTANT : Lors du chargement du papier, assurez-vous de sélectionner le type de papier approprié. Le chargement d'un papier sous un type de papier inapproprié pourrait provoquer des erreurs dans le profil.



REMARQUE : Le papier doit être calibré avant de créer un profil.

2. Accédez à HP Utility.
 - Sous Windows : Cliquez sur **Profil papier**.
 - Sous macOS, cliquez sur **Gestion du papier**, puis  en bas de la fenêtre, puis sur **Profil papier**.

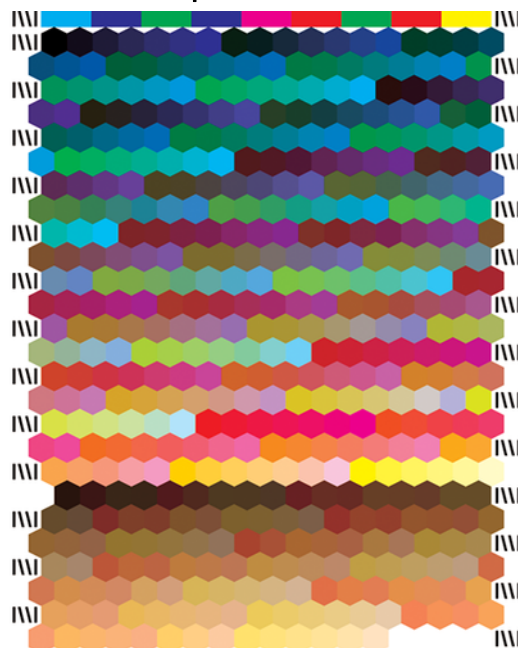
3. L'imprimante vous demandera la procédure à utiliser. **Imprimer la cible et le profil ICC** est l'option standard la plus appropriée dans la plupart des cas.

Si vous souhaitez prolonger le temps de séchage, vous pouvez demander à HP Utility de créer une mire de test sans aller jusqu'à la création d'un profil (Windows : **Imprimer uniquement la cible. Créer le profil ICC ultérieurement** ; macOS : **Imprimer un diagramme de profils ICC**). Puis, plus tard, lorsque la mire est complètement sèche, vous pouvez utiliser le Color Center de HP Utility et lui demander de créer un profil en utilisant la mire de test que vous avez déjà créée (Windows : **Créer un profil ICC à partir d'une cible déjà imprimée** ; macOS : **Numériser le diagramme de profils ICC et créer un profil ICC**). Dans ce cas, le préchauffage du spectrophotomètre est long avant de pouvoir commencer à numériser.

4. Saisissez le nom de votre nouveau profil.
5. HP Utility pourrait vous inviter à étalonner le papier.

6. Un diagramme de profils est cependant imprimé. Contrairement à la mire de test de calibrage, la plupart des taches contiennent des combinaisons de plusieurs encres. L'imprimante choisit automatiquement le diagramme de profils pour le format de papier chargé.

Format A3 ou B pour des feuilles



Format rouleau ; consommation réduite de papier grâce à une impression sur toute la largeur du rouleau



7. Le temps de séchage de la mire de test dépend du type de papier. Il doit permettre aux couleurs de se stabiliser.
8. La mire de test est numérisée et mesurée à l'aide du spectrophotomètre intégré HP.
9. À partir des mesures effectuées par le spectrophotomètre, l'imprimante calcule le profil ICC adapté à votre imprimante, à vos encres et à votre type de papier.
10. Le nouveau profil ICC est stocké dans le dossier suivant sur votre ordinateur :
- **C:\Windows\System32\spool\drivers\color** (Windows)
 - **/Library/ColorSync/Profiles/HP DesignJet** (macOS)
11. Le profil est également stocké dans l'imprimante, de sorte que les autres ordinateurs qui y sont connectés puissent le copier. HP Utility vous avertit si l'imprimante contient des profils qui n'ont pas encore été stockés sur votre ordinateur.



REMARQUE : Il arrive que certaines applications doivent être fermées, puis redémarrées afin de pouvoir utiliser un profil qui vient d'être créé.

Installation d'un profil couleur

Si vous avez obtenu un profil ICC par un autre moyen que l'utilisation de HP Utility (à partir d'Internet ou d'un logiciel de définition de profil tiers, par exemple), il peut toujours être installé en vue de l'utiliser avec votre imprimante et votre papier.

Procédure Windows

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Accédez au **Color Center** dans HP Utility et cliquez sur **Gestion des profils**.
2. Sélectionnez le type de papier que vous utiliserez avec le profil ICC et cliquez sur  en bas de la boîte de dialogue.
3. Sélectionnez le fichier contenant le profil ICC.



REMARQUE : Les noms des fichiers de profils ICC portent l'extension « .icc » (initiales de International Color Consortium) ou « .icm » (initiales de Image Color Matching).

4. Vérifiez le nom du profil ICC, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Le profil ICC est installé sur votre ordinateur et sera accessible à vos applications.

procédure macOS

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Accédez à Gestion du profil de **papier** dans HP Utility et sélectionnez le profil ICC à installer.
2. Cliquez sur  en bas de la fenêtre, puis **Installer le profil**.
3. Vérifiez le nom du profil ICC, puis cliquez sur **Continuer**.

Exportation d'un profil ICC

Un profil ICC est associé à un type de papier qui peut être exporté, permettant son utilisation sur une autre imprimante ou avec un profil de papier différent.

Procédure Windows

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Accédez au Color Center dans HP Printer Utility et cliquez sur **Gestion des profils**.
2. Sélectionnez le type de papier et le profil ICC à exporter, puis cliquez sur  en bas de la fenêtre.
3. Choisissez le nom de chemin d'accès du dossier dans lequel le profil ICC sera stocké dans votre ordinateur.
4. Le fichier de profil ICC est enregistré dans le dossier spécifié.

procédure macOS

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Accédez à la **Gestion** du profil de papier dans HP Utility et sélectionnez le type de papier et le profil ICC à exporter.

2. Cliquez sur  en bas de la fenêtre, puis **Exporter le profil ICC**.
3. Choisissez le nom de chemin d'accès du dossier dans lequel le profil ICC sera stocké dans votre ordinateur, puis cliquez sur **Continuer**.

Rétablissement d'un profil couleur d'origine

Les paramètres du profil ICC dans le profil de papier peuvent être rétablis à leurs valeurs d'origine. Cette opération supprimera tout profil ICC que vous avez associé au papier sélectionné et rétablira le profil ICC par défaut fourni par HP.

Procédure Windows

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Accédez au Color Center dans HP Printer Utility et cliquez sur **Gestion des profils**.
2. Sélectionnez le type de papier dont vous souhaitez rétablir le profil ICC. Cliquez sur **Restaurer**.

procédure macOS

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Accédez à **la Gestion du profil de papier** dans HP Utility et sélectionnez le profil ICC.
2. Cliquez sur  en bas de la fenêtre, puis **Restaurer le profil ICC d'usine**.

Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes

Options de gestion des couleurs

L'objectif de la gestion des couleurs est de reproduire les couleurs de la manière la plus précise possible sur tous les périphériques : ainsi, lorsque vous imprimez une image, vous voyez des couleurs très similaires à celles qui s'affichent sur votre moniteur.

On peut citer deux principes fondamentaux quant à la gestion des couleurs pour votre imprimante :

- **Couleurs gérées par l'imprimante** : Dans ce cas, l'application envoie l'image à l'imprimante sans aucune conversion des couleurs. L'imprimante convertit ensuite les couleurs dans son propre espace couleur à l'aide d'un ensemble de tables chromatiques stockées à l'aide d'un ensemble de tables de couleurs stockées. Les détails de ce processus varient selon le langage graphique que vous utilisez. HP recommande ce paramètre pour obtenir la meilleure expérience et des résultats optimaux.
 - **PostScript** : Les modules d'interprétation PostScript et PDF assurent la conversion des couleurs en utilisant les profils stockés dans l'imprimante et tout profil supplémentaire envoyé avec la tâche PostScript. Ce type de gestion des couleurs est effectué lorsque vous utilisez le pilote PostScript ou PDF.
 - **Non-PostScript (PCL3)** : La gestion de la couleur est effectuée en utilisant un ensemble de tables de couleurs stockées. Les profils ICC ne sont pas utilisés. Bien qu'un peu moins polyvalente et adaptable que les autres méthodes, cette méthode se révèle légèrement plus simple et rapide, tout en produisant de bons résultats avec des types de papier HP standard.



REMARQUE : Lors d'impressions non-PostScript, l'imprimante peut convertir en sRGB si vous utilisez Windows ou en Adobe RGB si vous utilisez macOS.

- **Couleurs gérées par l'application** : Dans ce cas, votre application doit convertir les couleurs de l'image dans l'espace couleur de votre imprimante et de votre type de papier en utilisant, à cette fin, le profil ICC incorporé dans l'image, ainsi que celui de votre imprimante et de votre type de papier. Pour utiliser cette option, les profils ICC de votre imprimante doivent être installés sur votre ordinateur.



IMPORTANT : Vérifiez que vous sélectionnez les paramètres correspondants dans le pilote et dans l'application.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de gestion des couleurs de votre application, nous vous invitons à consulter le Centre d'assistance HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 241](#)). Voir également [Impression d'un document avec les couleurs appropriées à la page 129](#).

Pour choisir entre les méthodes **Couleurs gérées par l'application** et **Couleurs gérées par l'imprimante** :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Sélectionnez l'onglet **Couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Sélectionnez le volet **Concordance des couleurs**. **Correspondance fournisseur** ou **Dans l'imprimante** correspond au mode **Couleurs gérées par l'imprimante**. **ColorSync** doit être utilisée uniquement si vous ne pouvez pas choisir **Couleurs gérées par l'application** dans la boîte de dialogue d'impression de votre application.
- **Dans certaines applications** : Vous pouvez effectuer ce choix dans l'application.

Options de couleur

Impression couleur

L'imprimante imprime dans la couleur par défaut.

Vous pouvez sélectionner l'impression couleur des façons suivantes :

- **Dans votre application** : de nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Accédez à l'onglet **Couleur** et regardez la section Sortie couleur ou Options de couleur (celle qui est disponible dans votre pilote). Sélectionnez **Imprimer en couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Accédez au panneau **Options de couleur**, puis sélectionnez **Couleurs** dans la liste déroulante Mode.

Impression en niveaux de gris

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans votre application** : de nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Accédez à l'onglet **Couleur** et regardez la section Sortie couleur ou Options de couleur (celle qui est disponible dans votre pilote). Sélectionnez **Imprimer en niveaux de gris**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Accédez au volet **Options de couleur**, puis sélectionnez **Niveau de gris** dans la liste déroulante Mode.

Émulation PANTONE professionnelle HP

Lorsque vous utilisez une couleur PANTONE dans une image, votre application envoie normalement à l'imprimante une approximation CMYK ou RGB de cette couleur. Mais l'application ne tient pas compte de l'imprimante ni du type de papier, elle produit simplement une approximation générique de la couleur PANTONE, qui prendra un aspect différent sur différentes imprimantes et sur différents papiers.

L'émulation PANTONE professionnelle HP peut effectuer un bien meilleur travail en tenant compte des caractéristiques de l'imprimante et du type de papier. Les résultats s'approchent le plus possible des couleurs PANTONE d'origine sur une imprimante donnée, en utilisant un type de papier donné. Cette technologie vise à produire des émulations similaires à celles définies manuellement par des professionnels pré-press.

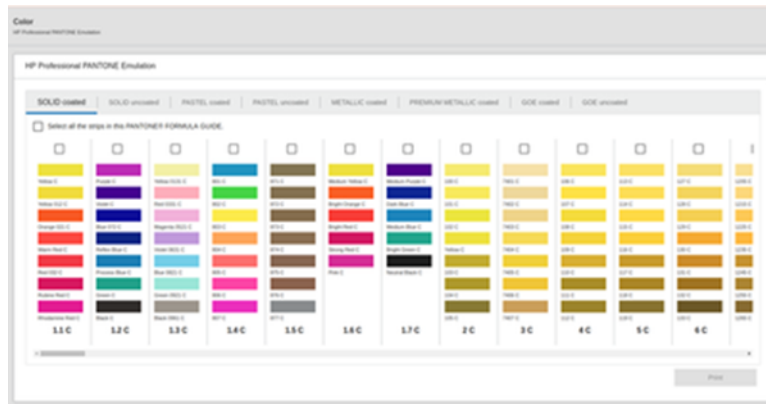
Pour utiliser l'émulation PANTONE professionnelle HP, il vous suffit de l'activer. En fait, elle est activée par défaut.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote PostScript/PDF** : Allez à l'onglet **Couleur** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Allez à l'onglet **Options des couleurs** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.
- **À partir du panneau avant** : Touchez , puis **Préférences d'impression > Options de couleur > Émulation Pantone HP**.

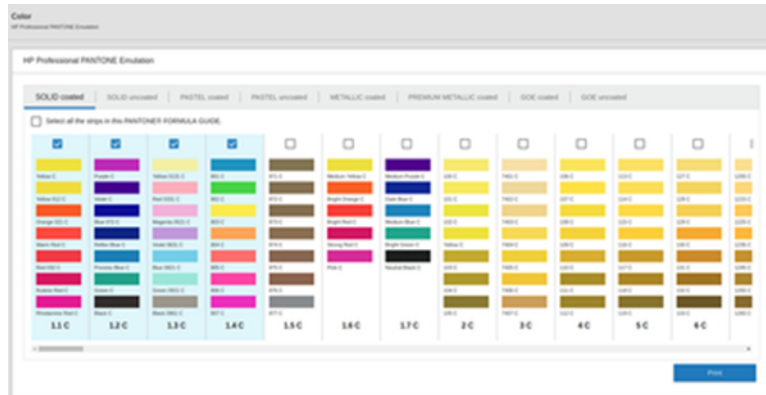
Non seulement l'émulation PANTONE professionnelle HP fournit la correspondance la plus proche pouvant être atteinte sur votre imprimante, mais elle donne également des informations détaillées sur la différence entre l'émulation et la couleur d'accompagnement d'origine.

Émulation PANTONE dans le Serveur Web Intégré

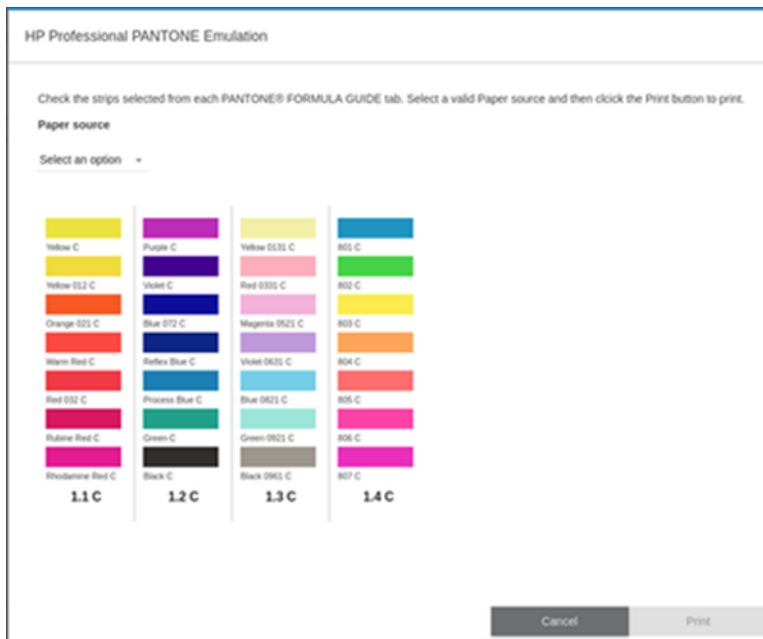
La page **Émulation Pantone HP Professional** permet à l'utilisateur de naviguer dans plusieurs formules PANTONE à l'aide d'onglets. Dans ces onglets, vous pouvez sélectionner n'importe quel des bandes souhaitées, puis les imprimer.



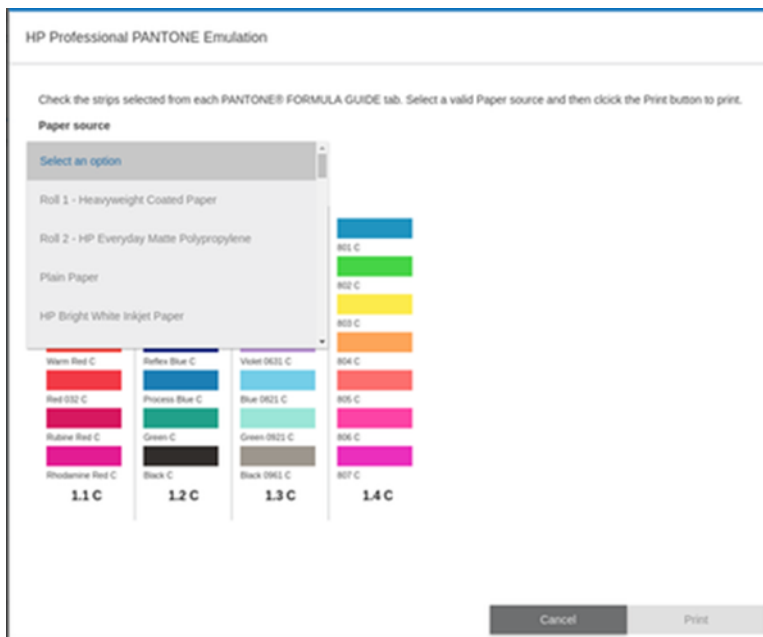
La page affiche toutes les formules PANTONE disponibles dans les onglets nommés. À l'intérieur de chaque onglet, un répéteur virtuel peut contenir toutes les bandes, représentées par plusieurs éléments : une case à cocher pour sélectionner la bande, les couleurs de bande avec le nom et le nom de la bande en bas. Lorsque vous sélectionnez au moins une bande, le bouton **Imprimer** est activé.



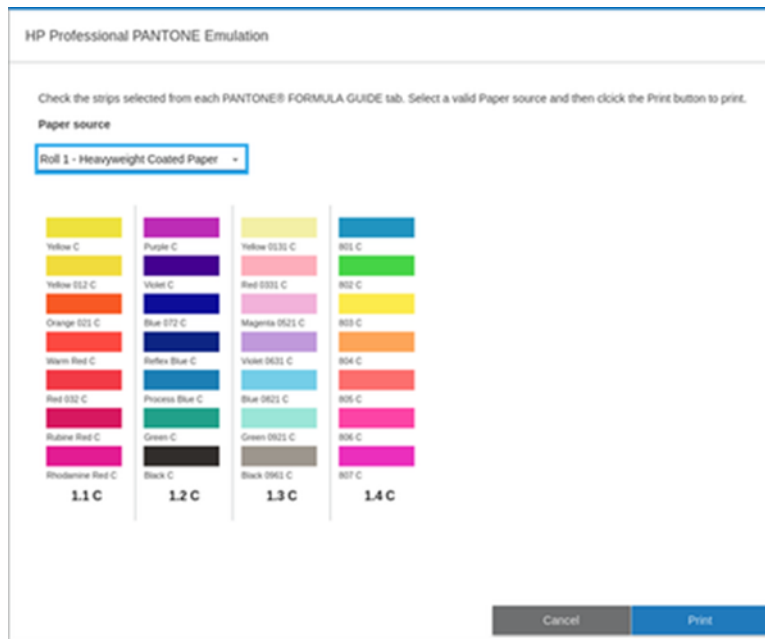
Lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer**, une boîte de dialogue contextuelle s'affiche qui vous permet de sélectionner le type de papier qui sera utilisé pour imprimer les bandes PANTONE sélectionnées et vérifiez les bandes sélectionnées.



La liste déroulante de source de papier montre d'abord les papiers qui sont déjà chargés dans l'un des bacs, puis le reste des papiers disponibles. Si vous sélectionnez un papier qui n'est pas déjà chargé, la tâche est conservée dans l'imprimante jusqu'à ce que le papier soit chargé.



Le bouton **Imprimer** n'est pas activé jusqu'à ce que vous sélectionniez un papier à partir de la liste déroulante de source de papier.



Espaces de couleur par défaut

Lorsqu'un document ou une image ne spécifie aucun espace de couleur de travail dans lequel le contenu est initialement décrit, l'utilisateur peut choisir parmi différentes normes. En d'autres termes, l'utilisateur peut déterminer comment les données doivent être interprétées par le système de gestion des couleurs lors du processus de rendu.

Vous pouvez définir des profils d'entrée des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote PostScript/PDF :** Sélectionnez l'onglet **Couleurs**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Sélectionnez le panneau **Options de couleur**, puis sélectionnez **Adobe RGB** ou **sRGB** comme profil source.

L'encapsulation standard de ces informations est effectuée dans des profils ICC. Comme partie intégrante de la solution, nous fournissons les normes les plus courantes pour les différents périphériques.

Les options sont les suivantes.

Profils d'entrée RGB par défaut

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les profils de couleurs suivants sont fournis avec votre imprimante :

- **Aucun (natif) :** À utiliser lorsque la conversion des couleurs est effectuée par l'application ou le système d'exploitation, et lorsque les données ont déjà fait l'objet d'une gestion des couleurs avant leur arrivée sur l'imprimante. Disponible pour les pilotes PostScript et PDF uniquement.
- **sRGB IEC61966-2.1** est la norme suivie par les moniteurs classiques d'ordinateurs de bureau. Cet espace standard est approuvé par de nombreux fabricants de matériels et de logiciels, et devient l'espace de couleurs par défaut pour beaucoup de scanners, d'imprimantes et d'applications.

- **ColorMatch RVB** est la norme suivie par les moniteurs Radius Pressview. Cet espace fournit une gamme de couleurs inférieure à Adobe RGB (1998) pour l'impression. Disponible pour les pilotes PostScript et PDF uniquement.
- **Apple RGB** est la norme suivie par les moniteurs classiques d'Apple, et elle est utilisée par un large éventail d'applications PAO. Utilisez cet espace pour les fichiers que vous souhaitez afficher sur des moniteurs Apple, ou d'anciens fichiers PAO. Disponible pour les pilotes PostScript et PDF uniquement.
- **Adobe RGB (1998)** offre une gamme assez étendue de couleurs RGB. Utilisez cet espace si vous devez imprimer en utilisant une large gamme de couleurs.

Profils d'entrée CMYK par défaut

Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMYK reconnus par l'imprimante. Le profil CMYK par défaut est ISO Coated V2 (ECI), disponible uniquement pour les pilotes PostScript et PDF.

Gestion des couleurs à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un étalonnage des couleurs du type de papier depuis le panneau de commande

en touchant , puis **Étalonnage des couleurs**.

Voir [Étalonnage de la couleur à la page 109](#).

Pour accéder à toutes les autres options de couleur disponibles sur le panneau de commande,

touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut > Options de couleur** (vous les trouverez aussi dans **Préférences d'impression avancées**).



REMARQUE : Si les options de couleur sont définies dans le pilote, elles remplacent les paramètres du panneau de commande.

Toutes les tâches

- **Couleur**
- **Niveau de gris**
- **Sélectionnez profil source RGB :** Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée RGB reconnus par l'imprimante. **sRGB CEI 1966-2.1**.

Tâches PostScript et PDF uniquement

- **Sélectionnez profil source CMYK :** Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMYK reconnus par l'imprimante. Par défaut : **US Coated SWOP v2**.
- **Sélectionnez tentative de rendu :** Vous pouvez sélectionner l'intention de rendu. Par défaut : **Perceptive** :
- **Compensation du point noir :** Vous pouvez activer ou désactiver la compensation du point noir. Par défaut : **Actif**.

- **Émulation PANTONE professionnelle HP** : Vous pouvez activer ou désactiver l'émulation PANTONE professionnelle HP. Par défaut : **Actif**.

9 Exemples concrets d'impression

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

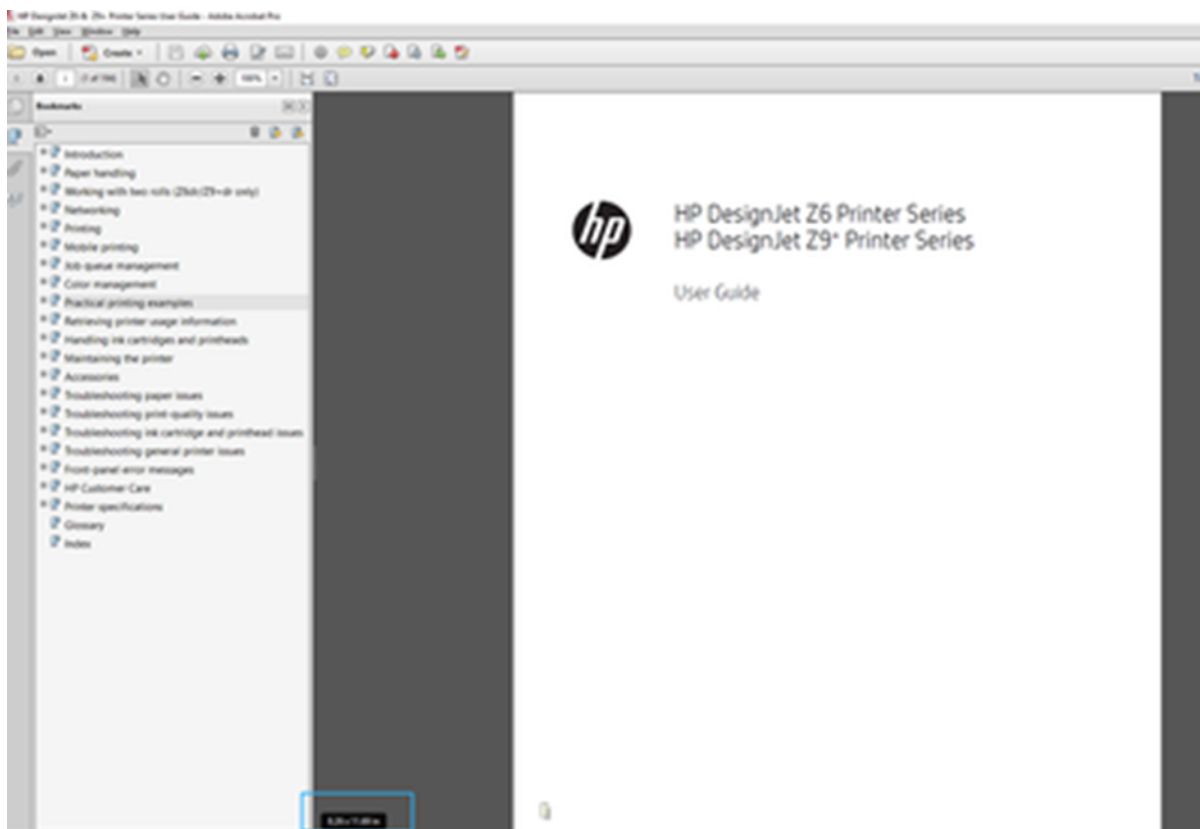
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte

Cette section décrit l'impression d'un brouillon correctement dimensionné à partir d'Adobe Acrobat.

Utilisation de Adobe Acrobat

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Dans la fenêtre Acrobat, pour vérifier la taille de la page, positionnez le curseur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document.



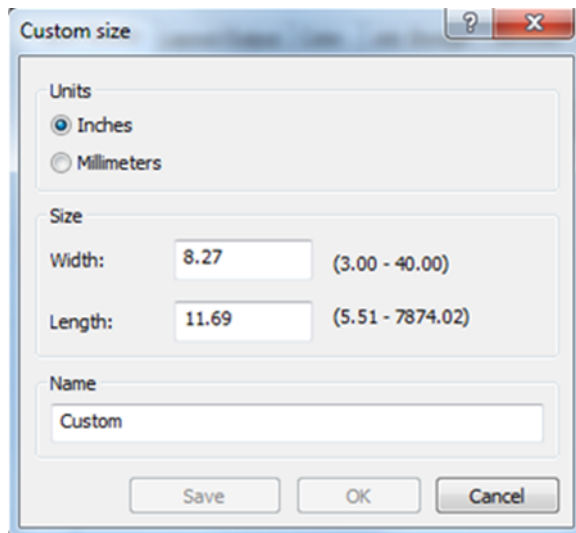
2. Sélectionnez **Fichier > Imprimer** et assurez-vous que **Taille de la page et manipulation** est définie sur **Taille réelle**.



REMARQUE : Le format de page n'est **pas** sélectionné automatiquement en fonction de la taille du dessin.

3. Cliquez sur le bouton **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**.

4. Sélectionnez la **Taille du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir une nouvelle taille de papier personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**.



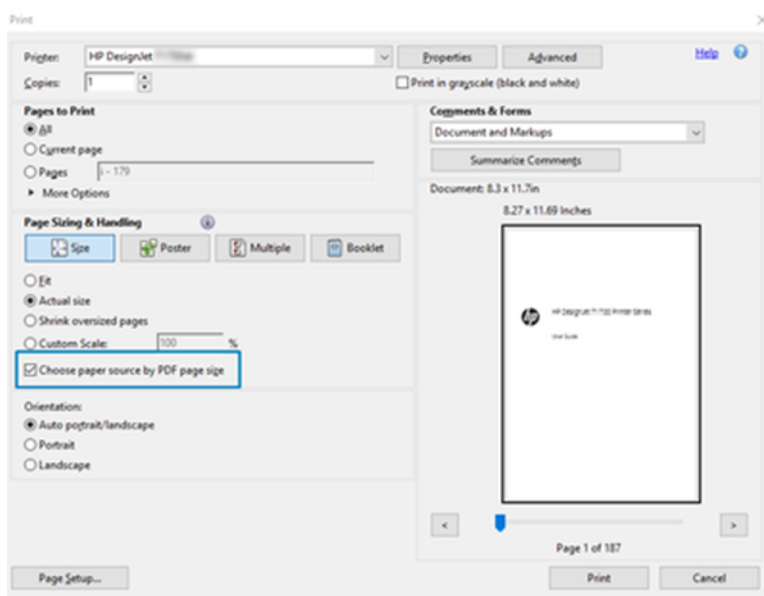
5. Sélectionnez l'onglet de **Mise en page/sortie** ou **Mise en page** (selon la version du pilote), puis **Faire pivoter automatiquement**.
6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro

Utilisation d'un pilote raster

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Ouvrez une tâche multipage dans Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (HP recommande toujours d'utiliser la dernière version).
2. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante et un pilote.
4. Cochez la case **Choisir la source du papier par format de page PDF**.



5. Réglez les autres propriétés dans la fenêtre de propriétés du pilote, comme requis.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

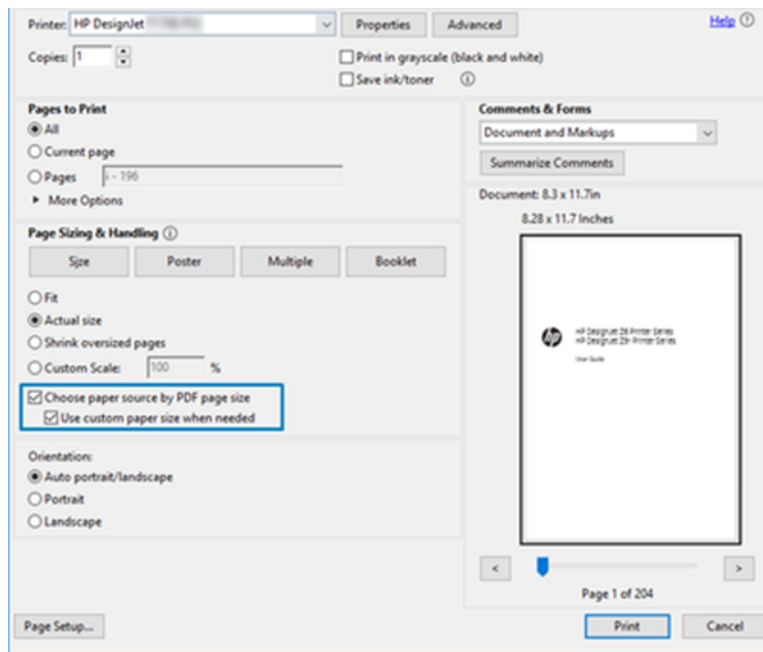
Les pages sont imprimées au format de page standard le plus proche du format de page du document d'origine.

Utilisation d'un pilote PostScript

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Ouvrez une tâche multipage dans Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (HP recommande toujours d'utiliser la dernière version).
2. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante et un pilote.

4. Cochez les cases **Choisir la source du papier par format de page PDF** et **Utiliser le format de papier personnalisé comme requis**.

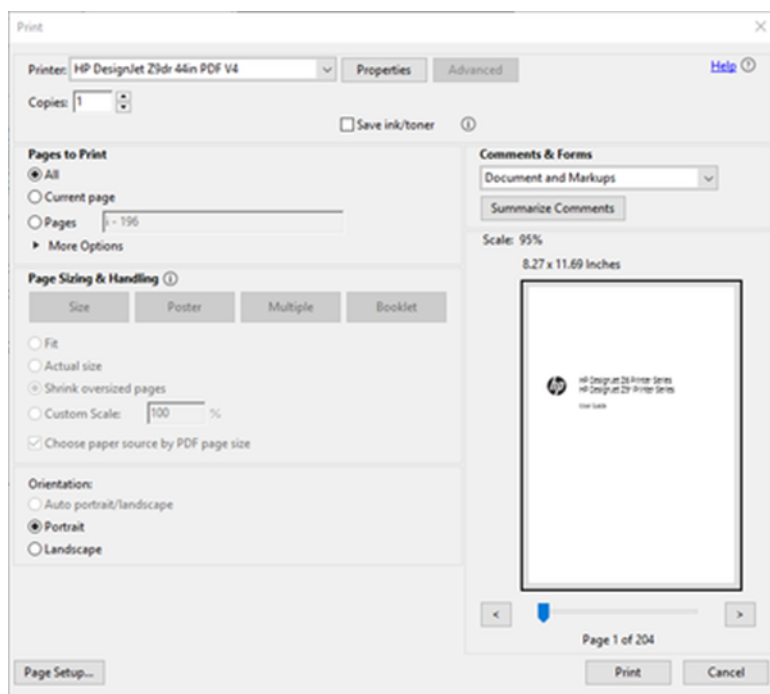


5. Réglez les autres propriétés dans la fenêtre de propriétés du pilote, comme requis.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Si vous avez coché la case **Utiliser le format de papier personnalisé lorsque nécessaire**, les pages sont imprimées aux formats de papier correspondant aux formats de page dans le document d'origine.

Utilisation d'un pilote PDF

Avec les dernières versions d'Adobe Acrobat Pro ou d'Adobe Acrobat Reader, cela est géré par l'application et les pages sont imprimées aux formats de papier correspondant aux formats de page dans le document d'origine



Impression d'un document avec les couleurs appropriées

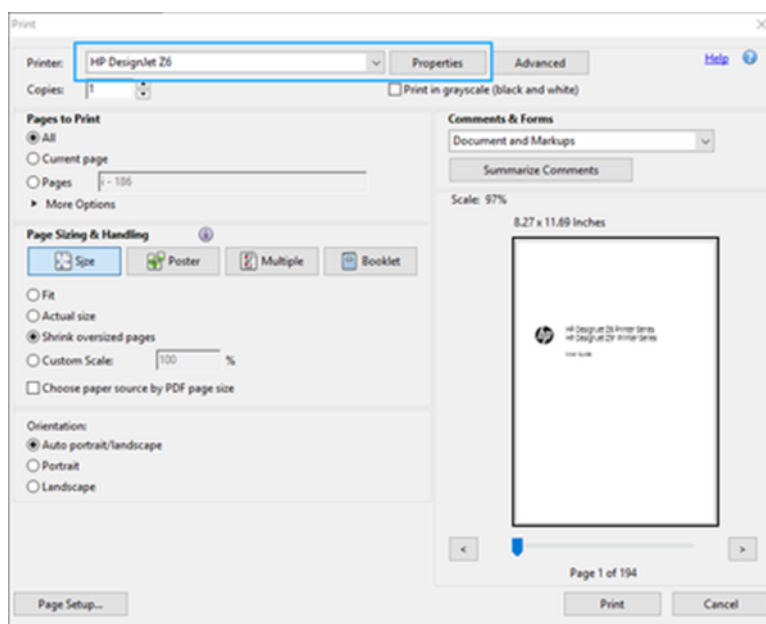
Cette section vous explique comment imprimer un document à partir d'Adobe Acrobat et d'Adobe Photoshop, en mettant l'accent sur la gestion des couleurs.

Utilisation d'Adobe Acrobat Reader

Le processus d'impression est très simple.

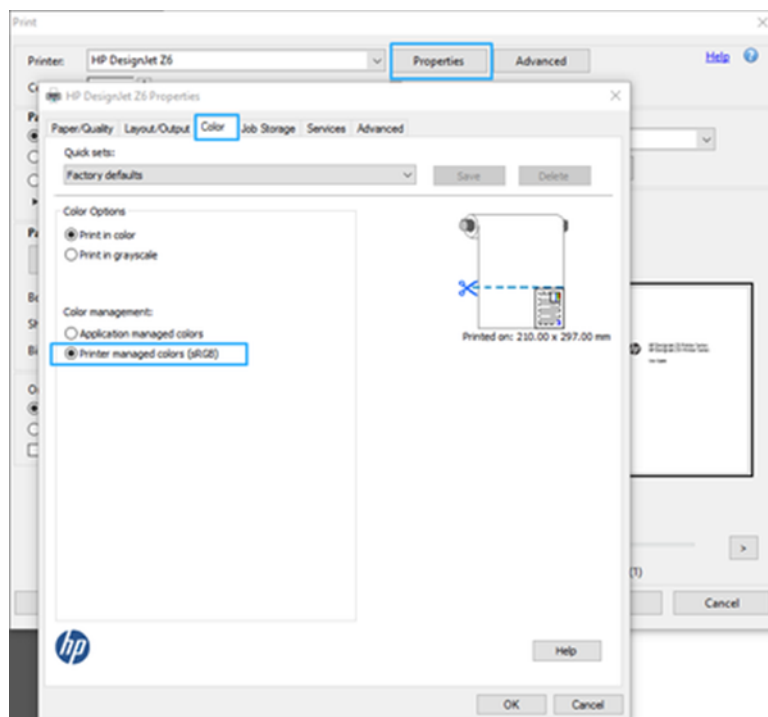
Acrobat Reader est l'application la plus basique pour les fichiers PDF ; plusieurs outils de gestion des couleurs communs dans des applications plus sophistiquées ne sont pas expressément présents et fonctionnent par défaut avec des profils qui ne peuvent pas être modifiés. Par exemple, il n'y a aucun moyen de sélectionner un espace couleur travail ; un espace couleur par défaut, en général sRGB, est appliqué. Cet espace couleur est utilisé pour l'affichage à l'écran, par exemple. Il est également utilisé comme profil couleur alternatif lorsqu'aucun autre n'est spécifié par un fichier, comme cela est expliqué plus tard.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante et le pilote dans le menu déroulant **Imprimante** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres du pilote peuvent être ajustés en cliquant sur le bouton **Propriétés**.



3. Ajustez les paramètres de couleur dans la fenêtre de propriétés du pilote. Cliquez sur le bouton **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** et définissez les **Options de couleur** dans l'onglet

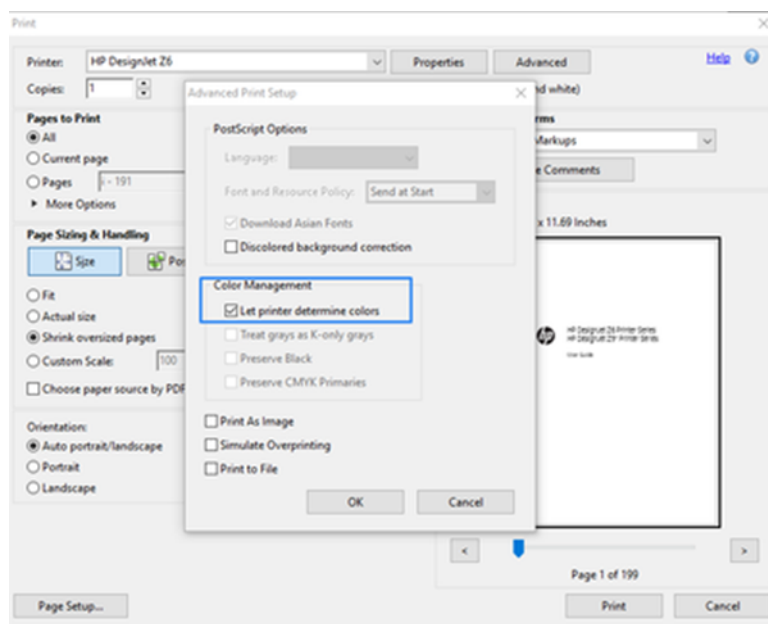
Couleur. Si vous disposez d'un pilote V4, cochez la case **Couleurs gérées par l'imprimante**, puis sélectionnez le profil source le plus commode. Cliquez sur **OK**.



4. Si vous disposez d'un pilote V3, cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer pour définir les options de gestion des couleurs. Cochez la case **Laisser l'imprimante déterminer les couleurs**.



REMARQUE : Si vous utilisez un pilote PDF, ignorez cette étape.



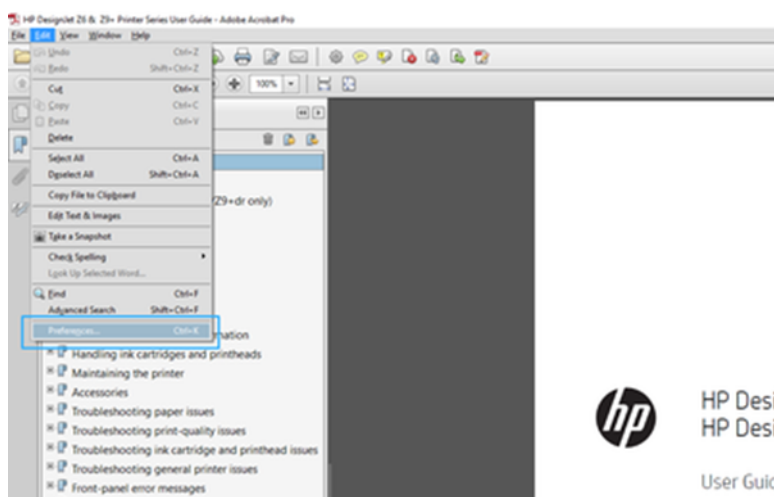
5. Si le document contient plusieurs profils couleur et si vous n'êtes pas sûr du résultat, vous pouvez d'abord aplatir le document et l'imprimer comme affiché à l'écran. Pour ce faire, cochez la case

Impression tant qu'image dans la boîte de dialogue Configuration d'impression avancée. Dans ce cas, la pixélisation est exécutée par Acrobat Reader avant d'appeler le pilote ; tandis que, si vous ne pas cochez cette case, la pixélisation est effectuée par le pilote. Donc en cochant la case, cela peut avoir un effet visible sur l'aspect du document imprimé.

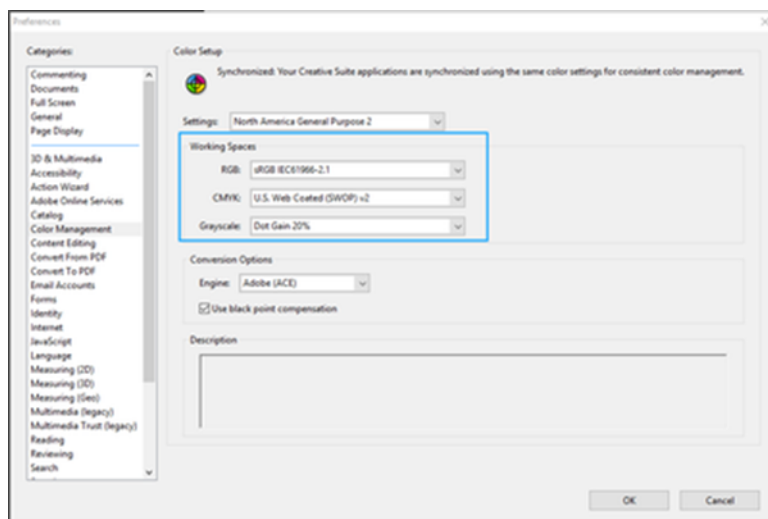
Utilisation d'Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro est une application professionnelle qui permet une gestion des couleurs complète. Cette section décrit brièvement les options pour sélectionner un espace couleur de travail, convertir les images en un espace couleur souhaité et imprimer.

1. Les fichiers PDF peuvent ne pas contenir un profil couleur. En l'absence d'un profil couleur, Acrobat utilise un espace couleur de travail par défaut. Pour choisir un espace couleur de travail, cliquez d'abord sur **Modifier > Préférences**.

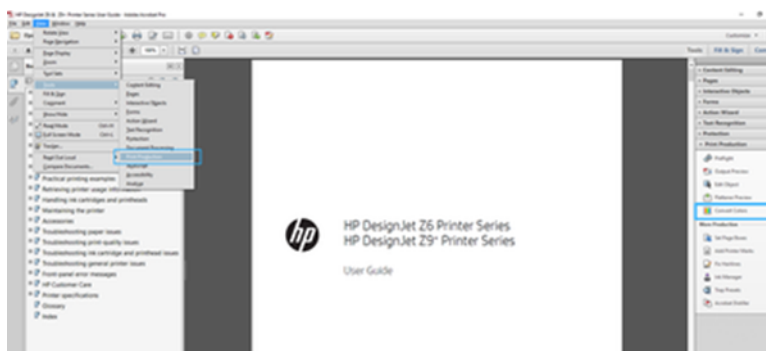


2. Dans la boîte de dialogue Préférences, vous pouvez choisir RGB, CMYK et des espaces couleur de travail en niveaux de gris.

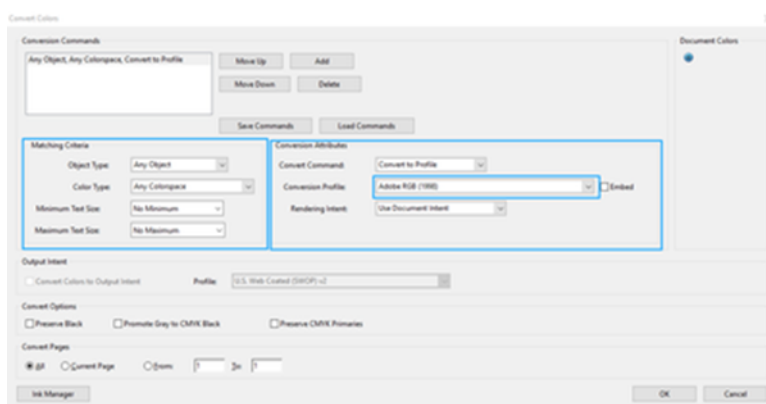


3. Les fichiers PDF peuvent contenir des éléments avec des profils couleur différents. Certains peuvent avoir des profils couleur, d'autres ne pas en avoir. L'espace couleur de travail affecteront uniquement ceux sans profil couleur. Si vous souhaitez associer un profil couleur spécifique au

document, vous devez convertir le contenu du document en procédant comme suit. Tout d'abord, sélectionnez **Convertir des couleurs** à partir de **Vue > Outils > Production d'impression** ou en cliquant sur l'icône dans la barre d'état.



4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez convertir en indiquant les critères de correspondance (type d'objet et/ou type de couleur), puis les attributs de conversion. Si vous souhaitez modifier le profil colorimétrique incorporé, vous pouvez sélectionner **Tout objet** et **Tout espace couleur** dans la section Critères de correspondance. Dans la section Attributs de conversion, vous pouvez choisir, par exemple, d'incorporer le profil Adobe RGB (1998) en le sélectionnant comme **Profil de conversion**, en cochant la case **Incorporer**, en cliquant sur le bouton **OK** et en enregistrant le fichier pour conserver les modifications. Le fichier enregistré aura un profil couleur Adobe RGB incorporé.

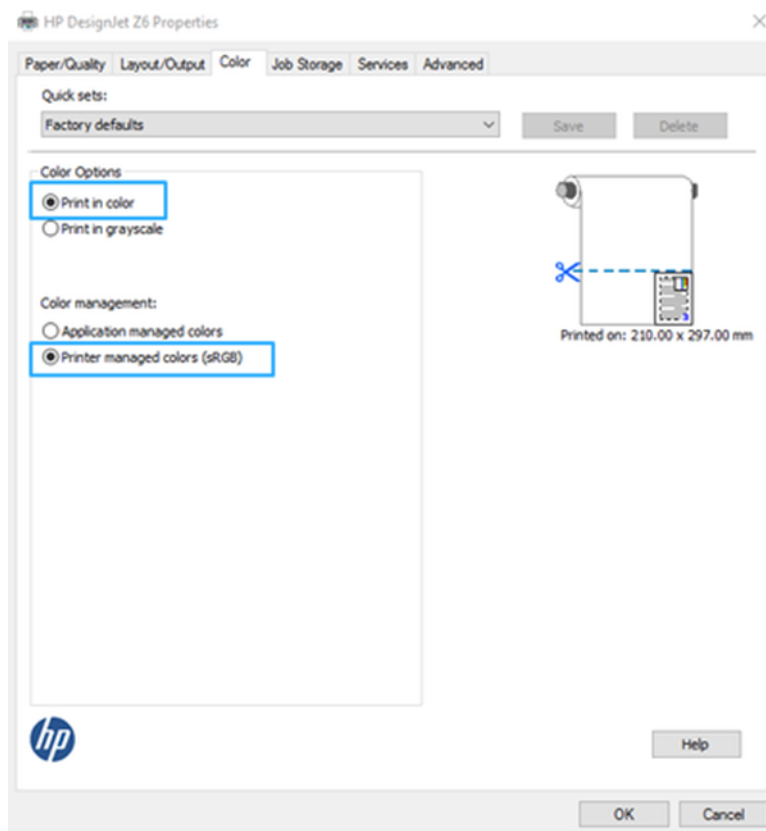


5. Pour imprimer le document, sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Propriétés** et définissez les options de couleur dans l'onglet **Couleur**.

IMPORTANT : Sélectionnez **Imprimer en couleur**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.

Si vous avez un pilote V4, vous pouvez également sélectionner un profil couleur par défaut, qui sera utilisé pour tous les éléments n'ayant pas de profil couleur. HP suggère :

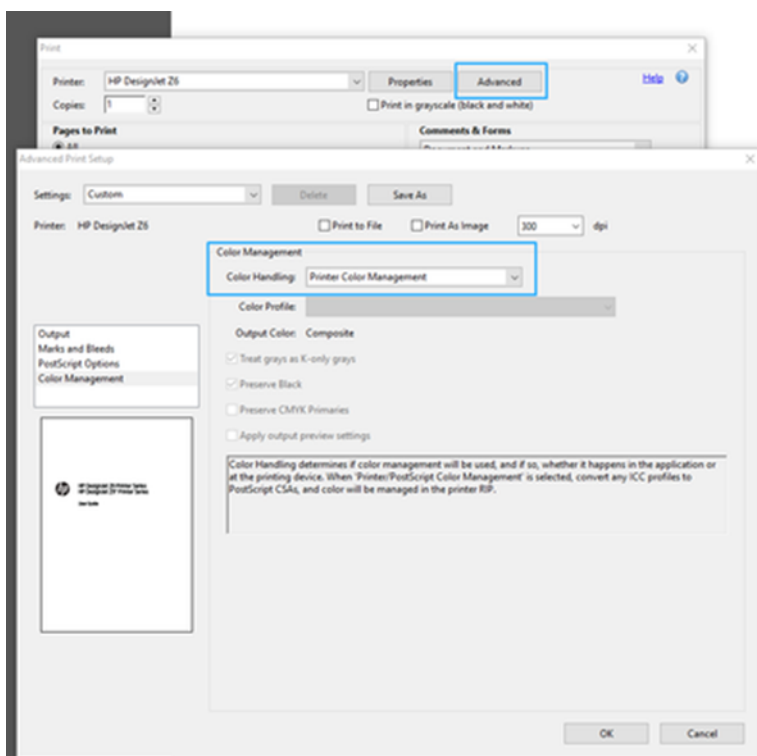
- RVB
- CMYK : choisir Coated FOGRA39 ou US Web Coated (SWOP) v2.



6. Si vous avez un pilote V3, cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer, définissez **Gestion des couleurs** sur **Gestion des couleurs de l'imprimante** et cliquez sur **OK**.



REMARQUE : Si vous utilisez un pilote PDF, ignorez cette étape.

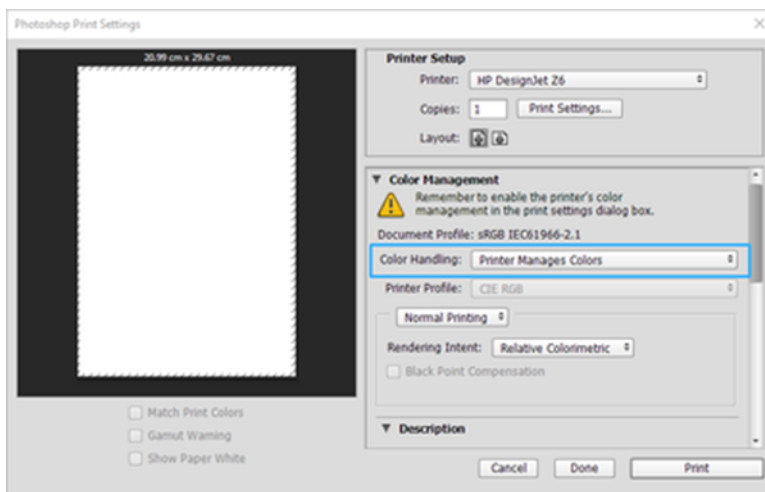


7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.

Utilisation d'Adobe Photoshop

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.
2. Dans la section Gestion des couleurs, définissez l'option Gestion des couleurs sur **L'imprimante gère les couleurs**.



3. Dans l'onglet **Couleur** du pilote, assurez-vous que l'option de gestion des couleurs est paramétrée sur **Couleurs gérées par l'imprimante**. Cette option est l'option correcte car vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

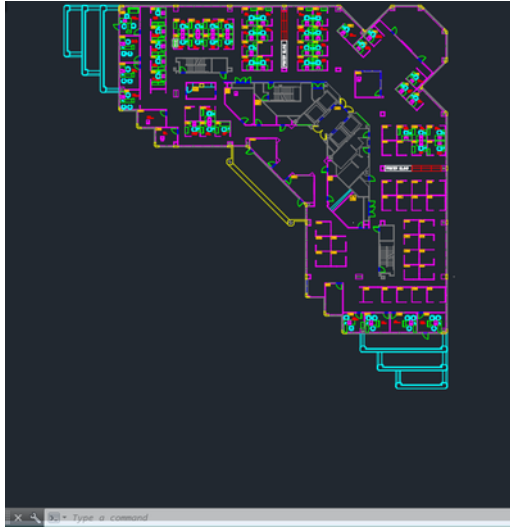
Imprimer un projet

Cette section vous explique comment imprimer un projet à partir d'AutoCAD.

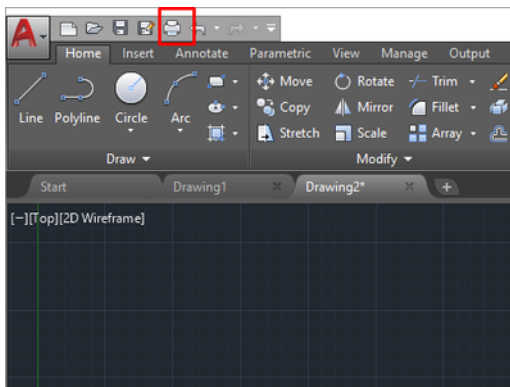
Utilisation d'AutoCAD Autodesk

La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque.

1. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.

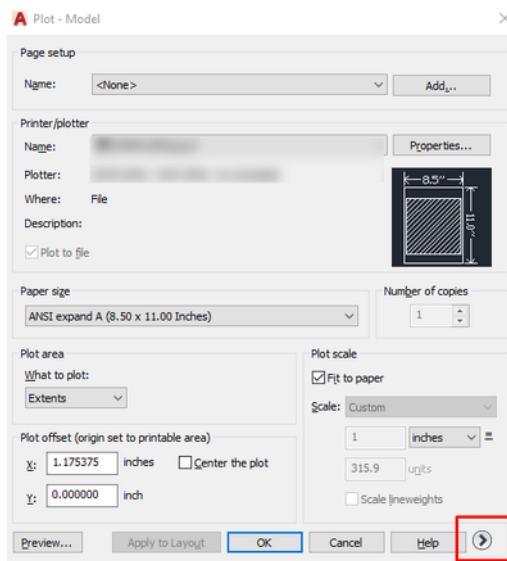


2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



3. La fenêtre **Tracer** s'ouvre.

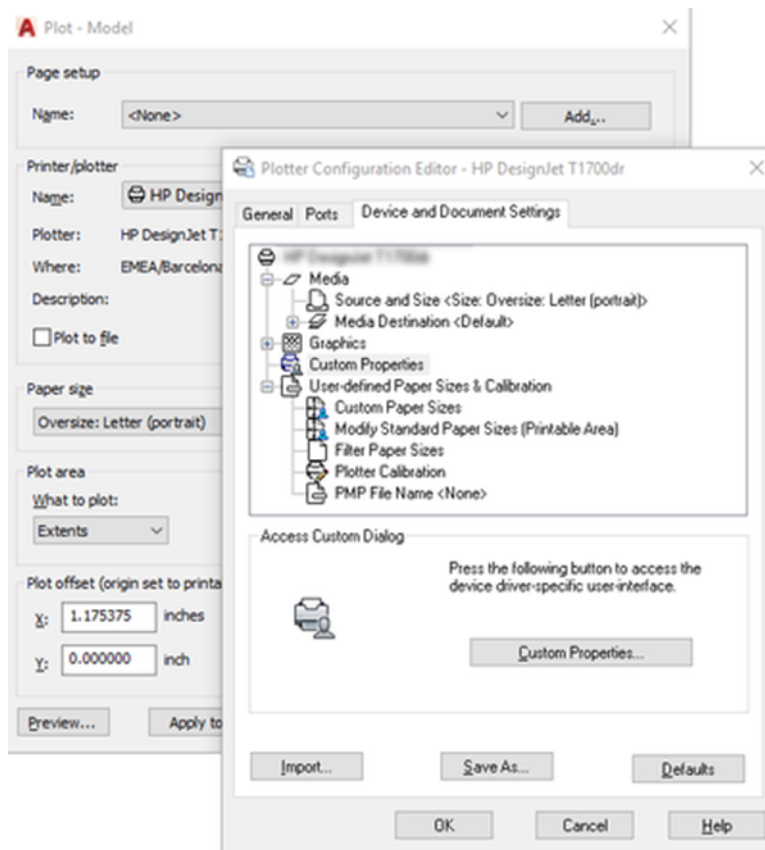
4. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.



REMARQUE : Dans le cas présent, l'option Qualité ne fait pas référence à la qualité d'impression finale, mais à la qualité des objets de fenêtre AutoCAD envoyés à l'impression.

5. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

6. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



7. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.

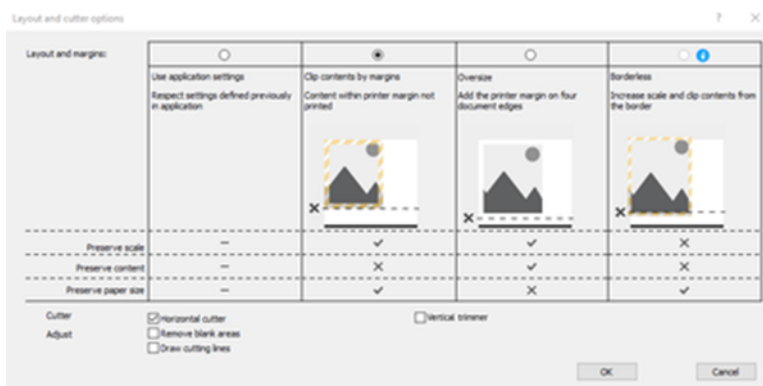


REMARQUE : Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir [Protéger un type de papier à la page 90](#)).

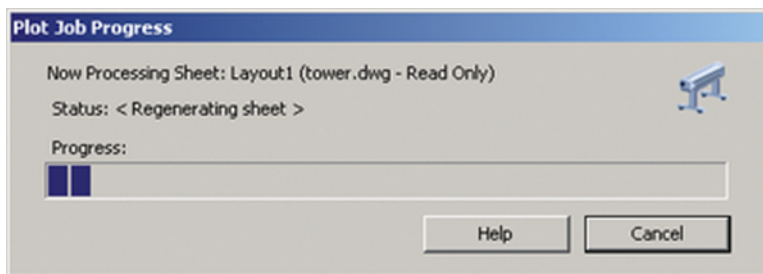
8. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).
9. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
- Pour le pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau, puis **Recadrer contenu en fonction des marges**.
 - Pour le pilote V4 de Windows : Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis dans la zone du Mode de mise en page, cliquez sur **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.

Vous pouvez également régler les lignes de coupe, qui indiquent où couper le papier après l'impression. Voir [Impression avec des lignes de coupe à la page 86](#).

Si vous possédez une Z6dr ou Z9⁺dr, vous pouvez activer le massicot vertical et couper les bords gauche et droit du papier.



10. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis l'option **Faire pivoter automatiquement**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
11. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
12. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.



Utilisation de l'option de troncature du contenu par marges

Pour sélectionner cette option, cliquez sur **Paramètres évolués > Papier > Mise en page/marges > Impression avec marges > Mise en page > Tronquer contenu par marges**.

Utilisez cette option lorsque le contenu à imprimer contient des bordures blanches et un format égal à celui du papier que vous avez sélectionné. L'imprimante utilise alors les bordures blanches comme marges et vous obtenez une page d'un format équivalant à celui sélectionné dans le pilote.

Imprimer une présentation

Cette section vous explique comment imprimer une présentation à partir d'AutoCAD et de Photoshop.

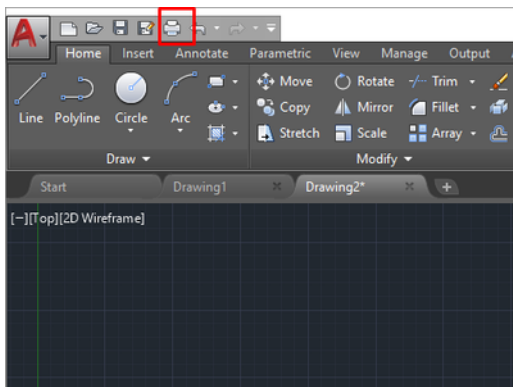
Utilisation d'AutoCAD Autodesk

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Ouvrez le fichier AutoCAD et sélectionnez un calque.

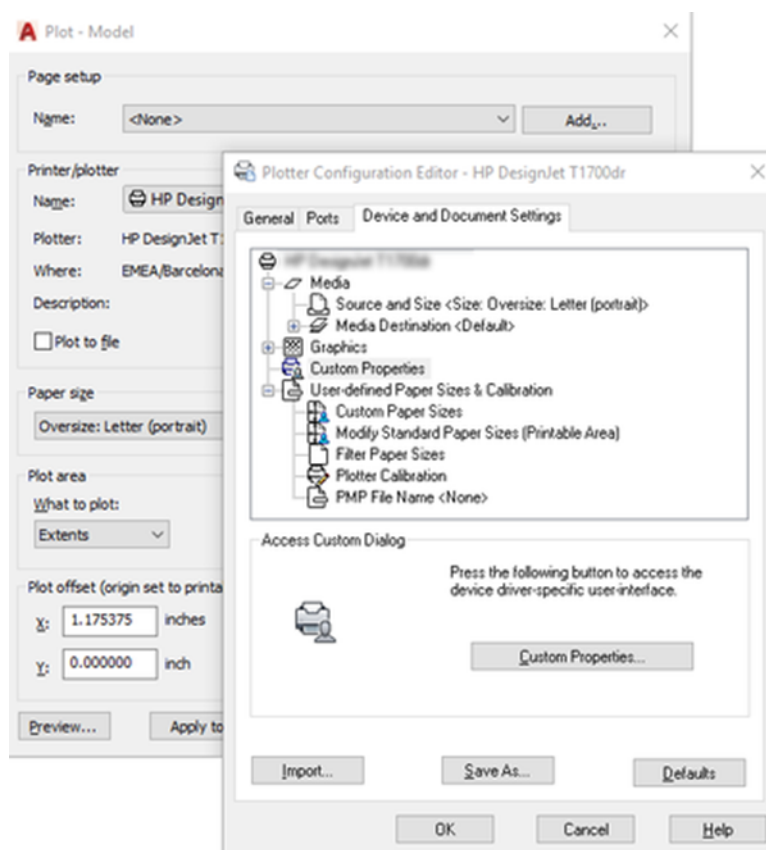


2. Cliquez sur l'icône Tracer située en haut de la fenêtre.



3. Vérifiez que l'imprimante correcte est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.

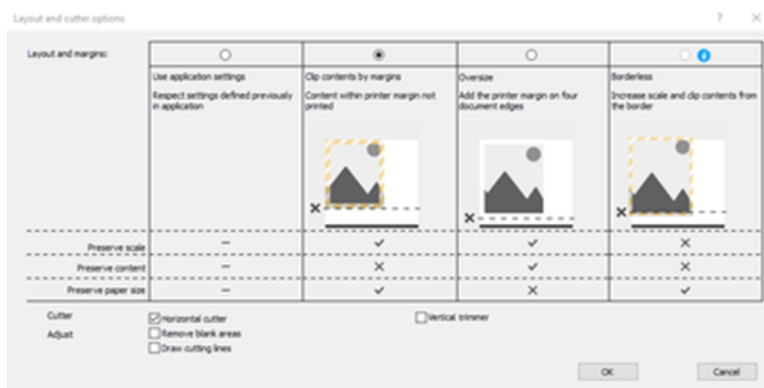


5. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.

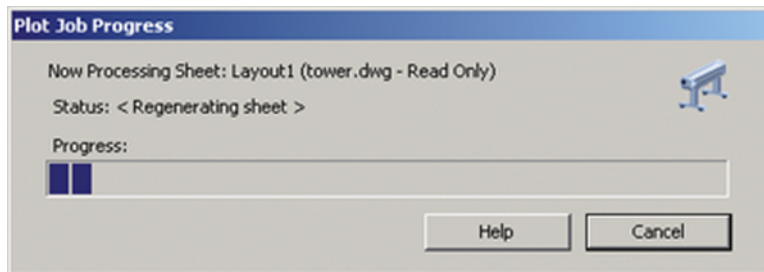
 **REMARQUE :** Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir [Protéger un type de papier à la page 90](#)).

6. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).
7. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
- Pour le pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau, puis **Recadrer contenu en fonction des marges**.
 - Pour le pilote V4 de Windows : Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis dans la zone du Mode de mise en page, cliquez sur **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.

Si vous possédez une Z6dr ou Z9⁺dr, vous pouvez activer le massicot vertical et couper les bords gauche et droit du papier.



8. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis l'option **Faire pivoter automatiquement**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
9. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
10. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.

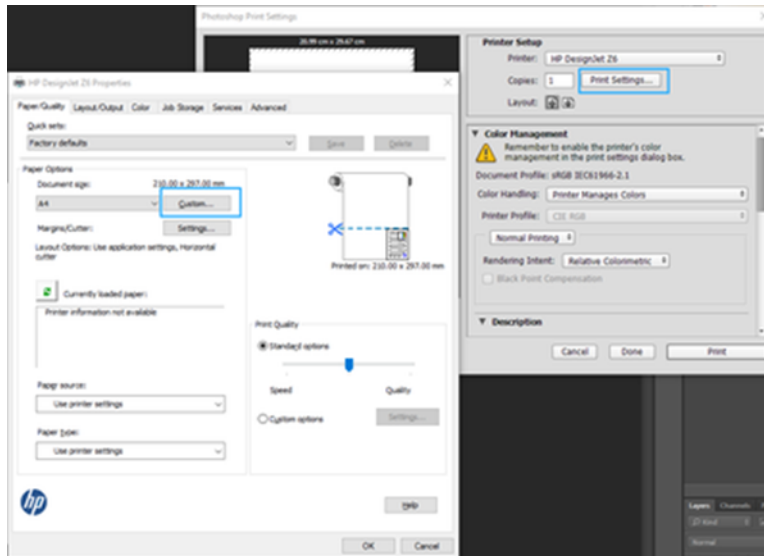


Utilisation d'Adobe Photoshop

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

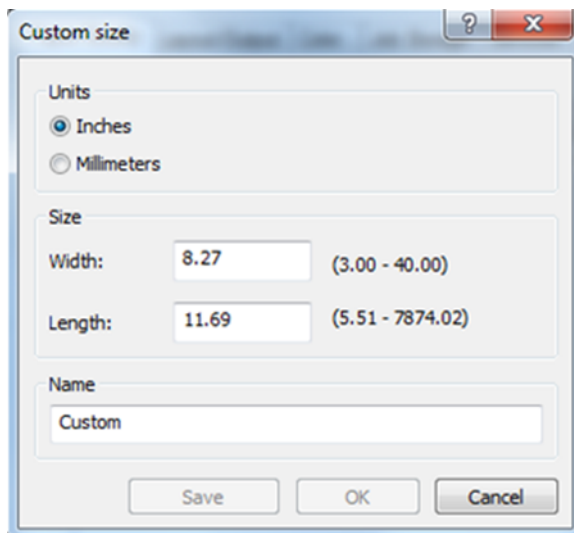
1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.

2. Cliquez sur **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**.



3. Faites votre choix dans la liste des formats de papier disponibles.

Si vous ne trouvez pas la taille de papier que vous avez l'intention d'utiliser, cliquez sur le bouton **Personnalisé**. Entrez la largeur, la longueur et le nom de votre taille de papier personnalisé. Cliquez sur les boutons **Enregistrer** et **OK**.



4. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**. Vous pouvez également modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.
5. Dans l'onglet **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Couleurs gérées par imprimante**. Il s'agit de l'option correcte dans la mesure où vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

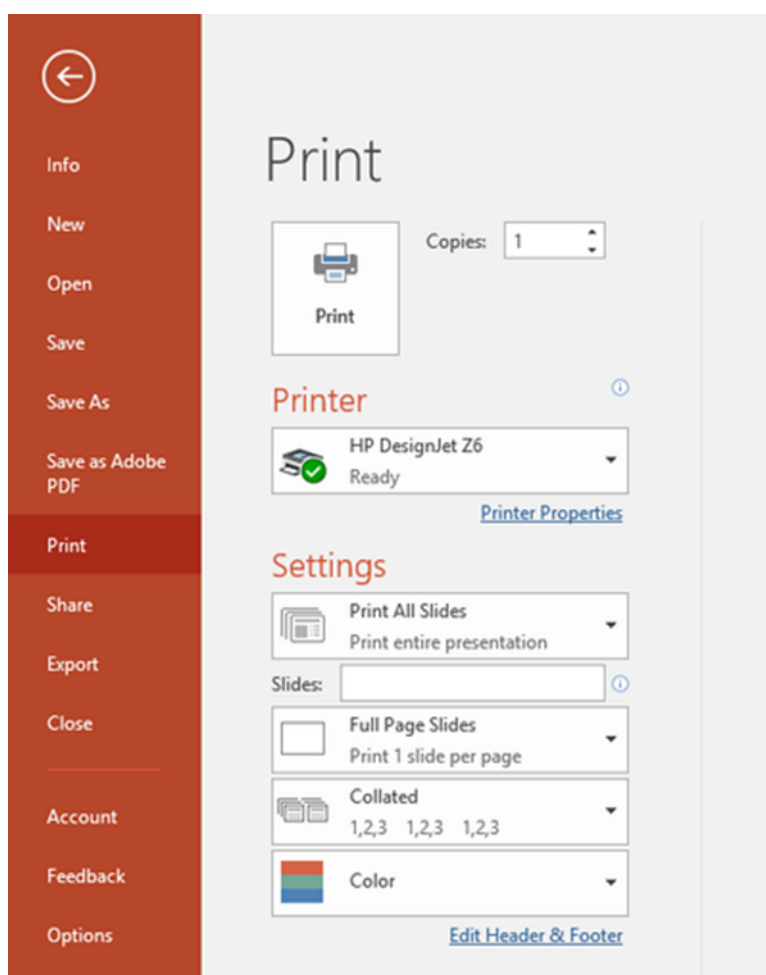
Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

Cette section vous explique comment effectuer une impression et un dimensionnement à partir de Microsoft Office 2013.

Utilisation de Microsoft PowerPoint

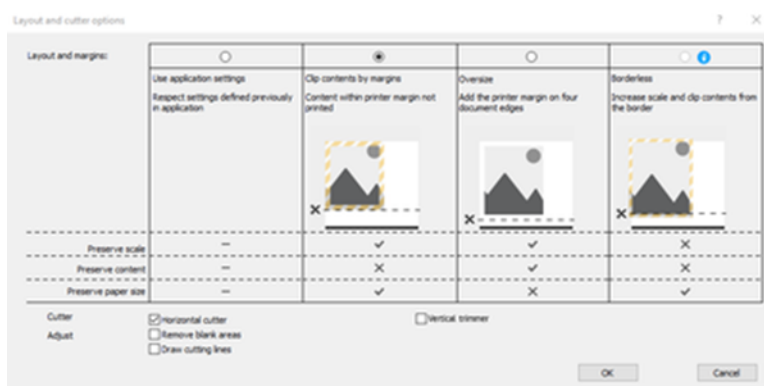
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.



2. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > Mise en page/Sortie > Options de redimension** pour mettre le document à une échelle selon une taille particulière.
3. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez **Source papier** et **Type de papier**.
4. Selon la version de votre pilote :
 - Pour le pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau, puis **Recadrer contenu en fonction des marges**.
 - Pour le pilote V4 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis dans la zone du Mode de mise en page, cliquez sur **Avec marges > Recadrer contenu en fonction des marges**.

Si vous possédez une Z6dr ou Z9⁺dr, vous pouvez activer le massicot vertical et couper les bords gauche et droit du papier.

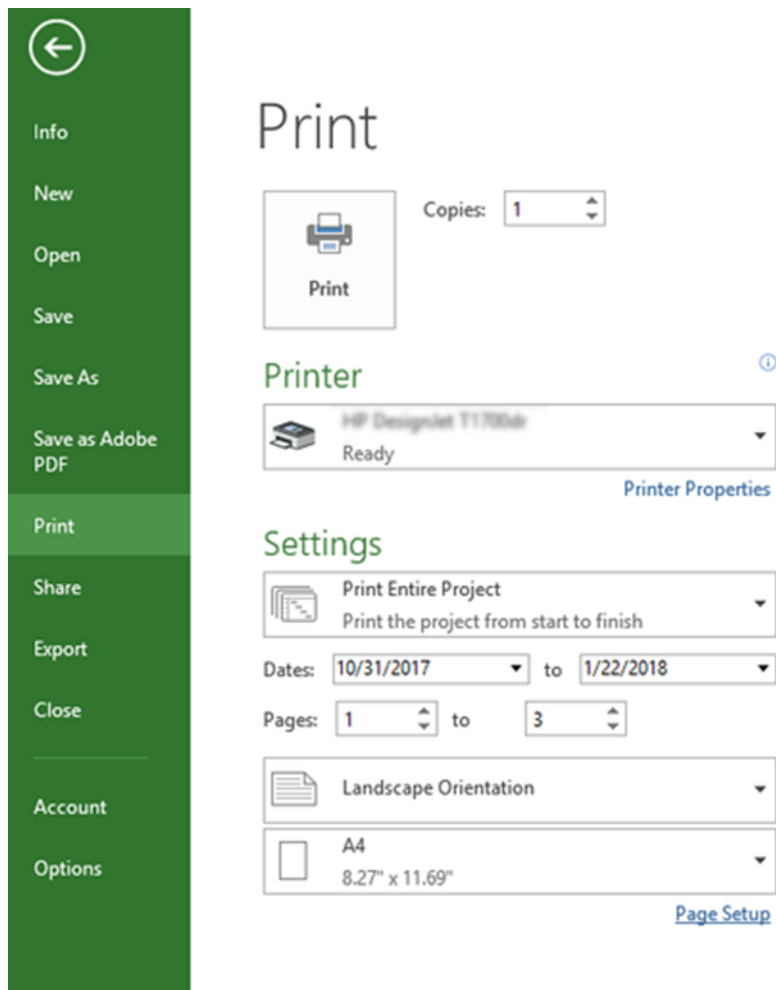


Utilisation de Microsoft Project

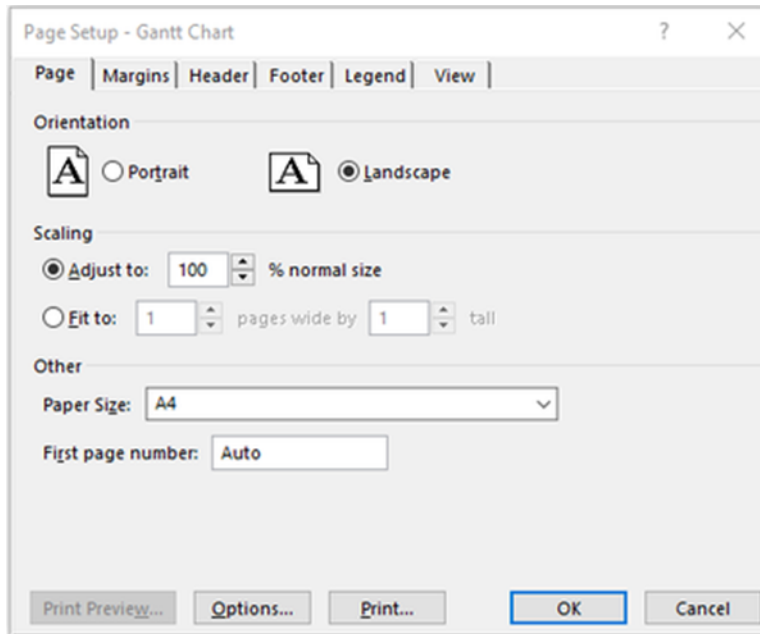
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez le nom de votre imprimante.

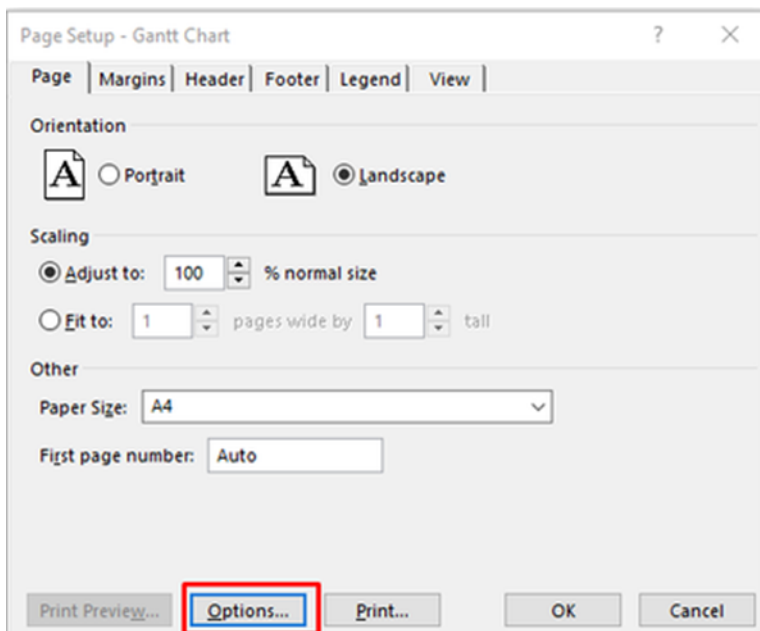
3. Dans la section Paramètres, vous pouvez choisir les pages à imprimer, l'orientation et le format du papier.



4. Cliquez sur **Mise en page**, puis choisissez le **Taille du papier** souhaité.



5. Sélectionnez **Options** pour accéder au pilote d'imprimante.



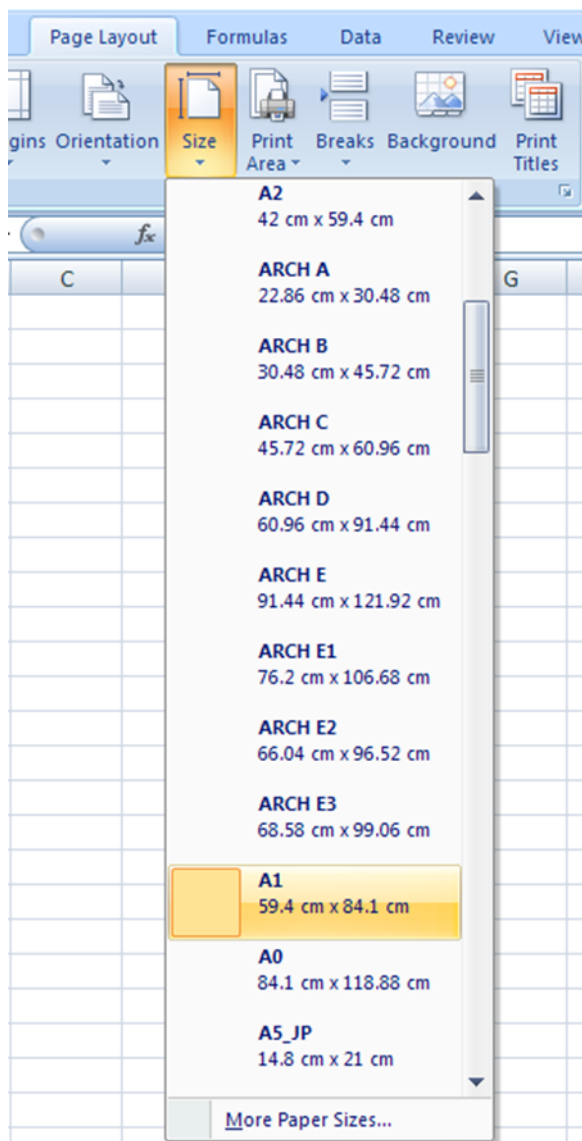
Il est peu probable que vous deviez modifier les options par défaut de l'onglet **Papier/qualité** :
Source du papier : Utiliser les paramètres de l'imprimante et **Type de papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante.

6. Cliquez sur **Mise en page/Sortie** > **Options de redimensionnement** pour mettre le document à l'échelle d'une taille particulière. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Project.

Utilisation de Microsoft Excel

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur la flèche arrière pour quitter le menu **Fichier**.
2. Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis **Taille**, et la taille de papier de votre choix.



3. Cliquez sur **Fichier > Imprimer > Propriétés de l'imprimante** pour accéder au pilote d'imprimante. Sous l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez **Source papier**, **Type de papier** et **Qualité d'impression**.
4. Cliquez sur **Mise en page/Sortie > Options de redimensionnement** pour mettre le document à l'échelle d'une taille particulière. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Excel.

Impression d'une tâche sans bordures à l'aide du couteau vertical

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

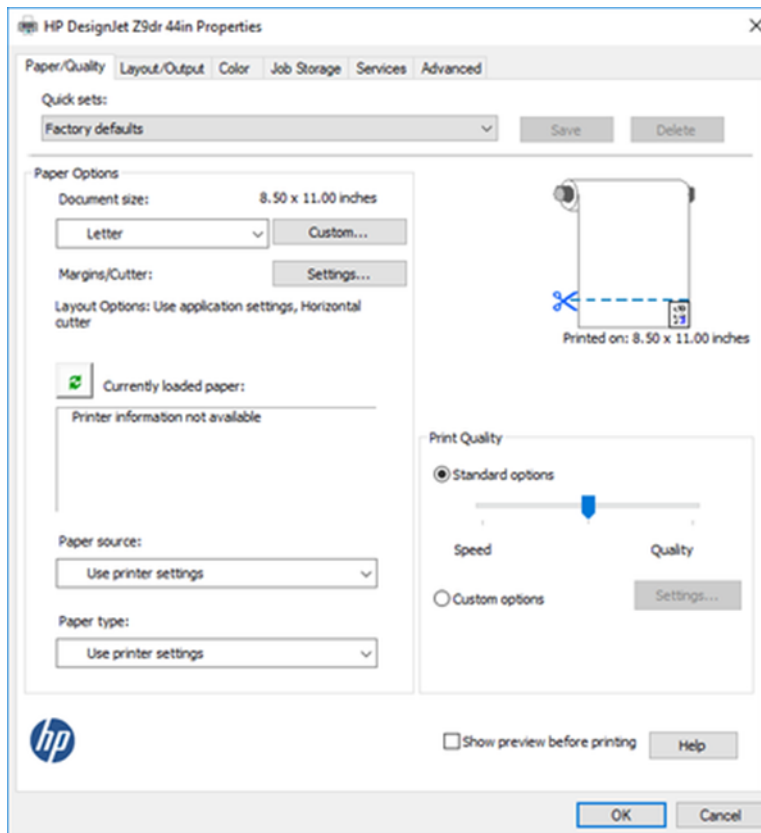


REMARQUE : Cette combinaison de paramètres peut être utilisée pour tous les types de papier, à l'exception des matériaux autoadhésifs, qui ne peuvent pas être coupés par le couteau vertical.

Paramètres d'impression avec un pilote V3

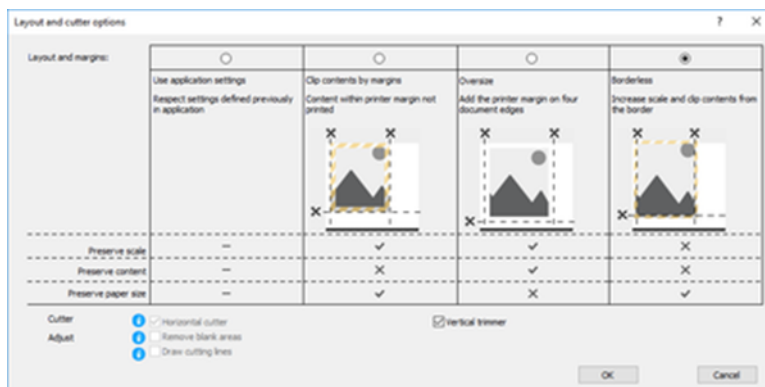
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Ouvrez un fichier.
2. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante et un pilote.
4. Sélectionnez le format de papier d'origine du document. Si ce n'est pas un format de papier standard, créez un format de papier personnalisé.



5. Cliquez sur le bouton **Paramètres** du couteau/des marges pour accéder à la fenêtre **Options de mise en page et de découpe**.

- Sélectionnez **Sans bordures** et cochez la case **Couteau vertical**.



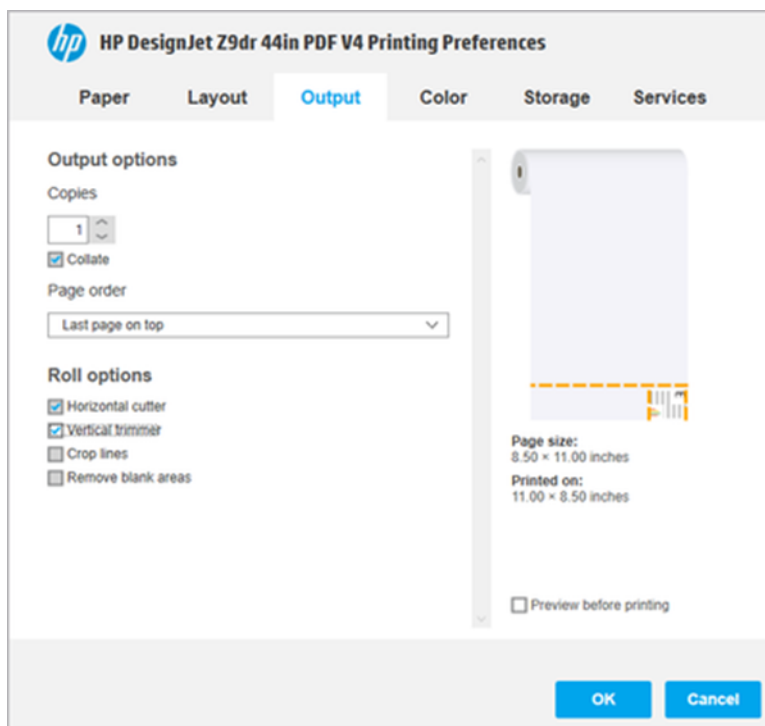
Paramètres d'impression avec un pilote V4

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

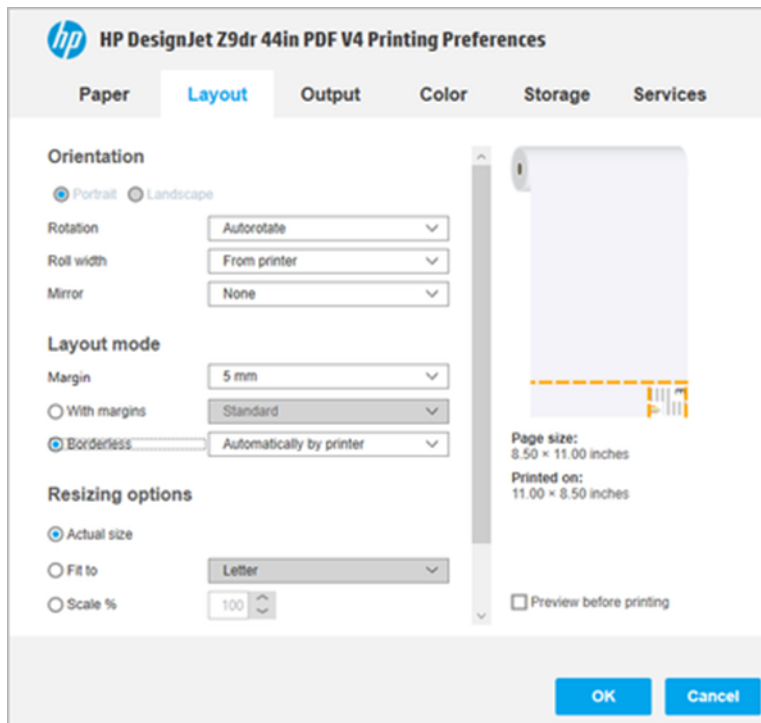
- Ouvrez un fichier.
- Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- Sélectionnez une imprimante et un pilote.
- Sélectionnez le format de papier d'origine du document. Si ce n'est pas un format de papier standard, créez un format de papier personnalisé.

Si vous n'imprimez pas avec un pilote PDF et que vous n'utilisez pas Adobe Acrobat, sélectionnez le format de papier d'origine du document.

- Sélectionnez l'onglet **Sortie** et cochez la case **Couteau vertical**.



6. Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez **Sans bordures**.



10 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante

Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Vous disposez de différentes méthodes pour obtenir les informations de comptabilisation de votre imprimante.

- Affichez les statistiques d'utilisation de l'imprimante pour toute la durée de vie de l'imprimante. Consultez la section [Vérification des statistiques d'utilisation à la page 152](#).
- Pour afficher l'utilisation d'encre et du papier pour chacune de vos tâches récentes, reportez-vous à la section [Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche à la page 155](#).
- Utilisez une application d'un autre fournisseur pour interroger l'état de l'imprimante, l'utilisation de l'imprimante ou les données de comptabilisation de tâches de l'imprimante par le biais d'Internet. L'imprimante fournit sur demande des données au format XML à l'application. HP fournit un kit de développement logiciel pour simplifier le développement de ce type d'applications.

Vérification des statistiques d'utilisation

Vérifiez l'utilisation depuis le panneau avant

Touchez  sur le panneau avant pour afficher les informations relatives à l'utilisation.

Print categories usage	Ink	Paper
Ink usage		↗
Paper area usage		↗
Paper length usage		↗

Il est possible d'obtenir les informations suivantes :

- Dans l'onglet **Utilisation des catégories d'impression**, vous pouvez voir l'encre, la zone du papier et l'utilisation de la longueur du papier divisées en plusieurs catégories :
 - Lignes monochromes : Entre 0 % et 10 % de pixels non blancs, imprimés sur du papier standard, avec moins de 1 % de pixels en couleur
 - Lignes en couleur : Entre 0 % et 10 % de pixels non blancs, imprimés sur du papier standard, avec plus de 1 % de pixels en couleur
 - Image faible densité : Entre 10 % et 50 % de pixels non blancs imprimés sur du papier standard
 - Image haute densité : Plus de 50 % de pixels non blancs imprimés sur du papier standard
 - Bleus : Tout type de contenu imprimé sur un papier héliographique
 - Image de qualité Premium : Tout type de contenu imprimé sur un papier haut de gamme
- **Consommation d'encre** affiche l'encre utilisée, en millilitres par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	INK (ML)
Mono lines	0.92
Color lines	1.93
Low density image	0.86
High density image	431.09
Blueprint	0



- **Utilisation de la zone de papier** affiche la zone de papier utilisée en unités de surface anglaises ou métriques, par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	USED (M²)
Mono lines	0.22
Color lines	3.16
Low density image	0.51
High density image	17.45
Blueprint	n

- **Utilisation de la longueur du papier** affiche la consommation de papier en unités de longueurs anglaises ou métriques, par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	LENGTH (M)
Mono lines	0.2
Color lines	2.76
Low density image	0.46
High density image	15.12
Blueprint	n

- L'onglet **Encre** affiche l'encre utilisée par chaque cartouche d'encre en millilitres et la quantité totale d'encre utilisée.

Print categories usage	Ink	Paper
INK CARTRIDGE	INK (ML)	
Magenta	90	
Yellow	192	
Cyan	288	
Chromatic red	378	

- L'onglet **Papier** affiche la quantité de papier utilisée et la quantité totale en haut, exprimées selon les catégories ou familles de papier.

L'utilisation peut apparaître à chaque niveau.

Print categories usage	Ink	Paper
PAPER TYPE	PAPER AREA (M²)	PAPER LENGTH (M)
Bond and Coated Paper	32.31	29.92
Plain Paper	14.90	13.74
Coated Paper	6.48	5.99
HP Coated Paper	6.90	

Lorsque vous touchez l'icône  , un message s'affiche : **Le rapport d'utilisation a été envoyé dans la file d'attente et sera imprimé dès que possible.**

Toutes les valeurs peuvent être affichées en unités anglaises ou métriques.

Imprimer les informations d'utilisation

Il existe deux façons différentes d'imprimer les informations d'utilisation à partir de l'écran d'accueil du panneau avant :

- Touchez  pour lancer l'écran d'informations d'utilisation, puis touchez le bouton **Imprimer le rapport d'utilisation**.
- Touchez  , puis **Impressions internes > Impressions des informations utilisateur > Imprimer le rapport d'utilisation**.

Vérifiez l'utilisation à partir du Serveur Web Intégré.

Il est possible d'obtenir les mêmes informations du Serveur Web Intégré que du panneau avant.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 19](#).
2. Dans le menu sur le côté, cliquez sur **Utilisation**.

La page d'utilisation affiche toutes les informations liées à l'utilisation de l'imprimante sous plusieurs tableaux différenciés :

- **Récapitulatif** : La consommation totale d'encre et de papier (en unités de surface et de longueur).
- **Utilisation de catégories d'impression** : La consommation d'encre et de papier et le nombre de pages imprimées sous les différentes catégories d'impression (type de contenu, tels que les lignes monochromes, les lignes en couleur, image de qualité Premium, papier héliographique). Ces informations de tableau s'affichent uniquement si le paramètre de l'imprimante **Afficher les catégories de l'application** est activé. D'autres conditions s'imposent en fonction des paramètres suivants :
 - La zone de papier imprimée s'affiche si le paramètre **Zone de papier utilisée et zone de papier imprimée** est activé.
 - La catégorie Héliographique s'affiche si le paramètre **Activer la catégorie héliographique** est activé.
 - La catégorie Image de qualité Premium s'affiche uniquement si le paramètre **Activer la catégorie Image de qualité premium** est activé.
 - Si les informations de la colonne Papier imprimé sont affichées, le champ de la zone de papier utilisée modifie la chaîne à « Zone de papier (m² utilisé) ». Sinon, la chaîne affichée sera « Zone de papier (m²) ».
- **Consommation d'encre** : La consommation d'encre pendant la durée de vie complète de l'imprimante (valeurs approximatives). Le tableau de consommation d'encre établit une liste de l'encre utilisée pour chaque couleur, sans tenir compte du numéro de produit de la cartouche.

- **Utilisation du papier** : Tous les papiers ayant été utilisés pendant la durée de vie de l'imprimante.

Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



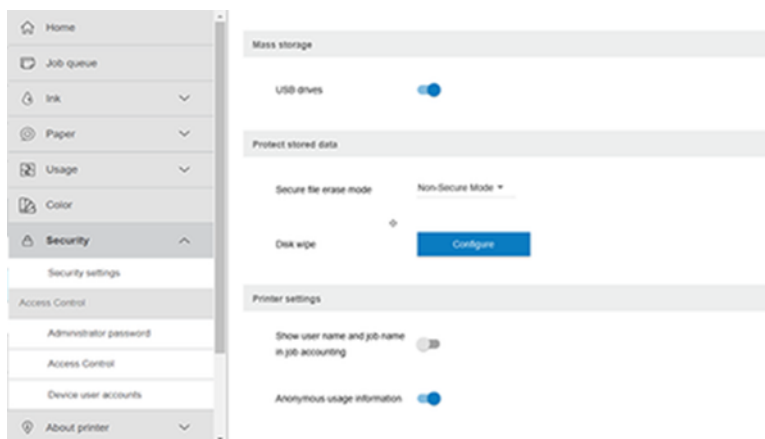
REMARQUE : L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 19](#).
2. Dans le menu sur le côté, cliquez sur **Utilisation** > **Comptabilisation**.

La page de comptabilisation affiche un tableau des dernières tâches imprimées contenant les informations suivantes par tâche (et non pas par page) :

- **Nom** : Nom de la tâche

Le nom de la tâche s'affiche uniquement si le paramètre **Afficher le nom d'utilisateur et le nom de la tâche dans la comptabilisation des tâches** est disponible pour les utilisateurs sous **Sécurité** > **Paramètres de sécurité**.



- **Nombre** : Le nombre de tâches
- **Time (Heure)** : Date et heure où la tâche a été terminée.
- **Utilisateur** : Le nom saisi par la personne ayant envoyé la tâche (cet élément est visible uniquement si le paramètre de sécurité correspondant est activé)

Le nom d'utilisateur s'affiche uniquement si le paramètre **Afficher le nom d'utilisateur et le nom de la tâche dans la comptabilisation des tâches** est disponible pour les utilisateurs sous **Sécurité** > **Paramètres de sécurité**.

- **Type** : Le type de tâche
- **Source** : La source de la tâche : USB, réseau et ainsi de suite
- **Qualité d'impression** : La qualité d'impression utilisée pour imprimer la tâche
- **Copies** : Le nombre de copies demandées (cumulatif après réimpressions)
- **Pages** : Le nombre de pages imprimées

- **Statut** : État de la tâche (imprimée, annulée par l'utilisateur, etc.)
- **Coût total** : Le coût total de la tâche (visible si l'option Affectation des coûts est activée)
- **Type de papier** : Le type de papier utilisé pour la tâche
- **Zone de papier** : La zone de papier utilisée pour la tâche
- **Longueur du papier** : La longueur de papier utilisée pour la tâche
- **Encre utilisée** : Le volume d'encre utilisée pour la tâche

Une tâche est considérée comme terminée lorsque toutes ses pages ont été imprimées, annulées par l'utilisateur ou annulées par l'imprimante elle-même. Une tâche en cours (en attente d'impression, en cours d'impression, en cours d'annulation, en attente pour aperçu et ainsi de suite) ne figurera pas dans cette liste.

Vous pouvez filtrer les tâches affichées sur la page de comptabilisation à l'aide d'une zone combinée déroulante que vous trouverez sur la même page. Celle-ci vous permet uniquement de modifier l'affichage ; les données de comptabilisation ne sont pas supprimées dans l'imprimante. Cette page affiche essentiellement les dernières N tâches (ou moins s'il n'y a pas assez de tâches terminées), où N est la valeur de ce paramètre de configuration. Par défaut, N est égal à 10.

Deux boutons apparaissent dans le tableau de comptabilisation :

- **Aide** : Ce bouton ouvre une fenêtre affichant des informations d'aide. Les informations dépendent des caractéristiques de l'imprimante : par exemple, si l'imprimante ne dispose pas d'un scanner, l'aide au scanner n'est pas affichée.
- **Exporter au format CSV** : Ce bouton ouvre une fenêtre avec une barre de progression, et il génère et télécharge un fichier CSV. Le fichier téléchargé au format CSV contient des informations similaires à celles de la page de comptabilisation. Si l'option Affectation des coûts est activée, le fichier CSV affichera des informations plus détaillées sur le coût de la tâche.

Vérification de l'affectation des coûts

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



REMARQUE : L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 19](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez **Utilisation > Configuration de l'affectation des coûts**.

La page d'affectation des coûts vous permet d'activer ou de désactiver le paramètre Affectation des coûts lorsque vous cochez la case **Activer la configuration d'affectation des coûts** en haut de la page. Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez introduire ou modifier le coût des sections suivantes.



REMARQUE : Au moins une de ces sections doit être activée pour enregistrer la configuration.

- **Unités**
 - **Devise** : Entrer un code de devise à trois lettres.
 - **Utilisation du papier** : Sélectionnez le système d'unité anglais ou métrique.

- **Coût des catégories d'impression** : Peut être activé ou désactivé. Une fois activé, vous pouvez affecter un coût à chaque catégorie et sélectionner les unités du coût (par millimètre, ou l'option sélectionnée dans la section précédente **Unités**). Le coût est un nombre exprimé à deux décimales près. Les catégories désactivées s'affichent en grisé.
- **Coût de la consommation d'encre** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'appliquer un rapport coût-consommation d'encre et affiche les encres disponibles avec un champ pour indiquer le coût.
- **Coût de la consommation de papier** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'appliquer un coût aux papiers affichés. Vous pouvez ajouter des papiers dans la liste des papiers pris en charge. Les coûts peuvent être supprimés ou modifiés ; ils ne peuvent pas rester vides, mais peuvent être définis sur 0 (zéro). La sélection des unités est identique à celle des catégories d'impression.
- **Coût fixe** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'ajouter un coût fixe à toutes les tâches.

L'activation du paramètre d'affectation des coûts fait apparaître la colonne du coût total dans les informations de comptabilisation, et des informations détaillées sont ajoutées au fichier CSV exporté.

11 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

A propos des cartouches d'encre

Comme leur nom l'indique, les cartouches d'encre contiennent de l'encre. Elles sont connectées aux têtes d'impression qui distribuent cette encre sur le papier.

Pour acheter des cartouches supplémentaires, consultez la section [Accessoires à la page 175](#).

 **ATTENTION :** Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 248](#)). Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

 **REMARQUE :** Imprimante à sécurité dynamique activée. Uniquement destinée à être utilisée avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non fournie par HP peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner à l'avenir. Pour plus d'informations, consultez : <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

 **REMARQUE :** Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encrage en continu. Pour reprendre l'impression, retirez tout système d'encrage en continu et installez des cartouches d'encre HP authentiques (ou compatibles HP).

 **REMARQUE :** Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant consommation complète de l'encre peut générer une panne de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP d'origine ou compatible) pour poursuivre l'impression.

Vérification de l'état des cartouches d'encre

Il existe plusieurs manières de vérifier l'état des cartouches d'encre :

- Sur la page Toutes les applications du panneau de commande, faites glisser votre doigt vers la gauche. Vous verrez la page des widgets indiquant le niveau d'encre et de papier. Vous pouvez toucher une cartouche d'encre spécifique pour obtenir plus d'informations sur celle-ci
- Touchez  sur le panneau de commande, puis touchez la cartouche sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations. Il existe une option **Remplacer cartouches d'encre** sur la page d'informations sur l'encre si vous souhaitez procéder ainsi (reportez-vous également [Retrait d'une cartouche d'encre à la page 159](#) à la section).
- Ces informations sont également disponibles dans HP DesignJet Utility.

Pour obtenir une description des messages d'état des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Messages d'état des cartouches d'encre à la page 225](#).

Procédures de HP DesignJet Utility

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

- Dans l'utilitaire HP DesignJet pour Windows, sélectionnez l'onglet **Présentation**, puis l'onglet **Consommables**, puis **Cartouches**.
- Dans HP Utility pour macOS, dans le groupe Informations, sélectionnez **État des fournitures**.

Retrait d'une cartouche d'encre

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Le retrait d'une cartouche d'encre s'avère nécessaire dans deux cas particuliers.

- Le niveau de la cartouche d'encre est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine en vue de procéder à une impression sans surveillance (vous pourrez utiliser l'encre restante dans la première cartouche à un moment plus opportun).
- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.

 **ATTENTION :** N'essayez pas de retirer une cartouche d'encre lorsqu'une impression est en cours.

 **ATTENTION :** Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.

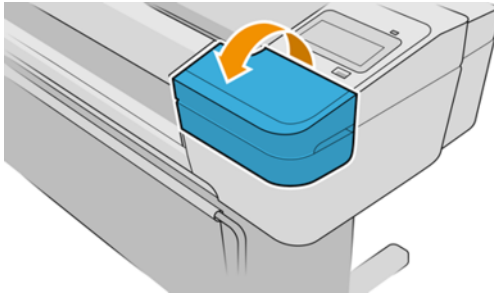
 **ATTENTION :** Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.

 **REMARQUE :** Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, la tâche en cours n'est pas annulée automatiquement : sauf si vous l'annulez manuellement, l'impression se poursuit après le remplacement de la cartouche vide. Si le remplacement de la cartouche tarde, vous verrez peut-être des bandes sur l'impression.

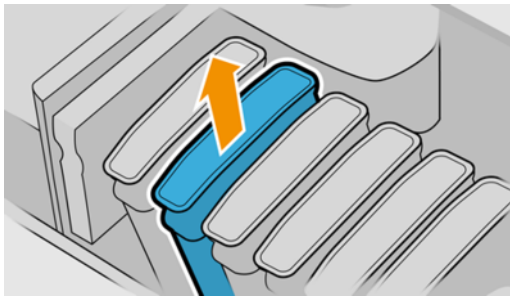
1. Depuis le panneau de commande, touchez , puis , puis **Remplacer les cartouches d'encre**.

2. Si vous avez une imprimante Z6, ouvrez le capot des cartouches d'encre sur le côté droit de l'imprimante.

Si vous avez une imprimante Z9⁺, ouvrez les capots des cartouches d'encre sur les deux côtés de l'imprimante.



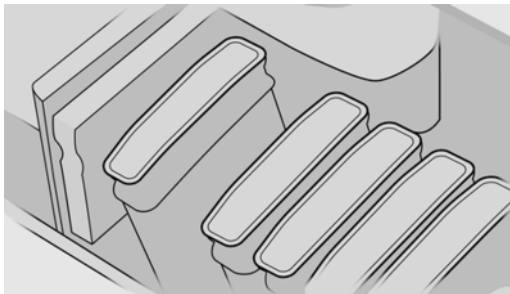
3. Saisissez la cartouche que vous souhaitez retirer.
4. Tirez la cartouche vers le haut.



REMARQUE : Évitez tout contact avec le côté de la cartouche introduit dans l'imprimante, car il peut y avoir de l'encre sur les connecteurs.



REMARQUE : Évitez de stocker des cartouches d'encre partiellement utilisées.



5. L'écran du panneau avant identifie la cartouche d'encre manquante.

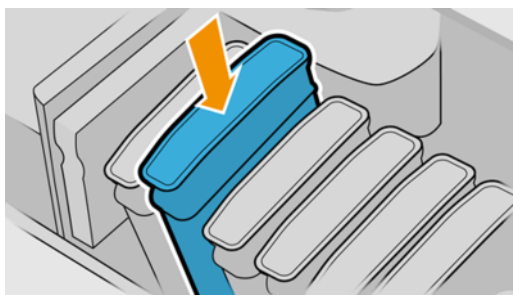
Insertion d'une cartouche d'encre

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

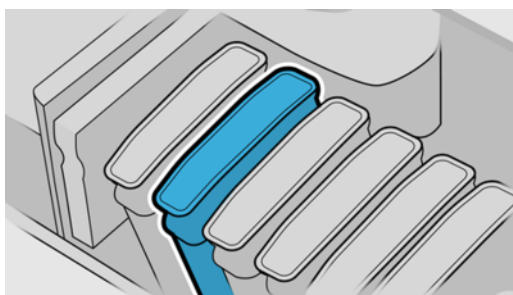
Insertion d'une cartouche d'encre

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Avant de sortir la cartouche de son emballage, secouez-la vigoureusement.
2. Ôtez la cartouche d'impression de son emballage et repérez l'étiquette qui identifie la couleur d'encre. Vérifiez que les lettres (M pour la couleur Magenta par exemple) indiquant le compartiment vide correspondent aux lettres figurant sur l'étiquette de la cartouche.
3. Insérez la cartouche d'encre dans son logement.

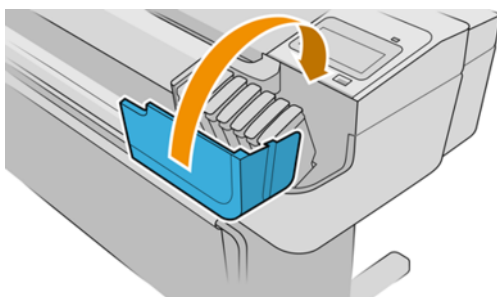


4. Enfoncez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



En cas de problème, reportez-vous à la section [Impossible d'insérer une cartouche d'encre à la page 225](#).

5. Une fois toutes les cartouches introduites dans l'imprimante, fermez le(s) capot(s).



6. L'écran du panneau avant confirme que toutes les cartouches d'encre ont été correctement insérées.

Utilisation de cartouches reconditionnées ou altérées

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

HP recommande de remplacer la cartouche vide par une nouvelle cartouche HP. Reportez-vous aux [Accessoires à la page 175](#) pages, [Retrait d'une cartouche d'encre à la page 159](#) et [Insertion d'une cartouche d'encre à la page 161](#).

L'utilisation de cartouches d'encre reconditionnées ou modifiées présente de sérieux inconvénients :

- Vous risquez d'endommager votre imprimante. Dans ce cas, la garantie de l'imprimante n'est pas valide pour toutes les réparations menées sur l'imprimante et liée à l'usage de ce type de cartouche ou pour tout problème dû à une contamination par l'encre.
- Vous annulerez la garantie de toutes les têtes d'impression de même couleur utilisées par la suite dans l'imprimante.
- La qualité des impressions peut en pâtir.
- L'imprimante sera dans l'incapacité d'estimer le niveau d'encre de la cartouche et ne l'indiquera pas.

Pour forcer l'imprimante à accepter une cartouche, vous pouvez touchez  sur le panneau de commande.

1. Installez la cartouche dans l'imprimante (reportez-vous à la section [Insertion d'une cartouche d'encre à la page 161](#)).
2. Le panneau de commande signale que la cartouche est altérée et que la procédure de retrait de cartouche démarre. Si vous pensez que vous avez acheté une cartouche qui n'est pas une cartouche HP d'origine, HP vous recommande d'annuler le processus. Pour vérifier l'authenticité de vos cartouches, consultez <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.
3. Si vous continuez, le panneau avant affiche une série de messages d'avertissement.



REMARQUE : L'imprimante détecte si les cartouches ne sont pas des cartouches HP d'origine. L'imprimante est uniquement conçue pour être utilisée avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non fournie par HP peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner à l'avenir. Pour plus d'informations, consultez : <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Une fois le processus terminé, le panneau de commande affichera l'écran habituel des cartouches d'encre, mais la cartouche n'indiquera pas son niveau d'encre.

A propos des têtes d'impression

Les têtes d'impression sont connectées aux cartouches d'encre et projettent de l'encre sur le papier.



ATTENTION : Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des têtes d'impression, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 248](#)). Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

Vérification de l'état des têtes d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

L'imprimante vérifie et effectue automatiquement la maintenance des têtes d'impression après chaque impression. Procédez comme suit pour obtenir davantage d'informations sur vos têtes d'impression.

1. À partir du panneau de commande, appuyez sur , puis sur la tête d'impression sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations
2. Le panneau avant affiche les informations suivantes:
 - Couleurs
 - Nom du produit
 - Référence du produit
 - Numéro de série
 - État, voir [Messages d'erreur du panneau avant à la page 239](#)
 - Volume d'encre utilisé
 - État de la garantie

La plupart de ces informations sont également disponibles dans HP DesignJet Utility. Dans HP DesignJet Utility pour Windows, sélectionnez l'onglet **Présentation**, puis l'onglet **Consommables**.

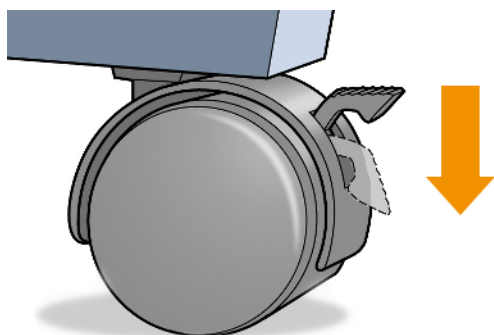
Pour obtenir une description des messages d'état des têtes d'impression, reportez-vous à la section [Messages d'état des têtes d'impression à la page 233](#).

Si le message d'état de la garantie est **Voir les remarques concernant la garantie**, cela signifie que l'imprimante utilise une encre d'un fournisseur autre que HP. Consultez le document *Informations légales* fourni avec votre imprimante pour savoir ce que cela implique au niveau de la garantie.

Retrait d'une tête d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

 **ATTENTION :** Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.

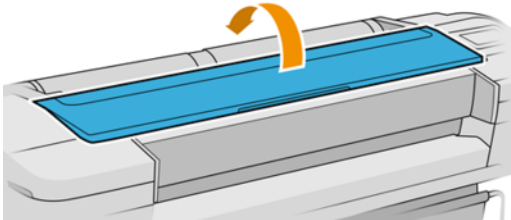


 **ATTENTION :** Le remplacement des têtes d'impression doit être effectué lorsque l'imprimante est sous tension.

1. Depuis le panneau avant, touchez , puis **Têtes d'impression**, puis , puis **Remplacer**.
2. L'imprimante déplace le chariot dans la position appropriée.

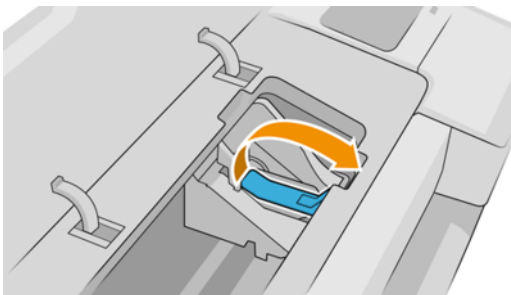
⚠ ATTENTION : Si vous laissez le chariot en position de retrait pendant plus de trois minutes sans insérer ou retirer de têtes d'impression, il essaie de revenir à sa position normale dans le coin droit.

3. Une fois le chariot à l'arrêt, l'écran du panneau avant vous invite à ouvrir le capot.

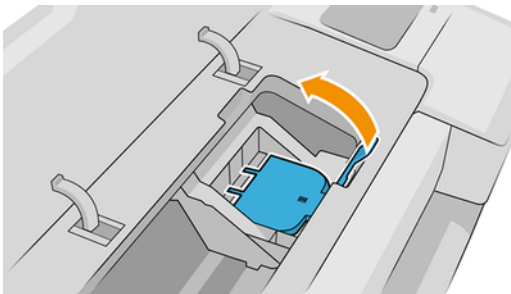


4. Repérez le chariot sur le côté droit de l'imprimante.
5. Tirez la poignée vers le haut et vers vous pour libérer la boucle de fil.

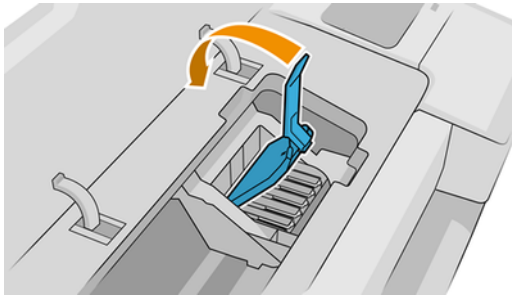
📝 REMARQUE : Les illustrations ci-dessous sont pour une imprimante Z9⁺ ; la procédure est similaire si vous avez une imprimante Z6.



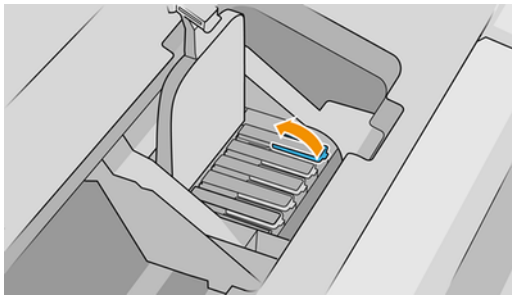
6. Repoussez la poignée pour lever le couvercle.



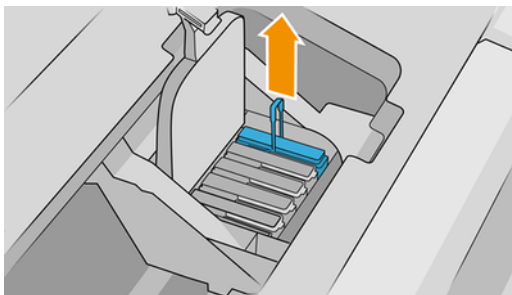
7. Vous accédez ainsi aux têtes d'impression.



8. Pour retirer une tête d'impression, levez la poignée bleue.

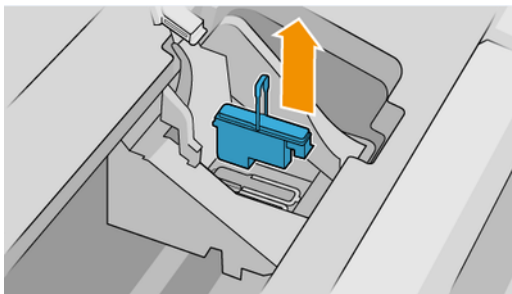


9. Dégagez la tête d'impression en exerçant une force constante sur la poignée bleue.



10. Tirez la poignée bleue vers le haut jusqu'à ce que la tête d'impression soit dégagée du chariot.

⚠ ATTENTION : Ne tirez pas brutalement car cela risquerait d'endommager la tête d'impression.



11. L'écran du panneau avant identifie la tête d'impression manquante.

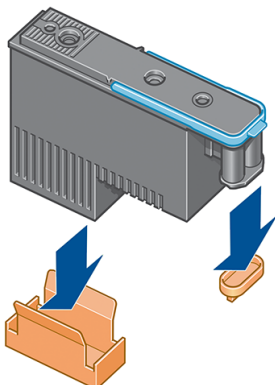
Insertion d'une tête d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



REMARQUE : Nous ne pourrez pas insérer une nouvelle tête d'impression si l'une des cartouches d'encre connectées est vide ou presque vide. Dans ce cas, vous devez remplacer la cartouche d'encre avant d'insérer la nouvelle tête d'impression.

1. Retirez les capuchons de protection orange en les tirant vers le bas.



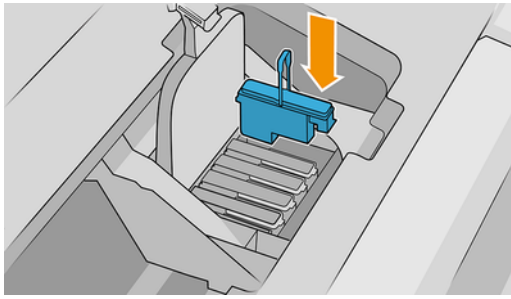
2. La tête d'impression est conçue pour être insérée dans l'un des emplacements disponibles. Lorsque la tête d'impression est insérée dans un emplacement spécifique, elle fonctionnera uniquement avec cette combinaison de couleurs. Pour cette raison, il est important de marquer la tête d'impression avec sa couleur spécifique, sur l'étiquette qui l'accompagne, correspondant à la couleur de l'emplacement du chariot dans lequel la tête d'impression sera insérée.



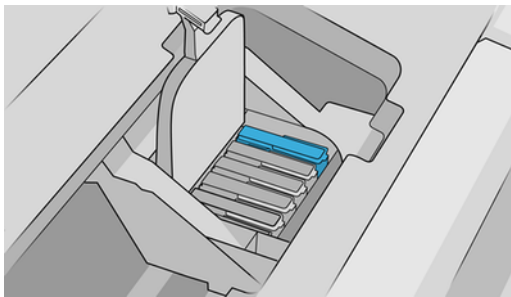
3. Insérez la nouvelle tête d'impression dans le compartiment approprié du chariot.



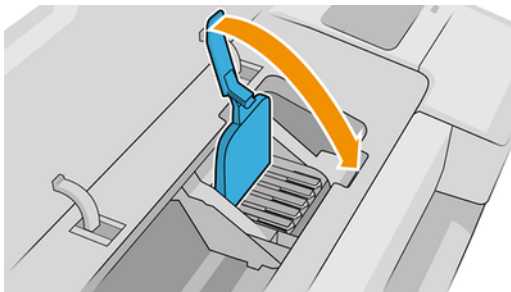
ATTENTION : Insérez la tête d'impression lentement et verticalement. Vous risquez de l'endommager en l'introduisant trop rapidement, de biais ou en la faisant pivoter.



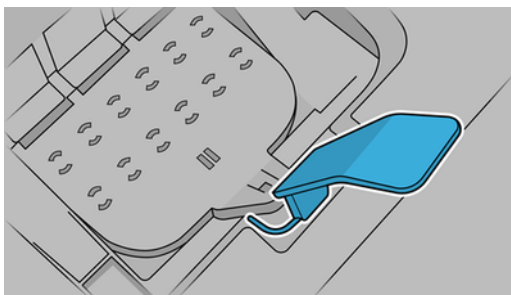
⚠ ATTENTION : Lors de l'installation d'une nouvelle tête d'impression, vous risquez de rencontrer une certaine résistance. Vous ne devez donc pas l'enfoncer fermement, mais procéder avec douceur. L'imprimante doit normalement émettre un bip et un message confirmant l'insertion de la tête d'impression doit s'afficher sur l'écran du panneau avant. En cas de problème, reportez-vous à la section [Impossible d'insérer une tête d'impression à la page 226](#).

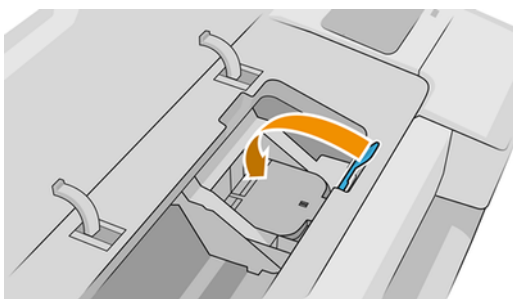


4. Insérez toutes les autres têtes d'impression nécessaires, puis refermez le couvercle du chariot.

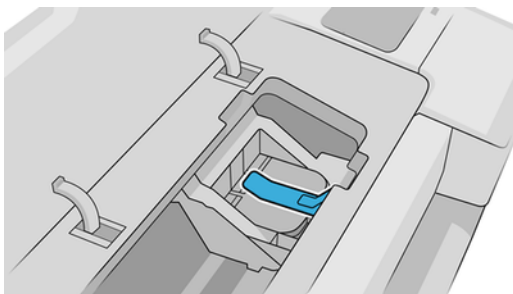


5. Assurez-vous que l'extrémité de la poignée bleue s'engage dans la boucle de fil située sur l'avant du chariot.





6. Abaissez la poignée de sorte qu'elle repose sur le couvercle du chariot.

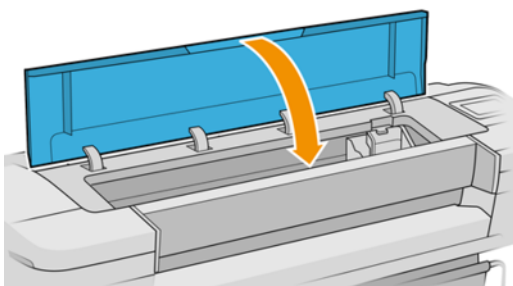


Une fois toutes les têtes d'impression insérées correctement et acceptées par l'imprimante, cette dernière émet un bip.



REMARQUE : Si l'imprimante n'émet pas de bip lorsque vous insérez la tête d'impression et que le message **Remplacer** apparaît sur le panneau avant, vous devez réinsérer la tête d'impression.

7. Fermez le couvercle.



8. L'écran du panneau avant confirme l'insertion correcte de toutes les têtes d'impression. L'imprimante entame alors la vérification et la préparation des têtes d'impression. La procédure par défaut consécutive au remplacement de toutes les têtes d'impression dure 10 minutes. Si l'imprimante rencontre un problème lors de la préparation des têtes d'impression, cette procédure peut prendre jusqu'à 45 minutes. Pour l'insertion d'une seule tête d'impression, la durée varie entre 2 et 45 minutes. Une fois toutes les têtes d'impression vérifiées et préparées, la procédure de réalignement des têtes démarre automatiquement si du papier est chargé, voir [Alignement des têtes d'impression à la page 231](#).
9. Nous vous recommandons de procéder au calibrage des couleurs après avoir inséré une nouvelle tête d'impression. Voir [Étalonnage de la couleur à la page 109](#).

Mode sans échec (Safe mode)

Dans certaines conditions, y compris lorsque l'imprimante est utilisée en dehors des spécifications environnementales et lorsque des cartouches reconditionnées ou contrefaites ont été détectées, l'imprimante fonctionnera en mode sans échec (safe mode). HP n'est pas en mesure de garantir les performances du système d'impression lorsqu'il est utilisé en dehors des spécifications environnementales ou lorsqu'une cartouche d'encre utilisée, reconditionnée ou contrefaite est installée. Le mode sécurisé est conçu pour protéger l'imprimante et les têtes d'impression des dégâts suite à des conditions inattendues, et fonctionne lorsque l'icône est affichée sur le panneau avant de l'imprimante et par le Serveur Web incorporé, et HP Utility.

Pour des performances optimales, utilisez des cartouches d'encre HP d'origine. Les systèmes d'impression HP DesignJet, y compris les encres et les têtes d'impression HP d'origine, sont conçus de manière à fournir une qualité d'impression, une cohérence, des performances, une durabilité et une valeur sans compromis à chaque impression.

 **REMARQUE :** Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encrage en continu. Pour reprendre l'impression, retirez le système d'encrage en continu et installez des cartouches HP d'origine (ou compatibles HP).

 **REMARQUE :** Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant consommation complète de l'encre peut générer une panne de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP d'origine ou compatible) pour poursuivre l'impression.

 **REMARQUE :** Imprimante à sécurité dynamique activée. Uniquement destinée à être utilisée avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non fournie par HP peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner à l'avenir. Pour plus d'informations, consultez : <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

12 Maintenance de l'imprimante

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Contrôle de l'état de l'imprimante

Vous pouvez contrôler l'état actuel de l'imprimante en procédant comme suit :

- Si vous accédez au Serveur Web incorporé, des informations sont affichées sur l'état général de l'imprimante.
- Sur le panneau de commande, vous pouvez consulter des informations sur le papier, les niveaux d'encre, les cartouches d'encre et les têtes d'impression en touchant les icônes correspondantes.

S'il y a des alertes actuelles, la ligne supérieure de la page d'accueil montre celle qui a la priorité la plus élevée. Touchez ce message d'alerte pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte. Vous pouvez toucher une alerte individuelle pour obtenir de l'aide pour résoudre le problème.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Utilisez, pour ce faire, une éponge humide ou un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.

Entretien des cartouches d'encre

Aucune maintenance particulière n'est nécessaire pendant la durée de vie d'une cartouche. Cependant, pour préserver une qualité d'impression optimale, remplacez une cartouche lorsque sa date d'expiration est atteinte. Vous en êtes informé par le biais du panneau avant de l'imprimante.

Vous pouvez aussi à tout moment vérifier la date d'expiration d'une cartouche : reportez-vous à la section [Contrôle de l'état de l'imprimante à la page 170](#).

Voir également [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 158](#).

Déplacement ou entreposage de l'imprimante

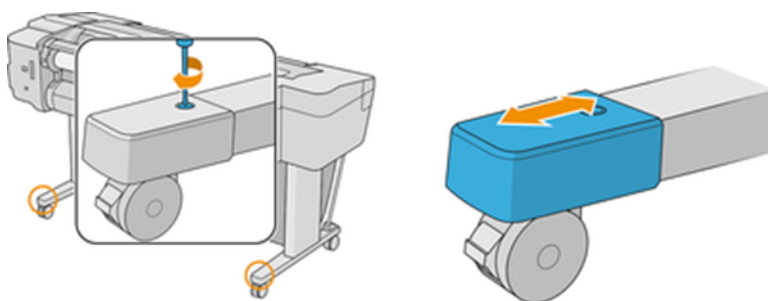
S'il s'avère nécessaire de déplacer l'imprimante, vous devez la préparer correctement pour éviter tout dommage.

Pour préparer l'imprimante, procédez comme suit.

1. Laissez en place les cartouches d'encre et têtes d'impression.
2. Vérifiez qu'aucun papier n'est chargé.
3. Assurez-vous que l'imprimante est inactive.
4. Débranchez tout câble reliant l'imprimante à un réseau ou un ordinateur.

Déplacement de l'imprimante

⚠ ATTENTION : Avant de passer l'imprimante par une entrée de porte, retirez les pieds de surélévation, si nécessaire, et assurez-vous de les remonter avant de réinstaller l'imprimante.



Si vous comptez laisser l'imprimante hors tension pendant une période prolongée, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche d'alimentation du panneau de commande.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

⚠ ATTENTION : Ne retournez pas l'imprimante : de l'encre peut s'écouler du poste d'entretien et endommager l'imprimante.

Lorsque vous rebranchez le câble d'alimentation, n'oubliez pas de faire passer le câble proprement le long de la gouttière arrière. Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, ainsi que pour contrôler et préparer les têtes d'impression. En règle générale, la préparation des têtes d'impression dure un peu plus d'une minute. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus, la préparation des têtes d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

⚠ ATTENTION : Si l'imprimante reste éteinte pendant une longue période de temps, les têtes d'impression peuvent devenir inutilisables. Dans ce cas, vous devez les remplacer.

💡 CONSEIL : La préparation et la purge des têtes d'impression prenant non seulement du temps mais consommant également de l'encre, il est vivement conseillé de laisser, en permanence, l'imprimante allumée ou en mode veille afin de garder les têtes d'impression en bonne condition. Dans les deux cas, l'imprimante se « réveille » de temps à autre pour effectuer la maintenance des têtes d'impression. Cela vous évitera de longues procédures de préparation avant d'utiliser votre imprimante.

Mettre à jour le micrologiciel

Les différentes fonctions de l'imprimante sont contrôlées par un micrologiciel qui réside dans l'imprimante.

Des mises à jour périodiques sont disponibles auprès de HP. Ces mises à jour augmentent la fonctionnalité de l'imprimante, améliorent ses fonctionnalités, et peuvent corriger les problèmes mineurs.



IMPORTANT : Il est fortement recommandé de mettre à jour le micrologiciel périodiquement afin de profiter des dernières améliorations.

Il existe différentes manières de télécharger et d'installer des mises à jour du micrologiciel, comme décrit ci-dessous, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Elles peuvent être divisées en deux catégories : les mises à jour automatiques et celles manuelles.



REMARQUE : Le microprogramme contient un ensemble de profils papier les plus utilisés. Il est possible de télécharger séparément des profils supplémentaires ; voir [Profils de papier à la page 45](#).

Mise à jour automatique des micrologiciels

Les mises à jour automatiques du micrologiciel constituent une commodité accessible aux imprimantes connectées au Web. Votre imprimante peut télécharger automatiquement la version la plus récente du micrologiciel, la stocker dans l'imprimante et l'installer pour vous.

Remarques importantes

- Votre imprimante doit être connectée à l'Internet ; voir [Configuration des services d'impression à la page 23](#).
- Pour configurer les mises à jour automatiques du micrologiciel, vous pouvez utiliser le panneau avant ou le serveur Web incorporé. voir [Configurer les mises à jour des micrologiciels à la page 25](#).
- Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.
- Un ensemble de mises à jour de micrologiciels peut être volumineux, vous devez tenir compte des éventuelles implications de ce téléchargement sur votre réseau ou votre connexion Internet.
- Une mise à jour du micrologiciel est téléchargée en arrière-plan : l'imprimante peut imprimer en même temps. Cependant, elle ne peut pas être installée en arrière-plan : l'impression doit s'arrêter et l'installation est toujours un processus manuel. Vous pouvez installer le micrologiciel à tout moment quand le téléchargement est terminé.

Mise à jour manuelle des micrologiciels

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les mises à jour manuelles du micrologiciel peuvent être effectuées à l'aide des méthodes suivantes :

- Dans le Serveur Web Intégré, cliquez sur **À propos de l'imprimante**, puis **Mise à jour du micrologiciel**. Cliquez sur **Rechercher maintenant** pour vérifier si un nouveau micrologiciel est disponible. Si un nouveau micrologiciel est disponible, des informations sur le nouveau micrologiciel s'affichent, et vous avez la possibilité de le télécharger et de l'installer.
- A l'aide de HP DesignJet Utility sous Windows, sélectionnez votre imprimante, l'onglet **Support**, puis **Mise à jour du microprogramme**.

- À l'aide de HP DesignJet Utility sous macOS, sélectionnez **Mise à jour du micrologiciel** dans le groupe Assistance.
- Avec HP Web Jetadmin, qui permet d'effectuer des mises à jour manuelles du micrologiciel ou de définir des mises à jour automatiques.
- À l'aide d'un lecteur Flash USB, qui doit être formaté comme FAT32 et doit pouvoir stocker au moins 4 Go. Téléchargez le fichier du microprogramme à partir du site <http://www.hp.com/go/Z6/firmware> ou <http://www.hp.com/go/Z9/firmware> sur le lecteur flash USB et insérez celui-ci dans le port hôte USB haut débit à côté du panneau avant. Un assistant de mise à jour du micrologiciel apparaît sur le panneau avant pour vous guider à travers le processus de mise à jour.

Mise à jour du logiciel

Pour mettre à jour des pilotes d'imprimante et d'autres logiciels pour votre imprimante, accédez à www.hp.com/go/Z6/drivers (si vous avez une Z6) ou www.hp.com/go/Z9/drivers (si vous avez une imprimante Z9+).

- Sous Windows, le service Mise à jour de logiciel HP vous propose de mettre à jour automatiquement vos logiciels.
- Pour tirer profit de toutes les fonctions d'impression, téléchargez les pilotes macOS depuis <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous avez une imprimante Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous avez une imprimante Z9+).

Kits de maintenance de l'imprimante

Trois kits de maintenance sont disponibles pour votre imprimante. Ils contiennent des composants qui doivent être remplacés après un usage prolongé. Lorsqu'un composant est nécessaire, un message est affiché sur le panneau avant et par HP DesignJet Utility.

Lorsque ce message s'affiche, vous êtes invité à contacter l'assistance HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#)) et à demander le kit de maintenance. Les kits sont installés uniquement par les ingénieurs de maintenance.

Effacement sécurisé de fichiers

Le disque dur de l'imprimante sert de zone de stockage temporaire pour les jobs d'impression.

La fonction Effacement de fichiers sécurisé permet de complètement effacer vos informations du disque dur pour les protéger contre un accès non autorisé. Elle commence à le faire dès que vous l'activez, mais les anciens fichiers temporaires qui étaient déjà sur le disque dur ne sont effacés rétroactivement. Si vous souhaitez effacer les anciens fichiers, reportez-vous à la section [Nettoyage disque à la page 174](#).

L'option Effacement sécurisé de fichiers propose trois niveaux de sécurité :

- **Mode non sécurisé** : tous les pointeurs vers les informations sont effacés. Les informations proprement dites sont maintenues sur le disque dur jusqu'à ce que l'espace disque qu'elles occupent soit requis à d'autres fins, puis elles sont remplacées. Tant qu'elles sont conservées sur le disque, il est très difficile d'y accéder pour la plupart des gens, mais elles restent accessibles à l'aide d'un logiciel conçu à cet effet. Il s'agit de la méthode habituelle servant à effacer les fichiers sur la plupart des systèmes informatiques ; c'est la méthode la plus rapide, mais la moins sécurisée.
- **Effacement rapide sécurisé** : tous les pointeurs vers les informations sont effacés ; toutes les informations proprement dites sont également remplacées par un motif de caractères fixe. Cette méthode est plus lente que le mode d'effacement rapide non sécurisé, mais plus sécurisée. Il est toujours possible d'accéder à des fragments des informations effacées en utilisant des outils spéciaux permettant de détecter des traces magnétiques.
- **Effacement par nettoyage sécurisé** : tous les pointeurs aux informations sont effacés et les informations proprement dites sont remplacées de façon répétitive à l'aide d'un algorithme spécialement conçu pour éliminer toute trace résiduelle. C'est la méthode la plus lente, mais la plus sécurisée. L'effacement par nettoyage sécurisé répond aux exigences du Ministère de la Défense des États-Unis 5220-22.m en matière d'effacement et de nettoyage de supports disque. Il s'agit du niveau de sécurité par défaut lors de l'utilisation de l'effacement de fichiers sécurisé.

Vous pouvez modifier ces paramètres depuis le serveur Web incorporé (**Sécurité > Paramètres de sécurité**). L'option Effacement sécurisé de fichiers est l'une des fonctionnalités fournies par Web JetAdmin, logiciel de gestion d'impression Web gratuit de HP : voir <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la fonction Effacement sécurisé de fichiers à partir de Web JetAdmin, contactez le support HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

Nettoyage disque

La configuration de l'option Nettoyage de disque peut être modifiée à partir de Web JetAdmin ou du serveur Web incorporé.

L'option Nettoyage de disque est identique à l'option Effacement sécurisé de fichiers (reportez-vous [Effacement sécurisé de fichiers à la page 173](#) à la section), sauf qu'il efface tous les fichiers temporaires, y compris les anciens.



REMARQUE : Si vous choisissez d'effacer tout le disque dur, il vous sera éventuellement demandé de redémarrer l'imprimante plusieurs fois pendant le processus, ce qui prendra environ 6 heures avec Effacement rapide sécurisé ou 24 heures avec Effacement par nettoyage sécurisé.

13 Accessoires

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Comment commander des consommables et des accessoires

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Vous pouvez commander des fournitures et des accessoires pour votre imprimante de deux façons différentes :

- Consultez la page <http://www.hpmedia.com> sur le Web.
- Contacter l'assistance HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#)).

La suite de ce chapitre répertorie les fournitures et accessoires disponibles, ainsi que leurs numéros de série.

Commande de fournitures d'encre

Vous pouvez commander les consommables d'encre suivants pour votre imprimante :

Tableau 13-1 Cartouches d'encre

Cartouche d'encre	Référence du produit
HP 746 - Cartouche d'encre DesignJet Magenta 300 ml	P2V78A
HP 746 - Cartouche d'encre DesignJet Jaune 300 ml	P2V79A
HP 746 - Cartouche d'encre DesignJet Cyan 300 ml	P2V80A
HP 746 - Cartouche d'encre DesignJet Rouge chromatique 300 ml	P2V81A
HP 746 - Cartouche d'encre DesignJet Noir photo 300 ml	P2V82A
HP 746 - Cartouche d'encre DesignJet Noir mat 300 ml	P2V83A
HP 747 - Cartouche d'encre DesignJet Vert chromatique 300 ml ¹	P2V84A
HP 747 - Cartouche d'encre DesignJet Bleu chromatique 300 ml ¹	P2V85A
HP 747 - Cartouche d'encre DesignJet Gris 300 ml ¹	P2V86A
HP 747 - Cartouche d'encre DesignJet Rehausseur de brillance 300 ml ¹²	P2V87A

¹ Imprimantes HP DesignJet séries Z9⁺ uniquement.

² Pour utiliser cette cartouche, vous devez avoir installé le Kit de mise à niveau de rehausseur de brillance HP.

Tableau 13-2 Tête d'impression

Tête d'impression	Référence du produit
Tête d'impression HP DesignJet 746	P2V25A

Commander du papier

Les types de papier répertoriés ci-dessous sont disponibles actuellement en vue d'une utilisation avec votre imprimante.

 **REMARQUE :** La situation peut évoluer avec le temps. Pour obtenir les dernières informations à ce sujet, consultez la page <http://www.hpmedia.com>.

 **REMARQUE :** Les types de papier non pris en charge par HP peuvent néanmoins être compatibles avec votre imprimante.

Légende concernant la disponibilité :

- (A) indique un papier disponible en Asie (sauf Japon)
- (C) indique un papier disponible en Chine
- (E) indique un papier disponible en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique
- (J) indique un papier disponible au Japon
- (L) indique un papier disponible en Amérique latine
- (N) indique un papier disponible en Amérique du Nord

Si la référence n'est pas suivie de parenthèses, cela signifie que le papier est disponible dans toutes les régions.

Tableau 13-3 Papier en rouleau

Type de papier	g/m ²	Longueur	Largeur	Référence du produit
Papier normal et papier couché HP				
Papier couché mat HP à très fort grammage	200	30,5 m	610 mm	Q6626B (ELN)
			914 mm	Q6627B (AELN)
			1066 mm	Q6628B (ELN)
Papier normal universel HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
				SA089A (Pack 2) (J)
			610 mm	Q1396A
				SA025A (Pack 2) (J)
			914 mm	Q1397A
			1066 mm	Q1398A
			1 117 mm	2NC45A
		91,4 m	594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			840 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
		174,9 m	914 mm	Q8751A (ELN)

Tableau 13-3 Papier en rouleau (suite)

Type de papier	g/m²	Longueur	Largeur	Référence du produit
Papier jet d'encre HP Bright White	90	45,7 m	421 mm	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN)
			610 mm	C6035A (EAJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EAJ)
			914 mm	C6036A (EAJ)
			914 mm	C1861A (LN)
		91,4 m	914 mm	C6810A
Papier couché HP à fort grammage	131	30,5 m	610 mm	C6029C
			914 mm	C6030C
			1066 mm	C6569C
		68,5 m	1066 mm	Q1956A (ELN)
Papier couché HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			594 mm (A1)	Q1442A (AEJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1066 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Papier couché universel HP	90	45,7 m	610 mm	Q1404B
			914 mm	Q1405B
			1066 mm	Q1406B
Papier couché universel HP à fort grammage	131	30,5 m	610 mm	Q1412B
			914 mm	Q1413B
			1066 mm	Q1414B
Film HP (technique et graphique)				
Film transparent HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A
			914 mm	C3875A
Film mat HP	160	38,1 m	610 mm	51642A
			914 mm	51642B
Papier photographique HP				

Tableau 13-3 Papier en rouleau (suite)

Type de papier	g/m²	Longueur	Largeur	Référence du produit	
Papier photo glacé universel HP à séchage instantané	200	30,5 m	610 mm	Q6574A	
			914 mm	Q6575A	
			1066 mm	Q6576A	
		61,0 m	1066 mm	Q8754A (ELN)	
Papier photo satin universel HP à séchage instantané	200	30,5 m	610 mm	Q6579A	
			914 mm	Q6580A	
			1066 mm	Q6581A	
		61,0 m	1066 mm	Q8755A (AELN)	
Papier photo glacé HP Everyday à séchage instantané	235	30,5 m	610 mm	Q8916A	
				SD709A (Pack 2) (J)	
			914 mm	Q8917A	
			1066 mm	Q8918A	
Papier photo satiné HP Everyday à séchage instantané	235	30,5 m	610 mm	Q8920A	
			914 mm	Q8921A	
			1066 mm	Q8922A	
Papier photo glacé HP Premium à séchage instantané	260	22,9 m	610 mm	Q7991A (AELN)	
		30,5 m	914 mm	Q7993A (AELN)	
			1066 mm	Q7995A (AELN)	
Papier photo satiné HP Premium à séchage instantané	260	22,9 m	610 mm	Q7992A (AELN)	
		30,5 m	914 mm	Q7994A (AELN)	
			1066 mm	Q7996A	
Papier photo mat HP Premium	210	30,5 m	610 mm	CG459B	
			914 mm	CG460B	
Supports rétro-éclairés HP					
Film pour caissons rétro-éclairés HP Premium couleur vive	285	30,5 m	594 mm (A1)	Y3N93A (E)	
			914 mm	Q8747A (AELN)	
			1066 mm	Q8748A (AELN)	
Supports autoadhésifs HP					
Papier autocollant polypropylène mat HP Everyday	120	22,9 m	610 mm	C0F18A (AELN)	
	168 avec doublure		914 mm	C0F19A (AELN)	
			1066 mm	C0F20A (AELN)	
Polypropylène glacé adhésif HP Everyday	140	22,9 m	914 mm	C0F28A (AELN)	
	190 avec doublure		1066 mm	C0F29A (AELN)	

Tableau 13-3 Papier en rouleau (suite)

Type de papier	g/m ²	Longueur	Largeur	Référence du produit
Vinyle adhésif HP Universal	160	20 m	610 mm	W4Y93A (ELN)
	300 avec doublure		914 mm	C2T51A (Pack 2) (AELN)
			1066 mm	C2T52A (Pack 2) (ELN)
Support banderole et enseigne HP				
Polypropylène mat HP Everyday, lot de 2	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A
			1066 mm	CH025A
		61,0 m	914 mm	CH024A
Polypropylène mat HP Premium, lot de 2	140	22,9 m	914 mm	C2T53A (ELN)
			1066 mm	C2T54A (ELN)
Film d'affichage semi-brillant durable HP	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)
Support renforcé opaque HP	495	15,2 m	914 mm	Q1898C (AELN)
			1066 mm	Q1899C (AELN)
Film opaque HP Everyday	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)
Banderole haute résistance HP en Tyvek DuPont, lot de 2	133	22,9 m	914 mm	C0F12A
			1066 mm	C0F13A
Supports beaux-arts HP				
Canevas mat HP Professional	392	15,2 m	610 mm	E4J59C (AELN)
			914 mm	E4J60B (AELN)
			1066 mm	J3E86A (AELN)
			1 117 mm	J3E86A (AELN)
Papier toilé mat artistique HP	390	15,2 m	610 mm	E4J54B
			914 mm	E4J55B
			1066 mm	E4J56B
			1 117 mm	E4J57A
Papier mat litho-réaliste HP, mandrin 3 pouces	269	30,5 m	610 mm	K6B77A
			914 mm	K6B78A
			1 117 mm	K6B80A

Commander d'autres accessoires

Vous pouvez commander les accessoires suivants pour votre imprimante.

Tableau 13-4 Autr. accessoires

Nom	Référence du produit
Bobine d'alimentation en rouleau 24 pouces HP DesignJet	CQ783A
Mécanisme d'avance de rouleau 44 pouces HP DesignJet	Q6709B
Adaptateur de mandrin de 3 pouces HP DesignJet	CN538A
Scanner HP SD Pro 44 pouces	C6H50B
Scanner HP HD Pro 42 pouces	G6H51B
Adaptateur HP USB 3.0 pour carte réseau local Gigabit	N7P47AA
Enrouleur HP DesignJet 44 pouces	1QF38A
Kit de mise à niveau de rehausseur de brillance HP	2QX55A

Présentation des accessoires

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Mandrin

En vous procurant des mandrins supplémentaires, vous pourrez passer rapidement d'un type de papier à un autre.

Adaptateur de mandrin de 3 pouces HP DesignJet

Cet adaptateur vous permet d'utiliser des rouleaux de papier avec mandrins de 3 pouces à condition que le diamètre du rouleau corresponde aux spécifications de l'imprimante.

Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP (Z9⁺ uniquement)

Grâce à ce kit, vous pouvez produire des images ayant un brillant uniforme en jouant aussi bien sur la surbrillance que les ombres, et réduire l'effet de bronzage sur la plupart des papiers photo (sauf les papiers au fini mat).

Le kit de mise à niveau du rehausseur de brillance a été conçu pour être utilisé exclusivement avec l'imprimante HP DesignJet série Z9⁺.

Enrouleur HP DesignJet 44 pouces

Cet accessoire est disponible uniquement pour les imprimantes de 44 pouces.

Instructions de mise au rebut

HP offre de nombreuses méthodes gratuites et pratiques pour recycler vos fournitures d'encre HP d'origine usagées. En outre, HP propose un programme gratuit pour les clients professionnels permettant de retourner des enseignes imprimées à l'aide de certains papiers grand format HP recyclables.

Pour plus d'informations sur ces programmes HP, rendez-vous à <http://www.hp.com/recycle>.

Pour votre imprimante, les éléments suivants peuvent être recyclés par le programme HP de recyclage des consommables :

- Cartouches d'encre DesignJet série HP 746 de 300ml
- Cartouches d'encre DesignJet série HP 747 de 300ml
- Têtes d'impression DesignJet série HP 747
- Kit de mise à niveau de rehausseur de brillance HP
- Papier grand format recyclables HP

HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants du kit encreur.

14 Dépannage des problèmes de papier

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Le chargement du papier ne se fait pas correctement

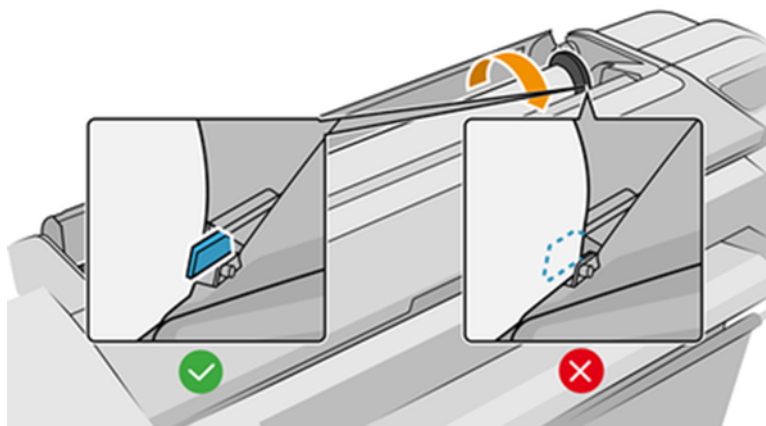
Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment engagé dans l'imprimante : vous devez entendre l'imprimante saisir le papier.
- N'essayez pas de redresser le papier pendant la procédure d'alignement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau avant. En effet, l'imprimante tente d'effectuer automatiquement cette opération de redressement.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.
- Il peut s'avérer difficile d'insérer un papier particulièrement rigide à partir du rouleau supérieur. Essayez de le déplacer sur rouleau inférieur.

Problèmes généraux de chargement du rouleau

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

- En cas d'échec de chargement du papier, il se peut que le bord avant ne soit pas droit ou propre et qu'il doive donc être coupé. Retirez les 2 cm d'origine du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Assurez-vous que les extrémités du rouleau sont pressées contre les extrémités de la bobine.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur le mandrin. Voir [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 32](#).
- Vérifiez que tous les tampons des extrémités du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Évitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors de la procédure d'alignement.
- Lors du chargement d'un rouleau, le capot du rouleau doit rester ouvert jusqu'à ce que le panneau avant vous invite à le fermer.
- Lorsque vous chargez le rouleau supérieur, évitez d'insérer le papier dans l'emplacement de découpe du papier.



Échec de chargement du rouleau

Si le papier a été introduit de biais, l'imprimante va essayer de redresser le rouleau.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau avant et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité du mandrin jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.



REMARQUE : Si le papier n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante ne peut pas le charger.

Échec de chargement d'une feuille

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

- Guidez la feuille dans l'imprimante lors de l'alimentation initiale (cela concerne tout particulièrement les papiers épais).
- Assurez-vous que la feuille est alignée avec la ligne de référence sur le couvercle du rouleau.
- N'essayez pas de redresser la feuille pendant la procédure de chargement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande.
- N'utilisez pas de feuilles coupées manuellement, car leurs formes risquent d'être irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées dans le commerce.

En cas de problème, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez l'opération sur le panneau de commande. L'imprimante éjecte la feuille.

Messages d'erreur de chargement du papier

Voici une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau de commande et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Tableau 14-1 Messages d'erreur de chargement du papier

Message affiché sur le panneau avant	Solution proposée
Papier mal chargé	Le papier n'a pas été chargé correctement. Retirez le papier.

Tableau 14-1 Messages d'erreur de chargement du papier (suite)

Message affiché sur le panneau avant	Solution proposée
Papier chargé avec trop d'écart	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté une inclinaison trop importante du papier. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
Papier non tendu sur le mandrin	La fin du rouleau n'est plus tendue sur le mandrin. Serrez le papier sur le mandrin ou insérez un nouveau rouleau.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.
Capot du rouleau fermé pendant le processus de chargement du papier	Ne fermez pas le capot du rouleau avant d'y être invité par le panneau de commande.
Feuille trop grande	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop large ou trop longue pour être chargée correctement. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
Feuille trop petite	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop étroite ou trop courte pour être chargée. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
Chargement du rouleau supérieur et papier inséré par l'unique chemin du papier	Evitez d'insérer le papier en rouleau dans l'emplacement de découpe du papier.

Le type de papier n'est pas dans le pilote, HP Utility ou le panneau avant

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Si votre type de papier ne figure pas dans la liste (dans le pilote, HP Utility ou le panneau avant), vous pouvez sélectionner un des types de papier qui apparaît dans la liste, en vous référant au tableau ci-dessous. Pour utiliser le tableau, vous devez identifier en premier les attributs suivants de votre type de papier :

- Si votre papier nécessite une position de chariot élevée ou basse. La plupart des papiers nécessitent une position de chariot élevée. Seuls les papiers fins sans craquelage tels que les films transparents ou le papier photo doivent utiliser uniquement une position basse. Pour ces papiers, une position basse du chariot peut aider à éliminer des défauts tels que le grain ou l'effet de bande.
- La quantité d'encre prise en charge par votre papier. Cela dépend essentiellement du grammage, mais également du type du revêtement. HP recommande de choisir un point de démarrage sur la table, puis de le régler en fonction des résultats.
- Que votre papier soit brillant, mat ou transparent.



REMARQUE : Pour le type de papier brillant, il est important d'utiliser un type de papier brillant dans la liste car l'encre noire mate ne s'imprime pas bien en général sur du papier brillant. Si vous n'êtes pas certain que votre papier prend en charge l'encre noire mate, essayez de sélectionner **Papier couché TFG** et **Sup. B-A nacré (+ encre)**, puis choisissez celui qui offre le meilleur résultat. Si votre papier est incompatible avec une encre noire mate, vous remarquerez que l'encre s'enlève facilement du papier lorsqu'on la touche.

Remarques supplémentaires

- Pour les papiers fins ($< 90 \text{ g/m}^2$) les papiers non couchés (par exemple le papier normal ou le papier blanc brillant), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier ordinaire**.
- Pour les papiers fins couchés ($< 110 \text{ g/m}^2$), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier couché HP**.
- Pour les papiers couchés TFG ($< 200 \text{ g/m}^2$), sélectionnez **Papier normal et papier couché > Papier couché FG**.
- Pour les papiers couchés très épais sans crispation ($> 200 \text{ g/m}^2$), sélectionnez le type de papier **Papier normal et couché > Papier couché TFG**.

Tableau 14-2 Tableau de sélection du papier

Position du chariot	Quantité d'encre	Finition du papier	
		Finition mate (utilise le noir mat)	Papier finition brillant/satiné/nacré (utilise le noir photo)
Haute (papiers spéciaux supérieurs à 260 g/m ² ou papier à base de fibres de n'importe quel grammage)	Elevée	Papier photo mat Papier couché TFG Papier beaux-arts Canevas	Sup. B-A nacré (+ encre) (Z9 ⁺ uniquement) Banderole Scrim
	Moyen	Pap. couché fort grammage Canvas (- d'encre) Film polyester (transparent)	Sup. B-A nacré (- d'encre) (Z9 ⁺ uniquement) Photo Baryté générique (Z9 ⁺ uniquement) Polypropylène Polypropylène adhésive mat
	Faible	Papier couché Papier ordinaire Film mate (transparent)	
Bas (papiers fins, sans craquelage inférieurs à 260 g/m ²)	Elevée	Supports rétro-éclairés	Papier photo glacé/semi-glacé/satiné
	Moyen		Papier ph glacé/semi-glacé/satiné (moins d'encre)



REMARQUE : L'encre noire photo peut être utilisée intentionnellement même sur du papier mat.

Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez dans le tableau une catégorie avec moins d'encre. Assurez-vous que la position du chariot et la finition du papier ne changent pas.

Après l'impression, il y a un effet de bande ou de coalescence des grains dans les couleurs foncées et saturées comme les marrons jaunâtres ou rougeâtres

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez dans le tableau une catégorie avec moins d'encre. Assurez-vous que la position du chariot et la finition du papier ne changent pas.

Après l'impression, le papier présente des rayures du chariot

Si le problème est dû à des plis excessifs dans le papier, reportez-vous à la section [Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre à la page 188](#).

Sinon, sélectionnez une catégorie avec la position de chariot élevée. Assurez-vous que la quantité d'encre et la finition du papier ne changent pas.

Après l'impression, les couleurs ne sont pas assez saturées

Cela peut se produire lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser plus d'encre, sélectionnez dans le tableau une catégorie avec plus d'encre. Assurez-vous que la position du chariot et la finition du papier ne changent pas.

L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier

Si l'imprimante imprime votre tâche avant que vous n'ayez eu le temps de charger le papier souhaité, vous avez peut être sélectionné **Utiliser les paramètres de l'imprimante** ou **N'importe lequel** pour le type de papier dans le pilote de l'imprimante.

Lorsqu'aucun de ces paramètres n'est sélectionné, l'imprimante imprime immédiatement sur le papier chargé quel qu'il soit. Chargez le papier souhaité (reportez-vous à la section [Gestion papier à la page 31](#)) et sélectionnez votre type de papier spécifiquement dans le pilote.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote), puis sélectionnez votre type de papier dans la liste Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Sélectionnez le volet **Papier/qualité** puis, dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.



REMARQUE : Utiliser les paramètres de l'imprimante (Windows) ou **N'importe quel** (macOS) est le pilote par défaut.

Coupe automatique indisponible

Certains types de papier ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique. Lorsqu'un tel type de papier est chargé et actif, l'imprimante ne peut pas passer automatiquement à l'autre rouleau : le rouleau actif doit d'abord être déchargé manuellement.

En attente de papier

À partir d'un ensemble de conditions que vous pouvez définir lors de l'envoi d'une tâche, l'imprimante décide quel rouleau de papier chargé est le plus approprié pour cette tâche d'impression. Si aucun rouleau de papier disponible ne répond à toutes les conditions définies au préalable, l'imprimante place alors la tâche en attente de papier.

Vous pouvez reprendre la tâche manuellement, en la forçant à s'imprimer sur un autre papier que celui spécifié initialement, sinon, elle reste en attente. Voir [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 102](#).



REMARQUE : Lorsqu'un rouleau qui ne peut pas être coupé est actif, chaque tâche envoyée à une autre source de papier est mise en attente jusqu'à ce que vous déchargiez manuellement le rouleau qui ne peut pas être coupé.

Quels sont les critères utilisés pour décider sur quel rouleau une tâche doit être imprimée ?

Lorsqu'un utilisateur envoie une tâche, le type de papier souhaité peut être défini dans le pilote.

L'imprimante imprime la tâche sur un rouleau de papier correspondant au type de papier choisi, suffisamment large pour imprimer le dessin sans le tronquer. Si la tâche peut être imprimée sur plusieurs rouleaux, tous les critères étant remplis, le rouleau est alors choisi en fonction de vos préférences. Vous pouvez les configurer sur le panneau de commande : reportez-vous à [Politiques liées aux rouleaux à la page 101](#).

Quand une tâche est-elle mise en attente de papier ?

Si l'action d'incompatibilité du papier est définie pour mettre la tâche en attente (voir [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 102](#)), une tâche est mise en attente de papier dans les cas suivants :

- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est pas actuellement chargé sur le rouleau spécifié ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.
- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est actuellement pas chargé sur le rouleau spécifié, mais le dessin est trop grand pour le rouleau ; ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.

Si je charge un nouveau rouleau de papier, les tâches qui étaient en attente de papier seront-elles automatiquement imprimées ?

Oui. A chaque nouveau chargement d'un rouleau, l'imprimante vérifie si des tâches en attente de papier peuvent être imprimées sur ce rouleau.

Je n'aime pas que des tâches soient mises en attente de papier. Puis-je l'empêcher ?

Oui, cela peut être fait à partir du panneau de commande.

Voir [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 102](#).

Le document à imprimer est exactement aussi large que le rouleau de papier qui est chargé sur l'imprimante, mais la tâche a été mise en attente de papier

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les marges ne sont pas gérées de la même façon suivant le type de fichier :

- Pour les fichiers HP-GL/2 et HP RTL, par défaut, les marges sont incluses à l'intérieur du dessin, de sorte qu'un fichier de 914 mm le fichier HP-GL/2 et HP RTL peut être imprimé sur un rouleau de papier de 914 mm pouces et ne sera pas mis en attente de papier.
- Pour les autres formats de fichier comme PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, l'imprimante considère que les marges doivent être ajoutées en dehors du dessin (en effet, ces formats sont souvent employés pour des images et d'autres contenus où les marges ne sont pas incluses). cela signifie que pour une impression au format TIFF 914 mm, l'imprimante doit augmenter les marges et le dessin a besoin de 925 mm de papier pour être imprimé ; si le papier qui est chargé sur l'imprimante est uniquement de 914 mm de largeur, la tâche pourrait être mise en attente.

Pour effectuer l'impression de ces fichiers sans ajouter de marges supplémentaires en dehors du dessin, utilisez l'option **Tronquer le contenu par les marges**. Cette option force les marges à être placées à l'intérieur du dessin, un 914 mm TIFF peut donc être imprimé sur un rouleau de papier de 914 mm sans être mis en attente. Toutefois, si les bordures du dessin n'incluent aucun espace vide, le contenu sera partiellement tronqué en raison des marges.

Le papier en rouleau n'avance pas

Si vous avez poussé l'imprimante contre un mur, le rouleau touche peut-être le mur à l'arrière de l'imprimante.

Augmentez l'espace entre l'imprimante et la prise murale, ou utilisez les pièces d'écartement de mur pour garantir une distance minimale entre l'imprimante et le mur. Voir [Pièces d'écartement de mur \(certains modèles uniquement\) à la page 11](#).

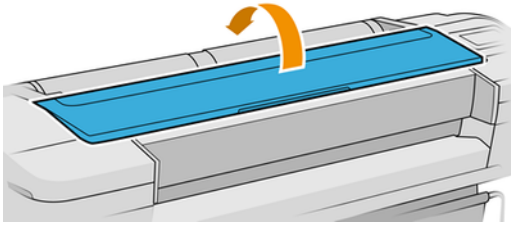
Bourrage papier

Lorsqu'un bourrage papier se produit, le message **Bourrage papier possible** apparaît normalement sur le panneau avant.

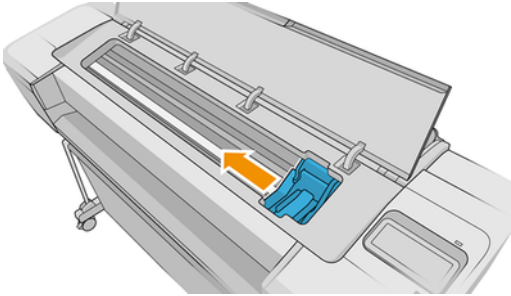
1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau avant.



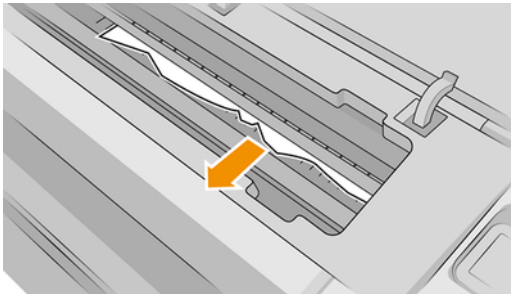
2. Ouvrez la fenêtre.



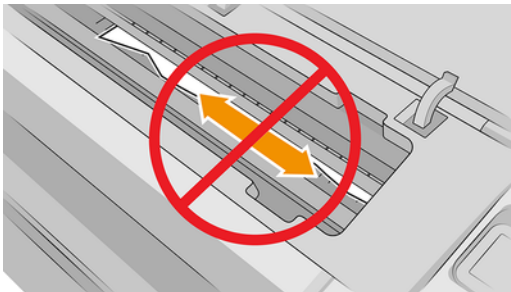
3. Essayez de déplacer le chariot des têtes d'impression.



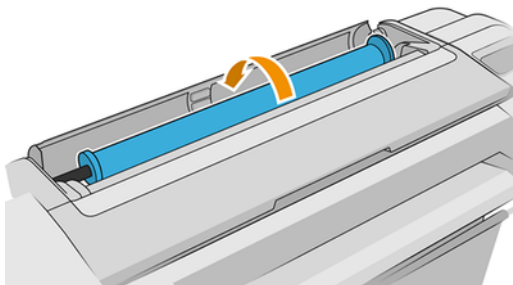
4. Retirez soigneusement le papier coincé par le haut de l'imprimante.



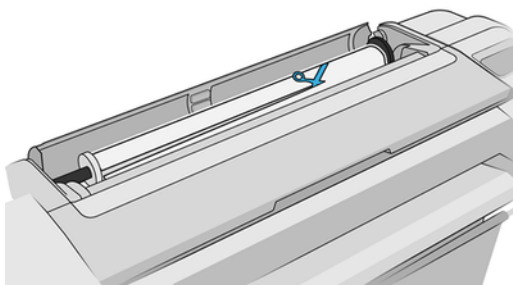
 **ATTENTION :** Ne faites pas bouger le papier latéralement, car cela risquerait d'endommager l'imprimante.



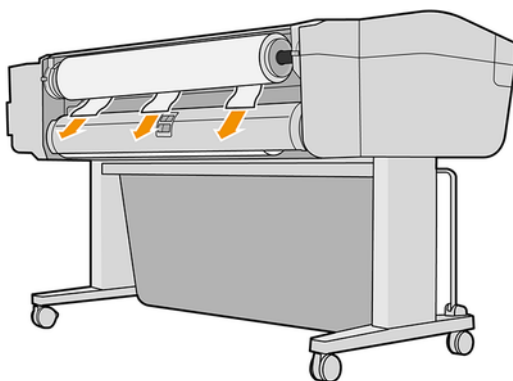
5. Rembobinez le rouleau.



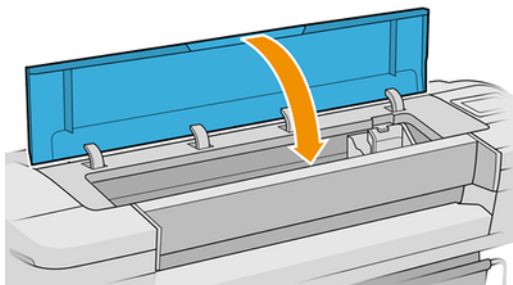
6. Si le papier reste bloqué et ne peut pas être rembobiné plus loin, coupez-le du rouleau.



7. Retirez tous les morceaux de papier de l'arrière de l'imprimante.



8. Fermez le couvercle.



9. Allumez l'imprimante.



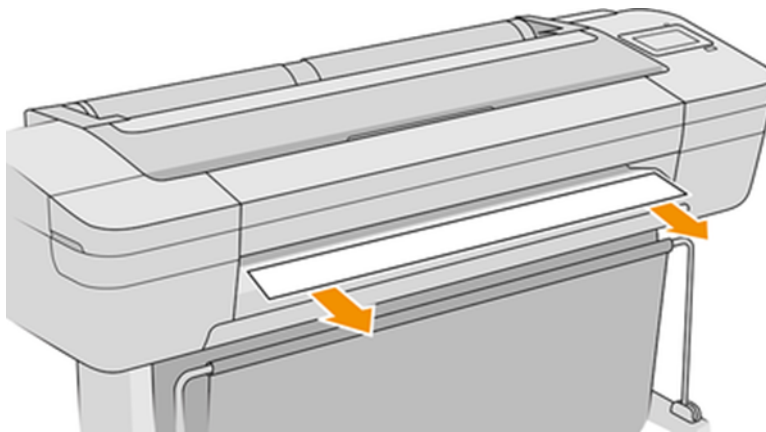
10. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille (voir [Gestion papier à la page 31](#) la section).



REMARQUE : S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier.

La bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages

Si un petit morceau de papier (200 mm ou moins) a été coupé, par exemple avant (en cas de nouveau rouleau) et après une impression à fond perdu ou après l'activation, depuis le panneau avant, de l'option **Avance et coupe substrat**, la bande coupée restera dans le bac de sortie. Retirez la bande du bac de sortie uniquement lorsqu'aucune impression n'est en cours.



La bande reste dans la zone de sortie et celle du rail du couteau et entraîne des bourrages (imprimante Z6dr et Z9⁺dr uniquement)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante et celui du couteau vertical, et retirez les bandes de papier.

L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

- Assurez-vous que la corbeille est correctement installée.
- Assurez-vous que la corbeille est ouverte.
- Assurez-vous que la corbeille n'est pas pleine.
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée

Le papier reste à l'intérieur de l'imprimante pour permettre à l'impression de sécher.

Voir [Modification du temps de séchage à la page 49](#). Si le papier n'est éjecté que partiellement à l'issue du temps de séchage, tirez délicatement sur la feuille pour la sortir de l'imprimante. Si le couteau automatique est désactivé, appuyez sur l'option **Avance et coupe papier** sur le panneau avant (voir [Avance et coupe du papier à la page 48](#)).

Le papier est coupé une fois l'impression terminée

Par défaut, l'imprimante coupe le papier à l'issue du temps de séchage.

Voir [Modification du temps de séchage à la page 49](#). Vous pouvez désactiver le couteau, voir [Activation et désactivation du couteau automatique horizontal à la page 50](#).

La coupe réalisée par le couteau horizontal n'est pas nette

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier à l'issue du temps de séchage. Si le couteau est activé mais ne coupe pas correctement, assurez-vous que le rail du couteau est propre et non encombré d'obstacles.

Si le couteau est désactivé, **Avance et coupe papier** a pour seul effet de faire avancer le papier. Utilisez cette option pour faire sortir suffisamment l'impression de l'imprimante, jusqu'à ce que vous puissiez la couper manuellement à l'aide d'une règle ou d'une paire de ciseaux.

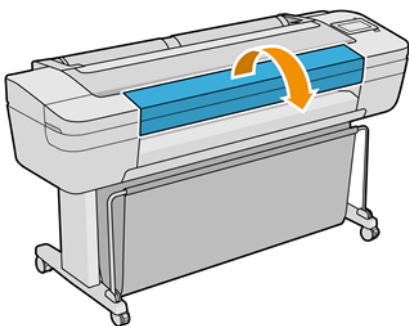


REMARQUE : Le couteau horizontal est une pièce du programme de réparation par le client HP. Si la lame est trop usée, vous pouvez en commander une de neuve. Contactez l'assistance HP pour obtenir plus d'informations : Référez-vous à [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

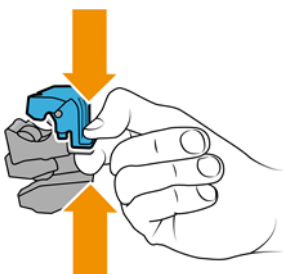
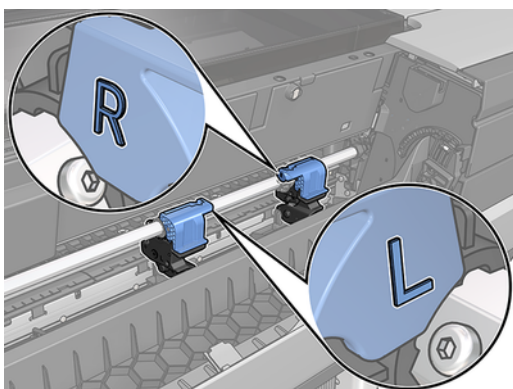
Le couteau vertical ne coupe pas (imprimante Z6dr et Z9⁺dr uniquement)

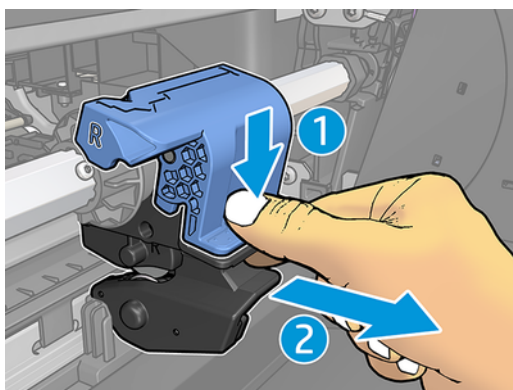
Si le couteau vertical est activé mais ne coupe pas, essayez les suggestions suivantes :

1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau avant.
2. S'il y a un bourrage, ouvrez le capot du couteau vertical et retirez les morceaux de papier de la platine.



3. Si besoin, vous pouvez retirer les modules de la barre et vérifier s'ils sont propres. Pour retirer un module, pincez le loquet et sortez-le.

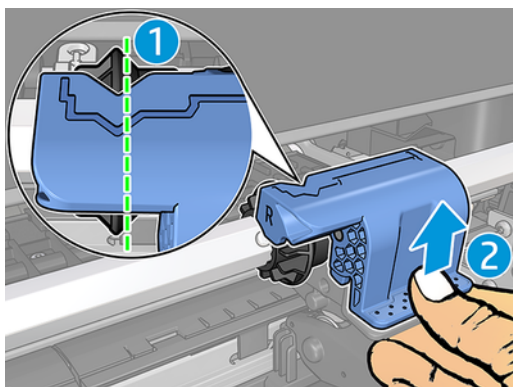
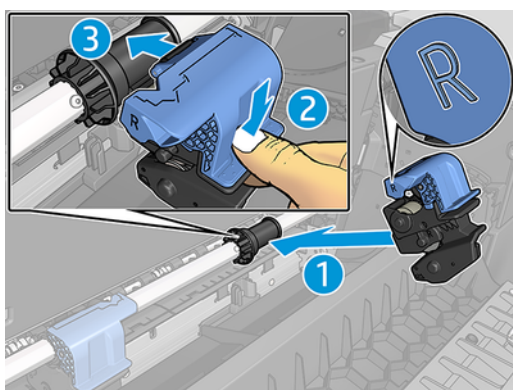


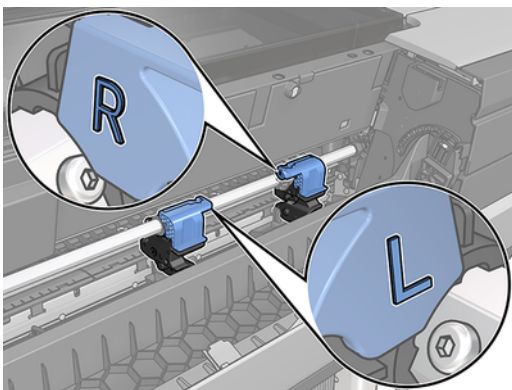


4. Retirez toute la poussière et les morceaux de papier des modules à l'aide d'une petite brosse.
5. Pour remettre un module à sa place, pincez le loquet et insérez-le dans le support du couteau.

 **REMARQUE :** Il n'y a qu'une seule façon d'insérer les modules.

 **REMARQUE :** La partie bleue du couteau s'attache au support en plastique noir uniquement dans un sens.





6. Vérifiez que les modules sont correctement positionnés, puis refermez le capot.
7. Mise sous tension de l'imprimante

Le couteau vertical est une pièce du programme de réparation par le client HP. Si la lame est trop usée, vous pouvez en commander une de neuve. Contactez l'assistance HP pour obtenir plus d'informations : Référez-vous à [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

Le couteau vertical manque de précision dans la découpe (imprimante Z6dr et Z9⁺dr uniquement)

Si le couteau vertical ne parvient pas à couper les bords gauche et droit du papier avec précision, vous devrez éventuellement le calibrer.

Pour vérifier l'état des modules du couteau vertical, accédez au panneau de commande,

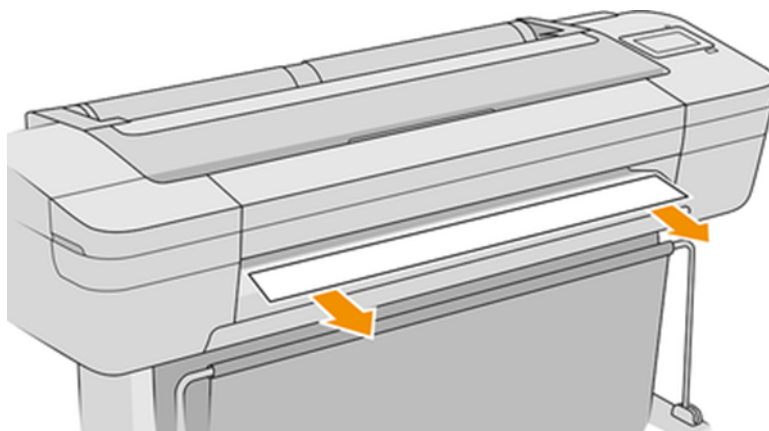
touchez , puis **Options de sortie**, puis cliquez sur la carte du couteau vertical. L'état général du couteau et des modules est affiché. Si l'état affiche **En attente d'étalonnage**, vous devez à nouveau étalonner les couteaux.

Étalonnage automatique

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Sur le panneau avant, touchez , puis **Options de sortie**, puis cliquez sur la carte du couteau vertical ; touchez , et ensuite **Étalonner automatiquement**.
2. L'imprimante procède à l'étalonnage automatique des modules du massicot vertical, fait avancer le papier et le coupe à plusieurs reprises. Suivez les instructions qui s'affichent sur le panneau de commande. L'imprimante pourrait vous inviter à retirer le papier à partir de la platine.

 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos mains à l'intérieur de la zone d'impression et de découpe.



Si vous êtes satisfait de l'étalonnage, vous pouvez réimprimer votre impression.

Étalonnage manuel

Si vous souhaitez régler l'étalonnage des modules avec précision, vous pouvez manuellement étalonner les modules gauche et droit.

1. Sur le panneau avant, touchez , puis **Options de sortie**, puis cliquez sur la carte du couteau vertical ; touchez , et ensuite **Régler manuellement les modules du couteau**.
2. Utilisez les boutons pour déplacer les modules gauche et droit.
3. Si vous êtes satisfait de l'étalonnage, touchez  pour revenir à la page d'accueil et réimprimez votre tâche.

Si vous n'êtes pas satisfait de l'étalonnage manuel, touchez  en haut de la fenêtre, puis **Rétablir les valeurs**. La restauration de l'étalonnage par défaut annule toutes les corrections effectuées par la procédure d'étalonnage manuel.

Couteau vertical : l'imprimante signale des modules manquants (Z6dr et Z9⁺dr uniquement)

Si l'imprimante vous signale qu'il manque des modules, procédez comme suit.

1. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Options de sortie**, puis sur la carte du **Couteau vertical**, touchez **Remplacer**.
2. Lorsque vous y êtes invité par le panneau de commande, ouvrez le capot du couteau vertical.

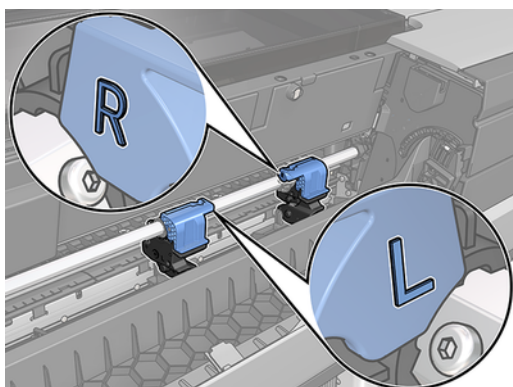
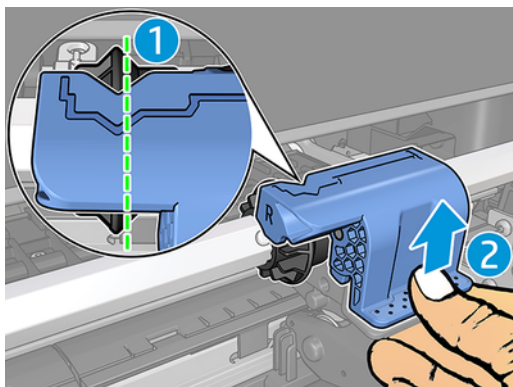
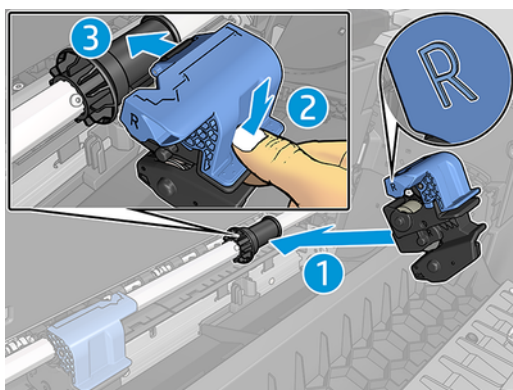
 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos mains dans le chariot.



3. Pour remettre un module à sa place, pincez le loquet et insérez-le dans le support du couteau.

 **REMARQUE :** Il n'y a qu'une seule façon d'insérer les modules.

 **REMARQUE :** La partie bleue du couteau s'attache au support en plastique noir uniquement dans un sens.



4. Assurez-vous que les modules sont correctement fixés sur la barre.
5. Fermez le capot du couteau vertical.

Le couteau vertical laisse des marques sur le papier restant

Au début, il est possible que le couteau vertical laisse de petites marques sur les morceaux de papier qui sont coupés (et à jeter). Cela n'est pas dû à un mauvais fonctionnement, mais c'est quelque chose que vous pouvez voir.

Le rouleau n'est pas bien serré sur le mandrin

Il est possible que vous deviez recharger le rouleau ou le remettre en place.

Assurez-vous que vous utilisez le mandrin de la droite et utilisez l'imprimante HP DesignJet avec adaptateur de mandrin de 3 pouces si nécessaire.

Nouvel étalonnage de l'avance du papier

Une avance précise du papier se révèle particulièrement importante pour la qualité d'impression dans la mesure où cela a une incidence directe sur le bon positionnement des points sur le papier. Si le papier n'avance pas selon la distance correcte entre deux passages de la tête d'impression, des bandes claires ou foncées apparaissent sur l'impression et le grain d'image risque d'augmenter.

L'étalonnage de l'imprimante permet de faire avancer correctement tous les papiers indiqués sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez le type de papier chargé, l'imprimante règle la vitesse à laquelle le papier avance en cours d'impression. Cependant, si l'étalonnage par défaut du papier ne vous donne pas entière satisfaction, il peut s'avérer nécessaire d'étalonner la vitesse d'avance du papier. Voir [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 206](#) pour déterminer si le calibrage d'avance du papier permet de résoudre votre problème.

Vous pouvez, à tout moment, consulter l'état d'étalonnage de l'avance du papier chargé depuis le panneau de commande à tout moment, en touchant , puis , puis **Statut de l'étalonnage**. Voici la liste des états possibles :

- **PAR DEFAUT** : Cet état apparaît lors du chargement d'un papier qui n'a pas été calibré. Les papiers HP dans le panneau de commande ont été optimisés par défaut et, sauf si vous avez des problèmes de qualité d'image sur vos images imprimées comme des bandes ou des granulations, nous vous recommandons de ne pas ré-étalonner l'avance du papier.
- **OK** : Ce statut indique que le papier chargé a déjà été étalonné. Cependant, il se peut que vous deviez répéter la procédure d'étalonnage si des problèmes de qualité d'impression (telles que des bandes ou des grains) apparaissent sur l'image imprimée.

 **REMARQUE** : L'état de calibrage d'avance de tous les papiers est réinitialisé sur les valeurs d'usine par défaut chaque fois que vous mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante, voir [Mettre à jour le micrologiciel à la page 172](#).

Procédure « Nouvel étalonnage de l'avance du papier »

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

 **ATTENTION** : Si vous utilisez un papier transparent ou un film, passez directement à l'étape 3 de cette procédure.

1. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Étalonnage d'avance papier > Étalonnage d'avance papier**. L'imprimante procède automatiquement à un nouvel étalonnage de l'avance du papier et imprime une image de l'étalonnage de l'avance du papier.
2. Attendez que le panneau de commande ait affiché la page d'état et que votre tâche soit réimprimée.

 **REMARQUE** : La nouvelle procédure d'étalonnage prend environ trois minutes. Ne vous souciez pas de l'image d'étalonnage d'avance papier. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

Si vous êtes satisfait de l'impression, vous pouvez poursuivre avec ce calibrage pour votre type de papier. Si vous estimez que l'impression peut être améliorée, passez à l'étape 3. En revanche, si l'impression ne vous donne pas satisfaction, revenez à l'étalonnage par défaut (voir [Retour au calibrage par défaut à la page 204](#)).

3. Si vous souhaitez régler l'étalonnage avec précision ou si vous utilisez un papier transparent, touchez , puis **Étalonnage d'avance papier > Ajuster l'avance du papier**.
4. Sélectionnez le pourcentage de modification entre -100 % et + 100 %. Pour corriger un problème de bandes claires, diminuez ce pourcentage.



Pour corriger un problème de bandes foncées, augmentez ce pourcentage.



5. Touchez  sur le panneau de commande pour retourner à la page Toutes les applications.

Retour au calibrage par défaut

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

La restauration du calibrage par défaut annule toutes les corrections effectuées par la procédure de calibrage d'avance du papier. Pour revenir à la valeur de calibrage d'avance du papier par défaut, vous devez réinitialiser le calibrage.

1. Depuis le panneau de commande, touchez , puis , puis **Réinitialiser l'étalonnage**.
2. Attendez que le panneau de commande affiche que l'opération s'est terminée avec succès.

15 Résolution des problèmes de qualité d'impression

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Conseil général

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Lorsque vous êtes confronté à un problème de qualité d'impression :

- Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des fournitures d'origine du fabricant. Fiables et performants, ces articles ont fait l'objet de tests exhaustifs pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité supérieure. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section [Commander du papier à la page 177](#).
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#)). Dans le même temps, vérifiez que le type de support a été calibré. Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante.

⚠ ATTENTION : La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager les têtes d'impression.

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 72](#)). La qualité d'impression peut être dégradée si vous avez déplacé le curseur de qualité en position « Vitesse » ou si vous avez défini le niveau de qualité personnalisé sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Voir [Spécifications environnementales à la page 246](#).
- Assurez-vous que la date d'expiration des têtes d'impression et cartouches d'encre n'est pas dépassée : reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre à la page 170](#).

Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales comme illustré ci-dessous (la couleur des bandes est variable) :



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 72](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
3. Imprimez les diagnostics d'image et suivez les instructions dans , y compris s'il [Impression de diagnostics d'image à la page 221](#) vous est recommandé de nettoyer les têtes d'impression.
4. Si les têtes d'impression fonctionnent correctement, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Étalonnage d'avance papier**. Choisissez la source de papier, puis **Étalonnage d'avance papier**. Voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 203](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

L'effet de bande apparaît sous la forme de filigranes irréguliers

Si un effet de bande apparaît en tant que filigranes irréguliers, changez pour un mode d'impression de qualité supérieure ou essayez de remplacer les têtes d'impression.

Voir [Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression à la page 226](#).



Toute l'image est floue ou comporte du grain

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 72](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
4. Réalignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 231](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
5. Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression. Voir [Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression à la page 228](#).

6. Accédez au panneau de commande et touchez , puis **Étalonnage d'avance papier**.

Choisissez la source de papier, puis **Étalonnage d'avance papier**. Voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 203](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

Le papier n'est pas plat

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
3. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.

L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que le pigment d'encre noire soit rayé ou éraflé en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

En fonction de la quantité d'encre utilisée et des conditions ambiantes au moment de l'impression, le papier brillant peut s'avérer extrêmement sensible à tout contact avec le bac de réception ou tout autre objet immédiatement après l'impression.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

- Manipulez les impressions avec soin.
- Evitez d'empiler les impressions.
- Prenez les impressions dès qu'elles sont coupées du rouleau et ne les laissez pas tomber dans le bac de réception. Une autre solution consiste à laisser une feuille dans le bac de réception, de sorte que les feuilles fraîchement imprimées ne soient pas en contact direct avec le bac.
- Essayez de charger le papier dans le mode papier fragile : reportez-vous à la section [Mode de papier fragile \(Z6dr et Z9⁺dr uniquement\) à la page 43](#).
- Si vous avez une imprimante Z9⁺ (rouleau unique) et que vous essayez de charger une feuille, essayez de la charger en utilisant le bac d'entrée à l'arrière de l'imprimante : reportez-vous à la section [Chargement d'un feuillet simple à la page 40](#).

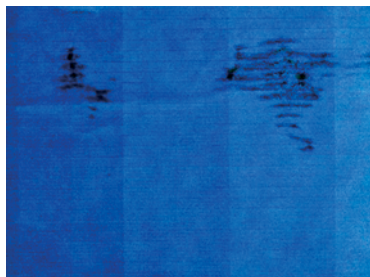
Tâches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

Traînées horizontales sur le recto d'un papier couché

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier ordinaire ou couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Lors de leur déplacement, les têtes d'impression peuvent entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée. En règle générale, ce problème apparaît uniquement sur des feuilles coupées (et non sur du papier en rouleau).



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Le papier imbibé peut endommager les têtes d'impression.

Voici quelques suggestions pour éviter ce type de problème :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir [Commander du papier à la page 177](#)) et les paramètres d'impression appropriés.
3. Si vous utilisez du papier en feuilles, faites pivoter la feuille de 90 degrés. L'orientation des fibres du papier peut, en effet, avoir une incidence sur les performances.
4. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
6. Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image au centre de la page à l'aide de votre application.
7. Si vous avez une imprimante Z9⁺ et que vous imprimez sur n'importe quel type de papier photo, essayez de charger le papier dans le mode Papier photo baryté, ce qui augmentera la distance entre la tête d'impression et le papier.

Taches d'encre au verso du papier

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez chaque rainure séparément sans toucher la mousse entre chacune d'entre elles.

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas. Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner n'importe quel type de papier (dans la catégorie Papier photo).

Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



1. Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Voir [Impression à la page 72](#).
2. Autrement, vous pouvez définir la qualité d'impression sur **Options personnalisées**, puis **Paramètres : Optimale** et cochez la case **Plus de passages**. Ceci déclenchera l'impression unidirectionnelle, ce qui réduit le niveau de gravité du problème.
3. Le problème peut être lié à l'orientation. Essayez de faire pivoter l'image : vous constaterez peut-être que le résultat est meilleur.

Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



1. Si les bords des objets apparaissent plus foncés que prévu, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Voir [Impression à la page 72](#).

2. Autrement, vous pouvez définir la qualité d'impression sur **Options personnalisées**, puis **Paramètres : Optimale** et cochez la case **Plus de passages**. Ceci déclenchera l'impression unidirectionnelle, ce qui réduit le niveau de gravité du problème.
3. Le problème peut être lié à l'orientation. Essayez de faire pivoter l'image : vous constaterez peut-être que le résultat est meilleur.

Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Ce type de défaut affecte uniquement la fin d'une impression, approximativement dans les 30 mm du bord arrière du papier. Cela peut se traduire par l'apparition de très fines lignes horizontales sur l'impression.

Pour éviter ce problème :

1. Essayez de définir des marges plus larges autour de l'image.
2. Imprimez les diagnostics d'image. Voir [Impression de diagnostics d'image à la page 221](#).
3. Essayez d'imprimer sur du papier en rouleau.

Lignes verticales de différentes couleurs

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Si votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs :

1. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés : papier couché à fort grammage HP, papier à très fort grammage HP, etc. Voir [Commander du papier à la page 177](#).
2. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir [Impression à la page 72](#)). Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.
3. Autrement, vous pouvez définir la qualité d'impression sur **Options personnalisées**, puis **Paramètres : Optimale** et cochez la case **Plus de passages**. Ceci déclenchera l'impression unidirectionnelle, ce qui réduit le niveau de gravité du problème.

Tâches blanches sur l'impression

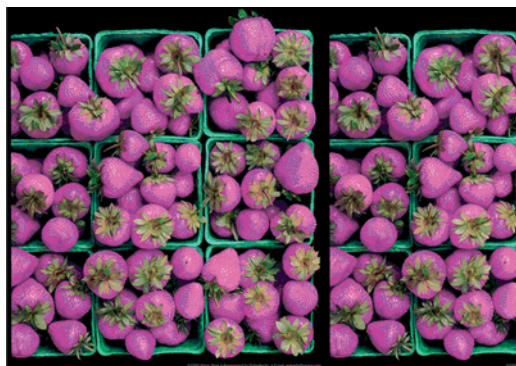
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion. Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.
3. Evitez les actions qui peuvent déposer de la poussière dans l'imprimante, comme manipuler ou découper du papier sur le capot de l'imprimante.
4. Protégez vos rouleaux de papier et vos feuilles en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

Couleurs imprécises

Si les couleurs reproduites sur l'impression ne répondent pas à vos attentes, procédez comme suit.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
2. Touchez , puis , puis **Statut de l'étalonnage** pour vérifier le statut de l'étalonnage des couleurs. Si cet état est défini sur ATTENTE ou OBSOLÈTE, il est conseillé de procéder à un étalonnage des couleurs : voir [Étalonnage de la couleur à la page 109](#). Si vous avez effectué des modifications, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
3. Vérifiez que l'espace couleur source de la source est correctement marqué. Les espaces couleur les plus courants sont sRGB et AdobeRGB. Si aucun espace couleur n'est défini, alors celui spécifié sous  > **Configuration d'impression par défaut** > **Options de couleur** sera appliqué.



REMARQUE : L'espace AdobeRGB couvre plus de couleurs que sRGB. Pour cette raison, certaines couleurs brillantes peuvent être obtenues uniquement si l'image est marquée comme AdobeRGB.

4. Vérifiez que les paramètres sous  > **Configuration d'impression par défaut** > **Options de couleur** sont corrects. En particulier, testez la configuration par défaut, qui est : **Tentative de rendu=perceptuelle**, **Compensation du point noir = Activé** et **Emulation Pantone HP = Activé** (sauf si d'autres paramètres sont souhaités).
5. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
6. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 72](#)). Si vous avez sélectionné l'option **Vitesse** ou **Rapide**, la précision des couleurs ne sera peut-être pas optimale. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
7. Si vous avez opté pour la gestion des couleurs par l'application, vérifiez que le profil couleur utilisé correspond aux paramètres de qualité d'impression et au type de papier sélectionnés. Si vous avez le doute quant aux paramètres de couleur à utiliser, reportez-vous [Gestion des couleurs à la page 108](#) à la section .
8. Si une image en niveaux de gris présente une dominante de couleur dans certaines nuances de gris, sélectionnez **Couleur** > **Niveau de gris** dans le pilote.

9. Si le problème est dû à des différences de couleurs entre l'impression et votre moniteur, essayez d'étalonner votre moniteur. A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.
10. Imprimez les diagnostics d'image. Voir [Impression de diagnostics d'image à la page 221](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

Mon impression n'a pas un brillant uniforme (Z9+ uniquement)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Vérifiez que vous avez installé le Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP (reportez-vous à [Commander d'autres accessoires à la page 180](#) la section).
2. Vérifiez que vous utilisez un papier qui permet de rehausser la brillance.
3. Sur le panneau avant, touchez , puis Configuration **d'impression par défaut** > **rehausseur de brillance** et vérifiez que le paramètre est **activé**.



REMARQUE : Ce paramètre est uniquement disponible si vous avez installé le Kit de mise à niveau de rehausseur de brillance HP.

4. Si vous utilisez le pilote d'imprimante, vérifiez que vous avez activé le paramètre défini dans le pilote avant l'impression.

L'image est incomplète (tronquée en bas)

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

- Avez-vous touché  avant que l'imprimante n'ait reçu toutes les données ? Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission de données et vous devrez réimprimer la page.
- Si une image grand format est tronquée (A1 ou supérieur), accédez aux propriétés **Avancé** dans le pilote, puis définissez la **Résolution max. de l'application** sur 300.
- Il est possible que le paramètre **Délai d'E/S** ne soit pas assez long. Ce paramètre définit la période au terme de laquelle l'imprimante détermine que le travail est terminé si elle ne reçoit plus d'autres données de l'ordinateur. Augmentez la valeur du paramètre **Délai d'E/S** à partir du panneau avant, puis renvoyez le tâche à l'impression. Touchez , puis **Connectivité** > **Réseau** > **Délai d'E/S**.
- Il existe peut-être un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez le branchement du câble réseau ou USB.
- Assurez-vous que les paramètres logiciels sont corrects pour le format de page en cours (impressions sur l'axe longitudinal, par exemple).
- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous que le délai d'attente n'a pas été dépassé.

L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel.

Le plus souvent, ce type de problème peut être identifié avant l'impression en effectuant un aperçu avant impression (voir [Aperçu avant l'impression à la page 84](#)).

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.
surface d'impression = format de papier - marges
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini une taille de page personnalisée avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pourriez utiliser une plus grande taille de papier.
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir [sélection des options de marges à la page 81](#)).
- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.
- Si vous essayez d'imprimer une image plus grande que votre logiciel ne peut prendre en charge, le bas de l'image risque d'être tronqué. Pour imprimer toute l'image, voici quelques suggestions :
 - Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
 - Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

Certains objets sont absents de l'image imprimée

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression. Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème :

- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.

- Utilisez le logiciel HP Click pour imprimer le fichier.
- Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Essayez d'imprimer à partir d'une clé USB.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.
- Sélectionnez une qualité d'impression inférieure afin de réduire la résolution de l'image imprimée.

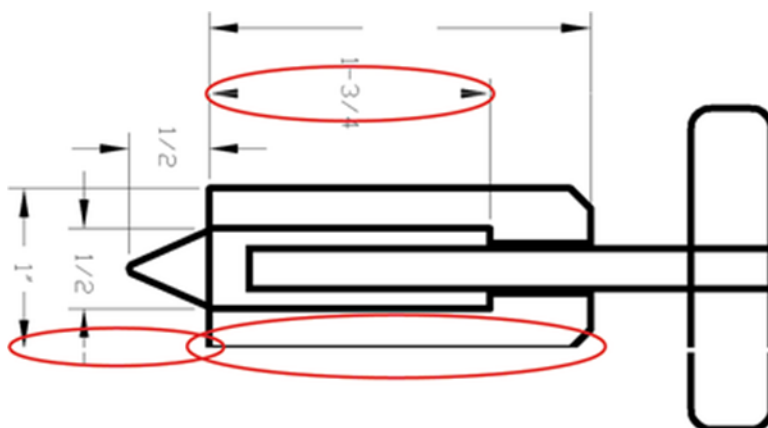


REMARQUE : La totalité des options décrites ci-dessus ne sont pas disponibles sous macOS.

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.

Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
2. Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution d'impression, vous pouvez constater une altération de la qualité des lignes. Si vous utilisez le pilote PCL3GUI pour Windows, vous pouvez trouver l'option **Résolution maximale de l'application** est accessible sous l'onglet **Avancé** de la boîte de dialogue du pilote, sous **Options du document** > **Caractéristiques de l'imprimante**. Si vous modifiez cette option, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail en cas de résolution du problème.
3. Si les lignes sont trop fines ou invisibles, imprimez les diagnostics d'image. Voir [Impression de diagnostics d'image à la page 221](#).
4. Si le problème persiste, accédez au panneau de commande et touchez , puis , puis **Alignement des têtes d'impression** pour aligner les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 231](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.

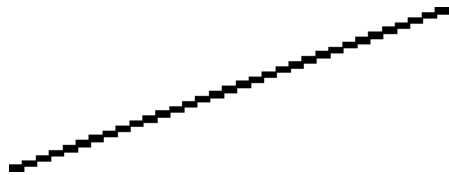
5. Accédez au panneau avant et touchez , puis , puis effectuez l'étalonnage d'avance du papier : reportez-vous à la section [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 203](#).
6. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 72](#)). Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible). A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Si les lignes de l'image imprimée présentent un aspect irrégulier ou à « effet d'escalier » :



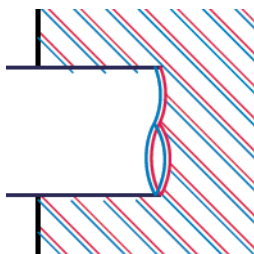
1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 72](#).
3. Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible).

Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème :

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème :

1. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression. Reportez-vous aux [Retrait d'une tête d'impression à la page 163](#) pages et [Insertion d'une tête d'impression à la page 166](#).
2. Alignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 231](#).

Les lignes sont discontinues

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Si les lignes sont interrompues comme illustré ci-dessous :



1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 72](#).
2. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression. Voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 163](#) et .
3. Alignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 231](#).

Lignes floues

En raison de l'humidité, l'encre peut imbiber le papier, rendant les lignes floues. Essayez ce qui suit :



1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Voir [Spécifications environnementales à la page 246](#).

2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant correspond à celui qui est utilisé. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
3. Sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Optimale et Plus de passages** (si disponible). Voir [Impression de haute qualité à la page 85](#).
4. Essayez d'utiliser un type de papier de grammage supérieur, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
6. Si vous utilisez un papier brillant, essayez-en un autre type.
7. Alignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 231](#).

Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes en procédant comme suit :

1. Imprimez sur du film polyester transparent mat HP pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Voir [Caractéristiques fonctionnelles à la page 244](#).

Le film polyester est environ dix fois plus stable du point de vue des dimensions que le papier. Néanmoins, l'utilisation d'un film plus fin ou plus épais que du film mat HP réduit la précision de longueur des lignes.

2. Réglez le curseur Qualité d'impression sur **Qualité**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier. Voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 203](#).

Impression de diagnostics d'image

L'impression diagnostics d'image est constituée de motifs conçus pour mettre en évidence les problèmes de fiabilité des têtes d'impression. Elle vous aide à vérifier le fonctionnement des têtes d'impression installées dans l'imprimante et à déterminer si l'une d'elles est bouchée ou rencontre d'autres problèmes.

Pour imprimer les diagnostics d'image :

1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez , puis , puis **Impression de diagnostics d'image**.

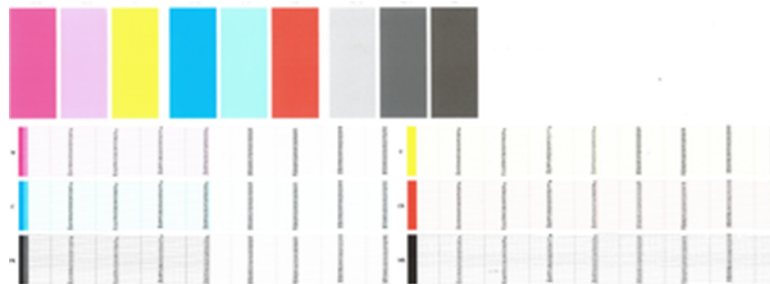
La procédure d'impression prend environ deux minutes.

L'impression est divisée en deux parties ; toutes deux testent le fonctionnement des têtes d'impression.

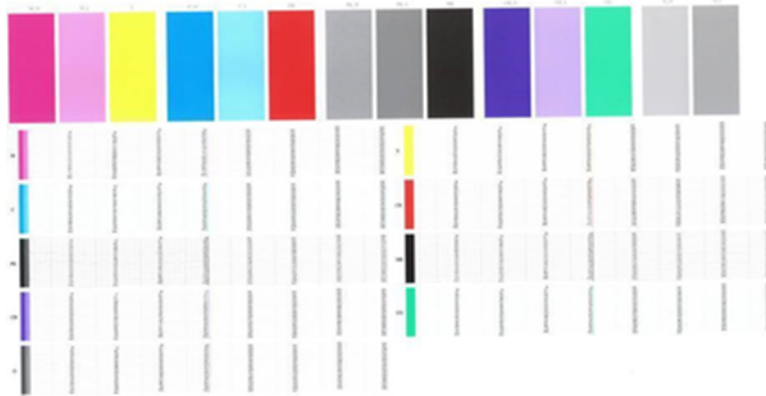
- La partie 1 (supérieure) se compose de rectangles de couleurs, un pour chaque tête d'impression. Cette partie représente la qualité d'impression que vous obtiendrez de chacune des couleurs.
- La partie 2 (inférieure) se compose de petits traits ; un pour chaque buse sur chaque tête d'impression. Cette partie complète la première ; elle vise plus particulièrement à identifier le nombre de buses défectueuses sur chaque tête d'impression.

Observez attentivement l'impression. Les noms de couleurs sont affichés au-dessus des rectangles et au centre des motifs de traits.

Impression des diagnostics d'image de la Z6



Impression des diagnostics d'image de la Z9⁺



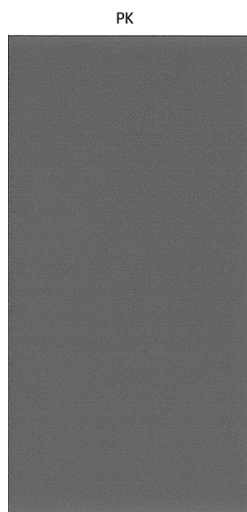
REMARQUE : Si vous utilisez du papier photo, l'encre noire mate pourrait couler si vous touchez l'impression.

Commencez par regarder la partie supérieure de l'impression (partie 1). Chaque rectangle doit avoir une couleur uniforme et ne doit être parcouru par aucune ligne horizontale.

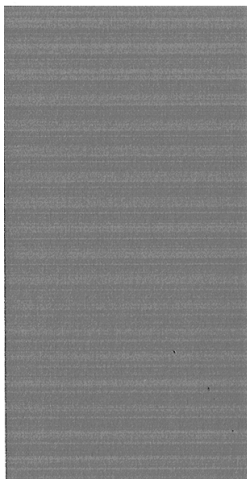
Observez ensuite la partie inférieure de l'impression (partie 2). Pour chaque motif de couleur, vérifiez que la plupart des traits sont présents.

Si vous voyez des lignes horizontales dans la partie 1, ainsi que des traits manquants dans la partie 2 pour la même couleur, la tête d'impression incriminée doit être nettoyée. Cependant, si la couleur des rectangles vous paraît unie, il n'y a aucune raison de s'inquiéter pour quelques traits manquants dans la partie 2. En effet, cela est acceptable, car l'imprimante peut compenser les effets de quelques buses bouchées.

Voici un exemple d'une tête d'impression d'encre noire photo en bon état :



Et voici maintenant un exemple avec la même tête d'impression en mauvais état :



Action corrective

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Nettoyez les têtes d'impression défectueuses (reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression à la page 227](#)). Si vous n'êtes pas sûr de la tête d'impression à nettoyer, sélectionnez **Tout nettoyer**. Réimprimez ensuite les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
2. Si le problème persiste, nettoyez une nouvelle fois les têtes d'impression et réimprimez les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
3. Si le problème persiste, envisagez le nettoyage manuel des têtes d'impression (voir [Nettoyage des têtes d'impression à la page 227](#)). Vous pouvez également essayer de réimprimer le travail en cours si vous jugez l'impression actuelle satisfaisante.
4. Si le problème persiste, essayez de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. En principe, l'imprimante vous informe de la nécessité de procéder à ce nettoyage. Cependant, il peut s'avérer judicieux de l'effectuer, même si l'imprimante ne vous l'a pas proposé. Voir [Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression à la page 228](#).
5. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez les têtes d'impression qui sont toujours défectueuses (voir [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 158](#)), ou contactez le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#)).

Si un problème subsiste

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

S'il subsiste encore des problèmes de qualité d'impression après avoir appliqué les mesures préconisées dans ce chapitre, vous pouvez encore essayer les actions ci-dessous :

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Voir [Impression à la page 72](#).
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème. Si cela s'avère possible, vous pouvez également essayer d'utiliser le pilote HP approprié. Les versions les plus récentes des pilotes HP peuvent être téléchargées depuis <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous avez une Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous avez une Z9+).

- Si vous n'êtes pas sûr de la tête d'impression à nettoyer, sélectionnez **Tout nettoyer**.
- Si vous utilisez un RIP non HP, il se peut que ses paramètres soient incorrects. Voir la documentation qui accompagne votre RIP.
- Vérifiez que le micrologiciel de votre imprimante est à jour. Voir [Mettre à jour le micrologiciel à la page 172](#).
- Vérifiez les paramètres utilisés dans votre application.

16 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Impossible d'insérer une cartouche d'encre

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée ; la ou les lettres qui figurent sur l'étiquette de la cartouche doivent être lisibles, côté droit orienté vers le haut.

 **ATTENTION :** Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

Messages d'état des cartouches d'encre

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les messages d'état ci-dessous concernent les cartouches d'encre :

- **OK** : la cartouche fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquant** : aucune cartouche n'est présente ou elle n'est pas connectée correctement à l'imprimante.
- **Faible** : le niveau d'encre est bas.
- **Très faible** : le niveau d'encre est très bas.
- **Vide** : la cartouche est vide.
- **Réinsérer** : il est conseillé de retirer la cartouche, puis de la réinstaller.
- **Remplacer** : il est conseillé de remplacer la cartouche par une nouvelle.
- **Expiré** : la date d'expiration de la cartouche est dépassée.

- **Non-HP** : La cartouche contient de l'encre non fabriquée par HP.
- **Incorrecte** : La famille ou le modèle de cartouche est incorrect ou il a été mal inséré.
- **Modifiée** : La cartouche a été altérée (re-remplie).

L'imprimante ne détecte pas la cartouche du rehausseur de brillance (Z9⁺ uniquement)

Procédez comme en [Mon impression n'a pas un brillant uniforme \(Z9⁺ uniquement\) à la page 215](#).

Impossible d'insérer une tête d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que vous avez retiré les deux capuchons de protection de couleur orange de la tête d'impression.
3. Vérifiez l'orientation de la tête d'impression (par rapport aux autres).
4. Vérifiez que vous avez bien refermé et verrouillé le couvercle des têtes d'impression (voir [Insertion d'une tête d'impression à la page 166](#)).

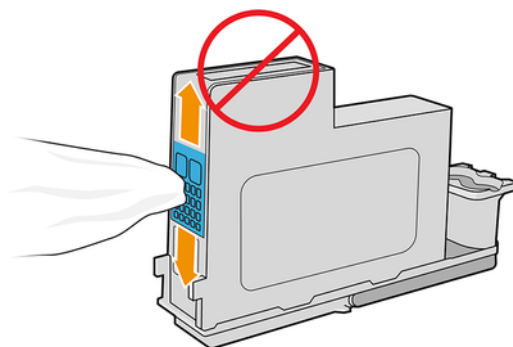
Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Mettez l'imprimante hors tension à partir du panneau avant.
2. Consultez le panneau avant. S'il affiche le message Prêt, cela signifie que l'imprimante est prête à l'emploi. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
3. Retirez la tête d'impression (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 163](#)).
4. Nettoyez les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Vous pouvez utiliser, avec précaution, de l'alcool dénaturé pour enlever des résidus tenaces. N'utilisez pas d'eau !

 **ATTENTION :** Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les buses situées au bas de la tête d'impression, surtout si vous utilisez de l'alcool.

 **ATTENTION :** Ne laissez pas les têtes d'impression en dehors de l'imprimante pendant une longue période. Si cela est absolument nécessaire, couvrez la tête d'impression avec les capuchons orange d'origine, puis stockez-les en position horizontale.



5. Réinsérez la tête d'impression dans le même emplacement duquel vous l'avez retiré, reportez-vous à la section [Insertion d'une tête d'impression à la page 166](#).

⚠ ATTENTION : Ne le placez pas dans une autre position dans le chariot. Une fois qu'une tête d'impression est insérée dans un logement spécifique, elle est configurée pour uniquement fonctionner avec une combinaison spécifique de couleurs et ne peut pas être déplacée dans d'autres connecteurs.

6. Consultez le message affiché sur le panneau avant. Si le problème persiste, essayez une nouvelle tête d'impression.

Nettoyage des têtes d'impression

Tant que vous laissez l'imprimante sous tension, un nettoyage automatique est effectué à intervalles réguliers.

De cette manière, de l'encre fraîche circule dans les buses et empêche celles-ci de se boucher, ce qui garantit la précision des couleurs. Le cas échéant, voir [Impression de diagnostics d'image à la page 221](#) avant de continuer.

Pour nettoyer les têtes d'impression, accédez au panneau de commande, puis touchez , puis

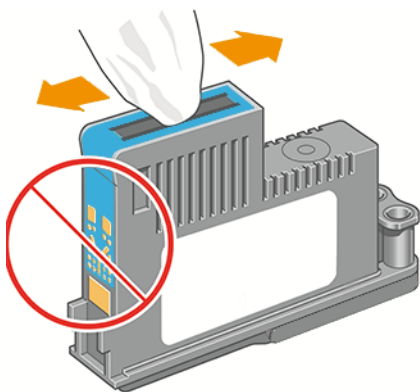
Nettoyer les têtes d'impression. Si vous avez exécuté la procédure d'impression Diagnostic de la qualité d'image, vous connaissez à présent les couleurs qui posent problème. Sélectionnez la paire de têtes d'impression contenant ces couleurs. Si vous ne savez pas quelles têtes nettoyer, vous pouvez opter pour le nettoyage de toutes les têtes. Le nettoyage de toutes les têtes d'impression demande neuf minutes, alors que le nettoyage d'une seule paire en demande six.

REMARQUE : Le nettoyage de toutes les têtes d'impression consomme davantage d'encre que le nettoyage d'une seule paire.

S'il subsiste des problèmes de qualité d'impression après avoir nettoyé les têtes d'impression à l'aide de la procédure **Nettoyer les têtes d'impression** du panneau de commande, vous pouvez essayer de nettoyer manuellement les buses des têtes d'impression en procédant comme suit.

⚠ ATTENTION : Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression.

Tout d'abord, retirez la tête d'impression (reportez-vous [Retrait d'une tête d'impression à la page 163](#) à la section), puis utilisez un chiffon non pelucheux pour nettoyer le bas de la tête d'impression jusqu'à ce qu'il ne reste plus aucun résidu.



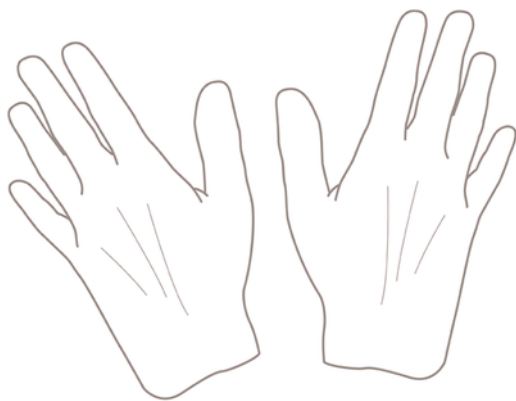
Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Comme son nom l'indique, ce dispositif détecte les buses qui n'impriment pas en vue de procéder à leur remplacement. Si des particules, telles que des fibres, des poils ou des morceaux de papier, obstruent le capteur, la qualité d'impression s'en trouve affectée.

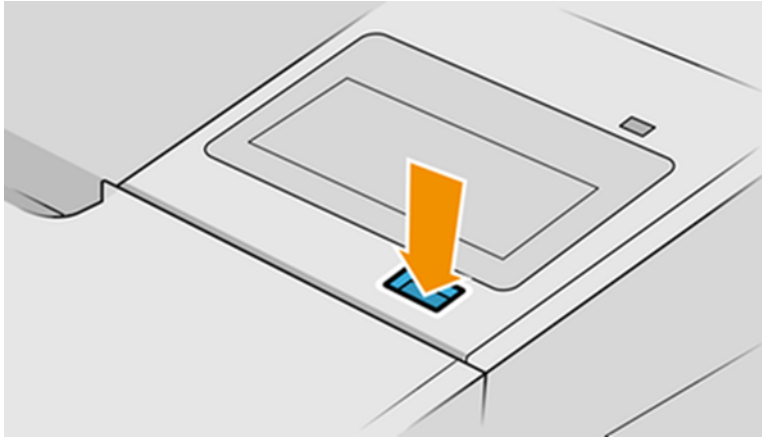
Lorsque le panneau avant vous y invite, il est conseillé de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. Si vous n'effectuez pas cette opération immédiatement, l'imprimante continue à fonctionner normalement, mais le message d'avertissement reste affiché sur le panneau avant.

⚠ ATTENTION : Portez des gants pour éviter de renverser de l'encre sur vos mains.

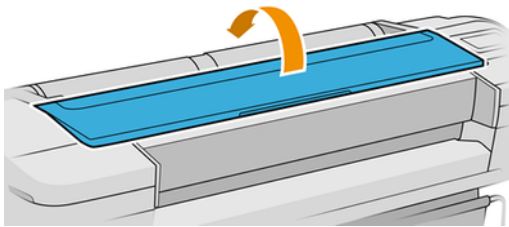


1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau avant.

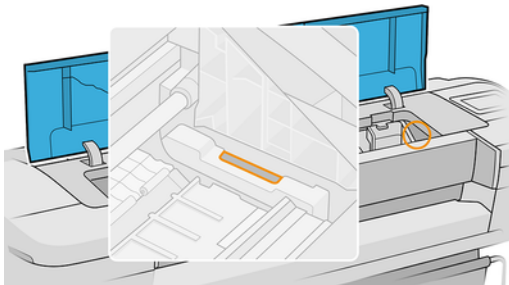
2. Pour éviter tout choc électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.



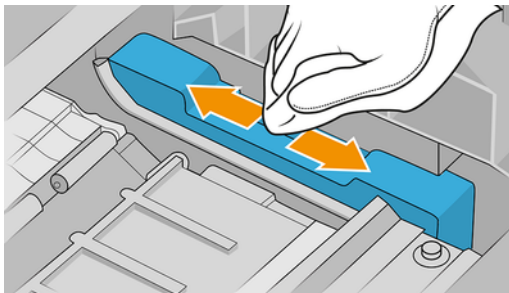
3. Ouvrez la fenêtre.



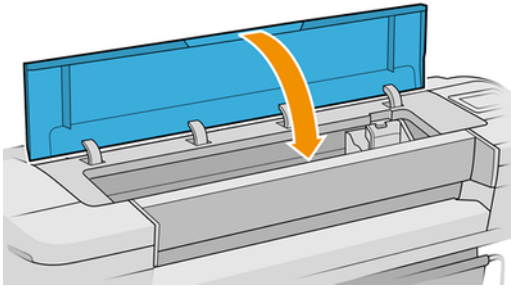
4. Localisez le détecteur de gouttes de la tête d'impression à côté du chariot des têtes d'impression.



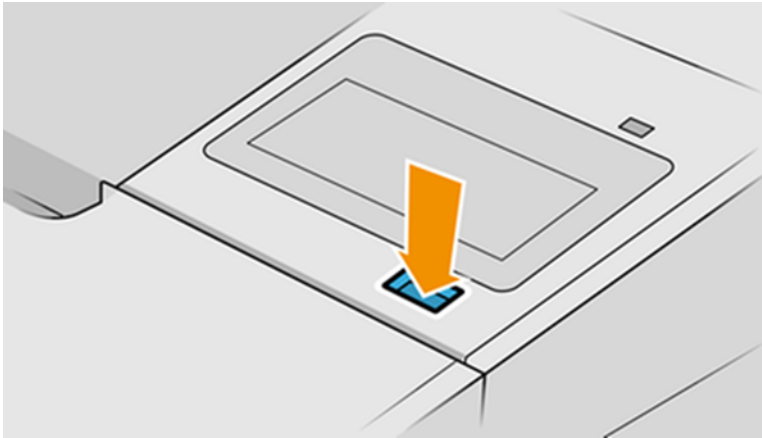
5. Enlevez tout débris qui obstrue le détecteur de gouttes de la tête d'impression.
6. Essuyez la surface du détecteur de gouttes à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux afin d'enlever tout débris invisible.



7. Fermez le couvercle.



8. Branchez l'imprimante et mettez-la sous tension.



9. Allumez l'imprimante au niveau du panneau frontal.

Alignement des têtes d'impression

Un alignement précis des têtes d'impression se révèle essentiel pour bénéficier de couleurs fidèles, de transitions chromatiques douces et d'éléments graphiques avec des bords nets. Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression.

Dans le cas où le papier est bloqué ou que vous rencontrez des problèmes avec la précision des couleurs, reportez-vous [Gestion des couleurs à la page 108](#) ; un alignement des têtes d'impression peut s'avérer nécessaire.



REMARQUE : Si un bourrage papier s'est produit, il est conseillé de réinsérer les têtes d'impression et de lancer la procédure de réalignement en touchant  puis **Alignement des têtes d'impression**.



REMARQUE : De meilleurs résultats sont obtenus lorsque l'alignement des têtes d'impression est effectué sur du papier glacé de haute qualité.



ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

Procédure de réinsertion des têtes d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Si le type de papier chargé est incorrect alors que la procédure de réalignement est en cours, touchez  sur le panneau de commande.



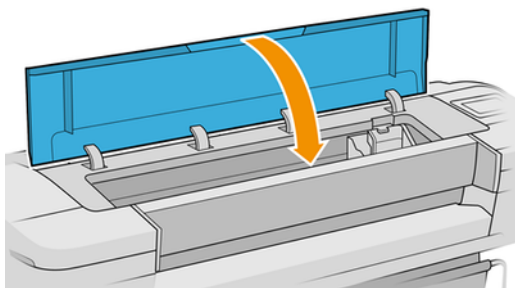
ATTENTION : N'imprimez pas si la procédure de réalignement a été annulée. Vous pouvez relancer l'alignement en touchant  puis **Alignement des têtes d'impression**.

2. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser, voir [Gestion papier à la page 31](#). Vous pouvez utiliser un rouleau d'au moins 610 mm de large ou une feuille en mode Paysage au format A2 ou supérieur.



ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

3. Retirez, puis réinsérez toutes les têtes d'impression (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 163](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 166](#)). Ainsi, la procédure d'alignement commence.
4. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



5. Cette opération prend environ six minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.



REMARQUE : L'imprimante imprime une image de calibrage. Ne tenez pas compte de cette image. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

Utilisation du menu **Entretien qualité d'image**

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser, voir [Gestion papier à la page 31](#). Vous pouvez utiliser un rouleau ou une feuille ; cependant, le support doit être en mode Paysage au format A3 ou supérieur (420x297 mm).

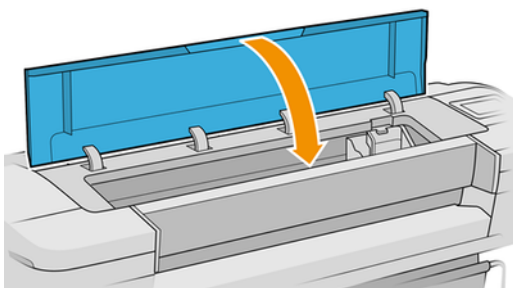


ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

2. Depuis le panneau de commande, touchez , puis **Alignement des têtes d'impression**.

L'imprimante vérifie si elle dispose de suffisamment de papier pour effectuer l'alignement.

3. Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



4. Cette opération prend environ cinq minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

Erreurs de numérisation pendant l'alignement

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

En cas d'échec de la procédure d'alignement, le panneau avant affiche un message indiquant des problèmes de numérisation. Cela signifie que la procédure d'alignement n'a pas abouti. L'imprimante n'est donc pas alignée et la procédure doit être répétée pour pouvoir effectuer une impression de bonne qualité. Ce problème peut être dû à différents facteurs :

- Le papier utilisé n'était pas valide. Répétez la procédure d'alignement avec du papier valide.
- Problèmes d'état des têtes d'impression. Nettoyez les têtes d'impression (voir [Nettoyage des têtes d'impression à la page 227](#)).
- L'alignement a été effectué alors que le capot était ouvert. Fermez le capot et répétez la procédure d'alignement.

Si le problème persiste après l'utilisation du bon papier, le nettoyage des têtes d'impression et le maintien de la fenêtre en position fermée, il se peut qu'il y ait un problème dans le système de numérisation et que ce dernier nécessite une réparation ; ou les têtes d'impression, bien que propres, peuvent ne pas fonctionner et doivent être remplacées.

Messages d'état des têtes d'impression

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les messages d'état ci-dessous concernent les têtes d'impression :

- **OK** : la tête d'impression fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Inexistant** : aucune tête d'impression n'est présente ou elle n'est pas installée correctement dans l'imprimante.
- **Tester les têtes d'imprimantes séparément** : il est conseillé de tester les têtes d'impression séparément afin d'identifier la tête défectueuse. Retirez toutes les têtes d'impression et insérez-les une à une, en prenant soin de fermer le loquet et le couvercle du chariot après chaque insertion. Le panneau avant indique la tête défectueuse en affichant le message de réinstallation ou de remplacement.
- **Réinstaller** : il est conseillé de retirer la tête d'impression, puis de la réinstaller. Si cela ne résout pas le problème, nettoyez les contacts électriques (voir [Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression à la page 226](#)). Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression par une nouvelle (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 163](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 166](#)).
- **Remplacer** : la tête d'impression est défectueuse. Remplacez la tête d'impression par une tête qui fonctionne (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 163](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 166](#)).
- **Remplacement incomplet** : une procédure de remplacement des têtes d'impression a échoué. Relancez la procédure et attendez qu'elle se termine (il n'est pas nécessaire de changer les têtes d'impression).
- **Retirer** : le type de tête d'impression utilisé n'est pas adapté dans le cadre de l'impression.

17 Dépannage courant de l'imprimante

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

L'imprimante n'imprime pas

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Si tout est en ordre (papier chargé, tous les composants d'encre installés et pas d'erreur de fichier), il est encore possible que l'impression d'un fichier envoyé à partir de votre ordinateur ne démarre pas comme prévu :

- Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau de commande ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise. Appuyez sur la touche d'alimentation 5 secondes afin de réinitialiser l'imprimante.
- Il peut s'agir d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de puissants champs électromagnétiques ou des perturbations électriques importantes, susceptibles d'entraîner un fonctionnement inattendu de l'imprimante, voire son arrêt total. Dans ce cas, éteignez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation sur le panneau de commande et débranchez le cordon d'alimentation, attendez que l'environnement électromagnétique revienne à la normale et rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP : reportez-vous à [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).
- L'imbrication est peut-être activée ; l'imprimante attend alors la fin du délai d'attente d'imbrication spécifié avant de calculer les imbrications appropriées. Dans ce cas, le panneau de commande montre le temps restant requis pour l'imbrication.
- Le paramètre de langage graphique peut être erroné, voir [Modification du paramètre de langage graphique à la page 29](#).
- Vous n'avez peut-être pas installé le pilote correspondant à votre imprimante sur votre ordinateur (consultez les *Instructions d'assemblage*).
- Si vous imprimez sur une feuille, vous devez spécifier **Feuille simple** comme source de papier dans le pilote d'imprimante.
- L'imprimante peut mettre la tâche en attente de papier ou d'informations de gestion (voir [Messages d'état des tâches à la page 106](#)).
- Vous avez peut-être demandé un aperçu avant impression au pilote de votre imprimante. Cette fonction vous permet de vérifier si l'image affichée est bien celle voulue. Dans ce cas, l'aperçu s'affiche à l'écran et vous devez cliquer sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

Le panneau de commande ne démarre pas

Si l'imprimante ne démarre pas (le panneau de commande reste vierge ou tous les voyants de diagnostic sont éteints), il est recommandé de remplacer le micrologiciel, de la façon suivante.

1. Rendez-vous sur le HP Support Center (voir [Centre d'assistance HP à la page 241](#)) et téléchargez le micrologiciel.
2. Enregistrez le microprogramme sur un lecteur flash USB. De préférence, le lecteur mémoire flash USB doit être vide et formaté avec le système de fichiers FAT.
3. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension. Connectez le lecteur flash USB au port hôte USB haut débit situé à côté du panneau avant, puis mettez l'imprimante sous tension.
4. Il faut environ une minute à l'imprimante pour lire le fichier du microprogramme, puis elle vous demande de retirer le lecteur flash USB.
5. L'imprimante installe automatiquement le nouveau microprogramme et redémarre.

L'imprimante semble fonctionner au ralenti

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Voici quelques explications possibles :

- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximal** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.
- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long ; par exemple, les papiers photo et couchés nécessitent un temps de séchage plus long entre les passages. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à [Affichage d'informations relatives au papier à la page 44](#).
- Si votre imprimante bénéficie d'une connexion, vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs et câbles) sont compatibles pour un fonctionnement à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Étendu** sur le panneau avant ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.

Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau de commande n'affiche pas le message **Réception** en cours alors que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.

- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir [Impression à la page 72](#).
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que commutateurs, tampons, adaptateurs de câbles, convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble d'interface.
- Vérifiez que le paramètre de langage graphique est correct, reportez-vous à la section [Modification du paramètre de langage graphique à la page 29](#).
- Si l'imprimante est connectée en réseau, vérifiez que l'imprimante dispose d'une adresse IP statique. Si elle utilise le protocole DHCP, l'adresse IP peut changer à chaque fois qu'elle est mise sous tension, auquel cas le pilote peut ne pas être capable de la trouver.

Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré

Depuis le panneau de commande, touchez , puis **Sécurité > Serveur Web Intégré**.

Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [.Serveur Web Intégré à la page 19](#)

Si vous utilisez un serveur proxy, essayez de le contourner et d'accéder directement au serveur Web :

- Dans Internet Explorer 6 pour Windows, cliquez sur **Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**, et cochez la case **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales**. Une autre solution, pour un contrôle plus précis, consiste à cliquer sur le bouton **Avancé** et à ajouter l'adresse IP de l'imprimante à la liste des exceptions pour lesquelles le serveur proxy n'est pas utilisé.
- Dans Safari pour macOS, accédez à **Safari > Préférences > Avancé** et cliquez sur le bouton **Proxys : Modifier les paramètres**. Ajouter l'adresse IP de l'imprimante ou son nom de domaine à la liste des exceptions, pour laquelle le serveur proxy n'est pas utilisé, dans le champ **Contourner les paramètres proxy pour ces domaines et ces hôtes**.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation sur le panneau de commande.

Impossible de se connecter à Internet

Si votre imprimante a du mal à se connecter à l'Internet, il se peut qu'elle démarre automatiquement l'assistant Connectivité.

L'assistant connectivité réalise automatiquement une série de tests.

Si les tests échouent, l'imprimante décrit le problème et recommande une solution. Vous pouvez modifier les paramètres et relancer le test, sauf si les paramètres sont protégés.

Problèmes liés aux services Web

Pour tout problème avec HP ePrint, voir HP Connected.

<http://www.hpconnected.com>.

Contrôle du système automatique de fichiers

Lorsque vous allumez l'imprimante, vous verrez parfois un message sur le panneau de commande :
Contrôle du système de fichiers

Une vérification du système de fichier est en cours ; cette intervention peut durer 40 minutes. Attendez que ce processus soit terminé.

 **ATTENTION :** Si vous éteignez l'imprimante avant que le contrôle du système de fichiers soit terminé, le système de fichiers peut être réellement endommagé, rendant le disque dur de l'imprimante inutilisable. Dans tous les cas, le contrôle du système de fichiers redémarrera du début lorsque vous allumerez l'imprimante à nouveau.

Un contrôle du système de fichiers est programmé tous les 90 jours de manière à maintenir l'intégrité du système de fichiers du disque dur.

 **REMARQUE :** Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. Il faut toutefois compter jusqu'à 40 minutes sous certaines conditions, par exemple lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une longue période et nécessite plus de temps pour préparer les têtes d'impression.

Alertes

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Votre imprimante peut émettre deux types d'alerte :

- **Erreurs :** celles-ci vous informent principalement de l'incapacité de l'imprimante à fonctionner normalement. Cependant, dans le pilote de l'imprimante, les erreurs peuvent également vous informer de conditions susceptibles d'altérer l'impression (une troncature, par exemple), et ce, même si l'imprimante est en mesure d'imprimer.
- **Avertissements :** les avertissements indiquent qu'une intervention est requise de la part de l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un réglage (un étalonnage, par exemple) ou d'une impossibilité d'imprimer (maintenance préventive ou niveau d'encre faible).

Le système de l'imprimante propose quatre indicateurs d'alertes différents :

- **Panneau frontal** : le panneau avant affiche uniquement l'alerte la plus pertinente. Dans le cas d'un avertissement, l'alerte disparaît après une période déterminée. Certaines alertes permanentes, telles que « Faible niveau d'encre de la cartouche », réapparaissent lorsque l'imprimante est inactive et qu'aucune autre alerte sérieuse n'est à signaler.

 **CONSEIL :** Sur le panneau de commande, vous pouvez configurer des alertes d'incompatibilité papier, reportez-vous à la section [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 102](#).

- **Serveur Web Intégré** : Le coin supérieur droit de la fenêtre du serveur Web intégré affiche l'état de l'imprimante. En cas d'alerte, la zone d'état en affiche le texte.
- **Pilote** : Il vous informe au sujet des paramètres de configuration des travaux susceptibles de générer un problème sur la sortie finale. Si l'imprimante n'est pas prête, elle affiche un avertissement.
- **HP DesignJet Utility** : Pour afficher des alertes, cliquez sur l'onglet **Aperçu** et consultez la liste **Éléments qui requièrent votre attention** sur le côté droit.

Par défaut, les alertes s'affichent uniquement lorsque vous imprimez. Si les alertes sont activées et qu'un problème d'impression se produit, empêchant l'exécution d'un travail, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour expliquer les raisons du problème. Suivez les instructions afin d'obtenir le résultat souhaité.

18 Messages d'erreur du panneau avant

L'imprimante peut parfois afficher une erreur de système, composée d'un code numérique de 12 chiffres suivi de la mesure recommandée que vous devez prendre.

Dans la plupart des cas, il vous sera demandé de redémarrer l'imprimante, car lorsque l'imprimante démarre elle peut diagnostiquer le problème d'une meilleure façon et peut être capable de la corriger automatiquement. Si le problème persiste après le redémarrage, vous devez contacter l'assistance HP et être prêt à indiquer le code numérique du message d'erreur. Voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

Si le message d'erreur contient une autre mesure recommandée, suivez les instructions de l'imprimante.

En utilisant un lecteur flash USB

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Prenez un lecteur Flash USB, formaté comme FAT32.
2. Créez un fichier vide dans le lecteur Flash USB (clic droit, **Nouveau > Texte**) et nommez-le `pdipu_enable.log`.
3. Lorsqu'un message d'erreur s'affiche sur le panneau avant, insérez le lecteur Flash USB dans le port hôte USB haut débit à l'avant de l'imprimante. Le journal est copié automatiquement sur le lecteur. Vous pouvez retirer le lecteur Flash USB lorsque le panneau avant vous y invite.
4. Contactez votre représentant de l'assistance (reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 243](#)) pour partager le fichier créé dans le lecteur Flash USB.

En utilisant le serveur Web incorporé

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Dans votre navigateur Web, accédez à l'adresse **https://[adresse IP de l'imprimante]/hp/device/support/serviceSupport**.
2. Cliquez sur **Télécharger** pour obtenir le package de diagnostic.
3. Enregistrez le package sur votre ordinateur et contactez votre représentant de l'assistance (reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 243](#)).

19 Assistance clients HP

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Introduction

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout.

Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-maintenance. Pour plus d'informations sur l'Assistance clients HP, voir [Contacter l'assistance HP à la page 243](#).

Pour enregistrer votre garantie, visitez <http://register.hp.com/>

Services professionnels HP

Centre d'assistance HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP DesignJet.

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour :

- Didacticiels multimédias
- Procédures étapes par étape
- Téléchargements : les micrologiciels, pilotes, logiciel, profils de papier, etc. les plus récents.
- Support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- Procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques
- Forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues
- Suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille
- Informations sur les nouveaux produits : imprimantes, consommables, accessoires, logiciel, etc.,
- Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier

Vous pouvez contacter le Centre d'assistance HP via le lien suivant <http://www.hp.com/go/Z6/support> pour les imprimantes Z6, ou <http://www.hp.com/go/Z9/support> pour les imprimantes Z9⁺.

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

Télécharger le logiciel d'impression

Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.

Installez le logiciel de l'imprimante à partir de <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous possédez une Z6) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous possédez une Z9⁺).

Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent une assistance à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec deux options de temps de réponse possibles :

- Jour ouvré suivant
- Même jour ouvré, dans les quatre heures (selon les pays)

Il existe un service d'installation HP qui met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, voir <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement. Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

Programme simple et pratique

- Un spécialiste de l'assistance HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.
- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur la réparation par le client, consultez la page <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contactez l'assistance HP

Vous pouvez contacter l'assistance HP par téléphone. Avant d'appeler :

- Examinez les propositions de dépannage de ce document.
- Consultez la documentation adéquate relative aux pilotes.
- Si vous avez installé des pilotes et des RIP d'autres fournisseurs, voir leur documentation.
- Si vous appelez votre représentant de l'assistance, veillez à avoir avec vous les informations suivantes pour nous aider à vous répondre plus rapidement :
 - L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série inscrits sur l'autocollant à l'arrière du produit)
 - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, notez-le ; voir [Messages d'erreur du panneau avant à la page 239](#)
 - L'ordinateur que vous utilisez
 - Les équipements ou logiciels spécifiques que vous utilisez (par exemple, spouleurs, réseaux, commutateurs, modems ou pilotes logiciels spéciaux)
 - Le type d'interface utilisée sur votre produit (USB ou réseau)
 - Le nom et la version du logiciel et du pilote que vous utilisez actuellement
 - Les informations du service des imprimantes, que vous pouvez obtenir à partir du Serveur Web Intégré. Rendez-vous sur un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de votre imprimante pour accéder au Serveur Web Intégré. Puis cliquez sur **Assistance > Assistance du service > Infos du service > Affichage**. Si vous devez envoyer les informations par courrier électronique, vous pouvez télécharger la page sous la forme d'un fichier à partir de votre navigateur Web, et envoyer le fichier ultérieurement.



REMARQUE : Après avoir cliqué sur **Affichage**, votre navigateur peut empêcher la fenêtre contextuelle de s'ouvrir. Dans ce cas, vous devez accéder à l'option du navigateur qui permet à la fenêtre de s'ouvrir.

Vous pouvez aussi envoyer directement la page depuis votre navigateur : cliquez sur **Fichier > Envoyer > Page par e-mail**.

Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone de l'assistance HP est disponible sur le Web.

Voir http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

20 Spécifications de l'imprimante

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Caractéristiques fonctionnelles

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Tableau 20-1 consommables d'encre HP

Repère	Spécifications
Têtes d'impression	Les têtes d'impression universelles, conçues pour être insérées dans l'un des emplacements disponibles. Une fois initialisées dans un emplacement particulier, elles ne peuvent pas être déplacées vers un autre.
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 300 ml d'encre : noir mat, noir photo, cyan, magenta, jaune, rouge chromatique, vert chromatique (Z9 ⁺ uniquement), bleu chromatique (Z9 ⁺ uniquement), gris (Z9 ⁺ uniquement), rehausseur de brillance (Z9 ⁺ uniquement)

Tableau 20-2 Formats de papier

-	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	279 mm	610 mm (imprimante 24 pouces) 1 118 mm (imprimante 44 pouces)
Longueur du rouleau	-	91 m
Diamètre du rouleau	-	135 mm
Poids du rouleau	-	11,9 kg
Largeur de la feuille	210 mm	610 mm (imprimante 24 pouces) 1 118 mm (imprimante 44 pouces)
Longueur de la feuille	279 mm	1676 mm
Épaisseur du papier	-	0,8 mm
Grammage du papier	80 g/m ²	500 g/m ²

Tableau 20-3 Options impression

		Support autoadhésif, bannière, support rétro-éclairé, papier glacé		Couché, normal, film, technique	
Qualité impress.	Détail maximum	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (dpi)	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (dpi)
Supérieure	Activ.	1200 × 1200	2400 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
	Désact.	600 × 600	1200 × 1200		
Normale	Activé/ Désactivé	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
Rapide	Activé/ Désactivé	–	–	600 × 600	1200 × 1200
Economode	Activé/ Désactivé	–	–	300 × 300	600 × 1200

Tableau 20-4 Marges

Marges	Spécifications
Marges supérieure, gauche et droite	5 mm
Marge inférieure (bord arrière)	5 mm (rouleau) 17 mm (feuille)

Tableau 20-5 Précision mécanique

Précision mécanique
±0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ±0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 °C, 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/A0 en mode Optimal ou Normal avec un film mat HP.

Tableau 20-6 Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
Z6 et Z9 +	hp-PCL3GUI, HP-GL/2, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, ext. 3 et Adobe PostScript 3

Spécifications physiques

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Tableau 20-7 Spécifications physiques

	Z6 24 pouces	Z6 44 pouces	Z6dr 44 pouces	Z9+ 24 pouces	Z9+ 44 pouces	Z9+dr 44 pouces
Poids	66 kg	86 kg	96 kg	72 kg	94 kg	98 kg
Largeur	1293 mm	1802 mm		1293 mm	1802 mm	
Profondeur	695 mm					

Tableau 20-7 Spécifications physiques (suite)

	Z6 24 pouces	Z6 44 pouces	Z6dr 44 pouces	Z9+ 24 pouces	Z9+ 44 pouces	Z9+dr 44 pouces
Hauteur	998 mm					

La profondeur est mesurée sans la bobine supérieure ; pièces d'écartement de mur ; capot d'encre ouvert ; capots et panier du rouleau fermé.

Spécifications de la mémoire

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Tableau 20-8 Spécifications de la mémoire

Type	Description
Mémoire virtuelle	128 Go
Disque dur	500 Go

Spécifications d'alimentation

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Tableau 20-9 Spécifications d'alimentation

Type	Description
Tension d'alimentation	100-240 V c.a. Approximativement égal (plus ou moins) 10 %, gamme automatique
Fréquence	50/60 Hz
Courant maximal	2 A
Alimentation	100 W

Spécifications écologiques

Ce produit est conforme aux directives WEEE 2012/19/EU et RoHS 2011/65/EU.

Pour déterminer l'état d'enregistrement de votre produit ENERGY STAR et EPEAT, voir <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Spécifications environnementales

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.

Tableau 20-10 Spécifications environnementales

Type	Valeur
Température de fonctionnement	5 à 40 degrés Celsius

Tableau 20-10 Spécifications environnementales (suite)

Type	Valeur
Température de fonctionnement recommandée	15 à 35 degrés Celsius, selon le type de papier
Température de stockage	-25 à 55 degrés Celsius
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	0 à 95 % d'humidité relative

Spécifications acoustiques

Spécifications acoustiques de l'imprimante (conformes à la norme ISO 9296).

Tableau 20-11 Spécifications acoustiques

Type	Z6/Z9 ⁺	Z6dr/Z9 ⁺ dr
Pression sonore si inactif	35 dB (A)	35 dB (A)
Niveau sonore si inactif	≤ 5,3 B (A)	≤ 5,3 B (A)
Pression sonore en fonctionnement	42 dB (A)	45 dB (A)
Niveau sonore en fonctionnement	≤ 6,0 B (A)	≤ 6,3 B (A)

Glossaire

Adresse IP

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

Adresse MAC

Adresse Media Access Control : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

AirPrint

Une technologie utilisée par iPod, iPhone, iPad et macOS qui permet une impression immédiate sur une imprimante dans le même réseau sans avoir besoin d'un pilote spécifique à l'imprimante.

AppleTalk

Suite de protocoles développés par Apple Computer en 1984 pour les réseaux informatiques. Apple recommande à présent un réseau TCP/IP et Bonjour. Les imprimantes HP DesignJet ne prennent plus en charge AppleTalk.

Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans macOS depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

Cartouche d'encre

Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

Constance des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression à partir d'une tâche d'impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

ESD

Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; Il s'agit de l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que les têtes d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Evitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

Espace des couleurs

Un modèle de couleurs dans lequel chaque couleur est décrite par un ensemble spécifique de numéros. De nombreux espaces des couleurs différents peuvent utiliser le même modèle de couleurs : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleurs RGB mais ils ont des espaces de couleurs différents car un ensemble spécifique de numéros RGB affiche des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Ethernet Gigabit

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 1 000 000 000 bits/seconde. Les interfaces Gigabit Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

HP RTL

HP Raster Transfer Language : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

ICC

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

Injecteur

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

IPSec

Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

Jetdirect

Appellation commerciale utilisée par HP pour sa gamme de serveurs d'impression. Ces serveurs permettent la connexion directe d'une imprimante à un réseau local.

LED

Light-Emitting Diode : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

Mandrin

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Massicot vertical

Composant de l'imprimante qui coupe le papier dans le sens de l'avance du papier (axe Y). Utilisé dans HP DesignJet Z6dr et Z9⁺dr uniquement.

Micrologiciel (firmware)

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleurs

Système de description des couleurs par numéros, comme RGB ou CMYK.

Palette

L'éventail de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

Papier

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante

Logiciel qui convertit un job d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les unités flash USB.

Précision des couleurs

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une palette de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : les protocoles de communication sur lesquels se fonde Internet.

Tête d'impression

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses. Dans votre imprimante, chaque tête d'impression imprime deux couleurs différentes.

USB

Universal Serial Bus : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs.

Index

A

- accessoires
 - commander 180
- Acrobat Pro, impression 131
- Acrobat Reader, impression 129
- Acrobat, impression
 - multipage 126
- Acrobat, imprimer 124
- actions de file d'attente de tâches 99
- adaptateur de mandrin 182
- Adresse IP 63
- affectation des coûts 156
- alertes
 - avertissements 237
 - erreurs 237
- alimentation
 - activation/désactivation 12
- Aperçu avant impression HP 18
- aperçu avant l'impression 84
- Application HP Smart 95
- Assistance clients 240
- Assistance clients HP 240
- assistance HP 243
- AutoCAD, impression de
 - présentation 139
- AutoCAD, impression de
 - projet 135
- Autodépannage par le client 242
- avertissement 5

B

- bobine réceptrice 51, 182
 - décharger 59
 - fixer 51

C

- calibrage
 - couleur 109
- caractéristiques de l'imprimante 1

- caractéristiques fonctionnelles 244
- cartouche d'encre
 - à ce sujet 158
 - commander 176
 - état 159
 - insertion 161
 - insertion impossible 225
 - maintenance 170
 - messages d'état 225
 - retrait 159
 - spécification 244
- Centre d'assistance HP 241
- chargement du papier
 - chargement de la feuille impossible 185
 - chargement impossible 184
 - conseils d'ordre général 31
 - feuille 40, 42
 - le rouleau ne peut pas charger 184, 185
 - papier fragile 43
 - papier inconnu du pilote 187
 - rouleau dans l'imprimante 35
 - rouleau sur la bobine 32
- Chargement impossible du papier 184
- commander
 - accessoires 180
 - cartouches d'encre 176
 - papier 177
 - tête d'impression 176
- communication avec l'ordinateur
 - problèmes de communication imprimante/ordinateur 69, 235
- Composants de l'imprimante 8
- Composants principaux de l'imprimante 8
- comptabilisation 151
- Connexion à Internet
 - dépannage 236

- connexion de l'imprimante
 - généralités 21
- contrôle d'accès 26
- contrôle du système de fichiers 237
- corbeille
 - problèmes de sortie 195
- couleur
 - avantages 108
 - calibrage 109
 - CMJN 108
 - espaces 120
 - imprécise 214
 - profil 108
 - RVB 108
- couleurs mal alignées 218
- couteau, horizontal
 - activation/désactivation 50
- couteau, vertical
 - activation/désactivation 50
 - marques sur le papier restant 201
 - modules manquants 200
- Créer un profil de papier 46

D

- décharger papier
 - feuille 43
 - rouleau 39
- Définition de profils de couleurs 112
- dépannage des problèmes de réseau 68
- déplacement de l'imprimante 171
- détails des tâches 101
- Détecteur de gouttes de la tête d'impression
 - propre 228
- deux rouleaux 60
- dimensionnement d'une impression 82

Dispositif de nettoyage de la tête
d'impression
spécification 244

E

Économie
 encre 90
 sur papier 86
effacement de fichiers,
 sécurisé 173
effacement sécurisé de
 fichiers 173
effacer des fichiers de manière
 sécurisée 173
effacer le disque dur 174
Émulation PANTONE 117
en attente de papier 190
 activer/désactiver 190
encre
 consommation 155
 utilisation économique 90
entreposer l'imprimante 171
Epaisseur des lignes 217
état du pare-feu 63
État IPSEC 63
étiquettes d'avertissement 5
étiquettes de sécurité 5
étiquettes, avertissement 5
exactitude de justification 220
extensions de garantie 241

F

Feuille de papier
 charger 40, 42
 décharger 43
file d'attente des jobs
 panneau avant 98
 Serveur Web Intégré 105
format de page 78

G

gestion des couleurs
 à partir du panneau de
 configuration 121
 depuis les pilotes de
 l'imprimante 116
 options 116
 processus 108
granulation 208

H

HP Care Packs 241

HP DesignJet Utility
 accès 18
HP ePrint
 activer 24
 Configuration 25

I

ID de compte
 nécessiter 27
image tronquée 216
imbrication 87
 activer et désactiver 88
 dans le Serveur Web
 Intégré 89
Importer un profil de papier 45
impression 72
Impression automatique 91
impression brouillon 84
impression de courriers
 électroniques 95
 activer 24
 Configuration 25
Impression de diagnostics
 d'image 221
impression lente 235
Impression mobile 93
Impression pendant la nuit 91
impression retardée 71
impression suivante 100
impressions de
 démonstration 19
Impressions éraflées 210
Impressions rayées 210
imprimante multirouleaux 60
imprimer de
 lecteur flash USB 72
 pilote d'imprimante 74
imprimer par courrier
 électronique 95

K

kits de maintenance 173

L

l'imprimante n'imprime pas 234
l'imprimante ne démarre pas 235
Langages graphiques 244
Langue 16
le panneau de commande de
 démarre pas 235
Lignes à effet d'escalier 218
Lignes de coupe 86
lignes floues 219

Lignes qui se chevauchent 83
logiciel, téléchargement 241
logiciels de l'imprimante
 désinstallation MacOS 23
 Désinstallation Windows 22
 installation macOS 22
 installation Windows 21

M

mandrin 182
 chargement du rouleau 32
marges 81
 spécification 244
messages d'erreur
 journal 239
mesures de sécurité 3
Microsoft Office, impression 143
mise à jour du logiciel 173
mise à jour du logiciel de
 l'imprimante, télécharger 241
mise à jour du micrologiciel
 (firmware) 172
 configuration manuelle 25
mise en garde 5
mise en pause de la file d'attente
 de tâches 100
Mode papier fragile 43
mode sans échec (safe
 mode) 169
mode veille 16
mode veilleuse 16
modules manquants
 (couteau) 200

N

nettoyage de l'imprimante 170
nettoyage de la platine 211
nettoyage disque 174
Nuances de gris 117
numéro de téléphone 243

O

option du panneau avant
 désactivation automatique en
 raison d'inactivité 17
impression et gestion 70
Langue 16
luminosité d'affichage 17
mise à jour du micrologiciel
 (firmware) 17
sélection de l'unité 17
Serveur Web Intégré 70
veille de l'imprimante 17

- volume du haut-parleur 17
- option du panneau de commande
 - activation des lignes de coupe 86
- activer Economode 84
- activer la fusion 83
- activer le détail maximal 85
- ajuster l'avance du papier 203
- aligner les têtes
 - d'impression 232
- avance et coupe papier 48
- compensation du point noir 121
- couleur 121
- couteau horizontal 50
- couteau vertical 50
- décharger papier 39
- Délai d'E/S 215
- déplacer le papier 48
- Effectuer une coupe propre après la fin de la tâche 86
- Émulation PANTONE 121
- étalonnage des couleurs 109
- étalonner l'avance du papier 203
- ID de compte 27
- impression de diagnostics d'image 221
- informations sur les têtes d'impression 162
- marges 81
- nettoyer les têtes d'impression 227
- niveaux de gris 121
- options d'imbrication 89
- Profil source CMYK 121
- Profil source RGB 121
- Qualité d'impression 75
- redimensionnement 82
- réduire l'alimentation papier sur une coupe nette 86
- Réinitialiser l'étalonnage 204
- remplacement des cartouches d'encre 159
- remplacer les têtes d'impression 163
- sélectionner le langage graphique 29
- Serveur Web Intégré 236
- taille du papier 78
- Temps de séchage 49
- Tentative de rendu 121
- types de papier protégés 90
- options de la file d'attente de tâches 103

- options du panneau avant
 - bobine réceptrice 59
 - Langue 17
 - options date et heure 17
 - restaurer les paramètres d'usine 17

P

- panneau avant 14
 - accessibilité 30
 - file d'attente des jobs 98
 - Langue 16
- papier
 - à court de papier incorrect 195
 - affichage d'informations 44
 - affichage des informations 47
 - Aucune découpe 196
 - avance 48
 - avance et coupe 48
 - bourrage 191
 - bourrage dû à une bande coupée 194
 - chargement impossible 184
 - consommation 155
 - coupé après impression 195
 - coupe non nette 195
 - création d'un profil 46
 - découpe imprécise 199
 - étalonnage de l'avance du papier 203
 - imprimé sur le mauvais papier 189
 - imprimer sur le papier chargé 82, 189
 - maintenance 49
 - messages d'erreur de chargement 185
 - mouvement 48
 - non plat 209
 - papier inconnu du pilote 187
 - problèmes de sortie dans le bac de réception 195
 - profils 45
 - retenu par l'imprimante 195
 - rouleau pas bien serré sur le mandrin 201
 - sélectionner le type 82
 - taille 78
 - tailles (max et min) 244
 - télécharger des profils 45
 - utilisation économique 86
- Papier en rouleau
 - chargement sur la bobine 32

- charger 35
- décharger 39
- papier inconnu du pilote 187
- papier incorrect 102
- Paramètres DHCP 63
- Paramètres DNS 63
- Paramètres du serveur proxy 63
- Paramètres IPV6 63
- Paramètres TCP/IP 63
- Photoshop, impression 134
- Photoshop, impression de présentation 141
- pièces d'écartement de mur 11
- pilotes 27
- Platine, nettoyage 211
- politiques liées aux rouleaux 101
- ports 11
- ports de communication 11
- précision mécanique 244
- préférences d'impression par défaut 103
- préférences de pilote 28
- préférences, pilote Windows 28
- Problèmes d'image
 - image tronquée 216
 - objets manquants 216
 - pas d'uniformité du brillant 215
 - Tronquée en bas 215
- problèmes d'effet de bandes 203
- Problèmes de chargement du papier 184
- problèmes de qualité d'impression
 - bas de la feuille imprimée 213
 - bords irréguliers ou manquant de netteté 212
 - bords plus sombres que prévu 212
 - couleurs mal alignées 218
 - détachement de l'encre 212
 - effet de bande sous forme de filigranes 207
 - Épaisseur des lignes 217
 - éraflures 210
 - généralités 206
 - granulation 208
 - horizontal 206
 - justifications inexactes 220
 - Lignes à effet d'escalier 218
 - lignes discontinues 219
 - lignes floues 219
 - lignes horizontales 206
 - lignes verticales de différentes couleurs 213
- papier non plat 209

- rayures 210
- tâches blanches 213
- tâches d'encre 211
- protéger un type de papier 90
- protocoles, réseau 63

Q

- Qualité d'impression
 - sélectionner 75
- qualité, haute 85

R

- redimensionnement d'une impression 82
- rehausseur de brillance 182
- réimprimer une tâche 100
- réseaux
 - Protocoles 63
 - Sécurité, paramètres 63
 - Vitesse de liaison 63
- résolutions d'impression 244

S

- sécurité 26
 - paramètres réseau 63
- Serveur Web Intégré 19
 - accès impossible 70, 236
 - accessibilité 30
 - affectation des coûts 156
 - file d'attente des jobs 105
 - statistiques d'utilisation 152
 - utilisation par tâche 155
- services d'assistance
 - Assistance clients HP 240
 - assistance HP 243
 - Centre d'assistance HP 241
 - extensions de garantie 241
 - HP Care Packs 241
 - logiciels de l'imprimante 241
- services d'impression
 - Configuration 23
- Services Web
 - dépannage 237
- sortie incorrecte 102
- spécifications
 - acoustiques 247
 - alimentation 246
 - disque dur 246
 - environnementales 246
 - fonctionnelles 244
 - fournitures d'encre 244
 - Langages graphiques 244
 - marges 244

- mémoire 246
 - physiques 245
- précision mécanique 244
- résolutions d'impression 244
- taille du papier 244
- spécifications acoustiques 247
- spécifications d'alimentation 246
- spécifications de la mémoire 246
- spécifications du disque dur 246
- spécifications écologiques 246
- spécifications
 - environnementales 246
- spécifications physiques 245
- statistiques
 - affectation des coûts 156
 - cartouche d'encre 159
 - consommation 152
 - utilisation par tâche 155
- statut de l'imprimante 170
- suppression de tâche 103

T

- tâche d'impression
 - imbrication 87
- tâche, quand démarrer l'impression 100
- Temps de séchage
 - modification 49
- tête d'impression
 - à ce sujet 159, 162
 - alignement 231
 - commander 176
 - état 162
 - insertion 166
 - insertion impossible 226
 - messages d'état 233
 - nettoyer ; vidange 227
 - rehausseur de brillance non détecté 226
 - remplacer, réinstaller 226
 - retrait 163
 - spécification 244
- Tronquée en bas 215
- types de papiers 177
 - protéger 90

U

- uniformité du brillant, manque de 215
- Utilitaire HP
 - accès 18
 - accès impossible 70

V

- Vitesse de liaison 63
- vue arrière 9, 10
- vue avant 8