ユーザー ガイド

概要

このガイドでは、コンポーネント、機能、ネットワーク、および HP リソースなどのトピックを含む、この製品の使用およびアップグレードに関する基本的な情報について説明します。

法的情報

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Chrome、ChromeOS、Chromebook、Google、および Google ドライブは、Google LLC の商標です。Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。USB Gen4®、USB Type-C®および USB-C®は、USB Implementers Forum の登録商標です。

初版：2024 年 3 月

製品番号：N90929-291

製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

このドキュメントに関するご意見やご提案などお気づきの点がございましたら、mailto:hp.doc.feedback@hp.com 宛てに電子メールでお知らせくださいますようお願いいたします。当該ドキュメントの製品番号も一緒にお知らせくださいますようお願いいたします。

ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用することによって、お客様は HP 使用許諾契約（EULA）の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品（ハードウェアおよびソフトウェア）を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

安全に関するご注意

以下に説明されている使用方法を守ることによって、低温やけどやコンピューターが過熱状態になる可能性を減らすことができます。

⚠ **警告！**低温やけどやコンピューターが過熱状態になるおそれがありますので、ひざなどの体の上に直接コンピューターを置いて使用したり、コンピューターの通気孔をふさいだりしないでください。コンピューターは、硬く水平なところに設置してください。通気を妨げるおそれがありますので、隣にプリンターなどの表面の硬いものを設置したり、枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものを敷いたりしないでください。また、外部電源アダプターの動作中に長時間外部電源アダプターを皮膚、または枕や毛布、衣類などの表面が柔らかいものに接触させないでください。お使いのコンピューターおよび外部電源アダプターは、この製品に適用される安全規格で定められた、ユーザーが触れる表面の温度に関する規格に適合しています。

目次

1 このガイドについて 1

2 各部の名称 2

右側面の各部 2

左側面の各部 3

ディスプレイの各部 4

キーボードの各部 5

タッチパッド 5

スピーカー 6

特別なキー 7

操作キー 7

裏面の各部 8

ラベル 9

3 画面の操作 11

タッチパッドおよびタッチ スクリーン ジェスチャの使用 11

タップ 11

スクロール（タッチパッドのみ） 11

1 本指スクロール（タッチ スクリーンのみ） 12

1 本指スワイプ（タッチ スクリーンのみ） 12

2 本指ピンチ ズーム（タッチ スクリーンのみ） 13

4 電源およびバッテリ 14

出荷時に搭載されているバッテリ 14

バッテリの充電 14

5 印刷 15

組み込みの ChromeOS ソリューションを使用した印刷 15

[Google Chrome]からの印刷 15

6 バックアップ、リセット、および復元 16

バックアップ 16

リセット 16

復元 17

方法 1：インターネット接続を使用した復元 17

方法 2：[Chromebook リカバリ ユーティリティ]のインストール 18

リカバリ メディアの作成 18

リカバリ メディアによる Chrome オペレーティング システムの復元 18

リセットまたは復元後のコンピューターのセットアップ 19

リカバリ メディアのデータの消去および再フォーマット 19
7 HP が提供するその他の資料 20
8 仕様 21
入力電源 21
動作環境 23
9 静電気対策 24
10 ユーザー サポート 25
HP とユーザー サポート 25
必要なテクノロジ ツールの確認 25
HP の取り組み 25
IAAP（International Association of Accessibility Professionals） 26
最適な支援技術の確認 26
ご自身のニーズの評価 26
HP 製品のユーザー サポート 26
標準および法令 27
標準 27
Mandate 376 – EN 301 549（欧州連合向け） 27
WCAG（Web Content Accessibility Guidelines） 27
法令および規制 28
ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク 28
組織（英語のみ） 28
教育機関（英語のみ） 28
障がいに関するその他のリソース（英語のみ） 29
HP のリンク 29
サポート窓口へのお問い合わせ 29
索引 30

1 このガイドについて

このガイドでは、この製品の使用およびアップグレードの基本的な手順などについて説明します。

⚠ **警告！**回避しなければ重傷または死亡に至る**可能性のある**危険な状況を示します。

⚠ **注意：**回避しなければ軽度または中度の傷害に至る**可能性のある**危険な状況を示します。

重要：重要と考えられるものの、危険性に関わるとは見なされない情報を示します (本体の損傷に関する記載など)。説明に沿って正しく操作しなければ、データの損失やハードウェアまたはソフトウェアの破損を引き起こす可能性があることをユーザーに警告します。また、概念を説明したり、タスクを完了したりするための重要な情報を示します。

注記：本文の重要なポイントを強調または補足する追加情報を示します。

ヒント：タスクを完了させるために役立つヒントを示します。

2 各部の名称

このコンピューターは最高級のコンポーネントを備えています。この章では、各部の詳細、場所、およびその機能について説明します。

右側面の各部

以下の図と表でコンピューターの右側面各部の位置と名称を確認してください。

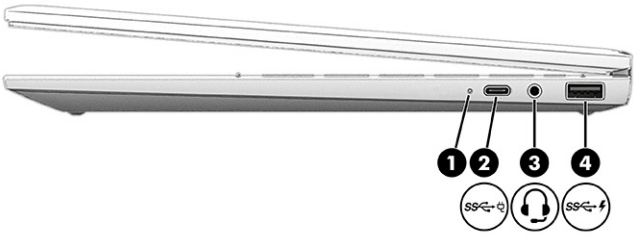


表 2-1 右側面の各部とその説明

		名称	説明
(1)		外部電源アダプターおよびバッテリ ランプ	• 白色に点灯：外部電源アダプターが接続されていて、バッテリは完全に充電されています。 • オレンジ色に点灯 : 外部電源アダプターが接続されていて、バッテリが充電中です。 • オレンジ色で点滅 : バッテリの充電中にエラーが発生しました。 • 消灯：バッテリが充電されていません。
(2)		USB Type-C®電源コネクタおよび 5 Gbps ポート（DisplayPort 出力機能付き）	USB Type-C コネクタのある外部電源アダプターを接続して、コンピューターに電力を供給し、必要に応じてコンピューターのバッテリを充電します。 および USB デバイスを接続して高速データ転送を行い、小型のデバイス（スマートフォンなど）を充電します。 **注記：**小型の外付けデバイスを充電する場合は、標準 USB Type-C 充電ケーブルまたはケーブル アダプター（別売）を使用します。 および USB Type-C コネクタのあるディスプレイ デバイスを接続して、DisplayPort 信号を出力します。

表 2-1 右側面の各部とその説明 (続き)

		名称	説明
(3)		オーディオ出力 (ヘッドフォン) /オーディオ入力 (マイク) コンボ コネクタ	別売または市販の別途電力が供給されているステレオ スピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビ オーディオ ケーブルなどを接続します。市販のヘッドセット マイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、市販の単独のマイクには対応していません。 **警告！**突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。 **注記:** コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります。
(4)	SS	USB 5 Gbps ポート	USB デバイスを接続して高速データ転送を行い、小型のデバイス (スマートフォンなど) を充電します。 **注記：**小型の外付けデバイスを充電する場合は、標準 USB Type-A 充電ケーブルまたはケーブル アダプター(別売) を使用します。

左側面の各部

以下の図と表でコンピューターの左側面各部の位置と名称を確認してください。

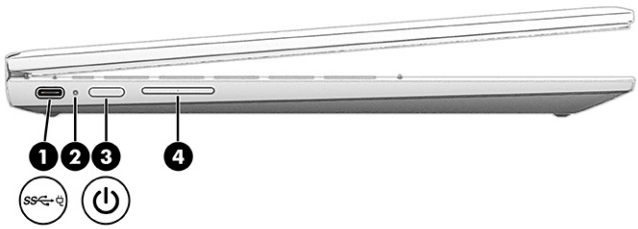


表 2-2 左側面の各部とその説明

		名称	説明
(1)	SS	USB Type-C 電源コネクタおよび 5 Gbps ポート (DisplayPort 出力機能付き) (一部の製品のみ)	USB Type-C コネクタのある外部電源アダプターを接続して、コンピューターに電力を供給し、必要に応じてコンピューターのバッテリを充電します。 および USB デバイスを接続して高速データ転送を行い、小型のデバイス (スマートフォンなど) を充電します。 **注記:** 小型の外付けデバイスを充電する場合は、標準 USB Type-C 充電ケーブルまたはケーブル アダプター (別売) を使用します。 および USB Type-C コネクタのあるディスプレイ デバイスを接続して、DisplayPort 信号を出力します。

表 2-2 左側面の各部とその説明 (続き)

		名称	説明
(2)		外部電源アダプターおよびバッテリ ランプ	• 白色に点灯 : 外部電源アダプターが接続されていて、バッテリは完全に充電されています。 • オレンジ色に点灯 : 外部電源アダプターが接続されていて、バッテリが充電中です。 • オレンジ色で点滅 : バッテリの充電中にエラーが発生しました。 • 消灯 : バッテリが充電されていません。
(3)		電源ボタン	• コンピューターの電源が切れているときに短くボタンを押すと、電源が入ります。 • コンピューターの電源が入っているときにボタンを短く押すと、スリープが開始されます。 • コンピューターがスリープ状態のときにボタンを短く押すと、スリープが終了します (一部の製品のみ)。 • コンピューターが休止状態のときにボタンを短く押すと、休止状態が終了します。 **重要 :** 電源ボタンを押したままにして電源を切断すると、保存されていない情報は失われます。 コンピューターが応答せず、シャットダウン手順を実行できないときは、電源ボタンを 10 秒以上押したままにすると、コンピューターの電源が切れます。
(4)		音量ボタン	コンピューターのスピーカーの音量を調整します。

ディスプレイの各部

以下の図と表でディスプレイの各部の位置と名称を確認します。

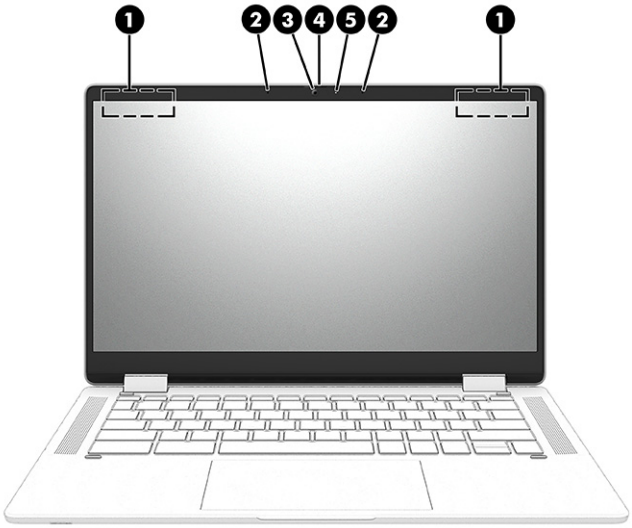


表 2-3 ディスプレイの各部とその説明

	名称	説明
(1)	無線 LAN アンテナ* (×2)	無線ローカル エリア ネットワーク (無線 LAN) で通信する無線信号を送受信します。
(2)	内蔵マイク (×2)	サウンドを集音、録音します。
(3)	カメラ	ビデオ チャットを利用したり、動画を録画したり、静止画像を撮影したりできます。 **注記:** カメラの機能は、お使いの製品に搭載されているカメラのハードウェアおよびソフトウェアによって異なります。
(4)	カメラ プライバシー カバー	初期設定の状態では、カメラのレンズは隠れていませんが、カメラ プライバシー カバーをスライドさせてカメラの視野を覆うことができます。カメラを使用するには、カメラ プライバシー カバーを反対方向にスライドさせてレンズが見えるようにします。 **注記:** 前面カメラと背面カメラの両方がある場合は、片方のカメラ レンズを見えるようにすると、もう片方が隠れます。
(5)	カメラ ランプ	白色に点灯：カメラの使用中に点灯します。 オレンジ色に点灯：カメラはカメラ キーによりオフになっています。 消灯：カメラはソフトウェアによりオフになっています。

*アンテナはコンピューターの外側からは見えません。送受信が最適に行われるようにするため、アンテナの周囲には障害物を置かないでください。

お住まいの国または地域の無線に関する規定情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

キーボードの各部

キーボードのキー配列や個別のキーの形は、言語によって異なる場合があります。

タッチパッド

ここでは、タッチパッドの設定および各部について説明します。

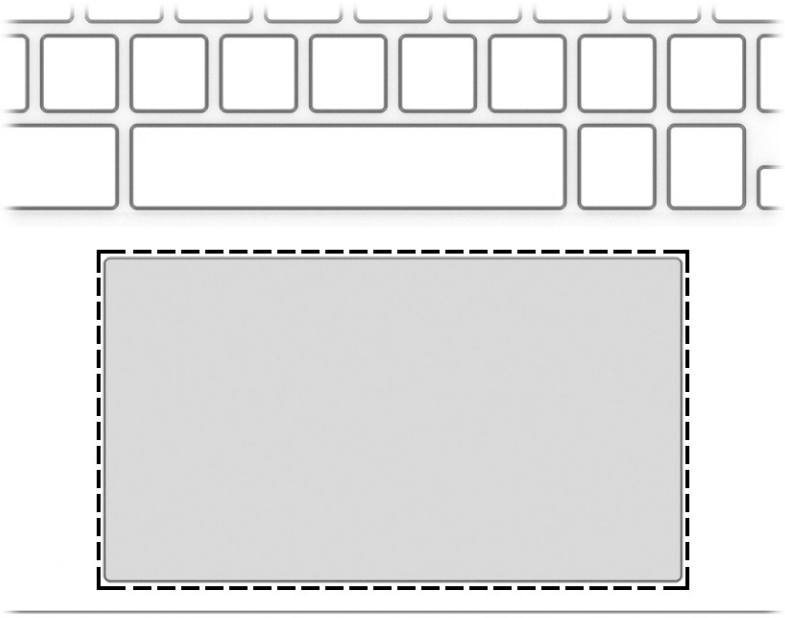


表 2-4 タッチパッドの各部と説明

名称	説明
タッチパッド ゾーン	指によるジェスチャを読み取り、画面上のポインターを移動したり項目をアクティブにしたりします。 **注記：**詳しくは、11 ページの「タッチパッドおよびタッチ スクリーン ジェスチャの使用」を参照してください。

スピーカー

スピーカーは、キーボードの左右に配置されています。

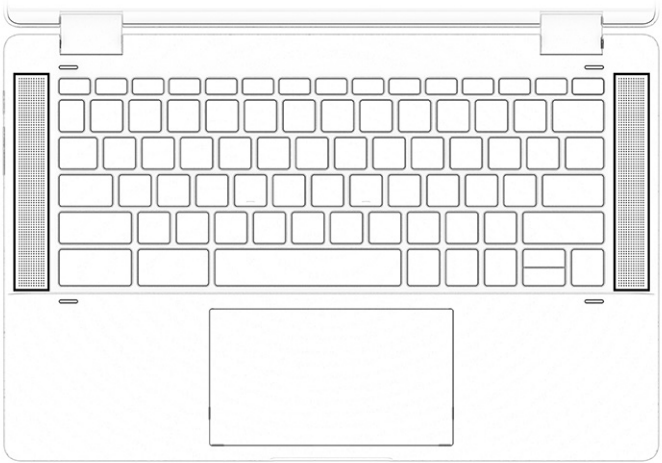


表 2-5 スピーカーとその説明

名称	説明
スピーカー	サウンドを出力します。

特別なキー

以下の図と表で特別なキーの位置と名称を確認してください。

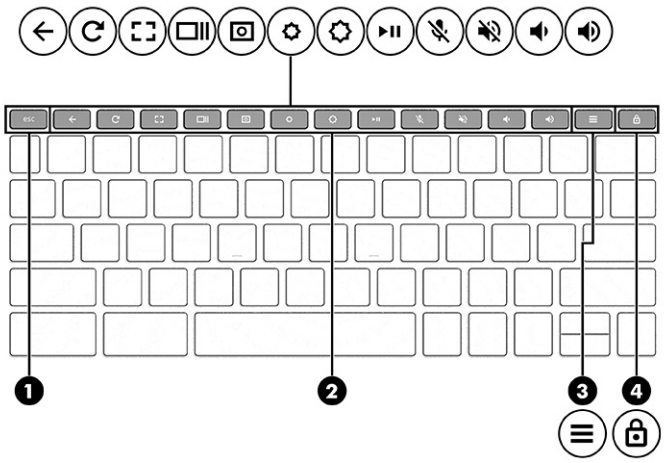


表 2-6 特別なキーとその説明

	名称	説明
(1)	esc キー	tab キーや shift キーなどの他のキーと組み合わせて押すことによって、コンピューターの特定の機能を有効にします。
(2)	操作キー	頻繁に使用するシステムの機能を実行します。
(3)	メニュー キー	Chrome メニューを開きます。
(4)	ロック キー	コンピューターをロックします。

操作キー

操作キーは特定の機能を実行するもので、コンピューターによって異なります。お使いのコンピューターに備わっているキーを確認するには、キーボード上のアイコンを見て、この表に記載された説明と照らし合わせます。

- 操作キーを使用するには、そのキーを押したままにします。

操作キーおよびキーボード ショートカットについて詳しくは、https://support.google.com/chromebook/answer/183101 を参照してください。そのページの下部で言語を選択できます。

表 2-7 操作キーとその説明

アイコン	キー	説明
	戻る	ブラウザーの閲覧履歴の前のページを表示します。
	再読み込み	現在のページを再読み込みします。
	全画面表示	ページを全画面モードで開きます。
	アプリ表示	開いているアプリを表示します。 注記：このボタンを ctrl キーと組み合わせて押すと、スクリーンショットが撮影されます。
	カメラ	カメラを有効または無効にします。
	輝度下げ	このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に下がります。
	輝度上げ	このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に上がります。
	再生/一時停止キー	メディアの再生を開始、一時停止、または再開します。
	マイクのミュート（消音）	マイクをミュートします。
	ミュート（消音）	スピーカーの音を消します。
	音量下げ	このキーを押し続けると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に下がります。
	音量上げ	このキーを押し続けると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に上がります。

裏面の各部

以下の図と表で裏面の各部の位置と名称を確認してください。

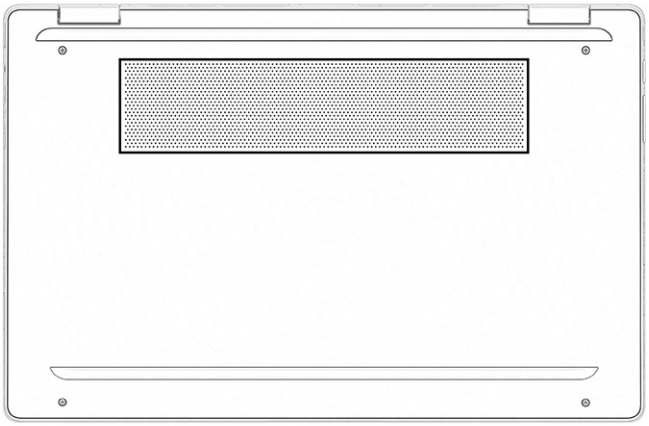


表 2-8 裏面の各部とその説明

名称	説明
通気孔	コンピューター内部の温度が上がりすぎないように空気を通します。 **注記：**コンピューターのファンは、内部コンポーネントを冷却して過熱を防ぐために自動的に作動します。通常の操作を行っているときに内部ファンが回転したり停止したりしますが、これは正常な動作です。

ラベル

コンピューターに貼付されているラベルには、システムの問題を解決するために問い合わせたり、コンピューターを日本国外で使用したりするときに必要な情報が記載されています。ラベルはステッカーとして貼付されている場合と、製品に直接刻印されている場合があります。

重要：このセクションで説明するラベルの位置については、コンピューターの裏面、バッテリ ベイ内、底面カバーの裏面、ディスプレイの背面、またはキックスタンドの裏面を確認してください。

- サービス ラベル：お使いのコンピューターを識別するための重要な情報が記載されています。サポート窓口にお問い合わせになるときに、シリアル番号、製品番号、またはモデル番号を尋ねられることがあります。お問い合わせになる前に、この情報を確認しておいてください。

  サービス ラベルは、下に示す例のどれかのような外観です。お使いのコンピューターのサービス ラベルに近い図を参照してください。

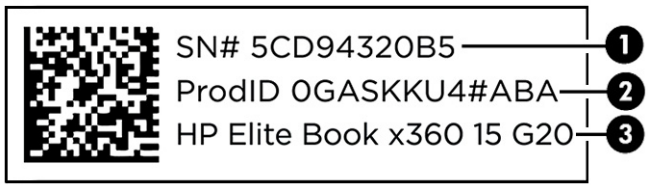


表 2-9 サービス ラベルの各部

名称
(1) シリアル番号
(2) 製品 ID
(3) HP 製品名

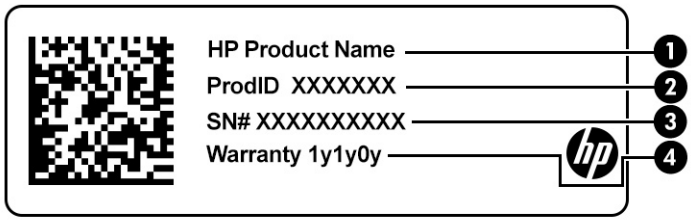


表 2-10 サービス ラベルの各部

名称
(1) HP 製品名
(2) 製品 ID
(3) シリアル番号
(4) 保証期間

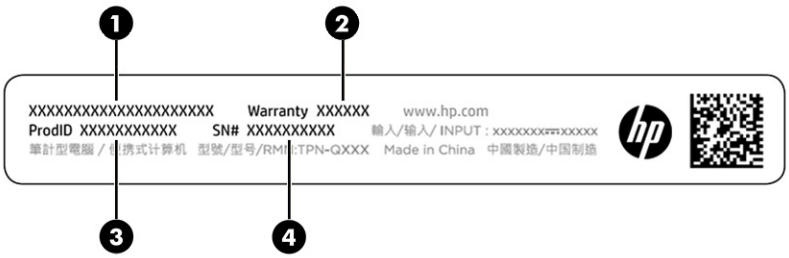


表 2-11 サービス ラベルの各部

名称
(1) HP 製品名
(2) 保証期間
(3) 製品 ID
(4) シリアル番号

- 規定ラベル：コンピューターの規定に関する情報が記載されています。
- 無線認定/認証ラベル：オプションの無線デバイスに関する情報と、認定各国または各地域の認定マークが記載されています。

3 画面の操作

お使いのコンピューターのモデルに応じて、1 つまたは複数の方法でコンピューター画面を操作できます。

- コンピューター画面で直接タッチ ジェスチャを使用する。
- タッチパッドでタッチ ジェスチャを使用する。

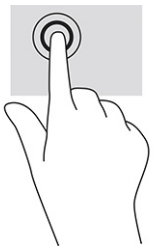
タッチパッドおよびタッチ スクリーン ジェスチャの使用

タッチパッドを使用すると、簡単なタッチ ジェスチャでコンピューターの画面やポインターを操作できます。タッチ スクリーン (一部の製品のみ) で操作するには、この章に記載されているジェスチャを使用して直接画面をタッチします。

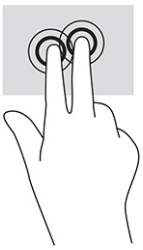
タップ

タップ/ダブルタップ ジェスチャを使用すると、画面上の項目を選択したり開いたりできます。

- 画面上の項目にマウス カーソルを合わせてから、タッチパッド ゾーンまたはタッチ スクリーンを 1 本の指で軽く叩いてその項目を選択します。項目を 2 回続けて軽く叩いて (「ダブルタップ」と言います) 開きます。



- タッチパッド ゾーンまたはタッチ スクリーンで、2 本の指で軽く叩いてコンテキスト メニューを表示します。

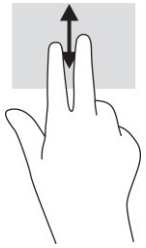


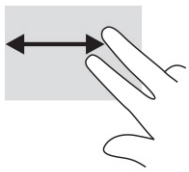
スクロール (タッチパッドのみ)

スクロールは、ページや画像上で上下左右に移動するときに便利です。2 本の指で左右にスクロールすると、画面がスクロールされてさらに左側または右側にあるコンテンツが表示されるか、Web ブラウザーの閲覧履歴の前または次のページに移動します。

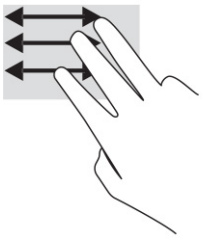
- 2 本の指を少し離してタッチパッド ゾーン上に置き、上下左右に動かします。

注記：スクロールの速度は、指を動かす速度で調整します。





- [Chrome™]の開いているタブを切り替えるには、タッチパッド ゾーン上で 3 本の指を左方向または右方向に滑らせます。

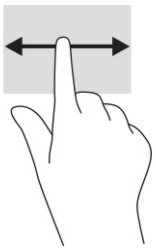


1 本指スクロール (タッチ スクリーンのみ)

1 本の指で左右にスクロールすると、Web ブラウザーの閲覧履歴の前または次のページに移動します。

- 1 本の指をタッチ スクリーンに置き、タッチ スクリーン上で左右の方向に動かします。

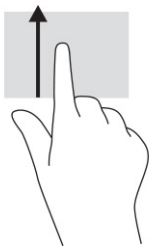
注記：スクロールの速度は、指を動かす速度で調整します。



1 本指スワイプ (タッチ スクリーンのみ)

1 本の指で上にスワイプすると、シェルフが非表示になるか、または表示されます。シェルフには、よく使用するアプリのショートカットが表示されるため、簡単にアプリを見つけることができます。

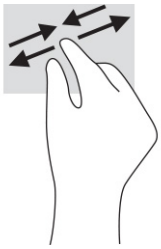
- 画面の下端に指を置き、短い距離をすばやく上にスライドさせて、指を放します。



2 本指ピンチ ズーム (タッチ スクリーンのみ)

2 本指ピンチ ズームを使用すると、画像やテキストをズームイン (拡大) またはズームアウト (縮小) できます。

- タッチ スクリーン上で 2 本の指を互いに離した状態にして置き、その 2 本の指の間隔を狭めるとズームアウト (縮小) できます。
- タッチ スクリーン上で 2 本の指を近づけた状態にして置き、その 2 本の指の間隔を拡げるとズームイン (拡大) できます。



4 電源およびバッテリ

お使いのコンピューターは、バッテリ電源または外部電源で動作します。コンピューターがバッテリ電源で動作しており、外部電源を使用してバッテリを充電することができない場合は、バッテリ残量を監視し、節約することが重要です。

出荷時に搭載されているバッテリ

この製品のバッテリは、ユーザー自身で簡単に交換することはできません。バッテリを取り外したり交換したりすると、保証が適用されない場合があります。バッテリが充電されなくなった場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

バッテリは消耗品です。バッテリが寿命に達した場合、そのバッテリを一般の家庭ごみと一緒に処分しないでください。コンピューターの使用済みのバッテリは、お住まいの地域の地方自治体の条例または規則に従って、正しく処分してください。

バッテリの充電

コンピューターを外部電源に接続すると、バッテリの充電が開始され、[電源]アイコンの形状が変わります。

1. 外部電源アダプターをコンピューターに接続します。
2. 外部電源アダプターおよびバッテリ ランプをチェックして、バッテリが充電されていることを確認します。このランプは、コンピューターの右側面または左側面の電源コネクタの横にあります。

表 4-1 外部電源アダプター ランプと状態の説明

外部電源アダプター ランプ	状態
白色に点灯	外部電源アダプターが接続されていて、バッテリは充電済みです。
オレンジ色に点灯	外部電源アダプターが接続されていて、バッテリが充電中です。
消灯	コンピューターはバッテリ電源を使用しています。

3. バッテリの充電中は、外部電源アダプターおよびバッテリ ランプが白色になるまで外部電源アダプターを接続したままにしてください。

5 印刷

いくつかの方法でお使いのコンピューターから印刷することができます。

- 組み込みの ChromeOS ソリューションを使用して印刷します。
- [HP Print for Chrome]アプリを使用して[Google Chrome]から印刷します。

注記：[HP Print for Chrome]を使用している場合は、[Google ChromeOS]プリント ソリューションにプリンターを登録することはできません。

組み込みの ChromeOS ソリューションを使用した印刷

Google Chrome には、Chromebook 用の印刷ソリューションが組み込まれています。2017 年以降に製造された HP 製プリンターでは、自動的にサポートされています。詳しくは、Google Chrome のサポート Web サイトを参照してください。

1. https://support.google.com/chrome にアクセスします。
2. 検索アイコンを選択し、「プリンターのセットアップ」と入力して、**[プリンターのセットアップ]**を選択します。

   注記：enter キーを押さないでください。

3. 画面の説明に沿って操作します。

[Google Chrome]からの印刷

[Google Chrome]から別の方法で印刷するには、[HP Print for Chrome]アプリを使用します。[HP Print for Chrome]アプリは、Chrome ウェブ ストアからインストールできます。詳しくは、HP の Web サイトを参照してください。

1. HP の Web サイト、http://www.hp.com/support にアクセスします。
2. ページの右上にある検索アイコンを選択して、「`[HP Print for Chrome]`アプリを使用した印刷」と入力し、enter キーを押します。
3. 画面の説明に沿って操作します。

6 バックアップ、リセット、および復元

この章では、個人データのバックアップ、コンピューターの工場出荷状態へのリセット、およびオペレーティング システムの復元を行う場合の標準的な手順について説明します。

バックアップ

データは、別売または市販の USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カードにバックアップしたり、Google Drive™経由でバックアップしたりできます。

バックアップの作成について詳しくは、http://www.support.google.com を参照してください。

リセット

工場出荷状態へのリセットでは、コンピューターのハードドライブにある情報 (ダウンロード フォルダー内のファイルを含む) が消去されます。リセットする前に、ファイルを別売または市販の USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カードにバックアップするか、Google Drive 経由でバックアップするようにしてください。工場出荷状態へのリセットでは、これらの場所にあるファイルは削除されません。

以下の場合は、コンピューターをリセットすることをおすすめします。

- 「この Chrome デバイスをリセットしてください」というメッセージが表示される
- ユーザーのプロファイルや設定で問題が発生する
- コンピューターを再起動しても、正常に動作しない
- コンピューターの所有者を変更する必要がある

コンピューターをリセットするには、以下の操作を行います。

1. **[設定]**メニューで、**[詳細設定]**を選択します。
2. **[Powerwash]**セクションで、**[Powerwash]**を選択します。
3. **[再起動]**を選択します。
4. 表示されたウィンドウで、**[Powerwash]**を選択し、**[続行]**を選択します。
5. 画面の説明に沿って操作し、お使いのコンピューターをリセットしてから、Google アカウントでログインします。

> **注記：**コンピューターをリセットした後、サインインに使用したアカウントが所有者アカウントと認識されます。

6. リセットが完了したら、コンピューターをセットアップして、問題が解決されたかどうかを確認できます。

復元

ChromeOS™が正しく動作しない場合は、復元を実行できます。復元では、オペレーティング システム、ソフトウェア プログラム、および工場出荷時設定を再インストールします。すべてのアカウントについて、ローカルに保存されたファイルおよび保存済みネットワークを削除します。システムの復元は、Google アカウント、および Google Drive に同期されるデータには影響しません。

重要 : 復元を行うと、コンピューターのハードドライブにあるすべての情報 (ダウンロードしたファイルを含む) が永久に消去されます。可能な場合は、コンピューターを復元する前にファイルをバックアップしてください。

注記 : コンピューターのシステムの復元について詳しくは、http://www.support.google.com を参照してください。

復元プロセスを開始する前に、以下の前提条件を満たしている必要があります。

- USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カード(4 GB 以上)。リカバリ メディアの作成時にこのストレージ デバイスにあるデータはすべて消去されるため、開始する前にデバイス内のすべてのファイルをバックアップしてください。
- インターネットに接続できるコンピューター。そのコンピューターの管理者権限も必要です。
- コンピューターの外部電源アダプター。復元中は、コンピューターを外部電源に接続する必要があります。
- コンピューターの画面に「ChromeOS が存在しないか破損しています」というメッセージが表示されていること。このメッセージが表示されていない場合は、以下の操作を行います。
  - コンピューターの電源を入れ、esc + f3 キーを押したままにして、電源ボタンを押します。コンピューターが再起動し、画面に「ChromeOS が存在しないか破損しています」というメッセージが表示されます。

方法 1 : インターネット接続を使用した復元

リカバリ メディアを使用せずにお使いのコンピューターの Chrome オペレーティング システムを復元するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターに接続されている外付けデバイスをすべて取り外し、電源コードを差し込んで、コンピューターの電源を入れます。
2. リカバリ モードに入るには、esc + f3 キーを押したままにして、電源ボタンを押します。「ChromeOS が存在しないか破損しています」というメッセージが画面に表示されたら、**[インターネット接続を使用した復元]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

   注記 : コンピューターがインターネットにアクセスできる状態である必要があります。

3. 「システムの復元が完了しました」というメッセージが表示されたら、コンピューターを再起動します。

コンピューターが再起動し、ChromeOS が再インストールされます。

方法 2：[Chromebook リカバリ ユーティリティ]のインストール

[Chromebook™リカバリユーティリティ]は、工場出荷時にインストールされていた元のオペレーティング システムおよびソフトウェア プログラムを復元します。このユーティリティは、任意のコンピューターの Chrome ウェブストアからインストールできます。

注記：お使いのコンピューターでインターネットにアクセスできない場合は、このオプションを使用します。

[Chromebook リカバリ ユーティリティ]をインストールするには、以下の操作を行います。

- Chrome ウェブストアを開き、「chrome recovery」（chrome リカバリ）を検索し、アプリの一覧から**[Chromebook リカバリ ユーティリティ]**を選択して、画面の説明に沿って操作します。

リカバリ メディアの作成

リカバリ メディアを使用すると、工場出荷時にインストールされていた元のオペレーティング システムおよびソフトウェア プログラムを復元できます。

リカバリ メディアを作成するには、以下の操作を行います。

1. インターネットに接続できるコンピューターの電源を入れます。

注記：そのコンピューターの管理者権限が必要です。

2. **[ランチャー]**アイコン→**[すべてのアプリ]**の順に選択します。
3. アプリ ウィンドウで、**[リカバリ]**→**[開始]**の順に選択します。
4. 画面の説明に沿ってリカバリ メディアを作成します。

注記：リカバリ メディアにあるデータおよびパーティションはすべて削除されます。処理が完了するまで USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カードを取り外さないでください。

リカバリ メディアによる Chrome オペレーティング システムの復元

作成したリカバリ メディアを使用してコンピューターの Chrome オペレーティング システムを復元するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターに接続されている外付けデバイスをすべて取り外し、電源コードを差し込んで、コンピューターの電源を入れます。
2. リカバリ モードに入るには、esc + f3 キーを押したままにして、電源ボタンを押します。「ChromeOS が存在しないか破損しています」というメッセージが画面に表示されたら、リカバリ メディアをコンピューターに挿入します。復元プロセスがすぐに開始されます。
3. Chrome によってリカバリ メディアの整合性が検証されるまでしばらく待ちます。

注記：検証プロセスの実行中に復元をキャンセルする必要がある場合は、コンピューターの電源が切れるまで電源ボタンを押したままにします。検証手順が完了した後でシステムの復元プロセスを中断させないでください。

注記：エラー メッセージが表示された場合は、[Chromebook リカバリ ユーティリティ]をもう一度実行するか、別の USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カードを使用することが必要になる可能性があります。

4. 「システムの復元が完了しました」というメッセージが表示されたら、リカバリ メディアを取り外します。

   コンピューターが再起動し、ChromeOS が再インストールされます。

リセットまたは復元後のコンピューターのセットアップ

リセットまたは復元が完了したら、初期セットアップ プロセスを実行します。

コンピューターのセットアップについて詳しくは、http://www.support.google.com を参照してください。

リカバリ メディアのデータの消去および再フォーマット

リカバリ メディアの作成処理の際に、リカバリ ツールとして USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カードがフォーマットされます。リカバリが完了したら、ストレージ デバイスを再利用するためにリカバリ メディアを消去する必要があります。[Chromebook リカバリ ユーティリティ]を使用してリカバリ メディアを消去するには、以下の操作を実行します。

1. **[ランチャー]**アイコン→**[すべてのアプリ]**の順に選択します。
2. アプリ ウィンドウで、**[リカバリ]**を選択します。
3. **[設定]**アイコン→**[リカバリ メディアのデータを消去]**の順に選択します。
4. 挿入した USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カードを選択して、**[続行]**→**[今すぐ消去]**の順に選択します。
5. リカバリ メディアのデータが消去されたら、**[完了]**を選択して[Chromebook リカバリ ユーティリティ]を閉じ、USB フラッシュ ドライブまたは SD メモリ カードを取り外します。

   これで、お使いのオペレーティング システムに付属のフォーマット ツールを使用してメディアをフォーマットできるようになります。

7 HP が提供するその他の資料

製品の詳細情報、各種の手順などを確認するには、下の表を参照してください。

表 7-1 追加情報

リソース	目次
セットアップ手順	• コンピューターのセットアップ方法 • コンピューター各部の名称
[HP Support Assistant]アプリ（一部の製品のみ） [HP Support Assistant]をインストールすると、プリンターおよび周辺機器向けの HP のツールとトラブルシューティングにアクセスできます。**[Chrome ウェブストア]**にアクセスして、[HP Support Assistant]アプリをインストールします。	• コンピューターのパフォーマンスを最適化し、最新のソフトウェアの更新プログラムや、診断ツール、およびガイド付きサポートにより問題を解決します。
HP の Web サイト 最新版のユーザー ガイドを確認するには、http://www.hp.com/support にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。**[セットアップとユーザーガイド]**を選択します。	• HP のサポートに関する情報 • 部品の購入とその他のヘルプの確認 • デバイスで利用可能なオプション製品
HP のサポート 日本でのサポートについては、http://www.hp.com/support にアクセスし、国を選択してください。	• HP のサービス担当者とオンラインでチャットする • サポート用の電話番号を調べる • HP のサービス センターを探す
『快適に使用していただくために』 http://www.hp.com/ergo にアクセスします。	• 正しい作業環境の整え方 • 快適でけがを防ぐための姿勢および作業上の習慣に関するガイドライン • 電気的および物理的安全基準に関する情報
『規定、安全、および環境に関するご注意』 この冊子は、製品に付属しています。	• 規定および安全に関する情報 • バッテリの処分に関する情報
限定保証規定* http://www.hp.com/go/orderdocuments にアクセスします。	• 保証に関する情報

*HP 限定保証規定は、お使いの製品に収録されているドキュメントまたは製品に付属の CD や DVD に収録されているドキュメントに示されています。HP による印刷物の保証規定が製品に付属している国や地域もあります。保証規定が印刷物として提供されていない国または地域では、コピーを入手できます。http://www.hp.com/go/orderdocuments でオンラインで申し込めます。アジア太平洋地域で購入された製品につきましては、HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 宛てに郵送でも申し込めます。その場合は、お使いの製品名、およびお客様のお名前、お電話番号、ご住所をご明記ください。

8 仕様

コンピューターを持ち運んだり、保管したりするときに、入力電源の定格および動作仕様の情報が役に立ちます。

入力電源

ここで説明する電源の情報は、お使いのコンピューターを国外で使用する場合に役立ちます。

コンピューターは、AC 電源または DC 電源から供給される DC 電力で動作します。AC 電源は 100～240 V(50/60 Hz) の定格に適合している必要があります。コンピューターは単独の DC 電源で動作しますが、コンピューターの電力供給には、このコンピューター用に HP から提供および認可されている外部 AC 電源アダプターまたは DC 電源のみを使用する必要があります。

お使いのコンピューターは、以下の 1 つまたは複数の仕様の DC 電力で動作します。コンピューターの電圧および電流は、規定ラベルに記載されています。

表 8-1 DC 電源の仕様

入力電源	定格
動作電圧と電流	5 V DC（3 A、30 W、USB-C®の場合）/9 V DC（3 A、30 W、USB-C の場合）/12 V DC（2.5 A、30 W、USB-C の場合）/15 V DC（2 A、30 W、USB-C の場合） 5 V DC（2 A、45 W、USB-C の場合）/12 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合）/15 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合） 5 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合）/9 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合）/12 V DC（3.75 A、45 W、USB-C の場合）/15 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合） 5 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合）/9 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合）/10 V DC（3.75 A、45 W、USB-C の場合）/12 V DC（3.75 A、45 W、USB-C の場合）/15 V DC（3 A、45 W、USB-C の場合）/20 V DC（2.25 A、45 W、USB-C の場合） 5 V DC（3 A、65 W、USB-C の場合）/9 V DC（3 A、65 W、USB-C の場合）/12 V DC（5 A、65 W、USB-C の場合）/15 V DC（4.33 A、65 W、USB-C の場合）/20 V DC（3.25 A、65 W、USB-C の場合） 5 V DC（3 A、65 W、USB-C の場合）/9 V DC（3 A、65 W、USB-C の場合）/10 V DC（5 A、65 W、USB-C の場合）/12 V DC（5 A、65 W、USB-C の場合）/15 V DC（4.33 A、65 W、USB-C の場合）/20 V DC（3.25 A、65 W、USB-C の場合） 5 V DC（3 A、90 W、USB-C の場合）/9 V DC（3 A、90 W、USB-C の場合）/10 V DC（5 A、90 W、USB-C の場合）/12 V DC（5 A、90 W、USB-C の場合）/15 V DC（5 A、90 W、USB-C の場合）/20 V DC（4.5 A、90 W、USB-C の場合） 5 V DC（3 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合）/9 V DC（3 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合）/12 V DC（5 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合）/15 V DC（5 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合）/20 V DC（5 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合）/5 V DC USB-A ポート（2 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合） 19.5 V DC（2.31 A、45 W の場合） 19.5 V DC（3.33 A、65 W の場合） 19.5 V DC（4.62 A、90 W の場合） 19.5 V DC（6.15 A、120 W の場合） 19.5 V DC（6.9 A、135 W の場合） 19.5 V DC（7.70 A、150 W の場合） 19.5 V DC（10.3 A、200 W の場合） 19.5 V DC（11.8 A、230 W の場合） 19.5 V DC（16.92 A、330 W の場合） 20 V DC（14 A、280 W の場合）

注記：この製品は、最低充電量 240 V rms 以下の相対電圧によるノルウェーの IT 電源システム用に

設計されています。

動作環境

コンピューターを持ち運んだり、コンピューターを保管したりするときに役に立つ情報として、動作仕様を参照してください。

表 8-2 動作環境の仕様

項目	国際単位系	米国
温度		
動作時	**5～35°C**	41～95°F
非動作時	**-20～60°C**	-4～140°F
相対湿度（結露しないこと）		
動作時	**10～90%**	10～90%
非動作時	**5～95%**	5～95%
最大標高（非与圧）		
動作時	**-15～3,048 m**	-50～10,000 フィート
非動作時	**-15～12,192 m**	-50～40,000 フィート

9 静電気対策

静電気の放電は、じゅうたんの上を歩いてから金属製のドアノブに触れたときなど、2 つのものが接触したときに発生します。

人間の指など、導電体からの静電気の放電によって、システム ボードなどのデバイスが損傷したり、耐用年数が短くなったりすることがあります。

重要 : 静電気に弱い部品を取り扱う前に、以下で説明する方法のどれかで身体にたまった静電気を放電してください。

- 部品などの取り外しまたは取り付けの手順で、コンピューターから電源コードを取り外すように指示されている場合は、まず正しくアース (接地) されていることを確認してください。
- 部品は、コンピューターに取り付ける直前まで静電気防止用のケースに入れておきます。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。電子部品に触れる回数をなるべく少なくします。
- 磁気を帯びていない道具を使用します。
- 部品を取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電します。
- 取り外した部品は、静電気防止用のケースに入れておきます。

10 ユーザー サポート

HP は、単体でも、または適切な他社製支援技術（AT）デバイスやアプリケーションと組み合わせることでも、誰もがどこからでも使用できる製品、サービス、および情報を設計して製造し、お客様に提供することを目標にしています。

HP とユーザー サポート

HP はダイバーシティ（人材の多様性）、インクルージョン（受容）、およびワーク ライフ バランスを会社を構成する基本と考えており、HP のあらゆる業務にこの考えが反映されています。HP は、世界中で人と技術力を結び付けることを重視した、すべての人が活躍できる環境作りを目指しています。

必要なテクノロジ ツールの確認

テクノロジは、人間の潜在能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

詳しくは、26 ページの 「最適な支援技術の確認」 を参照してください。

HP の取り組み

HP は、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスを提供できるよう取り組んでいます。こうした取り組みは、会社の目標であるダイバーシティを実現し、あらゆる人が確実にテクノロジを活用できるようにするために役立ちます。

ユーザー サポートにおける HP の目標は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売することです。

目標達成のために、この HP ユーザー サポート ポリシーでは、HP の取り組みの指針となる 7 つの主要な目標が設定されています。HP のすべてのマネージャーおよび従業員は、自分の役割や責任に従ってこれらの目標とその実現をサポートするよう期待されます。

- 社内においてユーザー サポート問題への認識を高めて、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスの設計、製造、販売、および配送に必要なトレーニングを従業員に提供します。
- 製品やサービスに関するユーザー サポートのガイドラインを作成し、製品開発グループに対しては、競争力、技術、および経済性の観点から実現可能な範囲でガイドラインに従う責任を課します。
- お身体の不自由な方に、ユーザー サポートのガイドラインの作成、および製品やサービスの設計およびテストに参加していただきます。
- ユーザー サポート機能を文書化し、HP の製品やサービスに関する情報を、お身体の不自由な方にもご利用いただける形で一般に公開します。
- 最先端の支援技術および支援ソリューションのプロバイダーとの関係を築きます。
- HP の製品やサービスに関連する支援技術を向上させる社内および社外での研究開発をサポートします。

- ユーザー サポートに関する業界の標準やガイドラインを支持し、それらに貢献します。

IAAP（International Association of Accessibility Professionals）

IAAP は、人の交流、教育、および認定を通じてユーザー サポートに関する専門職の発展を目指す非営利団体です。ユーザー サポートの専門家のキャリア形成やキャリア アップを支援したり、企業がユーザー サポートを自社の製品やインフラストラクチャに組み込めるようにすることを目標としています。

設立メンバーとして、HP は他の企業と協力してユーザー サポートの分野を発展させるために加わりました。この取り組みは、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただける製品やサービスを設計、製造、販売するという HP のユーザー サポートの目標の達成を後押しします。

IAAP は、世界中の個人、学生、および組織を結び付け、お互いに学び合えるようにすることで、ユーザー サポート業務自体をも強めることにつながります。詳しい情報をお知りになりたい場合は、http://www.accessibilityassociation.org にアクセスして、オンライン コミュニティに参加したり、ニュース レターにサインアップしたり、メンバーシップの種類を確認したりしてください。

最適な支援技術の確認

お身体の不自由な方やご年配の方も含め、すべての人がテクノロジを用いてコミュニケーションをとり、自己表現し、世界とつながりを持てるようになるべきだと HP は考えます。HP は、社内だけでなく、お客様やパートナーとともに、ユーザー サポートに関する意識の向上に努めています。

目にやさしい大きいフォント、両手を休ませることができる音声認識、特定の状況で役立つその他の支援技術など、さまざまな支援技術が HP 製品の操作性を向上させるために利用されています。以下のセクションでは、支援技術や製品を選択する方法を説明します。

ご自身のニーズの評価

テクノロジは、お客様の能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術（AT）によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

お客様は多数の AT 製品から選択できます。AT の評価では、いくつかの製品を評価し、疑問点を解決し、状況に合った最善のソリューションを選択できるようにする必要があります。AT を評価する資格を持つ専門家の専門分野は多岐にわたり、理学療法、作業療法、音声言語病理学、およびその他の専門分野で免許や認定を取得した人が含まれます。ただし、認定や免許がなくても評価情報を提供できます。個人の経験、専門知識、および料金について尋ね、ご自身のニーズに合っているかを判断してください。

HP 製品のユーザー サポート

以下のリンクでは、各種の HP 製品に組み込まれているユーザー サポート機能および支援技術（該当する場合およびお住まいの国/地域でご利用いただける場合）について説明しています。状況に最も適した支援技術の機能や製品を選択するために役立つリソースです。

- HP Aging & Accessibility：http://www.hp.com（英語サイト）にアクセスし、検索ボックスに「`Accessibility`」と入力します。**[Office of Aging and Accessibility]**を選択します。
- HP 製コンピューター：Windows 製品の場合は、http://www.hp.com/support にアクセスして、**[ナレッジライブラリーを検索]**の検索ボックスに「`Windows` アクセシビリティ オプション」と入力します。検索結果で該当するオペレーティング システムを選択します。

- HP のショップ、HP 製品の周辺機器：http://store.hp.com（英語サイト）にアクセスし、**[Shop]**（ショッピング）→**[Monitors]**（モニター）または**[Accessories]**（アクセサリ）の順に選択します。

HP 製品のユーザー サポート機能の他に追加のサポートも必要な場合は、29 ページの 「サポート窓口へのお問い合わせ」を参照してください。

追加の支援を提供できる外部のパートナーやサプライヤーへのリンクは以下のとおりです。

- Microsoft アクセシビリティ（Windows および Microsoft Office）
- Google ユーザー補助機能（Android、Chrome、Google アプリ）

標準および法令

世界各国では、お身体の不自由な方向けの製品やサービスを利用しやすくするための規則が制定されています。これらの規制は歴史的に、通信関連製品およびサービス、特定の通信や動画再生機能を備えたコンピューターおよびプリンター、またそれらに関連する取扱説明書やカスタマー サポートに適用されています。

標準

FAR（Federal Acquisition Regulation：連邦調達規則）に言及されている Rehabilitation Act の 508 条は、US Access Board によって、身体、知覚、または認知の障がいがある方が情報通信技術（ICT）にアクセスできることを明記するために策定されました。

この標準には、対象製品の機能に重点を置いた性能ベースの要件に加えて、各種テクノロジに固有の技術基準が含まれています。固有の基準は、ソフトウェア アプリケーションおよびオペレーティング システム、Web ベースの情報およびアプリケーション、コンピューター、電気通信関連の製品、動画やマルチメディア、および独立式の閉鎖型製品を対象とします。

Mandate 376 – EN 301 549（欧州連合向け）

The European Union created the EN 301 549 standard within Mandate 376 as an online toolkit for public procurement of ICT products. The standard specifies the accessibility requirements applicable to ICT products and services, with a description of the test procedures and evaluation methodology for each requirement.

WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）

W3C の WAI（Web Accessibility Initiative）によって公開された WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）は、Web の設計者や開発者が、お身体の不自由な方やご年配の方のニーズに合ったサイトを作成するために役立ちます。

WCAG は、さまざまな Web コンテンツ（テキスト、画像、オーディオ、動画）および Web アプリケーションによってユーザー サポートを向上させるガイドラインです。WCAG は厳密にテストでき、理解や使用が容易で、Web 開発者が新しい発想を取り入れられるように柔軟性を持たせています。WCAG 2.0 は、ISO/IEC 40500:2012 としても承認されました。

WCAG では特に、視覚、聴覚、身体、認知、神経の障がいがある方やサポートを必要とするご年配の Web ユーザーが Web 利用時に直面する障壁に対応しています。WCAG 2.0 にはお身体の不自由な方でも利用しやすいコンテンツの特徴が明記されています。

- **知覚可能**（画像のテキストによる代替、オーディオのキャプション、提供方法への適応性、色のコントラストなど）

- **操作可能**（キーボード操作、色のコントラスト、タイミング調整、発作の防止、ナビゲーション可能）
- **理解可能**（読みやすさ、予測可能性、入力支援など）
- **堅牢性**（支援技術との互換性など）

法令および規制

IT および情報のユーザー サポートは、法的な重要性が高まりつつある分野になってきました。

HP Policy Landscape（HP のポリシーの展望）に関する Web サイトでは、以下の地域の主要な法令、規制、および標準に関する情報を確認できます。

- United States（米国向け）
- Canada（カナダ向け）
- Europe（欧州向け）
- Australia（オーストラリア向け）

ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク

以下の組織から、障がいや年齢による身体的制限に関する適切な情報を得られる場合があります。

注記：この一覧に記載されている組織がすべてではありません。これらの組織は、情報提供のみを目的として記載されています。インターネットで確認された情報または連絡先について HP は一切の責任を負わないものとします。このページの一覧は、HP による推奨を示すものではありません。

組織（英語のみ）

これらの組織は、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供する多くの組織の一部です。

- AAPD（American Association of People with Disabilities）
- ATAP（Association of Assistive Technology Act Programs）
- HLAA（Hearing Loss Association of America）
- ITTATC（Information Technology Technical Assistance and Training Center）
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA（Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America）
- TDI（Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.）
- W3C WAI（Web Accessibility Initiative）

教育機関（英語のみ）

これらの例を含む多くの教育機関が、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供しています。

- カリフォルニア州立大学ノースリッジ校、Center on Disabilities
- ウィスコンシン大学マディソン校、Trace Center
- ミネソタ大学、Computer Accommodations Program

障がいに関するその他のリソース（英語のみ）

これらの例を含む多くのリソースが、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供しています。

- ADA（Americans with Disabilities Act）Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum（欧州障害フォーラム）
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP のリンク

これらの HP 固有のリンクでは、障がいや年齢による身体的制限に関する情報が提供されます。

HP の『快適に使用していただくために』（言語を選択してください）

HP の公的機関への販売（米国向け）

サポート窓口へのお問い合わせ

HP では、お身体の不自由なお客様向けにテクニカル サポートおよびユーザー サポート オプションを提供しています。

注記：サポートは英語でのみ提供されます。

- HP 製品のテクニカル サポートまたはユーザー サポートに関するご質問のある、耳の不自由なお客様は以下の操作を行ってください。
  - TRS/VRS/WebCapTel を使用して、（877）656-7058 までお問い合わせください（月曜～金曜の 6:00～21:00、山岳標準時）。
- HP 製品のテクニカル サポートまたはユーザー サポートに関するご質問のある、その他のお身体の不自由なお客様、または年齢による身体的制限のあるお客様は以下の操作を行ってください。
  - （888）259-5707 までお問い合わせください（月曜～金曜の 6:00～21:00、山岳標準時）。

索引

記号/数字

2 本指ピンチ ズーム用タッチ スクリーン ジェスチャ　13
508 条のユーザー サポートに関する標準　27

A

AT (支援技術)
　確認　26
　目的　25

B

Bluetooth ラベル　9

C

Chromebook リカバリ ユーティリティ、インストール　18

E

esc キー、位置　7

H

HPSA、位置　20
HP 支援ポリシー　25

I

International Association of Accessibility Professionals　26

L

Lock キー、位置　7

U

USB Type-C 電源コネクタおよびポート (HP スリープ、充電機能、および DisplayPort 出力機能付き)、位置　2, 3

あ

アプリ ウィンドウの表示の操作キー　8

い

一時停止の操作キー　8
印刷　15

お

オーディオ出力 (ヘッドフォン) コネクタ、位置　3
オーディオ入力 (マイク) コネクタ、位置　3
音量上げの操作キー　8
音量下げの操作キー　8
音量ボタン、位置　4

か

外部電源アダプター ランプ　2, 4
各部
　裏面　8
　キーボードの各部　5
　ディスプレイ　4
　左側面　3
　右側面　2
カスタマー サポート、ユーザー サポート　29
カメラ　5
　位置　5
カメラの操作キー　8
カメラ プライバシー カバー、位置　5
カメラ ランプ、位置　5

き

キー
　esc　7
　メニュー　7
　ロック　7
規定情報
　規定ラベル　9
　無線認定/認証ラベル　9
輝度上げの操作キー　8
輝度下げの操作キー　8

こ

コネクタ
　オーディオ出力 (ヘッドフォン)　3
　オーディオ入力 (マイク)　3
　電源　2, 3
コンピューターの持ち運び　9

さ

サービス ラベル、位置　9
再生の操作キー　8
再読み込みの操作キー　8
サポート　20

し

支援技術 (AT)
　確認　26
　目的　25
システムの復元
　Chromebook リカバリ ユーティリティ　18
　Chrome オペレーティング システム　18
　インターネット接続　17
システム リカバリ
　リカバリ メディア　18
仕様　21
シリアル番号、コンピューター　9

す

スクロール タッチパッド ジェスチャ　11
スクロール用タッチ スクリーン ジェスチャ　12
スピーカー、位置　6
スワイプ用タッチ スクリーン ジェスチャ　12

せ

静電気対策　24
製品名および製品番号、コンピューター　9
全画面表示の操作キー　8

そ

操作キー　7
　アプリ表示　8
　位置　7
　一時停止　8
　音量上げ　8
　音量下げ　8
　カメラ　8
　輝度上げ　8
　輝度下げ　8
　再生　8
　再読み込み　8
　全画面　8
　マイクのミュート（消音）　8
　マイクのミュート（消音）キー、位置　8
　ミュート（消音）　8
　戻る　8

た

タッチ スクリーン ジェスチャ
　1 本指スクロール　12
　1 本指スワイプ　12
　2 本指ピンチ ズーム　13
タッチパッドおよびタッチ スクリーン ジェスチャ、タップ　11
タッチパッド ジェスチャ、スクロール　11
タッチパッド ゾーン、位置　5
タップ ジェスチャ　11

つ

通気孔、位置　9

て

電源コネクタ
　位置　2, 3
電源ボタン、位置　4

と

動作環境　23

な

内蔵マイク、位置　5

に

入力電源　21

は

バックアップ　16
バッテリ
　充電　14
　出荷時に搭載されている　14
　ランプ　2, 4

ひ

標準および法令、ユーザー サポート　27

ふ

復元、操作　16, 17

へ

ヘッドフォン（オーディオ出力）コネクタ　3

ほ

ポート
　USB（HP スリープおよび充電機能付き）　3
　USB Type-C 電源コネクタおよびポート（HP スリープ、充電機能、および DisplayPort 出力機能付き）　2, 3
ポート（HP スリープおよび充電機能付き）、位置　3
ボタン
　電源　4

ま

マイク（オーディオ入力）コネクタ、位置　3

み

ミュート（消音）の操作キー　8

む

無線 LAN アンテナ、位置　5
無線 LAN デバイス　9
無線 LAN ラベル　9
無線認定/認証ラベル　9

め

メニュー キー、位置　7

も

戻るの操作キー　8

ゆ

ユーザー サポート　25, 26, 28, 29
ユーザー サポートに必要な評価　26

ら

ラベル
　Bluetooth　9
　規定　9
　サービス　9
　シリアル番号　9
　無線 LAN　9
　無線認定/認証　9
ランプ
　外部電源アダプターおよびバッテリ　2, 4
　カメラ　5

り

リカバリ メディア
　作成　18
　消去　19
リセット　16
リソース、ユーザー サポート　28